

14 September 2025 2025

Market Supervision Department, Operations Division, Dubai Financial Market Dubai, United Arab Emirates إدارة الرقابة على السوق قسم العمليات سوق دبي المالي دبي، دولة الإمارات العربية المتحدة

Subject: Statement on the resumption of services in Qatar

talabat Holding plc ("talabat" or the "Company") confirms that services in Qatar, which were subject to temporary administrative closure on the 10th of September 2025 as mandated by the Ministry of Commerce and Industry, have now fully resumed and are operating as usual.

The Company has worked closely with the authorities throughout this process and has implemented internal measures and product enhancements to continue offering an unrivalled customer experience.

talabat remains committed to supporting its customers, partners, and riders, and is proactively working to address any impacts from this temporary disruption of service.

The Company has assessed the direct financial impact of the temporary closure and determined it to be immaterial. The Company will continue to monitor and evaluate any potential indirect financial implications that may arise over time.

Yours faithfully,

Khaled Al Fakesh
Chief Financial Officer



Khalalu

الموضوع: بيان بشأن استئناف الخدمات في قطر

توضح شركة طلبات القابضة بي إل سي ("طلبات" أو "الشركة") أن خدمات الشركة في قطر، والتي خضعت لإغلاق إداري مؤقت بتاريخ 10 سبتمبر 2025 بناءً على توجيهات وزارة التجارة والصناعة، قد استُؤنفت بالكامل الآن وتعمل بشكل طبيعي

وقد عملت الشركة عن كثب مع الجهات المعنية طوال هذه الفترة، ونفذت إجراءات داخلية وتحسينات على التطبيق لضمان استمرار تقديم تجربة استثنائية للعملاء.

وتؤكد "طلبات" التزامها بدعم عملائها وشركائها والسائقين، وستواصل العمل بشكل استباقي لمعالجة أي آثار ناتجة عن هذا الانقطاع المؤقت في الخدمة.

كما قامت الشركة بتقييم التأثير المالي المباشر الناتج عن هذا الإغلاق الإداري المؤقت، وقد وجدت أنه غير جوهري. وستستمر الشركة في مراقبة الوضع وتقييم أي آثار مالية غير مباشرة قد تنتج مع مرور الوقت.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،

خالد الفقش الرئيس التنفيذي للشؤون المالية