

شركة العرض المتقن

نجاحات استثنائية وعوائد مستدامة

التقرير السنوي 2022م



لمحة موجزة عن أحداث عام 2022م

تأسست شركة العرض المتقن كمؤسسة فردية في مدينة الرياض في عام 2004م، وتواصل منذ ذلك الوقت رحلة ابتكار أحدث تقنيات الاتصالات وتطوير أفضل حلول البرمجيات، إذ تمكنت من ترسيخ مكانتها خلال فترة قصيرة كأبرز مزود موثوق به لخدمات تقنية المعلومات والاتصالات الشاملة والمتكاملة بفضل تركيزها الاستراتيجي على التطوير الداخلي للحلول التي تدعم التحول التقني والرقمي.

وتُقدّم الشركة مجموعةً واسعةً من خدمات وحلول تقنية المعلومات المتكاملة لعملائها من خلال ثلاث وحدات أعمال متكاملة هي وحدة تطوير البرمجيات ووحدة التشغيل والصيانة ووحدة تجربة العميل.

وتعمل جميع وحدات الأعمال ضمن بيئة مترابطة ومتكاملة لتقديم حلول شاملة تلبي أعلى معايير الجودة والتميز.

➤ تتولى **وحدة تطوير البرمجيات** مسؤولية تطوير المنتجات الوطنية وتقديم خدمات تصميم وتطوير كل ما يتعلق بإدارة البرمجيات والمنصات الإلكترونية المتخصصة للعملاء.

➤ تقدم **وحدة التشغيل والصيانة** للعملاء من المؤسسات فنيين على قدر عالٍ من التأهيل والتدريب يلبّون المهارات الفنية التي تتطلبها هذه المؤسسات ويقدمون لها الخدمات التي تحتاجها بكفاءة وإتقان بما فيها خدمات الصيانة الوقائية والتصحيحية لمراكز البيانات الخاصة بهؤلاء العملاء.

➤ تقدم **وحدة تجربة العميل** عدداً من الخدمات المتخصصة بإدارة وتشغيل مراكز الاتصال وخدمة العملاء عبر إدارة جميع قنوات التواصل بما يشمل القنوات الرقمية وقنوات التواصل الاجتماعي.

أبرز النتائج المالية

في عام استثنائي شهد إدراج شركة العرض المتقن في "تداول السعودية"، تمكنت الشركة من تحقيق نمو كبير في المشاريع وأداء قوي في الإيرادات عبر جميع وحدات أعمالها المتكاملة الثلاث والوصول إلى معدلات قياسية من الأعمال المقرر تنفيذها بلغت 1.73 مليار ريال سعودي بحلول نهاية العام.

التغيير %	السنة المالية 2021م	السنة المالية 2022م	مليون ريال سعودي
41%	655	927	الإيرادات
56%	116	180	إجمالي الربح (الخسارة)
59%	91	145	الأرباح التشغيلية قبل المصروفات البنكية والزكاة والاستهلاك والإطفاء
63%	81	131	صافي الربح (الخسارة)

41%

نمو الإيرادات سنوياً

927 مليون ريال سعودي
الإيرادات

131 مليون ريال سعودي
صافي الربح

807 مليون ريال سعودي
إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية

59%

الأرباح قبل احتساب مصاريف الاستهلاك والإطفاء والفوائد والزكاة والضرائب، بمعدل نمو سنوي مركب للفترة بين السنة المالية 2019م والسنة المالية 2022م

أبرز النتائج التشغيلية

أطلقت الشركة منتجاً جديداً تحت اسم منصة تخطيط موارد المؤسسات كونتراكتينج بيزنيس إي آر بيه وهي عبارة عن مجموعة من الحلول البرمجية التي تعمل على أتمتة العمليات التجارية لأعمال التعهدات خلال مختلف مراحل دورة حياة المشاريع، بما في ذلك إدارة معلومات الموارد البشرية والعقود والعملاء والموردين والعملاء المتوقعين منذ بدء التفاوض معهم وصولاً إلى توقيعهم على العقود وتسليم مشاريعهم وإصدار الفواتير وتحصيلها منهم.

1.73 مليار ريال سعودي

حجم المشاريع تحت التنفيذ

زيادة ملحوظة نسبتها 55%

الشراكات

أبرمت الشركة في عام 2022م سلسلة من الشراكات الاستراتيجية الناجحة التي تهدف إلى تسريع وتيرة تطوير المنتجات والابتكار والوصول إلى السوق، وكذلك تطوير تقنية جديدة من خلال التعاون مع مجموعة من الشركات العالمية مثل "ألكاتيل-لوسنت" و"نوكيا" و"لايف-راي" و"نيكست-ثنك" و"هواوي" و"كونتيننت-سكوير"، والتي تم اختيارها بسبب أوجه التعاون الطبيعية مع شركة العرض المتقن وريادتها في السوق.

وتهدف الاتفاقية الاستراتيجية المشتركة للشركة مع "هواوي" إلى نقل المعرفة وتوسيع الوصول إلى الخبرات العلمية والعملية في حلول البنية التحتية للشبكة وأنظمة مراكز البيانات الحديثة والتواصل الرقمي والطاقة المتجددة.

الجوائز

نالت الشركة جوائز عديدة بفضل تاريخها الحافل كمزود رائد للحلول التقنية المبتكرة في قطاع تقنية المعلومات والاتصالات.

- جائزة أفضل شريك لشركة جينييسيس في تزويد الخدمات للقطاع الحكومي في عام 2019م.
- جائزة أفضل شريك استراتيجي لعام 2020م.
- جائزة أفضل مقدم خدمات تشغيل مراكز الاتصال كبيرة النطاق من منظمة إنسايتس على مستوى الشرق الأوسط.

قائمة المحتويات

6	لمحة عامة
7	لمحة عن شركة العرض المتقن
10	مكانة رائدة في السوق
13	الهيكل الإداري والتنظيمي
14	عام استثنائي تكمل بنجاح تاريخي
17	شعارنا للعام
18	التقرير الاستراتيجي
19	كلمة رئيس مجلس الإدارة
21	كلمة الرئيس التنفيذي
26	كلمة المدير المالي
28	مزايا الاستثمار
30	نموذج العمل التجاري
32	الاستراتيجية ومؤشرات الأداء الرئيسية
35	إدارة المخاطر
39	مراجعة أداء وحدات الأعمال
45	الموارد البشرية
48	الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية
53	الحوكمة

لمحة عامة

لمحة عن شركة العرض المتقن

نظرة عامة على وحدات أعمال الشركة
تعمل شركة العرض المتقن كمزود للخدمات والحلول الشاملة في مجال تقنية المعلومات والاتصالات من خلال ثلاث وحدات أعمال متكاملة.

وتغطي كل وحدة من وحدات أعمال الشركة مجالاً محورياً من قطاع تقنية المعلومات والاتصالات، وتعمل جميعها ضمن بيئة مترابطة ومتكاملة لتقديم حلول تقنية تلبي أعلى معايير الجودة والتميز.

وسجلت الشركة منذ تأسيسها في الرياض في عام 2004م نمواً متسارعاً في نطاق أعمالها لتتحول إلى شركة رائدة تلقى تقديراً وإشادةً واسعة بفضل مجموعة حلولها وخدماتها المتقدمة والمتنوعة التي تلبي قطاع تقنية المعلومات والاتصالات ذي الطبيعة المتغيرة. علاوةً على ذلك، تعكس الشراكات الوثيقة التي أبرمتها الشركة مع هيئات عديدة من القطاع العام قدرة الشركة ومرونتها في الاستجابة للتطورات المتسارعة التي يشهدها اقتصاد المملكة العربية السعودية.

وحدات الأعمال المتكاملة

- وحدة تطوير البرمجيات

تعمل وحدة تطوير البرمجيات على تزويد المؤسسات بخدمات تصميم وتطوير كل ما يتعلق بإدارة البرمجيات والمنصات الإلكترونية المتخصصة للعملاء. وتلتزم الوحدة بأفضل الممارسات والمنهجيات القائمة في تطوير البرمجيات وإدارة تطويرها في جميع الخدمات والمنتجات التي توفرها. تنقسم خدمات الشركة المقدمة من خلال وحدة تطوير البرمجيات إلى قسمين:

تطوير تطبيقات العملاء

تُقدم الشركة من خلال قطاع تطوير تطبيقات العملاء خدمات تطوير البرمجيات للمؤسسات من القطاعين العام والخاص باستخدام تقنيات متعددة تلبي الاحتياجات المتخصصة للعملاء. وباعتبارها الشريك الذهبي لأكبر الشركات المزودة لتقنية البرمجيات في العالم، بما في ذلك شركة مايكروسوفت وشركة أوراكل وشركة سوفتوير أي جي، يمكن للشركة تقديم الحل الأمثل للعميل دون الاعتماد على تقنيات محددة بذاتها أو مزود تقنية معين وذلك عبر اعتماد أفضل الممارسات والمنهجيات في تطوير البرمجيات.

أنظمة دعم اتخاذ القرار

يقدم قطاع أنظمة دعم اتخاذ القرار خدمات جمع المعلومات وتحليلها من خلال التهيئة والتركييب لمجموعة من حزم البرمجيات المتخصصة، إضافةً إلى الخدمات الداعمة لمساعدة المؤسسات على اتخاذ القرارات المتعلقة بالتحول الرقمي. ولتحقيق ذلك، تستفيد الشركة من الخدمات والبرمجيات المتقدمة مثل تحليل البيانات الضخمة وذكاء الأعمال وتحليلها وإدارة أداء البرمجيات والتجربة الرقمية للعملاء.

- وحدة التشغيل والصيانة

توفر وحدة التشغيل والصيانة للمؤسسات متخصصين مؤهلين ومتمرسين لتلبية احتياجاتها من موظفي تقنية المعلومات والاتصالات ذوي المهارات العالية والكفاءة. كما توفر خدمات الصيانة الوقائية والعلاجية والخدمات المدارة لتقنية المعلومات لمراكز البيانات. تنقسم خدمات الشركة المقدمة من خلال وحدة التشغيل والصيانة إلى قسمين:

خدمات إسناد الأعمال لتشغيل منظومة تقنية المعلومات

تدعم الشركة أنظمة تقنية المعلومات في المؤسسات من خلال توظيف متخصصين مؤهلين ومتمرسين في مجال تقنية المعلومات لإدارة وتشغيل وحدات تقنية المعلومات للعميل. يتطلب هذا العمل رفع مؤهلات كوادر العمل عبر التدريب المستمر كون أنّ الكادر الفني المؤهل يمثل الثروة الأساسية للاستجابة للتغيرات في سوق تقنية المعلومات.

الخدمات المدارة لتقنية المعلومات

نظراً للتحول في احتياجات السوق والتوجه للاستعانة بمصادر خارجية لتقنية المعلومات على وجه التحديد، تعد الشركة من إحدى رواد تقديم الخدمات المدارة لعملائها. وتتبع ميزتها التنافسية من نهجها في إدارة البرمجيات بتوفير وتنفيذ احتياجات إدارتها، بما في ذلك الصيانة الوقائية والعلاجية لمراكز البيانات عبر إسناد كامل أعمال تقنية معلومات العملاء لفريق الشركة الفني.

وتتمثل الخدمات على سبيل المثال لا الحصر فيما يلي:

- **الصيانة الوقائية:** الصيانة المنتظمة والروتينية لأصول تقنية المعلومات، بما في ذلك البنية التحتية والشبكات والتطبيقات والبرمجيات الجاهزة.
- **الصيانة العلاجية:** نهج ديناميكي للحفاظ على أصول تقنية المعلومات باستخدام طرق تعتمد على البيانات المباشرة والتاريخية لتحليل حالة المعدات والبنية التحتية ومكونات البرمجيات بشكل مستمر.

- وحدة تجربة العميل

تقدم وحدة تجربة العميل خدمات تصميم وتطوير رحلة العملاء بالإضافة إلى الحلول المتعلقة بإدارة وتشغيل مراكز الاتصال وخدمة العملاء عبر قنوات تواصل متعددة، بما يشمل مراكز الاتصال والقنوات الرقمية وقنوات التواصل الاجتماعي.

• خدمات إسناد الأعمال لتشغيل منظومة تجربة العملاء

تتمثل في تولي مسؤولية خدمات رعاية مستخدمي خدمات العملاء، بما في ذلك إدارة وتنفيذ أنشطة خدمة العملاء عبر جميع القنوات مثل المكالمات الهاتفية ووسائل التواصل الاجتماعي والردشة التفاعلية وقنوات الويب والبريد الإلكتروني. وتشمل خدمات إسناد الأعمال لتشغيل منظومة تجربة العملاء التصميم والتنفيذ والتوظيف والتدريب والتشغيل وضمان الجودة والتدقيق وإدارة القوى العاملة وخدمات التواصل.

توفير الحلول التقنية

تتميز الشركة بشراكتها الذهبية مع "جينيسيس" الرائدة في السوق العالمية مما يسهم بتوفير الشركة لمنصة تجربة العملاء كمزود تقني يقوم بتوفير تقنية تسمح بالتواصل مع العملاء وتقييم تجربة العملاء.

منتجات الشركة

تقدم الشركة عدداً من الحلول والمنتجات في مختلف مجالات تقنية المعلومات، وتشمل منتجاتها:

يمامة

تُقدم منصة "يمامة" خدمات الرسائل النصية "الرسائل النصية الجماعية" للمؤسسات الحكومية والخاصة في مختلف القطاعات، حيث تعتبر خدمة الرسائل النصية القصيرة الجماعية من أكثر الخدمات سهولة وسرعة وفاعلية والأقل تكلفة لتبادل المعلومات والإشعارات. ومن خلال "يمامة"، يمكن للمؤسسات إيصال المعلومات التي تريدها بالوقت المناسب بمصادقية وأمان.

وصال

يقدم "وصال" خدمة حلول الاتصال الصوتي السحابي عبر الإنترنت لقطاع الأعمال، ويدمج أساليب اتصال متعددة مثل الهاتف والفاكس والمكالمات الجماعية وأنظمة المراسلات والرسائل النصية القصيرة. وصمم "وصال" لإثراء سبل تواصل الموظفين وتحسين كفاءة الاتصالات من خلال التكامل مع تطبيقات تقنية المعلومات في المؤسسة ليبقى الموظفون على اتصال دائم بالمنظمة وعمالها من أي مكان وفي أي وقت. وتعتبر هذه الخدمة الأولى من نوعها في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

تراسل

تتيح خدمة "تراسل" للمؤسسات أفضل خدمات المحتوى التثقيفية والترفيهية، وخدمات الرسائل القصيرة التفاعلية، وخدمات نغمات الانتظار. وتسمح خدمة تقديم الرسائل القصيرة التفاعلية على الهاتف النقال بإنشاء قناة اتصال عبر الرسائل القصيرة بين العميل وجمهوره.

تطبيق التواصل الفعال "بيرفيكت إنجيدج"

أطلقت الشركة تطبيق التواصل الفعال في عام 2022م الذي كان بمثابة تنويع لسنوات عديدة أمضتها في عمليات التطوير الداخلي للمنتج. وهو تطبيق مبتكر وآمن للاتصالات المؤسسية الداخلية، ومحمي بفضل التشفير التام بين الطرفين واستخدام مراكز البيانات المحلية، ويدعم نظامي التشغيل "آي أو إس" و"أندرويد"، ومصمم للتكامل بسلاسة مع البنية التحتية الداخلية لتقنية المعلومات والاتصالات القائمة في المؤسسة. وقد صمم التطبيق ليخدم تجربة مماثلة لتطبيق واتساب، حيث يمكن للعملاء شراء نسخة "جاهزة" من التطبيق أو نسخة "قابلة للتخصيص حسب الطلب" تدعم محتوى إضافياً، بما في ذلك الرسائل النصية ومقاطع الصوت والفيديو ومشاركة تنسيقات متعددة.

مكانة رائدة في السوق

أتاح التحول الرقمي للاقتصاد السعودي فرصاً عديدة على مدى السنوات الأخيرة. وأصبح وجود بنية تحتية رقمية أساسية لتمكين الاقتصاد الرقمي من الأهداف المهمة للمملكة في ضوء توجه الحكومة نحو التحول الرقمي عبر مختلف القطاعات. ومع التطور السريع للمشهد الرقمي بالمملكة، تقود شركة العرض المتقن هذا التحول الوطني من خلال خدماتها ومنتجاتها الرقمية المتقدمة المصممة خصيصاً لتسريع التحول إلى الاقتصاد الرقمي.

آفاق السوق

مراعاة الدور الأساسي للتقنيات الرقمية في تطوير اقتصاد المملكة العربية السعودية، من المتوقع أن تكون البرمجيات والخدمات السحابية وتقنية المعلومات المتخصصة من بين المحركات الرئيسية لنمو الإنفاق على تقنية المعلومات والاتصالات في المملكة لسنوات عديدة قادمة.

ويمثل الإنفاق الحكومي على تقنية المعلومات الحصة الأكبر في إجمالي سوق تقنية المعلومات للمؤسسات في المملكة العربية السعودية، يليه قطاع الاتصالات والإعلام وقطاع الخدمات المصرفية والخدمات المالية والتأمين وقطاع التصنيع وقطاعات الموارد. ولطالما كان قطاع النفط والغاز وقطاع الخدمات المصرفية والخدمات المالية والتأمين من القطاعات الرائدة في مجال تبني التقنية، حيث تواصل الاستثمار في التقنيات المتطورة، مثل البيانات الضخمة والتحليلات والحوسبة السحابية وحلول الأمن المتطورة. ويفضل مكانتها الرائدة في السوق، فإن شركة العرض المتقن تتميز بمركز مثالي لمواصلة أداء دور رائد في تطوير الاقتصاد الرقمي الوطني.

دوافع ومحفزات الاقتصاد الرقمي في المملكة العربية السعودية

- ✓ السياسات الوطنية (مراكز البيانات والحوسبة السحابية والأمن السيبراني والذكاء الاصطناعي وتقنية المعلومات والاتصالات).
- ✓ التوسع الفائق في مجال الحوسبة في المملكة. وتدفع الاستثمار الدولي بقيادة مجموعة العشرين.
- ✓ زيادة الاستثمارات في المدن الذكية والمشاريع الضخمة.
- ✓ الوضوح التنظيمي لقطاعات التقنية المهمة مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي والأمن.
- ✓ زيادة الإنفاق على التقنيات الناشئة، بما في ذلك تقنيات الجيل الخامس 5G.
- ✓ الابتكار لمواكبة الظروف طويلة الأجل لجائحة فيروس كورونا وما ترتب عليها من عوائق التواصل والتنقل والعمل عن بعد، وغيرها.

فرص النمو

يشهد اقتصاد المملكة العربية السعودية تنوعاً متزايداً ويتجه نحو التحول الرقمي، مما يوفر للشركة فرصاً كبيرة للابتكار والتطوير. وتتمتع الشركة بقدرات استثنائية لتحقيق نمو واسع في جميع وحدات أعمالها عبر العديد من قطاعات الصناعة المتخصصة، بما فيها القطاعات الحكومية واسعة النطاق. وبعد إدراجها في "نداول السعودية"، وكجزء من التزامها بزيادة إيرادات المساهمين، تتخذ الشركة خطوات استراتيجية نحو استكشاف العديد من مجالات تقنية المعلومات والاتصالات التالية، والاستثمار فيها:

اقتصاد البيانات

يجري اعتماد نهج قائم على البيانات لتحقيق مستويات أعلى من الكفاءة للعمليات الحكومية وتعزيز إعداد السياسات القائمة على الأدلة مع مراعاة الأهداف التكتيكية والاستراتيجية للحكومة، كما تستثمر الوكالات الحكومية في الوقت الراهن في تحليلات البيانات لتعزيز نتائج المهام. وعلى هذا النحو، أصبح التحقق من صحة البيانات وتنقيتها وترحيل البيانات وتكاملها أحد عوامل التمكين الرئيسية للحكومة القائمة على البيانات ورحلة المملكة العربية السعودية نحو التحول إلى اقتصاد قائم على المعرفة.

مستقبل العمل

تعمل المؤسسات في المملكة العربية السعودية بشكل فعال على تغيير الثقافات المرتبطة بأماكن العمل والقوى العاملة والثقافات المؤسسية، وجدير بالذكر أنه لم يتم التعجيل بوتيرة مثل هذه المبادرات الاستراتيجية إلا في أعقاب جائحة فيروس كورونا، وتتنظر بعض المؤسسات في المملكة العربية السعودية إلى مفهوم "مستقبل العمل" باعتباره أحد عوامل التمكين لإيجاد مؤسسة آمنة وفعالة وحيوية ومرنة.

الذكاء الاصطناعي

تسارعت وتيرة التزام المملكة العربية السعودية نحو التحول إلى اقتصاد رقمي، وثمة استيعاب جيد للتقنيات المبتكرة مثل الذكاء الاصطناعي والتقنيات المعرفية والروبوتات. وجدير بالذكر أنه يتم الاستفادة بشكل كبير من الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي لتحسين الكفاءة في العديد من الصناعات، مما أدى إلى ظهور حالات استخدام متنوعة للذكاء الاصطناعي.

الأمن السيبراني

اكتسبت أسواق تقنية المعلومات نمواً قوياً في السنوات القليلة الماضية، ونظراً لتعقيد التهديدات المتزايدة وتطورها، ستظل إدارة أمن المعلومات تمثل تحدياً رئيسياً للمؤسسات. إضافةً إلى ذلك، فإن إنشاء الهيئة الوطنية للأمن السيبراني في ضوء الهجمات الإلكترونية الأخيرة في المملكة قد أعطى أهمية متزايدة للأمن السيبراني.

الحوسبة السحابية

ستصبح سوق الحوسبة السحابية أكثر نضجاً مع تبني المؤسسات السعودية التقدمية "نهج الحوسبة السحابية أولاً". وستعمل القيود المتعلقة بالميزانية والحاجة إلى تحقيق مرونة في البنية التحتية على دفع المؤسسات إلى زيادة الاستثمار بشكل كبير في الخدمات السحابية العامة والهجينة.

خدمات تقنية المعلومات

يوجد طلب قوي على الخدمات الاحترافية مثل تكامل الأنظمة والاستشارات ذات الصلة بتقنية المعلومات والخدمات المدارة والاستعانة بمصادر خارجية وخدمات النشر والدعم والحوسبة الخاصة وخدمات التنفيذ مع تطبيق المملكة العربية السعودية للتقنيات الناشئة بسرعة لتحسين البنية التحتية الحالية.

الخدمات المدارة

يتحول عدد متزايد من المؤسسات من نموذج "الاعتماد على الذات" إلى نموذج "الاعتماد على الغير" وذلك في ظل تعقيد إدارة بيانات تقنية المعلومات وندرة المهارات وزيادة التكلفة التشغيلية لتقنية المعلومات، وقد شهد سوق الخدمات المدارة في المملكة نمواً صحياً وسيستمر في النمو خلال الفترة المتوقعة.

ال حلول

يوجد عدد متزايد من المؤسسات على استعداد للتعاون مع مقدمي الخدمات الذين يتسنى لهم تقديم حلول، وليس فقط منتجات أو خدمات مستقلة. وتهدف معظم منتجات تقنية المعلومات المستقلة إلى حل أي مشكلة متعلقة بتقنية المعلومات، بينما تستهدف الحلول معالجة أي مشكلة متعلقة بالعمل، وهذا هو المجال الذي من المرجح أن يتمتع فيه مقدمو الخدمات الذين يمتلكون قدرات تقديم الحلول بميزة في المستقبل.

الشركات الصغيرة والمتوسطة

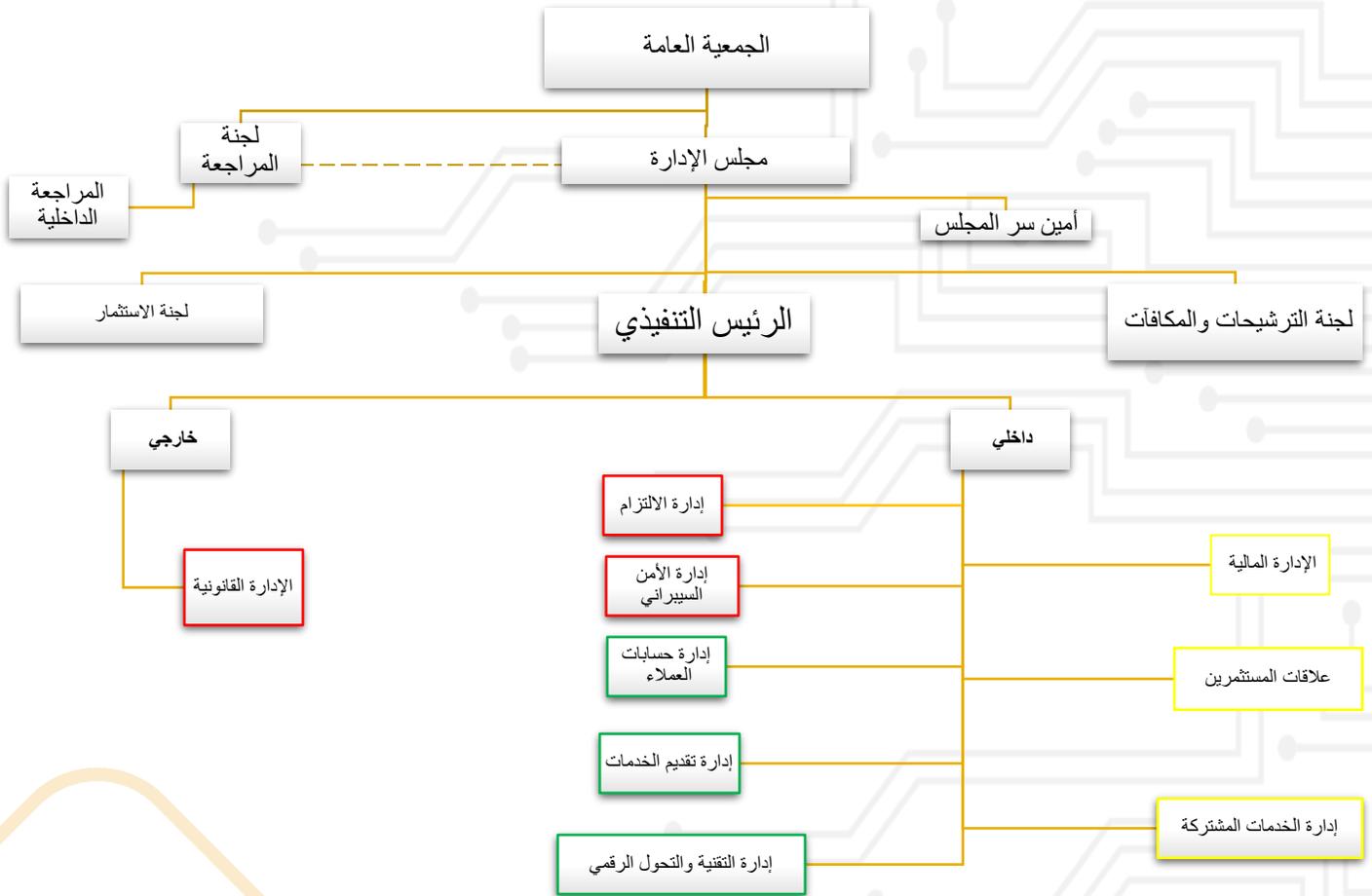
تتميز الشركات الصغيرة والمتوسطة بالمرونة والسرعة العاليتين مع استخدام تقنيات مثل الخدمات السحابية والتنقل وإنترنت الأشياء التي تخفض تكاليف الملكية وتحقق وفورات متعددة في التكلفة على استثمارات البنية التحتية. وعلى عكس الشركات الناضجة، فإن الشركات الصغيرة والمتوسطة أكثر تقبلاً للتقنيات الثورية.

الهيكل الإداري والتنظيمي

يضم فريق مجلس إدارة الشركة أعضاء بارزين لديهم خبرات تشغيلية واسعة وقدرات تنفيذية اكتسبوها من خلال تواصلهم الوثيق مع العملاء أثناء عملهم مع الشركة وفي القطاع، ويبلغ متوسط أعوام خبراتهم في القطاع 17 عاماً.

يتألف الهيكل التنظيمي للشركة من مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه وعن الجمعية العامة، وهي لجنة المراجعة، ولجنة الترشيحات والمكافآت.

وبموجب أحكام نظام الشركات والنظام الأساس للشركة، يتولى مجلس الإدارة مسؤولية التوجيه العام للشركة والإشراف عليها ومراقبتها. كما يعهد مجلس الإدارة إلى الإدارة العليا للشركة وخاصة الرئيس التنفيذي مسؤولية إدارة الأعمال اليومية العامة للشركة. يوضح الرسم التالي الهيكل التنظيمي للشركة:



عام استثنائي تكمل بنجاح تاريخي

اتسم عام 2022م بالإنجازات التاريخية، حيث سرّعت فيه شركة العرض المتقن مسار نموها واختتمته كشركة مساهمة مدرجة بنتائج مالية وتشغيلية باهرة.

قصة نمونا

تُعبّر قصة نمو شركة العرض المتقن عن أفضل قصص النجاح للمشاريع السعودية وريادة الأعمال، وعنوانها: الطموح مقترناً بالإبداع والتركيز الصارم على الابتكار، فمنذ إنشائها في عام 2004م فتحت الشركة آفاقاً جديدة في تطوير خدمات ومنتجات متقدمة في مجال تقنية المعلومات والاتصالات، بما يُعزّز الاقتصاد الرقمي ويُسهّم في تمكين "سلاسل القيمة" المحلية والوطنية.

ومن خلال أبحاثها الخاصة في مجال الابتكار والتطوير الداخلي ومن خلال إقامة شراكات قوية ودائمة مع بعض أكبر شركات التكنولوجيا في العالم، اكتسبت شركة العرض المتقن زخماً سريعاً كمزود للتقنيات عالية التطور لكبرى المؤسسات في القطاعين الحكومي والخاص في المملكة العربية السعودية. وفي عام 2022م، قامت الشركة بتسريع انتشارها العالمي من خلال الدخول في شراكات جديدة مع مجموعة من الشركات التي تتمتع معها بتكامل طبيعي، وتشمل "ألكاتيل-لوسنت" و"لايف-راي" و"نكست-ثينك" و"توكيا" و"هواوي" و"كونتيننت-سكوير" و"ديناتريس" و"أوراكل" و"مايكروسوفت" و"سيسكو". وستثبت هذه الشراكات الاستراتيجية أنها جوهرية في تحقيق تطورات تقنية جديدة وترسيخ بصمة الشركة في السوق.

وقد نمت حصة الشركة في سوق تقنية المعلومات والاتصالات المتنامي بشكل كبير في المملكة العربية السعودية، حيث حققت عائدات وحدة "تجربة العميل" معدل نمو سنوي مركب بلغ 67% بين عامي 2019م و2021م- وارتفعت حصتها في السوق من 3.8% في عام 2019م إلى 10.6% في عام 2021م، ويشير هذا النمو إلى نجاح القدرات الرقمية القوية للشركة وتوسع أعمالها، مما يمكنها من تقديم حلول شاملة ومصممة وفق متطلبات عملائها. وعلاوة على ذلك، يعكس نمو الشركة قدرتها على تحديد فجوات السوق وتطوير الحلول بسرعة لمعالجتها، وهذا هو السبب في تحقيقها معدل ربح قوي وعقود متراكمة قياسية بقيمة 1.73 مليار ريال سعودي في عام 2022م.

الطرح العام الأولي للشركة

للاستفادة من الفرص الواعدة أمامها وابتكار حلول لفجوات السوق وتلبية احتياجات العملاء، اتخذت الشركة خطوة تاريخية بطرح أسهمها للاكتتاب العام لتبدأ فصلاً جديداً من قصة تطورها كشركة عامة محدودة في 16 نوفمبر 2022م. وبعد أن طرحت 30% من رأس مالها المصدر للاكتتاب، بلغت قيمتها السوقية وقت الإدراج 2.775 مليار ريال سعودي ويجري تداول أسهمها حالياً في "تداول السعودية" تحت الرمز (7204).

كان إدراج شركة العرض المتقن في "تداول السعودية" بمثابة تنويع لأدائها القوي على مدار عدة سنوات حققت خلالها إيرادات ثابتة وزيادة في إجمالي الربح ونمواً في الأعمال المقرر تنفيذها واكتسبت الشركة بعد عملية الإدراج حافظاً جديداً سيُمكّنها من دعم توسعها المستقبلي لتلبية احتياجات السوق، وتعزيز مكانتها كشركة رائدة في قطاع تقنية المعلومات والاتصالات بالمملكة العربية السعودية.

تضمنت عملية الطرح العام الأولي طرح 4,500,000 سهم عادي من أسهم الشركة للاكتتاب، والتي تمثل 30% من رأس مالها المكون من 15,000,000 سهم. كما شهد الاكتتاب مستويات تغطية مرتفعة تجاوزت المعروض بواقع 61.4 مرة، واكتملت عملية بناء سجل الأوامر بسعر طرح بلغ 185 ريال سعودي للسهم الواحد.

وتستفيد شركة العرض المتقن حالياً، كشركة مدرجة في سوق الأسهم، من فرص "العطاءات التفضيلية" للمشاريع الحكومية عبر العديد من القطاعات الاقتصادية المتخصصة، بما في ذلك الدفاع والرعاية الصحية والتعليم وخدمات القطاع العام المهمة الأخرى، وقد ساعد هذا الإدراج في سوق الأسهم أيضاً في تقليص مديونية الشركة في ميزانيتها العمومية بشكل كبير، مما جعلها في وضع جيد بشكل استثنائي للمساهمة بصورة أكبر في "سلاسل القيمة" الوطنية لسوق تقنية المعلومات والاتصالات وجهود التنمية الاقتصادية الشاملة، كما أن ذلك يمكّن الشركة من الحفاظ على مكانتها كشركة رائدة في مجال تقنية المعلومات والاتصالات في المملكة ويعززها، ومن خلال ذلك، ستخلق الشركة قيمة مستدامة لمساهميها وتثري المشهد الرقمي الوطني.

مساهمتنا الوطنية

يمثل العمل الذي تقوم به شركة العرض المتقن استمراراً للالتزام بإثراء المنظومة الرقمية على مدار سنوات عديدة، وقد لعبت الشركة دوراً متزايد الأهمية في تزويد هيئات القطاعين العام والخاص الرئيسية في المملكة العربية السعودية بالأدوات والخدمات التقنية التي تحتاجها لتزدهر. إن تنوع وتكامل المنتجات والخدمات الحالية للشركة، والتطوير المستمر للحلول الجديدة، يرسخ سمعتها الطيبة باعتبارها المزود الوحيد من نوعه لتقنية المعلومات والاتصالات في المملكة العربية السعودية. ولهذا، فقد برزت الشركة كمحرك أساسي لتطوير الاقتصاد الرقمي و"سلاسل القيمة" الخاصة به.

وبصفتها محركاً للتنمية الاقتصادية الوطنية، تركز شركة العرض المتقن على تقديم حلول مبتكرة تتفق مع رؤية المملكة 2030 وتحقيق أهداف التحول الرقمي للدولة. ومن المتوقع أن تعمل رؤية 2030 على مدار السنوات القادمة على تحويل المملكة إلى اقتصاد ومجتمع وبلد تعتمد بشكل أكبر على الرقمنة مع التوسع المستمر في نطاق الحكومة الإلكترونية – وستكون الشركة هي الوجهة المثلى المبتكرة التي يُلجأ إليها للتوسع في مجال تقنية المعلومات والاتصالات.

وبالنظر إلى الإرث الذي تفخر به الشركة حالياً، فإنها في وضع مثالي لدعم التحول الوطني التاريخي للبلاد من خلال تطوير خدمات ومنتجات التقنية المتقدمة والاستفادة من الفرص الجديدة الواعدة للمساعدة في بناء واستدامة المدن الذكية، والحكومة الذكية، والمشاريع العملاقة، والمرافق، وتطوير البنية التحتية والرعاية الصحية والدفاع والعديد من القطاعات ذات الأهمية الاستراتيجية.

دورنا المستقبلي

وبالنظر إلى ما هو أبعد من إنجازات هذا العام الباهرة، ستواصل الشركة تركيزها على المشاركة في تطوير المحتوى المحلي من خلال إشراك القوى العاملة السعودية، وتوفير المنتجات والخدمات، والأصول، والتكنولوجيا، ومن خلال توطين التكنولوجيا، وتلتزم الشركة بقوة بتمكين أبناء وبنات المملكة من الاستفادة من قدراتهم وإمكاناتهم الإبداعية لخلق مجتمع تكنولوجي متقدم بحيث يمكن لكل من يعيش ويعمل في هذا البلد المبارك المساهمة في تحقيق رؤية المملكة 2030.

شعارنا للعام

نجاحات استثنائية وعوائد مستدامة

استكملت شركة العرض المتقن خطواتها التاريخية بإجراء طرح عام أولي وإدراج جزء من أسهمها في تداول السعودية، محققة قيمة كبيرة لأصحاب المصلحة من خلال زيادة حصتها في السوق وتسجيل أكبر معدل نمو سنوي مركب للإيرادات المستقبلية وتقديم أداء مالي استثنائي.

بعد سنوات متتالية من النمو بأرقام مزدوجة وتحقيق عائد تاريخي على حقوق الملكية، أدرجت شركة العرض المتقن 30% من أسهمها في "تداول السعودية" خلال عام 2022م.

هي خطوة تاريخية تهدف من خلالها الشركة إلى تسريع وتيرة توسعها في سوق تقنية المعلومات والاتصالات سريعة النمو في المملكة العربية السعودية. وقد تزامنت هذه الخطوة مع اختتام فترة مهمة من التطوير الشامل وطرح منتجات وخدمات رقمية جديدة ورائدة ضمن فنتها.

تتمتع شركة العرض المتقن بوضع مثالي يؤهلها للاستفادة من مكانتها الرائدة في السوق كمزود موثوق لحلول الاتصالات المؤسسية. وتتطلع الشركة لتقديم قيمة استثنائية لأهم المشاريع الطموحة والتحويلية في القطاعين العام والخاص بالمملكة.

التقرير الاستراتيجي



كلمة رئيس مجلس الإدارة

"تميز عام 2022م بنتائج استثنائية لشركة العرض المتقن التي حققت عوائد ملحوظة على حقوق الملكية ومعدلات قياسية من الأعمال المقرر تنفيذها، وتُوجّ العام بإدراج الشركة في 'تداول السعودية'، مما مهّد الطريق أمامها لتعزيز الابتكار ومواصلة خططها الطموحة للتوسع والنمو".

في الوقت الذي أُقدم فيه التقرير السنوي لمجلس الإدارة عن السنة المالية 2022م، أود أن أعرب عن خالص شكري وامتناني لجميع المساهمين في الشركة.

نجحت شركة العرض المتقن في الاستحواذ على حصة سوقية أكبر في قطاع تقنية المعلومات والاتصالات متسارع النمو بالمملكة، مما مكنها من تحقيق نمو في إيراداتها ومعدلات غير مسبوقه من الأعمال المقرر تنفيذها في عام 2022م، ويستند هذا الأداء المالي القوي إلى استمرار الشركة بالنمو على مدى عدة سنوات متتالية، حيث حققت معدل نمو سنوي مركب لمدة أربع سنوات قدره 46% بين عامي 2019م و2022م. وبالتوازي مع هذا النمو في الإيرادات، سجلت الشركة ارتفاعاً ملحوظاً في صافي الربح السنوي، إضافةً إلى عائدات قوية مع متوسط مرتفع للعائد على حقوق ملكية المساهمين.

وتُعد هذه النتائج القوية انعكاساً حقيقياً للخبرات التشغيلية الواسعة التي يتمتع بها فريق الإدارة في الشركة وإنجازاته الملموسة وجاذبية حلول الشركة وخدماتها.

الطرح العام الأولي

نفخر شركة العرض المتقن بإدراج أسهمها مؤخراً في "تداول السعودية"، مما ساهم في إثراء الأسواق المالية بالمملكة بقيمة سوقية للشركة بلغت 2.775 مليار ريال سعودي في وقت الإدراج. ويمثّل نجاح عملية طرح شهادة على السنوات العديدة التي أمضتها الشركة في أنشطة البحث والتطوير، مما عزز من أدائها لتساهم بشكل أكبر في منظومة قطاع تقنية المعلومات والاتصالات ودفع النمو الاقتصادي للمملكة، وسنتمكن بفضل جهودنا المستمرة من تعزيز مكانتنا كشركة رائدة في قطاع تقنية المعلومات والاتصالات في المملكة والارتقاء بها لتقدم أفضل قيمة مستدامة لمساهميها، وتساهم في تعزيز المشهد الرقمي على المستوى الوطني.

مساهماتنا في الاقتصاد الوطني

تتسجم مساهمة الشركة في تطوير الاقتصاد الوطني مع أهداف رؤية 2030. فبينما تمر المملكة بفترة تحوّل نوعي عبر تاريخها، كنا محظوظين بإبرام شراكات مع بعض أبرز مشاريعها العملاقة وأكثرها طموحاً، حيث أدينا دوراً فاعلاً في المراحل التأسيسية للعديد من المشاريع الرئيسية، وكنا شاهدين على أن المضي قدماً بكل عزيمة نحو تحقيق الأهداف الوطنية من شأنه أن يُحفز الاختراعات والابتكارات الوطنية. لذلك، ستواصل الشركة خلال الأشهر والسنوات القادمة بذل المزيد من الجهود لاستحداث فرص جديدة للمبتكرين السعوديين والأطراف الفاعلة في الاقتصاد عبر سلاسل القيمة الوطنية.

تعزيز جهود الشراكة الدولية

واجهت العديد من دول العالم حالة عدم استقرار وتحديات اقتصادية وجيوسياسية في عام 2022م، وفي الوقت نفسه فتح اقتصاد المملكة العربية السعودية سريع النمو العديد من الأفاق أمام الموردين العالميين، مما دفع شركة العرض المتقن لإبرام شراكات استراتيجية مع مجموعة من الشركات العالمية البارزة مثل "الكاتيل-لوسنت" و"نوكيا" و"هواوي" مستفيدةً من أوجه التعاون الفاعلة مع هذه الشركات وإمكانات تقديم ابتكارات مشتركة تُحقق منافع متبادلة، وفي خضم الاضطرابات المستمرة في سلسلة التوريد، ستستفيد الشركة من هذه الشراكات لتوسع نطاق وصولها إلى مجموعة أوسع وأكثر تنوعاً من الموردين الدوليين.

استحداث منتجات جديدة

على مدى السنوات القليلة الماضية، ساعدت الشراكات المبرمة مع المبتكرين على المستويين الوطني والدولي الشركة على استحداث منتجات بالاستعانة بمواردها الداخلية فقط، وهو ما أثمر عن استحداث منتجات مبتكرين في عام 2022م، إحداها تطبيق التواصل الفعال "بيرفيكت إنجيدج"؛ وهو تطبيق يتيح للمؤسسات إيصال رسائلها بكفاءة عالية، حيث امتدت مراحل تطويره لعدة سنوات وحصد تقييمات ممتازة منذ إصداره. نتوقع أن يشكل "تطبيق التواصل الفعال" جنباً إلى جنب مع نظام تخطيط موارد المؤسسات الذي أطلقناه مؤخراً، محركين أساسيين لدفع نمو الشركة وزيادة أرباحها في عام 2023م والأعوام التي تليه.

وستسعى الشركة إلى الاستفادة من معرفتها الواسعة بسوق تقنية المعلومات والاتصالات السعودي لتدعم نهجها متوسط الأجل الخاص بتطوير المنتجات. كما نتطلع إلى مواصلة مسيرة النمو المستقبلي للشركة بالاعتماد على قدراتها الرقمية القوية وحجمها، مما سيسمح لنا بتزويد عملائنا بمجموعة من الحلول المتقدمة المخصصة والشاملة لتلبية احتياجاتهم الفورية وطويلة الأجل.

شكر وعرقان

أتوجه بالشكر الجزيل لأعضاء مجلس الإدارة الذي كان لالتزامهم الراسخ وتفانيهم دوراً حاسماً في استكمال عملية طرح العام الأولي التاريخية. أود أيضاً أن أعرب عن امتناني العميق لجميع موظفي الشركة في مختلف وحداتها ممن أثمرت جهودهم الدؤوبة وإسهاماتهم المبتكرة عن عام حافل بالإنجازات الاستثنائية.

وختاماً، أتوجه، بالأصالة عن نفسي وبالنيابة عن زملائي في مجلس الإدارة، بخالص التقدير للجهات التنظيمية على دعمها المستمر وتوجيهاتها المتواصلة لضمان نجاح طرح العام للشركة.

رئيس مجلس إدارة شركة العرض المتقن
ناصر عبدالله محمد البسام

كلمة الرئيس التنفيذي

"بعد تحقيق نمو تاريخي عبر وحدات أعمالنا الرئيسية الثلاثة، نجحت شركة العرض المتقن خلال العام 2022م في تسجيل أعلى الإيرادات والهوامش الربحية والإيرادات المستقبلية المضمونة في تاريخ الشركة، مع نسبة عوائد ممتازة إلى حقوق ملكية المساهمين."

رستخت شركة العرض المتقن مكانتها المرموقة كمزوّد رائد لحلول وخدمات تقنية المعلومات والاتصالات عبر مسيرة متميزة من النجاح والإنجاز وقيادة الابتكار في حلول تجارب العملاء القائمة على التقنية، فحظيت الشركة بثقة المؤسسات الحكومية والشركات في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية. وسجلت أداءً قوياً في عام يمكن وصفه بالاستثنائي كونه شهد إدراج أسهم الشركة في "تداول السعودية"، مما شكّل إنجازاً بارزاً ولاسيّما مع إحراز نتائج مالية تاريخية.

مستويات تاريخية من الإيرادات المستقبلية المضمونة

تشمل هذه النتائج أعلى مستوى من الإيرادات المستقبلية المضمونة في تاريخ الشركة، والتي ارتفعت من 1.1 مليار ريال سعودي في عام 2021م إلى 1.73 مليار ريال سعودي بحلول نهاية عام 2022م. وجاءت هذه النتيجة مدفوعةً بالمبيعات القوية والشروط الملائمة للعملاء والموردين، والعلاقات الراسخة مع العملاء من الجهات الحكومية والشركات. ونظراً لأن متوسط عمر المشروع يصل إلى 24 شهراً، فإن الإيرادات المستقبلية المضمونة تمنح المساهمين الجدد في الشركة رؤية ممتازة على المدى البعيد، في ظل النمو المتسارع الذي يشهده سوق تقنية المعلومات والاتصالات وعبر مختلف الدورات الاقتصادية.

بحلول نهاية العام، بلغ معدل النمو السنوي المركب للشركة مستويات متقدمة بنسبة 46% في الفترة من 2019م إلى 2022م، وتماشياً مع النمو في إيرادات الشركة، ارتفع صافي الربح خلال السنوات الثلاث الماضية من 81 مليون ريال سعودي في عام 2021م إلى 131 مليون ريال سعودي في عام 2022م. وتميزت شركة العرض المتقن بعوائد ممتازة مع متوسط مرتفع للعائد على ملكية المساهمين.

أداء الشركة في السوق

على صعيد آخر، شهدت الشركة نمو حصتها في السوق بشكل ملحوظ خلال السنوات الثلاث الماضية عبر وحدات أعمالها الرئيسية الثلاث، وحدات تطوير البرمجيات والتشغيل والصيانة وتجربة العميل. ونتوقع نمواً مستداماً في حجم السوق المستهدف خلال السنوات الخمس المقبلة. كما حققت شركة العرض المتقن تحسناً غير مسبوق في معدل استحوادها على العقود على مدار السنوات الثلاث الماضية.

التوطين

يُعتبر التوطين من الركائز الاستراتيجية بالنسبة لشركة العرض المتقن، كما أنّ العمل مع المبتكرين ورواد الأعمال السعوديين يفتح الأبواب أمام الشركة للاستفادة من قاعدة مواهب غنية، على دراية بطبيعة الاقتصاد السعودي ورحلته في مجال التحوّل الرقمي. وخلال السنوات الأخيرة، تعاونت شركة العرض المتقن مع العديد من مبتكري التقنيات الرقمية المحليين لترسيخ ثقافة الإبداع المشترك وإنشاء برمجيات وخدمات وحلول جديدة لتجربة العملاء. وتكلل عملنا عبر هذه المنظومة الرقمية خلال العام 2022م بإطلاق منتجين رئيسيين جديدين من إنتاج الشركة هما منصة "بيرفيكت إنجيدج" ومنصة "كونتراكتينج إي آر بيه".

ستواصل الشركة قيادة تطوير المحتوى المحلي من خلال تفعيل مشاركة القوى العاملة الوطنية والسلع والخدمات والأصول والتقنيات المحلية. بالإضافة إلى ذلك، ستحتّز شركة العرض المتقن جهود توطين التكنولوجيا ودعم وتمكين الشباب والشابات لمساعدتهم على الاستفادة من إبداعاتهم والمساهمة بدورهم الحيوي في تحقيق رؤية المملكة 2030.

تطوير المنتجات

أطلقت الشركة سلسلة من المنتجات والخدمات الجديدة خلال العام 2022م، بما في ذلك تطبيق "بيرفيكت إنجيدج" وهو عبارة عن منصة قوية وأمنة للتواصل داخل الشركات تتميز بواجهة مستخدم مماثلة لتطبيق واتساب. يتم بيع المنتج جاهزاً أو مع إمكانية إضافة العلامة التجارية الخاصة بكل شركة، وهو متوفر لعملاء شركة العرض المتقن على أنظمة أي أو إس أو أندرويد، ويمكن الزملاء من إجراء المحادثات ومشاركة الصور والنصوص أو الملفات، إلى جانب تمكين الموظفين من التواصل مباشرة مع العملاء والموردين.

ودشّنت الشركة أيضاً منصة جديدة لتخطيط موارد المؤسسات خلال العام 2022م تحمل اسم "كونتراكتينج إي آر بيه". وتوفر المنصة مجموعة من الحلول البرمجية لأتمتة العمليات التجارية عبر أعمال المقاولات من مرحلة تقديم العروض وصولاً إلى جمع المستحقات، وتشمل إدارة معلومات الموارد البشرية والعقود والعملاء والموردين، وكامل رحلة تقديم عروض المبيعات منذ البداية حتى تحويلها إلى عقود يجري العمل على تسليمها وإعداد الفواتير ثم تحصيل المستحقات.

الطرح العام الأولي

بعد رحلة امتدت لسنوات طويلة من النمو الثابت في الإيرادات وهوامش الأرباح، قرّرت الشركة إدراج أسهمها في "تداول السعودية" لمواصلة تعزيز مكانتها في إطار استراتيجية ابتكار المنتجات والخدمات والسعي للاستحواذ على حصة أكبر في السوق.

ويدرك مجلس الإدارة الدور الحيوي الذي تضطلع به الشركات المدرجة مثل شركة العرض المتقن في دعم الأسواق المالية القوية. وبصفتها شركة مدرجة، ستستفيد الشركة أيضاً من فرصة الحصول على أفضلية في عطاءات المشاريع الحكومية عبر قطاعات متعددة، بما في ذلك الدفاع والرعاية الصحية والتعليم وغيرها من الجهات الحكومية.

وتواصل الشركة المضيّ بخطوات ثابتة نحو المزيد من التقدم محافظةً على التزامها الاستراتيجي بتنفيذ سياسة توزيع الأرباح الفصلية. وقد أعلنت الشركة عن الدفعة الأولى في ديسمبر 2022م تماشياً مع المتطلبات التنظيمية. ولتلبية توقعات المساهمين، ستواصل الشركة تقديم نسب عوائد ممتازة إلى حقوق الملكية، إلى جانب التركيز على الرافعة المالية والمركز النقدي القوي وتحقيق القيمة على المدى البعيد.

الاستراتيجية

تُعتبر الشراكات من العناصر الأساسية في استراتيجية الشركة. وفي العام 2022م، وقّعت الشركة العديد من الشراكات الاستراتيجية مع مجموعة من شركات التكنولوجيا العالمية، ومن بينها "الكاتيل-لوسنت" و"لايف-راي" و"نكست-ثينك" و"نوكيا" و"هواوي" و"كونتينت-سكوير". وتم اختيار هذه الشركات كونها تُعرف بالتكامل المتميز في التغطية اللاسلكية ومزايا سلسلة التوريد، ونحن نتطلع قُدماً إلى الاستفادة من قدراتنا وقيمنا لإحداث تطوّرات تقنية مستمرة خلال الفترة القادمة.

وخلال السنوات الخمس المقبلة، ستركز شركة العرض المتقن بشكل استراتيجي على ثلاث محاور رئيسية لزيادة إيراداتها، أولها تعزيز القدرة على الوصول من خلال توسيع نطاق حضورها في قطاعات إضافية، بما في ذلك الأمن السيبراني وإنترنت الأشياء والبلوك تشين. ثانياً، ستعمل الشركة على زيادة الموثوقية لرفع كفاءة عملياتها وتقليل التكلفة الإجمالية للملكية لعملائها ومساهميها.

ولضمان استمرارها في تحقيق نمو قوي ونسبة عوائد مرتفعة إلى ملكية المساهمين، ستواصل شركة العرض المتقن الاستفادة من الميزة التنافسية لنموذجها التشغيلي المرن، وتمكين ودعم المسؤولين عن إدارة الربح والخسائر، فضلاً عن الإدارة المحكّمة لمقاييس الأداء. وبالاعتماد على نموذج تنفيذ أبسط وأكثر تركيزاً على العملاء، ستستمر الشركة في تحقيق قيمة مستدامة لعملائها وسلاسل القيمة الوطنية ومساهميها الكرام مستقبلاً.

احسان عدنان أحمد دغمان
الرئيس التنفيذي

كلمة المدير المالي

حققت شركة العرض المتقن في عام 2022م نمواً كبيراً في الإيرادات، بعد أداء قوي مماثل في السنوات السابقة. وقد بلغت الإيرادات في نهاية العام 927,170,895 ريال سعودي، محققة ارتفاعاً عن الأعوام السابقة حيث بلغت 655,478,211 ريال سعودي في عام 2021م، و482,475,049 ريال سعودي في عام 2020م، و298,102,025 ريال سعودي في عام 2019م. ومن ثم بلغ معدل النمو السنوي المركب لأربع سنوات 46%.

نجحت الشركة في عام 2022م بتحقيق نمو ملحوظ في هوامش ربحها مقارنة بالسنوات السابقة. وقد استمر إجمالي الربح في النمو على أساس سنوي، فارتفع من 116,005,800 ريال سعودي في عام 2021م إلى 180,425,815 ريال سعودي في نهاية عام 2022م. وجدير بالذكر أنه خلال الفترة من 2019م إلى 2022م، شهدت الشركة معدل نمو سنوي مركب لمدة أربع سنوات بلغ 52%. وعلى نفس المنوال، ارتفع صافي الربح بنسبة 63% في عام 2022م مقارنة بعام 2021م من 80,615,566 ريال سعودي إلى 131,455,234 ريال سعودي. ومع نهاية عام 2022م، بلغ معدل النمو السنوي المركب لأربع سنوات 46%.

وزادت الأصول المتداولة والأصول غير المتداولة وإجمالي الأصول في الفترة من عام 2021م إلى 2022م بنسبة 76% و14% و61%، على التوالي. ومع نهاية عام 2022م، بلغت قيمة الأصول المتداولة للشركة 672,818,561 ريال سعودي، في حين بلغت قيمة الأصول غير المتداولة 134,378,150 ريال سعودي، وبلغ إجمالي قيمة الأصول 807,196,711 ريال سعودي.

وقد أثمر عن النتائج القوية التي حققتها الشركة عائداً ممتازاً على حقوق المساهمين ومستوى قياسي لحجم العقود التراكمي الذي ارتفع من 500 مليون ريال سعودي في عام 2019م إلى 1.1 مليار ريال سعودي بنهاية عام 2021م و1.73 مليار ريال سعودي في عام 2022م. ومع نجاح الشركة بنهاية العام في تحقيق خفض ملحوظ في حجم ديونها ونسبة رافعتها المالية، باتت في وضع ممتاز وتعززت قدرتها على تحقيق النمو وزيادة القيمة للمساهمين.

وحدات الأعمال

حققت وحدات الأعمال الثلاثة التابعة للشركة نمواً من خانتين على مدار الثلاث سنوات الماضية، وقد ساهم في ذلك تطوير منتجات جديدة وإطلاقها في السوق، والحجم القياسي للعقود والمشروعات التي نفذتها وفازت بها الشركة، بالإضافة إلى حجم الإيرادات المحققة من البيع المتقاطع.

وحدة تطوير البرمجيات

سجلت وحدة تطوير البرمجيات زيادة حجم المشروعات بنسبة 62% مقارنة بعام 2021م مما مكنها من تحقيق إيرادات بلغت 229 مليون ريال سعودي بنهاية عام 2022م، مقارنة مع 76 مليون ريال سعودي في

عام 2019م، و 117 مليون ريال سعودي في عام 2020م، و 141 مليون ريال سعودي في عام 2021م، أي بمعدل نمو سنوي مركب لأربع سنوات بلغ 45%.

وحدة التشغيل والصيانة

حققت وحدة التشغيل والصيانة أيضاً نمواً من خانتين في عام 2022م، حيث حققت إيرادات بقيمة 354 مليون ريال سعودي، أي زيادة سنوية بنسبة 66.57%. وبلغ معدل النمو السنوي المركب لأربع سنوات لوحدة التشغيل والصيانة 45%.

وحدة تجربة العميل

شهدت وحدة تجربة العميل نمو إيراداتها بنسبة 14% لتصل إلى 344 مليون ريال سعودي مقارنة بـ 301 مليون ريال سعودي في عام 2021م. وبلغ معدل النمو السنوي المركب للأربع سنوات لوحدة تجربة العميل 47%.

المستقبل المالي للشركة

في سبيل تحقيق نمو مستدام لأعمالها وقيمة مجزية لمساهميها، ستعمل شركة العرض المتقن وفق مستوى مدروس لتقبل المخاطر يسمح بحماية الميزانية العمومية والعائد على حقوق المساهمين. ومن البديهي أن تحقيق الشركة ربحية مرتفعة وحفاظها على مرونة مؤشرات المالية في المستقبل يمثل ركيزة أساسية لتحقيق عوائد طويلة الأجل، وفي توفير رأس المال اللازم للبحث والتطوير وابتكار نماذج منتجات جديدة وزيادة الحصة السوقية.

علاوة على ذلك، ستعمل الشركة على تعزيز نمو أعمالها من خلال استراتيجيات مبيعاتها التعاونية وعبر الاستفادة من ميزتها التنافسية ونموذجها التشغيلي المرن. وستستفيد شركة العرض المتقن، بصفتها شركة عامة سعودية تمتلك سمعة طيبة وخبرة محلية واسعة، من الإمكانية العالية لدخولها المنافسة على عقود خدمات للمشروعات الحكومية الكبرى. كما أن كونها شركة مدرجة يساعدها في تعزيز استقرارها المالي وجدارتها الائتمانية والذي يقود بالتالي إلى زيادة مرونتها في وجه التحديات.

تمتلك الشركة إمكانات تتيح لها أن تواصل في عام 2023م تحقيق أفضل العوائد على حقوق المساهمين ضمن قطاعها، وتسجيل نمو من خانتين عبر وحدات أعمالها الأساسية، وزيادة حصتها السوقية، والتركيز على خفض الرافعة المالية وتحسين المركز النقدي، وتحقيق قيمة طويلة الأجل لكافة أصحاب المصلحة.

ماهر توفيق فوزي بوادي

المدير المالي

أداء الشركة

مقارنة نتائج الأعمال

2022	2021	2020	2019	2018	
927,170,895	655,478,211	482,475,049	298,102,025	180,226,380	الإيرادات
(746,745,080)	(539,472,411)	(391,454,363)	(243,368,511)	(151,632,210)	تكاليف الإيرادات
180,425,815	116,005,800	91,020,686	54,733,514	28,594,170	مجمّل الربح
131,455,234	80,615,566	64,371,430	23,005,330	17,515,216	صافي الربح

مقارنة الأصول والخصوم

2022	2021	2020	2019	2018	
642,933,489	383,175,472	217,528,835	138,253,438	108,159,766	الأصول المتداولة
158,425,359	118,176,229	99,092,570	63,871,310	20,659,452	الأصول غير المتداولة
801,358,848	202,124,748	316,621,405	202,124,748	128,819,218	إجمالي الأصول
515,915,766	313,462,668	181,733,387	124,196,046	73,944,524	الخصومات المتداولة
33,966,141	28,172,043	23,770,594	7,389,495	5,559,672	الخصومات غير المتداولة
549,881,907	341,634,711	205,503,981	131,585,541	79,504,196	إجمالي الخصوم

تأثير أداء الأنشطة على نتائج الشركة:

الوحدة/ النشاط	إيرادات الأعمال	النسبة
O&M	353,910,986	%38
Cx	344,020,782	%37
SWD	229,239,127	%25
الإجمالي	927,170,895	%100

أنواع العقود	النسبة
حكومي	%83
خاص	%17

التحليل الجغرافي لإيرادات الشركة

التحليل الجغرافي لإجمالي إيرادات الشركة				السنة
المجموع	خارج المملكة	داخل المملكة	إجمالي الإيرادات	
927,170,895	0	927,170,895	927,170,895	2022

• لا توجد للشركة شركات تابعة داخل أو خارج المملكة

مزايا الاستثمار

سجلت شركة العرض المتقن نجاحات استثنائية في عام 2022م ليس أقلها اكتمال طرحها العام الأولي بنجاح كبير وتغطية الأسهم المطروحة بأكثر من المعروف بكثير ليتوج هذا الطرح بإدراج تاريخي في "تداول السعودية"، واختتمت الشركة العام بعائد قوي على حقوق المساهمين وتضاعف تاريخي لحجم العقود المتراكمة بين عامي 2021م و2022م ليصل إلى 2 مليار ريال سعودي.

فرصة تاريخية

تأسست شركة العرض المتقن في عام 2004م، وعززت مكانتها بسرعة كمزود رائد وموثوق لخدمات تقنية المعلومات والاتصالات الشاملة والمتكاملة.

وقد تم اتخاذ قرار طرح الأسهم للاكتتاب بعد سنوات متتالية من نمو الإيرادات والأرباح والأصول بنسبٍ من خانتين، وكذلك العائد المرتفع باستمرار على حقوق المساهمين وعلاوة على ذلك، فإن قوة أداء الشركة -وعرضها الاستثماري المجزي- كان مدعوماً بقوة بسمعتها الطيبة كشركة رائدة في تطوير منتجات وخدمات تقنية المعلومات والاتصالات في المملكة، وقد لعبت الشركة أيضاً دوراً مهماً في تطوير الاقتصاد الرقمي للمملكة وفي نشر حلول رقمية مبتكرة تحدث تغييراً إيجابياً كبيراً في طريقة العمل للعديد من المشاريع الضخمة للحكومة السعودية.

يتيح إدراج أسهم شركة العرض المتقن حالياً الاستفادة من فرص العطاءات التفضيلية للمشاريع الحكومية ضمن العديد من القطاعات الاقتصادية المتخصصة ومنها الدفاع والرعاية الصحية والتعليم والهيئات والمشاريع الحكومية الأخرى، كما توفر هذه الخطوة قوة دافعة للشركة لتعزيز نموها المستقبلي بما يتماشى مع متطلبات السوق وتمكنها من الحفاظ على مكانتها وتعزيزها كشركة رائدة في مجال تقنية المعلومات والاتصالات في المملكة العربية السعودية.

محفزات الاستثمار في الشركة

1. المرونة المالية

- ✓ وضع نقدي قوي
- ✓ نمو ثابت في الإيرادات بنسب من خانتين على أساس سنوي
- ✓ 1.73 مليار ريال سعودي قيمة العقود المتراكمة
- ✓ عائد ممتاز على حقوق المساهمين

2. قيمة فريدة ومزايا تنافسية لا مثيل لها في السوق

- ✓ تفوق مستمر في الأداء في سوق تقنية المعلومات والاتصالات
- ✓ شراكات راسخة مع مزودي التكنولوجيا الرائدة في العالم
- ✓ قدرات البحث والتطوير الداخلية
- ✓ شركة رائدة في السوق ضمن قطاع تقنية المعلومات والاتصالات السعودي المتنامي

3. نموذج تشغيل مرن

- ✓ متصل بسلاسل التوريد العالمية من خلال الشراكات الاستراتيجية
- ✓ عمليات كفوة ومنظمة من خلال الخدمات المشتركة
- ✓ ثلاثة خطوط أعمال متكاملة تعزز البيع المتقاطع (الإضافي) والعمل المتكامل والمنسق
- ✓ قاعدة عملاء متنوعة من القطاعين العام والخاص

4. إمكانات النمو

- ✓ مسار قوي للبحث والتطوير
- ✓ عطاءات تفضيلية للمشاريع الحكومية
- ✓ فرص واعدة في مجال الذكاء الاصطناعي والأمن السيبراني وإنترنت الأشياء والتقنيات الناشئة
- ✓ تركيز على تطوير المحتوى المحلي وتوطين التكنولوجيا

نموذج العمل التجاري

يمتاز نموذج العمل في شركة العرض المتقن بتفليص الطبقات وتفويض المسؤولين عن الأرباح والخسائر وتحديد المسؤولية عن مقاييس الأداء بوضوح. ويقوم هذا النموذج على نموذج تنفيذ مبسط يركّز على العملاء لتحقيق النتائج المرجوة. وهو يجمع بين ثلاث وحدات أعمال رئيسية أو خطوط أعمال متكاملة لتقليل النفقات العامة والتكلفة الإجمالية للملكية، وهي:

1. **تطوير البرمجيات:** تركز هذه الوحدة على توفير برمجيات عالية الجودة لمساعدة العملاء على أن يصبحوا أكثر اعتماداً على البيانات، وتوفير تطبيقات مخصصة للمواقع الإلكترونية والهواتف المحمولة، والشراكة مع أهم بائعي البرمجيات في العالم، مثل "مايكروسوفت" و"أوراكل" و"سوفتوير إيه جي"، والتمتع بمستوى عالٍ من الخبرة الفنية والكفاءات العميقة لتخصيص وتطوير تطبيقات المستخدم النهائي. كما توفر هذه الوحدة خدمات استشارية احترافية حول الممارسات المثلى في تطوير البرامج بالشراكة مع "كونستروكس"، وتنفيذ الأنظمة التي تدعم المؤسسات المعتمدة على البيانات لصالح العديد من الجهات المعنية، بما في ذلك الأعمال وتقنية المعلومات مثل تخزين البيانات وذكاء الأعمال وإدارة أداء التطبيقات، وتحليلات تجربة المستخدم النهائي، وقابلية الملاحظة من خلال شراكات مع "ديناتريس" و"نكست-ثينك" و"كونتينت-سكوير".

2. **تجربة العميل:** مع مراعاة العميل كمستخدم نهائي، توفر هذه الوحدة مجموعة من التقنيات المتكاملة وتعهيد العمليات التجارية لمركز الاتصال / وحدة خدمة العملاء بالشراكة مع مزودي تقنية تجربة العميل "جينيسيس" و"فيرينت" و"الخوارزمي" الذين ينفذون إدارة شاملة لتجربة العميل عبر مختلف القنوات مثل الاستجابة الصوتية التفاعلية والمواقع الإلكترونية والهواتف المحمولة ووسائل التواصل الاجتماعي والردشة التفاعلية وروبوتات الدردشة والتعهيد الشامل للعمليات التجارية، بما في ذلك التنفيذ والتشغيل التقني والتوظيف والتدريب وعمليات مركز الاتصال وإدارة القوى العاملة وضمان الجودة وإعداد التقارير من داخل مباني العميل أو مباني شركة العرض المتقن أو مزيج بين الاثنين.

3. **التشغيل والصيانة:** توفر هذه الوحدة جميع الخدمات المتعلقة بمركز البيانات وعمليات تقنية المعلومات التي تتراوح من زيادة الموظفين إلى الخدمة المدارة بالكامل بناءً على اتفاقية مستوى الخدمة واتفاقية مستوى التشغيل لمرافق مركز البيانات والطاقة والتبريد والبنية التحتية والشبكة والأمن والتطبيق، بما في ذلك الصيانة الوقائية والإصلاحية وإدارة عمليات تقنية المعلومات من خلال مركز تشغيل الشبكة وتوريد وصيانة الأجهزة والبرمجيات بالشراكة مع "نوکیا" و"ألكاتيل-لوسنت" و"هيكفيجن"، وتوفير الدعم من المستوى الأول والثاني والثالث للعملاء الداخليين والخارجيين.

نموذج العمل التجاري



الاستراتيجية ومؤشرات الأداء الرئيسية

فلسفتنا

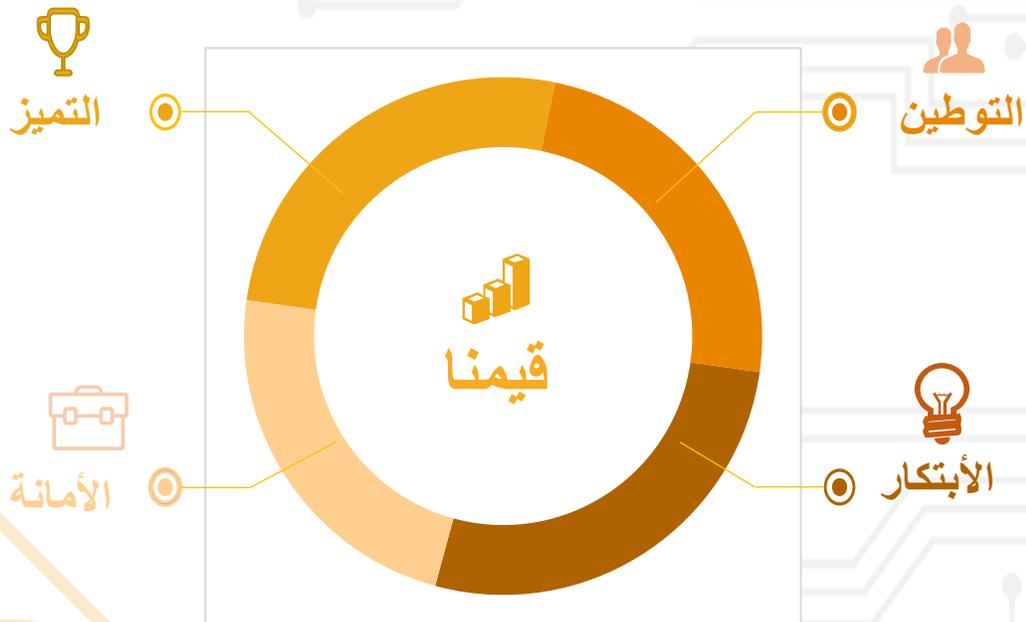
تجمع شركة العرض المتقن بين النماذج القائمة على المشروع والنماذج القائمة على المنتج في استراتيجيتها للتمييز بين مصادر الإيرادات، في حين أن تطوير المنتج هو عملية مستمرة لمليتها الفكرية لتلبية احتياجات ومتطلبات السوق العامة التي تقودها الابتكارات التقنية وتغير احتياجات العملاء ومطالبهم. ويبدأ كل مشروع بإجراء جلسات استشارية مع المستخدم النهائي لفهم احتياجاته ومن ثم تحديد أهداف المشروع ونطاقه بوضوح، مما يوفر تقييماً لعمليات وتقنيات العمل الأساسية، بما في ذلك الأجهزة والبرامج اللازمة لتحقيق الأهداف المحددة.

رؤيتنا

الحفاظ على مكانة الشركة وتعزيزها كشركة رائدة في مجال الحلول التقنية والتحول الرقمي.

هدفنا

تقديم الحلول التقنية وخدمات التحول الرقمي التي تتمحور حول تلبية احتياجات السوق المتطورة.



ركائزنا الاستراتيجية

ابتداءً من عام 2022م وعلى مدى السنوات الخمس القادمة، تركز شركة العرض المتقن بشكل استراتيجي على ثلاث ركائز رئيسية لزيادة إيراداتها

تنويع الإيرادات	تعزيز الموثوقية	زيادة القدرة على الوصول	الركيزة الاستراتيجية
تنويع مصادر الإيرادات عبر الوصول إلى السوق الاستهلاكية	تعزيز الموثوقية لزيادة الكفاءة في العمليات وتقليل تكلفة الملكية الإجمالية لعملائها ومساهميها	زيادة القدرة على الوصول من خلال توسيع الانتشار ليشمل مجالات أخرى مثل الأمن السيبراني وإنترنت الأشياء والبلوك تشين	الوصف الموجز
توقيع شراكات مع بائعي التقنية لخدمة السوق الاستهلاكية	<ul style="list-style-type: none"> مراجعة وتحديث إجراءات التشغيل القياسية تحديث هيكل الفريق لدعم اتفاقية المستوى التشغيلي 	<ul style="list-style-type: none"> توقيع شراكات مع مزودي التقنية بناء الكفاءات في مجال البلوك تشين 	إنجازات العام 2022م
إطلاق خدمة المنزل الذكي	زيادة إنتاجية الفرق متعددة الوظائف	إطلاق خدمة الأمن السيبراني الاستحواذ على مشاريع البلوك تشين	أهداف العام 2023م

التعلم والنمو	العمليات الداخلية	العملاء
<ul style="list-style-type: none"> • لا بد أن يمتلك جميع الموظفين شهادات مهنية في مجالاتهم • أيام التدريب على المهارات الشخصية لكل موظف • ينبغي أن تقل نسبة دوران الموظفين في المكتب الرئيسي عن 2% • مسار وظيفي واضح • ينبغي أن تزيد نسبة الأهداف المحققة لكل ربع سنوي عن 90% 	<ul style="list-style-type: none"> • ينبغي أن تتوافق 99% فما فوق من العمليات المتعلقة بالموظفين مع اتفاقية مستوى الخدمة • ينبغي أن تتوافق 95% فما فوق من العمليات المتعلقة بالمشتريات مع اتفاقية مستوى الخدمة • ينبغي أن تقل نسبة المهام المعاد تنفيذها عن 3% • ينبغي أن تزيد نسبة محطات المشروع (الداخلية والخارجية) المنجزة في الوقت المحدد عن 98% 	<ul style="list-style-type: none"> • لا بد أن يتجاوز استطلاع رضا العميل بعد المشروع نسبة 90% • ينبغي إغلاق 98% من بطاقات العملاء ضمن اتفاقية مستوى الخدمة

إدارة المخاطر

نظرة عامة

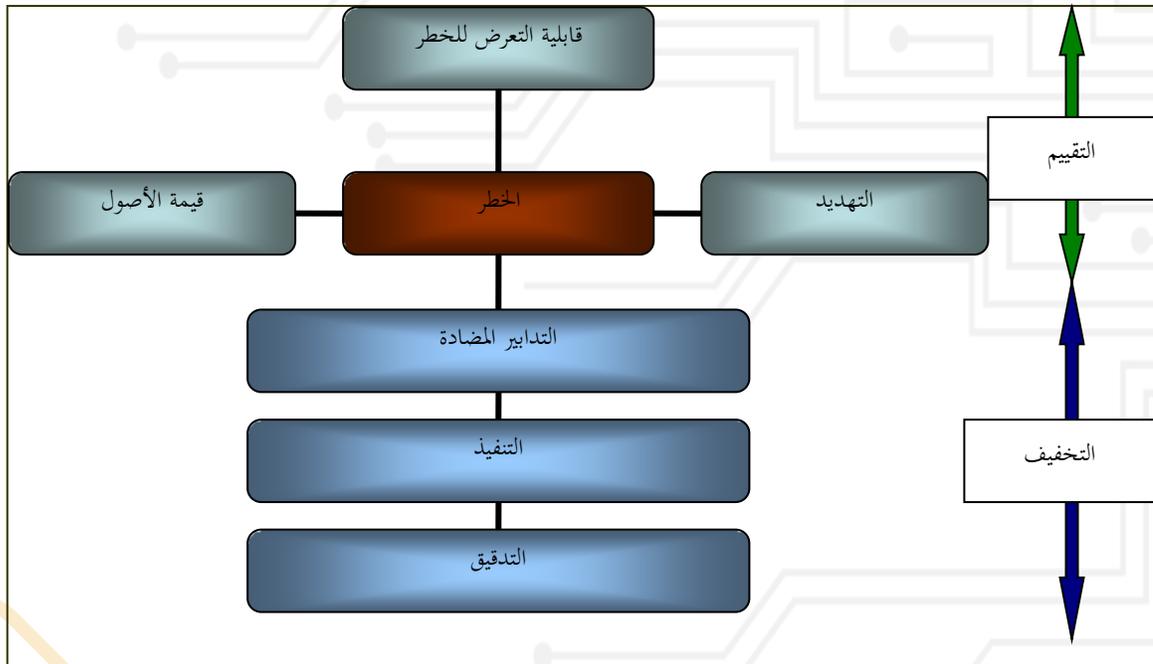
يتولى مجلس إدارة شركة العرض المتقن واللجان المنبثقة عنه والإدارة التنفيذية للشركة بوضع معايير المخاطر وتقييمها والتعامل معها، وكذلك مراقبة وتحديد الضوابط التي تقلل من أي مخاطر تشغيلية لخلق بيئة عمل احترافية وفعالة في إدارة المخاطر.

وتنفذ الشركة منظومتها الخاصة بإدارة المخاطر من خلال تطوير وتشغيل إطار عمل إدارة المخاطر الذي يحدد الإجراءات والأدوات اللازمة لتحقيق أهدافها. فالشركة لا ترغب فقط في تقليل مخاطرها، بل تريد أيضاً تعظيم فرصها.

إطار عمل إدارة المخاطر

تم إنشاء إطار عمل مركزي لإدارة المخاطر من أجل المساعدة على تحديد وتحليل جميع المخاطر التي قد تتعرض لها شركة العرض المتقن، مما يتيح اتخاذ قرارات مستنيرة لدعم أداء الشركة والتعامل مع مخاطر أعمالها بوجه عام.

ويوضح الرسم البياني التالي المنهجية التي استخدمتها شركة العرض المتقن لإدارة المخاطر:



أبرز الإنجازات والمحطات في إدارة المخاطر

المخاطر الرئيسية

المخاطر المتعلقة بأعمال وأنشطة الشركة

1. المخاطر المتعلقة بتركيز الشركة على العملاء الحكوميين

نظراً لكثرة عملاء الشركة من المؤسسات الحكومية، فإنها قد تتأثر بأي تغييرات تتعلق بالميزانية والقيود التنظيمية والتغييرات في السياسة الحكومية وقيود الإنفاق العام، مما قد يكون له تأثير كبير على العقود والمشتريات من حيث الحجم والنطاق والتوقيت والمدة. وبالتالي، سينعكس التأثير على حجم الأعمال التي تحصل عليها الشركة من هؤلاء العملاء. وقد تؤدي هذه العوامل أيضاً إلى تعليق أو إلغاء أو إنهاء أو عدم تجديد العقود الحالية. بالإضافة إلى ذلك، فإن الفترة الزمنية لتحصيل المستحقات من الجهات الحكومية تستغرق وقتاً طويلاً نسبياً مقارنة بالعملاء من القطاع الخاص.

2. المخاطر المتعلقة بالتغيرات في نسب الإيرادات بسبب إنهاء أو تقليص نطاق العمل

تنص العقود المبرمة بين الشركة وعملائها من القطاع العام على شروط وأحكام تسمح للطرف الأخير بإنهاء المشاريع من خلال سحب عهدة الأعمال من الشركة وإرغامها على تنفيذها على نفقتها الخاصة أو بإنهاء العقد من جانب واحد أو تقليص نطاق العمل (بنسبة 20% من قيمة العقد). ومن هنا تنخفض قيمة العقد حسب متطلبات الجهة الحكومية، مما قد يؤثر سلباً على إيرادات المشروع والتدفقات النقدية أو يؤدي إلى انخفاض قيمة الإيرادات والأرباح التي تتوقع الشركة جنيهاً من العمل المقرر تنفيذه وفق العقود. وفي حالة خضوع عقد يتعلق بأحد مشاريع الشركة الكبيرة لشروط وأحكام إنهاء أو تقليص نطاق العمل.

3. المخاطر المتعلقة بتحصيل الذمم المدينة

تتعرض الشركة لمخاطر عدم التزام عملائها بسداد المبالغ المستحقة بدمتهم لصالح الشركة. ويعتمد أداء الشركة وإيراداتها وأرباحها على الملاءة المالية لعملائها واستقرار وضعهم الائتماني وقدرة الشركة على تحصيل مستحقاتها من عملائها في الوقت المحدد مقابل الخدمات المقدمة.

تطبق الشركة المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 – "الخسارة الائتمانية المتوقعة" على جميع عملائها. يتم إثبات مخصصات خسائر الائتمان المتوقعة في تحصيلها مقابل الذمم المدينة التجارية على أساس مصفوفة احتساب مخصص لخسائر الائتمان. وتتطلب طبيعة عقود الشركة أحياناً تخصيص موارد المشروع قبل استلام الدفعات المسبقة أو أي مدفوعات أخرى من العملاء لتغطية نفقات المشروع عند وجوبها.

4. المخاطر المتعلقة بالقدرة على تعيين واستبقاء موظفين بارعين في مجال تقنية المعلومات

تعتمد الشركة في نجاحها الحالي والمستقبلي على قدرتها على تعيين واستبقاء موظفين ذوي مؤهلات عالية. ويجب على الشركة تحديداً توظيف وتدريب أعداد مناسبة من الأفراد الموهوبين ذوي المهارات المتنوعة، بما في ذلك مديري المشاريع ومهندسي تقنية المعلومات وغيرهم من كبار الموظفين التقنيين، من أجل تلبية احتياجات العملاء وتطوير أعمالها. وفقاً لذلك، فإن عجز الشركة عن توظيف واستبقاء متخصصين كفؤين بمجال تقنية المعلومات سيؤثر على قدرتها على تطوير أعمال جديدة وقيادة مشاريعها الحالية بفعالية.

5. المخاطر المتعلقة بالتطورات التقنية السريعة وقدرة الشركة على التوسع وتنويع منتجاتها

يتميز سوق خدمات تقنية المعلومات بالتغير التقني السريع وظهور المنتجات الجديدة والتحسينات التقنية ومتطلبات العملاء عالية المستوى والمعايير المتغيرة في القطاع. وبالتالي، يعتمد نجاح الشركة المستقبلي على قدرتها على الاستمرار في التطوير والتسويق وتقديم خدمات وحلول جذابة لعملائها الحاليين والمستقبليين في الوقت المناسب وبطريقة فعالة وبأسعار تنافسية. وهذا يتطلب منها توقع التغيرات السريعة والمستمرة في مجال التقنية والاستجابة لها ومواكبة التطورات في القطاع، وكذلك التطورات في خدمات وحلول تقنية المعلومات التي تقدمها الشركات الجديدة، وذلك لكي تتمكن من تلبية الاحتياجات المتطورة لعملائها. فعلى سبيل المثال، نظراً للتطور الكبير في سوق خدمات تقنية المعلومات في المملكة، من المتوقع أن يحتاج العملاء إلى حلول تقنية متخصصة. وفي حال لم تقم الشركة بتكييف خدماتها وحلولها وتوسيعها وتطويرها بناء على التغيرات التقنية أو وفقاً لمتطلبات واحتياجات العملاء، فقد ينعكس ذلك سلباً على قدرتها على كسب ميزة تنافسية والحفاظ عليها ومواصلة النمو.

6. المخاطر المتعلقة بفشل أنظمة تقنية المعلومات ومراكز البيانات الخاصة بالشركة

يعتمد أداء الشركة وعملياتها بشكل كبير على أنظمة تقنية المعلومات. وقد يؤدي أي تعطل في هذه الأنظمة إلى إعاقة أعمالها المعتادة، مما يتسبب في تباطؤ كبير في الكفاءة الإدارية والتشغيلية خلال فترة التعطل. وقد يؤثر أي تعطل طويل الأمد على سمعة الشركة وقدرتها على تقديم الخدمات لعملائها.

ولكي تتمكن الشركة من خدمة عملائها، يجب عليها الحفاظ على استمرارية عمليات مراكز البيانات، والتي تشمل الشبكة والتخزين والخادم، ففي حالة حدوث أي اضطراب كبير في العمليات أو تعطل رئيسي في النظام، أو في حالة عجز الشركة عن نقل مراكز البيانات إلى مواقع بديلة لأي سبب كان، كعدم وجود موقع بديل مناسب، سيؤثر ذلك على قدرة الشركة على تقديم الخدمات وفقاً لعقودها أو إكمال المشاريع للعملاء في الوقت المناسب (مما قد يؤدي إلى تكبدها لغرامات و/ أو مطالبات بتعويضات). وسيؤدي هذا بدوره إلى خسارة العملاء أو تقليص حجم العمليات.

7. المخاطر المتعلقة بالهجمات الإلكترونية

نظراً لطبيعة عمل الشركة، فهي عرضة للهجمات الإلكترونية، بما في ذلك الفيروسات الحاسوبية والرموز الضارة أو المدمرة والهجمات الاحتيالية وهجمات قطع الخدمة، مما يؤثر على سرية وسلامة وتوافر ما لديها

من أنظمة معلومات وبيانات أعمال. وقد تؤدي الأهمية المالية والاستراتيجية لعملاء الشركة إلى استهدافها بالهجمات الإجرامية والتجسس الإلكتروني. وربما لا تكون جهود الشركة لمراقبة وتقييم نظامها الأمني كافية لمواجهة التهديدات المستجدة والهجمات الإلكترونية بشكل فعال. وتؤدي القرصنة الاجتماعية المتزايدة إلى نشوء مخاطر على الشركة. كما يعد الخطأ البشري الذي يرتكبه موظفو الشركة خطراً مستمراً، ومن غير المرجح أن تؤدي جهود الشركة على صعيد التدريب التوعوي وتحسين العمليات إلى القضاء على جميع المخاطر المرتبطة بالتبعات السلبية للخطأ البشري.

8. المخاطر المتعلقة بالتراخيص والشهادات والتصاريح والموافقات

تلتزم الشركة بعدد من القوانين واللوائح التي تتطلب منها الحصول على التراخيص والتصاريح اللازمة من الجهات الرقابية المختصة في المملكة لممارسة أنشطتها التجارية. ولدى الشركة حالياً عدد من التراخيص والشهادات والتصاريح والموافقات المتعلقة بأنشطتها التجارية.

قد يُطلب من الشركة إيقاف بعض أعمالها إذا لم تتمكن من الحصول على ترخيص معين أو تجديده، أو إذا تم تعليق الترخيص أو إلغاؤه أو سحبه أو تجديده بشروط غير مواتية، أو إذا عجزت الشركة عن الحصول على تراخيص إضافية قد تكون مطلوبة في المستقبل.

9. المخاطر المتعلقة بأنظمة حماية البيانات والأمن السيبراني

تقوم الشركة بصفتها مقدمة لخدمات تقنية المعلومات، بجمع ومعالجة البيانات الشخصية وبيانات أخرى من عملائها الحاليين والمحتملين، وذلك من أجل توفير الحلول والتطبيقات لعملائها والتحقق من هوية المستخدم وتقديم الدعم وتوسيع وتحسين أعمالها، ومن الجائز أن تقوم الشركة بمشاركة بيانات العملاء الشخصية مع جهات خارجية معينة. نتيجة لذلك، يجب على الشركة الامتثال للقوانين واللوائح المحلية، بما في ذلك حماية البيانات وتخزينها محلياً ومتطلبات الأمن السيبراني في المملكة.

10. المخاطر المتعلقة بالمنافسة

تعمل الشركة في بيئة تنافسية وتواجه منافسة قوية، وليس هناك ما يضمن أن تواصل الشركة مقدرتها على منافسة الشركات الأخرى في السوق، فقد تؤثر سياسات التسعير الخاصة بمنافسي الشركة سلباً على مركزها المالي. علاوة على ذلك، فإن زيادة المعروض من منتجات الشركة مقارنة بالطلب عليها سيؤدي إلى ضغط سلبي على أسعارها، مما سيؤثر سلباً على أعمالها ونتائج عملياتها ومركزها المالي وأفاقها المستقبلية. كما يعتمد الأداء المستقبلي للشركة على قدرتها على اكتساب حصة في السوق والحفاظ عليها وتطويرها من خلال توسيع أعمالها الإنتاجية والتسويقية. إذ إن انخفاض الطلب على منتجات الشركة بصرف النظر عن الأسباب من شأنه أن يؤثر سلباً على نتائجها المالية.

تعتمد القدرة التنافسية للشركة على مدى تميز منتجاتها عن المنتجات الأخرى المعروضة في السوق من خلال توفير منتجات عالية الجودة بأسعار مناسبة.

مراجعة أداء وحدات الأعمال

"بفضل الله وتوفيقه، تفوقت شركة العرض المتقن على سوق تقنية المعلومات والاتصالات السعودية بأكملها في عام 2022م بعد ما شهدته من قفزات نوعية ابتداءً من اكتوبر عام استثنائي بامتياز بتغطية فافت المعروض بكثير، وتراكم عقود بقيمة 2 مليار ريال سعودي وتسجيل إيرادات تاريخية، متوجهة العام بزيادة ملموسة في حصتها السوقية وتوسع في محفظة منتجاتها وخدماتها الرقمية المتميزة".

بفضل سنوات عديدة من البحث والتطوير وقوة عاملة تضم أكثر من 4000 شخص موهوب للغاية، اجتازت شركة العرض المتقن ووحدات أعمالها الثلاثة عتبة جديدة للنمو والابتكار في عام 2022م. إذ حققت كل وحدة أعمال نمواً في الإيرادات بأرقام مزدوجة من خلال الحفاظ على علاقات متميزة مع عملائها الحاليين وكسب العديد من العقود الكبيرة مع عملاء جدد في أنحاء المملكة.

وحدة تطوير البرمجيات

توفر وحدة تطوير البرمجيات للمؤسسات خدمات تصميم البرمجيات وتطويرها وإدارتها ومنصات إلكترونية متخصصة. ويمتثل كل منتج وخدمة لأفضل الممارسات والمنهجيات في تطوير البرمجيات وإدارة مشاريع تطوير البرمجيات.

وفي إطار الهدف الاستراتيجي لشركة العرض المتقن بأن تصبح واحدة من أكبر بيوت البرمجيات في الشرق الأوسط، أقامت وحدة تطوير البرمجيات شراكات جديدة مع البائعين ونشرت أدوات جديدة ومتوافقة للغاية مع أنظمة عملائها ومدعومة بالذكاء الاصطناعي في عام 2022م. وتحت مظلة متنامية من الخدمات والمنتجات، حققت الوحدة نمواً في الإيرادات بنسبة 62% على أساس سنوي، حيث ارتفعت من 141 مليون ريال سعودي في عام 2021م إلى 229 مليون ريال سعودي في عام 2022م.

ولم تأت هذه الأرقام من فراغ، بل جاءت بفضل إطلاق المنتجات والخدمات الجديدة وتوسيع الشركة انتشارها الجغرافي في السوق المحلية وابتكار التقنيات الجديدة. كما لعبت الشراكات الجديدة دوراً مهماً في النمو، حيث أبرمت الشركة اتفاقيات مع شركة التجارب الرقمية السحابية العالمية "لايف-راي"، وشركة تحليلات التجارب الرقمية "كونتيننت-سكوير"، وشركة "نيكس-ثينك" التي تنشئ منصات إدارة تجارب الموظفين الرقمية.

ومن خلال شراكاتها الحالية ومبتكريها الداخليين، أطلقت شركة العرض المتقن سلسلة من الخدمات الجديدة في عام 2022م. وتشمل هذه الخدمات تخصيص جينييسيس، وتخصيص فيرينت، وتنفيذ سوفتوير ايه جي، وتنفيذ دبليو إس 02. بالإضافة إلى ذلك، قامت الوحدة بتسريع البحث والتطوير في البلوك تشين وحلول التقنية المالية ومنصات التعاون.

الخدمات التقنية

ركزت الوحدة على تطوير برمجيات عالية الجودة في عام 2022م، لمساعدة عملائها في التحول إلى مؤسسات مدعومة بالبيانات. واشتمل هذا العمل على تطوير تطبيقات مخصصة للموقع الإلكتروني والهاتف الجوال، والشراكة مع بائعي البرمجيات العالميين، مثل "مايكروسوفت" و"أوراكل" و"سوفتوير إيه جي"، والحفاظ على مستوى عالٍ من الخبرة التقنية.

كما زودت الوحدة عملاءها بخدمات احترافية تضمنت تقديم الاستشارات المتعلقة بكيفية تطبيق الممارسات المثلى في تطوير البرمجيات. وقد تم تطوير هذه الخدمات وتنفيذها من خلال أوجه تعاون عديدة، ومنها التعاون مع شركة تطوير البرمجيات الدولية "كونستروكس". واشتملت الأنشطة الأخرى على تنفيذ أنظمة مثل تخزين البيانات وجمع وتحليل البيانات وإدارة أداء التطبيقات وتحليلات تجربة المستخدم النهائي ومراقبة وتحليل الأداء التقني.

تجربة العميل

بما أن تجربة العميل عنصر أساسي في تمكين الوحدة من الفوز بحصة أكبر في السوق، تم تنفيذ عدد من المبادرات في عام 2022م، بما فيها إمكانية الدردشة المباشرة والروبوتات لأتمتة خدمة العملاء والتواصل الفوري. وعملت الوحدة أيضاً على جمع ملاحظات خدمة العملاء وإنشاء تجربة فريدة للعملاء من خلال الإصغاء لأرائهم عبر وسائل التواصل الاجتماعي. كما استوفت الوحدة مؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بها فيما يتعلق بوقت تسليم المشروع ورضا العملاء وجودة البرمجة وأمن التطبيقات والمنهجيات المعتمدة.

ومع اتباع هذا النهج الشامل في تجربة العميل، ستعمل وحدة تطوير البرمجيات على تحسين خدماتها لضمان تقديم القيمة الأكبر لعملائها الحاليين وكسب المزيد من الثقة في السوق لاستقطاب عملاء جدد في مجالات وقطاعات جديدة.

أهداف عام 2023م

بالنظر إلى المستقبل، ستستفيد وحدة تطوير البرمجيات من شراكاتها الجديدة لتسريع الابتكار في المجالات الهامة، والتي تشمل البلوك تشين والتقنية المالية ومنصات التعاون. وستسعى الوحدة إلى بناء قدرات جديدة، بما في ذلك مايكروسوفت 365 ديناميكس وأوراكل تكنو فنكشنز وجينييسيس وفيرينت. كما ستعمل على زيادة معدل نجاح التسليم وتشكيل شراكات جديدة مع الجامعات والمعاهد وتنفيذ برامج تدريبية خاصة.

وحدة التشغيل والصيانة

توفر وحدة التشغيل والصيانة للمؤسسات مواهب تقنية مؤهلة ومدربة لتلبية احتياجاتها من موظفي تقنية المعلومات والاتصالات ذوي المهارات والقدرات العالية. كما تقدم الوحدة خدمات الصيانة الوقائية والإصلاحية وخدمات تقنية المعلومات المدارة لمراكز البيانات.

مع بلوغها لما نسبته 200% من أهدافها لعام 2022م، حققت وحدة التشغيل والصيانة زيادة في الإيرادات على أساس سنوي بنسبة 67%، لتصل إلى 354 مليون ريال سعودي مقارنة بـ 212 مليون ريال سعودي في عام 2021م. وأكملت الوحدة تحولاً استراتيجياً في عملياتها في عام 2022م نحو نموذج الخدمات المدارة لتقنية المعلومات الذي تحكمه اتفاقيات مستوى الخدمة. وتقوم هذه الخدمات على أدوات مدعومة بالذكاء الاصطناعي بحيث تراقب كل نشاط داخل بيئة المستهلك باستخدام منهجيات الخدمة المدارة. ويقلل هذا النهج من الوقت والموارد اللازمة لتحقيق أهداف العملاء، مما يساهم في تحسين رضا العملاء والنتائج.

كما تم تعزيز تجربة العميل من خلال توفير خدمات على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لـ 110 مشروعاً نشطاً في جميع أنحاء المملكة، بالإضافة إلى ورش العمل ونشر خمس وحدات متنقلة في جميع مناطق المملكة. وقد أسهمت هذه التدابير في استكمال القدرات الاستشارية والفنية والإدارية للوحدة بشكل مثالي، مما ساعد على إتمام جميع المشاريع في الوقت المحدد وبأعلى المعايير. كما أثبتت فعاليتها في دعم رحلات التحول الرقمي للعملاء ومستويات نضج تقنية المعلومات لتلبية أفضل الممارسات العالمية.

مؤشرات الأداء الرئيسية

تماشياً مع أهدافها وغاياتها الاستراتيجية، أتمت وحدة التشغيل والصيانة مستهدفات الصيانة التنبؤية والإصلاحية وفقاً لاتفاقيات مستوى الخدمة. وشمل ذلك إنجاز كافة مهام الصيانة المتراكمة وتحسين متوسط موثوقية الأنظمة للعمل قبل حدوث أعطال ومتوسط الوقت اللازم لإصلاح الأنظمة المعطلة والكفاءة الإجمالية للمعدات.

كما عززت الوحدة قدراتها في مجالي الصيانة والهندسة من خلال تعيين العديد من الفنيين في عام 2022م، ليصل إجمالي عدد موظفي تطوير وتحليل البرمجيات إلى 597 موظفاً بحلول نهاية العام. وخلال نفس الفترة، وظفت الوحدة 198 مهندساً في مجال تقنية المعلومات والاتصالات و476 فنياً في نفس المجال.

أهداف عام 2023م

ستعمل وحدة تطوير البرمجيات خلال الفترة المقبلة على رفع كفاءاتها وتطوير مهاراتها وقدراتها في تعاونها مع البائعين الاستراتيجيين لتقديم خدمات احترافية وبناء مركز جديد لخدمات الصيانة للبائعين العالميين. كما ستعمل على تعزيز شراكاتها مع البائعين الحاليين وبناء شراكات جديدة من أجل زيادة قدرات التشغيل والصيانة الشاملة. وتحافظ وحدة التشغيل والصيانة على التزامها بخدمة عملائها ومجتمعاتها بطريقة تعكس رؤية المملكة 2030 وقيمتها وأهدافها من خلال تنفيذ مشاريع النفقات التشغيلية كخدمات مدارة.

وحدة تجربة العميل

توفر وحدة تجربة العميل خدمات تصميم وتطوير رحلة العميل بالإضافة إلى الحلول المتعلقة بإدارة وتشغيل مراكز الاتصال وخدمة العملاء عبر قنوات اتصال متعددة.

حققت وحدة تجربة العميل زيادة في الإيرادات على أساس سنوي بنسبة 14%، لتصل إلى 344 مليون ريال سعودي مقارنة بـ 302 مليون ريال سعودي في عام 2021م. وقد تحقق هذا النمو من خلال زيادة عدد العقود وارتفاع قيمتها. وتشمل العقود "توكلنا"، التطبيق الحكومي المقدم من الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي بهدف التصدي لفيروس كورونا، ووزارة الطاقة والهيئة العامة للطيران المدني، وعقود أخرى.

خدمات تجربة العميل

قامت وحدة تجربة العميل بتنشيط المرحلة الأولى من طرح حلّ فيرينت، والذي يُعرف بأنه أفضل منصة على مستوى العالم للجودة والمعرفة للشركات التي تطبق نظام العمل من المنزل. كما قامت الوحدة باستحداث كفاءات جديدة كأخصائي تقارير جينييسيس وأخصائي تقارير فيرينت مع تطبيق معيار مركز أداء عمليات العميل على مختلف عمليات الوحدة. وسيؤدي تطبيق هذا المعيار إلى تحسين مستويات الخدمة ومراقبة الجودة مما سيكون له تأثير مباشر على الإيرادات ورضا العملاء والاحتفاظ بهم.

كما نجحت وحدة تجربة العميل في زيادة نسبة رضا العملاء وولائهم والاحتفاظ بهم ومؤشرات سهولة تلبية متطلبات العميل وصافي نقاط الترويج ذات الصلة. وبفضل هذه الإنجازات واستحداث كفاءاتها الجديدة، رفعت الوحدة مستويات الرضا العام وزادت معدل نجاح التسليم. بالإضافة إلى ذلك، تلقت وحدة تجربة العميل بطاقة الأداء المتوازن، مما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية لشركة العرض المتقن.

التكريم

خلال جائحة فيروس كورونا، كان مركز الاتصال 973 بوزارة الصحة يُدار من خلال وحدة تجربة العميل في شركة العرض المتقن؛ إذ لعب دوراً فعالاً في خدمة المواطنين والمقيمين في المملكة العربية السعودية من خلال الرد على الاستفسارات ومعالجة الشكاوى بكفاءة وبمعايير عالية. وقد تضمن عمل وحدة تجربة العميل مقارنة البيانات وتحليلها.

أدى هذا العمل المهم إلى تكريم شركة العرض المتقن في نسخة العام 2022م من "جوائز تجربة العملاء الدولية" بمنحها جائزة أفضل خدمة عملاء.

أهداف عام 2030

تمتاز سوق تعهيد العمليات التجارية بإمكانات كبيرة في المملكة فيما يتعلق بفرص تجربة العميل. وبالاستناد إلى خدماتها الحالية وموقعها القوي في السوق، تتمتع شركة العرض المتقن بوضع جيد للغاية للاستفادة من حركة الرقمنة المتسارعة في المملكة وبالتالي زيادة حصتها السوقية.

خطوط الإنتاج الجديدة

تماشياً مع استراتيجيتها الطموحة وجهودها المستمرة للتطوير، سرعت شركة العرض المتقن من عملية تطوير منتجين جديدين مبتكرين للغاية في عام 2021م. ويعد هذان المنتجان ثمرة جهود مكثفة من البحث والتطوير الداخلي وشراكات مع أطراف ثالثة لتكون النتيجة تطبيق "بيرفيكت إنجيدج" ومنصة تخطيط موارد المؤسسات لأعمال التعهدات "كونتراكتينج إي آر بيه" اللذين يمثلان جيلاً جديداً من قدرات الاتصالات الداخلية ومراكز الاتصال.

بيرفيكت إنجيدج

يمثل تطبيق "بيرفيكت إنجيدج" نقلة نوعية بالنسبة لشركة العرض المتقن والمؤسسات التي تخدمها، وهو نتاج أربع سنوات من البحث والتطوير ويعد المنصة الأولى من نوعها في السوق السعودية. تم تصميم التطبيق بواجهة مستخدم على غرار واتساب، وبما يتوافق تماماً مع لوائح الهيئة الوطنية للأمن السيبراني بالمملكة العربية السعودية. ويتم بيعه كمنتج متاح للمؤسسات أو المنظمات على أنظمة آي أو إس وأندرويد. وعند تنزيله على جهاز الموظف، يتيح تطبيق "بيرفيكت إنجيدج" للزملاء الدردشة ومشاركة الصور والنصوص

والملفات وإنشاء مجموعات الدردشة وإجراء المكالمات المرئية والصوتية. كما يسمح للموظفين بالتواصل مباشرة مع البائعين والعملاء، مضيفاً خطأً مباشراً للتواصل الفوري بين الشركات ومن يخدمونها.

منصة تخطيط موارد المؤسسات " كونتراكتنج بيزنيس إي آر بيه "

أطلقت الشركة منتجها الجديد لتخطيط موارد المؤسسات في عام 2021م، مما يوفر للمؤسسات مجموعة من الحلول البرمجية التي تعمل على أتمتة العمليات التجارية لأعمال التعهدات خلال مختلف مراحل دورة حياة المشاريع. كما يعمل الحل على أتمتة إدارة معلومات الموارد البشرية والعقود والعملاء والموردين والعملاء المتوقعين ومسار المبيعات وإصدار واستلام العقود والفواتير.

الموارد البشرية

دعم المواهب الوطنية لترتقي وتتميز

تضم شركة العرض المتقن ما يزيد على 4,000 موظفٍ في مختلف إداراتها وأقسام عملها، ومن هنا نجد أن جذب الموظفين وتطوير مهاراتهم وتحسين رفايتهم والإبقاء عليهم جزءٌ لا يتجزأ من ممارسات الشركة، هذا ومع تخصص عددٍ كبير من الموظفين في مجال البحث والتطوير وتطوير المنتجات، فإن استدامة الأعمال التجارية لشركة العرض المتقن ترتكز في الأساس على ما تحظى به من مواهب.

كون المهارة هي صميم عملنا، انصب تركيز إدارة الموارد البشرية خلال العام 2022م على الموظفين من أجل دعم تزايد حجم العقود وما أسفر عنه من أعمالٍ متزايدة، ولم يكن لذلك الزخم إلا أن أضفى المزيد والمزيد من التحديات على عملية التوظيف، لاسيما مع الاستعانة بمواهب من سوق التقنية.

تقتضي لوائح التوظيف استعانة الشركة بالمواهب المحلية، مع تفاوت الحد الأدنى من المتطلبات كأن تكون نسبة التوظيف في وظائف الأعمال الكهربائية 20% و30% من وظائف تقنية المعلومات و70% كإجمالي التوظيف، وقد حققت الشركة كل هذه الأهداف - وكان ذلك بمثابة أحد أهم التزامات الشركة القائمة تجاه سياسات التوظيف، ومع ارتفاع نسب التوظيف والتنوع بين أرجاء الشركة، فقد مُنحت الشركة النطاق البلايني من وزارة الموارد البشرية - وهو أعلى فئة ضمن فئات التوظيف والتنوع.

كما تعول الشركة أيضاً على ما تحظى به من معدل خروج منخفض، إذ يستمر كبار مديري المشروعات ومتخصصي المبيعات في وظائفهم لمدة ثلاث سنوات على الأقل، وهو ما يمنح الشركة بدوره مرونةً طويلة الأجل في ظل قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات محتد التنافس سريع التطور، وتتطلع الشركة إلى تقليل حجم التحديات التي تواجهها من حيث شغل الأدوار الرئيسية كالمبرمجين خلال العام 2023م بفضل نشر قاعدة بياناتٍ جديدةٍ أطلقت في نوفمبر 2022م، وهو ما سيدعم بدوره تبني نهجٍ طويل الأمد يستهدف جذب المواهب واستقطابها من كل أرجاء سوق تقنية المعلومات والاتصالات السعودي فضلاً عن المواهب من الخريجين الجدد.

الطرح العام الأولي

أضفى طرح العام الأولي قيمةً كبيرةً لإمكانات وقدرات الموارد البشرية بالشركة، مما قوى سمعتها ووجه أنظار المزيد من المحترفين ذوي المواهب من المنافسين صوب الشركة، كما قدم هذا الطرح مستوىً جديداً من المعايير التنظيمية الحكومية، والتي قد استوفتها الشركة عبر إدراج معايير عالمية، منها على سبيل المثال اعتماد مدونة قواعد السلوك المهني لمسؤولي مراكز الاتصال، وكان على الشركة، عقب طرح العام الأولي، الوفاء بأهداف ومتطلبات التوظيف التي وضعتها وزارة الموارد البشرية، وهو ما حققتة الشركة بالفعل.

التدريب والتطوير المهني

خلال العام 2022م، نشرت إدارة الموارد البشرية مجموعةً جديدةً من السياسات والإجراءات تتواءم مع استراتيجيةً منقحةً تبنتها الشركة وتتمحور حول إدارة المواهب والتطور المهني. وترسم تلك السياسات مساراً وظيفياً محدداً لكل موظف من موظفي الشركة، بما يضمن تمتع كل موظف بخطة تطوير مهني قوامها خمسة أعوام، أما الإجراءات فقد اقتضت أن تضع إدارة الموارد البشرية خطة تعاقب وظيفي من أجل تخفيف آثار التطور المهني، مع تطور الأفراد مهنيًا أثناء تأدية المهام المنوطة بهم في الشركة.

كما حددت الإدارة مجموعةً جديدةً من الكفاءات والمؤهلات لبقية الإدارات وأقسام الشركة، مثل المبيعات وإدارة المشروعات وتقنية المعلومات والمالية ومهندسي المبيعات، كما وضعت إدارة الموارد البشرية مجموعةً جديدةً من تقييمات المعارف والمهارات المتعمقة من أجل تكوين صورةٍ أدق لما يتمتع به موظفو الشركة من مهارات ولما يعترتهم من نقاط ضعفٍ أو ثغرات معرفية، وقد أسهمت تلك الإجراءات والتقييمات إسهاماً كبيراً في تمكين إدارة الموارد البشرية من الوقوف على ثغرات التطور المهنية كما كان لها بالغ التأثير على استراتيجيات التوظيف بالشركة.

التنوع والشمول

تسير الشركة في رؤيتها وفق الأهداف التي حددتها رؤية المملكة 2030، فإذا بها تعكف على تعزيز التنوع فيما تحظى به من قوىٍ عاملةٍ مع تزايد نسبة الموظفات من النساء ومن يتبوأن المناصب القيادية العليا. وبحلول نهاية العام، تبوأ مجموعة سيدات مناصب قيادية فيما لم تشغل أي سيدة أي من تلك المناصب خلال العام 2020م-2021م. وهكذا، نرى أن تبوأ السيدات مناصب قيادية ما هو إلا تجسيد لما تحظى به الشركة من زخمٍ كبيرٍ وتطورٍ ملحوظ. هذا وترسم رؤية الشركة خارطة الطريق لمواصلة تعيين نساء جدد ليتبوأن المزيد والمزيد من المناصب القيادية العليا. ومن الجدير بالذكر أن ما يقرب من 10% من القوى العاملة بالشركة من ذوي الهمم.

رفاه الموظفين

تتبنى الشركة نهجاً استباقياً لتحسين رفاهية موظفيها، فهي توفر لهم مجموعةً متنوعةً من الأنشطة الاجتماعية، بما في ذلك فعاليات عيد الفطر وعيد الأضحى واليوم الوطني، إيماناً منها بأن مثل هذه الفعاليات تسهم في تعزيز العمل الجماعي والعلاقات الطيبة بين موظفيها وخلق حالةٍ من الترفيه والمتعة خارج بيئة العمل. فضلاً عن ذلك، طرحت الشركة سياسةً جديدةً تتيح لموظفيها الاستمتاع بمرافق اللياقة والرياضات، بما في ذلك الصالات الرياضية، كما أن الشركة توفر مزايا إضافية لموظفيها تتيح لهم الحصول على خصوماتٍ على السيارات وعضويات الأندية.

قادة المستقبل

تعكف الشركة على تبنى نهجٍ فاعلٍ يستهدف استقطاب المواهب من الخريجين الجدد إذ تبرم اتفاقاتٍ مع مجموعةٍ من المؤسسات الأكاديمية، بما في ذلك الجامعات والكليات التقنية، فشركاؤنا في القطاع التعليمي يبذلون جهودهم من أجل توجيه تركيز الخريجين ممن يتمتعون بمهاراتٍ وقدراتٍ مميزة صوب فرص التوظيف لدى الشركة، كما تعمل الشركة أيضاً من خلال منصة "مسك" والتي تتعاون من خلالها مع خريجي المدارس الثانوية من أجل تزويدهم بسبل التطوير المهني وما يحتاجون إليه من إرشاد.

وهكذا نجد أن تلك المبادرات وغيرها من التي تتبناها الشركة تعزز من فرص وصول الشركة إلى المواهب التي تريد استقطابها بل وتعزز دورها الفاعل في المجتمع كما ترسخ علاقتها بالمؤسسات التعليمية، ومع كون استقطاب المواهب وتطوير قدراتها والإبقاء عليها أحد أهم أولويات الشركة خلال العام 2023م، ستعكف إدارة الموارد البشرية على مواصلة تركيزها على التوظيف باعتباره أهم أولوياتها - وباعتباره سبيلاً لضمان التطور المرن المنشود خلال الفترة المقبلة.

الإنثا في المناصب القيادية	إنثا	نسبة التوظيف %	الإجمالي	سعوديون	غير سعوديين	الفئة
22	%39	%70	1908	1853	55	إنثا
			2901	1501	1400	رجال
			4809	3354	1455	الإجمالي

الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية

تلتزم شركة العرض المتقن بالمسؤولية في أداء أعمالها وتولي اهتماماً كبيراً بموظفيها وعملائها والمجتمع المحلي. ولا يقتصر التزام الشركة على التقيد بالمتطلبات التنظيمية النافذة، بل يتعدى ذلك ليشمل أيضاً ممارسات وأنشطة طوعية هدفها المساهمة في تحسين مستويات معيشة موظفيها وعائلاتهم ولعب دور فاعل في التنمية المستدامة للمجتمعات التي تعمل فيها.

وتفخر شركة العرض المتقن بأدائها في مجال قضايا الحوكمة البيئية، وسجلها الناصع في الممارسات الاجتماعية والحوكمة الرشيدة وحرصها الدائم على التواصل والتفاعل مع جميع أصحاب المصلحة كجزء من رحلة الاستدامة التي تسلكها. ومع نمو الشركة، فإنها تسعى للتواصل بانفتاح وشفافية في كافة الأمور المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية، والمبادئ البيئية والاجتماعية والحوكمة.

وتلتزم شركة العرض المتقن، كجزء من الحوكمة الشفافة التي تنتهجها، بمبدأ المساءلة الكاملة من خلال الإعلان العام عن استراتيجياتها وأهدافها الإدارية والتقدم المحرز في تحقيق هذه الأهداف. وللمساعدة في ضمان توفر البيانات اللازمة واكتمالها وإمكانية مقارنتها بغيرها في الشركات المماثلة، تلتزم الشركة أيضاً بمعايير الإفصاح المتبعة دولياً مثل "المبادرة العالمية لإعداد التقارير". وتساعد هذه العملية في طمأنة أصحاب المصلحة بأننا شركة مسؤولة وذات رؤية مستقبلية.

سياسة المسؤولية الاجتماعية

صُممت سياسة المسؤولية الاجتماعية للشركة لدعم النمو المستدام من خلال الالتزام القوي بالمسؤولية المجتمعية والبيئية والحوكمة الفعالة ورعاية المواهب.

العمل مع المجتمعات

تشارك شركة العرض المتقن بهمة عالية في الفعاليات المجتمعية. وتقدم الشركة مساهمة قيّمة للارتقاء بجودة حياة المجتمع وسلامته من خلال الحوار مع المجتمعات التي تعمل فيها والحرص الدائم على التواصل المثمر معها.

ممارسة الأعمال بمسؤولية

تُدار شركة العرض المتقن بشفافية من قبل مجلس إدارة متوازن يعمل ضمن إطار حوكمة واضح يعطي الأولوية للأخلاقيات والنزاهة وفق أفضل الممارسات العالمية.

المسؤولية البيئية

تدرك شركة العرض المتقن مدى تأثير أعمالها على البيئة، وتمارس عملياتها وفق المتطلبات التنظيمية البيئية، وتسعى إلى زيادة الوعي بأهمية تحسين كفاءة الطاقة والاستهلاك المستدام لها في جميع عملياتها.

رعاية المواهب ورفاهية الموظفين

توفر شركة العرض المتقن للموظفين بيئة عمل آمنة ومشجعة وتمكينية مدعومة بأجور تنافسية ومبادئ توجيهية صارمة في مجال الصحة والسلامة وفرص للتطوير المهني لرفع كفاءاتهم وتطوير مهاراتهم.

إعطاء الأولوية للعميل

تولي الشركة مسألة دعم مصالح العملاء أهمية قصوى في صلب استراتيجيتها، هذا بجانب التزامها الراسخ بفهم التحديات الفريدة لكل عميل وأهدافه واحتياجاته الخاصة في مجال تقنية المعلومات والاتصالات، لتمكينه من مواجهة تحديات اليوم والاستفادة من فرص الغد.

المساهمة في التنمية الاجتماعية والاقتصادية

تساهم شركة العرض المتقن في خلق فرص العمل والنمو الاقتصادي وإثراء "سلسلة القيمة"، والعمل حيثما أمكن مع المبتكرين ورواد الأعمال المحليين بما يدعم تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030.

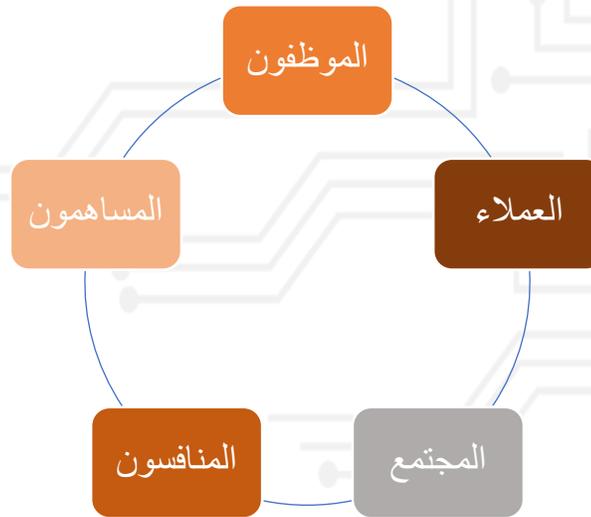
المسؤولية البيئية

كجزء من التزامها بالمسؤولية البيئية، تبنت الشركة مجموعة من تدابير التوعية البيئية من خلال التشريعات ذات الصلة. كما تسعى من خلال أنشطتها الداخلية إلى زيادة الوعي بأهمية كفاءة الطاقة والاستهلاك المستدام لها، مع التركيز على تطبيق العمليات الصديقة للبيئة في بيئة العمل.

المسؤولية الاجتماعية ودعم المجتمعات

أصحاب المصلحة

تركز الشركة جهودها في ممارسة أعمالها على خلق القيمة لجميع أصحاب المصلحة، وتحرص كل الحرص على تزويد جميع المعنيين بها من أفراد ومجتمعات بمعلومات واضحة ودقيقة وذات مصداقية بما لا يتعارض مع القواعد واللوائح المهنية المعمول بها. وتلتزم الشركة بتطبيق كافة ممارسات الحوكمة بنزاهة وشفافية، والعمل على توثيقها من خلال التقارير ذات الصلة. كما تعمل بشكل عادل ودون تحيز أو تمييز تجاه كافة أصحاب المصلحة.



الموظفون

تشجع شركة العرض المتقن، انطلاقاً من نهجها المنفتح ورؤيتها المستقبلية وبيئة عملها الممكنة لقوتها العاملة، الحوار المتبادل مع موظفيها لإحداث تغيير إيجابي. ويتم تشجيع كل فرد على مشاركة أفكاره وآرائه. ويسترشد جميع الموظفين بقواعد السلوك المقبولة، ويتم تشجيعهم على الاستماع إلى آراء الآخرين باحترام حتى يتمكن الجميع من تقديم مساهمة عادلة في عملية صنع القرار. ويعد هذا الانفتاح جزءاً لا يتجزأ من نهج الشركة في تشجيع وتحفيز كل موظف من موظفيها لزيادة شغفهم بالعمل وتقديم أفضل ما لديهم، مما يساعد في تحقيق أهدافها.

ويحظى موظفو الشركة أيضاً بالعديد من فرص التدريب التي تمكنهم من تعلم مهارات جديدة تتوافق مع أحدث الاتجاهات التقنية وتساعدهم على تحقيق أهدافهم المهنية. وعلاوة على ذلك، تعمل الشركة جاهدة لتأمين بيئة عمل آمنة وصحية ومحفزة تدعم صحة الموظفين البدنية والنفسية، دون المساس بالتزاماتهم تجاه أسرهم.

العملاء

يقع العميل في قلب استراتيجية الشركة، حيث تركز جهودها على تطوير حلول وخدمات مصممة خصيصاً لتلبي الاحتياجات الفريدة لكل عميل وبطريقة تناسب متطلباته. ويتم تحقيق ذلك من خلال فرقنا المتخصصة التي تتمتع بخبرة واسعة ويتمثل دورها في ابتكار أحدث الحلول والخدمات في مجال تقنية المعلومات والاتصالات. وبالإضافة إلى ذلك، تسعى الشركة إلى مساعدة عملائها على زيادة الإنتاجية وتحسين الأداء. وبالتالي، تسهيل مساهمتهم الفاعلة في دعم مسيرة التنمية الاقتصادية بشكل عام وبطريقة تمكنهم من التحكم الكامل في خصوصيتهم من خلال التزام الشركة بأشد المعايير صرامة لحماية البيانات.

المجتمع

تسعى الشركة للاضطلاع بدور إيجابي في المجتمع، وتطوير البرامج وتحديد الوسائل اللازمة لإطلاق المبادرات في مجال العمل الاجتماعي. كما تعمل الشركة بكل جهد على توفير الدعم المباشر وغير المباشر للمؤسسات الاجتماعية والتنموية. وإيماناً من شركة العرض المتقن بالدور المحوري المنوط بشركات القطاع الخاص في برنامج التحول الوطني 2020، تخلق الشركة وظائف ضمن أهدافها الاستراتيجية بما يخدم مستهدفات رؤية المملكة 2030. وبصفتها داعماً قوياً لمبدأ مشاركة الجميع في مشهد الابتكار السعودي، تساهم الشركة بهمة عالية في خلق فرص عمل لجميع أفراد المجتمع دون تمييز لاعتبارات عرقية أو شخصية.

وتعمل شركة العرض المتقن جاهدة على تعزيز ثقافة الأمن الوظيفي في القطاع الخاص من خلال خلق بيئة عمل جذابة تناسب طموحات المواطنين من أصحاب المؤهلات والكفاءات العالية. كما تعمل بالشراكة مع العديد من الجهات الحكومية للتعريف بما يتوفر فيها من فرص عمل ومساعدة المواهب السعودية الشابة على الاستعداد لسوق العمل ضمن قطاع تقنية المعلومات والاتصالات الذي يتسم بسرعة التطور والتغيرات المفاجئة.

المنافسون

تلتزم الشركة باحترام القوانين واللوائح والأنظمة الأخلاقية المعمول بها وتقديم أفضل الخدمات وعدم الإضرار بأي جهة منافسة.

المساهمون

تتمثل إحدى المخرجات الاستراتيجية الرئيسية من أعمال شركة العرض المتقن في تحقيق أعلى قيمة ممكنة للسهم وتحقيق أقصى ربح ممكن وحماية أصول الشركة. ولدى الشركة قناعة راسخة بأن الحصول على معلومات كافية عن أدائها واستراتيجياتها وحوكمتها هو حق طبيعي للمساهم.

ومن الناحية التشغيلية، تتبع شركة العرض المتقن أيضاً مبدأ التعامل العادل مع جميع مساهميها دون تمييز أو تحيز، وتلقي شكاوى المساهمين والتعامل معها بشفافية، وإشراك المساهمين في قرارات جمعيتها العامة.

أهم إنجازات 2022م

- رعاية دور الأيتام – الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام "إنسان" كفالة 28 يتيماً
- اتفاقية توظيف - الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام "إنسان" توظيف عشرة أيتام
- مؤسسة محمد بن سلمان "مسك" اتفاقية في مجال التدريب ومشاركة المعرفة
- اتفاقية توظيف - جامعة الأمير سلطان تدريب 15 طالباً



الحوكمة

1. مجلس الإدارة

يتولى إدارة الشركة مجلس إدارة مكون من ستة 6 أعضاء مصنفين وفقاً للتعريفات الواردة في لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية في المملكة العربية السعودية، تم تعيينهم من قبل الجمعية العامة التحولية المنعقدة في 19 ديسمبر 2021. وتكون مدة عضوية أعضاء مجلس الإدارة بما فيهم رئيس المجلس بحد أقصى ثلاث سنوات لكل دورة. واستثناءً من ذلك، تعين الجمعية العامة التحولية أول مجلس إدارة لمدة خمس سنوات، وقد بدأت الدورة الحالية لمجلس الإدارة في 19 ديسمبر 2021 وتنتهي في 18 ديسمبر 2026.

1.1 المناصب الحالية والسابقة والمؤهلات والخبرات لأعضاء مجلس الإدارة وتصنيفهم:

اسم العضو/ ناصر عبد الله محمد البسام

رئيس مجلس الإدارة – غير تنفيذي

المؤهل العلمي:	البكالوريوس في علوم الحاسب الالي ونظم المعلومات، جامعة الملك سعود – المملكة العربية السعودية، 1996م.
المناصب التنفيذية الحالية:	من 2014م وحتى الآن: العضو المنتدب لشركة سحابة التوزيع، شركة ذات مسؤولية محدودة تعمل في مجال تكنولوجيا المعلومات والخدمات.
المناصب التنفيذية السابقة:	2004م – 2020م: المدير العام في شركة العرض المتقن، شركة مساهمة تعمل في مجال الحلول والخدمات لتكنولوجيا المعلومات. 2001م – 2004م: مدير تطوير التطبيقات في مصرف الراجحي، شركة مساهمة تعمل في مجال الأعمال المصرفية. 1997م – 2001م: مشرف تطوير التطبيقات في المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة، مؤسسة حكومية تعمل في مجال تحلية مياه البحر وإيصال المياه المحلاة للمناطق. 1996م – 1997م: مهندس دعم تطبيقات الفوترة في شركات لوسينت تكنولوجي، شركة مساهمة تعمل في مجال معدات الاتصالات السلكية واللاسلكية.
الخبرات	28 عاما من الخبرة في مجالات متعددة في: - قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات. - قطاع الخدمات المالية - قطاع إدارة المشاريع

اسم العضو/ الدكتور طارق عبد الله حسن النعيم

نائب رئيس مجلس الإدارة – مستقل

المؤهل العلمي:	الدكتوراه في نظم المعلومات، جامعة نيو ساوث ويلز، أستراليا، 2006م. الماجستير في علوم الحاسب، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية، 2002م. البكالوريوس في علوم الحاسب، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية، 1996م.
المناصب التنفيذية الحالية:	من 2021م وحتى الآن: الرئيس التنفيذي لشركة نقل وتقنيات المياه، شركة مملوكة من قبل الحكومة تعمل في مجال تطوير وتمويل وتشغيل مشاريع البنية التحتية في قطاع المياه.

<p>2018م – 2020م: الرئيس التنفيذي لشركة ميدغلف، شركة مساهمة مدرجة تعمل في مجال التأمين.</p> <p>2016م – 2017م: عضو مجلس الإدارة في هيئة السوق المالية، هيئة حكومية.</p> <p>2014م – 2016م: وكيل الوزارة للتجارة الداخلية في وزارة التجارة.</p> <p>2012م – 2014م: مدير عام المجموعة الاستراتيجية في مصرف الراجحي، شركة مساهمة مدرجة تعمل في مجال الأعمال المصرفية.</p> <p>2007م – 2012م: مدير عام خدمات الأصول الاستثمارية في شركة تداول، شركة مساهمة مدرجة تعمل في مجال إدراج وتداول الأوراق المالية.</p> <p>2006م – 2007م: أستاذ مساعد في جامعة الأمير سلطان، مؤسسة أكاديمية تعمل في مجال التعليم.</p> <p>1996م – 2002م: مسؤول نظم المدفوعات بالبنك السعودي المركزي، مؤسسة حكومية.</p>	<p>المناصب التنفيذية السابقة:</p>
<p>ما يزيد عن 20 عاما من الخبرة في مجالات متعددة في القطاع المالي</p>	<p>الخبرات</p>

اسم العضو/ يوسف محمد منيع الخليوي

عضو مجلس الإدارة – مستقل

<p>البكالوريوس في الأنظمة، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية، 1986م.</p>	<p>المؤهل العلمي:</p>
<p>من 2015م وحتى الآن: المدير التنفيذي للحوكمة وأمين عام في بنك البلاد، شركة مساهمة مدرجة تعمل في مجال الأعمال المصرفية.</p>	<p>المناصب التنفيذية الحالية:</p>
<p>2010م – 2015م: المدير العام للشؤون القانونية في بنك البلاد.</p> <p>2007م – 2008م: مالك في مكتب يوسف الخليوي للمحاماة، مؤسسة فردية تعمل في مجال المحاماة.</p> <p>2003م – 2008م: مساعد المدير العام في مصرف الراجحي، شركة مساهمة مدرجة تعمل في مجال الأعمال المصرفية.</p> <p>1999م – 2003م: مدير إدارة معالجة الديون في مصرف الراجحي.</p> <p>1997م – 1999م: مستشار قانوني في البنك السعودي المتحد، شركة مساهمة تعمل في مجال الأعمال المصرفية.</p> <p>1994م – 1997م: مدير إدارة معالجة الديون في بنك الرياض، شركة مساهمة مدرجة تعمل في مجال الأعمال المصرفية.</p> <p>1992م – 1994م: مدير إدارة متابعة تحصيل الديون في بنك الرياض.</p> <p>1986م – 1992م: مستشار قانوني في بنك الرياض، شركة مساهمة مدرجة تعمل في مجال الأعمال المصرفية.</p>	<p>المناصب التنفيذية السابقة:</p>
<p>(30) عاما من الخبرة في مجالات متعددة في القطاع البنكي:</p> <ul style="list-style-type: none"> - القانونية - الحوكمة - الديون والشؤون الإدارية 	<p>الخبرات</p>

اسم العضو/ فهد إبراهيم يعقوب الحسين

عضو مجلس الإدارة – مستقل

المؤهل العلمي:	الماجستير في الهندسة الكهربائية، جامعة كاليفورنيا الحكومية، الولايات المتحدة الأمريكية، 1998م. البكالوريوس في الفيزياء، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن، المملكة العربية السعودية، 1988م
المناصب التفصيلية الحالية:	من 2018م وحتى الآن: شريك عام للشركة سيدفورد بارتنرز، شركة تعمل في مجال إدارة الاستثمار.
المناصب التفصيلية السابقة:	من 2012م-2022م: الرئيس التنفيذي للشركة السعودية للاستثمار التقني (تقنية)، شركة مساهمة تعمل في مجال حلول استثمار وتسويق الأبحاث. 2008م – 2012م: الرئيس التنفيذي للشركة الدولية لهندسة النظم (ISE)، شركة مساهمة تعمل في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات. 2003م – 2008م: الرئيس التنفيذي لشركة أول نت، شركة مساهمة تعمل في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات.
الخبرات	24 عاما من الخبرة في مجالات متعددة في: - قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات. - قطاع صناديق رأس المال الجزئي - قطاع الاستثمار في شركات التقنية الناشئة

اسم العضو/ سليمان عبدالرحمن محمد فطاني

عضو مجلس الإدارة – مستقل

المؤهل العلمي:	الماجستير في إدارة الأعمال، جامعة أستون – المملكة المتحدة - 2014 م. البكالوريوس في العلوم المالية، جامعة الأمير سلطان – المملكة العربية السعودية، 2007م.
المناصب التفصيلية الحالية:	من 2020م وحتى الآن: مدير إدارة الاستثمار في شركة سابك للاستثمار وتنمية المحتوى المحلي، شركة مساهمة تعمل في مجال الاستثمار في تطوير المشاريع الصناعية السعودية.
المناصب التفصيلية السابقة:	2017م – 2020م: مساعد نائب الرئيس للمصرفية الاستثمارية في شركة جي أي بي كابيتال، شركة ذات مسؤولية محدودة تعمل في قطاع الخدمات المصرفية الاستثمارية. 2014م – 2017م: مدير في المصرفية الاستثمارية في شركة جي أي بي كابيتال. 2012م – 2014م: مساعد أعلى في شركة ديلويت للخدمات الاستشارية المالية المحدودة، شركة ذات مسؤولية محدودة تعمل في مجال الاستشارات المالية لغير الأوراق المالية. 2007م – 2012م: مساعد أعلى في شركة ديلويت لاستشارات تمويل الشركات، شركة محاصة تعمل في مجال استشارات تمويل الشركات. 2006م – 2007م: محلل أعمال في شركة ديلويت للاستشارات الإدارية، شركة تابعة لشركة ديلويت اند توش وشركاهم، تعمل في مجال الاستشارات الإدارية.
الخبرات	16 عاما من الخبرة في مجالات متعددة في: - قطاع الاستشارات الإدارية والمالية. - قطاع المصرفية الاستثمارية - قطاع استثمارات المالكية الخاصة

اسم العضو/ احسان عدنان أحمد دغمان
عضو مجلس الإدارة / الرئيس التنفيذي – تنفيذي

المؤهل العلمي:	البكالوريوس في التكنولوجيا والعلوم التطبيقية، جامعة القدس المفتوحة، فلسطين، 2007م.
المناصب التنفيذية الحالية:	من 2020م وحتى الآن: الرئيس التنفيذي في شركة العرض المتقن، شركة مساهمة تعمل في مجال الحلول والخدمات لتكنولوجيا المعلومات.
المناصب التنفيذية السابقة:	2019م – 2019م: الرئيس التنفيذي للعمليات في شركة العرض المتقن، شركة مساهمة تعمل في مجال الحلول والخدمات لتكنولوجيا المعلومات. 2013م – 2019م: نائب الرئيس التنفيذي لإدارة الحسابات في شركة العرض المتقن، شركة مساهمة تعمل في مجال الحلول والخدمات لتكنولوجيا المعلومات. 2011م – 2013م: مدير مشاريع في شركة أنظمة الحاسب العربي السعودية، شركة ذات مسؤولية محدودة تعمل في مجال الحلول والخدمات لتكنولوجيا المعلومات. 2008م – 2011م: مدير مشاريع وخصائي تسويق في شركة إيسوس، شركة ذات مسؤولية محدودة تعمل في مجال التسويق. 2005م – 2007م: مدير مشاريع ومنسق مبيعات في شركة الخليج للكمبيوتر والمعدات الإلكترونية، شركة ذات مسؤولية محدودة تعمل في مجال الخدمات التقنية.
الخبرات	17عاما من الخبرة في مجالات متعددة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.

1.2 أسماء الشركات داخل المملكة أو خارجها التي يكون عضو مجلس إدارة الشركة عضواً في مجالس إدارتها الحالية أو السابقة أو من مديريها:

اسم العضو/ ناصر عبد الله محمد البسام

أسماء الشركات داخل وخارج المملكة التي يكون عضو مجلس الإدارة الشركة عضواً في مجلس إدارتها الحالية أو السابقة أو من مديريها	داخل/ خارج المملكة	صفة العضوية	الكيان القانوني
شركة التقنية المستدامة	داخلي	نائب رئيس مجلس مديرين	ذات مسؤولية محدودة
شركة التقنية الرئيسية	داخلي	نائب رئيس مجلس مديرين	ذات مسؤولية محدودة
مدفوعاتكم	داخلي	نائب رئيس مجلس مديرين	ذات مسؤولية محدودة
شركة الأمثل للأعمال والاستثمار التجاري	داخلي	رئيس مجلس مديرين	ذات مسؤولية محدودة

اسم العضو/ الدكتور طارق عبد الله حسن النعيم

الكيان القانوني	صفة العضوية	داخل/ خارج المملكة	أسماء الشركات داخل وخارج المملكة التي يكون عضو مجلس الإدارة الشركة عضواً في مجلس إدارة ادارتها الحالية أو السابقة أو من مديريها
شركة مساهمة	عضو مجلس إدارة	داخلي	ميد غلف
شركة مساهمة	عضو مجلس الإدارة	داخلي	شركة لجام
شركة مساهمة	نائب رئيس مجلس الإدارة	داخلي	مركز إيداع
شركة مساهمة	عضو مجلس الإدارة	داخلي	كريدت سويس العربية السعودية
شركة مساهمة	نائب رئيس مجلس الإدارة	داخلي	العالمية للتأمين التعاوني
شركة مساهمة	نائب رئيس مجلس الإدارة	داخلي	شركة بيان للمعلومات الائتمانية

اسم العضو/ يوسف محمد منيع الخليوي

الكيان القانوني	صفة العضوية	داخل/ خارج المملكة	أسماء الشركات داخل وخارج المملكة التي يكون عضو مجلس الإدارة الشركة عضواً في مجلس إدارة ادارتها الحالية أو السابقة أو من مديريها
شركة مساهمة	عضو مجلس الإدارة	داخلي	شركة بيان للمعلومات الائتمانية
شركة مساهمة	رئيس لجنة الحوكمة والالتزام والمخاطر	داخلي	شركة بيان للمعلومات الائتمانية
شركة مساهمة	عضو لجنة الترشيحات والمكافآت	داخلي	شركة بيان للمعلومات الائتمانية
ذات مسؤولية محدودة	عضو لجنة المراجعة	داخلي	شركة ثقة لخدمات الأعمال

اسم العضو/ فهد إبراهيم يعقوب الحسين

الكيان القانوني	صفة العضوية	داخل/ خارج المملكة	أسماء الشركات داخل وخارج المملكة التي يكون عضو مجلس الإدارة الشركة عضواً في مجلس إدارة ادارتها الحالية أو السابقة أو من مديريها
شركة مساهمة	نائب رئيس مجلس إدارة	داخلي	شركة المختبر الخليجي
شركة مساهمة	عضو مجلس إدارة	داخلي	شركة صحتي
شركة مساهمة مقلدة	عضو مجلس إدارة	داخلي	مجموعة الفيصلية
شركة مساهمة مقلدة	عضو مجلس إدارة	داخلي	جامعة المعرفة

اسم العضو/ سليمان عبدالرحمن محمد فطاني

الكيان القانوني	صفة العضوية	داخل/ خارج المملكة	أسماء الشركات داخل وخارج المملكة التي يكون عضو مجلس الإدارة الشركة عضواً في مجلس إدارة ادارتها الحالية أو السابقة أو من مديريها
شركة مساهمة	عضو مجلس الإدارة	داخلي	صندوق نساند للاستثمار 2 للملكية الخاصة
شركة مساهمة	عضو لجنة الاستثمار	داخلي	صندوق نساند للاستثمار 2 للملكية الخاصة
شركة مساهمة مقفلة	عضو مجلس الإدارة	داخلي	شركة انجاز لخدمات المدفوعات
شركة مساهمة مقفلة	رئيس لجنة المراجعة	داخلي	شركة انجاز لخدمات المدفوعات
شركة ذات مسؤولية محدودة	عضو مجلس المديرين	داخلي	شركة النظائر

1.3 اجتماعات مجلس الإدارة لدورة المجلس الأولى خلال عام 2022 م

اسم العضو	الاجتماع الأول	الاجتماع الثاني	الاجتماع الثالث	الاجتماع الرابع
	21 فبراير	29 يونيو	14 سبتمبر	02 نوفمبر
أناصر عبد الله محمد البسام	√	√	√	√
د. طارق عبد الله حسن النعيم	√	√	√	√
أيوسف محمد منيع الخليوي	√	√	√	√
فهد إبراهيم يعقوب الحسين	√	√	√	√
سليمان عبدالرحمن محمد فطاني	√	√	√	√
احسان عدنان أحمد دغمان	√	√	√	√
نسبة الحضور	%100	%100	%100	%100

2. اللجان المنبثقة عن الجمعية العامة ومجلس الإدارة

وفقاً لمتطلبات لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية ونظام الشركات، قامت الشركة بإعداد لوائح وقواعد اختيار أعضاء اللجان ومدة عضويتهم وآلية عمل اللجان ومهامها ومسؤولياتها، والتي تم اعتمادها من مجلس الإدارة ومن الجمعية العامة للمساهمين حسب النظام الأساس للشركة، شكلت الشركة عدة لجان منبثقة عن كل من الجمعية العامة ومجلس الإدارة للشركة بهدف تعزيز ودعم أعمال إدارة الشركة وذلك على النحو الآتي:

(1) لجنة المراجعة (2) لجنة الترشيحات والمكافآت (3) لجنة الاستثمار.

2.1 لجنة المراجعة

قامت الجمعية العامة للشركة بتكوين لجنة المراجعة من 3 أعضاء جميعهم مستقلين بموجب قرار الجمعية العامة بتاريخ 24 شعبان 1443هـ (الموافق 27 مارس 2022م).

2.1.1 أعضاء اللجنة

الرقم	الاسم	المنصب	نبذة
1	سليمان عبدالرحمن محمد فطاني	رئيس اللجنة	يرجى مراجعة القسم 1.1 للحصول على تفاصيل أكثر فيما يتعلق بخبرات أعضاء اللجنة ومؤهلاتهم ومناصبهم الحالية والسابقة.
2	د. طارق عبد الله حسن النعيم	عضو	
3	فهد إبراهيم يعقوب الحسين	عضو	

2.1.2 اختصاصات اللجنة ومهامه ومسؤوليتها

تختص اللجنة بالمراقبة على أعمال الشركة والتحقق من سلامة ونزاهة التقارير والقوائم المالية وأنظمة الرقابة الداخلية فيما وتشمل مهام اللجنة بصفة خاصة ما يلي:

- 1- التقارير المالية
- 2- المراجعة الخارجية
- 3- المراجعة الداخلية
- 4- ضمان الالتزام

تقوم لجنة المراجعة بالإشراف على مهام المراجعة الداخلية ودراسة تقاريرها ومتابعة تطبيق الإجراءات التصحيحية للملاحظات الواردة فيها، والتوصية لمجلس الإدارة بتعيين المحاسبين القانونيين ونطاق أعمالهم واقتراح أتعابهم السنوية ومتابعة أعمالهم ودراسة ملاحظاتهم على القوائم المالية، كما تقوم اللجنة بتقييم ودراسة السياسات المحاسبية المستخدمة وإبداء الرأي فيها والتوصية بشأنها لمجلس الإدارة، وتتضمن مسؤوليات اللجنة أيضاً التقييم والتأكد من وجود نظام رقابة داخلية فعال ومعد على أسس سليمة.

كما تقوم بمراجعة القوائم المالية المرحلية والسنوية للشركة قبل عرضها على مجلس الإدارة، فقد قامت لجنة المراجعة خلال العام بمراجعة القوائم المالية الربع سنوية والقوائم المالية السنوية والتوصية لمجلس الإدارة باعتمادها، حيث اجتمعت مع المراجع الخارجي وتأكدت بأن القوائم المالية قد تم إعدادها وفقاً للمعايير المحاسبية وأنه لا يوجد ملاحظات هامة أو جوهرية لهم على القوائم المالية.

كما قامت لجنة المراجعة بمناقشة تقرير المراجع الداخلي والذي لم يحتوي على ملاحظات جوهرية ورفعت تقريراً لمجلس الإدارة بذلك.

2.1.3 توصيات اللجنة

لم يصدر عن لجنة المراجعة أي توصيات تتعارض مع قرارات مجلس الإدارة، ولم يرفض المجلس الأخذ بأي توصيات رفعتها اللجنة بشأن تعيين مراجع حسابات الشركة أو عزله أو تحديد أتعابه وتقييم أدائه، أو تعيين المراجع الداخلي.

2.1.4 المراجعة الداخلية

تلتزم شركة العرض المتقن بضمان وجود نظام رقابة داخلي فعال لتحقيق الأهداف التنظيمية، وحماية الأصول، وإعداد تقارير داخلية وخارجية دقيقة، والحد من المخاطر والالتزام بالمتطلبات التنظيمية. تشرف لجنة المراجعة على أعمال المراجعة الداخلية، والتي تقوم بشكل دوري بمراجعة مدى كفاية وفعالية نظام الرقابة الداخلية، لتقديم تقييم مستمر لنظام الرقابة الداخلية ومدى فعاليته. كما تستعرض اللجنة تقارير المراجع الخارجي، والذي قد يتضمن أي نقص في الرقابة الداخلية قد لاحظه المراجع الخارجي كجزء من تقييمه للضوابط الداخلية.

2.1.5 رأي لجنة المراجعة

رأي لجنة المراجعة في ضوء ما قامت به اللجنة من أعمال خلال العام 2022م تعتقد لجنة المراجعة أن نظام الرقابة الداخلية المعمول به بالشركة حالياً يعمل بفاعلية مقبولة مع الحاجة إلى تحسين بعض أوجه الفاعلية في نظام الرقابة الداخلية عن العام المالي المنصرم، علماً بأن أي نظام رقابة داخلية بغض النظر عن مدى سلامة تصميمه وفعالية تطبيقه لا يمكن أن يوفر تأكيداً مطلقاً.

2.1.6 اجتماعات اللجنة لدورة المجلس الأولى خلال عام 2022 م

اسم العضو	الاجتماع الأول 11 ابريل	الاجتماع الثاني 14 يونيو	الاجتماع الثالث 29 اغسطس	الاجتماع الرابع 09 اكتوبر	الاجتماع الخامس 28 ديسمبر
سليمان عبدالرحمن محمد فطاني	√	√	√	√	√
فهد إبراهيم يعقوب الحسين	√	√	√	√	√
د. طارق عبد الله حسن النعيم	√	√	√	√	√
نسبة الحضور	%100	%100	%100	%100	%100

2.2 لجنة الترشيحات والمكافآت

قام مجلس إدارة الشركة بتكوين لجنة الترشيحات والمكافآت من ثلاث أعضاء بموجب قرار مجلس الإدارة بتاريخ 20 رجب 1443هـ (الموافق 21 فبراير 2022م)

2.2.1 أعضاء اللجنة

الرقم	الاسم	المنصب	نبذة
1	يوسف محمد منيع الخليوي	رئيس اللجنة	يرجى مراجعة القسم 1.1 للحصول على تفاصيل أكثر فيما يتعلق بخبرات أعضاء اللجنة ومؤهلاتهم ومناصبهم الحالية والسابقة.
2	أناصر عبد الله محمد البسام	عضو	
3	د. طارق عبد الله حسن النعيم	عضو	

2.2.2 اختصاصات اللجنة

تختص اللجنة بالتوصية للترشيح لعضوية مجلس الإدارة واللجان التابعة له وفقاً للمعايير المعتمدة، والمراجعة السنوية للمهارات المطلوبة لشغل عضوية المجلس ومراجعة هيكل المجلس ورفع التوصيات بشأن التغييرات التي يمكن إجراؤها، كما تختص اللجنة بتحديد جوانب الضعف والقوة في المجلس وكيفية معالجتها بما يخدم مصلحة الشركة وتقييم أداء أعضاء المجلس وأداء أعضاء اللجان المنبثقة عنه، والتأكد بشكل سنوي من استقلالية الأعضاء المستقلين. كما تضع سياسات واضحة لتعويضات ومكافآت أعضاء مجلس الإدارة وكبار المسؤولين التنفيذيين، مع مراعاة المعايير المتعلقة بالأداء. كما تعد اللجنة تقارير دورية وسنوية عن نشاط اللجنة والإفصاح السنوية حسب النظام الأساس، ويتم تقديم هذه التقارير إلى مجلس الإدارة

2.2.3 تقييم أداء مجلس الإدارة

تقوم شركة العرض المتقن بتقييم أداء مجلس الإدارة ولجانه وأعضائه بهدف تحديد جوانب القوة والضعف واقتراح معالجتها بما يتناسب مع مصلحة الشركة، واستمراراً لهذا النهج تمت عملية التقييم تحت إشراف لجنة الترشيحات و المكافآت وبعد عرض آليات ومنهجية التقييم ومحاورة على مجلس الإدارة، والتي تضمنت قيامهم بتعبئة استبيان شامل تضمن كافة المحاور التي تغطي مهام ومسئوليات المجلس واللجان وكذلك مدى فاعلية اجتماعات هذه الأجهزة بما في ذلك تقييم مدى فاعلية المشاركة والنقاشات خلال هذه الاجتماعات وصولاً لقرارات مدروسة تعزز من أداء الشركة وتحقق أهدافها، كان أداء مجلس الإدارة للشركة خلال العام 2022م متميزاً على كافة الأصعدة، حيث التزم المجلس ولجانه بتطبيق لائحة حوكمة الشركات والعمل ضمن السياسات واللوائح المعتمدة، وقدرة المجلس واللجان على القيام بمهامهم واختصاصاتهم كما هو مطلب، والتزم جميع أعضاء المجلس واللجان بحضور الاجتماعات.

2.2.4 اجتماعات اللجنة لدورة المجلس الأولى خلال عام 2022 م

اسم العضو	الاجتماع الأول 23 مارس	الاجتماع الثاني 19 أكتوبر
يوسف محمد منيع الخليوي	√	√
ناصر عبد الله محمد البسام	√	√
د. طارق عبدالله حسن النعيم	√	√
نسبة الحضور	%100	%100

2.3 لجنة الاستثمار

قام مجلس إدارة الشركة بتكوين لجنة الاستثمار من اربعة أعضاء بموجب قرار مجلس الإدارة بتاريخ 08 ربيع الثاني 1443 هـ (الموافق 02 نوفمبر 2022م)

2.3.1 أعضاء اللجنة

الرقم	الاسم	المنصب	نبذة
1	ناصر عبد الله محمد البسام	رئيس اللجنة	يرجى مراجعة القسم 1.1 للحصول على تفاصيل أكثر فيما يتعلق بخبرات أعضاء اللجنة ومؤهلاتهم ومناصبهم الحالية والسابقة.
2	فهد إبراهيم يعقوب الحسين	عضو	
3	سليمان عبدالرحمن محمد فطاني	عضو	
4	احسان عدنان أحمد دغمان	عضو	

2.3.2 اختصاصات اللجنة

تم تشكيل لجنة الاستثمار لمساعدة مجلس الإدارة في التخطيط الاستراتيجي وتوفير إدارة مثلى لاستثمارات الشركة وذلك في حدود مصفوفة الصلاحيات المفوضة للجنة من قبل مجلس الإدارة، وتتمثل في:

مراجعة الإطار العام لإجمالي المخصصات الرأسمالية والنموذج والهيكل المتبع في تطبيق الأنشطة الاستثمارية لشركة والتوصية لمجلس الإدارة بخصوصها،
مراجعة الفرصة الاستثمارية وأنشطة الاستحواذ والاندماج والدخول في شراكات، مراجعة أثر المعاملات والصفقات المقترحة على قائمة المركز المالي للشركة بما في ذلك التمويل المطلوب وتقييم الأثر على نسب السيولة والمديونية والتوصية بخصوصها للمجلس، مراجعة التقدم المحرز لإجراءات وبرامج التكامل التي تلي عملية الاندماج أو الاستحواذ للنشاط الذي يتم تملكه.

2.3.3 اجتماعات اللجنة لدورة المجلس الأولى خلال عام 2022 م

اسم العضو	الاجتماع الأول 20 ديسمبر
ناصر عبدالله محمد البسام	√
فهد إبراهيم يعقوب الحسين	√
سليمان عبدالرحمن محمد فطاني	√
احسان عدنان أحمد دغمان	√
نسبة الحضور	%100

3. الإدارة التنفيذية

تتألف الإدارة العليا للشركة من فريق يتمتع بالخبرات والمهارات اللازمة لإدارة الشركة بإشراف مجلس الإدارة، ويقوم الرئيس التنفيذي بتسيير الأعمال اليومية للشركة وفقاً للتوجهات والسياسات التي يحددها مجلس الإدارة لضمان تحقيق الشركة لأهدافها المحددة من قبل مجلس الإدارة. يتألف فريق الإدارة العليا للشركة حاليًا من ثمانية موظفين:

1- الأستاذ احسان عدنان أحمد دغمان (الرئيس التنفيذي)

يرجى مراجعة القسم 1.1 للحصول على تفاصيل أكثر فيما يتعلق بخبرات الرئيس التنفيذي ومؤهلاته ومناصبه الحالية والسابقة.

2- ماهر توفيق فوزي بوادي

المدير المالي	المنصب الحالي:
01 فبراير 2021م	تاريخ التعيين:
البكالوريوس في إدارة الأعمال والمحاسبة، جامعة بيرزيت، فلسطين، 2001م.	المؤهل العلمي:
2019م – 2021م: المدير المالي في الشركة. 2008م – 2018م: مدير الإدارة المالية والمحاسبة في شركة دريك أند سكل إنترناشيونال، شركة ذات مسؤولية محدودة تعمل في مجال المقاولات الكهربائية. 2005م – 2008م: محاسب مالي في شركة المناهل، شركة ذات مسؤولية محدودة تعمل في مجال التعليم والثقافة والترفيه. 2004م – 2005م: اخصائي تخطيط موارد في مجموعة نتسوفت، شركة ذات مسؤولية محدودة تعمل في مجال البرمجيات. 2002م – 2004م: محاسب في الشركة الوطنية للتمويل، شركة ذات مسؤولية محدودة تعمل في مجال التمويل. 2001م – 2002م: محاسب في مؤسسة مشارف نجد، مؤسسة تعمل في مجال الهندسة الميكانيكية والالكترونية.	المناصب التنفيذية السابقة:
21 عاما من الخبرة في مجالات متعددة في القطاع المالي	الخبرات

3- حسام احمد عوده دويري

نائب الرئيس التنفيذي لإدارة التقنية والتحول الرقمي	المنصب الحالي:
01 ديسمبر 2018م	تاريخ التعيين:
البكالوريوس في نظم المعلومات، جامعة اليرموك، المملكة الأردنية الهاشمية، 2006م	المؤهل العلمي:
2015-2018م: مدير وحدة اعمال في شركة العرض المتقن 2014م – 2015م: مدير منتج في شركة العرض المتقن. 2012م – 2014م: مدير قسم دعم التطبيقات في شركة العرض المتقن. 2010م – 2012م: مطور برامج أول في شركة العرض المتقن. 2007م – 2010م: مطور برامج في شركة العرض المتقن. 2006م – 2007م: مطور برامج في شركة فريسوفت، شركة ذات مسؤولية محدودة تأسست في الأردن تعمل في مجال تقنية المعلومات.	المناصب التنفيذية السابقة:
16 عاما من الخبرة في مجالات متعددة في قطاع تقنية المعلومات: تطوير البرمجيات. إدارة المنتجات إدارة المشاريع هندسة المبيعات أداء التطبيقات والبنية التحتية	الخبرات

4- محمد سميح محمد أبو شيخه

المنصب الحالي:	نائب الرئيس التنفيذي لحسابات العملاء
تاريخ التعيين:	01 يناير 2020م
المؤهل العلمي:	البكالوريوس في علوم الحاسب، جامعة عمان الأهلية، المملكة الأردنية الهاشمية، 2001م.
المناصب التنفيذية السابقة:	2016م – 2019م: مدير المبيعات في الشركة العرض المتقن. 2008م – 2016م: مدير المبيعات في شركة دوائر لتقنية المعلومات، شركة سعودية ذات مسؤولية محدودة تعمل في مجال تقنية المعلومات وحلول البرمجيات. 2002م – 2008م: مدير حساب المبيعات في شركة أوبتمايزا لحلول التقنية. عمان - الاردن
الخبرات:	(20 عاما من الخبرة في مجالات متعددة: تخطيط الاستراتيجي. إدارة المبيعات تطوير التطبيقات.

5- محمد عبد الله محمد عبيده

المنصب الحالي:	نائب الرئيس التنفيذي لإدارة المشاريع
تاريخ التعيين:	01 أغسطس 2019م
المؤهل العلمي:	ماجستير إدارة أعمال، الجامعة الامريكية، 2006م.
المناصب التنفيذية السابقة:	2019م – 2023م: نائب الرئيس لإدارة المشاريع في الشركة العرض المتقن. 2014م – 2019م: مدير مكتب المشاريع – شركة تحكم التقنية . 2013م – 2014م: مدير مشروع اول شركة ايفر تيم. 2009م – 2013م: مدير مشروع اول شركة الحاسب العربي . 2000م - 2009م: مدرب حاسب الي – شركة نيوهواريزون .
الخبرات:	24 عاما من الخبرة في مجالات متعددة: ادارة المشاريع التدريب

6- زينب محمد محمود نقرش

المنصب الحالي:	نائب الرئيس التنفيذي للخدمات المشتركة
تاريخ التعيين:	01 فبراير 2021م
المؤهل العلمي:	الماجستير في إدارة الموارد البشرية، الكلية التدريبية، كايبردج، المملكة المتحدة، 2020م. البكالوريوس الاقتصاد والعلوم الإدارية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، المملكة العربية السعودية، 2013م.
المناصب التنفيذية السابقة:	2016م – 2019م: مديرة العمليات في الشركة. 2014م – 2016م: مديرة الموارد البشرية في الشركة. 2011م – 2013م: مساعدة المدير في شركة دكسا، شركة ذات مسؤولية محدودة تعمل في مجال البرمجيات.
الخبرات:	ما يزيد عن 11 عاما من الخبرة في الإدارة.

7- محمد قاسم محمد الحسين

مدير إدارة التزام	المنصب الحالي:
03 أبريل 2022م	تاريخ التعيين:
بكالوريوس في اللغة الإنجليزية، جامعة الملك فيصل، المملكة العربية السعودية، 2020م. دبلوم في تقنية المعلومات، جامعة كامبردج، المملكة المتحدة، 2011م.	المؤهل العلمي:
2021م – 2022م: مدير إدارة الالتزام ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب في شركة السعودية لتمويل المساكن، شركة مساهمة مدرجة تعمل في مجال التمويل السكيني. 2020م – 2020م: مدير إدارة الالتزام ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب والجررائم المالية في شركة مدفوعات بيان المحدودة، شركة ذات مسؤولية محدودة تعمل في مجال تقنية المدفوعات. 2017م – 2020م: مسؤول الالتزام ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب والجررائم المالية في شركة الأمثل للتمويل، شركة مساهمة تعمل في مجال التمويل. 2011م – 2017م: محقق تحليلي لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب في البنك العربي الوطني، شركة مساهمة مدرجة تعمل في المجال المصرفي. 2010م – 2010م: مساعد تنفيذي في ادارة الالتزام لدى بنك دويتشه، شركة مساهمة مدرجة تعمل في المجال المصرفي. 2004م – 2010م: مدقق نهائي في مجموعة سامبا المالية، شركة مساهمة مدرجة تعمل في المجال المصرفي.	المناصب التنفيذية السابقة:
18 عاما من الخبرة في قطاع البنوك والشركات.	الخبرات

8- أنس عبد الملك عبد الله آل الشيخ

مدير الإدارة القانونية	المنصب الحالي:
01 أبريل 2022م	تاريخ التعيين:
البكالوريوس في الشريعة، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، المملكة العربية السعودية، 2011م.	المؤهل العلمي:
2020م – 2022م: شريك مؤسس في شركة آل الشيخ والعيون للمحاماة، شركة مهنية تعمل في مجال المحاماة. 2019م – 2020م: شريك مؤسس في شركة المبارك وآل الشيخ والعيون للمحاماة، شركة مهنية تعمل في مجال المحاماة. 2018م – 2019م: محامي مرخص ومستشار قانوني في مكتب سلطان بن زاحم للمحاماة والاستشارات، مؤسسة مهنية تعمل في مجال المحاماة. 2014م – 2017م: محام متدرب في مكتب سلطان بن زاحم للمحاماة والاستشارات.	المناصب التنفيذية السابقة:
9 سنوات في مجال المحاماة	الخبرات

4. سياسة توزيع الأرباح

يضع مجلس الإدارة سياسة واضحة بشأن توزيع الأرباح الأسهم بما يتوافق مع المادة رقم (50) من النظام الأساس للشركة يوزع صافي الأرباح السنوية على النحو التالي:

- 1- يجنب 10% من الأرباح الصافية لتكوين احتياطي نظامي، ويجوز للجمعية العامة العادية وقف التجنيب متى ما بلغ الاحتياطي المذكور ثلاثون بالمائة 03% من رأس المال المدفوع.
- 2- للجمعية العامة العادية بناء على اقتراح مجلس الإدارة أن تجنب نسبة من صافي الأرباح لتكوين احتياطي اتفاقي يخصص لغرض أو أغراض معينة.
- 3- للجمعية العامة العادية أن تقرر تكوين احتياطيات أخرى، وذلك بالقدر الذي يحقق مصلحة الشركة أو يكفل توزيع أرباح ثابتة قدر الإمكان على المساهمين، وللجمعية المذكورة كذلك أن تقتطع من صافي الأرباح مبالغ لإنشاء مؤسسات اجتماعية لعاملي الشركة أو لمعاونة ما يكون قائم من هذه المؤسسات.
- 4- للجمعية العامة العادية توزيع الباقي بعد ذلك على المساهمين في الشركة على ألا تقل نسبة هذه الأرباح عن 1% من رأس مال الشركة. يجوز للشركة توزيع أرباح مرحلية على مساهمها بشكل نصف سنوي أو ربع سنوي بقرار من مجلس الإدارة بناءً على تفويض من قبل الجمعية العامة للشركة إذا سمح وضع الشركة المالي وتوفرت السيولة لديها وفقاً للضوابط والإجراءات التي تضعها الجهة المختصة.

4.1 نسب الأرباح التي تم توزيعها على المساهمين خلال الفترات المختلفة من السنة المالية 31 ديسمبر

2022م وإجمالي هذه الأرباح

إجمالي الأرباح	نسبة الأرباح التي تم توزيعها			تاريخ التوزيع
	2023/01/12م	2022/08/03م	2022/04/12م	
24.33%	7%	6%	11.33%	النسبة
36,500,000	10,500,000	9,000,000	17,000,000	الإجمالي

5. الإفصاح عن مكافآت لأعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان والإدارة التنفيذية

أعدت " سياسة مكافآت مجلس الإدارة ولجانه والادارة التنفيذية لشركة العرض المتقن للخدمات التجارية" عملاً لأحكام الفقرة (1) من المادة (61) من لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن مجلس هيئة السوق المالية، وأقرتها الجمعية العامة للشركة بتاريخ 27 مارس 2022 م، وروعي بالمكافآت الممنوحة لأعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين مطابقتها للسياسة المعتمدة.

5.1 مكافآت أعضاء مجلس الإدارة واللجان

5.1.1 سياسة مكافآت لأعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان

وفقاً لسياسة مكافآت مجلس الإدارة ولجانه والادارة التنفيذية والتي تم اعتمادها بقرار الجمعية العامة لمساهمي الشركة بتاريخ 1443/ 08/24 هـ، الموافق 2022/03/27م.

- 1- وفقاً للمادة (23) من النظام الأساس للشركة يتم تحديد مكافأة أعضاء مجلس الإدارة، إن وجدت من قبل الجمعية العامة العادية، ويجوز أن تكون هذه المكافأة مبلغاً معيناً أو بدل حضور عن الجلسات أو مزايا عينية أو نسبة معينة من صافي الأرباح، ويجوز الجمع بين اثنتين أو أكثر من هذه المزايا، بما يتوافق مع القرارات والتعليمات الرسمية الصادرة في هذا الشأن وفي حدود ما ينص عليه نظام الشركات ولوائحه.
- 2- وفقاً للمادة (76) من نظام الشركات، الفقرة (2) منها أشارت الى أنه إذا كانت المكافأة نسبة معينة من أرباح الشركة، فلا يجوز أن تزيد هذه النسبة على 10% من صافي الأرباح، وذلك بعد خصم الاحتياطيات التي قررت الجمعية العامة تطبيقاً لأحكام النظام ونظام الشركة الأساس، وبعد توزيع

5.1.3 مكافآت اللجان:

تفصيل للمكافآت المدفوعة لأعضاء اللجان خلال العام المالي 2022م

مكافأة اللجان (آلاف الريالات)

المجموع	بدل حضور الجلسات	المكافأة الثابتة عدا بدل حضور الجلسات	
لجنة المراجعة			
53.356	15	38.356	سليمان بن عبدالرحمن فطاني
53.356	15	38.356	فهد بن إبراهيم الحسين
53.356	15	38.356	طارق بن عبد الله النعيم
لجنة الترشيحات والمكافآت			
49.013	6	43.013	يوسف بن محمد الخليوي
49.013	6	43.013	طارق بن عبد الله النعيم
49.013	6	43.013	ناصر بن عبد الله البسام
لجنة الاستثمار			
11.219	3	8.219	ناصر بن عبد الله البسام
11.219	3	8.219	فهد بن إبراهيم الحسين
11.219	3	8.219	سليمان بن عبدالرحمن فطاني
11.219	3	8.219	احسان بن عدنان دغمان

5.2 سياسة مكافآت الإدارة التنفيذية

- تشمل السياسة موظفين من كافة المستويات التنفيذية والإدارية العليا في الشركة، بحيث تحدد لجنة المكافآت والترشيحات سنوياً المراكز الوظيفية التنفيذية والإدارية المستهدفة (التنفيذيين).
- والمكافأة هي مبلغ مقطوع يدفع للوظائف التنفيذية والإدارية العليا إضافة إلى الراتب الأساس ليكافئ الأداء والإنجازات في مقابل تحقيق الأهداف السنوية المحددة. وبصورة عامة الغاية منها تحقيق ما يلي:
 - الاستقطاب والمحافظة على أفضل الكفاءات.
 - التحفيز ورفع مستوى أداء الموظفين لتحقيق أهداف الشركة السنوية وتنعكس وتناسب مع المهام والمسؤوليات.
 - الربط بين أداء الموظفين وأهداف الشركة السنوية.
 - العدالة والإنصاف بأن تكون المكافأة ومؤشر الأداء المرتبط بها واضحة وقابلة للقياس مرتبطة بالأداء المؤسسي ككل والأداء الشخصي لكل من الموظفين، حيث تدفع المكافآت فقط على أساس نتائج عملية صارمة لتقييم الأداء.

5.2.1 مكافآت كبار التنفيذيين:

تفصيل للمكافآت المدفوعة لخمسة من كبار التنفيذيين ممن تلقوا أعلى المكافآت ومن ضمنهم الرئيس التنفيذي والمدير المالي خلال العام المالي 2022 م:

مكافأة كبار التنفيذيين (آلاف الريالات)

بدل حضور مصروفات	المجموع الكلي	مكافأة نهاية الخدمة	المكافأة المتغير					المكافأة الثابتة				
			المجموعة	الأسهم المفتوحة (يتم ادخال القيمة)	خطط تحفيزية طويلة الأجل	خطط تحفيزية قصيرة الأجل	مكافأة دورية	نسبة من الأرباح	المجموع	مزايا عينية	بدلات	رواتب
	7,193.5	227.5					3,720	3,246	246	867	2,133	المجموع

- إيضاح التزام شركة العرض المتقن عن المكافآت الممنوحة لكبار التنفيذيين بشكل إجمالي وفقاً للمتطلبات النظامية الواردة في الفقرة الفرعية (ب) من الفقرة (4) من المادة (93) من لائحة حوكمة الشركات، لكن لحماية مصالح الشركة ومساهمتها ومنسوبيها ولتفادي إلحاق أي ضرر قد يترتب نتيجة عن الإفصاح بشكل منفصل وفقاً للمنصب لم يتم عرض التفاصيل على النحو الوارد في ملحق (أ) الخاص بكبار التنفيذيين من لائحة حوكمة الشركات.

5.3 العلاقة بين المكافآت الممنوحة وسياسة المكافآت المعمول بها:

بناء على سياسة المكافآت الخاصة بمجلس الإدارة ولجانته والإدارة التنفيذية والتي سبق الإشارة إليها في هذا التقرير، وفي ضوء ما تم دفعه من مكافآت للمجلس واللجان والإدارة التنفيذية، يتبين الانسجام ذلك مع السياسة المعتمدة للشركة من غير أي انحراف جوهري عن السياسة المذكورة.

6. الأعمال والعقود

6.1 معاملات مع شركات أطراف ذات العلاقة

تكون معاملات الأطراف ذات علاقة ذات طبيعة متكررة أو غير متكررة. خلال العام المالي 2022م استمرت بعض العقود والتي كانت شركة العرض المتقن طرفاً فيها وكانت توجد فيها مصلحة لبعض أعضاء مجلس الإدارة، وبعض هذه العقود تم الاتفاق عليها منذ سنوات سابقة وتأتي امتداداً لعلاقات مستمرة بدأت قبل العام المالي 2022م. ونوجز تلك العقود في الجدول أدناه وذلك على النحو التالي:

اسم الأعضاء في مجلس الإدارة أو كبار التنفيذيين ذو العلاقة أو أي شخص ذي علاقة بأي منهم	شروط العمل أو العقد	المدة العمل أو العقد	مبلغ العمل أو العقد (ريال سعودي)	طبيعة العمل أو العقد	طرف العقد
أ. ناصر عبد الله محمد البسام، رئيس مجلس الإدارة	لا يوجد شروط خاصة	سنوي	483,000.00	عقد تأجير	شركة حزام المعلومات
أ. ناصر عبد الله محمد البسام، رئيس مجلس الإدارة	لا يوجد شروط خاصة	ثلاث سنوات	27,700.00	عقد تنفيذ أعمال	شركة حزام المعلومات
أ. ناصر عبد الله محمد البسام، رئيس مجلس الإدارة	لا يوجد شروط خاصة	مقيد بمدة	57,392,375.00	اتفاقية اطارية	شركة سحابة التوزيع للاتصالات وتقنية المعلومات
أ. ناصر عبد الله محمد البسام، رئيس مجلس الإدارة	لا يوجد شروط خاصة	24 شهراً	14,248.82	عقد تنفيذ أعمال	شركة التقنية المستدامة للطاقة
أ. صالح إبراهيم المزروع، أحد كبار المساهمين	لا يوجد شروط خاصة	سنوي	105,750.00	عقد ايجار	مؤسسة التقنية الرئيسية للمقاولات
أ. ناصر عبد الله محمد البسام، رئيس مجلس الإدارة أ. صالح إبراهيم المزروع، أحد كبار المساهمين	لا يوجد شروط خاصة	غير مقيدة بمدة	10,131,988.00	اتفاقية اطارية	شركة العرض المتقن للخدمات التجارية (مصر)
أ. أنس ال الشيخ، أحد لدى كبار التنفيذيين	لا يوجد شروط خاصة	سنة-2022	540,000.00	عقد محاماة	مكتب ال الشيخ و العوين

6.2 المشاركة بأعمال تنافسية

بناء على ما ورد في مادة (2/27) من نظام الشركات والمادة (44) من لائحة الحوكمة، حول اشتراك عدد من أعضاء المجلس إدارة شركة العرض المتقن في عمل تنافسي، خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2022 م حسيما ورد بالجدول المرفق أدناه:

اسم الشركة	الشكل القانوني	اسم الأعضاء في مجلس الإدارة المشاركين بالأعمال
شركة حزام المعلومات	مساهمة مقفلة	ناصر عبد الله محمد البسام، رئيس مجلس الإدارة
مؤسسة التقنية الرئيسية للمقاولات	مؤسسة فردية	ناصر عبد الله محمد البسام، رئيس مجلس الإدارة
شركة سحابة التوزيع للاتصالات وتقنية المعلومات	ذات مسؤولية محدودة	ناصر عبد الله محمد البسام، رئيس مجلس الإدارة
شركة التقنية المستدامة للطاقة	ذات مسؤولية محدودة	ناصر عبد الله محمد البسام، رئيس مجلس الإدارة
شركة ثقة لخدمات الأعمال	شركة حكومية	أ يوسف محمد منيع الخليوي، رئيس مجلس الإدارة

7. الالتزامات المالية

7.1 الإقتراض

اسم الجهة المانحة للقرض	نوع التسهيلات	مبلغ أصل القرض (ريال سعودي)	مدة القرض (أيام)	المبلغ المدفوعة سداداً للقرض خلال السنة	المبلغ المتبقي من القرض	المديونية الإجمالية للشركة وشركاتها التابعة
1	بنك الرياض	304,954,026	360	170,753,725	134,200,301	161,639,210
2	البنك السعودي البريطاني	178,925,223	150	165,996,385	12,928,838	
3	البنك العربي الوطني	22,764,170	270	21,288,079	1,476,091	
4	بنك البحرين الوطني	33,298,239	180	33,298,239	-	
5	البنك الأهلي السعودي	10,224,922	120	10,224,922	-	
6	بنك الإمارات دبي الوطني	830,972	180	830,970	-	
7	بنك الجزيرة	21,499,283	180	16,009,789	5,489,494	
8	بنك البحرين الوطني	10,801,043.00	1800	3,256,555.98	7,544,487.02	

7.2 المدفوعات النظامية

بيان	وصف موجز لها	م 2022	
		المستحقة حتى نهاية الفترة المالية السنوية ولم يسدد (ريال سعودي)	المسدد (ريال سعودي)
الزكاة	مخصص الزكاة للعام 2022م	4,836,260	3,089,868
الضريبة	اقرار شهر ديسمبر 2022م لم يتم صدور امر دفع على منصة اعتماد + اقرار شهر ديسمبر	3,385,883	44,015,606
المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	فاتورة شهر ديسمبر 2022م	3,197,595	40,064,373
تكاليف تأشيرات وجوزات	تأشيرات موظفين	-	805,787
رسوم مكتب العمل	اقامات موظفين	-	8,739,023

7.3 الجزاءات والمخالفات

العقوبة /الجزاء / التدبير الاحترازي / القيد / الاحتياطي	أسباب المخالفة	الجهة الموقعة للمخالفة	قيمة المخالفة(ريال سعودي)	سبل علاجها وتفاذي وقوعها في المستقبل
مخالفة	عدم التزام الشركة بالشروط الخاصة لتقديم خدمة الرسائل	هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية	50,000.00	تم اتخاذ الإجراءات اللازمة وتصحيح القصور الذي حصل من قبل الشركة لمنع تكرار هذه المخالفة.

8. ملكية الشركة

بتاريخ 24 شعبان 1443 هـ (الموافق 27 مارس 2022م)، وافقت الجمعية العامة غير العادية للشركة على زيادة رأس مال الشركة من 20,000,000 ريال سعودي إلى 150,000,000 ريال سعودي، كما تستند المعلومات المفصّل عنها إلى سجلات السوق المالية السعودية (تداول)

8.1 المساهمين الرئيسيين والتغيير في حصص الملكية

في الجدول التالي بيان بأسماء وعدد ونسبة ملكية المساهمين الرئيسيين الذين يملكون 5% فما فوق وتغيرها خلال العام 2022 م:

التغيرات		نهاية عام 2022م		بداية عام 2022م		اسم المساهم
النسبة المئوية	تغيرات الأسهم	نسبة الملكية	عدد الأسهم	نسبة الملكية	عدد الأسهم	
-9.78%	-2,771,000	22.82%	3,423,000	32.60%	652,000	الأمثل للتجارة والاستثمار
-3.90%	-1,105,000	9.10%	1,365,000	13.00%	260,000	ناصر عبد الله محمد البسام
-3.90%	-1,105,000	9.10%	1,365,000	13.00%	260,000	أ. صالح إبراهيم المزروع

إقرار: فيما يتعلق بتحركات ملكية المساهمين الرئيسيين وفقا لقواعد الإدراج: تؤكد الشركة أنها لم تتلق أي إخطار كتابي خلال عام 2022م من مساهمها الرئيسيين يشير إلى أي تغييرات أو حركة في نسب ملكيتهم.

8.2 نسبة ملكية الأسهم وتغيرها خلال العام 2022 م لأعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين وأزواجهم وأولادهم القصر:

8.2.1 أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأولادهم القصر

الجدول التالي يوضح عدد أسهم الشركة المملوكة لأعضاء مجلس الإدارة خلال العام المالي 2022 م:

التغيرات		نهاية عام 2022م		بداية عام 2022م		اسم العضو
النسبة المئوية	تغيرات الأسهم	نسبة الملكية	عدد الأسهم	نسبة الملكية	عدد الأسهم	
-3.90%	-1,105,000	9.10%	1,365,000	13.00%	260,000	ناصر عبد الله محمد البسام
%0	0	%0	0	0	0	د. طارق عبد الله حسن النعيم
%0	0	%0	0	0	0	يوسف محمد منيع الخليوي
%0	0	%0	0	0	0	فهد إبراهيم يعقوب الحسين
%0	0	%0	0	0	0	سليمان عبدالرحمن محمد قطاني
%0	0	%0	0	0	0	احسان عدنان أحمد دغمان

8.2.2 كبار التنفيذيين

الجدول التالي يوضح عدد أسهم الشركة المملوكة لكبار التنفيذيين خلال العام المالي 2022 م:

التغيرات		نهاية عام 2022م		بداية عام 2022م		اسم العضو
النسبة المئوية	تغيرات الأسهم	نسبة الملكية	عدد الأسهم	نسبة الملكية	عدد الأسهم	
0.02%	2,500	0.02%	2,500	%0	0	ماهر توفيق فوزي بوادي

9. مساهموا الشركة

9.1 الجمعية العامة العادية

انعقدت الجمعية العامة العادية مرتين خلال عام 2022م، وعقدت الجمعية العامة العادية عن طريق وسائل التقنية الحديث أدناه بيان بتاريخ الجمعيات العامة للمساهمين المنعقدة خلال عام 2022م وأسماء أعضاء مجلس الإدارة الحاضرين لهذي الجمعيات:

اسم العضو	24 مايو	16 أكتوبر
ناصر عبد الله محمد البسام	حاضر	حاضر
د. طارق عبد الله حسن النعيم	لم يحضر	لم يحضر
يوسف محمد منيع الخليوي	لم يحضر	لم يحضر
فهد إبراهيم يعقوب الحسين	لم يحضر	لم يحضر
سليمان عبد الرحمن محمد فطاني	لم يحضر	لم يحضر
احسان عدنان أحمد دغمان	لم يحضر	لم يحضر

9.2 الجمعية العامة الغير عادية

انعقدت الجمعية العامة الغير عادية مره واحدة عن طريق وسائل التقنية الحديث أدناه بيان بتاريخ الجمعية العامة الغير عادية للمساهمين المنعقدة خلال عام 2022م وأسماء أعضاء مجلس الإدارة الحاضرين لهذي الجمعية:

اسم العضو	27 مارس
ناصر عبد الله محمد البسام	حاضر
د. طارق عبد الله حسن النعيم	لم يحضر
يوسف محمد منيع الخليوي	لم يحضر
فهد إبراهيم يعقوب الحسين	لم يحضر
سليمان عبد الرحمن محمد فطاني	لم يحضر
احسان عدنان أحمد دغمان	لم يحضر

9.3 جدول طلبات سجل المساهمين

تم طلب سجل المساهمين من شركة مركز إيداع الأوراق المالية (إيداع) 9 مرات خلال العام 2022م ، وفيما يلي بيان بتاريخ الطلب والأسباب

م	تاريخ الطلب	أسباب الطلب
1	15 نوفمبر 2022م	تصحيح الاكنتاب
2	15 نوفمبر 2022م	تصحيح الاكنتاب
3	15 نوفمبر 2022م	تصحيح الاكنتاب
4	15 نوفمبر 2022م	تصحيح الاكنتاب
5	16 نوفمبر 2022م	تصحيح الاكنتاب
6	16 نوفمبر 2022م	تصحيح الاكنتاب
7	22 نوفمبر 2022م	تصحيح الاكنتاب
8	19 نوفمبر 2022م	ملف الأرباح
9	20 نوفمبر 2022م	ملف الأرباح

9.4 أهم قرارات المجلس خلال عام 2022م

- 1- التوصية للجمعية العامة بالموافقة على إبراء ذمة مجلس الإدارة عن الأعمال التي تمت خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م.
- 2- الموافقة والتوصية للجمعية العامة بالموافقة على تقرير المراجع الخارجي والقوائم المالية للشركة للفترة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م.
- 3- الموافقة والتوصية للجمعية العامة بالموافقة على تقرير مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021م.
- 4- التوصية للجمعية العامة بالموافقة على تفويض مجلس الإدارة بتوزيع أرباح مرحلية بشكل نصف سنوي أو ربع سنوي عن السنة 2021م، إذا سمح وضع الشركة المالي وتوفرت السيولة لديها وفقاً للضوابط والإجراءات التي تضعها الجهة المختصة.
- 5- الموافقة والتوصية للجمعية العامة غير العادية على زيادة رأس مال الشركة من 20,000,000 ريال سعودي إلى 150,000,000 ريال سعودي بزيادة قدرها 130,000,000 ريال سعودي مقسمة إلى 13,000,000 سهم قيمتها الاسمية عشرة 10 ريالات للسهم الواحد، وذلك عن طريق رسملة مبلغ الزيادة في رأس المال من حساب [الأرباح المبقاة] في الشركة.
- 6- الموافقة والتوصية للجمعية العامة على طرح وإدراج 4,500,000 سهم عادي من أسهم الشركة التي تمثل ما نسبته 30% من رأسمال الشركة في السوق الرئيسية للسوق المالية السعودية (تداول).
- 7- الموافقة والتوصية للجمعية العامة بالموافقة على التعديلات المقترحة على بعض مواد النظام الأساس للشركة.
- 8- الموافقة والتوصية للجمعية العامة بالموافقة على لائحة لجنة المراجعة ولائحة لجنة الترشيحات والمكافآت وسياسة مكافآت المجلس واللجان وسياسة ومعايير عضوية مجلس الإدارة.
- 9- الموافقة على تفويض مجلس الإدارة بتوزيع أرباح مرحلية بشكل نصف سنوي أو ربع سنوي عن السنة 2022م، إذا سمح وضع الشركة المالي وتوفرت السيولة لديها وفقاً للضوابط والإجراءات التي تضعها الجهة المختصة.
- 10- الموافقة بالإجماع على توزيع أرباح نقدية على المساهمين عن الربع الأول من عام 2022 م بمبلغ 17,000,000 ريال سعودي تمثل ما نسبته 11.33% من رأس مال الشركة وستكون حصة السهم 1.13 ريال سعودي، على أن تكون الأحقية للمساهمين المالكين للأسهم في سجل مساهمي الشركة.
- 11- الموافقة بالإجماع على توزيع أرباح نقدية على المساهمين عن الربع الثاني من عام 2022م بمبلغ 9,000,000 ريال سعودي تمثل ما نسبته 6% من رأس مال الشركة وستكون حصة السهم 0.6 ريال سعودي، على أن تكون الأحقية للمساهمين المالكين للأسهم في سجل مساهمي الشركة.
- 12- الموافقة والتوصية للجمعية العامة بالموافقة على الأعمال والعقود التي تمت خلال عام 2022 م.
- 13- الموافقة بالإجماع على توزيع أرباح نقدية على المساهمين عن الربع الثالث من عام 2022م بمبلغ 10,500,000 ريال سعودي تمثل ما نسبته 7% من رأس مال الشركة وستكون حصة السهم 0.7 ريال سعودي، على أن تكون الأحقية للمساهمين المالكين للأسهم في سجل مساهمي لدى مركز إيداع الأوراق المالية (مركز الإيداع).

9.5 الإجراءات التي اتخذها مجلس الإدارة لإحاطة أعضائه - وبخاصة غير التنفيذيين - علماً بمقترحات المساهمين وملحوظاتهم حيال الشركة وأدائها.

تعمل إدارة علاقات المستثمرين في شركة العرض المتقن على تواصل دائم ومستمر مع جميع مساهمي الشركة وذلك عن طريق مختلف قنوات التواصل، تعتبر علاقات المستثمرين مسؤولة عن جميع الاتصالات مع المستثمرين والمساهمين، وترفع تقاريرها إلى مجلس الإدارة من خلال تقديم تحديث حول ملاحظات المساهمين بشكل دوري، كما أن وجهات نظر أصحاب المصالح تمثل أهمية قصوى بالنسبة لنا.

10. الالتزام بلانحة حوكمة الشركات

يضع مجلس الإدارة قواعد حوكمة خاصة بالشركة لا تتعارض مع الأحكام الإلزامية في لائحة حوكمة الشركات، وعليه مراقبة تطبيقها والتحقق من فعاليتها، وتعديلها عند الحاجة

م	رقم المادة	نص المادة	أسباب عدم الالتزام
1	9 فقرة ج	يستحق المساهم حصته في الأرباح وفقاً لقرار الجمعية العامة الصادر بشأن توزيع الأرباح على المساهمين، أو قرار مجلس الإدارة القاضي بتوزيع أرباح مرحلية، وبين القرار تاريخ الاستحقاق وتاريخ التوزيع، عل أن ينقذ القرار وفقاً لما هو منصوص عليه في الضوابط والإجراءات التنظيمية الصادرة لتنفيذاً لنظام الشركات الخاصة بشركات المساهمة المدرجة.	لم ينص قرار المجلس على تاريخ الاستحقاق أو تاريخ التوزيع نظراً لجدانة الشركة كشركة مدرجة إذ أدرجت بالسوق قبل صدور القرار بوقت قصير علماً بأن مجلس الإدارة قد حرص وتحقق من التزام الشركة بباقي الضوابط الأخرى سواء المذكورة بلانحة حوكمة الشركات (تم استلام اشعار من الهيئة حول هذا البند)
2	70	تشكيل لجنة المخاطر	(مادة استرشادية) لم يتم تخصيص لجنة مخاطر لأنها ليست لجنة إلزامية من قبل هيئة السوق المالية. ومع ذلك؛ قد أضيفت صلاحياتها إلى اختصاصات لجنة المراجعة لكي تمارس من قبلها
3	87	المسؤولية الاجتماعية	(مادة استرشادية) تم وضع السياسة، تحتاج فقط إلى موافقة الجمعية العامة
4	95	تشكيل لجنة حوكمة	(مادة استرشادية) لم يتم تخصيص لجنة الحوكمة لأنها ليست لجنة إلزامية من قبل هيئة السوق المالية. ومع ذلك؛ قد أضيفت صلاحياتها إلى اختصاصات مجلس الإدارة لكي تمارس من قبلها

11. إيضاحات عن عام 2022م

- لا توجد أسهم الخزينة لدى الشركة.
- لا توجد أدوات دين صادرة من الشركة.
- لا توجد أدوات دين للشركة، ولا يوجد فوائد أو مستندات تعاقدية أو حقوق اكتتاب مملوكة من قبل أعضاء مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية أو أقاربهم في أسهمها أو أي من الشركات التابعة لها.
- لم تصدر الشركة أو تمنح أي أدوات دين قابلة للتحويل إلى أسهم أو أوراق مالية تعاقدية أو حقوق خيار أو ملاحظات حق الاكتتاب أو حقوق مماثلة.
- لا تمتلك الشركة أي حقوق تحويل أو اكتتاب بموجب أي أداة دين قابلة للتحويل، أو أوراق مالية تعاقدية، أو ضمانات أو حقوق مماثلة سواء تم إصدارها أو منحها.
- لم تصدر الشركة أي سندات، وبالتالي لم تقم الشركة باسترداد أو شراء أو إلغاء أي أدوات دين قابلة للاسترداد.
- لا يوجد ترتيب أو اتفاق يتنازل بموجبه أحد مساهمي الشركة عن أي حقوق في الأرباح.
- لا يوجد ترتيب أو اتفاق يتنازل بموجبه أحد أعضاء مجلس الإدارة أو من كبار التنفيذيين في الشركة عن أي حقوق في الأرباح.
- لا توجد أي استثمارات أو احتياطات أخرى تم انشاؤها لمصلحة موظفين العرض المتقن.
- تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً للمعايير المالية الدولية وفقاً للوائح الشركة ونظامها الأساس فيما يتعلق بإعداد ونشر البيانات المالية.
- لا يوجد أي اختلاف عن معايير المحاسبة المعتمدة (IFRS) من الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين.
- لا توجد أي فروقات جوهرية في النتائج التشغيلية عن النتائج المالية السابقة أو أي توقعات أعلنتها الشركة.

- ش. لم يتضمن تقرير المراجع الخارجي على أي تحفظات على القوائم المالية السنوية.
- ص. لم تتلق الشركة أي ملحوظات أو مرئيات من المساهمين بخصوص الشركة أو أداؤها.
- ض. لم يقرر أو يوصي المجلس بتغيير مراجع حسابات الشركة خلال العام.
- ط. قامت لجنة المراجعة بالتوصية بتعيين مديراً لإدارة المراجعة الداخلية مع المراجع الداخلي الحالي شركة (ايكو فيست) للقيام بأعمال التنسيق والمتابعة بين الشركة العرض المتقن والمراجع الداخلي الحالي شركة (ايكو فيست).

12. إقرار مجلس الإدارة

يقر مجلس إدارة شركة العرض المتقن ما يلي:

1. أن سجلات الحسابات أعدت بالشكل الصحيح.
2. أن نظام الرقابة الداخلية أعد على أسس سليمة ونفذ بفاعلية.
3. أنه لا يوجد أي شك يذكر في قدرة الشركة على مواصلة نشاطها.