

الوضع الاقتصادي

مع مطلع العام 2021، بدأ الأداء الاقتصادي في التعافي نتجية للأثار الإيجابية للجهود التي بذلها الحكومة والتي اتضحت بصورة أكبر خلال النصف الثاني من عام 2021 حيث استفاد القطاع غير النفطي من تخفيف القيود المتعلقة بكوفيد 19 كما كان للزمة التحفيزية التي أعلنتها الحكومة في أواخر نوفمبر دور كبير في تعزيز الطلب في السوق المحلي. وفي الوقت نفسه، زاد متوسط إنتاج السلطنة من النفط الخام والغاز الطبيعي في الفترة من يوليو- نوفمبر مقارنة مع معدلات الإنتاج خلال النصف الأول من العام، مما يعكس تطور أداء قطاع النفط والغاز. علاوة على ذلك، تم مواصلة عمليات التطوير الهيكلية وهو الأمر الذي تزامن مع ارتفاع عائدات النفط والغاز مما كان له دور كبير في دعم الاقتصاد. ونتيجة لذلك تشير التقديرات الأولية إلى أن العجز المالي قد تقلص بأكثر من 70٪ بنهاية عام 2021 مقارنة بعام 2020. إلى ذلك كشفت وزارة المالية مؤخراً تفاصيل الميزانية العامة للدولة لعام 2022 والتي تهدف إلى الحفاظ على المستويات الآمنة والمستدامة للإنفاق العام، ومنح الأولوية في تنفيذ المشروعات المرتبطة بالقطاعات الانتاجية، ورفع مساهمة الإيرادات غير النفطية وهو الأمر الذي يرتبط إلى حد كبير بالمبادرات التي يتم تنفيذها في إطار خطة التوازن المالي متوسطة المدى.

تعد ميزانية 2022 الميزانية الثانية للخطة الخمسية العاشرة (2021-2025) مما يمهّد الطريق لتنفيذ «رؤية عمان 2040». وهي تتضمن أهداف خطة التوازن المالي متوسطة المدى (2020-2024) والتي تسعى الحكومة من خلالها إلى تنفيذ عدد من الإجراءات والمبادرات بهدف وقف تراجع التصنيف الائتماني للسلطنة وخفض عجز الموازنة العامة.

تبنّت ميزانية 2022 نهجاً حكيماً ومدرّساً بعناية عند وضع تقديرات الإيرادات والنفقات وتم احتساب متوسط سعر برميل النفط في ميزانية 2022 على أساس سعر 50 دولاراً للبرميل. وتهدف الميزانية إلى ضمان استدامة الاتفاق على الخدمات الأساسية مثل الصحة والإسكان والتعليم والضمان الاجتماعي.

وتلتزم الحكومة بتعزيز البنية الأساسية اللازمة لتحفيز النمو الاقتصادي، وستواصل إعطاء الأولوية للمشاريع المرتبطة بالقطاعات الإنتاجية وتخدم الأهداف الاقتصادية والاجتماعية. هذا بالإضافة إلى توسيع مشاركة القطاع الخاص من خلال تعزيز دوره في تنفيذ وإدارة المشاريع والخدمات المهمة.

القطاع المالي

وفيما يتعلق بالقطاع المصرفي أظهرت البيانات المالية للقطاع المصرفي الصادرة عن البنك المركزي العماني ارتفاعاً احتياطيّات النقد الأجنبي بنسبة 28% لتصل إلى 6.9 مليار ريال عماني بنهاية عام 2021 مقارنة مع 5.4 مليار ريال عماني خلال نفس الفترة من عام 2020 ارتفعت القروض والودائع بنسبة 5.3 في المائة لتصل إلى 27.8 مليار ريال عماني وبنسبة 5.0 في المائة لتصل إلى 25.2 مليار ريال عماني على التوالي بنهاية أكتوبر 2021 مقارنة بنفس الفترة من عام 2020. واصل القطاع المصرفي دعم الاقتصاد من خلال استمراره في تقديم التسهيلات لأصحاب القروض المتضررين من خلال تأجيل سداد القروض إلى جانب تقديم ائتمانية إضافية لتلبية الاحتياجات التمويلية للاقتصاد. على الرغم من التدهور الكبير في الظروف العالمية والمحلية، على سبيل المثال، الانكماش الهائل في الأنشطة الاقتصادية، وفقدان الوظائف، والارتفاع الكبير في حالات الإفلاس، لا تزال التوقعات المتعلقة بالاستقرار المالي إيجابية.

وقد أغلق مؤشر بورصة مسقط مع نهاية تعاملات عام 2021 م مستقراً عند 4.129 نقطة، مسجلاً نمواً سنوياً قدره 470 نقطة، وهو ما يمثل زيادة بنسبة 12.87 في المائة مقارنة بأرقام العام الماضي بلغت قيمة الأوراق المالية المتداولة خلال هذا العام 818 مليون ريال عماني بزيادة قدرها 85.49 في المائة مقارنة بالعام الماضي الذي سجل 441 مليون ريال عماني. وارتفعت القيمة السوقية هذا العام بنسبة 9.1 في المائة لتصل إلى ما يقرب من 22.09 مليار ريال عماني، مقارنة بالعام الماضي، والتي بلغت حوالي 20.2 مليار ريال عماني.

أداء البنك

استطاع البنك تعزيز نجاحاته منذ تحوله إلى بنك تجاري متكامل قبل 14 عاماً، وواصل تعزيز التزامه بتقديم خدمات مالية تتجاوز الأساليب التقليدية وتبني ممارسات تجارية مستدامة ومتطورة. سجلت أجمالي أصول البنك الأهلي نمواً بنسبة 13.0% في عام 2021 لتصل إلى 3.05 مليار ريال عُماني، مقارنة مع 2.70 مليار ريال عُماني في عام 2020. وارتفعت ودائع العملاء بنسبة 13.3% لتصل إلى 2.18 مليار ريال عُماني مقارنة مع 1.92 مليار ريال عُماني. وارتفع صافي القروض والسلف والتمويلات بنسبة 8.3% لتصل إلى 2.40 مليار ريال عماني، وزادت الإيرادات التشغيلية للبنك بنسبة 15.3 في المائة، لتصل إلى 82.4 مليون ريال عماني في عام 2021، وزادت المصاريف التشغيلية بنسبة 18.3 في المائة، بينما نما ربح الفترة بنسبة 15.2 في المائة.

رأس المال والاحتياطيات: بلغ رأس المال والاحتياطيات للبنك كما في 31 ديسمبر 2021 ما قيمته 427.0 مليون ريال عماني مقارنة مع 388.3 مليون ريال عماني في 31 ديسمبر 2020، وحافظ البنك على احتياطيات رأسمالية كافية واستمر في حفاظه على رأس مال مرتفع حيث بلغ معدل كفاية رأس المال للبنك 16.71 في المائة، وهي أعلى بكثير من المتطلبات التنظيمية البالغة 12.25 في المائة (بما في ذلك احتياطي تحويل رأس المال).

القروض والتمويلات: تعكس الزيادة في إجمالي القروض والتمويل في عام 2021 استراتيجية البنك للإدارة النشطة للميزانية العمومية، لضمان الاستمرار في نمو ارباح البنك خلال السنوات القادمة. ارتفع إجمالي قروض البنك وتمويله بمبلغ 201.358 مليون ريال عماني إلى 2.479 مليار ريال عماني كما في 31 ديسمبر 2021 من 2.277 مليار ريال عماني في 31 ديسمبر 2020. انصب تركيز البنك في عام 2021 على الحفاظ على أصول عالية الجودة، الأمر الذي انعكس بصورة إيجابية في انخفاض نسبة القروض المتعثرة إلى إجمالي القروض 3.16 في المائة، وتمثل هذه النسبة أقل نسبة في القطاع.

ودائع العملاء: بلغت ودائع العملاء 2.181 مليار ريال عماني في نهاية عام 2021، مما يعكس زيادة بنسبة 13.3 في المائة مقارنة بعام 2020، ويعزى ذلك أساساً إلى الزيادة في الودائع منخفضة التكلفة. يحافظ البنك على استراتيجيته التي تركز على توسيع قاعدة تمويل منخفضة التكلفة من خلال إطلاق منتجات جديدة والتوسع في شبكة الفروع.

الربحية: ارتفع صافي الربح بعد الضرائب بنسبة 15.2 في المائة ليلبلغ 27.61 مليون ريال عماني مقارنة بعام 2020، ويرجع ذلك أساساً إلى زيادة صافي دخل الرسوم والعمولات وإيرادات التشغيل الأخرى في عام 2021 مقارنة بعام 2020، وقد حافظ البنك على نسبة التكلفة إلى الدخل عند 43.2 في المائة، وهي تعد أفضل نسبة بين نظرائه في القطاع.

إجمالي الأصول		إجمالي القروض والسلف والتمويلات	
مليون ريال عماني		مليون ريال عماني	
2017	<u>2,014.6</u>	2017	<u>1,658.6</u>
2018	<u>2,290.4</u>	2018	<u>1,905.1</u>
2019	<u>2,518.5</u>	2019	<u>2,096.5</u>
2020	<u>2,702.5</u>	2020	<u>2,277.5</u>
2021	<u>3,052.6</u>	2021	<u>2,478.9</u>
-	-	-	-
-	-	-	-
ودائع العملاء		الدخل التشغيلي	
مليون ريال عماني		مليون ريال عماني	
2017	<u>1,450.9</u>	2017	<u>56.2</u>
2018	<u>1,661.6</u>	2018	<u>62.2</u>
2019	<u>1,711.7</u>	2019	<u>69.7</u>
-	-	-	-

	-	2020	<u>1,924.7</u>	—
2020	<u>71.5</u>			-
	-	2021	<u>2,181.4</u>	-
2021	<u>82.4</u>			-
				نسبة التكلفة إلى الدخل
	نسبة كفاءة رأس المال			%
	%	2017	<u>35.3%</u>	
2017	<u>16.7%</u>			
		2018	<u>37.4%</u>	
2018	<u>17.5%</u>			
		2019	<u>39.6%</u>	
2019	<u>16.9%</u>			-
	-	2020	<u>42.1%</u>	
2020	<u>15.7%</u>			
	-	2021	<u>43.2%</u>	
2021	<u>16.7%</u>			-

وحدات الأعمال

عزز البنك الأهلي جهوده لتفعيل سياساته المتعلقة بالحوكمة وإجراءات تقييم المخاطر الاستراتيجية لترشيد التكلفة وإطلاق منتجات وخدمات جديدة تسهم في تعزيز حصص المساهمين وضمان استدامتها على المدى الطويل. كما يقوم البنك بتحفيز الموظفين لتحقيق أهدافهم وطموحاتهم وتمكينهم بصورة تتيح لهم التطور وتحقيق ما يصبون إليه. كما يوفر البنك فرصا للتدريب والتطوير المستمر. تهدف إدارة البنك إلى تعزيز قدرات الموارد البشرية في البنك لتكون قادرة على تحقيق الأداء والتطوير بصورة مستمرة ومبتكرة.

علاوة على ذلك، يسعى البنك وبصورة مستمرة إلى تزويد عملائه بحلول مصرفية متميزة من خلال توفير القنوات ومنصات المناسبة في جميع الأوقات وبأعلى مستويات الجودة والمأمونية وتماشياً مع أحدث الاتجاهات والممارسات في مجال الخدمات المصرفية الرقمية، يستثمر البنك بشكل دائم في توفير تقنيات جديدة وأمنة من أجل تقديم خدمة عملاء عالمية المستوى عبر توفير خيارات متعددة ومتطورة تراعي الأمان وتكون سهلة الاستخدام.

الخدمات المصرفية للمؤسسات : تواصل العلامة التجارية للخدمات المصرفية للمؤسسات في البنك الأهلي نموها ، وتتميز فرقنا الخاصة بالقطاع بقدرتها على فهم احتياجات قطاعات السوق المحلية والإقليمية الخاصة بكل منها لضمان تقديم إدارة علاقات متميزة وخدمة إنجاز عالية الدقة عبر فئات منتجاتنا المتنوعة، وتتكون هذه الاقسام من :

• المواد الغذائية والتجارة العامة.

• العقارات والمقاولات والخدمات المالية.

• التصنيع والطاقة والخدمات

• الخدمات المالية والسفر والسياحة والنقل

• الخدمات المصرفية الإسلامية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية

لقد قام البنك بتوجيه فرق العمل بطريقة تسمح لهم بتركيز على القطاعات التي تشكل جزءاً من استراتيجية التنوع في السلطنة ومستهدفات رؤية عمان 2040 مما يسهم في خلق قيمة أكبر من خلال التنوع الاقتصادي والشرارات مع القطاع الخاص. يواصل البنك مساهمته في دعم تنمية وتطوير هذه القطاعات من خلال تمويل المشاريع المختلفة وتقديم مجموعة شاملة من المنتجات المالية والخدمات الاستشارية بالتمويل والخدمات الأخرى بأسعار تنافسية. يلتزم البنك الأهلي التزاماً كاملاً تجاه رؤية السلطنة لتنويع مصادر الطاقة من خلال تمويل برامج الطاقة الخضراء والوقود الحيوي الأخرى المستدامة. كجزء من استراتيجيةنا طويلة المدى، يخطط البنك لتعزيز إجراءاته للمساعدة في تمويل المشاريع المستدامة.

الخدمات المصرفية للشركات الصغيرة والمتوسطة : تلعب الشركات الصغيرة والمتوسطة دوراً حيوياً ومهما في دعم التنمية الاقتصادية لسلطنة عمان ويعتبر دورها محورياً في دعم النمو الاقتصادي وخلق فرص العمل، ودعم الصادرات، وتسهيل التوزيع العادل للدخل، وكذلك تقليل الاعتماد على النفط والمساهمة في الناتج المحلي الإجمالي للسلطنة . وذلك في إطار الجهود المبذولة لدعم قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، نفذت السلطنة العديد من البرامج المختلفة لإنشاء وحدات جديدة من حقها الحصول على الدعم، مع تشجيع البنوك على لعب دور أكبر للمساهمة في تطوير هذا القطاع.

الالتزامات: يضم القسم فريق متخصص يركز على زيادة التزامات البنك التي تقدم لعملائه من الشركات وذلك من خلال توفير مجموعة من المنتجات المطلوبة من حسابات العمليات، والحسابات تحت الطلب، والودائع الثابتة وكذلك الودائع المنظمة، ويدرك الفريق الذي يركز على العملاء أهمية بناء العلاقات، وضمان توفير مجموعة شاملة من المنتجات للعملاء من المؤسسات وكذلك لموظفيهم، في ظل التركيز على الودائع منخفضة التكلفة لتنويع قاعدة تمويل البنك، يواصل الفريق ترسيخ مكانته لتعزيز الخدمات المصرفية المقدمة للشركات وللأفراد.

الخدمات المصرفية للمؤسسات الحكومية: أنشئ قسم الخدمات المصرفية للمؤسسات الحكومية لتلبية احتياجات الوحدات والمؤسسات الحكومية، ويشمل ذلك الوزارات والجهات الحكومية وشبه الحكومية الأخرى، بما في ذلك صناديق التقاعد، ويضمن القسم تقديم منتجات وخدمات مخصصة لتلبية الاحتياجات الحكومية لمختلف المتطلبات المصرفية، ويتعاون القسم مع الإدارات الأخرى داخل البنك، مثل الخدمات المصرفية للمؤسسات، لتلبية الاحتياجات التمويلية للحكومة والأفراد والقروض والقطاع الخاص لتلبية احتياجات الموظفين في تلك المؤسسات .البنك قادر على توفير حزم مخصصة جذابة تناسب متطلباتهم.

القنوات الإلكترونية للشركات: استكمالاً لأعماله التجارية، يواصل البنك الاستثمار وتطوير بنيته الأساسية التقنية والرقمية من خلال قنواته الإلكترونية، وهي خطوة مهمة تم تسريع وتيرة تنفيذها نتيجة ظروف نقشي جائحة كوفيد19 حيث يواصل البنك تعزيز منصة P2P والخدمات المصرفية عبر الإنترنت للشركات (أهلي نت) بأحدث الميزات لزيادة تبسيط الخدمات للعملاء من الشركات والشركات الصغيرة والمتوسطة والمؤسسات الحكومية التي تركز على قيادة الكفاءة، مما يمكن العملاء من التركيز على جوهرهم . الشركات مع ضمان تعزيز الأمن السيبراني الأمانة لضمان أقصى درجات السرية.

الخدمات المصرفية للأفراد: يواصل البنك الأهلي التركيز على تطوير وتقديم منتجات وخدمات مبتكرة لعملائه بهدف تعزيز حضوره وحصته في السوق، إلى جانب تقديم خدمات سلسلة وإثراء تجربة العملاء .كجزء من استراتيجيته لتوسيع فرع البيع بالتجزئة، افتتح البنك ثلاثة فروع جديدة في عام 2021، كما يخطط البنك لافتتاح المزيد من الفروع الجديدة خلال عام 2022 ، يهدف هذا التوسع إلى زيادة التواصل مع العملاء، وتقديم خدمات بصورة افضل ، وعلى نطاق أوسع، والمساهمة في دعم التنمية المجتمعات المحلية . من المنتظر أن تسهم التغطية الجغرافية الواسعة إضافة إلى خطط المبيعات الاستراتيجية في زيادة حقوق المساهمين بصورة أكبر على المدى المتوسط.

الخدمات المصرفية المميزة: يستفيد عملاء البنك من مجموعة واسعة من الخدمات والحلول المصرفية ومجموعة الامتيازات المصممة من قبل متخصصين من اصحاب الكفاءة والخبرة، حيث يقوم مديرو العلاقات المخصصون بتقديم خدمات شخصية للعملاء عبر فروعنا المختلفة ومراكز الخدمة المتميزة.

المزايا:

• بطاقة ائتمان وبطاقة خصم مجانية

• أسعار تفضيلية على الودائع والقروض

• رسوم مخفضة خاصة على الرسوم المصرفية

• خصومات وعروض من التجار المتميزين المختارين

• خدمة استقبال وتوصيل شخصية وتأمين السفر المجاني وحماية المشتريات والضمان الممتد

الخدمات المصرفية الخاصة"حصرية": يهدف البنك الأهلي إلى مساعدة عملائه على إدارة ثرواتهم بشكل فعال من أجل تحقيق أقصى قدر من العوائد وتقليل المخاطر .يقدم البنك خدمات شخصية من خلال مدير علاقات مخصص لعملائها من خلال فهم متطلباتهم المالية وتقديم حلول استثمارية على مستوى عالمي ومصممة خصيصًا . يزود البنك عملائه بالحلول المالية التي تستفيد من البحث المستمر عن فرص الاستثمار مع خدمة شخصية فردية تتعهد بالسرية التامة في مراكز الخدمة والصالات التابعة لها .

المزايا:

- بطاقة ائتمان وبطاقة خصم مجانية
- دخول مجاني غير محدود إلى أكثر من 750 مطارًا دوليًا
- أسعار تفضيلية على الودائع والقروض
- رسوم مخفضة خاصة على الرسوم المصرفية
- خصومات وعروض حصرية مختارة
- خدمة استقبال شخصية وتأمين السفر مجاني وحماية المشتريات والضمان الممتد

إدارة الثروات:

امتياز: يمكن لعملاء البنك الأهلي الآن الانضمام إلى الخدمات المصرفية للبنك الأهلي المخصصة لقطاع امتياز حيث تتاح لهم الفرصة للاستمتاع بتجربة مصرفية سلسلة تتماشى مع متطلبات أنماط حياتهم المتطورة، مع شرط تحويل راتب بحد أدنى 1,000 ريال عماني أو وديعة بنحو 10,000 ريال عماني واعلى.

اختياري: يقدم البنك الأهلي فرصة لعملائه من الشباب لبدء خطواتهم نحو الاستقلال المالي وإدارة ميزانيتهم الخاصة والبدء في التوفير باستخدام حساب ”اختياري“ للشباب . حيث سيتمتع العملاء من الشباب بالمزايا والعروض المصممة خصيصًا لهم مثل هدية ترحيبية وبيانات مجانية للهاتف المحمول وعروض خاصة وخصومات مع تطبيق مكافآت الأهلي وسينما فوكس وغير ذلك الكثير .

استقرار: هو حساب بنكي خاص ذو تسهيلات جذابة مصمم خصيصاً للعملاء المتقاعدين، تم تصميم حساب استقرار لتلبية جميع الاحتياجات المصرفية الأساسية، مع التمتع بعوائد أعلى على الودائع الثابتة، ومعدلات فائدة منخفضة على القروض الشخصية وقروض الرهن والسيارات والعديد من المزايا الأخرى.

البطاقات : يقدم البنك الأهلي مجموعة شاملة من بطاقات الائتمان والخصم، عبر مختلف قطاعات العملاء بما في ذلك الكلاسيكية والذهبية والبلاتينية وسيغنييتشر وإنفينيت من فئة بطاقة الائتمان والبلاتينية وسيغنييتشر من فئة بطاقة الخصم .وتشمل بطاقات الائتمان مجموعة متنوعة من المزايا التي تشمل استرداد أميال السفر وتأمين حماية السفر وضمان ممتد على الأجهزة والدخول إلى صالة المطار وحماية المشتريات وخدمات الاستقبال وغيرها .ويقدم البنك خدمة« مكافآت الأهلي ،»وهي نظام مكافآت بطاقات لعملائنا .

القروض الشخصية :يقدم تسهيل القروض الشخصية لدى البنك الأهلي المسمى« قرضي «النقد الجاهز بمبالغ قرض مرتفعة مع خيارات سداد سهلة ومناسبة بأسعار فائدة تنافسية .ومن خلال متطلبات التوثيق البسيطة وتجربة سلسلة، يحقق برنامج« قرضي «جميع الأحلام دفعة واحدة، حيث يوفر النقد لتوسيع الأعمال ويوفر التعليم الأفضل للأطفال ويوفر عطلات الاحلام مع الأحباء وغيرها الكثير .

القروض السكنية : بمساعدة موظفين من ذوي الخبرة الواسعة في مجال التمويل السكني، يقدم البنك الأهلي تمويلا سكنيا ضمن برنامج«منزلي ، «حيث يقدم خططا تناسب احتياجات الجميع . ومع الكثير من المزايا الجذابة تتضمن فترات سداد أطول ووثائق بسيطة وأسعار فائدة تنافسية، فإن امتلاك المنزل لم يعد حلمًا بعيد المنال . حيث بإمكان العملاء الآن بناء أو شراء منزل أحلامهم كما يتمنون، حيث يقوم البنك الأهلي بتمويلهم من خلال تسهيلات برنامج «منزلي».

قروض السيارات :يقدم البنك الأهلي قروض سيارات فورية للعملاء لشراء السيارات الجديدة والمستعملة، بأسعار فائدة تنافسية، ومدة سداد طويلة تصل إلى عشر سنوات، ومبالغ قروض مرتفعة.

حسابي الذكي : حسابي الذكي من البنك الأهلي هو خيار توفير مميز يقدم حسابات توفير محملة بالفائدة، مع مرونة في اختيار حساب التعامل . يحتسب الحساب فائدة على متوسطالأرصدة ويتم السداد بموجبه بشكل شهري . ويتم ذلك جنباً إلى جنب مع استخدام دفتر الشيكات للتعامل بكل حرية !يتمتع العملاء بحرية استخدام أموالهم في أي وقت دون فترة إخطار، ويتمتعون بمعدلات فائدة على الارصدة المتاحة في حساباتهم.

الوفرة :الوفرة هو برنامج للسحب على جوائز لحسابات الادخار من البنك الأهلي، وهو منتج ادخار يقدم جوائز نقدية للعملاء المحظوظين باستخدام نظام سحب الي يحصل العملاء الذين يحتفظون بأرصدة أكبر لدى البنك على عدد أكبر من الفرص للفوز بجوائز نقدية قيمة .ويتميز برنامج الوفرة بأن العملاء يستطيعون بكل بساطة فتح حساب اليوم والفرز غدا .يقدم برنامج الوفرة إحدى الجوائز الكبرى البالغة 250 ألف ريال عماني ضمن فئة« راتب مدى الحياة »،يتم دفعها بمعدل 1000 ريال عماني شهريا لمدة 250 شهرا .في عام ،2021 كان هناك أربعة سحبيات على« الراتب مدى الحياة «في نهاية كل ربع سنة.

حسابي الادخاري :باستخدام خطة حسابي الادخاري، يستطيع العملاء استثمار مبالغ صغيرة بصورة شهرية، تتضاعف مع العلاوات الدورية على مدار فترة زمنية محددة، لتقديم مبلغ ضخم لتحقيق بأهدافهم النهائية. يتم دفع فائدة، بنسبة سنوية تبلغ2 بالمئة ، بشكل شهري إلى الحساب بناء على الرصيد المتاح يوميا، وتتم تغطية التأمين على الحياة مجانا مع حساب يصل إلى 50 ألف ريال عماني.

الحساب الحصري المتميز :هو حساب توفير بفائدة يوفر للعملاء معدلات فائدة عالية على ودائعهم إلى جانب مرونة حساب المعاملات .يتم احتساب الفائدة على أساس متوسطالأرصدة ربع السنوية لكل ربع سنة تقويمي .يتم دفع الفائدة للعملاء على أساس ربع سنوي بعد نهاية كل ربع سنة تقويمي.

التأمين المصرفي: يقدم البنك الأهلي مجموعة واسعة من منتجات التأمين لحماية أصول وممتلكات عملائه .تغطي منتجات التأمين الأحداث الطارئة حيث يكون العميل محمياً من الأضرار الجانبية التي قد تؤدي إلى تآكل المدخرات أو الاستثمارات.

القنوات البديلة: من أجل تلبية الطلب المتزايد على خدمات أجهزة الصراف الآلي الفعالة والخدمات عبر الإنترنت، يواصل البنك الأهلي تحسين تجربة العملاء من خلال توفير خدمات مصرفية مريحة وسلسلة في متناول العملاء ومن خلال توفير تقنيات مصرفية آمنة وموثوقة.

أطلق البنك الأهلي مؤخرًا نظام مدفوعات عبر الهاتف النقال التابع للبنك المركزي العماني لتطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول وتطبيق المحفظة لتمكين عملائه من استلام وتحويل الأموال .تم إجراء هذا التحديث وفقاً لهدف البنك المتمثل في تقديم حلول مصرفية مبتكرة لعملاء البنك في سلطنة عمان، وتطبيق تقنيات جديدة فيما يتعلق بالخدمات المصرفية وأحدث المنصات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول التي ستحقق الاستفادة للعملاء وأصحاب المصلحة.

تضمن خدمة القنوات الإلكترونية المجانية من البنك الأهلي الوصول إلى الخدمات المصرفية على مدار الساعة مما يُغني عن الحاجة لزيارة الفرع بصورة شخصية .وبما أن شبكة فروع البنك الأهلي التقليدية والإسلامية منتشرة في جميع أنحاء السلطنة، إلى جانب مجموعة من خدمات القنوات الإلكترونية بما في ذلك الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، والخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول، والخدمات المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة، ومركز الاتصال التي تعمل على مدار الساعة، وأجهزة الصراف الآلي، وأجهزة الإيداع النقدي، ومراكز الخدمة والأكشاك، تبقى خدمات ومرافق البنك الأهلي متاحة للعملاء على مدار الساعة.

وبتتيح الاشتراك في الخدمات المصرفية عبر الانترنت لدى البنك الأهلي، التمتع بسهولة الوصول إلى خدمات مثل عرض كشف الحسابات، والبطاقة الائتمانية، وتحويل الأموال محلياً ودولياً، ودفع الفواتير وإصدار دفاتر الشيكات دون الحاجة إلى زيارة الفرع .جميع هذه الخدمات تأتي مع ضمان أعلى معايير الأمن عبر الإنترنت لمزيد من التسهيل، يمكن الوصول إلى جميع هذه الخدمات أيضاً على الهواتف الذكية من خلال الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول والخدمات المصرفية عبر الرسائل القصيرة من البنك الأهلي .إضافة إلى ذلك، تسمح خدمات الكشف الإلكتروني لدى البنك الأهلي للعملاء باستلام كشوفات حسابات بنكية واستعراض ملخص لكافة المعاملات عبر البريد الإلكتروني .ومن الممكن استلام الكشوفات البنكية بشكل يومي أو اسبوعي أو شهري.

وبخلاف المجموعة الواسعة من المنتجات والخدمات المبتكرة، يمتلك البنك الأهلي أيضاً شبكة من أجهزة الصراف الآلي وأجهزة الإيداع النقدي والأكشاك المنتشرة عبر أنحاء السلطنة مما يجعل البنك قريباً جداً من العملاء، ويتضمن ذلك الودائع النقدية وودائع الشيكات ودفع فواتير الخدمات ومدفوعات بطاقات الائتمان وتعبئة رصيد الهاتف النقال وغيرها من الخدمات.

الخزينة والمؤسسات المالية

الخزينة: يقدم فريق الخزينة والذي يضم خبرات مهنية متخصصة حزمة شاملة من الخدمات المتعلقة بمنتجات كل من الخزينة والاستثمارات إلى الشركات والمؤسسات التجارية والحكومية .وتفخر الخزينة باعتبارها واحدة من أكثر غرف التداول كفاءة في السلطنة، حيث تزود العملاء من الشركات والأفراد بمجموعة واسعة من العملات الأجنبية وأسواق المال والمنتجات المشتقة التي تتراوح بين التقليدية إلى المخصصة.

يقدم قسم الخزينة والاستثمارات في البنك أفضل الخدمات من حيث فنتها مع أصول لا مثيل لها إلى السوق المحلي والأسواق الإقليمية .حيث يعد توفير الاحتياجات المصرفية اليومية بفعالية وكفاءة أمر بالغ الأهمية لنجاحنا .ومن خلال فريق الخزينة يتم فهم احتياجات الأعمال وطموحاتها، وبتوفيرنا لحلول حائزة على جوائز، فإننا ملتزمون بمساعدة عملائنا على تحقيق النجاح.

المؤسسات المالية : تغطي مجموعة المؤسسات المالية العلاقات الدولية مع المؤسسات المالية الأخرى وتعمل كنزاع دولي للبنك الأهلي .وبالاستفادة من المعرفة الإقليمية والخبرة المصرفية لدى البنك الأهلي، يسعى فريق المؤسسات المالية إلى بناء علاقات استراتيجية وطويلة الأمد مع المؤسسات المالية الأخرى من أجل تقديم تجربة عملاء سلسلة لعملائها من الشركات والأفراد .يتم تحقيق ذلك من خلال مديري العلاقات المتفانين وذوي الخبرة الذين يعملون عن كثب مع أصحاب المصلحة في السلطنة لضمان تلبية احتياجات عملائهم بأكثر الطرق كفاءة .من خلال القيام بذلك، تضمن مجموعة المؤسسات المالية تعزيز الاعتراف بالعلامة التجارية للبنك الأهلي ليس فقط في الأسواق والمناطق الجغرافية الجديدة ولكن أيضاً في الأسواق والمناطق الجديدة.

كما يقدم البنك ”خدمة نسترو“ بالعملات الرئيسية و” خدمة فسترو“ لحسابات الريال العماني .من خلال حسابات نسترو بعملات مختلفة، يسهل البنك الأهلي خدمات تحويل الأموال / التجارة / الخزينة / حوالات العملات الأجنبية، وخطابات اعتماد الاستيراد / التصدير، وتحصيل المستندات وإصدار الضمانات المحلية والخارجية لعملائه .تسمح حسابات فسترو للبنك الأهلي بإجراء تسويات فعالة عبر التحويلات التي تتم للمؤسسات المالية الأخرى.

تستكشف مجموعة المؤسسات المالية بنشاط الفرص المتاحة لترتيب متطلبات التمويل المحلية والعابرة للحدود للبنك الأهلي من أجل تلبية المتطلبات التنظيمية ومتطلبات السيولة بالشروط الأكثر تنافسية.

التمويل التجاري: يعتبر قسم التمويل التجاري أحد الأقسام المتخصصة والمتكاملة لدى البنك حيث يتعامل مع جميع متطلبات التمويل التجاري لعملاء الخدمات المصرفية من الأفراد والشركات .تتماشى الإدارة مع الخدمات المصرفية للشركات والأفراد في البنك في تقديم التسهيلات الائتمانية المتنوعة القائمة على التمويل مثل تمويل الصادرات، وخصم الفواتير، وتمويل المستحقات/الفواتير، والقروض مقابل الواردات والتسهيلات الائتمانية غير المعتمدة على الصناديق مثل إصدار خطابات الاعتماد، وخطابات الاعتماد الاحتياطية، والضمانات، وفواتير التصدير والاستيراد للتحصيل، وتوفير فواتير الاستيراد للتحصيل، وتقديم المشورة ومعالجة الوثائق بموجب خطابات ائتمان ومخاطر المشاركة للمعاملات المحلية والخارجية .يتمتع فريق التمويل التجاري بالبنك بخبرة جيدة، حيث يتم تدريبه وتحديثه باستخدام مجموعة المهارات المطلوبة، وآخر الممارسات في الأسواق المحلية والدولية، والقواعد التي تحكم التجارة الدولية مع التركيز على خدمة العملاء .

إدارة الأصول: يواصل البنك الأهلي تنمية قدراته في إدارة الأصول وبناء سجل حافل لتحقيق رؤيته الاستراتيجية ليكون أحد شركات إدارة الاستثمار الرائدة في سلطنة عمان .نقدم مجموعة متنوعة من الحلول الاستثمارية لعملائنا من المؤسسات وأصحاب الثروات العالية بما في ذلك الصناديق المشتركة والخدمات الاستشارية الاستثمارية، والتي تلبي الاحتياجات الخاصة لكل عميل من عملائنا .

خلال العام، أطلق البنك الأهلي صندوق الأهلي العالمي للأسهم، وهو أول صندوق من نوعه مرخص من الهيئة العامة لسوق المال في سلطنة عمان، استجابة لحاجة العملاء لتنويع استثماراتهم في الأسواق الدولية. كما تم التوقيع على العديد من تفويضات إدارة المحافظ التقديرية لتلبية الاحتياجات المخصصة لعملائنا. تتضمن بعض الاستراتيجيات التي يطبقها البنك والتي لاقت استجابة كبيرة لإنشاء محافظ استثمار موضوعية ومتوازنة فيما يتعلق بتحقيق الدخل والنمو والعائدات المرتفعة.

يتمتع فريق الاستثمار في البنك الأهلي بخبرة كبيرة في الأسواق وفئات الأصول. في البنك الأهلي، نلتزم بعملية استثمار مجربة تستند إلى أسس متينة ومدرسة لضمان عوائد فائقة تعتمد على حسب المخاطر وبما يلبي احتياجات جميع عملائنا. لدينا أيضاً إطار عمل منضبط لإدارة المخاطر لإدارة التقلبات.

استشارات التمويل للشركات: يعتبر قسم استشارات التمويل للشركات منصة استشارات مالية كاملة الخدمات مع سجل حافل في أداء مختلف المنتجات بما في ذلك أسواق رأس المال/الديون، والقروض المشتركة للديون، وإعادة التمويل/إعادة الهيكلة، وعمليات الاندماج والاستحواذ، والأسهم الخاصة، والتمويل الإسلامي والتمويل المهيكل. يواصل القسم بناء سمعته كمستشار مفضل وقد نفذت معاملات عالية الجودة في الأسهم والديون في السنة المالية 2021 عبر عملاء المؤسسات الكبيره خلال السنة المالية، 2021 قام القسم بإغلاق الطرح الخاص للسندات الثانوية غير المضمونة وغير القابلة للتحويل لشركة تأجير للتمويل ش.م.ع.ع التي تم تجاوز الاكتتاب فيها. كما أنهت صفقة الاستشارات المالية للشركات الحكومية ذات الصلة، وإصدار حقوق أولوية للبنك الأهلي، وإصدار أسهم حقوق أولوية لشركة ظفار الدولية للتنمية والاستثمار القابضة ش.م.ع.ع من بين أمور أخرى.

لا يزال القسم يتمتع بوجود قاعدة عملاء قوية وسجل حافل من الطلبات، ويشارك باستمرار في قطاع عريض من المعاملات الإلزامية عبر أسواق رأس المال والاستشارات. القسم مكلف بتقديم الاستشارات المالية والتعاملات الخاصة بجمع أكثر من 700 مليون دولار أمريكي عبر القطاعات التي تغطي التصنيع واللوجستيات والنفط والغاز والاتصالات والخدمات المالية والضيافة والعقارات، من بين أمور أخرى. يتبع القسم نهجاً قائماً على الخبرة يركز على قطاعات محددة ويعتمد على سجل حافل من الإنجازات في هذا المجال. كما أقام القسم شراكات معاملات مع بنوك محلية وإقليمية ودولية، وبالتالي ساهم في خلق الأفكار والفرص لعملائه. لدى القسم خطط طموحة في السنوات القادمة للتوسع والنمو إلى ممارسة استشارية رائدة وموثوق بها في سلطنة عمان، حيث تقدم حلاً مالية مخصصة وذات صلة وفي الوقت المناسب لعملائه.

الوساطة: تغطي خدمات الوساطة كلاً من سلطنة عمان ودول مجلس التعاون الخليجي الأخرى من خلال تقديم خدمات مميزة ومركزة من خلال وسطاء محترفين متخصصين.

الأهلي الإسلامي

حقق الأهلي الإسلامي نمواً قوياً منذ إنطلاقه في عام 2013 حيث تلبي المنتجات والخدمات المتوافقة مع مبادئ الشريعة الإسلامية التي يقدمها الأهلي الإسلامي احتياجات جميع فئات العملاء، بما في ذلك المؤسسات والشركات والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة والأفراد، بواسطة اثني عشر فرعاً متخصصاً تقع في كل من الوطنية وبهلاء والرساق وصحم وصلالة وسمائل والخوض وسناو وصحار وبركاء وجعلان والغبرة. بالإضافة إلى الفروع ذات المواقع الاستراتيجية، يتم تقديم الخدمات للعملاء من خلال أجهزة الصراف الآلي، وأجهزة الإيداع النقدي، والخدمات المصرفية الإلكترونية والخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول في جميع أنحاء السلطنة. ومن خلال إطلاق الخدمات المصرفية الإلكترونية والخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول، حقق الأهلي الإسلامي إنجازاً آخر في مجال تقديم خدمات مصرفية سلسلة على مدار الساعة لعملائه. وبوجود هذا النظام المتطور، يمكن للعملاء الآن الاطلاع على أرصدتهم وبيانات حساباتهم، وتحويل الأموال بين الحسابات المصرفية إلى بنوك أخرى على مستوى السلطنة والعالم، وفتح الحسابات ذات الصلة وإيداع الودائع النقدية لأجل، والحصول على دفاتر الشيكات والشيكات المصدقة في أي وقت يناسبهم.

منتجات الإيداع:

1. الحساب الجاري-حساب معاملات غير ربحية للأفراد والشركات والمؤسسات.
2. حساب التوفير -حساب لدفع الأرباح للمدخرين العاديين الذين يرغبون في الاستفادة من خلال تلقي أرباح متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية على مدخراتهم.
3. حساب نماء-حساب معاملات ذو ربح مرتفع للأفراد الذين يريدون الحصول على ربح عال بناء على أرصدتهم، دون ربط الأموال لأي فترة.
4. حساب الاستثمار الودائع لأجل بموجب نماذج المضاربة والوكالة للعملاء الذين يرغبون في كسب ربح أعلى، بفترات ميسرة تبلغ 12 و 24 و 36 شهراً وهكذا.
5. حساب التوفير «قطاع»-حساب معاملات لتجميع أرباح الأفراد الذين يسمح لهم بالفوز أسبوعياً وشهرياً وبشكل ربع سنوي وفي مناسبات خاصة.
6. حساب القمة للوكالة- حساب يدفع أرباح وبدون أي تعاملات عليه ويعتمد على نموذج الوكالة الذي يمكن العملاء من تحقيق أرباح مرتفعة على أساس شهري.

منتجات التمويل

1. التمويل الشخصي (البضائع) - مبلغ تمويل مرتفع مع فترة سداد تصل إلى 10 سنوات بمعدل ربح تنافسي للغاية من أجل تلبية متطلبات التمويل الشخصي لعملاء الخدمات المصرفية الإسلامية.
2. تمويل السيارات- سهولة السداد بمعدلات ربح ميسرة جداً وبحد أقصى للمبلغ لمشتري السيارات الجديدة والمستعملة، مع خيار تحويل الراتب والتحويلات، يعتبر تمويل السيارات من الأهلي الإسلامي أكثر منتجات السوق جذباً للعملاء.
3. التمويل العقاري- يصل إلى 80 في المائة من قيمة العقار لكل من شراء العقارات الجاهزة والبناء لمدة تصل إلى 25 عاماً للأشخاص الذين يتطلعون إلى شراء أو بناء منازلهم.
4. خدمة التمويل الشخصي من الإجارة- اتفاقيات الخدمات مع مختلف مقدمي الخدمات (تمويل التعليم، تمويل العضوية، تمويل السفر، نقل خدمات الحج والعمرة، تمويل المصاريف الطبية، تمويل مصاريف الزواج، تمويل مصاريف البناء / المطور)، (حيث يقوم الأهلي الإسلامي بشراء الخدمات التي يرغب العملاء في الحصول عليها ويقدمها لهم من خلال إجارة الخدمات).
5. التمويل التجاري للأفراد- كجزء من عرض تجربة العملاء الشاملة ومن أجل الاستفادة من شريحة العملاء الذين يطلبون تمويل الأصول التجارية من خلال الخدمات المصرفية للأفراد، يوسع الأهلي الإسلامي عروضه من منتجات التمويل للأفراد لتلبية الاحتياجات التجارية للأفراد.

6. بطاقات الائتمان - فيزا بلاتينيوم وسيغنيتشر، بطاقات ائتمان إسلامية تتماشى مع المسؤولية الاجتماعية، مع مزايا الدخول إلى صالات المطارات العالمية بدون أي رسوم سنوية مع حماية من خلال شركة التأمين التكافلي، وعروض للسفر والترفيه إلى جانب العديد من الخصومات والعروض لعملاء بطاقات ائتمان الأهلي الإسلامي.

بالاضافة إلى ما سبق، يقدم الأهلي الإسلامي للخدمات المصرفية مجموعة من المنتجات المخصصة للشركات والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة بما في ذلك:

1. تمويل رأس المال العامل

2. تمويل الأصول الثابتة والأجل

3. تمويل المشروع

4. خدمات التجارة - استيراد مربحة

5. تأجير المركبات والآليات

يمكن للأهلي الإسلامي، الذي يتمتع بخبرة واسعة في الخدمات المصرفية الإسلامية، تصميم منتجات مخصصة لعملائه من أجل تلبية احتياجاتهم.

إدارة المخاطر

يراقب قسم إدارة المخاطر عن كثب مجالات المخاطر الأساسية ويبلغها إلى لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة. الهدف الأساسي من إدارة المخاطر هو التأكد من أن ملف الأصول والالتزامات المالية للبنك، ومواقفه التجارية وأنشطته الائتمانية والتشغيلية لا تعرضه للخسائر التي قد تهدد بقاءه. تساعد إدارة المخاطر في ضمان عدم زيادة أو تركيز التعرض للمخاطر بصورة كبيرة جدا بالنسبة إلى رأس مال البنك ومراكزه المالية.

يدير البنك المخاطر بفعالية وكفاءة من خلال مراقبة واعتماد جميع طلبات الائتمان الخاصة بالتجزئة والأفراد. وهذا يؤكد الفهم الواضح لمتطلبات العمل من حيث المنتجات والعملاء وقدرات التوصيل والمنافسة والبيئة التنظيمية وقيم المساهمين والبيئة الاقتصادية العالمية التي تؤدي إلى تحديد المخاطر المختلفة ذات الصلة يتوافق البنك مع معايير بازل 3 بالإضافة إلى المعايير والتوجيهات الدولية الأخرى الصادرة عن البنك المركزي العماني. قام البنك بتطبيق أنظمة لاحتساب نسب السيولة ونسبة كفاية رأس المال وخسائر الائتمان المتوقعة ولتحديد التصنيفات الائتمانية للأطراف المقابلة.

يقوم قسم إدارة المخاطر بصياغة السياسات والإجراءات التي تراعي المتطلبات التنظيمية وأفضل الممارسات الدولية، لمراقبة المخاطر وضبط التعرضات والتأكد أنها ضمن الحدود المقبولة المحددة مسبقًا.

تقوم لجان مجلس الإدارة ولجان الإدارة التالية بإدارة ومراقبة المخاطر الجوهرية التي يتعرض لها البنك والسيطرة عليها:

لجان مجلس الإدارة:

لجنة التدقيق والالتزام

اللجنة التنفيذية والائتمان

اللجنة التنفيذية للمخاطر

لجنة الترشيحات والمكافآت

لجنة التحول الرقمي

لجنة مشروع المقر الرئيسي

لجان الإدارة التنفيذية:

لجنة الائتمان والاستثمار

لجنة الأصول والالتزامات

لجنة إدارة مخاطر الائتمان

لجنة مخاطر التشغيل

لجنة المنتجات الجديدة

لجنة الأصول الخاصة

لجنة توصيل التكنولوجيا

اللجنة التوجيهية للتكنولوجيا والتحول الرقمي

لقد وضع البنك سياسات وإجراءات لتقييم كفاية رأس المال استناداً إلى لوائح البنك المركزي العماني، والتي تم اعتمادها من قبل مجلس الإدارة. بموجب هذه اللوائح، يقيم البنك رأسماله مقارنة بملف المخاطر الخاص به، للتأكد من أن رأس ماله كافٍ لدعم جميع المخاطر الجوهرية التي يتعرض لها.

السياسات والإجراءات:

يوافق مجلس الإدارة البنك على رغبة البنك في المخاطرة، واستراتيجيات وسياسات إدارة المخاطر وإطار عمل التنفيذ والرقابة الفعالين، بما في ذلك الصلاحيات المفوضة إلى اللجنة التنفيذية والإدارة للموافقة على جميع حالات التعرض للانتمان. في هذا السياق، وافق مجلس الإدارة على السياسات التالية:

1. دليل مكافحة غسيل الأموال

2. سياسة التعامل مع الحسابات الشخصية

3. سياسة وإجراءات المنتجات الجديدة

4. سياسة التسجيل الصوتي

5. سياسة الامتثال

6. سياسة الاتصال المؤسسي والتسويق

7. سياسة حوكمة الشركات

8. سياسة المسؤولية الاجتماعية

9. سياسة توزيع الأرباح

10. سياسة المصروفات

11. سياسة إدارة رأس المال

12. سياسة الإفصاح

13. سياسة مكافآت مجلس الإدارة

14. سياسة المؤسسات المالية

15. سياسة الموارد البشرية

16. سياسة الاستعانة بمصادر خارجية

17. ميثاق السلوك المهني

18. سياسة أمن المعلومات

19.سياسة إدارة استمرارية الأعمال

20.سياسة الائتمان والاستثمار

21.إطار إدارة المخاطر التشغيلية

22.سياسة إدارة المخاطر التشغيلية

23.سياسة إدارة مخاطر الاحتيال

24.إطار إدارة مخاطر الاحتيال

25.سياسة السيولة والتمويل

26.سياسة مخاطر السوق

27.إدارة المخاطر - النهج والإطار

-28.سياسة نظام الإدارة الاجتماعية والبيئية

29.سياسة وخطة الأمن والسلامة

30.سياسة إدارة الأصول

31.سياسة الوساطة

32.سياسة قانون الامتثال الضريبي للحسابات الخارجية

33.سياسة معالجة شكاوى العملاء

-34.سياسة وسائل التواصل الاجتماعي

35.سياسة الخدمات المصرفية الإلكترونية

36.تصنيف وقياس الأصول والالتزامات المالية

-37.سياسة العقوبات

-38.سياسة إدارة الثروات

السياسات المتعلقة بالصيرفة الإسلامية

1. سياسة توزيع الأرباح

2. سياسة العمل الخيري

3. سياسة الزكاة

4. سياسة تقاسم التكاليف

5. سياسة الفصل بين الأموال

6. دليل حوكمة الشريعة

تخضع جميع السياسات لمراجعات سنوية .يتم اعتماد وتنفيذ أي تغيير في القانون أو اللوائح بصورة تلقائية فور صدوره (أي قبل التعديل النهائي للسياسة أو الإجراء).

الاستجابة لجائحة كوفيد-19

يوصل البنك اتخاذ تدابير احترازية مختلفة استجابة للوضع المستمر نتيجة الجائحة لضمان حماية الناس والنظم والعمليات والأعمال التجارية في جميع الأوقات، إلى جانب إدارة الائتمان والسيولة والمخاطر التشغيلية. وشملت هذه التدابير الوقائية ما يلي:

- متابعة مستمرة ومكثفة للائتمان ، لا سيما فيما يتعلق بالقطاعات الأكثر تضرراً.
- الاستمرار في تقدير وحساب الخسائر الائتمانية المتوقعة وحسابها.
- تطوير إرشادات داخلية للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 لضمان مراقبة مخاطر الائتمان وانعكاسها في تقدير خسائر الائتمان المتوقعة؛
- وضع سيناريوهات واختبارات وتحليلات مختلفة لضمان أن تقديرات خسائر الائتمان المتوقعة كافية؛
- تم تأجل سداد القروض لجميع العملاء المتأثرين حتى 31 ديسمبر 2021 ؛
- إعادة هيكلة التسهيلات للمقترضين المتأثرين لمواءمة المدفوعات مع التدفقات النقدية المعدلة للمقترضين.
- المراقبة الصارمة لمقاييس السيولة الرئيسية والتنبؤات؛
- تم تطبيق العمل من المنزل وتقسيم الفرق من بين العديد من الإجراءات الأخرى بشكل صارم لضمان استمرارية الأعمال؛
- اتخاذ تدابير وقائية مختلفة للتخفيف من مخاطر الأمن السيبراني؛
- إبقاء الموظفين والعملاء على دراية بمخاطر الاحتيال المحتملة والتهديدات الإلكترونية الناتجة عن الوضع الحالي للجائحة.
- ضمان استمرار تغطية البنك بشكل كاف ضد أي عمليات احتيال غير متوقعة مرتبطة بالإنترنت؛ ورصد مستمر لتأثيرات الجائحة على المركز المالي للبنك ورأس ماله.

التدقيق الداخلي

يتمثل التدقيق الداخلي في مراجعة وتوفير تأكيد مستقل لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية حول فعالية أنظمة وعمليات الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر والحوكمة لدى البنك .اعتمدت وظيفة التدقيق الداخلي في البنك الأهلي منهجية ومعايير التدقيق التي تتماشى مع المنهجية والمعايير المقبولة عالمياً التي قدمها معهد المدققين الداخليين في الولايات المتحدة الأمريكية .وتشكل جزء لا يتجزأ من بيئة الرقابة لدى البنك لتوفر تقييم ومراجعات مستقلة من خلال عمليات التدقيق وفقاً لخطة سنوية .تتم مشاركة النتائج مع الإدارة العليا وتقديمها إلى لجنة التدقيق والامتثال .تتم متابعة جميع القضايا لتحري استنتاجها المنطقي والإجراءات التصحيحية في الوقت المناسب.

تقنية المعلومات

تماشياً مع رؤية ، 2040 يلتزم البنك الأهلي تماماً بدعم المبادرات على مستوى الدولة التي ينفذها البنك المركزي العماني وهيئة تنظيم الاتصالات لدفع رحلة التحول الرقمي في الصناعة المالية .في هذا الصدد، نفذ قسم تقنية المعلومات بنجاح نظام السويفت والمقاصة الأنية (FCRM (AML و RTGS و SWIFT وتطبيق ضريبة القيمة المضافة .كما نجح قسم تقنية المعلومات في تنفيذ IPv6 لتلبية الاحتياجات المستقبلية من خلال ضمان قابلية التوسع والأداء والأمان.

بدأت تكنولوجيا المعلومات التركيز على برامج الاكتفاء الذاتي من خلال التعرف على المواهب الفنية الداخلية لتطوير التطبيقات على منصة منخفضة الرموز وأكمل قسم تقنية المعلومات بنجاح ترقية منصة القنوات الإلكترونية للأنظمة .بالإضافة إلى ذلك، وكجزء من استراتيجية التحول الرقمي للبنك، أكملت تكنولوجيا المعلومات بنجاح تطوير تطبيقات الإنترنت والهاتف المحمول للخدمات المصرفية الإسلامية، وتطبيقات جديدة للخدمات المصرفية التقليدية والإسلامية وتحديث الخدمات المصرفية للشركات عبر الإنترنت التقليدية .وسيستمر التركيز على الاكتفاء الذاتي في تلبية متطلبات البنك المستقبلية.

إدراكاً منا بالتهديدات المستمرة والمتزايدة للأمن السيبراني، قام البنك الأهلي بتطوير بنيته الأساسية لأمن تكنولوجيا المعلومات إلى أحدث منصة والتي ستحمي بيانات عملاء البنوك وتحد من التهديدات الأمنية الأخرى، قام البنك الأهلي بترقية أجهزة الصراف الآلي وأجهزة الكمبيوتر إلى أحدث التقنيات .إستثمر البنك الأهلي ونفذ نظام إدارة كلمات المرور (PAM) للتحكم في الوصول إلى أنظمة تكنولوجيا المعلومات لدى البنك.

في إطار الحفاظ على استمرارية العمل كأحد النقاط الرئيسية التي تركز عليها، وفر البنك الأهلي وصولاً آمناً عن بُعد للموظفين أثناء الجائحة لضمان عمليات سلسلة للعملاء .

عزز البنك الأهلي الاتصال بين المكتب الرئيسي والفروع لتقديم الخدمات المطلوبة للعملاء بمستويات خدمة أفضل .كما تم ترقية وظائف مركز الاتصال لتقديم خدمة أسرع للعملاء المهمين .من الإنجازات الأخرى في مجال تحول تكنولوجيا المعلومات، نجحت تكنولوجيا المعلومات في ترقية الخدمات المصرفية الأساسية التقليدية ونفذت بنجاح نظام صراف الفروع عبر الفروع.

يستكشف قسم تكنولوجيا المعلومات اتجاهات التكنولوجيا الناشئة، إلى جانب العديد من الجوانب الأخرى لمنهجيات تقديم الخدمات لاستغلال الوقت في التسويق الجيد لمنتجات وخدمات البنك.

التحول الرقمي

يمثل التحول الرقمي إعادة تفكير جذرية في كيفية استخدام المؤسسة للتكنولوجيا والأفراد والعمليات لتغيير أداء الأعمال بشكل جذري. عادة ما يتم إجراء مثل هذه التغييرات الشاملة في السعي إلى تبني نماذج أعمال جديدة، وتعزيز تدفقات الإيرادات الإضافية، مدفوعة بالتغيرات في توقعات العملاء حول المنتجات والخدمات. على وجه الخصوص، أدى التحول الرقمي في القطاع المصرفي إلى تغيير جذري في كيفية عمل البنوك وكيفية خدمة عملائها، بما في ذلك التعاون النشط مع Fintechs لتقديم منتجات وخدمات مبتكرة.

يسعى البنك الأهلي باستمرار لتحسين عروض منتجاته وخدماته لتمييز نفسه عن باقي المؤسسات المالية في السوق. لذلك طور البنك في السنوات القليلة الماضية قنوات ومنصات بديلة ومستدامة مثل الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، والخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول، والخدمات المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة، والخدمات المصرفية عبر الهاتف، وحلول الأعمال B2B لتلبية احتياجات عملائه. نظرًا لأن أكثر من 48 بالمئة من سكان سلطنة عُمان أقل من 24 عامًا وأكثر، تحول تفضيل العملاء نحو القنوات الرقمية بعد جائحة كوفيد، وسيواصل البنك تعزيز قنواته الرقمية والاستثمار فيها من خلال اعتماد استراتيجية للهاتف المحمول أولاً.

بصرف النظر عن تقديم منتجات وقنوات رقمية مبتكرة، يهدف البنك إلى تحقيق أقصى قدر من المعالجة مباشرة من خلال زيادة اعتماد تبني العمليات الرقمية والروبوتية في معظم عملياته الرئيسية لتقديم خدمة فورية للعملاء وبالتالي تقليل الوقت المستغرق. من بين الأمثلة على المبادرات الرقمية التي يخطط لها البنك تفعيل الخدمات الرقمية للعملاء الجدد سواء من خلال الخدمات المصرفية الإسلامية أو التقليدية مع وجود خطط للمزيد في المستقبل.

مثل أي مؤسسة تحرص على مواكبة كل ما هو جديد، يحرص البنك على الاستفادة من الثورة الصناعية الرابعة واعتمادها مدفوعة بالتحول الرقمي لتعزيز مكانته وحصته الإجمالية في السوق من خلال تقديم أفضل العروض الرقمية في فئتها مما يؤدي إلى تحسين تجربة العملاء وتعزيز ولائهم للبنك.

الموارد البشرية

منذ إنشائه، يركز البنك الأهلي بشكل كبير على تعزيز قدرات موارده البشرية كأحد العناصر الرئيسية لاستراتيجياته التشغيلية وكريزة مهمة لنموه ونجاحه. يلتزم البنك بنشر ثقافة عمل تعمل على تنمية وتحفيز وتطوير رأس مال بشري قوي وقد كان لاستراتيجية تنمية الموارد البشرية للبنك دوراً هاماً في توفير فرص لا حصر لها للنمو الوظيفي، إلى جانب تعزيز مستوى المرونة المطلوبة لإتاحة فرص للتعليم.

يتم دعم وتشجيع الموظفين باستمرار من خلال نهج الإدارة الفريد الذي يركز دوماً على ضمان جذب موظفين مبدعين ومسؤولين ورياديين يفخرون بكونهم جزءاً من البنك الأهلي. وقد أدى ذلك إلى تحسين معدل الاحتفاظ بالموظفين بالإضافة إلى تحقيق مستوى نمو بفضل فرص التدريب والنمو الوظيفي وبما يضمن البقاء على قدم المساواة مع اتجاهات السوق.

يؤمن البنك بالمساهمة الفعالة في الأجندة الوطنية على النحو المبين في رؤية عمان 2040، لتلبية احتياجات سوق العمل، من خلال خلق فرص العمل وتنمية مهارات السكان المحليين، وخاصة القوى العاملة الوطنية الشابة. وبتماشياً مع ذلك، تم تصميم برنامج تطوير الخريجين (همم)، وهو مبادرة سنوية، لتسريع النمو الوظيفي للمشارك وإعدادهم لتولي مناصب قيادية في البنك. منذ إنطلاقه في عام 2015، قام البرنامج بتدريب وتوظيف 64 مرشحاً في أقسام مختلفة بالبنك يحتل البنك الأهلي موقع الصدارة في تعزيز قدرات وكفاءات الشباب العماني، ويواصل التزامه ببرنامج (همم) لإعداد جيل من الشباب قادر على بناء مستقبل أكثر إشراقاً وازدهاراً للسلطنة ودعم الحكومة.

في عام 2021، وفر البنك الأهلي 115 فرصة عمل تتجاوز باستمرار أهداف التعمين وصلت في ديسمبر 2021 إلى 94.34 بالمئة بصرف النظر عن تجاوز أهداف التعمين، فقد نجح البنك في توظيف متدربين إداريين من القوى العاملة من خلال برامج التدريب المقترن بالتوظيف المحلية والدولية. يواصل البنك التزامه بتعزيز المواهب الشابة وتزويدهم بمنصة لبدء حياة مهنية في القطاع المصرفي.

المسؤولية الاجتماعية

يلتزم البنك الأهلي بالمسؤولية الاجتماعية كجزء مهم من عملياته الشاملة، ويسعى جاهداً لتوفير إطار عمل يساعد على خلق قيمة مضافة للمجتمع الذي يعمل فيه. في إطار مبادرة المسؤولية الاجتماعية «الأهلي يهتم»، يواصل البنك دعم الجهود الخيرية والتطوعية الكبيرة للجمعيات والمؤسسات الخيرية في السلطنة والتي تلعب دوراً رائداً نحو تطوير مختلف قطاعات المجتمع عبر مختلف الأنشطة والمبادرات الخيرية.

وتنسجم جهود البنك في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات مع رؤية عمان 2040 التي تهدف إلى تحقيق التنمية الاجتماعية والاقتصادية الشاملة. وتعد المسؤولية الاجتماعية للشركات في صميم استراتيجية البنك الأهلي، والتي تتجلى من خلال تنفيذ برامج تهدف إلى إثراء حياة الناس والمجتمع في جميع أنحاء السلطنة. ويؤكد البنك دعمه لمختلف الأنشطة الاجتماعية والتعليمية والثقافية والصحية والرياضية والتي تتناغم مع القيم المؤسسية. كما تظهر المجموعة الواسعة من أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات حرص البنك الأهلي على المشاركة في خدمة الناس من حوله.

الاستثمار في المجتمعات المحلية : على مدى السنوات القليلة الماضية، تمكن البنك الأهلي من تنفيذ وإطلاق العديد من المبادرات التي أفادت شرائح واسعة ومتنوعة من المجتمع. وشمل ذلك دعم الجهود الوطنية للحد من تأثير «إعصار شاهين» من خلال عدة مبادرات: تخصيص 10 ملايين ريال عماني في شكل قروض بدون فوائد للعملاء المتأثرين من الإعصار المقيمين في منطقتي شمال وجنوب الباطنة. علاوة على ذلك، قدم البنك المساعدة عن طريق تأجيل 3 أشهر للقروض الشخصية والسكنية خاصة لأولئك الذين تأثروا بشدة في المناطق المتضررة من الإعصار، بالإضافة إلى التبرع بمبلغ 100 ألف ريال عماني للإغاثة من الكوارث من خلال الهيئة العمانية الخيرية.

ومن خلال مبادراته للمسؤولية الاجتماعية «الأهلي يهتم»، نظم البنك أيضاً حملة تطوعية شارك فيها أكثر من 100 موظف للمساعدة في توزيع الضروريات الأساسية على أهالي الولايات المتضررة من الإعصار، ومساعدتهم على تنظيف منازلهم والمناطق المحيطة بها. .

علاوة على ذلك، يبادر البنك بدعم الأسر المعسرة من خلال الجمعيات الخيرية والفرق الخيرية والمبادرات المختلفة. وفي إطار «الأهلي يهتم» يواصل البنك دعم حملة دار العطاء «العودة إلى المدرسة» للعام الدراسي 2021، والتي تعكس حرص البنك على دعم المبادرات المجتمعية المختلفة في السلطنة التي تساهم في تعزيز قيم العمل الخيري والتطوعي والاجتماعي.

إلى جانب ذلك، يقدم البنك الأهلي الدعم لعدد من الجمعيات الخيرية خلال شهر رمضان المبارك.

الشراكة لدعم القطاعات الأخرى:

تتسم سياسة المسؤولية الاجتماعية للبنك الأهلي بأهمية خاصة وتحظى باهتمام ورعاية مباشرة من مسؤولي البنك نتيجة لتأثيرها على مختلف شرائح المجتمع.

النظرة المستقبلية

بدأ عام 2022 بشكل إيجابي للاقتصاد العماني مع ارتفاع أسعار النفط وتجدد الثقة في الأسواق. يحرص البنك على دعم أهداف رؤية عمان 2040 من خلال تنفيذ استراتيجيات التعمين، والمساهمة في الجهود المشتركة للحكومة في تمكين القوى العاملة الوطنية من أجل بناء كفاءات الأفراد وإعدادهم لتلبية متطلبات سوق العمل، سيواصل البنك الأهلي توفير المزيد من فرص التدريب وتعزيز قدرات الموظفين ، من خلال برامج تطويرية. كما سيواصل البنك الاستثمار في برنامج خريجي الأعمال الريادي والتدريب الذي يهدف إلى بناء مجموعة قوية من قادة المستقبل في القطاع المصرفي.

سيواصل البنك الأهلي تنفيذ استراتيجيته وخطته على المدى المتوسط والطويل، مع التركيز على هدفه الرئيسي المتمثل في مواصلة مسيرة نموه، مع السعي لتحويل الطموح المتمثل في توسيع مقره والترويج له كمركز نكي ومبتكر إلى واقع على الأرض. وبفضل إنجازاته البارزة وسجله الحافل بالنمو المستمر، يمكن القول بأن البنك فعلاً على الطريق الصحيح ليصبح المؤسسة المصرفية الرائدة في سلطنة عمان.