

DHOFAR INSURANCE COMPANY (S.A.O.G)

C.R. No.: 1/31897/7

Head Office : Post Box: 1002, Ruwi, Postal Code : 112, MBD Area, Sultante of Oman

Tel.: 24705305 (9Line) Fax : 24793641

E-mail : dhofar@dhofarinsurance.com

Website : www.dhofarinsurance.com



شركة ظفار للتأمين ش.م.ع.ع

س.ت: ١/٣١٨٩٧/٧

المكتب الرئيسي: ص.ب: ١٠٠٢، الرمز البريدي: ١١٢، سلطنة عمان

هاتف: ٢٤٧٠٥٣٠٥ (٩ خطوط)، فاكس: ٢٤٧٩٣٦٤١

البريد الإلكتروني: dhofar@dhofarinsurance.com

الموقع الإلكتروني: www.dhofarinsurance.com

تقرير مناقشات إدارة الشركة وتحليلاتها

تقرير مناقشة الإدارة المعروض أدناه هو ملخص عن أداء الشركة للعام ٢٠١٩ ويتماشى مع البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ .

الأداء التشغيلي :

العام ٢٠١٩ شهد منافسة حادة بين جميع شركات التأمين في السوق المحلي للحصول على أكبر حصة ممكنة في السوق مما أدى إلى انخفاض الأسعار في جميع أنواع التأمين . إحدى النتائج السلبية المنبثقة من جراء ذلك كان له تأثير سلبي خاصة على أسعار تأمين المركبات وذلك بسبب عدم وجود قائمة أسعار موحدة يعمل بها .

إن انخفاض أسعار النفط العالمية والإنكماش في أنشطة التعمير والتطوير ومحدودية السيولة قد وضع أيضا ضغوطات إضافية على مخاطر الإئتمان .

إننا نسعى دائما من أجل تحسين أداء محفظة الشركة والتوازن بين عمليات الإكتتاب المتحفظة والمدروسة في جميع أنواع التأمين بما فيها تأمين المركبات وإتخاذ قرارات الإكتتاب على أساس التحليل الإحصائي والإكتواري .

لقد أكملت الشركة أعمالها للعام ٢٠١٩ بإجمالي أقساط مكتتبة بلغت ٤٥,٦٣ مليون ريال عماني مقابل إجمالي أقساط مكتتبة بلغت ٤٠,٠٣ مليون ريال عماني لنفس الفترة من العام الماضي وهو ما يمثل إرتفاعا سنويا بمقدار ١٤ % .

كان لعمليات الإكتتاب تأثير إيجابي على نتائج الأرباح حيث بلغ إجمالي الربح قبل الضريبة ٣,٢٣٥ مليون ريال عماني في السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ مقابل إجمالي الربح قبل الضريبة ١,٤٣٠ مليون ريال عماني لنفس الفترة من العام الماضي ٢٠١٨ .

حصلت الشركة على ما نسبته ٩,٣ % من الحصة السوقية في سلطنة عمان من حيث إجمالي الأقساط المكتتبة للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ مما يجعلها تحتل المرتبة الثانية بين أكبر شركات التأمين في سلطنة عمان .

الحقائق	٣١ ديسمبر ٢٠١٩	٣١ ديسمبر ٢٠١٨
إجمالي الأقساط المكتتبة	٤٥,٦٣٢,٤٧٠	٤٠,٠٣٤,٦٦٧
صافي نتائج الأكتتاب	٧,٦٠٤,٣٢٦	٦,٨٨٨,٣٧٢
هامش الأكتتاب	% ١٧	% ١٧

BRANCHES :

SALALAH - Tel.: 23294370	HAIMA - Tel.: 23436058	QURIYAT - Tel.: 24846383	INDUSTRIAL - Tel.: 23211541
SOHAR - Tel.: 26842640	BARKA - Tel.: 26884749	AL AMIRAT - Tel.: 24875683	IZKI - Tel.: 25341606
SUR - Tel.: 25543980	SINAW - Tel.: 26524970	AL SUWAIQ - Tel.: 26860297	ALGUBRAH - Tel.: 24493905
NIZWA - Tel.: 25412094	MIRBAT - Tel.: 23264534	SAMAIL - Tel.: 25350559	SHINAS - Tel.: 26747479
SEEB - Tel.: 24423075	KHASAB - Tel.: 26731705	JALAN BANI BUALI - Tel.: 25554157	AL RUSAIL - Tel.: 24443803
BURAIMI - Tel.: 25655721	MAZIYUNAH - Tel.: 23271338	AL MAHA RS (WALAJAH) - Tel.: 26849905	GRAND MALL - Tel.: 24488772
IBRI - Tel.: 25692254	SALALAH - Tel.: 23297034	BAHLA - Tel.: 25421021	YASMEEN MALL - Tel.: 24481528
IBRA - Tel.: 25570742	SARFAIT - Tel.: 99297730	SAHAM - Tel.: 26854991	AL KHUJUD BRANCH - Tel.: 24288034
DIBBA - Tel.: 26836808	AL KHABOORAH - Tel.: 26805150	AL MAWALAH(SOUTH) - Tel.: 24510932	
DUQUM - Tel.: 25215112	THUMRAIT - Tel.: 23279588	AL SAADA - Tel.: 23226273	
RUSTAQ - Tel.: 26875147	MAHDHA - Tel.: 25659322	TAQAH - Tel.: 23258033	

الفروع :

صلالة - هاتف: ٢٣٢٩٤٣٧٠	هيماء - هاتف: ٢٤٣٦٠٥٨	قريات - هاتف: ٢٤٨٤٦٣٨٣	الصناعية - هاتف: ٢٣٢١١٥٤١
صحار - هاتف: ٢٦٨٤٢٦٤٠	بركاء - هاتف: ٢٦٨٨٤٧٤٩	العمرات - هاتف: ٢٤٨٧٥٨٣	إزكي - هاتف: ٢٥٣٤١٦٠٦
صور - هاتف: ٢٥٥٤٣٩٨٠	سناو - هاتف: ٢٥٥٢٤٩٠	السوق - هاتف: ٢٦٨٠٢٩٧	الغبرة - هاتف: ٢٤٤٩٣٩٠٥
نصوى - هاتف: ٢٥٤١٢٠٩٤	مرباط - هاتف: ٢٣٢٦٤٥٣٤	سمائل - هاتف: ٢٥٣٥٠٥٥٩	شعاص - هاتف: ٢٦٧٤٧٤٧٩
السيب - هاتف: ٢٤٤٣٣٠٧٥	خصب - هاتف: ٢٦٧٣١٧٠٥	جلال بن بولي - هاتف: ٢٥٥٥٤١٥٧	الرسيل - هاتف: ٢٤٤٣٣٨٠٣
البريمي - هاتف: ٢٥٦٥٥٧٢١	المزينة - هاتف: ٢٣٢٧١٣٣٨	الرواجه (ها) - هاتف: ٢٦٨٤٩٩٠٥	جراند مول - هاتف: ٢٤٤٨٨٧٧٢
عبري - هاتف: ٢٥٦٩٢٢٥٤	صلالة - هاتف: ٢٣٢٩٧٠٣٤	بهاء - هاتف: ٢٥٤٢١٠٢١	باسين مول - هاتف: ٢٤٤٨١٥٢٨
إبراء - هاتف: ٢٥٥٧٠٧٤٢	صرفيت - هاتف: ٩٩٢٩٧٧٣٠	صحم - هاتف: ٢٦٨٥٤٩٩١	فرع الخوض - هاتف: ٢٤٢٨٨٠٣٤
ديبا - هاتف: ٢٦٨٣٨٠٨	الخابورة - هاتف: ٢٦٨٠٥١٥٠	الوالج - هاتف: ٢٤٥١٠٩٣٢	
الدقم - هاتف: ٢٥٢١٥١١٢	ثمرت - هاتف: ٢٣٢٧٩٥٨٨	السعادة - هاتف: ٢٣٢٢٦٢٧٣	
الرساق - هاتف: ٢٦٨٥١٤٧	محضة - هاتف: ٢٥٦٥٩٣٢٢	طاققة - هاتف: ٢٣٢٥٨٠٣٣	

التقييم الاكتواري لإلتزامات التأمين :

من أجل الحصول على نتائج مالية دقيقة وسليمة قامت إدارة الشركة بتعيين مكتب إكتواري مستقل بغرض الحصول على توصية بالمبلغ المناسب للمحافظة على إحتياطي أقساط التأمين غير المكتسبة واحتياطيات إضافية منها إحتياطيات المخاطر غير المنتهية وإحتياطي الخسائر الفائضة وإحتياطي الخسائر المتكبدة غير المحفوظة وإحتياطي الخسائر المتكبدة بدون إحتياطيات كافية. وبناءً على تقرير الخبير الإكتواري فقد تم الاحتفاظ بالاحتياطيات المناسبة.

دخل الإستثمار :

حققت الشركة دخل من الإستثمار مبلغ وقدره ١,٩٢٣ مليون ريال عماني للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ مقابل مبلغ وقدره ١,٣٥٢ مليون ريال عماني لنفس الفترة من العام الماضي .

تحليل نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات :**❖ القوة**

- قوة وسمعة العلامة التجارية في السوق – للشركة حضور قوي في معظم ولايات السلطنة كواحدة من أكبر شركات التأمين في سلطنة عمان.
- خدمة مطالبات العملاء - الشركة تركز على أهمية العملاء كركيزة أساسية في التعامل وبالتالي يستلم العملاء قيمة المطالبات في الوقت المناسب .
- قوة العلاقة مع شركات إعادة التأمين – الشركة تمتلك علاقات طويلة الأمد مع شركات إعادة التأمين العالمية.
- قوة فريق الإدارة - يقوم مجلس الإدارة بدعم الموظفين المؤهلين تأهيلاً عالياً ووضعهم في المناصب الإدارية العليا لتحسين جميع جوانب الشركة من المبيعات والتسويق والتدقيق الداخلي والإلتزام وحوكمة الشركات والحسابات ومراقبة الائتمان والاكنتاب والمطالبات.

❖ الضعف

إعادة التوازن للمحفظة – تعتبر محفظة المركبات التي تمتلكها الشركة كبيرة إلى حد ما وندرك المخاطر على المدى الطويل . وقد حددت الإدارة خطوط إنتاج جديدة تعتزم تطويرها وإطلاقها خلال السنة المالية ٢٠٢٠ لتصبح محفظة الشركة متوازنة ومتنوعة .

❖ الفرص

- تسخير إمكانات شبكة الفروع - لدينا أكبر شبكة فروع في السلطنة ويمكن الوصول إلى العميل بكل سهولة ويسر في كافة أرجاء السلطنة . يتم تحفيز فرق العمل على توفير أعلى معايير الخدمة للعملاء وتوصيل هذه الخدمات للعميل مكان تواجدته بدون عناء .
- تحسين خدمة العملاء الرقمية (الذكية) - سيتم تطبيق الخدمات الذكية للعملاء وسوف يتاح للعملاء الحصول على خدمة أفضل .
- التأمين الصحي – لم يأخذ هذا المنتج من التأمين في السلطنة مكانته القصوى وهناك أهمية كبيرة لجعل هذا المنتج في متناول أفراد المجتمع كافة .

❖ التهديدات :

- الضغوط الاقتصادية المستمرة والمتقلبة وإنخفاض أسعار النفط - نتيجة لإعتماد سلطنة عمان على عائدات النفط بشكل رئيسي . وتقلبات وإنخفاض هذه الأسعار يؤثر سلباً على فرص النمو والخطط التطويرية المنشودة .

- التنافس بين شركات التأمين - مع وجود أكثر من ٢٠ شركة تأمين عاملة في سلطنة عمان جميعها يتنافس للحصول على حصة سوقية لها في سوق مشبعة إلى حد ما وخاصة في تأمين المركبات ، سيظل ضغط هامش الربحية الهاجس الأكثر تأثيرا على أكبر شركات التأمين في مجمل منتجاتها التأمينية .

الموارد البشرية :

من أهم أولوياتنا هي حماية المكتسبات والإحتفاظ بها وتطويرها والتي بنيت على أساس المهنية في العمل. بدأت الإدارة عدداً من الخطوات في مواكبة خطط تدريب وتأهيل الموظفين بإستمرار . بلغ نسبة التعمين في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ ما نسبته ٧٥,٣٠٪.

النظرة المستقبلية :

من المتوقع في العام ٢٠٢٠ أن ينمو الناتج المحلي الإجمالي لسلطنة عمان بنسبة ٣٪ . وتهدف ميزانية عام ٢٠٢٠ لسلطنة عمان على الحفاظ على الاستقرار المالي والتحكم في عجز الموازنة ومراجعة الأولويات والإنفاق العام وتعزيز الإيرادات غير النفطية وتوسيع الإيرادات الضريبية.

تمثل الفئة الشبابية الآن الغالبية العظمى من تعداد السكان في السلطنة وهذا مؤشر إيجابي ، لذلك نحن واثقون من أنه سيكون هناك زيادة في الإنفاق في مجالات البيع بالتجزئة .

نحن نصمم وننفذ خططنا السنوية من خلال إستراتيجية تركز على تقديم وتوفير منتجات عالية الجودة وتقديم خدمات وتسهيلات شاملة لجميع عملاء الشركة وكذلك الذين تربطهم علاقة مصالح مشتركة معنا. ستكون الشركة الخيار الأفضل لعملاءها ولجميع أصحاب المصلحة المشتركة .

وفي الختام لا يسعنا إلا أن نتقدم بأحر التعازي في وفاة المغفور له بإذن الله تعالى حضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد - طيب الله ثراه - والذي نقل سلطنة عمان إلى دولة عصرية .

إننا نؤكد وجميع العاملين بالشركة إلزامنا التام بالعمل تحت قيادة جلالة السلطان هيثم بن طارق المعظم - حفظه الله ورعاه - ودعم رؤية جلالته الحكيمة في سبيل خدمة عمان.

كذلك نشمّن الجهود المبذولة من قبل وزارة التجارة والصناعة والهيئة العامة لسوق المال لتعزيز قطاع التأمين في سلطنة عمان ، ونشكر كافة مساهمي الشركة على تجديد ثقتهم لنا . ونشيد بأعضاء مجلس إدارة الشركة على دعمهم المستمر وتقديم المشورة دائما . والشكر الجزيل لجميع الكادر الوظيفي للشركة على إخلاصهم وتفانيهم بالعمل .



سونيل كوهلي
الرئيس التنفيذي للعمليات