

التقرير
المالي
السنوي ٢٠٢٢



التحول من
خلال الابتكار

التقرير المالي السنوي ٢٠٢٢

التحول من
خلال الابتكار

حضرة صاحب السمو
الشيخ تميم بن حمد آل ثاني
أمير البلاد المفدى





حضرة صاحب السمو
الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني
الأمير الوالد

التقرير المالي السنوي ٢٠٢٢



التقرير المالي السنوي

جدول المحتويات

٩	تقرير مراقب الحسابات المستقل إلى السادة مساهمي بنك الدوحة ش.م.ع.ق
١٣	بيان المركز المالي الموحد لبنك الدوحة ش.م.ع.ق
١٤	بيان الدخل الموحد لبنك الدوحة ش.م.ع.ق
١٥	بيان الدخل الشامل الموحد لبنك الدوحة ش.م.ع.ق
١٦	بيان التغييرات في حقوق الملكية الموحد لبنك الدوحة ش.م.ع.ق
١٧	بيان التدفقات النقدية الموحد لبنك الدوحة ش.م.ع.ق
١٨	مجلس الإدارة
٢٠	تقرير مجلس الإدارة
٢٦	جوائز بنك الدوحة
٢٩	منتجات وخدمات مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد
٣٠	دليل فروع بنك الدوحة
٣٢	الفروع الخارجية ومكاتب التمثيل





تقرير مراقب الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين بنك الدوحة ش.م.ع.ق

تقرير عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

أساس الرأي



لقد أجرينا عملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا بموجب هذه المعايير مبيّنة بالتفصيل ضمن قسم مسؤوليات مراقب الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة من هذا التقرير.

نعتقد بأن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفير أساس لرأينا.

الاستقلالية



نحن مستقلون عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي الدولية للمحاسبين المهنيين (والتي تشمل معايير الاستقلال الدولية) الصادرة عن مجلس معايير السلوك الأخلاقي الدولي للمحاسبين ومتطلبات السلوك الأخلاقي في دولة قطر والمتعلقة بعملية التدقيق التي قمنا بها للبيانات المالية الموحدة. وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لقواعد مجلس معايير السلوك الأخلاقي الدولي للمحاسبين ومتطلبات السلوك الأخلاقي في دولة قطر.

رأينا



برأينا، إن البيانات المالية الموحدة تُظهر بصورة عادلة ومن كافة النواحي الجوهرية المركز المالي الموحد لبنك الدوحة ش.م.ع.ق ("الشركة الأم" أو "البنك") وشركاته التابعة (معاً "المجموعة") كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ وأدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ، وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

قمنا بتدقيق ما يلي

البيانات المالية الموحدة للمجموعة

التي تتكون من:

- بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.
- بيان الدخل الموحد للسنة المنتهية في ذلك التاريخ.
- بيان الدخل الشامل الموحد للسنة المنتهية في ذلك التاريخ.
- بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد للسنة المنتهية في ذلك التاريخ.
- بيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية في ذلك التاريخ.
- الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة، والتي تشمل السياسات المحاسبية الهامة المستخدمة والمعلومات التفسيرية الأخرى.

منهجنا في التدقيق

نظرة عامة

أمور التدقيق الرئيسية | الانخفاض في قيمة القروض والسلف وتسهيلات العملاء خارج بيان المركز المالي

كجزء من تصميم التدقيق الخاص بنا، قمنا بتحديد الأهمية النسبية وتقييم مخاطر التحريف المادي في البيانات المالية الموحدة. وعلى وجه الخصوص، فقد وضعنا في الحسبان الأحكام الشخصية التي قام بها أعضاء مجلس الإدارة، على سبيل المثال، ما يتعلق بالتقديرات المحاسبية الجوهرية التي تتضمن وضع افتراضات ومراعاة الأحداث المستقبلية التي تعتبر غير مؤكدة بطبيعتها. وكما هو متبع في جميع عمليات التدقيق لدينا، تناولنا أيضاً مخاطر تجاوز الإدارة للضوابط الرقابية الداخلية، بما في ذلك من بين أمور أخرى، النظر فيما إذا كان هناك دليل على التحيز بما يمثل أحد مخاطر التحريف المادي نتيجة الاحتيال.

وقد صممنا نطاق التدقيق الذي قمنا به من أجل أداء ما يكفي من عمل لنتمكن من إبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة ككل، آخذين بعين الاعتبار هيكل المجموعة والعمليات والضوابط المحاسبية وقطاعات الاعمال التي تنشط فيها المجموعة.

أمور التدقيق الرئيسية

إن أمور التدقيق الرئيسية هي تلك التي، في تقديرنا المهني، كانت ذات أهمية كبيرة في أعمال التدقيق التي قمنا بها على البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية. وقد تم تناول هذه الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة ككل، وفي صياغة رأينا في هذا الشأن، ونحن لا نعرب عن أي رأي منفصل بخصوص هذه الأمور.

كيفية تناولنا أمور التدقيق الرئيسية خلال التدقيق

تضمنت إجراءات التدقيق الخاصة بنا فيما يتعلق بأمور التدقيق الرئيسية ما يلي:

- حصلنا على فهم لمنهجية وسياسة المحاسبة المعتمدة لتحديد واحتساب مخصص الانخفاض في القيمة بشكل فردي لتعرضات المرحلة ٣ واختبار إحدى العينات مقابلها.
- تقييم واختبار على أساس عينات، التصميم والفعالية التشغيلية لضوابط الرقابة الرئيسية ذات الصلة المتعلقة بإنشاء واعتماد الاعتراف بالإيرادات الصادرة من القروض والسلف والتسهيلات خارج بيان المركز، ومراقبة التعرض لمخاطر الائتمان واحتساب الانخفاض في القيمة.
- تقييم مدى ملاءمة سياسة مخصصات الانخفاض في القيمة للمجموعة وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩.
- قمنا بالاستعانة بخبرائنا الداخليين بشكل مستقل لتقييم معقولة منهجية خسائر الائتمان المتوقعة بشكل مستقل والتي وضعتها الإدارة وقامت بتطبيقها. ويشمل ذلك مؤشرات مخاطر النموذج (احتمالية التعثر في السداد، والخسارة بافتراض التعثر في السداد، والتعرض للمخاطر عند التعثر في السداد)، والمعلومات المستقبلية وتحليل الترجيح ذي العلاقة والافتراضات الأخرى المتعلقة بزيادة مخاطر الائتمان وتحليل المراحل.
- حصلنا على فهم واختبرنا نسبة اكتمال ودقة مجموعة البيانات التاريخية والحالية المستخدمة في احتساب خسائر الائتمان المتوقعة.
- اختبرنا عينة من القروض والسلف والتسهيلات خارج بيان المركز المالي للعملاء لتحديد مدى ملاءمة وتطبيق معايير المراحل.
- حصلنا على عينات من أحدث مراجعات ائتمانية متاحة وتحققنا من أنها تتضمن تقييماً وتوثيقاً مناسبين لقدرة المقترضين على الوفاء بالتزامات السداد (أصل المبلغ والفوائد والعمولات)، في ضوء جانحة كوفيد ١٩ المستمرة.
- قيمنا مدى معقولة الإيضاحات الخاصة بالبيانات المالية الموحدة لتحديد ما إذا كانت متوافقة مع متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ وتعليمات مصرف قطر المركزي.

أمور التدقيق الرئيسية

الانخفاض في قيمة القروض والسلف و القروض والسلف و تسهيلات العملاء خارج بيان المركز المالي

تمثل مخصصات الانخفاض في القيمة أفضل تقدير من أعضاء مجلس الإدارة للخسائر الناشئة عن مخاطر الائتمان وخاصة من القروض والسلف و القروض والسلف و تسهيلات العملاء خارج بيان المركز المالي. كما هو موضح في ملخص السياسات المحاسبية الهامة للبيانات المالية الموحدة، فقد تم تحديد خسائر الانخفاض في القيمة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩. لقد ركزنا على هذا المجال لأن أعضاء مجلس الإدارة يصدرون أحكاماً معقدة وشخصية بشأن مقدار الانخفاض في القيمة وتوقيت الاعتراف به مثل:

- تحديد معايير الزيادة الجوهرية في مخاطر الائتمان.

- اختيار النماذج والافتراضات المناسبة لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة بما في ذلك احتمالية التعثر في السداد، والخسارة بافتراض التعثر في السداد، والتعرض للمخاطر عند التعثر في السداد.

- تحديد الوزن النسبي للسيئاريوهات المتوقعة لكل نوع من المنتجات/ الأسواق وخسائر الائتمان المتوقعة ذات الصلة.

- تحديد المجموعات ذات الموجهات المماثلة لأغراض قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة.

- تحديد متطلبات الإفصاح وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩.

علاوة على ذلك، تعتبر القروض والسلف والتسهيلات خارج بيان المركز المالي للعملاء جوهرية ضمن السياق العام للبيانات المالية الموحدة.

تشمل القروض والسلف الإجمالية للمجموعة المقدمة للعملاء والمعرضة لمخاطر الائتمان بمبلغ ٦١,٥٢٦ مليون ريال قطري وتسهيلات خارج بيان المركز المالي بمبلغ ١٣,٧٨٤ مليون ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، والذي تم الإفصاح عنه في الإيضاحات ١٠ و ٣٣ حول البيانات المالية الموحدة.

يبين الإيضاح ٤ بالبيانات المالية المعلومات الموحدة المتعلقة بمخاطر الائتمان وإدارة مخاطر الائتمان للمجموعة.

مسؤوليات مراقب الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة



تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول عما إذا كانت البيانات المالية الموحدة ككل خالية من أي تحريف مادي، سواء كان ناشئاً عن احتيال أو خطأ، وإصدار تقرير مراقب الحسابات الذي يتضمن رأينا. يمثل التأكيد المعقول مستوى عالٍ من التأكيد، ولكنه لا يعد ضماناً بأن التدقيق الذي يتم وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف يكشف دوماً عن أي تحريف مادي في حال وجوده. تنشأ حالات التحريف من الاحتيال أو الخطأ، وتعتبر مادية إذا كان من المعقول توقع أن تؤثر منفردة أو مجتمعة، على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على هذه البيانات المالية الموحدة.

جزء من عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، فإننا نمارس الحكم المهني ونحافظ على الشك المهني خلال عملية التدقيق. كما أننا نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر التحريف المادي للبيانات المالية الموحدة، الناشئة سواء من الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق المناسبة لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة لتوفير أساسٍ لرأينا. إن خطر عدم اكتشاف أي تحريف مادي ناشئ عن الاحتيال تعتبر أعلى من ذلك الذي ينشأ عن الأخطاء، نظراً لأن الاحتيال قد ينطوي على التواطؤ أو التزوير أو الحذف المتعمد أو التحريف أو تجاوز للرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم للرقابة الداخلية ذات العلاقة بعملية التدقيق بغرض تصميم إجراءات التدقيق التي تعتبر مناسبة وفقاً للظروف، وليس لغرض إبداء الرأي عن مدى فاعلية أنظمة الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قام بها أعضاء مجلس الإدارة.
- التوصل إلى استنتاج حول مدى ملاءمة استخدام الإدارة لأساس استمرارية المنشأة المحاسبي، وما إذا كان هناك عدم تأكد مادي مرتبط بأحداث أو ظروف قد تثير شكوكاً جوهرية فيما يتعلق بقدرة المجموعة على مواصلة أعمالها كمنشأة مستمرة بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها. وفي حال استنتاج وجود شك مادي، فإننا مطالبون بلفت الانتباه في تقرير مراقب الحسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية الموحدة، أو إذا كانت الإفصاحات غير كافية، نقوم بتعديل رأينا. إن استنتاجاتنا تستند إلى أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير مراقب الحسابات الخاص بنا. ومع ذلك فقد تتسبب أحداث أو ظروف مستقبلية في أن تتوقف المجموعة عن مواصلة أعمالها كمنشأة مستمرة.
- تقييم العرض الشامل للبيانات المالية الموحدة وهيكلها ومحتواها، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث بطريقة تحقق عرضاً عادلاً.

معلومات أخرى



الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. وتتكون المعلومات الأخرى من تقرير مجلس الإدارة (باستثناء البيانات المالية الموحدة وتقرير مراقب الحسابات)، والذي تم تزويدنا به قبل تاريخ تقرير التدقيق هذا والتقرير السنوي الكامل والذي نتوقع أن يتوفر لدينا بعد ذلك التاريخ.

إن رأينا عن البيانات المالية الموحدة لا يغطي المعلومات الأخرى، ولا ولن نبدي بأي شكل أي استنتاج للتأكد عليها.

تتخصص مسؤولياتنا فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة في قراءة المعلومات الأخرى الواردة أعلاه، وعند القيام بذلك، نقوم بالنظر فيما إذا كانت المعلومات الأخرى لا تتفق بشكل مادي مع البيانات المالية الموحدة أو مع ما حصلنا عليه من معلومات أثناء عملية التدقيق، أو ما قد يشير إلى وجود تحريف بها بشكل مادي.

وإذا استنتجنا وجود تحريف مادي في المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مراقب الحسابات، استناداً إلى ما قمنا به من أعمال، فإننا مطالبون بإعداد تقرير بذلك. هذا وليس لدينا ما نسجله في هذا الخصوص.

وفي حال استنتجنا وجود تحريف مادي عند اطلاعنا على التقرير السنوي الكامل، فإنه يتوجب علينا الإبلاغ عن ذلك إلى المسؤولين عن الحوكمة.

مسؤوليات الإدارة والمسؤولين عن الحوكمة فيما يتعلق بالبيانات المالية الموحدة



الإدارة مسؤولة عن الإعداد والعرض العادل للبيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ومتطلبات قانون الشركات التجارية القطري رقم ١١ لسنة ٢٠١٥، وبصيغته المعدلة بالقانون رقم ٨ لسنة ٢٠٢١، ولوائح مصرف قطر المركزي، و بالنسبة للرقابة الداخلية التي تراها الإدارة ضرورية للتمكين من إعداد بيانات مالية موحدة خالية من التحريف المادي سواء كان ناتجاً عن احتيال أو خطأ.

تعتبر الإدارة، عند إعداد البيانات المالية الموحدة، مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها كمنشأة مستمرة، والإفصاح، حسب مقتضى الحال، عن الأمور المرتبطة باستمرارية المنشأة وعن استخدام أساس الاستمرارية المحاسبي ما لم تكن الإدارة تنوي تصفية المجموعة أو إيقاف أنشطتها أو لا يوجد أمامها بديل واقعي سوى القيام بذلك.

ويتولى المسؤولون عن الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

التقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى



وفقاً لمتطلبات قانون الشركات التجارية القطري رقم ١١ لسنة ٢٠١٥، وصيغته المعدلة بالقانون رقم ٨ لسنة ٢٠٢١، فإننا نؤكد على:

- أننا قد حصلنا على كافة المعلومات التي رأيناها ضرورية لأغراض عملية التدقيق التي قمنا بها.
- أن البنك يحتفظ بسجلات محاسبية سليمة وأن البيانات المالية الموحدة تتفق معها.
- أن المعلومات المالية المدرجة بتقرير أعضاء مجلس الإدارة تتفق مع دفاتر وسجلات البنك.
- أنه لم يسترجع انتباهنا ما يجعلنا نعتقد بأن البنك قد خالف أيًا من أحكام قانون الشركات التجارية القطري المعمول بها رقم (11) لسنة 2015، بصيغته المعدلة بالقانون رقم 8 لسنة 2021، أو نظامها الأساسي بشكل قد يؤثر مادياً على نتائج تشغيله أو مركزه المالي كما في 31 ديسمبر 2022.

نيابة عن برايس ووترهاوس كوبرز - فرع قطر
سجل هيئة قطر للأسواق المالية رقم (١٢٠١٥٥)

وليد تهتموني

سجل مراقبي الحسابات رقم ٣٧٠
الدوحة، دولة قطر
١٩ فبراير ٢٠٢٣

• الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية للمنشآت أو أنشطة الأعمال داخل المجموعة لإبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة. ونحن مسؤولون عن توجيه أعمال التدقيق الخاصة بالمجموعة والإشراف عليها وتنفيذها. ونبقى وحدنا مسؤولين عن رأي التدقيق الذي توصلنا إليه.

نتواصل مع المسؤولين عن الحوكمة فيما يتعلق، من بين أمور أخرى، بنطاق التدقيق وتوقيته المخطط، واكتشافات التدقيق الجوهرية، بما في ذلك أي قصورٍ جوهريٍّ في الرقابة الداخلية التي قمنا بتحديددها خلال أعمال التدقيق.

كما أننا نقدم للمسؤولين عن الحوكمة بياناً بأننا قد التزمنا بمتطلبات المعايير الأخلاقية المناسبة فيما يتعلق بالاستقلالية، وإبلاغهم بجميع العلاقات وغيرها من الأمور التي من المعقول الاعتقاد بأنها تؤثر على استقلاليتنا، وعند الاقتضاء، الإجراءات المتخذة للحد من التهديدات أو الضمانات التي تم تطبيقها.

ومن بين الأمور التي أبلغناها للمسؤولين عن الحوكمة، نقوم بتحديد تلك الأمور الأكثر أهمية في أعمال التدقيق التي قمنا بها على البيانات المالية الموحدة المالية للسنة الحالية، والتي تعد بالتالي أمور التدقيق الرئيسية. ونقوم بتوضيح هذه الأمور في تقرير التدقيق الخاص بنا ما لم يحظر القانون أو التنظيمات الكشف العلني عنها، أو عندما نقرر، في حالات نادرة للغاية، أنه لا ينبغي الإبلاغ عن أمرٍ ما في تقريرنا لأنه قد يكون من المعقول توقع أن تزيد الآثار العكسية عن المصلحة العامة من جراء الإبلاغ عن هذا الأمر.

بنك الدوحة ش.م.ع.ق
بيان المركز المالي الموحد
 كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

2021	2022	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		الموجودات
5,887,367	3,668,161	نقد وأرصدة لدى مصارف مركزية
5,364,929	8,650,888	ارصدة مستحقة من البنوك
62,667,285	58,078,974	قروض وسلف مقدمة للعملاء
25,082,873	24,963,875	استثمارات في أوراق مالية
1,400,746	1,608,546	موجودات أخرى
10,758	9,898	استثمار في شركة زميلة
689,273	664,649	ممتلكات وأثاث ومعدات
101,103,231	97,644,991	إجمالي الموجودات
		المطلوبات وحقوق الملكية
		المطلوبات
22,511,391	19,239,053	ارصدة مستحقة الى البنوك
50,355,949	50,129,735	ودائع العملاء
1,891,734	2,516,493	سندات دين
9,737,521	8,891,053	اقتراضات أخرى
2,350,683	2,789,849	مطلوبات أخرى
86,847,278	83,566,183	إجمالي المطلوبات
		حقوق الملكية
3,100,467	3,100,467	رأس المال
5,094,607	5,095,673	احتياطي قانوني
1,029,600	1,312,600	احتياطي مخاطر
163,693	(124,380)	احتياطي القيمة العادلة
(65,550)	(81,828)	احتياطي تحويل عملات أجنبية
933,136	776,276	أرباح مدورة
10,255,953	10,078,808	إجمالي حقوق الملكية العائدة لمساهمي البنك
4,000,000	4,000,000	
14,255,953	14,078,808	إجمالي حقوق الملكية
101,103,231	97,644,991	إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية

تمت الموافقة على هذه البيانات المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ٦ فبراير ٢٠٢٣، وتم التوقيع عليها نيابة عن مجلس الإدارة من قبل:

عبد الرحمن محمد جبر آل ثاني
العضو المنتدب

فهد محمد جبر آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة

جودني ستيهولت أدالستينسون
الرئيس التنفيذي للمجموعة بالإبابة

بيان الدخل الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

2021	2022	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
3,557,575	3,945,219	إيرادات الفوائد
(972,390)	(1,622,857)	مصروفات الفوائد
2,585,185	2,322,362	صافي إيرادات الفوائد
460,355	572,327	إيرادات رسوم وعمولات
(157,226)	(201,263)	مصروفات الرسوم والعمولات
303,129	371,064	صافي إيرادات الرسوم والعمولات
(7,060)	(366)	صافي الخسارة من أنشطة التأمين
153,622	152,572	صافي أرباح من عملات أجنبية
32,012	25,269	صافي إيرادات من استثمارات في أوراق مالية
39,567	37,735	الإيرادات التشغيلية الأخرى
225,201	215,576	
3,106,455	2,908,636	صافي الإيرادات التشغيلية
(466,905)	(501,081)	تكاليف الموظفين
(105,100)	(99,903)	استهلاك
14,918	24,820	صافي استرداد الانخفاض في قيمة استثمارات في أوراق مالية
(1,419,481)	(969,670)	صافي خسائر الانخفاض في قيمة القروض والسلف المقدمة للعملاء
(80,422)	(256,311)	صافي خسائر الانخفاض في قيمة التسهيلات المالية الأخرى
(303,911)	(293,047)	مصروفات أخرى
(2,360,901)	(2,095,192)	
745,554	813,444	الربح قبل حصة نتائج الشركة الزميلة والضريبة
765	237	حصة من نتائج الشركة الزميلة
(2,360,901)	(2,095,192)	
746,319	813,681	ربح قبل الضريبة
(2,360,901)	(2,095,192)	
(42,545)	(48,306)	مصروف ضريبة الدخل
703,774	765,375	ربح السنة
		العائدات للسهم:
0.23	0.25	(ريال قطري للسهم الواحد)

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٧ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة. إن تقرير مراقب الحسابات المستقل مدرج في الصفحات من ٤ إلى ٤٤.

بيان الدخل الشامل الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

2021	2022	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ربح السنة
703,774	765,375	
الدخل الشامل الآخر		
البنود المُعاد أو التي قد يعاد تصنيفها لاحقاً ضمن بيان الدخل:		
(2,963)	(16,278)	فروقات تحويل العملات الأجنبية عن عمليات أجنبية
-	604	صافي الحركة في تحولات التدفقات النقدية - الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة الحركة في احتياطي القيمة العادلة (أدوات الدين):
(261,138)	(1,355,454)	صافي التغير في القيمة العادلة لأدوات الدين المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
253,635	1,134,607	صافي المبلغ المحول الى بيان الدخل الموحد
(10,466)	(236,521)	
البنود التي لن يعاد تصنيفها لاحقاً إلى بيان الدخل		
18,204	(67,830)	صافي التغير في القيمة العادلة لاستثمارات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
7,738	(304,351)	إجمالي (الخسارة) / الدخل الشامل الآخر
711,512	461,024	إجمالي الدخل الشامل

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٧ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة. إن تقرير مراقب الحسابات المستقل مدرج في الصفحات من ٤ إلى ٤٤.

بنك الدوحة ش.م.ع.ق

بيان التدفقات النقدية الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

2021	2022	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية
746,319	813,681	ربح قبل الضريبة
		تعديلات على:
1,419,481	969,670	صافي خسائر الانخفاض في قيمة القروض والسلف المقدمة للعملاء
(14,918)	(24,820)	صافي استرداد الانخفاض في قيمة استثمارات في أوراق مالية
80,422	256,311	صافي خسائر الانخفاض في قيمة التسهيلات المالية الأخرى
105,100	99,903	استهلاك
18,698	19,186	إطفاء تكاليف تمويل
(7,751)	13,424	صافي إيرادات من استثمارات في أوراق مالية
(11)	(1)	صافي ربح من بيع ممتلكات وأثاث ومعدات
(765)	(237)	حصة من نتائج شركة زميلة
2,346,575	2,147,117	الأرباح قبل التغيرات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية
		تغير في الارصدة المستحقة من البنوك
(326,980)	(1,323,843)	تغير في القروض والسلف المقدمة للعملاء
1,303,632	3,646,452	تغير في الموجودات الأخرى
757,463	(162,800)	تغير في الارصدة المستحقة الى البنوك
(525,373)	(3,272,338)	تغير في ودائع العملاء
(4,698,047)	(226,214)	تغير في المطلوبات الأخرى
(821,043)	67,907	مساهمة في صندوق دعم الأنشطة الاجتماعي والرياضي
(17,576)	(17,594)	ضريبة دخل مدفوعة
(39,978)	(48,730)	
(2,021,327)	809,957	صافي التدفقات النقدية الناتجة من / (المستخدمة في) الأنشطة التشغيلية
		التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة الاستثمارية
(7,084,136)	(7,361,188)	شراء استثمارات في أوراق مالية
6,701,384	7,204,369	متحصلات من بيع استثمارات في أوراق مالية
(31,956)	(12,113)	اقتناء ممتلكات وأثاث ومعدات
13	1	متحصلات من بيع ممتلكات وأثاث ومعدات
(414,695)	(168,931)	صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية
		التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية
1,520,328	(846,468)	(سداد) / متحصلات من الاقتراضات الأخرى
1,544,828	605,573	متحصلات من اصدار سندات الدين
(40,045)	(38,186)	سداد مطلوبات الإيجار
-	(386,500)	توزيعات سندات رأس المال من الشريحة الأولى
(232,535)	(232,535)	توزيعات أرباح مدفوعة
2,792,576	(898,116)	صافي التدفقات النقدية (المستخدمة في) / الناتجة من الأنشطة التمويلية
		صافي (الانخفاض) / الزيادة في النقد وشبه النقد
356,554	(257,090)	نقد وشبه النقد في 1 يناير
7,001,746	7,358,300	نقد وشبه النقد في 31 ديسمبر
7,358,300	7,101,210	
		التدفقات النقدية التشغيلية من الفوائد وتوزيعات الأرباح:
3,554,742	3,879,613	فوائد مستلمة
934,837	1,508,657	فوائد مدفوعة
24,261	38,693	توزيعات أرباح مستلمة

إفصاح البنود غير النقدية:

بلغ إجمالي إضافة موجودات حق انتفاع ٦٣ مليون ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (٣١ ديسمبر ٢٠٢١: ٦١ مليون ريال قطري)



**السيد أحمد عبدالله
أحمد الخال**

عضو مجلس الإدارة
(عضو غير تنفيذي)



**سعادة الشيخ فلاح بن
جاسم بن جبر آل ثاني**

عضو مجلس الإدارة
(عضو غير تنفيذي)

ممثلًا عن شركة جاسم وفلاح للتجارة والمقاولات



**السيد عبدالله علي
عبدالرحمن عبدالله**

(عضو مستقل غير تنفيذي)



**السيد ناصر محمد
علي آل مذكور الخالدي**

(عضو مستقل غير تنفيذي)



**السيد ناصر خالد ناصر
عبدالله المسند**

(عضو مستقل غير تنفيذي)

تقرير مجلس الإدارة
عن السنة المالية المنتهية
في ٢٠٢٢/١٢/٣١



تعزير وتقوية المركز المالي للبنك وتحقيق أفضل نسبة عائد على متوسط حقوق المساهمين وعلى متوسط الموجودات



وعلى متوسط الموجودات. هذا بالإضافة إلى طرح العديد من الخدمات والمنتجات المصرفية المتطورة وخاصة الخدمات المصرفية الإلكترونية. والتركيز على عملية إدارة المخاطر ورأس المال وتبني التكنولوجيا المتطورة لبناء الحلول التي تتمحور حول احتياجات وتطلعات العملاء وأيضاً تعزير الكادر الوظيفي في البنك من خلال إدخال العديد من الخبرات والكفاءات في المستويات الإدارية المختلفة، إضافة إلى إعادة هيكلة شبكة الفروع المحلية.

واصل بنك الدوحة استراتيجيته التي بدأها على مدى الأعوام السابقة مما ساهم بالحفاظ على مستوى الأداء المالي المتميز وعزز من تحقيق أفضل مستويات الأداء على الصعيد المالي أو التنظيمي أو على صعيد الخدمات، حيث تمكنا وبحمد الله تعالى خلال عام ٢٠٢٢ من تحقيق معظم ما وضعناه من أهداف في استراتيجية البنك وفي الموازنة التقديرية. وقد تضمنت هذه الإنجازات تعزير وتقوية المركز المالي للبنك وتحقيق أفضل نسبة عائد على متوسط حقوق المساهمين

تُظهر البيانات المالية المدققة للبنك لعام ٢٠٢٢ بأن إجمالي الموجودات قد بلغ ٩٧,٦ مليار ريال قطري وأن صافي القروض والسلف قد بلغ ٥٨,١ مليار ريال قطري. كما تُظهر بأن محفظة الاستثمارات قد بلغت ٢٥ مليار ريال قطري، وأن ودائع العملاء كما في نهاية العام قد وصلت إلى مبلغ ٥,١ مليار ريال قطري وأن إجمالي حقوق المساهمين قد وصلت إلى مبلغ ١٤,١ مليار ريال قطري، كما ويظهر بيان الدخل بأن صافي الدخل من الفوائد قد بلغ ٢,٣ مليار ريال قطري وأن الدخل من العمليات وصل إلى ٢,٩ مليار ريال قطري، ويظهر أيضاً بأن البنك قد حقق صافي ربح في نهاية عام ٢٠٢٢ بلغ ٧٦٥ مليون ريال قطري. في حين بلغ العائد على السهم من الأرباح ٠,٢٥ ريال قطري، وبلغت نسبة العائد على متوسط حقوق ملكية المساهمين ٥,٨٪ ونسبة العائد على متوسط الموجودات ٠,٧٧٪.

واعتماداً على هذه النتائج، اتخذ مجلس الإدارة قراراً في اجتماعه الذي عقد بتاريخ ٢٠٢٣/٢/٦ التقدم بتوصية إلى الجمعية العامة للمساهمين للموافقة على توزيع أرباح نقدية على المساهمين بواقع (٠,٧٥) ريال قطري للسهم الواحد.

الخطة المستقبلية للبنك:

على صعيد الخطة المستقبلية للبنك حافظ بنك الدوحة على مكانته كأحد المؤسسات الرائدة في القطاع المصرفي في دولة قطر. وقد تم تحقيق ذلك من خلال استراتيجية البنك، والتي تتضمن على سبعة مبادئ توجيهية استراتيجية، بالإضافة إلى النموذج الخاص بإعادة التنظيم الاستراتيجي والقائم على خمسة محاور استراتيجية رئيسية. وواصل بنك الدوحة التركيز على تعزيز تجربة العملاء، وتعزيز الإيرادات، وخفض التكاليف. بالإضافة إلى ذلك، فإننا ندرك أن التغييرات على المستوى الجيوسياسي والاقتصاد الكلي وغيرها من التغييرات على الصعيد العالمي يمكن أن تؤثر على القطاع المصرفي وعلى البيئة التشغيلية للبنك، ولذلك ستبقى عملية إدارة المخاطر ورأس المال من ضمن مجالات التركيز الاستراتيجية الرئيسية للبنك. وفي ضوء التطور السريع في عالم التكنولوجيا، يضع بنك الدوحة التقنية والابتكار في صميم استراتيجيته، ولذلك سوف نستمر في تبني التكنولوجيا المتطورة لبناء حلول تتمحور حول احتياجات وتطلعات العملاء. علاوة على ذلك، فإن ثقافة البنك تعزز التمكين والمسائلة وتطوير الكفاءات، وكل ذلك، جنباً إلى جنب مع قيمنا، من شأنه أن يدفع البنك إلى الأمام نحو مستقبل أكثر إشراقاً.

ومع دخول الخدمات المالية آفاقاً جديدة في ظل تنامي الدور التقني واحتدام المنافسة والتطور السريع على المستوى التنظيمي، يبقى بنك الدوحة ملتزماً تماماً تجاه عملائه ومساهميهم وموظفيهم والمجتمع ككل.

المنتجات والخدمات:

كما تعلمون فإن الوضع الاقتصادي الذي شهده العالم بسبب جائحة كورونا والإجراءات المتبعة من معظم دول العالم لمواجهة الانتشار السريع للفيروس، قد شكل أزمة صحية مُقلقة تواجه العالم مما أثر سلباً على البشرية والاقتصاد العالمي.

واصل بنك الدوحة استراتيجيته التي بدأها على مدى الأعوام السابقة مما ساهم بالحفاظ على مستوى الأداء المالي المتميز وعزز من تحقيق أفضل مستويات الأداء على الصعيد المالي أو التنظيمي أو على صعيد الخدمات، حيث تمكنا وبحمد الله تعالى خلال عام ٢٠٢٢ من تحقيق معظم ما وضعناه من أهداف في استراتيجية البنك وفي الموازنة التقديرية. وقد تضمنت هذه الإنجازات تعزيز وتقوية المركز المالي للبنك وتحقيق أفضل نسبة عائد على متوسط حقوق المساهمين وعلى متوسط الموجودات، هذا بالإضافة إلى طرح العديد من الخدمات والمنتجات المصرفية المتطورة وخاصة الخدمات المصرفية الإلكترونية. والتركيز على عملية إدارة المخاطر ورأس المال وتبني التكنولوجيا المتطورة لبناء الحلول التي تتمحور حول احتياجات وتطلعات العملاء وأيضاً تعزيز الكادر الوظيفي في البنك من خلال إدخال العديد من الخبرات والكفاءات في المستويات الإدارية المختلفة، إضافة إلى إعادة هيكلة شبكة الفروع المحلية.

وقد تم في ذات العام التركيز على الكوادر القطرية حيث استقطبنا العديد من الموظفين القطريين وتم إخضاعهم لدورات تدريبية مكثفة، وأتحتنا لهم الفرصة لاكتساب الخبرات والمهارات الخارجية من خلال إلحاقهم للعمل بفروع البنك المختلفة ومكاتب التمثيل المنتشرة في مختلف أنحاء العالم.

فعلى الصعيد المحلي بلغ إجمالي عدد شبكة الفروع المحلية العاملة داخل دولة قطر أربعة وعشرون فرعاً ومكتبي دفع وثلاثة فروع إلكترونية، وبلغ عدد أجهزة الصراف الآلي (٩٤) أربعة وتسعون جهازاً من ضمنها ثلاثة أجهزة بدولة الإمارات العربية المتحدة وجهازين بدولة الكويت وثلاثة أجهزة بالهند. وعلى الصعيد الدولي، يوجد للبنك ستة فروع في كل من إمارة دبي وإمارة أبو ظبي بدولة الإمارات العربية المتحدة وفرع بدولة الكويت وثلاثة فروع في الهند في كل من مومباي وكوتشي وتشيبي، هذا بالإضافة إلى أربعة عشر مكتباً تمثيلية في كل من سنغافورة وتركيا واليابان والصين والمملكة المتحدة وكوريا الجنوبية وألمانيا وأستراليا وكندا وهونج كونج وجنوب أفريقيا وبنجلاديش وسيريلانكا ونيبال.

كما ويمتلك البنك أيضاً شركة شرق للتأمين وهي شركة تابعة مملوكة للبنك بالكامل إضافة إلى حصة استراتيجية بنسبة ٤٤,٠٢٪ من رأس مال شركة الدوحة للوساطة والخدمات المالية وهي شركة وساطة هندية تمارس نشاطها في أعمال الوساطة وإدارة الموجودات.

لقد حرصنا خلال الأعوام السابقة على تعزيز قاعدة رأس مال البنك الأساسي ونسبة كفاية رأس المال من خلال إصدار أدوات رأس مال أساسي بمبلغ ٢ مليار ريال قطري في كل مرة "أي بإجمالي ٤ مليار ريال قطري" مؤهلة كرأس مال أساسي إضافي للإصدار في قطر وفقاً لشروط ومتطلبات السادة مصرف قطر المركزي وذلك بهدف تعزيز قدرة البنك على عملية الإقراض والمنافسة وعلى تحقيق أهدافه الاستراتيجية.

وفي اجتماع الجمعية العامة العادية للمساهمين المنعقد بتاريخ ٢٠٢١/٣/١٥ وافق المساهمون على تمديد فترة إصدار بنك الدوحة سندات دين ضمن برنامج سندات اليورو متوسطة الأجل EMTN لدى البنك البالغ (٢) مليار دولار أمريكي والتي تم الموافقة عليها في اجتماع الجمعية العامة للمساهمين بتاريخ ٢٠١٨/٣/٧ وذلك بهدف تنويع مصادر التمويل وتعزيز وضع السيولة لدى البنك.

المصرفية ومنتجات التأمين المصرفي الاستثنائية بالشراكة مع شركة "ميتلايف" حيث أطلق بنك الدوحة خدمة مبيعات التأمين الإلكترونية المقدمة للعملاء وزيادة حجم بوالص التأمين الصادرة بنسبة ٢٩٪ مقارنة بالعام السابق. ويعود الفضل في ذلك بالتأكيد إلى الثقة والتقدير الذي يكنه عملاء بنك الدوحة للبنك بصفته المؤسسة المالية الرائدة والمفضلة والموثوقة في قطر.

كما حرص بنك الدوحة هذا العام على إطلاق المزيد من الحملات الرائعة للعملاء بمزايا ومكافآت قيّمة. وبمناسبة اليوم الوطني لدولة قطر والذكرى التاسعة عشر لبرنامج الدانة ولما حققه خلال السنوات الماضية من نجاحات، فقد أطلق بنك الدوحة برنامج الدانة ٢٠٢٢ الذي استمر حتى ٣١ يناير ٢٠٢٣ وقدم مجموعة واسعة من الجوائز النقدية القيمة التي تضمنت سحباً على جائزة تأمين على الحياة حتى مبلغ ٢,٥ مليون ريال قطري وجائزتين بقيمة واحد مليون ريال قطري لفائزين تم تقديمهما في منتصف عام ٢٠٢٢ وواحدة أخرى في اليوم الوطني لدولة قطر بالإضافة إلى ٢٤ جائزة ٥٠ ألف ريال قطري لكل جائزة. بالإضافة إلى ذلك، حصل عملاء الدانة على مكافآت متميزة أخرى، تضمنت على ١٠٤ جائزة بقيمة ١٠,٠٠٠ ريال قطري لكل جائزة، و ٧٣٠ جائزة بقيمة ٥,٠٠٠ ريال قطري لكل جائزة.

وخلال العام ٢٠٢٢ قام بنك الدوحة بإطلاق العديد من الحملات وقد تضمنت على مجموعة من المزايا لجميع فئات المنتجات بما في ذلك مجموعة تنافسية من خيارات التمويل الشخصي بأسعار تفضيلية مع إمكانية تأجيل سداد القروض ومزايا بطاقات الائتمان التي تلي احتياجات نمط حياة العميل. وزاد بنك الدوحة قيمة الاسترداد النقدي لحملة القروض الشخصية إلى ٥,٠٠٠ ريال قطري لتعزيز استقطاب العملاء ومشتريات القروض وطرح حملات تشجيع القروض الرقمية من خلال القنوات الرقمية لزيادة قيمة قروض العملاء الحاليين بالإضافة إلى المكافآت لاستقطاب العملاء القطريين الجدد حيث بإمكانهم الحصول على قروض شخصية بفائدة ٢,٥٪ وفترة سماح للسداد ٦ أشهر في حال تحويل قروضهم لبنك الدوحة بالإضافة إلى حملة "إربح قرضك" حيث يمكن لثلاثة عملاء ربح حتى مبلغ ١٠٠ ألف ريال قطري من خلال عملية السحب على حملة القروض والتي تم تقديمها في يونيو ٢٠٢٢، ومن أجل تشجيع العملاء على استخدام القنوات الرقمية تم تقديم العديد من الجوائز لعملاء القروض المقدمة من خلال القنوات الرقمية.

وفي إطار الجهود المبذولة للمحافظة على موقعه الريادي في استخدامات وإصدار بطاقات الائتمان، وبعد إطلاقه لبطاقة فيزا المعدنية الجديدة المصحوبة بمجموعة كبيرة من الامتيازات الفاخرة، عمل بنك الدوحة على تقديم وتعزيز القيمة المقدمة للعملاء وذلك من خلال تقديم منتجات جديدة متمثلة في فيزا (سيغنشر) وفيزا بلاينيوم وبطاقة الخطوط الجوية القطرية وبطاقة الائتمان الخاصة بكأس العالم ٢٠٢٢ بالتعاون مع شركة (فيزا) لجذب العملاء الجدد، كما قام البنك أيضاً بإطلاق مجموعة متكاملة من خلال بطاقات الشركات. أيضاً واصل البنك في اشراك عملاء البطاقات في عدة حملات للاستحواذ والإنفاق بما في ذلك حملة أيفون والقروض بالإضافة إلى امتلاك البنك مجموعة واسعة من الشراكات التجارية مع عدد من التجار وتطبيقات الهاتف المحمول عبر الانترنت من ضمنها هارودز لندن ودور السينما فوكس ونوفو وتطبيق "إنترتينر بنك الدوحة". هذا بالإضافة إلى حملات الدفع اللاتلامسي مع بطاقات بنك الدوحة الائتمانية.

وقد استمر بنك الدوحة في اتخاذ جميع الإجراءات الفورية والممكنة لمعالجة الآثار المترتبة من الجائحة وللحفاظة على سلامة العملاء والحفاظ في الوقت ذاته على مستوى الخدمات المتوقع، الأمر الذي استدعى البنك بصورة مُلحة تسريع جميع المبادرات بخصوص التحوّل الرقمي والذي أكسب البنك موقعاً بين أكثر البنوك المؤثرة وذلك في البحث المستقل والمُعَدّ من قبل Stat IPSOS. ويُعد هذا الإنجاز ثمرة تركيز البنك على تقديم الخدمات الرقمية من خلال القنوات البديلة وتشجيع العملاء في الوقت ذاته على الاستغناء عن زيارة فروع بنك الدوحة حيث تم تحفيزهم بشكل كبير من خلال الاستمرار في الحملة الرئيسية لتفعيل استخدام القنوات الرقمية والمدعومة بحوافز للعملاء لتسريع تحقيق التقدّم بالنسبة إلى الخدمات الرقمية وزيادة استخدامها بنسبة ٧٠٪ من حيث المستخدمين النشطين و٤٧٪ من حيث المعاملات المالية عبر القنوات الرقمية خلال عام ٢٠٢٢.

وعلى الصعيد الرقمي، أطلق بنك الدوحة ميزة الدخول إلى تطبيق الجوال المصرفي عبر بصمتي الوجه أو الصوت، وخدمة تنزيل شهادات الأيبيان وإيصالات المعاملات وتفعيل البطاقات الائتمانية وإنشاء أرقام المرور للبطاقات وتحديث المعلومات الشخصية من خلال تطبيق الجوال المصرفي وخدمة الإنترنت المصرفية بالإضافة إلى تنزيل الكشوف الإلكترونية من خلال خدمة الإنترنت المصرفي.

وفي إطار الجهود الرامية إلى تعزيز تجربة العملاء، أطلق بنك الدوحة برنامج لإدارة الشكاوي للإجابة عن جميع استفسارات العملاء من خلال كافة نقاط الاتصال مع العملاء ضمن وقت قصير. وضمن تركيزه القوي على العملاء، عمل البنك دون انقطاع على توظيف استطلاعات العملاء في تعزيز الأداء الكلي لقنوات البنك الإلكترونية الأمر الذي انعكس إيجاباً في التقييم العام المرضي الأخير لتطبيق بنك الدوحة والذي بلغ ٤,٧/٥ في كلٍ من متجر غوغل بلي ومتجر آبل. كما واصل بنك الدوحة تركيز جهوده على توسيع أعمال بوابات الدفع من خلال استقطاب العملاء.

أيضاً سجّل العام ٢٠٢٢ استمرار بنك الدوحة في تطبيق محفظة Doha Easy Pay والذي يُمكن العملاء من السداد بسرعة وأمان وسلاسة بإضافة بطاقات الخصم والائتمان الخاصة بهم إلى التطبيق حيث أصبح بإمكان عملاء بنك الدوحة تنزيل التطبيق من متجر آبل أو متجر غوغل بلي ومن ثم إنجاز عمليات الدفع لمشترياتهم بمجرد تثبيت الكاميرا على رمز الاستجابة السريعة. بالإضافة إلى ذلك، يُمكن التطبيق مستخدميه من تحويل الأموال إلى المستفيدين بصورة فورية وذلك بربط بطاقة الخصم الخاصة بهم من بنك الدوحة بمحفظة التطبيق. وقد نالت محفظة الدوحة الرقمية استحسان العملاء ووصل عدد العملاء الذين قاموا بتنزيل التطبيق إلى أكثر من ٧٢ ألف عميل بحلول ديسمبر ٢٠٢٢.

واستمر العمل في تعزيز المعالجة القائمة على المعاملات وتقديم أول تجربة مصرفية رقمية، حيث بذلنا جهوداً مكثفة لتثقيف العملاء ودعمهم وقد حققت استراتيجية تخفيف عبء تنفيذ معاملات العملاء في الفروع من الودائع النقدية بما في ذلك عملاء الشركات عبر ماكينات الإيداع النقدي في عام ٢٠٢٢.

وبغية المحافظة على أعلى مستوى من الأداء ضمن مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد وسعيًا لتقديم الخدمات ذات التصميم الخاص لا سيما لشريحة العملاء الميسورين في بنك الدوحة، يُقدّم البنك باقة من أفضل الخدمات والمنتجات



المساهمة في تنظيف الشواطئ والتبرع بالدم وإقامة اليوم الرياضي وساعة الأرض وإضاءة بنك الدوحة احتفاءً بالأحداث الإلكترونية وغرس الأشجار والمشاركة في الأحداث العالمية المرتبطة بحماية الأرض. كما حرص بنك الدوحة على التبرع لدعم مبادرات "الشتاء الدافئ" لقطر الخيرية وكذلك دعم المتضررين في باكستان والصومال والبلدان التي تعاني من النزاعات.

الجوائز:

ونظراً للملاءة والمتانة المالية التي يتمتع بها بنك الدوحة على المستويين المحلي والإقليمي والدولي ولما قدمه من خدمات ومنتجات مصرفية متطورة ولدوره الريادي في نقل التجربة المصرفية القطرية إلى آفاق جديدة، فقد حاز على تقدير واعتراف عدد من المختصين في القطاع المالي والمصرفي، حيث حاز البنك خلال عام ٢٠٢٢ بالإضافة إلى الجوائز التي حصل عليها في الأعوام السابقة على جائزة أفضل بنك في ممارسات المسؤولية الاجتماعية في القطاع المصرفي في قطر من (وورلد بيزنس أوتلوك) وجائزة أفضل بنك تجاري في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات في قطر من (وورلد بيزنس أوتلوك) وجائزة أفضل بنك في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات في قطر من (غلوبال براندين).

شكر وتقدير:

وبهذه المناسبة، يتقدم مجلس إدارة بنك الدوحة بخالص الشكر والعرفان إلى مقام حضرة صاحب السمو الشيخ/ تميم بن حمد آل ثاني، أمير البلاد المفدى وإلى سعادة الشيخ/ محمد بن عبدالرحمن آل ثاني - رئيس مجلس الوزراء وزير الخارجية وإلى سعادة السيد/ علي بن أحمد الكواري - وزير المالية وإلى سعادة الشيخ/ محمد بن حمد بن قاسم آل ثاني - وزير التجارة والصناعة وإلى سعادة الشيخ/ بندر بن محمد بن سعود آل ثاني - المحافظ وإلى جميع المسؤولين بمصرف قطر المركزي ووزارة التجارة والصناعة وهيئة قطر للأسواق المالية وبورصة قطر لدعمهم اللامتناهي لنا.

كما ويتوجه المجلس أيضاً بالتحية والشكر إلى السادة المساهمين والعملاء الكرام، وإلى إدارة البنك التنفيذية ولجميع موظفي البنك على ما أبدوه من جهود وتعاون خلال هذا العام.

والله ولي التوفيق...

فهد بن محمد بن جبر آل ثاني

رئيس مجلس الإدارة

وبناءً على تميزه في الخدمات المصرفية، سعى بنك الدوحة إلى تزويد عملائه من الشركات بالقنوات والمنتجات والخدمات والحلول المصرفية لتلبية متطلباتهم المصرفية بأقصى درجات السهولة والراحة وبأكثر الطرق أماناً. ومن هذا المسعى، أطلق بنك الدوحة لعملائه من الشركات هذا العام خدمته الرقمية بالإضافة إلى إطلاق مجموعة متنوعة من المنتجات والخدمات الجديدة لتزويد عملائنا من الشركات بقدرات معززة لتحقيق التميز. حيث تم توفير خدمات التجارة الإلكترونية حيث يمكن للعملاء تقديم طلباتهم إلكترونياً من خلال نظام (تدبير) وتوفير أجهزة صراف آلي لتمكين العملاء من إيداع النقد والشيكات دون الحاجة إلى طلب المساعدة من فروع البنك. هذا بالإضافة إلى خدمة طلب دفتر شيكات من خلال منصة "تدبير" التي تقدم خدمات إدارة النقد لعملائنا من الشركات وتساهم في تعزيز الكفاءة التشغيلية لشركاتهم كما تساهم في خفض تكلفة التشغيل وتوفير نظام أفضل للمحاسبة والتسويات مع التركيز على تحسين نسب السيولة. ومن خلال هذه المنصة، بإمكان عملائنا من الشركات سداد فواتير الخدمات الخاصة بهم وكذلك رواتب موظفيهم دون أي متاعب. ومن أجل تزويد العملاء بأدوات المطابقة الآلية بدأ البنك في إرسال كشوفات الحساب آلياً للعملاء عبر بروتوكول آمن لنقل الملفات وإصدار نماذج إلكترونية لمعاملات إدارة النقد والتجارة وذلك بهدف تسهيل تنفيذ طلبات العملاء.

وقد تمكن البنك وتماشياً مع الرؤية الاستراتيجية للدولة من تحقيق تقدم كبير في الانتقال من المعاملات الورقية إلى المعاملات الإلكترونية وارتفعت نسبة المعاملات عبر الإنترنت من ٧٣٪ إلى ٧٨٪ في معاملا التحويلات المحلية ومن ٤٥٪ إلى ٥٧٪ للتحويلات المالية الدولية. هذا بالإضافة إلى تطبيق لأئحة جديدة للرسوم والعمولات لعملاء الخدمات المصرفية التجارية.

وانطلاقاً من الجهود المبذولة في إطار المسؤولية المجتمعية، واصل بنك الدوحة في الدعم المستمر لمبادرات حماية البيئة والأنشطة الاجتماعية والجماعات التي تدعم الممارسة المستدامة. وتعززت مكانة البنك الريادية في مجال الاستدامة العالمية بعد اختياره للانضمام لمؤشر (FTSE 4 Good) للأسواق الناشئة.

وانطلاقاً من التزام البنك بالقضايا البيئية على مدار العقود الماضية كان بنك الدوحة أول مؤسسة مالية في قطر تصدر تقريراً سنوياً للاستدامة يوضح نهج البنك في التعامل مع كافة الأطراف ذات المصلحة بما في ذلك استراتيجيته المتعلقة بالبيئة، كما اطلق بنك الدوحة برنامجاً للمدارس وهو مخصص لقضايا البيئة من أجل تشجيع المدارس على المشاركة الفعالة في تطبيق أفضل الممارسات البيئية وقد أقيم حفل لتكريم المدارس البيئية في مارس ٢٠٢٢ وتم تكريم الطلاب والمدارس في قطر التي أكملت مشروع المدارس البيئية في مدارسهم ويلعبون دوراً نشطاً في رفع الوعي بقضايا البيئة. ويلتزم البنك بزيادة الوعي الاجتماعي بقضايا البيئة ويركز على التحديات الاقتصادية التي يواجهها العالم والمنطقة ومن بين المبادرات التي تبناها البنك لدعم جهود الدولة الرامية لتحقيق "قطر خضراء" إطلاق موقع إلكتروني مخصص للصيرفة الخضراء وبرنامج المدارس البيئية.

جوائز بنك الدوحة





جائزة أفضل مؤسسة مالية للعام
في مجال الحوكمة الرشيدة
**الجوائز العالمية
للحوكمة الرشيدة**



أفضل بنك في مجال
المسؤولية الاجتماعية
للشركات في قطر
مجلة جلوپال براندز



أفضل بنك في مجال بطاقات
الائتمان في قطر
مجلة جلوپال براندز



العلامة التجارية المصرفية
الأكثر ابتكاراً في قطر
مجلة جلوپال براندز



أفضل بنك في مجال المسؤولية
الاجتماعية للشركات في قطر
يوروموني



أفضل تطبيق محفظة رقمية
في قطر
مجلة غلوبل بيزنس ريفيو



أفضل بنك في مجال
حوكمة الشركات في قطر
**مجلة غلوبل بيزنس
ريفيو**



البنك التجاري الأكثر مسؤولية
اجتماعياً في قطر
مجلة وورلد بيزنس أوت لوك



جائزة أفضل ممارسات في
مجال المسؤولية الاجتماعية
للشركات في القطاع
المصرفي القطري
**مجلة وورلد بيزنس أوت
لوك**



جائزة البنك التجاري الرائد
في قطر
**مجلة وورلد بيزنس
أوت لوك**



جائزة التميز في حوكمة
الشركات
**الجوائز العالمية
للحوكمة الرشيدة**



جائزة الحوكمة الرشيدة في مجال
الخدمات المالية
**الجوائز العالمية
للحوكمة الرشيدة**



جائزة التميز في حوكمة
الشركات
**الجوائز العالمية
للحوكمة الرشيدة**



جائزة أفضل مزود لخدمات
التمويل التجاري
مجلة غلوبل فاينانس



جائزة أفضل تطبيق محفظة
رقمية في قطر
مجلة إنترناشيونال بيزنس



أول بنك في منطقة وسط أوروبا
والشرق الأوسط وأفريقيا في
المعالجة الاحتياطية الذكية
فيزا



جائزة أفضل بنك في مجال
المسؤولية الاجتماعية
للشركات في منطقة
الشرق الأوسط - بنك
الدوحة الأخضر
**جوائز بيزنس تابلويد
بانكنغ أند فاينانس**



جائزة أفضل بنك رقمي
في قطر
**جوائز المجلة
الاقتصادية العالمية**



جائزة أفضل تطبيق
محفظة رقمية في
قطر
**جوائز مجلة غلوبل
بيزنس ريفيو**



الأسرع نمواً في مجال
خدمات بوابة الدفع من
ماستركارد في قطر
ماستركارد



جائزة أفضل بنك
تجاري في قطر
**جوائز وورلد بيزنس
أوتلوك**



جائزة أفضل تطبيق
دفع رقمي "دوحة باي"
**جوائز وورلد بيزنس
أوتلوك**



جائزة القيادة المتميزة أثناء
الأزمات
غلوبال فاينانس



الطاووس الذهبي
العالمية للاستدامة
معهد المديرين



أفضل بنك رقمي
**جوائز مجلة غلوبل
إيكونوميكس**



جائزة أفضل جهة عمل
**المؤتمر العالمي
لتنمية الموارد البشرية**



أفضل مزود لخدمات
التمويل التجاري
مجلة غلوبل فاينانس



أفضل بنك في مجال
التمويل التجاري
نيو إيچ بانكنغ



- بطاقة فيزا بلايتنوم الائتمانية الخاصة بكأس العالم™FIFA
- بطاقة فيزا كاش باك الائتمانية
- بطاقة فيزا سيغنيتشر الائتمانية
- بطاقة فيزا بلايتنوم الائتمانية
- بطاقة لولو بلايتنوم ماستركارد الائتمانية

خدمات بطاقات الخصم



- بطاقة الخصم ماستركارد من بنك الدوحة
- بطاقة الخصم وورلد ماستركارد من بنك الدوحة
- بطاقة الخصم وورلد إيليت ماستركارد من بنك الدوحة

خدمات بطاقات الشركات



- بطاقات فيزا للشركات

خدمات الدفع



- Apple Pay and Google Pay
- خدمات بطاقات الدفع
- بوابة الدفع الإلكترونية
- محفظة الدوحة باي الرقمية
- خدمة نظام قطر للدفع عبر الجوال

القروض



- القروض الشخصية
- قروض السيارات
- قروض الإسكان
- القرض الإسكاني صديق البيئة
- قروض السيارة صديق البيئة
- قروض مقابل عائدات الإيجار
- قروض مقابل الودائع
- الوديعة الخارجية لغير المقيمين
- قروض الاكتتاب العام الاولي. منتج موسمي ليس منتجاً منتظماً.

خدمات ومنتجات التأمين المصرفي



- تأمين السكن
- تأمين السفر
- التأمين الطبي
- التأمين ضد الحوادث الشخصية
- تأمين المركبات
- برنامج تعليم الأبناء
- برنامج التقاعد
- التأمين على الحياة
- جميع منتجات التأمين الأخرى

تتوفر خدمة «هلا دوحة»

على مدار الساعة على الرقم ٤٤٤٥٦٠٠٠

تتوفر خدمة عملاء الريادة

على مدار الساعة على الرقم ٤٤٤٥٦٦٥٥

منتجات وخدمات مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد

الحسابات



- الحسابات الجارية
- حسابات الدانة للتوفير
- حسابات الدانة العائلي
- برنامج الدانة للتوفير
- حساب الدانة للمدخرين الصغار
- حساب التوفير المرن
- الوديعة الثابتة
- حساب الوديعة تحت الطلب
- وديعة الادخار الذكية المتكررة
- الوديعة الثابتة ذات الفوائد المدفوعة مقدماً
- الحسابات الخضراء

الباقات الخاصة



- باقة المغتربين الهنود
- خدمات العمالة الفلبينية في الخارج
- الخدمات المصرفية للعملاء السريلانكيين المغتربين
- حساب الهنود غير المقيمين بالخارج

القنوات والخدمات الإلكترونية



- خدمة الإنترنت المصرفي
- تطبيق الجوال المصرفي
- تطبيق الجوال المصرفي عبر الساعة الذكية
- شبكة أجهزة الصراف الآلي
- الفروع الإلكترونية
- خدمة الهاتف المصرفي
- مركز الاتصال
- خدمات دفع الفواتير وإعادة تعبئة رصيد الجوال
- خدمة تحويل الأموال محلياً ودولياً
- خدمات جهاز الصراف الآلي دون البطاقة
- خدمة الدردشة على الواتس أب
- الكشوفات الإلكترونية
- تفعيل فوري للبطاقة
- جهاز الصراف الآلي التفاعلي

بطاقات بنك الدوحة



خدمات البطاقات الائتمانية

- بطاقة الريادة فيزا إنفينيت الائتمانية
- بطاقة فيزا إنفينيت بريفلدج للخدمات المصرفية الخاصة
- بطاقة أثمان نادي الإمتياز التابع للخطوط الجوية القطرية فيزا إنفينيت
- بطاقة أثمان نادي الإمتياز التابع للخطوط الجوية القطرية فيزا سيغنيتشر
- بطاقة فيزا إنفينيت الائتمانية الخاصة بكأس العالم™FIFA
- بطاقة فيزا سيغنيتشر الائتمانية الخاصة بكأس العالم™FIFA

دليل فروع بنك الدوحة

١٧	راس لفان (٢٣٣) ص.ب: ٦٠٦٠، راس لفان، قطر هاتف: ٣٣٨٩ / ١٥٣٣٨٨ فاكس: ٤٤٧٢١٥٧ سويقت: DOHBQAQA	٩	الشركات (٢٢٢) ص.ب: ٣٨٨، الدوحة، قطر هاتف: ٥٧٥٧ / ٥٧٥٠ / ١٥٥٧٥٥ فاكس: ٤٠٥٥٧٤٥ سويقت: DOHBQAQA	١	الفرع الرئيسي (٢٠٢) ص.ب: ٣٨٨، الدوحة، قطر هاتف: ٣٥٥٠ / ٤٠٥٣٥٥٥ فاكس: ٤٤٤٦٦٦١ / ٤٤٤٥٦٨٣٧ تلكس: ٤٥٣٤-DOHBK سويقت: DOHBQAQA
١٨	الرويس (٢٣٥) ص.ب: ٧٠٨٠، الرويس، قطر هاتف: ٣٣٠٥ / ٣٣٠٦ / ١٥٣٣٠٤ فاكس: ٤٤٧٣١٣٧٢ سويقت: DOHBQAQA	١٠	المرقاب (٢٢٥) ص.ب: ٨١٢٠، الدوحة، قطر هاتف: ٣٢٦٥ / ٣٢٦٧ / ١٥٣٢٦٦ فاكس: ٤٠٥٣٦٦٤ سويقت: DOHBQAQA	٢	المتحف (٢٠٤) ص.ب: ٢٣٢٥٠، الدوحة، قطر هاتف: ٥٣ / ١٥٣١٥٢ فاكس: ٤٠٥٣١٥٠ تلكس: ٤٥٣٤-DOHBK سويقت: DOHBQAQA
١٩	الوكرة (٢٣٧) ص.ب: ١٩٧٢٧، الوكرة، قطر هاتف: ٧٨ / ٤٠٥٣١٧٧ / ١٥٣١٨٢ فاكس: ٤٠٥٣١٨٥ سويقت: DOHBQAQA	١١	طريق سلوى (٢٢٦) ص.ب: ٢١٧٦، الدوحة، قطر هاتف: ٧١٦٦ / ٤٤٢٥٧١٣٦ فاكس: ٤٤٦٨١٧٦٨ تلكس: ٤٧٤٤-DH-DBSWA سويقت: DOHBQAQA	٣	سي تي سنتر (٢١٠) ص.ب: ٣١٤٩، الدوحة، قطر هاتف: ٣٣٥١ / ٤٠٥٣٣٥٠ فاكس: ٤٤١٥٠٨٨ سويقت: DOHBQAQA
٢٠	مسيعيد (٢٤٠) ص.ب: ٥٠٨١١، مسيعيد، قطر هاتف: ٤٠٥٣٣٤٤ / ٤٠٥٣٣٤٢ فاكس: ٤٤٧٦٢٣٤٤ / ٤٠٥٣٣٤٣ ٤٤٧٧٠٦٣٩ تلكس: ٤١٦٤-DH-DBUSB سويقت: DOHBQAQA	١٢	المنطقة الصناعية (٢٢٧) ص.ب: ٤٠٦٦٥، الدوحة، قطر هاتف: ٣٦٠ / ٤٠٥٣٦٠٠ فاكس: ٤٤٦٠٦١٧٥ سويقت: DOHBQAQA	٤	بن عمران (٢١٣) ص.ب: ٨٦٤٦، الدوحة، قطر هاتف: ٣٣٢٣ / ٤٠٥٣٣٢٢ فاكس: ٤٤٨٧٤٦٧ سويقت: DOHBQAQA
٢١	الريان (٢٦٠) ص.ب: ٩٠٤٢٤، الريان، قطر هاتف: ٣٦ / ٤٤٢٥٧١٣٥ فاكس: ٤٤١٩٤٧١ سويقت: DOHBQAQA	١٣	أبو هامور (٢٢٨) ص.ب: ٩٠٤٢٤، الدوحة، قطر هاتف: ٣٦ / ٤٤٢٥٧١٣٥ فاكس: ٤٤١٩٤٧١ سويقت: DOHBQAQA	٥	الدائري الثالث (٢١٥) ص.ب: ٣٨٤٦، الدوحة، قطر هاتف: ٣٧٢١ / ٣٧٢٥ / ٤٠٥٣٧٢٦ سويقت: DOHBQAQA
٢٢	قطر مول (٢٦٥) ص.ب: ٢٤٩١٣، الدوحة، قطر هاتف: ٣٧٠ / ٣٧٠٩ / ٣٧١١ / ٠٥ / ٤٠٥٣٧٠١ فاكس: ٤٤٩٨٦٦٢٥ سويقت: DOHBQAQA	١٤	أبو سمرة (٢٢٩) ص.ب: ٣٠٨٢٨، أبو سمرة، قطر هاتف: ٤٦٥٥ / ٤٤٧١٥٦٣٤ / ٤٤٧١٥٦٢٣ فاكس: ٣١ / ٤٤٧١٥٦٨ سويقت: DOHBQAQA	٦	الغرافة (٢١٦) ص.ب: ٣١٦٣٦، الدوحة، قطر هاتف: ٣٣٧٩ / ٤٠٥٣٣٧٧ فاكس: ٤٠٥٣٣٨٠ سويقت: DOHBQAQA
٢٣	دوحة فيستيفال سيتي (٢٦٦) ص.ب: ٢٧٣١، الدوحة، قطر هاتف: ٣٣٠٠ / ٤٠٥٣٢٩٩ فاكس: ٤٤٣١١٠٢ سويقت: DOHBQAQA	١٥	دخان (٢٣٠) ص.ب: ١٠٠٨٨، دخان، قطر هاتف: ٣٣١١ / ٤٠٥٣٣١٠ فاكس: ٤٤٧١١٠٩٠ تلكس: ٤٢١٠-DH-DBDKN سويقت: DOHBQAQA	٧	الدائري الرابع (٢٢٠) ص.ب: ٣١٤٢٠، الدوحة، قطر هاتف: ٣٧٢١ / ٣٧٢٥ / ٤٠٥٣٧٢٦ فاكس: ٤٤٢٥٧٤٦٤ سويقت: DOHBQAQA
٢٤	مول بوابة الشمال (٢٦٧) ص.ب: ٢٩٨٠، الدوحة، قطر هاتف: ٣٥٢٤ - ٣٥١٧ / ٣٥١٦ / ٤٠٥٣٥١٥ فاكس: ٤٤٧٨٣٣٢٦ سويقت: DOHBQAQA	١٦	الخور (٢٣١) ص.ب: ٦٠٦٠، الخور، قطر هاتف: ٣٣٨٩ / ٤٠٥٣٣٨٨ فاكس: ٤٤٧٢١٥٧ سويقت: DOHBQAQA	٨	المطار القديم (٢٢١) ص.ب: ٢٢٧١٤، الدوحة، قطر هاتف: ٣٦٩٥ / ٤٠٥٣٦٩٨ فاكس: ٤٠٥٣٦٩٩ سويقت: DOHBQAQA



مكاتب الدفع

اسم المكتب	هاتف	فاكس
قطر للبتروول ، مبنى المكاتب المركزية ، مسيديد	+٩٧٤ ٤٤٧٦٢٣٤٤	
قطر للبتروول، دخان	+٩٧٤ ٤٤٧١٢٢٩٨	+٩٧٤ ٤٤٧١٢٦٦٠

الفروع الإلكترونية

اسم المكتب	هاتف
اللولو هايبرماركت - الدائري الرابع	+٩٧٤ ٤٤٦٦٠٩٥٧ / ٤٤٦٦٠٧٦١
اللولو هايبرماركت - الغرافة	+٩٧٤ ٤٤٧٨٠٧٢٩ / ٤٤٧٨٠٦٧٣
لولو الخور (مول الخور)	+٩٧٤ ٤٠١٥٣١٣٠ / ٤٠١٥٣١٢٩ / ٤٠١٥٣١٢٨

الفروع الخارجية ومكاتب التمثيل

مجموعة الخدمات المصرفية الدولية المكتب الرئيسي

السيد سمير موهان جوبتا
رئيس مجموعة الخدمات المصرفية الدولية بالإبارة
ص.ب: ٣٨٨٨ ، الدوحة، قطر
هاتف: +٩٧٤ ٤١٥ ٤٨٤٨
فاكس: +٩٧٤ ٤١٥ ٤٨٢٢ / ٤٨٢٣
جوال: +٩٧٤ ٥٠٣ ٥٦٩٦
البريد الإلكتروني: sgupta@dohabank.com.qa

الفروع الخارجية

فروع الكويت

السيدة نجاح صالح عبدالمحسن السليمان
شارع أحمد الجابر، برج عبداللطيف الصراف
مبنى رقم ١، منطقة ٣ ص.ب: ٥٠٦ ، صفاة ١٣٠٦ ،
منطقة شرق، الكويت
هاتف: +٩٦٥ ٢٢٩١٧٢١٧
فاكس: +٩٦٥ ٢٢٩١ ٧٢٢٩
البريد الإلكتروني: nsulaiman@dohabank.com.kw

فروع دبي (الإمارات العربية المتحدة)

السيد محمد احمد بازركان
مدير إقليمي - الإمارات العربية المتحدة
الطابق الأرضي، برج القرن الواحد والعشرون،
شارع الشيخ زايد
ص.ب: ١٢٥٤٦٥ ، دبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: +٩٧٤ ٤٧٣١٠٠
فاكس: +٩٧٤ ٣٢٩٩٧٢
البريد الإلكتروني: bazargan@dohabank.ae

فروع أبو ظبي (الإمارات العربية المتحدة)

برج العتيبة، شارع النجدة
ص.ب: ١٧٤٤٨ ، أبو ظبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: +٩٧١ ٢ ٦٩٤٨٠٠
فاكس: +٩٧١ ٢ ٦٩٤٨٤٤
البريد الإلكتروني: Rajaa@dohabank.ae

فروع مومباي

السيد مانيش ماثور
مدير إقليمي - الهند
ساكر باهان، الطابق الأرضي
مكتب رقم ٢٣٠، خلف خليج ركلامينيشن
ناريمان بونت، مومباي ٤٠٠٠٢١، الهند
هاتف: +٩١ ٢٢ ٢٢٨١٠١٠١
فاكس: +٩١ ٢٢ ٢٢٨٧ ٥٢٩
جوال: +٩١ ٩١٩١٩١٢٣٧٩
البريد الإلكتروني: mmathur@dohabank.co.in

فروع تشيناي

السيد/ سائيش كومار بلابان
مدير فرع
New Door No. 9, Mount Road, Anna Salai
near Anna Statue Chennai - 600 002, Tamil Nadu
هاتف: +٩١ ٤٤ ٤٠٦٤٨٠٥ / ٤٠٦٤٨٠٤
فاكس: +٩١ ٤٤ ٤٠٦٤٨٠٤
البريد الإلكتروني: sBalappan@dohabank.co.in

فروع كوتشي (الهند)

السيد بيني بول
مدير فرع
فروع كوتشي لولو مول، الطابق الأول / ٣٤ / ١٠٠
NH 47 إيدابالي، كوتشي - ٦٨٢٠٢٤ ، ولاية كيرلا
هاتف: +٩١ ٤٨٤ ٤١٠٠٦١ / ٤١٠٠٦٧
فاكس: +٩١ ٤٨٤ ٤١٠٠٦٥
جوال: +٩١ ٩٧٤٧٥ ٥٢٢٠٨
البريد الإلكتروني: renjithv@dohabank.co.in

المكاتب التمثيلية المكتب الرئيسي

المكتب التمثيلي، أستراليا

السيد هيلتون كيث وود
الرئيس التمثيلي للمكتب
المستوى ١٢، ٧٧-٧٩ شارع يورك،
2000 NSW سيدني، أستراليا
هاتف: +٦١ ٢ ٩٢٣ ٨١٢
جوال: +٦١ ٢ ٩٢٣ ٢٤٩
البريد الإلكتروني: hilton.wood@dohabank.com.au

المكتب التمثيلي، اليابان

السيد كانجي شينومييا
الرئيس التمثيلي للمكتب، بناية كيوتشي ٨ أف-٣
٣-١٢ كيوتشو، شيودا - كيو، طوكيو، ٠٩٤ - ١٢
اليابان
هاتف: +٨١ ٣ ٥٢١ ١٢٢٨
فاكس: +٨١ ٣ ٥٢١ ١٢٢٤
جوال: +٨١ ٩ ١٧٧٦ ٦٩٧
البريد الإلكتروني: kanji.shinomiya@dohabank.jp

المكتب التمثيلي، كوريا الجنوبية

السيد يونج ج. كوك
الرئيس التمثيلي للمكتب
١٨٧ جونغرو ١٩، جونغرو غو، سيول، ٠٣٥٧
كوريا الجنوبية
هاتف: +٨٢ ٢ ٧٢٣ ٦٤٤ / ٤٤
فاكس: +٨٢ ٢ ٧٢٣ ٦٤٤
جوال: +٨٢ ٢ ٦٣٩٣٩٠
البريد الإلكتروني: jaykwak@dohabank.co.kr

المكتب التمثيلي، الصين

السيد بيتر لو
الرئيس التمثيلي للمكتب
جناح 506B شانغهاي سنتر
رقم ١٣٧٦ طريق نانينغ (دبليو)، شانغهاي ٢٠٠٤٠٠
جمهورية الصين الشعبية
هاتف: +٨٦ ٢١ ٦٢٧٩ ٨٠٦ / ٨٠٨
فاكس: +٨٦ ٢١ ٦٢٧٩ ٨٠٩
جوال: +٨٦ ١٣ ٩١٧٩ ٨٤٥٤
البريد الإلكتروني: peterlo@dohabanksh.com.cn

المكتب التمثيلي، سنغافورة

الطابق ٥٨، ريبابليك بلازا ،
٩ رافلز بلايس
سنغافورة ٤٨١٩، سنغافورة
هاتف: +٦٥ ٦٥١٣ ١٢٩٨
جوال: +٦٥ ٨ ٧٧٩ ٣٧٨٨
البريد الإلكتروني: ivanlew@dohabank.com.sg

المكتب التمثيلي، هونغ كونغ*

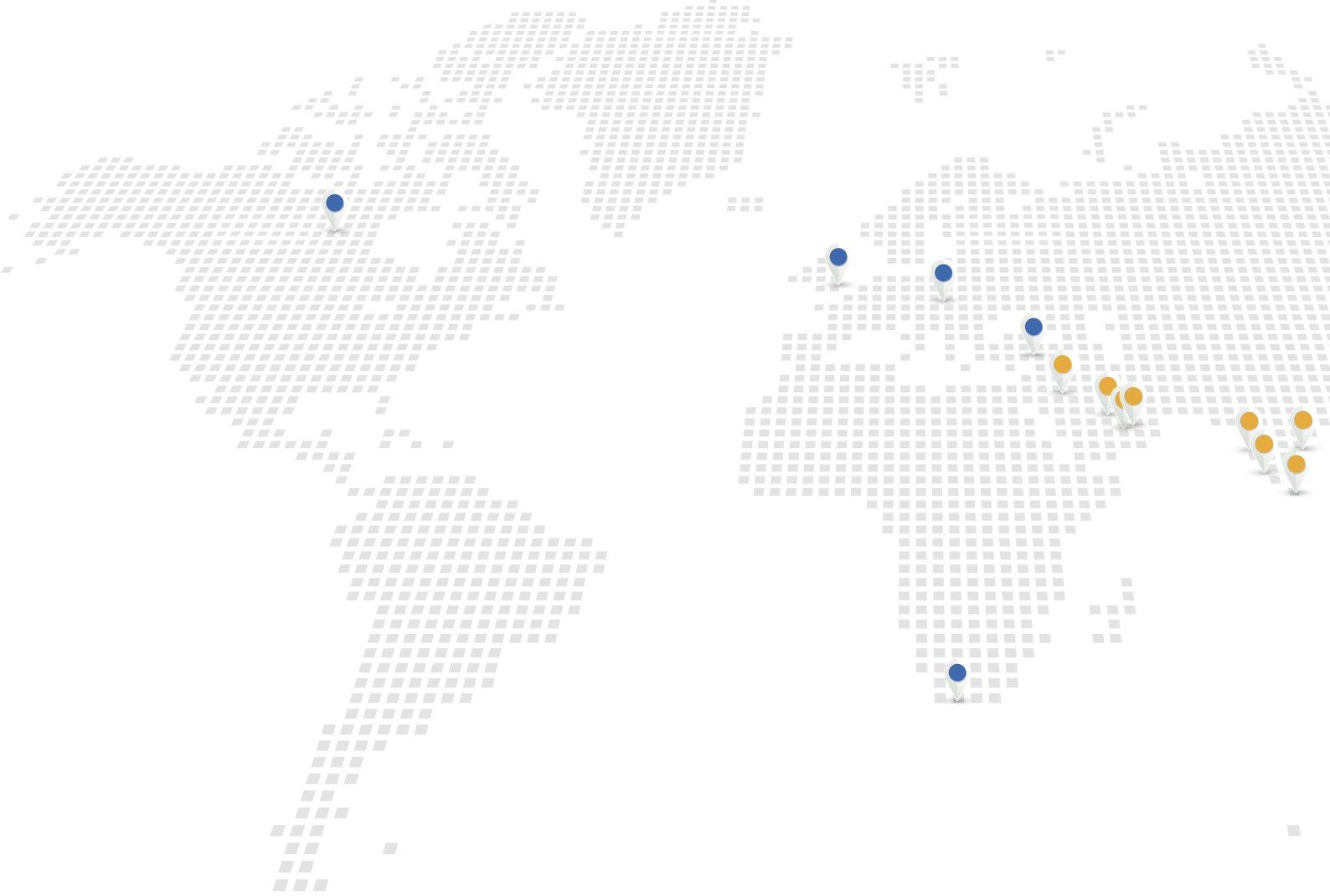
الطابق ١١، مبنى نادي هونغ كونغ
3A شارع تشاتر، سنترال، هونغ كونغ * (تحت الإغلاق)
هاتف: +٨٥٢ ٣٩٧٤ ٨٥٧١
البريد الإلكتروني: winniechan@dohabank.com.hk

المكتب التمثيلي، تركيا

السيد نزيه أكالان
الرئيس التمثيلي للمكتب
شقق باغدات بالاس
باغدات كاد رقم ٣٠٢ / I / E.D
كاديوبستان كاديكوف، ٣٤٧٢٨، اسطنبول، تركيا
هاتف: +٩٠ ٢١٦ ٢٩٢٨ / ٢٩٢٩
فاكس: +٩٠ ٢١٦ ٢٩٢٧ / ٢٩٢٨
جوال: +٩٠ ٥٣٢ ٣٣١ ٦٠٦
البريد الإلكتروني: nezihakalan@dohabank.com.tr

المكتب التمثيلي، ألمانيا

السيد مايك جيلبرت
الرئيس التمثيلي للمكتب
الطابق ١٨، تاوونستروم، تاوونستروم
فرانكفورت إم ماين ٦٠٣٠١، ألمانيا
هاتف: +٤٩ ٦٩ ٥٠٦٠ ٤٢١١
فاكس: +٤٩ ٦٩ ٥٠٦٠ ٤١٥٠
جوال: +٤٩ ١٧ ٣٢١ ٤٩٩٩٩
البريد الإلكتروني: maik.gellert@dohabank.eu



المكتب التمثيلي، سريلانكا
السيد إيراندا ويشانكا ويراكoon
ممثل رئيسي
Level 26, East Tower, World Trade Centre,
Echelon Square, Colombo 01, Sri Lanka
هاتف: + ٩٤١١٧٤٣٠٢٣٧
فاكس: + ٩٤١١٧٤٤٤٥٥٦
جوال: + ٩٤٧٧٣٩٠٨٨٩٠
البريد الإلكتروني: eWeerakoon@dohabank.com

المكتب التمثيلي، النيبال
السيد سوراج بيكرام شاهي
ممثل رئيسي
Office 102, Regus Business Centre
Ground Floor, Trade Tower
Thapathali, Kathmandu, Nepal
هاتف: + ٩٧٧٩٨٠١٢٠٣٨٥
جوال: + ٩٧٧٩٨٥١١٨٤٢٨
البريد الإلكتروني: sShahi@dohabank.com.np

المكتب التمثيلي، جنوب أفريقيا
السيدة أنيري فيس
Rivonia Road 90, الطابق الثاني
TEB North Wing, Sandton, 2057
جوهانسبرغ، جنوب إفريقيا
هاتف: + ٢٧ ١٠ ٢٨٦ ١٥٦
جوال: + ٢٧ ٧٩ ٦٩٣ ٥٤٣
البريد الإلكتروني: avisser@dohabank.co.za

المكتب التمثيلي، بنغلادش
السيد أجاي كومار ساركر
ممثل رئيسي
مركز شرطة بلارا كونكورد للنسوق
الطابق الثامن، البرج أ، الوحدة (ل)، القطعة رقم ٢،
الطريق رقم ١٤٤ جولشان -١ دكا ١٢١٢، بنغلاديش
هاتف: + ٨٨٠٢٥٥٠٤٥٤
فاكس: + ٨٨٠٢٥٥٠٤٥٣
جوال: + ٨٨٠١٧١٣٠٨١٧٣٣
البريد الإلكتروني: asarker@dohabank.com.bd

المكتب التمثيلي، لندن
السيد ريتشارد وايتنج
الرئيس التمثيلي للمكتب
الطابق ١، ديفونشاير هاوس،
١ مايفير بليس، مايفير
لندن W1J 8AJ، المملكة المتحدة
هاتف: +٤٤ (٠) ٢٠٧٢٨٤٩٦٥ (مباشر)
+٤٤ (٠) ٢٠٧٢٨٤٩٦٦
جوال: +٤٤ ٧٩ ٢٣٢ ٢٣٦
البريد الإلكتروني: rwhiting@dohabank.co.uk

المكتب التمثيلي، كندا
السيد فينكاتيش ناغوجي
الرئيس التمثيلي للمكتب
مركز يوج أند ريتشموند،
سويت ١٠٠، ١٥٠ شارع يوجي
تورنتو، أونتاريو
M5C 2W7
هاتف: +١ ٦٤٧ ٧٧٥ ٨٣٢٧
فاكس: +١ ٤١٦ ٧٧٥ ٥٨٣١
جوال: +١ ٤١٦ ٧١٦ ٦٨٩٢
البريد الإلكتروني: venkatesh.nagoji@dohabank.ca

