

تقرير لمناقشات الإدارة وتحليلاتها

مقدمة

تمكنت الشركة العمانية لخدمات التمويل من إنهاء ٢٤ عاماً من العمل الناجح في قطاع التمويل وكون الشركة العمانية لخدمات التمويل شركة مالية غير مصرفية وتقدم باقية من مختلف الحلول المالية خلال أكثر من عقدين من النجاح تستمر الشركة في التواجد القوي في سوق التمويل بوجود أنظمة وسياسة ممتازة حققت من خلالها الشركة إنجازات ملحوظة. وتستمر باظهار تفوقها في سياسة إدارة الاعمال من خلال بروزها كشركة رائدة في البلاد توفر منتجات وخدمات مالية متنوعة.

المناقشات والتحليلات التي تقدمها الإدارة توفر المعلومات التي تؤمن الإدارة بأنها مهمة لتوفير مفهوم معقول عن نتائج عمليات الشركة وموقفها المالي. تم بناء هذه المناقشات والتحليلات التي سوف ترد على مفهوم الاستمرارية في عمليات الشركة ويجب أن تقرا على ضوء النتائج المالية للشركة والتوضيحات المرافقة لها.

بعض البيانات الواردة في هذا التقرير تعبر عن وجهة نظر الشركة ، أهدافها ، توقعاتها المستقبلية ويمكن أن تترجم لتعبر عن الأوضاع في ظل القوانين والإجراءات التي تحكم هذا القطاع. النتائج الفعلية لإدارة الشركة قد تختلف جذرياً عن ما قد يفهم من هذه التوقعات المطروحة أو المستنبطة من قراءة هذه التوقعات. إن المتغيرات المهمة كالتعديلات التي قد تطرأ على القوانين والإجراءات الحكومية ، تغيير في قوانين الضرائب ، تعديل في أسعار الفوائد في الأسواق المحلية والدولية ، تغيير العرض والطلب في سوق المركبات إلى آخره قد يؤثر بشكل مباشر علي عمليات ونتائج الشركة بطريقة مباشرة او ضمنية.

الرؤية على الاقتصاد العالمي

بدخول عام ٢٠٢١ ، أثارت الموافقات الطبية الأخيرة على اللقاحات في حدوث تفائل قد يحدث تغيير في آثار الوباء في وقت لاحق من هذا العام ، على الرغم من تجدد الموجات والمتغيرات الجديدة من الفيروس التي تثير مخاوف عالمية بشأن التوقعات. من المتوقع أن يرتفع النمو الاقتصادي إلى ٥,٥٪ عام ٢٠٢١ و ٤,٢٪ في عام ٢٠٢٢ وفقاً لصندوق النقد الدولي في ظل حالة عدم اليقين الهائلة. من المتوقع أن تتباين قوة التعافي بشكل كبير عبر البلدان ، اعتماداً على الوصول إلى التدخلات الطبية ، وفعالية دعم السياسات والتعرض للانسكابات عبر البلاد

الرؤية الاقتصادية المحلية

تسبب الوباء في حدوث اضطراب كبير في الأعمال التجارية ، وخسارة فادحة في الوظائف ، وأدى إلى انكماش الاقتصاد بنسبة ٥٪ في عام ٢٠٢٠. وانخفضت الإيرادات بنسبة ٢١٪ مما أدى إلى عجز بمقدار ٤,٢ مليار ريال عماني . من المتوقع أن يؤدي طرح الخطط المالية متوسطة المدى وخطط التنمية الخمسية العاشرة إلى تعزيز التنمية البشرية المستدامة ، وتحفيز النشاط الاقتصادي ، وتوسيع قاعدة التنوع الاقتصادي ، وتطوير البيئة الاقتصادية ، وتحقيق الاستدامة المالية ، وتحقيق التنمية المتوازنة للمحافظات. والمحافظة على التنوع الاقتصادي في مختلف القطاعات. من المتوقع أن تولد فرص عمل

كبيرة وتقلص العجز تدريجيًا إلى ١,٧٪ بحلول عام ٢٠٢٤ وتحقق فائضًا قدره ٦٥ مليون ريال عماني بحلول عام ٢٠٢٥. ومن المخطط أن يكبح الدين الخارجي عند مستوى ٨٠٪ من الناتج المحلي الإجمالي بحلول عام ٢٠٢٤ مع التدابير والخطط المالية الحالية. وقد خفضت وكالات التصنيف الدولية بشكل كبير وتتوقع وكالة Moody's أن الأمر سيستغرق ٢-٣ سنوات حتى يعود اقتصاد دول مجلس التعاون الخليجي إلى مستويات ما قبل الوباء.

تهدف ميزانية ٢٠٢١ إلى زيادة الإيرادات غير النفطية وتقليل الإنفاق لتحقيق الاستدامة المالية وتضع خطط مدروسة حكيمة في توقعات الإيرادات والنفقات مع عجز قدره ٢,٢ مليار ريال عماني على متوسط سعر النفط المنخفض المفترض البالغ ٤٥ دولارًا.

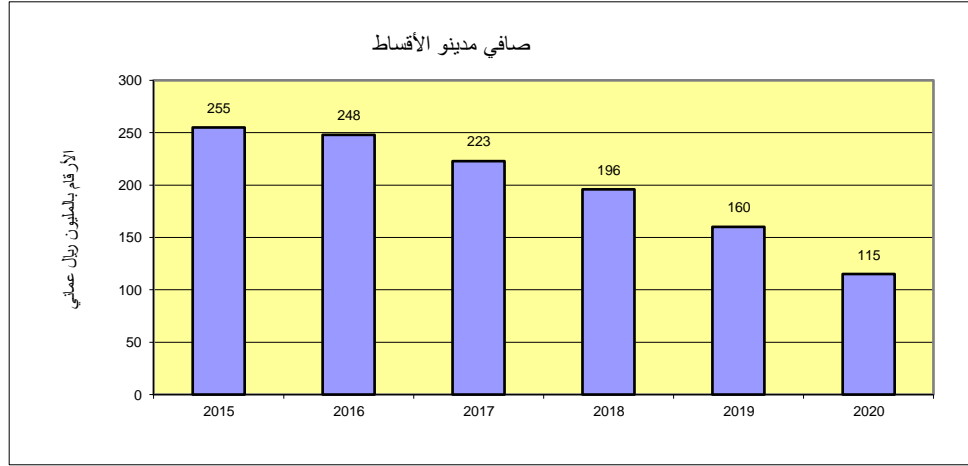
وسط شح السيولة في السوق الذي أدى إلى زيادة تكلفة التمويل ، واصل القطاع المصرفي وقطاع البنوك غير المصرفية دعم الاقتصاد بتوجيه من البنك المركزي العماني من خلال توفير الإغاثة للمقترضين المتضررين في شكل تأجيل القروض إلى جانب تمديد ائتمان إضافي لتلبية الاحتياجات التمويلية للاقتصاد. يمكن أن ينجم الضغط الإضافي على القطاع المصرفي وغير المصرفي عن العواقب الاقتصادية للتعاقي الذي طال أمده من الوباء

وقد يضعف الميزانيات العمومية للعديد من المؤسسات المالية.

الفرص الإستثمارية والعقبات

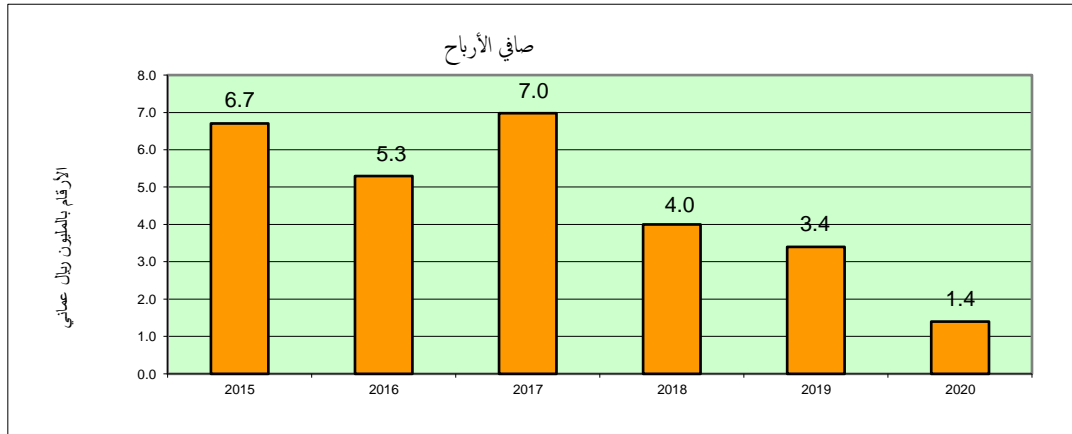
كان الحفاظ على جودة الأصول هو التركيز الأساسي للشركة في عام ٢٠٢٠. نظرًا لأن العديد من الشركات تتأثر بشدة بأزمة التدفق النقدي وسط الإغلاق ، فقد اتخذت الشركة رؤية حكيمة وحذرة في كتابة أعمال جديدة هذا العام .

لقد تعاملت الشركة مع أزمة الوباء بطريقة ناضجة. لم ينقطع عمل الشركة بسبب الإغلاق بقدر ما تطلب الأمر قدرًا كبيرًا من الأمان والاستراتيجية التي يقاسها الموظفون الذين يعملون في نوبات عمل ويعملون من المنزل. نفذت الشركة تدابير سلامة مناسبة مع تعقيم عميق خاص وتوفير أقنعة وقفازات واقية لجميع الموظفين ، وتقييد الدخول إلى المبنى والاجتماعات الافتراضية وما إلى ذلك. ودعمت الشركة عملائها من خلال تأجيل أقساط القروض للمقترضين المتضررين ، وتأجيل الفائدة والتنازل عنها. بالنسبة للمواطنين العمانيين المتأثرين الذين فقدوا وظائفهم وخفضت رواتبهم ، والذين يعملون في القطاع الخاص وغيره.



بينما يبدو أن الاقتصاد قد دخل في فترة انتعاش ضعيفة ، يواجه صانعو السياسات تحديات هائلة في مجالات الصحة العامة وإدارة الديون وسياسات الميزانية ، ومع البنوك المركزية والإصلاحات الهيكلية يحاولون ضمان أن الإصلاحات المالية تضع استقراراً أساسياً ونموً قوياً في السنوات القادمة. قد يؤدي الاضطراب الاقتصادي الناجم عن الوباء إلى جانب انخفاض أسعار النفط إلى تسريع التباطؤ الاقتصادي ويؤدي إلى مزيد من التنقيحات النزولية لتوقعات النمو والتصنيفات الائتمانية ومخاطر أعلى على جودة الأصول.

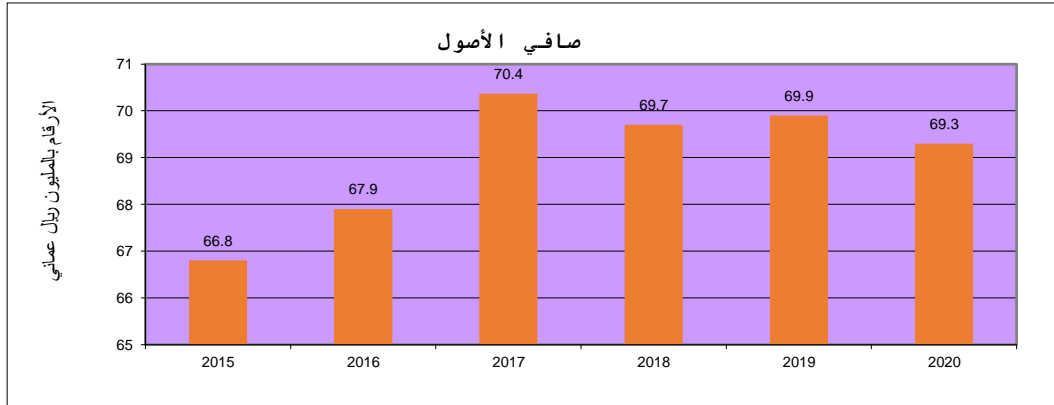
وقد ركزت الشركة ونجحت في ترشيد التكاليف وتحسين آليات التحصيل مما أدى إلى انخفاض القروض المتعثرة في القطاع.



لقد قامت الشركة على مر السنين بتخطيط الموارد البشرية اللازمة وتعزيز قاعدة رأس المال وتسعى باستمرار إلى ترقية وتطوير نظام تكنولوجيا المعلومات لتلبية حاجة العمل.

قامت الشركة باستثمار جديد في نظام إدارة المستندات الإلكترونية (EDMS) الذي تم إطلاقه في مارس ٢٠٢٠. يخضع ترحيل التكنولوجيا لخدام التطبيقات وتخطيط موارد المؤسسات للاختبار النهائي. المزيد

من الترقية والتطوير المستمر لنظام تكنولوجيا المعلومات لتلبية الحاجة إلى منتجات وخدمات جديدة مثل تطبيقات الهاتف المحمول وتطبيقات الويب وما إلى ذلك قيد الإعداد.



تتبع الشركة سياسة مخصصات حكيمة وجريئة ، وقد منحها ذلك تغطية NPA مفيدة بنسبة ٢٦١ ٪ (بما في ذلك الاحتياطي المحدد للأصول غير العاملة) مما سيساعد الشركة على التغلب على أي خسائر غير متوقعة. ومع ذلك ، فإن تقلص التدفقات النقدية وضيق السيولة في النظام يمكن أن يؤدي إلى زيادة التأخر في السداد مما قد يتطلب مخصصات أعلى تخضع لسلوك الدين.

الشركة استباقية وواثقة ومجهزة بشكل صحيح لمواجهة التحديات واستغلال الفرص المتاحة لتحقيق نمو مربح ومستدام على المدى القصير والطويل دون المساومة على جودة الأصول.

تحليل منتجات الشركة

قامت الشركة بتوسعة منتجاتها خلال العام عن طريق نجاحها في دخول تمويل المشاريع عن طريق المشاركة. في قطاع الشركات قدمت الشركة حلول مالية جديدة ، بالإضافة إلى تمويل الأصول مثل قروض راس المال العامل، خصم الفواتير تمويل الذمم المدينة، بما فيها "لايف لاين" و"لايف ستايل" مكنت الشركة من المحافظة على جودة أصولها.

وفي قطاع التجزئة تقدم عروض تمويلية خاصة تحمل العلامة التجارية "لايف لاين" للعملاء من أصحاب الأعمال الخاصة، الموظفين ، مشغلي قطاع النقل ، الشركات الصغيرة بالإضافة إلى الشركات الكبيرة الناجحة. قد حققت نتائج معتدلة خلال هذا العام نتيجة للمنافسة الشديدة للبنوك .

منتج الشركة "لايف ستايل" الخاص بتمويل شراء الاحتياجات الصغيرة يستمر بتحقيق نجاح ممتاز والشركة بصدد توسع شبكة قاعدة العملاء المتوفرة.

إن طبيعة عملنا في قطاع خدمات التمويل تتطلب قدرات فريدة كالسرعة ، الشفافية ، القدرة على فهم احتياجات العملاء والاستجابة لها ، أسلوب التعامل السليم والعادل. إننا نسعى لتوفير منتجاتنا وخدماتنا المبنية على تلبية احتياجات العملاء. لقد ساهمت سياسة عمل الشركة في تقديم خدماتها المبنية على الإجراءات المبسطة، سرعة الموافقة ، أسعار فائدة تنافسية مدعومة بخدمة العملاء المميزة في بناء قاعدة عريضة من العملاء الراضين.

خطة استمرارية الاعمال

بناء على خطة استمرارية الاعمال المعتمدة من مجلس الإدارة وعلى تحليل تأثيرها على الاعمال، قامت الشركة بعملية فحص بنجاح لهذه الخطة في فرعها بنزوى يوم ١٠ ديسمبر ٢٠٢٠.

لدى الشركة الجاهزية من خلال خطة استمرارية الاعمال ومركز التعافي من المخاطر لنظام إدارة المعلومات وقد تم فحصها والتأكد من فعاليتها في فرع نزوى ولديها القدرة على استمرار عملياتها في حالات الطوارئ التي قد تؤثر على عملياتها الطبيعية وبمعدل توقف منخفض.

المخاطر التي تواجهها الشركة

إدارة المخاطر تعني الفهم الصحيح للمخاطر بطبيعتها الثابتة والمتقلبة والتي تتعلق بطبيعة عملنا وتحديد مدى تأثير هذه المخاطر على عمل الشركة.

إن الإطار التنظيمي لإدارة المخاطر يعتمد على رؤية قوية للإدارة و تقييم مستقل ولوائح وإجراءات واضحة.

تتعرض الشركة في مجال عملها إلى مخاطر استراتيجية، مخاطر الائتمان ، مخاطر السيولة، مخاطر أسعار الفائدة ومخاطر الاقتراض.

المخاطر الاستراتيجية المخاطر الاستراتيجية هي عبارة عن احتمالات الخسارة الناتجة عن انتهاك سياسات إستراتيجية غير عملية، غياب التخطيط الاستراتيجي المتكامل لاعمال الشركة، عدم القدرة على تنفيذ مثل هذه الاستراتيجيات للمتغيرات التي تطرأ على بيئة العمل.

إن الاستراتيجية الشاملة لاعمال الشركة قد تم تكوينها واعتمادها من قبل مجلس الإدارة بالتنسيق مع الإدارة التنفيذية وفريق التنفيذ. تقوم الإدارة التنفيذية بتحليل وإدارة ورسم الخطط الاحترازية للمخاطر الاستراتيجية الرئيسية للشركة تحت إشراف مجلس الإدارة.

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان تتمثل في عدم قدرة الطرف المقترض الوفاء بالتزاماته المالية تجاه الطرف المقرض مما قد ينتج عنه خسائر مالية للمقرض. تعتمد الشركة سياسة التقليل والتحكم في مخاطر الائتمان عن

طريق تحديد سقف ائتماني للمقترضين ، مراقبة مخاطر الائتمان ، تقليل التعامل مع أطراف محدودة والاستمرار في تحديد القدرة الائتمانية لهذه الأطراف.

تم التحكم في مخاطر الانخفاض في القيمة للقروض إلى مستوى مقبول. وقد خفضت الشركة نسبة القروض المتعثرة إلى مستويات قليلة كما حققت الشركة أعلى نسبة مخصصات في القطاع على القروض المتعثرة.

مخاطر السيولة

مخاطر السيولة هي المخاطر التي تكمن في عدم مقدرة الشركة على الوفاء بمتطلباتها التمويلية عند استحقاقها. تكمن مخاطر السيولة في قطاع الإقراض من خلال عدم التوافق في الفترات التمويلية بين المبالغ المقترضة كمصادر للتمويل والمبالغ المقرضة لتمويل شراء الأصول بالإضافة إلى المخاطر التي قد تنشأ من اختلال عملية استرجاع المبالغ المقرضة. تقوم الشركة بمراقبة هذه المخاطر بكل حيطة وتتأخذ وسائل متنوعة في إدارة هذه العملية.

لحد والسيطرة على مخاطر السيولة التي قد تنشأ قامت الشركة بتطوير السياسات اللازمة للتنوع في مصادر التمويل وعدم الاعتماد على مصدر واحد بالإضافة إلى الإدارة الجيدة والمنظمة لتحصيل

الديون وحيث أن الشركة تتوقع بأن ترتفع مخاطر السيولة في السنة القادمة فقد قامت بإجراءات جديدة بالإضافة إلى ما ذكر أعلاه ، حيث تنوي الشركة الاحتفاظ بسيولة نقدية بالرغم من تمتعها بخطط إئتمان بنكية غير مستخدمة.

مخاطر سعر الفائدة

تنتج مخاطر سعر الفائدة من احتمال التغيرات في أسعار الفائدة التي تؤثر على ربحية الشركة أو قيمة الأدوات المالية. الشركة معرضة لمخاطر أسعار الفائدة نتيجة لعدم توافق أو لوجود تفاوت في تسعيرة الموجودات والمطلوبات وعجز الموازنة الذي قد يحدث نتيجة لوجود مستحقات على الشركة أو لاعادة تسعيرة سعر الفائدة في فترة معينة. تقوم الشركة بإدارة هذا التفاوت من خلال السياسات الخاصة بمعالجة هذه المخاطر.

نظام الرقابة الداخلية وطرق الوقاية الأخرى

تؤمن الشركة بان النظام الداخلي للرقابة يشكل الزاوية الرئيسية لمبدأ تنظيم وادارة الشركة وتركز جهودها للتأكيد على جودة التنظيم في كل أنظمتها.

يوجد بالشركة عدة لجان من مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية مكلفة باتخاذ القرارات الاستراتيجية ، والإدارة الفعالة لعمليات الشركة والتأكد من الالتزام بمتطلبات ميثاق تنظيم وادارة الشركة وفقاً لمتطلبات الجهات الرقابية. للشركة هيكل تنظيمي تم تصميمه بدقة بحيث يوضح مختلف مستويات المسؤولية.

وهناك أنظمة داخلية مفصلة معتمدة من قبل مجلس الإدارة ونظام معلوماتي داخلي يؤمن القيام بعمليات الشركة بطريقة فعالة.

كما قامت الشركة بوضع نظام داخلي فعال للحد من المخاطر الناتجة عن العمليات ، عن طريق وضع أنظمة رقابة داخلية فعالة، وانظمة تقييم بالإضافة إلى برنامج التدقيق الداخلي المستمر.

يقوم المراقبين الداخليين للشركة بمسؤولية المراجعة الشاملة لكافة عمليات الشركة ويقوموا بتقديم تقاريرهم للجنة التدقيق الداخلي المنبثقة عن مجلس الإدارة. تقوم لجنة التدقيق الداخلي بمراجعة هذه التقارير وفعالية آلية الرقابة الداخلية وتقدم أرائها لمجلس الإدارة.

نتائج العمليات

شهد العام ٢٠٢٠ تحدي كبير للاقتصاد بشكل عام والشركة بشكل خاص إلا أن الشركة حافظت على مركزها الرائد في القطاع من حيث جودة الأصول . وبالنظر إلى الخلف فإننا فخورين بما تم تحقيقه كشركة رائدة في القطاع حيث تم الوصول إلى هذا المركز بإدارة الشركة الحريصة وتوجيهات مجلس الإدارة .

تمكنت الشركة من تجاوز تحدي قلة السيولة وذلك عن طريق حصولها على قروض قصيرة الأجل وطويلة الأجل متوازنة .

تم السيطرة بالكامل على مستوى القروض المتعثرة وبلغ المخصص لخسائر الائتمان المتوقعة ٨,٨٦١ مليون ريال وهو أكبر من متطلبات المخصص المطلوب وفقاً للبنك المركزي العماني . وبلغت نسبة تغطية القروض المتعثرة ٢٦١٪.

وسجل دفتر قروض الشركة انخفاضاً بنسبة ٣١٪ عن العام الماضي ليبلغ ١٠٥,٧ مليون ريال عماني في نهاية العام. بلغ صافي الدخل التشغيلي ١٠,١٦ مليون ريال عماني مقارنة بـ ١١,٦١ مليون ريال عماني في العام السابق. تمكنت الشركة من تسجيل صافي ربح قدره ١,٤٥ مليون ريال عماني لعام ٢٠٢٠ محققة ربحية للسهم بقيمة ٠,٠٠٥ بيسة.

لجميع الأغراض الرقابية صافي أصول الشركة بلغ ٦٩,٢٦٢ مليون ريال مقارنة بالعام الماضي البالغ ٦٩,٨٧١ مليون ريال . أما القيمة الصافية للسهم فقد بلغت ٠,٢١٨ . أوصت الشركة توزيعات أرباح بنسبة ١٠ ٪ (تتكون من ٤٪ نقداً و ٦٪ سندات مجانية غير مضمونه غير قابلة للتحويل) لعام ٢٠٢٠ والتي تخضع لموافقة البنك المركزي العماني وفي الجمعية العامة العادية. وبهذا التوزيع ترتفع الأرباح المدفوعة منذ إنشاء الشركة إلى ٤٦٠,٣٣ ٪ .

النتائج المالية للعام ٢٠٢٠

الأداء المالي :

(ألف ريال عماني)

٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	
١٦,٢٢٢	١٧,٦٤٠	١٨,٢٨٤	١٩,٧٩٠	١٨,٩٦٣	١٩,١٩٨	إجمالي الإيرادات
(٦,٠٦١)	(٦,٠٢٨)	(٦,١٤١)	(٦,٤٧٠)	(٦,٢٥٦)	(٤,٤٨٧)	تكاليف الفائدة
١٠,١٦١	١١,٦١٢	١٢,١٤٣	١٣,٣٢٠	١٢,٧٠٧	١٤,٧١١	صافي الدخل
(٤,٠٤٦)	(٤,٤٠٢)	(٤,٤٤٩)	(٤,٧٣٧)	(٤,٨٣٤)	(٥,١٥٠)	أجمالي المصروفات
(٤,٧٠٦)	(٣,١٧٦)	(٢,٩٥٦)	(٣,١٠٠)	(١,٦٠١)	(٢,٠٠٠)	مخصصات الحد الأدنى من دفعات الإيجار غير القابلة للتحويل
-	-	-	٢,٩٣٩	-	-	عكس قيد مخصص انخفاض قيمة ذمم أقساط التمويل المدينة الخاضع للضريبة
١,٤٠٩	٤,٠٣٥	٤,٧٣٨	٨,٤٢٢	٦,٢٧٢	٧,٥٦١	الربح قبل الضريبة
٤٠	(٦٠٥)	(٢٤٥)	(١,٠٠٠)	(٩٦١)	(٩٠٤)	مصروفات ضريبة الدخل - للسنة الحالية
-	-	(٤٦٦)	-	-	-	مصروفات ضريبة الدخل - قبل عام
-	-	-	٤٤١	-	-	تسوية ضريبة مؤجله
١,٤٤٩	٣,٤٣٠	٤,٠٢٧	٦,٩٨١	٥,٣١١	٦,٦٥٧	صافي الربح
١١٤,٥٥٨	١٦٠,٣٦٣	١٩٦,٢٠٠	٢٢٢,٨٠٠	٢٤٧,٦١٩	٢٥٤,٨٣٨	إجمالي مدينو محفظة الأقساط (ناقصاً الفوائد الغير محصلة)
١٠٥,٦٩٨	١٥٣,٧١٦	١٨٩,٧٢٥	٢١٦,٧٤٥	٢٣٨,٨٩٦	٢٤٦,١٨٠	صافي مدينو الأقساط
٩,٠٩١	٦,٩٢٥	٦,٩٧٥	٦,٠٥٥	٨,٧٢٣	٨,٦٥٨	إجمالي مخصصات دفعات الإيجار الغير قابلة للتحويل والفوائد المجنبة
١٨١,٤٥٤	٢٤٣,٧٦٧	٢٣٦,٢٣٥	٢٤٤,٦٠٤	٢٧٥,٨٧٥	٢٧٤,٢٧٦	إجمالي الأصول
٢٩,١٢٧	٧١,٢٢٧	١٠٧,٢٩٥	١٣٦,٧١٣	١٥٣,٣٧٠	١٥٧,٨٣٥	صافي القروض
٦٩,٢٦٣	٦٩,٨٧	٦٩,٦٦٣	٧٠,٣٦٦	٦٧,٩٤٤	٦٦,٨٣١	صافي أصول الشركة
٠,٠٠٥	٠,٠١٢	٠,٠١٤	٠,٠٢٦	٠,٠٢٠	٠,٠٢٨	العائد الأساسي على السهم (ببسة)
٠,٤٢	١,٠٢	١,٥٤	١,٩٤	٢,٢٦	٢,٣٦	نسبة الاقتراضات المصرفية لراس المال
%٧,٧٤	%٤,١٤	%٣,٣٠	%٢,٧٢	%٣,٥٢	%٣,٤٠	نسبة مخصصات الحد الأدنى من دفعات الإيجار غير القابلة للتحويل من إجمالي مدينو الأقساط
%١٠,٠*	%١١,٠٥	%١٦,٢٨	%٢٠	%٢٥	%٢٥	نسبة الأرباح الموزعة %

* الأرباح المقترحة للسنة المالية ٢٠٢٠ تمثل (٤٪ نقداً + ٦٪ سندات مجانيه غير مضمونه غير قابلة للتحويل إلى أسهم) خاضعه لموافقة المساهمين في إجتماع الجمعية العادية السنوية

الموارد البشرية

يشكل الموظفون جزءاً مهماً من ميزتنا التنافسية. يوجد لدى الشركة نظم تطوير تعني بالموارد البشرية خلال العمل وخارج العمل ، تعني بتدريبهم ، تقديم الاستشارة لهم ، بالإضافة إلى نظام مكافآت مبني على أسس علمية كلها ساعدت على تكوين موارد تتمتع بقدرات عالية من الكفاءة والتحفيز. إن الشركة تقدر بمواردها البشرية التي كان لها الأثر الكبير في تحقيق إنجازات الشركة. كما حافظت الشركة على نسبة التعمين بالرغم من كثرة دوران العمالة.

عمالئنا

الشركة العمانية لخدمات التمويل ملتزمة بتقديم قيمة عالية بأسلوب تسويقي قوى ، ومنفرد يضمن استمرارية في التعامل وزيادة في حجم العمل مع كافة عملائنا. ويشهد سجل عملاء الشركة الكبير على ذلك.

رأس المال

تقوم سياسة الشركة في إدارة رأس مالها على اساس تحقيق نسب صحيه في معدل رأس المال من أجل تحقيق أفضل العوائد للمساهمين. وعليه فإن إدارة الشركة تقوم من حين إلى آخر بإجراء تعديلات في هيكله رأس المال وفقاً لما تتطلبه ظروف الاعمال. لم يتم إجراء أي تعديل على هذه السياسة خلال العام .

ويبلغ رأس مال الشركة المدفوع الحالي ٢٩,١٩٤ مليون ريال عماني وهو أعلى من متطلبات الجهات التنظيمية وقدره ٢٥ مليون ريال عماني .

الرؤية المستقبلية

وصلت الشركة اليوم إلى قيادة القطاع على مستوى السلطنة بعد مرور عدة دورات تجارية في مجال التمويل خلال الاعوام الماضية. وذلك من خلال، البنية الراسمالية السليمة، قروض متعثرة منخفضة، محفظة منتجات متنوعة، عوائد منتظمة، نظم معلومات متطورة، نظام تحصيل قوي، أصول فكرية، نظام عمل متطور كلها مكنت الشركة من الاستحواذ على أكبر قدر من فرص النمو.

- ١- هيكله رأس مال قوى .
- ٢- مجال تمويل عالي .
- ٣- نموذج عمل ذو قيمة عالية.
- ٤- قروض متعثرة قليلة.
- ٥- مخصصات جيده للقروض المتعثرة.
- ٦- تنوع في الخدمات والمنتجات.
- ٧- عوائد مستمرة.
- ٨- تقنية متطورة.

نستمر في تركيزنا على نمو اعمالنا بهدف تحسين الاداء المالي وتحقيق عوائد أفضل للمستثمرين. اولوياتنا للعام القادم:

- الالتزام بالحذر في كافة منتجات الاقراض .
- التركيز على الاقراض المشترك وتقديم منتجات تتناسب مع طلبات السوق.
- إدارة قويه وحذره للسيوله والتحكم في المصاريف لتحقيق عوائد مستمره.
- الاستمرار في تحقيق الريادة في مجال التوظيف، التطوير، والتدريب للمحافظة على الموارد البشرية الجيدة.
- تقديم افضل الخدمات والعناية بالعملاء بطريقة تتجاوز المنافسة الغير واقعية.

منذ إنشائها حتى تاريخه تمكنت الشركة من المحافظة على التزاماتها بتحقيق زيادة في العوائد للمستثمرين. إن السعي المستمر لتحقيق التميز في الأداء واستمرار النجاح يعد تحدياً غير منقطع. إن هدفنا هو الاستمرار في تطوير أساليب عمل جديدة ومنتجات مطورة وكفاءة عالية تجعل خدماتنا تقدم بصورة افضل لعملائنا.

- ونستمر بتطوير الشركة والنمو قدماً في تحقيق اهداف الشركة والعوائد المالية المرجوة لمساهميننا وفي اولوياتنا للعام القادم .

إن إدارة الشركة مستمرة لمراقبة التقلبات الاقتصادية عن قرب بما في ذلك تغيير نسبة الفوائد والإدارة تتوقع مع الأحوال الاقتصادية الحالية أنه سيكون هناك تحديات مباشرة في هذا القطاع .

إن نجاحنا يكمن في ولاء الموظفين ، واستمرارنا في التركيز على التزاماً نحو مساهمي الشركة، عملاءها ومجتمعاتنا. إن الدعم والرؤية الواضحة من مجلس إدارة الشركة ساهم بشكل كبير في تحقيق النمو والربحية. أننا على يقين بأننا نقاس على مقدار إنجازاتنا وهدفنا هو الاستمرار في زيادة ما تم تحقيقه من تراثنا المليء بالإنجازات وجعل الشركة العمانية لخدمات التمويل نموذج قيادي في مجال تقديم الخدمات في الحاضر وللأجيال القادمة.

أفتاب باتيل

الرئيس التنفيذي