

المساهمين الأفاضل،

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته،

بالنيابة عن مجلس الإدارة وفريق إدارة شركة المدينة للتأمين، يُسعدني أن أقدم لكم النتائج المالية التي حققتها شركتكم للفترة المنتهية في 31 مارس 2022م.

لقد بدأت شركة المدينة عام 2022م تحقيقها نسبة نمو كبيرة في إجمالي المساهمات المكتتبة بلغت 16٪ مقارنة بنفس الفترة من العام الماضي.

تواصل شركة المدينة احتفاظها بمحفظة جيدة ومتوازنة تغطي جميع مجالات الأعمال حيث تعمل شركتكم باستمرار على تعزيز تجربة عملائها من خلال إجراء تحسينات مستمرة على العمليات وتمتعها بالخبرة المهنية وخدمة مطالبات فعالة بالإضافة إلى اعتماد أفضل الممارسات الدولية في مجال عمليات التأمين.

بيئة العمليات

إن البيئة الاقتصادية تمثل تحدياً كبيراً حيث تسود حالة من الضغوط الكبيرة على الأسعار في سوق التأمين، وتشهد أسواق التأمين وإعادة التأمين العالمية تصحيحات في الأسعار مع تقليص الهوامش الربحية من عمليات شركات التأمين. ومع ذلك وفي ظل هذه الظروف الصعبة، فقد تمكنت شركتكم من تسجيل إجمالي مساهمات مكتتبة قدرها 9.29 مليون ريال عماني في الربع الأول من عام 2022م مقابل 8.04 مليون ريال عماني خلال نفس الفترة من عام 2021م.

النتائج من العمليات

تستمر شركتكم في تحقيق نمواً مستقراً في تعزيز كفاية احتياطياتها. سجلت الشركة نمواً بنسبة 7٪ في صافي المساهمات المكتتبة بقيمة 3.63 مليون ريال عماني في الربع الأول من عام 2022م مقارنة بمبلغ 3.41 مليون ريال عماني في الفترة المماثلة من عام 2021م. ولكن في نفس الوقت، لوحظت زيادة بنسبة 10٪ في المطالبات المتكبدة في الربع الأول من عام 2022م بسبب التخفيف من القيود المتعلقة بالجائحة (كوفيد-19) في هذا العام. نتج عن ذلك انخفاض بنسبة 2٪ في الفائض من عمليات التكافل (قبل دخل الإستثمار، رسوم سهم المضارب والوكالة) معدلة لمصروفات العمولة للربع الأول.

ومع ذلك، من المتوقع أن يتم رجوع المطالبات إلى طبيعتها مع تقدم السنة ولن يكون هناك أي تأثير كبير على الأداء السنوي للشركة.

دخل الإستثمار

لقد كان الأداء الإستثماري لشركتكم مُشجعاً حيث تمكنت الشركة من تحقيق نمواً بنسبة 6٪ في الربع الأول من عام 2022م مقارنة بالربع الأول من عام 2021م. وتم تسجيل دخل إستثمار بلغ 422 ألف ريال عماني خلال الربع الأول من عام 2022م مقابل 400 ألف ريال عماني خلال نفس الفترة من العام الماضي.

ستستمر شركتكم في النظر إلى الفرص المتزايدة في مجال التمويل الإسلامي لتحسين دخلها الإستثماري بما يتماشى مع رغبة الشركة في المخاطرة.

أرباح الشركة

على الرغم من الزيادة في المطالبات المتكبدة، تمكنت الشركة من الحفاظ على نفس مستوى الربح بعد الضرائب بمبلغ 446 ألف ريال عماني في هذا الربع مقارنة بمبلغ 445 ألف

ريال عماني للفترة المماثلة.

إدارة المخاطر

تعمل الشركة بشكل دائم على تقييم المخاطر المرتبطة بأعمال التأمين وكذلك استثماراتها وتتخذ التدابير اللازمة لإدارة هذه المخاطر.

نظرة الشركة وتطلعاتها

تبدو تطلعات الشركة واعدة، مدعومة بالتحسن المحتمل في النمو الإقتصادي الذي يؤدي إلى مستويات توظيف أعلى بالإضافة إلى الدخل المتاح والذي من شأنه أن يدفع الطلب على المنتجات غير الأساسية مثل التأمين.

كانت هناك إشارات إيجابية للتعافي والتحسن في أسعار النفط. ومع ذلك ، ستظل إبلاغ المطالبات في الأرباع القادمة أعلى من العام الماضي عندما تم الإغلاق الجزئي بسبب الموجة الثانية من الجائحة (كوفيد – 19) في عام 2021م. ستستمر صناعة التأمين في عُمان في الشعور بآثار التداعيات الإقتصادية ، لا سيما على عائداتها ، والتي ستظل مضغوطة. ستظل مشكلة ائتمان السوق والتدفقات النقدية تشكل مصدر قلق صعباً لمعظم الصناعات. نتوقع الحفاظ على مكانتنا في السوق مع استمرار النمو في إجمالي المساهمات المكتتبة. من المتوقع إطلاق التأمين الصحي الإلزامي قريباً وهو ما سيعطي دفعة للتأمين الصحي في السلطنة ومن ثم سيكون هناك تركيز أكثر على زيادة مستوى الأعمال مع العملاء الأفراد وهذا ما يتوقع أن يؤدي إلى تحقيق نمواً مستداماً وربحية في عام 2022م.

تواصل الشركة الحفاظ على سجلها الثابت المتمثل في كونها مدفوعة دائماً بالأهداف الوطنية وداعمة لها، مثل العمل على خلق فرص العمل والتعدين.

نظرة الشركة وتطلعاتها (تابع)

تركز شركة المدينة على مهمتها المتمثلة في توفير خدمة عملاء متميزة مع العديد من الابتكارات القائمة على التكنولوجيا والإستراتيجيات التي تركز على المستهلك. تتمتع الشركة، من خلال إستراتيجيتها للنمو المخطط له جيداً والمحافظة على الوضع الجيد لخطة استمرارية الأعمال لتحقيق نمواً مستقراً وأرباح من العمليات في عام 2022م من خلال الإكتتاب المنضبط وكفاءة العمليات وإدارة النفقات والتخطيط المرتكز على المبيعات.

تواصل الشركة الإستثمار في ترقيات تكنولوجيا المعلومات وتنفيذ عمليات التأمين آلياً وبشكل رقمي والتي من المتوقع أن توفر المنصة اللازمة لمشاركة إيجابية مع العملاء والنمو على خلفية العمل على توفير خدمة عملاء متميزة.

كما تواصل الشركة النظر في الفرص المتزايدة في مجال التمويل الإسلامي لتحسين دخل الإستثمار بما يتماشى مع رغبة الشركة في المخاطرة.

الشكر والعرفان

نيابة عن مجلس الإدارة، نتقدم بخالص الشكر لعملائنا وشركائنا في العمل والمساهمين والموظفين على دعمهم الدائم لنا. كما نتقدم بالشكر والتقدير للهيئة العامة لسوق المال على دعمها المستمر ومبادراتها الموجهة نحو سوق التأمين، مع التركيز بشكل خاص على تطوير التأمين التكافلي في السلطنة.

كما نود أن نتقدم بخالص الشكر والعرفان لحضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق آل سعيد - حفظه الله ورعاه - على قيادته الحكيمة الملهمة التي مهدت الطريق نحو تحقيق تطلعات كل مواطن في هذا الوطن المبارك للمزيد من التقدم والإزدهار والرخاء.

بارك الله لكم جميعاً،

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

د. محمد بن علي البرواني

رئيس مجلس الإدارة