

تقرير الاستدامة 2022

جدول المحتويات

2	جدول المحتويات
3	المقدمة
3	حول هذا التقرير
3	نبذة عن الشركة
3	الرسالة
3	الرؤية
3	القيم الأساسية
4	قصة نمو ناجحة
4	الاستقرار المالي
4	الإدارة
5	ترتيبات إعادة التأمين
5	الملاءة المالية والاستثمارات
5	التصنيف
5	إدارة المطالبات
6	كوفيد
7	حوكمة الشركات
7	استمرارية الأعمال
7	الامتثال والحوكمة
7	إدارة المخاطر
8	قنوات التوزيع
8	التحول إلى الرقمية
10	المسؤولية الاجتماعية
10	المبادرات الاجتماعية من قبل شركة الاتحاد
10	الموظفون
12	المسؤولية البيئية
12	توفير الطاقة
12	الأوراق
12	خرائط الحبر
12	قوارير المياه البلاستيكية

المقدمة

حول هذا التقرير

يسرنا نحن ، شركة الاتحاد للتأمين ، أن نصدر تقرير الأستدامة لعام 2022. من خلال هذا التقرير قمنا بالتركيز على قدراتنا وإنجازاتنا التي تتماثل مع قيم وأهداف الأستدامة.

تم إصدار هذا التقرير وفقاً للمعايير التي وضعها سوق أبوظبي للأوراق المالية بشأن الإفصاح البيئي والاجتماعي والحوكمة للشركات المدرجة.

نبذة عن الشركة

تأسست شركة الاتحاد للتأمين في عام 1998 برأس مال مدفوع يزيد على 330 مليون درهم إماراتي هي شركة مرخصة من مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي ومدرجة في سوق أبو ظبي للأوراق المالية ويوجد المكتب الرئيسي للشركة في إمارة دبي.

تقدم شركة الاتحاد للتأمين مجموعة شاملة من حلول التأمين الخاصة بالأفراد والشركات لعملائها في الإمارات العربية المتحدة ومنطقة الشرق الأوسط . يقود الشركة عدد من الخبراء المرموقين وأصحاب الخبرة العالية في قطاع التأمين ولذلك نقدم لعملائنا تغطيةً تأمينيةً مبتكرة وذات قيمة متميزة.

هذا يشمل كلاً من وثائق التأمين القياسية والمخصصة التي تساعد الأفراد، والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة والكبيرة، بالإضافة إلى الهيئات الحكومية، على الحصول على غطاء تأميني موثوق واقتصادي بالإضافة إلى ذلك، تقدم الشركة خدمات تأمين مثل تقييم المخاطر وتحليل الفجوة في التغطية التأمينية بإشراف مختصين يتمتعون بعقود من الخبرة.

تغطيتنا تشمل مجالات دون الحصر التأمين على الحياة، والتأمين الصحي، وتأمين المركبات، وتأمين الممتلكات، والتأمين الهندسي، وتأمين المسؤولية العامة، والتأمين البحري الأمر الذي يمكن عملاء شركة من التفرغ للتركيز على أعمالهم الأساسية واثقين ان بحوزتهم وثائق تأمين تعينهم على إدارة مخاطرهم المتنوعة. كما اننا حاصلون على شهادات ISO 14001 و ISO 45001 و ISO 9001 و ISO10002 .

الرسالة

تقديم منتجات تأمين مبتكرة ذات قيمة عالية وتوفر أفضل إدارة للمخاطر للأفراد والشركات والحكومات.

الرؤية

أن نكون مقدم التأمين الموثوق به في دولة الإمارات العربية المتحدة وفي منطقة الشرق الأوسط.

القيم الأساسية

التمكين ، الصداقة ، تكافؤ الفرص ، الابتكار ، الجودة ، المصداقية ، المسؤولية الاجتماعية ، العمل الجماعي ، الثقة

قصة نمو ناجحة



الاستقرار المالي

الإدارة

لقد أثرت الخبرة الجماعية لإدارة الاتحاد للتأمين ومعدل دورانها المنخفض خلال العقد الماضي بشكل إيجابي على تقدم الشركة وغرس الثقة في اتجاهها واستراتيجية أعمالها.

يتألف فريق إدارة الشركة من أفضل المواهب والخبرات. جميع المناصب الرئيسية بدءاً من الإكتتاب والمحاسبة والقانون والخبير الاكتواري وتكنولوجيا المعلومات والأعمال يشغلها مدراء مؤهلون مهنيًا.

ترتيبات إعادة التأمين

يُدمع شركة الاتحاد مجموعة رائدة من شركات إعادة التأمين من خلال ترتيبات إعادة تأمين طويلة الأمد مع الشركة مما ساعد على استدامة الاستقرار المالي للاتحاد.

مؤشرات الاداء الرئيسية		
2022	2021	
'000 درهم	'000 درهم	
868,317	900,083	إجمالي الأقساط المكتتبه
317,373	299,673	صافي الأقساط المكتتبه
58.1%	58.2%	نسبة معيدي التأمين
47.3%	50.7%	نسبة صافي المطالبات المتكبده
96.1%	97.4%	مجموع النسبة الإجمالية
7.5%	5.8%	العائد على متوسط حقوق الملكية
20,123	(2,336)	فائض هامش الملاءة المالية
114.1%	98.3%	نسبة الملاءة المالية

الملاءة المالية والاستثمارات

أن وضع الملاءة المالية للشركة سليماً مع وجود فائض في هامش الملاءة التنظيمية بقيمة 20.1 مليون درهم إماراتي.

تراقب الشركة وضع ملاءتها المالية بشكل منظم.

التصنيف

تمّ تصنيف القوة المالية لشركة الاتحاد للتأمين من درجة B+ (جيد) من قبل وكالة التصنيف الائتماني الدولية "إيه إم بيس" وتعكس توقعات التصنيف الائتماني قوة الميزانية العمومية لشركة الاتحاد حيث صنفها وكالة إيه إم بيس بالقوية بالإضافة إلى كفاءة أدائها التشغيلي، محدودية ملف الأعمال وكفاءة إدارة المخاطر للشركة.

إدارة المطالبات

نظراً لأننا نوفر التغطية التأمينية بشكل أساسي في الإمارات العربية المتحدة، فإننا ندرك أن أغلبية المقيمين من المغتربين. وبالتالي، فإننا نحرص على سرعة سداد المطالبات لأن الخسائر المالية التي يتكبدها الفرد أو الشركة بسبب حادث مؤمن عليه للتأمين قد تجبرهم على مغادرة الإمارات. تمثل المطالبات التي ندفعها للتأمين الصحي

والائتمان والممتلكات والمسؤولية العامة عينة من الاوقات التي ساعدت فيها شركتنا الأفراد والشركات الذين يعانون من الخسائر المالية من خلال تعويضهم اما أساس التغطية التأمينية أو عن مبلغ ثابت مضمون وبالتالي فاننا نساهم في تعزيز لاقتصاد من خلال القيام بذلك.

لذلك لقد قمنا بتطوير منتجات ودمجنا التغطيات التي تعتبر جذابة لحاملي وثائق التأمين نظرًا للخسارة المالية المحتملة ، مثل الخسارة غير الطوعية للايرادات ، مع ضمان أن الشروط والأحكام واضحة وموجزة ، مما يزيد من الشفافية للعملاء ، مما ساهم في استدامة الشركة.

يلخص الجدول أدناه المطالبات التي دفعتها الشركة على مدار كل من السنوات الخمس الماضية. كان أدؤنا ثابت على مدار السنوات ، مع نسب خسارة صافية تتراوح بين 45 - 55% ، مما يدل على استقرارنا واستدامتنا.

تحليل صافي المطالبات (بالآلاف الدراهم)			
السنة	المتكبدة	الأقساط المكتسبة	نسبة الخسارة
2018	186,071	389,999	48%
2019	159,640	320,430	49%
2020	130,610	289,773	45%
2021	161,502	301,967	53%
2022	168,128	311,566	54%
المجموع	803,951	803,951	50%

تمثل مطالباتنا المتكبدة إجمالي المطالبات المتوقعة ، بما في ذلك المطالبات المدفوعة. تستند تقديراتنا المستقبلية إلى الخبرات الحديثة ويتم تحديثها على أساس ربع سنوي في حالة وجود أي تجربة سلبية. يتم ذلك لتقليل المطالبات غير المتوقعة وضمن الاستدامة على المدى الطويل. يوضح هذا التزامنا بضمان الوفاء بالتزامات حامل الوثيقة بشكل مناسب.

علاوة على ذلك ، فإن عمليات الاكتتاب الفعالة لدينا تؤدي إلى معدلات خسارة صحية ، مما يضمن أن لدينا أموالاً كافية لتغطية النفقات الثابتة والمتغيرة المرتبطة بالعمل. هذا أمر حيوي لضمان استدامة عملنا.

كوفيد

على الرغم من انخفاض مطالبات كوفيد بشكل كبير إلا أننا مازلنا نغطي التكاليف المالية فيما يتعلق بتأثير على الصحة.

في التأمين الصحي ، قمنا بالاستجابة لـ 100% من الحالات المشتبه بها والمبلغ عنها ودفعنا مطالبات إجمالية قدرها 95815 درهم إماراتي حتى 31 ديسمبر 2022.

في التأمين على الحياة ، ساهمنا أيضاً في رفاهية المجتمع والنمو الاقتصادي من خلال تعويض المستفيدين عن الخسائر التي لحقت بهم بسبب الوباء. ففي عام 2022، قمنا بدفع ما مجموعه 271,624.57 درهم إماراتي في مطالبات التأمين على الحياة والخاصة بكوفيد.

حوكمة الشركات

استمرارية الأعمال

إن خطة استمرارية العمل لدينا تضمن إستعدادنا لأي تعطيل للأعمال. أحد المفاتيح التي تركز عليها بخطة استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث هو استعادة نظام تكنولوجيا المعلومات للشركة بعد أزمة مع الأخذ في الاعتبار هدف نقطة الاسترداد وهدف مدة الاسترداد. من أجل تحقيق ذلك، لدينا سياسة النسخ الاحتياطي التفصيلية بالإضافة إلى مركز البيانات الأساسي الذي يقع في مقرنا بدبي والتعافي من الكوارث الذي يقع في أبوظبي.

الامتثال والحوكمة

تم تطبيق سياسات الامتثال وأخلاقيات العمل وهي عوامل التمكين لدينا في إطار الاستدامة. يتم إعطاء الجوانب التنظيمية أولوية قصوى لضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية. يتم مراجعة وتحديث سياسة قواعد السلوك المؤسسي من فترة إلى أخرى وتم تنفيذها على جميع الموظفين ومجلس الإدارة، ويتم مراقبة الامتثال لتلك القواعد. يوجد لدينا إجراءات فعالة وشاملة في التعامل مع جميع المتطلبات التنظيمية ومتطلبات الامتثال ذات الصلة بما في ذلك التقديم إلى الهيئات التنظيمية. تم تشكيل فريق امتثال متخصص كجزء من الخطوط الدفاعية للشركة للمتابعة مع الهيئات التنظيمية وهو مسؤول عن إطار مراقبة الامتثال.

النقاط الرئيسية المتعلقة بالاستدامة في الامتثال لشركة الاتحاد للتأمين هي كالتالي:

1. دليل الامتثال لشركة الاتحاد للتأمين
2. سياسية السلوك المهني وأخلاقيات العمل
3. سياسة مكافحة غسل الأموال
4. أئمة إجراءات مكافحة غسل الأموال
5. إطار عمل فعال لحوكمة الشركة
6. نظام إدارة الامتثال يضم مستودع لحفظ التشريعات
7. مسؤولي الامتثال وضوابط مراقبة الامتثال
8. تدريب الموظفين على الامتثال

إدارة المخاطر

الهدف من عملية إدارة المخاطر الخاصة بشركة الاتحاد للتأمين هو التأكد من أن العمليات التي تعرضنا للمخاطر تتوافق مع إستراتيجيتنا / خطط العمل وفلسفة المخاطر الشاملة مع الحفاظ على التوازن المناسب بين المخاطر / المكافأة وتعزيز قيمة المنتفعين. تم اعتماد عمليات التأمين ضمن إطار عمل إدارة المخاطر لضمان تقييم المخاطر قبل الاكتتاب. تم تضمين مبادئ إدارة المخاطر في العمليات التشغيلية والمالية لشركة الاتحاد للتأمين ويتم تعيين المزيد من التدابير / الضوابط للمخاطر التي لها تأثير على العمليات التشغيلية لشركة الاتحاد. يتابع مجلس الإدارة إطار عمل شركة الاتحاد لإدارة المخاطر والعمليات والممارسات ويوافق على قابلية تحمل المخاطر بشكل عام. تتمتع لجنة التدقيق ولجنة إدارة المخاطر التابعتين لمجلس الإدارة بالإشراف الأساسي على إدارة مخاطر المؤسسة وتتفاسم الإدارة العليا المسؤولية والمساءلة من أجل الإدارة الفعالة للمخاطر عبر المنظمة. لقد تم فصل لجنة المخاطر عن لجنة التدقيق. تم تطوير سجلات المخاطر لجميع العمليات الرئيسية مثل الاكتتاب، والتشغيل، والمالية والتنظيمية مع التخفيف / الضوابط. علاوة على ذلك، يتم أيضاً مراقبة المخاطر الناشئة من حيث التعرض للمخاطر والإبلاغ عنها من وقت لآخر داخليا لأصحاب المخاطر للحصول على ضوابط كافية في منطقة عملياتهم. يتم اتباع النهج النوعي والكمي لتقييم المخاطر ورصد التعرض للمخاطر لكل نوع من فئات المخاطر. فيما يلي النقاط الرئيسية المتعلقة باستدامة الاتحاد في إدارة المخاطر:

1. دور لجنة التدقيق والمخاطر في الإشراف
2. تم الفصل بين لجنة المخاطر ولجنة التدقيق
3. تم مراجعة إجراءات إدارة المخاطر المؤسسية
4. سجل مخاطر المؤسسة مع ضوابط التخفيف وتقييم المخاطر المنتظم
5. نظام إدارة المخاطر (GRC)
6. قابلية تحمل المخاطر وحدود التسامح
7. ثقافة المخاطر مع الإدارات الوظيفية
8. تقييم مراقبة مدى التعرض للمخاطر الرئيسية

قنوات التوزيع

بالإضافة إلى مكاتبنا وفروعنا الثمانية في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة، تستخدم الاتحاد عددًا من القنوات المتنوعة التي تضمن الاستدامة وخفض التكاليف والنمو المستمر. القناة الرئيسية هي وسائل التواصل الاجتماعي حيث بدأنا في التواصل مع عملائنا من خلال أربع منصات (Facebook و Instagram و LinkedIn و Twitter)

التحول إلى الرقمية

- تضمن إستراتيجيتنا للتحول الرقمي أن يتم تسخير التكنولوجيا المتطورة لتلبية احتياجات عملائنا وتعزيز كفاءتنا التشغيلية. لقد فزنا بجائزة الابداع وأفضل تحول رقمي.
- إننا نمكن أصحاب المصلحة لدينا من التواصل معنا من خلال مختلف المنصات الرقمية مما يضمن الاستدامة في العصر الرقمي. نحن نؤمن بتوفير الخدمة الذاتية من خلال بوابتنا المتنوعة بين B2C و B2B بالإضافة إلى الأتمتة في مجال المطالبات وإنشاء عروض الأسعار وتحليلات الأعمال وما إلى ذلك.
- مع الرقمنة، تزداد الحاجة إلى أمن وحماية بيانات العملاء. نحن نلتزم بمعايير NESAs و ADHICS ولدينا سياسة أمن معلومات شاملة. قمنا بإجتياز التدقيق من ADHICS.
- لدينا أيضًا مركز بيانات ممثل لـ ISO27001 و NESAs و PCI DSS ومركز بيانات تابع لـ SOC . تحمي بنية الأمان التحتية المتعددة لدينا من الهجمات الإلكترونية ومحاولات التسلل.
- من أهم ما نركز عليه في خطة استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث هو استعادة نظام تكنولوجيا المعلومات للشركة بعد حدوث أزمة مع مراعاة هدف نقطة الاستعادة وهدف وقت الاستعادة من أجل تحقيق ذلك، لدينا سياسة نسخ احتياطي مفصلة، ويقع مركز البيانات الأساسي لدينا في دبي ومركز التعافي من الكوارث في أبو ظبي.

- نتبع نهج فعال للنسخ الاحتياطي واستعادة البيانات حتى آخر تاريخ. نحتفظ بتخزين آمن للبيانات ليمنع خسارتها والسماح باستعادتها في الوقت المناسب.



تجربة المستخدم

تم تجديد الموقع الإلكتروني للشركة باستخدام دراسة واجهة مع مراعاة توافقه مع الجوال
موقع محسن لمحركات البحث مع تحليلات لانماط تنقل المستخدم
تحسين التواصل مع العملاء

الخدمة الذاتية

زياده في خدمة نقاط الاتصال للأفراد والشركاء الذين يستخدمون البوابات وتطبيقات الأجهزة المحمولة وجود خطة للبوت على الموقع أو الواتساب
اصدار سريع لعرض الاسعار من قبل العميل والشركاء و المبيعات
يمكن للعملاء شراء السياسات عبر الانترنت وتجديد السياسة وتسجيل المطالبات وتتبعها

أتمتة العمليات

أتمتة شاملة للعمليات المختلفة مثل :
عطاءات السيارات و الطاليات والجراح والمعاین
التوقيع الإلكتروني لتقليل استخدام الأوراق
حالات الاستخدام المحدده لتقنيات مثل لأتمتة المهام الروتينية في (او سي آر) و مجالات المالية و (ار بي اي) الصحة و الحياه

تحسين تقني

مواكبة احدث التقنيات واحتياجات العمل
ترقيات/تجديدات الأنظمة الأساسية لصحة والمالية و الحياه
التحديث الفني لأجهزة الشبكة والبرامج وأنظمة التشغيل وأجهزة الكمبيوتر المحمولة/أجهزة الكمبيوتر المكتبية

تحليلات الأعمال الذكية

باستخدام الحلول التحليلية المتقدمة مثل الاعمال الذكية ومختلف نظم المعلومات الإدارية التشغيلية و الإدارية
خارطة الطريق نحو عرض واحد للعميل و التحليل التنبئي

المسؤولية الاجتماعية

المبادرات الاجتماعية من قبل شركة الاتحاد

حملات ومبادرات التبرع

تحت مظلة خدمتنا ذات القيمة المضافة، بلسم، نواصل بعقد شراكات جديدة لنقدم لعملائنا العديد من البرامج المصممة بعناية والتي توفر الراحة للعميل والتي تغطي بعض المناطق التي لا تغطيها سياسات التأمين الصحي التقليدية. كما أننا بدأنا بإنشاء منصة على الانترنت تساعد العملاء في الحصول على هذا الخدمة على مدار الأسبوع.

نظمنا خلال شهر رمضان المبارك حملة التبرع بالملابس مرة أخرى مع جمعية دار البر. تم وضع صناديق التبرع في جميع مكاتبنا وتمكنا من التبرع بـ 7 صناديق كاملة للمنظمة الخيرية.

بالتعاون مع قسم التأمين الصحي لدينا ، قمنا بتنظيم حملة للأدوية الغير مستخدمة لتوزيعها على المحتاجين الذين لا يستطيعون تحمل تكاليف العلاج ، ولضمان التخلص الآمن من الأدوية وزيادة الوعي بأهمية تجنب هدر الأدوية لتقليل الأثار المالية والبيئية. قمنا بجمع ما يقرب من: 600 قرص ، و 6 علب دواء شراب، و 100 أبرة وخز و 50 شريط لقياس الجلوكوز والتي تم التبرع بها جميعها إلى هيئة الصحة بدبي أو إلى أي جمعيات خيرية مسجلة في الإمارات العربية المتحدة.

الموظفون

تحدي الاتحاد للياقة

ضمان عافية الموظف هي احد الاهداف المهمة في شركة الاتحاد للتأمين. تشارك الإدارة بنشاط في تحديد وتبني تغييرات تفيد موظفينا.

بالإضافة إلى ذلك ، كجزء من الترويج لثقافة مؤسسية صحية والتأكيد على أهمية النشاط البدني ، قمنا بدعم موظفينا البالغ عددهم 31 موظفًا الذين انضموا إلى سباق دبي للجري في 20 نوفمبر.

تماشياً مع مبادرة الحكومة الفيدرالية ، قمنا بتعزيز التوازن بين العمل والحياة من خلال اعتماد 4.5 يوم عمل في الأسبوع.

لقد تعاقدنا مع شركة نون لتقديم خصومات لموظفينا وعائلاتهم على منصة نون وسيفي.

شركة الاتحاد أيضاً تصدر مجلة للموظفين نصف شهرية ، النبأ ، لنشر أخبار عن مشاركة الموظفين حيث يتعرفون على إنجازات بعضهم البعض.

التنوع والشمول

يساعد اطار عمل التنوع والتضمين لدينا في الاتحاد للتأمين على استهداف المبادرات وتحسين التنوع والشمول عبر الشركة. تلتزم شركة الاتحاد للتأمين بتطوير السياسات والممارسات وطرق العمل التي تدعم التنوع. يعمل لدى الشركة موظفين من أكثر من 22 جنسية مختلفة .

يوجد تكافؤ فرص في الشركة حيث تبلغ نسبة النساء 38% من إجمالي عدد الموظفين، بزيادة قدرها 2% عن العام الماضي.

يتم تقييم جميع الموظفين على أساس مساهمتهم في فرق العمل الخاصة بهم والمؤسسة. تلتزم المنظمة أيضاً بجميع المتطلبات القانونية المدرجة من قبل وزارة العمل.

المرأة في المناصب القيادية

نحن نحرص على تحديد إناث ليتولوا أدوار قيادية وتوفير فرص التنمية لهم. وتبلغ نسبة الاناث في مجلس الادارة 14%.

نحن نساعد في رعاية وتطوير الأفراد لقيادة المناصب العليا مثل مديري الفروع والخدمات الاكتوارية ، إلخ.

التوطين

لقد حثتنا رؤية الإمارات 2021 ، والتي تهدف إلى تمكين مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة لدفع النمو الاقتصادي من خلال زيادة مشاركتهم في سوق العمل، بان نكون ملتزمون وحريصون على رعاية وتطوير المجتمع الإماراتي المحلي لصالح أعمالنا والاقتصاد الوطني على المدى الطويل.

في عام 2022 ، بلغت نسبة مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة في القوة العاملة لدينا 10.7% ، ونواصل تطوير المواهب الإماراتية والالتزام بمتطلبات الهيئة في هذا الشأن.

التدريب والتطوير الوظيفي

تهدف "ورشة عمل الموظفين الجدد" إلى مساعدتهم على التعرف بشكل أفضل على الهيكل التنظيمي للشركة وكافة الادارات المختلفة.

بعد انقضاء هذه الورشة يقوم رئيس كل قسم يوضع الموظف الجديد في برنامج / فترة تدريبية. يتم إدارة هذا التدريب من قبل كل قسم ويتم تخصيصه على أساس الدور والمستوى الوظيفي للفرد. الهدف من هذا التدريب هو ضمان تدريب الموظفين من قبل أعضاء الفريق ذوي الخبرة على المهام والعمليات باستخدام أمثلة ومواقف من الحياة الواقعية. يسمح هذا أيضاً للموظفين بفهم دورهم ومسؤولياتهم ومجالات الأداء الرئيسية.

يتم عقد تدريب للموظفين على مكافحة غسيل الاموال وأمن المعلومات سنوياً وذلك على المنصة الرقمية الخاصة بالشركة.

المسؤولية البيئية

توفير الطاقة

نهدف إلى أن نكون أكثر كفاءة في استخدام الطاقة في شركة الاتحاد بما يتماشى مع توجهات دولة الامارات لتقليل الانبعاثات.

لدينا مصابيح (ال اي دي) في مكاتبنا المحلية كما تمت برمجة تكييف الهواء ليطفأ عندما لا يكون هناك أحد في المكتب.

لقد غرسنا أيضًا ثقافة التوفير في موظفينا حيث يقوم موظفونا بإطفاء الأنوار قبل مغادرتهم.

الأوراق

نحن نقدم باستمرار مبادرات تساعد في تقليل بصمتنا البيئية عبر مكاتبنا المحلية. نقوم أيضًا بإشراك الموظفين من خلال التوعية والتعليم الصديقين للبيئة ليكونوا أكثر مسؤولية تجاه البيئة.

ونسعى جاهدين لإدارة أعمالنا بطريقة لا تسبب أي ضرر للبيئة المعيشية المحيطة. نظرًا لأننا نتخذ خطوات مهمة في عملية التحول الرقمي لدينا ، فإننا نحد من استخدام الورق. يمكن لعملائنا شراء الوثائق وتقديم مطالباتهم عبر الإنترنت. وقد ساعد هذا أيضًا في الحد من تلوث الهواء حيث وجد عدد أقل من العملاء أنه من الضروري زيارة مكاتبنا للحصول على خدمات التأمين.

لقد عقدنا قيوماً مع شركة (غرين بوكس) لإعادة تدوير الورق عبر مكاتبنا. في عام 2022 ، قمنا بإعادة تدوير 666 كجم من من الورق.

خراطيش الحبر

نحن أعضاء في برنامج (اتش بي بلانيت بارتنرز) لإعادة تدوير خراطيش الحبر المستعملة وحتى 31 ديسمبر 2022 قمنا بإعادة تدوير 2626 خرطوشة حبر.

في بعض الأقسام المختارة ، حلت الطابعات بالأبيض والأسود محل الطباعة الملونة للحصول على طباعة صديقة للبيئة لأنها تقلل من استهلاك الحبر.

قوارير المياه البلاستيكية

بدأنا بإعادة تدوير قوارير المياه البلاستيكية في كل مكاتبنا في عام 2022 وذلك لتخفيض أثر أعمالنا على البيئة عن طريق تخفيض انبعاث غاز ثاني أكسيد الكربون وتوفير الطاقة والمياه. قمنا بإعادة تدوير ما يقرب من 5000 زجاجة مياه سعة 500 ملل وهو ما يعادل 100 كيلو غرام من البلاستيك. كنا نشجع الموظفين كذلك على احضار القوارير من منازلهم.