

تقرير الاستدامة والحوكمة البيئية و الاجتماعية و المؤسسية 2025



شركة العين الأهلية للتأمين
Al Ain Ahlia Insurance Company

فهرس المحتويات

المقدمة.....02	إدارة الامتثال.....12	تقييم الأداء الوظيفي 21
رسالة الرئيس التنفيذي	العناصر الرئيسية	السياسات وإجراءات العمل
حول هذا التقرير.....03	المسؤولية الاجتماعية.....13	أنشطة مشاركة الموظفين
المقدمة	نهجنا في الاستدامة	أساسيات الأمن السيبراني.....22
نظرة عامة على الشركة	المسؤولية الاجتماعية للشركات	تكنولوجيا المعلومات
الملخص التنفيذي.....04	التبرعات أو الأعمال الخيرية.....14	الأمن السيبراني وإدارة المخاطر
الرسالة والرؤية.....05	الموارد البشرية.....15	أمن المعلومات
أهدافنا	النظام الإلكتروني والعمل عن بُعد	تقدم التكنولوجي
الحوكمة.....06	الهيكل التعريفي للقوى العاملة16	الأثر البيئي.....23
استقلالية مجلس الإدارة.....07	مزايا الموظفين.....17	معايير البيئة والمجتمع والحوكمة
الحوكمة وقواعد الانضباط المؤسسي 08	الالتزام اتجاه موظفينا	الاستخدام الفعال للطاقة
سياسة الإبلاغ عن المخالفات.....09	التدريب والتطوير	الحفاظ على المياه
تصنيفاتنا	الملف التعريفي للقوى العاملة الإماراتية18	إدارة النفايات
الحفاظ على القيم وتعزيز الابتكار 10	التدريب في شركة العين الأهلية للتأمين.....19	التحول الرقمي وتقليل استخدام الورق
التدقيق والامتثال 11	برامج التدريب	سياسة الشراء
إجراءات التدقيق	الدورات التدريبية التي تم تنفيذها	
إدارة المخاطر	تدريب المواطنين الإماراتيين	
أهداف الحوكمة والامتثال	متوسط الرواتب بين الرجال والنساء	
	التنوع الاجتماعي بين الجنسين	
	التوطين	

رسالة الرئيس التنفيذي

شركة العين الأهلية للتأمين – تقرير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة 2025

تعد الاستدامة جزءاً أساسياً من قيم أعمالنا في شركة العين الأهلية للتأمين.

في عام 2025 واصلنا دمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في جميع عملياتنا مع الحد من تأثيرنا البيئي ودعم المبادرات المجتمعية وتعزيز حوكمة شركتنا.

نحن ندرك الدور الذي نلعبه في خلق مستقبل أكثر استدامة ونبقى ملتزمين بالنمو المسؤول والشفافية وتحقيق القيمة طويلة الأجل لجميع أصحاب المصلحة لدينا.

معاً نبني مستقبلاً آمناً ومرناً ومستداماً.

شركة العين الأهلية للتأمين

محمد مظهر حماده

الرئيس التنفيذي



تعزيز النمو المستدام والشمولية للجميع



شركة العين الأهلية للتأمين

Al Ain Ahlia Insurance Company

SINCE 1975

حول هذا التقرير

يسرّ شركة العين الأهلية للتأمين أن تقدّم تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) لعام 2025، والذي يعكس التزام الشركة بتطبيق مبادئ الاستدامة، ورفع معايير الحوكمة، وتحقيق أثر ايجابي ومستدام على المستوى المجتمعي والبيئي.

كما تؤكد الشركة دعمها لمبادرات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وهيئة الأوراق المالية وسوق أبوظبي للأوراق المالية (ADX) لتعزيز الاستدامة ورؤية أبوظبي الاقتصادية للسنوات القادمة.

من خلال جميع أنشطتها في قطاع التأمين، يسلط هذا التقرير الضوء على جهود الشركة على المستوى المحلي والإقليمي والوطني والعالمي لتبني ممارسات وعمليات مستدامة، كما يعكس حرص الشركة على تطبيق أعلى مستويات النزاهة والكفاءة في جميع أعمالها.

المقدمة

نظرة عامة عن الشركة

تحرص شركة العين الأهلية للتأمين (ش.م.ع) دائماً على الحفاظ على نهجها الريادي في مجال الاستدامة والعمل على دمجها بشكل متكامل مع أعمال الشركة وضمان تطبيقها على جميع المستويات، وذلك وفقاً لتعليمات الجهات المعنية.

كما تسعى الشركة إلى تشجيع الأطراف ذات الصلة والمعنية على اتباع الآليات المعتمدة لخلق قيمة مضافة في مجال الاستدامة من خلال مختلف مجالات وأنشطة أعمال الشركة.

يُعد إصدار تقرير الاستدامة لعام 2025 استمراراً للجهود والمبادرات التي أطلقتها سوق أبوظبي للأوراق المالية بالتعاون مع الجهات المتخصصة في الدولة بهدف اعتماد ودعم وتعزيز أفضل ممارسات الاستدامة في شركات المساهمة العامة، تماشياً مع المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) ووفقاً لدليل الحوكمة الصادر بقرار سعادة رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3/ر.م) لسنة 2020 بشأن دليل الحوكمة للشركات المساهمة العامة.

كما يأتي هذا التقرير متوافقاً مع تعليمات ومعايير الحوكمة الصادرة لشركات التأمين بموجب تعميم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي رقم 24 لسنة 2022، التي تهدف إلى تعزيز أطر الحوكمة المؤسسية ورفع مستويات الشفافية وتعزيز ثقافة المساءلة داخل مؤسسات القطاع المالي.



الملخص التنفيذي

تأسست شركة العين الأهلية للتأمين في أبوظبي بموجب القانون رقم 18 لسنة 1975، وسُجّلت تحت رقم 3 في سجل شركات التأمين لدى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي - قطاع التأمين. تمتلك حكومة أبوظبي حوالي 20% من أسهم الشركة، ممثلة في شركة المعمورة القابضة المتنوعة العالمية، المملوكة بالكامل لشركة مبادلة للاستثمار. بدأت الشركة في مزاوله أعمال الاكتتاب في التأمين عام 1976 برأس مال مدفوع قدره 5,000,000 درهم إماراتي.



تمتلك شركة العين الأهلية للتأمين مساهمين من المواطنين الإماراتيين المعروفين، مع تمتع حكومة أبوظبي بأكثر حصة من الأسهم. وبفضل ذلك، تستفيد الشركة من ميزة مزاوله أعمال الاكتتاب في الأعمال الحكومية والمرتبطة بها في إمارة أبوظبي، وذلك كما ورد في التعميم رقم (21) بتاريخ 06/12/1975 الصادر عن المجلس التنفيذي لإمارة أبوظبي.

يبلغ رأس المال المدفوع الحالي للشركة 150,000,000 درهم إماراتي، فيما تبلغ الاحتياطيات العامة 600,000,000 درهم إماراتي، والاحتياطيات الفنية 75,000,000 درهم إماراتي، كما أن إجمالي أصول الشركة يبلغ 3 مليارات درهم إماراتي.

وتُصنّف الشركة ضمن الشركات الرائدة في قطاع التأمين على مستوى المنطقة، وتحافظ على علاقات قوية مع الأسواق العالمية كما تتمتع بمستوى أمان من الدرجة الأولى وتمارس جميع فروع التأمين بما في ذلك تأمينات الطاقة والممتلكات والمسؤوليات عبر نطاق واسع من الأعمال داخل إمارة أبوظبي وخارجها وتُعرف شركة العين الأهلية للتأمين على نطاق واسع بانضباطها في ممارسات الاكتتاب وقوة أدائها المالي. وتشتهر الشركة بفلسفتها الدقيقة في الاكتتاب وقد اكتسبت سمعة ممتازة في تنفيذ الأعمال المربحة والحفاظ على علاقات قوية مع معيدي التأمين حول العالم. وتماشياً مع مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) واصلت الشركة تعزيز هيكل الحوكمة لديها وممارسات إدارة المخاطر وبرامج تطوير الموظفين ومبادرات المسؤولية البيئية وشملت مجالات التركيز الرئيسية خلال عام 2025 تعزيز ثقافة الامتثال وتحسين ضوابط الأمن السيبراني وتعزيز التوطين ودعم أهداف الاستدامة الوطنية بما يتماشى مع رؤية دولة الإمارات ومتطلبات الإفصاح الخاصة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في سوق أبوظبي للأوراق المالية (ADX).



الرسالة

توفير الأمان والحماية المالية للعملاء من خلال تقديم منتجات تأمينية عالية الجودة مع التركيز على تقديم خدمة شخصية متميزة وإدارة فعّالة للمطالبات والاكْتتاب الدقيق والمدروس للمخاطر.

الرؤية

تحقيق نمو متزايد ووضع معايير رائدة للتميز في قطاع التأمين ونسعى إلى تجاوز توقعات العملاء من خلال الابتكار المستمر وأن نكون الخيار الأول لخدمات التأمين على مستوى الدولة.

أهدافنا

حرصت الشركة خلال عام 2025 على توفير بيئة عمل صحية وآمنة.

تسعى الشركة أيضاً إلى تعزيز روح العمل الجماعي بين مختلف شركات التأمين في الدولة من خلال تعاونها المستمر في إطار جمعية الإمارات للتأمين.

تسعى الشركة أيضاً إلى التطبيق الأمثل لقواعد الحوكمة والالتزام بالقوانين واللوائح والقرارات الصادرة عن الجهات المعنية وخصوصاً مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وهيئة الأوراق المالية والسلع وسوق أبوظبي للأوراق المالية.

تركّز جهود شركة العين الأهلية للتأمين دائماً على الحفاظ على دورها الريادي من خلال التعاون الدائم والمستمر مع جميع شركات التأمين العاملة سواء داخل سوق التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة أو مع الشركات التي تعمل في الأسواق الإقليمية والعربية والدولية.

الحوكمة

الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة 2025



سعادة/ سيف
أحمد المهيري
عضو مجلس الإدارة



سعادة/ سيف أحمد
سيف صقر المحيربي
عضو مجلس الإدارة



سعادة/ غيث هامل
خادم ال غيث القبسي
عضو مجلس الإدارة



سعادة/ خالد محمد
جوعان البادي الظاهري
نائب رئيس مجلس الإدارة



سعادة/ محمد جوعان راشد
البادي الظاهري
رئيس مجلس الإدارة



سعادة/ شيخة ناصر محمد
النويس
عضو مجلس الإدارة



سعادة/ عبد الله مبارك عبد
الله الدرمني
عضو مجلس الإدارة



سعادة/ محمد مظهر عبدالرحمن حماده
الرئيس التنفيذي

استقلالية مجلس الإدارة

يتكوّن مجلس إدارة الشركة من سبعة أعضاء جميعهم من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة وأغلبية الأعضاء مستقلين.



يوجد فصل كامل بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية للشركة حيث لا يشارك رئيس مجلس الإدارة وأعضاء المجلس في أي مهام أو وظائف تنفيذية ولا يقومون بأدائها.

لدى مجلس الإدارة أمين سر مستقل وليس عضواً في مجلس الإدارة ولا يرتبط بالإدارة التنفيذية ويتم تعيين أمين السر من قبل مجلس الإدارة ويرفع تقاريره مباشرة إلى المجلس بما يضمن استقلاليته التامة ويدعم قيامه بمهامه بأقصى درجات الحياد والموضوعية.

الحوكمة وقواعد الانضباط المؤسسي

تقوم الجمعية العمومية للشركة بتعيين مدقق حسابات مستقل يقوم بتقديم تقريره والبيانات المالية بشكل مستقل في اجتماعات المساهمين ومجلس الإدارة ويتم الإفصاح عنها وفقاً للقواعد والمبادئ المعتمدة والمطبقة على الشركات المساهمة العامة.

في العام 2025، قامت الشركة بتحديث نظامها الأساسي بما يتماشى مع أحكام قانون الشركات وتعديلاته ويسمح النظام الأساسي الجديد بتحقيق الحد الأدنى لمتطلبات تمثيل المرأة في مجلس الإدارة من خلال تخصيص مقعد واحد لسيدة من مواطنات دولة الإمارات تمتلك خبرة ذات صلة في مجالي الأعمال وقطاع التأمين.

تتفرع لجنة التدقيق ولجنة الترشيحات والمكافآت ولجنة المخاطر ولجنة الاستثمار من مجلس إدارة الشركة.

تلتزم الشركة وتطبق قواعد حوكمة الشركات الخاصة بالشركات المساهمة العامة.

ستركز الشركة على استكشاف أي مبادرات اجتماعية تكون ذات قيمة للمجتمع المحلي.

تقوم الشركة بالإفصاح عن اجتماعات الجمعية العامة والأحداث الجوهرية والأساسية عند حدوثها.

تتم مراجعة وتحديث سياسة الحوكمة وقواعدها في الشركة بشكل مستمر لمواكبة المتطلبات التنظيمية المتطورة والتحديات والتقنيات والأحداث العالمية وتوقعات أصحاب المصلحة في الاعتبار.

تركز الخطط الاستراتيجية للشركة والإدارة للسنوات المقبلة على تحسين بيئة العمل في جميع مكاتبها وفروعها في أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة.

لدى الشركة إدارة تدقيق داخلية متخصصة يشرف عليها مباشرة كل من لجنة التدقيق ومجلس الإدارة.

تماشياً مع قواعد الحوكمة المحدثة قامت الشركة بمراجعة سياساتها وبالأخص سياسة الترشيحات والمكافآت وسياسة وإجراءات مكافحة غسل الأموال.

سياسة الإبلاغ عن المخالفات

1. تماشياً مع لوائح الحوكمة المحدثة، اعتمد مجلس إدارة الشركة باعتماد وتنفيذ سياسة للإبلاغ عن المخالفات تتيح للموظفين والمتعاقدين وأصحاب المصلحة الإبلاغ عن أي مخاوف أو شبهات تتعلق بممارسات غير أخلاقية أو مخالفات قانونية، وذلك عبر قنوات مخصصة تضمن السرية وحماية المبلغين من أي إجراءات سلبية أو تبعات وظيفية.

2. وتهدف هذه السياسة إلى تعزيز ثقافة النزاهة داخل الشركة من خلال ترسيخ مبادئ الشفافية والمساءلة، وضمان التعامل مع جميع البلاغات بموضوعية واستقلالية، واتخاذ الإجراءات اللازمة وفق الأطر المعتمدة وبما يتوافق مع القوانين واللوائح السارية.



تصنيفاتنا



شهادة القيمة المحلية في الدولة

التصنيف 70.16% :

شاركت شركة العين الأهلية للتأمين في برنامج القيمة المحلية في الدولة الذي يهدف إلى تمكين وزارة الصناعة والتكنولوجيا المتقدمة من تحسين أداء واستدامة القطاع الصناعي. نحن دائماً نفخر بمتابعة أحدث الاتجاهات الصناعية لتعزيز الاقتصاد المحلي.



S&P A -

وفقاً لتصنيف S&P العالمي تعد شركة العين الأهلية للتأمين من بين أفضل الشركات أداءً في سوق التأمين الإماراتي وتواصل جهودها لتوسيع وتنويع خدماتها في الإمارات ومنطقة الشرق الأوسط.



تصنيف موديز : A3

يعكس تصنيف القوة المالية لشركة العين الأهلية للتأمين موقف الشركة القوي في السوق وسمعتها المتميزة كونها واحدة من أفضل خمس شركات تأمين في سوق التأمين بالإمارات.

الحفاظ على القيم و تعزيز الابتكار

اتبعت الشركة نهجاً يهدف إلى تشجيع الابتكار وتعزيز مبدأ ريادة الأعمال وتطبيق أفضل الممارسات التي تتحلى بالمسؤولية الاجتماعية والبيئية.

بدأت مبادراتنا في الشركة بالاستثمار في موظفينا وتعزيز معرفتهم التأمينية والعملية ومن خلال تعاوننا المثمر والشفاف مع جميع عملائنا مما أتاح لنا تحسين تجربتهم ووضع قواعد متينة وبناء سمعة قوية في مجال خدمة العملاء وتلبية طلباتهم واحتياجاتهم.

رؤيتنا في شركة العين الأهلية للتأمين بصفتها شركة وطنية رائدة كانت دائماً توجهننا لبذل الجهود في مجال الاستدامة من خلال تجسيد قيم التعاون والمحبة والوثام والتنمية التي تميز مجتمع دولة الإمارات العربية المتحدة والقيم الراسخة التي تشكل أيضاً الأسس التي تقوم عليها جميع أنشطتنا.

التدقيق والامتثال الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة 2025

إدارة المخاطر

ضمان أن تبقى شركة العين الأهلية للتأمين مرنة وقادرة على التكيف مع التحديات البيئية والاجتماعية والحوكومية (ESG)، مع تحقيق قيمة طويلة الأمد لأصحاب المصلحة من خلال دمج اعتبارات الاستدامة في إطار إدارة المخاطر لدينا.



إجراءات التدقيق

يقوم قسم التدقيق الداخلي بإجراء عمليات تدقيق للدوائر والإدارات وفقاً للخطة السنوية لتحديد المخاطر وتقييم أهميتها، ومن خلال تقارير التدقيق الداخلي، يتم تقديم توصيات لإدارة المخاطر ومناقشتها مع لجنة التدقيق والإدارة العليا كما يتم تحليل البيانات بشكل مفصل وإعداد تقارير شاملة.

أهداف الحوكمة والامتثال

- تعزيز وظيفة الحوكمة والامتثال.
- دمج مخاطر البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG) بطريقة شاملة ضمن إدارة المخاطر.
- تطوير الكفاءات الوظيفية وبناء القدرات.
- اعتماد آليات شفافة لإعداد التقارير.
- تعزيز مشاركة أصحاب المصلحة.
- دعم القدرة المؤسسية على التكيف مع تغير المناخ.
- مفهوم الإدماج الاجتماعي.
- تشجيع الابتكار في المنتجات المستدامة والخضراء.
- ترسيخ ثقافة التحسين المستمر.
- تلتزم الشركة بالامتثال المستمر لكافة الأطر التنظيمية الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وهيئة الأوراق المالية والسلع وسوق أبوظبي للأوراق المالية، وتحرص على وجود وظائف الرقابة المتخصصة بالحوكمة ومنها إدارة المخاطر والامتثال لمتابعة المستجدات التنظيمية وضمان التطبيق الفعال لها في جميع دوائر الشركة.

إدارة الامتثال

1- العناصر الرئيسية

تلتزم شركة العين الأهلية للتأمين بالامتثال لجميع اللوائح البيئية المعمول بها لأنها تدرك مسؤوليتها في حماية البيئة من خلال تحمل المسؤولية في جميع أعمالها.



2- العناصر الرئيسية

تسعى الشركة وخطط الإدارة الاستراتيجية للسنوات القادمة إلى توفير بيئة عمل أفضل وصحية في جميع المكاتب والفروع في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة. يُشكل الامتثال ركيزة أساسية في إطار العمل البيئي والاجتماعي والحوكومي (ESG) للشركة، بما يضمن الالتزام بالمتطلبات التنظيمية والمعايير الأخلاقية والالتزامات الحوكمية. تدعم ضوابط الامتثال العمليات المستدامة وتخفيف المخاطر وتعزيز ثقة أصحاب المصلحة.



المسؤولية الاجتماعية الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة 2025

نهجنا في الاستدامة

1. يعمل نهجنا في الاستدامة على التطور بشكل مستمر لتعزيز المساءلة، وتحسين الرقابة على تدفقات رأس المال، وضمان بقاء عمليات اتخاذ القرار والممارسات التشغيلية متوافقة مع تحقيق قيمة مستدامة طويلة الأجل لكافة فئات أصحاب المصلحة.
2. يمثل هذا التقرير جزءاً مهماً من جهودنا المستمرة للتواصل المفتوح والشفاف مع الأطراف المعنية والمهتمة داخلياً وخارجياً كما يشكل جزءاً من إجراءاتنا الداخلية لمراقبة العمليات وضمان التوافق الكامل بين عملياتنا وممارساتنا من جهة ورؤيتنا الاستراتيجية من جهة أخرى.
3. تلتزم الشركة بإعداد البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS 17) المعتمدة من قبل مجلس المعايير المحاسبية الدولية (IASB) ونشرها بما يتوافق مع المتطلبات التنظيمية لهيئة الأوراق المالية والسلع في دولة الإمارات العربية المتحدة.

المسؤولية الاجتماعية للشركات

كما شاركت الشركة في جلسة إطلاق معايير التصنيف الخاصة بالتوازن بين الجنسين للقطاع الخاص والتي كانت نتيجة جهود فريق التسريع الحكومي.

قامت الشركة بالعديد من المبادرات بما في ذلك تقديم الدعم المالي أو المعنوي لفئات محددة من المجتمع والمساهمة في بعض الأنشطة المجتمعية.

تلتزم الشركة بمسؤوليتها الاجتماعية من خلال تحقيق التوازن بين أنشطتها التجارية الرئيسية واحتياجات المجتمع الذي تعمل فيه وكذلك من خلال إدارة المسؤولية الاجتماعية بشكل مستمر.



التبرعات أو الأعمال الخيرية

تعتبر شركة العين الأهلية أن التبرعات والأعمال الخيرية تلعب دوراً مهماً في المسؤولية الاجتماعية للشركات وفي العمل الخيري الفردي ونتيجة لذلك، تشارك شركتنا في مجموعة واسعة من الأنشطة والمبادرات الاجتماعية وتقدم الدعم لها على مدار العام، وبناء عليه توجيه الموارد نحو القضايا الاجتماعية والبيئية والتعليمية والصحية.



الموارد البشرية

الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة 2025

النظام الإلكتروني والعمل عن بُعد

من خلال تطبيق الأنظمة الإلكترونية أصبحت بيئة العمل في الشركة متوافقة مع التوجهات العالمية ولا سيما اعتماد نظام البيئة الخضراء وتقليل استهلاك الورق وذلك حفاظاً على بيئة نظيفة ومستدامة.

وفقاً للإجراءات المتبعة أصبحت بيئة العمل في الشركة جاهزة حالياً للعمل عن بُعد عند الحاجة.

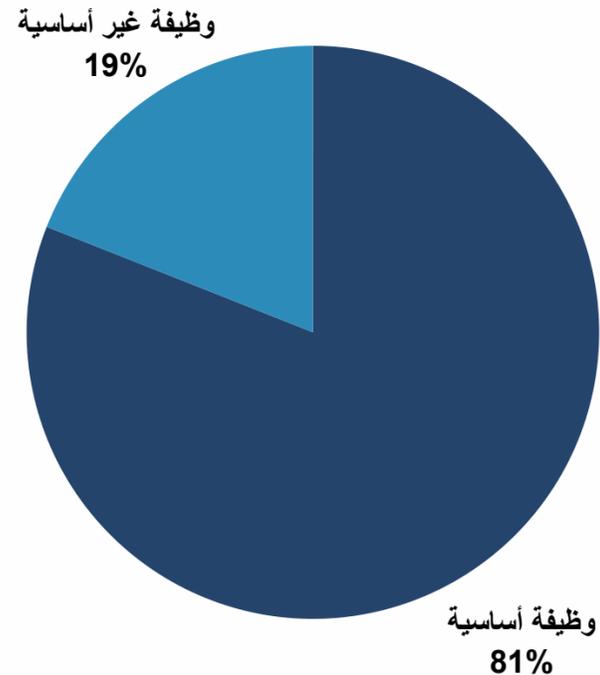
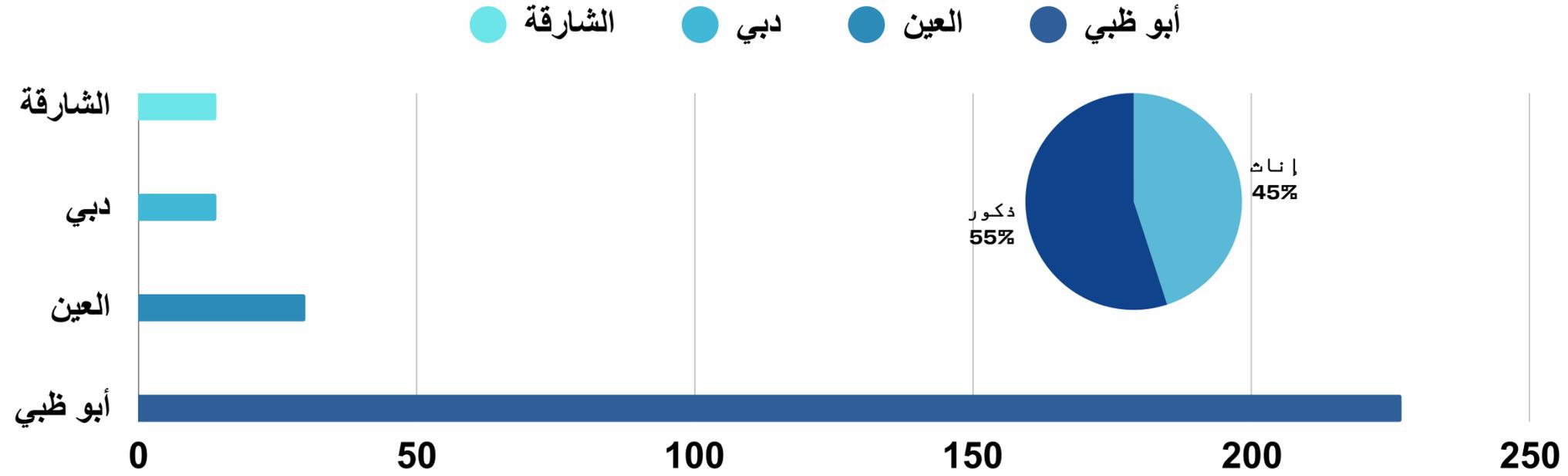
تطبق الشركة وتلتزم بأعلى المعايير في مجال الأمن الإلكتروني وحماية البيانات وذلك بأسلوب يتسم بالسرية والفعالية.

قامت الشركة بإعداد تطبيقات إلكترونية حديثة لبيع وثائق التأمين عبر أجهزة الحاسوب والهواتف الذكية وذلك لتسهيل عمليات الدفع والحصول على الوثيقة إلكترونياً بسرعة وأمان.

قامت الشركة بتطوير أنظمتها الإلكترونية وإعداد نظام إلكتروني حديث لأعمال الأقسام المتخصصة وربطها ببعضها البعض مما يسرع من عملية الإنتاج ومعالجة المطالبات



الهيكل التعريفي للقوى العاملة



أهمية الوظيفة



نوع الوظيفة

مزايا الموظفين

الإلتزام اتجاه موظفينا:

تعتبر الشركة أن موظفيها هم أهم أصولها ومن خلال توفير بيئة عمل إيجابية وداعمة تسعى لتمكينهم من استغلال كامل قدراتهم لذلك، تقدم برامج تدريبية وورش عمل ومبادرات إرشادية تهدف إلى تطوير مهاراتهم ومعارفهم كما تعطي أهمية كبيرة لرفاهية موظفيها وتحقيق التوازن بين حياتهم الشخصية والعمل إذ تعلم أن الموظف السعيد والصحي يكون أكثر إنتاجية والتزاماً ومن هذا المنطلق توفر ترتيبات عمل مرنة وتعتمد على التواصل المفتوح والشفافية كجزء من التزامها اتجاه موظفيها.

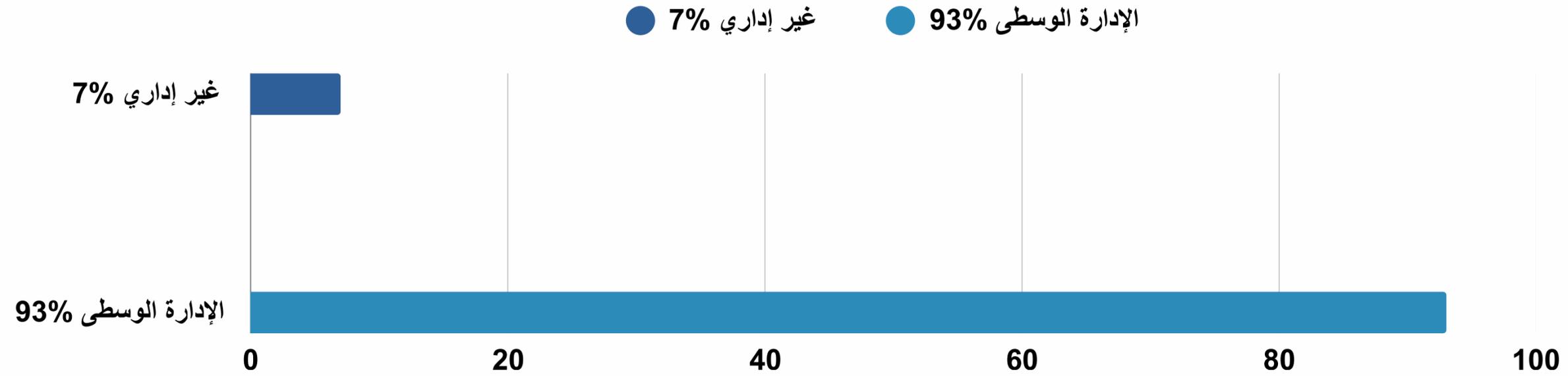


التدريب والتطوير:

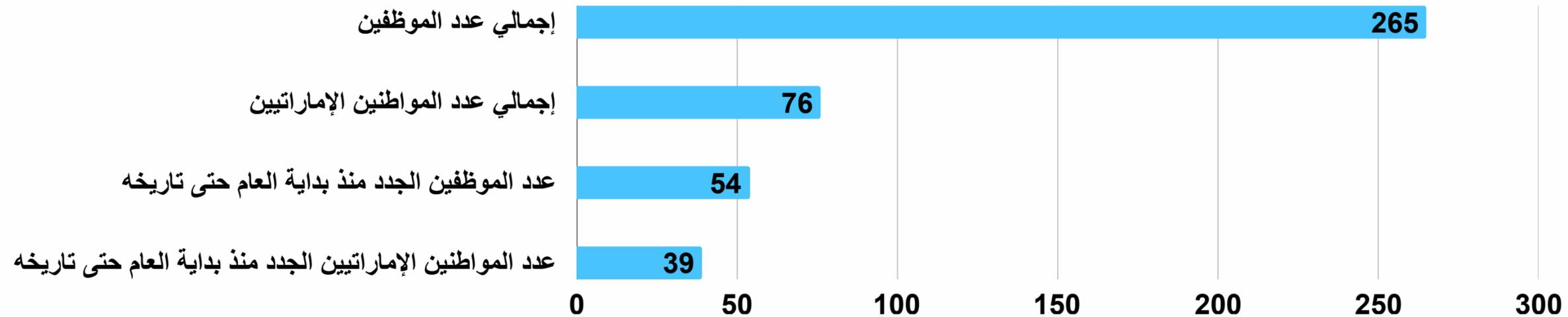
تهدف سياسة التدريب والتطوير لدينا إلى تعزيز مهارات ومعارف الموظفين ودعم نموهم المهني والمساهمة في النمو والنجاح العام لشركتنا وتنطبق هذه السياسة على جميع موظفي الشركة وتشمل السياسة جوانب مختلفة من التدريب والتطوير بما في ذلك التوجيه والتدريب المتخصص المرتبط بالوظيفة والتطوير المهني وفرص التعلم المستمر والتدريب بالتعاون مع EIF

الملف التعريفي للقوى العاملة الإماراتية

بيانات الإماراتيين حسب مستوى الإدارة



شركة العين الأهلية للتأمين



التدريب في شركة العين الأهلية للتأمين

برامج التدريب

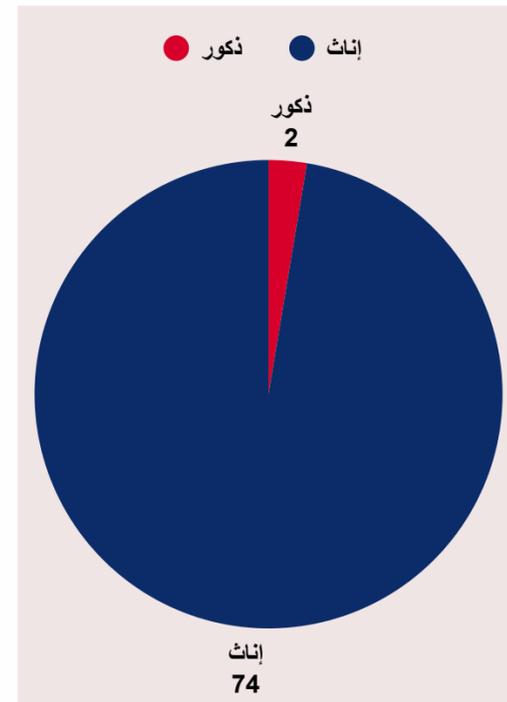
1. في إطار برنامجها التدريبي قامت شركة العين الأهلية للتأمين بتطوير مهارات ومعارف موظفيها في المجالات التقنية والعامّة من خلال برامج تدريبية داخلية أو بالتعاون مع مزوّدي موارد خارجيين.
2. علاوة على ذلك، تدعم الشركة الموظفين المحليين من خلال برامج التدريب المستمر والتطوير المهني ضمن خطة لتطوير الموارد البشرية.

الدورات التدريبية التي تم تنفيذها

1. التوعية بالأمن السيبراني.
2. إدارة المخاطر في التأمين.
3. مكافحة غسل الأموال في قطاع التأمين – سلسلة محاضرات متخصصة.
4. مكافحة غسل الأموال في قوانين التأمين وأفضل الممارسات.
5. مقدمة في الاختراق الأخلاقي واختبار الاختراق – محاكاة.

تدريب المواطنين الإماراتيين

يقوم مدراء الدورات والفروع بتحديد احتياجات التدريب للمواطنين الإماراتيين بناء على متطلبات العمل وقد تم إرسال جميع المواطنين الإماراتيين للتدريب من خلال EIBFS وخلال عام 2025، وحققت الشركة النقطة التشغيلية المستهدفة بنسبة تفوق المطلوب .



متوسط الرواتب بين الرجال والنساء

تتبع الشركة نهجاً واضحاً في سياسة الرواتب والأجور يعتمد على الكفاءة والخبرة وفق معايير موحدة تطبق على كل من الرجال والنساء.



التنوع الاجتماعي بين الجنسين

تتميز الشركة بالتنوع الاجتماعي بين الجنسين وتحقيق التوازن في نسب توظيف الذكور والإناث في مختلف الوظائف العليا والمتوسطة والعادية.



التوطين

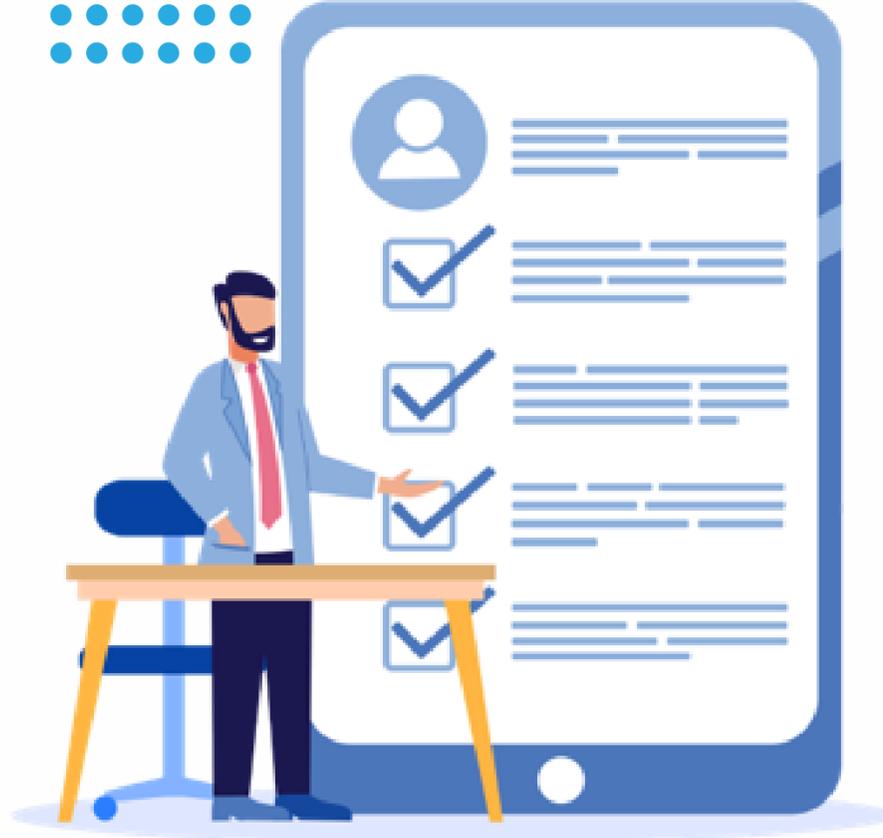
التوطين هو مبادرة حكومية تهدف إلى تشجيع المواطنين الإماراتيين على العمل في جميع القطاعات بما في ذلك القطاع الخاص وتعد شركة العين الأهلية للتأمين من بين شركات التأمين في الإمارات التي تلتزم بدعم جهود زيادة نسب التوطين والعمل على تحقيق النسب المطلوبة وذلك وفقاً لقرار مجلس الوزراء رقم (5) المتعلق بتنفيذ استراتيجية التوطين في قطاعي التأمين والبنوك.



تقييم الأداء الوظيفي

يتم تقييم جميع الموظفين من قبل المدراء المعنيين بطريقة عادلة ومحترمة وفقاً لسياسة الشركة.

يوفر تقييم الأداء فرصة قيمة للمدراء والموظفين لإجراء مناقشات مفتوحة وصادقة حول الأداء ومن خلال تقديم الملاحظات وتحديد الأهداف وتقديم الدعم يمكن للمدراء مساعدة الموظفين على النمو وتحقيق كامل إمكاناتهم ومن الضروري لكلا الطرفين الحفاظ على عقلية تعاونية وبناءة طوال عملية التقييم.



السياسات والإجراءات

لدينا سياسات وإجراءات محددة وواضحة.



أنشطة مشاركة الموظفين

مثل: (الأنشطة التطوعية، المخيمات الصحية، حملات التبرع بالدم، الحملات التوعوية، جلسات رفاهية الموظفين)

أساسيات الأمن السيبراني

الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة 2025

تكنولوجيا المعلومات

تمتلك شركة العين الأهلية للتأمين 12 نقطة مهمة تتعلق بسياسات حماية البيانات إن الحفاظ على خصوصية البيانات والأخلاقيات في العمل أمر أساسي لحماية حقوق الأفراد وكسب ثقتهم والامتثال للأنظمة واللوائح والحفاظ على سمعة إيجابية للشركة.

الأمن السيبراني وإدارة المخاطر

تعتبر حماية الأمن السيبراني وإدارة المخاطر الإلكترونية أموراً حيوية للشركات في العالم الرقمي الحالي وقد قامت شركة العين الأهلية للتأمين بوضع الإجراءات والأساليب التالية لتقليل مخاطر الأمن السيبراني بهدف إدارة الأمن السيبراني بفعالية وتقليل المخاطر على أعمالنا.

أمن المعلومات

لحماية البيانات الحساسة وضمان الامتثال للقوانين وتعزيز الثقة مع العملاء وأصحاب المصلحة يجب على الشركات الحفاظ على أمن المعلومات وقد قامت شركة العين الأهلية للتأمين بتنفيذ سياسات وإجراءات شاملة لأمن المعلومات تحدد المعايير والإرشادات وأفضل الممارسات لحماية البيانات الحساسة وضمان الامتثال للأنظمة واللوائح.

التطور التكنولوجي

للحفاظ على تنافسية الأعمال وزيادة الكفاءة وتلبية توقعات العملاء يُعد تحسين التكنولوجيا أمراً أساسياً ومن الضروري تقييم خارطة الطريق التكنولوجية بشكل دوري وتحديثها للحفاظ على الابتكار والقدرة التنافسية.



الأثر البيئي

الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2025

معايير البيئة والمجتمع والحوكمة

تدمج الشركة الاستدامة البيئية في عملياتها التشغيلية من خلال تنفيذ تدابير ترشيد الطاقة ومبادرات الحفاظ على المياه وبرامج الحد من النفايات إلى جانب التحول الرقمي الذي يساهم في تقليل استخدام الورق وتقليل الأثر البيئي

1. الاستخدام الفعال للطاقة

انطلاقاً من حرص الشركة على الاستخدام الأمثل للطاقة وترشيد الاستهلاك في جميع المجالات بطريقة تحقق أثراً إيجابياً على البيئة والصحة قامت الشركة على مستوى الإدارة العامة والفروع باستبدال المصابيح وأدوات الإضاءة بأنواع حديثة منخفضة الاستهلاك مما انعكس في تقليل قيمة الاستهلاك وفواتير الطاقة بالإضافة إلى الحد من الانبعاثات.

2. الحفاظ على المياه

قامت الشركة بمراقبة استهلاك المياه واستبدال بعض أجهزة توزيع المياه بأنواع حديثة تعمل على مبدأ ترشيد الاستهلاك بما ينعكس إيجابياً على البيئة والسلامة العامة.

تم تنفيذ مبادرات تحسين الكفاءة على النحو التالي:

- إيقاف جميع التطبيقات في نهاية اليوم وإطفاء شاشات العرض عند عدم الاستخدام وتفعيل وضع السكون وغيرها من الإجراءات المشابهة.
- استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (LED).
- تركيب فلاتر في جميع صنابير المياه.
- إجراء الصيانة الدورية لمكيفات الهواء والمعدات الكهربائية من خلال عقود الصيانة الدورية (AMC).

3. إدارة النفايات

تلتزم شركة العين الأهلية للتأمين بتقليل الأثر البيئي لإدارة النفايات ومخلفات الصرف الصحي حيث جرى تطبيق نظام شامل لإدارة النفايات في جميع مكاتبها وفروعها.

4. التحول الرقمي وتقليل استخدام الورق

تدرك شركة العين الأهلية للتأمين أن استخدام الورق من الغابات المستدامة أو الورق المعاد تدويره أو البحث عن مواد بديلة يمكن أن يقلل من الأثر البيئي للورق عند الحاجة لاستخدامه في أعمال الشركة كما أن التطورات التكنولوجية المستقبلية مثل أنظمة التخزين الرقمية والتوقيعات الإلكترونية وأنظمة إدارة الوثائق الفعالة ستسهم بشكل أكبر في تقليل الحاجة إلى الورق.

5. سياسة الشراء

عند شراء السلع والخدمات تسعى الشركة لضمان تحقيق أفضل قيمة مقابل المال والشفافية والامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها. تبقى شركة العين الأهلية للتأمين ملتزمة بتحسين أدائها في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG) من خلال دمج الاستدامة والتميز في الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية ضمن استراتيجيتها التجارية وستواصل الشركة تعزيز الشفافية والتواصل مع أصحاب المصلحة والامتثال التنظيمي دعماً لخلق قيمة طويلة الأجل.

شركة العين الأهلية للتأمين

الهاتف: (+971) 2-611 9999 

الموقع: المبنى رقم 865 - شارع المطار - خلف نادي الجزيرة الرياضي - آل نهيان - المنطقة 1 - أبوظبي 

الموقع الإلكتروني: info@alaininsurance.com 



شركة العين الأهلية للتأمين

Al Ain Ahlia Insurance Company

SINCE 1975