

التقرير المتكامل

للعام المالي المنتهي في 2022/12/31

جدول المحتويات		
رقم الصفحة	الموضوع	متسلسل
03	تقرير مجلس الادارة	.1
07-10	تقرير مدقق الحسابات المستقل	.2
11-64	البيانات المالية السنوية	.3
65-95	تقرير الحوكمة	.4
96-139	تقرير الاستدامة 2022	.5



الوطنية للتأمين

شركة البحيرة

Al-Buhaira National Insurance Co.

شركة مساهمة عامة خاضعة لأحكام القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ ومقيدة في سجل شركات التأمين تحت رقم (١٥) وسجل الشركات التجارية تحت رقم (٣١) مركزها الرئيسي الشارقة - رأس المال المدفوع بالكامل ٢٥٠ مليون درهم

المركز الرئيسي : برج البحيرة للتأمين - شارع الكورنيش - بحيرة خالد - الشارقة، ص.ب. ٦٠٠٠، هاتف ٥١٧٤٤٤ - ٠٦ - براق ٥٧٤٨٨٥٥ - ٠٦
Head Office : Abnic Tower - Corniche Road - Khalid Lagoon - Sharjah - P.O Box 6000, Tel. 06 - 5174444 - Fax 06 - 5748855

إشارة رقم : 2023/226/5 - 717

التاريخ : 2023/03/27

السيد خليفة سالم المنصوري المحترم

الرئيس التنفيذي بالإنابة

سوق أبو ظبي للاوراق المالية _ أبو ظبي

فاكس : 6128787 - 02

تحية واحتراماً ،،

تقييم مجلس إدارة الشركة للداء لعام 2022

شهدت شركة البحيرة الوطنية للتأمين تراجعاً في النتائج الفنية يعزى إلى زيادة المطالبات والخسائر في السيارات والممتلكات الناتجة عن السيول والأمطار في المناطق الواقعة في الفجيرة وخورفكان خلال الربع الثالث من عام 2022 وذلك إضافة إلى تدني أسعار التأمين خصوصاً في فرع التأمين على السيارات والتأمين الصحي.

بلغت الأقساط المكتتبة 942 مليون درهم للسنة المنتهية في 2022/12/31 مقارنة بـ 901 مليون درهم للسنة المنتهية في 2021/12/31. حققت الشركة أرباحاً فنية بلغت 13.4 مليون درهم لعام 2022 مقارنة بـ 44.8 مليون درهم لعام 2021. سجلت الشركة صافي خسائر قدرها 34.5 مليون درهم للسنة المنتهية في 2022/12/31 مقارنة بـ 25 مليون درهم لعام 2021 ويرجع ذلك إلى زيادة مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة (ECL) البالغة 59 مليون درهم في 2022 (2.5 مليون درهم في عام 2021). وبلغ إجمالي حقوق المساهمين 622 مليون درهم في 2022/12/31 مقارنة بـ 681 مليون درهم في نهاية عام 2021، كما بلغ إجمالي أصول الشركة 2,130 مليون درهم في 2022/12/31 مقابل 1,965 مليون درهم في 2021/12/31.

تحرص الشركة على تطوير قدراتها التنافسية وتعزيز الضوابط الخاصة بإدارة المخاطر بما يتوافق مع مبادئ وممارسات الحوكمة في الشركات المساهمة العامة كما تهدف إلى حماية حقوق مساهميها وعملاءها على حدٍ سواء. تقوم الشركة في إتباع سياسة إنقائية في أعمالها التأمينية والاستثمارية كما تحرص على تطوير منتجات جديدة تواكب تطلعات ومتطلبات عملائها المتزايدة على كافة المستويات.

سيقوم مجلس إدارة الشركة برفع توصية الى الجمعية العمومية بتخصيص الارباح القابلة للتوزيع والبالغة 56.07 مليون درهم على الوجه التالي :

-	لاشيء	احتياطي قانوني.
-	لاشيء	توزيعات نقدية للمساهمين .
-	لاشيء	مكافأة أعضاء مجلس الإدارة.
-	56.07	مليون درهم ارباح مستبقاة ترحل الى عام 2023.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ،



فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي
رئيس مجلس الإدارة

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش. م. ع.
والمؤسسة التابعة لها

تقرير مدقق الحسابات المستقل والقوائم المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

صفحة

١	تقرير مجلس الإدارة
٢	تقرير مدقق الحسابات المستقل
٦	قائمة المركز المالي الموحدة
٧	قائمة الدخل الموحدة
٨	قائمة الدخل الشامل الموحدة
٩	قائمة التغيرات في حقوق المساهمين الموحدة
١٠	قائمة التدفقات النقدية الموحدة
١١	إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

تقرير مجلس الإدارة

يسر مجلس الإدارة تقديم تقريره و القوائم المالية الموحدة المدققة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

التأسيس والمكاتب المسجلة

تم تأسيس شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع - الشارقة ، كشركة مساهمة عامة بمرسوم أميري صادر عن صاحب السمو حاكم الشارقة في ١٦ مايو ١٩٧٨ . تخضع الشركة الأم للوائح القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧ (بصيغته المعدلة) بشأن تشكيل سجل شركات التأمين لدى المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. الشركة الأم مسجلة في سجل شركات التأمين لدى البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة تحت رقم التسجيل ١٥ . عنوان مكتب الشركة الأم المسجل هو P.O. ب ٦٠٠٠ ، الشارقة ، الإمارات العربية المتحدة.

الأنشطة الرئيسية

يتمثل نشاط المجموعة الرئيسي في مواولة أعمال التأمين بكافة أنواعه - عدا الإبخار وتكوين الأموال. تمارس المجموعة نشاطها من خلال مركزها الرئيسي بمدينة الشارقة وفروعها في كل من دبي، أبوظبي، العين، خورفكان، الفجيرة وعجمان.

المركز المالي والنتائج المالية

تم إظهار قائمة المركز المالي الموحدة والنتائج المالية للمجموعة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ في هذه القوائم المالية الموحدة المرفقة.

أعضاء مجلس الإدارة

فيما يلي أعضاء مجلس إدارة المجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢:

- الشيخ فيصل بن خالد سلطان القاسمي (رئيس مجلس الإدارة)
- الشيخ عبدالله محمد علي آل ثاني (نائب رئيس مجلس الإدارة)
- الشيخ خالد عبدالله سلطان القاسمي (عضو مجلس الإدارة المنتدب)
- الشيخ أحمد عبدالله بن محمد علي آل ثاني (عضو مجلس الإدارة)
- الشيخ سعود ناصر راشد عبد العزيز الملا (عضو مجلس الإدارة)
- السيد / راشد علي راشد ديماس السويدي (عضو مجلس الإدارة)
- السيد / سالم عبدالله سالم الحوسني (عضو مجلس الإدارة)
- السيد / عبدالله محمد صالح الزرعوني (عضو مجلس الإدارة)
- الأستاذة / نورة محمود محمد العلي (عضو مجلس الإدارة)
- السيد/نادر توفيق القدومي (المدير العام)

مدققو الحسابات

لقد تم تعيين جرانث ثورنتون لتدقيق القوائم المالية الموحدة للمجموعة للسنة المالية المنتهية بتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ ونظراً لأهليتهم يعرضون إعادة تعيينهم.



الشيخ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي
رئيس مجلس الإدارة

٢٢ مارس ٢٠٢٣

جرائنت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة
المحدودة
فرع الشارقة

مكتب رقم 305
برج البكر 5
9/7 شارع الخان
الشارقة، الإمارات العربية المتحدة

هاتف +971 6 525 9691

فاكس +971 6 525 9690

www.grantthornton.ae

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة المساهمين في شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. والمؤسسة التابعة لها

تقرير حول تدقيق القوائم المالية الموحدة

الرأي

قمنا بتدقيق القوائم المالية الموحدة لشركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. ("الشركة الأم") والمؤسسة التابعة لها ("المجموعة")، والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحدة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، وكل من قائمة الدخل الموحدة، وقائمة الدخل الشامل الموحدة، وقائمة التغيرات في حقوق المساهمين الموحدة، وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وملخص للسياسات المحاسبية الهامة ومعلومات إيضاحية أخرى.

في رأينا، إن القوائم المالية الموحدة المرفقة تظهر بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد للشركة، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ وأدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

أساس السراي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. إن مسؤولياتنا بموجب تلك المعايير موضحة في فقرة "مسؤولية مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية الموحدة" من تقريرنا. نحن مستقلون عن الشركة وفقاً لمتطلبات المجلس الدولي للمعايير الأخلاقية للمحاسبين المهنيين (IESBA) ووفقاً للمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بمراجعتنا للبيانات المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد إلتزمنا بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات. هذا ونعتقد بأن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتزويدنا بأساس لإبداء رأينا.

أمور التدقيق الرئيسية

إن أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي، وبموجب تقديرنا المهني، هي الأكثر أهمية في تدقيقنا للقوائم المالية الموحدة للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢. تم تناول هذه الأمور في سياق تدقيقنا للقوائم المالية الموحدة ككل، وكذلك عند تكوين رأينا حولها، وإننا لا نبدى رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

(أ) تقييم التزامات عقود التأمين

تقدير المطالبات الناشئة عن عقود التأمين بمبلغ ٧٠٨,٨ مليون درهم لالتزامات عقود التأمين (٢٠٢١: ٥٤٤,٧ مليون درهم) مثل المطالبات القائمة، المطالبات المتكبدة ولكن غير المبلغ عنها، مصاريف تعديل الخصائر غير الموزعة واحتياطي الأقساط غير المكتسبة، كما هو مبين في إيضاح ٩ من القوائم المالية الموحدة، تنطوي على درجة كبيرة من الأحكام. تستند هذه المطالبات إلى أفضل تكلفة نهائية تقديرية لجميع المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم تسويتها في تاريخ معين، سواء تم الإبلاغ عنها أم لا، جنباً إلى جنب مع تكاليف معالجة المطالبات ذات الصلة ونمط توزيع المخاطر على مدى فترة التغطية. تم استخدام الحسابات الاكتوارية لتحديد هذه الأحكام. تستند هذه الحسابات إلى عدد من الافتراضات الصريحة أو الضمنية المتعلقة بمبلغ التسوية المتوقع وأنماط تسوية المطالبات. بما أن تحديد مثل هذا المخصص يتطلب خبرة خبير تقييم خارجي يتضمن افتراضات وأحكام وتقديرات هامة، فإن تقييم هذه المطالبات كان مهماً لتدقيقنا.

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى السادة المساهمين في شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. والمؤسسة التابعة لها (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)
أ) تقييم التزامات عقود التأمين (تابع)

- تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها ، من بين أمور أخرى ، ما يلي:
- قمنا بتقييم حسابات الإدارة لالتزامات عقود التأمين من خلال تنفيذ الإجراءات التالية:
- ١) فهم واختبار عملية الحوكمة المعمول بها لتحديد التزامات عقود التأمين ،
 - ٢) اختبار بيانات المجموعة الأساسية مع وثائق المصدر ؛
 - ٣) تطبيق معرفتنا وخبرتنا في هذا المجال وقارنا المنهجية والنماذج والافتراضات المستخدمة مع الممارسات الاكتوارية المعترف بها ؛
 - ٤) تقييم مؤهلات وكفاءة وموضوعية خبير التقييم الخارجي؛
 - ٥) إجراء عمليات إعادة حساب مستقلة على فئات مختارة من الأعمال ، مع التركيز بشكل خاص على الاحتياطات الأكبر والتي تطلب نسبة كبيرة من التقدير. بالنسبة لهذه الفئات ، قمنا بمقارنة احتياطات مطالباتنا المعاد حسابها بتلك التي سجلتها الإدارة ، وسعينا إلى فهم أي اختلافات جوهرية ؛
 - ٦) بالنسبة للفئات المتبقية ، قمنا بتقييم المنهجية والافتراضات ، أو أجرينا فحصاً مستندياً لتحديد ومتابعة أي حالات شاذة ؛
 - ٧) شاركنا اختصاصي الاكتواري الخاص بنا لمساعدتنا في أداء إجراءاتنا في هذا المجال.

ب) تقييم العقارات الاستثمارية

تحتفظ المجموعة بالعقارات الاستثمارية وفقاً لطريقة القيمة العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ بمبلغ ٨٤٢,٥ مليون درهم إماراتي (٢٠٢١: ٨٣٦,٥ مليون درهم إماراتي) ، كما هو مفصل في إيضاح ٦. يتطلب تقدير القيمة العادلة أحكاماً وتقديرات كبيرة من قبل الإدارة والمقيمين الخارجيين المستقلين. أشركت المجموعة مقيمين خارجيين مستقلين من أجل تقييم العقارات الاستثمارية لغرض تحديد القيمة العادلة لإدراجها في القوائم المالية الموحدة. قد يؤدي وجود تقديرات هامة وأحكام مقترنة بالتغيير في افتراضات التقييم المستخدمة إلى تغيير جوهري. لذلك ، كان تقييم هذه العقارات الاستثمارية مهماً لتدقيقنا.

- تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها ، من بين أمور أخرى ، ما يلي:
- ١) تقييم كفاءة وقدرات وموضوعية المقيمين الخارجيين المعينين من قبل الإدارة ؛
 - ٢) مناقشة مع مقيم مستقل لفهم أساس التقييم لكل عقار والأحكام الأخرى المستخدمة في إجراء التقييم ؛
 - ٣) التحقق من صحة واكتمال وملاءمة المعلومات المستخدمة في تقدير القيمة العادلة ؛
 - ٤) تقييم مدى ملاءمة الافتراضات الرئيسية والمنهجيات المستخدمة.

معلومات أخرى

إن مجلس الإدارة والإدارة هم المسؤولون عن المعلومات الأخرى. تتكون المعلومات الأخرى من تقرير مجلس الإدارة التابع لشركة الأم، والذي حصلنا عليه قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات و على باقي المعلومات المتعلقة بالتقرير السنوي بعد ذلك التاريخ.

إن رأينا حول القوائم المالية الموحدة لا يغطي المعلومات الأخرى، ونحن لا نبدي أي شكل من أشكال التأكيد أو الاستنتاج حولها.

فيما يتعلق بتدقيقنا للقوائم المالية الموحدة، فإن مسؤوليتنا أن نقوم بقراءة المعلومات الأخرى، ومن خلال ذلك نقوم بتقدير فيما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متوافقة جوهرياً مع القوائم المالية الموحدة أو المعلومات التي حصلنا عليها أثناء قيامنا بأعمال التدقيق، أو أنها تحتوي على أخطاء جوهرية. بناءً على الأعمال التي تم تنفيذها حول المعلومات الأخرى والتي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات، إذا ما استنتجنا بأن هناك أخطاء جوهرية في المعلومات الأخرى، فإننا مطالبون بالإبلاغ عن تلك الحقيقة. هذا وليس لدينا أي شيء للإبلاغ عنه بهذا الخصوص.

عندما نقرأ التقرير السنوي للمجموعة ، إذا توصلنا إلى وجود خطأ جوهري فيه ، فنحن مطالبون بإبلاغ هذه المسألة للمكلفين بالحوكمة واتخاذ الإجراءات المناسبة وفقاً لمعايير التدقيق الدولية.

مسؤوليات الإدارة والمكلفين بالحوكمة حول القوائم المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، وطبقاً لأحكام النظام الأساسي والأحكام السارية للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ بصيغته المعدلة و بما يتوافق مع أحكام النظام الأساسي للشركة الأم المعمول بها والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ (بصيغته المعدلة)، وعن تلك الرقابة الداخلية التي تحددها الإدارة أنها ضرورية لتمكين من إعداد قوائم مالية موحدة خالية من أخطاء جوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو خطأ.

عند إعداد القوائم المالية الموحدة، فإن الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار كمنشأة مستمرة، والافصاح حيثما كان مناسباً، عن الأمور المتعلقة بالاستمرارية واعتماد مبدأ الاستمرارية المحاسبي، ما لم تنوي الإدارة تصفية المجموعة أو وقف عملياتها، أو لا يوجد لديها بديل واقعي الا القيام بذلك.

إن مجلس الإدارة مسؤول عن الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. والمؤسسة التابعة لها (تابع)

مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية الموحدة

إن أهدافنا تتمثل بالحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت القوائم المالية الموحدة خالية بصورة عامة من أخطاء جوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يتضمن رأينا. إن التأكيد المعقول هو مستوى عالٍ من التأكيد، ولكن لا يضمن أن عملية التدقيق التي تمت وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف تكشف دائماً أي خطأ جوهري في حال وجوده. وقد تنشأ الأخطاء عن الاحتيال أو عن الخطأ، وتعتبر جوهرية بشكل فردي أو مجتمعة فيما إذا كان من المتوقع أن تؤثر على القرارات الاقتصادية المتخذة من قبل المستخدمين بناءً على هذه القوائم المالية الموحدة.

كجزء من عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، فإننا نمارس التقدير المهني ونحافظ على الشك المهني طوال فترة التدقيق. كما نقوم أيضاً:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ، تصميم والقيام بإجراءات التدقيق بما ينسجم مع تلك المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة توفر أساساً لرأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف خطأ جوهري ناتج عن الاحتيال تفوق تلك الناتجة عن الخطأ، حيث يشمل الاحتيال التواطؤ، التزوير، الحذف المتعمد، سوء التمثيل أو تجاوز نظام الرقابة الداخلي.
- الحصول على فهم لنظام الرقابة الداخلي ذا الصلة بالتدقيق من أجل تصميم إجراءات تدقيق مناسبة حسب الظروف، ولكن ليس بغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية.
- تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية والإيضاحات المتعلقة بها المعدة من قبل الإدارة.
- استنتاج مدى ملاءمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية المحاسبي، وبناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، في حال وجود حالة جوهرية من عدم اليقين متعلقة بأحداث أو ظروف قد تثير شكوكاً جوهرية حول قدرة المجموعة على الاستمرار. في حال الاستنتاج بوجود حالة جوهرية من عدم اليقين، يتوجب علينا لفت الانتباه ضمن تقريرنا إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في القوائم المالية الموحدة، أو تعديل رأينا في حال كانت هذه الإفصاحات غير كافية. هذا ونعتمد في استنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقريرنا. ومع ذلك، قد تؤدي الأحداث أو الظروف المستقبلية بالمجموعة إلى توقف أعمال المجموعة على أساس مبدأ الاستمرارية.
- تقييم العرض الشامل للقوائم المالية الموحدة وهيكلها والقوائم المتضمنة فيها، بما في ذلك الإفصاحات، وفيما إذا كانت القوائم المالية الموحدة تظهر الصليات والأحداث ذات العلاقة بطريقة تحقق العرض العادل.
- الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية للمجموعة والأنشطة التجارية ضمن المجموعة لإبداء الرأي حول القوائم المالية الموحدة. إننا مسؤولون عن القيام بالتوجيه والإشراف وتنفيذ أعمال التدقيق في المجموعة. ونبقى نحن الوحيدون المسؤولون عن رأينا حول التدقيق.

نقوم بالتواصل مع المكلفين بالحوكمة فيما يتعلق على سبيل المثال لا الحصر بنطاق وتوقيت ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي خلل جوهري في نظام الرقابة الداخلي يبين لنا من خلال تدقيتنا.

كما نقوم أيضاً بتزويد المكلفين بالحوكمة ببيان يظهر امتثالنا لقواعد السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية، والتواصل معهم بخصوص جميع العلاقات وغيرها من المسائل التي يحتمل الاعتقاد بأنها قد تؤثر على إستقلاليتنا، وإجراءات الحماية ذات الصلة متى كان مناسباً.

من الأمور التي تم التواصل بشأنها مع المكلفين بالحوكمة، نقوم بتحديد الأمور التي كان لها الأثر الأكبر في تدقيق القوائم المالية الموحدة للفترة الحالية، والتي تعد أمور تدقيق رئيسية. نقوم بالإفصاح عن هذه الأمور في تقريرنا حول التدقيق إلا إذا حال القانون أو الأنظمة دون الإفصاح عنها، أو عندما نقرر في حالات نادرة للغاية، أن لا يتم الإفصاح عن أمر معين في تقريرنا في حال ترتب على الإفصاح عنه عواقب سلبية قد تفوق المنفعة العامة المتحققة منه.

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة المساهمين في شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. والمؤسسه التابعة لها (تابع)

مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية الموحدة (تابع)

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

إضافة إلى ذلك ووفقاً لمتطلبات القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ ، بصيغته المعدلة ، نفيد بما يلي:

- (١) أننا قد حصلنا على كافة المعلومات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛
- (٢) تم إعداد القوائم المالية الموحدة، من جميع جوانبها الجوهرية، بما يتطابق مع الأحكام السارية للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ ، بصيغته المعدلة ؛
- (٣) احتفظت المجموعة بدفاتر محاسبية نظامية؛
- (٤) المعلومات المالية الواردة في تقرير مجلس الإدارة تتوافق مع الدفاتر المحاسبية للمجموعة؛
- (٥) كما هو مبين في إيضاح رقم ٧ للقوائم المالية الموحدة، قامت المجموعة بشراء والإستثمار في أسهم خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢؛
- (٦) يبين الإيضاح رقم ٢١ حول القوائم المالية الموحدة أهم معاملات وأرصدة الأطراف ذات العلاقة والأحكام التي قد تم بموجبها تلك المعاملات؛
- (٧) بناءً على المعلومات التي تم توفيرها لنا، لم تتركب المجموعة خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ أي مخالفات للأحكام السارية للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ ، أو لنظامها الأساسي مما قد يؤثر جوهرياً على أنشطتها أو مركزها المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢؛
- (٨) لم تقدم المجموعة أي مساهمات اجتماعية خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ .

علاوة على ما سبق ووفقاً لمتطلبات القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ (بصيغته المعدلة) والتعليمات المالية ذات الصلة بشركات التأمين نود الإفادة بأننا حصلنا على جميع المعلومات والتفسيرات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا.



د. أسامة رشدي البكري
سجل مدققي الحسابات رقم ٩٣٥
الشارقة، الإمارات العربية المتحدة

٢٢ مارس ٢٠٢٣

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش. م. ع. والمؤسسة التابعة لها

قائمة المركز المالي الموحدة
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٠٢١	٢٠٢٢	إيضاحات	
درهم	درهم		
			الأصول
			الأصول غير المتداولة
		٥	ممتلكات ومعدات
١٠,٧٨١,٦٩٠	١٥,٧٦٣,٣٢٨		إستثمارات في ممتلكات
٨٣٦,٥٥٣,٠٠٠	٨٤٢,٥٦٢,٥٠٠	٦	إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الآخر
٢٦,٨٥٢,٢٦٤	٥٨,٢٥٩,١٨٠	٧	وديعة إلزامية
١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	٨	
<u>٨٨٤,١٨٦,٩٥٤</u>	<u>٩٢٦,٥٨٥,٠٠٨</u>		مجموع الأصول غير المتداولة
			الأصول المتداولة
		٩	أصول عقود إعادة التأمين
٣٥٦,٤٤٠,٦٥٢	٤٨٤,٧٠١,٦٠٠		ذمم تأمين مدينة وأخرى
٣٨٦,١٢٩,١٨١	٤٠٧,١٧١,٧٤٥	١٠	أرصدة لدى البنوك وفي الصندوق
٣٣٧,٨٩٥,٤٥٨	٣١١,٨٢٩,٧٧٥	١١	
<u>١,٠٨٠,٤٦٥,٢٩١</u>	<u>١,٢٠٣,٧٠٣,١٢٠</u>		مجموع الأصول المتداولة
<u>١,٩٦٤,٦٥٢,٢٤٥</u>	<u>٢,١٣٠,٢٨٨,١٢٨</u>		مجموع الأصول
			حقوق المساهمين والالتزامات
			حقوق المساهمين
		١٢	رأس المال
٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠		إحتياطي قانوني
١٢٢,١٢٦,٣٧٧	١٢٢,١٢٦,٣٧٧	١,١٣	إحتياطي إختياري
٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢,١٣	إحتياطي إعادة التأمين
٦,٨١٦,٧٨٦	١٠,٢١٦,٥٢٤	٣,١٣	التغير المتراكم في القيمة العادلة
(١٥,٣٥٢,٢٩٩)	(١٦,٦٦٣,٤٥٣)		الأرباح المرحلة
١١٧,٣١٦,٦٤٤	٥٦,٠٧٢,٩٣٦		
<u>٦٨٠,٩٠٧,٥٠٨</u>	<u>٦٢١,٧٥٢,٣٨٤</u>		مجموع حقوق المساهمين
			الالتزامات غير المتداولة
		١٤	مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
٣٩,٧٨٧,٣١٢	٤١,٨٢٢,٦٨٤		قروض بنكية
١٢٤,٢٠٣,٩٢٣	١٨,٣٣٣,٣٣٣	١٥	التزامات الإيجار
٣,٦٤١,٣٤٢	٤,٩٧٧,٠٨٣	٢٥	
<u>١٦٧,٦٣٢,٥٧٧</u>	<u>٦٥,١٣٣,١٠٠</u>		مجموع الإلتزامات غير المتداولة
			إلتزامات متداولة
		٩	التزامات عقود التأمين
٥٤٤,٧٠٧,٧٧٢	٧٠٨,٧٧١,١٠٧		ذمم تأمين دائنة وأخرى
٤٣٧,٣٥٤,٠٥٥	٥٢٧,٥٢٨,٤٤٩	١٦	التزامات الإيجار
١,٥٩٦,٢٧٠	٤,٣٠٤,٧١٤	٢٥	قروض بنكية
١٣٢,٤٥٤,٠٦٣	٢٠٢,٧٩٨,٣٧٤	١٥	
<u>١,١١٦,١١٢,١٦٠</u>	<u>١,٤٤٣,٤٠٢,٦٤٤</u>		مجموع الإلتزامات المتداولة
<u>١,٢٨٣,٧٤٤,٧٣٧</u>	<u>١,٥٠٨,٥٣٥,٧٤٤</u>		مجموع الإلتزامات
<u>١,٩٦٤,٦٥٢,٢٤٥</u>	<u>٢,١٣٠,٢٨٨,١٢٨</u>		مجموع حقوق المساهمين والالتزامات

الإدارة العامة

نادر توفيق قدومي



الإدارة

رئيس مجلس الإدارة
الشيخ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي

إن الإيضاحات المتممة للقوائم المالية من ١ - ٣١ تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة.

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش. م. ع. والمؤسسة التابعة لها

قائمة الدخل الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٠٢١ درهم	٢٠٢٢ درهم	إيضاحات	
٩٠١,٣٠٦,٠١٨	٩٤٢,٠٥٧,٣٦٣	١٧	إيرادات أقساط التأمين
(٦٥١,٠٦٤,٣٧٣)	(٦٨٢,٥٨٣,٢٩٥)	١٧	يطرح: أقساط التأمين المتنازل عنها لمعيدي التأمين
<u>٢٥٠,٢٤١,٦٤٥</u>	<u>٢٥٩,٤٧٤,٠٦٨</u>	١٧	صافي إيرادات أقساط التأمين
(٧٢١,٣٥٤,٠١١)	(٩٢٩,٨٤٨,٩٧٤)	٩	إجمالي المطالبات المتكبدة
٤٩٢,٤٦٧,٥٧٩	٦٦٠,٦٨٥,٤٥٤	٩	مطالبات التأمين المستردة من شركات التأمين
<u>(٢٢٨,٨٨٦,٤٣٢)</u>	<u>(٢٦٩,١٦٣,٥٢٠)</u>	٩	صافي المطالبات المتكبدة
١٠٨,٦٩٣,٤٥١	١٢٥,٣٤٣,٠٠١		إجمالي العمولات المكتسبة
(٢٧,٨٩٧,٤٩٣)	(٤٢,٦٢٢,١٣٥)		يطرح: العمولات المتكبدة
<u>٨٠,٧٩٥,٩٥٨</u>	<u>٨٢,٧٢٠,٨٦٦</u>		صافي العمولات المكتسبة
١٠٢,١٥١,١٧١	٧٣,٠٣١,٤١٤		أرباح التأمين
(٥٧,٣٠٣,٣٦١)	(٥٩,٦٦٩,٧٩٩)	١٩	مصاريف عمومية وإدارية متعلقة بأعمال التأمين
<u>٤٤,٨٤٧,٨١٠</u>	<u>١٣,٣٦١,٦١٥</u>		صافي أرباح التأمين
٥,١٥١,٧٦٥	٣٣,٤٢٩,٨٩٤	١٨	إيرادات إستثمارات وأخرى
(١٠,٦٤٦,٥٢٢)	(١١,١٨٦,٢٢٧)		تكاليف التمويل
(١,٨٨٦,٤٩٢)	(٦٥٠,٨٢٢)	٢٥	تكاليف التمويل - التزامات إيجار
(٩,٩٣٢,٠٣٣)	(١٠,٢٩٤,١٠٠)	١٩	مصاريف عمومية وإدارية غير موزعة
<u>(٢,٥٠٠,٠٠٠)</u>	<u>(٥٩,١٥٣,٨٧٦)</u>		مخصص الخسارة الإنتمائية المتوقعة
<u>٢٥,٠٣٤,٥٢٨</u>	<u>(٣٤,٤٩٣,٥١٦)</u>	٢٠	صافي الخسارة / الربح للسنة
<u>٠,١٠</u>	<u>(٠,١٤)</u>	٢٠	الخسارة / الربح الأساسي والمخفض للسهم الواحد

إن الإيضاحات المتممة للقوائم المالية من ١ - ٣١ تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة.

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش. م. ع. والمؤسسة التابعة لها

قائمة الدخل الشامل الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٠٢١	٢٠٢٢	
درهم	درهم	
٢٥,٠٣٤,٥٢٨	(٣٤,٤٩٣,٥١٦)	الخسارة / الربح للسنة
		الدخل الشاملة الأخرى
		بنود لن يتم إعادة تصنيفها لاحقاً ضمن الأرباح أو الخسائر: صافي التغيير في الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى
٦,١٤٤,٣٥٥	(١,٣١١,١٥٤)	أرباح محققة من بيع إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى
١,٤٨٠	١,٦٤٩,٥٤٦	
٦,١٤٥,٨٣٥	٣٣٨,٣٩٢	الدخل الشاملة الأخرى للسنة
٣١,١٨٠,٣٦٣	(٣٤,١٥٥,١٢٤)	إجمالي الخسارة / الدخل الشامل للسنة

إن الإيضاحات المتممة للقوائم المالية من ١ - ٣١ تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة.

4 شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. والمؤسسة التابعة لها

قائمة التغيرات في حقوق المساهمين الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

المجموع درهم	الأرباح المرحلة درهم	التغيرات المترتبة في القيمة العادلة درهم	إحتياطي إعادة التأمين درهم	إحتياطي اختياري درهم	إحتياطي قانوني درهم	رأس المال درهم
٦٧٤,٧٢٧,١٤٥	١٢٢,٩٨٤,٧٨٤	(٢١,٤٩٩,٦١٤)	٣,٦١٩,٥١١	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١١٩,٦٢٢,٩٢٤	٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠
٢٥,٠٣٤,٥٢٨	٢٥,٠٣٤,٥٢٨	-	-	-	-	-
٦,١٤٥,٨٣٥	-	٦,١٤٥,٨٣٥	-	-	-	-
٣١,١٨٠,٣٦٣	٢٥,٠٣٤,٥٢٨	٦,١٤٥,٨٣٥	-	-	-	-
-	(٢,٥٠٣,٤٥٣)	-	-	-	٢,٥٠٣,٤٥٣	-
-	(٣,١٩٧,٧٣٥)	-	٣,١٩٧,٧٣٥	-	-	-
-	(١,٤٨٠)	١,٤٨٠	-	-	-	-
(٢٥,٠٠٠,٠٠٠)	(٢٥,٠٠٠,٠٠٠)	-	-	-	-	-
٦٨٠,٩٠٧,٥٠٨	١١٧,٣١٦,٦٤٤	(١٥,٣٥٢,٢٩٩)	٦,٨١٦,٧٨٦	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٢٢,١٢٦,٣٧٧	٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠
(٣٤,٤٩٣,٥١٦)	(٣٤,٤٩٣,٥١٦)	-	-	-	-	-
٣٣٨,٣٩٢	-	٣٣٨,٣٩٢	-	-	-	-
(٣٤,١٥٥,١٢٤)	(٣٤,٤٩٣,٥١٦)	٣٣٨,٣٩٢	-	-	-	-
-	(٣,٣٩٩,٧٣٨)	-	٣,٣٩٩,٧٣٨	-	-	-
-	١,٦٤٩,٥٤٦	(١,٦٤٩,٥٤٦)	-	-	-	-
(٢٥,٠٠٠,٠٠٠)	(٢٥,٠٠٠,٠٠٠)	-	-	-	-	-
٦٢١,٧٥٢,٣٨٤	٥٦,٠٧٢,٩٣٦	(١٦,٦٢٣,٤٥٣)	١٠,٢١٦,٥٢٤	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٢٢,١٢٦,٣٧٧	٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠

سارية للسنة

خل الشاملة الأخرى للسنة

صيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

زيعات ارباح (ايضاح ٢٨)

حول إلى احتياطي قانوني

حول إلى احتياطي إعادة التأمين

حول إلى أرباح مرحلة عند بيع استثمارات بالقيمة

إبلة من خلال الدخل الشامل الأخر

زيعات ارباح (ايضاح ٢٨)

حول إلى احتياطي إعادة التأمين

حول إلى أرباح مرحلة عند بيع استثمارات بالقيمة

إبلة من خلال الدخل الشامل الأخر

زيعات ارباح (ايضاح ٢٨)

صيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

إن الإيضاحات المتممة للقرانم المالية من ١ - ٣١ تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القرانم المالية الموحدة.

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش. م. ع. والمؤسسة التابعة لها

قائمة التدفقات النقدية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٠٢١	٢٠٢٢	إيضاحات	
درهم	درهم		
٢٥,٠٣٤,٥٢٨	(٣٤,٤٩٣,٥١٦)		التدفقات النقدية من العمليات التشغيلية
			الخسارة / الربح للسنة
			تعديلات:
٣,٤٠١,٦٩٩	٤,٣٦٧,٩٧٢	٥	إهلاك ممتلكات ومعدات
(٨,٣٨٩,٦٢٤)	(٦,٦٩٢,٢٠٠)	١٨	إيرادات فوائد على ودائع
(٧٨٤,٦٧٣)	(٢,٧٦٤,٠٨٥)	١٨	إيرادات توزيعات أرباح
٢,٥٠٠,٠٠٠	٥٩,١٥٣,٨٧٦	١٠	خسائر استثمارية متوقعة
(١٨,٩٠١,٦٩٦)	(٢٢,٧٤٠,٦٢٣)	٦	صافي ربح من إستثمارات في ممتلكات
٢٣,٠٠٥,٥٠٠	(١,٠٤١,٥١٨)	٦	التغير في القيمة العادلة لإستثمارات في ممتلكات
٤,١١٠,١١٣	٢,٢٨٣,٧٥٧	١٤	مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
١٢,٥٣٣,٠١٤	١١,٨٣٧,٠٤٩		تكاليف التمويل
(٢,٥٠٠)	(١٠٥,٠٠٠)		ربح من بيع ممتلكات ومعدات
(٨١,٢٧٢)	(٨٦,٤٦٨)		إيرادات أخرى
-	١,٠٥٠,٠٠٠		مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
٤٢,٤٢٥,٠٨٩	١١,٧٦٩,٢٤٤		التدفقات النقدية التشغيلية قبل التغيرات في رأس المال العامل
			صافي التغيرات في رأس المال العامل
(٦٥,٧٧٤,٩٠٠)	(٨٠,١٩٦,٤٤٠)		نم تأمين مدينة وأخرى
٢٦,٦٧٠,٦٥٣	(١٢٨,٢٦٠,٩٤٨)		أصول عقود إعادة التأمين
٤٩,٤٢٣,٤٧٧	٩٠,١٧٤,٣٩٤		نم تأمين دانة وأخرى
٨,٨٨٨,٩٩٤	١٦٤,٠٦٣,٣٣٥		التزامات عقود التأمين
٦١,٦٣٣,٣١٣	٥٧,٥٤٩,٥٨٥		التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية
(١,٠٣٦,٢٧٩)	(١,٢٤٨,٣٨٥)	١٤	مكافآت نهاية الخدمة للموظفين المدفوعة
-	(١,٠٥٠,٠٠٠)		مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
٦٠,٥٩٧,٠٣٤	٥٥,٢٥١,٢٠٠		صافي التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية
			التدفقات النقدية من الأنشطة الإستثمارية
(٢٨,١٨٩,٠٨٦)	٢٩,١٣٥,٩٢٠		ودائع ثابتة
(٢,١٦٥,٠٠٠)	(٤,٩٦٧,٩٨٢)	٦	إضافات إستثمارات في ممتلكات
٢٨٢,٠٠٠	٢١٦,٠٠٠		ودائع الهامش
-	(٥٢,٠١٧,٧١٣)	٧	شراء إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخر
٥,٢٥٤	٢٠,٩٤٩,١٨٩	٧	محصلات من بيع إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخر
(٦١٧,٤٨١)	(١,٤٧٦,٢٠٥)		شراء ممتلكات ومعدات
٢,٥٠٠	١٠٥,٠٠٠		محصلات من بيع ممتلكات ومعدات
٨,٣٨٩,٦٢٤	٦,٦٩٢,٢٠٠	١٨	فوائد مقبوضة
٧٨٤,٦٧٣	٢,٧٦٤,٠٨٥	١٨	توزيعات أرباح مقبوضة
١٨,٩٠١,٦٩٦	٢٢,٧٤٠,٦٢٣	٦	صافي إيرادات إيجارية من إستثمارات في ممتلكات
٤١,٧٦٩	٨٦,٤٦٨		إيرادات أخرى
(٢,٥٦٤,٠٥١)	٢٤,٢٢٧,٥٨٥		صافي النقدية / (المستخدم في) الأنشطة الإستثمارية
			التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية
(٢٥,٠٠٠,٠٠٠)	(٢٥,٠٠٠,٠٠٠)		الأرباح المدفوعة
(٢٤,٦٣١,٥٢٩)	(٣٥,٥٢٦,٢٧٩)	١٥	قروض بنكية - صافي
(١٠,٦٤٦,٥٢٢)	(١١,١٨٦,٢٢٧)		تكاليف التمويل المدفوعة
(٤,٩١٨,٢٢٢)	(٤,٤٨٠,٠٤٢)	٢٥	مدفوعات التزامات إيجار
(٦٥,١٩٦,٢٧٣)	(٧٦,١٩٢,٥٤٨)		صافي النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية
(٧,١٦٣,٢٩٠)	٣,٢٨٦,٢٣٧		صافي التغير في النقدية وما في حكمها
٤٦,٢١٦,٠٢٢	٣٩,٠٥٢,٧٣٢	١١	النقدية وما في حكمها في بداية السنة
٣٩,٠٥٢,٧٣٢	٤٢,٣٣٨,٩٦٩	١١	النقدية وما في حكمها في نهاية السنة
			المعاملات غير النقدية
٤,٠٦٦,٩٠٤	٧,٨٧٣,٤٠٥		حق استخدام الأصل
(٤,٠٢٧,٤٠١)	(٧,٨٧٣,٤٠٥)		التزامات الإيجار
٣٩,٥٠٣	-		الربح من إلغاء عقد الإيجار

إن الإيضاحات المتممة للقوائم المالية من ١ - ٣١ تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة

١- معلومات عامة

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. ("الشركة" أو "الشركة الأم") تأسست كشركة مساهمة عامة بموجب مرسوم أميري صادر عن صاحب السمو حاكم الشارقة بتاريخ ١٦ مايو ١٩٧٨. إن الشركة الأم خاضعة لأحكام القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧، كمجموعة في شأن تأسيس هيئة التأمين لدولة الإمارات العربية المتحدة، ومسجلة في سجل شركات التأمين بهيئة التأمين التابعة للبنك المركزي (هيئة التأمين الإماراتية سابقاً) لدولة الإمارات العربية المتحدة تحت رقم ١٢. إن عنوان الشركة المسجل هو صندوق بريد ٦٠٠٠، الشارقة - الإمارات العربية المتحدة.

يتمثل نشاط الشركة الرئيسي في مزاوله أعمال التأمين بكافة أنواعه - عدا الإيداع وتكوين الأموال. تمارس المجموعة نشاطها من خلال مركزها الرئيسي بإمارة الشارقة وفروعها في كل من دبي، أبوظبي، العين، خورفكان، الفجيرة وعجمان.

اعتباراً من ٢ يناير ٢٠٢٢، تخضع الشركة للائحة لقانون المرسوم الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، الذي يحل محل القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لعام ٢٠١٥. وقد تم إعداد القوائم المالية وفقاً لمتطلبات القوانين واللوائح المعمول بها، بما في ذلك المرسوم الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة بقانون رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١. إن مساهمي المجموعة في طور تعديل المستندات القانونية، لتعكس التغييرات المطلوبة بسبب تطبيق المرسوم الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة بقانون رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١.

تتألف المجموعة من شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. والمؤسسة التابعة لها ("المجموعة") - كما هو مبين في إيضاح رقم ٣-٣ حول القوائم المالية الموحدة.

٢- تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة (IFRS)

١-٢ المعايير والتفسيرات والتعديلات على معايير الحالية سارية المفعول في ٢٠٢٢

بعد التعديلات الجديدة ذات الصلة على المعايير الحالية التي تم إصدارها من قبل مجلس معايير المحاسبة الدولية، والتي تسري على الفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٢، ليس لها تأثير كبير على النتائج المالية للمجموعة أو مركزها، وتشمل:

تم إصدار التعديلات الجديدة التالية ذات الصلة على المعايير الحالية من قبل مجلس معايير المحاسبة الدولية، والتي تسري على الفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٢، وتم تطبيقها من قبل المجموعة:

- الإشارة إلى الإطار المفاهيمي (تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ٣)
- COVID-١٩ - امتيازات الإيجار ذات الصلة لما بعد ٣٠ يونيو ٢٠٢١ (تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦)
- الممتلكات والألات والمعدات: العائدات قبل الاستخدام المقصود (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي ١٦)
- العقود المرهقة - تكلفة إتمام العقد (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي ٣٧)
- التحسينات السنوية (دورة ٢٠١٨-٢٠٢٠):
- شركة تابعة باعتبارها تتبنى لأول مرة (تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ١)
- الرسوم في اختبار "١٠ بالمائة" لإلغاء الاعتراف بالخصوم (تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ٩)
- حوافز الإيجار (تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦)
- الضرائب في قياسات القيمة العادلة (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي ٤١).

لم يكن لهذا التعديل تأثير جوهري على هذه القوائم المالية الموحدة.

٢- تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة (IFRS) (تابع)

٢-٢ معايير جديدة لم يتم تطبيقها بعد وغير سارية المفعول

في تاريخ اعتماد هذه القوائم المالية الموحدة ، تم نشر العديد من المعايير والتعديلات على المعايير والتفسيرات الجديدة ، ولكن لم تصبح سارية المفعول بعد ، من قبل مجلس معايير المحاسبة الدولية:

معيير التقرير الدولي للتقارير المالية ١٧- عقود التأمين (١ يناير ٢٠٢٣)

بمجرد دخوله حيز التنفيذ ، سيحل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ محل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤ وهو معيار عقود التأمين الحالي ، ومن المتوقع أن يغير بشكل كبير الطريقة التي تقيس بها المجموعة عقود التأمين الخاصة بها وتقاريرها. يتمثل الهدف العام للمعيار الجديد في توفير نموذج محاسبي لعقود التأمين يكون أكثر فائدة واتساقاً للمستخدمين. ينطبق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ على عقود التأمين (بما في ذلك عقود إعادة التأمين) التي تصدرها الكيان ، وعقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها الكيان ، وعقود الاستثمار ذات المشاركة التقديرية التي تصدرها الكيان شريطة أن تصدر أيضًا عقود التأمين.

يتوافق نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ للمجموعة بشكل جوهري مع نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤. يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ تقسيم العقود إلى مجموعات لأغراض التحقق والقياس. يتم تحديد محافظ العقود من خلال تجميع العقود التي لها مخاطر متشابهة ويتم إدارتها معًا. تم يتم تقسيم هذه المجموعات بناءً على ربحيتها المتوقعة.

لا يمكن تجميع العقود الخاسرة في البداية مع العقود التي تكون مربحة في البداية. لا يُسمح بإدراج العقود التي يتم إصدارها أكثر من عام واحد في نفس المجموعة ، على الرغم من وجود بعض الإعفاء من هذا المطلب للأعمال السارية في تاريخ الانتقال بموجب الترتيبات الانتقالية.

يقدم المعيار ثلاثة مناهج قياس ، اثنان منها ، النموذج العام ونهج تخصيص الأقساط ، ينطبقان على أعمال المجموعة. تتمثل السمات الرئيسية لهذه النماذج في قياس عقد التأمين على أنه القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة بما في ذلك تكاليف الشراء ، بالإضافة إلى تعديل صريح للمخاطر ، يتم إعادة قياسه في كل فترة تقرير باستخدام الافتراضات الحالية ، وهامش الخدمة التعاقدية

يمثل تعديل المخاطر التعويض الذي تطلبه المجموعة لتحمل عدم التأكد بشأن مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية التي تنشأ من المخاطر غير المالية عند الوفاء بالالتزامات بموجب عقد التأمين.

يمثل هامش الخدمة التعاقدية الربح غير المكتسب لمجموعة من عقود التأمين ويتم الاعتراف به في الربح أو الخسارة حيث يتم تقديم خدمة التأمين للعميل باستخدام وحدات التغطية. وحدات التغطية هي مقياس لكمية الخدمة المقدمة على مدار عمر العقد وتستخدم لقياس الخدمة المقدمة في فترة التقرير وإصدار مبلغ مماثل من الربح للربح أو الخسارة. إذا أصبحت مجموعة من العقود تتكبد خسائر بعد البداية ، يتم الاعتراف بالخسارة مباشرة في الربح أو الخسارة. تتوافق هذه المعالجة للأرباح والخسائر فيما يتعلق بالخدمات بشكل عام مع مبادئ المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥ ومعيير المحاسبة الدولي رقم ٣٧ المطبق على الصناعات الأخرى.

بموجب النموذج العام ، يتم تعديل نموذج هامش الخدمة التعاقدية للتغيرات في الافتراضات غير الاقتصادية المتعلقة بالفتترات المستقبلية. يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ تطبيق المعيار بأثر رجعي. عندما يتم تقييم ذلك على أنه غير عملي ، فإن المعيار يسمح بتطبيق نهج مسط بأثر رجعي أو نهج القيمة العادلة لتحديد هامش الخدمة التعاقدية. ستؤدي مبادئ القياس المنصوص عليها في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ إلى تغيير كبير في الطريقة التي تقيس بها المجموعة عقود التأمين وعقود إعادة التأمين المرتبطة بها.

ستؤثر هذه التغييرات على النمط الذي يظهر فيه الربح عند مقارنته بالمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٤ وتضيف تعقيدًا إلى عمليات التقييم ومتطلبات القوائم وإعداد الافتراضات. سيؤدي تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ إلى تبسيط عرض بيان المركز المالي. يتطلب عرض مجموعات عقود التأمين (أو إعادة التأمين) التي هي في وضع الأصل بشكل منفصل عن تلك الموجودة في وضع المسؤولية. سيغير عرض الربح أو الخسارة بشكل أكبر مع المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ الذي يوضح كيفية تصنيف عنصر ربحية العقود إلى نتيجة خدمة التأمين وإيرادات / مصروفات تمويل التأمين. يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ أيضًا إفصاحات موسعة حول المبالغ المعترف بها من عقود التأمين وطبيعة ومدى المخاطر الناشئة عنها.

النهج الخاص بتوزيع الأقساط:

نهج تخصيص قسط التأمين هو نموذج قياس مبسط اختياري في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ وهو متاح لعقود التأمين وإعادة التأمين التي تفي بمعايير الأهلية.

- تتوقع المجموعة أنها ستطبق قانون نهج تخصيص القسط على جميع العقود لأن المعيار قد أعطى خيارات للكيانات لتبسيط نهج قياس العقد من خلال تطبيق نهج تخصيص قسط التأمين لعقد التأمين الخاص بهم حيث تكون فترة التغطية ١٢ شهرًا أو أقل أو في حالة تطبيق الطريقة المبسطة. سيعطي النهج نتائج لا تختلف جوهريًا عن النتائج الناتجة عن تطبيق نموذج القياس العام. سيقلل هذا الخيار من التعقيدات والوقت والتكلفة في تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ للمجموعة.

٢- تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة (IFRS) (تابع)

٢-٢ معايير جديدة لم يتم تطبيقها بعد وغير سارية المفعول (تابع)

عقد إعادة التأمين المرتبطة بالمخاطر: تتوقع المجموعة بشكل معقول ألا يختلف القياس الناتج للأصل للتغطية المتبقية مادياً عن نتيجة تطبيق السياسات المحاسبية الموضحة أعلاه.

تنشأ التدفقات النقدية لاكتساب التأمين من أنشطة البيع والاكتتاب وبدء مجموعة من العقود التي يمكن أن تنسب مباشرة إلى محفظة العقود التي تنتمي إليها المجموعة.

بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ ، يتم الاعتراف فقط بالتدفقات النقدية لاكتساب التأمين التي تنشأ قبل الاعتراف بعقود التأمين ذات الصلة كموجودات منفصلة واختبار قابليتها للاسترداد ، في حين يتم تضمين التدفقات النقدية لاكتساب التأمين الأخرى في تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية كجزء لقياس عقود التأمين ذات الصلة.

تقييم الأثر - التأمين على غير الحياة

على الرغم من أن قانون نهج تخصيص القسط يشبه المعالجة المحاسبية الحالية للمجموعة عند قياس الالتزامات للتغطية المتبقية ، إلا أنه من المتوقع حدوث التغييرات التالية في المحاسبة عن العقود غير المرتبطة بتأمينات الحياة.

التأثير على حقوق الملكية عند الانتقال إلى المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧	التغييرات من المعيار الدولي للتقارير المالية ٤
زيادة	بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ ، ستقوم المجموعة بخصم التدفقات النقدية المستقبلية عند قياس المطالبات للمطالبات المتكيدة ، ما لم يكن من المتوقع حدوثها خلال سنة واحدة أو أقل من تاريخ تكيد المطالبات. لا تقوم المجموعة حالياً بخصم هذه التدفقات النقدية المستقبلية.
انخفاض	يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧ أن تشمل التدفقات النقدية للوفاء على تعديل للمخاطر غير المالية. هذا غير مسموح به صراحة حالياً.
انخفاض	تختلف السياسة المحاسبية للمجموعة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ في حساب التدفقات النقدية لشراء التأمين المؤهلة عند تكديدها عن الممارسة الحالية التي بموجبها يتم الاعتراف بهذه المبالغ بشكل منفصل كتكاليف اقتناء مؤجلة.

استمر مشروع تنفيذ المجموعة حتى عام ٢٠٢٢ مع التركيز على الانتهاء من المنهجيات وتطوير القدرات التشغيلية المطلوبة لتطبيق المعيار بما في ذلك البيانات والأنظمة والعمليات التجارية. ينصب التركيز الحالي على دمج القدرات التشغيلية وتحديد بيان الانتقال للمركز المالي والمقارنات المطلوبة لتقارير ٢٠٢٣.

نظرًا لأن مشروع التنفيذ جارٍ حالياً ، تعتقد الإدارة أنه من غير العملي تحديد مقدار تأثير المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧ في الفترة الحالية.

تشمل المعايير والتعديلات الأخرى التي لم تصبح سارية المفعول بعد ولم يتم تطبيقها مبكراً من قبل المجموعة ما يلي:

- تصنيف المطالبات على أنها متداولة أو غير متداولة (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي ١)
- الإفصاح عن السياسات المحاسبية (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي ١ وبيان الممارسة ٢ للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية)
- الضرائب المؤجلة المتعلقة بالأصول والخصوم الناشئة عن معاملة واحدة (التعديلات إلى معيار المحاسبة الدولي ١٢)
- الإفصاح عن السياسات المحاسبية (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي ١)
- تعريف التقديرات المحاسبية (تعديلات على معيار المحاسبة الدولية ٨)

٣- أهم السياسات المحاسبية

فيما يلي ملخص للسياسات المحاسبية الهامة المتبعة في إعداد هذه القوائم المالية الموحدة. تم تطبيق هذه السياسات بانتظام على كل من السنوات المعروضة.

٣- أهم السياسات المحاسبية (تابع)

٣-١ معايير القوائم المالية الموحدة

تم إعداد القوائم المالية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والمتطلبات المعمول بها في القانون الاتحادي رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧ (وتعديلاته)، بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم عمليات التأمين، القانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ بشأن الشركات التجارية.

٣-٢ أسس الإعداد

تم إعداد القوائم المالية الموحدة بناءً على مبدأ التكلفة التاريخية، باستثناء إستثمارات في ممتلكات والأدوات المالية التي تم قياسها بمبالغ إعادة التقييم، التكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة كما هو موضح في السياسات المحاسبية أدناه.

٣-٣ أسس التوحيد

تتألف القوائم المالية الموحدة الخاصة بشركة البحيرة الوطنية للتأمين ش. م. ع. والمؤسسة التابعة لها ("المجموعة") من القوائم المالية الخاصة بالشركة والمنشآت التي تمتلك فيها الشركة حق السيطرة (المؤسسة التابعة لها).

تتحقق السيطرة عندما يكون للمجموعة:

- القدرة على التحكم بالمنشأة المستثمر بها؛
- نشوء حق للمجموعة في العوائد المتغيرة نتيجة لارتباطها بالمنشأة المستثمر بها؛ و
- القدرة على التحكم في المنشأة المستثمر بها بغرض التأثير على عوائد المستثمر.

تقوم المجموعة بإعادة تقييم ما إذا كانت تسيطر على أي من المنشآت المستثمر بها أم لا إذا ما كانت الحقائق والظروف تشير إلى حدوث تغييرات على واحد أو أكثر من عناصر السيطرة المشار إليها أعلاه.

عندما تقل حقوق التصويت الخاصة بالمجموعة في أي من المنشآت المستثمر بها عن أغلبية حقوق التصويت بها، يكون للمجموعة السيطرة على تلك المنشأة المستثمر بها عندما تكون حقوق التصويت كافية لمنحها قدرة عملية لتوجيه الأنشطة ذات الصلة بالمنشأة المستثمر بها بشكل منفرد.

تأخذ المجموعة بعين الاعتبار كافة الحقائق والظروف ذات الصلة عند تقييم ما إذا كان للمجموعة حقوق التصويت في المنشأة المستثمر بها أم لا بشكل كافٍ لمنحها السيطرة، وتشتمل على:

- حجم حقوق التصويت التي تمتلكها المجموعة بالنسبة لحجم ومدى ملكية حاملي حقوق التصويت الآخرين؛
- حقوق التصويت المحتملة التي تمتلكها المجموعة وحاملي حقوق التصويت الآخرين والأطراف الأخرى؛
- الحقوق الناشئة من الترتيبات التعاقدية الأخرى؛ و
- أية حقائق وظروف إضافية قد تشير إلى أن المجموعة لها، أو ليست لديها، القدرة الحالية على توجيه الأنشطة ذات الصلة وقت الحاجة لاتخاذ قرارات، بما في ذلك كيفية التصويت في اجتماعات المساهمين السابقة.

تبدأ عملية توحيد المؤسسة التابعة عندما تحصل المجموعة على السيطرة على تلك المؤسسة التابعة، بينما تتوقف تلك العملية عندما تفقد المجموعة السيطرة على المؤسسة التابعة. وعلى وجه الخصوص، يتم تضمين إيرادات ومصاريف المؤسسة التابعة المستحوذة أو المستبعدة خلال السنة في قائمة الدخل الموحدة وقائمة الدخل الشامل الموحدة من تاريخ حصول المجموعة على السيطرة حتى التاريخ الذي تنقطع فيه سيطرة المجموعة على المؤسسة التابعة.

حيثما لزم الأمر، يتم إجراء تعديلات على القوائم المالية للمؤسسة التابعة لكي تتلائم سياساتها المحاسبية مع تلك المستخدمة من قبل المجموعة.

يتم إستبعاد جميع المعاملات بما في ذلك الأصول والالتزامات وحقوق الملكية والإيرادات والمصاريف والتدفقات النقدية الناتجة عن المعاملات الداخلية بين أعضاء المجموعة عند التوحيد.

٣- أهم السياسات المحاسبية (تابع)

٣-٣ أسس التوحيد (تابع)

فيما يلي تفاصيل الشركة التابعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢:

إسم الشركة التابعة	النشاط	بلد التأسيس وممارسة	نسبة المساهمة بالملكية	الأنشطة الرئيسية
مؤسسة البحيرة للاستثمار الاقتصادي	الشارقة- الإمارات العربية المتحدة		١٠٠٪	الاستثمار في المشاريع الاقتصادية

٣-٤ عقود التأمين

فيما يلي أهم السياسات المحاسبية :

٣-٤-١ التعريف، الإقرار والقياس

تقوم المجموعة بإصدار عقود لتحويل مخاطر التأمين. إن عقود التأمين هي تلك العقود التي تحول مخاطر التأمين الجوهرية. يتم تصنيف عقود التأمين إلى قسمين أساسيين وذلك بناءً على طول الفترة الزمنية لتغطية مخاطر عقد التأمين وكذلك بناءً على ثبات أو عدم ثبات الشروط المشار لها في ذلك العقد.

٣-٤-٢ عقود تأمين قصيرة الأجل

تتمثل عقود التأمين في التأمين ضد الحوادث الشخصية، التأمين على الممتلكات وعقود التأمين قصيرة الأجل على الحياة.

إن التأمين ضد الحوادث الشخصية يتم من خلالها حماية عملاء المجموعة من المخاطر الناتجة عن الضرر الذي يصيب طرف ثالث خلال أنشطة ما يمارسها بشكل طبيعي ومعقول. إن الأضرار التي تغطيها عقود التأمين تتضمن كلتا الأحداث التي تم التعاقد عليها والتي لم يتم التعاقد عليها.

بالنسبة للتأمين على الممتلكات، يتم من خلاله تعويض عملاء المجموعة عن الأضرار التي لحقت بممتلكاتهم أو عن قيمة تلك الممتلكات التي فقدها. وكذلك بالنسبة للزبان المؤمن على ممتلكات يستخدمونها في أنشطتهم التجارية فإنه من الممكن تعويضهم عن الخسارة التي تلحق بهم نتيجة عدم استطاعتهم استخدام تلك الممتلكات المؤمن عليها في أنشطتهم التجارية (تغطية مخاطر إنقطاع الأعمال).

يتمثل التأمين الصحي في حماية عملاء المجموعة من مخاطر تكبد النفقات الطبية. يمثل الانقضاء الطبي جزءاً من إجراءات التأمين لدى المجموعة والتي بموجبها يتم حساب أقساط التأمين لتعكس الحالة الصحية والتاريخ الطبي لعائلة المتقدمين بطلب التأمين. يستند احتساب الأسعار على إفتراضات، مثل الوفيات والثبات، التي تستند على الخبرات السابقة والاتجاهات الحالية. يتم اختبار العقود التي تتضمن مخاطر وضمانات محددة فيما يتعلق بقدرتها على تحقيق الأرباح بناءً على الإجراءات المعروفة مسبقاً قبل اعتمادها.

إن عقود التأمين على الحياة - قصيرة الأجل، يتم من خلالها حماية عملاء المجموعة من نتائج الأحداث التي من شأنها أن تؤثر على قدرتهم أو قدرة المعالين من خلالها على المحافظة على مستوى دخلهم الحالي. إن التعويضات المدفوعة عند وقوع حدث محدد مؤمن عليه تكون ثابتة أو مرتبطة بحجم وطبيعة الخسارة التي لحقت بصاحب عقد التأمين. لا يوجد أية إحتياطات على الك لقيمة الاسترداد أو لاية مزايا بتاريخ الإستحقاق.

يتم تسجيل أقساط التأمين الناتجة عن عقود التأمين المذكورة كإيرادات (أقساط تأمين مكتسبة) على أساس الفترات الزمنية المستحقة وبما يتناسب مع فترة التغطية التأمينية فيما عدا التأمين البحري حيث يتم احتساب إحتياطي الأقساط غير المكتسبة على أساس نسبة ثابتة من الأقساط المكتسبة كما هو مطلوب بالأحكام المالية المصدرة من البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة (هيئة التأمين الإماراتية سابقاً). يتم تسجيل جزء من أقساط التأمين والمتعلقة بأخطار لا زالت قائمة كما بتاريخ قائمة المركز المالي الموحدة ضمن الالتزامات كأقساط تأمين غير مكتسبة.

يتم إدراج الإدعاءات ومصاريف تسويات الخسائر المتكبدة ضمن الأرباح أو الخسائر على أساس الإلتزام المتوقع لتعويض حاملي عقود التأمين أو أطراف أخرى متضررة من حاملي تلك العقود. وهي تشمل التكاليف المباشرة لتسوية تلك الإدعاءات والتي تنشأ عن وقوع أحداث حتى تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة حتى لو لم يتم إبلاغ المجموعة عنها. لا تقوم المجموعة بخصم إلتزاماتها المتعلقة بالمطالبات غير المسددة. يتم تقدير الإلتزامات المتعلقة بالمطالبات غير المسددة من خلال معطيات لتقييم كل مطالبة من تلك المطالبات على حدة والتي يتم إبلاغ المجموعة عنها وكذلك بناءً على التحليلات الإحصائية للإحصائيات المستحقة وغير المبلغ عنها، وتقدير التكلفة النهائية للمطالبات الأكثر تعقيداً من الممكن أن تتأثر بعوامل خارجية (مثل قرارات المحاكم).

إن مخصصات مصاريف تسوية خسارة التأمين الغير موزعة تمثل مصاريف مطالبات مستقبلية والمصاريف الأخرى المتعلقة بها والتي لا تتعلق بحالة معينة. تمثل تلك المصاريف كل المصاريف والتكاليف الأخرى المتعلقة بالفض في المطالبات ولكن لا يمكن تحميلها على مطالبة معينة ويتم إحتسابها بناءً على توصيات من الخبراء الخارجيين للتقييم الأكتواري للمجموعة.

٣- أهم السياسات المحاسبية (تابع)

٤-٣ عقود التأمين (تابع)

٣-٤-٣ عقود إعادة التأمين

يتم تصنيف العقود المبرمة مع شركات إعادة التأمين والتي يتم بموجبها تعويض المجموعة عن الخسائر الناجمة عن واحد أو أكثر من عقود التأمين الصادرة من قبل المجموعة والمتفقة مع متطلبات التصنيف لعقود التأمين كعقود إعادة تأمين. بالنسبة للعقود التي لا تتوافق مع متطلبات ذلك التصنيف يتم إظهارها كموجودات مالية. تظهر عقود التأمين المبرمة والتي تدخل بها المجموعة مع أطراف تأمين أخرى ضمن عقود التأمين. يتم اعتبار المنافع الناتجة عن دخول المجموعة في عقود إعادة تأمين مبرمة كموجودات إعادة تأمين. تتضمن هذه الموجودات الأرصدة قصيرة الأجل المطلوبة من معيدي التأمين، وكذلك الذم المدينة طويلة الأجل والتي تعتمد على المطالبات المتوقعة والتعويضات الناتجة عن عقود إعادة التأمين.

يتم قياس المبالغ المطلوبة من أو إلى معيدي التأمين بشكل مستمر، بالقيمة المتعلقة بعقود إعادة التأمين وحسب شروط كل عقد من تلك العقود. تتمثل المطالبات المستحقة لمعدي التأمين بشكل أساسي في الأقساط المستحقة عن عقود إعادة التأمين ويتم الإعراف بها كمصروف عند إستحقاقها. تقوم المجموعة بتقييم الإنخفاض في موجودات عقود إعادة التأمين بشكل دوري. في حال وجود مؤشر على خسائر إنخفاض قيمة موجودات إعادة التأمين تقوم المجموعة بتخفيض القيمة الدفترية لها إلى القيمة القابلة للتحويل ويتم إدراج الخسائر الناجمة ضمن الأرباح أو الخسائر. تقوم المجموعة بالإستدلال على وجود إنخفاض في قيمة عقود إعادة التأمين بنفس الطريقة المستخدمة لتحديد إنخفاض قيمة الموجودات المالية المدرجة بالتكلفة المطفاة وكذلك بالنسبة لإحتساب خسارة الإنخفاض في القيمة بإتباع نفس الأسلوب المستخدم في الموجودات المالية.

٤-٤-٣ التزامات عقود التأمين

يتم تكوين إلتزامات لعقود التأمين فيما يتعلق بالإدعاءات الموقوفة لكافة الإدعاءات المبلغ عنها للمجموعة والغير مسددة حتى تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة، بالإضافة للإدعاءات المتكبدة والغير مبلغ عنها.

إن حصة إعادة التأمين فيما يخص الإدعاءات الموقوفة أعلاه وأقساط التأمين غير المكتسبة يتم تصنيفها كموجودات إعادة تأمين في القوائم المالية الموحدة.

٥-٤-٣ تعويضات الحطام والتنازل

يتم الأخذ في الإعتبار مخصص العائد المتوقع من الحطام وتعويضات التنازل عند قياس الإلتزام لمقابلة الإدعاءات.

٦-٤-٣ إختبار كفاية الإلتزام

تقوم المجموعة في نهاية كل قائمة مركز مالي موحدة بفحص كفاية الإلتزامات للتأكد من كفاية التزامات عقود التأمين، بإستخدام أفضل التقديرات المالية للتدفقات النقدية التعاقدية المستقبلية لعقود التأمين. وفي حال أظهر ذلك التقييم أن القيمة الدفترية للإلتزامات التأمين غير ملائمة في ضوء التدفقات النقدية المستقبلية التقديرية، يتم تحميل كامل العجز فوراً وتكوين أخذ مخصص للمخاطر السارية.

٧-٤-٣ الذم المدينة والدائنة المتعلقة بعقود التأمين

يتم تسجيل الذم المدينة والدائنة عند إستحقاقها ، بما فيها المطلوب من أو إلى الوكلاء، الوسطاء وحاملي عقود التأمين.

في حال وجود مؤشر على وجود خسارة في إنخفاض قيمة ذم التأمين المدينة، تقوم المجموعة بتخفيض القيمة الدفترية لتلك الذم ويتم إدراج خسائر الإنخفاض في الربح أو الخسارة. تقوم المجموعة بجمع دليل موضوعي على أن ذم التأمين المدينة قد إنخفضت قيمتها بإستخدام نفس الطريقة المتبعة للقروض والذم المدينة. تُحسب خسارة إنخفاض القيمة بإستخدام نفس الطريقة المتبعة لتلك الموجودات المالية.

٨-٤-٣ تكاليف الاستحواذ

يتم إحتساب العمولات وتكاليف الإستحواذ الأخرى عند تكبدها.

٣- أهم السياسات المحاسبية (تابع)

٣-٥-١ الاعتراف بالإيرادات

٣-٥-١-١ إيرادات عقود التأمين

يتم قياس إيرادات عقود التأمين بموجب معايير الاعتراف بالإيرادات المحددة في عقود التأمين والمدرجة ضمن هذه الإيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (إيضاح ٣-٤).

٣-٥-٢ إيرادات العمولات

يتم الاعتراف بإيرادات العمولات عندما يتم التنازل عن إيرادات أقساط التأمين لمعدي التأمين بناءً على شروط ونسب مئوية متفق عليها مع شركات معدي التأمين.

٣-٥-٣ إيرادات الفوائد

يتم احتساب إيرادات الفوائد المستحقة على أساس الفترات الزمنية والمبالغ الأصلية ومعدل سعر الفائدة الفعال. يتمثل سعر الفائدة الفعال في معدل سعر الفائدة المستخدم في خصم التدفقات النقدية المستقبلية المستلمة خلال العمر المتوقع للأصل المالي بهدف الوصول إلى صافي القيمة الدفترية لذلك الأصل المالي.

٣-٥-٤ إيرادات توزيعات الأرباح

يتم الاعتراف بإيرادات توزيعات الأرباح من الإستثمارات عندما ينشأ حق للمجموعة بإستلام دفعات عن توزيعات الأرباح.

٣-٥-٥ إيرادات الإيجارات

يتم احتساب إيرادات الإيجارات من الإستثمارات في الممتلكات المؤجرة بعقود إيجار تشغيلية بطريقة القسط الثابت وعلى أساس مدة تلك العقود.

٣-٦ المصاريف الإدارية والعمومية

يتم تحميل المصاريف المباشرة على حساب الإيرادات الخاصة بكل قسم. يتم توزيع المصاريف غير المباشرة على حسابات الإيرادات للأقسام على أساس إجمالي أقساط التأمين المكتتبه من كل قسم، بينما يتم إدراج المصاريف الإدارية الأخرى على حساب الربح أو الخسارة كمصروفات عمومية وإدارية غير موزعة.

٣-٧ العملات الأجنبية

تظهر القوائم المالية لكل شركة في المجموعة بالعمله المستخدمة في البيئة الإقتصادية التي تمارس الشركة فيها نشاطها (العمله المتداوله). لأغراض القوائم المالية الموحدة فإنه تم عرض نتائج أعمال المجموعة ومركزها المالي بالدرهم الإماراتي والذي يعتبر العمله المستخدمة في المجموعة وعلمة عرض القوائم المالية الموحدة.

عند إعداد القوائم المالية لكل شركة في المجموعة، يتم تسجيل المعاملات بالعملات بخلاف العمله المستخدمة في المجموعة (العمله الأجنبية) على أساس أسعار الصرف السائدة بتاريخ تلك المعاملات. بتاريخ كل قائمة مركز مالي، يتم إعادة تحويل البنود المالية المدرجة بالعملات الأجنبية على أساس أسعار الصرف السائدة بذلك التاريخ. يتم إعادة تحويل البنود غير المالية بالعملات الأجنبية والتي تظهر بقيمتها العادلة على أساس أسعار الصرف السائدة عند تحديد القيمة العادلة لها. لا يتم إعادة تحويل البنود غير المالية بالعملات الأجنبية والتي يتم قياسها طبقاً للتكلفة التاريخية.

يتم الاعتراف بفروقات أسعار الصرف في الأرباح أو الخسائر في السنة التي تنشأ فيها.

٣- أهم السياسات المحاسبية (تابع)

٨-٣ تعويضات الموظفين

١-٨-٣ خطة المساهمات المحددة

تقوم المجموعة بالمساهمة بمخصص التقاعد والتأمين الاجتماعي لموظفيها من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً لقانون العمل الإتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٧) لعام ١٩٩٩، وبموجبه تقوم المجموعة بالمساهمة بما نسبته ١٢,٥٪ من إجمالي مبلغ " الرواتب الخاضعة لحساب المساهمة " عن موظفيها من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة. يساهم موظفي المجموعة من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة وكذلك الحكومة بنسبة ٥٪ و ٢,٥٪ على التوالي من مبلغ " الرواتب الخاضعة لحساب المساهمة ". إن التزام المجموعة الوحيد بالنسبة لمخصص التقاعد والتأمين الاجتماعي هو القيام بتحويل المساهمات المحددة فقط. ويتم إدراج تلك المساهمة في الأرباح والخسائر.

٢-٨-٣ الإجازات السنوية وتذاكر السفر

يتم عمل إستحقاق للإلتزامات المقدرة لإستحقاقات الموظفين المتعلقة بالإجازات السنوية وتذاكر السفر بناءً على مدة الخدمات المقدمة من قبل الموظفين المؤهلين حتى نهاية السنة .

٣-٨-٣ مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين

يتم أيضاً عمل مخصص إضافي بكافة مبالغ مكافآت نهاية الخدمة المستحقة للموظفين من غير مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً لقانون العمل في دولة الإمارات العربية المتحدة وذلك على أساس فترات خدمتهم والراتب الأساسي الذي يتقاضاه كما بتاريخ قائمة المركز المالي الموحدة .

يتم إدراج الإستحقاق المتعلق بالإجازة السنوية وتذاكر السفر تحت بند التزامات متداولة، بينما يتم إدراج المخصص المتعلق بمكافآت نهاية الخدمة تحت بند الإلتزامات غير المتداولة.

٩-٣ ممتلكات ومعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالتكلفة ناقصاً الإستهلاك المتراكم وأية خسائر إنخفاض القيمة. يتم إحتساب الإستهلاك لمقابلة الإندثار في تكلفة الأصول الثابتة بطريقة القسط الثابت مبنياً على مدة الخدمة الفعلية المتوقعة للأصل. يتم في نهاية كل سنة مراجعة مدة الخدمة الفعلية للأصل، القيمة المتبقية وطريقة الإستهلاك المتبعة ويتم إظهار أثر أي تغيير في تلك التقديرات ابتداءً من الفترة المالية التي تم فيها التغيير في الفترات المالية المستقبلية. تظهر الأرض بالتكلفة .

يظهر الربح أو الخسارة الناتجة عن إستبعاد أو حذف جزء من الممتلكات والمعدات، والتي تمثل الفرق بين متحصلات البيع والقيمة الدفترية للأصل في الأرباح أو الخسائر.

يتم الأخذ في الإعتبار الأعمار الإنتاجية عن إحتساب الإستهلاك للأصل كما يلي :

سنوات	أثاث ومعدات
٥	أجهزة كمبيوتر
٥	تجهيزات ومعدات المكاتب
١٠	فيلا سكن
١٥	

١٠-٣ الإستثمارات في ممتلكات

تتمثل الإستثمارات في ممتلكات في الممتلكات المحتفظ بها للحصول منها على إيرادات إيجار و/أو لزيادة قيمتها. يتم قياس الإستثمارات في ممتلكات مبدئياً بالتكلفة متضمنة تكاليف المعاملة.

تتضمن التكلفة تكلفة إستبدال جزء من الإستثمار في ممتلكات الموجودة عند حدوث تلك التكلفة وذلك إذا تم إستيفاء الشروط المطلوبة لإثباتها وهي لا تشمل التكاليف اليومية لصيانة تلك الممتلكات. لاحقاً لإثبات الإستثمارات في ممتلكات بشكل مبدئي، يتم إدراجها بالقيمة العادلة التي تعكس أوضاع السوق بتاريخ قائمة المركز المالي. يتم إدراج الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغيرات في القيمة العادلة للإستثمارات في ممتلكات ضمن الأرباح أو الخسائر للفترة التي نتجت فيها .

يتم شطب الإستثمارات في ممتلكات إما عند إستبعادها أو عند إيقاف إستخدامها والإنتفاع منها بشكل دائم ولم يعد يتوقع منها أي منافع إقتصادية بصورة دائمة من الإستخدام ولم يعد هناك مزايا إقتصادية مستقبلية متوقعة من إستبعادها. يتم الإعتراف بأية خسائر أو أرباح ناتجة عن سحب أو إستبعاد الإستثمارات في ممتلكات في الأرباح أو الخسائر للفترة التي تم خلالها السحب أو الإستبعاد.

تم تحديد القيمة العادلة حسب سعر السوق المفتوح استناداً إلى التقييمات التي يجريها مقيمون ومستشارون مستقلون.

٣- أهم السياسات المحاسبية (تابع)

٣-١١ انخفاض قيمة الموجودات غير مالية

تقوم المجموعة بتاريخ كل قائمة مركز مالي موحدة بمراجعة القيمة الدفترية للموجودات غير مالية لتحديد فيما إذا كان هناك أي مؤشر يدل على وجود انخفاض في القيمة الدفترية لتلك الموجودات، وفي حالة وجود ذلك المؤشر، فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للإسترداد للموجودات وذلك بهدف تحديد مدى الخسارة الناتجة عن انخفاض القيمة (إن وجدت). وفي حال صعوبة تقدير القيمة القابلة للإسترداد للأصل فردياً تقوم المجموعة بتقدير القيمة المستردة لوحدة توليد النقد التي ينتمي لها الأصل. عند وجود أسس معقولة للتوزيع، فإنه يتم توزيع الموجودات على وحدات توليد النقد بشكل إفرادي وما دون ذلك فإنه يتم توزيعها على أصغر مجموعة من وحدات توليد النقد بناءً على أسس معقولة يمكن تحديدها.

إن القيمة القابلة للإسترداد هي القيمة الأعلى ما بين القيمة العادلة، مطروحا منها تكلفة البيع، والقيمة قيد الإستخدام. عند تقدير القيمة قيد الإستخدام، فإن التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للأصل يتم خصمها لقيمتها الحالية باستخدام سعر خصم يعكس تقديرات السوق للقيمة الزمنية للنقود في ضوء المخاطر المرتبطة بذلك الأصل.

أما إذا كانت القيمة القابلة للإسترداد المقدرة للأصل (وحدة توليد النقد) أقل من قيمته الدفترية، فإنه يتم خفض القيمة الدفترية للأصل (وحدة توليد النقد) إلى القيمة التي يمكن إستردادها. إن خسارة انخفاض القيمة تحمل مباشرة على الأرباح أو الخسائر إلا إذا كان الأصل قد تم إعادة تقييمه وفي هذه الحالة فإن خسارة الانخفاض في القيمة تعامل كإنخفاض في إعادة التقييم.

في حال تم لاحقاً إسترداد خسارة انخفاض القيمة، يتم زيادة القيمة الدفترية للأصل (وحدة توليد النقد) إلى إن تصل للقيمة المقدرة التي يمكن إستردادها على أن لا تكون الزيادة أعلى من القيمة الدفترية فيما لو لم يكن هناك انخفاض في قيمة الأصل (وحدة توليد النقد) في السنوات السابقة. إن إسترداد خسارة الانخفاض في القيمة تدرج في الأرباح أو الخسائر إلا إذا كان الأصل قد تم إعادة تقييمه، وفي هذه الحالة فإن إسترداد خسارة الانخفاض في القيمة يعامل كزيادة في إعادة التقييم.

٣-١٢ المخصصات

يتم أخذ مخصصات عند وجود التزامات حالية (قانونية أو إجبارية) كنتيجة لأحداث سابقة، والتي قد تتطلب إلزاماً على المجموعة بتسديدها، والتي يمكن تقديرها بطريقة موثوقة لسداد مبلغ الإلتزام.

يتم قياس المخصصات حسب أفضل التقديرات للمصرف المطلوب لمقابلة الإلتزام كما بتاريخ قائمة المركز المالي مأخوذاً في عين الإعتبار أي مخاطر ناتجة من عدم تقدير قيمة المخصص بشكل جيد. إن تحديد قيمة المخصص يتم بتقدير التدفق النقدي الخارجي لأي منافع إقتصادية يتم إستخدامها لتسديد تلك الإلتزامات الحالية، وهي تمثل القيمة الحالية لذلك التدفق النقدي.

عند توقع إسترداد بعض أو جميع المنافع الإقتصادية المطلوبة لتسديد الإلتزام من طرف ثالث، فإنه يتم تسجيل المبالغ المدينة كأصل إذا ما تم التأكد فعلاً من أن التسديدات سوف يتم تحصيلها وأن تكون المبالغ المدينة قابلة للقياس بشكل موثوق.

٣-١٣ تكاليف الإقتراض

يتم رسملة تكاليف الإقتراض التي ترتبط مباشرة باقتناء أو بناء أو إنتاج أصول مؤهلة للرسملة، والتي تحتاج إلى فترة زمنية طويلة كي تصبح جاهزة للإستعمال أو للبيع، حيث يتم إضافتها إلى تكلفة تلك الأصول وذلك إلى أن تكون تلك الأصول وبشكل كبير جاهزة للإستعمال أو للبيع.

إن إيرادات الإستثمار المؤقت المكتسبة للقروض المحددة أثناء إنفاقها للحصول على الموجودات يتم خصمها من تكاليف الإقتراض المؤهلة للرسملة.

إن جميع تكاليف الإقتراض الأخرى تظهر كمصاريف في الأرباح أو الخسائر للفترة عند إستحقاقها.

٣-١٤ الأدوات المالية

يتم الإعتراف أو إلغاء الإعتراف بالموجودات المالية في تاريخ التعامل، عندما يتم شراء أو بيع الأصل المالي بموجب عقد يتطلب نقل الأصل المالي خلال جدول زمني معين ويتم تحديده بواسطة السوق المعني ويتم قياس الموجودات المالية بشكل ميدني بالقيمة العادلة إضافة إلى تكاليف المعاملات، باستثناء الموجودات المالية المصنفة كأداة مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. يتم الإعتراف بتكاليف المعاملات المتعلقة بالاستحواذ على الموجودات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر مباشرة في الأرباح أو الخسائر.

٣- أهم السياسات المحاسبية (تابع)

٣-١٤ الأدوات المالية (تابع)

يتم قياس جميع الموجودات المالية المعترف بها والتي تقع ضمن نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ لاحقاً بالتكلفة المطفأة أو القيمة العادلة على أساس نموذج أعمال المجموعة لإدارة الموجودات المالية وخصائص التدفقات النقدية التعاقدية للموجودات المالية. وعلى وجه التحديد:

(١) أدوات الدين المحتفظ بها ضمن نموذج أعمال والتي يكون الهدف منها تحصيل تدفقات نقدية تعاقدية والتي تتكون فقط من مدفوعات المبلغ الأصلي وفائدة على المبلغ الأصلي القائم، يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة؛

(٢) أدوات الدين المحتفظ بها في نموذج الأعمال الذي يهدف إلى تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية وبيع أدوات الدين، والتي يكون لها تدفقات نقدية تعاقدية تتكون من مدفوعات للمبلغ الأصلي وفائدة على المبلغ الأصلي القائم يتم قياسها لاحقاً بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى؛

(٣) جميع أدوات الدين الأخرى (مثل أدوات الدين التي تدار على أساس القيمة العادلة أو المحتفظ بها للبيع) والاستثمارات في حقوق الملكية، يتم قياسها لاحقاً بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. ومع ذلك، يجوز للمجموعة أن تختار/تحدد بشكل نهائي ما يلي عند الاعتراف المبدئي بالأصل المالي على أساس كل أصل على حده:

أ) يجوز للمجموعة أن تختار بشكل نهائي إظهار أية تغييرات لاحقة في القيمة العادلة لاستثمار في حقوق الملكية غير المحتفظ به للمتاجرة أو لمقابل محتمل معترف به من قبل المستحوذ ضمن اندماج أعمال التي ينطبق عليها المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٣، في بنود الدخل الشامل الأخرى؛ و

ب) يجوز للمجموعة أن تحدد بشكل غير قابل للرجوع عنه أداة دين تستوفي معايير التكلفة المطفأة أو معايير القيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى على أنها مقياس بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر إذا كان القيام بهذا الأمر يؤدي إلى إلغاء، أو يحد جوهرياً من، وجود تضارب محسوبي (يشار إليه بخيار القيمة العادلة).

النقد وأرصدة لدى البنوك، ذمم تأمين مدينة وأخرى

النقد وأرصدة لدى البنوك، ذمم التأمين المدينة وأخرى يتم قياسها بالتكلفة المطفأة باستخدام معدل الفائدة الفعلي، بعد طرح خسائر الإنخفاض في القيمة. يتم تسجيل إيرادات الفوائد باستخدام معدل الفائدة الفعلي، باستثناء الذمم المدينة قصيرة الأجل وذلك عندما يكون الإعراف بالفوائد غير مادي.

إن معدل الفائدة الفعلي هو المعدل الذي يخصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة خلال العمر المتوقع للأداة المالية أو عند الإقتضاء، خلال فترة أقصر إلى صافي القيمة الدفترية للأصول أو الالتزامات المالية. يتم تقدير التدفقات النقدية المستقبلية مع مراعاة جميع الشروط التعاقدية للأداة.

يتضمن احتساب سعر الفائدة الفعلي جميع الرسوم والنقاط المدفوعة أو المستلمة بين أطراف العقد والتي تكون متزايدة والمتعلقة مباشرة بترتيبات الإقراض المحددة، تكاليف المعاملة، جميع الأقساط أو الخصومات الأخرى. بالنسبة للموجودات المالية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، يتم الإعراف بتكاليف المعاملات في الأرباح أو الخسائر عند التطبيق الأولي.

أدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى

يتم قياس الاستثمارات بأدوات حقوق الملكية/صناديق الإستثمار بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى بشكل مبدئي بالقيمة العادلة بالإضافة إلى تكاليف المعاملات. ويتم قياسها لاحقاً بالقيمة العادلة مع تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة من التغيرات في القيمة العادلة والمعترف بها في بنود الدخل الشامل الأخرى ومراكمتها في إحتياطي التغيرات في القيمة العادلة. لا يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المترابطة عند إستبعاد الإستثمارات إلى الأرباح أو الخسائر، ولكن يتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح المرحلة. قامت المجموعة بتحديد جميع الاستثمارات في حقوق الملكية وغير المحتفظ بها للمتاجرة كإستثمارات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى.

يتم الإعراف بأرباح التوزيعات عن هذه الإستثمارات المالية ضمن الأرباح أو الخسائر عندما تحصل المجموعة على حق إستلام توزيعات الأرباح، ما لم تمثل أرباح التوزيعات بوضوح استرداد جزء من تكلفة الإستثمار. يتم الإعراف بصافي الأرباح أو الخسائر الأخرى في بنود الدخل الشامل الأخرى ولا يتم إعادة تصنيفها ضمن الأرباح أو الخسائر .

أدوات الدين بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى

تقوم المجموعة بتقييم تصنيف وقياس الموجودات المالية بناءً على خصائص التدفقات النقدية التعاقدية للأصل ونموذج أعمال المجموعة المعني بإدارة الموجودات.

بالنسبة للموجودات المالية التي يتم تصنيفها وقياسها بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى، فإن شروطها التعاقدية يجب أن تؤدي إلى التدفقات النقدية التي تكون فقط مدفوعات المبلغ الأصلي والفائدة على المبلغ الأصلي القائم.

٣- أهم السياسات المحاسبية (تابع)

٣-١٤ الأدوات المالية (تابع)

أدوات الدين بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى (تابع)

تقوم المجموعة عند الاعتراف المبدئي بأي من الموجودات المالية بتحديد ما إذا كانت الموجودات المالية المعترف بها حديثاً تشكل جزءاً من نموذج أعمال قائم أو أنها تعبر عن بداية نموذج أعمال جديد. وتعيد المجموعة تقييم نماذج أعمالها في كل فترة مالية لتحديد ما إذا كانت نماذج الأعمال قد تغيرت منذ الفترة السابقة. ولم تُحدد المجموعة في الفترة المالية الحالية والسابقة أي تغيير في نماذج أعمالها. عندما يتم إلغاء الاعتراف بأداة الدين المقاسة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى، يُعاد تصنيف الأرباح أو الخسائر المترتبة المعترف بها سابقاً في بنود الدخل الشامل الأخرى من حقوق الملكية إلى الأرباح أو الخسائر. تتعرض أدوات الدين التي يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى للانخفاض في القيمة.

الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

تتمثل الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر في:

- (١) موجودات تتضمن تدفقات نقدية تعاقدية و ليست مدفوعات للمبلغ الأصلي أو الفائدة على المبلغ الأصلي القائم؛ أو/و
- (٢) موجودات محتفظ بها ضمن نموذج أعمال وليس محتفظاً بها لتحصيل تدفقات نقدية تعاقدية أو للحصول والبيع؛ أو
- (٣) موجودات مُحددة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر باستخدام خيار القيمة العادلة.

تُقاس تلك الموجودات بالقيمة العادلة مع تسجيل أية أرباح / خسائر ناتجة من إعادة القياس المعترف به في الأرباح أو الخسائر.

خيار القيمة العادلة: يمكن تصنيف أداة مالية ذات قيمة عادلة يمكن قياسها بشكل موثوق بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (خيار القيمة العادلة) عند الاعتراف المبدئي حتى إذا لم يتم اقتناء الأدوات المالية أو تكديدها بشكل أساسي لغرض البيع أو إعادة الشراء. ويمكن استخدام خيار القيمة العادلة للموجودات المالية إذا كان يلغي أو يحد بشكل كبير من عدم التناسق في القياس أو الاعتراف الذي كان سينشأ خلافاً لذلك من قياس الموجودات أو الالتزامات أو الاعتراف بالأرباح والخسائر ذات الصلة على أساس مختلف ("عدم التطابق المحاسبي").

إعادة التصنيفات

في حال تغير نموذج الأعمال الذي تحتفظ بموجبه المجموعة بالموجودات المالية، يتم إعادة تصنيف الموجودات المالية المتأثرة، وتسري متطلبات التصنيف والقياس المتعلقة بالفئة الجديدة بأثر مستقبلي اعتباراً من اليوم الأول من الفترة المالية الأولى التي تعقب التغيير في نموذج الأعمال والذي ينتج عنه إعادة تصنيف الموجودات المالية للمجموعة. ونظراً لعدم وجود تغييرات في نموذج الأعمال التي تحتفظ به المجموعة بالموجودات المالية، خلال الفترة المالية الحالية والفترة المحاسبية السابقة، فلم يتم إجراء إعادة تصنيف.

قياس الخسارة الائتمانية المتوقعة

تأخذ المجموعة في الاعتبار نطاقاً أوسع من المعلومات عند تقييم مخاطر الائتمان، وقياس خسائر الائتمان المتوقعة، بما في ذلك الأحداث الماضية، والظروف الحالية، والتنبؤات المعقولة والمدعومة التي تؤثر على إمكانية التحصيل المتوقعة للتدفقات النقدية المستقبلية للأداة. عند تطبيق هذا النهج التطلعي، يتم التمييز بين:

- الأدوات المالية التي لم تتدهور بشكل ملحوظ في جودة الائتمان منذ الاعتراف الأولي أو التي لديها مخاطر ائتمانية منخفضة. (المرحلة (١)؛ و
- الأدوات المالية التي تدهورت بشكل كبير في جودة الائتمان منذ الاعتراف الأولي والتي تكون مخاطر الائتمان الخاصة بها منخفضة. (المرحلة (٢))

ستغطي المرحلة ٣ الأصول المالية التي لديها دليل موضوعي على انخفاض القيمة في تاريخ التقرير. تعتبر المجموعة أن أوراق الدين ذات مخاطر ائتمانية منخفضة عندما يكون تصنيفها لمخاطر الائتمان معادلاً للتعريف المفهوم عالمياً لـ "درجة الاستثمار".

يتم الاعتراف بالخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة ١٢ شهراً للفئة الأولى (المرحلة ١) بينما يتم إثبات "خسائر الائتمان المتوقعة على مدى الحياة" للفئة الثانية (المرحلة ٢). يتم تحديد قياس خسائر الائتمان المتوقعة من خلال التقدير المرجح لخسائر الائتمان على مدى العمر المتوقع للأداة المالية.

تستخدم المجموعة طريقة مبسطة في المحاسبة عن ذمم التأمين المدينة وتسجل النعم المدينة الأخرى الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى الحياة. هذه هي النواقص المتوقعة في التدفقات النقدية التعاقدية، مع الأخذ في الاعتبار احتمالية التخلف عن السداد في أي وقت خلال عمر الأداة المالية. عند الحساب، تستخدم المجموعة خبرتها التاريخية والمؤشرات الخارجية والمعلومات التطلعية لاحتمال خسائر الائتمان المتوقعة باستخدام مصفوفة المخصصات.

تقوم المجموعة بتقييم انخفاض قيمة ذمم التأمين المدينة على أساس جماعي حيث إنها تمتلك خصائص ائتمان مشتركة، وقد تم تجميعها على أساس الأيام الماضية.

٣- أهم السياسات المحاسبية (تابع)

٣-١٤ الأدوات المالية (تابع)

قياس الخسارة الإئتمانية المتوقعة (تابع)

تستعين المجموعة بنماذج إحصائية لاحتساب الخسارة الإئتمانية المتوقعة، إن الخسارة الإئتمانية المتوقعة هي تقدير مرجح للقيمة الحالية للخسائر الإئتمانية.

تتمثل الخسارة الإئتمانية المتوقعة الإحتمالية المرجحة المقدرة للقيمة الحالية لخسائر الائتمان. يتم قياس الخسارة الإئتمانية المتوقعة على أنها القيمة الحالية للفرق بين التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة للمجموعة والتدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة استلامها والتي تنشأ من ترجيح عدة سيناريوهات اقتصادية مستقبلية، مخصومة بمعدل الفائدة الفعلية للأصل.

تستمد هذه المعلومات من النماذج الإحصائية المطورة داخليا والبيانات التاريخية الأخرى، كما سيتم تعديلها لتعكس المعلومات المستقبلية.

الموجودات المالية منخفضة القيمة الإئتمانية

يعتبر أي من الموجودات المالية "منخفضة القيمة الإئتمانية" عند وقوع حدث أو أكثر له تأثير ضار على التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للأصل المالي. في تاريخ كل تقرير مالي موحد، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كانت الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة منخفضة القيمة الإئتمانية.

إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية

تقوم المجموعة بإلغاء الاعتراف بالموجودات المالية فقط عند انتهاء الحقوق التعاقدية للتدفقات النقدية من تلك الموجودات المالية، أو عند تحويل الموجودات المالية بما في ذلك جميع المخاطر والمنافع لملكية الموجودات المالية إلى منشأة أخرى. إذا لم تقم المجموعة بتحويل أو الاحتفاظ بكافة المخاطر والمنافع المتعلقة بملكية الموجودات المالية وإستمرت بالسيطرة على الموجودات المحولة، تقوم المجموعة بالإعتراف بالحصة المحتفظ بها من الموجودات إضافة إلى الالتزامات ذات الصلة التي قد يتعين عليها سدادها. إذا احتفظت المجموعة بكافة المخاطر و المنافع المتعلقة بملكية الموجودات المالية المحولة، تستمر المجموعة في الاعتراف بالموجودات المالية، كما تعترف بالافتراض المضمون للعوائد المستلمة.

في حال تم إستبعاد الموجودات المالية التي تم قياسها بالتكلفة المطفأة أو التي تم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، يتم الاعتراف بالفرق بين القيمة الدفترية للموجودات ومجموع المبالغ المستلمة وغير المستلمة المدينة في الأرباح أو الخسائر.

في حال تم إستبعاد الموجودات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى، فإن الأرباح أو الخسائر المسجلة سابقاً في حساب التغيرات المتركمة في القيمة العادلة للأوراق المالية، لا يتم إعادة تصنيفها ضمن بيان الأرباح أو الخسائر، ولكن يتم إعادة تصنيفها ضمن الأرباح المرحلة.

عرض مخصص خسائر الائتمان المتوقعة في القوائم المالية الموحدة

يتم عرض مخصصات الخسارة لخسائر الائتمان المتوقعة في القوائم المالية الموحدة على النحو التالي:

- بالنسبة للموجودات المالية بالتكلفة المطفأة (ذمم تأمين مدينة وأخرى والأرصدة لدى البنوك): كخصم من إجمالي القيمة الدفترية للموجودات؛
- بالنسبة لأدوات الدين بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى: لا يتم الإعتراف بمخصص خسائر في قائمة المركز المالي الموحدة حيث أن القيمة الدفترية هي القيمة العادلة. ومع ذلك، فإن مخصص الخسارة متضمن كجزء من مبلغ إعادة التقييم في مخصص إعادة التقييم ويتم الإعتراف به في بنود الدخل الشامل الأخرى.

٣- أهم السياسات المحاسبية (تابع)

٣-١٥-١ الالتزامات المالية وأدوات الملكية المصدرة من قبل المجموعة

٣-١٥-١-١ التصنيف كدين أو أداة ملكية

يتم تصنيف الديون وأدوات الملكية كاللتزامات مالية أو كأدوات ملكية طبقاً لأسس وجوهر الترتيبات التعاقدية.

٣-١٥-١-٢ أدوات الملكية

أداة الملكية هي أي تعاقدي يثبت حق مالكيها في أصول المجموعة المتبقية بعد طرح جميع إلتزاماتها. أدوات حقوق المساهمين المصدرة من قبل المجموعة يتم تسجيلها بالمبالغ المستلمة بعد طرح مصاريف الإصدار.

٣-١٥-١-٣ الإلتزامات المالية

يتم تصنيف الإلتزامات المالية " كالتزامات مالية أخرى "

٣-١٥-١-٤ الإلتزامات المالية الأخرى

يتم تصنيف ذمم التأمين الدائنة وأخرى والقروض بنكية "كالتزامات مالية أخرى" ويتم قياسها بشكل مبدئي بالقيمة العادلة مطروحاً منها مصاريف المعاملات ويتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي حيث يتم الإعترا ف بمصاريف الفوائد وفقاً لأسعار الفائدة الفعلية السائدة ما عدا الذمم الدائنة قصيرة الأجل حيث أن الفائدة المتعلقة بها تعتبر غير مهمة نسبياً.

طريقة معدل الفائدة الفعلي هي طريقة لإحتساب التكلفة المطفأة للإلتزامات المالية وتوزيع مصاريف الفوائد على الفترات المرتبطة بها . معدل الفائدة الفعلي هو المعدل الذي يخصم بناءً على الدفعات النقدية المستقبلية المتوقعة خلال العمر المتوقع للإلتزامات المالية أو خلال فترة أقصر عندما يكون ذلك مناسباً إلى صافي القيمة الدفترية بتاريخ الإعترا ف المبدئي .

٣-١٥-١-٥ إلغاء الإعترا ف بالإلتزامات المالية

تقوم المجموعة بإلغاء الإعترا ف بالإلتزامات المالية فقط عندما يتم تسديدها ، إلغاؤها أو إنتهاء مدتها.

٣-١٥-١-٦ توزيع الأرباح

يتم الإعترا ف بتوزيع أرباح المساهمين كالتزامات في القوائم المالية الموحدة للمجموعة في الفترة التي يتم فيها موافقة المساهمين على توزيعات الأرباح .

٣-١٦ عقود الإيجار

طبقت المجموعة المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ باستخدام نهج الأثر الرجعي المعدل، وبالتالي لم تتم إعادة بيان المعلومات المقارنة. وهذا يعني أن المعلومات المقارنة لا تزال مذكورة بموجب المعيار المحاسبي الدولي ١٧ و ٤ IFRIC.

٣-١٦-١ المستأجر

بالنسبة لأي عقود جديدة يتم إبرامها في أو بعد ١ يناير ٢٠١٩ ، فإن المجموعة تفكر فيما إذا كان العقد أو يحتوي على عقد إيجار. يُعرّف عقد الإيجار بأنه "عقد أو جزء من عقد، ينقل الحق في استخدام أحد الأصول (الأصل الأساسي) لفترة من الزمن في مقابل النظر". لتطبيق هذا التعريف، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كان العقد يفي بثلاثة تقييمات رئيسية وهي:

- يحتوي العقد على أصل محدد ، يتم تحديده صراحةً في العقد أو يتم تحديده ضمناً عن طريق تحديده في الوقت الذي يتم فيه إتاحة الأصل للشركة.
- يحق للشركة الحصول على جميع المزايا الاقتصادية بشكل كبير من استخدام الأصل المحدد طوال فترة الاستخدام ، مع مراعاة حقوقها ضمن النطاق المحدد للعقد.

- يحق للمجموعة توجيه استخدام الأصول المحددة خلال فترة الاستخدام. تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كان لها الحق في توجيهه "كيف ولأي غرض" يتم استخدام الأصل خلال فترة الاستخدام.

٣- أهم السياسات المحاسبية (تابع)

١٦-٣ عقود الإيجار (تابع)

١-١٦-٣ المستأجر (تابع)

القياس والاعتراف بعقود الإيجار كمستأجر

في تاريخ بدء التأجير، تعترف المجموعة بحق استخدام الأصول والتزامات الإيجار في قائمة المركز المالي. يتم قياس حق استخدام الأصل بالتكلفة، والذي يتكون من القياس الأولي للالتزام الإيجار، وأي تكاليف مباشرة تتكبدها المجموعة، وتقديرًا لأي تكاليف تفكيك وإزالة الأصل في نهاية عقد الإيجار، و أي مدفوعات إيجار تتم قبل تاريخ بدء عقد الإيجار (بعد خصم أي حوافز مستلمة).

تستهلك المجموعة حق استخدام الأصول على أساس القسط الثابت من تاريخ بدء عقد الإيجار إلى نهاية نهاية العمر الإنتاجي لحق استخدام الأصول أو نهاية مدة عقد الإيجار. تقوم المجموعة أيضًا بتقييم حق استخدام الأصول في انخفاض القيمة عند وجود مثل هذه المؤشرات. في تاريخ البدء، تقيس المجموعة التزام الإيجار بالقيمة الحالية لمدفوعات الإيجار غير المدفوعة في ذلك التاريخ، مخصومة باستخدام سعر الفائدة الضمني في عقد الإيجار إذا كان هذا السعر متاحًا بسهولة أو معدل اقتراض المجموعة الإضافي.

تتكون مدفوعات الإيجار المدرجة في قياس التزام الإيجار من المدفوعات الثابتة (بما في ذلك المضمون الثابت)، والمدفوعات المتغيرة بناءً على مؤشر أو معدل، والمبالغ المتوقع دفعها بموجب ضمان القيمة المتبقية والمدفوعات الناشئة عن خيارات معينة بشكل معقول ليتم ممارستها.

بعد القياس المبني، سيتم تخفيض الالتزام للمدفوعات المقدمة وزيادة الفائدة. يتم إعادة قياسها لتعكس أي إعادة تقييم أو تعديل، أو إذا كانت هناك تغييرات في المدفوعات الثابتة المضمنة.

عندما يتم إعادة قياس التزام الإيجار، ينعكس التعديل المقابل في حق استخدام الأصول، أو الربح والخسارة إذا تم تخفيض حق استخدام الأصل بالفعل إلى الصفر.

لقد اختارت المجموعة محاسبة عقود الإيجار والإيجارات قصيرة الأجل للأصول منخفضة القيمة باستخدام الوسائل العملية. بدلاً من الاعتراف بحق الأصول والإيجار في الالتزام، يتم الاعتراف بالمدفوعات المتعلقة به كصروف في الربح أو الخسارة على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار. في قائمة المركز المالي، أدرجت أصول حق الاستخدام في الممتلكات والمعدات وأدرجت التزامات الإيجار في بند منفصل كالتزامات الإيجار.

٢-١٦-٣ المؤجر

لم تتغير السياسة المحاسبية للمجموعة بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ عن الفترة المقارنة. كمؤجر، تصنف المجموعة عقود الإيجار على أنها عقود تشغيل أو تمويل. يتم تصنيف عقد الإيجار على أنه عقد إيجار تمويلي إذا قام بتحويل جميع المخاطر والمكافآت العرضية إلى ملكية الأصل الأساسي بشكل كبير وتصنف على أنها عقد إيجار تشغيلي إذا لم يحدث ذلك.

١٧-٣ قياس القيمة العادلة

القيمة العادلة هي السعر الذي سيتم استلامه لبيع أصل أو دفعه لتحويل التزام في معاملة منظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس، بغض النظر عما إذا كان هذا السعر يمكن ملاحظته أو تقديره بشكل مباشر باستخدام تقنية تقييم أخرى. عند تقدير القيمة العادلة للأصل أو الالتزام، تأخذ المجموعة في الاعتبار خصائص الأصل أو الالتزام إذا كان المشاركون في السوق سيأخذون هذه الخصائص في الاعتبار عند تسعير الأصل أو الالتزام في تاريخ القياس. يتم تحديد القيمة العادلة لأغراض القياس و / أو الإفصاح في هذه القوائم المالية على هذا الأساس.

تستخدم المجموعة تقنيات التقييم المناسبة للظروف والتي تتوفر لها بيانات كافية لقياس القيمة العادلة، وتعظيم استخدام المدخلات الملحوظة ذات الصلة وتقليل المدخلات غير القابلة للرصد.

يتم تصنيف جميع الموجودات والمطلوبات التي يتم قياس القيمة العادلة لها أو الإفصاح عنها في القوائم المالية الموحدة في تسلسل هرمي للقيمة العادلة، بناءً على أدنى مستوى من المدخلات المهمة لقياس القيمة العادلة ككل.

بالإضافة إلى ذلك، لأغراض إعداد التقارير المالية، يتم تصنيف قياسات القيمة العادلة إلى المستوى ١، ٢، أو ٣ بناءً على الدرجة التي يمكن عندها ملاحظة مدخلات قياسات القيمة العادلة وأهمية المدخلات في قياسات القيمة العادلة في مجملها، والتي يتم وصفها على النحو التالي:

- المستوى ١ - المدخلات هي الأسعار المعلنة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة لموجودات أو التزامات مماثلة والتي يمكن للكيان الوصول إليها في تاريخ القياس؛
- مدخلات المستوى ٢ هي مدخلات بخلاف الأسعار المدرجة المدرجة في المستوى ١، والتي يمكن ملاحظتها بالنسبة للأصل أو الالتزام، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر و؛
- مدخلات المستوى ٣ هي مدخلات غير قابلة للرصد للأصول أو المطلوبات.

٤- الافتراضات المحاسبية الهامة والتقديرات غير المؤكدة

من خلال تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة كما وارد في إيضاح ٣ حول القوائم المالية الموحدة، تقوم الإدارة بعمل تقديرات وافتراضات للقيمة الدفترية للموجودات والالتزامات والتي لا يمكن تحديد قيمتها بشكل واضح من مصادر أخرى. إن التقديرات والافتراضات تعتمد على الخبرة التاريخية وعوامل أخرى تؤخذ في عين الاعتبار عند القيام بتلك التقديرات والافتراضات. من الممكن أن تختلف القيمة الفعلية للموجودات والالتزامات عن القيمة التي تم إدراجها بناءً على تلك التقديرات والافتراضات.

يتم مراجعة التقديرات والافتراضات بشكل دوري. حيث يتم إدراج أثر التعديل في التقديرات المحاسبية في الفترة التي تم فيها التعديل وذلك في حال إن ذلك التعديل يؤثر فقط على تلك الفترة، أو على الفترة التي تم فيها التعديل والفترات اللاحقة وذلك في حال أن أثر ذلك التعديل يظهر في الفترة الحالية والفترات اللاحقة.

٤-١ الافتراضات المحاسبية الهامة

إن الافتراضات الهامة بمعزل عن تلك التي تتضمن تقديرات (أنظر ٤-٢ أدناه) والتي وضعتها الإدارة في عملية تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة والتي لها تأثير جوهري على القيم المدرجة في القوائم المالية الموحدة، تتمثل فيما يلي:

٤-١-٤ تصنيف الإستثمارات

تقرر الإدارة عند الإستحواذ على الإستثمارات بأن يتم تصنيفها إما كإستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر عند شراء تلك الإستثمارات. عند إتخاذ أحكامها فيما إذا كانت هذه الإستثمارات هي إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر أو بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى، أخذت إدارة المجموعة بعين الإعتبار الشروط التفصيلية لتحديد هذا التصنيف كما هي مبينة في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ - الأدوات المالية. إن الإدارة مقتنعة بأن الإستثمارات قد تم تصنيفها بصورة مناسبة.

٤-١-٤-٢ تقييم نموذج الأعمال

يعتمد تصنيف وقياس الموجودات المالية على نتائج اختبار مدفوعات المبلغ الأصلي والفائدة على المبلغ الأصلي واختبار نموذج الأعمال. تحدد المجموعة نموذج الأعمال على مستوى يعكس كيفية إدارة مجموعات الموجودات المالية معاً لتحقيق هدف أعمال معين. ويتضمن هذا التقييم الحكم الذي يعكس جميع الأدلة ذات الصلة بما في ذلك كيفية تقييم أداء الموجودات وقياس أداؤها، والمخاطر التي تؤثر على أداء الموجودات وكيفية إدارتها وكيف يتم تعويض مدراء الموجودات. تراقب المجموعة الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفاة أو بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى والتي تم استبعادها قبل استحقاقها لفهم سبب استبعادها وما إذا كانت الأسباب متفقة مع الهدف من الأعمال المحتفظ بها. تعتبر الرقابة جزءاً من التقييم المتواصل للمجموعة حول ما إذا كان نموذج العمل لتلك الموجودات المالية المحتفظ بها ما زال ملائماً، وفي حال وجد غير ملائماً، يتم إعادة النظر فيما إذا كان هناك تغيير في نموذج الأعمال وبالتالي تغييراً مستقبلياً في تصنيف تلك الموجودات. لم يكن هناك مثل هذه التغييرات خلال الفترات المعروضة.

٤-١-٤-٣ زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان

يتم قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة كمخصص يساوي الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر للأصول. لا يحدد المعيار الدولي للتقارير المالية ٩ ما يشكل زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان. عند تقييم ما إذا كانت مخاطر الائتمان لأصل ما قد زادت بشكل كبير، تأخذ المجموعة في الإعتبار المعلومات النوعية والكمية المعقولة والداعمة المستقبلية.

تتم مراجعة التقديرات والافتراضات الأساسية بشكل مستمر. يتم الاعتراف بمراجعة التقديرات المحاسبية في فترة المراجعة التي يتم فيها مراجعة التقدير إذا كان التعديل يؤثر فقط على تلك الفترة، أو في فترة المراجعة والفترات المستقبلية إذا كان التعديل يؤثر على الفترات الحالية والمستقبلية.

٤-١-٤-٤ تصنيف الممتلكات

قامت المجموعة في تصنيفها للممتلكات بعدد من الافتراضات. تلزم هذه الافتراضات في تحديد أهلية الممتلكات لتصنيفها كإستثمار في ممتلكات أو كممتلكات ومعدات، أو كمشاريع قيد الإنشاء، أو كعقار محتفظ به للبيع. تقوم الإدارة بوضع معايير تمكثها من تطبيق هذه الافتراضات باستمرار بما يتوافق مع تعريف الإستثمار في عقار، الممتلكات ومعدات، والمشاريع قيد الإنشاء، والعقار المحتفظ به للبيع. في طور قيامها بهذه الافتراضات، أخذت الإدارة بالإعتبار المعايير والإرشادات المفصلة الواردة في المعيار المحاسبي الدولي رقم ٢- المخزون، والمعيار المحاسبي الدولي رقم ١٦- الممتلكات والألات والمعدات، والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٤٠ - الإستثمارات في عقارات، وذلك فيما يتعلق بغرض استخدام العقار.

٤- الإفتراضات المحاسبية الهامة والتقديرات غير المؤكدة (تابع)

٤-٢-٤ التقديرات غير المؤكدة

فيما يلي الافتراضات الرئيسية المتعلقة بالمستقبل ، والمصادر الرئيسية الأخرى للتقديرات غير المؤكدة في نهاية فترة التقرير ، والتي تنطوي على مخاطر كبيرة للتسبب في تعديل جوهري على القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات خلال السنة المالية التالية.

٤-٢-٤-١ تقييم الإلتزامات الناتجة عن الإدعاءات الموقوفة لعقود التأمين

يعتبر تقدير الإلتزامات النهائية الناتجة عن المطالبات الموقوفة لعقود التأمين على أنه أكثر التوقعات المحاسبية الحساسة للمجموعة. حيث هناك عوامل غير مؤكدة التي يجب أخذها بالإعتبار عند تقدير الإلتزام التي ستقوم المجموعة بتسديده لاحقاً مقابل هذه المطالبات. يتم تقدير الإلتزامات الناشئة لكل من القيمة المتوقعة لتكاليف المطالبات المبلغ عنها بتاريخ قائمة المركز المالي الموحدة والقيمة المتوقعة لتكاليف المطالبات المتكبدة والتي لم يتم الإبلاغ عنها بتاريخ قائمة المركز المالي الموحدة. إن الإلتزام للمطالبات المبلغ عنها والتي لم يتم سدادها يتم تقديرها إستناداً إلى المعلومات المتعلقة بكل مطالبة على حدة أبلغت للمجموعة وتقديرات المجموعة إستناداً إلى تقييم الخبير الاكتواري المستقل، مع الأخذ بعين الإعتبار أفضل التقديرات للتدفقات النقدية التعاقدية المستقبلية المقدرة إستناداً إلى البيانات التاريخية. بتاريخ كل تقرير مالي يتم إعادة تقييم تقدير المطالبات المتعلقة بالسنوات السابقة لكفايتها ويتم تعديل المخصص بناءً على ذلك.

٤-٢-٤-٢ احتساب مخصص الخسارة

عند قياس الخسارة الائتمانية المتوقعة وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩، فإن المجموعة تستخدم معلومات مستقبلية معقولة وقابلة للدعم، والتي تستند إلى افتراضات الحركة المستقبلية لمختلف المحركات الاقتصادية وكيف تؤثر هذه المحركات على بعضها البعض. تعتبر الخسارة عند التعثر هي تقدير للخسارة الناتجة عن التعثر في السداد، وتستند على الفرق بين التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة وتلك التي يتوقع المقرض تحصيلها، مع الأخذ في الإعتبار التدفقات النقدية من الضمانات الإضافية والتعديلات الائتمانية المتكاملة. تشكل احتمالية التعثر مدخلاً رئيسياً في قياس الخسارة الائتمانية المتوقعة. وتعتبر احتمالية التعثر تقديراً لاحتمالية التعثر عن السداد على مدى فترة زمنية معينة، والتي تشمل احتساب البيانات التاريخية والافتراضات والتوقعات المتعلقة بالظروف المستقبلية.

إن تحديد ما إذا كانت ذمم التأمين المدينة قد انخفضت قيمتها ، يستلزم قيام المجموعة بتقييم مركز الائتمان والسيولة لشركات التأمين ، ومعدلات الاسترداد التاريخية بما في ذلك التحقيقات التفصيلية التي تم إجراؤها والتعليقات الواردة من الإدارة القانونية. يتم الاعتراف بالفرق بين المبلغ المقدر الممكن تحصيله والقيمة الدفترية كمصروف في بيان الدخل الموحد. أي فرق بين المبالغ المحصلة فعلاً في الفترات المستقبلية والمبالغ المتوقعة سيتم الاعتراف به في بيان الدخل الموحد في وقت التحصيل.

٤-٢-٤-٣ اختبار كفاية الإلتزام

بتاريخ كل قائمة مركز مالي وحد يتم تطبيق اختبارات كفاية الإلتزام للتحقق من كفاية إلتزامات عقود التأمين. تقوم المجموعة باستخدام أفضل التقديرات للتدفقات النقدية التعاقدية المستقبلية، الإدعاءات المستلمة، المصاريف الإدارية وكذلك إيرادات الإستثمارات من الأصول التي تدعم تلك الإلتزامات وذلك بهدف تقييم كفاية الإلتزام. يتم إثبات أي نقص مباشرة في الأرباح أو الخسائر.

٤-٢-٤-٤ تقييم أدوات الملكية غير المدرجة

يتم تقييم الإستثمارات في أدوات الملكية غير المدرجة، بناءً على عمليات التداول الأخيرة في الأسواق المالية على أسس تجارية بحتة، أو القيم العادلة لأداة مالية ماثلة بصورة كبيرة، التدفقات النقدية المخصومة المتوقعة حسب المعدل الحالي لأدوات مشابهة أو بناءً على نماذج تقييم أخرى. وفي غياب أسواق نشطة لهذه الإستثمارات أو أي معاملات تداول حديثة والتي من شأنها أن توفر دليلاً على قيمها العادلة الحالية، تقوم الإدارة بتقدير القيمة العادلة لهذه الإستثمارات مستخدمة طريقة التدفقات النقدية المتوقعة المخصومة حسب المعدل الحالي لأدوات مشابهة أو بناءً على نماذج تقييم أخرى.

٤-٢-٤-٥ إستهلاك الممتلكات والمعدات

يتم إستهلاك تكلفة الممتلكات والمعدات على مدة الخدمة المتوقعة التي يتم تقديرها بناءً على الإستخدام المتوقع والتقاعد للأصل، وبرنامج الصيانة والتصليح بالإضافة إلى التقادم التقني وإعتبارات القيمة المستردة للأصل. إن إدارة المجموعة لم تدرج أية قيمة متبقية للأصول على إعتبار أنها غير هامة.

٤-٢-٤-٦ إعادة تقييم الإستثمارات في الممتلكات

يتم إدراج الإستثمارات في الممتلكات بالقيمة العادلة ويتم الإعتراف بالتغيرات في القيمة العادلة في قائمة الدخل الموحدة. قامت الإدارة بتعيين مقيمين مستقلين لتقييم القيمة العادلة خلال السنة. تم تحديد القيمة العادلة لقطع الأراضي على أساس طريقة مقبولة والتي تعكس أسعار المعاملات الأخيرة لعقارات ماثلة. تم تحديد القيمة العادلة للمباني باستخدام طريقة الإستثمار. في عملية تقدير القيمة العادلة للممتلكات فإن أفضل وأعلى إستخدام للعقارات هو الإستخدام الحالي لها.

شركة البحيرة الوطنية للتأمين بش.م.ح. والمؤسسة التابعة لها
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تابع)
السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٥- ممتلكات ومعدات

المجموع درهم	حق استخدام أصل درهم	فيلا سكن درهم	تجهيزات ومعدات المكاتب درهم	أجهزة كمبيوتر درهم	أثاث ومعدات درهم	أرض درهم	التكلفة
٤٠,٥٢٢,٣١٩	١٣,٥٢٩,٨١٨	١,٠٥٧,٨٢٧	٦,٠٢٧,١١١	١٢,٥٩١,٢٤٦	٦,٦١٧,٣١٧	٦٤٩,٠٠٠	٢٠٢١ ديسمبر
٩,٣٤٩,٦١٠	٧,٨٧٣,٤٠٥	-	٧٣٦,٨٤٥	١٤٣,٣٦٤	٥٩٥,٩٩٦	-	إضافات ٢٠٢١ ديسمبر
(٤٤٥,٠٠٠)	-	-	-	-	(٤٤٥,٠٠٠)	-	استبعاد
٤٩,٤٢٦,٩٢٩	٢١,٤٠٣,٢٢٣	١,٠٥٧,٨٢٧	٦,٧٦٣,٩٥٦	١٢,٧٣٤,٦١٠	٦,٨١٨,٣١٣	٦٤٩,٠٠٠	٢٠٢٢ ديسمبر
٢٩,٧٤٥,٦٢٩	٨,٧٤١,٣٤٠	١,٠٥٧,٨٢٧	٥,٦٠٧,٧٥٧	٧,٨٩٥,٣٨٤	٦,٤٢٨,٣٢١	-	الإستهلاك المقر كم ٢٠٢١ ديسمبر
٤,٣٦٧,٩٧٢	٣,٨٢٨,٧٨٢	-	٩٥,١٧٦	٢٥٨,٢٧٦	١٨٥,٧٣٨	-	المحمل خلال السنة ٢٠٢٢ ديسمبر
(٤٤٥,٠٠٠)	-	-	-	-	(٤٤٥,٠٠٠)	-	استبعاد
٣٣,٦٦٣,٦٠١	١٢,٥٧٠,١٢٢	١,٠٥٧,٨٢٧	٥,٧٠٢,٩٣٣	٨,١٥٣,٦٦٠	٦,١٧٩,٠٥٩	-	القيمة الافتراضية ٢٠٢٢ ديسمبر
١٥,٧٦٣,٣٢٨	٨,٨٣٣,١٠١	-	١,٠٦١,٠٢٣	٤,٥٨٠,٩٥٠	٢٣٩,٢٥٤	٦٤٩,٠٠٠	٢٠٢٢ ديسمبر

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، تتضمن الممتلكات والمعدات بنود مستهلكة بالكامل ولا تزال بالخدمة بتكلفة بلغت ٢٣,٨٣ مليون درهم (٢٠٢١: ٢٣,٨٣ مليون درهم).

شركة البحيرة الوطنية للتأمين بش.م.ح. والموسسة التابعة لها
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تابع)
السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٥- ممتلكات ومعدات (تابع)

المجموع درهم	حق استخدام أصل درهم	فيلا سكن درهم	تجهيزات ومعدات المكاتب درهم	أجهزة كمبيوتر درهم	أثاث ومعدات درهم	أرض درهم	
٣٦,٠٢٠,٠٨٩	٩,٦٢٣,٨٦٩	١,٠٥٧,٨٢٧	٦,٠٢٧,١١١	١٢,٠٣٩,٢٢٤	٦,٦٢٣,٠٥٨	٦٤٩,٠٠٠	التكافؤ ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
٤,٨٥٥,٣٤٢	٤,٢٣٧,٨٦١	-	-	٥٥٢,٠٢٢	٦٥,٤٥٩	-	إضافات ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
(٣٦٣,١١٢)	(٣٤١,٩١٢)	-	-	-	(٢١,٢٠٠)	-	استهلاك ٣١ ديسمبر ٢٠٢١
٤٠,٥٢٢,٣١٩	١٣,٥٢٩,٨١٨	١,٠٥٧,٨٢٧	٦,٠٢٧,١١١	١٢,٥٩١,٢٤٦	٦,٦٦٧,٢١٧	٦٤٩,٠٠٠	الإستهلاك المتراكم ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
٢٦,٥٣١,٠٨٥	٦,٠٥٣,٢٢٣	١,٠٥٧,٨٢٧	٥,٥٢٩,٤٢٥	٧,٥٨٤,٨٥٣	٦,٣٠٥,٧٥٧	-	المحصل خلال السنة ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
٢,٤٠١,٦٩٩	٢,٨٥٩,٠٧٢	-	٧٨,٣٢٢	٣١,٠٣١	١٥٣,٧٦٤	-	استهلاك ٣١ ديسمبر ٢٠٢١
(١٩٢,١٥٥)	(١٧٠,٩٥٥)	-	-	-	(٢١,٢٠٠)	-	القيمة الافتراضية ٣١ ديسمبر ٢٠٢١
٢٩,٧٤٠,٦٢٩	٨,٧٤١,٣٤٠	١,٠٥٧,٨٢٧	٥,٦٠٧,٧٥٧	٧,٨١٥,٣٨٤	٦,٤٣٨,٢٢١	-	
١٠,٧٨١,٦٩٠	٤,٧٨٨,٤٧٨	-	٤١٩,٣٥٤	٤,٦٩٥,٨٦٢	٢٢٨,٩٩٦	٦٤٩,٠٠٠	

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش. م. ع. والمؤسسة التابعة لها

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تابع)

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٦- إستثمارات في ممتلكات

تتضمن الإستثمارات في ممتلكات استثمارات بقيمة عادلة كما يلي:

٢٠٢٢	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٧٣,٠٨٤,٠١٨	٧٥,١٦٥,٠٠٠	قطع أراضي
٧٦٩,٤٧٨,٤٨٢	٧٦١,٣٨٨,٠٠٠	مباني
<u>٨٤٢,٥٦٢,٥٠٠</u>	<u>٨٣٦,٥٥٣,٠٠٠</u>	

فيما يلي الحركة خلال السنة:

٢٠٢٢	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٨٣٦,٥٥٣,٠٠٠	٨٥٧,٣٩٣,٥٠٠	القيمة العادلة كما في بداية السنة
٤,٩٦٧,٩٨٢	٢,١٦٥,٠٠٠	إضافات*
١,٠٤١,٥١٨	(٢٣,٠٠٥,٥٠٠)	التغير في القيمة العادلة خلال السنة (إيضاح ١٨)
<u>٨٤٢,٥٦٢,٥٠٠</u>	<u>٨٣٦,٥٥٣,٠٠٠</u>	القيمة العادلة كما في نهاية السنة

تم التوصل للقيمة العادلة لإستثمارات المجموعة في ممتلكات كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ إستناداً إلى أعمال التقييم المعد من قبل خبراء مستقلين عن المجموعة ولديهم مؤهلات مناسبة وخبرات حديثة في تقييم الممتلكات في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تم تحديد القيمة العادلة لقطع الأراضي على أساس طريقة مقبولة والتي تعكس أسعار المعاملات الأخيرة لعقارات مماثلة. تم تحديد القيمة العادلة للمباني باستخدام النهج سوقي. في عملية تقدير القيمة العادلة للممتلكات فإن أفضل وأعلى استخدام للعقارات هو الاستخدام الحالي لها.

تم تصنيف الإستثمارات في ممتلكات للمجموعة عند المستوى ٣ من تسلسل القيمة العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (٢٠٢١: المستوى ٣).

تتضمن الإستثمارات في ممتلكات إستثمارات بمبلغ ٨٤٢,٥ مليون درهم (٢٠٢١: إستثمارات بمبلغ ٨٣٦,٥ مليون درهم) مرهونة لأحد البنوك مقابل تسهيلات إئتمانية ممنوحة للمجموعة (إيضاح ١٥).

إن المتحصلات من إيجارات برج الخان وبرج النهضة وبرج كورنيش البحيرة يتم توريدها لأحد البنوك مقابل تسهيلات إئتمانية ممنوحة للمجموعة (إيضاح ١٥).

كانت إيرادات الإيجارات المحققة للمجموعة من الإستثمارات في ممتلكات والنتيجة عن عقود الإيجارات التشغيلية للغير، وكذلك المصاريف التشغيلية المباشرة المتعلقة بها كما يلي :

٢٠٢٢	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٤١,٧٨٤,٥٢٠	٤٠,٣٨٣,٣٣٣	إيراد الإيجار
(١٩,٠٤٣,٨٩٧)	(٢١,٤٨١,٦٣٧)	المصاريف التشغيلية المباشرة
<u>٢٢,٧٤٠,٦٢٣</u>	<u>١٨,٩٠١,٦٩٦</u>	إيرادات من إستثمارات في الممتلكات (إيضاح ١٨)

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش. م. ع. والمؤسسة التابعة لها

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تابع)

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٧- إستثمارات في أوراق مالية

٢٠٢١	٢٠٢٢	
درهم	درهم	
٢٣,٣٧٤,١٦٦	٥٤,٧٨١,٠٨٢	حقوق ملكية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى
٣,٤٧٨,٠٩٨	٣,٤٧٨,٠٩٨	مدرجة - بالقيمة العادلة
٢٦,٨٥٢,٢٦٤	٥٨,٢٥٩,١٨٠	غير مدرجة - بالقيمة العادلة

فيما يلي الحركة خلال السنة:

٢٠٢١	٢٠٢٢	
درهم	درهم	
٢٠,٧١١,٦٨٣	٢٦,٨٥٢,٢٦٤	القيمة العادلة كما في بداية السنة
-	٥٢,٠١٧,٧١٣	مشتريات خلال السنة
(٥,٢٥٤)	(٢٠,٩٤٩,١٨٩)	إستيعادات خلال السنة
٦,١٤٥,٨٣٥	٣٣٨,٣٩٢	تغير القيمة العادلة
٢٦,٨٥٢,٢٦٤	٥٨,٢٥٩,١٨٠	القيمة العادلة كما في نهاية السنة

الإجمالي		خارج دولة الإمارات العربية المتحدة		داخل دولة الإمارات العربية المتحدة		
٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٢	
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	
٢٣,٣٧٤,١٦٦	٥٤,٧٨١,٠٨٢	-	-	٢٣,٣٧٤,١٦٦	٥٤,٧٨١,٠٨٢	- مدرجة
٣,٤٧٨,٠٩٨	٣,٤٧٨,٠٩٨	-	-	٣,٤٧٨,٠٩٨	٣,٤٧٨,٠٩٨	- غير مدرجة
٢٦,٨٥٢,٢٦٤	٥٨,٢٥٩,١٨٠	-	-	٢٦,٨٥٢,٢٦٤	٥٨,٢٥٩,١٨٠	

٨- وديعة إلزامية

وفقاً لمتطلبات القانون الاتحادي رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧ (بصيغته المعدلة) بشأن سجل شركات التأمين لدى البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة، تحتفظ المجموعة بوديعة بنكية بقيمة، ١٠ مليون درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢١ : ١٠ مليون درهم) كوديعة قانونية. العائد على الودائع النظامية معدل فائدة سنوي قدره ٢,٨٠٪ (٢٠٢١ : ٣,٠٠٪).

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش. م. ع. والمؤسسة التابعة لها
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٩- التزامات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين

٢٠٢١	٢٠٢٢	
درهم	درهم	
		التزامات عقود التأمين
٢٧١,٧٠٥,٥٠٧	٤٣٤,٧٥٩,٩٥٤	مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
٧١,٠٥٦,٠٢١	٧٠,٩٧٣,٦٣٤	مطالبات منكبة وغير مبلغ عنها
٦,٣٥٣,٠٥٢	٧,٩٣٤,٢٨٧	مخصص مصاريف تسوية مطالبات غير موزعة
١٨٣,٦٤١,٣٨٧	١٨٤,٣٩٦,١٨٤	أقساط تأمين غير مكتسبة
١١,٩٥١,٨٠٥	١٠,٧٠٧,٠٤٨	احتياطي مخاطر غير منتهية
<u>٥٤٤,٧٠٧,٧٧٢</u>	<u>٧٠٨,٧٧١,١٠٧</u>	مجموع التزامات عقود التأمين - إجمالي
		مسترد من معيدي التأمين
١٩٥,١٦٢,٨٨٩	٣٢٤,٩٩٧,٢٦٢	مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
٤٥,٥٠٧,٣٨٢	٤٦,٥٦٩,٦٠٣	مطالبات منكبة وغير مبلغ عنها
١١٥,٧٧٠,٣٨١	١١٣,١٣٤,٧٣٥	أقساط تأمين غير مكتسبة
<u>٣٥٦,٤٤٠,٦٥٢</u>	<u>٤٨٤,٧٠١,٦٠٠</u>	مجموع حصة إعادة التأمين من التزامات التأمين الصافي
		مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
٧٦,٥٤٢,٦١٨	١٠٩,٧٦٢,٦٩٢	مطالبات منكبة وغير مبلغ عنها
٢٥,٥٤٨,٦٣٩	٢٤,٤٠٤,٠٣١	مخصص مصاريف تسوية مطالبات غير منتهية
٦,٣٥٣,٠٥٢	٧,٩٣٤,٢٨٧	أقساط تأمين غير مكتسبة
٦٧,٨٧١,٠٠٦	٧١,٢٦١,٤٤٩	احتياطي مخاطر غير منتهية
١١,٩٥١,٨٠٥	١٠,٧٠٧,٠٤٨	
<u>١٨٨,٢٦٧,١٢٠</u>	<u>٢٢٤,٠٦٩,٥٠٧</u>	

شركة البصرة الوطنية للتأمين ش.م.ح. والموسسة التابعة لها
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٩- التزامات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين (تابع)
إن الحركة في التزامات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين خلال السنة، كانت كما يلي :

٢٠٢١				٢٠٢٢			
صافي درهـم	حصة معدي التأمين درهـم	إجمالي درهـم	صافي درهـم	حصة معدي التأمين درهـم	إجمالي درهـم	صافي درهـم	حصة معدي التأمين درهـم
٥٧,٥٩٢,٧٦٠	(١٨٧,٣٦٥,٢٤٩)	٢٤٤,٩٥٨,٠٠٩	٧٦,٥٤٢,٦١٨	(١٩٥,١٦٢,٨٨٩)	٢٧١,٧٠٥,٥٠٧	المطالبات مبلغ عنها	
٢٦,٧٠٧,٠٩١	(٦٨,٤٥٨,٢١٤)	٩٥,١٦٠,٣٠٥	٢٥,٥٤٨,٦٣٩	(٤٥,٥٠٧,٣٨٧)	٧١,٠٥٦,٠٢١	مطالبات متكددة وغير مبلغ عنها	
١,٧٠٣,٥١٣	-	١,٧٠٣,٥١٣	١١,٩٥١,٨٠٥	-	١١,٩٥١,٨٠٥	إحتياطي المخاطر الغير متنتهية	
٦,٧٩٤,٣٤٦	-	٦,٧٩٤,٣٤٦	٦,٣٥٣,٠٥٢	-	٦,٣٥٣,٠٥٢	إحتياطي مصاريف تسوية مطالبات غير موزعة	
٩٢,٧٩٢,٧١٠	(٢٥٥,٨٢٣,٤٦٣)	٢٤٨,٦١٦,١٧٣	١٢٠,٣٩٦,١١٤	(٢٤٠,٦٧٠,٢٧١)	٣٦١,٠٦٦,٣٨٥	المجموع في بداية السنة	
(٢٠١,٢٨٣,٠٢٨)	٥٠٧,٦٢٠,٧٧١	(٧٠,٨٠٩,٠٣٠,٧٩٩)	(٢٣٦,٧٥١,٥٧٦)	٥٢٩,٧٨٨,٨٦٠	(٧٦٦,٥٤٠,٤٣٦)	مطالبات مسددة خلال السنة	
٢٢٨,٨٨٦,٤٣٢	(٤٩٢,٤٦٧,٥٧٩)	٧٢١,٣٥٤,٠١١	٢٦٩,١٦٣,٥٢٠	(٦٦٠,٦٨٥,٤٥٤)	٩٢٩,٨٤٨,٩٧٤	مطالبات متكددة	
١٢٠,٣٩٦,١١٥	(٢٤٠,٦٧٠,٢٧٠)	٣٦١,٠٦٦,٣٨٥	١٥٢,٨٠٨,٠٥٨	(٣٧١,٥٦٦,٨٦٥)	٥٢٤,٣٧٤,٩٢٣	المجموع في نهاية السنة	
٧٦,٥٤٢,٦١٨	(١٩٥,١٦٢,٨٨٩)	٢٧١,٧٠٥,٥٠٧	١٠٩,٧٦٢,٦٩٢	(٣٢٤,٩٩٧,٢٦٢)	٤٣٤,٧٥٩,٩٥٤	مطالبات مبلغ عنها	
٢٥,٥٤٨,٦٤٠	(٤٥,٥٠٧,٣٨١)	٧١,٠٥٦,٠٢١	٢٤,٤٠٤,٠٣١	(٤٦,٥٦٩,٦٠٣)	٧٠,٩٧٣,٦٣٤	مطالبات متكددة وغير مبلغ عنها	
١١,٩٥١,٨٠٥	-	١١,٩٥١,٨٠٥	١٠,٧٠٧,٠٤٨	-	١٠,٧٠٧,٠٤٨	إحتياطي مخاطر غير متنتهية	
٦,٣٥٣,٠٥٢	-	٦,٣٥٣,٠٥٢	٧,٩٣٤,٧٨٧	-	٧,٩٣٤,٧٨٧	إحتياطي مصاريف تسوية مطالبات غير موزعة	
١٢٠,٣٩٦,١١٤	(٢٤٠,٦٧٠,٢٧١)	٣٦١,٠٦٦,٣٨٥	١٥٢,٨٠٨,٠٥٨	(٣٧١,٥٦٦,٨٦٥)	٥٢٤,٣٧٤,٩٢٣	المجموع في نهاية السنة	
٥٩,٩١٤,٧٦٣	(١٢٧,٢٨٧,٨٤٢)	١٨٧,٢٠٢,٦٠٥	٦٧,٨٧١,٠٠٦	(١١٥,٧٧٠,٣٨١)	١٨٣,٦٤١,٣٨٧	إقساط تأمين غير مكتسبة	
٦٧,٨٧١,٠٠٦	(١١٥,٧٧٠,٣٨١)	١٨٣,٦٤١,٣٨٧	٧١,٢٦١,٤٤٩	(١١٣,١٣٤,٧٣٥)	١٨٤,٣٩٦,١٨٤	المجموع في بداية السنة	
(٥٩,٩١٤,٧٦٣)	١٢٧,٢٨٧,٨٤٢	(١٨٧,٢٠٢,٦٠٥)	(٦٧,٨٧١,٠٠٦)	١١٥,٧٧٠,٣٨١	(١٨٣,٦٤١,٣٨٧)	في نهاية السنة	
٧,٩٥٦,٢٤٣	١١,٥١٧,٢٤١	(٣,٥٦١,٢١٨)	٣,٣٩٠,٤٤٣	٢,٦٣٥,٦٤٦	٧٥٤,٧٩٧	صافي اللقبض خلال السنة (إيضاح ١٧)	
٦٧,٨٧١,٠٠٦	(١١٥,٧٧٠,٣٨١)	١٨٣,٦٤١,٣٨٧	٧١,٢٦١,٤٤٩	(١١٣,١٣٤,٧٣٥)	١٨٤,٣٩٦,١٨٤	المجموع في نهاية السنة	

١٠- ذمم تأمين مدينة وأخرى

٢٠٢١	٢٠٢٢	
درهم	درهم	
		ذمم تأمين مدينة ناتجة عن عقود تأمين وإعادة تأمين
		المطلوب من حملة الوثائق
٢٨٦,٤٥٧,٩٧٧	٣٤٦,٠٢١,٧٨٩	المطلوب من شركات التأمين
٨٦,٤٦٢,١٢٦	٩٨,٨٣٦,٧٧٤	المطلوب من شركات إعادة التأمين
٤٤,٣٣٠,٨٩٥	٤٤,٥١٣,٨٠٧	مخصص الخسارة الائتمانية المتوقعة
(٥٩,١٠٧,٥١٨)	(١١٨,٢٦١,٣٩٤)	
٣٥٨,١٤٣,٤٨٠	٣٧١,١١٠,٩٧٦	
		ذمم مدينة أخرى
		ذمم موظفين مدينة
٣,٧٣٤,١٩٧	٤,٥٦٣,٩٥٧	ذمم إيجارات مدينة
١٣,٣٣٦,٥٤٢	٢١,٣٥٧,٨٦٦	مصاريف مدفوعة مقدماً وأخرى
١٠,٩١٤,٩٦٢	١٠,١٣٨,٩٤٦	
٣٨٦,١٢٩,١٨١	٤٠٧,١٧١,٧٤٥	

تبنت المجموعة سياسة التعامل مع أطراف لديهم مقدرة ائتمانية جيدة. تقوم المجموعة بتقييم كافي للقدرة الائتمانية قبل قبول أية عقود تأمين من أي طرف مقابل. إن متوسط فترة الائتمان على ذمم التأمين المدينة تبلغ ١٢٠ يوماً.

تقوم المجموعة بشطب ذمم التأمين المدينة عندما تكون هناك معلومات تشير إلى أن المدين يتعرض لصعوبات مالية كبيرة وليس هناك احتمال واقعي للتعافي، على سبيل المثال، عندما يكون المدين تحت التصفية أو دخل في إجراءات إعلان الإفلاس، الخ.

تقوم المجموعة بصورة مستمرة بقياس مخصص الخسائر الائتمانية للذمم المدينة بقيمة تساوي العمر الزمني للخسارة الائتمانية المتوقعة. يتم تقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة من ذمم التأمين المدينة باستخدام مصفوفة المخصص بالرجوع إلى احتمالية التعثر عن السداد السابقة وتحليل المركز المالي الحالي للعميل، والمعدلة وفقاً للعوامل الخاصة بالعميل والظروف الاقتصادية العامة للقطاع الذي يعمل به المدينون وتقييم كل من الاتجاه الحالي وكذلك التوقعات للظروف في تاريخ قائمة المركز المالي. لم يحدث أي تغيير في أساليب التقدير أو الافتراضات الهامة التي تمت خلال السنة الحالية.

بلغ معدل خسائر الائتمان المتوقعة المستخدمة لإحساب مخصص الخسارة للذمم التجارية المدينة المستحقة بين ٩٠-٠٠ يوماً ما بين ١% إلى ٣% (٢٠٢١: ٢% إلى ٣%) والذمم المستحقة التي تزيد عن ٩٠ يوماً ٦٩% (٢٠٢١: التي تزيد عن ٩٠ يوماً ٤٠%).

تقوم المجموعة قبل قبول أي عميل جديد بتقييم الملاءة المالية لذلك العميل وتقوم بتحديد الحد الائتماني الذي يتم منحه للعميل.

فيما يلي ذمم التأمين المدينة الناتجة من عقود التأمين وعقود إعادة التأمين حسب التوزيع الجغرافي:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

	داخل دولة الإمارات العربية المتحدة	خارج دولة الإمارات العربية المتحدة	الإجمالي
	درهم	درهم	درهم
المطلوب من حملة الوثائق	٣٤٦,٠٢١,٧٨٩	-	٣٤٦,٠٢١,٧٨٩
المطلوب من شركات التأمين	٩٧,٨١٨,٣٢٠	١,٠١٨,٤٥٤	٩٨,٨٣٦,٧٧٤
المطلوب من شركات إعادة التأمين	٢,٤٣٧,٠٨٩	٤٢,٠٧٦,٧١٨	٤٤,٥١٣,٨٠٧
يطرح: مخصص الخسارة الائتمانية المتوقعة	(١٠٢,٠٤٦,٠٩٥)	(١٦,٢١٥,٢٩٩)	(١١٨,٢٦١,٣٩٤)
	٣٤٤,٢٣١,١٠٣	٢٦,٨٧٩,٨٧٣	٣٧١,١١٠,٩٧٦

١٠- ذمم تأمين مدينة وأخرى (تابع)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (تابع)

المطلوب من حملة الوثائق درهم	المطلوب من شركات التأمين درهم	المطلوب من شركات إعادة التأمين درهم	الإجمالي درهم	
٨٩,١٩١,٢٦٩	٢٩,٤٥٣,٥٧٧	٩٢٩,٧٢٩	١١٩,٥٧٤,٥٧٥	داخل دولة الإمارات العربية المتحدة
٩٩,٧٧٨,٠٤٦	١٤,٣٨٥,٨٧٦	٧٥١,٢٥٩	١١٤,٩١٥,١٨١	أقل من ٦٠ يوماً
٢٢,٢٢٠,٧٥٧	١٣,٠٤٣,٧٤١	٢٢٢,٧٣٢	٣٥,٤٨٧,٢٣٠	٦١ إلى ١٢٠ يوماً
٥١,٠٠٤,٧٤٥	٥,٧٥١,٩١٧	٤٥,٣٦٢	٥٦,٨٠٢,٠٢٤	١٢١ إلى ١٨٠ يوماً
٣,١٨٢,٤٩٩	١,٨٦٧,٠٦٤	٢٥٥,٣٨٤	٥,٣٠٤,٩٤٧	١٨١ إلى ٢٧٠ يوماً
٨٠,٦٤٤,٤٧٣	٣٣,٣١٦,١٤٥	٢٣٢,٦٢٣	١١٤,١٩٣,٢٤١	٢٧١ إلى ٣٦٥ يوماً
٣٤٦,٠٢١,٧٨٩	٩٧,٨١٨,٣٢٠	٢,٤٣٧,٠٨٩	٤٤٦,٢٧٧,١٩٨	أكثر من ٣٦٥ يوماً
(٨٠,٦٤٤,٤٧٣)	(٢١,٤٠١,٦٢٢)	-	(١٠٢,٠٤٦,٠٩٥)	يطرح: الخسارة الإئتمانية المتوقعة
٢٦٥,٣٧٧,٣١٦	٧٦,٤١٦,٦٩٨	٢,٤٣٧,٠٨٩	٣٤٤,٢٣١,١٠٣	

المطلوب من حملة الوثائق درهم	المطلوب من شركات التأمين درهم	المطلوب من شركات إعادة التأمين درهم	الإجمالي درهم	
-	-	١٦,٣٩٩,٦١٩	١٦,٣٩٩,٦١٩	خارج دولة الإمارات العربية المتحدة
-	١٠,١٣٤	٦,٤٢٢,٠١٨	٦,٤٣٢,١٥٢	أقل من ٦٠ يوماً
-	١١,٧٠٠	٧٩٦,٦٥٨	٨٠٨,٣٥٨	٦١ إلى ١٢٠ يوماً
-	-	٥١٨,٩٧٣	٥١٨,٩٧٣	١٢١ إلى ١٨٠ يوماً
-	-	٥٧,٧٣٨	٥٧,٧٣٨	١٨١ إلى ٢٧٠ يوماً
-	٩٩٦,٦٢٠	١٧,٨٨١,٧١٢	١٨,٨٧٨,٣٣٢	٢٧١ إلى ٣٦٥ يوماً
-	١,٠١٨,٤٥٤	٤٢,٠٧٦,٧١٨	٤٣,٠٩٥,١٧٢	أكثر من ٣٦٥ يوماً
-	-	(١٦,٢١٥,٢٩٩)	(١٦,٢١٥,٢٩٩)	يطرح: الخسارة الإئتمانية المتوقعة
-	١,٠١٨,٤٥٤	٢٥,٨٦١,٤١٩	٢٦,٨٧٩,٨٧٣	

٣١ ديسمبر ٢٠٢١

المطلوب من حملة الوثائق المطلوب من شركات التأمين المطلوب من شركات إعادة التأمين يطرح: مخصص الخسارة الإئتمانية المتوقعة	داخل دولة الإمارات العربية المتحدة درهم	خارج دولة الإمارات العربية المتحدة درهم	الإجمالي درهم
٢٨٦,٤٥٧,٩٧٧	٢٨٦,٤٥٧,٩٧٧	-	٢٨٦,٤٥٧,٩٧٧
٨٥,٤٦٥,٥٠٦	٨٥,٤٦٥,٥٠٦	٩٩٦,٦٢٠	٨٦,٤٦٢,١٢٦
٧,٧٨٢,٢٨٥	٧,٧٨٢,٢٨٥	٣٦,٥٤٨,٦١٠	٤٤,٣٣٠,٨٩٥
(٥٦,٦٠٧,٥١٨)	(٥٦,٦٠٧,٥١٨)	(٢,٥٠٠,٠٠٠)	(٥٩,١٠٧,٥١٨)
٣٢٣,٠٩٨,٢٥٠	٣٢٣,٠٩٨,٢٥٠	٣٥,٠٤٥,٢٣٠	٣٥٨,١٤٣,٤٨٠

١٠- ذمم تأمين مدينة وأخرى (تابع)

٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تابع)

المطلوب من حملة الوثائق	المطلوب من شركات التأمين	المطلوب من شركات إعادة التأمين	الإجمالي
درهم	درهم	درهم	درهم
١١٩,٩٧٧,٣١١	٣٠,٩٦٠,٩٦٠	٤,٤٠١,٣٠٣	١٥٥,٣٣٩,٥٧٤
٦٥,١٨٥,٠٩٩	١٨,١٩٩,٨٦٥	٣,١٥٤,٠٥٣	٨٦,٥٣٩,٠١٧
١١,٠٩٥,٧٥٥	٦,٦٥٠,٠٠٧	٥,٥٤١	١٧,٧٥١,٣٠٣
١٢,١٢١,٦٤٧	٣,٩٣٥,٦١٤	٥٧٦	١٦,٠٥٧,٨٣٧
٤٥,١٧٨,٤٩٣	٦٠٤,١٦٦	-	٤٥,٧٨٢,٦٥٩
٣٢,٨٩٩,٦٧٢	٢٥,١١٤,٨٩٤	٢٢٠,٨١٢	٥٨,٢٣٥,٣٧٨
٢٨٦,٤٥٧,٩٧٧	٨٥,٤٦٥,٥٠٦	٧,٧٨٢,٢٨٥	٣٧٩,٧٠٥,٧٦٨
(٤٢,٧٠٥,٨٩٦)	(١٣,٩٠١,٦٢٢)	-	(٥٦,٦٠٧,٥١٨)
٢٤٣,٧٥٢,٠٨١	٧١,٥٦٣,٨٨٤	٧,٧٨٢,٢٨٥	٣٢٣,٠٩٨,٢٥٠

يطرح: مخصص الخسارة الإئتمانية المتوقعة

المطلوب من حملة الوثائق	المطلوب من شركات التأمين	المطلوب من شركات إعادة التأمين	الإجمالي
درهم	درهم	درهم	درهم
-	-	١٢,٩٨١,٩٧٥	١٢,٩٨١,٩٧٥
-	-	٩٧١,٠٠٤	٩٧١,٠٠٤
-	-	١٨٢,٦١٦	١٨٢,٦١٦
-	-	٧٥٥,٠٧٩	٧٥٥,٠٧٩
-	-	٢,٤٣١,٧٨٥	٢,٤٣١,٧٨٥
-	٩٩٦,٦٢٠	١٩,٢٢٦,١٥١	٢٠,٢٢٢,٧٧١
-	٩٩٦,٦٢٠	٣٦,٥٤٨,٦١٠	٣٧,٥٤٥,٢٣٠
-	-	(٢,٥٠٠,٠٠٠)	(٢,٥٠٠,٠٠٠)
-	٩٩٦,٦٢٠	٣٤,٠٤٨,٦١٠	٣٥,٠٤٥,٢٣٠

خارج دولة الإمارات العربية المتحدة

يطرح: الخسارة الإئتمانية المتوقعة

كانت الحركة على مخصص الخسارة الإئتمانية المتوقعة كما يلي :

٢٠٢١	٢٠٢٢	
درهم	درهم	
٥٦,٦٠٧,٥١٨	٥٩,١٠٧,٥١٨	الرصيد كما في بداية السنة
٢,٥٠٠,٠٠٠	٥٩,١٥٣,٨٧٦	المبالغ المحملة خلال السنة
٥٩,١٠٧,٥١٨	١١٨,٢٦١,٣٩٤	الرصيد كما في نهاية السنة

عند تحديد قابلية استرداد ذمم التأمين المدينة ، تأخذ المجموعة في الاعتبار أي تغيير في جودة الائتمان لمدين التأمين من تاريخ منح الائتمان مبدئيًا حتى تاريخ التقرير.

١١- أرصدة لدى البنوك وفي الصندوق

٢٠٢١	٢٠٢٢	
درهم	درهم	
١٢٠,٤٧٤	١١٧,٥٤٠	نقد في الصندوق
		أرصدة لدى البنوك :
٢٩,٤٤٧,٨٩٦	٤٠,٤٣٦,٢٤٠	حسابات جارية
٩,٤٨٤,٣٦٢	١,٧٨٥,١٨٩	حسابات تحت الطلب
١,١٨١,٠٠٠	٩٦٥,٠٠٠	تأمينات نقدية
٢٩٧,٦٦١,٧٢٦	٢٦٨,٥٢٥,٨٠٦	ودائع ثابتة
٣٣٧,٨٩٥,٤٥٨	٣١١,٨٢٩,٧٧٥	أرصدة لدى البنوك وفي الصندوق
(١٠٥,٩١٠,٢٣٦)	(١٤٠,٠٥٠,٨٣٣)	يطرح: ودائع ثابتة مرهونة (إيضاح ١٥)
(١٩١,٧٥١,٤٩٠)	(١٢٨,٤٧٤,٩٧٣)	يطرح: ودائع ثابتة بتواريخ استحقاق أكثر من ثلاثة أشهر
(١,١٨١,٠٠٠)	(٩٦٥,٠٠٠)	يطرح: تأمينات نقدية
٣٩,٠٥٢,٧٣٢	٤٢,٣٣٨,٩٦٩	النقد وما يعادله

يتراوح سعر الفائدة على الودائع الثابتة لدى البنوك ما بين ١,٩٠% إلى ٥,٥٥% (٢٠٢١: ٠,٥٥% إلى ٣,٢٥%) سنوياً. جميع الودائع البنكية محتفظ بها لدى بنوك محلية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

١٢- رأس المال

٢٠٢١	٢٠٢٢	
درهم	درهم	
		رأس المال المصدر والمدفوع بالكامل :
		٢٥٠ مليون سهم عادي بقيمة ١ درهم للسهم الواحد
٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	(٢٠٢١ : ٢٥٠ مليون سهم عادي بقيمة ١ درهم للسهم الواحد)

١٣- إحتياطات

١٣-١ إحتياطي قانوني

حسب متطلبات القانون الإتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١، قامت الشركة الأم بتكوين إحتياطي قانوني بإقتطاع ما نسبته ١٠% من الربح السنوي إلى أن يصل رصيد هذا الإحتياطي إلى ما نسبته ٥٠% من رأس المال المدفوع. إن هذا الإحتياطي غير قابل للتوزيع فيما عدا تلك الحالات التي حددها القانون .

١٣-٢ إحتياطي إختياري

يتم تكوين الإحتياطي الإختياري بالتحويل من الربح للسنة بناءً على توصيات مجلس الإدارة وموافقة المساهمين خلال الإجتماع السنوي للجمعية العمومية. إن هذا الإحتياطي قابل للتوزيع بناءً على توصية مجلس الإدارة والمعتمد بموجب قرار المساهمين. لم يوافق مجلس الإدارة على أي توزيعات خلال العام لم يوافق مجلس الإدارة على أي توزيعات للسنوات المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

١٣- احتياطات (تابع)

٣-١٣ احتياطي إعادة التأمين

وفقاً لسجل شركات التأمين في البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة تم تحويل قرار مجلس الإدارة رقم ٢٣ ، المادة ٣٤ ، بمبلغ ٣,٣٩٩,٧٣٨ درهم إماراتي (٢٠٢١ : ٣,١٩٧,٧٣٥) من الأرباح المرحلة إلى احتياطي إعادة التأمين. هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع ولن يتم التصرف فيه دون موافقة مسبقة من البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.

١٤- مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين

تتمثل الحركة على صافي الالتزام كما يلي :

٢٠٢١	٢٠٢٢	
درهم	درهم	
٣٦,٧١٣,٤٧٨	٣٩,٧٨٧,٣١٢	الرصيد في بداية السنة
٤,١١٠,١١٣	٣,٢٨٣,٧٥٧	المبالغ المحملة خلال السنة
(١,٠٣٦,٢٧٩)	(١,٢٤٨,٣٨٥)	المبالغ المدفوعة خلال السنة
<u>٣٩,٧٨٧,٣١٢</u>	<u>٤١,٨٢٢,٦٨٤</u>	

١٥- قروض بنكية

٢٠٢١	٢٠٢٢	
درهم	درهم	
٦٠,٥٦٥,٨٢٨	٩٦,٩٢٧,٧٨٤	سحب على المكشوف
١٩٦,٠٩٢,١٥٨	١٢٤,٢٠٣,٩٢٣	قروض لأجل
<u>٢٥٦,٦٥٧,٩٨٦</u>	<u>٢٢١,١٣١,٧٠٧</u>	

يتم تسديد القروض البنكية كما يلي :

٢٠٢١	٢٠٢٢	
١٣٢,٤٥٤,٠٦٣	٢٠٢,٧٩٨,٣٧٤	عند الطلب أو خلال سنة
١٠٥,٨٧٠,٥٨٨	١٠,٠٠٠,٠٠٠	في السنة الثانية
١٨,٣٣٣,٣٣٥	٨,٣٣٣,٣٣٣	في السنة الثالثة والسنوات اللاحقة
<u>٢٥٦,٦٥٧,٩٨٦</u>	<u>٢٢١,١٣١,٧٠٧</u>	
(١٣٢,٤٥٤,٠٦٣)	(٢٠٢,٧٩٨,٣٧٤)	ي طرح : مبالغ مستحقة السداد خلال ١٢ شهراً (تم إظهارها ضمن الالتزامات المتداولة)
<u>١٢٤,٢٠٣,٩٢٣</u>	<u>١٨,٣٣٣,٣٣٣</u>	مبالغ مستحقة السداد بعد ١٢ شهراً (تم إظهارها ضمن الالتزامات غير المتداولة)

يتم تسديد السحب على المكشوف عند الطلب وتحمل نسبة فائدة تتراوح ما بين ٢,٣٥% إلى ٣,٢٥% مضافاً إليها معدل الايبور لثلاثة أشهر (٢٠٢١ : ٢,٣٥% إلى ٣,٢٥% مضافاً إليها معدل الايبور لثلاثة أشهر) سنوياً.

١٥- قروض بنكية (تابع)

يتضمن الجدول التالي بيانات القروض وأجال استحقاقها وتصنيفها:

٢٠٢١	٢٠٢٢	تاريخ الاستحقاق	إيضاح	
درهم	درهم			
٣٨,٣٣٣,٣٣٣	٢٨,٣٣٣,٣٣٣	٣١ ديسمبر ٢٠٢٥	(أ)	قرض رقم ١
٧٣,٠٥٨,٨٢٥	٣٢,٤٧٠,٥٩٠	٣٠ يونيو ٢٠٢٣	(ب)	القرض رقم ٢
٢٥,٠٠٠,٠٠٠	١٢,٥٠٠,٠٠٠	١ مايو ٢٠٢٤	(ج)	القرض رقم ٣
٥٩,٧٠٠,٠٠٠	٥٠,٩٠٠,٠٠٠	٢٧ أغسطس ٢٠٢٣	(د)	القرض رقم ٤
١٩٦,٠٩٢,١٥٨	١٢٤,٢٠٣,٩٢٣			

المقومات الرئيسية للقروض بنكية:

- تم الحصول على القروض البنكية لتمويل إنشاء استثمارات في ممتلكات ومقابلة متطلبات رأس المال التشغيلي.
- السحب على المكشوف يستحق السداد عند الطلب.

(أ) حصلت المجموعة على قرض بنكي بقيمة ٧٥,٠٠٠,٠٠٠ درهم في نوفمبر ٢٠١٧ على أن يتم سداد هذا القرض على أقساط شهرية بقيمة ٨٣٣,٣٣٣ درهم حتى مايو ٢٠١٩ حتى أكتوبر ٢٠٢٥ وبمعدل فائدة يبلغ ٢,٧٥% مضافاً لمعدل الايبور لشهر واحد.

(ب) حصلت المجموعة على قرض بنكي بقيمة ٢٧٦,٠٠٠,٠٠٠ درهم في نوفمبر ٢٠١٤ لإعادة تمويل التسهيلات الأصلية وإنفاق الاقتراض الإضافي ليتم سداد هذا القرض على أقساط شهرية بقيمة ٨,١١٧,٦٤٧ درهم حتى يونيو ٢٠٢٣ وبمعدل فائدة يبلغ ٢,٣٥% مضافاً لمعدل الايبور لثلاثة أشهر.

(ج) حصلت المجموعة على قرض بنكي بقيمة ٥٠,٠٠٠,٠٠٠ درهم في مايو ٢٠١٧, ٢٥,٠٠٠,٠٠٠ درهم على أن يتم سداد هذا القرض على أقساط شهرية بقيمة ٦٩٤,٤٤٤ درهم تبدأ من يناير ٢٠٢٠ حتى ديسمبر ٢٠٢١ في حين يتم سداد الرصيد المتبقي في قسطين بقيمة ١٢,٥٠٠,٠٠٠ درهم لكل قسط في مايو ٢٠٢٣ و مايو ٢٠٢٤ وبمعدل فائدة يبلغ ٢,٣٥% مضافاً لمعدل الايبور لشهر واحد.

(د) حصلت المجموعة على قرض بنكي بقيمة ٧٥,٠٠٠,٠٠٠ درهم في أغسطس ٢٠١٩, يتم سداد مبلغ ٢,٦٠٠,٠٠٠ درهم على أقساط ربع سنوية بقيمة ٦٥٠,٠٠٠ درهم ابتداءً من نوفمبر ٢٠١٩, يتم سداد مبلغ ٥,٥٠٠,٠٠٠ درهم على خمس أقساط بقيمة ١,١٠٠,٠٠٠ ابتداءً من نوفمبر ٢٠٢٠, يتم سداد مبلغ ٧,٢٠٠,٠٠٠ على أقساط ربع سنوية بقيمة ١,٨٠٠,٠٠٠ درهم ابتداءً من فبراير ٢٠٢١, يتم سداد مبلغ ٨,٨٠٠,٠٠٠ درهم على أقساط ربع سنوية بقيمة ٢,٢٠٠,٠٠٠ ابتداءً من فبراير ٢٠٢٢, يتم سداد مبلغ ٢٨,٤٠٠,٠٠٠ على قسطين بقيمة ١٤,٢٠٠,٠٠٠ ابتداءً من فبراير ٢٠٢٣, في حين أن المبلغ المتبقي والبالغ ٢٢,٥٠٠,٠٠٠ درهم يتم سدادها دفعة واحدة في أغسطس ٢٠٢٣ ويحمل معدل فائدة ٢,٣٥% مضافاً لمعدل الايبور لثلاثة أشهر.

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢, كانت القروض البنكية مضمونة برهن ودائع ثابتة بقيمة ١٤٠,١ مليون درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢١: ٢٠٠,٩ مليون درهم) (إيضاح ١١) ورهن إستثمارات في ممتلكات بقيمة عادلة تبلغ ٨٤٢,٥ مليون درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢١: ٨٣٦,٥ مليون درهم) إضافة إلى توريد منحصات إيجار من بعض الإستثمارات في ممتلكات (إيضاح ٦).

تضمنت اتفاقيات الاقتراض تعهدات مالية لم يتم خرق أي منها خلال العام.

فيما يلي تصنيف القروض البنكية بين القروض الجارية وغير المتداولة:

٢٠٢١	٢٠٢٢	
درهم	درهم	
١٣٢,٤٥٤,٠٦٣	٢٠٢,٧٩٨,٣٧٤	متداول
١٢٤,٢٠٣,٩٢٣	١٨,٣٣٣,٣٣٣	غير متداول
٢٥٦,٦٥٧,٩٨٦	٢٢١,١٣١,٧٠٧	

١٦- ذمم تأمين دائنة وأخرى

٢٠٢١	٢٠٢٢	
درهم	درهم	
		ذمم دائنة ناتجة عن عقود تأمين وإعادة تأمين:
		مطالبات غير مدفوعة
١١٨,٦٩٠,٣٧١	١٣٨,٠٠٤,٤٥٩	المطلوب لشركات تأمين
١٩,٥٥١,٩١٧	١٤,٠٥٦,٥٤٧	المطلوب لشركات إعادة تأمين
٢٦١,٩٩٦,٦٢٢	٣٣٩,٢٩٤,٩٠٦	أقساط تأمين مقبوضة مقدماً
١,٩٤٩,٣٦٢	١,٠٢٥,٦٣٠	
<u>٤٠٢,١٨٨,٢٧٢</u>	<u>٤٩٢,٣٨١,٥٤٢</u>	
		ذمم دائنة أخرى
		إيرادات إجراءات مقبوضة مقدماً
٢,٣٠٢,٤٢٣	٧,٨٨٠,٩٨٠	مصاريف مستحقة وذمم دائنة أخرى
١٨,٦٧٤,١٥٨	١٢,٧٨٠,٥٧٨	مستحقات موظفين
١٤,١٨٩,٢٠٢	١٤,٤٨٥,٣٤٩	
<u>٤٣٧,٣٥٤,٠٥٥</u>	<u>٥٢٧,٥٢٨,٤٤٩</u>	

١٧- صافي إيرادات أقساط التأمين

٢٠٢١	٢٠٢٢	
درهم	درهم	
		إجمالي إيرادات أقساط التأمين
		إجمالي أقساط التأمين المكتتبة
٨٩٧,٧٤٤,٨٠٠	٩٤٢,٨١٢,١٦٠	التغير في أقساط التأمين غير المكتسبة (إيضاح ٩)
٣,٥٦١,٢١٨	(٧٥٤,٧٩٧)	
<u>٩٠١,٣٠٦,٠١٨</u>	<u>٩٤٢,٠٥٧,٣٦٣</u>	
		أقساط التأمين المتنازل عنها لمعيدي التأمين
		أقساط إعادة التأمين
(٦٣٩,٥٤٦,٩١٢)	(٦٧٩,٩٤٧,٦٤٩)	التغير في أقساط التأمين غير المكتسبة (إيضاح ٩)
(١١,٥١٧,٤٦١)	(٢,٦٣٥,٦٤٦)	
<u>(٦٥١,٠٦٤,٣٧٣)</u>	<u>(٦٨٢,٥٨٣,٢٩٥)</u>	
<u>٢٥٠,٢٤١,٦٤٥</u>	<u>٢٥٩,٤٧٤,٠٦٨</u>	صافي إيرادات أقساط التأمين

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. والمؤسسة التابعة لها
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

١٨ - إيرادات إستثمارات وأخرى

٢٠٢١	٢٠٢٢	
درهم	درهم	
٨,٣٨٩,٦٢٤	٦,٦٩٢,٢٠٠	إيرادات الفوائد على الودائع
٧٨٤,٦٧٣	٢,٧٦٤,٠٨٥	توزيعات أرباح إستثمارات
(٢٣,٠٠٥,٥٠٠)	١,٠٤١,٥١٨	التغير في القيمة العادلة للإستثمارات في ممتلكات (إيضاح ٦)
١٨,٩٠١,٦٩٦	٢٢,٧٤٠,٦٢٣	إيرادات إيجارات (إيضاح ٦)
٣٩,٥٠٣	-	الربح من إلغاء عقد الإيجار
٤١,٧٦٩	١٩١,٤٦٨	إيرادات أخرى
<u>٥,١٥١,٧٦٥</u>	<u>٣٣,٤٢٩,٨٩٤</u>	

١٩ - مصاريف عمومية وإدارية

تم إظهار الربح للسنة بعد تحميل المصاريف التالية:

٢٠٢١	٢٠٢٢	
درهم	درهم	
٣٩,٨٨٨,٥٣٩	٣٦,٦٧٠,٣٣٥	تكلفة الموظفين
٥,٥٦٨,٤٧٢	٩,٦٨٨,٣٥١	الرسوم الحكومية والتنظيمية
٤,٠٠٠,٥٦٥	٤,٤٧٨,٠٤٨	الرسوم المهنية
٣,٤٠١,٦٩٩	٤,٣٦٧,٩٧٢	استهلاك الممتلكات والمعدات (إيضاح ٥)
٤,٢٨٦,٩٦٠	٣,٢٢٩,٠٠٦	تأمين
١,٨٢٦,١١٩	٢,١٢٤,٣٩١	الاتصالات والمواصلات والمرافق
٩٩٩,٧٨٣	١,١٣٨,٨٢٩	الرسوم المصرفية
-	١,٠٥٠,٠٠٠	مكافأة أعضاء مجلس الإدارة (إيضاح ٢٨)
٣٦٣,٣٦٨	٧٥٩,٦٦٩	الإصلاحات والصيانة
٦,٨٩٩,٨٨٩	٦,٤٥٧,٢٩٨	مصاريف أخرى
<u>٦٧,٢٣٥,٣٩٤</u>	<u>٦٩,٩٦٣,٨٩٩</u>	

تم عرض المصاريف العمومية والإدارية في بيان الدخل كمصروفات عمومية وإدارية تتعلق بأنشطة الاكتتاب بمبلغ ٥٩,٦٦٩,٧٩٩ درهم (٢٠٢١):
٥٧,٣٠٣,٣٦١ درهم) والجزء غير المخصص بمبلغ ١٠,٢٩٤,١٠٠ درهم (٢٠٢١: ٩,٩٣٢,٠٣٣ درهم).

٢٠ - الخسارة / الربح الأساسي والمخفض للسهم الواحد

٢٠٢١	٢٠٢٢	
٢٥,٠٣٤,٥٢٨	(٣٤,٤٩٣,٥١٦)	الخسارة / الربح للسنة (درهم)
٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	عدد الأسهم
<u>٠,١٠</u>	<u>(٠,١٤)</u>	الخسارة / الربح الأساسي للسهم (درهم)

تم إحتساب الخسارة / الربح الأساسي للسهم بتقسيم الخسارة / الربح للسنة على عدد أسهم المجموعة القائمة كما في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة. إن الخسارة / الربح الأساسي المخفض للسهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ يعادل الربح الأساسي للسهم حيث أن المجموعة لم تصدر أي أدوات جديدة ممكن أن تؤثر على الربح الأساسي.

٢١- المعاملات مع أطراف ذات علاقة

تتضمن الأطراف ذات العلاقة المساهمين للمجموعة، أعضاء مجلس الإدارة والمنشآت المسيطر عليها من قبلهم ومن قبل أسرهم والتي لديهم القدرة على التأثير في الإدارة بالإضافة إلى المدراء الرئيسيين.

كما في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة، كانت الأرصدة المطلوبة من/إلى مع الأطراف ذات العلاقة والمدرجة ضمن ذمم حملة الوثائق وإجمالي المطالبات المستحقة كما يلي :

٢٠٢١	٢٠٢٢	
درهم	درهم	
٣٨,٩٩٩,٠٢٤	٥,٤٥٨,١٨١	مطلوب من حملة الوثائق
٤٤٦,٠٦٩	٩٩٧,٣١١	إجمالي المطالبات المستحقة

الأرصدة المطلوبة من الأطراف ذات العلاقة سيتم سدادها نقداً ، ولم يتم أخذ أو إعطاء أية ضمانات مقابل هذه الأرصدة . لم يتم خلال السنة إستدراك أي مصروف مخصص ديون مشكوك في تحصيلها فيما يتعلق بهذه الأرصدة .

المعاملات :

خلال السنة ، قامت المجموعة بمعاملات مع أطراف ذات علاقة كما يلي :

٢٠٢١	٢٠٢٢	
درهم	درهم	
٤,٦٣٥,٠٥٧	١,٨٠٢,٠٨٨	إجمالي أقساط تأمين
٩٠٣,٥٤٧	٢٧٢,٢٤١	مطالبات مسددة

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة / المدراء الرئيسيين

٢٠٢١	٢٠٢٢	
درهم	درهم	
٣,٩٧٦,٧٨٤	٤,٦١٢,٧٨٤	مكافآت قصيرة الأجل
٢٥٩,٨٧٠	٣١٠,٧٥٠	مكافآت طويلة الأجل
-	١,٠٥٠,٠٠٠	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

٢٢- الالتزامات المحتملة

٢٠٢١	٢٠٢٢	
درهم	درهم	
٦,٢٤٠,٢٩٦	١٥,٠٦٠,٤٦٨	خطابات ضمان

٢٢- ١ دعاوى قضائية

تعد المجموعة طرفاً في إجراءات ودعاوى قانونية مختلفة ناشئة في سياق العمل المعتاد. وحيث إنه لا يمكن التنبؤ بنتائج هذه الإجراءات والدعاوى على وجه التأكيد، فإن إدارة المجموعة لا تعتقد بأنه سيكون لهذه الإجراءات والدعاوى أي تأثير سلبي جوهري على القوائم المالية الموحدة للمجموعة إن كانت تسويتها سلبية.

٢٣- مخاطر التأمين

تتمثل مخاطر أي عقد تأمين في إمكانية وقوع الحدث المؤمن عليه وعدم التأكد من مبلغ الادعاء المتعلق بذلك الحدث وذلك نظراً لطبيعة عقد التأمين حيث المخاطر متقلبة وغير متوقعة.

مجموعة عقود التأمين التي تنطبق عليها نظرية الاحتمالات للتسعير والإحتياطي، فإن المخاطر الأساسية التي تواجه المجموعة هي أن تتجاوز الإدعاءات المتكبدة والمبالغ المدفوعة المتعلقة بها قيمة التزامات التأمين المدرجة. ويمكن أن يحدث ذلك بسبب تكرار وإرتفاع المطالبات والفوائد المتعلقة بها وتكون ذلك أعلى من التقديرات المدرجة. إن الأحداث التأمينية عشوائية وإن عدد ومبالغ المطالبات والفوائد المتعلقة بها قد تختلف من سنة لأخرى عن التقديرات المأخوذة بناءً على إستعمال التقنيات الإحصائية.

٢٣- مخاطر التأمين (تابع)

أظهرت الخبرة أنه كلما كانت عقود التأمين متشابهة تقل نسبة الاختلافات في النتائج المتوقعة. بالإضافة إلى ذلك، فإنه كلما زاد التنوع في مجموعة عقود التأمين تقل إحصائية التأثير المباشر الناتج عن أي تغيير. لقد قامت المجموعة بتطوير خطة إكتتاب التأمين لديها لتضمن تنوع مخاطر التأمين التي يتم تغطيتها وتوزيعها على أنواع التأمين المختلفة مما يساعد على تخفيض الخسائر التي قد تنتج من إدعاءات التأمين إذا ما تم التركيز على فئة تأمين معينة.

تقوم المجموعة بإدارة المخاطر من خلال إستراتيجيتها للتأمين، ترتيبات إعادة التأمين المناسبة والمعالجة العملية للمطالبات. إن إستراتيجية إكتتاب التأمين تقوم على محاولة التأكد من أن مخاطر التأمين متلائمة مع نوع وقيمة المخاطرة، صيغة الصناعة والمنطقة الجغرافية. تم وضع قيود على إكتتابات التأمين لغرض تطبيق معايير الإختيار الأنسب للخطر.

٢٣-١ تكرار وشدة المطالبات

للمجموعة الحق في عدم تجديد وثائق التأمين، إعادة تسعير المخاطر، فرض مبالغ يتحملها المؤمن له وكذلك تملك الحق في رفض الدفعات المتعلقة بمطالبات ناتجة عن الإختلاس. كذلك يحق للمجموعة بموجب عقود التأمين أن تلاحق أطراف أخرى لدفع جزء من أو كل المطالبة (مثال : الإحلال).

يتم التأمين على الممتلكات بالرجوع إلى قيمة إحلال الممتلكات بما فيها المحتويات المؤمن عليها، وتظهر بوليصة التأمين الحد الأعلى للمبلغ المطلوب تسديده نتيجة للمطالبة المقدمة عند وقوع الحدث المؤمن عليه. إن العوامل الرئيسية التي تؤثر في مستوى المطالبات تتمثل في تكلفة إعادة بناء الممتلكات، تكلفة الإحلال أو التعويض عن محتويات الممتلكات وكذلك الوقت المطلوب لإعادة إستئناف الأعمال المنقطعة. تقسم المخاطر التي تتعرض لها الممتلكات إلى أربعة أنواع هي الحريق، إنقطاع الأعمال، الدمار الناتج عن الكوارث الجوية، والسرقة. إن المخاطر الناتجة عن عقود التأمين غير مركزة في المناطق التي تمارس المجموعة فيها نشاطها. كما تعمل المجموعة على الموازنة ما بين تأمين الممتلكات التجارية والممتلكات الشخصية في محفظة المباني المؤمنة بشكل عام.

تتضمن ترتيبات إعادة التأمين زيادة التغطية وتغطية الكوارث. إن أثر ترتيبات إعادة التأمين يظهر في عدم تجاوز الخسارة التي من الممكن أن تتكبدها المجموعة في حال تقديم مطالبة من أي حامل بوليصة بشكل منفرد. للمجموعة وحدات فنية لتقدير المطالبات تعمل على الحد من المخاطر المحيطة بالمطالبات، والتي تقوم بالتحقيق ورفع التوصيات بالطرق المناسبة التي من خلالها يمكن الحد من مخاطر المطالبات. تتم مراجعة المخاطر بشكل منفرد مرة واحدة على الأقل كل ثلاث سنوات ويتم تعديلها لتعكس أحدث المعلومات عن الحقائق الكامنة، القوانين الحالية، الشروط والأحكام التعاقدية وغيرها من العوامل. تقوم المجموعة بإدارة ومتابعة تسديد أي مطالبات بشكل مبكر لتخفيض أي مخاطر قد تنتج عن تطورات غير متوقعة.

٢٣-٢ مصادر التقديرات غير المؤكدة المأخوذ بها في تقدير مدفوعات المطالبات المستقبلية

تستحق مطالبات التأمين عند وقوع الحدث المؤمن عليه. إن المجموعة مسؤولة عن جميع الأحداث المؤمن عليها في حال وقوعها خلال فترة عقد التأمين، حتى إذا ما تم إكتشاف تلك الخسارة بعد إنتهاء مدة عقد التأمين. نتيجة لذلك فإن تسوية المطالبات تتم على فترة زمنية طويلة ولذلك يتم أخذ مخصص للمطالبات المستحقة وغير المبلغ عنها. بصفة عامة إن تقدير المطالبات المستحقة وغير المبلغ عنها يخضع لقدر أكبر في الإفتراضات غير المؤكدة من تقدير تكلفة تسوية المطالبات التي تم إبلاغ المجموعة عنها حيث المعلومات المتعلقة بها تكون متوفرة. إن المطالبات المستحقة وغير المبلغ عنها قد لا تظهر حتى سنوات عديدة بعد وقوع الحادث الذي أدى إلى تلك المطالبة. من الممكن أن تنتج إلتزامات كبيرة عن بعض عقود التأمين فيما يتعلق بالمطالبات المستحقة وغير المبلغ عنها، هذا وقد ينتج فرق كبير ما بين التقديرات الأولية والنتائج النهائية لبعض عقود التأمين وذلك بسبب وجود درجة عالية من الصعوبة في تقدير تلك الإلتزامات. عند تقدير الإلتزامات الناشئة عن تكلفة المطالبات المبلغ عنها وغير المدفوعة بعد، تقوم المجموعة بالأخذ في عين الإعتبار المعلومات المتاحة المتعلقة بتسوية الخسارة والمعلومات المتعلقة بتكلفة مطالبات مشابهة لها في الخصائص تم تسويتها من قبل خلال الفترات السابقة. إضافة إلى إستخدام مقيم إكتواري خارجي. يتم تقييم المطالبات الكبيرة كل حالة على حدة أو يتم تقديرها بشكل منفصل لتفادي تأثير أي تطورات وأحداث متعلقة بها من التأثير على باقي المطالبات.

إن التكلفة المقدرة لتسوية المطالبات تتضمن صافي المصاريف المباشرة الواجب دفعها لإتمام التسوية بعد خصم أي مبالغ مستردة من تلك المطالبة. تقوم المجموعة بالقيام بجميع الإجراءات المعقولة لضمان أن لديها المعلومات المناسبة فيما يتعلق بالإدعاءات المقامة ضدها. نظراً للأخذ بتقديرات غير مؤكدة عند تكوين مخصص الإدعاءات فإنه من المحتمل أن تختلف النتيجة النهائية في تقدير الإلتزام عن الإلتزام الذي تم تقديره في المرحلة الأولى.

إن مبالغ مطالبات التأمين حساسة بشكل أساسي إلى القرارات والتطورات القانونية المتعلقة بمسائل من العقد والأضرار. بالإضافة لذلك فإن عقود التأمين تخضع إلى مخاطر ظهور أنواع جديدة من المطالبات غير الظاهرة والتي لم يتم تكوين مخصص لها كما في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة.

تقوم المجموعة بإتباع عدة آليات لتقدير المستوى المطلوب للمخصصات، حيثما أمكن. وهذا يوفر درجة أكبر من الفهم وتعزيز الخبرة السابقة في تقدير المخصصات. إن التقديرات المستنبطة بناءً على طرق مختلفة تساعد على توقع النتائج الممكنة. إن أفضل آليات التقدير المختارة تأخذ في عين الإعتبار خصائص نوع التأمين ومدى تطور الحوادث لكل سنة.

٢٣- مخاطر التأمين (تابع)

٢-٢٣ مصادر التقديرات غير المؤكدة المأخوذ بها في تقدير مدفوعات المطالبات المستقبلية (تابع)

عند احتساب التكلفة التقديرية للمطالبات غير المدفوعة (المبلغ وغير المبلغ عنها)، تقوم المجموعة باستخدام آليات تقدير تعتبر مزيج ما بين الاعتماد على تقدير نسبة الخسارة والتقدير بناءً على الخبرة السابقة للمطالبات الفعلية باستخدام معادلة يتم الاعتماد فيها على الخبرة السابقة للمطالبات الفعلية. إن التقدير المبني لنسبة الخسارة تعتبر فرضية مهمة في آليات التقدير حيث تعتمد على الخبرة السابقة، بعد الأخذ بعين الاعتبار عوامل مثل تغير أسعار أقساط التأمين، الخبرة السوقية وتضخم المطالبات خلال الفترات الزمنية السابقة. فيما يلي تحليل مبني للسنة (قبل إعادة التأمين) لنسب الخسارة حسب نوع المخاطر المتعلقة بالأقساط المكتسبة للسنة الحالية والسنة السابقة.

نوع المخاطر	٢٠٢٢	٢٠٢١
تأمينات السيارات	١٠٦%	٩٥%
تأمينات أخرى	٩٠%	٨٤%

٣-٢٣ الخطوات المتبعة في تحديد الإقتراضات

إن المخاطر المرتبطة بعقود التأمين معقدة وتخضع لعدد من المتغيرات التي تؤدي إلى صعوبة تحليل حساسيتها بشكل كمي. يتم الأخذ في عين الاعتبار البيانات الداخلية المستمدة في معظمها من تقارير المطالبات ربع السنوية للمجموعة وكذلك فرز عقود التأمين المنفذة كما في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة وذلك بهدف إستخلاص بيانات عقود التأمين القائمة. تقوم المجموعة بمراجعة العقود الفردية وبخاصة القطاعات التي تمارس بها الشركات المؤمنة نشاطها وكذلك المطالبات الفعلية السنوية. تقوم المجموعة باستخدام هذه المعلومات لوضع السيناريوهات المتعلقة بالمطالبات والتي يتم إستخدامها في تقدير العدد النهائي للمطالبات.

يتم الاعتماد في إختيار النتائج المعمول بها لحوادث السنة لكل نوع من أنواع التأمين، على تقييم الآلية التي تعتبر الأنسب لملاحظة التطور التاريخي. في حالات معينة، فإن ذلك يعني أنه تم إختيار آليات مختلفة أو مزيج من الآليات للحوادث الفردية أو لمجموعة من الحوادث للسنة في نفس نوع التأمين. تقوم المجموعة والخبير الاكتواري الخارجي المستقل أيضاً بتقييم الإحتياطيات الفنية للمجموعة.

٢٣-٤ تركيز مخاطر الإئتمان

تمارس المجموعة معظم أنشطتها التأمينية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

كما هو الحال مع شركات التأمين الأخرى، ولغرض تخفيض التعرض إلى خسائر مالية قد تنتج عن المطالبات التأمينية الكبيرة، تقوم المجموعة ضمن أعمالها الإعتيادية بالدخول في إتفاقيات إعادة تأمين مع أطراف أخرى.

ولتقليل تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة إعمار شركات إعادة التأمين، تقوم المجموعة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين التي تتعامل معها ورصد تركيز مخاطر الإئتمان الناتجة عن المناطق الجغرافية والأنشطة أو المكونات الإقتصادية المماثلة لتلك الشركات. إن عقود إعادة التأمين الصادرة لا تعفي المجموعة من الإلتزاماتها تجاه حملة وثائق التأمين، ونتيجة لذلك تبقى المجموعة ملتزمة بالمطالبات المعاد تأمينها في حالة عدم تمكن معيدي التأمين من الوفاء بالإلتزاماتهم وفقاً لعقود إعادة التأمين.

٢٣-٥ حساسية أرباح وخسائر التأمين

تساهم العمليات التأمينية بما يقارب ١٣,٣ مليون درهم كأرباح للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (٢٠٢١ : أرباح ٤٤,٨ مليون درهم). لا يوجد أية أسباب جوهرية تستدعي الإعتقاد بوجود تغير مادي على ربحية التأمين وتوقع المجموعة أن تزيد مساهمة العمليات التأمينية إلى الربحية للأسباب التالية:

تحتفظ المجموعة بنسبة مخاطر بمعدل ٢٨% (٢٠٢١ : ٢٩%) والتي تتعلق بشكل رئيسي بتأمين السيارات والتأمين الصحي. إن مخاطر التأمين تم تغطيتها بشكل كافٍ من خلال إتفاقية فائض الخسارة مع شركات إعادة التأمين لتجنب خسائر مالية كبيرة.

تحصل المجموعة على عمولات صافية بمبلغ ١٢٥,٣ مليون درهم (٢٠٢١ : ١٠٨,٧ مليون درهم). تنشأ هذه العمولات بشكل أساس من إعادة التأمين والذي يشكل مصدر متكرر للدخل.

٢٤- إدارة مخاطر رأس المال

تتمثل أهداف المجموعة عند إدارة رأسمالها فيما يلي :

- الالتزام بمتطلبات رأس مال شركات التأمين كما وردت في القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ (بصيغته المعدلة) ، في شأن إنشاء لدى البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة وتنظيم أعماله.
- ضمان قدرة المجموعة على الإستمرار وبالتالي قدرتها على تزويد المساهمين بعوائد الأرباح وتقديم المنافع لذوي العلاقة بالمجموعة، و
- توفير العائد المناسب للمساهمين من خلال تسعير عقود التأمين بما يتناسب مع مستوى المخاطر المتعلقة بتلك العقود.

في الإمارات العربية المتحدة ، تسجل شركات التأمين لدى البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة تحدد الحد الأدنى لمبلغ ونوع رأس المال الذي يجب أن تحتفظ به المجموعة بالإضافة إلى التزامات التأمين الخاصة بها. يجب الحفاظ على الحد الأدنى لرأس المال المطلوب (المعروض في الجدول أدناه) في جميع الأوقات طوال العام.

يتضمن الجدول أدناه ملخص الحد الأدنى المطلوب لرأس مال المجموعة ومجموع رأس المال المحتفظ به .

٢٠٢٢	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	مجموع رأس المال المحتفظ به
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	الحد الأدنى لرأس المال

أصدر سجل شركات التأمين في البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة القرار رقم ٤٢ لعام ٢٠٠٩ بتحديد الحد الأدنى لرأس المال المكتتب به أو المدفوع وهو ١٠٠ مليون درهم لتأسيس شركات التأمين و ٢٥٠ مليون درهم لشركات إعادة التأمين. وينص القرار أيضاً على أن ٧٥ في المائة على الأقل من رأس مال شركات التأمين المؤسسة في الإمارات العربية المتحدة يجب أن تكون مملوكة لأفراد أو هيئات إماراتية أو خليجية. تلتزم المجموعة بالحد الأدنى لمتطلبات رأس المال.

علاوة على ذلك، يجب على المجموعة المحافظة على هامش الملاءة المالية وفقاً للمادة رقم (٨) من القسم (٢) لأحكام التعليمات المالية لشركات التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة. ملخص تحليل هامش الملاءة هو كما يلي:

٢٠٢٢	٢٠٢١	
درهم	درهم	
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	متطلبات الحد الأدنى من رأس المال
٢٦٤,٥١٥,٩٤٩	٢٥٣,٧٩٣,٤٩٦	متطلبات رأس المال الملاءة
٨٨,١٧١,٩٨٣	٨٤,٥٩٧,٨٣٢	الحد الأدنى من صندوق الضمان
٢٢٦,٠٠٤,٨٩٠	٢٠٨,٠٣٠,٠٩٣	الصندوق الأساسي الخاص
١٠٣,٢٠٠,٠٠٠	١٠٣,٢٠٠,٠٠٠	الصناديق الخاصة الإضافية
١٢٦,٠٠٤,٨٩٠	١٠٨,٠٣٠,٠٩٣	الحد الأدنى لمتطلبات رأس المال هامش الملاءة - الفائض
١٣,٠٨٨,٩٤١	٥,٨٣٦,٥٩٧	هامش الملاءة المالية لمتطلبات رأس المال - فائض
١٨٩,٤٣٢,٩٠٧	١٧٥,٠٣٢,٢٦١	الحد الأدنى لهامش الملاءة المالية لصندوق الضمان - فائض

٢٤-١ نسبة الديون إلى حقوق المساهمين

تقوم المجموعة بمراجعة هيكل رأس المال بشكل نصف سنوي، حيث يتم وكجزء من هذه المراجعة الأخذ بعين الاعتبار تكاليف رأس المال والمخاطر المتعلقة برأس المال.

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش. م. ع. والمؤسسة التابعة لها
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٤- إدارة مخاطر رأس المال (تابع)

١-٢٤ نسبة الديون إلى حقوق المساهمين (تابع)

كانت نسبة الديون إلى حقوق المساهمين كما في نهاية السنة كما يلي:

٢٠٢١	٢٠٢٢	
درهم	درهم	
٢٥٦,٦٥٧,٩٨٦	٢٢١,١٣١,٧٠٧	الديون (أ)
(٣٤٧,٨٩٥,٤٥٨)	(٣٢١,٨٢٩,٧٧٥)	أرصدة لدى البنوك وفي الصندوق (ب)
(٩١,٢٣٧,٤٧٢)	(١٠٠,٦٩٨,٠٦٨)	
٦٨٠,٩٠٧,٥٠٨	٦٢١,٧٥٢,٣٨٤	حقوق المساهمين (ج)
(٠,١٣)	(٠,١٦)	صافي نسبة الديون إلى حقوق المساهمين

(أ) تتمثل الديون في القروض بنكية (إيضاح ١٥).
(ب) تتضمن أرصدة لدى البنوك وفي الصندوق وديعة إلزامية (إيضاح ٨ و ١١).
(ج) تتمثل حقوق المساهمين في رأس المال، الإحتياطيات، التغيرات المترجمة في القيمة العادلة والأرباح المرحلة.

٢٥- التزامات إيجار

يتم عرض التزامات الإيجار في قائمة المركز المالي على النحو التالي:

٢٠٢١	٢٠٢٢	
درهم	درهم	
١,٥٩٦,٢٧٠	٤,٣٠٤,٧١٤	متداول
٣,٦٤١,٣٤٢	٤,٩٧٧,٠٨٣	غير متداول
٥,٢٣٧,٦١٢	٩,٢٨١,٧٩٧	

لدى المجموعة عقود إيجار للمكاتب في الإمارات العربية المتحدة. ينعكس كل عقد إيجار في الميزانية العمومية كحق لاستخدام الأصول والتزامات الإيجار. تقوم المجموعة بتصنيف أصول حق استخدام الأصول بطريقة ثابتة مع الممتلكات والمعدات الخاصة بها (إيضاح ٥).

عدد عقود الإيجار	عدد عقود الإيجار مع خيارات الإنهاء	عدد عقود الإيجار مع خيارات الإنهاء	متوسط مدة الإيجار المتبقية	مدى الفترة المتبقية	عدد أصول حق الاستخدام الأصول المستأجرة	حق استخدام الأصول
٢٤	٢٤	٢٤	٢	٢ إلى ٣	٢٤	مكاتب

كانت الحركة في التزامات الإيجار خلال السنة كما يلي:

٢٠٢١	٢٠٢٢	
درهم	درهم	
٤,٢٤١,٩٤١	٥,٢٣٧,٦١٢	الرصيد في ١ يناير،
٤,٢٣٧,٨٦١	٧,٨٧٣,٤٠٥	الإضافات / إعادة القياس
(٢١٠,٤٦٠)	-	إنهاء العقد
١,٨٨٦,٤٩٢	٦٥٠,٨٢٢	رسوم الفائدة خلال السنة
(٤,٩١٨,٢٢٢)	(٤,٤٨٠,٠٤٢)	سداد التزامات الإيجار خلال السنة
٥,٢٣٧,٦١٢	٩,٢٨١,٧٩٧	الرصيد في ٣١ ديسمبر،

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش. م. ع. والمؤسسة التابعة لها
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٥- التزامات إيجار (تابع)

معدل الاقتراض الإضافي المستخدم لالتزامات الإيجار هو ٤٪ (٢٠٢١: ٤٪). كانت دفعات الإيجار الدنيا المستقبلية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ كما يلي:

مجموع درهم	الحد الأدنى لمدفوعات الإيجار المستقبلية ٣-١ سنة درهم	خلال سنة درهم	
٩,٧١١,٥٠١	٥,١١٣,٨٧٨	٤,٥٩٧,٦٢٣	٣١ ديسمبر ٢٠٢٢
(٤٢٩,٧٠٤)	(١٣٦,٧٩٥)	(٢٩٢,٩٠٩)	مدفوعات إيجار
٩,٢٨١,٧٩٧	٤,٩٧٧,٠٨٣	٤,٣٠٤,٧١٤	تكاليف تمويل
			صافي القيمة الحالية
٩,٢٣٤,٤٧٨	٥,٥٠١,٠٢٣	٣,٧٣٣,٤٥٥	٣١ ديسمبر ٢٠٢١
(٣,٩٩٦,٨٦٦)	(١,٨٥٩,٦٨١)	(٢,١٣٧,١٨٥)	مدفوعات إيجار
٥,٢٣٧,٦١٢	٣,٦٤١,٣٤٢	١,٥٩٦,٢٧٠	تكاليف تمويل
			صافي القيمة الحالية

٢٦- الأدوات المالية

تتعرض المجموعة إلى هامش من المخاطر المالية من خلال موجوداتها والتزاماتها المالية، وموجودات والتزامات إعادة التأمين. إن المخاطر المالية الأساسية التي تتعرض لها المجموعة تتمثل في إمكانية عدم كفاية متحصلات الإستثمار على الأمد الطويل لتمويل الإلتزامات الناشئة عن كل من عقود التأمين والإستثمارات. إن العناصر الأكثر أهمية لهذه المخاطر المالية، تتمثل في كل من مخاطر معدل سعر الفائدة، مخاطر أسعار أدوات الملكية، مخاطر أسعار العملات الأجنبية ومخاطر الإئتمان.

٢٦-١ أهم السياسات المحاسبية

تم الإشارة في إيضاح رقم ٣ حول القوائم المالية الموحدة ببيان السياسات والأسس المحاسبية الهامة المتبعة بشكل تفصيلي بما فيها أسس الإعتراف بالإيرادات والمصاريف وأسس قياس كل فئة من فئات الموجودات والالتزامات وأدوات الملكية.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

بالتكلفة المطفأة درهم	بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى درهم	المجموع درهم	
-	٥٨,٢٥٩,١٨٠	٥٨,٢٥٩,١٨٠	موجودات مالية
٤٥٢,٦٨٦,٦٧٥	-	٤٥٢,٦٨٦,٦٧٥	إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى
٣٢١,٨٢٩,٧٧٥	-	٣٢١,٨٢٩,٧٧٥	ذمم تأمين مدينة وأخرى (باستثناء المصاريف المدفوعة مقدما)
٧٧٤,٥١٦,٤٥٠	٥٨,٢٥٩,١٨٠	٨٣٢,٧٧٥,٦٣٠	أرصدة لدى البنوك وفي الصندوق (تتضمن ودائع إلزامية)
			مجموع الموجودات المالية
			التزامات مالية
			قروض بنكية
			ذمم تأمين دائنة وأخرى (باستثناء الأقساط والإيجارات المقبوضة مقدما)
			مطلوبات الإيجار
			مجموع الإلتزامات المالية
٢٢١,١٣١,٧٠٧		٧٤٩,٠٣٥,٣٤٣	
٥١٨,٦٢١,٨٣٩			
٩,٢٨١,٧٩٧			
٧٤٩,٠٣٥,٣٤٣			

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش. م. ع. والمؤسسة التابعة لها
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٦- الأدوات المالية (تابع)

٢-٢٦ فئات الأدوات المالية

٣١ ديسمبر ٢٠٢١

التكلفة المستهلكة	إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى	المجموع	موجودات مالية
درهم	درهم	درهم	
-	٥٨,٢٥٩,١٨٠	٥٨,٢٥٩,١٨٠	إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى
٣٩٧,٠٣٢,٧٩٩	-	٣٩٧,٠٣٢,٧٩٩	ذمم تأمين مدينة وأخرى (باستثناء المصاريف المدفوعة مقدما)
٣٢١,٨٢٩,٧٧٥	-	٣٢١,٨٢٩,٧٧٥	أرصدة لدى البنوك وفي الصندوق (تتضمن ودائع إلزامية)
٧١٨,٨٦٢,٥٧٤	٢٦,٨٥٢,٢٦٤	٧٧٧,١٢١,٧٥٤	مجموع الموجودات المالية

بالتكلفة المطفأة

درهم

٢٥٦,٦٥٧,٩٨٦
٤٣٣,١٠٢,٢٧٠
٥,٢٣٧,٦١٢
٦٩٤,٩٩٧,٨٦٨

التزامات مالية

قروض بنكية

ذمم تأمين دائنة وأخرى (باستثناء الأقساط والإيجارات المقبوضة مقدما)

التزامات إيجار

مجموع الالتزامات المالية

٣-٢٦ قياس القيمة العادلة

إن القيمة العادلة هي القيمة التي سيتم استلامها لبيع أحد الموجودات، أو دفعها لتحويل أي من الالتزامات ضمن معاملات منتظمة بين المتعاملين بالسوق في تاريخ القياس. وعلى هذا النحو، يمكن أن تنشأ الفروقات بين القيم الدفترية وتقديرات القيمة العادلة. يقوم تعريف القيمة العادلة على إفتراض أن المجموعة مستمرة في أعمالها دون أي نية أو حاجة لتقليص حجم عملياتها أو لإجراء صفقة بشروط محجفة.

١-٣-٢٦ القيمة العادلة للأدوات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة

إن الإدارة تعتبر أن القيمة الدفترية للموجودات والالتزامات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة في القوائم المالية الموحدة مقاربة لقيمتها العادلة.

٢-٣-٢٦ أساليب التقييم والإفتراضات المطبقة لقياس القيمة العادلة

يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والالتزامات المالية وغير المالية باستخدام أساليب التقييم والإفتراضات المماثلة المستخدمة في إعداد القوائم المالية الموحدة السنوية المدققة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

٢٦- الأدوات المالية (تابع)

٢٦-٣ قياس القيمة العادلة (تابع)

٢٦-٣-٣ قياسات القيمة العادلة المدرجة في قائمة المركز المالي الموحدة

يتم قياس بعض الموجودات المالية للمجموعة بالقيمة العادلة كما في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة. يبين الجدول التالي معلومات حول كيفية تحديد القيم العادلة لهذه الموجودات المالية:

العلاقة بين المدخلات الغير	القيمة العادلة كما في		التسلسل	٣١ ديسمبر	٣١ ديسمبر
	أساليب التقييم	مدخلات هامة			
قابلة للرصد للقيمة العادلة	أساليب التقييم والمداخلات الرئيسية	مدخلات هامة غير قابلة للرصد	الهرمي للقيمة العادلة	درهم	درهم
بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى					
لا ينطبق	لا يوجد	أسعار العرض في الأسواق النشطة.	المستوى الأول	٢٣,٣٧٤,١٦٦	٥٤,٧٨١,٠٨٢
كلما زاد صافي قيمة الموجودات للشركات المستثمر فيها، ارتفعت القيمة العادلة	صافي قيمة الموجودات	طريقة تقييم صافي الموجودات.	المستوى الثالث	٣,٤٧٨,٠٩٨	٣,٤٧٨,٠٩٨
				٢٦,٨٥٢,٢٦٤	٥٨,٢٥٩,١٨٠

قياسات القيمة العادلة المعترف بها في قوائم المركز المالي الموحدة.

يقدم الجدول التالي تحليلاً للموجودات المالية والموجودات غير المالية التي يتم قياسها بعد الاعتراف الأولي بالقيمة العادلة، مجمعة في المستويات من ١ إلى ٣ بناءً على الدرجة التي يمكن عندها ملاحظة القيمة العادلة:

- قياسات المستوى ١ للقيمة العادلة هي تلك المستمدة من الأسعار المدرجة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة لموجودات أو مطلوبات مماثلة.
- قياسات المستوى ٢ للقيمة العادلة هي تلك المشتقة من المدخلات بخلاف الأسعار المدرجة في المستوى ١ والتي يمكن ملاحظتها للأصل أو الالتزام، إما بشكل مباشر (مثل الأسعار) أو بشكل غير مباشر (أي المشتقة من الأسعار)؛
- المستوى ٣ قياسات القيمة العادلة هي تلك المشتقة من تقنيات التقييم التي تتضمن مدخلات للأصل أو الالتزام التي لا تستند إلى بيانات السوق التي يمكن ملاحظتها (المدخلات غير القابلة للرصد).

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش. م. ع. والمؤسسة التابعة لها
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٦- الأدوات المالية (تابع)

٢٦-٣ قياس القيمة العادلة (تابع)

٢٦-٣-٣ قياسات القيمة العادلة المدرجة في قائمة المركز المالي الموحدة (تابع)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

المستوى ١	المستوى ٢	المستوى ٣	المجموع
درهم	درهم	درهم	درهم
الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر			
أوراق ملكية مدرجة	٥٤,٧٨١,٠٨٢	-	٥٤,٧٨١,٠٨٢
أوراق ملكية غير مدرجة	-	٣,٤٧٨,٠٩٨	٣,٤٧٨,٠٩٨
استثمارات بالممتلكات	-	٨٤٢,٥٦٢,٥٠٠	٨٤٢,٥٦٢,٥٠٠
	٥٤,٧٨١,٠٨٢	٨٤٦,٠٤٠,٥٩٨	٩٠٠,٨٢١,٦٨٠

٣١ ديسمبر ٢٠٢١

المستوى ١	المستوى ٢	المستوى ٣	المجموع
درهم	درهم	درهم	درهم
الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر			
أوراق ملكية مدرجة	٢٣,٣٧٤,١٦٦	-	٢٣,٣٧٤,١٦٦
أوراق ملكية غير مدرجة	-	٣,٤٧٨,٠٩٨	٣,٤٧٨,٠٩٨
استثمارات بالممتلكات	-	٨٣٦,٥٥٣,٠٠٠	٨٣٦,٥٥٣,٠٠٠
	٢٣,٣٧٤,١٦٦	٨٤٠,٠٣١,٠٩٨	٨٦٣,٤٠٥,٢٦٤

تسوية الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر ، التحركات في المستوى ٣ من الموجودات المقاسة بالقيمة العادلة:

الرصيد كما في ٢٠٢٢	إضافات / إستبعادات	التغيير بالقيمة العادلة	الرصيد كما في ديسمبر ٢٠٢٢
درهم	درهم	درهم	درهم
٨٣٦,٥٥٣,٠٠٠	٤,٩٦٧,٩٨٢	١,٠٤١,٥١٨	٨٤٢,٥٦٢,٥٠٠
٣,٤٧٨,٠٩٨	-	-	٣,٤٧٨,٠٩٨
٨٥٧,٣٩٣,٥٠٠	٢,١٦٥,٠٠٠	(٢٣,٠٠٥,٥٠٠)	٨٣٦,٥٥٣,٠٠٠
٣,٤٧٧,٨٨٤	-	٢١٤	٣,٤٧٨,٠٩٨

لم تكن هناك تحويلات بين المستويات خلال العام.

٢٦- الأدوات المالية (تابع)

٢٦-٤ مخاطر السوق

إن نشاط المجموعة يعرضها إلى مخاطر مالية متعلقة بالتغيرات التي تطرأ على أسعار العملات الأجنبية وعلى معدلات أسعار الفائدة. يتم قياس مخاطر السوق التي تتعرض لها المجموعة بواسطة تحليل الحساسية. لم يطرأ أي تغيير على مخاطر السوق التي تتعرض لها المجموعة أو على الطريقة التي يتم من خلالها إدارة وقياس المخاطر .

٢٦-٥ مخاطر أسعار تحويل العملات الأجنبية

لا يوجد مخاطر جوهرية على المجموعة متعلقة بتغيير أسعار تحويل العملات حيث أن جميع الموجودات والالتزامات المالية متمثلة ب درهم الإمارات العربية المتحدة، عملات مجلس التعاون الخليجي أو بالدولار الأمريكي حيث أن سعر صرف الدرهم ثابت مقابل تلك العملات .

٢٦-٦ مخاطر الائتمان

تشير مخاطر الائتمان عدم قدرة الجهات الأخرى المدينة للمجموعة على تسديد إلتزاماتها التعاقدية والذي ينتج عنه خسارة مالية للمجموعة .

تتبنى المجموعة سياسة تقوم على إبرام إتفاقيات تعاقدية مع أطراف ذات ملاءة مالية عالية بهدف تخفيف الخسارة التي من الممكن أن تنتج عن عدم القدرة على سداد تلك الإلتزامات. تقوم المجموعة بمراقبة مدى تعرضها لمخاطر الائتمان وكذلك مستوى الملاءة المالية للأطراف الأخرى في العقود الموقعة، بالإضافة إلى أنه يتم التأكد من أن القيمة التراكمية للإئتمان موزعة على أطراف موافق عليها من قبل الإدارة. يتم مراقبة مخاطر الائتمان التي من الممكن أن تتعرض لها المجموعة بمتابعة حدود الإئتمان الممنوحة حيث يتم مراجعتها والموافقة عليها من قبل الإدارة بشكل سنوي

يتم الإستعانة بإعادة التأمين في إدارة مخاطر التأمين، وذلك بدون إسقاط إلتزام المجموعة الناشئ عن كونها طرف أساسي في عقد التأمين (الجهة المؤمنة). في حال عجزت شركة إعادة التأمين عن تسديد أي مطالبة مستحقة فإن المجموعة تبقى ملتزمة بتسديد تلك المطالبة لحامل البوليصه. يتم الأخذ في عين الإعتبار الجدارة الائتمانية لمعدي التأمين بشكل سنوي وذلك من خلال مراجعة أوضاعهم المالية قبل توقيع أي عقد .

تحتفظ المجموعة بسجلات تحتوي على البيانات التاريخية للدفعات المحصلة من حاملي وثائق التأمين الأساسية والذي يتم التعامل معهم في إطار النشاط الإعتيادي للمجموعة. كما يتم إدارة المخاطر الائتمانية للأطراف التعاقدية بشكل فردي من خلال طرق أخرى مثل الإحتفاظ بحق تسوية الحسابات المدينة بالدائنة لذلك الطرف. تقوم الإدارة بتزويد المجموعة بتقارير تحتوي على تفاصيل مخصصات الإنخفاض في قيمة ذم التأمين المدينة والأرصدة المطفأة لاحقاً. يتم تجميع المخاطر الائتمانية المتعلقة بحاملي الوثائق كأفراد وكمجموعات من خلال المراقبة المستمرة للضوابط. تقوم المجموعة بإعداد تحليل مالي مشابه لمعدي التأمين.

تتألف ذم التأمين المدينة من عدد كبير من العملاء موزعة على مختلف القطاعات والمناطق الجغرافية. يتم تقييم المحفظة الائتمانية بشكل مستمر بناءً على الوضع المالي لذم التأمين المدينة.

بالنسبة لذم التأمين المدينة ، قامت المجموعة بتطبيق المنهج المبسط في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ لقياس مخصص الخسائر على مدى عمر الأداة. تحدد المجموعة خسائر الائتمان المتوقعة على هذه البنود باستخدام مصفوفة المخصص، تم تقديرها بناءً على الخبرة التاريخية لخسارة الائتمان استناداً إلى موعد استحقاق الذم للمدين ، والمعدلة حسب الإقتضاء لتعكس الظروف الحالية والتقديرات للظروف الإقتصادية المستقبلية. وبناءً على ذلك ، يتم عرض ملف مخاطر الائتمان لهذه الموجودات بناءً على موعد استحقاقها بناءً على مصفوفة المخصص. يتضمن إيضاح ٣-١٤ مزيد من التفاصيل حول مخصص خسارة هذه الموجودات.

لا تتعرض المجموعة لخطر التركيز في الإئتمان حيث أن التعرض لهذه المخاطر موزع على عدد كبير من العملاء والأطراف التعاقدية. تعتبر المجموعة بأن الأطراف التعاقدية لها نفس الخصائص إذا كانت مؤسسات متعلقة ببعضها. إن مخاطر الإئتمان على الأموال السائلة محدودة وذلك لأن حسابات المجموعة لدى البنوك مودعة لدى مؤسسات مالية ذات جدارة إئتمانية عالية مصنفة من قبل وكالات التصنيف الإئتماني العالمية.

تتمثل أقصى المخاطر الإئتمانية الممكن أن تتعرض لها المجموعة في القيمة الدفترية للموجودات المالية المدرجة في القوائم المالية الموحدة بصافي قيمتها بعد خصم خسائر الإنخفاض في القيمة.

تقع المسؤولية النهائية فيما يتعلق بإدارة مخاطر السيولة على عاتق مجلس الإدارة الذي أنشأ إطاراً ملائماً لإدارة مخاطر السيولة، وذلك بهدف إدارة الأمور المتعلقة بالتمويل قصير، متوسط وطويل الأمد للمجموعة. تقوم إدارة المجموعة بإدارة مخاطر السيولة من خلال الإحتفاظ بإحتياطيات مناسبة من خلال المراقبة المستمرة للتدفقات النقدية المتوقعة والفعلية ومقارنة إستحقاق الموجودات والالتزامات المالية .

٢٦- الأدوات المالية (تابع)

٧-٢٦ مخاطر السيولة

يوضح الجدول التالي ملخص لإستحقاق الأدوات المالية للمجموعة. يتم تحديد الإستحقاق التعاقدى للأدوات المالية بناءً على المدة المتبقية لإستحقاق الأداة المالية من تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة. تقوم الإدارة بمراقبة إستحقاق الأدوات المالية بهدف التأكد من توفر السيولة المناسبة في المجموعة. فيما يلي إستحقاق الموجودات والالتزامات المالية كما في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة بناءً على ترتيبات الدفعات التعاقدية:

	أكثر من ٥ سنوات	من سنة إلى ٥ سنوات	خلال سنة	
المجموع	سنوات	درهم	درهم	درهم
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
				٣١ ديسمبر ٢٠٢٢
				الموجودات المالية
				إستثمارات بالقيمة العادلة من
				خلال بنود الدخل الشامل
٥٨,٢٥٩,١٨٠	-	٥٨,٢٥٩,١٨٠	-	الأخر
				التأمين والذمم المدينة
				الأخرى (باستثناء)
٣٩٧,٠٣٢,٧٩٩	-	-	٣٩٧,٠٣٢,٧٩٩	المدفوعات المسبقة)
				أرصدة لدى البنوك وفي
٣١١,٧١٢,٢٣٥	-	-	٣١١,٧١٢,٢٣٥	الصندوق
١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	-	-	وديعة إلزامية
٨٣٢,٦٥٨,٠٩٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	٥٨,٢٥٩,١٨٠	٧٠٨,٧٤٥,٠٣٤	
				الالتزامات المالية
				قروض بنكية
٢٢١,١٣١,٧٠٧	-	١٨,٣٣٣,٣٣٣	٢٠٢,٧٩٨,٣٧٤	ذمم تأمين دائنة وأخرى
				(ماعداء أقساط التأمين
				والإيجارات المقبوضة
٥١٨,٦٢١,٨٣٩	-	-	٥١٨,٦٢١,٨٣٩	مقدما)
٩,٢٨١,٧٩٧	-	٤,٩٧٧,٠٨٣	٤,٣٠٤,٧١٤	إلتزامات إيجار
٧٤٩,٠٣٥,٣٤٣	-	٢٣,٣١٠,٤١٦	٧٢٥,٧٢٤,٩٢٧	

٢٦- الأدوات المالية (تابع)

٧-٢٦ مخاطر السيولة (تابع)

المجموع درهم	أكثر من ٥ سنوات درهم	من سنة إلى ٥ سنوات درهم	خلال سنة درهم	
				٣١ ديسمبر ٢٠٢١
				الموجودات المالية
				إستثمارات بالقيمة
				العادلة من خلال بنود
٢٦,٨٥٢,٢٦٤	-	٢٦,٨٥٢,٢٦٤	-	الدخل الشامل الآخر
				ذمم تأمين مدينة
				وأخرى
				ما عدا المصاريف
٣٧٥,٢١٤,٢١٩	-	-	٣٧٥,٢١٤,٢١٩	المدفوعة مقدماً
				أرصدة لدى البنوك وفي
٣٣٧,٧٧٤,٩٨٤	-	-	٣٣٧,٧٧٤,٩٨٤	الصندوق
١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	-	-	وديعة إلزامية
٧٤٩,٨٤١,٤٦٧	١٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٦,٨٥٢,٢٦٤	٧١٢,٩٨٩,٢٠٣	
				الالتزامات المالية
				قروض بنكية
٢٥٦,٦٥٧,٩٨٦	-	١٢٤,٢٠٣,٩٢٣	١٣٢,٤٥٤,٠٦٣	ذمم تأمين دائنة وأخرى
				(ما عدا أقساط التأمين
				والإيجارات المقبوضة
٤٣٣,١٠٢,٢٧٠	-	-	٤٣٣,١٠٢,٢٧٠	مقدماً)
٥,٢٣٧,٦١٢	-	٣,٦٤١,٣٤٢	١,٥٩٦,٢٧٠	إلتزامات إيجار
٦٩٤,٩٩٧,٨٦٨	-	١٢٧,٨٤٥,٢٦٥	٥٦٧,١٥٢,٦٠٣	

١-٢٦ مخاطر أسعار الفائدة

تعرض المجموعة لمخاطر سعر الفائدة وذلك فيما يتعلق بودائعها لدى البنوك والقروض بنكية. خلال السنة بلغت الفائدة السنوية على ودائع المجموعة لدى البنوك بين ١,٩٠% إلى ٥,٥٥% سنوياً (٢٠٢١: ٠,٥٥% إلى ٣,٢٥% سنوياً). بلغت الفائدة على القروض بنكية بين ٢,٣٥% إلى ٣,٢٥% مضافاً لمعدل الايبور لثلاثة أشهر). (٢٠٢١: ٢,٣٥% إلى ٣,٢٥% مضافاً لمعدل الايبور لثلاثة أشهر).

إذا كان سعر الفائدة أقل من معدل ٥٠ نقطة أساس عن مستوى سعر الفائدة خلال السنة وفي ظل ثبات المتغيرات الأخرى، فإن أثر ذلك يتمثل في زيادة ربح المجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ وكذلك حقوق المساهمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ بمبلغ ١,٠٩١,٩٠٨ درهم (٢٠٢١: زيادة بمقدار ١,٢٢٩,٩٦٣ درهم).

لا يوجد تغير جوهري على حساسية المجموعة لأسعار الفائدة، مقارنة بالسنة السابقة.

٢٦- الأدوات المالية (تابع)

٩-٢٦ مخاطر تغير أسعار أدوات الملكية

١-٩-٢٦ تحليل الحساسية

كما في نهاية قائمة المركز المالي الموحدة، إذا ما تغير سعر أدوات الملكية بنسبة ١٠٪ بالزيادة أو النقص كما هو مقترض أدناه في ظل ثبات جميع المتغيرات الأخرى، فإن أثر ذلك على بنود الدخل الشامل الأخرى وحقوق المساهمين يكون الزيادة/النقص بمبلغ ٥,٨ مليون درهم (٢٠٢١ : ٢,٧ مليون درهم).

٢-٩-٢٦ الإفتراضات وطرق إختبار الحساسية

- تم إعداد تحليل الحساسية بناء على أسعار أدوات الملكية كما بتاريخ قائمة المركز المالي الموحدة.
- كما في نهاية قائمة المركز المالي الموحدة، إذا ما زادت/نقصت أسعار أدوات الملكية بنسبة ١٠٪ عن القيمة السوقية بشكل موحد لجميع أدوات الملكية وذلك في ظل ثبات جميع المتغيرات الأخرى، فإن أثر ذلك على أرباح أو خسائر المجموعة وكذلك على حقوق المساهمين تم توضيحه أعلاه.
- تم استخدام نسبة ١٠٪ كتغير في أسعار الإستثمارات لتعطي تقييم واقعي حيث أن ذلك التغير من الممكن وقوعه.

٢٧- معلومات قطاعية

تم تنظيم المجموعة في ثلاثة قطاعات أعمال: قطاع التأمين على الحياة، التأمينات العامة وقطاع الإستثمارات. يشمل قطاع التأمينات العامة على أعمال التأمين العامة والتي تتضمن تأمين الحريق، التأمين البحري، التأمين الصحي، السيارات، الحوادث العامة وأعمال تأمين أخرى. يشتمل التأمين على الحياة على التأمين على الحياة للمجموعات.

يشمل قطاع الإستثمارات على إستثمارات في أوراق ملكية، الإستثمارات في ممتلكات ووديعة إلزامية.

هذه القطاعات هي الأساس الذي بموجبه تقوم المجموعة بإعداد تقاريرها القطاعية لصانع القرار التشغيلي الرئيسي. تتمثل إيرادات أقساط التأمين في إجمالي إيرادات عقود التأمين. لا توجد معاملات بين قطاعات الأعمال.

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ح. والمؤسسة التابعة لها
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تابع)
السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٧- معلومات قطاعية (تابع)

(أ) قائمة الدخل القطاعي الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

الإستثمارات المجموع	التأمين	مجموع التأمين	التأمين على الحياة	العام وأخرى	الحوادث والمسؤوليات	المرتق	البحري
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
٩٤٢,٨١٢,١٦٠	-	٩٤٢,٨١٢,١٦٠	١٠,٤٨٣,٨٣٧	٦٠٦,٥٧٨,٥٣٧	٢٣٣,٧٤٠,٩٠٨	٤٤,٢٠٩,٠١٥	٤٧,٧٩٩,٨٦٣
(٧٥٤,٧٩٧)	-	(٧٥٤,٧٩٧)	٢١٨,٠٠٢	(١٨,٨٥٢,٠٦٢)	١٩,٨٣٢,٨٣٤	(٣٢,٣٠٤)	(١,٩٢١,٢٦٧)
٩٤٢,٠٥٧,٣٦٣	-	٩٤٢,٠٥٧,٣٦٣	١٠,٧٠١,٨٣٩	٥٨٧,٧٢٦,٤٧٥	٢٥٣,٥٧٣,٧٤٢	٤٤,١٧٦,٧١١	٤٥,٨٧٨,٥٩٦
٦٧٩,٩٤٧,٦٤٩	-	٦٧٩,٩٤٧,٦٤٩	٩,٠٣٠,٠٧٨	٤٤٧,٩٧٤,٨٤١	١٥٢,٠٦٠,٠٨٠	٤٠,٢٤١,٧٨٤	٣٠,٦٤٠,٨٦٦
٢,٦٣٥,٦٤٦	-	٢,٦٣٥,٦٤٦	٦٦,٠٣٩	(٦,٢٦٥,٨٥٥)	١١,٢٨٨,٢٧٦	(١,٠٣٧,٢١١)	(١,٤١٥,٦٠٣)
٦٨٢,٥٨٣,٢٩٥	-	٦٨٢,٥٨٣,٢٩٥	٩,٠٩٦,١١٧	٤٤١,٧٠٨,٩٨٦	١٦٣,٣٤٨,٣٥٦	٣٩,٢٠٤,٥٧٣	٢٩,٢٢٥,٢٦٣
٢٥٩,٤٧٤,٠٦٨	-	٢٥٩,٤٧٤,٠٦٨	١,٦٠٥,٧٢٢	١٤٦,٠١٧,٤٨٩	٩٠,٢٢٥,٣٨٦	٤,٩٧٢,١٣٨	١٦,٦٥٣,٣٣٣
٧٦٦,٥٤٠,٤٣٦	-	٧٦٦,٥٤٠,٤٣٦	٣,٠٦٤,٥٦٢	٤٢٣,٤٩٧,٩٥٨	٢٦٦,٣٩٤,٥١٨	٢٠,٣٢٠,٩٨٦	١٣,٢٦٢,٤١٢
(٣٦١,٠٦٦,٣٨٥)	-	(٣٦١,٠٦٦,٣٨٥)	(١٤,٢٦٢,٠٢٨)	(١٨٧,٢٧٩,٠٢٩)	(١٢٢,٦٤٠,٩٨٢)	(٢٠,٣٥٥,٦١٠)	(١٦,٥٢٨,٧٣٦)
٥٢٤,٣٧٤,٩٢٣	-	٥٢٤,٣٧٤,٩٢٣	١٥,٣٢٧,٦٧١	٣١٢,٠٩٦,٦٢٦	١٤٢,٥٨٧,١٠٧	٢٤,٣٦٨,٣٧٤	٢٩,٩٩٥,١٤٥
٩٢٩,٨٤٨,٩٧٤	-	٩٢٩,٨٤٨,٩٧٤	٤,١٣٠,٢٠٥	٥٨٨,٣١٥,٥٥٥	٢٨٦,٣٤٠,٦٤٣	٢٤,٣٣٣,٧٥٠	٢٦,٧٧٨,٨٢١

صافي أقساط التأمين المكتسبة

إجمالي المطالبات المدفوعة

إجمالي المطالبات غير المدفوعة، احتياطي مصاريف تسوية
الخسائر غير الموزعة، أقساط تأمين غير مكتسبة

والمطالبات المبلغ عنها وغير المدفوعة - ١ يناير ٢٠٢٢
إجمالي المطالبات غير المدفوعة، احتياطي مصاريف تسوية
الخسائر غير الموزعة، أقساط تأمين غير مكتسبة
والمطالبات المبلغ عنها وغير المدفوعة - ٣١ ديسمبر
٢٠٢٢

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ح. والمؤسسة التابعة لها
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٧- معلومات قطاعي (تابع)

(أ) قائمة الدخل القطاعي الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (تابع)

المجموع	الإستثمارات	مجموع تأمين	التأمين على الحياة	عام وأخرى	العوائد والمسؤوليات	الحريق	البحري
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
٥٢٩,٧٨٨,٨٦٠	-	٥٢٩,٧٨٨,٨٦٠	٢,٣٤٧,٦٧٤	٣٤٨,٣٨٢,١٩٧	١٦٠,٢٤٧,٥٠٨	١٣,٠٨٦,٠٦٢	٥,٧٢٥,٤١٩
(٢٤٠,٦٧٠,٢٧١)	-	(٢٤٠,٦٧٠,٢٧١)	(١٠,٧٣٠,١٢٢)	(١٤٤,٣٧٧,٢٦٠)	(٦٥,١١٠,٣٤١)	(١٣,١٧١,٧٠٦)	(٧,٢٨٠,٨٤٢)
٣٧١,٥٦٦,٨٦٥	-	٣٧١,٥٦٦,٨٦٥	١٢,١٧٣,٦٢٥	٢٣٦,٧٦٤,٦٥٢	٨٠,٥٧٠,٢٢٣	١٩,٨٣٨,٢٦٩	٢٢,٢٢٠,٠٩٦
٦٦٠,٦٨٥,٤٥٤	-	٦٦٠,٦٨٥,٤٥٤	٣,٧٩١,١٧٧	٤٤٠,٧٦٩,٥٨٩	١٧٥,٧٠٧,٣٩٠	١٩,٧٥٢,٦٢٥	٢٠,٦٦٤,٦٧٣
٢٢٩,١٦٣,٥٢٠	-	٢٢٩,١٦٣,٥٢٠	٣٣٩,٠٧٨	١٤٧,٥٤٥,٩٦٦	١١٠,٦٣٣,٢٥٣	٤,٥٨١,١٢٥	٦,٠٦٤,١٤٨
٨٢,٧٢٠,٨٦٦	-	٨٢,٧٢٠,٨٦٦	١,١٢٥,٩٠٨	٣١,٨٧٧,٢٤٩	٣٩,٣٩٨,٤٧٨	٦,٨٠٢,٤٣٣	٣,٥١٦,٧٩٨
٧٣,٠٣١,٤١٤	-	٧٣,٠٣١,٤١٤	٢,٣٩٢,٦٠٢	٣٠,٣٤٨,٧٧٢	١٨,٩٩٠,٦١١	٧,١٩٣,٤٤٦	١٤,١٠٥,٩٨٣
٢٣,٧٨٢,١٤١	-	٢٣,٧٨٢,١٤١	-	-	-	-	-
٩,٦٤٧,٧٥٣	٩,٦٤٧,٧٥٣	-	-	-	-	-	-
١٠٦,٤٦١,٣٠٨	٣٣,٤٢٩,٨٩٤	٧٣,٠٣١,٤١٤	٢,٣٩٢,٦٠٢	٣٠,٣٤٨,٧٧٢	١٨,٩٩٠,٦١١	٧,١٩٣,٤٤٦	١٤,١٠٥,٩٨٣
(١٤٠,٩٥٤,٨٢٤)	(٨١,٢٨٥,٠٢٥)	(٥٩,٦٦٩,٧٩٩)	(٧٢٦,١٣٠)	(٢٤,٠٤٨,٩٩٨)	(٢٣,٧٢٥,٣٨٤)	(٣,٥٥١,٠٧٦)	(٧,٦١٨,٢١١)
(٣٤,٤٩٣,٥١٦)	(٤٧,٨٥٥,١٣١)	١٣,٣٦١,٦١٥	١,٦٦٦,٤٧٢	٦,٢٩٩,٧٧٤	(٤,٧٣٤,٧٧٣)	٣,٦٤٢,٣٧٠	٦,٤٨٧,٧٧٢

مستندات إعادة التأمين
مطالبات إعادة التأمين غير المسددة، احتياطي
مصروف تسوية الخسائر غير الموزعة، أقساط
تأمين غير مكتسبة والمطالبات المبلغ عنها وغير
المسددة - ١ يناير ٢٠٢٢
مطالبات إعادة التأمين غير المسددة، احتياطي
مصروف تسوية الخسائر غير الموزعة، أقساط
تأمين غير مكتسبة والمطالبات المبلغ عنها وغير
المسددة - ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

صافي المطالبات المتكبدة

صافي المولات

صافي نتائج أعمال التأمين

إيرادات إستثمارات في محتككات

صافي ربح إستثمارات في أوراق مالية وإستثمارات

أخرى

صافي الإيرادات قبل المصاريف التشغيلية والإدارية

مصروف تشغيلية وإدارية

صافي النتائج التشغيلية

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ح. والمؤسسة التابعة لها
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٧- معلومات قطاعية (تابع)

(ب) قائمة الدخل القطاعي الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

المجموع	الإستثمارات	مجموع التأمين	التأمين على الحياة	الحوادث والمسؤوليات العام وأخرى	الحريق	البحري
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
٨٩٧,٧٤٤,٨٠٠	-	٨٩٧,٧٤٤,٨٠٠	١٤٠,٥٥,٧١١	٥٢٢,٤٨٦,٣٢٢	٢٧٤,٥٠٢,٢٣٧	٤٤,٧٣٥,٦٨٢
٢,٥٦١,٢١٨	-	٢,٥٦١,٢١٨	(٤٦١,١٢٩)	(٢,١٩٦,٧٩٧)	١,١٨٦,٤٧٠	٥,٩٤٨,٩٨٩
٩٠١,٣٠٦,١١٨	-	٩٠١,٣٠٦,١١٨	١٤٠,٠٩,٥٨٢	٥٢٠,٢٨٩,٥٢٥	٢٧٥,٦٨٨,٧٠٧	٥٠,٦٨٤,٦٧١
٦٣٩,٥٤٦,٩١٢	-	٦٣٩,٥٤٦,٩١٢	١٣١,٠٧,٩٧١	٤٠٤,٢٣٨,٩٠٧	١٥٥,٤٠١,٤٦٤	٣٨,٨٣٥,٨٣٢
١١,٥١٧,٤٦١	-	١١,٥١٧,٤٦١	(٣٤٢,٣١٢)	(٦٩٠,٨٢٨)	٦,٩٦٣,٩٥٣	٤,٨٩٦,٦٣٦
٦٥١,٠٦٤,٣٧٣	-	٦٥١,٠٦٤,٣٧٣	١٢,٧٦٤,٦٥٩	٤٠٣,٥٤٨,٠٧٩	١٦٢,٣٦٥,٤١٧	٤٣,٧٣٢,٤٦٨
٢٥٠,٢٤١,٦٤٥	-	٢٥٠,٢٤١,٦٤٥	١,٢٤٤,٩٢٣	١١٦,٧٤١,٤٥٦	١١٢,٨٧٣,٢٩٠	٦,٩٥٢,٢٠٣
٧٠٨,٩٠٣,٧٩٩	-	٧٠٨,٩٠٣,٧٩٩	٥,٩٩٩,٢٠٩	٤٣٨,٧٩٠,٠٢٢	٢٢٧,١٩٤,١٦٢	٣١,٨٥٥,٠٧٤
(٣٤٨,٦١٦,١٧٣)	-	(٣٤٨,٦١٦,١٧٣)	(١٣,١٤١,٥٧٨)	(١٤٢,٣١٩,٢٢٨)	(١٤٨,٤٩٦,٤٠٧)	(٢١,٦٣٧,٨٢٧)
٣١١,٠٦٦,٣٨٥	-	٣١١,٠٦٦,٣٨٥	١٤,٢٦٢,٠٢٨	١٨٧,٢٧٩,٠٢٩	١٢٢,٦٤٠,٩٨٢	٢٠,٣٥٥,٦١٠
٧٢١,٣٥٤,٠١١	-	٧٢١,٣٥٤,٠١١	٧,١١٩,٦٥٩	٤٨٣,٧٤٩,٨٢٣	٢٠١,٣٣٨,٧٣٧	٣,٥٦٧,٨٥٧
						(١,٤٢٢,٠٦٥)

إجمالي المطالبات غير المسددة، إجمالي مصاريف
تسوية الخسائر غير الموزعة، أقساط تأمين غير
مكتملة والمطالبات المبلغ عنها وغير المسددة - ١
يناير ٢٠٢١

إجمالي المطالبات غير المسددة، إجمالي مصاريف
تسوية الخسائر غير الموزعة، أقساط تأمين غير
مكتملة والمطالبات المبلغ عنها وغير المسددة - ٣١
ديسمبر ٢٠٢١

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ح. والمؤسسة التابعة لها
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٧- معلومات قطاعية (تابع)

(ب) قائمة الدخل القطاعي الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تابع)

المجموع	الإستثمارات	التأمين على الحياة	مجموع تأمين	التأمين على الحياة	عام وأخرى	المرافق	البحري
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
٥٠٧,٢٢٠,٧٧١	-	٥٠٧,٢٢٠,٧٧١	٥,٠٠٩,٩٥٧	٢٤٦,٩١٦,٣٥٣	١٣١,٩٠٧,٦٢٧	٢١,٧٦١,٨١٩	٢٠,٢٥٠,٠٠٥
							مستردات إعادة التأمين
(٢٥٥,٨٢٣,٤٦٣)	-	(٢٥٥,٨٢٣,٤٦٣)	(٩,٧٤٢,١٩٩)	(١١٩,٦٥٠,٦٧٥)	(٩٦,٢٦٣,٤٠٨)	(١٥,٥٤٠,٧٢٦)	(١٤,٦٧٥,٤٥٥)
							مطالبات إعادة التأمين غير المسددة، إحتياطي مصاريف تسوية
٢٤٠,٦٧٠,٢٧١	-	٢٤٠,٦٧٠,٢٧١	١٠,٧٣٠,١٢٢	١٤٤,٣٧٧,٢٦٠	٦٥,١١٠,٣٤١	١٣,١٧١,٧٠٦	٧,٢٨٠,٨٤٢
							الضمان غير الموزعة، أقساط تأمين غير مكتسبة والمطالبات
٤٩٢,٤٦٧,٥٧٩	-	٤٩٢,٤٦٧,٥٧٩	٥,٩٩٦,٨٨٠	٣٧١,٦٤٢,٩٣٨	١٠٠,٧٥٤,٥٧٠	١٩,٣٩٢,٧٩٩	(٥,٣١٩,٦٠٨)
							البلغ عنها وغير المسددة - ٣١ ديسمبر ٢٠٢١
٢٢٨,٨٨٦,٤٣٢	-	٢٢٨,٨٨٦,٤٣٢	١,١٢٢,٧٧٩	١١٢,١٠٦,٨٨٥	١٠٠,٥٨٤,١٦٧	١١,١٧٥,٠٥٨	٣,٨٩٧,٥٤٣
							صافي المطالبات المتكيدة
٨٠,٧٩٥,٩٥٨	-	٨٠,٧٩٥,٩٥٨	٢,٧٦٩,١٦٧	٣٩,٨٠١,٣٤٨	٣,٣١٤,٨٤٠	٢,٣٠٣,٩٢٩	٥,٦٠٦,٦٧٤
							صافي العمولات
١٠٢,١٥١,١٧١	-	١٠٢,١٥١,١٧١	٢,٨٩١,٣١١	٤٤,٤٣٥,٩١٩	٤٢,٦٠٣,٩٦٣	(١,٩١٨,٩٢٦)	١٤,١٣٨,٩٠٤
							صافي نتائج أعمال التأمين
(٤١,١٠٣,٨٠٤)	(٤١,١٠٣,٨٠٤)	-	-	-	-	-	-
							إيرادات إستثمارات في ممتلكات
٩,٢٥٥,٥٦٩	٩,٢٥٥,٥٦٩	-	-	-	-	-	-
							صافي ربح إستثمارات في أوراق مالية وإستثمارات أخرى
١٠٧,٣٠٢,٩٣٦	٥,١٥١,٧٦٥	١٠٢,١٥١,١٧١	٢,٨٩١,٣١١	٤٤,٤٣٥,٩١٩	٤٢,٦٠٣,٩٦٣	(١,٩١٨,٩٢٦)	١٤,١٣٨,٩٠٤
							صافي الإيرادات/الضمان قبل المصاريف التشغيلية والإدارية
(٨٢,٢٦٨,٤٠٨)	(٢٤,٩٦٥,٠٤٧)	(٥٧,٣٠٣,٣٦١)	(٧٤٧,٩٢٥)	(٧٠,١٤١,٧٨٩)	(٢٥,٠٠٩,٦٥١)	(٣,٢٧٥,٧٣٣)	(٨,١٧٨,٧٦٣)
							مصاريف تشغيلية وإدارية
٢٥,٠٣٤,٥٢٨	(١٩,٨١٣,٢٨٢)	٤٤,٨٤٧,٨١٠	٢,١٤٢,٣٨٦	٢٤,٢٩٤,٦٣٠	١٧,٥٩٤,٣١٢	(٥,١٩٤,٦٥٩)	٦,٠١٠,١٤١
							صافي النتائج التشغيلية

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. والمؤسسة التابعة لها
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٧- مبيعات قطاعية (تابع)
(ج) فيما يلي قائمة المركز المالي القطاعي الموحدة

٣١ ديسمبر ٢٠٢١						٣١ ديسمبر ٢٠٢٢					
المجموع	الاستثمارات	التأمين على الحياة	التأمين العام	المجموع	الاستثمارات	التأمين على الحياة	التأمين العام	المجموع	الاستثمارات	التأمين على الحياة	التأمين العام
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
١,٨٨٨,٩٨٧,٦٦٥	١,١٧٤,٤٠٣,٥٣٢	٢٨,٨٠٥,١٣٧	٦٨٥,٧٧٨,٩٩٦	٢,٠٤٦,٥١٧,٩٢٨	١,١٩٠,٧٠٥,٣٥٢	٣٠,٦٤٩,٢٢٠	٨٢٥,١٢٣,٣٥٦	١,١٩٠,٧٠٥,٣٥٢	٣٠,٦٤٩,٢٢٠	٨٢٥,١٢٣,٣٥٦	موجودات القطاع
٧٥,٦٦٤,٥٨٠	-	-	-	٨٣,٧٧٠,٢٠٠	-	-	-	٨٣,٧٧٠,٢٠٠	-	-	غير موزع
١,٩٦٤,٦٥٢,٢٤٥	١,١٧٤,٤٠٣,٥٣٢	٢٨,٨٠٥,١٣٧	٦٨٥,٧٧٨,٩٩٦	٢,١٣٠,٢٨٨,١٢٨	١,١٩٠,٧٠٥,٣٥٢	٣٠,٦٤٩,٢٢٠	٨٢٥,١٢٣,٣٥٦	٢,١٣٠,٢٨٨,١٢٨	١,١٩٠,٧٠٥,٣٥٢	٣٠,٦٤٩,٢٢٠	٨٢٥,١٢٣,٣٥٦
١,١٣٧,١٧٢,٩٧٩	١٩٠,٣٧٦,٩٣٥	١٩,٥٩٦,٦٦٨	٩٢٧,٢٩٩,٣٧٦	١,٣٣٣,٢٣٧,٥٥٢	١٣٢,٠٨٤,٩٠٣	١٩,٧٥٠,٥٥٠	١,١٨١,٤٠٢,٠٩٩	١,٣٣٣,٢٣٧,٥٥٢	١٣٢,٠٨٤,٩٠٣	١٩,٧٥٠,٥٥٠	١,١٨١,٤٠٢,٠٩٩
١٤٦,٥٧١,٧٥٨	-	-	-	١٧٥,٢٩٨,١٩٢	-	-	-	١٧٥,٢٩٨,١٩٢	-	-	-
١,٢٨٣,٧٤٤,٧٣٧	١٩٠,٣٧٦,٩٣٥	١٩,٥٩٦,٦٦٨	٩٢٧,٢٩٩,٣٧٦	١,٥٠٨,٥٣٥,٧٤٤	١٣٢,٠٨٤,٩٠٣	١٩,٧٥٠,٥٥٠	١,١٨١,٤٠٢,٠٩٩	١,٥٠٨,٥٣٥,٧٤٤	١٣٢,٠٨٤,٩٠٣	١٩,٧٥٠,٥٥٠	١,١٨١,٤٠٢,٠٩٩
											غير موزع

٢٨- توزيعات أرباح

في اجتماع الجمعية العمومية السنوي المنعقد في ٢١ أبريل ٢٠٢٢، وافق المساهمون على توزيع أرباح قدرها ١٠ فلس للسهم الواحد بقيمة ٢٥ مليون درهم عن عام ٢٠٢١، وتم دفعها في ٢٠ مايو ٢٠٢٢ (٢٠٢١: ٢٥ مليون). كما وافق المساهمون على مكافأة أعضاء مجلس الإدارة لعام ٢٠٢١ البالغة ١,٠٥٠,٠٠٠ درهم إماراتي (٢٠٢١: لا شيء).

٢٩- حدث مهم خلال السنة

في ٩ ديسمبر ٢٠٢٢، أصدرت وزارة المالية الإماراتية المرسوم بقانون اتحادي رقم ٤٧ لعام ٢٠٢٢ بشأن فرض الضرائب على الشركات (القانون) لسن نظام ضريبة الشركات الفيدرالية (CT) في دولة الإمارات العربية المتحدة. سيصبح نظام التحويلات النقدية ساري المفعول للفتترات المحاسبية التي تبدأ في أو بعد ١ يونيو ٢٠٢٣.

سيتم تطبيق معدل ٩٪ على الدخل الخاضع للضريبة الذي يتجاوز حدًا معينًا يتم تحديده بموجب قرار مجلس الوزراء (من المتوقع أن يكون ٣٧٥,٠٠٠ درهم إماراتي بناءً على المعلومات الصادرة عن وزارة المالية)، وسيطبق معدل ١٠٪ على الدخل الخاضع للضريبة لا يتجاوز هذا الحد وينسبة ٠٪ على الدخل المؤهل لكيانات المنطقة الحرة. بالإضافة إلى ذلك، هناك العديد من القرارات الأخرى التي لم يتم الانتهاء منها بعد عن طريق قرار مجلس الوزراء والتي تعتبر مهمة من أجل الكيانات لتحديد وضعها الضريبي والدخل الخاضع للضريبة. لذلك، وبانتظار مثل هذه القرارات المهمة، اعتبرت المجموعة أن القانون، كما هو قائم حاليًا، لم يتم تفعيله بشكل جوهري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ من منظور معيار المحاسبة الدولي رقم ١٢ - ضرائب الدخل.

يجب أن تستمر المجموعة في مراقبة توقيت إصدار قرارات مجلس الوزراء الحاسمة هذه لتحديد وضعها الضريبي وتطبيق معيار المحاسبة الدولي رقم ١٢ - ضرائب الدخل. تعمل المجموعة حاليًا على تقييم التأثير المحتمل على القوائم المالية، من منظور الضريبة الحالية والمؤجلة، بمجرد أن يتم سن القانون بشكل جوهري

٣٠- اعتماد القوائم المالية الموحدة

لقد تم اعتماد القوائم المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ٢٢ مارس ٢٠٢٣.

٣١- احداث لاحقة

لم تكن هناك أحداث لاحقة لتاريخ بيان المركز المالي الموحد من شأنها أن تؤثر بشكل كبير على المبالغ المدرجة في القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.



تقرير حوكمة الشركة

لعام 2022

مقدمة:

استناداً إلى قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (03/ر.م) لسنة 2020 بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة وحرصاً من شركة البحيرة الوطنية للتأمين في بيان القواعد والمعايير المنظمة لإدارة الشركة حسب تعليمات هيئة الأوراق المالية والسلع عملت الشركة على إعداد تقرير الحوكمة لسنة 2022 وفقاً لأحكام اللائحة الاسترشادية الصادرة من قبل الهيئة وذلك لمساعدة مجلس إدارة الشركة في القيام بالتزاماته وتحسين الكفاءة العملية للمجلس ولجانه من أجل ضمان الالتزام بأفضل ممارسات الحوكمة التي تكفل حماية حقوق المساهمين وحقوق أصحاب المصالح ومواكبة المتطلبات والاستفادة من الفرص الجديدة للعمل بفعالية والاستجابة لتوقعات المساهمين وغيرهم من الأطراف من أصحاب المصالح.

1- تطبيق مبادئ الحوكمة

على ضوء ما ورد أعلاه قامت الشركة بما يلي :

- يتم تطبيق سياسات وإجراءات حوكمة الشركات والذي يتضمن كافة السياسات والإجراءات المتعلقة بمجلس الإدارة ولجانه ونظام الرقابة الداخلية ومهامه وما يتعلق بالمدقق الخارجي.
- لدى الشركة إطار عام لإدارة المخاطر تم اعداده من قبل مدير ادارة المخاطر خلال فترة عمله وقبل استقالته. تم تعيين مديراً جديداً لإدارة المخاطر من المتوقع ان ينضم الي الشركة مطلع شهر يونيو القادم. كما وافق مجلس ادارة الشركة في جلسته الاخيرة علي تشكيل لجنة لادارة المخاطر مؤلفة من ثلاثة اعضاء مع امكانية الاستعانة بخبير متخصص للمساعدة في اداء عملها طبقاً لمتطلبات الحوكمة.
- قام مجلس الادارة بمتابعة لجنة التدقيق ولجنة المكافآت والترشيحات حسب متطلبات الحوكمة وتوضيح مهام وصلاحيات كل منها.
- قامت الشركة بعقد ورش عمل ودورات تدريبية للموظفين وتعميم سياسات الحوكمة على موقع الشركة الداخلي.
- حرصت الشركة على ممارسة أعمالها بشفافية خصوصاً بمواعيد وطرق الإفصاح عن البيانات المالية مع الإلتزام بكافة قوانين واحكام هيئة الاوراق المالية والسلع.
- الإلتزام بإنهاء تقرير الحوكمة وكذلك التقرير السنوي والبيانات المالية الاخرى وتوزيعهم على المساهمين قبل انعقاد الجمعية العمومية بمدة كافية لإتاحة الفرصة للمساهمين للاطلاع عليها واتخاذ القرارات المناسبة.

- قامت الشركة بمتابعة أداء ضابط علاقات المستثمرين لمهامه.

الحقوق العامة للمساهمين

يحفظ للمساهمين جميع الحقوق المتصلة بالسهم، وبوجه خاص الحق في الحصول على:

- نصيب من الأرباح التي يتقرر توزيعها.
- الحق في الحصول على نصيب من موجودات الشركة عند التصفية.
- حق حضور الجمعيات العمومية للشركة والاشتراك في مداولاتها والتصويت على قراراتها ويكون لكل مساهم من الاصوات بما يعادل أسهمه .
- حق التصرف بالأسهم.
- حق مراقبة أعمال مجلس الإدارة لتحقيق فاعلية أكبر لأداء الشركة وأعضاء مجلس إدارتها ورفع دعوى المسؤولية على أعضاء المجلس إذا لزم الأمر.
- حق الاستفسار وطلب المعلومات الخاصة بالشركة في الوقت المناسب بما لا يضر بمصالح الشركة ولا يتعارض مع الأنظمة الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع واللوائح التنفيذية الخاصة بالشركات المدرجة.

بيان بتنفيذ الشركة للأحكام الواردة استناداً إلى القرار رقم (03/ر.م) لسنة 2020 لرئيس مجلس إدارة الهيئة بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة:

تقوم الشركة بتنفيذ الأحكام الواردة في قرار الهيئة كما يلي:

- إلزام مجلس الإدارة بانعقاد جلساته وتسجيل محاضر الاجتماعات وحفظها بحيث يسهل الإطلاع عليها. (أربع جلسات)
- إنعقاد لجنتي التدقيق والترشيحات والمكافآت ومباشرة المهام الموكلة اليهم من مجلس الإدارة.
- إلزام الإدارة التنفيذية بتنفيذ توصيات مجلس الإدارة.
- الإلتزام بمبادئ الإفصاح والشفافية وفق ما نصت عليه القرارات النافذة

2- تعاملات أعضاء مجلس الإدارة في الأوراق المالية خلال العام 2022

تلتزم الشركة بما جاء في المادة رقم (14) من قرار مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (2) لسنة 2001 في شأن النظام الخاص بالتداول والمقاصة والتسويات ونقل الملكية وحفظ الأوراق المالية، وكانت تعاملات مجلس الإدارة وأقاربهم من الدرجة الأولى كما يلي:

الإسم	المنصب	الاسهم المملوكة في 31.12 2022	اجمالي عمليات البيع	اجمالي عمليات الشراء
الشيخ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي	رئيس مجلس الإدارة	30,949,341	لا يوجد	105,715
الشيخ عبدالله بن محمد علي آل ثاني	نائب رئيس مجلس الإدارة	33,671,426	لا يوجد	لا يوجد
الشيخ خالد بن عبدالله بن سلطان القاسمي	عضو مجلس الإدارة المنتدب	446,429	لا يوجد	لا يوجد
السيد عبدالله جمعة السري	عضو مجلس الإدارة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
السيد راشد علي راشد ديماس السويدي	عضو مجلس الإدارة	8,758,150	لا يوجد	لا يوجد
السيد حميد محمد حميد العمراني الشامسي	عضو مجلس الإدارة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
السيد علي محمد قائد	عضو مجلس الإدارة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد

خلال اجتماع الجمعية العمومية بتاريخ 21.04.2022 تم انتخاب مجلس اداره جديد :

الإسم	المنصب	الاسهم المملوكة في 31.12 2022	اجمالي عمليات البيع	اجمالي عمليات الشراء
الشيخ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي	رئيس مجلس الإدارة	30,949,341	لا يوجد	105,715
الشيخ عبدالله بن محمد علي آل ثاني	نائب رئيس مجلس الإدارة	33,671,426	لا يوجد	لا يوجد
الشيخ خالد بن عبدالله بن سلطان القاسمي	عضو مجلس الإدارة المنتدب	446,429	لا يوجد	لا يوجد
الشيخ احمد عبد الله محمد علي آل ثاني	عضو مجلس الإدارة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
الشيخ سعود بن ناصر بن راشد بن عبد العزيز المعلا	عضو مجلس الإدارة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
السيد راشد علي راشد ديماس السويدي	عضو مجلس الإدارة	8,758,150	لا يوجد	لا يوجد
السيد سالم عبد الله سالم الحوسني	عضو مجلس الإدارة	40,888,360	لا يوجد	لا يوجد
السيد عبد الله سالم عبد الله سالم الحوسني	ابن	2,847,733	لا يوجد	لا يوجد
السيد عبد الله محمد صالح الزرعوني	عضو مجلس الإدارة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
الانسه نوره محمود محمد المحمود ال علي	عضو مجلس الإدارة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد

3- مجلس الإدارة

يتمتع مجلس إدارة الشركة بأعلى سلطة لاتخاذ القرارات اللازمة لتغطية أرباح المساهمين والمحافظة على حقوقهم وكذلك وضع الخطط الإستراتيجية والإشراف العام وإدارة الوضع المالي للشركة وغيرها من الأمور.

• يتكون مجلس إدارة الشركة الحالي من تسعة أعضاء بدلا من سبعة أعضاء ويعين المجلس من بين أعضائه رئيسا ونائبا للرئيس وعضو مجلس إدارة منتدب وتكون مدة عضوية المجلس ثلاث سنوات من تاريخ بدء صلاحيات المجلس، كما يجوز دائما إعادة انتخاب العضو ويقوم نائب الرئيس مقام الرئيس عند غيابه.

• لا تزيد مدة رئيس مجلس الإدارة ونائب الرئيس والعضو المنتدب عن عضوية كل منهم في المجلس ويجوز إعادة تعيينهم أو انتخابهم وتنتهي عضوية عضو المجلس بانتهاء مدته أو وفاته أو إذا أصبح فاقداً للاهلية وفقاً لأي نظام أو تعليمات سارية في الإمارات العربية المتحدة.

• إذا شغل مركز أحد أعضاء المجلس جاز لمجلس الإدارة أن يعين بصورة مؤقتة عضواً آخراً في المركز الشاغر على أن يعرض هذا التعيين على الجمعية العمومية العادية في أول اجتماع لها. ويكمل العضو الجديد مدة سلفه وإذا نقص عدد أعضاء المجلس عن النصاب اللازم لصحة اجتماعاته وجبت دعوة الجمعية العمومية العادية في أقرب وقت ممكن لتعيين العدد اللازم من الأعضاء.

• أغلبية أعضاء مجلس الإدارة من الأعضاء غير التنفيذيين.

• يحظر الجمع بين منصب رئيس مجلس الإدارة وأي منصب تنفيذي بالشركة مثل منصب العضو المنتدب أو الرئيس التنفيذي أو المدير العام.

- بيانات رئيس وأعضاء مجلس الإدارة

الإسم	المنصب	الفئة	الفئة
الشيخ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي	رئيس مجلس الإدارة	غير مستقل	غير تنفيذي
الشيخ عبدالله بن محمد علي آل ثاني	نائب رئيس مجلس الإدارة	غير مستقل	غير تنفيذي
الشيخ خالد بن عبدالله بن سلطان القاسمي	عضو مجلس الإدارة المنتدب	غير مستقل	تنفيذي
السيد عبدالله جمعة السري	عضو مجلس الإدارة	مستقل	غير تنفيذي
السيد راشد علي راشد ديماس السويدي	عضو مجلس الإدارة	غير مستقل	غير تنفيذي
السيد حميد محمد حميد العمراني الشامسي	عضو مجلس الإدارة	مستقل	غير تنفيذي
السيد علي محمد عبدالله قائد	عضو مجلس الإدارة	مستقل	غير تنفيذي

مجلس الاداره الجديد:

الإسم	المنصب	الفئة	الفئة
الشيخ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي	رئيس مجلس الإدارة	غير مستقل	غير تنفيذي
الشيخ عبدالله بن محمد علي آل ثاني	نائب رئيس مجلس الإدارة	غير مستقل	غير تنفيذي
الشيخ خالد بن عبدالله بن سلطان القاسمي	عضو مجلس الإدارة المنتدب	غير مستقل	تنفيذي
الشيخ احمد عبد الله محمد علي آل ثاني	عضو مجلس الإدارة	مستقل	غير تنفيذي
الشيخ سعود بن ناصر بن راشد بن عبد العزيز المعلا	عضو مجلس الإدارة	مستقل	غير تنفيذي
السيد راشد علي راشد ديماس السويدي	عضو مجلس الإدارة	غير مستقل	غير تنفيذي
السيد سالم عبد الله سالم الحوسني	عضو مجلس الإدارة	غير مستقل	غير تنفيذي
السيد عبد الله محمد صالح الزرعوني	عضو مجلس الإدارة	مستقل	غير تنفيذي
الانسة نوره محمود محمد المحمود ال علي	عضو مجلس الإدارة	مستقل	غير تنفيذي

- خبرات ومؤهلات السادة/ أعضاء مجلس الاداره :

الاسم	الخبرات	المؤهلات	المدة التي قضاها كعضو مجلس إدارة من تاريخ أول انتخاب له
الشيخ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي	<ul style="list-style-type: none"> - رئيس مجلس إدارة مجموعة القاسمي في الشارقة - رئيس مجلس إدارة جمعية وكلاء السفريات - عضو مجلس إدارة - بنك الاستثمار - رئيس مجلس إدارة شركة البحيرة الوطنية للتأمين - رئيس الديوان الأميري في حكومة الشارقة (سابقاً) - القائد العام للحرس الأميري في إمارة الشارقة (سابقاً) - رئيس مكتب حاكم إمارة الشارقة (سابقاً) - رئيس مجلس إدارة جمعية الإمارات للتأمين (سابقاً) - عضو مجلس إدارة المجلس التنفيذي لهيئة التنسيق للتأمين وإعادة التأمين (سابقاً) - عضو مجلس إدارة هيئة التأمين (سابقاً) 	درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة كاليفورنيا الحكومية	منذ عام 1986
الشيخ عبدالله محمد علي آل ثاني	<ul style="list-style-type: none"> - رئيس مجلس إدارة العربية للطيران في الشارقة - رئيس مجلس إدارة نادي الجولف والرمية في الشارقة - رئيس الطيران المدني في الشارقة (سابقاً) - نائب رئيس مجلس إدارة شركة البحيرة الوطنية للتأمين 	درجة الماجستير في إدارة الأعمال من الولايات المتحدة الأمريكية	منذ عام 1995
الشيخ خالد بن عبدالله بن سلطان القاسمي	<ul style="list-style-type: none"> - عضو المجلس التنفيذي - الشارقة - رئيس مجلس إدارة دائرة الموانئ والجمارك والمناطق الحرة - عضو مجلس الإدارة المنتدب في شركة البحيرة الوطنية للتأمين 	بكالوريوس هندسة بيئة صناعية من جامعة أريزونا	منذ عام 2004
السيد عبدالله جمعة السري	<ul style="list-style-type: none"> - نائب رئيس مجلس إدارة شركة الصقر للتأمين التعاوني السعودية - رئيس مجلس إدارة الشركة الخليجية للاستثمارات العامة - رئيس مجلس إدارة مجموعة شركة هوريزن - رئيس مجلس إدارة المجموعة الاستثمارية - عضو مجلس إدارة في شركة البحيرة الوطنية للتأمين - القائد العام للشرطة والأمن بالشارقة (سابقاً) - نائب رئيس اللجنة الاستشارية الاقتصادية لحاكم الشارقة (سابقاً) 	بكالوريوس من كلية الشرطة العسكرية	منذ عام 1982

		<ul style="list-style-type: none"> - نائب رئيس بلدية الشارقة (سابقاً) - رئيس مجلس إدارة شركة الصقر الوطنية للتأمين (سابقاً) - رئيس مجلس إدارة الموارد العربية للتنمية (سابقاً) 	
منذ عام 1978	بكالوريا	<ul style="list-style-type: none"> - مالك ورئيس مجلس إدارة شركة ديماس للمقاولات والمنتجات الخرسانية - مدير عام ومفوض في بيت أصدقاء المرضى - الشارقة - عضو مجلس إدارة هيئة التحكيم في محاكم الشارقة (سابقاً) - عضو مجلس إدارة جمعية المقاولين - عضو مجلس إدارة في شركة البحيرة الوطنية للتأمين - عضو مجلس إدارة منتدب في شركة البحيرة الوطنية للتأمين (سابقاً) - عضو مجلس إدارة المجلس الوطني الاتحادي (سابقاً) - عضو مجلس إدارة جمعية الإمارات للتأمين (سابقاً) - مؤسس وعضو مجلس إدارة سابق في البنك الإتحادي التجاري (بنك أبوظبي التجاري حالياً) - عضو في المجلس البلدي لبلدية الشارقة (سابقاً) - عضو مجلس إدارة في غرفة تجارة وصناعة الشارقة (سابقاً) - رئيس مجلس الآباء والمعلمين والمعلمات - الشارقة - نائب رئيس صندوق الزكاة - أبوظبي 	السيد راشد علي راشد ديماس السويدي
منذ عام 2004	بكالوريوس في القانون	<ul style="list-style-type: none"> - رئيس مجلس إدارة مجوهرات شطاف - رئيس مجلس إدارة الإمارات والهند للصرافة - رئيس مجلس إدارة شطاف التجارية - دبي - رئيس مجلس إدارة شطاف لصناعة الحديد - عضو مجلس الإدارة في شركة البحيرة الوطنية للتأمين - ملازم أول في وزارة الداخلية (سابقاً) 	السيد حميد محمد حميد العمراني الشامسي
منذ عام 2016	ثانوية عامة	<ul style="list-style-type: none"> - تاجر ورجل اعمال - وكيل شركات - مالك لمصنع أسمدة دبي 	السيد علي محمد عبدالله قائد

مجلس الاداره الجديد :

الاسم	الخبرات	المؤهلات	المدة التي قضاها كعضو مجلس إدارة من تاريخ أول انتخاب له
الشيخ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي	<ul style="list-style-type: none"> - رئيس مجلس إدارة مجموعة القاسمي في الشارقة - رئيس مجلس إدارة جمعية وكلاء السفريات - عضو مجلس إدارة - بنك الاستثمار - رئيس مجلس إدارة شركة البحيرة الوطنية للتأمين - رئيس الديوان الأميري في حكومة الشارقة (سابقاً) - القائد العام للحرس الأميري في إمارة الشارقة (سابقاً) - رئيس مكتب حاكم إمارة الشارقة (سابقاً) - رئيس مجلس إدارة جمعية الإمارات للتأمين (سابقاً) - عضو مجلس إدارة المجلس التنفيذي لهيئة التنسيق للتأمين وإعادة التأمين (سابقاً) - عضو مجلس إدارة هيئة التأمين (سابقاً) 	درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة كاليفورنيا الحكومية	منذ عام 1986
الشيخ عبدالله محمد علي آل ثاني	<ul style="list-style-type: none"> - رئيس مجلس إدارة العربية للطيران في الشارقة - رئيس مجلس إدارة نادي الجولف والرماية في الشارقة - رئيس الطيران المدني في الشارقة (سابقاً) - نائب رئيس مجلس إدارة شركة البحيرة الوطنية للتأمين 	درجة الماجستير في إدارة الأعمال من الولايات المتحدة الأمريكية	منذ عام 1995
الشيخ خالد بن عبدالله بن سلطان القاسمي	<ul style="list-style-type: none"> - عضو المجلس التنفيذي - الشارقة - رئيس مجلس إدارة دائرة المواني والجمارك والمناطق الحرة - عضو مجلس الإدارة المنتدب في شركة البحيرة الوطنية للتأمين 	بكالوريوس هندسة بيئة صناعية من جامعة أريزونا	منذ عام 2004
الشيخ احمد عبد الله محمد علي ال ثاني	<ul style="list-style-type: none"> - عضو مجلس ادارة شركة الشارقة لخدمات الملاحة الجوية المحدوده (ساسكو) - رئيس مجلس ادارة نادي الشارقة - عضو مجلس إدارة في شركة البحيرة الوطنية للتأمين 	بكالوريوس في الادارة العالمية	2022

2022	بكالوريوس ادارة اعمال المملكة المتحدة ماجستير موارد بشرية المملكة المتحدة	<ul style="list-style-type: none"> - مدير عام شركة ام القوين للاستثمارات العامه - بنك ام القوين الوطني (سابقا) - عضو مجلس إدارة في شركة البحيرة الوطنية للتأمين - عضو مجلس ادارة الشركه الكويتيه الاماراتيه القابضه. 	الشيخ سعود بن ناصر بن راشد بن عبد العزیز المعلا
منذ عام 1978	بكالوريا	<ul style="list-style-type: none"> - مالك ورئيس مجلس إدارة شركة ديماس للمقاولات والمنتجات الخرسانية - مدير عام ومفوض في بيت أصدقاء المرضى – الشارقة - عضو مجلس إدارة هيئة التحكيم في محاكم الشارقة (سابقا) - عضو مجلس إدارة جمعية المقاولين - عضو مجلس إدارة في شركة البحيرة الوطنية للتأمين - عضو مجلس ادارة منتدب في شركة ألبحيرة الوطنية للتأمين (سابقا) - عضو مجلس إدارة المجلس الوطني الاتحادي (سابقاً) - عضو مجلس إدارة جمعية الإمارات للتأمين (سابقاً) - مؤسس وعضو مجلس إدارة سابق في البنك الإتحادي التجاري (بنك أبوظبي التجاري حالياً) - عضو في المجلس البلدي لبلدية الشارقة (سابقاً) - عضو مجلس إدارة في غرفة تجارة وصناعة الشارقة (سابقاً) - رئيس مجلس الأباء والمعلمين والمعلمات – الشارقة - نائب رئيس صندوق الزكاة – أبو ظبي 	السيد راشد علي راشد ديماس السويدي
2022	بكالوريوس ادارة اعمال جامعة بيروت العربية	<ul style="list-style-type: none"> - شركة المشاريع الطبية - شركة ام القوين للاستثماران العامة - شركة شعاع كابيتال (سابقا) - شركة الاتحاد للتأمين (سابقا) - البنك العربي المتحد (سابقا) - بنك ام القوين الوطني (سابقا) - شركة اسمنت الخليج (سابقا) - شركة الشارقة للتأمين (سابقا) - شركة رأس الخيمة لصناعة الاسمنت الابيض والمواد الانشائية - رئيس مجلس ادارة شركة السالم المحدودة 	السيد سالم عبد الله سالم الحوسني

		<ul style="list-style-type: none"> - رئيس مجلس ادارة مركز الساحل للاسهم - مالك مركز الساحل للعقارات - نائب رئيس مجلس ادارة شركة خاطف القابضة (الكويت) - عضو مجلس إدارة في شركة البحيرة الوطنية للتأمين 	
2022	<p>بكالوريوس محاسبه - الامارات محاسب قانوني - واشنطن امريكا</p>	<ul style="list-style-type: none"> - عضو مجلس ادارة بنك أم القوين الوطني - عضو مجلس ادارة شركة مرسى أم القوين - بنك ابو ظبي الوطني (سابقا) - عضو مجلس إدارة في شركة البحيرة الوطنية للتأمين 	<p>السيد عبد الله محمد صالح الزرعوني</p>
2022	<p>بكالوريوس نظم معلومات ادارية</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ادارة المشاريع الحكوميه - هيئة كهرباء و مياه الشارقه - عضو مجلس إدارة في شركة البحيرة الوطنية للتأمين 	<p>الانسة نوره محمود محمد المحمود ال علي</p>

- مناصب السادة / أعضاء مجلس الإدارة في الشركات الأخرى

الاسم	المنصب واسم الشركة
الشيخ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي	- رئيس مجلس إدارة مجموعة القاسمي - الشارقة - رئيس مجلس إدارة جمعية وكلاء السفريات
الشيخ عبدالله بن محمد علي آل ثاني	- رئيس مجلس إدارة العربية للطيران في الشارقة - مالك ورئيس مجلس إدارة نادي الجولف والرمية في الشارقة
الشيخ خالد بن عبدالله بن سلطان القاسمي	لا يوجد
السيد عبدالله جمعة السري	- نائب رئيس مجلس إدارة شركة الصقر للتأمين التعاوني - السعودية - رئيس مجلس إدارة الشركة الخليجية للاستثمارات العامة - رئيس مجلس إدارة المجموعة الاستثمارية
السيد راشد علي راشد ديماس السويدي السيد حميد محمد حميد العمراني الشامسي	- مالك ورئيس مجلس إدارة مجموعة شركات ديماس للمقاولات وللتجارة وللخرسانة الجاهزة ومصانع المنتجات الخرسانية - مدير العام ومفوض لبيت أصدقاء المرضى الخيري - الشارقة
السيد حميد محمد حميد العمراني الشامسي	- رئيس تنفيذي مجوهرات شطاف - رئيس مجلس إدارة الإمارات والهند للصرافة - رئيس مجلس إدارة شطاف التجارية - دبي - رئيس تنفيذي - شطاف لصناعة الحديد
السيد علي محمد عبدالله قائد	لا يوجد

الاسم	المنصب واسم الشركة
الشيخ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي	- رئيس مجلس إدارة مجموعة القاسمي - الشارقة - رئيس مجلس إدارة جمعية وكلاء السفريات
الشيخ عبدالله بن محمد علي آل ثاني	- رئيس مجلس إدارة العربية للطيران في الشارقة - مالك ورئيس مجلس إدارة نادي الجولف والرماية في الشارقة
الشيخ خالد بن عبدالله بن سلطان القاسمي	لا يوجد
الشيخ احمد عبد الله محمد علي ال ثاني	- عضو مجلس ادارة شركة الشارقة لخدمات الملاحة الجوية المحدودة (ساسكو) - رئيس مجلس ادارة نادي الشارقة
الشيخ سعود بن ناصر بن راشد بن عبد العزيز المعلا	- مدير عام شركة ام القوين للاستثمارات العامة - عضو مجلس ادارة الشركة الكويتية الاماراتية القابضة.
السيد راشد علي راشد ديماس السويدي	- مالك و رئيس مجلس ادارة مجموعة شركات ديماس للمقاولات وللتجارة وللخرسانة الجاهزة ومصانع المنتجات الخرسانية - مدير العام ومفوض لبيت أصدقاء المرضى الخيري - الشارقة
السيد سالم عبد الله سالم الحوسني	- شركة المشاريع الطبية - شركة ام القوين للاستثمار العامة - شركة رأس الخيمة لصناعة الاسمنت الابيض والمواد الانشائية - رئيس مجلس ادارة شركة السالم المحدودة - رئيس مجلس ادارة مركز الساحل للاسهم - مالك مركز الساحل للعقارات - نائب رئيس مجلس ادارة شركة خاطف القابضة (الكويت)
السيد عبد الله محمد صالح الزرعوني	- عضو مجلس ادارة بنك أم القوين الوطني - عضو مجلس ادارة شركة مرسى أم القوين

لا يوجد	الانسة نوره محمود محمد المحمود ال علي
---------	---------------------------------------

- مجلس الاداره الجديد :

ب- بيان بنسبة تمثيل العنصر النسائي في مجلس الادارة لعام 2022:

تم انتخاب الانسة نوره محمود محمد المحمود ال علي لعضوية مجلس الادارة خلال الجمعية العمومية التي انعقدت بتاريخ 21.04.2022 .

د- تحديد مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

- اوصى المجلس بمنح اعضاء مجلس الادارة مبلغ /-150,000 درهم لكل منهم شريطة الحصول علي موافقة الجهات الرسميه بتعديل الماده (38) "مكافاة اعضاء مجلس الادارة "من النظام الاساسي للشركة بما يتيح ذلك.
- وافق المجلس علي منح اعضاء لجان مجلس الادارة اتعاب بمبلغ /-50,000 درهم لكل منهم عن العام 2022.
- اوصى المجلس خلال إجتماعه بعدم توزيع ارباح للسادة المساهمين عن السنة الماليه 2022.
- قامت الشركة بصرف 150,000 درهم لكل من رئيس وأعضاء مجلس الإدارة مقابل الجهود الاضافية التي قاموا بها أفراداً أو جماعات خلال العام 2021.
- كذلك تم صرف مبلغ 250,000 درهم لكل من رئيس واطباء لجنتي التدقيق والترشيحات والمكافآت (بواقع 50,000 درهم لكل عضو و 50,000 درهم لرئيس اللجنتين).
- قامت الشركة بصرف مبلغ شهري قدره 25,000 درهم لعضو مجلس الإدارة المنتدب الشيخ خالد بن عبدالله بن سلطان القاسمي خلال العام 2022.

هـ - اجتماعات مجلس الإدارة

- عدد اجتماعات مجلس الإدارة التي عقدت خلال السنة المالية 2022 مع بيان تواريخ انعقادها، وعدد مرات الحضور الشخصي لجميع الأعضاء مع بيان الأعضاء الحاضرين بالوكالة:

التاريخ الاجتماع	الحضور من أعضاء مجلس الإدارة
09.03.2022	الشيخ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي، الشيخ عبد الله بن محمد علي آل ثاني، الشيخ خالد بن عبدالله بن سلطان القاسمي، السيد عبدالله جمعة السري، السيد راشد علي راشد ديماس السويدي (لم يحضر لأسباب صحية)، السيد حميد محمد حميد العمراني الشامسي، السيد علي محمد عبدالله قائد (تفويض الي السيد حميد الشامسي).

■ عدد مرات حضور أعضاء مجلس الإدارة

1. الشيخ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي (1)
2. الشيخ عبدالله بن محمد علي آل ثاني (1)
3. الشيخ خالد بن عبدالله بن سلطان القاسمي (1)
4. السيد عبدالله جمعة السري (1)
5. السيد راشد علي راشد ديماس السويدي (0)
6. السيد حميد محمد حميد العمراني الشامسي (1)
7. السيد علي محمد عبدالله قائد (1)

مجلس الاداره الجديد :

تاريخ الاجتماع	الحضور من أعضاء مجلس الإدارة
12.05.2022	الشيخ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي، الشيخ عبدالله بن محمد علي آل ثاني، الشيخ خالد بن عبدالله بن سلطان القاسمي، الشيخ احمد عبد الله محمد علي آل ثاني، الشيخ سعود بن ناصر بن راشد بن عبد العزيز المعلا (خارج البلاد)، السيد راشد علي راشد ديماس السويدي، السيد سالم عبد الله سالم الحوسني (خارج البلاد)، السيد عبد الله محمد صالح الزرعوني (خارج البلاد)، الانسه نورة محمود محمد المحمود آل علي .
07.09.2022	الشيخ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي، الشيخ عبدالله بن محمد علي آل ثاني، الشيخ خالد بن عبدالله بن سلطان القاسمي، الشيخ احمد عبد الله محمد علي آل ثاني (خارج البلاد)، الشيخ سعود بن ناصر بن راشد بن عبد العزيز المعلا، السيد راشد

علي راشد ديماس السويدي (تفويض الي الشيخ خالد القاسمي), السيد سالم عبد الله سالم الحوسني (تفويض الي السيد عبد الله الزرعوني) السيد عبد الله محمد صالح الزرعوني الانسه نورة محمود محمد المحمود آل علي .	
الشيخ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي ، الشيخ عبدالله بن محمد علي آل ثاني ، الشيخ خالد بن عبدالله بن سلطان القاسمي ، الشيخ احمد عبد الله محمد علي آل ثاني، الشيخ سعود بن ناصر بن راشد بن عبد العزيز المعلا ، السيد راشد علي راشد ديماس السويدي (تفويض الي الشيخ خالد القاسمي), السيد سالم عبد الله سالم الحوسني السيد عبد الله محمد صالح الزرعوني الانسه نورة محمود محمد المحمود آل علي .	10.11.2022

■ عدد مرات حضور أعضاء مجلس الإدارة:

1. الشيخ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي (3)
2. الشيخ عبدالله بن محمد علي آل ثاني (3)
3. الشيخ خالد بن عبدالله بن سلطان القاسمي (3)
4. الشيخ احمد عبد الله محمد علي آل ثاني (2)
5. الشيخ سعود بن ناصر بن راشد بن عبد العزيز المعلا (2)
6. السيد راشد علي راشد ديماس السويدي (3)
7. السيد سالم عبد الله سالم الحوسني (2)
8. السيد عبد الله محمد صالح الزرعوني (2)
9. الانسة نورة محمود محمد المحمود آل علي (3)

و- عدد قرارات مجلس الإدارة التي صدرت بالتمرير خلال السنة المالية 2022 مع بيان تاريخ انعقادها:

لا توجد جلسات بالتمرير

ز- المهام المفوضة من مجلس الإدارة الى الإدارة التنفيذية :

- خول مجلس إدارة الشركة الإدارة التنفيذية بالقيام بكافة الأعمال المتعلقة بطبيعة عمل الشركة الأساسي المنصوص عليه في النظام الأساسي للشركة من أعمال التأمين وإعادة التأمين وصرف تعويضات الحوادث، واتخاذ القرارات التي تعود بالفائدة على الشركة .
- تقوم الإدارة التنفيذية بالرجوع إلى مجلس الإدارة في حال إتخاذ قرارات تتعلق بالسياسات الإستراتيجية للشركة ويجوز للمجلس تخويل عضو مجلس الإدارة المنتدب بذلك.
- تعيين الموظفين، تحديد الرواتب، تقييم أداء الموظفين وانهاء الخدمة.
- متابعة واصدار التقارير المالية الدورية لتقديمها إلى مجلس الإدارة.

أ تفويضات الممنوحة :

- تفويض اعضاء مجلس الاداره للاعضاء التاليه اسماؤهم بادارة كافة العلاقات و المعاملات المصرفيه معتمدين مبدأ التوقيع المزدوج الشيخ فيصل القاسمي , الشيخ عبد الله ال ثاني , الشيخ خالد القاسمي , السيد راشد ديماس السويدي والسيد نادر قدومي - المدير العام وهذا التفويض غير محدد المدة.
- الشيخ خالد القاسمي - عضو مجلس الادارة المنتدب بموجب تفويض من رئيس مجلس الإدارة للتوقيع نيابة عن الشركة على جميع المعاملات الرسمية المتعلقة بنشاط الشركة والتوقيع على العقود بكافة انواعها وهذا التفويض غير محدد المدة.
- السيد نادر قدومي - ألمدير العام بموجب تفويض من رئيس مجلس الإدارة للتوقيع نيابة عن الشركة على جميع المعاملات الرسمية المتعلقة بنشاط الشركة والتوقيع على العقود بكافة انواعها وهذا التفويض غير محدد المدة.

ج- بيان بتفاصيل المعاملات التي تمت مع الاطراف ذات العلاقة (اصحاب المصالح):
لا يوجد تعاملات تعاقدية أو عقود لتزويد الشركة بخدمات أو سلع مع الاطراف ذات العلاقة.

ط- الهيكل التنظيمي الكامل الخاص بالشركة ، على أن يوضح به العضو المنتدب و/أو المدير العام و/أو الرئيس التنفيذي ونائب المدير العام والمدراء العاملين في الشركة كالمدير المالي.
مرفق

ي - بيان تفصيلي باسماء كبار الموظفين التنفيذيين في الشركة وتواريخ تعيينهم ومجموع رواتبهم :

رقم	اسم الموظف	المنصب	تاريخ التعيين	مجموع الرواتب والبدلات لعام 2022	مجموع المكافآت المدفوعة لعام 2021 (Bonuses) (درهم)	أي مكافآت أخرى نقدية/عينية للعام 2021 أو تستحق مستقبلاً
1	السيد نادر توفيق قدومي	المدير العام	1986-08-19	450,000 + 2,246,329	142,800	لا يوجد
2	السيد عصام مهداوي	مساعد مدير عام - دائرة الحريق والتأمينات العامة	1995-10-01	489,756 اجرة سكن 70,000	33,865	لا يوجد
3	السيد صلاح ضو	مساعد مدير عام- دائرة المالية	1988-06-11	384,372 اجرة سكن 105,000	26,872	لا يوجد
4	السيد عائد صالح	مساعد مدير عام - اعادة التأمين	1998-09-12	359,924 اجرة سكن 84,875	25,901	لا يوجد
5	السيد محمود شلعب	مدير دائرة البحري	2012-02-12	344,676 بدل سكن 60,000	23,112	لا يوجد

س-مدقق الحسابات الخارجي :**أ- نبذة عن المدقق الخارجي**

تتولى شركة جرانت ثورنتون أعمال التدقيق الخارجي للشركة وهي من أبرز شركات التدقيق العالمية المعتمدة في الدولة وتقوم الشركة المذكورة بالتدقيق على حسابات الشركة بتكليف من الجمعية العمومية.

تعتبر شركة جرانت ثورنتون إحدى الشركات الرائدة في العالم في مجال تدقيق الحسابات حيث أنها تتراوح مرتبتها العالمية بين الخامسة والسادسة على مستوى شركات التدقيق في العالم. يبلغ عدد مكاتبها 800 مكتب توجد في أكثر من 130 دولة حول العالم ولديها أكثر من 50,000 موظف.

شركة جرانت ثورنتون في الإمارات العربية المتحدة لديها ثلاثة مكاتب موزعة في كل من إمارة أبوظبي و إمارة الشارقة و إمارة دبي حيث يبلغ عدد موظفيها داخل الدولة حوالي 450 موظف موزعين على عدة أنشطة منها تدقيق الحسابات و الضرائب و الاستشارات المالية المختلفة

ب- أتعاب المدقق الخارجي

تمت الموافقة من قبل الجمعية العمومية للشركة بتاريخ 21.04.2022 على تعيين السادة جرانت ثورنتون كمدقق خارجي للشركة لعام 2022 حيث يقوم بالتدقيق المتعارف عليه في الشركات المساهمة العامة. اسم المدقق الشريك د.أسامة البكري.

كما تم تحديد اتعاب المدقق بمبلغ و قدره 420,000 درهم سنويا من قبل الجمعية العمومية للشركة.

شركة جرانت ثورنتون (د.أسامة البكري)	إسم مكتب التدقيق واسم المدقق الشريك
4	عدد السنوات التي قضاها كمدقق حسابات خارجي للشركة
1	عدد السنوات التي قضاها المدقق الشريك في تدقيق حسابات الشركة
420,000/- درهم	إجمالي أتعاب التدقيق ومراجعة للبيانات المالية (المرحلية والسنوية) لعام 2022 (درهم)
لا يوجد	أتعاب وتكاليف الخدمات الخاصة الأخرى بخلاف التدقيق للبيانات المالية لعام 2022 (درهم) إن وجدت وفي حال عدم وجود أية أتعاب أخرى يتم ذكر ذلك صراحة

لا يوجد	تفاصيل وطبيعة الخدمات المقدمة الأخرى (إن وجدت) وفي حال عدم وجود خدمات أخرى يتم ذكر ذلك صراحةً
لم يتم اي مدقق حسابات خارجي آخر بتقديم خدمات اخري للشركة خلال عام 2022	بيان بالخدمات الأخرى التي قام <u>مدقق حسابات خارجي</u> غير مدقق حسابات الشركة بتقديمها خلال 2022 (إن وجد) وفي حال عدم وجود مدقق خارجي آخر يتم ذكر ذلك صراحةً

ج- بيان تحفظات مدقق الحسابات الخارجي التي قام بتضمينها في القوائم المالية المرحلية والسنوية لعام 2022:

تقارير تدقيق الحسابات المرحلية والسنوية لعام 2022 لم تتضمن وجود اية ملاحظات من قبل مدقق حسابات الشركة.

5 لجنة التدقيق

أعضاء لجنة التدقيق:

السيد عبدالله جمعة السري	رئيس اللجنة	مستقل
السيد علي محمد عبدالله قائد	عضو اللجنة	مستقل
السيد على الشلبي	عضو اللجنة	من خارج الشركة

مجلس الاداره الجديد :

ي- أعضاء لجنة التدقيق:

السيد عبدالله محمد صالح الزرعوني	رئيس اللجنة	مستقل
الشيخ احمد عبد الله محمد علي آل ثاني	عضو اللجنة	مستقل
السيد على الشلبي	عضو اللجنة	من خارج الشركة

مهام لجنة التدقيق:

- وضع وتطبيق سياسة التعاقد مع مدقق الحسابات الخارجي، ورفع تقرير لمجلس الإدارة تحدد فيه المسائل التي ترى أهمية اتخاذ إجراء بشأنها مع تقديم توصياتها بالخطوات اللازم اتخاذها.
- متابعة ومراقبة استقلالية مدقق الحسابات الخارجي ومدى موضوعيته ومناقشته حول طبيعة ونطاق عملية التدقيق ومدى فعاليتها وفقاً لمعايير التدقيق المعتمدة.
- مراقبة سلامة البيانات المالية للشركة وتقاريرها (السنوية ونصف السنوية وربيع السنوية) ومراجعتها كجزء من عملها العادي خلال السنة، وعليها التركيز بشكل خاص على ما يلي:

- التقيد بالمعايير المحاسبية التي تقررها الهيئة.
- التقيد بقواعد الإدراج والإفصاح وغيرها من المتطلبات القانونية المتعلقة بإعداد التقارير المالية.
- إبراز النواحي الخاضعة لتقدير الإدارة.
- تعديلات هامة وجوهرية نتجت عن التدقيق.
- اية تغييرات في سياسة الشركة المالية والمحاسبية.
- التنسيق مع مجلس إدارة الشركة والإدارة التنفيذية والمدير المالي أو المدير القائم بنفس المهام في الشركة في سبيل أداء مهامها، والاجتماع مع مدقق الحسابات الخارجي للشركة مرة على الأقل في السنة.
- مراجعة أنظمة الرقابة المالية والرقابة الداخلية وإدارة المخاطر في الشركة.
- مناقشة نظام الرقابة الداخلية مع الإدارة والتأكد من أدائها لواجبها في إنشاء نظام فعال للرقابة الداخلية.
- النظر في نتائج التحقيقات الرئيسية في مسائل الرقابة الداخلية التي يكلفها بها مجلس الإدارة أو تتم بمبادرة من اللجنة وموافقة مجلس الإدارة.
- التأكد من وجود التنسيق فيما بين مدقق الحسابات الداخلي ومدقق الحسابات الخارجي، والتأكد من توفر الموارد اللازمة لجهاز التدقيق الداخلي ومراجعة ومراقبة فعالية ذلك الجهاز.
- مراجعة السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية في الشركة.
- مراجعة رسالة مدقق الحسابات الخارجي وخطة عمله وأية استفسارات جوهرية يطرحها المدقق على الإدارة التنفيذية بخصوص السجلات المحاسبية أو الحسابات المالية أو أنظمة الرقابة وردها وموافقتها عليه.
- التأكد من رد مجلس الإدارة في الوقت المطلوب على الاستيضاحات والمسائل المطروحة.
- ضمان تطبيق قواعد العمل الخاصة بمهامها والصلاحيات الموكلة إليها من قبل مجلس الإدارة.
- تقديم تقرير إلى مجلس الإدارة عن المسائل الواردة في هذا البند.
- تكون اللجنة حلقة الوصل ما بين مجلس الإدارة والمدققين الداخليين.
- التأكد من عدم مخالفة الشركة للأنظمة والقوانين السارية في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- الاستعانة كلما دعت الحاجة بمستشارين مستقلين للقيام بدراسات متخصصة تساعد اللجنة على تنفيذ مهامها وتحديد أتعابهم.

اجتماعات لجنة التدقيق:

قامت لجنة التدقيق بعقد اربع اجتماعات خلال العام 2022 في التواريخ التالية:

التاريخ	الحضور
08/03/2022	السيد/ عبدالله جمعة السري والسيد/ علي محمد عبدالله قائد والسيد/ علي شلبي

مجلس الاداره الجديد :

التاريخ	الحضور
06/09/2022	السيد/ عبد الله محمد صالح الزرعوتي و الشيخ احمد عبد الله محمد علي آل ثاني (خارج البلاد) والسيد/ علي شلبي
06/10/2022	السيد/ عبداللله محمد صالح الزرعوتي و الشيخ احمد عبد الله محمد علي آل ثاني والسيد/ علي شلبي
28/11/2022	السيد/ عبد الله محمد صالح الزرعوتي و الشيخ احمد عبد الله محمد علي آل ثاني (خارج البلاد) والسيد/ علي شلبي

"يقر السيد عبدالله عبد الله محمد صالح الزرعوني رئيس لجنة التدقيق بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها"



التوقيع:-----

4- لجنة الترشيحات والمكافآت

أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت

السيد عبدالله جمعة السري	/ رئيس اللجنة	مستقل
السيد راشد علي راشد ديماس السويدي	/ عضو اللجنة	غير مستقل
السيد حميد محمد حميد العمراني الشامسي	/ عضو اللجنة	مستقل

مهام لجنة الترشيحات والمكافآت:

- التأكد من استقلالية الأعضاء المستقلين بشكل مستمر.
- إعداد السياسة الخاصة بمنح المكافآت والمزايا والحوافز والرواتب الخاصة بأعضاء مجلس إدارة الشركة والعاملين فيها، ومراجعتها بشكل سنوي، كما تتحقق اللجنة من أن المكافآت والمزايا الممنوحة للإدارة التنفيذية العليا للشركة معقولة وتتناسب وأداء الشركة.
- تحديد احتياجات الشركة من الكفاءات على مستوى الإدارة التنفيذية العليا والموظفين وأسس اختيارهم.
- إعداد السياسة الخاصة بالموارد البشرية والتدريب في الشركة ومراقبة تطبيقها، ومراجعتها بشكل سنوي.
- تنظيم ومتابعة الاجراءات الخاصة بالترشيح لعضوية مجلس الإدارة بما يتفق والقوانين والأنظمة المعمول بها استناداً إلى قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (7/ر.م) لسنة 2016 بشأن معايير الإنضباط المؤسسي وحوكمة الشركات المساهمة العامة
- مراجعة هيكل مجلس الإدارة ورفع التوصيات في شأن التغييرات التي يمكن إجراؤها في هيكل مجلس الإدارة للدورة القادمة للمجلس.

إجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت:

قامت لجنة الترشيحات والمكافآت بعقد إجتماع واحد خلال العام 2022 في التاريخ التالي:

تاريخ الاجتماع	الحضور
08.03.2022	السيد عبدالله جمعة السري و السيد راشد علي راشد ديماس السويدي و السيد حميد محمد حميد العمراني الشامسي

وتم مناقشة المواضيع والامور التالية:

المكافاة السنوية للموظفين

اعمال الشركة وتوسع نطاق نشاطها.

التأكد من إستقلالية الأعضاء المستقلين .

"يقر السيد عبدالله جمعة السري رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها".

التوقيع:-----

مجلس الاداره الجديد :تم تشكيل لجنة الترشيحات والمكافآت كالآتي :

		أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت
مستقل	رئيس اللجنة	الشيخ سعود بن ناصر بن راشد بن عبد العزيز المعلا
غير مستقل	عضو اللجنة	السيد راشد علي راشد ديماس السويدي
مستقل	عضو اللجنة	السيد عبدالله محمد صالح الزرعوني

لم يتم عقد اجتماع للجنة خلال العام 2022.

5- لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين

تم تشكيل لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات المطلعين وفقاً لقرار مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم 7/ر.م لسنة 2016 ، وتتكون من موظفين اثنين لهما المعرفة بتداول الاسهم مهمتها المراقبة والإشراف على تعاملات الاشخاص المطلعين بعد الحصول على المعلومات اللازمة عن طبيعة اللجنة ومهامها من خلال ملتقى الحوكمة الذي عقد في 30-01-2018. ويكون اطلاعهم دوري وخاصة خلال الفترة التي تحظر على المطلعين التداول باسمهم الشركة.

أعضاء اللجنة:

- السيد خالد عطية – ضابط الإستثمار
- السيد بلال نافع – محاسب رئيسي

إختصاصات ومهام لجنة الإشراف والمتابعة على تعاملات المطلعين

- مراجعة ومراقبة سياسات تداول الاشخاص المطلعين.
- مراجعة التقارير الخاصة بعمليات التداول التي تمت من قبل الاشخاص المطلعين.
- دراسة وإعطاء موافقة مسبقة للطلبات الخاصة بالتداول في الأسهم والأوراق المالية.

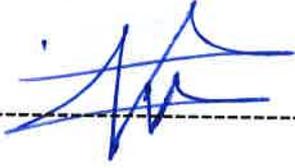
مهام لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات المطلعين

- الاجتماع على الأقل مرتين سنويا .
- صياغة الإقرارات الخاصة بالأشخاص المطلعين والإشراف على تعاقداتهم.
- إبلاغ سوق أبو ظبي المالي وهيئة الأوراق المالية والسلع في حال وجود حالات إخلال بمتطلبات سياسة التداول للأشخاص المطلعين.
- مراجعة تقارير التداول للأشخاص المطلعين في نهاية كل ربع من السنة المالية.
- مراقبة سياسة التداول الخاصة بالأشخاص المطلعين سنويا بما يتوافق مع قواعد الإفصاح والشفافية ومتطلبات الحوكمة.

ملخص تقرير اعمال اللجنة خلال عام 2022

- تبين قيام احد اعضاء مجلس ادارة الشركة بعملية شراء اسهم خلال السنة الماليه 2022. بخلاف ذلك لم يكن هناك عمليات شراء او بيع للمطلعين خلال العام 2022 .
- مراقبة سياسة التداول الخاصة بالأشخاص المطلعين سنويا بما يتوافق مع قواعد الإفصاح والشفافية ومتطلبات الحوكمة .

"يقر السيد خالد عطية بمسؤوليته عن نظام المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين في الشركة وعن مراجعته لآلية عمله والتأكد من فعاليته".



التوقيع:-----

6- تم تشكيل لجنة الاستثمار كالاتي :

مستقل	/ رئيس اللجنة	الشيخ خالد بن عبد الله القاسمي
غير مستقل	/ عضو اللجنة	السيد سالم عبد الله سالم الحوسني
مساعد مدير عام – دائرة المالية	/ عضو اللجنة	السيد صلاح فؤاد ضو

اجتمعت اللجنة بتاريخ 27.04.2022 حيث قامت بوضع الخطة الاستراتيجية لسياسة الاستثمار في الاسهم.

7- نظام الرقابة الداخلية

يحدد مجلس الإدارة أهداف ومهام وصلاحيات إدارة الرقابة الداخلية بحيث تتمتع بالاستقلال الكافي لأداء مهامها وتتبع مجلس الإدارة مباشرة والمجلس هو المسؤول عن نظام الرقابة الداخلية وعن مراجعته وفاعليته استناداً إلى احكام المادة (8) من قرار هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (7/ر.م) لسنة 2016 بشأن معايير الانضباط المؤسسي وحوكمة الشركات المساهمة العامة.

آلية عمل إدارة الرقابة الداخلية للشركة:

- 1- توافق ودقة المعلومات والبيانات المالية والمحاسبية.
 - 2- مدى حماية أصول الشركة.
 - 3- مدى تماشي آلية الرقابة مع السياسات والخطط التي وضعتها ادارة الشركة.
 - 4- تطوير الرقابة الوقائية وذلك لمنع وقوع أحداث غير مرغوبة ووضع سياسات لمعالجة الاوضاع غير السليمة.
 - 5- التأكد من كفاءة موظفي الرقابة الداخلية.
 - 6- الرقابة والتفتيش.
- الأعمال التي يقوم بها مدير الرقابة الداخلية

- 1- إعداد خطط الرقابة الداخلية السنوية بالتنسيق مع الادارة التنفيذية العليا.
- 2- رفع تقارير مفصلة الي الادارة العليا عن الرقابة الداخلية ووضع مقترحات لتطوير الاداء بشكل دوري ومنتظم.
- 3- تنفيذ خطط الرقابة الموضوعية والتي تتوافق مع استراتيجية الشركة.
- 4- التواصل مع موظفي الشركة عبر البريد الالكتروني والمذكرات لتوعيتهم بامور الرقابة الداخلية.

خبرات ومؤهلات مدير الرقابة الداخلية (السيد/ جاويد صالح خطيب – تاريخ التعيين -01-03-1993)

- حاصل على بكالوريوس في العلوم التجارية من جامعة بومباي عام 1984.
- شارك في عدد كبير من الدورات والمؤتمرات ذات العلاقة بالادارة والرقابة المالية.
- خبرة متنوعة في الشركات التجارية في بومباي.
- خبرة متخصصة في الإدارة والرقابة المالية في قطاع التأمين تزيد على 25 سنة.

ضابط الامتثال:

يقوم ضابط الامتثال بتكليف من مجلس الادارة بالتحقق من مدى التزام الشركة والعاملين فيها بالقوانين والانظمة واللوائح الصادرة.

خبرات ومؤهلات ضابط الامتثال: (السيد/ يوسف العتيبي – تاريخ التعيين 2019/03/13):

- خبرة طويلة في مجال المحاسبة والتدقيق والأمور المالية.
- حاصل على شهادة CPA من بريطانيا وشهادة بكالوريوس محاسبة من الهند.

إدارة التدقيق الداخلي:

تم انشاء إدارة جديدة وهي إدارة التدقيق الداخلي خلال النصف الثاني من عام 2020 وتم إعداد ميثاق التدقيق الداخلي للشركة والذي تم اعتماده من قبل مجلس الادارة.

الخبرات المهنية والمؤهلات لمدير التدقيق الداخلي:

(السيد/ طارق صالح جبري – تاريخ التعيين 2020/05/10):

خبرة مهنية تزيد عن 20 سنة في مجال التدقيق الخارجي والداخلي والحكومي.

حاصل على بكالوريوس في المحاسبة من جامعة الاسكندرية – مصر.

حاصل على شهادة مدقق داخلي معتمد (Certified Internal Auditor) الصادرة عن معهد المدققين الداخليين في الولايات المتحدة الأمريكية.

عضو في جمعية المدققين الداخليين في الإمارات العربية المتحدة (UAE IAA)

استقلالية إدارة التدقيق الداخلية

تتضمن مقومات إستقلالية إدارة التدقيق الداخلية أن يكون ارتباط الادارة إرتباطاً مباشراً بمجلس إدارة الشركة وقد تم توثيق واعتماد الاستقلالية ضمن ميثاق التدقيق الداخلي.

كيفية تعامل إدارة التدقيق الداخلي مع المشاكل الكبيرة في الشركة

لم تصادف الشركة أية مشاكل تستدعي تدخل إدارة الرقابة الداخلية لحلها.

عدد التقارير الصادرة من ادارة الرقابة الداخلية لمجلس ادارة الشركة :

يتم رفع تقارير ادارة التدقيق الداخلي في الشركة الي لجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الادارة .
وتقدم اللجنة تقريرها الي مجلس الادارة للاطلاع و المناقشة واتخاذ ما يلزم من قرارات و اجراءات
لمعالجة المواضيع المتعلقة.

10-المخالفات المالية المسجلة على الشركة خلال السنة المالية المنتهية 31.12.2022

لا يوجد.

11-مساهمة الشركة خلال العام 2022 في تنمية المجتمع المحلي والحفاظ على البيئة

لا توجد.

12-معلومات عامة

بيان ب سعر سهم الشركة

DATE	OPEN (AED)	LOW (AED)	HIGH (AED)	CLOSE (AED)	VALUE (AED)	VOLUME	TRADES
16/12/2022	2.55	2.55	2.55	2.55	160,201.00	62,824	1
14/12/2022	2.5	2.5	2.5	2.5	13,750.00	5,500	1
9/12/2022	2.45	2.45	2.45	2.45	7,350.00	3,000	1
28/06/2022	2.3	2.3	2.3	2.3	51,750.00	22,500	1
24/05/2022	2	2	2	2	74,782.00	37,391	1
13/01/2022	2	2	2	2	100,000.00	50,000	1

أ-

توزيع المساهمين وفقا لحجم الملكية كما هي في 2022/12/31

المجموع	حكومة	شركات	افراد	تصنيف المساهم
199,720,125	0	62,704,237	137,015,888	محلي
25,259,865	0	0	25,259,865	عربي
25,020,010	0	25,000,000	20,010	اجنبي
250,000,000	0	87,704,237	162,295,763	المجموع

توزيع ملكية المساهمين كما هي في 2022/12/31

نسبة الاسهم المملوكة من رأس مال الشركة	عدد الاسهم المملوكة	عدد المساهمين	ملكية الاسهم (سهم)
0.25 %	640,081	37	أقل من 50,000
2.45 %	5,994,192	35	من 50,000 الى 500,000
11.60 %	29,095,604	17	من 500,000 الى 5,000,000
85.70 %	214,270,123	11	أكثر من 5,000,000
100 %	250,000,000	100	المجموع

المساهمين الذين يملكون 5% أو أكثر من رأس مال الشركة

إسم المساهم	عدد الاسهم	نسبة الاسهم المملوكة من رأس المال
سالم عبد الله سالم الحوسني	40,888,360	16.35 %
الشيخ عبد الله محمد على ال ثاني	33,671,426	13.47 %
الشيخ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي	30,949,341	12.38 %
FAB Private Bank (Suisse) SA	25,000,000	10.00 %
شركة ام القوين للاستثمارات العامه ش.م.ع	24,500,000	9.80 %
سهي علمي فوزي النابلسي	23,229,905	9.29 %

ضابط علاقات المستثمرين :

إسم ضابط علاقات المستثمرين وبيانات التواصل معه:

السيد/ صلاح ضو - هاتف 065174472 Salah@albuhaira.com

الرابط الإلكتروني لصفحة علاقات المستثمرين على الموقع الإلكتروني للشركة

<https://www.albuhaira.com/investor-relations>

بيان بالقرارات الخاصة التي تم عرضها في الجمعية العمومية خلال عام 2022 والإجراءات المتخذة: قرار بتعديل بعض بنود النظام الاساسي للشركة ، تتم متابعة الاجراءات مع الجهات المختصة.

اسم مقرر اجتماعات مجلس الادارة وتاريخ تعيينه:

اسم مقرر اجتماعات مجلس الادارة السيد/ محمد أمين الجزار وتم تعيينه كمقرر اجتماعات بتاريخ 03.03.2021.

- حاصل علي اجازة في الحقوق من الجامعة اللبنانية .
- خبرته تزيد عن تسعة عشرة عاما في مجال شركات التأمين بالدوائر القانونية.

أحداث جوهرية صادفت الشركة خلال عام 2022
لم يكن هناك اية أحداث جوهرية خلال 2022.

بيان بالصفقات التي قامت بها الشركة مع الاطراف ذات علاقه خلال العام 2022 والتي تساوي 5%
او اكثر من رأس المال : لا يوجد.

بيان نسبة التوظين في الشركة بنهاية عام 2022:

نسبة التوظين في الشركة 7.3% في 2019 و 9% للاعوام 2020 و 2021 وبلغت 10% خلال العام 2022 وتعمل الشركة على زيادة تلك النسبة.

بيان بالمشاريع والمبادرات الإبتكارية التي قامت بها الشركة أو جاري تطويرها خلال العام 2022.
مسؤول الابتكار في الشركة – الأخت المواطنة/ ابتهاج حيدر وتقوم حاليا بحضور دورات تدريبية في مجال الابتكار والتي سوف تترجم في القريب العاجل الى مبادرات ابتكارية.

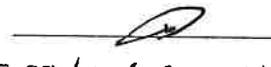
التوقيعات:

رئيس لجنة المكافآت والترشيحات

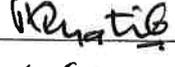
التاريخ: ٢٠٢٢/٣/١٣

رئيس لجنة التدقيق

التاريخ: ٢٠٢٢/٣/٢٩

رئيس مجلس الإدارة

التاريخ: ٢٠٢٢/٣/٢٩

مدير إدارة الرقابة الداخلية


التاريخ: ٢٠٢٢/٣/٢٩



ختم الشركة الرسمي



تقرير الاستدامة 2022

شركة البحيرة الوطنية للتأمين

نبذة عن هذا التقرير

(GRI 2-1, GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 2-4, GRI 2-5, G7, G8, G9)

هذا التقرير هو تقرير الاستدامة الثالث الصادر عن شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. (ويُشار إليها فيما يلي بلفظ "الشركة") عقب تقريرها الافتتاحي لعام 2020. يغطي هذا التقرير الفترة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2022، ما لم يُذكر خلاف ذلك.

ويعرض التقرير أداء الشركة فيما يتعلق بالعوامل الاقتصادية فضلاً عن عوامل البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة للعام 2022. ويُمكن قراءة هذا التقرير بالاقتران مع البيانات المالية الموحدة للشركة للعام 2022 وتقرير حوكمة الشركة للعام ذاته لتكوين نظرة شاملة وكاملة عن الشركة.

نطاق التقرير

تأسست شركة البحيرة الوطنية للتأمين بصفتها شركة مساهمة عامة بموجب مرسوم أميري صادر عن صاحب السمو حاكم الشارقة بتاريخ 16 مايو 1978 وأدرجت في سوق أبوظبي للأوراق المالية بتاريخ 16 فبراير 2005. وتخضع الشركة لائحة التنفيذية للقانون الاتحادي رقم (6) لسنة 2007، وهي مسجلة في سجل شركات التأمين لدى هيئة التأمين برقم 15.

وتزاول الشركة أنشطتها من مقرها الرئيسي وعنوانه برج البحيرة الوطنية للتأمين، بحيرة خالد، كورنيش البحيرة، ص.ب. 6000، الشارقة، الإمارات العربية المتحدة، إلى جانب فروعها الثمانية المنتشرة في الإمارات العربية المتحدة بالشارقة ودبي وأبوظبي وعجمان والعين والفجيرة وخور فكان. وجميع فروع الشركة مشمولة بنطاق هذا التقرير.

أساس إعداد التقرير

أعد هذه التقرير وفقاً للنسخة المحدثة من معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) لعام 2021، والسارية على التقارير المنشورة من تاريخ 1 يناير 2023 فصاعداً، ويراعي مقاييس البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة الصادرة عن سوق أبوظبي للأوراق المالية، علاوة على أهداف التنمية المستدامة.

التحقق الخارجي

جميع الأرقام المالية المستخرجة من قوائمنا المالية جرى تدقيقها بشكل مستقل من شركة تدقيق مُعترف بها دولياً. ويمكن الاطلاع على بياناتنا المالية المدققة على موقعنا الإلكتروني أو على الموقع الإلكتروني لسوق أبوظبي للأوراق المالية.

البيانات التطلعية

تتطوي البيانات التطلعية على قدر معين من عدم اليقين نظراً إلى العوامل الخارجية المتعددة التي قد تؤثر في البيئة التي تعمل بها الشركة. وعليه، لا تتحمل الشركة أي التزام بتحديث بياناتها التطلعية أو مراجعتها علناً خلال السنة المالية المقبلة باستثناء ما تقتضيه القوانين واللوائح واجبة التطبيق. وعليه، لا يشمل نطاق عمل فريق التدقيق الداخلي لدينا إبداء رأي في هذه البيانات التطلعية.

التواصل والملاحظات

في حال وجود أي استفسارات أو ملاحظات وتعليقات بشأن هذا التقرير، يُرجى التواصل معنا على: care@albuhaire.com

جدول المحتويات

4	رسالة المدير العام
6	من نحن
9	التقدم بثبات وبصورة مستدامة
15	التزامنا بأهداف التنمية المستدامة
17	مسؤوليتنا تجاه موظفينا
23	مسؤوليتنا تجاه عملائنا
29	مسؤوليتنا تجاه البيئة
33	دعم المجتمع
35	الحوكمة القوية وخلق القيمة
40	فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

رسالة المدير العام

(GRI 2-2)

يسعدني ويشرفني أن أقدم تقرير الاستدامة 2022 لشركة البحيرة الوطنية للتأمين الذي يسأط الضوء على استراتيجيتنا والتقدم الذي نحرزه في إدارة المخاطر والفرص المرتبطة بالأعمال بصورة أنجع، مع دعم التحول إلى مجتمع أكثر أماناً ونظافةً وقدرةً على مواجهة التحديات.

يشير التقرير إلى أننا قد أمضينا العام الماضي في تحسين سبلنا التي ننتهجها نحو العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، ما يسرّع من رقمنة عملياتنا، ويعزز من وسائل المحافظة على البيئة، مع المحافظة على معاييرنا العالية المعهودة في خدمة العملاء.

إن مسؤولياتنا الاجتماعية والبيئية هي جزء مهم من السبل التي ننتهجها لخلق القيمة لجميع أصحاب المصلحة، علاوة على تحقيق عوائد المساهمين. لقد واصلنا تحسين نهجنا إلى دمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في نموذجنا للأعمال وتعزيزه، وهو ما ينعكس في تقريرنا الثالث هذا. لقد أجرينا هذا العام عملية إشراك شاملة لأصحاب المصلحة وأضفنا ثلاثة موضوعات مهمة يتناولها هذا التقرير، كما أضفنا مؤشرات أداء رئيسية جديدة للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات من أجل دعم قدرتنا على مراقبة تقدمنا وقياسه وإدارته.

ويشدد التقرير على دعم الشركة لجهود الإمارات العربية المتحدة الحثيثة لدفع عجلة التنمية المستدامة على الصعيدين المحلي والدولي. كما يلفت الانتباه بوجه خاص إلى الحاجة الملحة لموازرة المبادرات المصممة لتشجيع القطاع الخاص على دعم تعهد الإمارات العربية المتحدة بالتحول إلى محايدة الكربون بصورة كاملة بحلول عام 2050.

إننا على بُعد أشهر قليلة من الدورة الثامنة والعشرين من مؤتمر الأمم المتحدة المعني بتغير المناخ التي ستعقد في دبي، بينما تشكّل الإمارات العربية المتحدة نموذجاً يُحتذى به وتكثّف من اتخاذ الإجراءات المحلية الفعّالة لمجابهة التحدي المناخي، كما تأخذ على عاتقها مهمة جمع أصحاب المصلحة الدوليين على أرضية مشتركة لتوقيع اتفاقية من شأنها الحد من أسوأ آثار تغير المناخ.

ويجب على شركات القطاع الخاص القيام بدورها واتخاذ إجراءات صارمة لدعم الجهود التي تبذلها دولة الإمارات العربية المتحدة لتحقيق اقتصاد خالٍ من الكربون من خلال استثمار مليارات الدولارات في البنية التحتية المزودة بالطاقة النظيفة والمتجددة. حيث تستطيع شركات التأمين أداء دور فريد، في هذا الصدد، كمتستمرين وضامين على حد سواء.

ومع ازدياد وتيرة اضطرابات الطقس والظواهر الجوية العنيفة المرتبطة بتغير المناخ التي تزيد بدورها من مخاطر تلف الممتلكات والبنية التحتية والتأثير سلبيًا على معيشة الأفراد، سيكون لتغير المناخ تأثير أكبر من أي وقت مضى على الكيفية التي تدير بها شركات التأمين أعمالها في السنوات القادمة. لذلك، فإن شركة البحيرة الوطنية للتأمين على أتم الاستعداد لتمكين الأفراد والشركات من التكيف مع هذا الواقع الجديد من خلال حلولنا التأمينية التي سنواصل تنقيحها وتحديثها لتلبية الاحتياجات المتغيرة. وتسير شركة البحيرة الوطنية للتأمين في هذا الاتجاه بالفعل، حيث أدخلت إجراء "خصم البوليصة الخضراء"، حيث تقدم أقساطاً مخفضة للوثائق التأمينية التي تلي معايير بيئية معينة.

علاوة على ذلك، تستمر شركة البحيرة الوطنية للتأمين في تحسين الأثر البيئي الذي تخلفه وتقليل الانبعاثات المرتبطة بها من خلال ترشيد استهلاك الطاقة والمياه في مكاتبها، ورفع كفاءة السفر بداعي العمل، وتقديم منتجات جديدة مبتكرة، وتقديم مبادرات مستدامة لتحسين العمليات الداخلية، وتوليد نفايات أقل، بما في ذلك الورق.

كذلك، ستواصل الشركة تقديم دعمها المعهود لإحدى الركائز الجوهرية للتنمية المستدامة، وهي الصحة الجيدة والرفاه، من خلال عروضنا الأساسية كشركة رائدة في مجال التأمين الصحي. تعزز هذه الجهود عن كثب مكانتنا كـ"شركة تأمين مشاركة" التي تتيح لنا توفير الحلول التأمينية لذوي الدخل المنخفض، ما يساعد على جعل الرعاية الصحية أكثر شمولية وإتاحتها أمام الجميع. وسوف نستمر، دعمًا لهذا الجهد، في رفع الوعي حول أهمية التغطية الصحية الشاملة للجميع، بما في ذلك فئات المجتمع الأكثر ضعفًا.

إن جميع جهودنا تركز على التزامنا المطلق بتقديم أفضل تجربة ممكنة للعملاء، حيث نسعى دائمًا لابتكار طرق جديدة لتعزيز خدمة العملاء، وتعد الرقمنة هي النقطة المحورية لاستراتيجيتنا في هذا الصدد. إن التحول الرقمي يحقق فوائد عظيمة، ويساعد على تبسيط عملياتنا الداخلية وتعزيز كفاءتها، علاوة على تحسين خدمة العملاء ودعم إجراءات الأمان بالشركة. يسلّط هذا التقرير الضوء على مجموعة متنوعة من المبادرات التي قدمناها هذا العام، بما فيها سلسلة من السياسات التي تهدف لتعزيز حوكمة أمن المعلومات.

أود أن أتقدم بجزيل الشكر لموظفينا وعمالئنا ومستثمرينا لدعمهم المتواصل في رحلة تعزيز العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بشركتنا حتى الآن. يدًا بيد، سيكون بوسعنا تحقيق المزيد من الإنجازات في السنوات القادمة.

نادر توفيق القدومي

المدير العام

من نحن

(GRI 2-6, GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 2-28)

شركة البحيرة الوطنية للتأمين، شركة التأمين المفضلة

شركة البحيرة الوطنية للتأمين، والتي تأسست في مايو 1978، حققت النمو لتصبح واحدة من شركات التأمين الرائدة في الإمارات العربية المتحدة وأصبح اسمها مرادفاً للموثوقية والجودة وخدمة المتعاملين المتميزة. وفي عام 2005، أُدرجت الشركة في سوق أبو ظبي للأوراق المالية برأس مال مدفوع قدره 250 مليون درهم إماراتي.

شركة البحيرة الوطنية للتأمين هي شركة تأمين رائدة تقدم مجموعة واسعة من المنتجات التأمينية مثل، التأمين على المركبات والتأمين الطبي والتأمين على الممتلكات والتأمين الهندسي والتأمين على الطاقة وتأمين المسؤولية والتأمين الملاحي والتأمين البحري على البضائع والسفن والتأمين الجماعي على الحياة والتأمين على السفر والتأمين على المنازل، وغير ذلك. للشركة حضور واسع وقوي في الإمارات العربية المتحدة حيث تمتد فروعها في جميع أنحاء الدولة.

وقد اكتسبت الشركة سمعتها من ولاء متعاملليها الموقرين، وقدرات فريق الإدارة المتمرس، والعلاقات القوية التي أقامتها على مر السنين مع شركاء استراتيجيين يشملون شركات إعادة تأمين دولية. ونفخر أيضاً بعضوية جمعية الإمارات للتأمين.

ويتمتع فريقنا بسنوات عديدة من الخبرة والدراسة في قطاع التأمين، وهو مجهز للتكيف والنجاح رغم التغيرات المستمرة في السوق التنافسي بالإمارات العربية المتحدة.

وشركة البحيرة الوطنية للتأمين هي شركة التأمين المفضلة للأسباب التالية:

حلول تأمين عصرية وفريدة من نوعها		عملية مطالبات خالية من المتاعب	
تقدم مجموعة واسعة من التغطيات التأمينية لتناسب الاحتياجات التأمينية للمتعاملين		خدمة ممتازة منذ عام 1978	
مركز دعم للمطالبات الطبية يعمل على مدار الساعة		سيولة كبيرة ومرونة مالية ورأس مال قوي	
خدمات رقمية تسهل حياتك		حاصلة على جائزة من هيئة التأمين	

في عام 2022، أكدت وكالة "ستاندرد آند بورز" للتصنيفات العالمية على تصنيف شركة البحيرة الوطنية للتأمين الإيجابي 'BB+' طويل الأجل كجهة إصدار وتأمين، مع نظرة مستقبلية مستقرة.

كما فازت الشركة بجائزة InsureTek لأفضل شركة تأمين صحي لعام 2022، وهو الحدث الأبرز في مجال التأمين بالشرق الأوسط، تقديرًا لأداء الشركة المتميز في سوق التأمين الصحي، وخاصةً فيما يتعلق بخدمة العملاء والابتكار في منتجات التأمين الصحي والأثر الكلي على السوق.

--

مبادئ العمل

إن سجل الشركة الحافل وسمعتها الجيدة مبني على مبادئ العمل القوية التي نتبناها والتزامنا بتوفير خدمة عملاء ممتازة، بدعمها تفاني موظفينا وموقعنا المالي القوي.

الرؤية

أن نكون شركة التأمين المفضلة في المنطقة

الرسالة

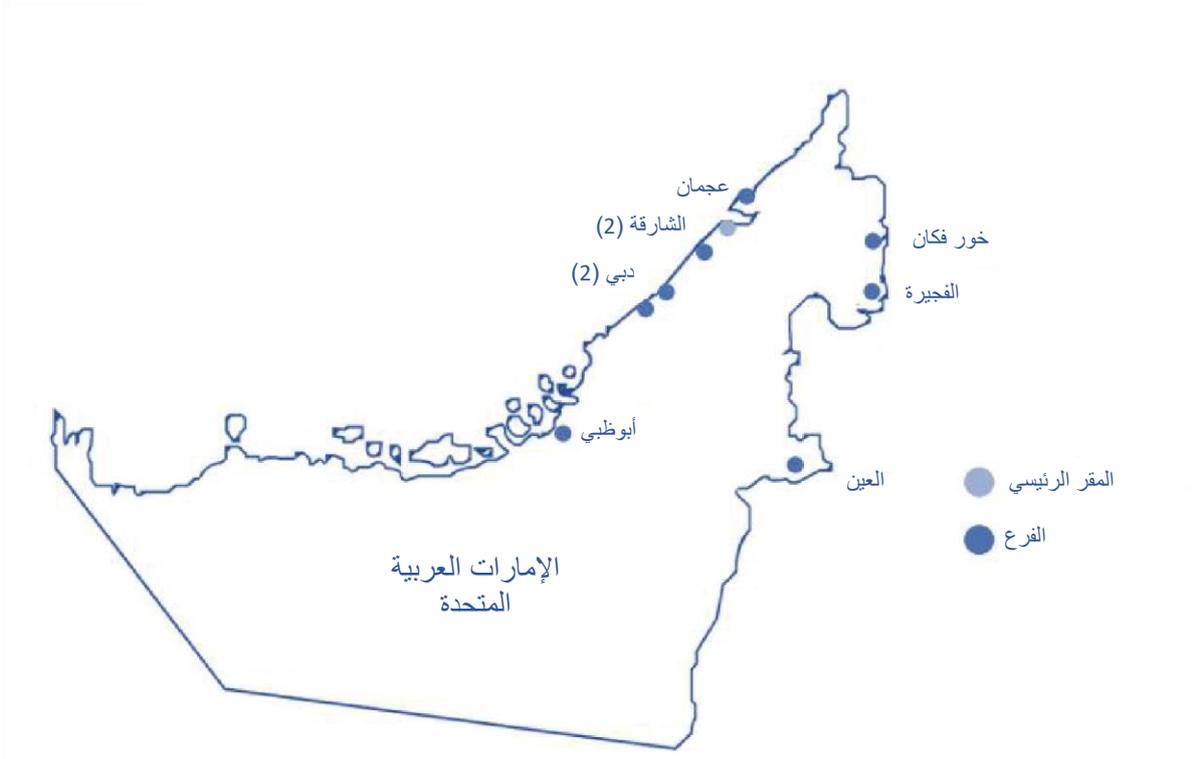
أن نقدم خدمات التأمين المناسبة والحلول المتكاملة التي تلبي احتياجات المتعاملين

القيم

نؤمن بمجموعة من القيم التي تشكل أساس كل خطوة نتخذها، وهي:
الأمان الصدق النزاهة التميّز القيادة الموثوقية

عملياتنا ومنتجاتنا

يقع المقر الرئيسي لشركة البحيرة الوطنية للتأمين في الشارقة ولديها ثمانية فروع إضافية في جميع أنحاء الإمارات و14 نقطة بيع إضافية.



وتقدم الشركة حالياً مجموعة واسعة من منتجات التأمين للأفراد والتأمين التجاري، تشمل سبعة خطوط منتجات ضمن منتجات التأمين التي تقدمها للأفراد وأكثر من 30 خط منتجات ضمن منتجات التأمين التجارية:

منتجات التأمين للأفراد:

- التأمين على المركبات
- التأمين الصحي العائلي
- التأمين على المنازل
- التأمين على السفر
- التأمين الفردي على الحياة
- تأمين الجت سكي للأفراد والشركات
- التأمين على اليخوت

منتجات التأمين التجارية:

- التأمين الصحي الجماعي
- التأمين الجماعي على الحياة
- تأمين أسطول المركبات
- تأمين الطيران
- التأمين البحري على البضائع:
 - البضائع العابرة
 - التغطية التأمينية البحرية المفتوحة
 - مسؤولية الناقلين
 - الحماية والتعويض (P&I)
- التأمين البحري على أجسام السفن:
 - المسؤولية القانونية لصيانة السفن
 - مخاطر البناء

الممتلكات:

- التأمين على الممتلكات ضد جميع الأخطار
- التأمين الفندقي الشامل
- التأمين ضد الحرائق والأخطار المرافقة لها
- التأمين STRATA
- التأمين ضد السرقة
- تأمين المنازل

منتجات تأمين المسؤولية:

- المسؤولية عن المنتجات
- مسؤولية المديرين والمسؤولين
- المسؤولية العامة
- مسؤولية الموظفين
- تعويضات العمال
- الأخطاء الطبية
- التعويض المهني للمهندسين المعماريين والمحامين والمحاسبين وغيرهم

منتجات التأمين الهندسي:

- تأمين جميع أخطار المقاولين
- تأمين جميع أخطار التركيب
- تأمين آلات ومعدات المقاولين
- التأمين ضد أعطال الآلات
- تأمين المعدات الإلكترونية
- تأمين الغلايات وماكينات الضغط

تأمينات متنوعة:

- فساد المخزون
- تأمين البنوك
- تأمين خيانة الأمانة
- التأمين على الأموال
- تأمين الحوادث الشخصية
- تأمين المجوهرات

التقدم بثبات وبصورة مستدامة

(GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-14, GRI 2-22, GRI 2-29, GRI 2-30, GRI 3-1, GRI 3-2)

يعمل تغير المناخ والعولمة والابتكار التقني على تغيير العالم الذي نعيش فيه. ونتيجةً لهذه التغيرات السريعة، نشهد ظهور مجموعة جديدة كلياً من المخاطر والتحديات المترابطة.

أصبح الناس في كل مكان أكثر وعياً بشأن التهديدات التي تواجه المجتمع والبيئة، ويأخذونها في الاعتبار بجدية عند اتخاذ قراراتهم حول أين يستثمرون أو ينفقون أموالهم، أو الشركات التي سيعملون بها، أو الشركاء الذين يجدر بهم العمل معهم. أمّا الشركات التي تفشل في معالجة هذه المسائل بشكل مناسب تعرض أعمالها لمخاطر كبيرة ستتمو فقط بمرور الوقت.

الاستدامة في شركة البحيرة الوطنية للتأمين

تعمل الشركة على دمج الاستدامة تدريجياً في نموذج أعمالنا وجعلها جزءاً أساسياً من استراتيجيتنا. ونعتمد وضع إطار عمل للجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وخطة عمل محددة تشمل على ثلاثة مجالات تركيز رئيسية:

العمل بشكل مستدام

تلتزم شركة البحيرة الوطنية للتأمين بالآتي:

- أن تصبح مكان عمل جاذباً للموظفين يستقطب أفضل المواهب ويستقيها من خلال إنشاء مكان عمل يقوم على الشمولية والمعاملة العادلة والثقة والاحترام حيث تُسخر إمكانيات كل فرد بشكل كامل.
- التعزيز المستمر لحوكمة الشركة لضمان امتثالنا للوائح وتطبيقنا لإجراءات رقابية داخلية صارمة وإجراءات عمل أخلاقية. وفي سياق دمج الجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في إطار حوكمة الشركة، سننشئ لجنة الاستدامة للإشراف على الأمور المتعلقة بالاستدامة في الربع الأول من عام 2023 والتأكد من معالجتها على المستوى التنفيذي ومستوى مجلس الإدارة.
- إنشاء مكان عمل مستدام أطلقت الشركة العديد من المبادرات المتعلقة بالاستدامة للحد من بصمتها البيئية من خلال اتخاذ تدابير لرفع الكفاءة في استهلاك المياه والطاقة، والحد من المخلفات، ورقمنة العمليات للحد من استخدام الورق، علاوة على رفع الوعي بين الموظفين بأهمية الأثر البيئي.

الاستثمار بمسؤولية

تهدف شركة البحيرة الوطنية للتأمين إلى أن تصبح مستثمراً مسؤولاً من خلال دمج عوامل البيئة والمسؤولية الاجتماعية وحوكمة الشركات في عملية صنع القرار بالطرق الثلاث الآتية: (1) تقييم البصمة الكربونية للاستثمارات العقارية والاستثمارات الأخرى التي نقوم بها، و(2) دعم إطار إدارة المخاطر المؤسسية لتضمين وإدارة القدرات والمخاطر المتعلقة بالجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، و(3) دمج الجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عملية اتخاذ قراراتنا الاستثمارية. وستوفر الشركة الدعم والموارد اللازمة لتدريب فرق إدارة المخاطر والاستثمار لديها على المبادئ والمنهجية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

دعم المجتمع

قد يوفر التأمين شبكة أمان للجميع، بمن فيهم الفئات الضعيفة وأفراد المجتمع. ولقد مُنحنا مرتبة "شركة التأمين المشاركة" التي تتيح لنا تقديم التأمين الصحي للأشخاص ذوي الدخل المنخفض. ونعمل أيضاً على نشر الوعي حول التأمين الصحي وتعزيزه من خلال الفعاليات المجتمعية والمبادرات التطوعية.

العمل مع أصحاب المصلحة لدينا

يشكل إشراك أصحاب المصلحة خطوة مبدئية مهمة لتحديد موضوعات البيئة والمسؤولية الاجتماعية وحوكمة الشركات الأكثر أهمية لأعمالنا. ففهم هذه الموضوعات جيداً هو الذي سيمكننا من خلق قيمة لجميع أصحاب المصلحة والمحافظة على مكانتنا كشركة مستدامة.

يدرج الجدول أدناه أصحاب المصلحة لدينا والطرق التي نتبعها لإشراكهم.

طرق المشاركة الحالية	أصحاب المصلحة الرئيسيون
<ul style="list-style-type: none"> الموقع الإلكتروني المواد التسويقية وسائل التواصل الاجتماعي مراجعات المتعاملين على الإنترنت منصة الاقتراحات أو الشكاوى: 1. سواء بشكل مباشر لشركة البحيرة الوطنية للتأمين 2. أو عبر الموقع الإلكتروني للمصرف المركزي 	المتعاملون
<ul style="list-style-type: none"> التدريب والتطوير المهني فعاليات الشركة الإعلانات الداخلية للشركة تقييم الأداء مقابلات ترك العمل 	الإدارة والموظفون
<ul style="list-style-type: none"> التواصل المنتظم الاجتماع السنوي العام ○ الإفصاحات التنظيمية للشركة 	المساهمون
<ul style="list-style-type: none"> ○ التواصل المنتظم عبر متطلبات إعداد التقارير والاجتماعات ○ الإعلانات المتكررة 	المصرف المركزي في الإمارات / قطاع التأمين
<ul style="list-style-type: none"> التواصل ربع السنوي لتقديم النتائج المالية عمليات التواصل عن طريق البريد الإلكتروني بشأن المتطلبات التنظيمية الجديدة 	هيئة الأوراق المالية والسلع
<ul style="list-style-type: none"> التواصل المنتظم من خلال متطلبات إعداد التقارير عمليات التواصل عن طريق الندوات عبر الإنترنت الإعلانات المتكررة 	سوق أبوظبي للأوراق المالية
<ul style="list-style-type: none"> التواصل المنتظم فيما يتعلق بتنسيق الأعمال وتطويرها وتجديد الاتفاقيات 	شركات إعادة التأمين
	شركات إدارة المطالبات الخارجية
	الوسطاء
<ul style="list-style-type: none"> التواصل السنوي عند إجراء مراجعة التصنيف 	وكالات التصنيف
<ul style="list-style-type: none"> المبادرات المنتظمة المتعلقة بالمجتمع المحلي والتبرعات والأنشطة التطوعية 	المجتمع

أجرت شركة البحيرة الوطنية للتأمين في عام 2022 عملية شاملة لإشراك أصحاب المصلحة ما مكّننا من تكوين صورة أوضح عن احتياجاتهم.

وقد اتبعنا نهجًا مزدوجًا لتقييم الموضوعات البيئية والاجتماعية والمتعلقة بحوكمة الشركات الجوهرية، حيث حددنا منها الأكثر تأثيرًا على عملنا، وكذلك تلك العوامل الأكثر تأثيرًا بعملياتنا.

وعلاوة على إشراك أصحاب المصلحة، فقد دعمنا هذه العملية بإجراء مراجعات الأقران للإلمام بالموضوعات المحددة بوصفها الأكثر أهمية لشركات التأمين.

وقد أكملنا القائمة التالية المكونة من 11 موضوعًا تتعلق بالعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التي تشكل أساس تقرير الاستدامة للشركة لعام 2022 باتباع هذا النهج. وبعد دراسة نتائج عملية إشراك أصحاب المصلحة التي أجريناها في عام 2022، فقد أضفنا ثلاثة موضوعات جديدة لهذا العام:

- دعم المجتمع
- تغير المناخ
- دمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عمليات التحليل وصنع القرار

وتم أيضاً تضمين التوافق مع الإفصاحات المتعلقة بالمعايير والمقاييس المقابلة من معايير المبادرة العالمية للتقارير ومقاييس سوق أبوظبي للأوراق المالية:

البند	الموضوع الجوهري الرئيسي	الإفصاح ذو الصلة بالمبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح المتعلق بالمقاييس المقابل من مقاييس سوق أبوظبي للأوراق المالية
1	الأداء المالي	GRI 201 - الأداء الاقتصادي	لا ينطبق
2	حماية البيانات وخصوصية المتعاملين	GRI 418 - خصوصية العميل	G6: خصوصية البيانات
3	الأخلاق والنزاهة	GRI 417 - التسويق والتصنيف	لا ينطبق
4	التحول الرقمي	لا ينطبق	لا ينطبق
5	ممارسات التوظيف	GRI 401 - التوظيف	S3: معدل حركة الموظفين
6	تكافؤ الفرص والتنوع والشمول	GRI 405 - التنوع وتكافؤ الفرص	S2: معدل الأجور بين الجنسين S4: التنوع بين الجنسين

E1: انبعاثات الغازات الدفيئة E2: كثافة الانبعاثات E3: استخدام الطاقة E4: كثافة الطاقة E5: مزيج الطاقة E6: استخدام المياه E7: العمليات البيئية E8: المراقبة البيئية E9: المراقبة البيئية E10: التخفيف من مخاطر تغير المناخ	GRI 302 - الطاقة GRI 305 - الانبعاثات	التأثير البيئي وممارسات الاستدامة	7
S11: التوطين	لا ينطبق	التوطين	8
S12: الاستثمار في المجتمع	GRI 413 - المجتمعات المحلية	دعم المجتمع	9
E10: التخفيف من مخاطر تغير المناخ	GRI 201 - الأداء الاقتصادي	دمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عمليات التحليل وصنع القرار	10
E10: التخفيف من مخاطر تغير المناخ	GRI 201 - الأداء الاقتصادي	تغير المناخ	11

البيئي

• الأثر البيئي وممارسات الاستدامة

يتطرق هذا الموضوع إلى الممارسات والسياسات والإجراءات التي تباشرها الشركة لمراقبة الأثر البيئي الناتج عن أنشطتها ومعالجته والامتثال للتشريعات البيئية المحلية والدولية. وقد يشمل هذا جهوداً لترشيد استهلاك المياه وبرامج تدوير المخلفات والحد من استهلاك الطاقة والتشجيع على بيئة بلا ورق واستخدام مصادر الطاقة المتجددة واتباع الاقتصاد الدائري في مكان العمل، وغيرها من المبادرات.

• تغيير المناخ (تمت إضافته في 2022)

يتطرق هذا الموضوع إلى فهم الشركة لحجم تعرضها للمخاطر والفرص ذات الصلة بالمناخ، وخطتها واستراتيجيتها لمجابهة هذا التحدي. قد يشمل هذا دمج الشركة للمسائل المتعلقة بالمناخ في حوكمتها واستراتيجيتها وخطتها لإدارة المخاطر، وكذلك مشاركتها الفعالة في تعزيز الاستدامة داخل القطاع، والمساهمة تبعاً لذلك في الحد من استخدام الكربون في الاقتصاد المحلي والعالمي.

المسؤولية الاجتماعية

• دعم المجتمع

يتطرق هذا الموضوع إلى جهود الشركة لدعم المجتمعات المحلية وإدارتها للعلاقة بين تطلعاتها التجارية ورفاه المجتمع. وقد يشمل هذا إشراك المجتمع ودعم الشركات المحلية والمبادرات المؤثرة والتبرعات النقدية وحملات الرعاية، أو غيرها من المبادرات.

• التوظيف

يتطرق هذا الموضوع إلى الجهود الرامية إلى زيادة نسبة توظيف مواطني الإمارات العربية المتحدة وتطويرهم في مكان العمل.

• تكافؤ الفرص والتنوع والشمول

يتطرق هذا الموضوع إلى جهود الشركة لخلق بيئة عمل تعزز من التنوع والشمول وتضع سعادة موظفيها ورفاههم، بغض النظر عن النوع أو العمر أو الجنسية أو المستوى الوظيفي أو خلفه على رأس أولوياتها. وتساعد هذه المبادرات على تشجيع روح الفريق مع دعم العدالة الاجتماعية والتناغم بين أفراد المجتمع.

• ممارسات التوظيف

يتطرق هذا الموضوع إلى جهود الشركة لبناء بيئة عمل إيجابية. وقد تشمل المبادرات الهادفة لذلك استراتيجية الشركة في استقطاب المواهب واستبقائها والمعاملة العادلة وتنمية المواهب، وغيرها من الممارسات.

الحوكمة والممارسات الاقتصادية

• الأداء المالي

يتطرق هذا الموضوع إلى جهود الشركة للمحافظة على الأرباح وزيادتها من خلال وضع خطة عمل محددة الأهداف والعمل المستمر على قيمة حقوق المساهمين بمرور الوقت.

• الأخلاق والنزاهة

يتطرق هذا الموضوع إلى حوكمة الشركة وسياساتها وإجراءاتها ذات الصلة لضمان الإشراف الصارم على عملية صنع القرار، علاوة على إدارة المخاطر مثل الرشوة والفساد والممارسات المهنية غير الأخلاقية.

• حماية البيانات وخصوصية المتعاملين

يتطرق هذا الموضوع إلى استراتيجية الشركة وسياساتها وممارساتها المتعلقة بالبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وإدارتها لمخاطر جمع البيانات الحساسة والسرية وتخزينها واستخدامها. يشمل هذا العمليات المُنفَّذة لضمان سرية وحماية بيانات المتعاملين/المستخدمين وتجنب الحوادث مثل خروقات البيانات.

• التحول الرقمي

يتطرق هذا الموضوع إلى نهج الشركة نحو التحول الرقمي وجهودها لإنشاء منتجات أو خدمات أو عمليات تحقق قيمة مستدامة على المدى الطويل أو الاستثمار فيها. وقد يشمل هذا استخدام التقنيات الرقمية لتحسين العمليات أو تعزيز تجربة المتعاملين، علاوة على الاستثمار في تقنيات جديدة لإنشاء منتجات وخدمات تساهم في المحافظة على البيئة و/أو تركّز على المسؤولية المجتمعية.

• دمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عمليات التحليل وصنع القرار

يتطرق هذا الموضوع إلى دمج الشركة للعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عمليات تحليل الاستثمار وصنع القرار. وقد ينطوي هذا على تقييم الأثر المحتمل للعوامل البيئية والاجتماعية والحوكومية المهمة، وكذلك العوامل المالية، على أداء الشركة، والكيفية التي قد تؤثر بها على قرار الاستثمار.

التزامنا بأهداف التنمية المستدامة

الأهداف العالمية وقطاع التأمين

إن شركة البحيرة الوطنية للتأمين، بخبرتها التي تزيد عن 44 عامًا في قطاع التأمين بالإمارات العربية المتحدة، تسعى حثيئًا لمواءمة نموذج أعمالها مع المبادرات والاستراتيجيات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية الحكومية.

لقد كانت الإمارات العربية المتحدة إحدى أول الدول الموقعة على خطة التنمية المستدامة لعام 2030 وأهداف التنمية المستدامة السبعة عشر (SDGs) باعتبارها دعوة عالمية للعمل من أجل القضاء على الفقر وحماية الكوكب وضمان تمتع جميع الناس بالسلام والازدهار بحلول عام 2030.

وتحدد أهداف التنمية المستدامة التي اعتمدها جميع الدول الأعضاء في الأمم المتحدة عام 2015 أولويات التنمية المستدامة العالمية وتمثل مخططًا مشتركًا لجميع أصحاب المصلحة، بما في ذلك الحكومات والشركات والمجتمع المدني والأوساط الأكاديمية للتعاون والشراكة لتحقيق هذه الأهداف.

علاوة على تحقيق الازدهار الاقتصادي، فعلى عاتق الشركات أداء دور حاسم يتمثل في دعم الجهود الرامية لمجابهة التحديات العالمية الكبرى المحددة في أهداف التنمية المستدامة. ويلوح في الأفق فوق كل ذلك خطر تغيّر المناخ الذي يقوض الجهود المبذولة لتحقيق التنمية المستدامة. ويقر الهدف 13 تحديدًا من أهداف التنمية المستدامة بأثر تغيّر المناخ على جميع أهداف التنمية المستدامة الأخرى.

وإن الإمارات العربية المتحدة عازمةً على أداء دور ريادي في دفع عجلة العمل المناخي العالمي، وسوف تستضيف الدورة الثامنة والعشرين من مؤتمر الأمم المتحدة المعني بتغيّر المناخ (COP28) في نوفمبر 2023 بمدينة إكسبو سيتي دبي. سيجمع هذا الحدث أصحاب المصلحة الدوليين لمناقشة سُبُل مجابهة تحدي تغيّر المناخ وتحقيق أهداف اتفاقية باريس للمناخ.

وتستطيع شركات التأمين دعم الأفراد والشركات والمجتمعات من خلال حمايتهم من أسوأ آثار تغيّر المناخ وغيرها من الأحداث غير المتوقعة. علاوة على ذلك، تستطيع شركات التأمين المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة بطرق متنوعة.

نحن في وضع استراتيجي يسمح لنا بدفع النمو المستدام في الصناعات الأساسية في دولة الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك العقارات والبناء والضيافة والسياحة. كما أننا على توافق تام مع رؤية الإمارات العربية المتحدة "نحن الإمارات 2031" التي تحدد استراتيجية الحكومة لمدة 10 سنوات لجذب الاستثمارات ودفع الابتكار المستدام في الدولة. إن عملياتنا المسؤولة والموجهة المتعلقة بالجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة تدعم تحول دولة الإمارات العربية المتحدة إلى مركز اقتصادي عالمي.

توافقنا مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

لقد نظمت الشركة أنشطتها التجارية وفقاً لأهداف التنمية المستدامة من أجل تحديد الكيفية التي يمكننا من خلالها، كشركة تأمين، تحقيق أكبر أثر.

وقد حددنا خمسة من أهداف التنمية المستدامة الأكثر صلة بعملنا والتي يمكننا المساهمة فيها مباشرةً. بصفتنا واحدة من كبريات شركات التأمين الصحي، فإن الهدف رقم 3 من أهداف التنمية المستدامة "الصحة الجيدة والرفاه" هو الهدف الذي يمكن للشركة تحقيق التأثير الأبرز فيه. وتأتي بعده مباشرةً الأهداف رقم 1 و5 و8 و13.



ذو أولوية عالية



مهم

الهدف 3

توفر الشركة حلولاً تأمينية شاملة ومعقولة التكلفة لجميع أفراد المجتمع، بما فيه الفئات الأكثر ضعفاً. في عام 2021، منحت هيئة الصحة بدبي شركة البحيرة الوطنية للتأمين مرتبة "شركة التأمين المشاركة"، ما أتاح لنا توفير خطة المزايا الأساسية للأفراد الذين يتقاضون 4000 درهم إماراتي أو أقل شهرياً.

كما يمكننا المساهمة في الهدف 3 من أهداف التنمية المستدامة بصفتنا صاحب عمل، عن طريق وضع رفاه موظفينا على رأس أولوياتنا وحمايتهم من مخاطر معينة. إن الشركة تضمن الصحة والسلامة في مكان العمل، كما تقدم تأميناً على الحياة ورعاية صحية وتغطية للإعاقة والعجز لموظفيها.

كما تدعم الشركة الصحة الجيدة والرفاه في المجتمع من خلال مبادرات مثل حملات التوعية حول أهمية الحصول على التأمين الطبي. وفيما يلي بعض من هذه المبادرات:

1. تم تخصيص ميزانية تسويق كبيرة لإجراء الفعاليات والمبادرات التي تستهدف نشر الوعي حول أهمية التأمين والصحة الجيدة
2. تم وضع خطة لمدة 12 شهراً في عام 2022 تحدد جدول أعمال الشركة فيما يتعلق بإجراء جلسات التوعية
3. شاركت الشركة في مؤتمر InsureTek 2022 وحضرت حلقة نقاش حول موضوع: "كيف تدفع التكنولوجيا عجلة المناقشة في قطاع التأمين؟"

مسؤوليتنا تجاه موظفينا

(GRI 202-2, GRI 401-1, GRI 401-2, GRI 403-8, GRI 403-9, GRI 404-1, GRI 404-2, GRI 404-3, GRI 405-1, GRI 405-2, GRI 406-1, GRI 413-1, S1, S2, S3, S4, S5, S6, S9, S10, S11, S12)

الشركة المفضلة لدى الموظفين

لا يمكن لأي عمل أن يزدهر دون الاستناد إلى قوة عاملة تتمتع بالمهارة والحماس. لذلك، تسعى الشركة جاهدةً لأن تكون مكان عمل جاذبًا لأفضل المواهب في الإمارات. لقد وضعنا رضا جميع موظفينا ورفاههم على رأس أولوياتنا ووفرننا فرصًا لتحقيق التطور والتقدم المهني في بيئة عاملة شاملة وآمنة.

في عام 2022، وضعت الشركة مجموعة جديدة من مؤشرات الأداء الرئيسية ذات الصلة بمكان العمل. وسوف نقدم أرقام السنة الكاملة لهذه المؤشرات في التقرير التالي:

- مقاييس التنوع والشمول
- نتائج استبيان مشاركة الموظفين
- معدل إكمال برنامج التدريب والتطوير
- معدل دوران الموظفين
- تكلفة التوظيف لكل موظف جديد
- معدل الغياب والحضور

تحرص الشركة على استقطاب أفضل الموظفين واستبقائهم، وذلك بأن توفر لهم فرصة العمل في شركة ذات مركز مالي قوي وسمعة طيبة في السوق أولاً وقبل كل شيء.

إننا نقدم حزم مكافآت تنافسية بما في ذلك مزايا متنوعة تفوق متطلبات قانون العمل الإماراتي، بما في ذلك:

- التأمين الجماعي على الحياة
- تغطية الإعاقة
- صندوق الادخار
- تذاكر الطيران السنوية
- صناديق العاملين
- التأمين الصحي
- المكافأة في حالة الموافقة عليها من قبل مجلس الإدارة
- إجازة الحج والعمرة

وعلاوة على ذلك، فإن الشركة توفر أنظمة عمل مرنة لدعم مسعى الموظف للتوازن بين العمل والحياة. كما أننا نعزز من استبقاء الموظفين وولائهم عبر إشراكهم في مبادرات مثل تنظيم برامج جوائز وتكريم الموظفين.

كما يمكن لجميع موظفي المكتب تحقيق دخل إضافي من خلال خطة إحالة تحفيزية لكسب متعاملين جدد من دوائر أصدقائهم وعائلاتهم ومعارفهم المقربين وخلاف ذلك.

إن شركتنا فخورة ببقاء موظفينا معنا لفترة طويلة من الزمن، حيث أن متوسط مدة الخدمة يبلغ أكثر من عقد، ولدينا العديد من الموظفين الذين عملوا معنا لأكثر من 30 عامًا.

كان معدل دوران الموظفين بالشركة 11% في عام 2022، ما يتماشى مع السنوات السابقة، وهو أقل من متوسط قطاع التأمين بالإمارات. هذا دليل قوي على مستوى رضا الموظفين في الشركة وقدرتنا على استبقاء المواهب.

السنة	إجمالي معدل التعيينات الجديدة	إجمالي معدل دوران الموظفين
2020	7.73%	11.60%
2021	10.98%	10.98%
2022	13.08%	11.17%

قوة عمل متنوعة وشاملة

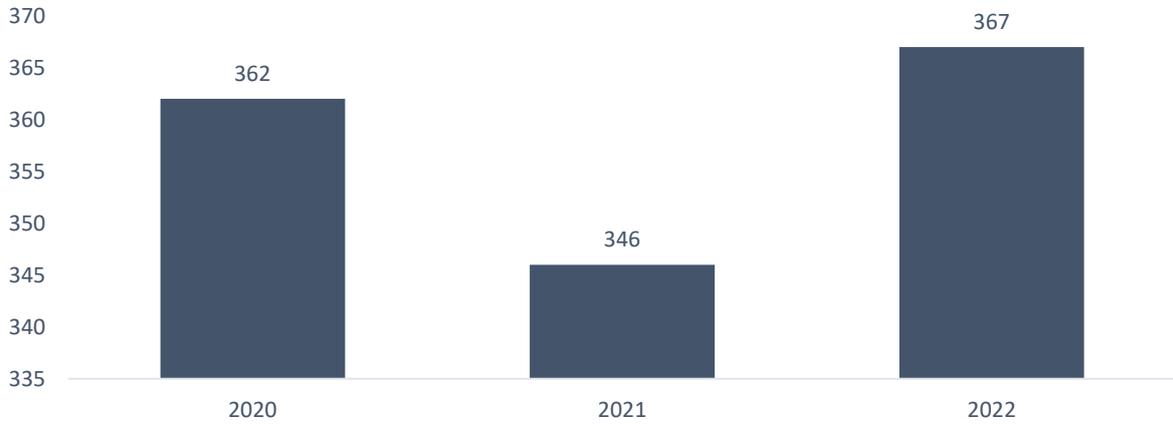
في عام 2022، رفعنا معدل التوظيف، حيث بلغ المعدل الجديد 13%، ووصل إجمالي عدد الموظفين إلى 376 موظفًا، محققًا زيادةً بنسبة 6% (346 موظفًا) في عام 2021. ونحن نعيّن جميع موظفينا على أساس دائم وبدوام كامل.

إن الشركة تدرك قيمة الحصول على قوة عاملة متنوعة وشاملة، وهذا ما ينعكس في دليل الموارد البشرية لدينا، الذي يشتمل على السياسات والإجراءات التي تضمن بقاءنا شركة توفر فرص عمل متكافئة دائمًا.

في عام 2022، عمل بالشركة موظفون من 16 جنسية مختلفة، وشكّلت النساء ثلث القوة العاملة، وهو المستوى الذي ظل ثابتًا على مدار السنوات الخمس الماضية. كما شكّلت النساء 46% من الموظفين الجدد البالغ عددهم 48 الذين انضموا إلى الشركة في عام 2022 (أي 22 موظفة).

وكما كان الحال في عام 2021، فإن النساء يمثلن نحو 40% من الموظفين المبتدئين و35% من الموظفين بالمستوى المتوسط. إلا أن النساء يمثلن حاليًا 10% من الموظفين على مستوى الإدارة العليا والتنفيذية في الشركة، بينما كانت النسبة 6.5% في العام الماضي.

إجمالي الموظفين



65.94%



34.06%

عدد الموظفين	تقسيم حسب النوع في 2022
242	ذكر
125	أنثى
367	الإجمالي

إجمالي عدد الموظفين حسب الفئة الوظيفية وحسب النوع						
السنة	مستوى المبتدئين		المستوى المتوسط		من مستوى كبار المسؤولين إلى المسؤولين التنفيذيين	
	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى
2020	62.73%	37.27%	64.08%	35.92%	93.48%	6.52%
2021	60.64%	39.36%	65.53%	34.47%	93.48%	6.52%
2022	60.64%	39.36%	64.57%	35.43%	90.00%	10.00%

إجمالي عدد الموظفين حسب الفئة الوظيفية وحسب الفئة العمرية									
السنة	مستوى المبتدئين			المستوى المتوسط			من مستوى كبار المسؤولين إلى المسؤولين التنفيذيين		
	أقل من 30 سنة	من 30 إلى 50 سنة	أكثر من 50 سنة	أقل من 30 سنة	من 30 إلى 50 سنة	أكثر من 50 سنة	أقل من 30 سنة	من 30 إلى 50 سنة	أكثر من 50 سنة
2020	29.09%	60.00%	10.91%	37.56%	48.78%	13.66%	0.00%	57.45%	42.55%
2021	25.53%	61.70%	12.77%	38.35%	48.06%	13.59%	0.00%	58.70%	41.30%
2022	24.49%	63.27%	12.24%	37.44%	49.77%	12.79%	2.00%	60.00%	38.00%

إجمالي الموظفين المعيّنين الجدد حسب النوع					
السنة	ذكر	%	أنثى	%	الإجمالي
2020	22	8.91%	6	5.22%	28
2021	23	9.79%	15	13.51%	38
2022	26	10.74%	22	17.60%	48

إجمالي الموظفين المعيّنين الجدد حسب الفئة العمرية *							
السنة	أقل من 30 سنة		بين 30 إلى 50 سنة		أكثر من 50 سنة		الإجمالي
	%	#	%	#	%	#	
2020	8.26%	9	9.33%	18	1.67%	1	28
2021	17.48%	18	10.33%	19	1.69%	1	38
2022	2.80%	3	22.39%	45	0.00%	0	48

* تم تحديث حساب النسبة المئوية وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير الجديدة

إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل حسب النوع					
السنة	ذكر	%	أنثى	%	الإجمالي
2020	33	13.36%	9	7.83%	42

38	%13.51	15	%9.79	23	2021
41	%10.40	13	%11.57	28	2022

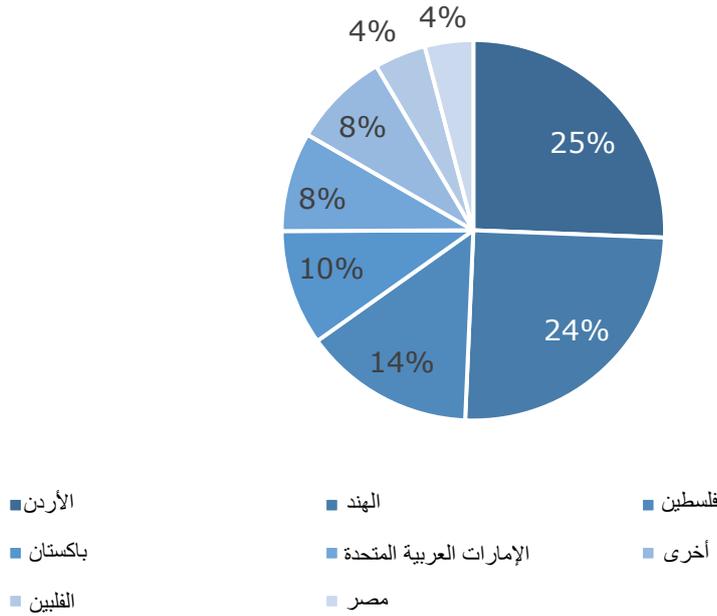
* تم تحديث حساب النسبة المئوية وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير الجديدة

إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل حسب الفئة العمرية*							السنة
الإجمالي	أكثر من 50 سنة		بين 30 إلى 50 سنة		أقل من 30 سنة		
		%	#	%	#	%	#
42	%11.67	7	%15.03	29	%5.50	6	2020
38	%1.69	1	%16.30	30	%6.80	7	2021
41	%0.00	0	%18.41	37	%3.74	4	2022

* تم تحديث حساب النسبة المئوية وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير الجديدة

17 جنسية مختلفة

التصنيف حسب الجنسية (2022)



يتضمن دليل الموارد البشرية الشامل للشركة مختلف السياسات والإجراءات التي تحكم جميع المسائل المتعلقة بالموارد البشرية في شركتنا. حيث يوثق الدليل القواعد والمسؤوليات والممارسات ويُعرّف الموظفين بما يُتوقع منهم وما يمكنهم توقعه من الشركة في المقابل.

يتناول الفصل الأول "مدونة قواعد السلوك" التي وضعناها لضمان أعلى معايير السلوك في مكان العمل ولدى الموظفين الممثلين للشركة في أي مكان. وتتم مراجعة الدليل وتحديثه دورياً ليشمل أحدث ما صدر من أفضل ممارسات الموارد البشرية، ويعكس أي تغييرات على قانون العمل الإماراتي.

إن سياستنا المتعلقة بالإبلاغ عن المخالفات تشجّع الموظفين وغيرهم على الإبلاغ عن حوادث السلوك غير الأخلاقي أو غير القانوني دون خوف من الانتقام، كما توفر آلية داخلية مهمة للإبلاغ عن المخالفات في مكان العمل والتحقيق فيها ومعالجتها.

دليل الموارد البشرية

- مدونة قواعد السلوك
- أنظمة العمل
- التعيين والتوظيف
- إدارة الإجازات
- السياسات والإجراءات التأديبية
- علاقات الموظفين
- السفر
- علاقات الموظفين
- السفر
- التعويضات والمزايا
- التوطين
- سياسة الإبلاغ عن المخالفات
- إدارة الأداء
- الفصل

رفاه وتطوير القوة العاملة

إن شركة البحيرة الوطنية للتأمين تقدم نموذجًا يُحتذى به فيما يتعلق برضا الموظفين ورفاههم. فدليل الموارد البشرية يتضمن سياسة تفصل جميع المسائل المتعلقة بالصحة والسلامة في مكان العمل، وتتناول الإجراءات التي يتعين على الموظفين اتباعها للإبلاغ عن المشكلات أو الحوادث.

كما يعني رفاه الموظفين بذل كل الحرص من جانبنا ليشعروا بأهميتهم وقيمتهم في أثناء العمل وألا يتعرضوا لأي انتهاك أو ضغط عصبي لا داعي له. تنظم الشركة فعاليات وأنشطة رياضية لتحسين الصحة البدنية والعقلية للموظفين.

وتدرك الشركة أن تزويد الموظفين بفرص لتنمية مهاراتهم ليس أمرًا ضروريًا لإشراكهم وإرضائهم فحسب، بل إنه أيضًا عامل حاسم لاستبقاء أفضل موظفينا والمحافظة على قدرتنا التنافسية.

توفر الشركة للموظفين فرص تطوير مهني مثل التوجيه، بينما تقدم لهم أيضًا فرصة المشاركة في ورش العمل التدريبية والندوات وفعاليات التواصل لتعزيز مهاراتهم ومعرفتهم وشبكتهم المهنية.

وقد عقدنا شراكة مع معهد الإمارات للدراسات المصرفية لتوفير التدريب لموظفينا. علاوة على ذلك، توفر الشركة أيضًا تدريبًا مكثفًا للموظفين المبتدئين،

كما تزود جميع الموظفين بمراجعات أداء سنوية لضمان التقييم العادل والمتسق لأدائهم. وتستخدم هذه المراجعات لتحديد النقاط التي يجب تحسينها وتخصيص الاحتياجات التدريبية وفقًا لها.

إجمالي عدد الموظفين الذين يتلقون مراجعة دورية للأداء والتطوير المهني، حسب النوع			
النسبة المئوية من إجمالي القوى العاملة	الذكور	الإناث	السنة
%100	247	115	2020
%100	235	111	2021
%100	242	125	2022

مسؤوليتنا تجاه عملائنا

(GRI 417-2, GRI 417-3, GRI 418-1, G6)

رضا المتعاملين

الإنصات إلى عملائنا والعمل على نحو يخدم مصلحتهم كان ولا زال هو المفتاح الذي جعل شركة البحيرة الوطنية للتأمين واحدة من شركات التأمين الرائدة في الإمارات العربية المتحدة. إن التزامنا بتقديم منتجات عالية الجودة والخدمة من الدرجة الأولى قد أكسب شركة البحيرة الوطنية للتأمين ولاء العديد من المتعاملين على مدار أكثر من أربعة عقود في هذا المجال.

واكتسبنا سمعة طيبة في مجالين (1) تصميم حلول مبتكرة لاحتياجات المتعاملين، و (2) الاستجابة السريعة لمطالب المتعاملين.

من خلال قنوات مختلفة يستطيع المتعاملون بسهولة الاتصال والتفاعل مع شركة البحيرة الوطنية للتأمين. وقد استثمرنا بكثافة في تعزيز نقاط الاتصال الرقمية الخاصة بنا لنوفر للمتعاملين طرقاً أكثر ملاءمة لإجراء الاتصال.

يعمل موقعنا الإلكتروني كبوابة رئيسية للعملاء للبقاء على اطلاع بأحدث عروض خدماتنا، وتحديثات الأخبار، والشبكة الطبية، وتقديم المطالبات، وتفاصيل الاتصال، وعلاقات المستثمرين، والمزيد. ويمكنهم الاتصال بنا عبر الهاتف أو إرسال رسالة بريد إلكتروني، كما أن لديهم خيار التواصل مباشرة مع ممثلي خدمة المتعاملين عبر تطبيق WhatsApp.

علاوة على ذلك، يحتوي الموقع على روابط لقنوات التواصل الاجتماعي الخاصة بنا، بما في ذلك Facebook و Instagram و Twitter و LinkedIn. ونحن نستخدم هذه المنصات لنشر الوعي بالقضايا المهمة مثل السيارات والصحة والتأمين وكذلك عرض منتجاتنا.

قمنا أيضاً بتركيب مؤشرات لقياس سعادة المتعاملين في جميع أنحاء شبكة فروعنا لجمع الملاحظات حول تجربتهم. تتعامل شركة البحيرة الوطنية للتأمين على الفور مع التعليقات والملاحظات السلبية وتتواصل مباشرة مع المتعاملين لتناول ما يقلقهم وتقديم الحلول.

في عام 2022 قدمت شركة البحيرة الوطنية للتأمين المبادرات التالية لتعزيز عروض المتعاملين:

- استحداث بوابة إلكترونية سهلة الاستخدام للشراء المباشر للتأمين على المركبات والتأمين الصحي العائلي والتأمين على المنازل والتأمين على السفر وتأمين مركبات الجت سكي وتأمين اليخوت.
- توفير مركز اتصال على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع للمتعاملين في مجال التأمين الطبي
- تقديم خدمة متعاملين مخصصة واستباقية، مثل إرسال تذكيرات لتجديد البوالص أو متابعة المطالبات
- يتم توفير الموارد والأدوات لمساعدة المتعاملين على فهم التغطية التأمينية الخاصة بهم واتخاذ قرارات واعية
- تقديم مكافآت أو حوافز لولاء المتعاملين
- الشراكة مع شركات أخرى لتقديم خدمات مجمعة

تلتزم شركة البحيرة الوطنية للتأمين أيضاً بأعلى معايير التسويق الأخلاقية، مما يضمن دقة جميع معلومات المنتجات ووضع الملصقات التعريفية عليها وتتيح للعملاء اتخاذ قرارات واعية عند شراء منتج. لم تكن هناك حالات عدم امتثال للوائح ذات الصلة أو مدونات الممارسات الطوعية.

التسويق والملصقات التعريفية (GRI - 417)

حالات عدم الامتثال المتعلقة بالتعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها	
عدد حالات عدم الامتثال للوائح التي ترتب عليها توجيه تحذير أو فرض غرامة أو إيقاع عقوبة	صفر
حالات عدم الامتثال لمدونات الممارسات الطوعية	صفر
حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالاتصالات التسويقية	
عدد حالات عدم الامتثال للوائح التي ترتب عليها توجيه تحذير أو فرض غرامة أو إيقاع عقوبة	صفر
عدد حالات عدم الامتثال لمدونات الممارسات الطوعية	صفر

التحول الرقمي

وضعت شركة البحيرة الوطنية للتأمين ضمن أولوياتها الإستراتيجية تحويل خدماتها رقمياً لتقديم تجربة استثنائية فائقة السهولة للمتعاملين. تركز جهودنا على تمكين المتعاملين من استعراض المنتجات بسهولة وشراء ما يناسبهم منها، كما يعني كذلك تزويدهم بألية سريعة وفعالة عبر الإنترنت للتعامل مع المطالبات.

حققت شركة البحيرة الوطنية للتأمين تقدماً كبيراً في مسيرتها نحو التحول الرقمي والتي نتج عنها عدد من المزايا. ويمكن تقسيم هذه المزايا إلى فئتين؛ (1) مبادرات التحول الرقمي المصممة لتحسين الخدمة مباشرة للمتعاملين، و(2) المبادرات التي تعمل على تحسين كفاءة العمليات الداخلية.

واجهة المتعامل:

- بوابة التأمين عبر الإنترنت: تمكّن المتعاملين من اختيار وثيقة تأمين والحصول على عرض أسعار، واستكمال عملية الشراء. في الوقت الحالي، يمكن للمتعاملين شراء جميع المنتجات مباشرة مثل التأمين على السيارات والتأمين الطبي والسفر والمنزل وتأمين مركبات الجت سكي وتأمين اليخوت. تتمثل خطتنا في توسيع هذه الخدمة تدريجياً لتشمل المجموعة الكاملة من منتجاتنا.
- تطبيق الهاتف المحمول: مخصص لخط أعمال التأمين الطبي، فهو يتيح للمتعاملين استخدام بطاقة التأمين الرقمية والوصول إلى الشبكة المتاحة في أي وقت وإجراء عمليات السداد وتقديم المطالبات
- بوابة الوكيل الطبي: تطبيق عرض أسعار طبي لوكلاء المبيعات هو أداة برمجية تتيح لوكلاء المبيعات الذين يعملون لدى شركة تأمين طبي إمكانية إنشاء عروض أسعار للعملاء المحتملين بسرعة وسهولة.
- مكتب بريد رعائتي: تم إطلاقه من قبل وزارة الصحة ووقاية المجتمع في دولة الإمارات العربية المتحدة لإدارة وتنظيم عمليات التأمين الصحي وفقاً لأفضل الممارسات العالمية. مصمم لدعم الجهود المبذولة لتحسين كفاءة وجودة وأداء إدارة صحة السكان بالإضافة إلى جعل بيانات المرضى أكثر سهولة.
- بوابة لتأجير العقارات: منصة مباشرة تتيح للمستخدمين الاختيار من بين مجموعة واسعة من العقارات المملوكة لشركة البحيرة الوطنية للتأمين لإيجارها وتجنب دفع رسوم الوكلاء.
- التسويق الرقمي: بدأت شركة البحيرة الوطنية للتأمين حملات تسويقية رقمية من خلال العديد من المنصات عبر الإنترنت مثل إعلانات Google و Facebook و Instagram و LinkedIn. تم تصميم هذه الحملات للوصول إلى الجمهور المستهدف وزيادة الوعي بالعلامة التجارية، مما يؤدي إلى زيادة الزيارات والتحويلات على بوابة التأمين الإلكترونية لشركة البحيرة الوطنية للتأمين.

العمليات الداخلية:

- الإنترنت: تمنح الموظفين القدرة على الوصول السريع إلى جميع المعلومات والوثائق ذات الصلة بالشركة في أي وقت
- خدمات الطباعة المدارة: بيانات مركزية مرتبطة بإدارة المستندات وقوالب الطباعة. وقد عقدنا شراكة مع شركة كانون، الرائدة بالسوق، لاستخدام منصتها المركزية "uniflow" لتأمين عمليات الطباعة ومراقبتها.
- الاتصالات: تمت ترقية بعض الفروع إلى تقنية هاتف IP
- تطبيق شركة البحيرة الوطنية للتأمين الخاص بالهواتف الذكية: تطبيق للتوقيع والموافقة على الشيكات الرقمية لأتمتة عملية إصدار الشيكات والموافقة عليها

بينما أحرزت شركة البحيرة الوطنية للتأمين تقدماً جيداً في التحول الرقمي، فإننا نعمل على تسريع العملية لتعزيز جميع العمليات الداخلية بالإضافة إلى رحلة العميل من البداية إلى النهاية.

خصوصية البيانات

ينتج عن التحول الرقمي فوائد تشغيلية هائلة ويسمح لنا بتعزيز تجربة المتعاملين بشكل كبير. ومع ذلك، فإن التحول الرقمي يحمل في طياته تحديات محددة تحتاج إلى إدارتها خاصة عندما يتعلق الأمر بأمن المعلومات. وتمثل حماية عملياتنا من التهديدات الخارجية مع حماية بيانات وخصوصية متعاملينا أولوية القصوى.

تضمن شركة البحيرة الوطنية للتأمين أن لديها عمليات حوكمة داخلية قوية بالإضافة إلى أنظمة تكنولوجيا المعلومات المعمول بها لحماية الشركة وبيانات عملائها.

نمتثل لجميع المعايير واللوائح ذات الصلة الصادرة عن الجهات الإماراتية بما في ذلك:

- وكالة استخبارات الإشارات (المعروفة سابقاً باسم الهيئة الوطنية للأمن السيبراني)، وهي الهيئة المسؤولة عن حماية شبكة الاتصالات وأنظمة المعلومات بدولة الإمارات العربية المتحدة
- ولوائح معيار أبوظبي الخاص بأمن المعلومات الصحية والأمن الإلكتروني (ADHICS) المصمم خصيصاً لتعزيز الأمن الإلكتروني لقطاع الرعاية الصحية بالإمارات العربية المتحدة.

هذه الجهود مدعومة بقائمة شاملة من سياسات وإجراءات أمن المعلومات التي توجه أعمالنا في هذا المجال.

قامت شركة البحيرة الوطنية للتأمين مؤخرًا بمراجعة وتحديث جميع سياسات وإجراءات تكنولوجيا المعلومات الخاصة بها لضمان الامتثال للوائح ومعايير الصناعة، بما في ذلك معيار وكالة استخبارات الإشارات (SIA) ومعيار أبوظبي الخاص بأمن المعلومات الصحية والأمن الإلكتروني (ADHICS). تسلط هذه الخطوة الضوء على التزام شركة البحيرة الوطنية للتأمين بالحفاظ على مستوى عالٍ من الامتثال للوائح ذات الصلة وأفضل الممارسات لضمان أمن وموثوقية أنظمة تكنولوجيا المعلومات الخاصة بها.

أنشأت شركة البحيرة الوطنية للتأمين لجنتين، لجنة حوكمة تقنية المعلومات ولجنة إدارة أمن المعلومات، لمعالجة اعتماد الشركة المتزايد على التكنولوجيا وضمان أمن وفعالية بنيتها التحتية الرقمية.

لجنة حوكمة تقنية المعلومات

تشرف لجنة حوكمة تقنية المعلومات، المؤلفة من الإدارة العليا ورئيس قسم تكنولوجيا المعلومات على جميع الأمور المتعلقة بخصوصية البيانات وحمايتها وترفع تقاريرها إلى المدير العام. تتولى اللجنة المسؤوليات التالية:

- مراجعة السياسات وتحديثها
- الإشراف على العمليات التشغيلية وتنفيذ الإجراءات
- إدارة القضايا الرئيسية مثل الأمن السيبراني

يجب أن تعتمد اللجنة جميع القرارات المعنية بأمن البنية التحتية لتقنية المعلومات.

تمتلك الشركة كذلك بنية تحتية قوية لتقنية المعلومات تضمن حماية البيانات الداخلية والخارجية في جميع الأوقات. ومن ضمن خصائص هذا النظام ما يلي:

- أ. النسخ الاحتياطية للبيانات، حماية كلمات المرور للأفراد، المصادقة متعددة العوامل، جدران الحماية الأمنية
- ب. بوابة أمن البريد الإلكتروني والحماية من تهديدات البريد الإلكتروني المتقدمة
- ج. برمجيات مكافحة الفيروسات من الجيل التالي

لجنة إدارة أمن المعلومات

تقوم لجنة إدارة أمن المعلومات بالإشراف على أنشطة إدارة المخاطر الجارية وعمليات تدقيق الأمن لتحديد المخاطر ونقاط الضعف المحتملة في البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات/البيانات ومعالجتها قبل أن يتم استغلالها. يديرون برنامج التحسين المستمر للتأكد من أن الموظفين على دراية ببروتوكولات أمن الشركة ومتابعتها في جميع الأوقات.

تتكون اللجنة من متخصصي تكنولوجيا المعلومات والأمن وممثلي الإدارة العليا الذين يعملون عن كثب مع الإدارات الأخرى داخل المؤسسة لضمان دمج تدابير أمن المعلومات بشكل كامل في أهداف الأعمال العامة للشركة. كما أنهم مسؤولون عن ضمان الامتثال لمعايير الصناعة واللوائح المتعلقة بأمن المعلومات.

في عام 2022 قدمت شركة البحيرة الوطنية للتأمين التحديثات التالية:

- تم تنفيذ إدارة التصحيح المركزية لتحديث أجهزة الكمبيوتر والخوادم تلقائيًا بأحدث تحديثات الأمان والتحديثات الأخرى.
- تم استبدال منصة الاتصال عن بعد بمزيد من الأمان
- حل مكافحة غسيل الأموال: يستخدم لكشف أنشطة غسيل الأموال ومنعها

وافقت الإدارة على المشاريع القادمة التالية وقامت بفصلها على أساس خطط قصيرة ومتوسطة وطويلة الأجل:

طويلة الأجل	متوسطة الأجل	قصيرة الأجل
إدارة الأمن للأحداث والفعاليات	تحليلات ورؤى الأعمال	تطبيق IFRS17
نظام هاتف IP	تصنيف البيانات ومنع التسرب	التوقيع الرقمي وإدارة المستندات
نظام الاستجابة الصوتية التفاعلية	التوعية المؤتمنة للمستخدمين وبرنامج التدريب	إدارة التلخص
أتمتة العمليات الآلية	تحسين كتالوج تكنولوجيا المعلومات	نظام مكافحة غسيل الأموال
التعرف على العميل إلكترونياً	استمرارية الأعمال	نظام المشتريات
الأجهزة المستهلكة		إدارة الأصول

شبكة شركة البحيرة الوطنية للتأمين اللاسلكية محمية بواسطة نظام توفره Cisco وتتم إدارتها من موقع مركزي لتعزيز إدارة الأمان. يتم التحكم في الموقع والنطاق وشبكة Wi-Fi في جميع الفروع ومراقبتها من مقرنا الرئيسي. يمكن لزوار الموقع أيضاً تسجيل الدخول بأمان من خلال بوابة مخصصة.

بفضل الأنظمة والعمليات التي وضعناها، لم تشهد شركة البحيرة الوطنية للتأمين أي فقدان للبيانات أو انتهاكات لخصوصية المتعاملين.

حماية البيانات			
قوة في البنية التحتية والسياسات والإجراءات الخاصة بتقنية المعلومات	لجنة إدارة أمن المعلومات	لجنة حوكمة تقنية المعلومات	توافق مع الهيئة الوطنية للأمن الإلكتروني ومعياري أبوظبي الخاص بأمن المعلومات الصحية والأمن الإلكتروني
			 

خصوصية المتعاملين (GRI – 418)

الشكاوى المؤتفة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات المتعامل

صفر	عدد الشكاوى الواردة من الجهات الخارجية والمثبتة من قبل المنظمة
صفر	عدد الشكاوى من الهيئات التنظيمية
صفر	إجمالي عدد التسريبات أو السرقات أو الخسائر المحددة التي تعرضت لها بيانات المتعاملين

مسؤوليتنا تجاه البيئة

(GRI 302-1, GRI 302-2, GRI 302-3, GRI 303-5, GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4, GRI 306-3, GRI 307-1, E1, E2, E3, E4, E5, E6)

طريق الإمارات العربية المتحدة إلى الصافي الصفري

تدعم شركة البحيرة الوطنية للتأمين بشكل كامل مبادرات حكومة الإمارات للانضمام إلى المعركة العالمية ضد تغير المناخ، والتي تمثل التحدي الأكبر في العالم. في أواخر عام 2021، أصبحت الإمارات العربية المتحدة أول دولة في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا تتعهد بتحقيق صافي انبعاثات الصفري بحلول عام 2050.

علاوة على ذلك، ستستضيف دولة الإمارات مؤتمر المناخ في نوفمبر 2023 (الدورة الثامنة والعشرون لمؤتمر الأطراف) وتقود الجهود لتأمين اتفاقية عالمية تعيد العالم إلى المسار الصحيح لتحقيق أهداف اتفاقية باريس والمتمثل في إبقاء درجة الحرارة العالمية إلى ما دون 1.5 درجة مئوية فوق ما قبل المستويات الصناعية.

وتدعو الحكومة القطاع الخاص في الدولة إلى التعيئة لدعم طموحاتها المناخية من خلال مبادرات مثل "تعهد الشركات المسؤولة مناخيًا" في دولة الإمارات العربية المتحدة. من الضروري أن يترافق التزام الإمارات العربية المتحدة باستثمار مليارات الدولارات في البنية التحتية للطاقة النظيفة والمتجددة بإجراءات من القطاع الخاص لإزالة الكربون من عملياتها.

ومن المتوقع أن تتبع هذه الجهود التي تبذلها الحكومة مبادرات أخرى لتشجيع التحول نحو الصافي الصفري، بما في ذلك سن التشريعات المحتملة، من بين أمور أخرى. لذلك فمن الضروري أن نتخذ إجراءات فورية للتخضير لهذه السيناريوهات المحتملة.

دور قطاع التأمين

من المرجح أن يتأثر قطاع التأمين بصورة كبيرة في السنوات القادمة نتيجة التغير المناخي مع استمرار تفاقم حدة التأثيرات المناخية. يتزايد تواتر الظواهر الجوية القاسية المرتبطة بتغير المناخ على مستوى العالم، ويؤدي هذا التزايد إلى تأثيرات كبيرة على العقارات والبنية التحتية وسبل عيش الأفراد.

وهذا الوضع يخلق مسؤولية لشركات التأمين في جانب الاكتتاب من ناحية الشركات. ومع ذلك، فإنه يخلق أيضًا فرصة لشركات التأمين لمساعدة المجتمع على التكيف مع هذا الواقع الجديد والمساعدة في بناء المزيد من المرونة. وهذا يعني أن شركات التأمين ستحتاج إلى إعادة التفكير في إستراتيجيات الاكتتاب الخاصة بها وتكييفها وتطوير منتجات مبتكرة تعكس الاحتياجات المتغيرة للمتعاملين.

تتعرض شركات التأمين أيضًا للمسؤوليات المتعلقة بالمناخ من خلال أنشطتها الاستثمارية. لذلك ستحتاج شركات التأمين أيضًا إلى تكييف إستراتيجيات استثماراتها لمراعاة المخاطر المناخية المتزايدة. وبصفتهم مستثمرين رئيسيين، يمكنهم المساعدة في التخفيف من تغير المناخ، على سبيل المثال من خلال الاستثمار في الشركات التي تبتكر حلولاً لتقليل الانبعاثات. كما يمكنهم الاستثمار في السندات الخضراء أو في المباني الخضراء من خلال محافظهم العقارية.

التزامنا البيئي

نظرًا لكون شركة البحيرة الوطنية للتأمين تعتمد على المقرات المكتبية، فإن تأثيرها المباشر على البيئة محدود مقارنة بالشركات الأخرى التي تعتمد على الطاقة والموارد بصورة مكثفة، بل يتركز تأثيرنا الرئيسي في العقارات ومحفظة الاستثمار.

ومع ذلك، فإننا نعتزم معالجة تأثيرنا على المناخ من خلال بذل ما في وسعنا لتقليل الانبعاثات التشغيلية بالإضافة إلى تحسين محافظتنا الاستثمارية والعقارية على النحو التالي:

- **عمليات شركة البحيرة الوطنية للتأمين:** تلتزم شركة البحيرة الوطنية للتأمين بإنشاء بيئة عمل مستدامة من خلال تقليل استخدامنا للطاقة والمياه وتقليل إنتاج النفايات. على سبيل المثال، قدمنا ورش عمل للقيادة البيئية للموظفين لتقليل الانبعاثات من أصول الشركة
- **استثمارات شركة البحيرة الوطنية للتأمين:** سنقوم تدريجيًا بدمج الجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عمليات صنع القرار الاستثماري لدينا ونقدم ممارسات استثمار أكثر مسؤولية.
- **المحفظة العقارية لشركة البحيرة الوطنية للتأمين:** نظرًا لامتلاك شركة البحيرة الوطنية للتأمين لخمسة مبانٍ بالإمارات العربية المتحدة، فهي تعتزم تطوير وعي أفضل بتأثير محفظتها العقارية وتنفيذ خطة واضحة تستهدف بها تقليل الانبعاثات الناتجة عنها. ونحن ندرج استهلاك المياه والكهرباء بالمناطق المشتركة بالمباني ضمن النطاق 2 من حساب الانبعاثات.

وسوف تستمر شركة البحيرة الوطنية للتأمين في تحسين الأثر البيئي الذي تخلفه وتقليل الانبعاثات المرتبطة بها من خلال ترشيد استهلاك الطاقة والمياه في مكاتبها، ورفع كفاءة السفر التجاري، وتقديم منتجات جديدة مبتكرة، وإدخال مبادرات مستدامة لتحسين العمليات الداخلية، وتوليد نفايات أقل، بما في ذلك الورق.

التحول إلى النظام اللاورقي في مكان العمل

يعمل نظام إدارة المستندات في شركة البحيرة الوطنية للتأمين، وهو نظام خدمات الطباعة المُدارة من كانون، على مركزية الطباعة والتحكم فيها. وقد قدم هذا النظام عددًا من الفوائد، بما في ذلك خفض التكاليف وتحسينات الأمان، وقلل بشكل كبير من كمية الورق التي نطبعها، وحفظ الأشجار، وتحسين البصمة الكربونية التي نخلفها.

تعزيز وعي الموظفين بشؤون البيئة

جزء مهم من نهجنا لمعالجة الآثار الناجمة عنا على البيئة يتمثل في تشجيع التغيير السلوكي بين جميع أعضاء فريق العمل. تتضمن أمثلة حملات التوعية التي قمنا بها ما يلي:

- إطلاق حملات بشأن تقليل استخدام الورق
- استحداث حملات تدعو إلى إطفاء الأنوار وإيقاف تشغيل أجهزة الكمبيوتر والأنظمة الأخرى في حالة عدم الاستخدام
- زيادة الاتصالات من خلال شبكة الإنترنت الداخلية للشركة

حساب انبعاثات الغازات الدفيئة

تقوم شركة البحيرة الوطنية للتأمين باحتساب انبعاثات الغازات الدفيئة الناجمة عن عملياتنا، بما في ذلك الآثار المباشرة وغير المباشرة المترتبة عليها باستخدام بروتوكول الغازات الدفيئة. يتم تعيين الحدود التنظيمية وفقاً "لنهج التحكم" مما يعني أننا نتحمل 100٪ من الانبعاثات الناتجة عن العمليات التي نسيطر عليها بالكامل.

يغطي الحساب انبعاثات النطاق 1 (الوقود) والنطاق 2 (استهلاك الكهرباء) لعملياتنا. يشمل حساب النطاق 2 استهلاك الكهرباء المتعلق بالمباني المملوكة لنا (والتي لدينا رقابة تشغيلية ومالية عليها). يتضمن حساب انبعاثات الغازات الدفيئة أيضاً عناصر انبعاثات النطاق 3 الخاصة بنا، والتي تتعلق بشكل أساسي باستهلاك المياه من مكاتبنا والمباني المملوكة لنا.

ونستعرض فيما يلي بياناتنا من حيث استخدام الطاقة وانبعاثات الغازات الدفيئة*:

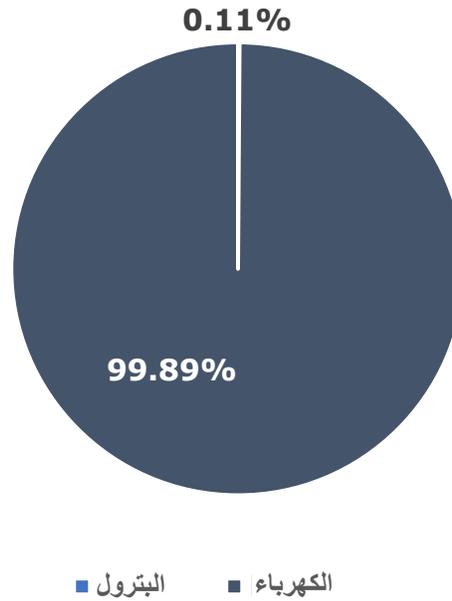
2022	2021	2020	الوحدة	النطاق	استهلاك الطاقة
155.73	227.85	185.79	جيجا جول	مباشرة (النطاق 1)	الوقود من المركبات المملوكة
-	223.81	170.01	جيجا جول	مباشرة (النطاق 1)	استهلاك الديزل
141,057.32	111,250.59	97,560.56	جيجا جول	غير مباشرة (النطاق 2)	الكهرباء
141,213.05	111,702.25	97,916.36	جيجا جول	المباشرة وغير المباشرة (النطاقان 1 و 2)	إجمالي استهلاك الطاقة

2022	2021	2020	النطاق	كثافة الطاقة بالجيجا جول لكل موظف
0.42	0.66	0.51	مباشرة (النطاق 1)	الطاقة المباشرة - (الوقود)
-	0.65	0.47	مباشرة (النطاق 1)	استهلاك الطاقة المباشر - (الديزل)
384.35	321.53	269.50	غير مباشرة (النطاق 2)	الطاقة غير المباشرة (الكهرباء)
384.78	322.84	270.49	المباشرة وغير المباشرة (النطاقان 1 و 2)	إجمالي كثافة الطاقة

انبعاثات الغازات الدفيئة

2022	2021	2020	انبعاثات الغازات الدفيئة (بالطن المتري لمكافئ ثاني أكسيد الكربون)
10.04	29.60	23.32	النطاق 1 (الديزل والبنزين)
15,281.63	12,052.48	10,569.35	النطاق 2 (الكهرباء)
67,703.70	76,761.20	73,290.06	النطاق 3 (المياه ومياه الصرف الصحي واستهلاك الورق)
82,995.38	88,843.28	83,882.74	الإجمالي

مزج الطاقة



استهلاك المياه

2022	2021	2020	استهلاك المياه في م ³
356,668.45	404,372.68	386,104.08	إجمالي استهلاك المياه
971.85	1,168.71	1,066.59	استهلاك المياه لكل موظف

دعم المجتمع

(S11, S12)

الشمول الاجتماعي وإمكانية الوصول الرقمي

يلعب التأمين دورًا رئيسيًا في تعزيز قدرة المجتمع المحلي على الصمود من خلال توفير المنتجات التي تحميهم من مختلف المخاطر، بما في ذلك فقد الممتلكات وتلفها، وفقدان الوظائف، والمخاطر الصحية ذات الصلة.

ومن الضروري أن تمتد هذه التغطية لتشمل جميع أفراد المجتمع، بما في ذلك الفئات الأكثر ضعفًا.

وقد منحتنا هيئة الصحة بدبي "لقب المؤمن المشارك" في أواخر عام 2021، الأمر الذي يسمح لنا بتقديم خطة المنافع الأساسية وتوفير تغطية التأمين الصحي لسكان دبي الذين يتقاضون أقل من 4,000 درهم إماراتي شهرياً، بما في ذلك المعالون الذين ربما لا يعملون على الإطلاق.

لا يُمنح لقب المؤمن المشارك إلا لشركات التأمين التي تستطيع التعامل مع كميات كبيرة من الأعمال وإثبات فعاليتها التشغيلية وتقديم مستويات ريفية في خدمة المتعاملين. تعد القدرة على تحمل تكاليف هذه الحزم أمراً أساسياً لإحداث أقصى تأثير في المجتمع، ونحن ملتزمون بنشر الوعي بين من هم في أمس الحاجة إليه.

يغطي برنامج دعم المرضى، الذي أطلقته مؤسسة دبي للتأمين الصحي تحت إشراف هيئة الصحة بدبي، مبادرة بسملة لسرطان "التدي و عنق الرحم والقولون والمستقيم" بالإضافة إلى التهاب الكبد B و C.

تمثلت الأهداف الثلاثة الرئيسية لهذا المسعى في الوقاية والكشف والعلاج. وسيتم تغطية التشخيص المبكر والفحص وفقاً لمعايير وفحص الأهلية لإرشادات هيئة الصحة بدبي.

خطط التأمين المشترك المجتمعية

من منطلق المسؤولية الاجتماعية لشركتنا، دخلت شركة البحيرة الوطنية للتأمين في شراكة بخطتي تأمين مشترك مختلفتين، وهما:

1. بطاقة الخصم التي توفرها "حماة الوطن" والتي تمنح مزايا للأفراد والشركات التابعة لوزارة الدفاع والقوات المسلحة الإماراتية، بما في ذلك الأفراد الموجودون في الخدمة حالياً والمتقاعدين والمحاربين القدامى.
2. وخطة التأمين المشترك لبطاقة إسعاد التي أدخلتها الشركة في عام 2017 كمبادرة مجتمعية منها تقدم عروضاً وامتيازات لموظفي الحكومة بخصوص مختلف الخدمات. ويستفيد من هذه البطاقة أكثر من 99,000 فرد.

التوطين بشركة البحيرة الوطنية للتأمين

تساعد شركة البحيرة الوطنية للتأمين على بناء القدرات المحلية من خلال توظيف المواهب المحلية وتطويرها. تم تعيين ممثل لقسم الموارد البشرية مختص بتوظيف المواهب الإماراتية، ويقدم توصيات بشأن إستراتيجية التوطين بالشركة، كما أنه يضطلع بمسؤولية مشاركة شركة البحيرة الوطنية للتأمين في برنامج التوطين الوطني الذي تديره وزارة الموارد البشرية والتوطين.

بالإضافة إلى ذلك، نتطلع إلى استبقاء موظفينا المحليين من خلال تقديم مزايا وحوافز إضافية بما في ذلك:

1. أوضاع عمل مرنة
2. دعم تعليمي مستمر
3. إتاحة فرص للنمو
4. حزم أجور تنافسية

حققت شركة البحيرة الوطنية للتأمين نجاحاً كبيراً بفضل الجهود المبذولة لزيادة التمثيل الإماراتي على مستوى الشركة في عام 2022، كان لدينا ما مجموعه 33 موظفاً إماراتياً يمثلون 9% من إجمالي القوى العاملة مقارنة بـ 6% في عام 2021. تشكل النساء 85% من مواطني دولة الإمارات العاملين في الشركة.

المواطنون الإماراتيون حسب النوع		
الذكور	الإناث	السنة
7.14%	92.86%	2020
4.55%	95.45%	2021
15.15%	84.85%	2022

توزيع المواطنين الإماراتيين حسب الفئة الوظيفية			
من مستوى كبار المسؤولين إلى المسؤولين التنفيذيين	المستوى المتوسط	مستوى المبتدئين	السنة
7.69%	76.92%	15.38%	2020
9.52%	61.90%	28.57%	2021
15.15%	60.61%	24.24%	2022

الحوكمة القوية وخلق القيمة

(GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-11, GRI 2-15, GRI 2-16, GRI 2-17, GRI 2-18, GRI 2-19, GRI 2-20, GRI 2-21, GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-25, GRI 2-26, GRI 2-27, GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3, G1, G2, G3, G4, G5, G6, E8, E9, E10)

هيكل حوكمة قوي

يعد وجود إطار قوي لحوكمة الشركات أمرًا حيويًا لضمان استمرارية الأعمال على المدى الطويل والنجاح وأن تخلق الشركة قيمة مستدامة لجميع أصحاب المصلحة.

ومن شأنه أن يدعم اتخاذ القرار السليم في نطاق مستويات الإدارة العليا للشركة، ويضمن الإشراف المسؤول على الاتجاه الاستراتيجي وتنفيذ خطة العمل. تتألف الحوكمة من العديد من السياسات والعمليات والممارسات، وهي تحدد الأدوار والمسؤوليات الرئيسية لضمان الشفافية والمساءلة.

مجلس الإدارة وهيكل الملكية

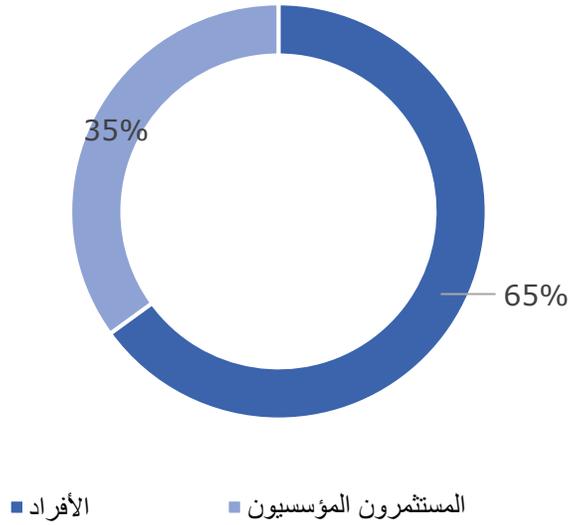
يتولى مجلس الإدارة المسؤولية الكاملة عن التوجه الاستراتيجي للشركة ويضمن قيام فريق الإدارة بتنفيذ الإستراتيجية بفعالية. يتألف مجلس إدارة شركة البحيرة الوطنية للتأمين من تسعة أعضاء، من بينهم ثمانية أعضاء غير تنفيذيين وأربعة أعضاء مستقلين.

الاسم	المنصب	الفئة
سعادة الشيخ/ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي	رئيس مجلس الإدارة	غير مستقل/غير تنفيذي
سعادة الشيخ/ عبد الله بن محمد علي آل ثاني	نائب رئيس مجلس الإدارة	غير مستقل/غير تنفيذي
سعادة الشيخ/ خالد بن عبد الله بن سلطان القاسمي	عضو مجلس الإدارة المنتدب	غير مستقل/تنفيذي
الشيخ/ أحمد عبد الله بن محمد علي آل ثاني	عضو مجلس الإدارة	مستقل/غير تنفيذي
الشيخ/ سعود ناصر راشد عبد العزيز المعلا	عضو مجلس الإدارة	مستقل/غير تنفيذي
السيد/ راشد علي راشد ديماس السويدي	عضو مجلس الإدارة	غير مستقل/غير تنفيذي
السيد/ سالم عبد الله سالم الحوسني	عضو مجلس الإدارة	غير مستقل/غير تنفيذي
السيد/ عبد الله محمد صالح الزرعوني	عضو مجلس الإدارة	مستقل/غير تنفيذي
الآنسة/ نورة محمود محمد العلي	عضو مجلس الإدارة	مستقل/غير تنفيذي

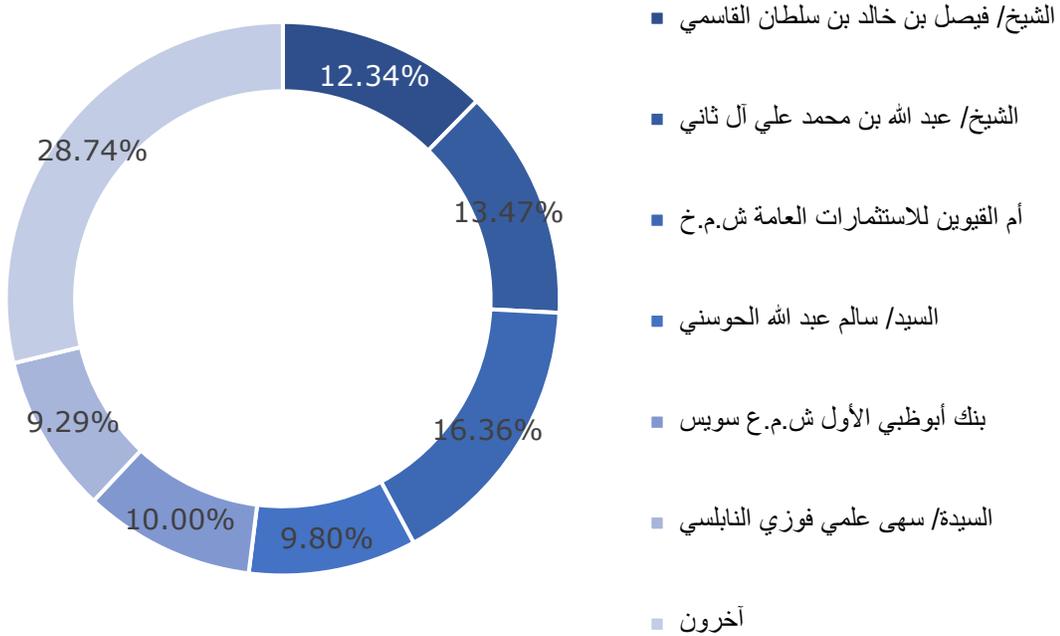
أنشأت شركة البحيرة الوطنية للتأمين لجان مجلس الإدارة التالية بمسؤوليات محددة بوضوح:

1. لجنة التدقيق
2. لجنة الترشيحات والمكافآت
3. لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين
4. لجنة الاستثمار

أنواع المستثمرين



يمثل المواطنون الإماراتيون غالبية مساهمي شركة البحيرة الوطنية للتأمين البالغ عددهم 76 بنسبة (80 %) و71 % من حقوق ملكية الشركة مملوكة لسنة مساهمين، كما هو موضح أدناه:



نظام الرقابة الداخلية والامتثال

يضمن نظام فعال للرقابة الداخلية تنفيذ جميع قرارات العمل بشكل صحيح وفقاً للقواعد الداخلية والخارجية وأن يتم التشغيل بكفاءة وفعالية، علماً بأنه يتألف من فريق يضم مدير الرقابة المالية ومسؤول الامتثال ومدير التدقيق الداخلي.

وتطبق شركة البحيرة الوطنية للتأمين عدداً من السياسات المؤسسية التي تحدد الإجراءات الأساسية الواجب اتباعها لإدارة عوامل المخاطر التشغيلية.

ويضمن قسم الامتثال تحقق المساءلة والتزام جميع الموظفين بالسياسات التالية:

1. سياسة الامتثال: تحدد سياسة الامتثال الإطار العام لضمان امتثال الشركة لجميع المتطلبات التنظيمية، بما في ذلك:
 5. الامتثال لمتطلبات سوق أبوظبي للأوراق المالية وهيئة الأوراق المالية والسلع ونظام الإفصاح الإلكتروني (XBRL)
 1. الامتثال لمتطلبات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
 - الامتثال لقوانين العمل الإماراتية
 - الامتثال للوائح الهيئة الاتحادية للضرائب بدولة الإمارات العربية المتحدة
 - الامتثال لمتطلبات هيئة الصحة بدبي وهيئة الصحة بأبوظبي
 - الامتثال للوائح الإماراتية المعنية بمكافحة غسل الأموال
 2. سياسة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب: تضمن سياسة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب عدم استخدام الشركة كوسيلة لغسل الأموال المحققة من أنشطة غير قانونية أو إرهابية. يتم تدريب جميع الموظفين على اكتشاف النشاط المشبوه والإبلاغ عنه حتى تتمكن الشركة من اتخاذ إجراء سريع.
 3. سياسة الإبلاغ عن المخالفات: تشجع هذه السياسة الموظفين على مساعدة الشركة وإبلاغها في حالة اكتشافهم لأي انتهاك لإجراءاتنا الداخلية أو القوانين واللوائح المعمول بها في مكان العمل، دون الخشية من توجيه اتهامات مضادة لهم.

التدريب

من أجل دعم الجهود المبذولة للتخفيف من المخاطر القانونية والمتعلقة بالسمعة، توفر شركة البحيرة الوطنية للتأمين التدريب والتعليم للموظفين حول الموضوعات المتعلقة بالامتثال، مثل سياسات مكافحة غسل الأموال والامتثال.

يغطي التدريب مراجعة وصياغة العقود والاتفاقيات والمستندات القانونية الأخرى للتأكد من امتثالها لجميع القوانين واللوائح ذات الصلة. في عام 2022 قدمنا تدريباً لـ 20 مكتباً.

بالإضافة إلى ذلك، تلقى مسؤول الإبلاغ عن غسل الأموال 40 ساعة من التدريب على مكافحة غسل الأموال المعتمد من هيئة المعرفة والتنمية البشرية.

وفي عام 2022 قدمت شركة البحيرة الوطنية للتأمين سلسلة من مؤشرات الأداء الرئيسية التي ستمكننا من مراقبة الامتثال وقياسه وتحسينه. وهي:

- عدد دورات الامتثال التدريبية التي تم إجراؤها ومعدل الحضور
- عدد المستندات القانونية التي تمت مراجعتها والموافقة عليها خلال إطار زمني معين
- عدد المنازعات القانونية التي تم حلها في إطار زمني معين وتكلفة هذا الحل
- عدد بلاغات انتهاك الامتثال الواردة والتحقق فيها وحلها

إدارة المخاطر بشركة البحيرة الوطنية للتأمين

يعد وجود إطار عمل شامل لإدارة مخاطر المؤسسة أمرًا ضروريًا لتحديد المخاطر التنظيمية الرئيسية بالإضافة إلى وجود آليات فعالة للتحكم فيها وإدارتها.

ويتحمل مجلس الإدارة والإدارة العليا المسؤولية الكاملة عن ضمان وضع نظام قوي لإدارة المخاطر وتطبيقه بصرامة.

أنشأت شركة البحيرة الوطنية للتأمين قسمًا مخصصًا لإدارة المخاطر في عام 2021، وفي عام 2022 أنشأت الشركة لجنة للاستثمار.

طبق الإطار والإجراءات معيار ISO 31000 ويغطي المجالات الرئيسية للمخاطر، بما في ذلك مخاطر التعهد بالتأمين والائتمان والسوق والسيولة والمخاطر التشغيلية. كما يحمي قيمة المؤسسة ويعززها بثلاث طرق:



خلق قيمة من خلال الإستراتيجية المؤسسية لشركة البحيرة الوطنية للتأمين

أصبحت شركة البحيرة الوطنية للتأمين إحدى أكثر شركات تقديم الخدمات المالية موثوقة في الإمارات العربية المتحدة وواحدة من أفضل شركات التأمين الوطنية بالدولة التي تخلق قيمة لجميع أصحاب المصلحة.

ويتم تحديد وجهتنا الإستراتيجية في ضوء رسالتنا المتمثلة في أن نكون شركة التأمين المفضلة في المنطقة وأن نقدم منتجات التأمين المناسبة مع الخدمة السريعة للمتعاملين مدعومة بقوةنا المالية وموظفينا المتفانين.

تعتمد إستراتيجية شركة البحيرة الوطنية للتأمين على الأولويات والأهداف الرئيسية التالية:

التنوع:

ستواصل الشركة تنويع عروضها بالطرق التالية:

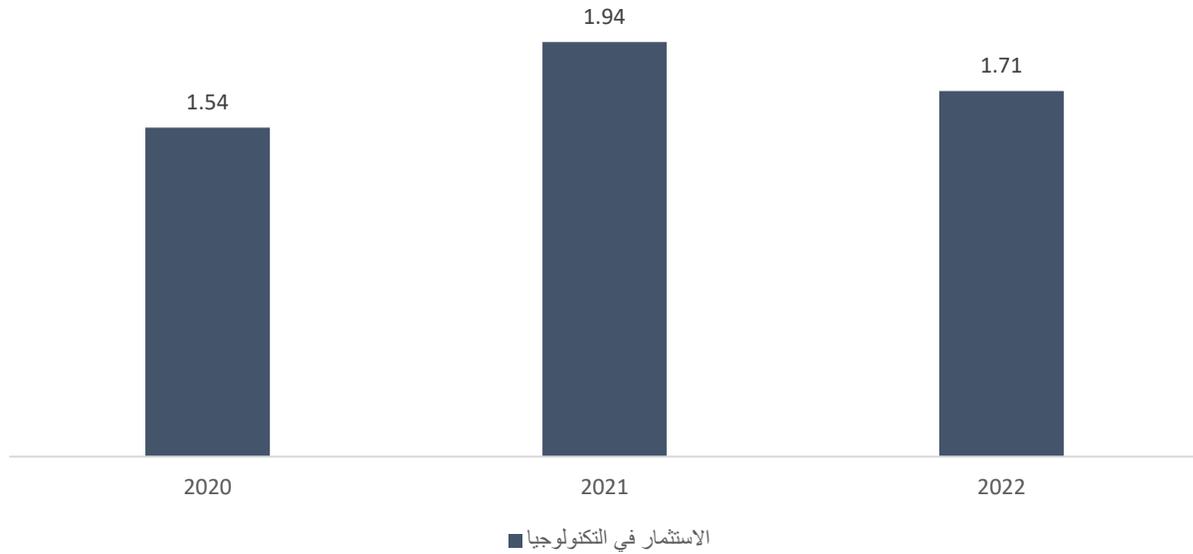
- أ. زيادة نطاق التواجد في السوق مع إضافة فروع ونقاط بيع إضافية
- ب. توسيع نطاق شبكة شركائنا الإستراتيجيين (شركات إدارة المطالبات الخارجية وشركات إعادة التأمين والوسطاء) والدخول في شراكات مع الوسطاء الدوليين
- ج. تنوع محفظة الاستثمار

التحول الرقمي

تسعى شركة البحيرة الوطنية للتأمين باستمرار لتحسين عروضنا من خلال الاستثمار في التكنولوجيا والتحول الرقمي. أولويتنا هي تعزيز البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات لتقديم الكفاءات التشغيلية وتحسين سهولة ممارسة الأعمال التجارية للمتعاملين وحماية الأعمال من أي تهديدات خارجية.

على مدى السنوات الثلاث الماضية، استثمرنا ما معدله 1.73 مليون درهم إماراتي سنويًا في التكنولوجيا والابتكار.

الاستثمار في التكنولوجيا



فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

(GRI 102-55)

GRI 1: المؤسسة 2021				
بيان الاستخدام				قدمت شركة البحيرة الوطنية للتأمين المعلومات المذكورة في فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير هذا للفترة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2022 بعد الرجوع إلى معايير المبادرة العالمية للتقارير
GRI 2: الإفصاحات العامة				
الملاحظات	القسم المرجعي	إفصاح سوق أبوظبي للأوراق المالية	المحتوى	إفصاح المبادرة العالمية للتقارير
المؤسسة وممارسات إعداد التقارير الخاصة بها				
	6	G7: تقارير الاستدامة G8: ممارسات الإفصاح G9: التحقق الخارجي	التفاصيل التنظيمية	1-2
	6	G7: تقارير الاستدامة G8: ممارسات الإفصاح	الكيانات المدرجة في تقارير الاستدامة للمؤسسة	2-2
	6		فترة إعداد التقارير وتأثيرها ونقطة الاتصال	3-2
		G9: التحقق الخارجي	إعادة صياغة المعلومات	4-2
			التحقق الخارجي	5-2
الأنشطة والعمال				
			الأنشطة وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى	6-2
	17	S3: معزل دوران الموظفين S4: التنوع بين الجنسين	الموظفون	7-2
			العمال غير الموظفين	8-2
الحوكمة				
	34	G1: التنوع في مجلس الإدارة	هيكل الحوكمة وتكوينها	9-2
	34	G2: استقلالية مجلس الإدارة	ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	10-2

			رئيس أعلى هيئة حوكمة	11-2
			دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على إدارة التأثيرات	12-2
			تفويض المسؤولية لإدارة التأثيرات	13-2
		G3: الرواتب بحوافز	دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقارير الاستدامة	14-2
	34	G5: الأخلاقيات ومكافحة الفساد	تضارب المصالح	15-2
			الإبلاغ عن الموضوعات البالغة الأهمية	16-2
			المعرفة الجماعية لأعلى هيئة حوكمة	17-2
			تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة	18-2
		G3: الرواتب بحوافز S1: معدل راتب المدير التنفيذي S2: معدل الأجرور بين الجنسين	سياسات الأجرور	19-2
		S2: معدل الأجرور بين الجنسين	عملية تحديد الأجرور	20-2
		G3: الرواتب بحوافز S1: معدل راتب المدير التنفيذي S2: معدل الأجرور بين الجنسين	نسبة إجمالي الأجرور السنوية	21-2
الإستراتيجية والسياسات والممارسات				
	15	E8, E9: الرقابة البيئية	بيان حول إستراتيجية التنمية المستدامة	22-2
			الالتزامات المتعلقة بالسياسة	23-2
			تضمين التزامات السياسة	24-2
		G3: الرواتب بحوافز	عمليات معالجة الآثار السلبية	25-2
			آليات طلب المشورة والإبلاغ عن المخاوف	26-2
			الامتثال للقوانين واللوائح	27-2
		S1: معدل راتب المدير التنفيذي	العضويات في الجمعيات	28-2
إشراك أصحاب المصلحة				

			منهج إشراك أصحاب المصلحة	29-2
			اتفاقات المفاوضة الجماعية	30-2
GRI 3: الموضوعات الجوهرية				
	15		عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	1-3
	15		قائمة الموضوعات الجوهرية	2-3
	15		إدارة الموضوعات الجوهرية	3-3
GRI 200: سلسلة المعايير الاقتصادية				
GRI 201: الأداء الاقتصادي 2016				
GRI 201 حول موضوعات محددة				
			منهج الإدارة	3-3
	32		القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة والموزعة	1-201
GRI 202: التواجد في السوق 2016				
GRI 202 حول موضوعات محددة				
			منهج الإدارة	3-3
		S11: التوطين	نسبة كبار الموظفين الإداريين المعيّنين والذين ينتمون إلى المجتمعات المحلية	2-202
GRI 203: الآثار الاقتصادية غير المباشرة 2016				
GRI 203 موضوع محدد				
			منهج الإدارة	3-3
			الآثار الاقتصادية الهامة غير المباشرة	2-203
GRI 205: مكافحة الفساد 2016				
GRI 205 موضوع محدد				
			منهج الإدارة	3-3
لا تزال الممارسة قيد التطوير	34		العمليات التي تم تقييمها للمخاطر المتعلقة بالفساد	1-205
لا تزال الممارسة قيد التطوير	34		التواصل والتدريب حول سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	2-205
	34	G5: الأخلاقيات ومكافحة الفساد	وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	3-205
GRI 300: سلسلة المعايير البيئية				
GRI 302: الطاقة 2016				

GRI 302 موضوع محدد				
	28	E10: التخفيف من مخاطر تغير المناخ	منهج الإدارة	3-3
	28	E3: استخدام الطاقة	استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	1-302
	28	E4: كثافة الطاقة E5: مزج الطاقة	استهلاك الطاقة خارج المؤسسة	2-302
	28	E4: كثافة الطاقة E5: مزج الطاقة	كثافة الطاقة	3-302
GRI 303: المياه والتفاريات السائلة 2018				
GRI 303 موضوع محدد				
			منهج الإدارة	3-3
	28	E6: استخدام المياه	استهلاك المياه	5-303
GRI 305: الانبعاثات 2016				
305 موضوع محدد				
		E8 & E9: الرقابة البيئية	منهج الإدارة	3-3
	28	E1: انبعاثات الغازات الدفيئة	انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1)	1-305
	28	E1: انبعاثات الغازات الدفيئة	انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق 2)	2-305
	28	E1: انبعاثات الغازات الدفيئة	انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (نطاق 3)	3-305
	28	E1: انبعاثات الغازات الدفيئة E2: كثافة الانبعاثات	كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة	4-305
GRI 307: الامتثال البيئي 2020				
GRI 306 بموضوع محدد				
			منهج الإدارة	3-3
		E7: العمليات البيئية		1-307
GRI 400: سلسلة المعايير الاجتماعية				
GRI 401: التوظيف 2016				
GRI 401 موضوع محدد				
			منهج الإدارة	3-3
	17	S3: معدل دوران الموظفين	تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	1-401

			الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	2-401
GRI 404: التدريب والتعليم 2016				
GRI 404 موضوع محدد				
			منهج الإدارة	3-3
			متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	1-404
			البرامج المخصصة لرفع مستوى مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال الوظيفي	2-404
	17		النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	3-404
GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016				
GRI 405 موضوع محدد				
			منهج الإدارة	3-3
	17	S4: التنوع بين الجنسين	تنوع هيئة الحوكمة والموظفين	1-405
	17	S6: عدم التمييز		
	32	S11: التوطين		
	34	G1: التنوع في مجلس الإدارة		
			متوسط الأجور	2-405
GRI 406: عدم التمييز 2016				
406 موضوع محدد				
			منهج الإدارة	3-3
	22	S6: عدم التمييز	وقائع التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	1-406
GRI 413: المجتمع المحلي 2016				
413 موضوع محدد				
			منهج الإدارة	3-3
	32	S11: التوطين S12: الاستثمار المجتمعي	العمليات التي يشارك بها المجتمع المحلي وتقييمات الآثار وبرامج التنمية	1-413
GRI 418: خصوصية المتعاملين				
GRI 418 موضوع محدد				

			منهج الإدارة	3-3
	22	G6: خصوصية البيانات	الشكاوى المؤتقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات المتعامل	1-418

الإفصاحات الإضافية لسوق أبوظبي للأوراق المالية				
القسم المرجعي/ملاحظات	المحتوى	إفصاح سوق أبوظبي للأوراق المالية	المسؤولية الاجتماعية	
			معدّل راتب المدير التنفيذي	
	تم الإفصاح حالياً عن راتب الرئيس التنفيذي جنباً إلى جنب مع رواتب الفريق التنفيذي في تقرير حوكمة الشركة		النسبة: إجمالي أجر المدير التنفيذي إلى متوسط أجر إجمالي معادل الدوام الكامل هل قامت شركتكم بعمل تقرير عن هذا المقياس في عمليات التسجيل التنظيمية؟	S1
			الطفل والعمالة الإجبارية	
	يضم دليل الموارد البشرية لدينا فقرات بشأن عمالة الأطفال والعمالة الإجبارية		هل تتبع شركتكم سياسة عمالة الأطفال و/أو العمالة الإجبارية؟ إذا كانت الإجابة نعم، فهل تشمل سياسة عمالة الأطفال والعمالة الإجبارية إحداهما أو كليهما كذلك الموردین والبائعين؟ نعم/لا	S9
			حقوق الإنسان	
	يضم دليل الموارد البشرية لدينا فقرات بشأن عمالة الأطفال والعمالة الإجبارية		هل تتبع شركتكم سياسة حقوق الإنسان؟ إذا كانت الإجابة نعم، فهل تشمل سياسة حقوق الإنسان الخاصة بك الموردین والبائعين؟	S10
			التوطين	
32			النسبة المئوية للموظفين الإماراتيين خلق الوظائف المحلية بشكل مباشر وغير مباشر	S11
			الاستثمار المجتمعي	
32			المبلغ المستثمر داخل المجتمع، كونه يمثل نسبة مئوية من إيرادات الشركة.	S12
الحوكمة				
			الرواتب بحوافز	
	سيتم اعتبار هذا المقياس جزءاً من استراتيجية الاستدامة الخاصة بشركتنا.		هل يحصل التنفيذيون على حوافز مقابل تحقيق الاستدامة؟	G3