

## الشركة الوطنية للتأمين على الحياة والعام ش.م.ع.ع تقرير مناقشات وتحليل الإدارة

### نبذة عن الشركة وأعمالها

الشركة الوطنية للتأمين على الحياة والعام ش.م.ع.ع (الشركة) تقوم بأعمال التأمين في سلطنة عُمان والإمارات العربية المتحدة ودولة الكويت، حيث تجري الشركة أعمال التأمين على الحياة والتأمين الصحي والعام في سلطنة عُمان ودولة الكويت ولديها ٢١ فرعاً في السلطنة. أما بالنسبة لعملياتها في دولة الإمارات العربية المتحدة، فلها تدار من فرعين (دبي وأبوظبي)، والتي تقدم خدمات التأمين على الحياة والتأمين الصحي.

### نظرة عامة حول قطاع التأمين

بيانات قطاع التأمين في سلطنة عمان				بيانات قطاع التأمين في الإمارات العربية المتحدة			
٢٠١٧ مقارنة مع ٢٠١٨ م. ب.ملايين الريالات العمانية				٢٠١٧ مقارنة مع ٢٠١٨ م. ب.ملايين الريالات العمانية			
نوع التأمين	٢٠١٧	٢٠١٨	% التغير	نوع التأمين	٢٠١٧	٢٠١٨	% التغير
الحياة	٦١	٦٠	-٣%	الحريق	٣٠٢	٢٨٣	-٦%
المركبات	١٥٣	١٤٥	-٥%	البحري والطيران	١٣٠	١٤٠	٧%
الممتلكات	٤٠	٤٩	٢٢%	المركبات والنقل	٧٩٦	٧٠٨	-١١%
البحري	١٢	١١	-٨%	الهندسي، البناء والطاقة	٢٣٣	٢٤٧	٦%
الهندسي	١٩	١٥	-٢٣%	الصحي	٢٤٠٤٤	٢٠١١	-٢%
المسؤولية	١٠	١٢	١٣%	الحياة للمجموعات والإئتمان	١٤٦	١٥٣	٥%
الصحي	١٣٤	١٥٢	١٣%	الحياة للأفراد	٧٣٩	٧٩٣	٧%
أخرى	٢١	٢٠	-٤%	المعاشات وتراكم الأموال	١٤٣	٥٦	-٦١%
المجموع	٤٥٢	٤٦٤	٣%	أخرى	١٩٢	٢١٦	١٣%
				المجموع	٤٠٧٢٤	٤٠٦٠٨	-٢,٥%

سلطنة عُمان: وفقاً للبيانات التي نشرتها السلطات الرقابية في سلطنة عُمان، سجل قطاع التأمين في سلطنة عُمان نمواً في السنة المالية ٢٠١٨ مقارنة مع ٢٠١٧، ويرجع ذلك بالأساس إلى الزيادة في أقساط التأمين الصحي بنسبة ١٣%، بينما تظهر النتائج تراجع في مساهمة أقساط تأمين المركبات بنسبة ٥% حيث يرجع ذلك بشكل أساسي إلى الانخفاض في أسعار أقساط التأمين التي يتم فرضها على العملاء. وبأقساط تأمينية قدرها ١٣٥ مليون ريال عماني في عام ٢٠١٨ استطاعت الشركة الوطنية للتأمين على الحياة والعام أن تمتلك حصة سوقية تبلغ ٢٩% للسنة المالية ٢٠١٨. كما احتلت الشركة المرتبة الأولى ليس فقط في إجمالي أقساط التأمين المكتسبة ولكن أيضاً من حيث صافي الربح بعد الضريبة بقيمة ٩,٣ مليون ريال عماني والتي تعتبر الأعلى بين ٢٠ جهة فاعلة في سوق التأمين العماني.

دولة الإمارات العربية المتحدة: أظهرت بيانات قطاع التأمين إنخفاضاً بشكل عام في أقساط التأمين وبشكل رئيسي قسم تأمين المركبات، والحريق، والتأمين الصحي في السنة المالية ٢٠١٨ مقارنة مع ٢٠١٧. ان الشركة الوطنية للتأمين على الحياة والعام ش.م.ع.ع تعمل بشكل رئيسي في قطاع التأمين الصحي في دولة الإمارات العربية المتحدة حيث وصلت نسبة النمو في الشركة إلى ١٨% مقارنة بانخفاض سوق التأمين الإماراتي بنسبة ٢% ووصلت قيمة أقساطها التأمينية إلى ٧٦ مليون ريال عماني في عام ٢٠١٨، وتمتلك الشركة حصة في قطاع التأمين الصحي الإماراتي تبلغ ٤% للسنة المالية ٢٠١٨.

## لمحة مالية

فيما يلي أبرز اللامحات المالية لعام ٢٠١٩م مع بيانات السنوات الثلاث الماضية:

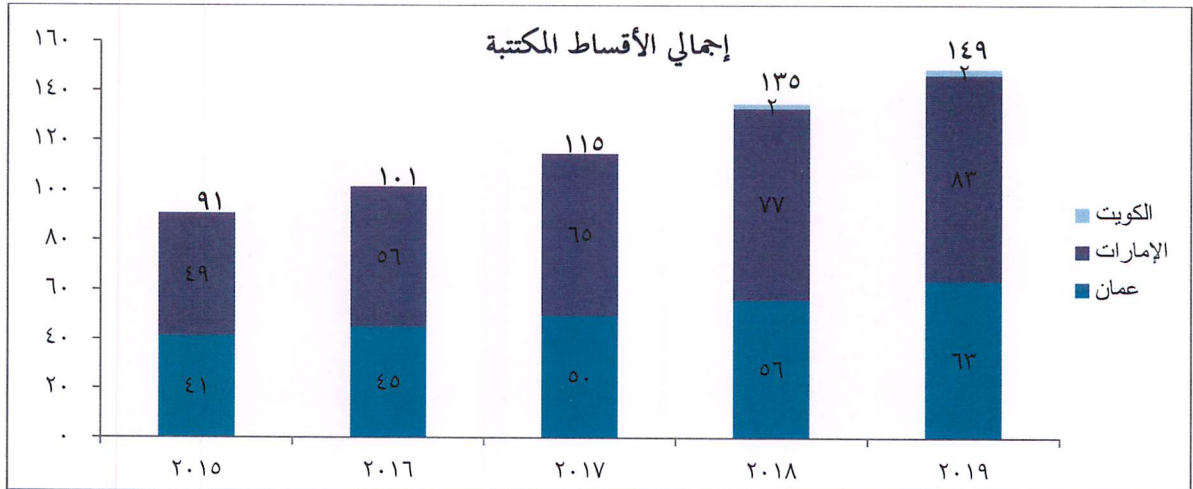
بملايين الريالات العمانية.

التفاصيل	٢٠١٩م	٢٠١٨م	٢٠١٧م	٢٠١٦م
إجمالي الأقساط المكتتبة	١٤٨,٦	١٣٤,٦	١١٤,٦	١٠١,٢
صافي النتائج المكتتبة	٢٠,١	١٩,٢	١٦,٥	١٠,٦
صافي الدخل من الاستثمار	٤,٢	٢,٦	٢,٦	٢,١
الربح بعد الضريبة	١٠,٢	٩,٣	٨,٤	٤,٧
ربحية السهم (EPS) بالبيسات (مُعاد بيانها بقيمة ١٠٠ بيسة للسهم الواحد)	٠,٠٣٨	٠,٠٣٥	٠,٠٣٢	٠,٠٣٧
مجموع الأصول	١٨٨,٢	١٦٨,٢	١٤٢,٠	١٣٥,٣
راس المال	٢٦,٥	٢٦,٥	٢٦,٥	٢٦,٥
مجموع حقوق المساهمين	٥٨,٩	٥٣,٧	٤٩,٥	٤٤,٤
صافي قيمة الأصول للسهم بالبيسات (مُعاد بيانها بمقدار ١٠٠ بيسة للسهم الواحد)	٠,٢٢٢	٠,٢٠٢	٠,١٨٧	٠,١٦٨
العائد على المتوسط المرجح لحقوق المساهمين (بالنسبة المئوية)	١٨%	١٨%	١٨%	١٦%

تواصل الشركة الحفاظ على مسار نموها في العام ٢٠١٩م مع نمو بنسبة ١٠٪ في إجمالي الأقساط المكتتبة من ١٣٤,٦ مليون ريال عماني في عام ٢٠١٨م إلى ١٤٨,٦ مليون ريال عماني في ٢٠١٩م ونمو بنسبة ١٠٪ في الأرباح بعد الضريبة من ٩,٣ مليون ر.ع في ٢٠١٨م إلى ١٠,٢ ريال عماني مليون في عام ٢٠١٩م.

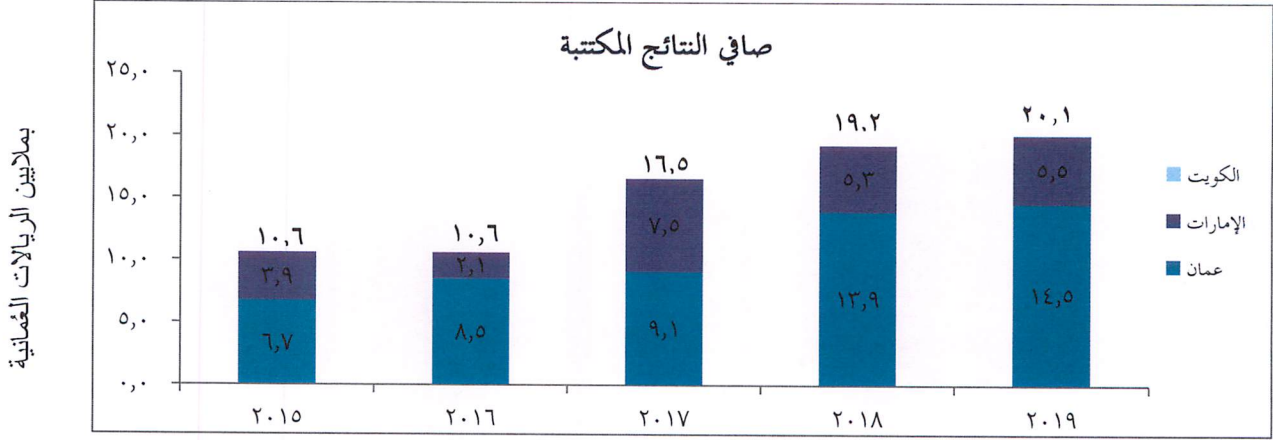
## إجمالي الأقساط المكتتبة

بملايين الريالات العمانية



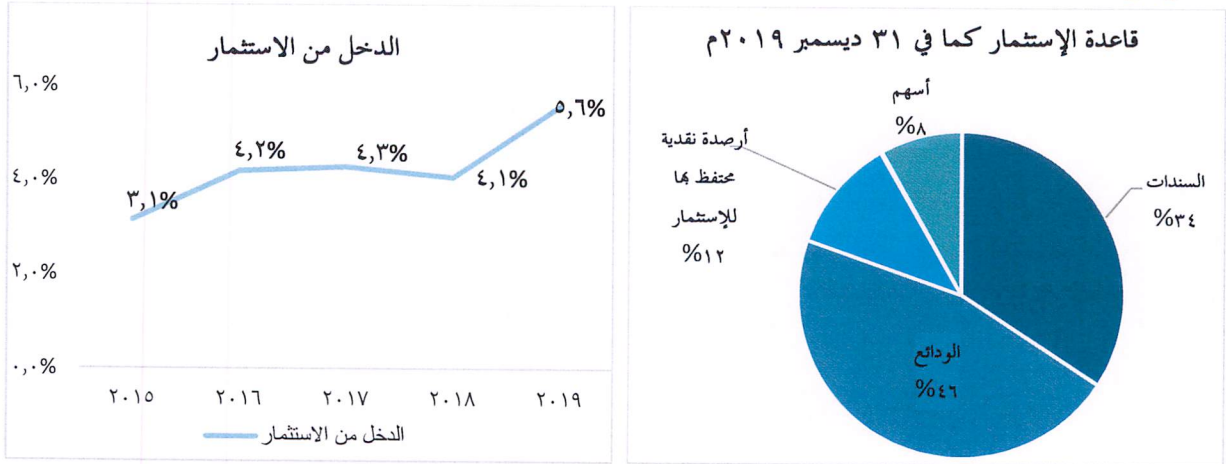
نمت الشركة بشكل جيد في إجمالي الأقساط المكتتبة في سلطنة عمان وفي الإمارات العربية المتحدة بنسبة نمو بلغت ١٣٪ في عمان و ٨٪ في الإمارات العربية المتحدة، ويرجع السبب وراء النمو الذي حققته الشركة في إجمالي الأقساط المكتتبة في سلطنة عمان الى عمليات التأمين الصحي وتأمين المركبات، في حين يُعزى النمو في دولة الإمارات العربية المتحدة الى عمليات التأمين الصحي.

## صافي النتائج المكتبة



بلغ صافي النتائج المكتبة للسنة المالية ٢٠١٩ م بمبلغ ٢٠,١ مليون ريال عماني، أي بزيادة نسبتها ٥% عن مبلغ ١٩,٢ مليون ريال عماني في السنة السابقة. وتأتي الزيادة في صافي النتائج المكتبة من سلطنة عمان والتي تقدر بمبلغ ٠,٩ مليون ريال بشكل رئيسي من أعمال التأمين العام بمبلغ ٠,٧ مليون ريال عماني.

## الدخل من الاستثمار



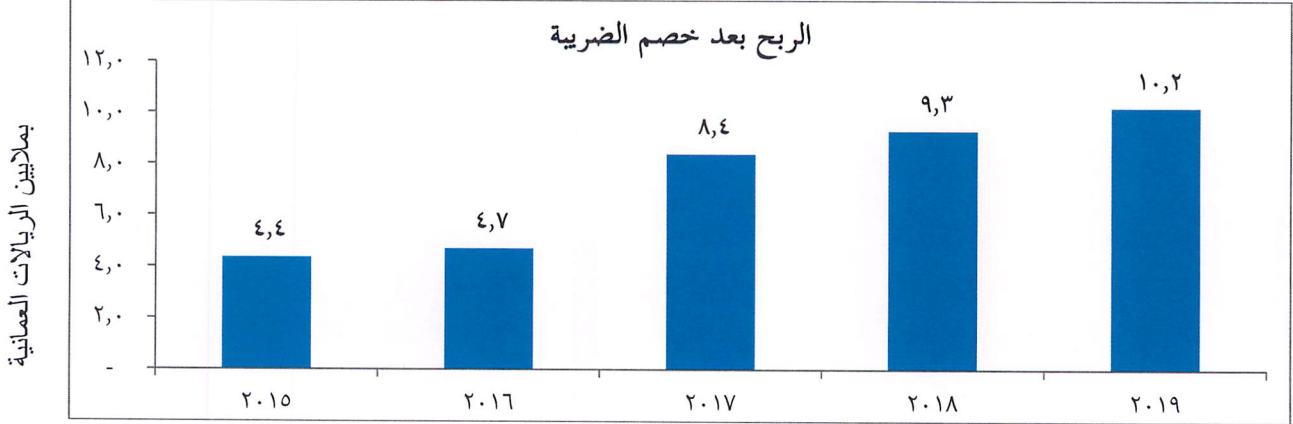
\*تتضمن قاعدة الاستثمار للسنة المالية ٢٠١٩ م مبلغ ٩,٢ مليون ريال عماني من الأرصدة البنكية المحتفظ بها للاستثمار (مقابل مبلغ ١٠,٢ مليون ريال عماني للسنة المالية ٢٠١٨ م)

على الرغم من تراجع سوق الاستثمار في سلطنة عمان ودولة الإمارات العربية المتحدة في عام ٢٠١٩ م إلا أن الشركة حققت عائدات استثمارية جذابة من خلال اعتمادها على استراتيجيتها الاستثمارية (حيث حققت عائد استثمار بنسبة ٥,٦% في السنة المالية ٢٠١٩ م مقارنة بنسبة ٤,١% في السنة المالية ٢٠١٨ م). وتتكون قاعدة الاستثمار في الشركة بشكل رئيسي من استثمارات في أدوات الدخل الثابت، والتي مكنت الشركة من تحقيق دخل استثماري بمبلغ ٤,٢ مليون ريال عماني للسنة المالية ٢٠١٩ م وهو أعلى بنسبة ٦٣% مقارنة بمبلغ ٢,٦ مليون ريال عماني في السنة المالية ٢٠١٨ م.

## الربحية

حققت الشركة ربحاً بعد خصم الضريبة بمبلغ ١٠,٢ مليون ريال عماني في عام ٢٠١٩ م مقارنة بأرباح بلغت ٩,٣ مليون ريال عماني في عام ٢٠١٨ م (زيادة بنسبة ١٠%).





تعود الزيادة في الربحية بشكل رئيسي إلى عمليات التأمين العام في سلطنة عمان وإيرادات الاستثمار. على صعيد عمليات التأمين، فإن تحسن الأداء هو نتيجة للتحكم بنسب الخسارة في نشاط تأمين المركبات وغير المركبات في سلطنة عمان، وخاصة نسبة الخسارة الصافية لنشاط تأمين المركبات في سلطنة عمان والتي بلغت ٥٣٪ للسنة المالية ٢٠١٩م. وبشكل عام، بلغت نسبة الخسارة الصافية للشركة ٧٥٪ مقارنة بـ ٧٦٪ في العام السابق. إن الزيادة في عائدات الاستثمار هي نتيجة للتحويل في الاستراتيجية الاستثمارية للشركة من خلال زيادة الاستثمارات في السندات وتقليل الاعتماد على الودائع الثابتة داخل محفظة الدخل الثابت.

#### تطورات تقنية المعلومات

تتمثل رؤية الشركة لتقنية المعلومات في تعزيز القيمة التجارية من خلال نشر أحدث التقنيات التكنولوجية للمعايير الدولية لخدمة الأسواق المستهدفة للشركة، وتقييمها كشريك موثوق به من قبل شركائنا. ويتمثل هدف الشركة في توفير حلول وخدمات تكنولوجية مبتكرة عالية الجودة بشكل استباقي وتكون متاحة وقوية وآمنة.

ومن ناحية تقنية المعلومات، نفذت الشركة خلال عام ٢٠١٩م مشاريع كبرى مثل تطبيقات الهاتف المحمول في سلطنة عمان وبوابة البيع بالتجزئة، وتطبيق الهاتف المحمول في الكويت، ومشروع تكامل أجهزة نقاط البيع لتحصيل المبالغ من خلال البطاقات البنكية، وتنفيذ نظام أتمتة العمليات الروبوتية لإدارة المطالبات في سلطنة عمان، وتحسين كبير للجانب الأمني من خلال تطبيق جدار الحماية الذي قلل بشكل كبير التهديدات الخارجية، ونظام تمييز دخول المستخدمين والذي يحرص على السماح للمخولين فقط بالدخول للأنظمة، وتطبيق نظام (Seclore) لمنع تسرب البيانات والحفاظ على أمنها، وتطبيق نظام إدارة الطباعة في الفرع الرئيسي للشركة.

#### إجراءات الرقابة الداخلية

يولي المجلس أهمية كبيرة للرقابة الداخلية للشركة وذلك لحماية أصول الشركة ومصالح المساهمين. من خلال نظام رقابة داخلية قوي، يضمن مجلس الإدارة صحة تقارير الشركة وامتنانها للتشريعات واللوائح والسياسات المحاسبية المعمول بها وسياسات الشركة التجارية.

تطبق الشركة نظام الرقابة الداخلية الذي يتناسب مع حجم وتعقيد عملياتها حيث تعمل عناصر التحكم هذه على التأكد من أن المعاملات مصرح بها وتم تسجيلها والإبلاغ عنها بشكل صحيح وتقوم أيضا بحماية أصول الشركة من الخسارة نتيجة الاستخدام أو التصرف غير المصرح به. بالإضافة إلى ذلك، هناك ضوابط تشغيلية وضوابط لمخاطر الاحتيال تغطي نطاق الضوابط المالية الداخلية بشكل كامل. إن عناصر التحكم موجودة في جميع أقسام الشركة من أجل منع وتحديد أو ضبط الأخطاء أو الانحرافات.

تتم متابعة عملية الرقابة الداخلية بشكل أساسي من قبل لجنة التدقيق والرقابة التي تقوم بمراجعة الضوابط الداخلية للشركة وتقديم تقاريرها إلى مجلس الإدارة حول فعاليتها بناءً على عمليات التدقيق التي يقوم بها المدقق الخارجي وكذلك عمليات التدقيق التي تجريها دائرة التدقيق الداخلي وفق خطة الدائرة المعتمدة من قبل مجلس الإدارة. يشمل نطاق عمليات التدقيق الداخلي عوامل أخرى من قبيل مراجعة الكفاءة التشغيلية، والامتثال للوائح والإرشادات، ومراجعة سياسات وعمليات التقارير المالية. بالإضافة إلى ذلك، تمتلك الشركة أيضاً دائرة للحدود والرقابة الداخلية والتي تقوم بمراجعة الضوابط الداخلية للشركة.

لدى الشركة سياسات وإجراءات مفصلة والتي تغطي مختلف الوظائف ويتم الإبلاغ عن الأداء التجاري للشركة بانتظام إلى إدارتها ومجلس الإدارة مع مراقبة دقيقة للأداء الفعلي مقابل التقديري والفرات السابقة. يتم إعداد المعلومات المالية باستخدام السياسات المحاسبية المناسبة وبامتثال تام للمعايير الدولية للتقارير المالية والتي يتم تطبيقها بشكل متسق.

### إطار عمل إدارة المخاطر

يتم تضمين إطار إدارة مخاطر المؤسسة في جميع أنحاء الشركة لتوفير عملية شاملة ومنسقة لإدارة المخاطر حيث تم إضفاء الطابع المؤسسي على إطار إدارة مخاطر المؤسسة لتقديم معلومات أفضل لاتخاذ القرارات في جميع أنحاء الشركة. وتتبع الشركة سياسة شاملة لإدارة المخاطر لمعالجة المخاطر الملازمة للاستراتيجيات والعمليات والمالية والالتزام والتأثيرات الناتجة عنها. لقد تم تصميم سياسة إدارة المخاطر لتوضيح آلية تحديد المخاطر وتقييمها ومعالجتها ورصدها والإبلاغ عنها. يعتبر النظر في المخاطر ومعالجتها بشكل متسق ومنضبط جزءاً من عمليات الشركة اليومية حيث تدير الشركة مخاطرنا من خلال الاستعانة بثلاثة خطوط للدفاع وهم أصحاب الأعمال والعمليات ودائرة إدارة المخاطر ومجلس الإدارة. تدعم عملية إدارة مخاطر المؤسسة الخاصة بالشركة أدائها وتميزها التشغيلي.

### شكر وعرفان

نيابةً عن الشركة وجميع موظفيها، أقدم خالص التعازي في وفاة المغفور له بإذن الله جلالة السلطان قابوس بن سعيد طيب الله ثراه وأسكنه فسيح جناته كما نعرب عن عميق الامتنان والتقدير لمولانا صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق المعظم حفظه الله ورعاه، سائلين الله جلّت قدرته أن يمد في عمر جلالته ويرزقه موفور الصحة والعافية ليستكمل المسيرة الزاهرة في قيادة السلطنة على طريق التنمية والسلام والازدهار.

وأقدم بجزيل الشكر إلى الهيئة العامة لسوق المال والهيئات الحكومية والدوائر الوزارية في سلطنة عمان وفي دولة الإمارات العربية المتحدة وفي دولة الكويت على إرشادهم ودعمهم لنا. كما أتوجه أيضاً بالشكر إلى أعضاء مجلس الإدارة وجميع عملائنا الكرام وشركائنا في الأعمال وشركات إعادة التأمين على دعمهم لنا وثقتهم الغالية فينا.



أس فنكاتا سلام

الرئيس التنفيذي

