

# التقرير السنوي

تقرير مجلس إدارة الشركة  
السعودية لتمويل المساكن

SHIL 2020

سَمِعَ عَدِيْلُ بْنُ سَمِيْعٍ الرَّحْمَنِيَّ

خادم الحرمين الشريفين  
سلمان بن عبدالعزيز آل سعود



**SHIL**

ولي العهد نائب رئيس الوزراء ووزير الدفاع  
محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود



**SHIL**

كلمة رئيس مجلس الإدارة

أبرز الأرقام المالية

لمحة عامة حول الشركة

أعضاء مجلس الادارة

الهيئة الشرعية

نظرة عامة على السوق السعودي

الرؤية ، الرسالة و القيم

الاستراتيجية

تحديث الهوية ومواكبة التحول الرقمي

العمل عن بعد أثناء جائحة كورونا

الإدارات

قرارات البنك المركزي

الجمعيات العامة للمساهمين

اللجان

المسؤولية الاجتماعية

مبادرة مجتمع واحد من سهل

## رئيس مجلس الإدارة

الأستاذ/ يوسف عبدالله الشلاش



نيابة عن أعضاء مجلس الإدارة يسرني تقديم التقرير السنوي للشركة السعودية لتمويل المساكن عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020

عبر رحلة حافلة بالإنجازات على مدار العقد الماضي تمكنت السعودية لتمويل المساكن من تعزيز مكانتها كواحدة من أكثر شركات التمويل تميزاً واستقراراً. وشهدنا عام قياسي آخر في مسيرة الشركة، حيث شهد العديد من التحديات والتغيرات في الأسواق العالمية ومن أهمها السوق العقارية. وقد حرصت السعودية لتمويل المساكن على استمرار ما بدأته بتطوير خطة عمل واستراتيجية ملائمة لأهداف رؤية المملكة ٢٠٣٠ للمساهمة في نهضة الوطن وتنمية القطاع العقاري و برنامج الإسكان في تسهيل تملك المواطن للسكن الملائم عبر حلول تمويلية متوافقة مع الشريعة الإسلامية.

### ”إعادة الهيكلة وتنظيم خطط العمل و كفاءة الأداء المالي خلال الربع الرابع تقودنا إلى رؤية إيجابية لعام 2021“

لم تثني ظروف الجائحة من تحقيق أهدافنا حيث تجاوزت كفاءة الأداء التشغيلي والمالي للعام المنصرم ما كنت عليه خلال العامين الماضيين فقد انخفضت التكلفة الإجمالية لعام 2020 بنسبة 11.5% مقارنةً بالعام الماضي كما حققت الشركة صافي ربح قبل الزكاة وضريبة الدخل قدره (97.6 مليون ريال) في عام 2020 بزيادة قدرها (24%) مقارنة بالعام الماضي 2019 (78.7 مليون ريال سعودي). كما تمكنت الشركة من تحسين الأداء المالي ورفع مستوى الشركة التنافسي في السوق العقارية من خلال إتاحة جميع البرامج التمويلية.

بدأنا العام الماضي بخطة عمل واضحة وخطى ثابتة نحو أهدافنا وحققنا أداء متميزاً خلال الربع الأول، و على الرغم من جائحة كورونا و أثرها البالغ على الاقتصاد العالمي استطعنا بفضل الله أن نتجاوز هذه العقبات وذلك بالاستمرار في تقديم خدماتنا عبر تنظيم قنواتنا وإدارة عملياتنا بكفاءة عالية عن بعد والتأقلم مع وتيرة عمل فريدة من نوعها خلال الربع الثاني والثالث من عام 2020. واستطاعت الشركة أن تطور نتائج الأداء وتقلص هامش المخاطر عبر العديد من الإجراءات الاحترازية، كما عملت الإدارة العليا على الاستفادة من تجارب هذه المرحلة بتطوير عدة برامج ومبادرات متخصصة لمواكبة التحولات التي أحدثتها الجائحة والتحديات والمتغيرات التي طرأت على التشريعات والأنظمة.

وتهدف السعودية لتمويل المساكن إلى استمرار دورها في تحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠ وتسهيل تملك المواطن للسكن الملائم وتنمية قطاع الإسكان ورفع مساهمتها في زيادة الناتج الوطني المحلي من خلال المشاركة بفعالية بتقديم منتجات وحلول تمويلية للمواطنين لأنهم ثروة الوطن المتجددة ورصيده الوافر. كما نحرص على الاستثمار في تطوير كوادرننا بنفس المستوى الذي نحرص فيه على الاستثمار في تنمية واستدامة أعمالنا. وبشكل عملي، أكدت كوادرننا في كل يوم على عمق انتمائها وتفانيها بمضاعفة أدائها خلال العام الماضي.

وانطلاقاً من إدراكنا العميق بأهمية الوفاء بمسؤوليتنا الاجتماعية تجاه مجتمعنا ووطننا الغالي فقد حرصنا على تقديم أفضل مستويات المساهمة المجتمعية بالتوازي مع جهودنا المستمرة في هذا المجال لتمكين المواطن من امتلاك مسكنه.

#### كلمة شكر لمساهمينا وداعمينا وكوادرننا البشرية

وفي الختام، أعبر و زملائي أعضاء مجلس الإدارة عن فائق الامتنان والتقدير لقائد مسيرتنا المباركة، خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي عهده الأمين أيدهم الله، لما تحققه بلادنا الغالية في ظل قيادتهم الحكيمة كما نعبر عن الشكر الجزيل للبنك المركزي السعودي وأعضاء الهيئة الشرعية لنصائحهم وإرشاداتهم القيمة. ونتقدم بالشكر والامتنان لمساهمينا وعملائنا و مع فائق الاعتزاز بمواردنا البشرية المبدعة التي ساهمت بتفانيها ومثابرتها في تحقيق أهدافنا. كما أشكر زملائي أعضاء مجلس الإدارة على دعمهم ومساندتهم القيمة.

## إجمالي التكاليف



## إجمالي الإيرادات



## صافي الأرباح بعد الزكاة وضريبة الدخل



## صافي الأرباح قبل الزكاة وضريبة الدخل



## العائد على حقوق الملكية



## إجمالي حقوق المساهمين



تأسست الشركة السعودية لتمويل المساكن (سهل) في الرياض وهي شركة مساهمة (مقفلة) مسجلة بمدينة الرياض بموجب السجل التجاري رقم: 1010241934 وتاريخ 1428/12/22 هـ الموافق 2008/01/01 م. كما أن الشركة مرخصة من البنك المركزي السعودي لمزاولة نشاط التمويل العقاري بموجب الترخيص رقم 14/ع ش / 201403 وتاريخ 1435 / 04/27 هـ الموافق 2014/2/27 م. رأس مال الشركة 1,000,000,000 ريال سعودي مدفوع بالكامل ومقسم إلى 100 مليون سهم قيمة السهم الواحد 10 ريال سعودي.

الاسم	عدد الأسهم	رأس المال (ريال)
البنك العربي الوطني	40,000,000	400,000,000
شركة دار الأركان للتطوير العقاري	15,000,000	150,000,000
شركة مملكة التقسيط للتجارة	9,000,000	90,000,000
يوسف بن عبدالله الشلاش	8,000,000	80,000,000
هذلول بن صالح الهذلول	6,000,000	60,000,000
مؤسسة التمويل الدولية	5,000,000	50,000,000
طارق بن محمد الجار الله	6,000,000	60,000,000
عبداللطيف بن عبدالله الشلاش	5,000,000	50,000,000
شركة انماء المدائن	4,000,000	40,000,000
شركة دعائم الخليج	2,000,000	20,000,000
المجموع	100,000,000	1,000,000,000

وتتمثل الأهداف الرئيسية للشركة في تقديم حلول التمويل العقاري المبتكرة وتوفيرها لقطاع الأفراد وفقاً لمعايير الشريعة الإسلامية، متسلحون بعون الله وتوفيقه ومن ثم بالخبرات العريقة التي تمتلكها الشركة.

تعتز الشركة بشراكتها مع البنك العربي الوطني وشركة دار الأركان للتطوير العقاري ومؤسسة التمويل الدولية وعدد من المستثمرين .

كما تضم الشركة نخبة من الموظفين المدربين وفريق تنفيذي محترف يتألف من مجموعة من الكفاءات المتميزة من ذوي الخبرات المحلية و الدولية في مجال التمويل العقاري .

كما تتمتع الشركة بهيكل تقني مميز وحديث يركز على آخر ما توصلت إليه صناعة تقنية المعلومات لضمان رضى العملاء، وهو الهدف السامي الذي تعمل الشركة دوماً على تحقيقه.

لقد شهد عام 2020م العديد من الإنجازات الهامة التي تضاف إلى السجل الحافل للشركة والتي شملت كافة المجالات وجميع القطاعات التشغيلية. كما تم الإعداد للعام 2021 للوصول إلى التطور المطلوب لكافة المنتجات والخدمات المقدمة لعملائنا بطرق أكثر تنوع عبر استراتيجية بنيت لتغطية الاحتياج وسد الفجوات في السوق العقاري والتي ستمكننا من المساهمة بفعالية أكبر من أي وقت مضى.

يضم مجلس الإدارة أبرز القيادات الوطنية ممن يمتلكون خبرة واسعة ويتولون مسؤولية وضع استراتيجية الشركة وأساسيات عملها وتوجيه الأداء الإداري والمالي.



عضو مجلس الإدارة  
الأستاذ/ عبداللطيف بن عبداللطف الشلاشي



عضو مجلس الإدارة  
الأستاذ/ أيهم بن محمد اليوسف



عضو مجلس الإدارة  
الأستاذ/ عبيد عبدالله الرشيد



نائب رئيس مجلس الإدارة  
الدكتور روبير مارون عيد



رئيس مجلس الإدارة  
الأستاذ/ يوسف عبدالله الشلاشي



عضو مجلس الإدارة  
الأستاذ/ فارس بن إبراهيم الراشد



عضو مجلس الإدارة  
الدكتور/ أحمد بن صالح الدجيلان



عضو مجلس الإدارة  
الأستاذ/ خالد عبدالرحمن أنسي



عضو مجلس الإدارة  
الأستاذ/ زياد نعيم الشعار



عضو مجلس الإدارة  
الأستاذ/ كمال خضر

تم عقد اجتماع الجمعية العامة العادية في ٢٥/١١/٢٠١٩م لتعيين رئيس ونائب رئيس وأعضاء مجلس الإدارة للدورة الجديدة التي تبدأ من تاريخ ٢٨/١١/٢٠١٩م لمدة ثلاث سنوات. ويعمل مجلس إدارة السعودية لتمويل المساكن على استمرار تركيز الشركة وفريق الإدارة على تحقيق الأهداف والغايات الاستراتيجية وفقاً لرؤية الشركة ورسالتها وأهدافها.

كما تم تعيين الرئيس التنفيذي الأستاذ/ بندر بن سعيد الغامدي في شهر أغسطس من عام ٢٠٢٠م خلفاً للأستاذ/ عبد الإله بن صالح آل الشيخ. يعد الأستاذ/ بندر الغامدي أحد الخبراء الوطنية في مجال التمويل وفي القطاع المصرفي والتطوير الاستراتيجي والتخطيط، و يأتي هذا التعيين كجزء من الخطط الاستراتيجية التي تهدف إلى تحقيق النمو المستهدف ودعم الكفاءات السعودية التنفيذية وذوي الخبرة ومواصلة الإنجازات التي تم تحقيقها خلال الفترة الماضية، بما يتماشى مع أهداف الشركة العامة ومبادرات وسياسة الحكومة الرشيدة.



الرئيس التنفيذي  
الأستاذ/ بندر بن سعيد الغامدي

التزاماً من الشركة بتوافق أعمالها مع أحكام الشريعة الإسلامية ، فقد أنشأت منذ تأسيسها هيئة شرعية لضمان خضوع أعمالها لموافقتها ورقابتها، ونظرت الهيئة الشرعية في العديد من أعمال الشركة وأصدرت القرارات اللازمة بشأنها، وتشارك الهيئة في عملية تطوير المنتجات ودراسة الاستفسارات الشرعية المتعلقة بالأمور المالية ومراجعة واعتماد المنتجات الجديدة والعقود والاتفاقيات بما يتفق مع الاحكام الشرعية وتتكون الهيئة الشرعية من ثلاثة أعضاء من أهل العلم والاختصاص المتمكنين في فقه المعاملات المالية والإقتصاد وهم:



الشيخ عبدالله بن سليمان المنيع

قاضي تمييز ومكلف برئاسة محاكم مكة المكرمة سابقاً، وهو أيضاً عضو في هيئة كبار العلماء بالمملكة العربية السعودية منذ نشأتها. كما شغل أيضاً منصب نائب عام لسماحة الرئيس العام للبحوث العلمية والإفتاء والدعوة والإرشاد. ويشغل الشيخ المنيع حالياً رئاسة وعضوية عدد من الهيئات الشرعية التابعة للعديد من المؤسسات المالية في المملكة العربية السعودية وفي مختلف أنحاء العالم. كما يشغل منصب نائب رئيس الهيئة الشرعية في هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية. وقد أصدر العديد من الفتاوى الاقتصادية الهامة وألّف كتباً عديدةً حول الأعمال المصرفية الإسلامية.

فضيلة الشيخ الدكتور عبد الله بن محمد المطلق مستشار في الديوان الملكي وعضو هيئة كبار العلماء ولجنة القضاء الأعلى في المملكة العربية السعودية. فضيلة الشيخ الدكتور عبدالله بن محمد المطلق هو أيضاً رئيس قسم الفقه المقارن بجامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية سابقاً ومستشار للعديد من المؤسسات المالية الإسلامية. كما ألّف العديد من الكتب في مجال الفقه والاقتصاد الإسلامي.



الشيخ عبدالله المطلق



الدكتور محمد علي القرني

حائز على دكتوراه في الاقتصاد من جامعة كاليفورنيا. وهو أستاذ في الاقتصاد الإسلامي في جامعة الملك عبد العزيز في جدة. أصدر العديد من المقالات والكتب حول التمويل الإسلامي. وهو خبير في المجمع الفقهي التابع لمنظمة المؤتمر الإسلامي بجده ورابطة العالم الإسلامي. ويعمل الدكتور القرني حالياً عضواً في عدد من الهيئات الشرعية للعديد من المؤسسات المالية الإسلامية بما فيها داو جونز، والسوق المالية الإسلامية الدولية، ميرل لينش، ومجموعة سامبا المالية، وسيتي بنك الاستثماري الإسلامي، وغيرها من المصارف الدولية.

في ظل دعم الحكومة للمواطنين لامتلاك منازلهم بالتعاون مع وزارة الإسكان وصندوق التنمية العقاري، فإن استمرارية هذا الدعم سيكون له أثر كبير في تنمية السوق العقارية وازدياد الطلب على منتجات التمويل العقاري. على الرغم من استمرار التفاعلات المختلفة في السوق السعودي خلال عام ٢٠٢٠م نتيجة للتقلبات في أسعار النفط بالإضافة إلى بعض التغييرات في التركيبة السكانية وما نتج عن ذلك من انكماش في الإنفاق إلى جانب التوترات التي سببتها جائحة كورونا، إلا أنه تم اتخاذ خطوات هامة نحو تحقيق أهداف رؤية المملكة لزيادة نسبة التملك لتصل إلى ٧٠% عبر العديد من المبادرات.

### مبادرة الحكومة لمواجهة الأثر الاقتصادي لفيروس كورونا

البنوك السعودية تُوجّل أقساط (٣) أشهر لكافة العاملين في المجال الصحي الحكومي والخاص	الإعلان عن مبادرات تخفيف الأثر المالي والإقتصادي على القطاع الخاص	البنك المركزي السعودي يُعد برنامجاً بـ ٥٠مليار ريال يستهدف دعم القطاع الخاص وتمكينه
هيئة المدن والمناطق الاقتصادية الخاصة تطلق عدة مبادرات عاجلة لمساندة المستثمرين	١٢ بنكاً سعودياً يدعمون صندوق الوقف الصحي بـ ٧,١٦٠ مليون ريال.	وزارة الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية تطلق 7مبادرات للتخفيف على القطاع الخاص
أمر ملكي بتعليق تنفيذ الحكام القضائية المتصلة بحبس المدين لقضايا الحق الخاص وتنفيذ أحكام قضايا الرؤية والزيارة.	وزارة الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية تطلق "الصندوق المجتمع" برأس مال ٥٠٠ مليون ريال	إعلان الحكومة السعودية تحصل ٦٠% من رواتب موظفي القطاع الخاص السعوديين
البنك المركزي السعودي يطلق برنامج التمويل المضمون بنسبة ٩٥% بالتعاون مع كفالة	حكومة المملكة تخصص ٢ مليار ريال لتمويل استيراد المنتجات الزراعية لدعم الأمن الغذائي	إعفاء المنشأة الصغيرة التي يبلغ إجمالي العاملين فيها ٩ عمال فأقل بمن فيهم مالكيها. من دفع المقابل المالي
وزارة الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية تطلق مبادرة "غذاؤنا واحد" لدعم الأسر المتضررة من أزمة كورونا	البنك المركزي السعودي يعزز سيولة القطاع المصرفي بـ (٥٠) مليار ريال	تفعيل المحاكمة عن بعد في ٣٥ محكمة و٤٦ سجناً في المملكة، بهدف سرعة النظر في قضايا السجناء وتسهيل إجراءات التقاضي.

سيشهد عام ٢٠٢١م بإذن الله مزيداً من الخدمات والمنتجات وسيشمل ذلك إطلاق العديد من المنتجات تلبية كافة احتياجات شرائح العملاء لامتلاك عقاراتهم وذلك أيضاً عبر انشاء قناة رقمية جديدة لتجهيز ومعالجة الطلبات، مما سيوفر تجربة أكثر سرعة وسهولة للعملاء. كما سيتم ادراج الخدمات الرقمية الحكومية لتسهيل عمليات الحصول على المعلومات لاتمام متطلبات وتشريعات التمويل العقاري لتحسين سرعة وكفاءة الاداء ودعم النمو المستمر في شتى القطاعات التقنية والخدمية .

في طريقنا نحو التحول الرقمي نسعى جاهدين لتقديم كل ما من شأنه الارتقاء بمستوى خدماتنا وتيسيرها، من خلال أحدث الابتكارات والحلول التقنية، كما نحرص على تجديد وتنويع الخدمات والعروض باستمرار لتناسب تطلعات جميع عملائنا في مختلف القطاعات ولتمنحهم تجربة مالية استثنائية وعصرية.

## رسالتنا

نسعى لتقديم حلول تمويلية متنوعة تلبي احتياجات كافة شرائح العملاء لامتلاك عقاراتهم بكل يسر وسهولة عبر أحدث التقنيات.



## رؤيتنا

المساهمة في تحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠ في رفع نسبة التملك من خلال تمويل المواطنين عبر حلول مالية متوافقة مع الشريعة الإسلامية.

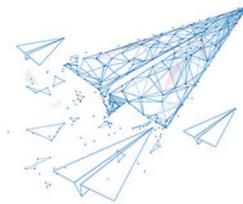


## قيمتنا



## نمو

بيئة متطورة  
ونمو مستدام



## سرعة

تسهيل رحلة العميل  
بإجراءات مبسطة



## رقمي

تطوير قنوات التواصل  
مع العملاء

## تطوير حلول تمويلية متنوعة

تسعى الشركة لتصبح الاختيار الأفضل في تقديم الحلول التمويلية المتوافقة مع مبادئ الشريعة الإسلامية للأفراد من خلال تنوع المنتجات التي تقدمها كي تتناسب مع كافة الشرائح المستهدفة.

## زيادة حجم المحفظة الائتمانية

تهدف الشركة لزيادة حجم المحفظة التمويلية وزيادة عائدات الأصول من خلال تقديم منتجاتها لأكبر شريحة ممكنة.

## إيجاد بيئة عمل محفزة

تحرص الشركة على إنشاء بيئة عمل مثمرة من خلال خلق ثقافة عمل صحية تشجع الموظفين على التعاون ورفع نسبة الانتاجية والكفاءة في الاداء.

## استخدام أفضل الممارسات لإدارة المخاطر

تعمل الشركة على تطوير خطة لإدارة المخاطر بتحليل وتقييم المخاطر المحتملة و وضع الإجراءات لضمان الحد والسيطرة عليها. وكذلك تسعى الشركة لزيادة الشرائح المستهدفة وذلك لتخفيض المخاطر الناتجة من بعض الفئات ولتنويع الفئات في المحفظة التمويلية.

## إثراء تجربة العميل

تسعى الشركة لتقديم أفضل الخدمات لعملائها من خلال تحسين إجراءات وآليات العمل. وكذلك تعمل على تطوير الأنظمة التقنية وزيادة انتشار القنوات البيعية حيث يتم استخدام أفضل الممارسات في استغلال المنصات الرقمية. كما طورت الشركة خطة للتسويق الجغرافي في المناطق لتغطية أكبر شريحة ممكنة من العملاء المحتملين في السوق السعودي.

## تطوير العلاقات مع الجهات ذات العلاقة

حرصاً على توسيع إطار العمل تسعى الشركة إلى تطوير العلاقات المشتركة مع الجهات ذات العلاقة ومن أهمها وزارة الإسكان وصندوق التنمية العقارية والشركة الوطنية للإسكان وعدد من الجهات الأخرى وذلك للتنويع في المجالات والمنتجات مما يخدم المصالح المشتركة مع كافة الأطراف.



### العلامة التجارية و الهوية

أجرت الشركة تحديثاً على سميتها التجارية وهويتها البصرية يعكس استراتيجية النمو التي تهدف إلى تمكين المواطنين لتملك عقاراتهم عبر حلول تمويلية متنوعة تلبي احتياجات كافة شرائح العملاء بكل يسر وسهولة عبر أحدث التقنيات.

### قنوات التواصل

بهدف الوصول لأكبر عدد ممكن من العملاء عملت الشركة على استخدام وسائل التقنية الحديثة مع العملاء المحتملين وإيصال منتجات الشركة لمختلف الشرائح، وكذلك أتاحت للعملاء إمكانية تقديم طلبات التمويل ومتابعتها إلكترونياً أو من خلال جميع قنوات التواصل.

### التسويق الرقمي

قامت الشركة بإنشاء استراتيجية للتسويق الرقمي لإيصال رسائل الشركة التوعوية و التثقيفية والتجارية من خلال وسائل التواصل الاجتماعي و المنصات التفاعلية.

### الربط التقني

لتسهيل الوصول إلى خدمات الشركة والاستفادة منها أتمت الشركة عمليات الربط التقني مع أكبر المنصات الالكترونية.

### التواصل والعلاقات العامة

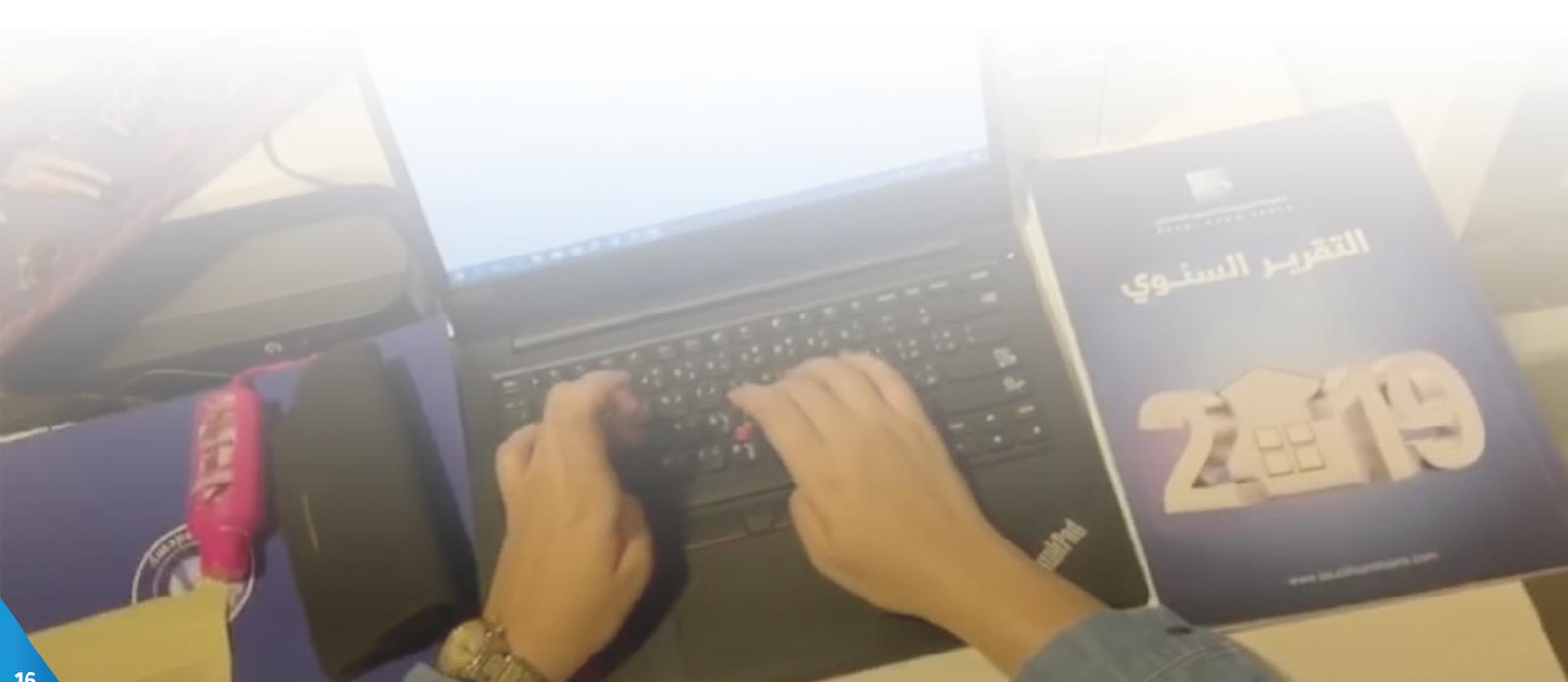
تهتم الشركة بالتواصل الداخلي والخارجي على حدٍ سواء حيث يتمحور التواصل الداخلي بتوفير المعلومات ودعم المناسبات الاجتماعية لموظفي الشركة ومساهمتها. بينما يتمحور الاتصال الخارجي حول توفير الأخبار الصحفية التي تدعم جهود الشركة وتبرز أعمالها من خلال وسائل الإعلام من الصحف الورقية والإلكترونية والقنوات التلفزيونية والإذاعية وشبكات التواصل الاجتماعي.

## العمل عند بعد

منذ بداية الإعلان عن جائحة كورونا حرصت الشركة على وضع الخطط الاحترازية والاستراتيجية التي تضمن استمرار العمل بناء على ضمان صحة الموظفين و استمرار تقديم الخدمات لعملائها دون انقطاع مع ضمان اتباع الإرشادات الموضوعة من قبل وزارة الصحة والتي تضمن الحفاظ على صحة وسلامة الموظفين والمراجعين على حد سواء. وقد اقرت الإدارة العليا في مارس ٢٠٢٠ وبناءً على الأوضاع المتوقع حدوثها بسبب الجائحة العديد من الإجراءات التي تضمن من خلالها استمرار العمل عن بعد وتقديم الخدمات للعملاء في ظل تطبيق إجراءات الحظر الشامل دون انقطاع والحد من المخاطر المحتملة للأعمال. و قامت الشركة بتفعيل إستراتيجية العمل عن بعد طوال فترة الأزمة العالمية، كما قامت بتفعيل مركز الاتصال التسويقي و وسائل التواصل الاجتماعي وإمكانية التقدم بطلبات التمويل العقاري عن طريق موقعها الإلكتروني لتقديم أفضل الخدمات للعملاء.

## أهم الإجراءات التي تم اتباعها في هذا المجال:

- مع بداية الإعلان عن الجائحة عالمياً حرصت الشركة على الجاهزية التامة لمواجهة هذه الجائحة طوال فترة الحظر الشامل، حيث قامت بحماية موظفيها بتدريبهم على التصدي لهذا الوباء العالمي الذي انعكس على احترافيتهم في التعامل مع العملاء بكفاءة عالية.
- كما تم تجهيز البنية التحتية التقنية من ناحية الأجهزة والأنظمة للموظفين لتمكينهم من العمل و التواصل مع العملاء وعقد الاجتماعات أثناء العمل عن بعد مع توفير الدعم الفني والتقني اللازم لضمان استمرارية العمل.
- عملت الشركة على تفعيل منهجية العمل عن بعد، وذلك لجعل الشركة أكثر أماناً للجميع ولضمان تقديم خدمات التمويل لجميع عملائها على أكمل وجه وبأحسن جودة، وذلك في إطار الجهود المتواصلة التي تبذلها الشركة من أجل تعزيز الإنتاجية وضمان سلامة الموظفين.
- وعملت الشركة على الاستثمار في المزيد من وسائل التواصل مع العملاء إلكترونياً ، حيث أتاحت للعملاء استلام وتوقيع عقودهم عبر اتصال مرئي موثق عن بعد دون الحاجة للحضور لمقر الشركة و الافراغ الإلكتروني عن بعد عبر أحدث التقنيات.



## إدارة تطوير الأعمال والمنتجات

تعمل إدارة تطوير المنتجات على تطوير أداء الشركة ومواكبتها لتغيرات العصر من خلال البحث والدراسة المستمرة للسوق العقاري وتحليل نقاط القوة والضعف بين المنافسين حيث يحرص فريق قطاع الأعمال على دراسة الجوانب المهمة بكل ما يتعلق باستراتيجيات التسويق واستراتيجيات المبيعات وعروض المنتجات وأهمية استخدام أحدث التقنيات لرفع مستوى الإنتاجية حيث تطبق أهم المستجدات بسرعة قياسية لاستمرار تطور أداء الشركة وحفظ مكانتها في السوق العقاري.

## أهم الأعمال:

- تحديث السياسات العامة للمنتجات بما يتواءم مع متطلبات السوق
- إنشاء وحدة المتابعة لرصد ودعم طلبات التمويل عبر جميع المراحل
- ملائمة الإجراءات والسياسات وفقاً لمتطلبات العمل عن بعد لتسهيل رحلة العميل والحد من المخاطر



## إدارة العمليات و تقنية المعلومات

تعنى إدارة العمليات وتقنية المعلومات بالتطوير التقني ودعم جميع الإدارات والاقسام لضمان سير العمل وفق السياسات والاجراءات الداخلية والتشريعات الحكومية.

## أهم الأعمال:

- دعم العمل عن بعد من خلال خدمة آمنة وفعالة خلال جائحة كورونا
- تجنّب المخاطر والتأكد من كفاءة العمليات من خلال:
  - 1- تحميل تقارير سمة.
  - 2- تطبيق نسبة سهل الثابتة لكافة البرامج.
  - 3- ترقية النظام المحاسبي المالي
  - 4- ترقية OBI والتحويل إلى LINUX.
  - 5- تطبيق العقد الموحد الجديد للبنك المركزي السعودي.
- رفع كفاءة التطبيقات, مثل:
  - 1- تطبيق نظام مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب (AML & CTF) للشركة.
  - 2- تطبيق امكانية تعديل النسب في النظام بمرونة.
  - 3- أداة ضبط النسبة في مرحلة البيع.
- التأكد من اعتمادية البنية التحتية وتحسين الخدمات:
  - 1-ترقية قاعدة بيانات أوراكل إلى 19 ج.
  - 2- تطبيق النظام الأمني للدخول (المقر الرئيسي والفروع).
  - 3- تطبيق النظام الأمني NVR ونظام الكاميرات (للمقر الرئيسي والفروع).
  - 4- تطبيق نظام تسجيل الحضور ببصمة العين.
  - 5- ترقية أنظمة CISCO و FORIGATE و SADAD.
  - 6- ترقية جميع برامج WINDOWS 7 إلى WINDOWS 10.
  - 7- تطبيق الهوية الجديدة لسهل.
  - 8- الأنظمة المحاسبية وأنظمة الأعمال لتصبح أكثر مرونة وسهولة.

## إدارة الائتمان

تعنى إدارة الائتمان بتحليل وتقييم كافة طلبات التمويل العقاري المقدمة للشركة والتحقق من ملاءمة العملاء للسياسات الائتمانية وإصدار الموافقات النهائية لهم. كما تعمل على تحسين الإجراءات وطرح التوصيات التي تساهم بتطوير سير العمل و تخفيض نسبة المخاطر المستقبلية على الشركة .

## أهم الأعمال:

- قامت بتطوير الإجراءات في إدارة عمليات الائتمان للمحافظة على استمرار العمل عن بعد أثناء جائحة كورونا
- تنفيذ متطلبات التمويل المسؤول للحفاظ على التزامات الشركة بلوائح البنك المركزي السعودي

## الإغلاق والإفراغات

تعد إدارة الإغلاق والإفراغات من أهم عناصر الشركة وجزء كبير من إتمام العمل يقع على عاتق هذه الإدارة لذلك يعمل فريق الإغلاق والإفراغات على إنجاز كافة طلبات التمويل بسرعة ودقة عالية لتحقيق أهداف الشركة وإثراء رحلة العميل.

## أهم الأعمال:

- تمكنت الإدارة خلال ٢٠٢٠ من تخطي جائحة كورونا من خلال استمرار إدارة عملياتها عن بعد بكفاءة ودقة عالية
- تنفيذ توقيع العقود وتوثيقها إلكترونياً
- التعاون مع موثقين معتمدين من وزارة العدل

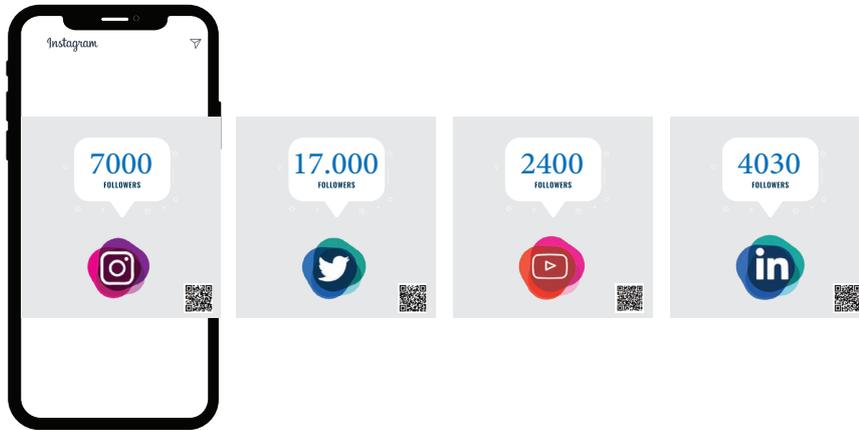
## إدارة التسويق

تعنى إدارة التسويق بتنفيذ الاستراتيجيات بخدمة الشركة إعلامياً من خلال التعريف بالشركة ودورها في سوق التمويل العقاري، وتقوم بأبحاث مستمرة في مجال السوق العقاري لتحديد الأهداف والتحديات ومراقبة المنتجات والميزات التنافسية ومدى جاذبيتها في السوق ووضع خطط عمل ملائمة لتحقيق الأهداف.

تعمل إدارة التسويق مع جميع الإدارات لبناء وتحديث خطط الاتصال الترويجية وتقديم الدعم والمساندة لتحقيق الأهداف وللوصول لأكبر فئات ممكنة وتنمية المحفظة التمويلية. كما تعنى بالتعاون والتنسيق مع الهيئات والجهات الحكومية والقطاع الخاص بنشر الرسائل التوعوية لتثقيف العملاء في كل ما يتعلق بالمنتجات التمويلية للشركة وكذلك لتمكينهم من الحصول عليها عبر أسس الطرق.

## أهم الأعمال:

- تحديث السمة التجارية للشركة وانهاء تطبيقات الهوية ودليل استخداماتها
- تفعيل القنوات الالكترونية للاستجابة والتفاعل على استفسارات العملاء الحاليين المحتملين
- النجاح بإيصال الرسائل التوعوية والتثقيفية وتحديثات العمل للموظفين والعملاء خلال جائحة كورونا لضمان استمرارية الاعمال
- الوصول الى المنزل رقم ٥٠ ضمن مبادرة مجتمع واحد
- الحصول على المركز الأول في ملتقى التطوع المتخصص والمحترف لتحقيق رؤية ٢٠٣٠



## الإعلام الرقمي



ساهم تفعيل وسائل التواصل الاجتماعي والتواصل اليومي مع العملاء في زيادة المبيعات عبر القنوات الإلكترونية.

## التواصل التسويقي

يعد التواصل التسويقي نموذجًا جديدًا لنهج العملاء من خلال استخدام قنوات مختلفة لإنشاء قنوات اتصال جديدة مع كافة العملاء وزيادة معدل الوصول وتحويل العملاء المحتملين الى عملاء فعليين. ويعمل مركز التواصل التسويقي في المجالات التالية:

المحادثات والاشعارات  
المباشرة مع العملاء



إيجاد وسائل اتصال فعالة  
عبر أحدث القنوات الرقمية



معالجة الاتصالات الصادرة  
والواردة للعملاء الحاليين  
والمحتملين



## إدارة العناية بالعملاء

تخدم إدارة العناية بالعملاء أكثر من سبعة آلاف عميل عبر أكبر محافظة تمويلية على مستوى الشركات التمويلية العقارية، و يتم تحديث السياسات والإجراءات الخاصة بقسم العناية بالعملاء باستمرار لتتوافق مع التغييرات الداخلية و التشريعات ولتتماشى مع لوائح وضوابط وتعاميم البنك المركزي المتعلقة بخدمة العملاء.

## أهم الأعمال:

- تحقيق فريق معالجة شكاوى البنك المركزي نسبة ٩٨,٦% لعدد الشكاوى التي تم الرد عليها بنجاح خلال الفترة الزمنية القصوى للرد على الشكاوى، والتي تجاوزت النسبة المطلوبة من البنك المركزي وهي ٨٠%.
- توجيه عدد كبير من العملاء لقنوات الاتصال البديلة بدلاً من زيارة الفرع، حيث تم الوصول إلى معدل انتظار ٣:٠٠ دقائق فقط في الفرع خلال العام.
- ربط ٤ إدارات بنظام إدارة العناية بالعملاء لاستقبال الطلبات أو الشكاوى عن طريق النظام، مما ساهم بتفعيل سرعة الاستجابة لطلبات العملاء وسهولة الرقابة والمتابعة.
- تحميل نسخ إلكترونية لجميع ملفات عملاء الشركة (كامل ملف العميل في نسخة واحدة) لتسهيل عملية الاطلاع على الملفات وتقديمها للإدارات الداخلية المخولة عند الطلب.
- ربط نظام العناية بالعميل مع الطلبات أو الشكاوى التي ترد للشركة عن طريق وسائل التواصل الاجتماعي ووضع المعايير والسياسات واتفاقيات مستوى الخدمة اللازمة لذلك.
- الاستجابة لجميع طلبات وشكاوى العملاء خلال جائحة كورونا عن بعد بنجاح، حيث تم استلام ٥٨٤ طلب وتم إقفال ٩٣% منها دون تجاوز لعدد أيام مستوى الخدمة المحدد من قبل النظام (باستثناء طلبات البيع، والتي كانت معلقة مؤقتاً خلال الجائحة).

## إدارة المخاطر

شهدت سنة ٢٠٢٠ تطورات كثيرة وأبرزها كان جائحة كورونا، والتي كان من المتوقع أن يكون لها أثر سلبي على الأعمال وعلى انتظام عملاء الشركة في السداد وخاصةً العملاء العاملين في القطاع الخاص، وذلك بسبب توقعات استغناء بعض الشركات المتأثرة عن موظفيها ولكن بفضل الله، وتم بفضل التدخل السريع والحكيم من حكومة خادم الحرمين الشريفين حفظه الله بدعم القطاع الخاص وموظفيه تم تقليل الأثر المتوقع.

## أهم الأعمال:

- طورت إدارة المخاطر إجراءات احترازية منذ بداية الجائحة لتخفيف آثارها
- قامت بإقرار مخصصات إضافية للربع الأول من عام ٢٠٢٠
- تعديل التوقعات للمؤشرات الاقتصادية في نموذج مخصصات الخسائر لكي يتناسب مع التوقعات الجديدة بعد جائحة كورونا.
- نتيجة للأداء المتميز لإدارة تحصيل الديون انخفضت نسب التعثر في آخر ٣ أشهر من العام لتعود إلى أدنى مستوياتها منذ الربع الثاني من عام ٢٠١٨.
- تعديل نموذج مخصصات الخسائر ليتناسب بشكل أفضل مع شرائح العملاء ودرجة المخاطر لكل شريحة، وسيتم تطبيقه خلال عام ٢٠٢١.



## إدارة الالتزام

تماشياً مع أهداف السعودية لتمويل المساكن المتمثلة في خلق ثقافة متينة للالتزام بالقوانين ومكافحة غسل الأموال، فإن إدارة الالتزام تعمل على ضمان أن المنشأة بجميع أقسامها ومنسوبيها تتوافق باستمرار مع القوانين والقواعد واللوائح والمعايير المتبعة.

كما تؤمن إيماناً راسخاً بأن التدابير الصارمة لـ "اعرف عميلك" هي ذات أهمية كبيرة للسلامة والعناية الواجبة، لأنها تساعد على حماية صورة الشركة من خلال تقليل احتمال أن يصبح وسيلة أو ضحية لجريمة مالية ولحماية سمعة العميل.

قامت الإدارة بوضع سياسات مشددة لمكافحة غسل الأموال وتهدف للتأكد من التزام الشركة وجميع فروعها باتباع السياسات والإجراءات المتعلقة بمكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب.

## أهم الأعمال:

- تحديث سياسات وإجراءات إدارة الالتزام و مكافحة غسل الأموال.
- دعم الإدارة لبرامج متطورة لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.
- استحداث وتطوير آلية التذكير بالتقارير لجميع الأقسام بشكل دوري.
- متابعة التقارير الدورية والمتطلبات للبنك المركزي السعودي.
- تطوير سياسة البلاغات عن طريق البريد الإلكتروني.
- تطوير وتحديث متطلبات العناية الواجبة والعناية المعززة.
- تطوير وتحديث النماذج المستخدمة للشركة (KYC-تحديث البيانات المالية للعميل).
- دعم القسم بموظفين أكفاء.
- مشروع جودة البيانات ومعالجة متطلبات التمويل المسؤول.
- تقديم التدريب المناسب لموظفي الشركة.
- تحديث مصفوفة الالتزام.
- حصول موظفي الإدارة على شهادة مسؤول الالتزام المعتمد.
- مشروع معالجة التحمل الائتماني للعميل.
- الحصول على شهادة المستشار الائتماني وفق الجدول الزمني لمختصي الشركة.

## قرارات البنك المركزي السعودي التنفيذية لعام ٢٠١٩ م و ٢٠٢٠ م

يبين الجدول أدناه قرارات البنك المركزي السعودي التنفيذية لعام ٢٠١٩ و ٢٠٢٠

السنة المالية ٢٠٢٠		السنة المالية ٢٠١٩		موضوع المخالفة
إجمالي مبلغ الغرامات المالية بالريال السعودي	عدد القرارات التنفيذية	إجمالي مبلغ الغرامات المالية بالريال السعودي	عدد القرارات التنفيذية	
270,000	2	250,000	3	مخالفة تعليمات البنك المركزي الإشرافية الرقابية
0	0	0	0	مخالفة تعليمات البنك المركزي الخاصة بحماية العملاء
0	0	137,500	1	مخالفة تعليمات البنك المركزي ببذل العناية الواجبة في مكافحة غسل الاموال وتمويل الارهاب

## الإدارة القانونية

أحد أهم مسؤوليات الإدارة القانونية هي المرافعة في القضايا والحفاظ على الحقوق للوصول لمبتغى حسم القضايا بالوقت والطريقة المناسبة بما لا يؤثر على حقوق وسلامة وسمعة الشركة، إذ تقوم الإدارة بدور رائد في تقديم النصح والمشورة في كافة المجالات القانونية وتوفير الحماية القانونية من خلال فريق ذو كفاءة وخبرة عالية.

## أهم الأعمال:

- متابعة القضايا الإلكترونية أمام لجنة المنازعات التمويلية.
- التنسيق ومتابعة الأداء مع المكتب الخارجي للمحاماة .
- توقيع الإتفاقيات مع العملاء بعد إتخاذ الإجراء القانوني.
- متابعة القضايا بالدوائر الحكومية وبعض أقسام الشرطة فيما يخص الإجراءات القانونية كمدعي ومدعى عليه.
- متابعة طلبات الإمهال حتى يتم تنفيذها .
- المساهمة بشكل فعال في عملية تحصيل الديون من العملاء المتعثرين وذلك بالمرافعة أمام محكمة التنفيذ والقضاء العام ولجنة الفصل بالمنازعات التمويلية.



## إدارة الموارد البشرية

يتمحور دور الموارد البشرية والمساندة الإدارية حول وضع خطط استراتيجية وتشغيلية لاستقطاب الكفاءات السعودية المناسبة وتطويرها والمحافظة عليها، بالإضافة إلى تقديم الدعم والمساندة الإدارية لكافة قطاعات الشركة. كما تنفذ الإدارة برامج تدريبية تتعلق بتدريب و تطوير المهارات الفنية والقيادية وتحفيز الموظفين لتحقيق أعلى النتائج بما يتناسب مع أهداف الشركة.

**”السعودية لتمويل المساكن «سهل» تطور عملياتها وتزيد كواردها البشرية ٣٠%”**

## أهم الأعمال:

- رفع نسبة السعودة في جميع قطاعات الشركة والتي بلغت بشكل إجمالي ٨٦,٧٩% في نهاية عام ٢٠٢٠ م
- تطوير قطاعات الشركة لكي يتناسب مع حجم التطور في الشركة ومع اللوائح المقررة من البنك المركزي السعودي
- إعداد برامج تدريبية و تثقيفية للموظفين.



تعنى الإدارة المالية بدراسة أفضل الطرق لاستخدام رأس المال من أجل تعظيم القيمة السوقية للشركة وتعظيم ثروة المساهمين لتحقيق البقاء والنمو المستدام. كما تقوم بتحديد الأهداف المالية للشركة على المدى القصير والمتوسط والطويل الأجل وكذلك إعداد الموازنات التقديرية بالإيرادات والمصاريف والتدفقات النقدية و تجميع البيانات المالية وتحليلها في التقارير الإدارية لمساعدة الإدارة العليا في اتخاذ القرارات واتباع الإجراءات التصحيحية للخطط والنظام المالي

### أهم النتائج المالية للعام ٢٠٢٠

المصاريف الإدارية والعمومية **30%**

٢٠١٩ ٢٠٢٠  
مليون ريال سعودي 71.9 93.7  
مليون ريال سعودي

ارتفعت المصاريف الإدارية والعمومية لعام ٢٠٢٠ بنسبة ٣٠٪ مقارنةً بالعام الماضي (٢٠٢٠: ٩٣,٧ مليون ريال سعودي / ٧١,٩: ٢٠١٩) نتيجة لرفع الطاقة التشغيلية للشركة وارتفاع تكلفة التأمين وتكوين مخصصات إضافية لمواجهة الانخفاض في قيمة الأصول.

التكلفة الإجمالية **11.5%**

٢٠١٩ ٢٠٢٠  
مليون ريال سعودي 232.6 205.8  
مليون ريال سعودي

انخفضت التكلفة الإجمالية لعام ٢٠٢٠ بنسبة ١١,٥٪ مقارنةً بالعام الماضي (٢٠٢٠: ٢٠٥,٨ مليون ريال سعودي / ٢٣٢,٦: ٢٠١٩) نظراً لانخفاض تكلفة الاقتراض من البنوك.

صافي ربح بعد الزكاة وضريبة الدخل **55.7%**

٢٠١٩ ٢٠٢٠  
مليون ريال سعودي 54.7 85.1  
مليون ريال سعودي

بلغ صافي الربح بعد مخصص الزكاة وضريبة الدخل ٨٥,١ مليون ريال زيادة مقدارها ٥٥,٧٪ مقارنةً بالعام الماضي (٢٠١٩: ٥٤,٧ مليون ريال سعودي).

صافي ربح قبل الزكاة وضريبة الدخل **24%**

٢٠١٩ ٢٠٢٠  
مليون ريال سعودي 78.7 97.6  
مليون ريال سعودي

حققت الشركة صافي ربح قبل الزكاة وضريبة الدخل قدره ٩٧,٦ مليون ريال في عام ٢٠٢٠ بزيادة مقدارها ٢٤٪ مقارنةً بالعام الماضي (٢٠١٩: ٧٨,٧ مليون ريال سعودي).

إجمالي المطلوبات **1.16%**

٢٠١٩ ٢٠٢٠  
مليون ريال سعودي 2.912.4 2.878.6  
مليون ريال سعودي

وانخفضت إجمالي المطلوبات بنهاية العام بنسبة ١,١٦٪ مقارنةً بالعام الماضي (٢٠٢٠: ٢,٨٧٨,٦ مليون ريال سعودي / ٢٠١٩: ٢,٩١٢,٤ مليون ريال سعودي) حيث تتضمن أرصدة التسهيلات البنكية بقيمة ٢,٨١٩,٩ مليون ريال سعودي.

إجمالي الموجودات **1.18%**

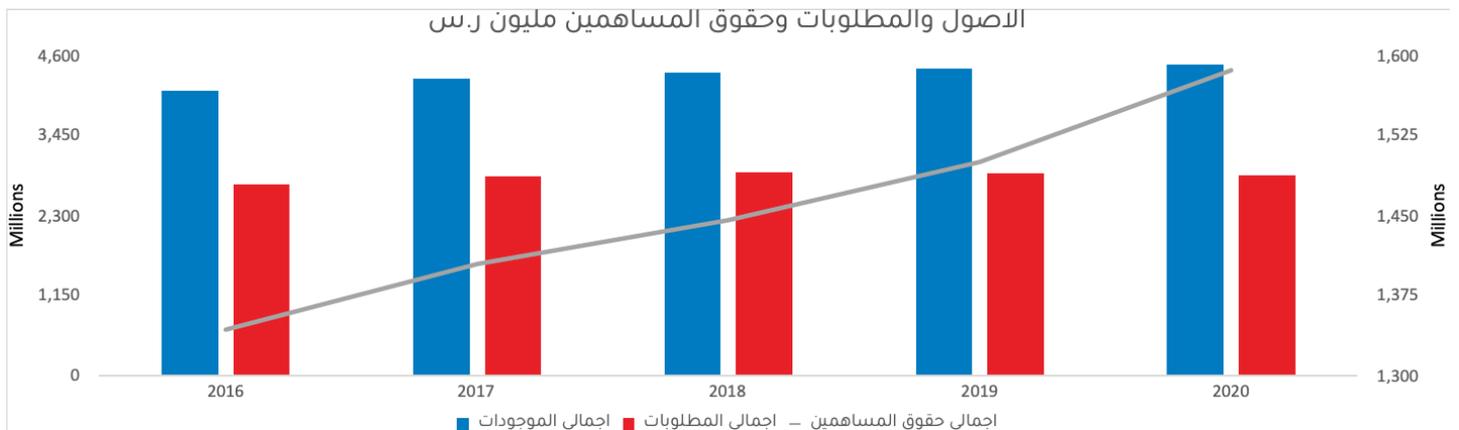
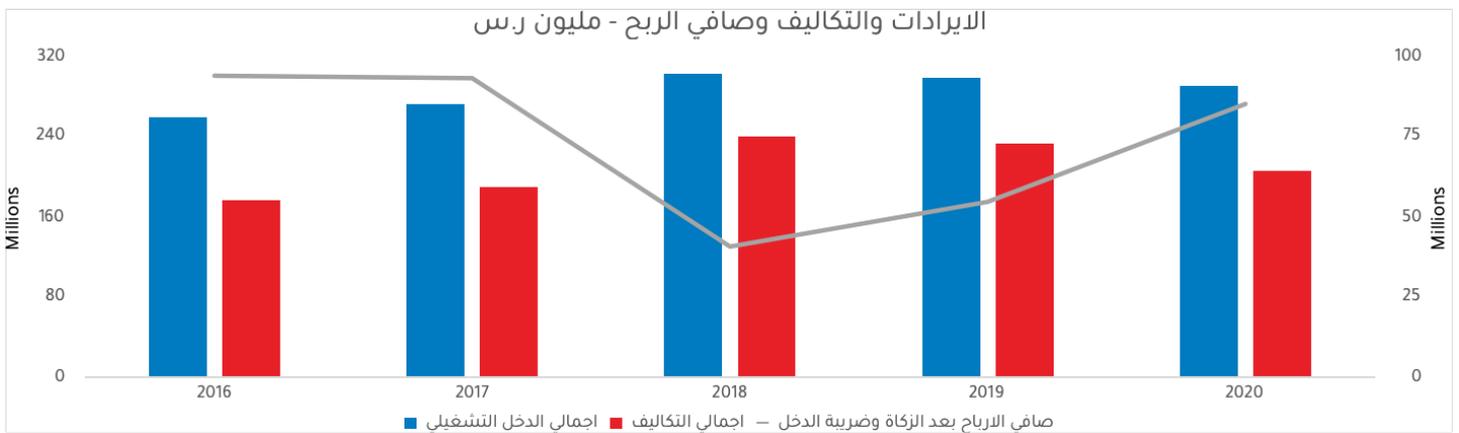
٢٠١٩ ٢٠٢٠  
مليون ريال سعودي 4.412.5 4.464.6  
مليون ريال سعودي

ارتفعت إجمالي الموجودات بنهاية العام بنسبة ١,١٨٪ فقط مقارنةً مع ٢٠١٩ (٢٠٢٠: ٤,٤٦٤,٦ مليون ريال سعودي / ٢٠١٩: ٤,٤١٢,٥ مليون ريال سعودي) ، بما في ذلك محفظة التأجير التمويلي التي تمثل الجزء الأكبر من إجمالي الموجودات بإجمالي ٤,١٩٩ مليون ريال سعودي.

حقوق المساهمين **5.7%**

ارتفعت حقوق المساهمين في الشركة بنسبة ٥,٧٪ مقارنةً بالعام الماضي وذلك بسبب زيادة صافي الدخل للعام ٢٠٢٠.

يسلط الرسم البياني التالي الضوء على النمو والتحركات التاريخية في أرقام الشركة السعودية لتمويل المساكن خلال السنوات الخمس الماضية:



## قائمة الدخل

2016	2017	2018	2019	2020	البيان
258,806,400	272,573,760	302,058,066	298,571,687	290,114,950	إيرادات عقود الإيجار
3,880,350	4,407,292	2,931,848	4,014,306	5,273,681	الإيرادات التشغيلية
13,025,411	11,566,637	10,156,303	8,782,622	7,298,316	إيرادات الخدمات
1,394,245	1,082,054	238,472	-	655,474	إيرادات أخرى
<b>277,106,406</b>	<b>289,629,743</b>	<b>315,384,689</b>	<b>311,368,615</b>	<b>303,342,421</b>	<b>اجمالي الدخل التشغيلي</b>
2,252,589	1,461,056	32,188,965	11,223,703	7,500,431	مخصص خسائر الائتمان
10,709,724	10,172,830	10,606,011	12,356,289	11,410,348	مصروفات التسويق والبيع
55,468,767	58,968,754	65,109,750	71,862,721	93,687,523	المصروفات الادارية والعمومية
108,416,240	119,338,468	131,699,801	137,200,554	93,167,534	كلفة الاقتراض
<b>176,847,320</b>	<b>189,941,108</b>	<b>239,604,527</b>	<b>232,643,267</b>	<b>205,765,836</b>	<b>اجمالي التكاليف</b>
<b>100,259,086</b>	<b>99,688,635</b>	<b>75,780,162</b>	<b>78,725,348</b>	<b>97,576,585</b>	<b>صافي الارباح قبل الزكاة و ضريبة الدخل</b>
6,361,785	6,565,556	35,052,472	24,064,124	12,461,076	الزكاة وضريبة الدخل
<b>93,897,301</b>	<b>93,123,079</b>	<b>40,727,690</b>	<b>54,661,224</b>	<b>85,115,509</b>	<b>صافي الأرباح بعد الزكاة و ضريبة الدخل</b>

## قائمة المركز المالي

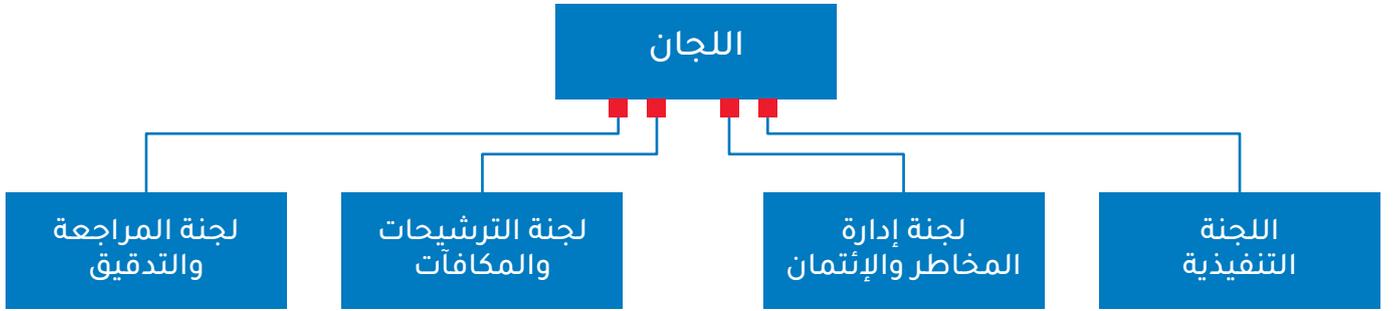
2016	2017	2018	2019	2020	البيان
4,095,558,583	4,266,090,312	4,360,005,482	4,412,482,561	4,464,637,501	اجمالي الموجودات
1,342,854,291	1,404,404,530	1,445,539,190	1,500,089,444	1,586,066,413	اجمالي حقوق المساهمين
2,752,704,292	2,861,685,782	2,914,466,292	2,912,393,117	2,878,571,088	اجمالي المطلوبات

تم إعداد القوائم المالية للشركة وفق معايير المحاسبة الدولية.

انعقدت الجمعية العامة العادية و غير العادية للمساهمين خلال العام المالي ٢٠٢٠م وذلك بتاريخ ٢٠٢٠/٠٦/١٦م حيث تم التصويت على جدول الأعمال العادي بالإضافة الى تعديل المادة ٤٠ من النظام الأساسي للشركة فيما يتعلق بعضوية لجنة المراجعة. وتم الاتفاق على أن يكون عدد الأعضاء لا يقل عن ثلاثة ولا يزيد عن خمسة أعضاء من غير أعضاء مجلس الإدارة التنفيذيين على أن يكون أغلبهم من الأعضاء المستقلين.

### مجلس الإدارة

- عقد مجلس الإدارة أربعة اجتماعات خلال عام ٢٠٢٠م بحضور كامل أعضائه أصالة أو وكالة.
- لم يتقاضى أعضاء مجلس الإدارة أي مكافآت أو حوافز خلال العام المالي المنتهي في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م.



## اللجنة التنفيذية

تعنى اللجنة التنفيذية بمساعدة مجلس الإدارة بالإشراف على تنفيذ القرارات المعتمدة من المجلس ومتابعة التوصيات المطروحة

**أعضاء اللجنة التنفيذية:**

- السيد/ أيهم بن محمد اليوسف (رئيس اللجنة).
- الدكتور/ أحمد بن صالح الدجيلان.
- السيد/ جافري سكوت فيرجسون.
- السيد / زياد نعيم الشعار
- السيد/ بندر بن سعيد الغامدي
- السيد / كمال بن أمين خضر

**عقدت اللجنة التنفيذية سبعة اجتماعات خلال عام ٢٠٢٠ م.**

## لجنة إدارة المخاطر والإئتمان

تقدم اللجنة تقارير دورية إلى مجلس الإدارة تشمل كل ما يتعلق بإدارة المخاطر كما تقوم بمراجعة وإعادة تقييم كافة أنواع المخاطر المختلفة سنوياً والتوصية بأي تغييرات مقترحة على مجلس الإدارة.

**أعضاء لجنة إدارة المخاطر والإئتمان:**

- السيد/ فارس بن إبراهيم الحميد (رئيس اللجنة).
- السيد/ حسن بن علي الراشد.
- السيد/ بيير كوم ليح

**عقدت لجنة إدارة المخاطر والإئتمان أربعة اجتماعات خلال عام ٢٠٢٠ م.**

## لجنة الترشيحات والمكافآت

تقوم لجنة الترشيحات والمكافآت بتحديد ورفع التوصيات بشأن المرشحين لانتخابات مجلس الإدارة واللجان التابعة للمجلس أو المنبثقة عنه. كما تتولى اللجنة تحديد خطط وسياسات المكافآت والتعويضات في الشركة بما يتوافق مع مصالح المساهمين وذوي المصالح الأخرى ولايتعارض مع تعليمات الجهات التنظيمية والرقابية.

**أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت:**

- السيد/ أيهم بن محمد اليوسف (رئيس اللجنة).
- السيد/ عبيد بن عبدالله الرشيد.
- السيد / جافري سكوت فيرجسون

## لجنة المراجعة والتدقيق

قامت لجنة المراجعة والتدقيق بمراجعة التقارير المالية السنوية والربع سنوية للسنة المالية ٢٠٢٠. وقد قامت بمراجعة الافتراضات الرئيسية المستخدمة في إعداد البيانات المالية وتحدثت تلك الافتراضات الذاتية التي لها تأثير جوهري على البيانات المالية والتقارير المالية للشركة. وخصصت اللجنة تركيزها على العرض العادل ومعقولية عوامل الحكم المطبقة ومدى ملاءمة السياسات المحاسبية الهامة المستخدمة في إعدادها.

**أعضاء لجنة المراجعة والتدقيق:**

- الدكتور/ أحمد بن صالح الدجيلان (رئيس اللجنة).
- السيد/ فواز الكسار (مستقل).
- الدكتور/ محمد بن سليمان العقيل.
- السيد / خالد بن عبدالرحمن ابانمي.

**عقدت لجنة المراجعة والتدقيق خمسة اجتماعات خلال عام ٢٠٢٠ م.**

تم عقد خمسة اجتماعات للجنة التدقيق خلال عام ٢٠٢٠ و تفاصيلها كما يلي:

رقم اجتماع لجنة التدقيق رقم تاريخ الاجتماع	تاريخ الاجتماع
2020-01-ACM	2020-FEB-26
2020-02-ACM	2020-MAY-21
2020-03-ACM	2020-JULY-26
2020-04-ACM	2020-OCT-21
2020-04-ACM	2020-DEC-16

الحضور خلال اجتماعات لجنة التدقيق الخمسة لأعضاء لجنة المراجعة التي أجريت خلال عام ٢٠٢٠ هي كما يلي:

2020-05-ACM	2020-04-ACM	2020-03-ACM	2020-01-ACM	2020-01-ACM	عضو لجنة التدقيق
حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	د. أحمد بن صالح الدحيلان
استقال من اللجنة	استقال من اللجنة	استقال من اللجنة	حاضر	حاضر	فواز الكسار
حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	ليس عضو في اللجنة	د. محمد سليمان العقيل
حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	ليس عضو في اللجنة	خالد عبدالرحمن أبانمي

عدد اجتماعات لجنة المخاطر والإئتمان خلال عام ٢٠٢٠:

TOTAL	20-Q4	20-Q3	20-Q2	20-Q1	اسم العضو
✓	✓	✓	✓	✓	فارس الحميد
✓	✓	✓	✓	✓	حسن الراشد
✓	✓	✓	✓	✓	بيركومو

تم انعقاد اجتماعات اللجنة خلال ٢٠٢٠ بشكل افتراضي وذلك لتداعيات جائحة كورونا

## المسؤولية الاجتماعية

إنطلاقاً من إيماننا الراسخ بأهمية العطاء نحرص في السعودية لتمويل المساكن على المشاركة في الأنشطة والفعاليات الإنسانية والاجتماعية ومن ضمنها تجديد برنامج كفالة الأيتام مع جمعية إنسان للسنة الخامسة على التوالي كما طورنا مساهمات نوعية وإنسانية لخدمة المجتمع وتعزيز القيم الوطنية.

## مبادرة مجتمع واحد من سهل

مجتمع واحد  
من سهل



هي مبادرة تطوعية تم إطلاقها في شهر رمضان المبارك لعام ٢٠١٩م تحت مظلة "رمضان العطاء" واستمرت بفضل الله حتى الآن. و تهدف المبادرة إلى ترميم وإعادة تهيئة المنازل المتهالكة للأسر المتعففة حيث يقوم عدد من المتطوعين من كافة أفراد المجتمع بالعمل سعيًا لتنمية روح المبادرة والعطاء وتعزيز روابط الأخوة بين أفراد المجتمع.



## مبادرة مجتمع واحد من سهل تحقق المركز الاول في ملتقى التطوع المتخصص والمحترف لتحقيق رؤية ٢٠٣٠

بحضور الدكتور عبدالله الفوزان عضو مجلس الشورى وأمين عام مركز الملك عبدالعزيز للحوار فازت مبادرة مجتمع واحد من سهل بالمركز الاول في ملتقى التطوع المتخصص والمحترف لتحقيق رؤية ٢٠٣٠ الذي تنظمه وزارة الموارد البشرية و التنمية الاجتماعية







يتقدم رئيس وأعضاء مجلس الإدارة بالشكر للسادة المساهمين الكرام وللرئيس التنفيذي للشركة ولكافة منسوبي الشركة لدعمهم ومساندتهم ولعطائهم غير المحدود الذي أسهم في تطوير الشركة وتحقيق أهدافها.

والله ولي التوفيق،،،،

يوسف بن عبدالله السلاش

