

تكاافل الراجحي
AlRajhi Takaful



التقرير السنوي 2023



3485 طريق النمامه - (النخصي)
حي الربيع، ص.ب 67791 الرياض 1151
www.alrajhitakaful.com
info@alrajhitakaful.com



جدول المحتويات



نبذة عن شركة تكافل الراجحي

قيمنا، مهمتنا، رؤيتنا
7 ص
11 ص

1



القيادة

مقدمة رئيس مجلس الإدارة
رسالة الرئيس التنفيذي
مجلس الإدارة
الإدارة التنفيذية

2



التقرير الاستراتيجي

نظرة عامة على الاقتصاد الكلي
الاستراتيجية
إدارة المخاطر
مراجعة أنشطة الأعمال
المراجعة التشغيلية
التأمين على المركبات
التأمين الصحي

29 ص
35 ص
39 ص
51 ص
61 ص
65 ص
69 ص

3



الحوكمة

تقرير مجلس الإدارة

99 ص

4

التأمين العام
التأمين على الحياة
القسم الاكتواري
مراجعة الأداء المالي لعام 2023
رأس المال البشري
الاستدامة

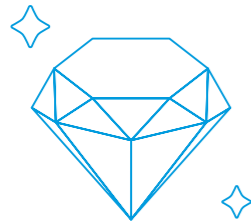
71 ص
75 ص
78 ص
79 ص
83 ص
89 ص

01

نبذة عن الشركة

| | |
|------------------|----|
| نبذة عن الشركة | 07 |
| النتائج الرئيسية | 11 |

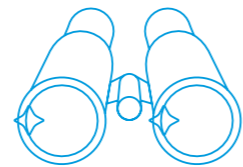




قيمنا

تركز قيمنا على مواصلة الريادة على مستوى السوق، من خلال دعم الابتكار، وتوفير الخدمات المتميزة، وترسيخ نهج مركزية العملاء، مع احترام المعايير الثقافية والأخلاقية.

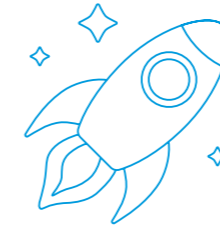
نحن نعطي الأولوية لفهم احتياجات العملاء وتلبيةها وتعزيز الثقة، بما يضمن ريادتنا في قطاع التأمين، ومواكبة كافة المتغيرات والامتثال لمعايير وقيم المجتمع.



رؤيتنا

تتمثل رؤيتنا في إعادة تعريف صناعة التأمين في المملكة، والمزج بين القيم الأصيلة والتجديد والابتكار.

كما نهدف إلى الريادة من خلال تعزيز الثقافة المؤسسية الشاملة والاستراتيجيات التقدمية، والارتقاء بخدمة العملاء إلى مستويات قياسية لقطاع التأمين، مع الحفاظ على أعلى معايير الامتثال لمبادئ الشريعة الإسلامية.



مهمتنا

نحن ملتزمون بتقديم خدمة تأمينية لا تُضاهى، من خلال مجموعة متنوعة من الحلول الموثوقة والمبتكرة، وبأسعار مناسبة، بما يضمن أعلى درجات الرضا وأفضل تجربة لعملائنا، ويعزز مكانة الشركة وريادتها في قطاع التأمين على مستوى المملكة.

كما نحرص على مواكبة كافة المتغيرات لتلبية احتياجات العملاء المتجددة على الدوام.

نبذة عن الشركة

تُعد شركة الراجحي للتأمين التعاوني «تكافل الراجحي» المزود الأول لخدمات التأمين في المملكة العربية السعودية، والشركة الرائدة في حلول التأمين المتوافقة مع الشريعة الإسلامية. تأسست الشركة بموجب المرسوم الملكي رقم م/35 بتاريخ 1429/06/27 الموافق 2008/07/1، والقرار الوزاري رقم 182 وتاريخ 1429/06/07، برأس مال أولي مدفوع قدره 200 مليون ريال سعودي، والذي تضاعف ليصل إلى 400 مليون ريال سعودي بحلول عام 2015، ثم إلى 1 مليار ريال سعودي لاحقاً.

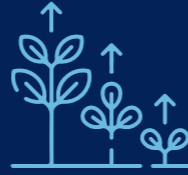
وقد أنشأت الشركة بمدينة الرياض بموجب السجل التجاري رقم 1010270371 بتاريخ 1430/07/05، ومصرح لها بمزاولة نشاط التأمين من قبل البنك المركزي السعودي بموجب الترخيص رقم ت ن م/200911/22 بتاريخ 1430/11/29.

وبهذا الأساس المتين، وعلى مدى الأعوام الماضية، مثلت شركة تكافل الراجحي حجر الزاوية في مشهد التأمين السعودي، بفضل ما تميزت به من توفير الحلول والخدمات التأمينية المتنوعة والمبتكرة، إضافة إلى التزامها بالمبادئ المالية الإسلامية في جميع تعاملاتها.

نبذة عن الشركة

النمو المستدام

لقد حققت تكافل الراجحي نمواً ثابتاً في الأرباح الإجمالية والإيرادات، مع تزايد حصتها السوقية في قطاع التأمين.



التحول الرقمي

تبنيت الشركة التحول الرقمي لاختصار الوقت بشكل كبير لعمليات مثل الموافقة على المطالبات واعتماد الوثائق، وستستمر الشركة في أتمتة الأنشطة الرئيسية.



بيانات مالية قوية

تواصل شركة تكافل الراجحي تعزيز قوة ميزانيتها العمومية، مع تحقيق معدلات إيجابية من التدفقات النقدية، وسجل أعمال قوي للحفاظ على مكانتها الرائدة.



الريادة على مستوى القطاع

تتمتع الشركة بموقع ريادي في سوق الحماية والادخار، حيث استحوذت على 29.4% من الحصة السوقية خلال التسعة أشهر الأولى من 2023، وتواصل تعزيز ريادتها من خلال منتجات جديدة ومبتكرة تركز على العملاء، مع الالتزام بأحكام الشريعة الإسلامية.



الاستحواذ على حصة سوقية جيدة في جميع القطاعات

تواصل شركة تكافل الراجحي قيادة سوق التأمين على المركبات وتأمين الحماية والادخار، كما تكتسب حصة سوقية متنامية على أساس سنوي في قطاعي التأمين الصحي والتأمين العام.



نمو السوق بما يتواءم مع رؤية «المملكة 2030»

إن التوسع في قطاع التأمين بما يتواءم مع نمو الاقتصاد السعودي يوفر للشركة فرصاً وأعددة للاستفادة من هذا التطور الإيجابي. وقد استحوذت الشركة بالفعل على حصة كبيرة في قطاع تأمين السفر، مع ترحيب المملكة بالمزيد من حجاج بيت الله الحرام والسياح من جميع أنحاء العالم.



نبذة عن الشركة

حلول وخدمات تأمينية مبتكرة



على مدار الأعوام الماضية، عملت شركة تكافل الراجحي على تنوع عروضها لتلبية مجموعة واسعة من احتياجات التأمين في السوق السعودية، والتي تشمل المركبات والتأمين الصحي والممتلكات والتأمين ضد الإصابات الشخصية.

كما كانت الشركة في طليعة مزودي حلول الحماية والادخار الشاملة، وبالإضافة إلى ذلك، تعمل الشركة على توسيع خدماتها للأفراد والشركات الصغيرة والمتوسطة وقطاع الشركات، وتواصل الابتكار والتجديد للحفاظ على مكانتها الرائدة في السوق.

الالتزام بالتميز وخدمة العملاء



تعتز شركة تكافل الراجحي بالتزامها بالمبادئ والقيم الإسلامية، والتميز في خدمة العملاء في جميع عملياتها. وينعكس هذا الالتزام في رؤية الشركة المتمثلة في «إعادة تعريف صناعة التأمين في المملكة»، ومهمتها المتمثلة في توفير الحلول التأمينية الموثوقة والمبتكرة، وبأسعار معقولة.

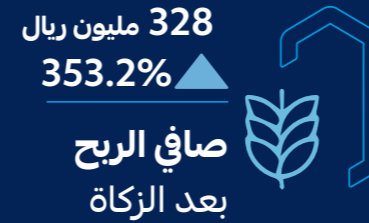
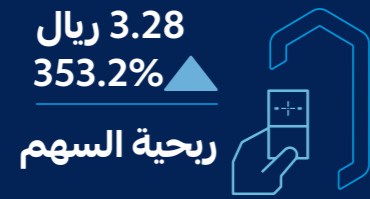
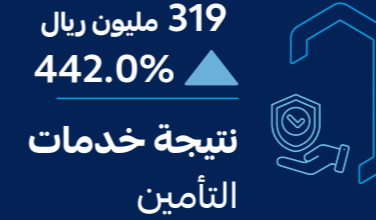
إن تبني الشركة لنهج مركزية العملاء، جنباً إلى جنب مع التميز التشغيلي والريادة في خدمة العملاء، إنما يدل على قدرتها وتفانيها في تلبية الاحتياجات المتنوعة لعملائها.

التحول الرقمي والمواءمة مع رؤية «المملكة 2030»



يتمثل أحد الجوانب المحورية لاستراتيجية شركة تكافل الراجحي في التحول الرقمي الشامل، وتعظيم دور الرقمنة والأتمتة في تحسين جودة وتوافر الخدمات. والمشاركة الفعالة في المشهد الاقتصادي الأوسع للبلاد، بما يدعم جهود تحقيق رؤية «المملكة 2030».

أبرز النتائج المالية

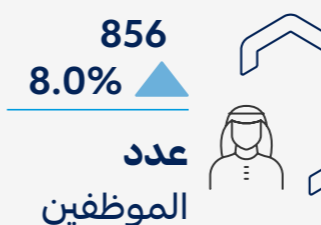
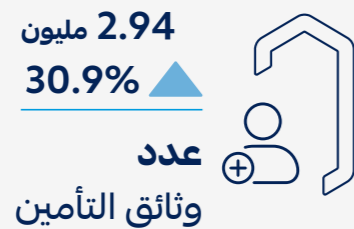
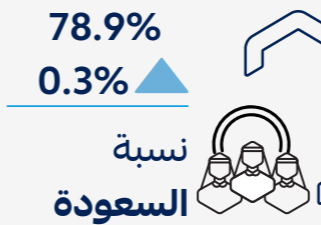
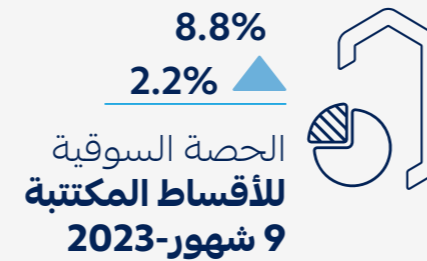


دخل الإستثمارات يشمل 114 مليون ريال (2022: 12- مليون ريال) ذات علاقة لاستثمارات صندوق حملة الوحدات

النتائج الرئيسية



أبرز النتائج غير المالية



القيادة

02

| | |
|-------------------------|----|
| مقدمة رئيس مجلس الإدارة | 15 |
| رسالة الرئيس التنفيذي | 17 |
| أعضاء مجلس الإدارة | 19 |
| الإدارة التنفيذية | 23 |

كلمة سعادة رئيس مجلس الإدارة

عبدالله بن سليمان الراجحي



تراثٌ وريادة .. تطورٌ وابتكار

قصتنا في تكافل الراجحي هي قصة الطموح والنمو، هي قصة متجذرة بعمق في تراثنا السعودي. لقد تأسست الشركة برؤية تهدف إلى تأكيد الأهمية الحيوية للتأمين في أي اقتصاد عالمي، وإبراز دوره الأساسي في خدمة اقتصادنا الوطني، الذي يُحقق، بتوجيهات وحكمة قيادتنا الرشيدة رعاها الله، معدلات نمو من بين الأعلى على مستوى العالم. من هذا المنطلق، نحرض في منظومة خدماتنا على تجسيد جوهر الابتكار والتركيز على العملاء باعتبارهم المقياس الحقيقي لكل نجاح وإنجاز. تتميز رحلتنا بالتخطيط الاستراتيجي المتكامل، والحفاظ على قيمنا الأصيلة، مع مواكبة المتغيرات وكل جديد في صناعة التأمين، إلى جانب تنوع العروض وتقديم الحلول والمنتجات التي تُلبّي احتياجات التأمين المختلفة، بما يشمل التأمين الصحي والمركبات والحماية والادخار والممتلكات، مع توسيع باقة الخدمات للأفراد والمنشآت الصغيرة والمتوسطة وقطاع الشركات، وذلك في إطار التحول الرقمي والسعي الدائم للتميز.

ولأنه يتضمن عرضاً تفصيلياً لرحلتنا وأدائنا ومنجزاتنا، والتزامنا بالمشاركة في تحقيق مستهدفات رؤية «المملكة 2030»، يُسعدني وبكل الاعتزاز، تقديم التقرير السنوي لشركة تكافل الراجحي لعام 2023. لقد تميز أداء الشركة لهذا العام بالبعد الاستراتيجي والالتزام الثابت بجودة الخدمات والابتكار، مما عزّز من انطلاقتنا نحو النمو، وأكد تميزنا بالمرونة في مواجهة التحديات.

ومن منطلق الإدراك العميق لتطلعات رؤية «المملكة 2030»، وما تتضمنه من برامج ومبادرات تتعلق بالقطاع الصحي والموارد البشرية والأعمال والنقل والممتلكات وغيرها من المجالات التي تحظى بخدمات التأمين المختلفة، فقد حرصنا على تحقيق التوافق مع مستهدفات الرؤية المباركة، وكذلك مع أهداف هيئة التأمين، من خلال تبني استراتيجية التحول الرقمي، وإثراء تجارب العملاء، وتنوع مجموعة منتجاتنا. لقد أحدثت الاستفادة من التقنية المتطورة ثورةً في مستوى تفاعل العملاء الكرام، وكذلك في قدرتنا على تحقيق تطلعاتهم، بدايةً من إصدار الوثائق، وحتى معالجة المطالبات بصورة متكاملة، وبالتالي تعزيز الكفاءة التشغيلية ورفع مستوى التميز في الخدمة إلى مستوياتٍ نموذجية تتجاوز تطلعات عملائنا الكرام.

وفي خضم التحولات التنظيمية، يُمثل انتقال قطاع التأمين من مظلة البنك المركزي السعودي إلى هيئة التأمين الجديدة، مُنعطفاً حاسماً، نُؤكّد من خلالها التزامنا الثابت بالتميز التشغيلي والامتثال التنظيمي. لقد نجحنا، من خلال الابتكار الرقمي وتعزيز منصات خدمة العملاء، والاستثمار الأمثل للبنية التحتية التي تتميز بها الشركة، في التكيف مع هذا التغيير الذي يهدف إلى تنظيم وتطوير قطاع التأمين، وزيادة الوعي التأميني، وتوفير بيئة جاذبة للاستثمارات المحلية والأجنبية، وتعزيز التنافس الإيجابي في هذا المجال، من خلال وجود جهة تنظيمية تختص بدعم هذا القطاع الحيوي ودوره المتنامي في خدمة الاقتصاد الوطني.

لقد أحدث ظهور المنصة الوطنية لخدمات التأمين الصحي وتبادل المعلومات «نفيس» التي يديرها مجلس الضمان

الصحي والمركز الوطني للمعلومات الصحية وشركة «صحي»، تطوراً تاريخياً في مجالات الرعاية الصحية والتأمين، حيث تعمل هذه المنصة الموحدة على تسهيل تبادل المعلومات المالية والصحية، بين مقدمي الرعاية الصحية وشركات التأمين.

من جانب آخر، فإن استجابتنا الاستباقية للتوجيهات التنظيمية في جميع المجالات تُجسد قدرتنا على التكيف والابتكار، حيث تتميّز بتقديم منتج التأمين البحري الإلزامي، إلى جانب عروضنا المتنوعة الأخرى غير الإلزامية، مما يعزز ريادتنا في السوق وينسجم مع الإطار التنظيمي المتطور في المملكة.

لقد كان التحول الرقمي في تكافل الراجحي، الذي بدأناه في عام 2023، والذي نتطلع لتطويره - بإذن الله - خلال عام 2024 وما بعده، بالتوازي مع مراحل التطوير المتتالية لمنتجاتنا وخدماتنا. هذا التحول، والذي لا يزال في مراحله الأولى، كان له الأثر الإيجابي الذي لمسناه في تفاعل عملائنا، بدايةً من الخطوة الأولى للتعامل وحتى إنهاء المطالبات، كما كان لهذا التحول أيضاً تأثيره المباشر في زيادة كفاءتنا التشغيلية والارتقاء بتجربة العملاء.

ومن خلال هذا الصرح التأميني، نُقدم منتجاتٍ مبتكرة عبر قطاعاتٍ عديدة ومتنوعة بما في ذلك المركبات والصحة والحماية والادخار والممتلكات والسفر، وغيرها من الخدمات المبتكرة والحلول التأمينية المُيسرة، بهدف توفير التغطية التأمينية الشاملة، حيث نحرض على أن تُلبّي هذه العروض المُصممة بدقة، الاحتياجات المتطورة لعملائنا، مع الحفاظ على توافقها الثابت مع التوجهات الاستراتيجية لرؤية «المملكة 2030».

ونحن إذ نتطلع بثقةٍ وتفانٍ إلى عام 2024، نبذل قصارى جهودنا للحفاظ على مسارنا وضمان استمراره راسخاً قوياً، مُتسماً بالنمو والابتكار والتميز. سنواصل إلى أقصى مدى تعزيز مشاركة عملائنا عبر قنواتنا الرقمية المُعززة بتدابير قوية، من التحول الرقمي والتميز المؤسسي وطرح منتجات جديدة والتميز في خدمة العملاء، كما سنواصل جهودنا لتقديم حلول تأمين رائدة ومبتكرة مُصممة خصيصاً لعالم التأمين الذي يزداد اتساعاً في كل يوم.

هذا الرصيد من الإنجازات، وتلك الجهود المتواصلة للتطوير وتقديم كل جديد من الأفكار والخدمات، تُؤكّد أن المستقبل يزداد - بإذن الله - إشراقاً أمام شركة تكافل الراجحي، التي تقف دائماً على أهبة الاستعداد لتعزيز ريادتها في مجال التأمين وتأكيد دورها المُتنامي في تحقيق رؤية «المملكة 2030»، مُعبرين عن فائق الشكر والتقدير للبنك المركزي السعودي، وهيئة السوق المالية، وهيئة التأمين، ومجلس الضمان الصحي، لدعمهم المتواصل لأعمال وخدمات قطاع التأمين، والشكر موصولٌ لثقة ودعم مساهمينا الكرام، وولاء عملائنا الأفاضل، وتفاني وإخلاص كوادرننا البشرية، التي تُقدم أرقى مستويات الأداء والخدمات، مُتطلعين إلى عامٍ آخر حافلٍ بالإنجازات في عالم التأمين.

والله وليّ التوفيق

رسالة الرئيس التنفيذي

سعود غنيم
بن غنيم

إجمالي الأقساط المكتتبة
6,023 مليون ريال

+74%

إجمالي الأقساط المكتتبة
في التأمين على المركبات
2,800 مليون ريال

+63%



رسم مستقبل التأمين مع "تكافل الراجحي"

بينما نطوي صفحةً جديدةً في مسيرة شركة تكافل الراجحي، يُسعدني في سياق هذا التقرير، أن أسرد لكم تفاصيل رحلة التحول التي بدأناها في عام 2023.

تلك الرحلة التي تمثل مرحلةً جديدةً في هذه المسيرة، وتؤكد مكانة شركتنا الرائدة في قطاع التأمين على مستوى المملكة العربية السعودية. كما يشرفني أن أستعرض أبرز الملامح والمحطات في مسيرة شركتنا نحو الريادة والتفوق، لتصبح مثلاً يُحتذى ونموذجاً مُلهماً على مستوى القطاع. لقد تكّلت هذا العام بنجاح مالي متميز، وتوافق تام مع أهداف رؤية «المملكة 2030». إضافةً إلى ذلك، تمكنا من تعزيز بصمتنا الرقمية وإرساء معايير جديدة للتحول الرقمي في قطاع التأمين، مما يعكس التزامنا بالابتكار والتميز في أدائنا وخدماتنا.

لقد بدأنا رحلتنا المستمرة نحو التحول الرقمي في عام 2023 بهدف تطوير أدائنا وخدماتنا والارتقاء بتجربة عملائنا الكرام، حيث بدأنا تطبيق الرقمنة في جميع جوانب أعمالنا، من الاكتتاب إلى خدمة العملاء، مما أدى إلى تغيير جذري في كيفية تفاعلنا مع عملائنا وخدمتهم على أفضل مستوى من المهنية والكفاءة، إضافةً إلى تعزيز كفاءتنا التشغيلية وتبسيط عملياتنا وتحسين مشاركة العملاء.

في إطار سعينا الحثيث لتلبية احتياجات عملائنا المتنوعة، واصلنا الابتكار وتوسيع مجموعة منتجاتنا، بما يشمل برامج التغطية الشاملة. وخلال عام 2023، تركّزت جهودنا على تعزيز مكانة شركة تكافل الراجحي في مختلف قطاعات التأمين. حيث تم تحقيق نمو متميز بنسبة 73.6% في حجم الأقساط المكتتبة والذي بلغ أكثر من 6 مليارات ريال سعودي. وفي تأكيد على ريادتنا لقطاع التأمين على المركبات، بلغت الأقساط المكتتبة الإجمالية 2,800 مليون ريال سعودي محققةً زيادة بنسبة 62.6%. ومن جانب آخر، حقق تأمين الحماية والادخار نمواً مميزاً بنسبة 117%، حيث بلغت قيمة الأقساط المكتتبة الإجمالية 1,140 مليون ريال سعودي. كما ارتفعت قيمة الأقساط المكتتبة الإجمالية للتأمين العام إلى 918 مليون ريال سعودي بزيادته بلغت 65.1%.

وبالنسبة للتأمين الصحي، تركّزت جهودنا في تطوير برنامج رائد للرعاية الصحية، مما أسهم في ارتفاع قيمة الأقساط المكتتبة الإجمالية إلى 1,164 مليون ريال سعودي بزيادة بلغت 74.7%. في هذا السياق، نسعى دائماً إلى المشاركة في دعم القطاع الصحي، مع تطوير الحلول التي تركز على العملاء، وتوفير التغطية الشاملة التي تُلبّي احتياجات عملائنا الحالية والمستقبلية. كما نعمل على تعزيز الرقمنة، وتوسيع الشراكات الاستراتيجية. حيث أمكن لنا من خلال تطبيق هذا النهج، تقديم منتجاتنا المتكاملة والجديدة، التي توفر لعملائنا قدراً كبيراً من المرونة، وذلك في مجالات التأمين الصحي والمركبات والحماية والادخار والممتلكات، إلى جانب الاستفادة من الفرص الواعدة في سوق التأمين البحري، وغير ذلك من المنتجات التي تفي بمتطلبات الأفراد وقطاع الشركات والمنشآت الصغيرة والمتوسطة. مع مواصلة التركيز على الربحية والتميز في خدمة العملاء وتطوير المنتجات وتوسيع قنوات التوزيع. وتماشياً مع نهج مركزية العملاء لدى الشركة، فُمننا بتعزيز

+26%



2.5 مليون

نمو قاعدة
العملاء بنسبة

وتحسين هياكل التسعير لدينا، مما يجعل عروضنا أكثر ملاءمةً وجاذبيةً لقاعدة أوسع من العملاء، وبما يضمن الحفاظ على جودة خدماتنا وتنافسيتها في سوق سريع التطور والتغير، ومن ثم تحقيق الربحية التي تدعم استراتيجيتنا في مواصلة التطوير وتعزيز ريادتنا في السوق.

وبعد التحول من مظلة البنك المركزي السعودي إلى هيئة التأمين، أكدنا وبشكل عملي امتثالنا التنظيمي، من خلال المشاركة الفاعلة في تطوير قطاع التأمين واستثمار الآثار الإيجابية لهذا التحول في تطوير وتنويع منتجاتنا من خلال الابتكار والتقنية الحديثة وتقديم عروض المنتجات الاستراتيجية والخدمات ذات القيمة المُضافة، مع مواكبة كل جديد في صناعة التأمين، باعتباره من العناصر الحيوية للتنمية الاقتصادية.

ومن الناحية المالية، كان عام 2023 عاماً قياسيماً لشركة تكافل الراجحي، حققنا خلاله -ولله الحمد- نمواً بنسبة 44.4% في إيرادات التأمين، حيث بلغت 4,236 مليون ريال سعودي. بالإضافة إلى زيادة صافي الدخل بعد الزكاة بنسبة 353% ليلعب 328 مليون ريال سعودي. ولمواكبة توقعات النمو وخطط التطوير المستقبلية، تمت زيادة رأس مال الشركة من 400 مليون ريال سعودي إلى مليار ريال سعودي. ذلك الأداء الاستثنائي، إنما يعكس ثقة عملائنا وأصحاب المصلحة، كما يؤكد عملياً سلامة التوجه والتخطيط الاستراتيجي، وبيشر بمزيد من النجاحات في المستقبل بإذن الله.

ولأن الكوادر البشرية المتميزة والمُبدعة، هي التي تقف دائماً خلف كل إنجاز وكل نجاح، كما تُمثل أيضاً العنصر الحاسم في تقديم الخدمات الراقية واستقطاب المزيد من العملاء وتعزيز مكانتنا التنافسية. في هذا السياق، تستعد تكافل الراجحي لإطلاق برنامجها الجديد لتطوير الخريجين خلال عام 2024 بمشيشة الله.

وبالنظر إلى عام 2024، فإننا نتوقع أن يكون عاماً مميزاً بإذن الله، مستبشرين بجني ثمار التحول الرقمي والتقني. هذا، وسنواصل تركيزنا على تعزيز تجربة العملاء، وتوسيع وتطوير برامج الحماية والادخار، وتقديم منتجات جديدة مصممة خصيصاً لتلبية احتياجات جميع شرائح العملاء. وبينما ننطلق في هذه الرحلة، سنبقى ملتزمين بدورنا كمؤسسة رائدة في صناعة التأمين، وقوة دفعٍ للنمو الاقتصادي في جميع أنحاء المملكة.

بهذا الرصيد الوافر من النجاح، نتطلع إلى مستقبل مشرق ومزدهر، نُعزز فيه موقعنا الريادي في صناعة التأمين، ومشاركتنا الفاعلة في تحقيق أهداف رؤية «المملكة 2030»، مُعبرين في الختام عن جزيل الشكر والتقدير لأصحاب السعادة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة على دعمهم المتواصل، كما نشكر مساهمينا وعمالنا الكرام على ثقتهم الغالية، مع فائق التقدير والامتنان لمنسوبي الشركة على تفانيهم وعطائهم وتميزهم. مُنطلقين معاً، بعون الله وتوفيقه، إلى عامٍ جديدٍ مشرقٍ وحافلٍ بالإنجازات.

والله ولي التوفيق

أعضاء مجلس الإدارة

رئيس مجلس الإدارة - غير تنفيذي

عبدالله بن سليمان الراجحي



الجنسية:
سعودي

ويشغل حالياً عدة مناصب من الشركات ومنها:

- رئيس مجلس الإدارة شركة تكافل الراجحي
- رئيس مجلس الإدارة شركة الراجحي المصرفية للاستثمار (مصرف الراجحي)
- رئيس مجلس الإدارة شركة الراجحي المالية
- رئيس مجلس الإدارة شركة الفارابي للبتروكيماويات
- رئيس مجلس الإدارة شركة مجموعة الراجحي القابضة
- كما شغل قبل ذلك في مصرف الراجحي:
- العضو المنتدب والرئيس التنفيذي
- الرئيس التنفيذي
- المدير العام

حاصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة الملك عبدالعزيز بالمملكة العربية السعودية.

عضو مجلس الإدارة - غير تنفيذي

وليد بن عبدالله المقبل



الجنسية:
سعودي

ويشغل حالياً عدة مناصب من الشركات ومنها:

- عضو مجلس الإدارة
- العضو المنتدب و الرئيس التنفيذي في مصرف الراجحي
- كما شغل قبل ذلك في مصرف الراجحي:
- رئيس مجموعة العمليات المالي في مصرف الراجحي
- منصب المدير المالي في مصرف الراجحي

• حاصل على درجة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة الملك سعود في المملكة العربية السعودية عام 1995م

• درجة الماجستير في المحاسبة المالية من جامعة ساوث امبتون في الولايات المتحدة الأمريكية عام 2003م،

• درجة الدكتوراة في المحاسبة والمراجعة من جامعة كارديف في المملكة المتحدة عام 2006م

عضو مجلس الإدارة - غير تنفيذي

أحمد سامر بن حمدي الزعيم



الجنسية:
سعودي

ويشغل حالياً عدة مناصب من الشركات ومنها:

- عضو مجلس إدارة
- رئيس مجلس إدارة الشركة السعودية الحديثة لصناعة الكابلات الهاتفية
- نائب رئيس مجلس إدارة مجموعة سيرا القابضة
- نائب رئيس مجلس إدارة شركة لومي للتأجير
- عضو مجلس إدارة في شركة مجموعة كابلات الرياض
- رئيس مجلس إدارة الشركة السعودية الحديثة لصناعة المعادن والكابلات والبلاستيك
- كما شغل قبل ذلك عدة مناصب من أهمها:
- عضو اللجنة الصناعية في الغرفة التجارية في الرياض

• حاصل على درجة البكالوريوس في الإدارة العامة من الجامعة الأمريكية في لبنان عام 1987م

• درجة البكالوريوس في الاقتصاد من جامعة ولاية نيويورك في الولايات المتحدة الأمريكية عام 1992م

نائب رئيس مجلس الإدارة - غير تنفيذي

سعود بن عبدالله الراجحي



الجنسية:
سعودي

ويشغل حالياً عدة مناصب من الشركات ومنها:

- نائب رئيس مجلس الإدارة
- العضو المنتدب في شركة مجموعة تكاتف القابضة
- رئيس مجلس إدارة شركة أي بي لإدارة الاستثمار في سنغافورا
- عضو مجلس إدارة شركة الفرسان للسفر والسياحة
- رئيس مجلس إدارة الشركة السعودية لتنظيم المعارض والتسويق
- رئيس مجلس إدارة جمعية المكفوفين الأهلية بالرياض
- كما شغل قبل ذلك عدة مناصب من أهمها:
- مدير مشروع مصنع مدى للأنسجة
- مدير مالي للقسم الصناعي في شركة مجموعة الراجحي القابضة

حاصل على درجة البكالوريوس في الإدارة المالية من الجامعة الأمريكية في الإمارات العربية المتحدة عام 2017م

أعضاء مجلس الإدارة



عضو مجلس الإدارة - مستقل

نبيل بن علي شعيب

الجنسية:

سعودي

ويشغل حالياً عدة مناصب من الشركات ومنها:

- عضو مجلس إدارة
- عضو لجنة المراجعة في تيمم المالية و الخليج للتدريب

كما شغل قبل ذلك عدة مناصب من أهمها:

- عضو مجلس إدارة في كل من شركة ساب تكافل والشركة السعودية للمعلومات الإئتمانية (سمه)
- ومن أبرز أعماله المهنية كان يشغل منصب العضو المنتدب لـ HSBC أمانة (المصرفية الاسلامية)
- مدير عام المراجعة الداخلية في بنك ساب
- رئيس العمليات ونائب الرئيس التنفيذي في HSBC العربية السعودية
- الأمين العام في بنك ساب.

حاصل على شهادة التعليم العامة من لندن في عام 1980م



عضو مجلس الإدارة - مستقل

علي بن هادي آل منصور

الجنسية:

سعودي

ويشغل حالياً عدة مناصب من الشركات ومنها:

- عضو مجلس إدارة
- الرئيس التنفيذي في شركة الأول للاستثمار
- كما شغل قبل ذلك عدة مناصب من أهمها:
- الرئيس التنفيذي لشركة الرائدة للاستثمار
- مستشار إدارة الاستثمار في شركة جدوى للاستثمار
- رئيس إدارة المحافظ في شركة أرامكو السعودية.

- حاصل على درجة البكالوريوس في المالية من جامعة نورث كارولينا في الولايات المتحدة الأمريكية عام 2002م

- درجة الماجستير في إدارة الاعمال من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن في المملكة العربية السعودية عام 2008م،

عضو مجلس الإدارة - غير تنفيذي

نايف بن عبدالله الراجحي

الجنسية:

سعودي

ويشغل حالياً عدة مناصب من الشركات ومنها:

- عضو مجلس إدارة
- الرئيس التنفيذي لشركة فرسان للسفر والسياحة
- مدير عام ونائب رئيس مجلس الإدارة في شركة الرحلة الرقمية المحدودة
- الرئيس التنفيذي لشركة رنت تو يو لتاجر السيارات
- المدير العام في شركة تاجر للأستثمار
- المدير العام في شركة نون 2 للأستثمار
- رئيس مجلس الإدارة في شركة راد كبر لخدمات الأشعة
- يشغل عضوية مجلس الإدارة في شركة تكافل القابضة وشركة فرسان للسفر والسياحة وشركة الفارابي للبتروكيماويات والشركة السعودية لتنظيم المعارض والتسويق (سيمارك) وشركة مرامي للصناعات الغذائية
- نائب رئيس مجلس إدارة الغرفة التجارية الصناعية في الرياض رئيس لجنة السياحة فيها
- رئيس لجنة السياحة في مجلس الغرف التجارية السعودية.



- حاصل على درجة البكالوريوس في الإدارة المالية من جامعة سان فرانسيسكو في الولايات المتحدة الأمريكية عام 2012م

- درجة الماجستير في الاعمال المالية من جامعة ال بي اس في لندن في عام 2022 م

عضو مجلس الإدارة - مستقل

مهند بن قصي العزاوي

الجنسية:

سعودي

ويشغل حالياً عدة مناصب من الشركات ومنها:

- عضو مجلس إدارة
- رئيس مجلس ادارة شركة ميريل لينش السعودية
- رئيس مجلس ادارة مجموعة بن لادن العالمية القابضة
- رئيس مجلس ادارة شركة مواد الاعمار القابضة
- عضو مجلس ادارة شركة طبية للاستثمار
- عضو مجلس ادارة بنك الخليج الدولي - السعودية
- عضو مجلس ادارة الهيئة العامة للطيران المدني
- عضو مجلس ادارة الهيئة السعودية للمقاولين
- عضو مجلس ادارة الاتحاد السعودي للجولف
- عضو مجلس ادارة الشركة السعودية للجولف



حاصل على درجة البكالوريوس في الهندسة من جامعة الملك سعود في المملكة العربية السعودية عام 1993م

الإدارة التنفيذية



طاهر مسعود

رئيس إدارة التأمين العام

المؤهلات والخبرات

- درجة الماجستير في إدارة الأعمال
- درجة الماجستير في علوم الحاسوب من جامعة إدارة العلوم بلاهور
- أحد خريجي المعهد الدولي للتنمية الإدارية في سويسرا في برنامج التطوير الإداري الرائد في عام 2017

الخبرة

- خبرة تمتد إلى أكثر من 25 سنة
- شغل عدة مناصب في الجمعية الوطنية لصيديات التأمين في لندن، وشركة التأمين الرائدة في باكستان
- بالإضافة إلى شركة التأمين العام الدولية حيث كان آخر منصب له المدير العام لشركة التأمين العام الدولية



تريكي بن حمد المقبل

رئيس إدارة التأمين الطبي

المؤهلات والخبرات

- درجة البكالوريوس في تخصص الطب والجراحة مع مرتبة الشرف من جامعة الملك سعود
- الزمالة السعودية والعربية في طب الأسرة
- الزمالة الإكلينيكية في السكري والأمراض المزمنة من جامعة موناخ
- درجة الماجستير في الإدارة الصحية من كلية فرانكفورت في ألمانيا

الخبرة

- يمتلك خبرة إدارية تمتد إلى أكثر من 16 سنة شملت العديد من المناصب الإدارية في القطاع الحكومي والقطاع الخاص و لديه خبرة متنوعة في مجال التمويل ومراجعة الحسابات والخدمات الاستشارية



أحمد الكناني

رئيس إدارة تأمين المركبات وتأمين الحياة

المؤهلات والخبرات

- درجة البكالوريوس في العلوم المالية من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن

الخبرة

- خبرة مهنية تمتد إلى 10 سنوات
- المناصب السابقة: رئيس قسم التطوير المؤسسي، رئيس مكتب الإدارة الاستراتيجية، رئيس تخطيط الاستراتيجية والتنفيذ
- الممارسات المركزة في التأمين (التأمين على الحياة وغير الحياة)
- الاستشارات الإدارية، الاستشارات المالية، الخدمات المصرفية للأفراد



محمد عمران بشير

المدير المالي (المكلف)

المؤهلات والخبرات

- عدة شهادات مهنية منها محاسب منتسب (ICAP) من معهد تشارترد باكستان
- محاسب إدارة التكاليف (CMA) من معهد المحاسبين الإداريين بالولايات المتحدة الأمريكية
- محاسب قانوني معتمد من معهد المحاسبين القانونيين في باكستان

الخبرة

- شغل عدة مناصب من أهمها رئيس قسم التخطيط والتحليل المالي في شركة RSA للتأمين وفي شركة دبلويت كعضو تدقيق ومراجعته



سعود غنيم بن غنيم

الرئيس التنفيذي

المؤهلات والخبرات

- درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة أكرون في الولايات المتحدة الأمريكية
- درجة البكالوريوس في الإدارة المالية من جامعة الملك سعود

الخبرة

- يتمتع بخبرة مهنية تزيد عن 23 عام
- تقلد عدة مناصب قيادية خلال فترة عمله الممتدة حيث كان آخرها منصب الرئيس التنفيذي لشركة إمكان للتمويل



الإدارة التنفيذية



محمد الرمل

رئيس إدارة المخاطر

المؤهلات والخبرات

- درجة البكالوريوس في تخصص العلوم المالية من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن

الخبرة

- خبرة مهنية تمتد إلى 15 سنة في قطاع الخدمات المصرفية والتأمين
- تقلد عدة مناصب، وكان آخرها منصب مدير إدارة في قسم إدارة المخاطر لشركة بوبا العربية للتأمين التعاوني



إبراهيم الهويش

رئيس إدارة الموارد البشرية والخدمات المشتركة

المؤهلات والخبرات

- ماجستير تنفيذي في إدارة الأعمال من كلية الأمير محمد بن سلمان

الخبرة

- لديه أكثر من 11 عامًا من الخبرة العملية الواسعة في إدارة الموارد البشرية، وقد نجح في التنقل بين القطاعين العام والخاص
- تشمل خبرته العديد من القطاعات بما في ذلك التأمين والاتصالات والسكك الحديدية والمطارات والخدمات المصرفية،



محمد الرميح

رئيس الإدارة الرقمية

المؤهلات والخبرات

- درجة البكالوريوس في تخصص نظم المعلومات من كلية علوم الحاسب في جامعة الملك سعود

الخبرة

- خبرة مهنية تمتد 13 سنة
- تقلد عدة مناصب كان آخرها مدير مكلف في إدارة الخدمات الرقمية والحوكمة في مصرف الراجحي



سالم القحطاني

رئيس إدارة تقنية المعلومات

المؤهلات والخبرات

- درجة الماجستير في تخصص الاتصالات من جامعة كولورادو
- درجة الماجستير في تخصص الإدارة الهندسية

الخبرة

- خبرة مهنية تمتد إلى 22 سنة
- تقلد فيها عدة مناصب كان آخرها مدير إدارة أول لمركز عمليات تقنية المعلومات وإدارة الخدمات في مصرف الراجحي



عبدالله السرهيد

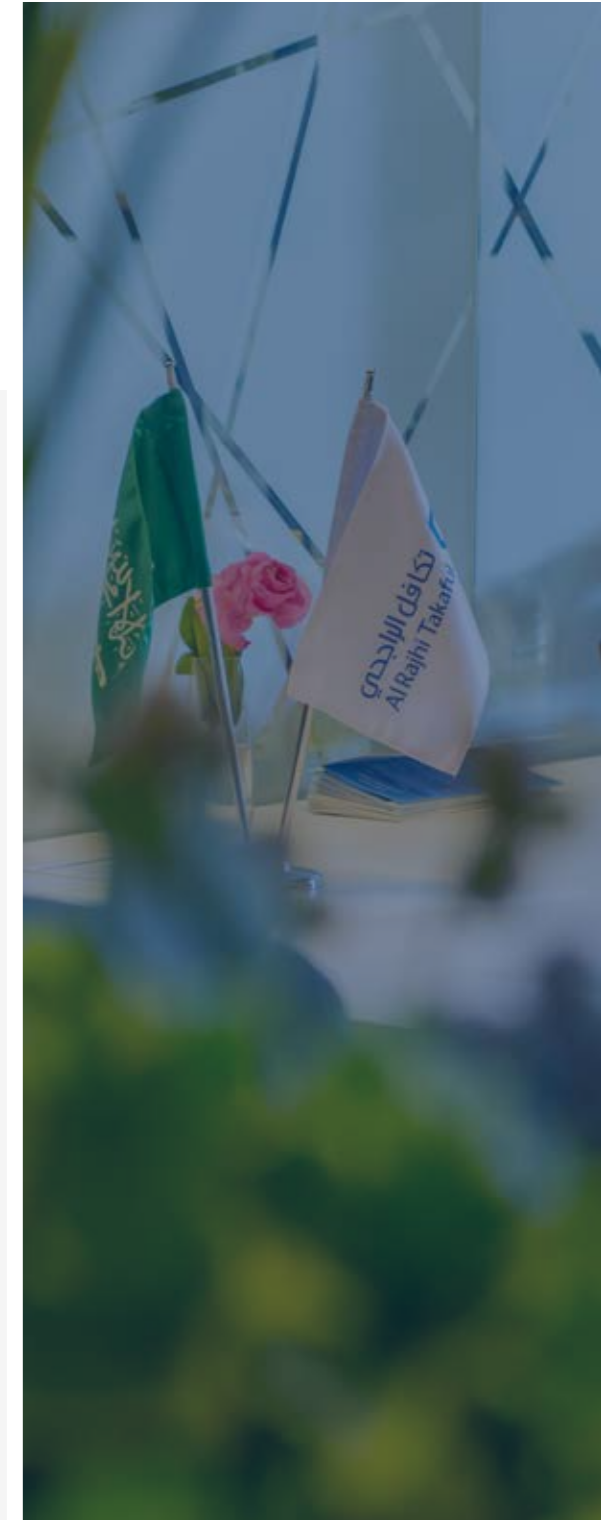
رئيس إدارة المبيعات

المؤهلات والخبرات

- درجة البكالوريوس في تخصص التجارة من جامعة لورينشيان

الخبرة

- خبرة مهنية تمتد إلى 12 سنة
- تقلد عدة مناصب كان آخرها مدير إدارة التأمين البنكي في مصرف الراجحي



التقرير الاستراتيجي

03

| | |
|--------------------------------|----|
| نظرة عامة على الاقتصاد الكلي | 29 |
| الاستراتيجية | 35 |
| إدارة المخاطر | 39 |
| مراجعة أنشطة الأعمال | 51 |
| المراجعة التشغيلية | 61 |
| التأمين على المركبات | 65 |
| التأمين الصحي | 69 |
| التأمين العام | 71 |
| التأمين على الحياة | 75 |
| القسم الاكتواري | 78 |
| مراجعة الأداء المالي لعام 2023 | 79 |
| رأس المال البشري | 83 |
| الاستدامة | 89 |

نظرة عامة على الاقتصاد الكلي

رؤية VISION 2030

المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

كان النشاط الاقتصادي
الملحوظ للمملكة في عام
2023 مدفوعاً بالإصلاحات
الاستباقية والهيكلية والمالية،
التي تم تنفيذها كجزء من
**استراتيجية رؤية المملكة
2030.**

وقد أرسى هذا النهج الشامل أساساً قوياً للتنوع الاقتصادي والنمو المستدام في القطاعات غير النفطية، بما يمكن بلادنا
الغالية من تبوأ مكانة متميزة وتحقيق الازدهار المستمر على المدى المتوسط، مع توفير قدر أكبر من الانفتاح والتواصل
المجتمعي.

وقد شهد الناتج المحلي الإجمالي للمملكة في عام 2023 انخفاصاً بنسبة 0.9% على أساس سنوي، وفقاً للبيانات
الصادرة عن الهيئة العامة للإحصاء. ويُعزى هذا التراجع بشكل أساسي إلى الانخفاص الكبير في الأنشطة المتعلقة بمجال
النفط والتي انخفضت بنسبة 9.2% مقارنة بالعام السابق. ومع ذلك، تم تعويض هذا الانخفاص جزئياً بما شهدته
القطاعات الأخرى من تطورات إيجابية؛ حيث شهدت الأنشطة غير النفطية نمواً بنسبة 4.6%، كما شهدت الأنشطة
الحكومية أيضاً ارتفاعاً بنسبة 2.1%.

2.7%

توقعات صندوق النقد الدولي لنمو الناتج المحلي
الإجمالي في عام 2024

6.7%

زيادة الإنفاق الاستهلاكي في عام 2023

النمو الاقتصادي والنشاط التجاري

في تقرير مؤشر مديري المشتريات السعودي (PMI) لشهر ديسمبر، لاحظت وكالة ستاندرد آند بورز جلوبال، المؤسسة العالمية البارزة في مجال التصنيفات الائتمانية والمعايير والتحليلات، ارتفاع المؤشر الرئيسي بمقدار 57.5، مما يشير إلى توسع كبير في القطاع الخاص غير النفطي في المملكة، مدعوماً بالزيادات القوية في الإنتاج والطلبات الجديدة، مع قيام الشركات أيضاً بتكثيف نشاطها الشرائي، مما مكن شركة تكافل الراجحي من الاستفادة من الطلب المتزايد في السوق.

الإنفاق الاستهلاكي والاستقرار المالي

على مدار عام 2023، نفذت حكومة المملكة العربية السعودية، بالتعاون مع وزارة المالية والبنك المركزي السعودي، تدابير مختلفة للتخفيف من التضخم. وتضمنت هذه الإجراءات الحد من أسعار الطاقة، والحفاظ على الانضباط المالي. وقد مكنت هذه الجهود المملكة من إدارة التضخم المحلي على الرغم من الضغوط التضخمية العالمية، حيث أثمرت هذه الإجراءات عن نسبة تضخم معتدلة بزيادة في أسعار المستهلكين بنسبة 1.5% سنوياً في ديسمبر.

وقد واصل كل من صندوق الاستثمارات العامة وصندوق التنمية الوطنية، باعتبارهما من الكيانات الحكومية المتكاملة، دورهما المحوري في تسهيل مثل هذه الإصلاحات الاقتصادية الهامة، حيث تضمن هذا الدور دعم عمليات الحج والعمرة ومواسم السعودية، والأنشطة السياحية الشاملة.

لقد أثرت كل هذه العوامل، على استراتيجيات وأداء شركة تكافل الراجحي، مما تطلب منها مرونة أكبر، وقدرة على التكيف مع المتغيرات للحفاظ على نموها وتواجدها الفاعل في السوق. وبالفعل، كان أداء واستراتيجيات تكافل الراجحي متسقاً مع الاتجاهات الاقتصادية الأوسع، حيث برهنت على ما تتميز به من المرونة والرؤية الاستراتيجية في بيئةٍ ذاهبةٍ بالتحديات. وحينما نتطرق إلى عام 2023، يتعين النظر في أداء الشركة ضمن المشهد الاقتصادي الكلي في المملكة العربية السعودية. لقد اتسمت البيئة الاقتصادية بتطورات ملحوظة لم يقتصر تأثيرها على الأعمال فحسب، بل على قطاع التأمين الأوسع.

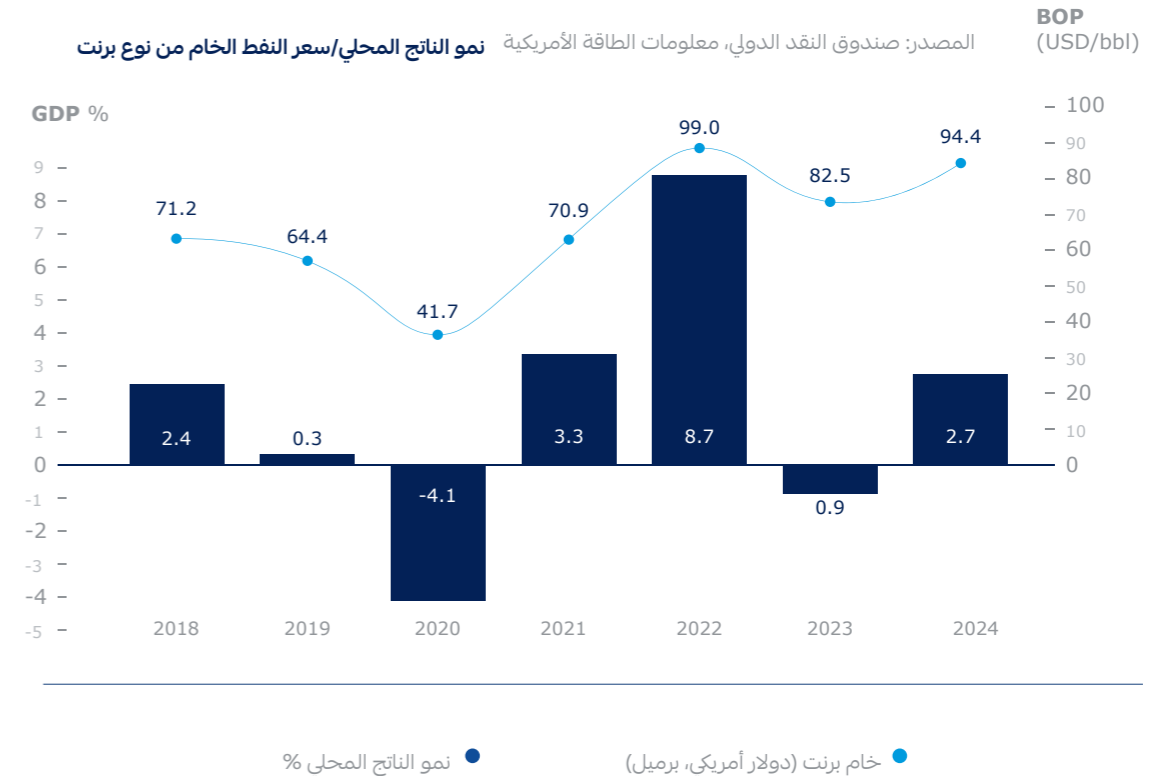
في هذا السياق، كان على قطاع التأمين أن يتواكب مع هذه الاتجاهات الاقتصادية، ويوازن بين تأثير التغيرات التنظيمية، وديناميكيات السوق التنافسية، وسلوكيات المستهلكين المتغيرة والمتطورة.

نظرة عامة على الاقتصاد الكلي

حافظت المملكة على مكانتها كمركز لتدفقات الاستثمار الأجنبي المتزايد، من خلال المبادرات الواردة في رؤية المملكة 2030، بإتاحة آفاق استثمارية جديدة في مختلف القطاعات. كما كان للمشاريع الكبرى المُضمّنة في الرؤية ومن بينها مشاريع أمالا والرياض الخضراء ونيوم والقدية وروشن والبحر الأحمر الأثر الإيجابي والمباشر في دفع جهود التنويع الاقتصادي والاجتماعي والتكنولوجي والثقافي على نطاق واسع وعلى مدار العام.

بالإضافة إلى ذلك، اتجهت الاستثمارات التي تم استقطابها في القطاعات غير النفطية إلى مجموعة واسعة من الصناعات، بما في ذلك صناعة الطيران والنقل والخدمات اللوجستية، والأغذية والزراعة، والمعادن والتعدين، والمرافق والطاقة المتجددة، والسلع الاستهلاكية والتجزئة، بالإضافة إلى الخدمات المالية.

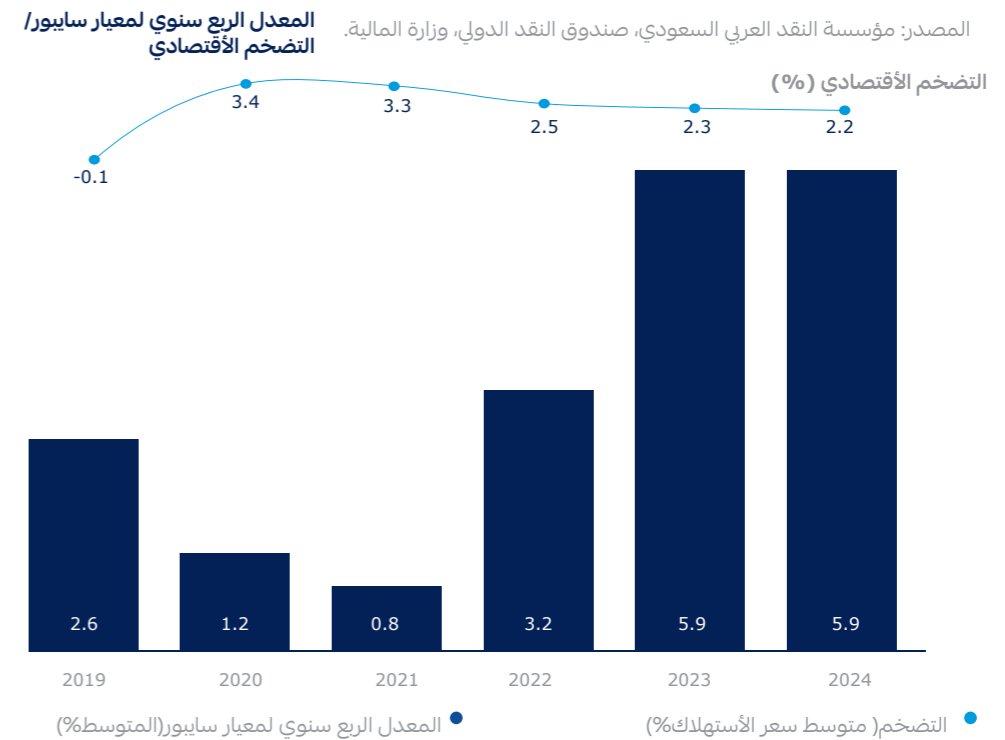
لقد أظهر القطاع العام مرونةً مستمرة عبر التوافق مع متطلبات سوق العمل العالمية، من حيث الكفاءة والإنتاجية. وقد تم تعزيز هذا التوجه، من خلال التطبيق السريع للرقمنة في تقديم الخدمات، ودعم الموارد البشرية الماهرة وتعزيز الشراكات مع القطاع الخاص.



نظرة عامة على الاقتصاد الكلي

بلغ متوسط معدل التضخم خلال العام قيد المراجعة 2.3%، ومن المتوقع أن يظل معتدلاً في عام 2024. وغالباً ما يُترجم هذا الاستقرار إلى عادات الإنفاق الاستهلاكي المنتظم، حيث شهد الإنفاق الاستهلاكي زيادة بنسبة 6.7% في عام 2023 مقارنةً بالعام السابق، مما قد يؤدي إلى تعزيز الطلب على مختلف منتجات التأمين، بما في ذلك التأمين على الحياة والصحة والتأمين على الممتلكات. وستكون هذه

المؤشرات الاقتصادية حاسمة بالنسبة لاستراتيجيات التسعير في قطاع التأمين. إن التكيف الاستراتيجي لشركة تكافل الراجحي مع هذه الظروف الاقتصادية، يؤكد على أهمية المرونة والرؤية في صناعة التأمين، كما أن توافق الشركة مع الاتجاهات الاقتصادية الأوسع، يؤكد ما تتميز به من المرونة والقدرة على التخطيط الاستراتيجي.



ديناميكيات سوق العمل

في عام 2023، حققت جهود المملكة لزيادة معدلات السعودية تقدماً كبيراً، مع دمج عدد أكبر من النساء في القوى العاملة. وقد أظهرت بيانات حديثة للمرصد الوطني للعمل تبوأ المملكة للمرتبة الأولى في معدل نمو القوى العاملة بين دول مجموعة العشرين خلال الفترة من 2012 إلى 2021، مما يؤكد فعالية هذه المبادرات. وبحسب بيانات الهيئة العامة للإحصاء، ارتفع معدل البطالة بين المواطنين السعوديين بشكل طفيف إلى 8.6% في الربع الثالث من عام 2023، مقارنةً بـ 8.3% في الربع السابق. ويظهر هذا المعدل انخفاضاً بنسبة 1.3% مقارنةً بالربع الثالث من عام 2022.

سوق النفط

من المتوقع أن تواجه سوق النفط مشهداً معقداً في عام 2024. فبينما ظلت الأسعار ثابتة نسبياً عند مستوى 83 دولاراً للبرميل في عام 2023، متجاوزةً مستويات ما قبل الوباء، فإن التوترات الجيوسياسية وقيود العرض تعني أيضاً أنها كانت

المملكة ينطوي على آفاقٍ إيجابيةٍ واعدة ويتأهب لمرحلة جديدة من الانتعاش خاصة في قطاعات محددة، حيث قام صندوق النقد الدولي بمراجعة توقعاته بشكل إيجابي لنمو الناتج المحلي الإجمالي للبلاد. وبالنسبة لعام 2024، يتوقع صندوق النقد الدولي معدل نمو قدره 2.7%، مما يدل على تحسن اقتصادي مطرد، بينما الأمر الأكثر تشجيعاً يتمثل في التوقعات لعام 2025، حيث من المتوقع أن يصل نمو الناتج المحلي الإجمالي إلى 5.5%. تعكس هذه التوقعات المتفائلة، إيماناً قوياً بالتعافي الاقتصادي القوي، ونجاح الجهود المستمرة لتنويع الاقتصاد السعودي.

ويشير النمو المتوقع، إلى تزايد قوة ومرونة القطاعات غير النفطية في المملكة العربية السعودية، حيث تُعد هذه القطاعات من السياحة والترفيه إلى التكنولوجيا والطاقة المتجددة، محركاتٍ رئيسية للتقدم الاقتصادي. ويعزز هذا التنوع استقرار الاقتصاد ويفتح فرصاً جديدة للاستثمار والتنمية.

إن المبادرات الاستراتيجية التي اتخذتها الحكومة، والتي تهدف إلى تعزيز النمو في مختلف الصناعات وتقليل الاعتماد على عائدات النفط، بدأت تُؤتي ثمارها وتنتج واقعاً اقتصادياً أكثر ديناميكية وتنوعاً، يتميز بالابتكار والنمو المستدام.

عرضة للتقلبات. وعلى الرغم من التباطؤ الاقتصادي المتوقع على المدى القصير، فمن المتوقع أن يُسجل الطلب العالمي على النفط مستوىً قياسياً مدفوعاً بتعافي الاقتصادات وتزايد احتياجات النقل. لقد أدت تخفيضات إنتاج "أوبك بلس" وتباطؤ إنتاج النفط الصخري في الولايات المتحدة والبيئة الجيوسياسية، إلى ارتفاع حساسية الأسعار، بما يعكس اتجاهات طويلة المدى نحو ارتفاع أسعار النفط في عام 2024. ومن المتوقع أن يعود ذلك بالنفع على الاقتصاد بشكل عام، وعلى قطاع التأمين بشكل غير مباشر.

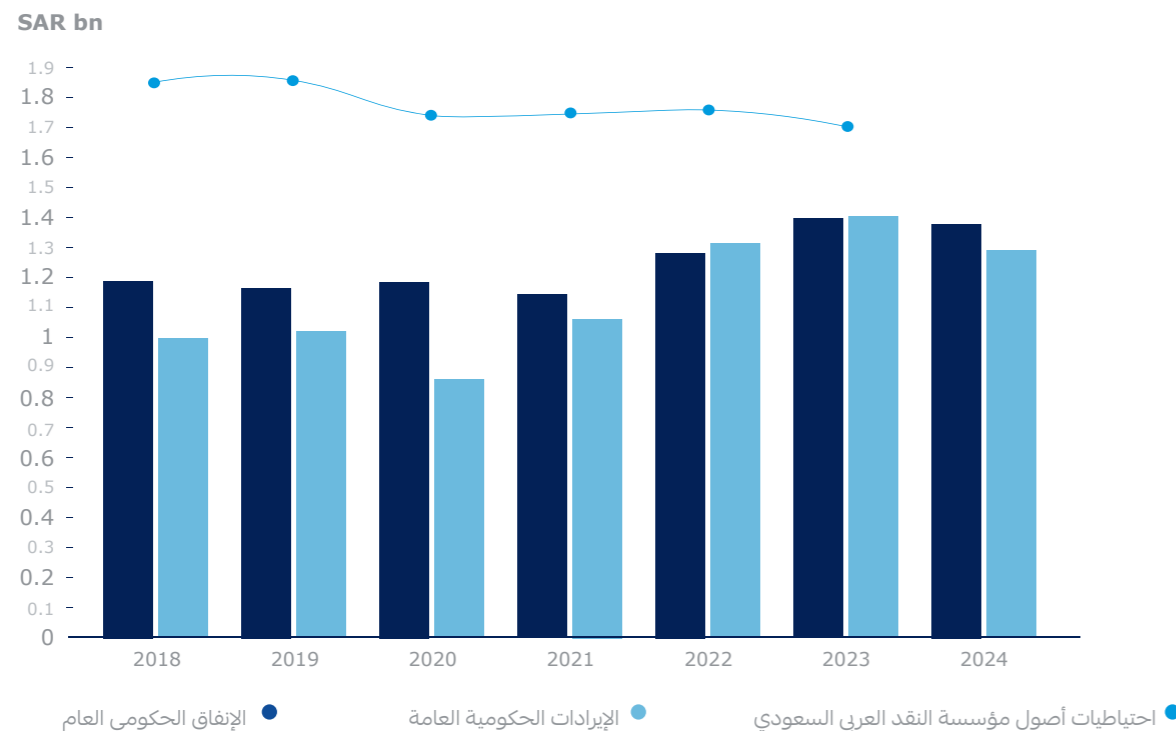
التعامل مع التغييرات التنظيمية في قطاع التأمين السعودي

في عام 2023، شهد قطاع التأمين في المملكة العربية السعودية، بما في ذلك شركة تكافل الراجحي، تغييرات تنظيمية كبيرة، أبرزها الانتقال من مظلة البنك المركزي السعودي إلى هيئة التأمين المنشأة حديثاً. يُمثل هذا التحول إعادة تنظيم للقطاع على نطاق واسع، مما يستلزم التكيف مع التحديثات والتغييرات التنظيمية المتكررة.

تؤكد كل المؤشرات والتوقعات الاقتصادية، أن اقتصاد

وتشير التوقعات الإيجابية للسنوات المقبلة، إلى الثقة في هذه المبادرات وإلى إمكانية تحقيق إنجازات اقتصادية أكبر في المملكة العربية السعودية.

المصدر: وزارة المالية، مؤسسة النقد العربي السعودي



الاستراتيجية

إطار من أربع ركائز

يعكس التوجه الاستراتيجي لشركة تكافل الراجحي، الذي تم تطويره في عام 2019 في إطار استراتيجية مدتها 4 سنوات، نهجاً متقدماً و شاملاً في قطاع التأمين؛ والذي يركز على أربع ركائز أساسية، تساهم كل ركيزة في إنشاء وترسيخ إطار قوي يدفع الشركة نحو الريادة والتميز في السوق.

هذا الإطار الاستراتيجي يتمثل في خطة شاملة تجمع بين المستوى المتميز والاستثنائي في خدمة العملاء والتوزيع واسع النطاق والكفاءة التشغيلية والمنتجات المبتكرة، بهدف إرساء وتطبيق نهج متماسك وفعال للسوق، عبر جميع القطاعات التي تعمل بها الشركة.



منتجات
مبتكرة
منتجات للخدمة
الذاتية



التميز
التشغيلي
الكفاءة
التشغيلية



التوزيع
الشامل
التوزيع واسع
النطاق



خدمة العملاء
الاستثنائية
الريادة في خدمة
العملاء

الاستراتيجية

إطار من أربع ركائز



منتجات مبتكرة

تتلخص الرؤية الاستراتيجية لشركة تكافل الراجحي في التزامها بتوفير حلول تأمينية مبتكرة مصممة خصيصاً لتلبية الاحتياجات المتغيرة لعملائها من مختلف الفئات، حيث يساهم عرض المنتجات القياسية للشركة في تلبية المتطلبات المحددة للعملاء، من خلال مجموعة من الجزم المجمعمة مسبقاً والتي تجمع بين المرونة والتغطية الشاملة. تتميز تكافل الراجحي بمنتجاتها التي تركز على الجودة، والخدمة المتميزة. بالإضافة إلى ذلك، فإن نهج الخدمة الذاتية من خلال منصة الشركة ومجموعة المنتجات القياسية، يؤكد التزام شركة تكافل الراجحي بتبسيط خدمات التأمين، مما يجعلها أكثر سهولة وتوافقاً مع العصر الرقمي.

يركز ابتكار المنتجات على تصميم وطرح مجموعة من المنتجات القياسية التي تلي احتياجات شرائح العملاء المختلفة. ويتضمن ذلك تطوير منتجات تأمين مرنة وقابلة للتخصيص تلي الاحتياجات المتنوعة والمفضلة للسوق. وفي مجال ابتكار المنتجات، تتمثل الاستراتيجية في التنافس على أساس الجودة في المقام الأول وليس على أساس السعر، وهذا ما يميز عروض تكافل الراجحي عن عروض المنافسين الآخرين، وخاصة في قطاعات المنتجات المتميزة، حيث ينصب التركيز على تطوير المنتجات التي تتميز بجودتها وتغطيتها وميزات القيمة المضافة، وتقديم نقاط بيع فريدة تجذب العملاء المميزين.



توزيع واسع النطاق

إن الركيزة الاستراتيجية لشركة تكافل الراجحي، المتمثلة في امتلاك شبكة توزيع واسعة النطاق ومتعددة القنوات، تجسد التزامها العملي بإتاحة وتسهيل حصول العملاء على اختلاف شرائحهم على خدمات التأمين المختلفة بكل يسر وسهولة. حيث يتضمن هذا النهج، القنوات المتصلة وغير المتصلة بالإنترنت والقنوات المختلطة، مما يضمن المرونة ويتيح الاختيار للعملاء. كما تقوم الشركة بتبسيط معاملات التأمين عبر قنوات مختلفة من خلال التطوير المستمر لمنصات مبيعات تكافل الراجحي، بما يساهم في الوصول إلى جميع أنحاء البلاد، وبالتالي تعزيز تواجدها في السوق. هذا، وتساهم الشراكات الاستراتيجية مع تجار السيارات وشركات التأجير ومصرف الراجحي، في دمج التأمين مع الأنشطة المالية اليومية. من جانب آخر، فإن التوافق مع رؤية "المملكة 2030" من خلال التعاون الحكومي، يزيد من فعالية دورنا وخدماتنا، ويرسخ مكانة تكافل الراجحي كشركة رائدة في السوق في مجال توزيع خدمات التأمين المبتكرة.

يتم التوزيع على نطاق واسع من خلال دمج كافة عروض شركة تكافل الراجحي في منصاتها الرقمية، مما يجعل منتجاتنا في متناول العملاء بشكل أكبر وأكثر ملاءمة. ويؤدي تطوير قنوات جديدة للتجار إلى توسيع شبكة التوزيع والوصول إلى المزيد من العملاء، حيث يتضمن ذلك التعاون مع العملاء التجاريين لمصرف الراجحي، وتشكيل تحالفات استراتيجية مع كبار الوسطاء والشركات.



خدمة العملاء الاستثنائية

تتميز شركة تكافل الراجحي بريادتها في خدمة العملاء على مستوى صناعة التأمين، كما تركز استراتيجيتها على توفير بيئة تتمحور حول العملاء بتقديم مستويات من الخدمة تتجاوز توقعاتهم. تحرص الشركة على الاستثمار المكثف في تدريب الموظفين مع الدراسة المعمقة لملاحظات العملاء وانطباعاتهم بهدف التحسين المستمر لخدماتها، بما يضمن تجربة عملاء متميزة ومخصصة وفعالة. لقد أكدت تكافل الراجحي مكانتها الرائدة كشركة تضع رضا العملاء على قمة أولوياتها، من خلال التعامل بكفاءة مع الاستفسارات والمطالبات، وتطبيق نهج استباقي لفهم وتوقع احتياجات العملاء والمساعدة في تحقيقها.

هذا التوجه المستمر بالتركيز على العملاء يعزز سمعة الشركة ويساعد في الحفاظ على مكانتها الرائدة وتنافسيتها في قطاع التأمين.

ومن خلال دمج العناصر التي تعزز ولاء العملاء والاحتفاظ بهم في كل ما نقدمه من منتجات، مثل التجديد التلقائي للوثائق، وتجربة ما بعد البيع المريحة والشفافة، خاصة في معالجة المطالبات، وتبسيط العمليات لضمان تجربة عملاء مميزة. بالإضافة إلى ذلك، فإن التفاعل مع العملاء بما يتجاوز حدود المنتج، من خلال المبادرات العديدة مثل نادي تكافل الراجحي للسيارات، (غير مفعّل)، وتطبيق الهاتف المحمول، كل ذلك يعزز تجربة العملاء الشاملة، كما يُعد تعزيز عملية التجديد من خلال التواصل الاستباقي مع العملاء من العوامل الأساسية أيضاً لضمان ترسيخ واستمرار العلاقات المتبادلة وتحقيق رضا العملاء.



الكفاءة التشغيلية

تحرص شركة تكافل الراجحي على إعطاء الأولوية للتميز التشغيلي لمواجهة التحديات الصعبة والحفاظ على القدرة التنافسية في قطاع التأمين. وتركز استراتيجية كفاءة التشغيل على تبسيط عملية تأهيل العملاء والأعضاء، وتحسين عمليات المطالبات المتعلقة بالمركبات والصحة، وأتمتة الفصل في المطالبات من خلال إعادة التفاوض النشط بشأن الاتفاقيات، وتعزيز مكافحة الاحتيال، وتعزيز القدرات الأساسية مثل الحصول على التصنيفات الائتمانية وتوسيع نطاق إعادة التأمين. علاوة على ذلك، لعبت جهود الشركة لأتمتة إصدار الوثائق، وإلغاء المهام اليدوية في قطاعي الأفراد والمنشآت الصغيرة والمتوسطة، دوراً محورياً في هذه الأنشطة التحويلية. هذا الالتزام الثابت بالكفاءة التشغيلية، يضمن تحقيق النمو والمرونة، ويعزز جودة الخدمة، مما يعود بالنفع على شركة تكافل الراجحي وعمالها الكرام في صناعة التأمين سريعة التطور.

تتركز الكفاءة التشغيلية على تقليل تكلفة المطالبات، من خلال الاستفادة من الفرص المحددة في هذا الإطار، مثل إعادة التفاوض مع مقدمي الخدمة، وأتمتة العمليات، وزيادة تحليلات البيانات التي تهدف إلى خفض التكاليف وتحسين الخدمات المقدمة؛ بالإضافة إلى إنشاء خطوط اتصال قوية مع الجهات التنظيمية لضمان التوافق مع كافة المتطلبات التنظيمية ذات الصلة.

هيكل إدارة المخاطر



ومن شأن التطبيق المرتقب لإطار قوي لقابلية المخاطر لدى الشركة أن يشمل جميع أنشطة أعمال الشركة بكافة تفاصيلها، مع الاستفادة من مؤشرات المخاطر الرئيسية المعيارية بدقة.

نظراً للطبيعة الخاصة لنموذج أعمالها، تتبنى شركة تكافل الراجحي استراتيجية شاملة لإدارة المخاطر تؤكد على التزامها بالمبادئ المتوافقة مع الشريعة الإسلامية، وحوكمة المخاطر القوية، وتشمل التحديد الشامل للمخاطر وتقييمها وقياسها والتخفيف من حدتها بكفاءة.

هيكل إدارة المخاطر:

1. مجلس الإدارة:

يلعب مجلس الإدارة دوراً محورياً في تطبيق الرقابة والتوجيه والتفويض فيما يتعلق بالمبادرات والسياسات الاستراتيجية لتحقيق أهداف الشركة.

2. الإدارة العليا:

وتتولى الإشراف على العمليات اليومية بما يتماشى مع قابلية الشركة للمخاطر المحددة مسبقاً.

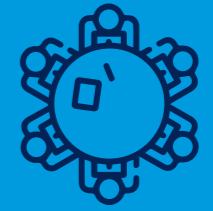
يُعد مجلس إدارة شركة تكافل الراجحي بمثابة حجر الزاوية في إطار عمل إدارة المخاطر، حيث يصدر التوجيهات ويقوم بالإشراف على التنفيذ، ويتضمن دوره كذلك موازنة مبادرات إدارة المخاطر مع التوجه الاستراتيجي وأهداف الشركة على المدى الطويل، واعتماد السياسات والاستراتيجيات الرئيسية لإدارة المخاطر، مما يضمن الالتزام بالمتطلبات التنظيمية وأفضل الممارسات. كما يلعب مجلس الإدارة دوراً حاسماً في تحديد مدى قابلية الشركة للمخاطر، ووضع الحدود بشكل فعال للأنشطة التي تنطوي على المخاطر، وتمتد مسؤولياته أيضاً إلى مراقبة وتقييم فعالية استراتيجيات إدارة المخاطر بشكل منتظم، مما يضمن التحسين المستمر. هذا، ويضمن مجلس الإدارة استمرار التواصل الشفاف والفعال مع أصحاب المصلحة فيما يتعلق بسياسات وممارسات إدارة المخاطر في الشركة، كما يوجه الشركة للامتثال للوائح والمعايير المحلية والدولية فيما يتعلق بإدارة المخاطر.

في شركة تكافل الراجحي، يلعب فريق الإدارة العليا دوراً محورياً في تنفيذ استراتيجيات إدارة المخاطر التي وضعها مجلس الإدارة. وفي إطار تكليفه بالإشراف على الأنشطة التشغيلية اليومية ضمن الحدود المقررة لقابلية المخاطر، يقوم الفريق باستمرار بتقييم المخاطر التشغيلية وتنفيذ الإجراءات المناسبة وفقاً لاستراتيجيات إدارة المخاطر، كما يتولى التنفيذ الفعال لسياسات إدارة المخاطر في جميع الإدارات ويقدم تقارير منتظمة إلى مجلس الإدارة حول التعرض للمخاطر وجهود التخفيف من حدتها. وفي أوقات الأزمات، يقود فريق الإدارة العليا جهود الاستجابة لضمان أن يظل التأثير على الأداء التشغيلي في حده الأدنى. مع الحرص على تعزيز ثقافة الوعي بالمخاطر داخل الشركة، من خلال برامج تدريب الموظفين وتوعيتهم، وتشجيع اعتماد مناهج وتقنيات مبتكرة لإدارة المخاطر بكفاءة.

تلتزم شركة تكافل الراجحي التزاماً عميقاً باتباع نهج متكامل لإدارة المخاطر، وتعزيز التعاون القوي مع الجهات التنظيمية لتحديد ومعالجة المخاطر الناشئة بشكل تعاوني، مع دمج منهجيات إدارة المخاطر التقليدية بسلاسة مع المتطلبات التنظيمية وعمليات الشركة.

كما سيقوم هذا الإطار بصياغة بيانات دقيقة لقابلية المخاطر وحدودها القصوى على أساس سنوي، بما يتماشى مع الأهداف الشاملة لاستراتيجية الشركة.

هيكل إدارة المخاطر



مجلس الإدارة / المستوى C

المسؤولية:

مجلس الإدارة مسؤول عن نهج إدارة المخاطر الشامل لدى الشركة. بالإضافة إلى تحديد مستوى قابلية المخاطر، والموافقة على مبادئ واستراتيجيات إدارة المخاطر.

المهام الرئيسية:

- تحديد قابلية الشركة للمخاطر ووضع سياسات إدارة المخاطر.
- ضمان دمج إدارة المخاطر في التخطيط الاستراتيجي وصنع القرار.
- الإشراف على فعالية إطار وممارسات إدارة المخاطر.
- توفير الموارد والدعم لإدارة المخاطر الفعالة في جميع أقسام الشركة.



خط الدفاع الأول: أصحاب المخاطر والتحكم

المسؤولية:

يتكون هذا الخط من مديري العمليات والموظفين المسؤولين مباشرة عن إدارة المخاطر في أنشطتهم اليومية، حيث يواجهون ويدبرون المخاطر من البداية إلى النهاية.

المهام الرئيسية:

- تحديد وتقييم وإدارة المخاطر ضمن مجالات مسؤوليتهم.
- تنفيذ استراتيجيات وضوابط تخفيف المخاطر.
- ضمان الامتثال لسياسات وإجراءات المخاطر المعمول بها.
- الإبلاغ عن التعرض للمخاطر والحوادث إلى الخط الثاني لمزيد من التقييم.



خط الدفاع الثاني: إدارات الامتثال والمخاطر

المسؤولية:

تشرف هذه الإدارات على أنشطة إدارة المخاطر التي يقوم بها الخط الأول وتقييمها. كما توفر الدعم اللازم لتنفيذ أفضل ممارسات إدارة المخاطر.

المهام الرئيسية:

- تطوير وتنفيذ أطر وسياسات إدارة المخاطر.
- مراقبة المخاطر والإبلاغ عنها إلى الإدارة العليا ومجلس الإدارة.
- تقديم المشورة للخط الأول بشأن أفضل ممارسات إدارة المخاطر.
- ضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية والسياسة الداخلية.



خط الدفاع الثالث: المراجعة الداخلية

المسؤولية:

يعمل قسم المراجعة الداخلية كهيئة مستقلة تتبع مباشرة للجنة المراجعة، والتي تقوم بدورها بإحاطة مجلس الإدارة فيما يتعلق بإجراءات الرقابة الداخلية وعمليات الحوكمة ومدى فعاليتها.

المهام الرئيسية:

- إجراء عمليات تدقيق مستقلة لتقييم مدى كفاءة وفعالية إجراءات إدارة المخاطر والضوابط الداخلية.
- تقديم تقرير بالنتائج والتوصيات إلى مجلس الإدارة وإدارة الشركة.
- مراقبة تنفيذ خطط العمل لمعالجة نتائج التدقيق.
- ضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية والسياسات الداخلية.

وتماشياً مع ذلك، طورت شركة تكافل الراجحي استراتيجية شاملة لإدارة المخاطر لتتكامل مع نموذج أعمالها الفريد ومكانتها في السوق:

تحديد المخاطر وفق نموذج الأعمال:

من المقرر أن تُوافق شركة تكافل الراجحي على إطار شامل لتمييز المخاطر ذات الصلة بنموذج أعمالها ومكانتها في السوق، حيث يساعد هذا النهج الاستباقي في التنبؤ بالتحديات المحتملة والتخطيط للتعامل معها.



تقييم المخاطر المخصص:

تقوم الشركة بتقييم المخاطر من خلال الفهم العميق لقاعدة عملائها وواقعها التنافسي وتنوع منتجاتها. هذا التقييم الشامل، يساعد شركة تكافل الراجحي على فهم المخاطر والاستعداد لها بشكل أكثر دقة وفعالية.



استراتيجيات متخصصة لتخفيف المخاطر:

إدراكاً للمتطلبات الفريدة لأعمالها، نفذت شركة تكافل الراجحي استراتيجيات تخفيف المخاطر المصممة لتلبية احتياجاتها الخاصة. ويشمل ذلك تقديم منتجات تأمينية متخصصة، وتوظيف تقنيات الاكتتاب المتقدمة، واعتماد نماذج خدمة تتمحور حول العملاء، كل ذلك من شأنه أن يساهم في التخفيف من المخاطر بشكل أكثر فعالية.



المراقبة المستمرة للمخاطر والإبلاغ عنها:

تقوم شركة تكافل الراجحي بمراجعة وتحديث ممارساتها بانتظام لضمان استراتيجيات إدارة المخاطر المناسبة. تضمن هذه العملية المستمرة أن يظل نهج إدارة المخاطر في الشركة متوافقاً مع أهدافها الاستراتيجية والمشهد المتطور باستمرار في صناعة التأمين.



هيكل إدارة المخاطر

وانطلاقاً من مكانتها كشركة تأمين بارزة، يتعين على شركة تكافل الراجحي تخصيص إطار إدارة المخاطر الخاص بها ليتماشى مع نموذج أعمالها وظروف السوق التي تعمل من خلالها.

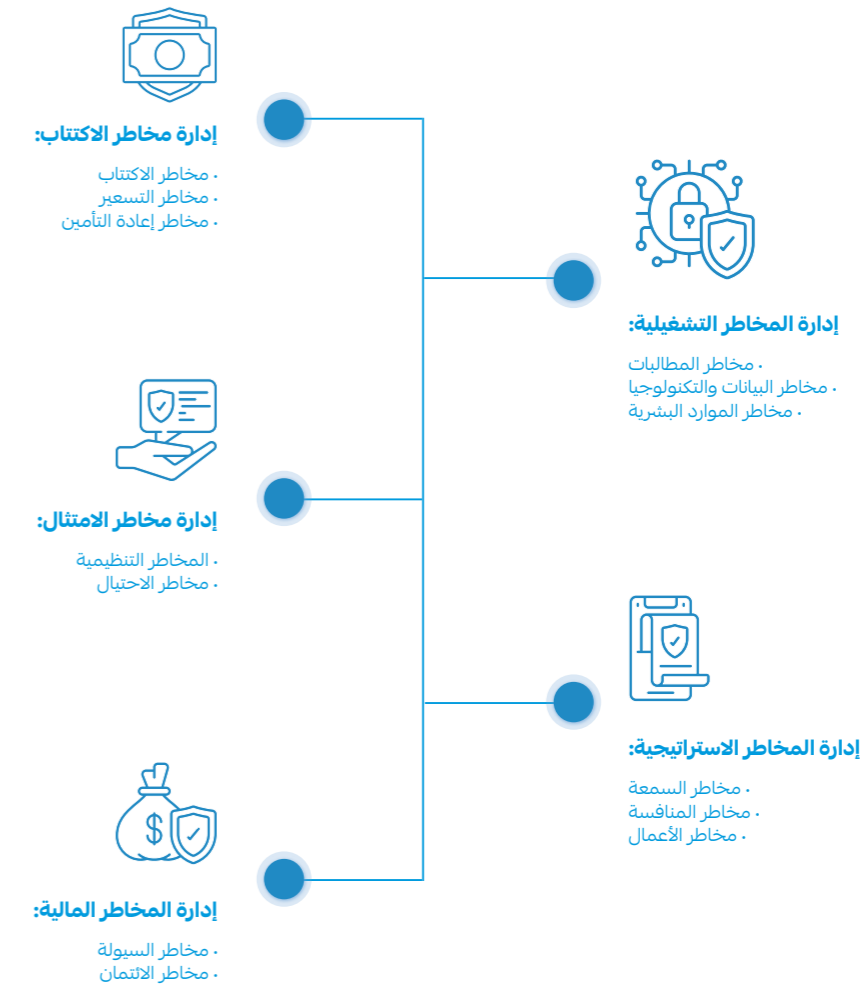
ويمكن للشركة إدارة المخاطر متعددة الأوجه الكامنة في قطاع التأمين ببراعة من خلال دمج هذه الاعتبارات في استراتيجية إدارة المخاطر الخاصة بها. ويشمل ذلك وضع سياسات تسعير متوازنة ومربحة في نفس الوقت للحفاظ على القدرة التنافسية للشركة، وتعزيز عمليات إدارة المطالبات لتصبح أكثر فاعلية وقوة في مواجهة الاحتيال، ومَن ثَمَّ التحرك عبر المشهد التنافسي بشكل مبتكر. وبشأن إدارة رأس المال، يجب على شركة تكافل الراجحي ضمان الامتثال لمتطلبات رأس المال التي وضعتها الجهات التنظيمية مثل هيئة التأمين، لتحقيق التوازن بين الاستقرار المالي والربحية. بالإضافة إلى ذلك، تعمل الشركة وفقاً لمتطلبات تنظيمية صارمة داخل المملكة العربية السعودية، مما يستلزم الامتثال المستمر لتجنب التداعيات القانونية والمالية.

يتطور إطار عمل إدارة المخاطر في شركة تكافل الراجحي بشكل مستمر لمعالجة المخاطر المختلفة في قطاع التأمين، بما في ذلك التغييرات التنظيمية، والمنافسة في السوق، والأمن السيبراني، وتحديات الموارد البشرية، والممارسات المستدامة. هذا النهج الشامل والذي يتسم بالقدرة على التكيف مع المتغيرات، يُعد ضرورياً للشركة للحفاظ على مكانتها كمزود تأمين رائد في البلاد، بما يضمن الاستقرار والنمو على المدى البعيد.



تحليل المخاطر

تُطبق شركة تكافل الراجحي عملية تحليل للمخاطر الاستراتيجية تنطوي على تحديد المخاطر ذات الآثار المحتملة على الأعمال، ومن ثم تحليلها لفهم نطاقها وعلاقتها بالمتغيرات المختلفة داخل الشركة.



نظراً لمكانتها في السوق، تحرص شركة تكافل الراجحي على ضمان عملية تسعير متوازنة

كما يساعد هذا التحليل في تحديد مدى شدة وتأثير تلك المخاطر ومجالات العمل التي يمكن أن تتأثر بها، فضلاً عن التمييز بين المخاطر التي قد يكون لها تأثير كبير، مما قد يتسبب في توقف العمليات بشكل كامل، والمخاطر الأخرى التي تنطوي على تأثيرات أقل. وتقوم شركة تكافل الراجحي بإجراء هذا التحليل يدوياً، الأمر الذي يضمن إجراء تقييم شامل ومخصص لمختلف أنواع المخاطر.

إدارة مخاطر الاكتتاب:

تشمل إدارة مخاطر الاكتتاب في شركة تكافل الراجحي مجالات رئيسية هي مخاطر الاكتتاب ومخاطر التسعير ومخاطر إعادة التأمين. وتتم إدارة مخاطر الاكتتاب من خلال تقييم مخاطر حامل وثيقة التأمين لضمان اتخاذ قرارات سليمة. وتتضمن مخاطر التسعير تحديد أقساط التأمين التي تعكس بدقة مستوى المخاطر مع الحفاظ على القدرة التنافسية. في حين تركز إدارة مخاطر إعادة التأمين على التخفيف من الخسائر المحتملة من خلال توزيع المخاطر عبر شركات إعادة التأمين المختلفة، مما يضمن المرونة المالية للشركة. يُعد هذا النهج الشامل لإدارة المخاطر أمراً بالغ الأهمية للصحة المالية للشركة، ولتحقيق التوازن الفعال بين المخاطر والعائد للحفاظ على الاستقرار والربحية. يتطور إطار عمل إدارة المخاطر في شركة تكافل الراجحي بشكل مستمر لمعالجة المخاطر المختلفة في قطاع التأمين، بما في ذلك التغييرات التنظيمية، والمنافسة في السوق، والأمن السيبراني، وتحديات الموارد البشرية، والممارسات المستدامة. هذا النهج الشامل والذي يتسم بالقدرة على التكيف مع المتغيرات، يُعد ضرورياً للشركة للحفاظ على مكانتها كمزود تأمين رائد في البلاد، بما يضمن الاستقرار والنمو على المدى البعيد.

مخاطر الاكتتاب:

يركز هذا القسم على تقييم المخاطر المتعلقة بممارسات الاكتتاب لضمان الامتثال للسياسات والضوابط. حيث يتم استخدام أساليب خاصة لتجميع المخاطر وتقاسمها، وتحقيق التوازن بين المساهمات والمساعدة المتبادلة. يتطلب الاكتتاب الفعال في شركة تكافل الراجحي ذكاءً مالياً والتزاماً أخلاقياً، وهي من الأمور بالغة الأهمية لاستقرار الشركة. يدير هذا القسم المخاطر ضمن الحدود المقررة لصافي القدرة على الاحتفاظ، مما يضمن الترتيبات الكافية لإعادة التأمين. ويتم الاكتتاب بشكل انتقائي يزن العائد مقابل المخاطر في إطار حدود واضحة لصلاحيات الاكتتاب وتسوية المطالبات، مع الاحتفاظ بإحصاءات للمعاملات ضمن سجلات العملاء.

مخاطر التسعير:

نظراً لمكانتها في السوق، تحرص شركة تكافل الراجحي على ضمان عملية تسعير متوازنة. حيث يتم التأكد من تنافسية الأسعار وكفايتها لتغطية المخاطر التي تتحملها. ويتطلب ذلك فهماً عميقاً لديموجرافية السوق، وملفات تعريف مخاطر العملاء، والبيئة التنظيمية التي تعمل فيها الشركة. في هذا الإطار، يُعد استخدام النماذج الاكتوارية المتقدمة ومراجعة استراتيجيات التسعير بانتظام في ضوء اتجاهات السوق الناشئة وبيانات المطالبات أمراً بالغ الأهمية للشركة.

تحليل المخاطر

مخاطر إعادة التأمين:

كجزء من استراتيجيتها التشغيلية، تشارك الشركة بشكل روتيني في ترتيبات إعادة التأمين، وذلك للتخفيف من الالتزامات المالية جراء المطالبات الكبيرة.

ومن أجل الحد من التعرض للخسائر الكبيرة الناتجة عن تخلف شركات إعادة التأمين عن السداد، تجري الشركة تقييمات شاملة للصحة المالية لشركات إعادة التأمين، كما تراقب عن كثب تركيزات مخاطر الائتمان المرتبطة بالمناطق الجغرافية أو الأنشطة التجارية أو السمات الاقتصادية لشركات إعادة التأمين.

إدارة مخاطر الامتثال:

في الغالب، تشمل إدارة مخاطر الامتثال في شركة تكافل الراجحي المخاطر التنظيمية، فضلاً عن مخاطر الاحتيال. حيث إنه القسم المسؤول عن مراقبة التغييرات في التشريعات، وتنفيذ أطر الامتثال لإدارة المخاطر القانونية المرتبطة بممارسات الأعمال. ولهذا القسم دور حيوي في تجنب العقوبات القانونية وضمان عمل الشركة ضمن الحدود الأخلاقية. بالإضافة إلى ذلك، يحرص القسم على التخفيف من مخاطر الاحتيال من أجل الحفاظ على النزاهة والثقة في عمليات الشركة.

المخاطر التنظيمية:

تعمل شركة تكافل الراجحي ضمن الإطار التنظيمي للمملكة العربية السعودية، والذي يفرض ضوابط ومتطلبات مختلفة على أنشطتها. لقد تم تصميم هذه اللوائح للحد من مخاطر العجز والإفلاس بين شركات التأمين وإعادة التأمين. وتتضمن هذه اللوائح متطلبات كفاية رأس المال، وضمان وجود احتياطات مالية كافية لدى الشركات للوفاء بالتزاماتها. وحتى في المواقف غير المتوقعة، يجب على الشركة الامتثال لهذه اللوائح لتجنب العقوبات القانونية والمالية والحفاظ على سمعتها ونزاهتها التشغيلية، حيث إن عدم الامتثال قد يؤدي إلى عواقب وخيمة، بما في ذلك الغرامات أو القيود المفروضة على الأنشطة التجارية أو فقدان الترخيص.

مخاطر الاحتيال:

تتضمن إدارة مخاطر الاحتيال في شركة تكافل الراجحي نهجاً شاملاً لتقليل احتمالية حدوث خسائر مالية أو مادية أو خسائر للسمعة بسبب أنشطة وممارسات الاحتيال. لقد قامت الشركة بتحديث عملية معالجة المطالبات لتشمل التحقق من صحة بيانات المؤمن عليه من خلال منصة "يقين"، كما يُطلب من السائقين تقديم مستندات رسمية للتحقق من علاقتهم بالمؤمن عليه. يهدف هذا الإجراء إلى ضمان شرعية المطالبات ومنع الاحتيال. بالإضافة إلى ذلك، فإن وحدة مكافحة الاحتيال بقطاع المركبات في شركة تكافل الراجحي مجهزة تجهيزاً جيداً بنظام متخصص لإدارة الاحتيال، حيث يتم التعاون مع الجهات الحكومية مثل شرطة المرور وشركة "نجم لخدمات التأمين"، فضلاً عن إجراء زيارات ميدانية استقصائية لتعزيز قدرة الشركة على منع الاحتيال.

إدارة المخاطر المالية:

تتضمن إدارة المخاطر المالية في شركة تكافل الراجحي مجالين رئيسيين، هما مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان. حيث تركز مخاطر السيولة على الحفاظ على توازن صحي بين الأصول السائلة وغير السائلة لضمان قدرة الشركة على الوفاء بالتزاماتها المالية بكفاءة، من خلال إدارة دقيقة للتدفقات النقدية وسيولة الأصول لدعم العمليات الجارية. تلتزم إدارة مخاطر الائتمان بتقييم الجدارة الائتمانية للعملاء، والإدارة الفعالة للمخاطر المحتملة للخسائر المالية بسبب التخلف عن السداد. وينصب التركيز على ممارسات الإقراض والائتمان الحكيمة للحد من الديون المعدومة. تُعد إدارة السيولة ومخاطر الائتمان جزءاً لا يتجزأ من الحفاظ على الاستقرار المالي للشركة وسلامتها التشغيلية.

مخاطر السيولة:

تعمل إدارة مخاطر السيولة على موازنة الأصول السائلة وغير السائلة، مما يضمن قدرة الشركة على الوفاء بالتزاماتها المالية تجاه حاملي وثائق التأمين. يقوم هذا القسم بمراقبة التدفق النقدي واختيار الاستثمارات التي تتماشى مع الاحتياجات قصيرة وطويلة الأجل. وتقوم لجنة الاستثمار بمراجعة المحفظة الاستثمارية بانتظام للحفاظ على مستويات سيولة كافية وتلبية المتطلبات التنظيمية. يُعد هذا النهج ضرورياً للكفاءة

التشغيلية ودعم السلامة الاقتصادية للشركة، مما يضمن الوفاء وبشكلٍ فعال بالالتزامات مثل المطالبات والمدفوعات لشركات إعادة التأمين.

مخاطر الائتمان:

تركز إدارة مخاطر الائتمان في شركة تكافل الراجحي على تقليل الخسائر المالية. يقوم هذا القسم بتقييم الجدارة الائتمانية للعملاء والأطراف المقابلة للاستثمار. وتتضمن استراتيجيته إدارة التزامات حاملي وثائق التأمين، خاصة بالنسبة لأولئك الذين يشترطون التأمين عن طريق الائتمان. تقوم الشركة بتنفيذ ضمان دفع الأقساط (PPW)، ووقف الالتزامات للوثائق ذات الأقساط غير المسددة خلال الفترة المحددة. وتتم مراقبة عمليات تحصيل الأقساط بدقة والعمل على تقليل إلغاء الوثائق. كما وضعت الشركة مصفوفة صلاحيات لمراجعة الأقساط المستحقة وجهود التحصيل. وبناءً على قيمة القسط، يكون المدير المالي هو أول من يراجع، يليه الرئيس التنفيذي، ثم يُرفع إلى مجلس الإدارة الذي يتمتع بسلطة الموافقة الائتمانية النهائية.



تحليل المخاطر

إدارة المخاطر التشغيلية

تتعلق المخاطر التشغيلية باحتمال حدوث خسارة مالية مباشرة أو غير مباشرة من عوامل مختلفة تتعلق بالعمليات التشغيلية والموارد البشرية والبنية التحتية التكنولوجية. يمكن أن تتحقق هذه المخاطر بسبب الأحداث الداخلية أو الخارجية. يعمل قسم مخاطر المطالبات على معالجة المطالبات بكفاءة ودقة، وفيما يتعلق بمخاطر البيانات والتكنولوجيا، ينصب التركيز على تعزيز أمن تكنولوجيا المعلومات وحماية البيانات الحساسة من التهديدات السيبرانية، كما تتناول إدارة مخاطر الموارد البشرية قضايا التوظيف والتدريب وأداء الموظفين. لهذا، تكتسب إدارة المخاطر التشغيلية أهمية حيوية وتقوم بدورٍ محوريٍّ في الحفاظ على سلامة العمليات وحماية سلامة الشركة وأصولها.

مخاطر المطالبات:

يؤكد قسم إدارة المطالبات في شركة تكافل الراجحي على التعامل بكفاءة وفعالية مع مطالبات التأمين، حيث يقوم بمراجعة دؤوبة للمطالبات للحد من المدفوعات الاحتياطية أو غير الضرورية، والإدارة الحاسمة والفاعلة للمطالبات عالية التكلفة، وبالتالي الحد من النفقات المفرطة. علاوة على ذلك، يعمل القسم على تعزيز عملياته من خلال الأتمتة، بما في ذلك تطبيق نظام الفصل الإلكتروني في المطالبات، حيث تهدف هذه الأتمتة إلى

تقليل التدخل اليدوي، وتبسيط معالجة المطالبات، وخفض التكاليف التشغيلية في نهاية المطاف. هذه المبادرات تؤكد عملياً، التزام القسم بتحسين كفاءة عمليات المطالبات، وخفض التكاليف، والاستخدام الفعال للموارد. وتهدف الشركة من خلال هذه الإجراءات إلى تحسين إدارة المطالبات وضبط التكاليف الإجمالية في قطاع الرعاية الصحية.

مخاطر البيانات والتكنولوجيا:

يعالج هذا النطاق المخاطر المرتبطة بالأمن السيبراني وحماية البيانات والخصوصية في عمليات الشركة. وإدراكاً للحاجة الماسة إلى بنية تحتية رقمية آمنة، ينصب التركيز على تنفيذ تدابير قوية للأمن السيبراني وأطر صارمة لإدارة البيانات، بهدف حماية وتحسين البيانات الحساسة لكل من العملاء والشركة من الانتهاكات ومن أي محاولات للاختراق أو التعامل غير المصرح به، بما يؤكد امتثال الشركة للمعايير القانونية. يشمل هذا المجال أيضاً تطوير وصيانة الأنظمة المرنة لتكنولوجيا المعلومات، وحماية الخصوصية، وتحديث بروتوكولات الأمان بانتظام لمواجهة التهديدات السيبرانية الناشئة. لهذا، فإن الإدارة الفعالة في هذا المجال، أمرٌ بالغ الأهمية للحفاظ على ثقة العملاء وضمان سلامة الموارد الرقمية للشركة.

مخاطر الموارد البشرية:

تُمثل مخاطر الموارد البشرية جانباً أساسياً من المخاطر التشغيلية، ويرجع ذلك إلى تأثيرها المحتمل في مختلف مجالات

الشركة. وتشمل هذا المخاطر تحديات عديدة، من بينها، تعيين الموظفين الأكفاء والاحتفاظ بهم، لا سيما في سوق عمل تنافسية، وكذلك الآثار السلبية لارتفاع معدلات رحيل الموظفين حيث يُمكن أن يؤدي رحيل الموظفين الأساسيين إلى تعطيل الاستمرارية الاستراتيجية والكفاءة التشغيلية. يشمل نهج الشركة لإدارة هذه المخاطر تنفيذ استراتيجيات قوية لاستقطاب المواهب والاحتفاظ بها، والاستثمار في تطوير الموظفين، وتوفير بيئة عمل إيجابية. هذه الإجراءات، تُعد ضرورية وبشكل حيوي، للحفاظ على قوة عملٍ ماهرة ومستقرة، وضمان تميز ومرونة شركة تكافل الراجحي ونجاحها على المدى البعيد.

إدارة المخاطر الاستراتيجية:

تشمل نقاط الاتصال ضمن إدارة المخاطر الاستراتيجية في شركة تكافل الراجحي، مخاطر السمعة، ومخاطر المنافسة، ومخاطر استمرارية الأعمال. يتوافق إطار إدارة المخاطر هذا مع الضرورات الاستراتيجية للشركة بهدف تحديد وتخفيف المخاطر القادرة على التأثير على الأهداف المؤسسية المستدامة. تركز مخاطر السمعة على الحفاظ على صورة الشركة وثقة العملاء. وتُعالج مخاطر المنافسة التحديات المتعلقة بالمنافسة في السوق، بما يضمن بقاء الشركة قادرة على المنافسة. بينما تتضمن مخاطر استمرارية الأعمال التخطيط للأحداث غير المتوقعة التي يُمكن أن تعطل وتوقع



العمليات. ولهذا، تُعد إدارة المخاطر المُشار إليها، أمراً بالغ الأهمية للتنمية المستدامة وتحقيق الأهداف الاستراتيجية لنمو الشركة واستقرارها.

مخاطر السمعة:

يشرف قسم المخاطر في الشركة على المخاطر التي من المحتمل أن تؤثر على الصورة العامة للشركة وسمعتها. وتتضمن مسؤولية هذا القسم أيضاً مراقبة ومتابعة الانطباعات العامة عن خدمات الشركة، والتجاوب مع التفاعلات الإعلامية، ووضع خطط الاستجابة للآزمات. هذا، ويعمل الفريق بشكل استباقي لمنع ومواجهة الدعاية السلبية، بما يضمن حفاظ الشركة على مكانتها المتميزة والإيجابية. يُعد وجود إدارة فعالة للسمعة أمراً حيوياً للحفاظ على ثقة العملاء وتعزيز ثقة المستثمرين والحفاظ على مكانة الشركة في السوق، وبذلك يمكن لشركة تكافل الراجحي تجنب الضرر الذي قد يلحق بالسمعة وتفاذي تأثيراته السلبية على إنجازاتها ونجاحها.

مخاطر المنافسة:

في إطار المشهد التأميني في المملكة العربية السعودية الذي يتسم بالمرونة والديناميكية، يتعين على شركة تكافل الراجحي العمل على تمييز نفسها وسط المنافسة. ويستلزم ذلك صياغة حلول تأمين مميزة مصممة خصيصاً لتناسب التركيبة السكانية المتنوعة للعملاء، وتسخير التكنولوجيا لرفع مستوى تفاعل العملاء، وإعطاء الأولوية للتميز في الخدمة.

مراجعة أنشطة الأعمال

تُظهر مراجعة أعمال شركة تكافل الراجحي الإنجازات المتميزة للشركة، كما تُسلط الضوء على تكاملها مع التكنولوجيا المتقدمة والاستراتيجيات التي تركز على العملاء والخبرة المالية، مع الالتزام بالاستدامة والقيم والممارسات الأخلاقية.

هذه العناصر مُجتمعة، ترسم صورةً للشركة التي تحقق التقدم والازدهار في سوق تنافسية، وتعمل على الابتكار والتكيف مع المتغيرات لتلبية الاحتياجات المتطورة لعملائها بشكل مستمر.

إجمالي الأقساط
المكتتبة 2023

6,023
مليون ريال

يتمثل جوهر نجاح شركة تكافل الراجحي في أدائها المالي. وقد حققت الشركة نتائج اقتصادية قوية، لا سيما فيما يتعلق بزيادة إيرادات التأمين وصافي الدخل، حيث أعلنت عن زيادة بنسبة 44.4% في إيرادات التأمين، وارتفاع بنسبة 350% في صافي الدخل بعد الزكاة في السنة المالية الماضية، مما يؤكد قوتها المالية وسلامة مسارها نحو النمو المستدام.

وتعتبر الحصة السوقية وقاعدة العملاء لشركة تكافل الراجحي مؤشرين حيويين لنجاحها التشغيلي. يُشير التوسع في حصة السوق، من 6.6% إلى 8.8%، إلى جانب الزيادة الكبيرة في عدد حاملي وثائق التأمين الجدد، إلى اختراق الشركة الفعال للسوق ونجاح استراتيجيتها في اكتساب العملاء. هذا النمو لا يعكس فقط السمعة الطيبة للشركة، بل يعكس أيضاً قدرتها على تلبية الاحتياجات المتنوعة لعملائها.

كما يُعد أحد العوامل الحاسمة في محفظة تكافل الراجحي هو الأداء المتميز لمنتجاتها المبتكرة، مثل منتجات التأمين المرنة، والتي تتيح لعملاء الشركة من خلال مرونتها وتصميمها المرتكز على العملاء، إمكانية تصميم التغطية التأمينية الخاصة بهم والتي تتناسب مع ظروف حياتهم المتغيرة، مما يؤكد التزام الشركة بتوفير حلول تأمينية مناسبة وواسعة النطاق.

تتمثل إحدى الركائز الأساسية لنجاح شركة تكافل الراجحي في كفاءتها التشغيلية، حيث تتأكد هذه الكفاءة عبر المقاييس ذات العلاقة مثل ارتفاع معدل تسوية المطالبات، وانخفاض متوسط وقت معالجة المطالبات، ونسبة نفقات التشغيل، بما يؤكد التميز التشغيلي للشركة.

ومن الإنجازات الملحوظة التي حققتها الشركة ارتفاع نسبة تسوية المطالبات، بالتوازي مع ذلك، ومن خلال خفض متوسط وقت معالجة المطالبات، قامت الشركة بتحسين كفاءة الخدمة بشكل كبير، مما أدى إلى رفع مستوى تجربة العملاء بشكل عام. كما تمت إدارة نسبة نفقات التشغيل بدقة لضمان فعالية التكلفة التشغيلية مع الحفاظ على معايير الخدمة عالية الجودة.

وتؤكد هذه العوامل التزام شركة تكافل الراجحي بالتميز التشغيلي، وتعزيز مكانتها كمزود تأمين موثوق به يركز على العملاء.



8.8%

إجمالي الحصة السوقية
للأقساط المكتتبة لمدة 9
شهور - 2023

6.6%

إجمالي الحصة السوقية
للأقساط المكتتبة لمدة 9
شهور - 2022

4,236 مليون ريال

إيرادات التأمين لعام 2023

7.5%

الحصة السوقية لإيرادات
التأمين لعام 2023

يُعد الابتكار والقدرة على التكيف جزءاً لا يتجزأ من عمليات شركة تكافل الراجحي. إن استثمار الشركة في المبادرات الرقمية وتطوير المنتجات الجديدة، مما يعزز مشاركة العملاء وراحتهم، يعكس نهجها التقدمي. ويمكن قياس نجاح هذه المبادرات من خلال زيادة المبيعات عبر الإنترنت وزيادة معدلات مشاركة العملاء. كما لعبت استجابة الشركة للظروف الاقتصادية، وخاصة البيئة التضخمية، دوراً حاسماً في استراتيجيتها التشغيلية. وبعد التعامل الناجح مع هذه العوامل الاقتصادية، إلى جانب الاحتفاظ بالعملاء ورضاهم، مؤشراً رئيسياً على قدرة الشركة على التكيف ونهجها الذي يركز على العملاء.

يعتبر التأمين الذي توفره شركة تكافل الراجحي محورياً في دعم النمو الاقتصادي في مختلف القطاعات في المملكة العربية السعودية، بما في ذلك محافظ التمويل، والتمويل العقاري، والمشاريع الحكومية الكبرى، والصحة الفردية، والتأمين على المركبات. وباعتبارها شبكة أمان، توفر تكافل الراجحي للأفراد والشركات الأمن وراحة البال، مما يساهم بشكل كبير في الاستقرار الاقتصادي والتنمية.

تتمثل إحدى
الركائز الأساسية
لنجاح شركة
تكافل الراجحي
في كفاءتها
التشغيلية،

مراجعة أنشطة الأعمال

إن عراقة تكافل الراجحي للحلول التأمينية بما تقدمه من خدمات رفيعة المستوى لجميع شرائح المجتمع مكنتها من تصميم خطط ذات امكانيات عالية من الأمان بما يضمن للمشاريع الطموحة لتنعم بالأمان من الأحداث الغير متوقعة و تتجنب اي خسائر مادية

يُعد الابتكار والقدرة على التكيف جزءاً لا يتجزأ من عمليات شركة تكافل الراجحي

ويعد هذا الأمان أمراً بالغ الأهمية للحفاظ على ثقة المستثمرين وضمان استمرارية ونجاح مثل هذه المشاريع.



تُعد حلول التأمين التي تقدمها الشركة في محافظ التمويل والتمويل العقاري، بالغة الأهمية ولا غنى عنها، حيث تهدف لحماية المُقرضين والمستثمرين من الخسائر الناجمة عن الأحداث غير المتوقعة. هذه الحماية، تُمكن المؤسسات المالية من تقديم المزيد من الائتمان للمستهلكين والشركات، بما يُساهم في تعزيز النشاط الاقتصادي والنمو. في هذا الإطار، تُشجع شركة تكافل الراجحي المؤسسات المالية على الاستثمار في المشاريع والمبادرات المختلفة، من خلال تخفيف مخاطر التمويل، باعتبار ذلك من المتطلبات الأساسية والحيوية لتحفيز التنمية الاقتصادية.

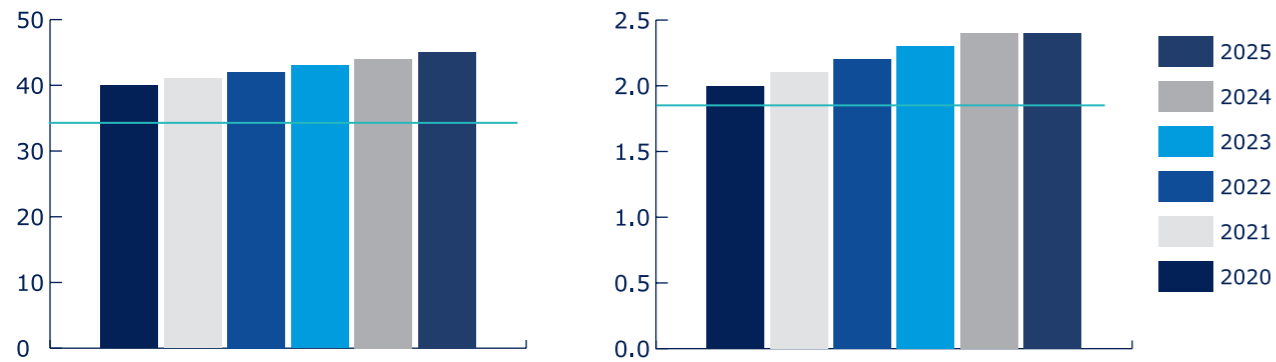
تستفيد المشاريع الحكومية الكبرى في المملكة العربية السعودية، والتي غالباً ما تتضمن استثمارات واسعة النطاق، من خدمات التأمين التي تقدمها شركة تكافل الراجحي. هذه المشاريع، بما تشمله من تطوير البنية التحتية والابتكارات التكنولوجية، تُمكن الشركة من أن تكون جزءاً من مشروع التحول الشامل الذي تشهده البلاد، من خلال توفير مظلة من الأمان تضمن التقدم والإنجاز دون خوف من الأحداث غير المتوقعة، كما تضمن الحفاظ على ثقة المستثمرين واستمرارية ونجاح هذه المشاريع.

لشركة تكافل الراجحي تأثيرٌ مباشرٌ وعميقٌ من خلال التأمين الصحي للأفراد والتأمين على المركبات.

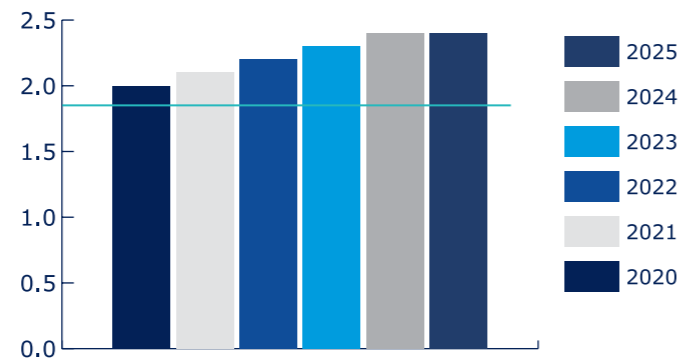


مراجعة أنشطة الأعمال

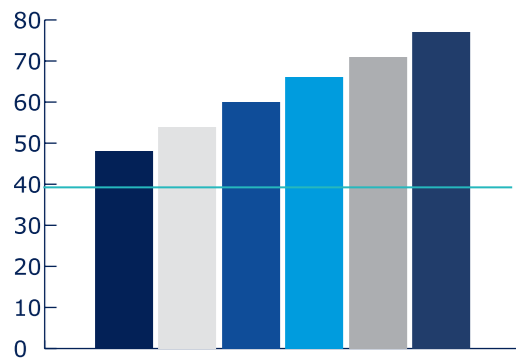
مقاييس وأهداف التأمين من خلال برنامج تطوير القطاع المالي



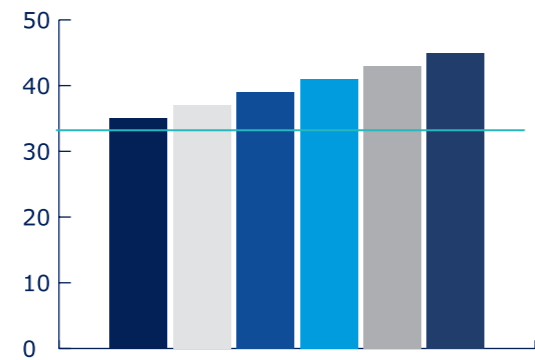
إجمالي أقساط التأمين المكتتبه في تأمين الحياة
للفرد، ريال سعودي خط الأساس 33%



إجمالي الأقساط المكتتبه إلى الناتج المحلي
الإجمالي غير النفطي (%) خط الأساس 1.9%



نسبة تغطية التأمين - المركبات (%) خط الأساس 39.6%



نسبة تغطية التأمين - الصحي (%) خط الأساس 33%

**أرقام خط الأساس لعام 2019

المصدر: برنامج تطوير القطاع المالي، خطة تنفيذ البرنامج 2022، صفحة 14

لشركة تكافل الراجحي تأثيرٌ مباشرٌ وعميقٌ من خلال التأمين الصحي للأفراد والتأمين على المركبات.

نسبة تغطية خطط
التأمين الصحي عام
2025

45%

لشركة تكافل الراجحي تأثيرٌ مباشرٌ وعميقٌ من خلال التأمين الصحي للأفراد والتأمين على المركبات، حيث يحمي التأمين الصحي الأفراد ويساعدهم على مواجهة الأعباء المالية للنفقات الطبية غير المتوقعة، بما يعزز الرفاهية العامة والإنتاجية، ويضمن توافر إمدادات ثابتة من العمالة المنتجة، كما يتوافق مع أهداف برنامج تطوير القطاع المالي (FSDP) في زيادة نسبة تغطية خطط التأمين الصحي إلى 45% بحلول عام 2025، بما يدعم النمو الاقتصادي المستدام. وبالمثل، يعد التأمين على المركبات أمراً حيوياً للنشاط الاقتصادي، حيث يمكن الأفراد والشركات من استخدام المركبات دون الخوف من التعرض لصعوبات مالية في حالة وقوع حوادث. ويعد التنقل بالمركبات من المتطلبات بالغة الأهمية لاحتياجات الأفراد وحياتهم اليومية، إلى جانب المتطلبات الخاصة بالنشاط التجاري.

علاوة على ذلك، تلعب شركة تكافل الراجحي دوراً مهماً في توفير حلول الادخار والحماية، بما يمكن الأفراد والشركات من التخطيط للمستقبل بثقة، والحماية من الخسائر المالية المحتملة. هذا الشعور بالأمان يشجع على الادخار والاستثمار، وهما عنصران أساسيان للنمو الاقتصادي على المدى الطويل. تسمح منتجات التأمين مثل التأمين على الحياة والمعاشات للأفراد بالادخار من أجل التقاعد والتعليم وغيرها من الأهداف طويلة المدى. تُعتبر خدمات التأمين من شركة تكافل الراجحي جزءاً لا يتجزأ من الاقتصاد القوي في المملكة العربية السعودية. إن توفير الحماية ضد المخاطر المختلفة يسهل النشاط الاقتصادي ويساعد على خلق فرص العمل، كما يساهم في تحقيق المرونة والازدهار المالي الشامل للدولة.

مراجعة أنشطة الأعمال

إن قدرة الشركة على التكيف والابتكار وإدارة عملياتها بكفاءة، تضعها في مكانة رائدة في قطاع التأمين.

التأمين الصحي يحمي الأفراد من العبء المالي غير المتوقع من النفقات الطبية، لتعزيز جودة الحياة والإنتاجية

عدد العملاء

2.5 مليون

نسبة الحصة السوقية لإجمالي الأقساط المكتتبة على المركبات في خلال 9 شهور لعام 2023

20.4%

حيث تحتل المرتبة الأولى في عدد المركبات المؤمن عليها في جميع أنحاء المملكة. وتُعد المحفظة الواسعة لهذا القطاع بمثابة شهادة على خبرة شركة تكافل الراجحي وحضورها القوي في السوق. ومع إصدار عدد كبير من وثائق تأمين المركبات، تستحوذ الشركة على نسبة كبيرة من حصة السوق حيث بلغت 20.4% خلال التسعة أشهر الأولى من عام 2023، مما يعزز مكانتها كشركة رائدة في قطاع التأمين على المركبات. تعكس هذه الريادة التزام الشركة بتوفير تغطية تأمينية شاملة، كما تؤكد دورها الهام في تعزيز سلامة المركبات وتحقيق الأمن المالي لعملائها.

في مجال الحماية والادخار، تُعتبر تكافل الراجحي الشركة الرائدة في السوق، من خلال ما تتميز به من حضور قوي وحصة سوقية متفوقة. تتمثل هذه الريادة في العدد الكبير من الاكتتابات التي تمت لدى الشركة، والتي تجاوزت 2.9 مليون من وثائق التأمين. علاوة على ذلك، فإن قاعدة عملاء الشركة الواسعة، والتي تشمل أكثر من 2.5 مليون فردًا وعائلة في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية، تُسلط الضوء على التزامها بتقديم حلول شاملة للتأمين على الحياة، فضلاً عن تفانيها في تلبية الاحتياجات المتنوعة لعملائها. تتمتع شركة تكافل الراجحي بمكانة لا تُضاهى في مجال تأمين المركبات،

إيرادات تأمين المركبات
في عام 2023
2,305 مليون ريال سعودي

2,305

إيرادات تأمين المركبات في
عام 2022
1,500 مليون ريال سعودي

1,500

تحديات السوق، وابتكار عروض المنتجات، وإعطاء الأولوية لرضا العملاء. إن قدرة الشركة على التكيف والابتكار وإدارة عملياتها بكفاءة، تضعها في مكانة رائدة في قطاع التأمين.

بالإضافة إلى ذلك، تؤكد العوائد للمستثمرين وأصحاب المصلحة ما تتميز به تكافل الراجحي من الاستقرار المالي والموثوقية. إن ربحية السهم المستقرة أو المتزايدة (EPS) ونسبة الملاءة المالية القوية، تجسد التزام الشركة بتقديم القيمة لمساهميها والحفاظ على أساس مالي قوي. باختصار، تكشف المراجعة التشغيلية لشركة تكافل الراجحي عن كونها شركة، ليست قوية ماليًا فحسب، بل تتمتع أيضاً بحكمة استراتيجية في التغلب على

إضافةً إلى ذلك، شهدت الشركة معدل نمو متميز في هذا القطاع، بما يُسلط الضوء على تقدمها ويعزز مكانتها في السوق، ضمن مشهد التأمين الصحي في المملكة العربية السعودية.



مراجعة أنشطة الأعمال

تميز العام بخطوات تطويرية كبيرة في صناعة التأمين، كان لها أطيّب الأثر في تأكيد ماتتميز به تكافل الراجحي من التفاني والابتكار

تحتل شركة تكافل الراجحي حالياً المركز الرابع في قطاع التأمين الصحي، مما يعكس نفوذ الشركة المتنامي والتزامها الثابت بدعم هذا القطاع الحيوي.

مما يوضح المشاركة النشطة لتكافل الراجحي في السوق. إضافةً إلى ذلك، شهدت الشركة معدل نمو متميز في هذا القطاع، بما يُسلط الضوء على تقدمها ويعزز مكانتها في السوق، ضمن مشهد التأمين الصحي في المملكة العربية السعودية.

+74%
نمو
في 2023

التأمين على الممتلكات
والحوادث



بارزة للمشاريع الكبرى مثل "البحر الأحمر" و "بوابة الدرعية". وبعد التوسع في قطاع العقارات والحوادث شهادة واضحة على الدور المحوري الذي تلعبه شركة تكافل الراجحي على مستوى السوق وفي الإطار الاقتصادي الأوسع. إن الشراكة الاستراتيجية مع أكبر وسيط في السوق من شأنها تعزيز مكانة الشركة وتأثيرها. علاوة على ذلك، فإن تعزيز القوة المالية لشركة تكافل الراجحي من خلال ضخ رأس مال إضافي لا يُظهر قوتها ومرونتها فحسب، بل يشكل أيضاً دعماً كبيراً

وفي مجال التأمين على الممتلكات والتأمين ضد الحوادث، أكدت شركة تكافل الراجحي مكانتها كلاعبٍ كبير في سوق المملكة العربية السعودية، من خلال تحقيق نموٍ كبير في الأعمال بنحو 70%. حيث يتأكد هذا النمو الكبير من خلال محفظة عملاء تكافل الراجحي من العملاء المرموقين من الشركات السعودية الكبرى، والتي تشمل شركة "الاتصالات السعودية" و "معادن". وتمتد مشاركة الشركة عبر القطاعات الحيوية، بما في ذلك الطاقة والتعدين والبناء، مع عمليات اكتتاب

لقسم الممتلكات والحوادث، بما يُمكنه من تقديم حلول تأمين قوية وشاملة لمجموعة من الاحتياجات والمتطلبات المعقدة وواسعة النطاق.

يعد أداء شركة تكافل الراجحي خلال عام 2023 بمثابة شهادة على مرونة الشركة وكفاءتها الاستراتيجية والتزامها الثابت بالتميز، والذي تَمَثَّل في خطواتٍ تطويرية كبيرة في صناعة التأمين، كان لها أطيّب الأثر في تأكيد ماتتميز به تكافل الراجحي من التفاني والابتكار.

محفظة منتجات متنوعة:

تمتد مجموعة منتجات شركة تكافل الراجحي على نطاق واسع، حيث تشمل التأمين العام، والتأمين على الحياة، والتأمين على المركبات، والتأمين الطبي، والتأمين الهندسي، والحرائق والحوادث، والتأمين البحري، والتأمين ضد الأخطاء الطبية. إن تركيز الشركة على التميز في الاكتتاب وإدارة المخاطر القوية وتعزيز استراتيجيات مشاركة العملاء، قد أدى إلى تحقيق النجاح في سوق التأمين العام. من جانب آخر، فإن التزام الشركة بالابتكار وتعزيز الكفاءة التشغيلية والتكنولوجيا والتوسع في السوق من خلال قنوات التوزيع المتنوعة، يؤكد هدفها المتمثل في الحفاظ على مكانتها الرائدة في السوق.

الالتزام بالتميز في الخدمة والتوسع:

إن تميّز شركة تكافل الراجحي يمتد إلى ما هو أبعد من الأداء المالي، حيث تلتزم الشركة بتوسيع تواجدها في جميع أنحاء المملكة، بهدف تلبية الاحتياجات المتنوعة للعملاء من الشركات والمنشآت الصغيرة والمتوسطة. هذا التوسع يشمل أيضاً توفير حلول تأمينية مبتكرة وعالية الجودة تُلبّي المتطلبات الخاصة لكل عميل.

المراجعة التشغيلية

شهد عام 2023 تطورات كبيرة في الاستراتيجيات التشغيلية لشركة تكافل الراجحي، حيث قامت الشركة بتعزيز عمليات إدارة المخاطر بشكل فعال، مع دمج التكنولوجيا المتطورة لتحسين الكفاءة وإثراء تجارب العملاء.

وقد تم التركيز بشكل كبير على تدريب وتطوير فريق خدمة العملاء لضمان تقديم خدمات عالية الجودة. كان الابتكار أيضاً في طليعة تطوير المنتجات، حيث ساهم الفريق الاكتواري برؤى قيمة تدفع إلى تقديم حلول تأمينية جديدة. علاوة على ذلك، قامت تكافل الراجحي بدمج الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية بسلسلة في صميم أعمالها، مما يعكس حرصها وتميزها في التأثير الإيجابي على المجتمع.

الأداء المالي وريادة السوق:

حققت شركة تكافل الراجحي إنجازات مالية رائعة في قطاعات التأمين الرئيسية مثل التأمين على المركبات والصحة والتأمين العام والتأمين على الحياة. وقد عززت هذه الإنجازات سمعة الشركة ومكانتها الرائدة كمزود تأمين موثوق به، كما ساهمت التحسينات الإيجابية في عمليات الاكتتاب في تعزيز مكانتها في السوق. وقد أظهر قطاع التأمين العام على وجه الخصوص نمواً كبيراً في الإيرادات والربحية، وذلك من خلال اتباع نهج متوازن لإدارة المخاطر والكفاءة التشغيلية.



أبرز مؤشرات الأداء - 2023

الكفاءة التشغيلية و التطورات الإدارية

تبني الابتكار والكفاءة التشغيلية:

في عام 2023، استفادت شركة تكافل الراجحي من التقدم التكنولوجي والابتكارات الاستراتيجية للارتقاء بتجارب العملاء وتبسيط العمليات. كما تم تصميم مجموعة منتجات التأمين التي تقدمها الشركة لتلبية مجموعة واسعة من الاحتياجات، مع تسليط الضوء على النهج الشامل لإدارة المخاطر والحماية المالية. يعزز هذا الالتزام بالابتكار والتميز التشغيلي مكانة الشركة في طليعة صناعة التأمين.

تواصل شركة تكافل الراجحي المضي قدماً في تقديم قيمة وخدمات استثنائية لعملائها مع تعزيز مكانتها كشركة رائدة في قطاع التأمين



تأمين المركبات

تأمين المركبات - التركيز على التميز

رسخت شركة تكافل الراجحي مكانتها وريادتها في قطاع تأمين المركبات في المملكة العربية السعودية، حيث حققت تقدماً كبيراً وطبقت استراتيجيات مبتكرة في مختلف المجالات التشغيلية. ومنذ أن تبوأ موقع الريادة في السوق في مجال تأمين المركبات في مارس 2017، حققت تكافل الراجحي نمواً سنوياً عزز تلك الريادة، كما أدارت محفظة شاملة تضمنت ملايين المركبات، وبذلك تميزت باعتبارها الشركة الرائدة والمتخصصة في التأجير في المملكة. وتعرضت هذه المكانة من خلال الشراكة الاستراتيجية مع كيانات كبرى مثل "مصرف الراجحي"، و"شركة عبد اللطيف جميل"، و"تأميني" بما يعزز و يؤكد تفوقها في هذا القطاع.

إن الكفاءة والعدالة والشفافية التي يتمتع بها فريق المطالبات ومركز المعالجة في شركة تكافل الراجحي قد وضعت معايير عالية في معالجة المطالبات، مدعومة بآليات قوية لمكافحة الاحتيال. في عام 2022، شهد سوق التأمين على المركبات تراجعاً كبيراً بسبب حرب الأسعار، مما أثر على حصص السوق في جميع أنحاء القطاع. ومع ذلك، اختارت تكافل الراجحي بشكل استراتيجي التركيز على القيمة بدلاً من الحجم، وهو ما أثبت جدواه وفائدته الكبيرة في عام 2023، باعتباره أحد أكثر الأعوام ربحية للشركة في قطاع التأمين على المركبات.

لقد تضمن المشهد التنظيمي في عام 2023، العديد من التحديات والفرص الجديدة، حيث أدى فرض العقوبات على السائقين غير المؤمن عليهم في الربع الثالث من نفس العام، إلى ارتفاع نسبة المركبات المؤمن عليها، مما أثر بشكل إيجابي على القطاع. وقد كان لتمييز تكافل الراجحي في مجال الابتكار الرقمي دوراً حاسماً في التكيف مع هذه التغييرات. من جانب آخر، أدى الطلب المتزايد على تأمين المركبات، نتيجة هذه المتغيرات، إلى اختبار القدرات الرقمية للسوق



بأكمله، حيث استجابت تكافل الراجحي لهذا التطور بشكل فعال، من خلال تعزيز منصات خدمة العملاء لإدارة الحركة الرقمية المتزايدة، كما أثبتت البنية التحتية التي تتميز بها الشركة كفاءتها بالنجاح في التغلب على التحديات المتعلقة بزيادة الطلب والاستفادة من الزيادة في عدد العملاء.

إضافةً إلى ذلك، قامت الشركة بتوسيع عروض منتجاتها وخدماتها، حيث تم في الربع الثالث من العام إطلاق وثيقة تأمين فردية شاملة مُحدّثة، تضمنت تغطية لمالك السيارة وعائلته المباشرة، مع عرض وثيقة إضافية تتضمن تغطية الحوادث الشخصية، والتغطية الممتدة عبر دول مجلس التعاون الخليجي، والمساعدة على الطريق، وتغطية الزجاج الأمامي؛ وتعد هذه الوثيقة الأولى من نوعها في المملكة. وفي خطوة تؤكد ريادتها في السوق السعودي، قدمت تكافل الراجحي خدمات ما بعد البيع الرقمية، مما يتيح للعملاء التعامل مع جميع خدمات الوثائق والموافقات عبر الإنترنت. وقد تم استكمال هذه المنظومة المبتكرة بنظام نقاط الولاء، حيث يمكن للعملاء اكتساب نقاط "مكافأة" مقابل دفع أقساطهم بالكامل من خلال تطبيق مصرف الراجحي، مع إمكانية استبدال النقاط لدفع الأقساط جزئياً أو كلياً. بالإضافة إلى ذلك، تم توفير خيار الدفع بالتقسيط من خلال تطبيقي "تاي" و"تمرة"، مما أضاف المزيد من القيمة والمرونة إلى قاعدة عملاء الشركة.

تم إجراء تحسينات كبيرة على خدمات التأمين على المركبات، بما في ذلك تسريع عملية الموافقة على إصلاح المركبات بشكل كبير، حيث تمت معالجة 99% من الطلبات رقمياً، فضلاً عن إمكانية إلغاء وثائق التأمين عبر الإنترنت. لقد ساعد إدخال خيارات الإصلاح المباشر لشركات التأمين من قبل هيئة التأمين، على استقرار أسعار السوق وتقليل التعرض للمخاطر. كما قامت تكافل الراجحي بتحسين عمليات الاكتتاب من خلال تطوير مصفوفة متطورة لتقييم المخاطر بالتعاون مع شركة "علم".

هذا، وتتوافر إمكانية اختيار بنود التغطية الإضافية لكل منتج، مع تقديم خدمات مضافة جديدة مثل المساعدة على الطريق، والتي هي عبارة عن إضافات إلى وثيقة التأمين المقدمة، مع توفر التفاصيل الكاملة خلال دورة المبيعات.

16.4%

عائد نتيجة خدمات التأمين
- تأمين المركبات

وبينما تتطلع شركة تكافل الراجحي إلى عام 2024 وما بعده، فإنها ستستمر في تعزيز مكانتها كنموذج يحتذى به في قطاع تأمين المركبات. حيث تسعى إلى مواصلة تطوير مصفوفة المخاطر التي تم إنشاؤها بالتعاون مع شركة "علم"، وتتطلع إلى تقديم منتجات جديدة ومبتكرة بما في ذلك تأمين "القيادة الآمنة - Drive as you go"، حيث تتم مراجعة تقنية الاتصال عن بُعد من خلال تركيب أجهزة كمبيوتر "الصندوق الأسود" لتحليل ومتابعة أسلوب القيادة، وتحديد أقساط التأمين وفقاً لكيفية قيادة العميل وتكرار أي ملاحظات. تتمتع الشركة بوضع جيد يمكنها من مواصلة النمو في هذا القطاع، والحفاظ على مكانتها الرائدة في السوق من خلال الاستمرارية في تطبيق نهجها المرتكز على العملاء، وتقديم المزيد من المنتجات المبتكرة، وسيظل قطاع المركبات عاملاً رئيسياً في تطور ونمو الشركة.

2.8 مليار ريال

إجمالي الأقساط المكتتبة 2023

تأمين المركبات

ومن خلال هذه التطورات المتنوعة والاستراتيجية، لم تقم شركة تكافل الراجحي بتعزيز ريادتها في قطاع التأمين على المركبات فحسب، بل وضعت أيضًا معايير جديدة للابتكار وخدمة العملاء والكفاءة التشغيلية في صناعة التأمين. في هذا الإطار، تُقدم الشركة مجموعة متنوعة من منتجات التأمين على المركبات والمُصممة لتلبية الاحتياجات المتنوعة للعملاء:

تأمين "وافي الشامل" للمركبات،

ويتضمن:

- تغطية شاملة للمركبة وتعويضات الطرف الثالث، بما في ذلك الزجاج الأمامي والحريق والسرقة.
- مكافآت للسجلات الخالية من الحوادث وخصومات الولاء عند التجديد.
- خصم يصل إلى 60% في حال عدم وجود المطالبات، وخصومات إضافية على المركبات المتعددة.
- متوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية، وتوفر حلول مرنة.



تأمين "وافي الأساسي" للمركبات

(مسؤولية الطرف الثالث)، ويتضمن:

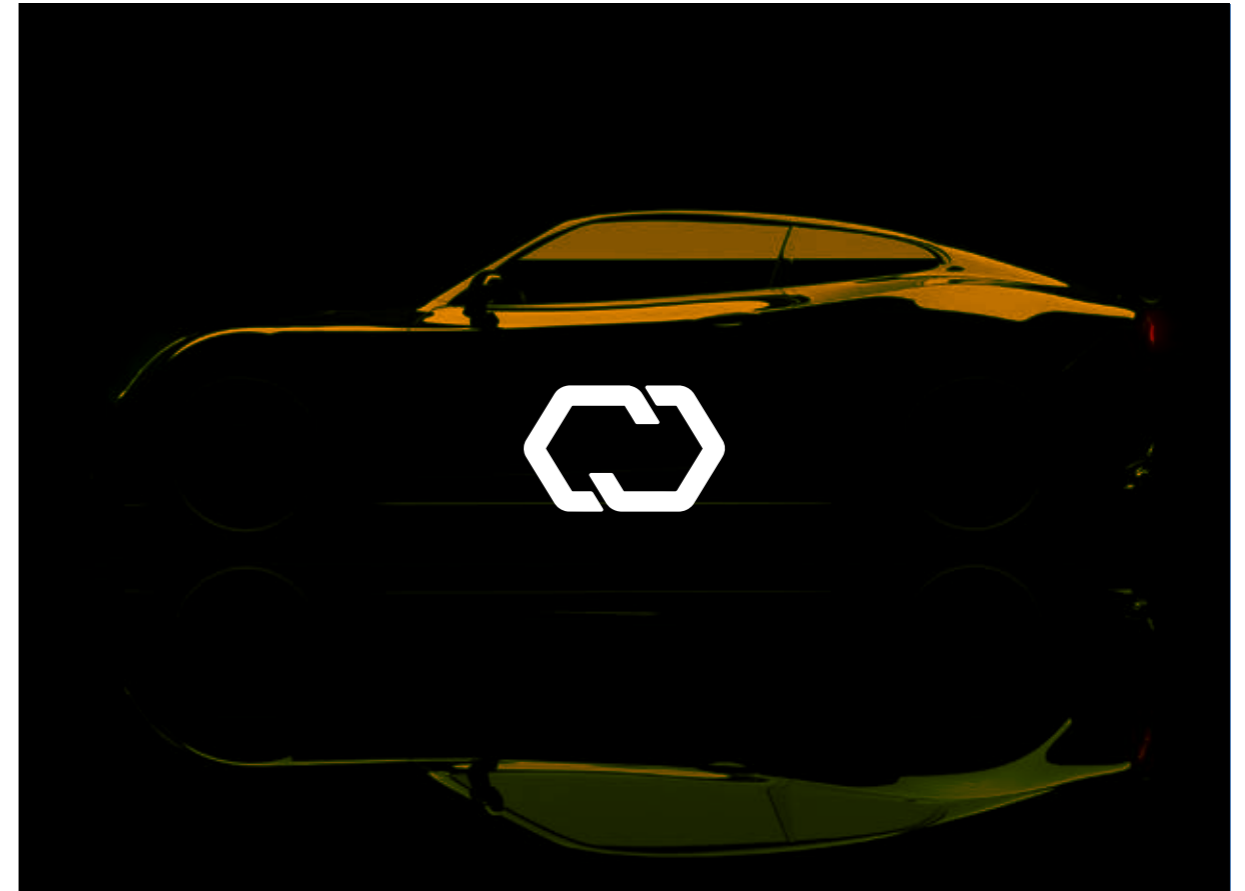
- تغطية أساسية لمسؤولية الطرف الثالث، بدون تغطية لمركبة حامل الوثيقة أو الإصابات الشخصية.
- وثيقة قابلة للتخصيص من خلال تغطيات قياسية وأخرى اختيارية.
- خصومات عدم وجود مطالبات، وتعدد المركبات، وتجديد الوثيقة.
- متوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية مع عملية مطابقة سهلة ودعم على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.



تأمين "وافي سمارت" للمركبات،

ويتضمن:

- يجمع بين مزايا "وافي الأساسية" و"وافي الشاملة" بتكلفة مخفضة.
- تغطية قياسية لمسؤولية الطرف الثالث ومطالبة واحدة بالأضرار الخاصة.
- خصم التجديد المبكر وعدم استهلاك قطع الغيار.
- وثيقة تجمع بين التغطية الشاملة والفعالية من حيث التكلفة.



التأمين الصحي

شريكك الموثوق .. لمستقبل أكثر صحة وإشراقاً

بكل جدارة وكفاءة، قطعت شركة تكافل الراجحي في عام 2023 خطوات كبيرة للأمام، بهدف تعزيز مكانتها كلاعب رئيسي في مجال التأمين الصحي، بالإضافة إلى ما تمتلكه في قطاعاتها الأخرى من نقاط القوة الراسخة. إدراكاً منها لأهمية الصحة الجيدة على مستوى المجتمع، أظهرت الشركة التزاماً قوياً بتعزيز الصحة العامة، حيث كتفت جهودها لتحسين أنظمة الرعاية الصحية، وذلك باستخدام مهاراتها ومواردها وخبراتها لتحقيق هذا الهدف الهام. تتميز استراتيجية تكافل الراجحي في قطاع التأمين الصحي بالشمولية، مع التركيز على حلول الرعاية الصحية المقدمة للعملاء من خلال التعاون الاستراتيجي، والرقمنة، والرعاية الصحية والوقائية، ومعالجة المطالبات بكفاءة، وتوسيع السوق، وتنقيف وتوعية المستهلك. وتهدف هذه المبادرات إلى تحسين جودة تغطية الرعاية الصحية وتيسير الاستفادة منها من قبل حاملي وثائق التأمين، مع تعزيز النمو والنجاح لشركة تكافل الراجحي.

يعد التأمين الصحي مع تكافل الراجحي، منارةً للأمل والأمان وراحة البال في أرجاء المملكة، التي يمتزج فيها الإيمان مع الرفاهية وجودة الحياة. ترتكز الشركة على مبادئ التعاون والتضامن الإسلامي، وتقدم منظومة تأمين صحي مميزة تُلبّي احتياجات الأفراد والعائلات في جميع أنحاء المملكة.

تُدرك الشركة بيقيناً، أن الرعاية الصحية هي رحلة شخصية. لهذا، فإنها تلتزم تماماً باحترام قيم عملاتها في كل مرحلة، وتقدم خطاً وبرامج تغطية واسعة النطاق متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية. هذه الخطط هي نتاج فهم متعمق للسوق والثقافة المحلية، مما يؤدي إلى حلول رعاية صحية مبتكرة وسهلة الوصول وبأسعار معقولة.

إن التأمين الصحي مع تكافل الراجحي، يتجاوز نطاق التأمين التقليدي، إلى شراكة من أجل الرفاهية وجودة الحياة، مع استعداد فريقنا من الخبراء المتخصصين بالشركة لتقديم الدعم والنصيحة، لضمان حصول العملاء على الموارد اللازمة لاتخاذ قرارات مناسبة تتعلق بصحتهم وتستند إلى الحقائق والمعلومات.

تتميز الشركة بخططها وخيارات الدفع المرنة، وشبكته من أشهر مقدمي الرعاية الصحية المرموقين، حيث يتم تبسيط عملية الحصول على التغطية المناسبة، مع تأكيد الالتزام بتعزيز أنماط الحياة الصحية والرعاية الوقائية، بما يُمكن العملاء من اتخاذ خطوات استباقية تتعلق بصحتهم. لا يقتصر دور شركة تكافل الراجحي في مجال التأمين الصحي على كونها مُقدِّم لخدمات التأمين، بل يمتد هذا الدور الذي يتمحور حول المجتمع، ليجعل منها بوابةً لمستقبل أكثر صحةً ورفاهية، يتيح اختيار العملاء للخدمات التي يتطلعون إليها، للاستثمار في صحتهم، وفي نفس الوقت، تعزيز رفاهية المجتمع. هذا النهج يؤكد التزامنا بتعزيز الحياة الصحية، ومواءمة الاحتياجات الفردية مع الصالح العام للمجتمع.

تُقدم شركة تكافل الراجحي في مجال التأمين الصحي، مجموعة متنوعة من الخطط التغطية الطبية:

خطط الشركات:

تم تصميم هذه الخطط للشركات التي تضم أكثر من 250 موظفاً، مما يوفر المرونة والتخصيص لتلبية المتطلبات المحددة للمؤسسات الأكبر حجماً.

خطط المنشآت الصغيرة والمتوسطة:

تم تصميمها خصيصاً للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، حيث تتضمن هذه الخطط تقديم خدمات قياسية بتكاليف مناسبة للشركات التي يتراوح عدد موظفيها من 1 إلى 250 موظفاً.

الخطط الفردية:

تُلبّي احتياجات التأمين الشخصية، بما في ذلك السفر وتأشيرات الزيارة وتغطية العمالة المنزلية، حيث تُقدم كل هذه الخدمات بما يتفق مع أحكام الشريعة الإسلامية.

وكنتيجة مباشرة لزيادة رضا العملاء والتحسينات التكنولوجية، شهدت الشركة نمواً قياسياً في قطاعها الصحي بنسبة 70% تقريباً. لقد تم تصميم الخدمات الصحية القائمة على القيمة لتقليل تكاليف العلاج مع ضمان نتائج صحية عالية الجودة. لقد نجحت شركة تكافل الراجحي وبشكلٍ فعال، في تعظيم قيمة الرعاية الصحية، وخاصةً في النفقات الصيدلانية. في عام 2019، حولت الشركة تركيزها نحو التأمين الصحي، بهدف الاستحواذ على حصة سوقية كبيرة في مجال يُهيمن عليه اللاعبون الرئيسيون. وبعد تمحيص وتحليل دقيقين، حققت الشركة في عام 2023 إنجازاً كبيراً في سوق التأمين الصحي، حيث تقدمت من المركز العاشر إلى المركز الرابع، مما زاد حصتها في السوق من 2% إلى حوالي 3%، الأمر الذي يُسلط الضوء على نجاح مسيرة الشركة في تنمية هذا القطاع الذي يُمثل الآن 29% من إيرادات الشركة.

تُقدم شركة تكافل الراجحي مجموعة من المنتجات لفئات الشركات، والمنشآت الصغيرة والمتوسطة، والأفراد. تشمل هذه الخدمات المبتكرة منتج المنشآت الصغيرة والمتوسطة (الإصدار 2) القابل للتخصيص، إلى جانب تطبيق الهاتف المحمول الشامل الذي يدمج العديد من منتجات التأمين. وتعمل الخدمات الإضافية مثل التطعيم في المنزل وإدارة الأمراض المزمنة على تحسين تجربة العملاء. هذا، وتحتفظ الشركة بحوالي 67% من عملائها، مما يؤكد جدارتها بالثقة. كما تعكس التحسينات في نتائج صافي نقاط الترويج (NPS) ومؤشر درجة رضا العملاء (CSAT) التطورات الإيجابية في علاقة الشركة مع عملائها الكرام.

لقد واجهت الشركة منافسة من اللاعبين المهيمنين على السوق، وكذلك من التحديات المتعلقة بالتضخم وهوامش مقدمي الخدمات. ومع ذلك، قدمت تكافل الراجحي ابتكارات عديدة في إدارة تكاليف الرعاية الصحية، كما وسّعت عروضها وخدماتها الرقمية. كما ركزت الشركة خلال تطوير سياستها وتعزيز العلاقات



مع مقدمي الرعاية الصحية على العدالة في توفير الخدمات الصحية. لقد تمكنت الشركة بنجاح من التغلب على التحديات المتمثلة في تحقيق التوازن بين إيرادات التأمين والربحية، وكذلك معالجة الثغرات الداخلية من أجل التحسين المستمر.

لقد كان الابتكار محركاً رئيسياً في عروض منتجات الشركة، حيث قدمت منتجات قابلة للتخصيص لقطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة، مما يسمح للعملاء بتصميم خطط التأمين الصحي وفقاً لاحتياجاتهم. هذا، وتعمل المنصة الرقمية لشركة تكافل الراجحي على تسهيل رحلة العميل بكفاءة. وبالنسبة للحالات الأكثر تعقيداً، تُوفر الشركة خيار الاستشارات الشخصية، كما يتم دفع المبيعات من خلال قنوات متنوعة، بما في ذلك الوساطة، والمبيعات عبر الهاتف، والمبيعات الميدانية، لتلبية احتياجات المتنوعة لجمهور واسع من العملاء، بما في ذلك تأشيرات الزيارة، والتأشيرات السياحية، والعمالة المنزلية، إلى غير ذلك من المنتجات والخدمات المبتكرة.

في عام 2023، أطلقت شركة تكافل الراجحي منتج التأمين الصحي للعمالة المنزلية، بما في ذلك التغطية الشاملة، التي تشمل ما قبل وبعد دخول المستشفى، والعلاج في العيادات الخارجية، والعلاج الطبي والجراحي للمرضى داخل المستشفى.

تؤكد مبادرات وإنجازات شركة تكافل الراجحي والنهج الشامل الذي تم اتبعه خلال العام الماضي، على تفانيها وسعيها الدائم لتحسين تقديم الرعاية الصحية، كما تؤكد استراتيجية الشركة بشأن التأمين الصحي والالتزام بالحلول المبتكرة التي تُركز على العملاء المكانة القوية للشركة، التي تؤهلها وبجدارة لمواصلة النجاح والنمو في قطاع الرعاية الصحية.

وبينما تتطلع الشركة إلى عام 2024 وما بعده،

فإنها تهدف إلى مواصلة تحديد مجالات التحسين، والحفاظ على الزخم، واستهداف الاستحواذ على حصة أكبر من السوق من المنافسين الرئيسيين.

التأمين العام

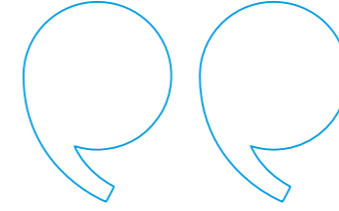
التأمين العام - السعي إلى قمة النجاح

تقدم شركة تكافل الراجحي خدمات تأمين الخطوط التجارية لمختلف الشركات في المملكة العربية السعودية، بدءاً من المنشآت متناهية الصغر إلى الشركات الكبرى.

تتمثل استراتيجية الشركة في الاستفادة من قوتها وريادتها في مجالات التوزيع واكتساب الوسطاء لتحفيز النمو المريح. وينطوي ذلك على إعادة تقييم شعبة الاكتتاب باستمرار لتحديد واستغلال فرص النمو الجديدة. هذا، وتحرص الشركة على تعزيز عروض منتجاتها، بما في ذلك الخطوط المتخصصة، والتطوير الرقمي المستمر، باعتبار ذلك من محاور التركيز الهامة لدى الشركة، والتي تهدف إلى تعزيز انطباق الوسطاء تجاه الشركة. من جانب آخر، تم الاستثمار في الموارد والقدرات في مختلف المجالات، كما تم تحقيق تقدم كبير في تحسين الأنظمة والعمليات، مثل إنشاء بوابة إلكترونية لمطالبات الوسطاء، مما يمكن العملاء من الوصول إلى بيانات مطالباتهم في أي وقت. وقد عززت الشركة قدراتها في مجال النمذجة التحليلية، مما أدى إلى تحسين الدعم للعملاء الذين يواجهون مخاطر كبيرة.

وقد نمت أعمال الشركة في قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة بنسبة 65.3% في عام 2023، مدعومة بتحسينات في القدرات الرقمية، والرؤى الناتجة عن البيانات، والأتمتة. كما شهدت أعمال الشركات نمواً بنسبة 65.4% مدفوعاً بالعملاء الذين يواجهون نقص التأمين بسبب زيادة الاهتمام بالتأمين المتخصص، والمزيد من الفرص التي يمكن استهدافها في هذا المجال.

في إطار الحرص على تحسين كفاءة عمل الموظفين، تم إيقاف تشغيل منصات تكنولوجيا المعلومات القديمة للسماح للموظفين بقضاء المزيد من



في عام 2023، أكدت شركة تكافل الراجحي مكانتها القوية في السوق. حيث شهد العام تطوراً كبيراً في القدرات الأساسية للشركة، لا سيما في مجال التأمين السيبراني، إضافة إلى التركيز على قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة (SME) للتوسع في هذا السوق.

والشركات.

والتأمين البحري، والحوادث العامة، والالتزام التجاري، والتأمين الإلكتروني، وتأمين المديرين والمسؤولين؛ مما يوفر تغطية واسعة لمخاطر الأعمال المتنوعة.

يعد قطاع تأمين الممتلكات والتأمين ضد الحوادث مكوناً رئيسياً لعمليات شركة تكافل الراجحي، حيث يتميز بالنمو القوي والابتكار الرقمي والقدرة على تقديم حلول التأمين الشاملة والمخصصة. ويؤكد الأداء المالي القوي لهذا القطاع ومحفظته المتنوعة وشركائه الاستراتيجية على مكانته كقوة رائدة في سوق التأمين السعودي، كما يسعى بشكل مستمر لتلبية الاحتياجات المتطورة لعملائه والمساهمة بشكل كبير في الإطار الاقتصادي الأوسع.

وبينما تتطلع الشركة نحو المستقبل، ستواصل تصميم وتطوير المنتجات المبتكرة لترحها في السوق. هذا بالإضافة إلى المخطط الخاص بإطلاق تأمين العمالة المنزلية والتأمين السيبراني والضمانات الممتدة خلال عام 2024، فضلاً عن مجموعة متنوعة من منتجات التأمين الخاصة بالشركات الصغيرة والمتوسطة.

من خلال تبني التحول الرقمي، عززت شركة تكافل الراجحي بنيتها التحتية الرقمية بشكل كبير. كما ساهمت تطبيقات الهاتف المحمول وتوسيع انتشارها عبر الإنترنت في تحسين مشاركة العملاء والكفاءة التشغيلية، مما يجعل الخدمات المقدمة أكثر ملاءمة وسهولة. تسعى الشركة إلى تعزيز المرونة المالية لقطاع تأمين الممتلكات والتأمين ضد الإصابات الشخصية كجزء أساسي من استراتيجيتها. وقد أدى ضخ رأس مال إضافي إلى تعزيز المركز المالي للشركة، وزيادة قدرتها على تقديم حلول تأمين قوية. هذا، ومما يعزز مصداقية القطاع في السوق وجدارته بالثقة، التعاون مع شركات إعادة التأمين العالمية الرائدة، إضافة إلى التصنيف A- من قبل وكالة ستاندرد آند بورز في عام 2023.

وخلال سعي الشركة لتلبية مجموعة أوسع من احتياجات العملاء، يتم التركيز بشدة على عروض المنتجات الشاملة لهذا القطاع. حيث تتوفر منتجات مثل تأمين السفر والتأمين ضد الأخطاء الطبية والمخاطر الشخصية المختلفة والتأمين على الممتلكات للعملاء من الأفراد والشركات، في حين أن التأمين السيبراني وتأمين العمالة المنزلية وتأمين التجزئة (الضمان الممتد) كلها في طور الإعداد في المستقبل القريب. وتشمل منتجات التأمين التجاري المصممة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة والشركات، حزمة الشركات الصغيرة والمتوسطة، والممتلكات، والهندسة، والحوادث،

الوقت في الاكتتاب وتخصيص الخدمات لتلبية احتياجات العملاء. هذا، وقد رسخت شركة تكافل الراجحي مكانتها في سوق التأمين على مستوى المملكة العربية السعودية، خاصة في قطاع التأمين العام، الذي يُعرف بتأمين الممتلكات والتأمين ضد الإصابات الشخصية، ويمثل جانباً محورياً من عمليات الشركة ودافعاً للنمو القوي والإنجازات الاستراتيجية. إن النمو المالي في هذا القطاع جدير بالملاحظة، ففي عام 2022، حقق قطاع تأمين الممتلكات والتأمين ضد الإصابات الشخصية ما يقرب من 550 مليون ريال سعودي، والذي ارتفع بقوة إلى حوالي 920 مليون ريال سعودي في عام 2023، بمعدل نمو قدره 70%، مما يسلط الضوء على كفاءة وصول القطاع إلى السوق وقاعدة العملاء المتنامية. ويؤكد هذا التقدم المالي على التأثير الكبير لهذا القطاع على المركز المالي لشركة تكافل الراجحي.

إن مشاركة شركة تكافل الراجحي في المشاريع الوطنية الكبرى، بما في ذلك مشروع البحر الأحمر العالمي وبوابة الدرعية، تبرز مكانة الشركة كلاعب رئيسي في دعم القطاعات المهمة مثل الطاقة والتعدين والبناء، مما يدل على قدرة الشركة على الاكتتاب في المشاريع واسعة النطاق والمعقدة، وتعزيز دورها في دعم الاقتصاد الوطني. يقدم قطاع التأمين العام سياسات متخصصة لمختلف الصناعات، بما في ذلك الإنترنت والبحرية والطاقة والبناء والهندسة، ومن شأن هذه المحفظة المتنوعة أن تضمن توفير الحلول التأمينية الشاملة والمصممة خصيصاً لتلبية كافة احتياجات العملاء من الأفراد



التأمين العام

منتجات تأمين الأفراد:

الأقساط المكتتبه للتأمين العام (مليون ريال) - 2022

555.7

الأقساط المكتتبه للتأمين العام (مليون ريال) - 2023

917.5

تأمين السفر:

يوفر تغطية لمختلف المخاطر المتعلقة بالسفر، مما يضمن راحة البال أثناء الرحلات.

تأمين الأخطاء الطبية:

يحمي الأفراد في مهنة الطب من المسؤولية الناشئة عن خدماتهم.

التأمين على المنزل:

يغطي مجموعة من المخاطر المرتبطة بملكية المنزل، بما في ذلك الأضرار والمسؤوليات المتعلقة بالممتلكات.

التأمين السيبراني للأفراد:

مصمم لحماية الأفراد من المخاطر المتزايدة للأنشطة الرقمية والاتصال بالإنترنت.

التأمين ضد الحوادث:

يوفر الحماية ضد مطالبات المسؤولية الناتجة عن الحوادث أو الإهمال.

التأمين البحري:

يغطي مخاطر نقل البضائع والمواد عن طريق البحر.

التأمين العام ضد الحوادث:

تغطية واسعة لأنواع مختلفة من الحوادث التي يمكن أن تحدث في بيئة العمل.

تأمين الائتمان التجاري:

يحمي الشركات من الخسائر المالية بسبب عدم سداد الديون التجارية.

التأمين السيبراني:

يوفر الحماية للشركات ضد التهديدات الرقمية والهجمات الإلكترونية.

تأمين المديرين والمسؤولين:

يوفر تغطية المسؤولية الشخصية لمديري ومسؤولي الشركة عن المطالبات المقدمة ضدهم أثناء إدارة الشركة.

منتجات التأمين التجاري (المنشآت الصغيرة والمتوسطة والشركات):

حزمة تأمين المنشآت الصغيرة والمتوسطة:

حزمة شاملة تغطي مجموعة متنوعة من المخاطر التي تواجهها المنشآت الصغيرة والمتوسطة.

التأمين على الممتلكات:

يحمي الشركات من المخاطر التي تتعرض لها أصولها المادية، مثل المباني والمعدات.

التأمين الهندسي:

يوفر تغطية للمخاطر المرتبطة بالمشاريع والأنشطة الهندسية.



التأمين على الحياة

الحماية والادخار - الإنجاز المتميز

التأمين على الحياة

بالخدمات المتميزة والابتكار، رشخت تكافل الراجحي مكانتها كشركة رائدة في صناعة التأمين على الحياة، مع التركيز بشكل خاص على منتجات الحماية والادخار. يُعد التأمين على الحياة عنصراً حيوياً في توفير الأمن المالي لعائلة حامل وثيقة التأمين في حالة الوفاة. لقد تم تصميم عروض التأمين على الحياة لتوفير الاستقرار المالي وراحة البال والاطمئنان، حيث تُغطي العديد من الأحداث بما يمكن العملاء من التخطيط على المدى الطويل، وذلك وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية. تُقدم شركة تكافل الراجحي مجموعة من برامج التأمين على الحياة تتسم بالمرونة، حيث تتضمن هذه البرامج خيارات للأقساط المضمونة وغير المضمونة، لتلبية احتياجات العملاء الذين يبحثون عن تغطية محددة المدة. وتوفر وثائق التأمين ما يلي:



المرونة في خيارات الاستثمار.

السماح لحاملي وثائق التأمين بإدارة أقساطهم وأرصدة حساباتهم عبر خيارات الاستثمار المختلفة.

المواءمة مع تفضيلات المخاطر والمكافآت الخاصة بهم.

أُثمر ذلك في زيادة قاعدة عملاء الأعمال بنحو 600%، ومضاعفة إجمالي الأقساط المكتتبه، والتي بلغت 1,140 مليون ريال سعودي في خط أعمال الحماية والادخار.

تضمن شبكة التوزيع القوية للشركة، والتي تشمل شبكة وكالات حصرية، إلى جانب التسويق المباشر والشراكات مع الوسطاء والوكلاء المستقلين، إمكانية إتاحة منتجات التأمين على الحياة والتأمين ضد الحوادث والتأمين الصحي والمعاشات التقاعدية على نطاق واسع. لقد ساهمت استراتيجية التوزيع المتنوعة، إلى جانب مجموعة المنتجات الشاملة، في تعزيز مكانة شركة تكافل الراجحي كمزود حلول تأمين موثوق ومؤهل لتلبية كافة الاحتياجات المتنوعة للأفراد والعائلات والشركات.

مثل التأمين على الحياة، تُخصص بعض وثائق التأمين أقساطاً للحساب العام للشركة، مما يوفر ضمانات ضد تجارب الاستثمار السلبية. بالإضافة إلى ذلك، توفر شركة تكافل الراجحي معاشات سنوية عامة أو منفصلة، وهي ضرورية للتخطيط للتقاعد وتحويل التزامات المعاشات التقاعدية، كما أنها مُناسبة للعملاء من الأفراد والمجموعات.

على مدار عام 2023، أطلقت تكافل الراجحي منظومة المبيعات الجديدة، والتي تضمنت رقمنة إصدار وثائق التأمين، مما أدى إلى تقليل وقت إصدار الوثيقة بشكل كبير من 14 يوماً إلى 3 دقائق، مع السماح أيضاً للعملاء الجدد بتقديم مستندات "اعرف عميلك" إلكترونياً. وقد

2. حلول مبتكرة للتأمين على الحياة:

قامت شركة تكافل الراجحي بالابتكار في قطاع التأمين على الحياة، حيث قدمت منتجات متخصصة مثل خطط الزواج والتعليم والتقاعد والاستثمار. لقد تم تصميم هذه الخطط بشكل استراتيجي لتلبية الأهداف المالية الخاصة وتوفير الحماية ضد الأحداث غير المتوقعة.

مجموعة منتجات متنوعة ومخصصة:

يشتمل قطاع التأمين على الحياة على مجموعة من المنتجات التي تُغطي حالات الوفاة والعجز الكلي الدائم، والوفاة العرضية، والعجز الكلي الدائم العرضي، والأمراض الخطيرة. لقد تم تصميم هذه المنتجات لدعم القرارات الحياتية الهامة، بما في ذلك التخطيط للتقاعد، وملكية المنازل، وتوسيع الأسرة.



الحماية والادخار

قطاع تأمين الشركات:

في مجال تأمين الشركات، قطعت شركة تكافل الراجحي خطوات كبيرة في توفير حلول التأمين الجماعي المبتكرة، والتي تُلبّي الاحتياجات الخاصة للشركات والمؤسسات، وتساهم في استقطاب بعض العملاء الكبار والرئيسيين من الشركات على مدار عام 2023.

برامج التأمين الاستراتيجي الشامل:

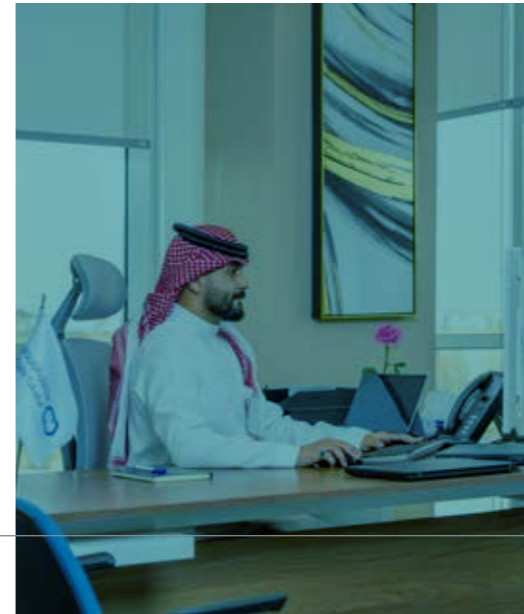
يشمل قطاع الشركات برامج الحماية لأجل، وحماية الائتمان الجماعي، ووثائق الادخار الجماعية، والتي توفر التأمين على الحياة للمجموعات، وإدارة الالتزامات المالية ودعم رفاهية الموظفين والتخطيط المالي.

1. حلول تأمين الشركات القابلة للتخصيص:

توفر هذه الوثائق التأمينية القابلة للتكيف بدرجة كبيرة، خيارات التعديل لتتوافق مع الأهداف المحددة لأصحاب العمل ومع متطلبات الموظفين، مثل نطاق التغطية المتنوع وأنواع الدعم ومعايير الأهلية.

2. أبرز مؤشرات الأداء والتطوير في عام 2023:

شهدت شركة تكافل الراجحي عام 2023، فترة من النمو الكبير والابتكار في قطاعي التأمين على الحياة وتأمين الشركات.



المهام والممارسات الاكتوارية

نظرة عامة على المهام والممارسات الاكتوارية:

تُعد العمليات والمنهجيات الداخلية المتطورة وتأثيراتها التجارية واسعة النطاق من ثمار التكامل الوثيق بين المهام الاكتوارية والاكتتاب لدى شركة تكافل الراجحي، مما يشكل إطاراً قوياً لعمليات الشركة وتقدمها. كما يسهم تضافر هاتين الإدارتين المحوريتين في الحفاظ على الاستقرار المالي وإدارة المخاطر وتعزيز الابتكار. حيث ينصب التركيز على ضمان انعكاس دقيق للمسؤولية وتأمين المركز المالي للشركة.

العمليات والمنهجيات الداخلية:

تُوظف المهام الاكتوارية لعمل التحليلات الدقيقة للالتزامات الحالية والمستقبلية، وخاصة فيما يتعلق بتقييم عقود التأمين وخطط استحقاقات الموظفين، بالإضافة إلى تخصيص وإعداد المطالبات، وتقييم عقود التأمين باستخدام تقنيات النمذجة الاكتوارية المعتمدة دولياً. ويعتمد القسم في ذلك على البيانات التجريبية والاتجاهات الحالية، مثل تحليل التكرار والخطورة وأنماط دفع المطالبات المتوقعة، وذلك لضمان تقديرات واقعية للالتزامات المستقبلية.

تأثير أوسع على الأعمال:

بالإضافة إلى المنهجيات الداخلية، تؤثر الإدارة الاكتوارية وإدارة الاكتتاب بشكل كبير على العمليات التجارية الأوسع لشركة تكافل الراجحي بما في ذلك تطوير المنتجات، نظراً لدورها الهام والحاسم فيما يتعلق بالتسعير والامتثال التنظيمي، كما تعد من العناصر الحيوية لتوفير منتجات تأمين جديدة وتوسيع السوق. ويُعد التنفيذ الناجح للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية IFRS17، وتعزيز المراجعات الفنية لأسعار التأمين الطبي، من الأمثلة التي تؤكد قدرة فرق الاكتوارية والاكتتاب على التكيف مع التغييرات التنظيمية ومتطلبات السوق. ولا تقتصر مهام هذه الأقسام على معالجة الأرقام فحسب، حيث إنها تلعب دوراً أساسياً في وضع استراتيجيات

3. التحول الرقمي:

حققت شركة تكافل الراجحي تطورات ملحوظة في رقمنة رحلة مبيعاتها، مما أدى إلى تعزيز تجربة العملاء وكفاءة إدارة الوثائق بشكل كبير.

4. إطلاق منتجات جديدة:

تقدم شركة تكافل الراجحي التغطية التأمينية الفردية على الحياة وخطط التأمين الفردية المُحدّثة مع المزايا التأمينية الإضافية، مثل التغطية ضد الحوادث الشخصية، والتغطية الممتدة إلى دول مجلس التعاون الخليجي. لقد أدت هذه المنتجات الجديدة، إلى توسيع محفظة منتجات الشركة.

لنمو المستقبل، بما في ذلك توسيع الفرق وتعزيز القدرات الداخلية لتحقيق الأهداف الطموحة في القطاعات التنافسية مثل التأمين الطبي. وتؤكد الجهود المنسقة التي تبذلها الإدارة الاكتوارية وإدارة الاكتتاب في تكافل الراجحي على أهميتها في الحفاظ على السلامة المالية للشركة وتوجيه محفظة منتجاتها. ومن خلال تحقيق التوازن بين العمليات الداخلية الصارمة والمراقبة الدقيقة لاتجاهات السوق وابتكار المنتجات، تضمن هذه الفرق احتفاظ شركة تكافل الراجحي بمكانتها الرائدة في السوق واستمرارها في التطور والنمو في مشهد التأمين المتغير باستمرار.

هيكل الإدارة الاكتوارية في شركة تكافل الراجحي:

تتميز الإدارة الاكتوارية وإدارة الاكتتاب في شركة تكافل الراجحي بنهجها الدقيق في إدارة عمليات التأمين الرئيسية للشركة. حيث تتمثل أهم مسؤولياتهم في تنفيذ مراجعات الأعمال الشهرية وتقييم الالتزامات المتوقعة، مع التركيز بشكل خاص على المطالبات. وتتضمن هذه العمليات تحليل بيانات الأقساط والمطالبات لضمان التقدير الدقيق للالتزامات. ومن العناصر الحاسمة في مهام الإدارة الاكتوارية وإدارة الاكتتاب تحديد الأقساط الخاصة بخطوط الأعمال الأساسية، بما في ذلك التأمين على المركبات والتأمين الطبي، مما يساعد في تحديد معايير أسعار البيع التي تتوافق بشكل وثيق مع ديناميكيات السوق وتوقعات العملاء. وتضم هذه الإدارات فريقاً من المهنيين ذوي المهارات العالية في مختلف الوظائف، بما يشمل الحجز والتسعير وضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية الجديدة، مثل المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية IFRS17. ويؤكد هذا الفريق المحدود والفعال على قدرة الإدارات على التكيف والاستجابة للاحتياجات المتطورة لصناعة التأمين، والحفاظ على مكانة تكافل الراجحي كشركة رائدة في هذا القطاع.

رسم مسار تقدمي للقيادة المالية في تكافل الراجحي

لقطاع التأمين، حيث تُحدد هذه الاتجاهات المسار المستقبلي لهذه الصناعة، لهذا، فمن الأهمية بمكان بالنسبة لنا، فهم هذه الاتجاهات والتكيف معها، لأنها تلعب دوراً حيوياً في توجيه تخطيطنا الاستراتيجي وتعزيز كفاءتنا التشغيلية.

لقد كان 2023 من الناحية المالية، هو أنجح عام لنا، حيث تميّز بنمو بنسبة 73.6% في إجمالي الأقساط المكتتبة. كما حققنا إنجازاً مهماً في رحلتنا المالية، مع زيادة رأس مال شركتنا من 400 مليون ريال سعودي إلى 1 مليار ريال سعودي، وهو مؤشر يؤكد بوضوح قوتنا المالية وثقتنا في السوق. وقد برزت قوتنا المالية كذلك، من خلال الزيادة الكبيرة في إجمالي الإيرادات وصافي دخل المساهمين، إضافةً إلى الدخل المعدّل من العمليات. هذه الإنجازات، تعكس إدارتنا الفعالة وقراراتنا الاستثمارية الاستراتيجية. بالإضافة إلى ذلك، كان تركيزنا على قيمة حقوق المساهمين واضحاً في العوائد الكبيرة التي تحققت من خلال مصفوفات العوائد المختلفة، مثل ربحية السهم، والعائد على حقوق الملكية، والعائد على الأصول، مما يدل على مكانتنا المالية القوية، وثقتنا في مسار نموّنا المستقبلي.

في عام 2023، بلغ فائض حملة الوثائق 173 مليون ريال سعودي بعد خصم الدخل الاستثماري لحملة الوثائق (نتائج التشغيل). وهذا يدل على تغير بنسبة 89.9% مقارنة بفائض العام السابق.

يسرني في بداية هذا العرض، أن أعبر عن شعوري بالفخر والاعتزاز بالإنجازات التي تمت خلال ذلك العام الاستثنائي، الذي شهد رحلة نمو استراتيجي كبرى لشركة تكافل الراجحي، كما شهد العديد من التطورات التكنولوجية الرائدة والأداء المالي القوي الذي فاق كل التوقعات. لقد وضعت إنجازاتنا في هذا العام معايير جديدة، ومهدت الطريق للابتكارات والنجاحات المستقبلية. وساهمت سلسلة من المبادرات المدروسة والتقدمية التي أطلقت خلال العام، في إرساء الأساس المتين لمستقبلنا، وترسيخ مكانة تكافل الراجحي كشركة رائدة في قطاع التأمين.

لقد انطلقنا في رحلة تحول رقمي وتكنولوجي، أثمرت في تحسين موقع الشركة الإلكتروني بشكل كبير، وتعزيز تجربة المستخدم، ودمج بوابة رقمية للتأمين ومدفوعات الأقساط من طرف ثالث. تُسلط هذه المبادرة الضوء على التزامنا بتبني التحول الرقمي في صناعة التأمين. ومن الإنجازات الرائدة الأخرى، تقديم البطاقة الإلكترونية لعملاء التأمين على المركبات، وهي خطوة غير مسبوقة في السوق المحلية، تؤكد من خلالها حرصنا على الاستدامة البيئية وتقليل الاعتماد على البلاستيك. بالإضافة إلى ذلك، يُعد تأكيد ريادة الشركة في استخدام البيانات للحصول على تسعير دقيق واكتشاف الاحتيال في مجال التأمين، أمراً بالغ الأهمية. لذلك، نسعى لتسخير التطورات التكنولوجية المتسارعة لتعزيز مشاركة العملاء، وتوزيع المنتجات والحفاظ على ميزتنا التنافسية.

من واقع مناصبي ومسؤولياتي، أدرك أهمية البقاء في المقدمة في صناعة التأمين سريعة التطور. إن الاتجاهات التي نشهدها، لا تؤثر فقط على الديناميكيات الحالية

نمو إيرادات التأمين

44%

نمو صافي الدخل

353%

إيرادات التأمين

مليون ريال سعودي 4,236

صافي دخل الفترة بعد الزكاة

مليون ريال سعودي 328

مراجعة الأداء المالي لعام 2023

إيرادات التأمين

بلغت إيرادات التأمين لعام 2023 4,236 مليون ريال سعودي بزيادة قدرها 44.4% عن العام السابق.

مصاريف خدمة التأمين

وخلال نفس الفترة، بلغت نفقات خدمة التأمين 3,540 مليون ريال سعودي، وهذا يمثل تغيراً بنسبة 42.1% مقارنة بأرقام العام السابق.

صافي دخل الاستثمار

في عام 2023، بلغ صافي دخل الاستثمار 269 مليون ريال سعودي، بزيادة 246.9% مقارنة بالعام السابق.

وتجدر الإشارة كذلك إلى أداء استثمارات المساهمين، حيث بلغ صافي الدخل من عمليات المساهمين في عام 2023 37 مليون ريال سعودي، بما يمثل تغير بنسبة 29.0% عن العام السابق. هذه الملامح المالية، تقدم صورة شاملة عن أدائنا المالي، وتعكس التزامنا بالمسؤولية المالية والنمو المستدام.

بالنظر إلى المستقبل، نحن على أتم الاستعداد وبكامل الجاهزية، للحفاظ على رحلتنا للنمو المستدام. لدينا خطط متكاملة لتعزيز تعاوننا مع الجهات الحكومية والشركات الكبرى، لا سيما فيما يتعلق بتوسيع نطاق خدماتنا في مجال تأمين السفر. لقد ركزنا بشكل استراتيجي على منتجات الادخار والحماية، بما في ذلك العروض المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية. لقد كان تعاوننا مع مصرف الراجحي بمثابة حجر الزاوية في تأمين حصة سوقية كبيرة في هذه القطاعات، وإدراكاً منا للتحديات المتعلقة بخدمة العملاء، فقد عقدنا شراكة مع شركة "تنفيذ" لتحسين رضا العملاء وتجربتهم بشكل كبير.

لقد كان التكيف مع التحديات التشغيلية والامتثال التنظيمي محور تركيز رئيسي في عام 2023، حيث نجحنا في اجتياز المهام المعقدة مثل التكامل مع منصة "نفس" الحكومية والانتقال إلى المعايير المحاسبية الجديدة للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية IFRS17. وقد ساهمت تلك الجهود بشكل حاسم في ضمان التميز التشغيلي والامتثال للأطر التنظيمية المتطورة.

لقد حرصنا على تنظيم خططنا بكل دقة، من خلال التركيز على التطوير الكامل لنظام أعمالنا الأساسي لدعم وتنمية أعمالنا الحالية والجديدة، انطلاقاً من الأهمية الحيوية لهذا النظام في تعزيز إنتاجتنا وكفاءتنا بما يتماشى مع أهدافنا الاستراتيجية. كما تم التخطيط وبشكل مدروس، لاستثمارنا في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بهدف دعم توسعنا وتنويع محفظتنا وتبسيط عملياتنا، حيث يُعزز هذا النهج من عروض القيمة المقدمة لعملائنا ولأصحاب المصلحة.

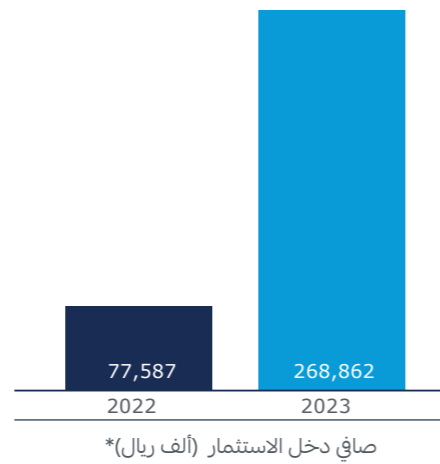
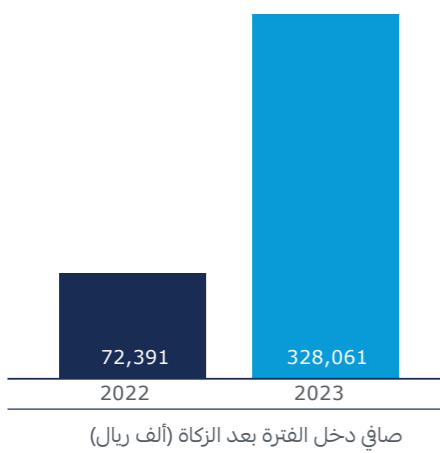
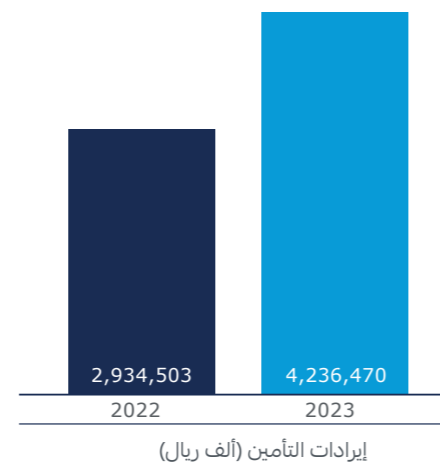
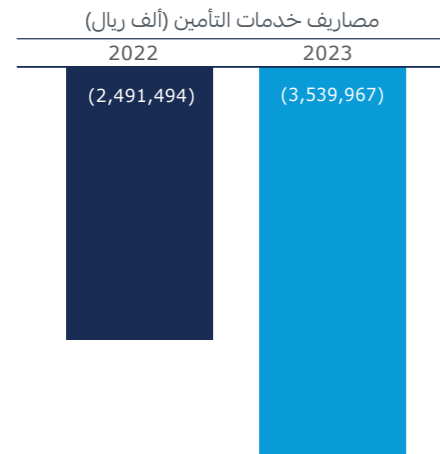
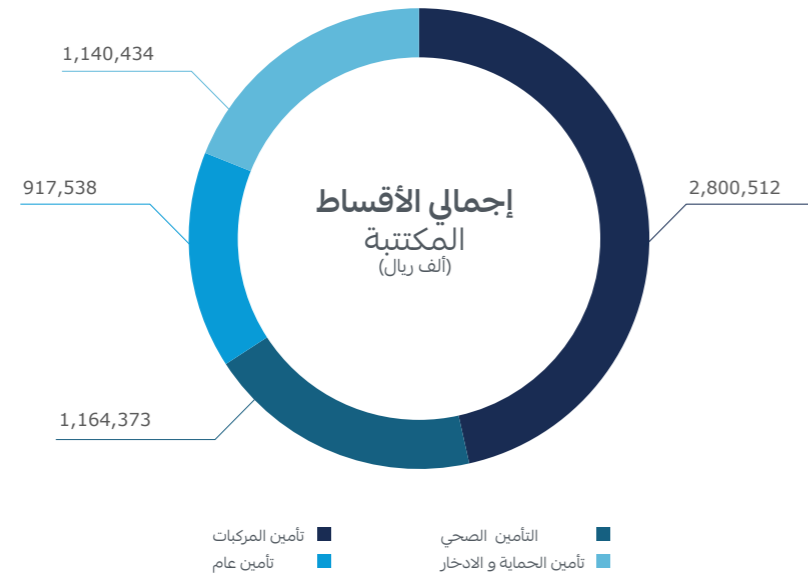
ومن شأن هذه القرارات أن تعزز مكائنا حالياً ومستقبلاً، حيث رسمت الطريق نحو النمو المستدام والنجاح في السنوات القادمة. من هذا المنطلق، سوف نستمر في تأكيد التزامنا الراسخ بالابتكار ورضا العملاء والتميز المالي، باعتبارها من العناصر الحيوية لتعزيز جهودنا ومنجزاتنا في صناعة التأمين.

أني أتطلع بكل ثقة وتفاؤل، لما يحمله لنا المستقبل المشرق بإذن الله. إن نمو السوق والفرص المتنامية، تُقدم لنا منصةً مثالية لمواصلة مسارنا الإيجابي، حيث نهدف إلى أن نصبح مزود التأمين الأول في المملكة العربية السعودية.

وفي الختام، أود أن أشكر سعادة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة وسعادة الرئيس التنفيذي، على دعمهم المستمر، الذي ساعدنا، بعد توفيق الله، على تحقيق هذه النتائج. مع الشكر الجزيل لمنسوبي الشركة، على تفانيهم وجهودهم التي ساهمت في تحقيق الإنجازات. والشكر موصولاً لمساهميننا الكرام على ثقتهم التي نعزز بها على الدوام.

المدير المالي المكلف

محمد عمران بشير



*دخل الإستثمارات يشمل 114 مليون ريال (2022: -12 مليون ريال) ذات علاقة لاستثمارات صندوق حملة الوحدات



رأس المال البشري

في عام 2023، قامت إدارة الموارد البشرية في شركة تكافل الراجحي بمشروع تحول في إدارة رأس المال البشري، والذي أصلح بشكل كبير الهيكل التنظيمي ونموذج التشغيل.

ويؤكد هذا الإنجاز على تنفيذ الشركة الفعال لاستراتيجية السعودية الخاصة بها، والنجاح في دمج نسبة كبيرة من المواطنين السعوديين في قوتها العاملة

الموظفون حسب المستوى الوظيفي والجنس

| إناث | | | ذكور | | | المستوى الوظيفي |
|------|------|------|------|------|------|------------------|
| 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 | |
| 1 | 1 | 1 | 26 | 33 | 31 | الإدارة العليا |
| 4 | 9 | 17 | 120 | 111 | 105 | الإدارة الوسطى |
| 60 | 68 | 93 | 513 | 499 | 531 | المستويات الأخرى |

| 2021 | 2022 | 2023 | |
|------|------|------|----------------------|
| 724 | 721 | 778 | إجمالي عدد الموظفين |
| 9.0 | 10.8 | 14.3 | % الموظفات |
| 75.4 | 78.6 | 78.9 | % الموظفين السعوديين |

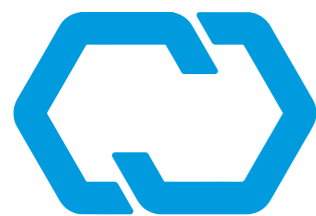
ترتكز هذه المبادرة على رؤية لصياغة نموذج "التجربة الشاملة"، مع عروض قيمة مميزة وواضحة للموظفين، وتأتي المبادرة بعد عام من الابتكار الاستراتيجي والالتزام بمشاركة الموظفين، حيث تركزت جهود القسم في إعادة تعريف مكان العمل وتنفيذ استراتيجيات فعالة لإدارة المواهب، وصولاً إلى تحقيق التجربة الشاملة للموظفين، مما ساهم بشكل كبير في جذب أفضل المواهب وتطويرها والاحتفاظ بها، وبالتالي دفع نمو الشركة ونجاحها.

مبادرات السعودية والمسؤولية الاجتماعية

شاركت شركة تكافل الراجحي بفاعلية في مشروع السعودية، بما يتماشى مع لوائح العمل، إضافة إلى المشاركة في برنامج "توطين". حيث قدمت هذه المبادرات العديد من الحوافز والدعم للشركة وموظفيها. ومن اللافت للنظر أن معدل السعودية في شركة تكافل الراجحي وصل إلى 79%. ويؤكد هذا الإنجاز على تنفيذ الشركة الفعال لاستراتيجية السعودية الخاصة بها، والنجاح في دمج نسبة كبيرة من المواطنين السعوديين في قوتها العاملة. والتزاما منها بتمكين المرأة، تمكنت إدارة الموارد البشرية من زيادة تمثيل المرأة بشكل كبير في المستويات القيادية، مع زيادة بنسبة 48% في عدد الموظفات خلال عام 2022، بما يتماشى مع أهداف رؤية "المملكة 2030".

85.7%

14.3%



78.9%

نسبة السعودة

7.9%

نسبة الزيادة في
مجموع عدد
الموظفين

تعزيز ثقافة مؤسسية عالية الأداء

تلتزم إدارة الموارد البشرية بتعزيز الثقافة المؤسسية التي تقدر المواهب وتشجع على التعلم وتطوير الأداء. وشمل ذلك تنفيذ استراتيجيات فعالة لإدارة المواهب لجذب وتطوير واستبقاء أفضل الكفاءات، وتقدير دورهم الحاسم في نجاح الشركة ونموها. قدمت إدارة الموارد البشرية استراتيجيات المكافآت الشاملة لتتماشى مع الأهداف الاستراتيجية للشركة، بما يضمن توافر فرص مجزية ومسار مميز للتقدم الوظيفي.

رأس المال البشري

من بين المبادرات البارزة التي أطلقتها إدارة الموارد البشرية، إطلاق برنامج تطوير القيادة للموظفين أصحاب الخبرة في الشركة بالتعاون مع كلية الأمير محمد بن سلمان للإدارة وريادة الأعمال.

تعزيز المهارات والقيادة

من بين المبادرات البارزة التي أطلقتها إدارة الموارد البشرية، إطلاق برنامج تطوير القيادة للموظفين أصحاب الخبرة في الشركة بالتعاون مع كلية الأمير محمد بن سلمان للإدارة وريادة الأعمال. تم تصميم هذا البرنامج لتعزيز المهارات القيادية في بناء التحالفات والتأثير والاستخدام البناء للسلطة. كما عززت إدارة الموارد البشرية ثقافة المساءلة داخل الشركة، ومكافأة الأداء والمبادرة، والتي كانت جزءاً من استراتيجية أوسع لبناء القدرات في المجالات الرئيسية الأساسية لتحقيق الأولويات الاستراتيجية للشركة وتعزيز القيادة على جميع المستويات.

زيادة في إجمالي نفقات الرواتب في عام 2023

9.7%

نسبة الموظفين الذين تتراوح مدة خدمتهم بين 11 إلى 15 عاماً

6.5%

مشاركة الموظفين والأنشطة الداخلية

تقوم شركة تكافل الراجحي سنوياً بإجراء استبيان لمشاركة الموظفين لتقييم مستويات الرضا، ويتم استخدام النتائج لتطوير خطط العمل التي يتم إبلاغها إلى رئيس التطوير لمعالجة المجالات ذات المشاركة المنخفضة.

تحليل خدمة القوى العاملة

| عدد سنوات الخدمة | ذكور | | | إناث | | |
|------------------|------|------|------|------|------|------|
| | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 |
| 0-5 سنوات | 503 | 493 | 480 | 60 | 74 | 105 |
| 6-10 سنوات | 120 | 106 | 136 | 5 | 4 | 6 |
| 11-15 سنة | 36 | 44 | 51 | 0 | 0 | 0 |

الموظفون حسب الفئة

| سنوات | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------|------|------|------|
| عقود دائمة | 724 | 721 | 778 |
| عقود مؤقتة | 42 | 71 | 78 |
| المجموع | 766 | 792 | 856 |

من جانب آخر، تبنت إدارة الموارد البشرية مجموعة من الأنشطة الداخلية التي تركز على مشاركة الموظفين، والاحتفال بالأحداث الرئيسية مثل يوم التأسيس واليوم الوطني السعودي، وكذلك تنظيم فعاليات مثل إفطار رمضان، وتعزيز الشعور بالارتباط والانتماء بين كافة العاملين بالشركة.

استراتيجية التدريب لتنمية المواهب

بدأ فريق رأس المال البشري العديد من البرامج الرئيسية، بما في ذلك تحليل الاحتياجات التدريبية، وتشجيع التخطيط الاستباقي للإجازات السنوية، وتحليل عبء العمل لمختلف الإدارات لتقييم احتياجات التوظيف وإدارة ضغوط العمل. وكجزء من استراتيجيتها لرأس المال البشري، ركزت الشركة على تنمية المواهب من خلال خطة تدريب شاملة للعام المقبل، والتي تشمل تحليل الاحتياجات التدريبية، وخطط التنمية الفردية، وبرامج تدريب الموظفين أصحاب الإمكانيات العالية، وبرنامج التعاقب الوظيفي.

ساعات التدريب حسب المستوى الوظيفي

| المستوى الوظيفي | مجموع الساعات | ساعات التدريب | % |
|------------------|---------------|---------------|----|
| الإدارة العليا | 778 | 67 | 8 |
| الإدارة الوسطى | 29 | 160 | 19 |
| المستويات الأخرى | 4444 | 627 | 73 |

برنامج التدريب والمشاركين والوقت

| | 2022 | 2023 |
|--------------------------|------|------|
| عدد البرامج التدريبية | 14 | 21 |
| العدد الإجمالي للمشاركين | 706 | 854 |
| أيام التدريب | 488 | 1152 |
| عدد ساعات التدريب | 3904 | 4232 |
| عدد الموظفين المدربين | 678 | 648 |

ساعات التدريب التي خضع لها موظفو الشركة خلال العام حسب الجنس والمستوى الوظيفي ونوع التدريب

| نوع التدريب | عدد الموظفين | | | عدد ساعات التدريب | | |
|-------------|--------------|------|---------|-------------------|------|---------|
| | ذكور | إناث | المجموع | ذكور | إناث | المجموع |
| إلزامي | 546 | 68 | 614 | 4.2 | 4.2 | 8.4 |
| غير إلزامي | 215 | 25 | 240 | 6.9 | 6.6 | 13.5 |

4232

عدد ساعات التدريب

1152

أيام التدريب

648

الموظفين المدربين



أجرت إدارة الموارد البشرية مراجعة شاملة لدليل وسياسة الموارد البشرية، للتأكد من أن ممارسات الشركة وسياساتها تتماشى مع رؤيتها الاستراتيجية واحتياجاتها المتطورة من القوى العاملة.

العودة إلى العمل بعد الإجازة الوالدية حسب الجنس

| ذكور | إناث | |
|------|------|---|
| 31 | 5 | عدد الموظفين الذين استفادوا من الإجازة الوالدية |
| 31 | 5 | عدد الموظفين الذين عادوا إلى العمل بعد الإجازة الوالدية |
| 31 | 5 | عدد الموظفين الذين عادوا إلى العمل بعد الإجازة الوالدية والذين ظلوا يعملون بعد 12 شهراً من العودة |

الموظفون حسب المنطقة / المستوى الوظيفي

| المجموع | المستويات الأخرى | الإدارة الوسطى | الإدارة العليا | المنطقة |
|---------|------------------|----------------|----------------|----------|
| 712 | 563 | 117 | 32 | الوسطى |
| 31 | 29 | 2 | 0 | الشرقية |
| 5 | 5 | 0 | 0 | الجنوبية |
| 30 | 27 | 3 | 0 | الغربية |

رأس المال البشري

البرنامج التدريبي والمشاركين والوقت

| عدد ساعات التدريب للشخص | | | عدد الموظفين | | | المستوى الوظيفي |
|-------------------------|------|------|--------------|------|------|------------------|
| المجموع | إناث | ذكور | المجموع | إناث | ذكور | |
| 678 | 23 | 655 | 30 | 1 | 29 | الإدارة العليا |
| 1,182 | 165 | 1017 | 122 | 17 | 105 | الإدارة الوسطى |
| 4,444 | 658 | 3786 | 621 | 92 | 529 | المستويات الأخرى |

| عدد ساعات التدريب | عدد الأشخاص المدربين | نوع التدريب |
|-------------------|----------------------|------------------|
| 1262 | 191 | المهارات التقنية |
| 2970 | 663 | المهارات الشخصية |

الإجازة الوالدية

| الجنس | الموظفون الذين استفادوا من الإجازة الوالدية |
|-------|---|
| ذكور | 31 |
| إناث | 5 |

1262

ساعات من التدريب على المهارات الفنية

2970

ساعات من التدريب على المهارات الناعمة

36

الموظفون الذين أخذوا إجازة والدية

الاستدامة

الانطلاق نحو مستقبل مستدام

إن دمج الاستدامة في نموذج الأعمال يقع في صميم استراتيجية شركة تكافل الراجحي

وتنمية رأس المال البشري، وبرامج الصحة والرعاية الاجتماعية، حيث تعكس هذه الجهود التزام الشركة برعاية موظفيها.

يركز النهج الشامل للشركة على توفير حلول مالية قوية، وتعزيز الاستدامة البيئية والاجتماعية، وإعطاء الأولوية لرعاية الموظفين، والمساهمة بنشاط وفعالية في التنمية المجتمعية، حيث تضع هذه الاستراتيجية الشاملة شركة تكافل الراجحي في الطليعة نحو تعزيز المستقبل المستدام لعملائها وموظفيها والمجتمع بشكل عام.



الانطلاق نحو مستقبل مستدام

تعمل شركة تكافل الراجحي على إعادة تشكيل دورها كشريكٍ ماليٍ موثوقٍ به، ليس فقط من خلال مساعدة العملاء على اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن أهدافهم وتطلعاتهم وأعمالهم، ولكن أيضاً عبر تحفيزهم للانطلاق إلى مستقبلٍ مستدام.

من هذا المنطلق، عززت الشركة عروضها من خلال تطوير حلول الصحة المالية المتقدمة، وكذلك خدماتها الرقمية لعملائها من المؤسسات، حيث يُعد هذا التحول جزءاً من التزامها بالتنمية المستدامة، والذي يتأكد من خلال تفانيها في الحد من التأثير البيئي والعمل على تعزيز رفاهية المجتمع.

إن دمج الاستدامة في نموذج الأعمال يقع في صميم استراتيجية شركة تكافل الراجحي. ومن خلال الاستفادة من القدرات الرقمية، تعمل الشركة على تبسيط تقديم الخدمات وتحسين تخصيص رأس المال، مع تعزيز تجارب العملاء من خلال عمليات آلية مبسطة، حيث يُعد هذا التحول الرقمي خطوةً نحو الحفاظ على البيئة وتقليل استخدام الورق، وإنتاج النفايات.

علاوة على ذلك، تُركز شركة تكافل الراجحي وبشكل كبير، على القوى العاملة لديها، من خلال مبادرات لزيادة مشاركة الموظفين،



الاستدامة

تُركز شركة تكافل الراجحي وبشكل كبير، على القوى العاملة لديها، من خلال مبادرات لزيادة مشاركة الموظفين، وتنمية رأس المال البشري، وبرامج الصحة والرعاية الاجتماعية



مشاركة الموظفين:



قامت شركة تكافل الراجحي بدراسة وتقييم آراء الموظفين بشكل استباقي من خلال الاستبيانات السنوية. وأدى ذلك في عام 2023 إلى وضع خطط عمل تركز على إدارة الأداء والتعلم والتطوير المستمر وإدارة المواهب، وتستهدف إشراك فرق المستوى التنفيذي والقيادات الإدارية في ممارسات تنمية المواهب، حيث تمت الموافقة على هذه الخطط من قبل مجلس الإدارة.

سياسة الإجازات:



تُقدم شركة تكافل الراجحي سياسة إجازات سخية، بما في ذلك الإجازات الطبية والعادية والسنوية والإجازات الإضافية للمناسبات الخاصة مثل الحج والزواج والولادة. غالباً ما تُصاحب هذه الإجازات مدفوعات ورسائل وهدايا احتفالية.

تنمية رأس المال البشري:



خلال عام 2023، عقدت تكافل الراجحي العديد من الدورات التدريبية بحضور أكثر من 120 مشاركاً، بما في ذلك الإدارة التنفيذية والعليا، وذلك للتأكيد على أهمية المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG). كما تهدف هذه اللقاءات التي يقودها خبراء يتمتعون بخبرة واسعة إلى دمج المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في عمليات الشركة.

مبادرات المسؤولية الاجتماعية:



إلى جانب أعمالها التجارية، تحرص شركة تكافل الراجحي على المشاركة الفاعلة في تنمية المجتمع والوفاء بمسئوليتها المجتمعية، وذلك من خلال رعاية الأحداث الرياضية، والمشاركة في العديد من المهرجانات مثل "السبت الأرجواني"، إلى جانب التعاون مع شركات مثل شركة "نجم" في حملات التوعية، بما يؤكد التزام الشركة بالعمل من أجل تحقيق الرفاهية والتنمية المجتمعية. هذا، وقد ركزت الشركة جهودها في مجال الخدمات الاجتماعية على القطاع الصحي في المقام الأول، وذلك بالتعاون مع وزارة الصحة وصندوق الوقف الصحي، بما يساهم في دعم المرافق الصحية والعلاج وتوفير الرعاية الصحية العامة، حيث تجدر الإشارة لمساهمة الشركة في إنشاء مركز الراجحي لمرضى السكري.



مبادرات صحة ورفاهية الموظفين

1. صحة ورفاهية الموظفين:

تُعطي شركة تكافل الراجحي الأولوية لصحة موظفيها من خلال مبادرات عديدة، مثل حملات لقاح الأنفلونزا وتقديم الرعاية الصحية فائقة الجودة للموظفين، مما يعكس نفس المستوى من الرعاية الذي تقدمه الشركة لعملائها، وبالتالي يؤدي هذا النهج إلى توفير قوة عاملة صحية، مُتطلعة ومتحفزة دائماً لتقديم أفضل الخدمات للعملاء.

2. المشاركة المجتمعية والمسؤولية الاجتماعية:

تشارك الشركة بشكل فعال في مختلف الفعاليات المجتمعية، ولا سيما رعاية الأحداث الرياضية الكبرى في المملكة العربية السعودية، مما يعزز حيوية المجتمع والروح الرياضية. كما تحرص أيضاً على المشاركة في مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات مثل "السبت الأرجواني"، حيث يتم تقديم المنتجات المخفضة للأفراد ذوي الإعاقة، إلى جانب المشاركة مع شركة "نجم" في حملات التوعية، حيث تؤكد هذه الجهود، التزام تكافل الراجحي بالشمولية ومعالجة القضايا الاجتماعية الهامة.

3. دمج المعايير البيئية في العمليات اليومية:

تقوم شركة تكافل الراجحي بدمج المعايير البيئية في الأنشطة اليومية، وتعزيز حلول الطاقة المستدامة والثقافة الصحية، بما يعكس إدراك الشركة لتأثيرها البيئي ومسؤوليتها تجاه الحفاظ على البيئة.

الاستدامة

تشير هذه الاستراتيجية الشاملة إلى التزام شركة تكافل الراجحي تجاه موظفيها وأصحاب المصلحة والمجتمع بشكل عام، بما يتوافق مع أهدافها في مجال المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة.

التحول الرقمي من أجل الاستدامة البيئية

تحرص شركة تكافل الراجحي على اتخاذ العديد من الإجراءات والمبادرات لتعزيز الاستدامة، من خلال دمج التكنولوجيا في عملياتها ورقمنة الملفات والوثائق لتقليل الاعتماد على الورق والمستهلكات الأخرى، وبالتالي تقليل النفايات بشكل كبير. من جانب آخر، تعمل الشركة بشكل استباقي على تشجيع عملائها على اعتماد المعاملات غير الورقية؛ حيث يُتاح الآن للعملاء خيارات عديدة في هذا المجال، مثل تلقي البيانات الإلكترونية وتقديم المطالبات عبر الإنترنت والوصول إلى كافة المعلومات من خلال المنصات الرقمية. تلك المبادرات وهذه الخدمات الرقمية، تحقق راحة العملاء وتلعب دوراً محورياً في تقليل استهلاك الورق، وبالتالي المساعدة في الحفاظ على البيئة. ومن خلال دمج هذه الحلول الرقمية، تعمل الشركة على تعزيز كفاءتها التشغيلية وتعزيز ثقافة الاستدامة بين عملائها وأصحاب المصلحة، بما يتماشى مع الجهود العالمية للحفاظ على البيئة.



الاستدامة

تقوم شركة تكافل الراجحي بدمج المعايير البيئية في الأنشطة اليومية، وتعزيز حلول الطاقة المستدامة والثقافة الصحية، بما يعكس إدراك الشركة لتأثيرها البيئي ومسؤوليتها تجاه الحفاظ على البيئة.

تقتصر هذه المشاركة على تقديم منتجات مخفضة وحسب، بل تمتد إلى نشر الوعي حول التحديات التي تواجهها هذه الشريحة من المجتمع. تنظم الشركة فعاليات وورش عمل خاصة في يوم "السبت الأرجواني" لتثقيف الجمهور حول الإعاقة وتعزيز الاندماج. بالإضافة إلى ذلك، تتعاون الشركة مع المنظمات والهيئات المحلية لتقديم الاستشارات المالية وحلول التأمين المُصممة خصيصاً لتلبية الاحتياجات الخاصة للأفراد ذوي الإعاقة، وضمان استقلالهم الشخصي وأمنهم المالي.

3. التعاون مع شركة "نجم" في الحملات التوعوية:

تُشارك شركة تكافل الراجحي مع شركة "نجم" لخدمات التأمين في حملات توعية لتعزيز السلامة المرورية والسلوك المتوازن والمسؤول. تركز هذه الحملات على جوانب مختلفة من رفاهية المجتمع، بما في ذلك السلامة على الطرق، ومحو الأمية المالية، والوعي البيئي. ومن خلال الندوات وورش العمل والمحتوى التفاعلي عبر الإنترنت، تقوم تكافل الراجحي و "نجم" بتثقيف المجتمع حول أهمية القيادة الآمنة، وفوائد التأمين، وأسلوب الحياة المستدام، كما تتضمن الحملات أيضاً توزيع المواد التعليمية ومعدات السلامة، مما يساهم في بناء مجتمع أكثر أماناً واستنارة.

وبشكل عام، فقد اتسم نهج الشركة في عام 2023 بالشمولية، حيث تناول مختلف جوانب المسؤولية الاجتماعية، والرعاية البيئية، والمشاركة المجتمعية. وتؤكد المبادرات الخاصة بتحسين الصحة المالية للعملاء، وتبني التكنولوجيا والرقمنة، وإعطاء الأولوية لرفاهية الموظفين والمجتمع، التزام تكافل الراجحي بالتنمية المستدامة، وبمكائنها كشركة مسؤولة اجتماعياً، واعية بيئياً، حريصة على تحقيق الفائدة لعملائها وموظفيها والمجتمع بصفة عامة

1. رعاية الأحداث الكروية الكبرى:

لقد حرصت شركة تكافل الراجحي على تعزيز الروح الرياضية في المجتمع، من خلال رعاية الأحداث الكروية الكبرى في المملكة العربية السعودية. هذه الرعاية، تتجاوز مجرد الدعم المالي، حيث تعكس التزام الشركة بتعزيز الصحة واللياقة البدنية والتآلف من خلال الرياضة. تتضمن مشاركة تكافل الراجحي في هذه الفعاليات، الدعاية والترويج للعلامة التجارية للشركة، والأنشطة الجاذبة للحضور، مثل الأكشاك التفاعلية وورش العمل للتثقيف المالي، كما توفر الشركة أيضاً فرصاً للمواهب الشابة للتفاعل مع كبار الرموز الرياضية، لاستلهم قصص النجاح والتفوق الرياضي. تنطوي هذه الرعاية على تأثير مزدوج، يشمل تعزيز رؤية تكافل الراجحي، والمساهمة بشكل إيجابي في رفاهية المجتمع وتطوير الرياضة.

2. المشاركة في مبادرة "السبت الأرجواني":

شاركت شركة تكافل الراجحي بفعالية في مبادرة "السبت الأرجواني" لدعم الأفراد ذوي الإعاقة، ولا

خط استدامة المجتمعية والبيئية

وفي عام 2024، تُخطط شركة تكافل الراجحي لتوسيع دورها في فعاليات وأنشطة المسؤولية الاجتماعية، مما يعزز التزامها بتنمية المجتمع. وتقوم الشركة أيضاً باستكشاف الشراكات مع مزودي الطاقة المتجددة، بما يتماشى مع أهداف الاستدامة البيئية وجهود الشركة لدمج الممارسات المستدامة في عملياتها التجارية.

يعكس نهج الاستدامة المُعزز لشركة تكافل الراجحي، التزاماً عميقاً بخلق بيئة أكثر صحة وتعزيز المشاركة المجتمعية. ومن خلال الجهود المركزة للحد من الأثر البيئي وتبني التحول الرقمي، تضع تكافل الراجحي معياراً قياسيًّا للممارسات المستدامة في صناعة التأمين. تجسد مبادرات الشركة في مجال إدارة التأثيرات البيئية والابتكار الرقمي تفانيها في تحقيق الاستدامة ودورها كشركة وطنية مسؤولة.

تركز استراتيجية الاستدامة الشاملة لشركة تكافل الراجحي على رعاية الموظفين، والمشاركة المجتمعية، وإدارة التأثيرات البيئية.



الحكومة

04

الحكومة

99



تقرير مجلس الإدارة

للفترة من 1 يناير 2023 م إلى
31 ديسمبر 2023 م



يسر مجلس إدارة شركة الراجحي للتأمين التعاوني (تكافل الراجحي) أن يقدم للسادة المساهمين الكرام تقريره السنوي مصحوباً بالقوائم المالية المدققة والإيضاحات للسنة المالية المنتهية في 2023/12/31 ومتضمناً أهم التطورات والنتائج المالية وأنشطة التشغيل والإفصاحات حسب اللوائح والأنظمة.

1. تعريف بالشركة:

تأسست شركة الراجحي للتأمين التعاوني "تكافل الراجحي" (الشركة) برأس مالٍ مدفوع يبلغ 200 مليون ريال سعودي، وفي عام 2015م زادت رأس مالها إلى 400 مليون ريال، وفي عام 2023م تم زيادة رأس المال إلى 1 مليار ريال سعودي. وهي شركة مساهمة عامة سعودية تأسست بموجب المرسوم الملكي رقم م/35 وتاريخ 1429/06/27هـ الموافق 2008/07/1م، والقرار الوزاري رقم 182 وتاريخ 1429/06/07هـ، وقد أنشأت الشركة بمدينة الرياض بموجب السجل التجاري رقم 1010270371 بتاريخ 1430/07/05هـ، ومصرح لها بمزاولة نشاط التأمين من قبل هيئة التأمين بموجب الترخيص رقم ت ن م/200911/22 وتاريخ 1430/11/29هـ.

وقد وفرت شركة تكافل الراجحي للسوق السعودية على مدى الأعوام الماضية مجموعة متنوعة من خدمات التأمين مثل خدمات تأمين المركبات والتأمين الصحي وتأمين الممتلكات والتأمين ضد الإصابات الشخصية وتأمين الحماية والادخار والتأمين العام، إلى جانب العديد من منتجات التأمين الأخرى. كما تقوم الشركة بتوفير مجموعة من الحلول التأمينية المبتكرة والمتجددة للأفراد والمنشآت الصغيرة والمتوسطة وقطاع الشركات، وتفتخر شركة تكافل الراجحي بالتزامها المستمر بالمبادئ والقيم التي تعزز تميزها في رعاية العملاء في جميع تعاملاتها.

2. استراتيجية الشركة :

تقوم تكافل الراجحي باستثمار الفرص الواعدة في السوق على ضوء التطورات الإقتصادية المتوقعة لرؤية المملكة 2030، كما تعمل على التغلب على التحديات الموجودة في السوق من خلال تسخير جميع الموارد المتاحة، وعلى رأسها فريق العمل الذي يتمتع بخبرة عالية وعالمية في مجال التأمين، والمدعوم بمجموعة من المنتجات التأمينية المميزة والتي يتم تسويقها من خلال قنوات بيع متعددة ومواكبة للمتغيرات بما فيها التحول الرقمي وتسخير الإمكانيات والحلول التقنية بما يحقق تطلعات العملاء من الأفراد والشركات، للوصول إلى الهدف المنشود في أن تكون شركة تكافل الراجحي الشركة

الرائدة في مجال التأمين. وفي المستقبل القريب، ستنتهي شركة تكافل الراجحي من برنامج التحول الرقمي الذي سيخلق حلول رقمية حديثة في جميع الجوانب مثل خدمة العملاء وعروض المنتجات والشراكات الإستراتيجية ورحلة العميل.

3. التطورات الهامة خلال السنة المالية

المنتية في 31 ديسمبر 2023م:

أ. الجمعية العامة العادية محاضر الجمعية:

عقدت الجمعية العامة العادية عن السنة المالية المنتية في 1444-12-04 هـ الموافق 2023-06-22م، وتناولت الأمور التالية:

1. تم الاطلاع على تقرير مجلس الإدارة للعام المالي المنتي في 2022/12/31م و مناقشته.
2. الموافقة على تقرير مراجعي حسابات الشركة عن العام المالي المنتي 2022/12/31 م بعد مناقشته.
3. تم الاطلاع على القوائم المالية عن العام المالي المنتي في 2022/12/31م و مناقشته.
4. الموافقة على إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتية في 2022/12/31م.
5. الموافقة على مكافآت أعضاء مجلس الإدارة نظير عضويتهم بمبلغ إجمالي (1,693,000 ريال سعودي) عن السنة المالية المنتية في 2022/12/31 م .
6. الموافقة على تعيين مراجعي الحسابات للشركة بين المرشحين بناء على توصية لجنة المراجعة، وذلك لفحص ومراجعة وتدقيق القوائم المالية للربع الثاني والثالث والسنوي من العام المالي 2023م والربع الأول من العام المالي 2024م وتحديد أتعابه وهم كالآتي:
 - a. السيد العيوطي وشركاه محاسبون ومراجعون قانونيون Moore Global -
 - b. شركة د. محمد العمري وشركاه - BDO
 7. الموافقة على تفويض مجلس الإدارة بصلاحيته الجمعية العامة العادية بالترخيص الوارد في الفقرة (1) من المادة السابعة والعشرون من نظام الشركات، وذلك لمدة عام من تاريخ موافقة الجمعية العامة العادية أو حتى نهاية دورة مجلس الإدارة

المفوض أيهما أسبق، وفقاً للشروط الواردة في اللائحة التنفيذية لنظام الشركات الخاصة بشركات المساهمة المدرجة.

8. الموافقة على العقود والأعمال التي ستتم بين شركة الراجحي للتأمين التعاوني (تكافل الراجحي) و شركة الراجحي المصرفية للأستثمار (مصرف الراجحي) والتي لرئيس مجلس الإدارة الأستاذ / عبدالله بن سليمان الراجحي، و عضو مجلس الإدارة الأستاذ/ وليد بن عبدالله المقبل، و نائب رئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ سعود بن عبدالله الراجحي، و عضو مجلس الإدارة الأستاذ/ نايف بن عبدالله الراجحي مصلحة غير مباشرة فيها، وهي عبارة عن وثائق تأمين، والترخيص بها لعام قادم دون أي شروط أو مزايا تفضيلية. علماً أن قيمة التعاملات خلال عام 2022م بلغت 718,691 ألف ريال.

9. الموافقة على العقود والأعمال التي ستتم بين شركة الراجحي للتأمين التعاوني (تكافل الراجحي) وشركة الراجحي المالية والتي لرئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ عبدالله بن سليمان الراجحي، و عضو مجلس الإدارة الأستاذ/ وليد بن عبدالله المقبل، و نائب رئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ سعود بن عبدالله الراجحي، و عضو مجلس الإدارة الأستاذ/ نايف بن عبدالله الراجحي مصلحة غير مباشرة فيها، وهي عبارة عن وثائق تأمين، والترخيص بها لعام قادم دون أي شروط أو مزايا تفضيلية. علماً أن قيمة التعاملات خلال عام 2022م بلغت 1,544 ألف ريال.

10. الموافقة على العقود والأعمال التي ستتم بين شركة الراجحي للتأمين التعاوني (تكافل الراجحي) وشركة الراجحي المالية والتي لرئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ عبدالله بن سليمان الراجحي وعضو مجلس الإدارة الأستاذ/ وليد بن عبدالله المقبل، و نائب رئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ سعود بن عبدالله الراجحي، و عضو مجلس الإدارة الأستاذ/ نايف بن عبدالله الراجحي مصلحة غير مباشرة فيها، وهي عبارة عن إيرادات ورسوم إدارة صناديق إستثمارية، والترخيص بها لعام قادم دون أي شروط أو مزايا تفضيلية. علماً أن قيمة التعاملات خلال عام 2022م بلغت 12,776 ألف ريال.

تقرير مجلس الإدارة

للفترة من 1 يناير 2023 م إلى
31 ديسمبر 2023 م

11. الموافقة على العقود والأعمال التي ستتم بين شركة الراجحي للتأمين التعاوني (تكافل الراجحي) وشركة فرسان للسفر والسياحة والتي لرئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ عبدالله بن سليمان الراجحي، و نائب رئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ سعود بن عبدالله الراجحي و عضو مجلس الإدارة الأستاذ/ نايف بن عبدالله الراجحي مصلحة غير مباشرة فيها، وهي عبارة عن وثائق تأمين، والترخيص بها لعام قادم دون أي شروط أومزايا تفضيلية. علماً أن قيمة التعاملات خلال عام 2022م بلغت 1,671 ألف ريال.

12. الموافقة على العقود والأعمال التي ستتم بين شركة الراجحي للتأمين التعاوني (تكافل الراجحي) وشركة فرسان للسفر والسياحة والتي لرئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ عبدالله بن سليمان الراجحي، و نائب رئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ سعود بن عبدالله الراجحي، و عضو مجلس الإدارة الأستاذ/ نايف بن عبدالله الراجحي، وهي عبارة عن خدمات سفر لمنسوبي الشركة، والترخيص بها لعام قادم دون أي شروط أومزايا تفضيلية. علماً أن قيمة التعاملات خلال عام 2022م بلغت 1,592 ألف ريال.

13. الموافقة على العقود والأعمال التي ستتم بين شركة الراجحي للتأمين التعاوني (تكافل الراجحي) وشركة الفارابي للبتروكيماويات والتي لرئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ عبدالله بن سليمان الراجحي و نائب رئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ سعود بن عبدالله الراجحي وعضو مجلس الإدارة الأستاذ/ نايف بن

عبدالله الراجحي مصلحة غير مباشرة فيها، وهي عبارة عن وثائق تأمين، والترخيص بها لعام قادم دون أي شروط أومزايا تفضيلية. علماً أن قيمة التعاملات خلال عام 2022م بلغت 19,306 ألف ريال.

14. الموافقة على العقود والأعمال التي ستتم بين شركة الراجحي للتأمين التعاوني (تكافل الراجحي) وشركة مرامى للصناعات الغذائية والتي لرئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ عبدالله بن سليمان الراجحي و نائب رئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ سعود بن عبدالله الراجحي، وعضو مجلس الإدارة الأستاذ/ نايف بن عبدالله الراجحي مصلحة غير مباشرة فيها، وهي عبارة عن وثائق تأمين، والترخيص بها لعام قادم دون أي شروط أومزايا تفضيلية. علماً أن قيمة التعاملات خلال عام 2022م بلغت 208 ألف ريال.

15. الموافقة على العقود والأعمال التي ستتم بين شركة الراجحي للتأمين التعاوني (تكافل الراجحي) وشركة الرحلة الرقمية والتي لرئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ عبدالله بن سليمان الراجحي، و نائب رئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ سعود بن عبدالله الراجحي، وعضو مجلس الإدارة الأستاذ/ نايف بن عبدالله الراجحي مصلحة غير مباشرة فيها، وهي عبارة عن وثائق تأمين، والترخيص بها لعام قادم دون أي شروط أومزايا تفضيلية. علماً أن قيمة التعاملات خلال عام 2022م بلغت 98 ألف ريال.

16. الموافقة على العقود والأعمال التي ستتم بين شركة الراجحي للتأمين التعاوني (تكافل الراجحي) وشركة مجموعة تكاتف القابضة والتي لرئيس

مجلس الإدارة الأستاذ/ عبدالله بن سليمان الراجحي، و نائب رئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ سعود بن عبدالله الراجحي، وعضو مجلس الإدارة الأستاذ/ نايف بن عبدالله الراجحي مصلحة غير مباشرة فيها، وهي عبارة عن وثائق تأمين، والترخيص بها لعام قادم دون أي شروط أومزايا تفضيلية. علماً أن قيمة التعاملات خلال عام 2022م بلغت 81 ألف ريال.

17. الموافقة على العقود والأعمال التي ستتم بين شركة الراجحي للتأمين التعاوني (تكافل الراجحي) وشركة الرؤيا الخضراء والتي لرئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ عبدالله بن سليمان الراجحي، و نائب رئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ سعود بن عبدالله الراجحي، وعضو مجلس الإدارة الأستاذ/ نايف بن عبدالله الراجحي مصلحة غير مباشرة فيها، وهي عبارة عن وثائق تأمين، والترخيص بها لعام قادم دون أي شروط أومزايا تفضيلية. علماً أن قيمة التعاملات خلال عام 2022م بلغت 39 ألف ريال.

18. الموافقة على العقود والأعمال التي ستتم بين شركة الراجحي للتأمين التعاوني (تكافل الراجحي) وشركة إرث الأوطان للتطوير العقاري والتي لرئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ عبدالله بن سليمان الراجحي، و نائب رئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ سعود بن عبدالله الراجحي، وعضو مجلس الإدارة الأستاذ/ نايف بن عبدالله الراجحي مصلحة غير مباشرة فيها، وهي عبارة عن وثائق تأمين، والترخيص بها لعام قادم دون أي شروط أومزايا تفضيلية. علماً أن قيمة التعاملات خلال عام 2022م بلغت 370 ألف ريال.

19. الموافقة على العقود والأعمال التي ستتم بين شركة الراجحي للتأمين التعاوني (تكافل الراجحي) وشركة إرث جدة للتطوير العقاري والتي لرئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ عبدالله بن سليمان الراجحي، و نائب رئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ سعود بن عبدالله الراجحي، وعضو مجلس الإدارة الأستاذ/ نايف بن عبدالله الراجحي مصلحة غير مباشرة فيها، وهي عبارة عن وثائق تأمين، والترخيص بها لعام قادم دون أي شروط أومزايا تفضيلية. علماً أن قيمة التعاملات خلال عام 2022م بلغت 1 ألف ريال.

ب. الجمعية العامة الغير عادية محاضر الجمعية:

نتائج التصويت على جدول أعمال الجمعية العامة غير العادية لشركة الراجحي للتأمين التعاوني (تكافل الراجحي) المتضمنة زيادة رأس مال الشركة (الإجتماع الأول) عن طريق وسائل التقنية الحديثة باستخدام منظومة تداولاتي والتي عقدت يوم الأحد 1445/05/19هـ الموافق 2023/12/03م عن طريق وسائل التقنية الحديثة.

1. الموافقة على توصية مجلس الإدارة بزيادة رأس مال الشركة عن طريق منح أسهم مجانية وفقاً لما يلي:

- رأس المال قبل للزيادة 400,000,000 ريال سعودي ، وسيصبح رأس المال بعد الزيادة هو 1,000,000,000 ريال سعودي بنسبة قدرها 150% .
- عدد الأسهم قبل الزيادة 40,000,000 سهم ، وسيصبح عدد الأسهم بعد الزيادة 100,000,000 مليون سهم.
- تهدف هذه التوصية الى تعزيز موارد الشركة مما يساهم في تحقيق معدلات نمو جيدة خلال الأعوام القادمة .
- ستتم الزيادة من خلال رسملة مبلغ 600,000,000 ريال من حساب الأرباح المبقة ، وذلك عن طريق منح 1.50 أسهم لكل سهم .
- في حال وجود كسور أسهم فإنه سيتم تجميع الكسور في محفظة واحدة لجميع حملة الأسهم وتباع بسعر السوق تم توزيع قيمتها على حملة الأسهم المستحقين للمنحة كل بحسب حصته خلال مدة لا تتجاوز 30 من تاريخ تحديد الأسهم الجديدة المستحقة لكل مساهم .
- في حال وافق مساهمي الشركة في اجتماع الجمعية العامة الغير عادية على زيادة رأس المال ستكون الأحقية للمساهمين المالكين للأسهم بنهاية تداول يوم انعقاد الجمعية العامة والمقيدين في سجل مساهمي الشركة لدى شركة إيداع الأوراق المالية (مركز الإيداع).

تقرير مجلس الإدارة

للفترة من 1 يناير 2023 م إلى 31 ديسمبر 2023 م

• تعديل (المادة الثامنة) من نظام الأساس للشركة والمتعلقة برأس المال.

- 1 الموافقة على تعديل (المادة الأولى) من نظام الأساس للشركة والمتعلقة بالتأسيس.
- 2 الموافقة على تعديل (المادة الرابعة عشرة) من نظام الأساس للشركة والمتعلقة بتخفيض رأس المال.
- 3 الموافقة على تعديل (المادة الخامسة عشرة) من نظام الأساس للشركة والمتعلقة بإدارة الشركة.
- 5 الموافقة على تعديل (المادة السادسة عشرة) من نظام الأساس للشركة والمتعلقة بانتهاء عضوية المجلس.
- 5 الموافقة على تعديل (المادة السابعة عشرة) من نظام الأساس للشركة والمتعلقة بالمركز الشاغر في المجلس.
- 6 الموافقة على تعديل (المادة الثانية والعشرون) من نظام الأساس للشركة والمتعلقة بنصاب اجتماع المجلس.
- 7 الموافقة على تعديل (المادة الرابعة والعشرون) من نظام الأساس للشركة والمتعلقة بالاتفاقيات والعقود وتعارض المصالح ومنافسة الشركة.
- 8 الموافقة على تعديل (المادة السادسة والعشرون) من نظام الأساس للشركة والمتعلقة بالجمعية التأسيسية.
- 9 الموافقة على تعديل (المادة السابعة والعشرون) من نظام الأساس للشركة والمتعلقة باختصاصات الجمعية التأسيسية.
- 10 الموافقة على تعديل (المادة الثامنة والعشرون) من نظام الأساس للشركة والمتعلقة باختصاصات الجمعية العامة العادية.
- 11 الموافقة على تعديل (المادة التاسعة والعشرون) من نظام الأساس للشركة والمتعلقة باختصاصات الجمعية العامة غير العادية.

- 12 الموافقة على تعديل (المادة الثلاثون) من نظام الأساس للشركة والمتعلقة بدعوة الجمعيات.
- 13 الموافقة على تعديل (المادة الحادية والثلاثون) من نظام الأساس للشركة والمتعلقة بحضور الجمعيات.
- 14 الموافقة على تعديل (المادة الثانية والثلاثون) من نظام الأساس للشركة والمتعلقة بنصاب اجتماع الجمعية العامة العادية.
- 15 الموافقة على تعديل (المادة الثالثة والثلاثون) من نظام الأساس للشركة والمتعلقة بنصاب اجتماع الجمعية العامة غير العادية.
- 16 الموافقة على تعديل (المادة الرابعة والثلاثون) من نظام الأساس للشركة والمتعلقة بالتصويت في الجمعيات.
- 17 الموافقة على تعديل (المادة الخامسة والثلاثون) من نظام الأساس للشركة والمتعلقة بقرارات الجمعيات.
- 18 الموافقة على تعديل (المادة السادسة والثلاثون) من نظام الأساس للشركة والمتعلقة بالمناقشة في الجمعيات.
- 19 الموافقة على تعديل (المادة السابعة والثلاثون) من نظام الأساس للشركة والمتعلقة برئاسة الجمعيات وإعداد المحاضر.
- 20 الموافقة على تعديل (المادة الثامنة والثلاثون) من نظام الأساس للشركة والمتعلقة بلجان مجلس الإدارة.
- 21 الموافقة على تعديل (المادة التاسعة والثلاثون) من نظام الأساس للشركة والمتعلقة بتعيين مراجع الحسابات.
- 22 الموافقة على تعديل (المادة الأربعون) من نظام الأساس للشركة والمتعلقة بصلاحيات مراجع الحسابات.
- 23 الموافقة على تعديل (المادة الحادية والأربعون)

- من نظام الأساس للشركة والمتعلقة بالتزامات مراجع الحسابات.
- 24 الموافقة على تعديل (المادة الثانية والأربعون) من نظام الأساس للشركة والمتعلقة بالسنة المالية.
 - 25 الموافقة على تعديل (المادة الثالثة والأربعون) من نظام الأساس للشركة والمتعلقة بالوثائق المالية.
 - 26 الموافقة على تعديل (المادة الرابعة والأربعون) من نظام الأساس للشركة والمتعلقة بحسابات عمليات التأمين.
 - 27 الموافقة على تعديل (المادة الخامسة والأربعون) من نظام الأساس للشركة والمتعلقة بالركابة والاحتياطي وتوزيع الأرباح.
 - 28 الموافقة على تعديل (المادة السادسة والأربعون) من نظام الأساس للشركة والمتعلقة باستحقاق الأرباح.
 - 29 الموافقة على تعديل (المادة السابعة والأربعون) من نظام الأساس للشركة والمتعلقة بخسائر الشركة.
 - 30 الموافقة على تعديل (المادة الثامنة والأربعون) من نظام الأساس للشركة والمتعلقة بمسؤولية الشركة.
 - 31 الموافقة على تعديل (المادة التاسعة والأربعون) من نظام الأساس للشركة والمتعلقة بمسؤولية أعضاء مجلس الإدارة.
 - 32 الموافقة على تعديل (المادة الخمسون) من نظام الأساس للشركة والمتعلقة بانقضاء الشركة.
 - 33 الموافقة على تعديل (المادة الحادية والخمسون) من نظام الأساس للشركة والمتعلقة بنظام الشركة.
 - 34 الموافقة على تعديل (المادة الثانية والخمسون) من نظام الأساس للشركة والمتعلقة بالنشر.

ب- التطورات الهامة المتعلقة بهيئة التأمين خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023 م:

- 1 انتقال كافة الاختصاصات المتعلقة بقطاع التأمين من البنك المركزي السعودي إلى هيئة التأمين اعتباراً من 2023-11-23 م.
- 2 استلمت الشركة موافقة على تسويق وبيع منتج الحماية والادخار المميزة للعملاء الأفراد. تاريخ استلام الموافقة 2023-03-02 م.
- 3 استلمت الشركة موافقة على منتج الحماية منتج تأمين هيكل الطائرة وجميع أخطار لعملاء المجموعات. تاريخ استلام الموافقة 2023-05-02 م.

- 4 استلمت الشركة موافقة على تسويق وبيع منتج التأمين ضد العنف السياسي لعملاء المجموعات. تاريخ استلام الموافقة 2023-08-02 م.

ج- التطورات الهامة المتعلقة بمجلس الضمان الصحي خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023 م:

- تم تجديد تأهيل الشركة لدى مجلس الضمان الصحي التعاوني عبر الموقع الإلكتروني في يوم 2023-01-01 م لمدة سنة اعتباراً من 2023-01-03 م
- ### د. التطورات الهامة المتعلقة بالاتفاقيات الاستراتيجية المبرمة مع الشركة خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023 م:
- لا يوجد أي تطورات هامة متعلقة بالاتفاقيات الاستراتيجية المبرمة مع الشركة خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023 م
- ### هـ. التطورات الهامة المتعلقة بعضوية مجلس الإدارة:
- لا يوجد أي تطورات هامة متعلقة بعضوية مجلس الإدارة خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023 م.

4. وصف لأنواع الأنشطة الرئيسية والخطط والقرارات والتوقعات المستقبلية لأعمال الشركة:

- تمارس الشركة نشاط التأمين داخل المملكة العربية السعودية وفقاً للتقسيم التالي:
- التأمين العام؛ ويشتمل على عدد من المنتجات منها على سبيل المثال لا الحصر التأمين على المركبات، التأمين الهندسي، الحريق، وثائق الحوادث العامة، التأمين البحري، التأمين ضد الأخطاء الطبية.
 - التأمين الصحي؛ ويشمل تقديم برامج تأمين صحي للمجموعات الصغيرة والمتوسطة والكبيرة تتماشى مع احتياجات السوق وبما يتلائم مع نظام مجلس الضمان الصحي التعاوني.
 - تأمين الحماية والادخار؛ ويشمل تقديم برامج تأمين وادخار للأفراد والمجموعات منها على سبيل المثال لا الحصر الاستثمار، التعليم، التقاعد، تأمين المجموعات وتأمين المديونيات.

| المجموع | الحماية وادخار | عام | صحي | مركبات | قائمة الدخل - حملة الوثائق |
|-----------|----------------|----------|----------|---------|--|
| 172,527 | (84,483) | (41,848) | (46,008) | 344,866 | صافي دخل التأمين |
| 25,495 | - | - | - | - | الدخل من الموجودات المالية بالقيمة العادلة |
| 129,749 | - | - | - | - | الدخل من الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة والودائع قصيرة الأجل |
| 114,009 | - | - | - | - | مكاسب القيمة العادلة للاستثمارات المرتبطة بالوحدات |
| (391) | - | - | - | - | صافي خسائر انخفاض القيمة الائتمانية على الموجودات المالية |
| 268,862 | - | - | - | - | صافي دخل الإستثمار |
| 441,389 | - | - | - | - | صافي نتيجة خدمات التأمين والإستثمار |
| (103,975) | - | - | - | - | مصاريف تشغيلية أخرى |
| 90 | - | - | - | - | إيرادات أخرى |
| 337,504 | - | - | - | - | صافي دخل الفترة قبل الزكاة |
| (9,443) | - | - | - | - | مخصص الزكاة |
| 328,061 | - | - | - | - | صافي دخل الفترة بعد الزكاة |

تأثير هذه الأنشطة الرئيسية في حجم أعمال الشركة بآلاف الريالات السعودية وإسهامه في النتائج على النحو التالي:

| النسبة % | إجمالي مساهمات التكافل المكتتبة | نوع التأمين |
|----------|---------------------------------|------------------------|
| 46.50% | 2,800,512 | تأمين المركبات |
| 19.33% | 1,164,373 | التأمين الصحي |
| 15.23% | 917,538 | التأمين العام |
| 18.94% | 1,140,434 | تأمين الحماية والادخار |
| 100.00% | 6,022,857 | الإجمالي |

تقرير مجلس الإدارة

للفترة من 1 يناير 2023 م إلى 31 ديسمبر 2023 م

وفيما يلي بيان بنتائج هذه القطاعات وتأثيرها على حجم الأعمال وإسهامها في نتائج الشركة لعام 2023م:

نتائج قطاعات الشركة لعام 2023م بآلاف الريالات السعودية:

| المجموع | الحماية وادخار | عام | صحي | مركبات | قائمة الدخل - حملة الوثائق |
|-------------|----------------|-----------|-------------|-------------|--|
| 4,236,470 | 214,174 | 732,269 | 985,282 | 2,304,745 | إيرادات التأمين |
| (3,539,967) | (105,892) | (500,243) | (1,020,502) | (1,913,330) | مصروفات خدمات التأمين |
| 696,503 | 108,282 | 232,026 | (35,220) | 391,415 | نتيجة خدمات التأمين قبل عقود إعادة التكافل/ التأمين المحتفظ بها |
| (826,985) | (78,213) | (735,720) | - | (13,052) | توزيع أقساط إعادة التكافل/ التأمين |
| 449,232 | (2,069) | 451,629 | - | (328) | مبالغ مستردة من معيدي التكافل/ التأمين مقابل مطالبات متكبدة |
| (377,753) | (80,282) | (284,091) | - | (13,380) | صافي (المصروفات)/ الدخل من عقود إعادة التكافل/ التأمين المحتفظ بها |
| 318,750 | 28,000 | (52,065) | (35,220) | 378,035 | نتيجة خدمات التأمين |
| (174,785) | (116,074) | (14,871) | (10,788) | (33,052) | مصاريف/ (دخل) التمويل من عقود التأمين |
| 28,562 | 3,591 | 25,088 | - | (117) | دخل التمويل من عقود إعادة التكافل/ التأمين المحتفظ بها |
| (146,223) | (112,483) | 10,217 | (10,788) | (33,169) | صافي (مصاريف) / دخل تمويل التأمين |

مع كل هذا فإن إدارة شركة تكافل الراجحي تعطي الأولوية لإدارة وتخفيف هذه المخاطر. إستراتيجياً، و تقوم الشركة بتطوير إستراتيجية جديدة تأخذ هذه التحديات في الاعتبار.

6. النتائج المالية:

فيما يلي تحليل إجمالي أصول والتزامات وإيرادات ومصاريف عمليات التكافل للشركة لعام 2023 بآلاف الريالات السعودية مقارنة بالسنوات السابقة كما يلي:



أ- المخاطر التنظيمية:

الانتقال من مظلة المشرع الرئيسي (البنك المركزي) إلى هيئة التأمين، والتكيف مع التحديثات والتغييرات التنظيمية المتكررة.

ب- التغيرات في السوق والمنافسة:

لقد أدى توجه السوق نحو المنصات الرقمية إلى الحاجة إلى تسريع استراتيجيات التحول الرقمي لدينا لتلبية توقعات العملاء وتوسيع نطاق وصولنا لشريحة أكبر من العملاء. كما ستزيد دخول الشركات الأجنبية من حدة المنافسة في سوق التأمين السعودي.

ت- الأمن السيبراني:

الاستجابة لطبيعة الهجمات السيبرانية المعقدة والمتطورة، وموائمة الممارسات الأمنية السيبرانية مع المتطلبات التنظيمية والمتغيرة باستمرار.

ث- الموارد البشرية:

1. الالتزام بمتطلبات السعودية خاصة للوظائف التي تتطلب مهارات متخصصة،
2. الاحتفاظ بأفضل المواهب الإدارية في سوق العمل التنافسي والتخفيف من معدلات الاستقالات التي من الممكن أن تؤثر على كفاءة التشغيل
3. جذب أفضل الكفاءات في سوق يشهد مافسة عالية على المواهب المتميزة.

6.1 قائمة الأصول والخصوم كما في

| 2023** | 2022* | 2021** | 2020* | 2019* | |
|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------------------|
| 6,824,187 | 5,426,170 | 4,641,318 | 4,360,262 | 3,603,274 | إجمالي الأصول |
| 5,101,401 | 4,118,956 | 3,373,757 | 3,247,881 | 2,728,055 | إجمالي المطلوبات |
| 1,722,786 | 1,307,214 | 1,267,561 | 1,112,381 | 875,219 | مجموع الاسهم |
| 6,824,187 | 5,426,170 | 4,641,318 | 4,360,262 | 3,603,274 | مجموع المطلوبات وحقوق الملكية |

* IFRS4
** IFRS17

تقرير مجلس الإدارة

للفترة من 1 يناير 2023 م إلى
31 ديسمبر 2023 م

5. وصف الخطط والقرارات المهمة والتوقعات المستقبلية لأعمال الشركة وأهم المخاطر:

تماشياً مع الاستراتيجية العامة للشركة وتوجيهات مجلس الإدارة فإن إدارة الشركة تبذل قصارى جهدها لتعزيز قدراتها الفنية وتنمية الموارد البشرية والعمل على تطبيقات الأعمال الإلكترونية ورفع كفاءة البنية التحتية وذلك لتحقيق قدرتها الفنية وزيادة حصتها في السوق المحلي، والانتشار الجغرافي، والعمل على تحسين الأداء في كل من إدارات الاكتتاب والمطالبات والتسويق والمبيعات بما يضمن تحقيق نتائج أفضل.

كما اهتمت إدارة الموارد البشرية باستقطاب الكفاءات من أجل تدعيم الجهاز الفني والإداري للشركة، مع الالتزام بالنسب المحددة من قبل الجهات الرقابية بخصوص السعودية وفقاً لخطة مدروسة، مع تطبيقها على كافة المستويات الإدارية بالشركة. وتتوقع الشركة أن تواجه مخاطر مستقبلية عدة يمكن أن تؤثر على أعمالها وهي:



| 2021 | 2020 | 2019 | 6.2 قائمة نتائج عمليات التكافل |
|-------------|-------------|-------------|---|
| 2,759,590 | 2,732,873 | 2,569,804 | إجمالي مساهمات التكافل المكتتبة |
| 2,207,727 | 2,316,152 | 2,436,136 | صافي مساهمات التكافل المكتتبة |
| 2,261,039 | 2,332,958 | 2,639,011 | صافي مساهمات التكافل المكتسبة |
| 42,314 | 25,712 | 11,661 | عمولات إعادة تأمين وإيرادات أخرى |
| 2,303,353 | 2,358,670 | 2,650,672 | مجموع إيرادات الاكتتاب |
| (1,785,465) | (1,493,216) | (2,331,524) | إجمالي المطالبات المدفوعة |
| (1,722,155) | (1,604,466) | (2,208,377) | صافي المطالبات المتحملة |
| (191,027) | (149,515) | (110,352) | تكاليف اكتتاب وثائق تأمين |
| (63,661) | (63,742) | (49,261) | مصاريف أخرى |
| (1,976,843) | (1,817,723) | (2,367,990) | مجموع المطالبات والمصاريف الأخرى |
| 326,510 | 540,947 | 282,682 | فائض عمليات الاكتتاب للفترة |
| 5,748 | (44,143) | (17,759) | مخصص ديون مشكوك في تحصيلها |
| 58,829 | 62,805 | 72,738 | إيرادات استثمار وإيرادات أخرى |
| (289,905) | (298,019) | (241,195) | أتعاب الإدارة لإدارة عمليات التكافل |
| 101,182 | 261,590 | 96,466 | صافي فائض الفترة/السنة |
| (91,064) | (235,431) | (86,819) | أتعاب الإدارة المتعلقة بالأنشطة التشغيلية للمساهمين |
| 10,118 | 26,159 | 9,647 | صافي الفائض القابل للتوزيع إلى حاملي وثائق التأمين |

تقرير مجلس الإدارة

للفترة من 1 يناير 2023 م إلى
31 ديسمبر 2023 م

| 2021 | 2020 | 2019 | 6.3 قائمة عمليات المساهمين |
|----------|----------|----------|---|
| 289,905 | 298,019 | 241,195 | أتعاب الإدارة لإدارة عمليات التكافل |
| 91,064 | 235,431 | 86,819 | أتعاب الإدارة المتعلقة بالأنشطة التشغيلية للمساهمين |
| 24,319 | 16,415 | 22,066 | إيرادات استثمار وإيرادات أخرى |
| 405,288 | 549,865 | 350,080 | مجموع الإيرادات |
| -289,905 | -298,019 | -241,195 | مصاريف عمومية وإدارية |
| 115,383 | 251,846 | 108,885 | صافي الدخل للفترة قبل الزكاة |
| -16,912 | -24,800 | -22,700 | مخصص الزكاة |
| 98,471 | 227,046 | 86,185 | صافي الدخل للفترة بعد الزكاة |
| 2.46 | 5.68 | 2.15 | ربح السهم (ريال سعودي) بعد الزكاة |

تقرير مجلس الإدارة

للفترة من 1 يناير 2023 م إلى
31 ديسمبر 2023 م

| 2023 | 2022 | 6.4 بيانات الدخل |
|----------|---------|--|
| 172,527 | 90,829 | صافي دخل التأمين |
| 25,495 | 41,647 | الدخل من الموجودات المالية بالقيمة العادلة |
| 129,749 | 48,663 | الدخل من الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة والودائع قصيرة الأجل |
| 114,009 | -12,481 | مكاسب القيمة العادلة للاستثمارات المرتبطة بالوحدات |
| -391 | -242 | صافي خسائر انخفاض القيمة الائتمانية على الموجودات المالية |
| 268,862 | 77,587 | صافي دخل الإستثمار |
| 441,389 | 168,416 | صافي نتيجة خدمات التأمين والإستثمار |
| -103,975 | -98,501 | مصاريف تشغيلية أخرى |
| 90 | 12,726 | إيرادات أخرى |
| 337,504 | 82,641 | صافي دخل الفترة قبل الزكاة |
| -9,443 | -10,250 | مخصص الزكاة |
| 328,061 | 72,391 | صافي دخل الفترة بعد الزكاة |

| 2023 | 2022 | 6.4 بيانات الدخل |
|------------|------------|--|
| 4,236,470 | 2,934,503 | إيرادات التأمين |
| -3,539,967 | -2,491,494 | مصروفات خدمات التأمين |
| 696,503 | 443,009 | نتيجة خدمات التأمين قبل عقود إعادة التكافل / التأمين المحتفظ بها |
| -826,985 | -464,378 | توزيع أقساط إعادة التكافل / التأمين |
| 449,232 | 80,184 | مبالغ مستردة من معيدي التكافل / التأمين مقابل مطالبات متكبدة |
| -377,753 | -384,194 | صافي (المصروفات) / الدخل من عقود إعادة التكافل / التأمين المحتفظ بها |
| 318,750 | 58,815 | نتيجة خدمات التأمين |
| -174,785 | 25,359 | مصاريف / (دخل) التمويل من عقود التأمين |
| 28,562 | 6,655 | دخل التمويل من عقود إعادة التكافل / التأمين المحتفظ بها |
| -146,223 | 32,014 | صافي (مصاريف) / دخل تمويل التأمين |

تقرير مجلس الإدارة

للفترة من 1 يناير 2023 م إلى
31 ديسمبر 2023 م

7. تحفظات مراجعي الحسابات على القوائم المالية السنوية:

يظهر تقرير مراجعي الحسابات أن القوائم المالية خالية من أي أخطاء جوهرية، وليست هناك أية تحفظات تجاهها.

8. التحليل الجغرافي لإيرادات الشركة والشركات التابعة خارج المملكة بحسب توزيع المخاطر:

تتم أنشطة الشركة بوجه عام داخل المملكة العربية السعودية، أي أن أقساط التأمين المكتتبة هي لعملاء داخل المملكة و لا يوجد شركات تابعة لها في الخارج. وفيما يلي توزيع الأقساط المكتتبة على مناطق المملكة لعام 2023م بحسب توزيع المخاطر:

| المنطقة | الأقساط المكتتبة بالآلاف الريالات |
|----------|-----------------------------------|
| الوسطى | 5,448,603 |
| الغربية | 238,071 |
| الشرقية | 336,183 |
| الإجمالي | 6,022,857 |

9. النتائج التشغيلية والفروقات الجوهرية:

- بلغ صافي الربح قبل احتساب الزكاة خلال عام 2023 مبلغ 337,504 ألف ريال سعودي، مقارنة بصافي الربح قبل الزكاة البالغ 82,641 ألف ريال سعودي للعام السابق بارتفاع قدره 308.4%.
- بلغت ربحية السهم خلال عام 2023 مبلغ 3.28 ريال سعودي، مقابل مبلغ 0.72 ريال سعودي للسهم للعام السابق وذلك بارتفاع قدره 355.6%.
- بلغت إيرادات التأمين خلال عام 2023م مبلغ 4,236,470 ألف ريال سعودي، مقابل 2,934,503 ألف ريال للعام السابق بارتفاع قدره 44.4%.
- بلغ صافي أرباح الاستثمار خلال عام 2023 مبلغ 268,862 ألف ريال مقابل 77,587 ألف ريال سعودي للعام السابق أي بزيادة قدرها 246.5% (تتضمن إيرادات الاستثمار مبلغ 114,009 ألف ريال سعودي (2022: -12,481 ألف ريال سعودي) ذات علاقة لاستثمارات صندوق حملة الوحدات).
- ارتفع صافي الربح قبل الزكاة بمبلغ 254,863 ألف ريال سعودي (308.4%) ويعود ذلك بشكل رئيسي إلى ارتفاع إيرادات التأمين بمبلغ 1,301,967 ألف ريال سعودي (308.4%) وارتفاع إيرادات الاستثمار بمبلغ 191,275 ألف ريال سعودي (246.5%). تم تعويض التأثير أعلاه جزئياً من خلال زيادة مصاريف التشغيل الأخرى بمبلغ 5,474 ألف ريال سعودي (5.6%).

10. معايير المحاسبة المتبعة للقوائم المالية:

وفقاً لمتطلبات هيئة التأمين وهيئة السوق المالية فقد تم إعداد القوائم المالية وفقاً للمعايير الدولية الخاصة بالتقارير المالية ولم يتم إعدادها وفقاً لمعايير المحاسبة المتعارف عليها الصادرة عن الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين، وتؤكد الشركة عدم وجود أي اختلافات جوهرية أو أثر مالي على القوائم المالية نتيجة لإعدادها وفقاً للمعايير الدولية عن معايير المحاسبة السعودية.

11. الشركات التابعة ونشاطها الرئيسي:

تمارس الشركة أعمال التأمين في المملكة العربية السعودية فقط ولا يوجد لها شركات تابعة سواء داخل المملكة أو خارجها. باستثناء مساهمتها بشركة نجم لخدمات التأمين على النحو الآتي:

| اسم الشركة | نجم لخدمات التأمين |
|--------------------------------|--------------------------|
| الشكل القانوني | شركة سعودية مساهمة مقفلة |
| النشاط الرئيسي | خدمات تأمين |
| الدولة المحل الرئيسي لعملياتها | المملكة العربية السعودية |
| الدولة محل التأسيس | المملكة العربية السعودية |
| رأس المال | 55,769,320 ريال سعودي |
| حصة الشركة | 3.45% |

تقرير مجلس الإدارة

للفترة من 1 يناير 2023 م إلى
31 ديسمبر 2023 م

12. عدد طلبات الشركة لسجل المساهمين وتواريخ تلك الطلبات وأسبابها:

| تاريخ الطلب | أسباب الطلب |
|-------------|----------------|
| 09/01/2023 | إجراءات الشركة |
| 06/02/2023 | إجراءات الشركة |
| 08/03/2023 | إجراءات الشركة |
| 10/04/2023 | إجراءات الشركة |
| 08/05/2023 | إجراءات الشركة |
| 08/05/2023 | الجمعية العامة |
| 06/06/2023 | إجراءات الشركة |
| 06/06/2023 | الجمعية العامة |
| 05/07/2023 | إجراءات الشركة |
| 07/08/2023 | إجراءات الشركة |
| 06/09/2023 | إجراءات الشركة |
| 15/10/2023 | إجراءات الشركة |
| 30/11/2023 | إجراءات الشركة |
| 06/12/2023 | الجمعية العامة |
| تاريخ الطلب | 14 |

13. سياسة توزيع الأرباح:

• آلية توزيع أرباح الأسهم :

يعتمد صرف أرباح الأسهم على تقييم وتوصيات مجلس إدارة الشركة استناداً إلى المادة (43) من النظام الأساسي للشركة بعد تفويض الجمعية العامة العادية، وذلك بعد خصم جميع المصروفات العمومية والتكاليف الأخرى على النحو التالي: المادة الثالثة والأربعون: الزكاة والاحتياطي وتوزيع الأرباح

1. تجنب الزكاة وضريبة الدخل المقررة نظاماً.
2. تجنب (20%) من الأرباح الصافية لتكوين احتياطي نظامي، ويجوز للجمعية العامة العادية وقف هذا التجنب متى بلغ إجمالي الاحتياطي 100% من رأس المال المدفوع.
3. للجمعية العامة العادية عند تحديد نصيب الأسهم في صافي الأرباح أن تقرر تكوين احتياطيات أخرى، وذلك بالقدر الذي يحقق مصلحة الشركة أو يكفل توزيع أرباح ثابتة قدر الإمكان على المساهمين.
4. توزع أرباح الشركة السنوية الصافية التي تحددها بعد خصم جميع المصروفات العامة والتكاليف الأخرى، وتكوين الاحتياطيات اللازمة لمواجهة الديون المشكوك فيها وخسائر الاستثمارات والالتزامات الطارئة التي يرى مجلس الإدارة ضرورتها بما يتفق مع أحكام نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني والأحكام الصادرة عن البنك المركزي السعودي، ويخصص من الباقي من الأرباح بعد خصم الاحتياطيات المقررة بموجب الأنظمة ذات العلاقة والزكاة نسبة لا تقل عن 5% - من رأس المال المدفوع للتوزيع على المساهمين طبقاً لما يقترحه مجلس الإدارة وتقرره الجمعية العامة، وإذا كانت النسبة المتبقية من الأرباح المستحقة للمساهمين لا تكفي لدفع هذه النسبة فلا يجوز للمساهمين المطالبة بدفعها في السنة أو السنوات التالية، ولا يجوز للجمعية العامة أن تقرر توزيع نسبة من الأرباح تزيد عما اقترحه مجلس الإدارة.

• استحقاق الأرباح:

يستحق المساهم حصته في الأرباح وفقاً لقرار الجمعية العامة الصادر في هذا الشأن، ويبين القرار تاريخ الاستحقاق وتاريخ التوزيع. وتكون أحقية الأرباح لمالكي الأسهم المسجلين في سجلات المساهمين في نهاية اليوم المحدد للاستحقاق. وتبلغ الشركة هيئة السوق المالية دون تأخير بأي قرارات لتوزيع الأرباح أو التوصية بذلك وتدفع الأرباح المقرر توزيعها على المساهمين في المكان والمواعيد التي يحددها مجلس الإدارة، وفقاً للتعليمات التي تصدرها الجهة المختصة.

وبلغت حقوق المساهمين بنهاية العام 2023 مبلغ 1,722,786 ألف ريال سعودي مقارنة بـ 1,327,360 ألف ريال للعام الماضي، أي بارتفاع قدره 395,426 ألف ريال بنسبة 29.8%. فيما بلغ الاحتياطي النظامي مبلغ 283,107 ألف ريال سعودي مقارنة بـ 196,109 ألف ريال للعام الماضي بارتفاع قدره 86,908 ألف ريال بنسبة 44.3%، في حين بلغت الأرباح المبقة 347,632 ألف ريال مقارنة مع 706,479 ألف ريال. أي بإنخفاض قدره 358,847 ألف ريال بنسبة 50.8%. ونظراً لرغبة الإدارة في تعزيز ودعم الموقف المالي وتعزيز هامش الملاءة للشركة، فلن يتم توزيع الأرباح على المساهمين لهذا العام. وستعمل الشركة مستقبلاً على اتخاذ القرار المناسب فيما يتعلق بتوزيع الأرباح على المساهمين.

تقرير مجلس الإدارة

للفترة من 1 يناير 2023 م إلى
31 ديسمبر 2023 م

14. وصف مصلحة وحقوق خيار وحقوق اكتتاب
تعود لأعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين
وأزواجهم وأولادهم القصر في أسهم أو أدوات دين
الشركة أو شركاتها:
أ- كبار المساهمين:

| اسم عضو مجلس الإدارة | المنصب | (بداية الفترة) | | (نهاية الفترة) | | عدد الأسهم المملوكة من الزوجات والأولاد القصر | نسبة الملكية في أسهم الشركة |
|---------------------------|------------------------|---------------------|-------------|---------------------|-------------|---|-----------------------------|
| | | عدد الأسهم المملوكة | أدوات الدين | عدد الأسهم المملوكة | أدوات الدين | | |
| عبدالله بن سليمان الراجحي | رئيس مجلس الإدارة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| سعود بن عبدالله الراجحي | نائب رئيس مجلس الإدارة | 600,000 | 0 | 1,500,000 | 0 | 0 | 1.5% |
| وليد بن عبدالله المقبل | عضو مجلس الإدارة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| أحمد سامر بن حمدي الزعيم | عضو مجلس الإدارة | 32,000 | 0 | 80,000 | 0 | 0 | 0.08% |
| علي بن هادي ال منصور | عضو مجلس الإدارة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| نايف بن عبدالله الراجحي | عضو مجلس الإدارة | 71,724 | 0 | 179,310 | 0 | 0 | 0.18% |
| نبيل علي شعيب | عضو مجلس الإدارة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| مهند بن قصي العزاوي | عضو مجلس الإدارة | 10 | 0 | 25 | 0 | 0 | 0.00% |

*تم منح 1.5 أسهم لكل سهم لتعكس زيادة رأس مال الشركة بناء على موافقة الجمعية العامة غير العادية المنعقدة بتاريخ 2023/12/03م

15. وصف لأي مصلحة وأوراق تعاقدية

وحقوق اكتتاب تعود لكبار التنفيذيين
وأقربائهم في أسهم أو أدوات دين الشركة:

لا يوجد أي مصلحة وأوراق تعاقدية وحقوق اكتتاب
تعود لكبار التنفيذيين وأقربائهم في أسهم أو أدوات
دين الشركة.

16. وصف لأي مصلحة وأوراق تعاقدية

وحقوق اكتتاب تعود لأعضاء مجلس الإدارة
وأقربائهم في أسهم أو أدوات دين الشركة

التابعة:

لا يوجد أي مصلحة وأوراق تعاقدية وحقوق اكتتاب
تعود لأعضاء مجلس الإدارة وأقربائهم في أسهم أو
أدوات دين الشركة التابعة.

17. وصف لأي مصلحة وأوراق تعاقدية

وحقوق اكتتاب تعود لكبار التنفيذيين
وأقربائهم في أسهم أو أدوات دين الشركة
التابعة:

لا يوجد أي مصلحة وأوراق تعاقدية وحقوق اكتتاب
تعود لكبار التنفيذيين وأقربائهم في أسهم أو أدوات
دين الشركة التابعة.

18. نبذة عن موظفي كبار التنفيذيين بالشركة:

يمكن العثور على ملخص عن كبار التنفيذيين على
الصفحات 25-28.

تقرير مجلس الإدارة

للفترة من 1 يناير 2023 م إلى
31 ديسمبر 2023 م

19. اجتماعات مجلس الإدارة:

عقد مجلس الإدارة أربعة اجتماعات دورية خلال الفترة من 2023/01/1 م إلى 2023/12/31، وفيما يلي سجل حضور هذه الاجتماعات:

| اسم العضو | الاجتماع | | | | عدد الاجتماعات |
|---------------------------|------------|------------|------------|------------|----------------|
| | 61 | 62 | 63 | 64 | |
| | 30/03/2023 | 11/06/2023 | 10/09/2023 | 17/12/2023 | |
| عبدالله بن سليمان الراجحي | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 4 |
| سعود بن عبدالله الراجحي | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 4 |
| وليد بن عبدالله المقبل | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 4 |
| أحمد سامر بن حمدي الزعيم | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 4 |
| نايف بن عبدالله الراجحي | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 4 |
| علي بن هادي آل منصور | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 4 |
| نبيل علي شعيب | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 4 |
| مهند بن قصي العزاوي | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 4 |

20. العقود مع ذوي العلاقة:

أ- لا يرتبط أي من أعضاء المجلس بأية عقود تأجير للشركة. ولكن بطبيعة الحال يرتبط البعض من أعضاء المجلس بالشركة بعقود تأمين، حيث أن الشركة تقدم خدماتها التأمينية لجميع فئات المجتمع، مع الالتزام بقواعد هيئة التأمين.

ب- لا توجد عقود بين الشركة وكلاً من الرئيس التنفيذي والمدير المالي أو مع أي شخص ذي علاقة بأي منهما باستثناء عقود العمل.

ج- أثناء العام المالي يوجد بعض التعاملات التي كانت الشركة طرفاً فيها وتوجد فيها مصلحة لبعض أعضاء مجلس الإدارة.

| مبلغ المعاملة بآلاف الريالات | الإيضاح | الشروط | مدة التعاقد | طبيعة المعاملة | علاقته بالشركة | الطرف ذو علاقة |
|---------------------------------|-------------------------|--|-------------|-------------------|--|---|
| | | | | | | شركة الراجحي المصرفية للإستثمار. الأعضاء أصحاب المصلحة هم: |
| | | | | | | 1- رئيس مجلس الإدارة / الأستاذ / عبدالله بن سليمان الراجحي |
| 679,227 | مساهمات الوثائق المكتتة | أعمال اعتيادية بدون أي شروط أو مزايا تفضيلية | سنة ميلادية | وثائق تأمين | شركة مملوكة لمصرف الراجحي الذي يشغل فيه منصب العضو المنتدب و الرئيس التنفيذي | 2- عضو مجلس الإدارة / الأستاذ / وليد بن عبدالله المقبل |
| | | | | | | 3- نائب رئيس مجلس الإدارة / الأستاذ / سعود بن عبدالله الراجحي |
| | | | | | | 4- عضو مجلس الإدارة / الأستاذ / نايف بن عبدالله الراجحي. |
| | | | | | | شركة الراجحي المالية رئيس مجلس الإدارة |
| | | | | | | 1. رئيس مجلس الإدارة / الأستاذ / عبدالله بن سليمان الراجحي |
| | | | | | | 2. عضو مجلس الإدارة / الأستاذ / وليد بن عبدالله المقبل |
| | | | | | | 3. نائب رئيس مجلس الإدارة / الأستاذ / سعود بن عبدالله الراجحي |
| - | مساهمات الوثائق المكتتة | أعمال اعتيادية بدون أي شروط أو مزايا تفضيلية | سنة ميلادية | وثائق تأمين | عضو المنتدب والرئيس التنفيذي في مصرف الراجحي | 4. عضو مجلس الإدارة / الأستاذ / نايف بن عبدالله الراجحي |

تقرير مجلس الإدارة

للفترة من 1 يناير 2023 م إلى
31 ديسمبر 2023 م

| مبلغ المعاملة بآلاف الريالات | الإيضاح | الشروط | مدة التعاقد | طبيعة المعاملة | علاقته بالشركة | الطرف ذو علاقة |
|---------------------------------|--------------------------|--|-------------|-------------------|--|--|
| | | | | | | شركة الراجحي المالية |
| | | | | | رئيس مجلس الإدارة | 1. رئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ عبدالله بن سليمان الراجحي |
| 11,604 | إيرادات صناديق استثمارية | أعمال اعتيادية بدون أي شروط أو مزايا تفضيلية | سنة ميلادية | استثمار | شركة مملوكة لمصرف الراجحي الذي يشغل فيه منصب العضو المنتدب و الرئيس التنفيذي | 2. عضو مجلس الإدارة الأستاذ/ وليد بن عبدالله المقبل |
| 3,386 | رسوم إدارة مدفوعة | أعمال اعتيادية بدون أي شروط أو مزايا تفضيلية | سنة ميلادية | استثمار | قرابة من الدرجة الأولى | 3. نائب رئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ سعود بن عبدالله الراجحي |
| | | | | | قرابة من الدرجة الأولى | 4. عضو مجلس الإدارة الأستاذ/ نايف بن عبدالله الراجحي |
| | | | | | | شركة فرسان للسفر والسياحة |
| | | | | | الأعضاء أصحاب المصلحة هم : | |
| | | | | | شريك | 1- رئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ عبدالله بن سليمان الراجحي |
| 1,501 | إيرادات صناديق استثمارية | أعمال اعتيادية بدون أي شروط أو مزايا تفضيلية | سنة ميلادية | وثائق تأمين | شريك | 2- نائب رئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ سعود بن عبدالله الراجحي |
| | | | | | رئيس تنفيذي | 3- عضو مجلس الإدارة الأستاذ/ نايف بن عبدالله الراجحي |

| مبلغ المعاملة بآلاف الريالات | الإيضاح | الشروط | مدة التعاقد | طبيعة المعاملة | علاقته بالشركة | الطرف ذو علاقة |
|---------------------------------|-----------------------------|--|-------------|----------------------------|----------------------------|--|
| | | | | | | شركة فرسان للسفر والسياحة |
| | | | | | الأعضاء أصحاب المصلحة هم : | |
| | | | | | شريك | 1- رئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ عبدالله بن سليمان الراجحي |
| 3,253 | تكاليف السفر لمنسوبي الشركة | أعمال اعتيادية بدون أي شروط أو مزايا تفضيلية | سنة ميلادية | خدمات السفر لمنسوبي الشركة | شريك | 2- نائب رئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ سعود بن عبدالله الراجحي |
| | | | | | رئيس تنفيذي | 3- عضو مجلس الإدارة الأستاذ/ نايف بن عبدالله الراجحي |
| | | | | | | شركة الفارابي للبتروكيماويات |
| | | | | | الأعضاء أصحاب المصلحة هم : | |
| | | | | | رئيس مجلس إدارة | 1- رئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ عبدالله بن سليمان الراجحي |
| 26,150 | مساهمات الوثائق المكتتبه | أعمال اعتيادية بدون أي شروط أو مزايا تفضيلية | سنة ميلادية | وثائق تأمين | قرابة من الدرجة الأولى | 2- نائب رئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ سعود بن عبدالله الراجحي |
| | | | | | عضو مجلس إدارة | 3- عضو مجلس الإدارة الأستاذ/ نايف بن عبدالله الراجحي |

| مبلغ المعاملة بآلاف الريالات | الإيضاح | الشروط | مدة التعاقد | طبيعة المعاملة | علاقته بالشركة | الطرف ذو علاقة |
|---------------------------------|-----------------------------|--|-------------|-------------------|---------------------------|---|
| 417 | مساهمات الوثائق المكتتبة | أعمال اعتيادية بدون أي شروط أو مزايا تفضيلية | سنة ميلادية | وثائق تأمين | قربان من الدرجة الأولى | <p>شركة إرث الأوطان للتطوير العقاري</p> <p>الأعضاء أصحاب المصلحة هم :</p> <p>1- رئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ عبدالله بن سليمان الراجحي</p> <p>2- نائب رئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ سعود بن عبدالله الراجحي</p> <p>3- عضو مجلس الإدارة الأستاذ/ نايف بن عبدالله الراجحي</p> |
| 35 | مساهمات الوثائق المكتتبة | أعمال اعتيادية بدون أي شروط أو مزايا تفضيلية | سنة ميلادية | وثائق تأمين | قربان من الدرجة الأولى | <p>شركة إرث جدة للتطوير العقاري</p> <p>الأعضاء أصحاب المصلحة هم :</p> <p>1- رئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ عبدالله بن سليمان الراجحي</p> <p>2- نائب رئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ سعود بن عبدالله الراجحي</p> <p>3- عضو مجلس الإدارة الأستاذ/ نايف بن عبدالله الراجحي</p> |
| 67 | مساهمات الوثائق المكتتبة | أعمال اعتيادية بدون أي شروط أو مزايا تفضيلية | سنة ميلادية | وثائق تأمين | قربان من الدرجة الأولى | <p>شركة الرحلة الرقمية</p> <p>الأعضاء أصحاب المصلحة هم :</p> <p>1- رئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ عبدالله بن سليمان الراجحي</p> <p>2- نائب رئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ سعود بن عبدالله الراجحي</p> <p>3- عضو مجلس الإدارة الأستاذ/ نايف بن عبدالله الراجحي</p> |

| مبلغ المعاملة بآلاف الريالات | الإيضاح | الشروط | مدة التعاقد | طبيعة المعاملة | علاقته بالشركة | الطرف ذو علاقة |
|---------------------------------|-----------------------------|--|-------------|-------------------|---------------------------|---|
| 204 | مساهمات الوثائق المكتتبة | أعمال اعتيادية بدون أي شروط أو مزايا تفضيلية | سنة ميلادية | وثائق تأمين | قربان من الدرجة الأولى | <p>شركة مراعي للصناعات الغذائية</p> <p>الأعضاء أصحاب المصلحة هم :</p> <p>1. رئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ عبدالله بن سليمان الراجحي</p> <p>2. نائب رئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ سعود بن عبدالله الراجحي</p> <p>3. عضو مجلس الإدارة الأستاذ/ نايف بن عبدالله الراجحي</p> |
| 231 | مساهمات الوثائق المكتتبة | أعمال اعتيادية بدون أي شروط أو مزايا تفضيلية | سنة ميلادية | وثائق تأمين | قربان من الدرجة الأولى | <p>شركة مجموعة تكاتف القابضة</p> <p>الأعضاء أصحاب المصلحة هم :</p> <p>1- رئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ عبدالله بن سليمان الراجحي</p> <p>2- نائب رئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ سعود بن عبدالله الراجحي</p> <p>3- عضو مجلس الإدارة الأستاذ/ نايف بن عبدالله الراجحي</p> |
| 51 | مساهمات الوثائق المكتتبة | أعمال اعتيادية بدون أي شروط أو مزايا تفضيلية | سنة ميلادية | وثائق تأمين | قربان من الدرجة الأولى | <p>شركة سرايا الأوطان للتطوير العقاري</p> <p>الأعضاء أصحاب المصلحة هم :</p> <p>1- رئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ عبدالله بن سليمان الراجحي</p> <p>2- نائب رئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ سعود بن عبدالله الراجحي</p> <p>3- عضو مجلس الإدارة الأستاذ/ نايف بن عبدالله الراجحي</p> |

تقرير مجلس الإدارة

للفترة من 1 يناير 2023 م إلى 31 ديسمبر 2023 م

21. المدفوعات النظامية والمديونيات:

لا توجد على الشركة أية قروض أو مديونيات أو رسوم أو مبالغ واجبة الدفع ولم يتم سدادها خلال العام المالي 2023م في حين يبين الجدول التالي المدفوعات والمستحقات النظامية خلال العام.

| بيان | المبلغ بالآلاف الريال السعودي |
|--|-------------------------------|
| الزكاة والدخل مدفوع في 2023 | 3,443 |
| رسوم الإشراف من قبل هيئة التأمين المدفوعة والمستحقة عن العام | 29,954 |
| رسوم الإشراف من قبل مجلس الضمان الصحي إضافة إلى رسوم التحميل | 11,744 |
| التأمينات الاجتماعية (نصيب الشركة المدفوع والمحمل على العام) | 10,845 |
| تكاليف تأشيرات وجوازات | 248 |
| رسوم مكتب العمل | 1,435 |
| قيمة الضريبة المضافة | 562,029 |
| قيمة الضريبة المستقطعة | 6,038 |
| السوق المالية السعودية (تداول) | 548 |
| الإجمالي | 626,284 |

22. استثمارات أو احتياطات لمصلحة

موظفي الشركة:

لا توجد استثمارات تم إنشائها لمصلحة موظفي الشركة، بينما يوجد مخصص مكافأة نهاية الخدمة لموظفي الشركة يبلغ 29,543 ألف ريال. وتأمين الحماية 784 ريال.

23. إقرارات:

تقر الشركة بما يلي:

- أن سجلات الحسابات أعدت بالشكل الصحيح.
- أن نظام الرقابة الداخلية أعد على أسس سليمة وتم تنفيذه بفاعلية.
- أنه لا يوجد أي شك يذكر بشأن قدرة الشركة على مواصلة نشاطها.
- لا يوجد على شركة الراجحي للتأمين التعاوني أية قروض حتى نهاية عام 2023م.
- لا توجد أي أدوات دين قابلة للتحويل وأي أوراق مالية تعاقدية أو مذكرات حق اكتتاب أو حقوق مشابهة أصدرتها أو منحتها الشركة خلال السنة المالية 2023م.
- لا توجد أي حقوق تحويل أو اكتتاب بموجب أدوات دين قابلة للتحويل إلى أوراق مالية تعاقدية أو مذكرات حق اكتتاب، أو حقوق مشابهة أصدرتها أو منحتها الشركة.
- لا توجد أي استردادات أو شراء أو إلغاء من جانب

- الشركة لأي أدوات دين قابلة للاسترداد.
- لا يوجد لأعضاء مجلس الإدارة أعمال منافسة للشركة أو أي من فروع النشاط الذي يزاوله.

24. لائحة حوكمة الشركات:

تسعى الشركة ومن منطلق حرصها واهتمامها بمصالح المساهمين إلى تطبيق أعلى مستويات الشفافية والإفصاح والمشاركة في اتخاذ القرار بما يحقق أهداف الشركة وتطلعات عملائها، لذا فإن الشركة تلتزم بتطبيق الاحكام الواردة بلائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية.

وفيما يتعلق بالأحكام الإرشادية (الغير إلزامية) فإن الشركة ملتزمة بتطبيقها بشكل كامل باستثناء ما تعكف الشركة على تحقيقها مستقبلاً وهي:

| رقم المادة | المادة | أسباب عدم تطبيق المادة |
|-------------------|--|---|
| التاسعة والثلاثون | (التقييم) تقييم أداء أعضاء المجلس واللجان المنبثقة | مادة استرشادية / تقوم الشركة بتقييم أداء أعضاء المجلس واللجان بشكل داخلي |
| الرابعة والثمانون | المسؤولية الاجتماعية | مادة استرشادية / تقوم الشركة بالمساهمة في الأنشطة الاجتماعية من خلال بعض الفعاليات الخاصة |
| الثانية والتسعون | تشكيل لجنة حوكمة الشركات | مادة استرشادية / تم تشكيل الحد الإلزامي من لجان مجلس الإدارة |

تقرير مجلس الإدارة

للفترة من 1 يناير 2023 م إلى
31 ديسمبر 2023 م

25. الجزاءات والعقوبات:

• القرارات التنفيذية من هيئة التأمين/ البنك المركزي السعودي:

| موضوع المخالفة | السنة المالية السابقة 2022 | | السنة المالية الحالية 2023 | |
|--|----------------------------|--|----------------------------|--|
| | عدد القرارات التنفيذية | إجمالي مبلغ الغرامات المالية بالريال السعودي | عدد القرارات التنفيذية | إجمالي مبلغ الغرامات المالية بالريال السعودي |
| مخالفات التعليمات الإشرافية والرقابية | 4 | 808,933.30 | 1 | 30,000 |
| مخالفات التعليمات الخاصة بحماية العملاء | 0 | 0 | 1 | 40,000 |
| مخالفات التعليمات الخاصة ببذل العناية الواجبة في مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب | 0 | 0 | 1 | 230,000 |

سبل علاج مخالفات هيئة التأمين/ البنك المركزي السعودي:

فيما يتعلق بالغرامات الخاصة هيئة التأمين/ بالبنك المركزي قامت الشركة بتحديث سياسات وإجراءات العمل لديها بما يتوافق مع متطلبات البنك المركزي السعودي.

المخالفات الأخرى: لا توجد مخالفات

26. إعلانات الشركة:

• فيما يخص إعلانات الشركة والتي تم نشرها على موقع تداول خلال عام 2023م، هي:

| # | عنوان الإعلان | تاريخ الإعلان |
|----|--|---------------|
| 1 | إعلان شركة الراجحي للتأمين التعاوني(تكافل الراجحي) عن حصولها على موافقة البنك المركزي السعودي النهائية على منتج لها. | 01/01/2023 |
| 2 | إعلان شركة الراجحي للتأمين التعاوني (تكافل الراجحي) عن تجديد تأهيلها السنوي لدى مجلس الضمان الصحي. | 01/01/2023 |
| 3 | إعلان شركة الراجحي للتأمين التعاوني (تكافل الراجحي) عن المحافظة على التصنيف الائتماني للقوة المالية للتأمين (IFSR) في الفئة A3 من وكالة Moody's بنظرة مستقبلية مستقرة. | 11/01/2023 |
| 4 | اعلان شركة الراجحي للتأمين التعاوني (تكافل الراجحي) عن استقالة وتعيين الرئيس التنفيذي. | 28/02/2023 |
| 5 | إعلان شركة الراجحي للتأمين التعاوني عن النتائج المالية السنوية المنتهية في 31-12-2022 | 05/03/2023 |
| 6 | إعلان شركة الراجحي للتأمين التعاوني (تكافل الراجحي) عن خبر له تأثير إيجابي في صافي أصول الشركة. | 09/04/2023 |
| 7 | إعلان شركة الراجحي للتأمين التعاوني (تكافل الراجحي) عن توصية مجلس الإدارة بزيادة رأس مال الشركة عن طريق منح أسهم. | 14/05/2023 |
| 8 | إعلان شركة الراجحي للتأمين التعاوني(تكافل الراجحي) عن دعوة مساهميها إلى حضور اجتماع الجمعية العامة العادية (الاجتماع الأول) | 01/06/2023 |
| 9 | إعلان إلحاق من شركة الراجحي للتأمين التعاوني (تكافل الراجحي) بخصوص عن دعوة مساهميها إلى حضور اجتماع الجمعية العامة العادية (الاجتماع الأول). | 04/06/2023 |
| 10 | إعلان شركة الراجحي للتأمين التعاوني عن النتائج المالية الأولية للفترة المنتهية في 31-03-2023 (ثلاثة أشهر) | 20/06/2023 |
| 11 | إعلان شركة الراجحي للتأمين التعاوني(تكافل الراجحي) عن نتائج اجتماع الجمعية العامة العادية (الاجتماع الأول) | 02/07/2023 |
| 12 | إعلان إلحاق من شركة الراجحي للتأمين التعاوني (تكافل الراجحي) بخصوص نتائج اجتماع الجمعية العامة العادية (الاجتماع الأول) | 02/07/2023 |
| 13 | إعلان شركة الراجحي للتأمين التعاوني (تكافل الراجحي) عن النتائج المالية الأولية للفترة المنتهية في 30-06-2023 (ستة أشهر) | 07/08/2023 |
| 14 | إعلان شركة الراجحي للتأمين التعاوني(تكافل الراجحي) عن حصولها على تصنيف (A-) للقوة المالية على المدى الطويل من وكالة ستاندرد أند برونز (S&P Global Ratings) للتصنيف الائتماني، وتصنيف "KSA AAA" للمقياس الوطني السعودي. | 19/10/2023 |
| 15 | إعلان شركة الراجحي للتأمين التعاوني (تكافل الراجحي) عن النتائج المالية الأولية للفترة المنتهية في 30-09-2023 (تسعة أشهر) | 02/11/2023 |
| 16 | إعلان شركة الراجحي للتأمين التعاوني(تكافل الراجحي) عن دعوة مساهميها إلى حضور اجتماع الجمعية العامة غير العادية المتضمنة زيادة رأس مال الشركة (الاجتماع الأول) | 06/11/2023 |
| 17 | إعلان شركة الراجحي للتأمين التعاوني (تكافل الراجحي) أنها تلقت خطاباً من شركة الراجحي للتأمين المحدودة - البحرين، يفيد بنقل عدداً من الأسهم، في إطار تنظيمي. | 28/11/2023 |
| 18 | إعلان شركة الراجحي للتأمين التعاوني عن نتائج إجتماع الجمعية العامة غير العادية التي تضمنت الموافقة على زيادة رأس مال الشركة (الاجتماع الأول) | 04/12/2023 |

تقرير مجلس الإدارة

للفترة من 1 يناير 2023 م إلى
31 ديسمبر 2023 م

30. مجلس الإدارة:

يتولى إدارة الشركة مجلس إدارة مكون من 8 أعضاء، وقد تم إعادة تشكيل المجلس في اجتماع الجمعية العامة غير العادية بتاريخ 2021/05/05م، لمدة ثلاث سنوات اعتباراً من تاريخ 2021/05/30م. كما يتكون مجلس الإدارة المنتخب وفقاً لمتطلبات المادة السادسة عشر من لائحة حوكمة الشركات على النحو الآتي:

| الاسم | فئة العضوية | | |
|--|-------------|------------|-------|
| | تنفيذي | غير تنفيذي | مستقل |
| عبدالله بن سليمان الراجحي | ✓ | | |
| سعود بن عبدالله الراجحي | ✓ | | |
| وليد بن عبدالله المقبل (ممثل مصرف الراجحي) | ✓ | | |
| أحمد سامر بن حمدي الزعيم | ✓ | | |
| نايف بن عبدالله الراجحي | ✓ | | |
| علي بن هادي آل منصور | | | ✓ |
| نبيل علي شعيب | | | ✓ |
| مهند بن قصي العزاوي | | | ✓ |

28. الإجراءات التي اتخذها مجلس الإدارة لإحاطة أعضائه - وبخاصة غير التنفيذيين - علماً بمقترحات المساهمين وملحوظاتهم حيال الشركة وأدائها:

يتولى أمين سر مجلس الإدارة مهام تلقي جميع المقترحات والملحوظات حيال الشركة وأدائها ورفعها لأعضاء مجلس الإدارة لمناقشتها خلال الاجتماعات الدورية.

29. توصيات لجنة المراجعة التي يوجد تعارض بينها وبين قرارات مجلس الإدارة، أو التي رفض المجلس الأخذ بها بشأن تعيين مراجع حسابات الشركة وعزلة وتحديد أتعابه وتقييم أدائه أو تعيين المراجع الداخلي، ومسوغات تلك التوصيات، وأسباب عدم الأخذ بها:

لا توجد توصيات للجنة المراجعة تتعارض مع قرارات مجلس الإدارة، ولم يرفض مجلس الإدارة أي توصيات بشأن تعيين مراجع حسابات للشركة وعزله وتحديد أتعابه وتقييم أدائه.

27. بيان بتواريخ الجمعيات العامة للمساهمين المنعقدة خلال السنة المالية الأخيرة وأسماء أعضاء مجلس الإدارة الحاضرين لهذه الجمعيات:

- عقدت الجمعية العمومية العادية للمساهمين في تاريخ 2023-06-22م عبر وسائل التقنية الحديثة وقد حضر كل من عبدالله بن سليمان الراجحي (رئيس مجلس الإدارة)، سعود بن عبدالله الراجحي (نائب رئيس مجلس الإدارة)، وليد بن عبدالله المقبل (عضو مجلس إدارة)، أحمد سامر بن حمدي الزعيم (عضو مجلس إدارة)، علي بن هادي ال منصور (عضو مجلس إدارة)، نايف بن عبدالله الراجحي (عضو مجلس إدارة)، نبيل علي شعيب (عضو مجلس إدارة)، مهند بن قصي العزاوي (عضو مجلس إدارة).

- عقدت الجمعية العمومية غير العادية للمساهمين في تاريخ 2023/12/03م عبر وسائل التقنية الحديثة وقد حضر كل من عبدالله بن سليمان الراجحي (رئيس مجلس الإدارة)، سعود بن عبدالله الراجحي (نائب رئيس مجلس الإدارة)، وليد بن عبدالله المقبل (عضو مجلس إدارة)، أحمد سامر بن حمدي الزعيم (عضو مجلس إدارة)، علي بن هادي ال منصور (عضو مجلس إدارة)، نايف بن عبدالله الراجحي (عضو مجلس إدارة)، نبيل علي شعيب (عضو مجلس إدارة)، مهند بن قصي العزاوي (عضو مجلس إدارة).

31. أسماء الشركات داخل المملكة أو خارجها التي يكون
عضو مجلس إدارة الشركة عضواً في مجالس إدارتها الحالية
والسابقة أو من مديريها:

تقرير مجلس الإدارة

| سابقاً | | | حالياً | | | |
|--|---------------------|---|---|------------------------|---|---------------------------|
| الكيان القانوني (مساهمة مدرجة / مساهمة غير مدرجة / ذات مسؤولية محدودة) | داخل / خارج المملكة | أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها السابقة أو من مديريها | الكيان القانوني (مساهمة مدرجة / مساهمة غير مدرجة / ذات مسؤولية محدودة) | داخل / خارج المملكة | أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها الحالية أو من مديريها | اسم العضو |
| مساهمة مدرجة | داخل المملكة | مصرف الراجحي (الرئيس التنفيذي) | مساهمة مدرجة | داخل المملكة | شركة الراجحي المصرفية للاستثمار (مصرف الراجحي) | عبدالله بن سليمان الراجحي |
| | | | مساهمة مدرجة | | شركة الراجحي للتأمين التعاوني (تكافل الراجحي) | |
| | | | مساهمة مقفلة | | شركة الراجحي المالية | |
| | | | مساهمة مقفلة | | شركة مجموعة الراجحي القابضة | |
| | | | مساهمة مقفلة | | شركة الفارابي للبتروكيماويات | |
| | | | مساهمة مقفلة | | شركة حلول أنسجة الأرضيات الداخلية والخارجية القابضة | |
| | | | مساهمة مقفلة | | شركة الاجيال القابضة | |
| ذات مسؤولية محدودة | داخل المملكة | شركة التوفيق للصناعات البلاستيكية المنسوجة المحدودة | ذات مسؤولية محدودة | خارج المملكة | شركة أي أي بي لإدارة الاستثمار | سعود بن عبدالله الراجحي |
| ذات مسؤولية محدودة | داخل المملكة | شركة هوبر المحدودة | ذات مسؤولية محدودة | داخل المملكة | شركة فرسان للسفر والسياحة | |
| | | | مساهمة مدرجة | داخل المملكة | شركة الراجحي للتأمين التعاوني | |
| | | | ذات مسؤولية محدودة | داخل المملكة | الشركة السعودية لتنظيم المعارض و التسويق | |
| | | | ذات مسؤولية محدودة | داخل المملكة | شركة تكاتف القابضة | |
| | | | | داخل المملكة | جمعية المكفوفين الاهلية "كفيف" | |

تقرير مجلس الإدارة

| سابقا | حاليا |
|---|---|
| الكيان القانوني (مساهمة مدرجة / مساهمة غير مدرجة / ذات مسؤولية محدودة) | اسم العضو |
| داخل / خارج المملكة | أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها الحالية أو من مديريها |
| أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها السابقة أو من مديريها | الكيان القانوني (مساهمة مدرجة / مساهمة غير مدرجة / ذات مسؤولية محدودة) |
| مساهمة مغلقة | الراجحي للتأمين التعاوني |
| شركة مساهمة مقفلة | شركة مجموعة كابلات الرياض |
| | مجموعة سيرا القابضة |
| | شركة لومي للتأجير |
| | الشركة السعودية الحديثة لصناعة المعادن والكابلات والبلاستيك |
| | الشركة السعودية الحديثة لصناعة الكابلات الهاتفية |
| | الشركة السعودية الحديثة للكابلات المحدودة |
| | الشركة الدولية الخليجية للمقاولات والاستثمار العقاري المحدودة |
| | شركة تقنيات الإنارة المحدودة |
| | شركة الكروان الفضي للتجارة |
| | الشركة الوطنية لصناعة الكابلات |

تقرير مجلس الإدارة

| سابقا | | | حاليا | | | |
|---|---------------------|---|---|------------------------|---|----------------------------|
| الكيان القانوني (مساهمة مدرجة / مساهمة غير مدرجة / ذات مسؤولية محدودة) | داخل / خارج المملكة | أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها السابقة أو من مديريها | الكيان القانوني (مساهمة مدرجة / مساهمة غير مدرجة / ذات مسؤولية محدودة) | داخل / خارج المملكة | أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها الحالية أو من مديريها | اسم العضو |
| | | | مساهمة مدرجة | | شركة الراجحي للتأمين التعاوني | علي بن هادي ال منصور |
| | | | ذات مسؤولية محدودة | | مساراتي العالمية | |
| | | | ذات مسؤولية محدودة | | شركة الرحلة الرقمية المحدودة | نايف بن عبدالله الراجحي |
| | | | ذات مسؤولية محدودة | | شركة تكاتف القابضة | |

تقرير مجلس الإدارة

| سابقا | | | حاليا | | | | |
|---|---------------------|---|--|------------------------|---|----------------------------|---|
| الكيان القانوني (مساهمة مدرجة / مساهمة غير مدرجة / ذات مسؤولية محدودة) | داخل / خارج المملكة | أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها السابقة أو من مديريها | الكيان القانوني (مساهمة مدرجة / مساهمة غير مدرجة / ذات مسؤولية محدودة) | داخل / خارج المملكة | أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها الحالية أو من مديريها | اسم العضو | |
| | | | ذات مسؤولية محدودة | داخل المملكة | شركة فرسان للسفر والسياحة | نايف بن عبدالله الراجحي | |
| | | | شركة غير مدرجة | | شركة الفارابي للبتروكيماويات | | |
| | | | ذات مسؤولية محدودة | | الشركة السعودية لتنظيم المعارض والتسويق | | |
| | | | ذات مسؤولية محدودة | | شركة مرامي للصناعات الغذائية | | |
| | | | حكومية غير ربحية | | الغرفة التجارية بالرياض | | |
| | | | مساهمة مدرجة | | شركة الراجحي للتأمين التعاوني | | |
| | | | ذات مسؤولية محدودة | | شركة رنت تو يو لتاجير السيارات | | |
| | | | مساهمة مدرجة | | شركة الراجحي للتأمين التعاوني | | |
| | | | مساهمة مقفلة | | شركة إمكان للتمويل | | وليد بن عبدالله المقبل (ممثل مصرف الراجحي) |
| | | | مساهمة مقفلة | | شركة الحلول الرقمية العالمية (نيوليب) | | |

تقرير مجلس الإدارة

| اسم العضو | أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها الحالية أو من مديريها | داخل / خارج المملكة | الكيان القانوني (مساهمة مدرجة / مساهمة غير مدرجة / ذات مسؤولية محدودة) | أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها السابقة أو من مديريها | داخل / خارج المملكة | الكيان القانوني (مساهمة مدرجة / مساهمة غير مدرجة / ذات مسؤولية محدودة) | |
|--|---|---------------------|--|---|---------------------|--|--|
| وليد بن عبدالله المقبل (ممثل مصرف الراجحي) | شركة الإدارة والتطوير للموارد البشرية (تنفيذ) | داخل المملكة | ذات مسؤولية محدودة | | | | |
| | شركة إجادة للنظم المحدودة | | ذات مسؤولية محدودة | | | | |
| | شركة الراجحي المالية | | مساهمة مقفلة | | | | |
| نبيل علي شعيب | شركة الراجحي للتأمين التعاوني | | مساهمة مدرجة | | | | |
| | تتمة المالية | | مساهمة مغلقة | | | | |
| | الخليج للتدريب | | مساهمة مدرجة | | | | |
| مهند بن قصي العزاوي | الهيئة العامة للطيران المدني | | داخل المملكة | هيئة عامة | | | |
| | الهيئة السعودية للمقاولين | | | هيئة عامة | | | |
| | الاتحاد السعودي للغولف | | | هيئة عامة | | | |
| | شركة ميريل لنش السعودية MLKSA | | | مساهمة مقفلة | | | |
| | مجموعة بن لادن العالمية القابضة BIHG | | | مساهمة مقفلة | | | |
| | بنك الخليج الدولي السعودية GIB-KSA | | | مساهمة مقفلة | | | |
| | الشركة السعودية للجولف GS | | | مساهمة مقفلة | | | |
| | شركة طيبة للاستثمار | | | مساهمة مدرجة | | | |
| | شركة مواد الإعمار القابضة CPC | | | مساهمة مقفلة | | | |
| | | | | | | | |

تقرير مجلس الإدارة

32. لجان مجلس الإدارة :

يمارس مجلس إدارة الشركة مهامه من خلال اللجان الرئيسية وهي :

33. اللجنة التنفيذية:

تتكون اللجنة من رئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ عبدالله سليمان الراجحي رئيساً وعضوية كل من الدكتور/ وليد بن عبدالله المقبل ونائب رئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ سعود بن عبدالله الراجحي. وقد أعيد تشكيل اللجنة في دورتها الجديدة التي بدأت بتاريخ 2021/05/30م، وتقوم اللجنة بتقديم التوصيات إلى مجلس الإدارة بخصوص الموضوعات الحيوية مثل الخطط الاستراتيجية وخطط العمل المتعلقة بسير العمل والأعمال، ويقوم المجلس بتفويض اللجنة التنفيذية للقيام بمهامه في بعض الحالات، وقد عقدت اللجنة التنفيذية ستة اجتماعات خلال عام 2023م.

أعضاء اللجنة التنفيذية

| 06/12/2023 | 02/11/2023 | 10/09/2023 | 11/06/2023 | 30/03/2023 | 02/02/2023 | أعضاء اللجنة التنفيذية |
|------------|------------|------------|------------|------------|------------|---|
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | عبدالله بن سليمان الراجحي - رئيس مجلس الإدارة - غير تنفيذي |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | وليد المقبل - عضو مجلس الإدارة - غير تنفيذي |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | سعود بن عبدالله الراجحي - نائب رئيس مجلس الإدارة - غير تنفيذي |

34. لجنة الاستثمار:

تتكون اللجنة من نائب رئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ سعود بن عبدالله الراجحي رئيساً وعضوية كل من الأستاذ/ عبدالرحمن بن عبدالله الفدي والأستاذ/ علي بن هادي آل منصور. وقد تم إعادة تشكيل اللجنة في دورتها الجديدة التي بدأت بتاريخ 2021/05/30م. وتقوم اللجنة بتقديم التوصيات إلى مجلس الإدارة بخصوص خطط الاستثمار ومراقبة الأصول ومراقبة مخاطر سياسة الاستثمار، ويقوم المجلس بتفويض لجنة الاستثمار للقيام بمهامه في بعض الحالات، وقد عقدت لجنة الاستثمار ستة اجتماعات خلال عام 2023م:

| 27/11/2023 | 17/10/2023 | 06/09/2023 | 21/06/2023 | 05/04/2023 | 20/02/2023 | أعضاء لجنة الاستثمار |
|------------|------------|------------|------------|------------|------------|---|
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | X | سعود بن عبدالله الراجحي - نائب رئيس مجلس الإدارة - غير تنفيذي |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | عبدالرحمن بن عبدالله الفدي - عضو مستقل - من خارج مجلس الإدارة |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | علي بن هادي آل منصور - عضو مجلس إدارة - مستقل |

أعضاء لجنة الاستثمار

(بخلاف أعضاء المجلس):

عبدالرحمن بن عبدالله الفدي: عضو لجنة الاستثمار، سعودي الجنسية، حاصل على درجة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن في المملكة العربية السعودية بتاريخ 1996م، ويشغل حالياً منصب المدير المالي في مصرف الراجحي، كما شغل قبل ذلك عدة مناصب منها مدير عام الخزينة والاستثمار في البنك السعودي للاستثمار وعضو مجلس إدارة شركة أملاك العالمية للتمويل العقاري ومدير المتاجرة في البنك الأهلي التجاري ومدير المتاجرة في مجموعة سامبا المالية.

35. لجنة الترشيحات و المكافآت:

تتكون من الأستاذ/ علي بن هادي آل منصور رئيساً وعضوية كل من المهندس/ مهند بن قصي العزاوي والأستاذ/ نايف بن عبدالله الراجحي. وقد

| 16/03/2023 | 23/05/2023 | 23/08/2023 | 23/11/2023 | أعضاء لجنة الترشيحات و المكافآت |
|------------|------------|------------|------------|---|
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | علي بن هادي آل منصور - عضو مجلس إدارة - مستقل |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | مهند بن قصي العزاوي - عضو مجلس إدارة - مستقل |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | نايف بن عبدالله الراجحي - عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي |

تقرير مجلس الإدارة

37. لجنة إدارة المخاطر:

تتكون من ثلاثة أعضاء برئاسة الأستاذ/ أحمد سامر بن حمدي الزعيم (عضو مجلس إدارة) وعضوية كل من الأستاذ/ عبدالعزيز بن سعد الرصيص والأستاذ/ نبيل بن علي شعيب. وقد أعيد تشكيل اللجنة في دورتها الجديدة التي بدأت بتاريخ 2021/05/30م. وتقوم اللجنة بتحديد المخاطر التي قد تتعرض لها الشركة والإشراف على نظام إدارة المخاطر وتقييم فعاليتها ووضع استراتيجية شاملة لإدارة المخاطر، وقد عقدت لجنة إدارة المخاطر أربعة اجتماعات خلال عام 2023م:

أعضاء لجنة إدارة المخاطر (بخلاف أعضاء المجلس):

عبدالعزیز بن سعد الرصيص:

عضو لجنة إدارة المخاطر، بحريي الجنسية، حاصل على درجة البكالوريوس في الإدارة المالية والتسويق من جامعة بورتلاند في الولايات المتحدة الأمريكية عام 1999م، ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة ديابول الولايات المتحدة الأمريكية عام 2004م، ويشغل حالياً منصب رئيس المخاطر في مصرف الراجحي، كما شغل قبل ذلك عدة مناصب منها نائب رئيس إدارة المخاطر في شركة مبادلة جي أي كابتال، ومدير الاستثمار في شركة دار ثروات للاستثمار.

| أعضاء لجنة إدارة المخاطر | 27/03/2023 | 07/06/2023 | 04/09/2023 | 11/12/2023 |
|---|------------|------------|------------|------------|
| أحمد سامر بن حمدي الزعيم - عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| نبيل بن علي شعيب - عضو مجلس إدارة - مستقل | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| عبدالعزیز بن سعد الرصيص - عضو من خارج مجلس الإدارة | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

38. الهيئة الشرعية:

تتكون الهيئة الشرعية لشركة تكافل الراجحي من أصحاب الفضيلة: الدكتور/ صالح بن منصور الجربوع رئيساً، وعضوية كل من: الدكتور/ صالح بن عبدالله اللحيدان، والدكتور/ يوسف بن عبدالله الشيبلي، وتقوم الهيئة بالإشراف على التزام الشركة بأحكام الشريعة في جميع معاملاتها، والإشراف والمصادقة على تطوير منتجات تأمينية متوافقة مع الشريعة الإسلامية، وقد عقدت الهيئة (4) اجتماعات خلال عام 2023م.

| أعضاء لجنة الهيئة الشرعية | الاجتماع 160 | الاجتماع 161 | الاجتماع 162 | الاجتماع 163 |
|------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 12/06/2023 | 13/06/2023 | 23/07/2023 | 11/10/2023 |
| الدكتور / صالح بن منصور الجربوع | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| الدكتور / صالح بن عبدالله اللحيدان | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| الدكتور / يوسف بن عبدالله الشيبلي | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| مكافأة الحضور لكل عضو | 5,000 | 5,000 | 5,000 | 5,000 |

36. لجنة المراجعة:

تتكون من ثلاثة أعضاء برئاسة الأستاذ/ نبيل بن علي شعيب (عضو مجلس الإدارة) وعضوية كل من الأستاذ/ فهد الفوز، والأستاذ/ محمد المبارك.

وقد أعيد تشكيل اللجنة في دورتها الجديدة التي بدأت بتاريخ 2021/05/30م. وتقوم لجنة المراجعة بدور أساسي وهام في مساعدة مجلس الإدارة في القيام بمسئوليات الإشراف والحوكمة فيما يتعلق بسلامة القوائم المالية للشركة، وفعالية نظام الرقابة الداخلية في ضوء المخاطر التي تواجهها الشركة، وكفاءة واستقلال وأداء المراجعين الخارجيين والداخليين، كما تعمل على تحسين وتطوير نظم الرقابة وبالتالي حماية حقوق المساهمين والمستثمرين من خلال عدد من المهام ومنها: دراسة القوائم المالية والسياسات المحاسبية المتبعة ونظام الرقابة الداخلية وإبداء الرأي والتوصية في شأنها، والإشراف على إدارة المراجعة الداخلية ودراسة تقاريرها والتحقق من مدى فاعليتها واستقلاليتها، والتوصية لمجلس الإدارة بتعيين مراجعي الحسابات الخارجيين ودراسة خططهم وإقالتهم وتحديد أتعابهم. وقد عقدت اللجنة تسع اجتماعات خلال عام 2023م، تشمل الاجتماع السنوي مع مجلس الإدارة.

| أعضاء لجنة المراجعة | 28/02/2023 | 30/03/2023 | 17/05/2023 | 25/05/2023 | 18/06/2023 | 08/08/2023 | 24/10/2023 | 01/11/2023 | 21/12/2023 |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| الأستاذ / نبيل بن علي شعيب - عضو مجلس إدارة - مستقل | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| الأستاذ / فهد بن محمد الفوز - عضو مستقل من خارج مجلس الإدارة | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| الأستاذ / محمد بن علي المبارك - عضو مستقل من خارج مجلس الإدارة | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

أعضاء لجنة المراجعة (بخلاف أعضاء المجلس):

فهد بن محمد الفوز:

عضو لجنة المراجعة، سعودي الجنسية، حاصل على درجة ماجستير إدارة الأعمال من جامعة سيري بريطانيا وبكالوريوس العلوم في الإدارة الصناعية من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن. ويشغل حالياً منصب الرئيس التنفيذي لشركة مكة للإنشاء والتعمير، وقد شغل قبل ذلك عدة عضويات مجالس إدارة ولجان المجلس ومنها لجنة المراجعة.

محمد بن علي المبارك:

عضو لجنة المراجعة، سعودي الجنسية، حاصل على درجة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن في المملكة العربية السعودية عام 2007م، ويشغل حالياً منصب مدير إدارة مراجعة الأصول المحلية في صندوق الاستثمارات العامة، كما شغل قبل ذلك عدة مناصب منها مدير إدارة المراجعة في شركة مركز إيداع الأوراق المالية وفي مكتب أرنست و يونق و مدير أول في مجموعة المراجعة الداخلية في مصرف الانماء.

تقرير مجلس الإدارة

نبذة عن أعضاء الهيئة الشرعية:

صالح بن منصور الجربوع:

رئيس الهيئة الشرعية، سعودي الجنسية، حاصل على درجة الدكتوراه في الفقه المقارن من جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية عام 2006م، ويشغل حالياً رئاسة عضوية الهيئة الشرعية لشركة الراجحي للخدمات المالية، كما شغل قبل ذلك عدة مناصب منها مديراً لإدارة الشؤون القانونية والرقابة على الالتزام بشركة الراجحي المصرفية للاستثمار.

نبذة عن أعضاء الهيئة الشرعية:

صالح بن عبدالله اللحيدان:

عضو الهيئة الشرعية، سعودي الجنسية، حاصل على درجة الدكتوراه في الفقه الإسلامي من المعهد العالي للقضاء بالرياض عام 1994م، ويعمل في الوقت الحالي متعاقدًا بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية على درجة أستاذ، ومدير عام المجموعة الشرعية وعضو الهيئة الشرعية لمصرف الراجحي وأمين الهيئة. كما شغل قبل ذلك منصب عضو المجلس العلمي بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، وشارك في عضوية عدد من اللجان العلمية داخل الجامعة وخارجها.

يوسف بن عبدالله الشبيلي:

عضو الهيئة الشرعية، سعودي الجنسية، حاصل على درجة الدكتوراه من المعهد العالي للقضاء بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية عام 2001م. ويشغل حالياً منصب أستاذ بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، ويشغل العديد من العضويات في الهيئات الشرعية في المؤسسات المالية والاقتصادية داخل المملكة وخارجها، وقد شغل قبل ذلك منصب وكيل قسم الفقه المقارن بالمعهد العالي للقضاء عام 1998م.

| رقم | أعضاء لجنة الهيئة الشرعية | المكافأة السنوية | مكافأة حضور الاجتماعات | الإجمالي |
|----------|---------------------------|------------------|------------------------|--------------|
| 1 | د. صالح الجربوع | 80,000 ريال | 20,000 ريال | 100,000 ريال |
| 2 | د. صالح اللحيدان | 80,000 ريال | 20,000 ريال | 100,000 ريال |
| 3 | د. يوسف الشبيلي | 80,000 ريال | 20,000 ريال | 100,000 ريال |
| الإجمالي | | 300,000 ريال | | |

39. تفصيل المكافآت والتعويضات لأعضاء مجلس الإدارة و اللجان وخمسة من كبار التنفيذيين:

أولاً:

- 1- مكافآت وتعويضات أعضاء مجلس الإدارة للدورة الحالية اعتبارًا من 2021/05/30:
بناء على سياسة مكافآت أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه، يتقاضى رئيس وأعضاء مجلس إدارة الشركة مكافأة سنوية قدرها 200,000 ريال نظير عضويتهم في المجلس. كما يتقاضى كل من رئيس وأعضاء المجلس مكافأة حضور قدرها 3000 ريال نظير كل اجتماع يحضره من اجتماعات المجلس.
- 2- بناء على سياسة مكافآت أعضاء اللجان المنبثقة من مجلس الإدارة:
- يتقاضى كل من رئيس وأعضاء لجنة المراجعة مكافأة سنوية قدرها 100,000 ريال نظير عضويتهم في اللجنة.

فيما يلي بيان يوضح الرواتب والتعويضات والبدلات والمكافآت السنوية التي حصل عليها أعضاء مجلس الإدارة واللجان وخمسة من كبار التنفيذيين بالشركة ممن تلقوا أعلى المكافآت والتعويضات بما فيهم الرئيس التنفيذي والمدير المالي خلال الفترة من 2023/01/01م إلى 2023/12/31م

- يتقاضى كل من رئيس وأعضاء اللجان الأخرى المنبثقة من مجلس الإدارة مكافأة سنوية قدرها 80,000 ريال نظير عضويتهم في اللجنة.
- كما يتقاضى كل من رئيس وأعضاء كافة اللجان مبلغ 1500 ريال نظير كل اجتماع يحضره من اجتماعات اللجان المنبثقة من مجلس الإدارة.
- 3 آليات تحديد ودفع المكافآت والتعويضات:
- يتم احتساب المكافآت والتعويضات المستحقة لأعضاء مجلس الإدارة وفقاً للسياسة وذلك بصفة سنوية واعتمادها من المجلس والمصادقة عليها من الجمعية العامة.
- يتم دفع بدل الحضور بشكل سنوي بناء على سجلات حضور اجتماعات المجلس واللجان.
- 4- مكافآت وتعويضات كبار التنفيذيين: يتم احتساب المكافأة السنوية للمدراء التنفيذيين من خلال التقييم السنوي ونتائج الشركة بناء على الأهداف المحددة بداية العام الميلادي.

| بيان | أعضاء مجلس الإدارة و اللجان | خمسة من كبار التنفيذيين بما فيهم الرئيس التنفيذي والمدير المالي |
|---------------------------|-----------------------------|---|
| الرواتب والتعويضات | - | 6,386,894 ريال |
| البدلات | 341,000 ريال | 200,000 ريال |
| المكافآت الدورية والسنوية | 2,244,000 ريال | 4,345,415.60 ريال |
| الإجمالي | 2,585,000 ريال | 10,932,310 ريال |

تقرير مجلس الإدارة

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة للدورة الحالية من تاريخ 2023/01/01
حتى 2023/12/31:

| الأعضاء الغير تنفيذيين | | | | | | الأعضاء المستقلين | | | | |
|------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------|------------------------|------------------------------|-------------------|-------------------------|------------------------|---------------|--|
| المجموع | نايف بن عبدالله الراجحي | سعود بن عبدالله الراجحي | وليد بن عبدالله المقبل | أحمد بن سامر الزعيم | عبدالله بن سليمان الراجحي | المجموع | علي بن هادي ال منصور | مهند بن قصي العزاوي | نبيل علي شعيب | |
| 1,000,000 | 200,000 | 200,000 | 200,000 | 200,000 | 200,000 | 600,000 | 200,000 | 200,000 | 200,000 | مكافأة سنوية |
| 60,000 | 12,000 | 12,000 | 12,000 | 12,000 | 12,000 | 36,000 | 12,000 | 12,000 | 12,000 | بدل حضور جلسات المجلس |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | مزايا عينية |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | بيان ما قبضة أعضاء المجلس بوصفهم عاملين أو إداريين أو ما قبضة نضير أعمال فنية أو إدارية أو استشارات |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | مكافأة رئيس المجلس أو العضو المنتدب أو أمين السر إن كان من الأعضاء |
| 1,060,000 | 212,000 | 212,000 | 212,000 | 212,000 | 212,000 | 636,000 | 212,000 | 212,000 | 212,000 | المجموع |

الإجمالي

تقرير مجلس الإدارة

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة للدورة الحالية من تاريخ 2023/01/01
حتى 2023/12/31:

| الأعضاء الغير تنفيذيين | | | | | | الأعضاء المستقلين | | | | |
|------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------|------------------------|------------------------------|-------------------|-------------------------|------------------------|---------------|------------------------------------|
| المجموع | نايف بن عبدالله الراجحي | سعود بن عبدالله الراجحي | وليد بن عبدالله المقبل | أحمد بن سامر الزعيم | عبدالله بن سليمان الراجحي | المجموع | علي بن هادي ال منصور | مهند بن قصي العزاوي | نبيل علي شعيب | |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | نسبة من الأرباح |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | مكافآت دورية |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | خطط تحفيزية قصيرة الأجل |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | خطط تحفيزية طويلة الأجل |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | الأسهل الممنوحة (يتم ادخال القيمة) |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | المجموع |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | مكافأة نهاية الخدمة |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | بدل المصروفات |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | المجموع الكلي |

الإجمالي

تقرير مجلس الإدارة

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة للدورة الحالية من تاريخ 2023/01/01 حتى 2023/12/31:

| المجموع | بدل حضور جلسات | المكافآت الثابتة (عدا بدل حضور الجلسات) | أعضاء اللجان |
|---------------------------------|----------------|---|----------------------------|
| اللجنة التنفيذية | | | |
| 9,000 | 9,000 | - | عبدالله بن سليمان الراجحي |
| 9,000 | 9,000 | - | وليد بن عبدالله المقبل |
| 9,000 | 9,000 | - | سعود بن عبدالله الراجحي |
| 27,000 | 27,000 | - | المجموع |
| لجنة الاستثمار | | | |
| 7,500 | 7,500 | - | سعود بن عبدالله الراجحي |
| 9,000 | 9,000 | - | علي بن هادي آل منصور |
| 89,000 | 9,000 | 80,000 | عبدالرحمن بن عبدالله الفدي |
| 105,500 | 25,500 | 80,000 | المجموع |
| لجنة الترشيحات والمكافآت | | | |
| 6,000 | 6,000 | - | علي بن هادي آل منصور |
| 6,000 | 6,000 | - | مهند بن قصي العزاوي |

تقرير مجلس الإدارة

| المجموع | بدل حضور جلسات | المكافآت الثابتة (عدا بدل حضور الجلسات) | أعضاء اللجان |
|----------------------|----------------|---|--------------------------|
| 6,000 | 6,000 | - | نايف بن عبدالله الراجحي |
| 18,000 | 18,000 | - | المجموع |
| لجنة المراجعة | | | |
| 113,500 | 13,500 | 100,000 | نبيل علي شعيب |
| 113,500 | 13,500 | 100,000 | فهد بن محمد الفواز |
| 113,500 | 13,500 | 100,000 | محمد بن علي المبارك |
| 340,000 | 40,500 | 300,000 | المجموع |
| لجنة المخاطر | | | |
| 6,000 | 6,000 | - | أحمد سامر بن حمدي الزعيم |
| 6,000 | 6,000 | - | نبيل علي شعيب |
| 86,000 | 6,000 | 80,000 | عبدالعزیز الرصيص |
| 98,000 | 18,000 | 80,000 | المجموع |



تقرير مجلس الإدارة

40. التنازل عن المصالح من قبل المساهمين أو أعضاء مجلس الإدارة أو كبار التنفيذيين:

- لا يوجد أي ترتيبات أو اتفاقيات بشأن تنازل أي من أعضاء مجلس الإدارة أو كبار التنفيذيين عن أي رواتب أو مكافآت أو تعويضات.
- لا يوجد أي ترتيبات أو اتفاقيات بشأن تنازل أي من مساهمي الشركة عن حقوق لهم في الأرباح.

41. تقييم أداء أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة منه:

يحرص مجلس الإدارة على إشراك جميع أعضائه في المهام والمسؤوليات واللجان الفرعية، كما يحرص المجلس على مراجعة قراراته وتوصياته بالإضافة إلى توصيات اللجان المنبثقة عنه بشكل دوري للتأكد من نتائجها وانعكاساتها على أداء المجلس واللجان المنبثقة عنه وأداء الشركة بشكل عام.

42. نتائج المراجعة السنوية لفاعلية إجراءات الرقابة الداخلية بالشركة:

بصفة عامة لم تظهر المراجعات التي أجريت من قبل إدارة المراجعة الداخلية خلال العام 2023م أي ملحوظات جوهرية في البيئة الرقابية. حيث تهدف عمليات المراجعة الى تقديم خدمات تأكيدية معقولة واستشارية باستقلالية و موضوعية بغرض التأكد من فعالية الضوابط الرقابية الداخلية ووجود الانظمة والاجراءات المطلوبة لتحديد وتقييم وإدارة المخاطر التي قد تواجهها الشركة وتطبيقها على مدار العام. وبناء على نتائج تقييم فعالية إجراءات الرقابة الداخلية والتقييم المستمر للضوابط الرقابية التي تطبقها الإدارة خلال العام، ترى الإدارة أن نظام الرقابة الداخلية المعمول به في الشركة حالياً مستقر وتتم مراقبته بصورة منتظمة، وتستمر الإدارة في سعيها الدائم لتعزيز نظام الرقابة الداخلية. وقد تم اعداد نظام الرقابة الداخلية على اسس سليمة حسب

توجيهات المشرعين وارشاداتهم المتعلقة بنظم الرقابة الداخلية، ويتم تدعيم فاعليته من خلال مايلي:

- وجود ادارات متخصصة في مجالات المراجعة ومراقبة الالتزام ويتضمن نطاق عمل إدارة المراجعة الداخلية تقييم كفاية نظام الرقابة الداخلية وكفاءته، مع تقييم فعالية تطبيق جميع السياسات والاجراءات واجبة التطبيق والالتزام بها. وتتولى إدارة الالتزام مهمة التأكد من الالتزام بالمتطلبات التنظيمية، وذلك من خلال برامج مراقبة الالتزام.

- وجود لجنة مراجعة تابعة لمجلس الإدارة تماشياً مع لائحة الحوكمة تساهم في تعزيز استقلالية المراجعين الداخليين والخارجيين ويقدم إليها تقارير عن الوحدات والأنشطة محل المراجعة خلال 6 اجتماعات سنويا على الاقل بما يمكن توفير تقييم مستمر لنظام الرقابة الداخلية ومدى فاعليته. حيث تراقب لجنة المراجعة بدورها كفاية وفعالية نظام الرقابة الداخلية بصورة حثيثة للتأكد من اتخاذ كافة الاجراءات للحد من المخاطر التي تم اكتشافها.
- يتم مراجعة مدى كفاية وفعالية نظام الرقابة الداخلية من قبل إدارة المراجعة الداخلية وفقاً لخطة سنوية معتمدة من لجنة المراجعة كما يتم مراجعة بعض جوانب الرقابة الداخلية من قبل المراجعين الخارجيين، ويتم رفع تقارير دورية للجنة المراجعة وفقاً لمواعيد اجتماعاتها المحددة مسبقاً، والتي تقوم بدورها برفع تقارير ملاحظاتها وإجراءات التصحيح لمجلس الإدارة لمناقشتها واعتماد التوصيات اللازمة، كما أن لجنة المراجعة مطلعة على فعالية إجراءات الرقابة الداخلية لدى الشركة ولم تبد أي ملاحظات جوهرية حيالها.

- يتم النظر في نتائج مراجعة نظام الرقابة الداخلية ومدى كفاية وفعالية بعض الإجراءات الرقابية بجدية تامة والعمل على متابعة أي ملاحظات وتصحيحها ووضع الضوابط الكفيلة لعدم تكرارها. وتكون جميع الجهات المعنية في الشركة، تحت إشراف من الإدارة التنفيذية العليا، مكلفة بالإشراف على مهام معالجة

تلك الملاحظات التي تم اكتشافها من خلال التقييم الذاتي للمخاطر والضوابط الرقابية التي تطبقها الجهات داخليا، أو من خال المراجعين الداخليين والخارجيين.

- بناءً على ذلك، فإن الشركة ترى بان نظام الرقابة الداخلية المعمول به حالياً كاف وتتم مراقبته بصورة منتظمة وتعزيزه باستمرار، مع الأخذ في الاعتبار أن أي نظام رقابة داخلية مهما بلغت جودة وسلامة تصميمه وفعالية تطبيقه، لا يمكن أن يوفر ضمانات مطلقة.

43. رأي لجنة المراجعة في مدى كفاية إجراءات الرقابة الداخلية في الشركة:

إن الادارة التنفيذية للشركة مسؤولة عن التأكد من وجود نظام فعال للرقابة الداخلية، والذي يتضمن الالتزام بالعمل بالسياسات والاجراءات والعمليات التي وضعتها الادارة التنفيذية - تحت إشراف من مجلس إدارة الشركة - لضمان تحقيق أهدافها الاستراتيجية وحماية اصولها. واستنادا إلى التقارير الدورية التي عرضت على لجنة المراجعة خلال العام المالي المنتهي بتاريخ 31 ديسمبر 2023م من قبل إدارة المراجعة الداخلية، وإدارة الالتزام، ومراجعي الحسابات الخارجيين فإنه لم يتبين للجنة المراجعة وجود أي ملحوظات جوهرية تؤثر على ملائمة النظام الرقابي للشركة بما قد يؤثر سلبا وبشكل جوهرى على سلامة وعدالة القوائم المالية و ان نظام الرقابة الداخلي للشركة مستقر وكذلك النظم والضوابط والاجراءات المالية والتشغيلية مع الاخذ بالاعتبار بأن أي نظام رقابة داخلية بغض النظر عن مستوى تعقيده وفعالته، لا يمكن أن يوفر ضمانات مطلقة.

44. مراجعوا الحسابات الخارجيين:

وافقت الجمعية العامة المنعقدة بتاريخ 2023/06/22م على اقتراح مجلس الإدارة بناءً على توصية لجنة المراجعة، بتعيين شركة العيوطي

وشركاه محاسبون ومراجعون قانونيون Moore Global، وشركة د. محمد العمري وشركاه BDO للقيام بدور مشترك مراجعين لحسابات الشركة عن السنة المالية 2023م.

الخاتمة

يسر مجلس إدارة الشركة أن يقدم الشكر والتقدير لهيئة التأمين وهيئة السوق المالية والأمانة العامة لمجلس الضمان الصحي التعاوني على دعمهم المتواصل وتوجيهاتهم المساندة لأعمال وأنشطة قطاع التأمين بشكل عام، كما يسر مجلس الإدارة أن يقدم شكره وامتنانه لمساهمي الشركة وعملائها على منحهم ثقتهم الغالية للشركة ولمسؤولي وموظفي الشركة على جهودهم المستمرة.

والله الموفق ،،،