



دبي للتأمين
DUBAI INSURANCE
CARE & COMMITMENT SINCE 1970

التقرير المتكامل لشركة دبي للتأمين (ش.م.ع) لعام 2023

تتشرف شركة دبي للتأمين بعرض تقريرها المتكامل لعام 2023 و الذي يتضمن ما يلي:

1. تقرير مجلس الإدارة
2. تقرير مدقق الحسابات
3. البيانات المالية السنوية و إيضاحاتها
4. تقرير الحوكمة
5. تقرير الإستدامة



دبي للتأمين
DUBAI INSURANCE
CARE & COMMITMENT SINCE 1970

تقرير مجلس الإدارة

2023

شركة دبي للتأمين (ش.م.ع.)

WWW.DUBINS.AE



حضرات السادة المساهمين الكرام، السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

يسر مجلس الإدارة أن يتقدم إليكم بالتقرير الثالث والخمسون عن أعمال شركتكم خلال العام 2023.

بدايةً، أود أن أقدم نبذة عن أهم الأرقام والنتائج في الميزانية العامة:

- 1- بلغت إيرادات التأمين مبلغ 2.149 مليار درهم مقابل مبلغ 1.195 مليار درهم لعام 2022، وبنسبة زيادة مقدارها 80%.
- 2- حققت الشركة صافي أرباح التأمين مقدارها 123 مليون درهم مقابل مبلغ 75 مليون درهم لعام 2022 بنسبة زيادة مقدارها 64%.
- 3- حققت الشركة صافي أرباح السنة مقدارها 142 مليون درهم مقابل مبلغ 90 مليون درهم لعام 2022 بنسبة زيادة مقدارها 58%.
- 4- بلغت إجمالي الأصول في الشركة مبلغ 2.830 مليار درهم مقابل مبلغ 2.054 مليار درهم لعام 2022 بنسبة زيادة مقدارها 38%.
- 5- بلغت إجمالي حقوق المساهمين مبلغ 790 مليون درهم مقابل مبلغ 644 مليون درهم لعام 2022 بنسبة زيادة مقدارها 23%.

السادة المساهمين الكرام:

حققت شركتكم - بفضل الله - نتائج قوية من حيث الدخل السنوي والأرباح الإجمالية، ونتوقع أن نحافظ على مركزنا على سلم الشركات في المركز الرابع. كما نفخر بأننا إستطعنا تحقيق نسب توظيف في مختلف الوظائف، سواء كانت إدارية أو فنية، وأصبحت نسبة التوظيفين 32% من مجموع الكادر الوظيفي، وهي قد تكون الأعلى ضمن قطاع التأمين على مستوى الدولة. كما أن نسبة الإناث العاملات في الشركة بلغت 50%.

خطة عام 2024:

نتطلع إلى تحسين موقعنا بين الشركات الرائدة من حيث نسبة النمو في الدخل والأرباح. نستهدف زيادة 15% في الدخل مع زيادة 14% في الأرباح الصافية.



تقرير الإدارة والتحليل:

		النتائج المالية الأولية 2023
2022	2023	البيان
1,195,301	2,149,804	إيرادات التأمين
731,489	1,332,071	مصروف خدمة التأمين
75,527	123,069	صافي أرباح (خسائر) التأمين
14,513	18,821	صافي أرباح (خسائر) الإستثمارات
90,040	141,890	صافي أرباح (خسائر) السنة
1,135,811	1,587,752	إجمالي الإستثمارات
80,573	92,159	صافي الأرباح
2,054,438	2,830,072	إجمالي الأصول
100,000	100,000	رأس المال
644,124	790,565	إجمالي حقوق المساهمين



1- الأحداث المهمة والتطورات:

أ- تم إطلاق برنامج التعطل عن العمل وبلغ عدد المشتركين خلال عام 2023 حوالي 7 مليون مشترك.

ب- قامت وكالة التصنيف الإئتماني FITCH بتقييم الشركة بدرجة A.

ت- بلغت نسبة الدخل الوارد عن طريق الرقمنة في وثائق التأمين حوالي 55% من مجموع الدخل العام.

ث- تم تطبيق المعيار المحاسبي 17 (IFRS 17) في ميزانية عام 2023 حسب تعليمات البنك المركزي.

2- الإنفاق الرأسمالي المتوقع :
تطوير أنظمة الحاسوب و الرقمنة.



FitchRatings



السادة الكرام:

إن مجلس الإدارة يتقدم بالتوصيات التالية آملاً تفضلكم بالموافقة عليها:

1. سماع تقرير مجلس الإدارة عن نشاط الشركة ومركزها المالي عن السنة المالية المنتهية في 31/12/2023 والتصديق عليه.
2. سماع تقرير مدققي الحسابات عن السنة المالية المنتهية في 31/12/2023 والتصديق عليه.
3. مناقشة ميزانية الشركة وحساب الأرباح والخسائر عن السنة المالية المنتهية في 31/12/2023 والتصديق عليها.
4. النظر في مقترحات مجلس الإدارة بشأن توزيع أرباح نقدية بنسبة 70% من رأس المال وبما يعادل 70 فلس لكل سهم وبواقع 70 مليون درهم.
5. الموافقة على مقترح بشأن مكافأة أعضاء مجلس الإدارة و تحديدها.
6. إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في 31/12/2023 أو عدم إبراء ذمتهم وعزلهم ورفع دعوى المسؤولية عليهم حسب الأحوال.
7. إبراء ذمة مدققي الحسابات عن السنة المالية المنتهية في 31/12/2023 أو عدم إبراء ذمتهم وعزلهم ورفع دعوى المسؤولية عليهم حسب الأحوال.
8. تعيين مدققي حسابات الشركة لعام 2024 وتحديد أتعابهم.
9. إنتخاب أعضاء مجلس الإدارة.

الموضوعات التي تحتاج الى قرار خاص:

تعديل النظام الأساسي للشركة بما يتوافق مع القوانين و الأنظمة النافذة بعد الحصول على موافقة الجهات الرقابية اللازمة.

وفي ختام هذا التقرير يود مجلس الإدارة أن يسجل شكره لكافة المتعاملين مع الشركة وتقديره لإدارة الشركة ولموظفيها كافة على الجهود التي بذلوها خلال العام الماضي، كما يشكر لمراقبي الحسابات تعاونهم المستمر.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته ..

بطي عبيد الملا
رئيس مجلس الإدارة

شركة دبي للتأمين (ش.م.ع) وشركاتها التابعة

البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

جرائت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة
المحدودة
(فرع دبي)

مكتب رقم 302 و 303
مركز دبي التجاري، مبنى رقم 5، الطابق
الثالث
دبي، الإمارات العربية المتحدة

ص.ب. ١٦٢٠
هـ: ٣٨٨٩٩٢٥ (٤) ٩٧١+
ف: ٣٨٨٩٩١٥ (٤) ٩٧١+

www.grantthornton.ae

تقرير مدقق الحسابات المستقل السادة مساهمي شركة دبي للتأمين (ش.م.ع) وشركاتها التابعة

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة لشركة دبي للتأمين (ش.م.ع) ("الشركة") وشركاتها التابعة ("المجموعة")، والتي تتكون من بيان الدخل الموحد وبيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ وبيان الدخل الشامل الموحد وبيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد وبيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية في ذلك التاريخ بالإضافة إلى إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة، والتي تتضمن معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة.

برأينا، إن البيانات المالية الموحدة المرفقة تعبر بصورة حقيقية وعادلة عن المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ وعن أدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

أساس إبداء الرأي

لقد قمنا بتنفيذ أعمال التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. إن مسؤوليتنا طبقاً لتلك المعايير موضحة بمزيد من التفاصيل في فقرة "مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة" في تقريرنا. إننا مستقلون عن المجموعة وفقاً لقواعد الأخلاقيات المهنية الدولية للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين، هذا وقد استوفينا مسؤوليتنا الأخلاقية وفقاً لهذه المتطلبات. إننا نعتقد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتقديم أساس إبداء رأينا.

أمور التدقيق الرئيسية

إن أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي تعتبر، وفقاً لتقديرنا المهني، الأكثر أهمية بالنسبة لتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للسنة الحالية. تم تناول تلك الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة ككل، وعند تكوين رأينا بشأنها، علماً بأننا لا نبدى رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

تقرير مدقق الحسابات المستقل
السادة مساهمي شركة دبي للتأمين (ش.م.ع) وشركاتها التابعة (تابع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

كيف تم تناول أمر التدقيق الرئيسي في سياق تدقيتنا	أمر التدقيق الرئيسي
	تقييم أصول والتزامات عقود التأمين (إعادة التأمين)
لقد قمنا بتنفيذ الإجراءات التالية بالتعاون مع خبراء لدينا مختصين في التقييم الاكتواري:	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، تم تقييم التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين لدى المجموعة بقيمة ١,٦٦٩.١٩٦ مليون درهم ومبلغ ١,١٧٩.٨٠٢ مليون درهم على التوالي (راجع الإيضاح ١٢).
- فهم وتقييم عملية تحديد القيمة، ومعرفة كيفية تصميم وتطبيق الضوابط الرقابية الموضوعية والمستخدمه لتحديد قيمة أصول والتزامات عقود التأمين (إعادة التأمين)؛	- ينطوي تقييم أصول والتزامات عقود التأمين (إعادة التأمين) على أحكام وتقديرات جوهرية ولاسيما فيما يتعلق بتقدير القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية وإمكانية استخدام نهج تخصيص الأقساط وتقدير التزامات المطالبات المتكبدة.
- تقييم كفاءة وقدرات وموضوعية الخبير الاكتواري المكلف من قبل الإدارة؛	- تتضمن هذه التدفقات النقدية في المقام الأول تحديد مقبوضات الأقساط المتوقعة والتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات وتخصيص التدفقات النقدية للاستحواذ على عقود التأمين والتي تقع ضمن حدود العقد.
- اختبار عينة من البيانات للتحقق من مدى اكتمال ودقة وملاءمة البيانات المستخدمة في تحديد التدفقات النقدية المستقبلية؛	- يتضمن احتساب هذه الالتزامات تقديرات جوهرية والاستعانة بخبراء التقييم الاكتواري للتأكد من مدى ملاءمة المنهجية والافتراضات والبيانات المستخدمة لتحديد التدفقات النقدية المستقبلية المقدره ومدى ملاءمة معدلات الخصم المستخدمة لتحديد القيمة الحالية لهذه التدفقات النقدية.
- تقييم مدى ملاءمة المنهجية والافتراضات الهامة بما في ذلك تعديل المخاطر، وتقييم مدى إمكانية تطبيق نهج تخصيص الأقساط، ومعدلات الخصم والمصرفيات المدرجة ضمن التدفقات النقدية للوفاء بالعقد. كما تضمنت هذه الإجراءات مراعاة مدى معقولية الافتراضات مقارنة بالحالات السابقة ومدى ملاءمة الأحكام المطبقة؛	
- قمنا، على نحو مستقل، بإعادة العملية الحسابية لتقييم مدى دقة احتساب أصول والتزامات عقود التأمين (إعادة التأمين) لفئات أعمال محددة، مع التركيز بشكل خاص على أكبر الاحتياطات قيمة وأكثرها من حيث عدم اليقين؛	
- تقييم واختبار البيانات المستخدمة في نموذج الانخفاض في قيمة الذمم المدينة للمبالغ المستحقة؛	
- تقييم واختبار عملية احتساب مخصص خسائر الائتمان المتوقعة والافتراضات والأحكام الرئيسية المستخدمة.	

تقرير مدقق الحسابات المستقل
السادة مساهمي شركة دبي للتأمين (ش.م.ع) وشركاتها التابعة (تابع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية	كيف تم تناول أمر التدقيق الرئيسي في سياق تدقيقنا
الإفصاح عن تأثير التحول لتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧	تشمل إجراءات التدقيق التي قمنا بتنفيذها عدة أمور، من بينها ما يلي:
اعتبرنا أن الإفصاح عن تأثير تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ أحد أمور التدقيق الرئيسية نظرًا للتغيرات الهامة المترتبة على هذا المعيار، والتي تتضمن تقديرات وأحكام هامة. ستكون هذه التأثيرات ذات أهمية خاصة بالنسبة لمستخدمي هذه البيانات المالية (راجع الإيضاح ٢-٧).	- تقييم ما إذا كانت الأحكام الموضوعية من قبل الإدارة عند تحديد سياساتها المحاسبية متوافقة مع المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧؛
ركزنا بشكل محدد على الأحكام الهامة التالية التي وضعتها الإدارة عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين":	- الاستعانة بفريق من خبرائنا المختصين في التقييم الاكتواري، وقمنا بتقييم مدى ملاءمة النهج المستخدم لتحديد معدلات الخصم كما في تاريخ التحول لتطبيق هذا المعيار؛
- تحديد نهج التحول المتبع لكل مجموعة من عقود التأمين؛	- تقييم مدى ملاءمة الافتراضات الهامة بما في ذلك تعديل المخاطر، وتقييم مدى إمكانية تطبيق نهج تخصيص الأقساط، ومعدلات الخصم والمصروفات المدرجة ضمن التدفقات النقدية للوفاء بالعقد؛
- المنهجية المتبعة والافتراضات الرئيسية المستخدمة في تحديد أثر تطبيق هذا المعيار وتعديل الأرقام المسجلة سابقًا، وفقًا للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.	- تقييم، عينة من البيانات، للتحقق من مدى اكتمال البيانات المستخدمة ومدى دقتها وعلاقتها بتحديد أثر تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ وتعديل الأرقام ذات الصلة؛
- الإفصاح عن تأثير التعديل، وفقًا للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.	- تقييم مدى معقولية الإفصاحات الكمية والنوعية الواردة في البيانات المالية وفقًا للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.

المعلومات الأخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في تقرير مجلس الإدارة، ولكنها لا تتضمن البيانات المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات بشأنها.

إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يشمل المعلومات الأخرى، وبالتالي فإننا لا نعبر عن أي شكل من أشكال التأكيد بشأنها.

فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، تنحصر مسؤوليتنا في الاطلاع على المعلومات الأخرى المحددة أعلاه، وعند القيام بذلك نضع في الاعتبار ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بصورة جوهرية مع البيانات المالية الموحدة أو ما وصل إليه علمنا أثناء التدقيق أو ما إذا اتضح وجود أي أخطاء جوهرية بها. استنادًا إلى الأعمال التي قمنا بها بشأن المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات، إذا تبين لنا وجود أخطاء جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فإنه يتعين علينا الإبلاغ عن هذا الأمر. ليس لدينا ما يستوجب الإبلاغ عنه في هذا الشأن.

تقرير مدقق الحسابات المستقل

السادة مساهمي شركة دبي للتأمين (ش.م.ع) وشركاتها التابعة (تابع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

مسؤولية الإدارة ومسؤولي الحوكمة عن البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد وعرض هذه البيانات المالية الموحدة بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ووفقاً للأحكام المعمول بها في النظام الأساسي للمجموعة والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ والقانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ (القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ سابقاً، وتعديلاته) وعن الرقابة الداخلية التي تعتبرها الإدارة ضرورية لإعداد بيانات مالية موحدة خالية من الأخطاء الجوهرية سواء كان ذلك نتيجة الاحتيال أو الخطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، تتحمل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية مع الإفصاح متى كان ذلك مناسباً، عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية وتطبيق مبدأ الاستمرارية المحاسبي ما لم تعتزم الإدارة تصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها أو لم يكن لديها بديل واقعي سوى ذلك.

يتحمل مسؤولو الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤولية مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول بأن البيانات المالية الموحدة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يتضمن رأينا. إن التأكيد المعقول يمثل درجة عالية من التأكيد، إلا أنه ليس ضماناً بأن عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف تكشف دائماً عن الأخطاء الجوهرية في حال وجودها. قد تنشأ الأخطاء عن الاحتيال أو الخطأ وتعتبر هذه الأخطاء جوهرية إذا كان من المتوقع بصورة معقولة أن تؤثر بصورة فردية أو مجتمعة على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون على أساس هذه البيانات المالية الموحدة.

جزء من التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، نقوم بوضع أحكام مهنية مع اتباع مبدأ الشك المهني خلال أعمال التدقيق. كما قمنا بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق ملائمة لتلك المخاطر، وكذلك الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتقديم أساس لإبداء رأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الاحتيال تكون أعلى مقارنة بمخاطر عدم اكتشاف الأخطاء الناتجة عن الخطأ؛ وذلك نظراً لأن الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- فهم نظام الرقابة الداخلية الخاص بعملية التدقيق بغرض تصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف، وليس بغرض إبداء رأي عن مدى فعالية الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة المقدمة من قبل الإدارة.
- التحقق من مدى ملاءمة استخدام الإدارة أساس مبدأ الاستمرارية المحاسبي وتحديد ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري، استناداً إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها، فيما يتعلق بالأحداث أو الظروف التي قد تثير شكاً جوهرياً حول قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية. وفي حال توصلنا إلى وجود عدم يقين جوهري، فإنه يتعين علينا لفت الانتباه، في تقرير مدقق الحسابات، إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية الموحدة أو نقوم بإصدار رأي معتل في حالة كانت هذه الإفصاحات غير كافية. تستند استنتاجاتنا إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقرير مدقق الحسابات. ومع ذلك، قد تتسبب الأحداث أو الظروف المستقبلية في توقف المجموعة عن مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية.

تقرير مدقق الحسابات المستقل
السادة مساهمي شركة دبي للتأمين (ش.م.ع) وشركاتها التابعة (تابع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

- تقييم عرض البيانات المالية الموحدة وهيكلها ومحتواها بشكل عام، بما في ذلك الإفصاحات، وتقييم ما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تعرض المعاملات والأحداث ذات الصلة بما يحقق طريقة العرض العادلة.
 - الحصول على أدلة تدقيق مناسبة وكافية حول المعلومات المالية للمنشآت أو الأنشطة داخل المجموعة لإبداء رأي عن البيانات المالية الموحدة. إننا مسؤولون عن توجيه عملية التدقيق للمجموعة وتنفيذها والإشراف عليها، ونتحصل وحدنا المسؤولية عن رأينا التدقيقي.
- نتواصل مع مسؤولي الحوكمة بخصوص عدة أمور من بينها نطاق أعمال التدقيق والإطار الزمني المحدد لها ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي أوجه قصور جوهرية في نظام الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها أثناء أعمال تدقيقنا.
- كما نقوم بتزويد مسؤولي الحوكمة بما يفيد أمثالنا لقواعد السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية، حيث نقوم بالتواصل معهم وإبلاغهم حول كافة العلاقات وغيرها من الأمور التي قد يعتقد أنه من المحتمل أن يكون لها تأثيراً معقولاً على استقلاليتنا والضوابط والضمانات ذات الصلة التي من شأنها أن تحافظ على استقلاليتنا حيثما كان ذلك ملائماً.
- من الأمور التي يتم التواصل بشأنها مع مسؤولي الحوكمة، تقوم بتحديد تلك الأمور التي كانت ذات أهمية أكبر في تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للسنة الحالية، وبالتالي فهي أمور التدقيق الرئيسية. نقوم بالإفصاح عن هذه الأمور في تقريرنا الخاص بالتدقيق ما لم يمنع القانون أو اللوائح الإفصاح العلني عنها أو عندما نقرر، في ظروف نادرة للغاية، أنه لا ينبغي الإبلاغ عن أمر ما في تقريرنا وذلك في حال كان من المتوقع أن يؤدي هذا الإفصاح إلى عواقب سلبية تفوق المنفعة العامة التي من الممكن تحقيقها من جراء الإفصاح.

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

علاوة على ذلك، ووفقاً لما يقتضيه القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، فإننا نفيد بما يلي:

- ١) احتفظت المجموعة بدفاتر محاسبية منتظمة؛
- ٢) أننا قد حصلنا على كافة المعلومات التي نعتبرها ضرورية لأعمال تدقيقنا؛
- ٣) تم إعداد البيانات المالية الموحدة، من كافة النواحي الجوهرية، بما يتوافق مع الأحكام المعمول بها من النظام الأساسي للشركة وأحكام القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١؛
- ٤) يبين الإيضاح رقم ١٠ حول هذه البيانات المالية الموحدة الاستثمارات في الحصص والأسهم خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣؛
- ٥) يبين الإيضاح رقم ٢٠ و ٢١ الأرصدة والمعاملات الهامة مع الأطراف ذات العلاقة، والشروط التي تمت بموجبها هذه المعاملات؛
- ٦) يبين الإيضاح رقم ٦ حول البيانات المالية الموحدة المساهمات المجتمعية المقدمة خلال السنة.
- ٧) بناءً على المعلومات التي تم توفيرها لنا، لم يستترع انتباهنا أي شيء يجعلنا نعتقد أن المجموعة قد خالفت خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ أيًا من الأحكام المعمول بها في القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لعام ٢٠٢١، أو النظام الأساسي، مما قد يؤثر بشكل جوهري على أنشطتها أو مركزها المالي الموحد.

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى السادة مساهمي شركة دبي للتأمين (ش.م.ع) وشركاتها التابعة (تابع)

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى (تابع)

إضافة إلى ذلك، ووفقاً لما يقتضيه القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ (القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ سابقاً، وتعديلاته)، فإننا نؤكد أننا قد حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي رأيناها ضرورية لغرض تدقيقنا.



جرائد ثورنتون

د. أسامة رشدي البكري
سجل مدققي الحسابات رقم: ٩٣٥
دبي، الإمارات العربية المتحدة

٢٠ فبراير ٢٠٢٤

شركة دبي للتأمين (ش.م.ع) وشركاتها التابعة
بيان الدخل الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

معدلة	٢٠٢٣	٢٠٢٢	إيضاحات	
	ألف درهم	ألف درهم		
	٢,١٤٩,٨٠٤	١,١٩٥,٣٠١	٣	إيرادات التأمين مصروفات خدمة التأمين نتائج خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
	(١,٣٣٢,٠٧١)	(٧٣١,٤٨٩)		
	٨١٧,٧٣٣	٤٦٣,٨١٢		
	(١,٢٩٥,٧٧٢)	(٨٠٩,٩٦٨)		تخصيص أقساط إعادة التأمين مبالغ قابلة للاسترداد من مطالبات إعادة التأمين المتكبدة صافي المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها نتائج خدمة التأمين
	٦٠١,١٠٨	٤٢١,٦٨٣		
	(٦٩٤,٦٦٤)	(٣٨٨,٢٨٥)		
	١٢٣,٠٦٩	٧٥,٥٢٧		
	٣٩,١٦٥	٢٧,٢٥٣	٤	الدخل من الاستثمارات
	(١٠,٩٠٦)	٦,٨١٩	٤	(مصروفات)/ إيرادات تمويل التأمين لعقود التأمين الصادرة
	١٠,١٣٥	(٦,٣٤١)	٤	إيرادات/ (مصروفات) تمويل إعادة التأمين لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها
	(٧٧١)	٤٧٨	٤	صافي النتائج المالية للتأمين
	١٦١,٤٦٣	١٠٣,٢٥٨		صافي نتائج التأمين والاستثمار
	(١٩,٥٧٣)	(١٣,٢١٨)		مصروفات تشغيلية أخرى
	١٤١,٨٩٠	٩٠,٠٤٠		أرباح السنة
	١,٣٧٤	٠,٨٤٨	٧	ربحية السهم الأساسية والمخفضة (بالدرهم)

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٤ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

شركة دبي للتأمين (ش.م.ع) وشركاتها التابعة
بيان الدخل الشامل الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

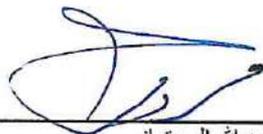
معدلة	٢٠٢٣	٢٠٢٢
أرباح السنة	١٤١,٨٩٠ ألف درهم	٩٠,٠٤٠ ألف درهم
الدخل الشامل الآخر		
ببؤد لن يعاد تصنيفها لاحقاً إلى الأرباح أو الخسائر:		
صافي التغير في القيمة العادلة لاستثمارات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٥٥,٤٦١	٦,٢٠٧
أرباح من استبعاد استثمارات حقوق الملكية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٣,٦٠٢	٤٨١
الدخل الشامل الآخر للسنة	٥٩,٠٦٣	٦,٦٨٨
إجمالي الدخل الشامل للسنة	٢٠٠,٩٥٣	٩٦,٧٢٨

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٤ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

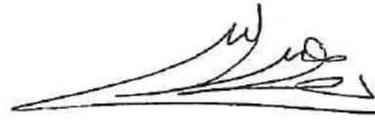
شركة دبي للتأمين (ش.م.ع) وشركاتها التابعة
بيان المركز المالي الموحد
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

معدلة	معدلة	٢٠٢٣	إيضاحات	
٢٠٢١	٢٠٢٢	ألف درهم		
٤٩,٠١٥	٤٨,٨٩٨	٥١,٩٤٨	٨	الأصول
٦٥,٠١٦	٦٤,٢٧٣	٦٣,٥٢٨	٩	ممتلكات ومعدات
٥٦٦,٤١٥	٧٠٥,٦٤٠	٩١١,٩٠٢	١٠	استثمارات عقارية
٧٥٠,٣٩٥	٨٨٣,٩٤٨	١,١٧٩,٨٠٢	١٢	أصول مالية
١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	١٤	أصول عقود إعادة التأمين
٢٨,٤٢٢	٢٩,٩٥٤	٥٤,٧٤٣	١٣	ودائع قانونية
١٧٨,٠٦٦	٣١١,٧٢٥	٥٥٨,١٤٩	١٥	مصرفيات مدفوعة مقدماً ونعم مدينة أخرى
١,٦٤٧,٣٢٩	٢,٠٥٤,٤٣٨	٢,٨٣٠,٠٧٢		النقد وما يعادله
				إجمالي الأصول
				حقوق الملكية والالتزامات
				حقوق الملكية
١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠	١٦	رأس المال
٥٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	١٧	احتياطي نظامي
٥٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	١٧	احتياطي عام
٨,٥٩٦	١٣,٨١٢	٢٣,٦٠١	١٧	احتياطي إعادة التأمين
٢١٨,٨٥٥	٢٢٥,٠٦٢	٢٥١,٤٢٩	١٧	التغيرات المترجمة في القيمة العادلة للاستثمارات
١٦٥,١٥٥	٢٠٥,٢٥٠	٣١٥,٥٣٥		المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
٥٩٢,٦٠٦	٦٤٤,١٢٤	٧٩٠,٥٦٥		أرباح محتجزة
				إجمالي حقوق الملكية
				الالتزامات
١١,٠٣٩	-	-		قرض مصرفي
٥,٥٣٧	٥,٨٠٩	٦,٩٥٨	١٩	مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
٩٨٥,٢٢٧	١,٢١٣,٢٦٦	١,٦٦٩,١٩٦	١٢	التزامات عقود التأمين
٥٢,٩٢٠	١٩١,٢٣٩	٣٦٣,٣٥٣		نعم دائنة أخرى
١,٠٥٤,٧٢٣	١,٤١٠,٣١٤	٢,٠٣٩,٥٠٧		إجمالي الالتزامات
١,٦٤٧,٣٢٩	٢,٠٥٤,٤٣٨	٢,٨٣٠,٠٧٢		إجمالي حقوق الملكية والالتزامات

تمت الموافقة على إصدار هذه البيانات المالية الموحدة وفقاً لقرار مجلس الإدارة بتاريخ ٢٠ فبراير ٢٠٢٤.



مروان عبد الله الرستمانى
نائب رئيس مجلس الإدارة



بطي عبيد الملا
رئيس مجلس الإدارة

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٤ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

شركة دبي للتأمين (ش.م.ع) وشركاتها التابعة
بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

	إجمالي حقوق الملكية	أرباح محتجزة	التغيرات التراكمية في القيمة العادلة للاستثمارات	احتياطي إعادة التأمين	احتياطي عام	احتياطي نظامي	رأس المال
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
٢٠٢٣، ٤٩٠	٢٠٢٣، ٠٣٩	٢١٨، ٨٥٥	٨، ٥٩٦	٥٠، ٠٠٠	٥٠، ٠٠٠	١٠٠، ٠٠٠	
(٣٧، ٨٨٤)	(٣٧، ٨٨٤)	-	-	-	-	-	
٥٩٢، ٦٠٦	١٦٥، ١٥٥	٢١٨، ٨٥٥	٨، ٥٩٦	٥٠، ٠٠٠	٥٠، ٠٠٠	١٠٠، ٠٠٠	
٩٠، ٠٤٠	٩٠، ٠٤٠	-	-	-	-	-	
٦، ٦٨٨	-	٦، ٦٨٨	-	-	-	-	
-	٤٨١	(٤٨١)	-	-	-	-	
٦، ٦٨٨	٤٨١	٦، ٢٠٧	-	-	-	-	
(٥، ٢١٠)	(٥، ٢١٠)	-	-	-	-	-	
(٤٠، ٠٠٠)	(٤٠، ٠٠٠)	-	-	-	-	-	
-	(٥، ٢١٦)	-	٥، ٢١٦	-	-	-	
٢٤٤، ١٢٤	٢٠٥، ٢٥٠	٢٢٥، ٠٦٢	١٣، ٨١٢	٥٠، ٠٠٠	٥٠، ٠٠٠	١٠٠، ٠٠٠	
٢٤٤، ١٢٤	٢٠٥، ٢٥٠	٢٢٥، ٠٦٢	١٣، ٨١٢	٥٠، ٠٠٠	٥٠، ٠٠٠	١٠٠، ٠٠٠	
١٤١، ٨٩٠	١٤١، ٨٩٠	-	-	-	-	-	
٥٩، ٠٦٣	-	٥٩، ٠٦٣	-	-	-	-	
-	٣٢، ٦٩٦	(٣٢، ٦٩٦)	-	-	-	-	
(٤، ٥١٢)	(٤، ٥١٢)	-	-	-	-	-	
(٥٠، ٠٠٠)	(٥٠، ٠٠٠)	-	-	-	-	-	
-	(٩، ٧٨٩)	-	٩، ٧٨٩	-	-	-	
٧٩٠، ٥٦٥	٣١٥، ٥٣٥	٢٥١، ٤٢٩	٢٣، ٦٠١	٥٠، ٠٠٠	٥٠، ٠٠٠	١٠٠، ٠٠٠	

الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٢، كما أدرج سابقاً
التعديل عند التطبيق المبني للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧
الرصيد المعدل في ١ يناير ٢٠٢٢
أرباح السنة (معالجة)
الدخل الشامل الآخر للسنة
المحول إلى الأرباح المحتجزة من بيع استثمارات مصفئة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
إجمالي الدخل الشامل الآخر للسنة
إتعاء أعضاء مجلس الإدارة مدفوعة
توزيعات أرباح نقدية مدفوعة (إيضاح ١٨)
تحول إلى احتياطي إعادة التأمين (إيضاح ١٧)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢
الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٣
أرباح السنة
الدخل الشامل الآخر للسنة
المحول إلى الأرباح المحتجزة من بيع استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
إتعاء مدفوعة لأعضاء مجلس الإدارة
توزيعات أرباح نقدية مدفوعة (إيضاح ١٨)
المحول إلى احتياطي إعادة التأمين (إيضاح ١٧)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٤ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

شركة دبي للتأمين (ش.م.ع) وشركاتها التابعة
بيان التدفقات النقدية الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

معدلة	٢٠٢٣	إيضاحات	٢٠٢٢	ألف درهم
	١٤١,٨٩٠		٩٠,٠٤٠	التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية أرباح السنة
				تعديلات لـ:
	٣,٢٦٣	٨	٢,٠٣٧	استهلاك ممتلكات ومعدات
	٧٤٣	٩	٧٤٣	استهلاك استثمارات عقارية
	١,٣٣٤	١٩	٩٢٧	مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
	٨٤٥		٣	خسائر محققة من استبعاد أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر من أدوات حقوق الملكية
	٢٠		١١٧	التغير في القيمة العادلة لأصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
	(١٦,٨٥٦)		(٥,٧٨٢)	إيرادات الفوائد
	(٢٤,٢١٢)		(٢٢,١٠٣)	إيرادات توزيعات الأرباح
	١٠٧,٠٢٧		٦٥,٩٨٢	التدفقات النقدية التشغيلية قبل التغيرات في رأس المال العامل
				التغيرات في رأس المال العامل:
	(٢٩٥,٨٥٤)		(١٣٣,٥٥٣)	أصول عقود إعادة التأمين
	٤٥٥,٩٣٢		٢٢٨,٠٤٠	التزامات عقود التأمين
	(٢٤,٧٨٩)		(١,٤٥٣)	المصرفيات المدفوعة مقدماً والأرصدة المدينة الأخرى
	١٧٢,١١٤		١٣٨,٣١٩	نم دائنة أخرى
	٤١٤,٤٣٠		٢٩٧,٣٣٥	صافي النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية
	(١٨٥)	١٩	(٦٥٥)	مكافآت نهاية الخدمة للموظفين مدفوعة
	٤١٤,٢٤٥		٢٩٦,٦٨٠	صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية
				التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية
	(٦,٣١٣)	٨	(١,٩٢٠)	شراء ممتلكات ومعدات
	(١٦,٠٨١)		٩,١٢٤	شراء استثمارات محتفظ بها بالتكلفة المطفأة
	(٣,٨١٩)		(٣٤,٨٧٤)	صافي مشتريات ومتحصلات أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
	(١٢٨,١٦٤)		(١٠٧,٩٨٥)	استثمارات في ودائع مصرفية مصنفة بالتكلفة المطفأة
	١٦,٨٥٦		٥,٧٨٢	فوائد مقبوضة
	٢٤,٢١٢		٢٢,١٠٣	توزيعات أرباح مقبوضة
	(١١٣,٣٠٩)		(١٠٦,٧٧٠)	صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية
				التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية
	-		(١١,٠٣٩)	صافي دفعات سداد قرض مصرفي
	(٥٠,٠٠٠)	١٨	(٤٠,٠٠٠)	توزيعات أرباح مدفوعة
	(٤,٥١٢)	٢١	(٥,٢١٢)	أتعاب أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة
	(٥٤,٥١٢)		(٥٦,٢٥١)	صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية
	٢٤٦,٤٢٤		١٣٣,٦٥٩	صافي الزيادة في النقد وما يعادله
	٣١١,٧٢٥		١٧٨,٠٦٦	النقد وما يعادله في بداية السنة
	٥٥٨,١٤٩		٣١١,٧٢٥	النقد وما يعادله في نهاية السنة

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٤ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

شركة دبي للتأمين (ش.م.ع) وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

١ معلومات عن الشركة

شركة دبي للتأمين (ش.م.ع) ("الشركة") هي شركة مساهمة عامة مسجلة بموجب أحكام القانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ والقانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ (سابقاً القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧، وتعديلاته) بشأن بالشركات التجارية في دولة الإمارات العربية المتحدة. تقوم الشركة بشكل رئيسي بإصدار عقود تأمين قصيرة الأجل فيما يتعلق بصندوق حماية العمال والسيارات والبحرية والحريق والهندسة والحوادث العامة (المعروفة مجتمعة بالتأمين العام) والتأمين الجماعي على الحياة والتأمين ضد المخاطر الطبية (يشار إليها مجتمعة بالتأمين الطبي والتأمين على الحياة). كما تستثمر الشركة أموالها في الأوراق المالية الاستثمارية والعقارات. إن العنوان المسجل للشركة هو ص.ب. ٣٠٢٧، دبي، الإمارات العربية المتحدة. تعمل الشركة في دولة الإمارات العربية المتحدة ويتم إصدار معظم وثائق التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة. إن أسهم الشركة مدرجة في سوق دبي المالي.

خلال السنة، صدر القانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ بإلغاء القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ وأصبح نافذاً في ٣٠ نوفمبر ٢٠٢٣. وفقاً للمادة ١١٢ من القانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣، لدى الشركة ٦ أشهر من هذا التاريخ لتطبيق أحكام القانون الجديد. إن الشركة بصدد مراجعة الأحكام الجديدة وسوف تطبق متطلباتها في الوقت اللازم.

أسست الشركة شركات تابعة جديدة لأغراض الاتصالات والاستشارات. تتضمن هذه البيانات المالية الموحدة البيانات المالية للشركة وشركاتها التابعة (يشار إليها مجتمعة باسم "المجموعة").

في ٩ ديسمبر ٢٠٢٢، أصدرت وزارة المالية الإماراتية المرسوم بقانون اتحادي رقم (٤٧) لسنة ٢٠٢٢ في شأن الضرائب على الشركات والأعمال (قانون ضريبة الشركات أو القانون) وذلك لمن نظام ضريبي اتحادي على الشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة. نُشر القانون في الجريدة الرسمية بتاريخ ١٠ أكتوبر ٢٠٢٢، وأصبح نافذاً اعتباراً من ٢٥ أكتوبر ٢٠٢٢. سيتم تطبيق قانون ضريبة الشركات على المنشآت الخاضعة للضريبة للسنوات المالية التي تبدأ في ١ يونيو ٢٠٢٣ أو بعدها. بالنسبة للشركة، سيتم تطبيق ضريبة الشركات اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٤. وسيتم تطبيق معدل ٩٪ على الدخل الخاضع للضريبة الذي يتجاوز ٣٧٥٠٠٠ درهم. سيتم تطبيق معدل ٠٪ على الدخل الخاضع للضريبة الذي لا يتجاوز هذا الحد. قامت الشركة بتعيين مستشار للمساعدة في تقييم تأثير ضريبة الشركات. تم إنجاز هذا الارتباط إلى حد كبير وستمكن الشركة من البدء في المحاسبة عن ضريبة الشركات اعتباراً من الربع الأول من عام ٢٠٢٤.

٢ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة

١-٢ بيان الامتثال

تم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية وتفسيراتها الصادرة عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية وفقاً للمتطلبات المعمول بها في القانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ ("قانون الشركات")، في شأن الشركات التجارية، والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ (سابقاً القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٢٣) في شأن التعليمات المالية لشركات التأمين الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وتنظيم عملياتها. تم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة بدهم الإمارات العربية المتحدة ("الدريم الإماراتي").

٢-٢ أساس التوحيد

تتألف المجموعة من الشركة وشركاتها التابعة المذكورة أدناه.

الشركات التابعة	النشاط الرئيسي	بلد التأسيس	الملكية
انشورنس بوول لخدمات الاتصالات والاستشارات استشارات الموارد البشرية		الإمارات العربية المتحدة	٪١٠٠
إيلوي لخدمات الاتصال ذ.م.م	خدمات مراكز الاتصالات	الإمارات العربية المتحدة	٪١٠٠
دين كير سيرفيسز ذ.م.م	خدمات خدمة العملاء	الإمارات العربية المتحدة	٪١٠٠
دين نوفوس للاستشارات الإدارية ذ.م.م	الاستشارات الإدارية	الإمارات العربية المتحدة	٪١٠٠

تشمل البيانات المالية الموحدة البيانات المالية للمجموعة وشركاتها التابعة كما في تاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

٢ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٢ أساس التوحيد (تابع)

تتحقق السيطرة عندما تتعرض المجموعة أو يكون لديها حقوق في عوائد متغيرة من مشاركتها في الشركة المستثمر فيها ولديها القدرة على التأثير على تلك العوائد من خلال سيطرتها على الشركة المستثمر فيها. وبشكل خاص تسيطر المجموعة على شركة تابعة في حال فقط إذا كان لدى المجموعة:

- نفوذ على الشركة المستثمر فيها (أي حقوق قائمة تمنحها القدرة الحالية على توجيه النشاطات ذات الصلة للشركة المستثمر فيها)؛
- تعرض أو حقوق في العوائد المتغيرة من مشاركتها مع الشركة المستثمر فيها؛ و
- قدرة على استخدام سلطتها على الشركة المستثمر فيها للتأثير على عواندها.

وبشكل عام، هناك افتراض بأن الحصول على أغلبية حقوق التصويت يؤدي إلى السيطرة. لدعم هذا الافتراض وعندما يكون لدى المجموعة أقل من أغلبية حقوق التصويت أو حقوق مماثلة في الشركة المستثمر فيها، تأخذ المجموعة في الاعتبار جميع الحقائق والظروف ذات الصلة عند تقييم ما إذا كان لديها السلطة على الشركة المستثمر فيها، بما في ذلك:

- الترتيبات التعاقدية مع مالكي الأصوات الآخرين في الشركة المستثمر فيها
- الحقوق الناشئة عن ترتيبات تعاقدية أخرى
- حقوق التصويت الخاصة بالمجموعة وحقوق التصويت المحتملة.

يعتبر التغيير في مصالح ملكية شركة تابعة بدون خسارة السيطرة على أنه تعامل خاص بحقوق ملكية.

إذا فقدت المجموعة السيطرة على شركة تابعة فلا يتم الاعتراف بالأصول ذات الصلة (بما في ذلك الشهرة) والالتزامات والحصص غير المسيطرة وعناصر الملكية الأخرى بينما يتم إدراج أي ربح أو خسارة ناتجة ضمن الأرباح أو الخسائر، ويتم إدراج أي استثمار محتفظ به بقيمته العادلة.

٣-٢ أساس الإعداد

تم إعداد البيانات المالية الموحدة على أساس التكلفة التاريخية باستثناء قياس الأصول المالية بالقيمة العادلة من والتي يتم قياسهما بقيمتهما العادلة.

تعتمد المجموعة في عرض بيان المركز المالي الموحد على السبولة، مع مراعاة الفصل على أساس توقعات الاسترداد والتسوية خلال اثني عشر شهر من تاريخ التقرير (للتقارير الحالية) وأكثر من اثني عشر شهر من تاريخ التقرير (للتقارير غير الحالية) والمقدمة في الإيضاحات.

٤-٢ المعايير والتفسيرات والتعديلات السارية اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٣

تم إصدار المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير القائمة من قبل مجلس المعايير المحاسبية الدولي:

رقم المعيار	اسم المعيار	تاريخ السريان
معيار المحاسبة الدولي رقم ١	الإفصاح عن السياسات المحاسبية - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١ وبيان ممارسة ٢ المتعلق بالمعايير الدولية للتقارير المالية	١ يناير ٢٠٢٣
معيار المحاسبة الدولي رقم ٨	تعريف التقديرات المحاسبية - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٨	١ يناير ٢٠٢٣
معيار المحاسبة الدولي رقم ١٢	الضريبة المؤجلة المتعلقة بالأصول والالتزامات الناشئة من معاملة واحدة - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١٢	١ يناير ٢٠٢٣
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧	عقود التأمين	١ يناير ٢٠٢٣

تم تطبيق هذه المعايير من قبل الشركة ولم يكن لها أي تأثير جوهري على هذه البيانات المالية، باستثناء تطبيق "المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ عقود التأمين".

٥-٢ معايير تم إصدارها ولكن لم يتم تطبيقها حتى الآن

أثر المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة التي صدرت ولكن لم يتم تطبيقها حتى تاريخ صدور البيانات المالية للمجموعة تم الإفصاح عنها أدناه. تنوي المجموعة تطبيق تلك المعايير، حيثما ينطبق، عند سريانها.

٢ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

٦-٢ تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة

رقم المعيار	اسم المعيار	تاريخ السريان
معيار المحاسبة الدولي رقم ١	تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١: الالتزامات غير المتداولة مع التعهدات	١ يناير ٢٠٢٤
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦	تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ - عقود الإيجار للبيع وإعادة الاستئجار	١ يناير ٢٠٢٤

٧-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة

فيما يلي السياسات المحاسبية الهامة التي طبقت عند إعداد البيانات المالية الموحدة.

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية - تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) - عقود التأمين (تابع)

التعديلات في التصنيف والقياس

إن تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ لم يغير تصنيف عقود التأمين للمجموعة. سُمح للمجموعة سابقاً بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤ بالاستمرار في المحاسبة باستخدام سياساتها المحاسبية السابقة. ومع ذلك، يضع المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ مبادئ محددة للاعتراف بعقود التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها المجموعة وقياسها.

بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، فإن عقود التأمين الصادرة للمجموعة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها مؤهلة للقياس من خلال تطبيق نهج تخصيص الأقساط. يبسط نهج تخصيص الأقساط قياس عقود التأمين مقارنة بالنموذج العام الوارد في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.

تطبق المجموعة نهج تخصيص الأقساط لتبسيط قياس جميع عقود التأمين وإعادة التأمين. عند قياس التزامات التغطية المتبقية، فإن نهج تخصيص الأقساط يشبه المعالجة المحاسبية السابقة للمجموعة. ومع ذلك، عند قياس التزامات المطالبات المستحقة، تقوم المجموعة بخصم التدفقات النقدية المستقبلية مباشرة وتدخل تعديلاً صريحاً للمخاطر غير المالية.

كان تم الاعتراف سابقاً بجميع تكاليف الاستحواذ وعرضها كأصول منفصلة عن عقود التأمين ذات الصلة ("تكاليف الاستحواذ المؤجلة") حتى يتم تضمين هذه التكاليف في الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الأخر.

بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، يتم الاعتراف فقط بالتدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين التي تنشأ قبل الاعتراف بعقود التأمين ذات الصلة كأصول منفصلة ويتم اختبار قابليتها للاسترداد. يتم عرض هذه الأصول بالقيمة الدفترية لمحفظه العقود ذات الصلة ويتم إيقاف الاعتراف بها بمجرد الاعتراف بالعقود ذات الصلة.

حالياً يتم عرض الإيرادات والمصروفات من عقود إعادة التأمين، خلاف إيرادات ومصروفات تمويل التأمين، على أنها مبلغ صافي واحد في الأرباح أو الخسائر. أما في السابق، تم عرض المبالغ المستردة من شركات إعادة التأمين ومصروفات إعادة التأمين بشكل منفصل.

بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، يتم الاعتراف فقط بالتدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين التي تنشأ قبل الاعتراف بعقود التأمين ذات الصلة كأصول منفصلة ويتم اختبار قابليتها للاسترداد. يتم عرض هذه الأصول في القيمة الدفترية لمحفظه العقود ذات الصلة ويتم إيقاف الاعتراف بها بمجرد الاعتراف بالعقود ذات الصلة.

يتم الآن عرض الإيرادات والمصروفات من عقود إعادة التأمين بخلاف إيرادات ومصروفات تمويل التأمين كمبلغ صافي واحد في الأرباح أو الخسائر. في السابق، تم عرض المبالغ المستردة من شركات إعادة التأمين ومصروفات إعادة التأمين بشكل منفصل.

تختلف مبادئ قياس نهج تخصيص الأقساط عن "نهج الأقساط المكتسبة" الذي تستخدمه المجموعة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية ٤ في المجالات الرئيسية التالية:

- تعكس التزامات التغطية المتبقية الأقساط المستلمة ناقصاً مصروفات الاستحواذ المؤجلة مطروحاً منها المبالغ المعترف بها في الإيرادات لخدمات التأمين المقدمة؛
- يتضمن قياس الالتزام عن التغطية المتبقية تعديلاً للقيمة الزمنية للنقود وتأثير المخاطر المالية حيث يكون تاريخ استحقاق قسط التأمين وفترة التغطية ذات الصلة أكثر من ١٢ شهراً؛
- يتضمن قياس الالتزام للتغطية المتبقية تقييماً صريحاً لتعديل المخاطر للمخاطر غير المالية عندما تكون مجموعة من العقود مثقلة بالالتزامات من أجل حساب مكون الخسارة (قد تكون هذه في السابق جزءاً من مخصص احتياطي المخاطر غير المنتهية)؛
- يتم تحديد قياس التزام المطالبات المتكبدة (المطالبات المستحقة والمطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها على أساس القيمة المتوقعة المخصومة المرجحة بالاحتمالات ويتضمن تعديل صريح للمخاطر وذلك بالنسبة للمخاطر غير المالية.

٢ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

٧-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية - تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) - عقود التأمين (تابع)

التغييرات في التصنيف والقياس (تابع)

تقوم المجموعة برسمة التدفقات النقدية لاستحواذ عقد التأمين. لا يتم الاعتراف بأصل منفصل لتكاليف الشراء المؤجلة. وبدلاً من ذلك، يتم إدراج التدفقات النقدية لاستحواذ عقد التأمين المؤهل في التزام التأمين للتغطية المتبقية.

التغييرات في العرض والإفصاح

للعرض في بيان المركز المالي الموحد، تقوم المجموعة بتجميع عقود التأمين وإعادة التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها على التوالي وتعرض بشكل منفصل:

- مجموعات عقود التأمين وإعادة التأمين الصادرة والتي تعتبر أصولاً؛
- مجموعات عقود التأمين وإعادة التأمين الصادرة والتي تعتبر التزامات؛
- مجموعات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تعتبر أصولاً؛
- مجموعات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تعتبر التزامات.

المجموعات المشار إليها أعلاه هي تلك التي تم إنشاؤها عند الاعتراف المبدئي وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧. تم تغيير أوصاف البنود في بيان الدخل الموحد وبيان الدخل الشامل الموحد بشكل كبير مقارنة بالعام الماضي. في السابق، أبلغت المجموعة عن البنود التالية:

- مجمل الأقساط المكتتبة؛
- صافي الأقساط المكتتبة؛
- التغييرات في احتياطي الأقساط؛
- مجمل مطالبات التأمين؛
- صافي مطالبات التأمين.

بدلاً من ذلك، يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ عرضاً منفصلاً لما يلي:

- إيرادات أقساط التأمين؛
- مصروفات خدمة التأمين؛
- إيرادات أو مصروفات تمويل التأمين؛
- إيرادات أو مصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها؛

تقدم المجموعة معلومات نوعية وكمية مفصلة حول:

- المبالغ المعترف بها في بياناتها المالية الموحدة من عقود التأمين.
- الأحكام الهامة والتغييرات في تلك الأحكام عند تطبيق المعيار.

التحول

تم تطبيق التغييرات في السياسات المحاسبية الناتجة عن تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ باستخدام نهج بأثر رجعي كامل إلى الحد الممكن عملياً. بموجب النهج الرجعي الكامل، في ١ يناير ٢٠٢٢، قامت الشركة بما يلي:

- تحديد وإقرار وقياس كل مجموعة من عقود التأمين وإعادة التأمين كما لو كان المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ مطبقاً دائماً؛
- تحديد وإقرار وقياس أي أصول للتدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين كما لو كان المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ قد طبق دائماً؛
- تم استبعاد الأرصدة المبلغ عنها سابقاً والتي لم تكن لتوجد لو تم تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ دائماً. وشملت هذه بعض تكاليف الشراء المؤجلة لعقود التأمين، والأصول غير الملموسة المتعلقة بعقود التأمين (المشار إليها سابقاً باسم "قيمة الأعمال المكتسبة")، والذمم المدينة والدائنة للتأمين، ومخصصات الرسوم التي تُعزى إلى عقود التأمين الحالية. بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، يتم تضمينها في قياس عقود التأمين؛ و
- الاعتراف بأي فرق ناتج بالصافي في حقوق الملكية.

٢ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

٧-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية – تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) – عقود التأمين (تابع)

التحول (تابع)

طبقت المجموعة مخصصات التحول في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ وقامت بالإفصاح عن تأثير تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ على كل بند من بنود المعلومات المالية الموحدة. تم عرض آثار تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ على البيانات المالية الموحدة في ١ يناير ٢٠٢٢ في بيان التغييرات في حقوق الملكية الموحد.

يلخص الجدول أدناه تأثير التطبيق المبني للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ كما في ١ يناير ٢٠٢٢:

معدلة	تأثير تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧		كما أدرجت سابقاً	الأصول
	ألف درهم	ألف درهم		
٧٥٠,٣٩٥	١٩٤	٩٤٣,٩٨٢	أصول عقود إعادة التأمين	
-	٢٦٧	٢٦٧,٣٣٢	ذم التأمين وإعادة التأمين المدينة	
٩٨٥,٢٢٧	٧٥	١,٠٦٠,٠١٣	الالتزامات	
-	٣٤٨,٢٤٧	٣٤٨,٢٤٧	التزامات عقود التأمين	
٥٢,٩٢٠	-	٥٢,٩٢٠	ذم التأمين وإعادة التأمين الدائنة	
			ذم دائنة أخرى	
١٦٥,١٥٥	٣٨	٢٠٣,٠٤١	حقوق الملكية	
			أرباح محتجزة	

تصنيف عقود التأمين وإعادة التأمين

تقوم المجموعة بإصدار عقود تأمين في سياق الأعمال العادية ، والتي بموجبها تقبل مخاطر تأمين كبيرة من حاملي وثائقها. كدليل عام ، تحدد المجموعة ما إذا كان لديها مخاطر تأمين كبيرة ، من خلال مقارنة المزايا المستحقة الدفع بعد حدث مؤمن عليه مع المزايا المستحقة الدفع في حالة عدم وقوع الحدث المؤمن عليه. يمكن لعقود التأمين أيضاً نقل المخاطر المالية.

المعالجة المحاسبية لعقود التأمين وإعادة التأمين

فصل المكونات عن عقود التأمين وإعادة التأمين

تقوم المجموعة بتقييم منتجات التأمين وإعادة التأمين الخاصة بها لتحديد ما إذا كانت تحتوي على مكونات مميزة يجب المحاسبة عنها بموجب معيار دولي آخر للتقارير المالية بدلاً من المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧. بعد فصل أي مكونات مميزة ، تقوم المجموعة بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ على جميع المكونات المتبقية للتأمين (العقد الأساسي). عقد. حالياً ، لا تتضمن منتجات المجموعة أي مكونات مميزة تتطلب الفصل.

تحتوي بعض عقود إعادة التأمين الصادرة على ترتيبات عمولة أرباح. بموجب هذه الترتيبات، هناك حد أدنى للمبلغ المضمون الذي سيحصل عليه حامل الوثيقة دائماً - إما في شكل عمولة ربح، أو كمطالبات، أو دفعة تعاقدية أخرى بغض النظر عن وقوع الحدث المؤمن عليه. تم تقييم الحد الأدنى للمبالغ المضمونة على أنها مرتبطة بشكل كبير بمكون التأمين في عقود إعادة التأمين، وبالتالي فهي مكونات استثمارية غير مميزة لم تتم المحاسبة عنها بشكل منفصل. ومع ذلك، يتم الاعتراف بالمقبوضات والمدفوعات لمكونات الاستثمار هذه خارج الأرباح أو الخسائر.

٢ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

٧-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية - تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) - عقود التأمين (تابع)

المعالجة المحاسبية لعقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

مستوى التجميع

يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧ أن تحدد المجموعة مستوى التجميع لتطبيق متطلباتها. طبقت المجموعة سابقاً مستويات التجميع بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية ٤ ، والتي كانت أعلى بكثير من مستوى التجميع المطلوب بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧. يتم تحديد مستوى التجميع للمجموعة أولاً عن طريق تقسيم الأعمال المكتوبة إلى محافظ. تتكون المحافظ من مجموعات العقود ذات المخاطر المتشابهة والتي تدار معاً. يتم تقسيم المحافظ أيضاً على أساس الربحية المتوقعة عند البداية إلى ثلاث فئات: العقود المثقلة بالالتزامات ، والعقود التي لا تتطوي على مخاطر كبيرة في أن تصبح مثقلة بالالتزامات ، والباقي. وهذا يعني أنه لتحديد مستوى التجميع ، تحدد المجموعة العقد على أنه أصغر "وحدة" ، أي القاسم المشترك الأصغر.

ومع ذلك ، تقوم المجموعة بإجراء تقييم لما إذا كانت سلسلة من العقود تحتاج إلى التعامل معها كوحدة واحدة بناءً على معلومات معقولة وداعمة ، أو ما إذا كان العقد الفردي يحتوي على مكونات يجب فصلها ومعالجتها كما لو كانت عقوداً قائمة بذاتها . على هذا النحو ، فإن ما يتم التعامل معه على أنه عقد للأغراض المحاسبية قد يختلف عما يعتبر عقداً لأغراض أخرى (أي قانوني أو إداري). يشير المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧ أيضاً إلى أنه لا يجوز لأي مجموعة خاصة بمستوى أغراض التجميع أن تحتوي على عقود صادرة لأكثر من عام واحد.

اختارت المجموعة تجميع تلك العقود التي قد تقع في مجموعات مختلفة فقط لأن القانون أو اللوائح أو السياسات الداخلية تقيد على وجه التحديد قدرتها العملية على تحديد سعر أو مستوى مختلف من الفوائد لحاملي وثائق التأمين بخصائص مختلفة. طبقت المجموعة منهجاً بآثر رجعي كامل للانتقال إلى المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧. تنقسم المحافظ أيضاً إلى مجموعات من العقود حسب ربع الإصدار والربحية لأغراض الاعتراف والقياس. ومن ثم، ففي كل ربع إصدار، تنقسم محافظ العقود إلى ثلاث مجموعات، على النحو التالي:

- مجموعة العقود التي تكون مثقلة بالالتزامات عند الاعتراف المبدئي (إن وجدت)
- مجموعة من العقود التي، عند الاعتراف المبدئي، ليس لديها إمكانية كبيرة لتصبح مثقلة بالالتزامات لاحقاً (إن وجدت)
- مجموعة العقود المتبقية في المحفظة (إن وجدت)

يتم تقييم ربحية مجموعات العقود من قبل لجنة مراقبة الربحية التي تأخذ في الاعتبار الأعمال القائمة والجديدة. تفترض المجموعة أنه لا توجد عقود مثقلة بالالتزامات في المحفظة عند الاعتراف المبدئي ما لم تدل الحقائق والظروف على خلاف ذلك. بالنسبة للعقود غير المثقلة بالالتزامات ، تقدر المجموعة ، عند الاعتراف المبدئي ، أنه لا توجد إمكانية كبيرة لتصبح مثقلة بالالتزامات لاحقاً من خلال تقييم احتمالية حدوث تغييرات في الحقائق والظروف السارية.

فيما يلي بعض الحقائق والظروف ذات الصلة التي تراها المجموعة:

- تقييم النسب الموحدة المتوقعة.
- معلومات التسعير.
- نتائج عقود مماثلة تم الاعتراف بها.
- عوامل البيئة، على سبيل المثال، تغيير في تجربة السوق أو اللوائح.

تقوم المجموعة بتقسيم محافظ عقود إعادة التأمين المحتفظ بها بتطبيق نفس المبادئ الموضحة أعلاه ، فيما عدا الإشارات إلى العقود المثقلة بالالتزامات والتي تشير إلى العقود التي يوجد عليها صافي ربح من الاعتراف المبدئي. بالنسبة لبعض مجموعات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها ، يمكن أن تتكون المجموعة من عقد واحد.

٢ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

٧-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية – تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) – عقود التأمين (تابع)

المعالجة المحاسبية لعقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

الاعتراف

تعترف المجموعة بمجموعات عقود التأمين التي تصدرها من أقرب ما يلي:

- بداية فترة تغطية مجموعة العقود؛
- التاريخ الذي تكون فيه الدفعة الأولى من حامل الوثيقة في مجموعة العقود مستحقة أو تاريخ استلام الدفعة الأولى إذا لم يكن هناك تاريخ استحقاق؛ و
- بالنسبة لمجموعة العقود المثقلة بالالتزامات، إذا كانت الحقائق والظروف تشير إلى أن مجموعة العقود المثقلة بالالتزامات، تعترف المجموعة بمجموعة من عقود إعادة التأمين المحفوظ بها؛
- إذا كانت عقود إعادة التأمين توفر تغطية متناسبة في وقت لاحق من بداية فترة تغطية المجموعة، أو الاعتراف المبني بأي عقد أساسي؛
- في جميع الحالات، من بداية فترة تغطية مجموعة التي تقوم تضيف لها المجموعة عقود جديدة عند إصدارها أو إبرامها.

حدود العقد

تدرج المجموعة في قياس مجموعة عقود التأمين جميع التدفقات النقدية المستقبلية ضمن حدود كل عقد في المجموعة. تكون التدفقات النقدية ضمن حدود عقد التأمين إذا نشأت عن حقوق والتزامات جوهرية موجودة خلال فترة التقرير حيث يمكن للمجموعة إلزام حامل الوثيقة بدفع أقساط التأمين، أو عندما يكون لدى المجموعة إلزام جوهرية بتقديم حامل الوثيقة مع الخدمات. ينتهي الإلتزام الموضوعي بتقديم الخدمات عندما:

- تتمتع المجموعة بالقدرة العملية على إعادة تقييم المخاطر التي يتعرض لها حامل الوثيقة، ونتيجة لذلك، يمكنها تحديد سعر أو مستوى من المنافع يعكس تلك المخاطر بالكامل؛ أو

يتم استيفاء كلا المعيارين التاليين:

- تتمتع المجموعة بالقدرة العملية على إعادة تقييم مخاطر محفظة عقود التأمين التي تحتوي على العقد، ونتيجة لذلك، يمكنها تحديد سعر أو مستوى من المزايا يعكس بالكامل مخاطر تلك المحفظة؛ و
- إن تسعير أقساط التأمين للتغطية حتى تاريخ إعادة تقييم المخاطر لا يأخذ في الاعتبار المخاطر التي تتعلق بالفترات التي تلي تاريخ إعادة التقييم.

لا يتم الاعتراف بالالتزام أو الأصل المتعلق بالأقساط أو المطالبات المتوقعة خارج حدود عقد التأمين. هذه المبالغ تتعلق بعقود التأمين المستقبلية.

٢ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

٧-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية - تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) - عقود التأمين (تابع)

المعالجة المحاسبية لعقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

القياس - نهج تخصيص الأقساط

عقود التأمين - القياس المبني

تطبق المجموعة نهج تخصيص الأقساط على جميع عقود التأمين التي تصدرها وعقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها ، على النحو التالي:

- فترة التغطية لكل عقد في المجموعة هي سنة واحدة أو أقل، بما في ذلك التغطية الناشئة عن جميع الأقساط داخل حدود العقد.

أو

- بالنسبة للعقود التي تزيد مدتها عن عام واحد ، قامت المجموعة بصياغة سيناريوهات مستقبلية محتملة وتتوقع بشكل معقول ألا يختلف قياس الالتزام عن التغطية المتبقية للمجموعة التي تحتوي على تلك العقود بموجب نهج تخصيص الأقساط اختلافاً جوهرياً عن القياس الذي سيتم إنتاجه باستخدام النموذج العام . عند تقييم الأهمية النسبية ، راعت المجموعة أيضاً العوامل النوعية مثل طبيعة المخاطر وأنواع خطوط أعمالها.

لا تطبق المجموعة نهج تخصيص الأقساط إذا توقعت ، عند بداية مجموعة العقود ، تغيرات كبيرة في التدفقات النقدية للوفاء والتي من شأنها أن تؤثر على قياس الالتزام للتغطية المتبقية خلال الفترة التي تسبق تكبد المطالبة. يزداد التباين في التدفقات النقدية للوفاء مع:

- مدى التدفقات النقدية المستقبلية المتعلقة بأي مشتقات مضمنة في العقود.
- طول فترة تغطية مجموعة العقود.

بالنسبة لمجموعة العقود غير المثقلة بالالتزامات عند الاعتراف المبني ، تقيس المجموعة الالتزام بالتغطية المتبقية كأقساط التأمين ، إن وجدت ، المستلمة عند الاعتراف الأولي ناقص أي تدفقات نقدية لاكتساب التأمين في ذلك التاريخ ، باستثناء العقود التي هي سنة واحدة أو أقل حيث يتم إنفاقها ، زائد أو ناقص أي مبلغ ناتج عن الاستبعاد في ذلك التاريخ للأصل أو الالتزام المعترف به للتدفقات النقدية لاستحواذ عقد التأمين التي تدفعها المجموعة أو تحصل عليها قبل الاعتراف بمجموعة عقود التأمين. لا يوجد بدل للقيمة الزمنية للعقود حيث يتم استلام الأقساط في الغالب خلال عام واحد من فترة التغطية.

تقيس المجموعة أصول إعادة التأمين الخاصة بها لمجموعة من عقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها على نفس أساس عقود التأمين التي تصدرها ، ومع ذلك ، يتم تكييفها لتعكس ميزات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تختلف عن عقود التأمين الصادرة ، على سبيل المثال توليد المصروفات أو تخفيض النفقات بدلاً من الإيرادات.

عقود التأمين - القياس اللاحق

تقيس المجموعة القيمة الدفترية للالتزام للتغطية المتبقية في نهاية كل فترة تقرير كالتزام للتغطية المتبقية في بداية الفترة:

- زاندا الأقساط المستلمة في الفترة.
- ناقصاً التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين المرسل؛
- زاندا أي مبالغ تتعلق بإطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ المعترف بها كمصروف في فترة إعداد التقارير للمجموعة؛
- زاندا أي تعديل على مكون التمويل، عند الاقتضاء؛
- ناقصاً المبلغ المعترف به كأيراد تأمين لفترة التغطية؛ و
- ناقصاً أي مكون استثماري مدفوع أو تم تحويله إلى التزام المطالبات المتكبدة.

٢ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

٧-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية - تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) - عقود التأمين (تابع)

المعالجة المحاسبية لعقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

القياس - نهج تخصيص الأقساط (تابع)

عقود التأمين - القياس اللاحق (تابع)

تقدر المجموعة التزام المطالبات المتكبدة كتدفقات نقدية للوفاء تتعلق بالمطالبات المتكبدة. تتضمن التدفقات النقدية للوفاء، بطريقة غير متحيزة، جميع المعلومات المعقولة والداعمة المتاحة دون تكلفة أو جهد غير مبرر حول المبلغ والتوقيت وعدم التأكد من تلك التدفقات النقدية المستقبلية، وتعكس التقديرات الحالية من منظور المنشأة وتتضمن تعديلاً صريحاً للمخاطر غير المالية (تعديل المخاطر). لا تقوم المجموعة بتعديل التدفقات النقدية المستقبلية للقيمة الزمنية للأموال وتأثير المخاطر المالية لقياس الالتزام بالمطالبات المتكبدة والتي من المتوقع دفعها خلال سنة واحدة من تكبدها.

يتم تخصيص التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين على أساس القسط الثابت للأرباح أو الخسائر.

عقود إعادة التأمين

يتبع القياس اللاحق لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها نفس مبادئ عقود التأمين الصادرة وتم تعديلها لتعكس السمات المحددة لإعادة التأمين المحتفظ بها.

عقود التأمين - التعديل والإلغاء

تلغي المجموعة الاعتراف بعقود التأمين عندما:

- تسقط الحقوق والالتزامات المتعلقة بالعقد (أي الوفاء العقد أو إلغاؤه أو انتهاء مدته)؛
أو

- يتم تعديل العقد بحيث ينتج عن التعديل تغيير في نموذج القياس أو المعيار المطبق لقياس أحد مكونات العقد ، أو بغير شكل جوهري حدود العقد ، أو يتطلب أن يتم تضمين العقد المعدل في مجموعة مختلفة. في مثل هذه الحالات ، تقوم المجموعة بإيقاف الاعتراف بالعقد المبدئي والاعتراف بالعقد المعدل كعقد جديد.

عندما لا يتم التعامل مع التعديل على أنه استبعاد من الدفاتر ، تعترف المجموعة بالمبالغ المدفوعة أو المستلمة لتعديل العقد كتعديل على الالتزام ذي الصلة للتغطية المتبقية.

العرض

عرضت المجموعة بشكل منفصل ، في بيان المركز المالي الموحد، القيمة الدفترية لمجموعات عقود التأمين الصادرة والتي هي أصول ، ومجموعات عقود التأمين الصادرة والالتزامات ، وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي هي أصول ومجموعات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها والالتزامات.

يتم تضمين أي أصول أو التزامات للتدفقات النقدية المرتبطة باستحواذ التأمين المعترف بها قبل عقود التأمين المقابلة بالقيمة الدفترية لمجموعات عقود التأمين الصادرة ذات الصلة.

تصنف المجموعة إجمالي المبلغ المعترف به في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد والدخل الشامل الآخر الموحد إلى نتيجة خدمة التأمين ، والتي تشمل على إيرادات التأمين ومصروفات خدمات التأمين وإيرادات أو مصروفات تمويل التأمين.

تقوم المجموعة بتصنيف التغيير في تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية بين الجزء المالي وغير المالي والذي سيتم عرضه في إيرادات أو مصروفات تمويل التأمين وتنانج خدمات التأمين على التوالي.

تعرض المجموعة بشكل منفصل الدخل أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها من المصروفات أو الدخل من عقود التأمين الصادرة.

٢ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

٧-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية – تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) – عقود التأمين (تابع)

المعالجة المحاسبية لعقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

إيرادات التأمين

إيرادات التأمين للفترة هي مبلغ إيصالات قسط التأمين المتوقعة (باستثناء أي مكون استثماري) المخصصة للفترة. تخصص المجموعة المقبوضات المتوقعة من الأقساط لكل فترة تغطية على أساس مرور الوقت؛ ولكن إذا كان النمط المتوقع للإفراج عن المخاطر خلال فترة التغطية يختلف اختلافاً كبيراً عن مرور الوقت، فعندئذٍ على أساس التوقيت المتوقع لمصروفات خدمة التأمين المتكبدة.

تقوم المجموعة بتغيير أساس التوزيع بين الطريقتين أعلاه حسب الضرورة، إذا تغيرت الحقائق والظروف. يتم احتساب التغيير بأثر مستقبلي كتغيير في التقدير المحاسبي.

بالنسبة للفترة المعروضة، تم الاعتراف بجميع الإيرادات على أساس مرور الوقت.

مكونات الخسارة

تفترض المجموعة أنه لا توجد عقود مثقلة بالتزامات عند الاعتراف المبدئي ما لم تدل الحقائق والظروف على خلاف ذلك. إذا كانت الحقائق والظروف في أي وقت خلال فترة التغطية تشير إلى أن مجموعة من عقود التأمين مثقلة بالتزامات، فإن المجموعة تنشئ عنصر خسارة كزيادة في التدفقات النقدية المستوفاة التي تتعلق بالتغطية المتبقية للمجموعة على القيمة الدفترية من المسؤولية عن التغطية المتبقية للمجموعة. وبناءً عليه، بنهاية فترة تغطية مجموعة العقود، سيكون عنصر الخسارة صفراً.

إيرادات ومصروفات تمويل التأمين

تشتمل إيرادات أو مصروفات تمويل التأمين على التغيير في القيمة الدفترية لمجموعة عقود التأمين الناشئة عن:

- تأثير القيمة الزمنية للنقود والتغيرات في القيمة الزمنية للنقود؛ و
- تأثير المخاطر المالية والتغيرات في المخاطر المالية.

تصنف المجموعة إيرادات أو مصروفات تمويل التأمين بين الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر. ينعكس تأثير التغيرات في أسعار الفائدة السوقية على قيمة أصول والتزامات التأمين في الدخل الشامل الآخر من أجل الحد من عدم التطابق المحاسبي بين محاسبة الأصول المالية وأصول والتزامات التأمين. يتم أيضاً قياس الأصول المالية للمجموعة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.

صافي الإيرادات أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

تعرض المجموعة بشكل منفصل في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر، المبالغ المتوقع استردادها من شركات إعادة التأمين، وتخصيص أقساط إعادة التأمين المدفوعة. تعامل المجموعة التدفقات النقدية لإعادة التأمين التي تعتمد على المطالبات المرتبطة بالعقود الأساسية كجزء من المطالبات التي يتوقع سدادها بموجب عقد إعادة التأمين المحتفظ به، وتستنتج مكونات وعمولات الاستثمار من تخصيص أقساط إعادة التأمين المقدمة في بيان الدخل والدخل الشامل الآخر.

تصنيف عقود التأمين

تصنف عقود التأمين التي تصدرها الشركة إلى فئتين رئيسيتين حسب مدة المخاطر وهي: عقود التأمين قصيرة الأجل وعقود التأمين طويلة الأجل.

عقود التأمين قصيرة الأجل

تتمثل هذه العقود في عقود التأمين الطبي والسيارات والعقارات والحوادث والبحرية والهندسية وعقود التأمين على الحياة قصيرة المدة.

٢ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

٧-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

تصنيف عقود التأمين (تابع)

عقود التأمين قصيرة الأجل (تابع)

تعمل عقود التأمين الطبي على حماية عملاء الشركة من مخاطر تكبد النفقات الطبية. يمثل الانتقاء الطبي جزءاً من إجراءات الاكتتاب لدى الشركة والتي يتم بموجبها تحميل أقساط التأمين لتعكس الحالة الصحية للمتقدم بطلب التأمين والتاريخ الطبي عن عائلته. تركز الأسعار على الافتراضات مثل افتراضات الحياة والتي تستند على الخبرة السابقة والتوجهات الحالية. يتم تقييم العقود التي تنطوي على مخاطر محددة و ضمانات لتحديد إمكانية تحقيق أرباح وفقاً للإجراءات الموضوعية مسبقاً قبل اعتمادها.

يغطي التأمين البحري خسارة أو ضرر السفن والبضائع والمحطات وأي وسيلة نقل يتم من خلالها نقل الملكية أو الحصول عليها أو الاحتفاظ بها بين نقاط الأصل والوجهة النهائية.

التأمين الهندسي هو وثيقة تأمين تغطي مجموعة واسعة من المخاطر المتعلقة بالأعمال الهندسية. وهو تأمين شامل يوفر الحماية الكاملة ضد المخاطر المرتبطة بتركيب وفك وتشغيل أي آلات أو مصانع أو معدات. يشمل التأمين على السيارات التأمين الشامل والتأمين ضد الغير.

يتألف التأمين على السيارات من التأمين الشامل والتأمين ضد الغير. يغطي التأمين الشامل حامل وثيقة التأمين ضد أي خسارة أو ضرر يلحق بمركبة حامل الوثيقة بسبب منه نفسه أو بسبب الغير. كما أنها تغطي الغير عن الخسارة أو الضرر الذي يسببه حامل وثيقة التأمين. من ناحية أخرى، يغطي تأمين الطرف الخارجي الطرف الخارجي فقط عن أي خسارة ضرر يسببها حامل وثيقة التأمين.

تعوض عقود التأمين على الممتلكات عملاء الشركة بشكل أساسي عن الأضرار التي لحقت بممتلكاتهم أو قيمة الممتلكات المفقودة. يمكن أيضاً للعملاء الذين يقومون بأنشطة تجارية في مبانئهم الحصول على تعويض عن خسارة الأرباح الناجمة عن عدم القدرة على استخدام الممتلكات المؤمن عليها في أنشطتهم التجارية (تغطية انقطاع الأعمال).

تحمي عقود التأمين ضد الحوادث عملاء الشركة من مخاطر إلحاق الضرر بأطراف ثالثة نتيجة لأنشطتهم المشروعة. وتشمل الأضرار التي يتم تغطيتها الأحداث التعاقدية وغير التعاقدية.

تعمل عقود التأمين على الحياة قصيرة الأجل (الحياة الانتمائية) على حماية عملاء الشركة من عواقب الأحداث التي من شأنها أن تؤثر على قدرة العميل أو من يعولهم على الحفاظ على مستوى دخلهم الحالي. إن المزايا المضمونة المدفوعة عند وقوع حدث التأمين المحدد تكون إما ثابتة أو مرتبطة بمدى الخسارة الاقتصادية التي يتكبدها حامل الوثيقة. لا توجد فوائد للاستحقاق أو التنازل.

تتم مراجعة المنتجات من قبل وحدات الأعمال بصورة سنوية للتأكد أن الافتراضات الخاصة بالتسعير لا تزال مناسبة. يتم إجراء تحليل لتغيرات الإيرادات والالتزامات لمعرفة ما هو مصدر توقع أي تغير مادي في النتائج الفعلية عما كان متوقع. يؤكد هذا التحليل مدى ملاءمة الافتراضات المستخدمة في الاكتتاب والتسعير.

عقود التأمين طويلة الأجل

لم تقم الشركة بالاكتتاب في أي منتجات طويلة الأجل خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: لا شيء). حالياً، ليس لدى الشركة أي نية لتطوير هذا القطاع. سوف تنتهي المحفظة الحالية بمرور الوقت. تتضمن هذه المحفظة خطة ادخار متميزة واحدة (منتج إيفريست) وهي مزيج بين خطط التأمين على الحياة العالمي وخطط الوقف التقليدية لفترات ٣ أو ٥ أو ٧ سنوات. يقدم البرنامج مزايا استحقاق مضمونة ومزايا تتعلق بالوفاة تكون أعلى من قيمة الوثيقة أو قسط فردي مدفوع. يتم حساب قيمة الوثيقة كمجموع قيم الحسابات العامة والمنفصلة في تاريخ التقييم.

يتم استثمار قيمة الحساب العام في الودائع الثابتة. تعتبر قيمة الوديعة في تاريخ التقييم بمثابة قيمة الحساب العام. يتم استثمار الحساب المنفصل في الأسهم الدولية من قبل شركة إعادة التأمين التي تتحمل مخاطر الاستثمار.

٢ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

٧-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

إيرادات ومصروفات الفائدة

يتم احتساب إيرادات ومصروفات الفوائد لجميع الأدوات المالية التي تحمل فائدة من خلال تطبيق سعر الفائدة الفعلي على إجمالي القيمة الدفترية للأداة المالية، باستثناء الأصول المالية التي أصبحت فيما بعد منخفضة القيمة انتمايًّا (أو ضمن المرحلة ٣)، والتي يتم احتساب إيرادات الفوائد فيها من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلي على تكلفتها المطفأة (أي صافي مخصص خسارة الائتمان المتوقعة) ويتم الاعتراف بها ضمن "إيرادات الفوائد" في بيان الأرباح أو الخسائر.

إيرادات توزيعات الأرباح

يتم الاعتراف بإيرادات توزيعات الأرباح من الاستثمارات عند ثبوت حقوق الشركة في استلام الدفعات.

إيرادات الإيجار

يتم الاعتراف بإيرادات الإيجار من العقارات الاستثمارية الموجهة بموجب عقود الإيجار التشغيلية على أساس القسط الثابت على مدى مدة عقد الإيجار ذي الصلة.

عمولات مكتسبة

يتم الاعتراف بالعمولات المكتسبة في وقت كتابة السياسات.

الدخل من الاستثمارات

- ١) يتم الاعتراف بإيرادات الفائدة وفقاً للأساس الزمني.
- ٢) يتم حساب الإيراد الناتج عن التوزيعات عندما يتم إقرار الحق في استلام التوزيعات.
- ٣) يتم الاعتراف بإيرادات إيجار العقارات بصفتها دخلاً على مدى الفترة المحاسبية الخاصة بها.

الاعتراف بالمطالبات والمصروفات

يتم تحميل المطالبات التي تشمل المبالغ المستحقة الدفع لأصحاب العقود والأطراف الثالثة ونفقات تسوية الخسائر ذات الصلة، مخصصة من عمليات الاسترداد وغيرها من المبالغ المستردة، على الدخل عند تكبيدها.

تقوم المجموعة عموماً بتقدير مطالباتها بناءً على الخبرة السابقة. خبراء تسوية الخسائر المستقلين يقدرون عادة مطالبات الممتلكات. يتم تضمين أي فرق بين الأحكام في تاريخ التقرير والتسويات والأحكام للسنة التالية في حساب الاكتتاب لتلك السنة.

تكاليف التمويل

يتم الاعتراف بالفائدة المدفوعة في بيان الدخل الموحد عند استحقاقها وتحسب باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم إدراج الفائدة المستحقة في القيمة الدفترية للالتزام المالي المحمل بالفوائد.

تكاليف استحواد الوثائق

تسجل العملات والتكاليف الأخرى المتصلة مباشرة بالاستحواذ وتجديد عقود التأمين بخلاف عقود المنشآت الطبية في بيان الدخل الموحد عند تكبيدها.

مصروفات عمومية وإدارية

يتم تحميل المصروفات المباشرة للتأمين العام على المنشآت على حسابات الإيرادات لكل إدارة بالتتابع. توزع المصروفات غير المباشرة للتأمين العام على المنشآت على حسابات الإيرادات لكل إدارة على أساس مجمل الأقساط المحتجزة لكل إدارة. وتحمل المصروفات الإدارية الأخرى على بيان الدخل الموحد.

٢ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

٧-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

تحويل العملات الأجنبية

عملة العرض هي الدرهم الإماراتي وهي أيضاً العملة الوظيفية للمجموعة. تسجل المعاملات الصادرة بأي عملة أجنبية في الأساس بالعملة الوظيفية بالأسعار السائدة في تاريخ إجراء المعاملة. الأصول والأصول النقدية المثبتة بالعملات الأجنبية يعاد ترجمتها بسعر صرف العملة الوظيفية في تاريخ إعداد التقرير. تُحول البنود غير النقدية التي تقاس من حيث التكلفة الفعلية بالعملة الأجنبية باستخدام سعر الصرف كما في تاريخ المعاملة الأساسية وبالتالي لا يعاد تعديلها. وتتحول البنود غير المالية المقاسة بقيمة عادلة والمحددة قيمتها بالعملة الأجنبية حسب أسعار الصرف السائدة كما هي في تاريخ تحديد القيمة العادلة. تؤخذ جميع الفروق في سعر الصرف للعملات الأجنبية في بيان الدخل الموحد ماعدا الحالات التي تكون ذات صلة ببنود عند الاعتراف بالإيرادات أو الخسائر في حقوق الملكية مباشرة، ويتم الاعتراف بالإيراد أو الخسارة عندها صافية بعد خصم مكون سعر الصرف في بيان الدخل الشامل الموحدة.

التقارير القطاعية

لأغراض الإدارة، فإن المجموعة مقسمة إلى وحدات أعمال حسب منتجاتها وخدماتها ولديها ثلاث قطاعات تشغيلية مقررّة حسب التالي:

- أ) قطاع التأمين على الحياة والتأمين الصحي يقدم تأمين على مجموعات قصير الأجل وعلى الحياة والصحة. يأتي إيراد هذا القطاع بشكل أساسي من قسط التأمين، وإيرادات الرسوم والعلاوات.
- ب) يشمل قطاع التأمين العام التأمين على الأفراد والمنشآت. تشمل منتجات التأمين العام المعروضة تأمين السيارات، والتأمين البحري، والتأمين ضد الحريق، والتأمين ضد الحوادث العامة والمتعلقة بالإنشاءات الهندسية. تعرض هذه المنتجات الحماية التأمينية لأصول حامل الوثيقة وتعوّض الغير الذين تضرروا نتيجة للحوادث الذي وقع لحامل الوثيقة مثل المطالبات الخاصة بمسؤولية الموظف والخاصة بالأسبستوس. يوفر التأمين الصحي الذي لا يغطي الحياة تغطية تأمينية طبية لحملة الوثيقة. ويأتي إيراد هذا القطاع بشكل أساسي من الأقساط التأمينية.
- ج) يتضمن قطاع الاستثمار استثماراً في حقوق الملكية، والأوراق المالية ذات الدخل الثابت مثل السندات والودائع الثابتة وصافي دخل إيجار العقارات الاستثمارية. ويأتي إيراد هذا القطاع بشكل أساسي من إيرادات الاستثمارات وإيرادات وخسائر القيم العادلة من الاستثمارات.

لم تجتمعت القطاعات التشغيلية لتشكيل القطاعات التشغيلية المدرجة في التقارير أعلاه. يتم تقييم أداء القطاع على أساس الأرباح أو الخسائر والذي يقاس، في جوانب محددة، بشكل مختلف عن الأرباح أو الخسائر في البيانات المالية الموحدة. يتم إدارة المصروفات الإدارية غير المخصصة على أساس المجموعة ولا يتم تخصيصها للقطاعات التشغيلية المنفردة.

لم يتم إجراء أية معاملات بين القطاعات خلال عامي ٢٠٢٣ و ٢٠٢٢. إذا جرت أي معاملات، يتم تحديد سعر التحويل بين القطاعات التشغيلية على أساس تجاري يحد بأسلوب مشابه للمعاملات مع الغير. تتضمن إيرادات القطاع ومصروفاته ونتاجه هذه التحويلات التي تمت بين قطاعات الأعمال والتي سيتم إزالتها عند التجميع.

تصنيف المنتجات

عقود التأمين هي العقود التي تقبل بموجبها المجموعة (شركة التأمين) مخاطر تأمين كبيرة من طرف آخر (حامل الوثيقة) عن طريق الموافقة على تعويض حامل الوثيقة في حالة وقوع حدث مستقبلي محدد غير مؤكد (الحدث المؤمن عليه) يؤثر سلباً على حملة الوثيقة. تحدد المجموعة كإرشادات عامة ما إذا كانت هناك مخاطر تأمين كبيرة من خلال المقارنة بين المنافع المدفوعة والمنافع المستحقة الدفع إذا لم يقع الحدث المؤمن عليه. كما يمكن أن تحول عقود التأمين المخاطر المالية.

عقود الاستثمار هي العقود التي تحول المخاطر المالية الكبيرة. المخاطر المالية هي

مخاطر التغير المستقبلي المحتمل واحد أو أكثر من الآتي: سعر فائدة، سعر ورقة مالية، سعر سلعة، سعر صرف عملة أجنبية، مؤشر أسعار أو معدلات، تصنيف ائتماني أو مؤشر ائتماني أو متغير آخر.

بمجرد تصنيف العقد بوصفه عقد تأمين، يبقى عقداً تأميني حتى انتهاء مدته، حتى إذا قلّت مخاطر التأمين بشكل كبير أثناء تلك المدة ما لم يتم إبطال جميع الحقوق والالتزامات أو ينتهي سريانها. يمكن إعادة تصنيف عقود الاستثمار كعقود تأمين بعد بدء سريانها إذا أصبحت مخاطر التأمين جوهرية.

ليس للمجموعة أي عقود استثمار أو أي عقود تأمين ذات سمات مشاركة تقديرية.

٢ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

٧-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

ممتلكات ومعدات

تسجل الممتلكات والمعدات على أساس التكلفة مخصوماً منها الاستهلاك التراكمي وأي انخفاض في القيمة. يتم حساب الاستهلاك على أساس القسط الثابت خلال العمر الإنتاجي المقدر للممتلكات والمعدات على النحو التالي:

أثاث ومعدات	٤ - ١٠ سنوات
مركبات	٤ سنوات

لا يتم تحميل أي استهلاك على الأراضي.

يتم مراجعة القيم الدفترية للعقارات والمعدات من حيث الانخفاض متى حددت الأحداث أو التغييرات في الظروف أن القيم الدفترية قد لا تكون قابلة للاسترداد. في حال وجود مثل ذلك التحديد وعندما تتجاوز القيم الدفترية المبلغ القابل للاسترداد المقدر يتم تخفيض الأصول لمبلغها القابل للاسترداد على أن يكون المبلغ الأعلى من بين قيمها مخصوماً منها تكلفة البيع وقيمتها المستخدمة.

يتم استبعاد بند من بنود الممتلكات والمعدات عند التخلص منه أو عند عدم توقع أي منافع اقتصادية مستقبلية من استخدامه أو بيعه. يتم إدراج أي ربح أو خسارة ناجمة عن استبعاد الأصل (بحسب كفرق بين صافي المحصل من استبعاد الأصل والقيمة الدفترية له) في بيان الدخل الشامل الموحد في العام الذي تم استبعاد الأصل فيه.

يتم تحويل المصروفات المتكبدة لاستبدال أي عنصر من بنود الممتلكات والمعدات التي تخصص لها مبالغ على نحو منفصل إلى رأس مال ويتم شطب القيمة الدفترية للعنصر الذي يتم استبداله. يتم تحويل المصروفات الأخرى اللاحقة فقط عندما تتسبب في زيادة المصالح الاقتصادية المستقبلية للبند المعني من الممتلكات والمعدات. يتم الاعتراف بجميع المصروفات الأخرى في بيان الدخل الشامل الموحد بوصفها مصروفات متكبدة.

عقارات استثمارية

اخترت المجموعة أن تطبق نموذج التكلفة بالنسبة للاستثمارات العقارية. وبالتالي يتم إدراج العقارات الاستثمارية بسعر التكلفة مخصوماً منها الاستهلاك التراكمي وخسائر انخفاض القيمة التراكمية. يتم حساب الاستهلاك على أساس القسط الثابت خلال العمر الإنتاجي المقدر للأصول على النحو التالي:

مباني	٤٠ سنة
-------	--------

لا يتم تحميل أي استهلاك على الأراضي المملوكة ملكية حرة.

قياس القيمة العادلة

تقيس المجموعة الأدوات المالية مثل أدوات حقوق الملكية والأصول غير المالية كالعقارات الاستثمارية (بغرض الإفصاح) بالقيمة العادلة في تاريخ إعداد الميزانية العمومية. كما يتم الإفصاح عن القيمة العادلة المقاسة للأدوات المالية بالتكلفة المطلقة في الإفصاح رقم ١١.

تتمثل القيمة العادلة في السعر الذي سيتم استلامه لبيع أصل أو دفعه لتحويل التزام في معاملة منظمة بين المشتريين في السوق في تاريخ القياس. يعتمد قياس القيمة العادلة على افتراض أن معاملة بيع الأصل أو نقل الالتزام تتم إما:

- في السوق الرئيسي للأصل أو الالتزام، أو
 - في حالة عدم وجود سوق رئيسي، في أكثر الأسواق ذات منفعة للأصل أو الالتزام.
- يجب أن تكون المجموعة قادرة على الوصول إلى السوق الرئيسي أو أكثر الأسواق منفعة.

يتم قياس القيمة العادلة للأصل أو الالتزام باستخدام الافتراضات التي قد يقوم مساهمي السوق باستخدامها عند تسعير الأصل أو الالتزام، بافتراض تصرف مساهمي السوق فيما يصب في أفضل مصالحهم الاقتصادية. يأخذ قياس القيمة العادلة للأصل غير المالي في الاعتبار قدرة المشارك في السوق على توليد منافع اقتصادية باستخدام الأصل في أعلى وأفضل استخدام له أو عن طريق بيعه إلى مشارك آخر في السوق يستخدم الأصل في أعلى وأفضل استخدام له.

تستخدم المجموعة أساليب التقييم المناسبة للظروف والتي تتوفر عنها بيانات كافية لقياس القيمة العادلة، وتعظيم استخدام المدخلات القابلة للملاحظة ذات الصلة وتقليل استخدام المدخلات غير القابلة للملاحظة.

٢ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

٧-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

قياس القيمة العادلة (تابع)

تصنف جميع الأصول والالتزامات المقاسة قيمتها العادلة أو المفصح عنها في البيانات المالية الموحدة ضمن تسلسل القيمة العادلة، كما هو مبين في إيضاح رقم ١١، على أساس المستوى الأدنى للمدخلات الهامة لقياس القيمة العادلة بشكل كلي.

بالنسبة للأصول والالتزامات التي تم الاعتراف بها في البيانات المالية الموحدة على أساس متكرر، تحدد المجموعة إذا ما جرت تحويلات بين مستويات التدرج من خلال إعادة تقدير التصنيف (على أساس المستوى الأدنى للمدخلات الهامة لقياس القيمة العادلة بشكل كلي) في نهاية فترة إعداد التقرير.

الأدوات المالية

الاعتراف والقياس

يتم الاعتراف بالأصول والالتزامات المالية عندما تصبح المجموعة طرفاً في الأحكام التعاقدية للأداة المالية.

يتم قياس الأصول والالتزامات مبدئياً بالقيمة العادلة. إن تكاليف المعاملات المباشرة التي تتعلق مباشرة بالاستحواذ أو إصدار أصول والتزامات مالية يتم إضافتها أو خصمها من القيمة العادلة للأصول أو الالتزامات المالية، عند الاعتراف المبدئي.

يتم مقاصة الأصول والالتزامات المالية ويتم إظهار صافي المبلغ في البيانات المالية فقط عندما يكون هناك حق قانوني ملزم لمقاصة المبلغ المعترف به ونية المجموعة على التسوية على أساس صافي القيمة أو الاعتراف بالأصول وتسوية الالتزامات في آن واحد. لا تجري مقاصة الإيرادات والمصروفات في بيان الدخل الموحد ما لم يكن ذلك مطلوباً أو مسموحاً به وفق المعايير أو التفسيرات المحاسبية كما هو مصرح به تحديداً في السياسات المحاسبية للمجموعة.

الأصول المالية

يتم الاعتراف بجميع الأصول المالية في تاريخ التداول عندما يتم شراء أصل مالي أو بيعه بموجب عقد تتطلب شروطه تسليم الأصل المالي خلال الإطار الزمني الذي يحدده السوق المعني. يتم قياس الأصول المالية مبدئياً بالقيمة العادلة، مضافاً إليها تكاليف المعاملة. يتم قياس كافة الأصول المالية المعترف بها لاحقاً في مجملها إما بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة.

التصنيف والقياس المبدئي للأصول المالية

بغرض تصنيف الأصول المالية، تصنف الأداة " كأداة حقوق ملكية" إذا كانت غير مشتقة وكانت تطابق تعريف "الملكية" لجهة الإصدار (بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم (٣٢) من الأدوات المالية: العرض)، باستثناء بعض الأدوات غير المشتقة المطروحة للتداول والتي تم عرضها كأداة ملكية من قبل الجهة المصدرة. وتصنف باقي الأصول المالية غير المشتقة " كأدوات دين".

الأصول المالية بالتكلفة المطفأة وطريقة معدل الفائدة الفعلي

يتم قياس أدوات الدين بالتكلفة المطفأة إذا تم تحقيق كل من الشرطين التاليين:

- يتم الاحتفاظ بالأصول في إطار نموذج الأعمال الذي يهدف إلى الاحتفاظ بالأصول للحصول على التدفقات النقدية التعاقدية.
- الشروط التعاقدية للأصول المالية ينتج عنها تدفقات نقدية في تواريخ محددة والتي هي وحدها دفعات لأصل الدين والفائدة على المبلغ الرئيسي.

بعد الاعتراف المبدئي، يتم قياس الأصول المدرجة بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية، ويتم حذف الخصم عندما يكون تأثير الخصم غير جوهري. يجوز للمجموعة أن تختار بشكل لا رجوع فيه عند الاعتراف المبدئي تصنيف أدوات الدين التي تلي معايير التكلفة المطفأة أعلاه على أساس القيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر، إذا كان هذا التصنيف يلغي أو يقلل بشكل ملحوظ عدم تطابق المحاسبة فيما لو تم قياس الأصول المالية بالتكلفة المطفأة.

نقد وما يعادله

يتم تصنيف النقد وما يعادله الذي يتضمن النقد في الصندوق والأرصدة المصرفية، على أنه أصول مالية بالقيمة المطفأة.

٢ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

٧-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأصول المالية (تابع)

نعم التأمين المدينة والذمم المدينة الأخرى، الودائع والودائع النظامية

يتم قياس ذمم التأمين المدينة والذمم المدينة الأخرى (فيما عدا المصروفات المدفوعة مقدماً)، الودائع والودائع النظامية بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي، مطروحاً منها أي انخفاض في القيمة. يتم تسجيل إيرادات الفوائد باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي، باستثناء الأرصدة المدينة قصيرة الأجل والتي يكون الاعتراف بالفوائد عليها غير جوهري.

الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

عند الاعتراف المبدي، يمكن للمجموعة أن تختار بشكل لا رجوع فيه بأن تقوم (لكل أداة على حدة) بتصنيف الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية كأصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. إذا تم تصنيف الاستثمارات ضمن استثمارات محتفظ بها بغرض المتاجرة فإنه لا يسمح بإعادة تصنيفها كأصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. يتم تصنيف الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر إذا استوفى الشروط التالية:

- كان الأصل محتفظ به ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالأصول لتحصيل التدفقات النقدية والبيع.
- الشروط التعاقدية للأصول المالية تنشأ في تواريخ محددة للتدفقات النقدية التي تكون فقط مدفوعات أصل وفائدة على أصل المبلغ غير المسدد.

أي أرباح أو خسائر معترف بها في بيان الدخل الشامل الآخر سيتم إعادة تدويرها عند إيقاف الاعتراف بالأصل.

يتم الاعتراف بإيرادات توزيعات الاستثمارات المصنفة بالأصول المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر ضمن بيان الدخل، عندما تحصل المجموعة على حق استلام توزيعات الأرباح، ما لم تكن توزيعات الأرباح ظاهرة بشكل واضح في جزء من تكلفة الاستثمارات.

الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

يتم تصنيف الأصول المالية المحتفظ بها ضمن نموذج عمل مختلف بخلاف "المحتفظ بها للتحصيل" أو "الاحتفاظ بها للتحصيل والبيع" بالقيمة العادلة في الأرباح أو الخسائر. علاوة على ذلك، وبغض النظر عن الأصول المالية لنموذج الأعمال التي لا تمثل تدفقاتها النقدية التعاقدية مدفوعات أصل المبلغ فقط ويتم احتساب الفائدة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

يتم تحديد القيمة العادلة بما يتماشى مع متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ "الأدوات المالية"، والذي لا يسمح بقياس بالتكلفة. يتم تحديد القيمة العادلة بالطريقة الموضحة في الإيضاح رقم ١٢. يتم قياس الأصول في هذه الفئة بالقيمة العادلة مع الاعتراف بالأرباح أو الخسائر في الأرباح أو الخسائر. يتم تحديد القيم العادلة للأصول المالية في هذه الفئة بالرجوع إلى معاملات السوق النشطة أو باستخدام أسلوب التقييم في حالة عدم وجود سوق نشط.

الانخفاض في قيمة الأصول غير المالية

تستخدم متطلبات الانخفاض في القيمة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) مزيداً من المعلومات الاستشرافية للاعتراف بخسائر الائتمان المتوقعة - "نموذج خسائر الائتمان المتوقعة"، والذي يشمل الأصول المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة التي تتكون من ذمم التأمين المدينة والذمم المدينة الأخرى (باستثناء الدفعات المقدمة) والنقد وما يعادله والاستثمارات بالتكلفة المطفأة والمبالغ المستحقة من أطراف ذات علاقة.

قياس خسائر الائتمان المتوقعة

تأخذ المجموعة في الاعتبار نطاقاً أوسع من المعلومات عند تقييم مخاطر الائتمان وقياس خسائر الائتمان المتوقعة، بما في ذلك الأحداث الماضية والظروف الحالية والتنبؤات المعقولة والداعمة التي تؤثر على إمكانية التحصيل المتوقعة للتدفقات النقدية المستقبلية للأداة. عند تطبيق هذا النهج المستقبلي، يتم التمييز بين:

- الأدوات المالية التي لم تتدهور بشكل ملحوظ في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدي وأنها ذات مخاطر ائتمان ضئيلة ("المرحلة ١").
- الأدوات المالية التي تدهورت بشكل كبير من ناحية جودة الائتمان منذ الاعتراف المبدي وغير منخفضة المخاطر الائتمانية ("المرحلة ٢").

٢ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

٧-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأصول المالية (تابع)

قياس خسائر الائتمان المتوقعة (تابع)

تغطي "المرحلة ٣" الأصول المالية التي لديها دليل موضوعي على انخفاض القيمة في تاريخ التقرير. تعتبر المجموعة أن ضمان الديون له مخاطر ائتمانية منخفضة عندما يكون تصنيف مخاطر الائتمان الخاص بها مكافئاً للتعريف المفهوم عالمياً لـ "الدرجة الاستثمارية".

يتم الاعتراف "بخسائر الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهراً" للفترة الأولى (أي المرحلة ١) بينما يتم الاعتراف "بخسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر" للفترة الثانية (أي المرحلة ٢). يتم تحديد قياس خسائر الائتمان المتوقعة من خلال تقدير احتمالي مرجح لخسائر الائتمان على مدى العمر المتوقع للأداة المالية.

نم التأمين المدينة وضم المدينة الأخرى

تقوم المجموعة بتطبيق النموذج المبسط لاحتساب نم التأمين المدينة والأخرى وتسجيل مخصص الخسائر كخسائر ائتمان متوقعة على مدى العمر الإنتاجي. هذا هو العجز المتوقع في التدفقات النقدية التعاقدية، مع الأخذ في الاعتبار احتمالية التخلف عن السداد في أي وقت خلال فترة عمر الأداة المالية. عند الاحتساب، تستخدم المجموعة خبرتها التاريخية والمؤشرات الخارجية والمعلومات الاستشرافية لاحتساب خسائر الائتمان المتوقعة باستخدام مصفوفة المخصصات.

تقوم المجموعة بتقييم انخفاض قيمة نم التأمين المدينة على أساس جماعي حيث إنها تمتلك خصائص مخاطر ائتمان مشتركة، وقد تم تجميعها على أساس الأيام الماضية المستحقة. راجع الإيضاح ٢٦ ب للحصول على تحليل مفصل لكيفية تطبيق متطلبات انخفاض القيمة للمعيار الدولي للتقارير المالية ٩.

الالتزامات المالية

تشتمل الالتزامات المالية للمجموعة على قرض مصرفي وضم التأمين وإعادة التأمين الدائنة.

التصنيف والقياس اللاحق للالتزامات المالية

يتم قياس الالتزامات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة، ويتم تعديلها، حيثما ينطبق ذلك، وفق تكاليف المعاملة ما لم تقم المجموعة بتخصيص التزام مالي بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. يتم قياس الالتزامات المالية لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

إيقاف الاعتراف بالأدوات المالية

يتم إيقاف الاعتراف بالأصل المالي (أو، عند الاقتضاء، جزء من أصل مالي أو جزء من مجموعة أصول مالية مماثلة) عند:

- انتهت صلاحية الحق في تلقي التدفقات النقدية من الأصل.
- تحتفظ المجموعة بالحق في تلقي التدفقات النقدية من الأصل، لكنها تحملت التزاما بدفعها بالكامل دون تأخير جوهري إلى طرف ثالث بموجب ترتيب "التمرير".
- نقلت المجموعة حقوقها في تلقي التدفقات النقدية من الأصل أو إما:

- تحويل جميع مخاطر ومنافع الأصل بشكل جوهري، أو
- لم يقوم بتحويل جميع مخاطر ومزايا الأصل أو الاحتفاظ بها بشكل جوهري، ولكنه قام بنقل السيطرة على الأصل.

عندما تنقل المجموعة حقها في تلقي التدفقات النقدية من أصل ما ولم تقم بنقل أو الاحتفاظ بشكل كبير بجميع مخاطر ومزايا الأصل أو السيطرة المنقولة على الأصل، يتم الاعتراف بالأصل إلى حد استمرار مشاركة المجموعة في الأصول. يتم قياس المشاركة المستمرة التي تأخذ شكل ضمان على الأصل المنقول بالقيمة الدفترية الأصلية للأصل، والحد الأقصى للمبلغ الذي قد يُطلب من المجموعة سداها، أيهما أقل.

٢ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

٧-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الانخفاض في قيمة الأصول غير المالية

تقيم المجموعة في كل تاريخ من تاريخ التقرير ما إذا كان هناك ما يشير إلى احتمال انخفاض قيمة أحد الأصول وإذا كان هناك أي مؤشر، أو عندما تكون هناك حاجة إلى إجراء اختبار سنوي للأصل، فإن المجموعة تقدر المبلغ الذي يمكن استرداده للأصل والمبلغ الذي يمكن استرداده لأي أصل هو أعلى قيمة عادلة للأصل أو الوحدات المنتجة للتقدم مع خفض تكاليف البيع وقيمتها المستخدمة. وفي حال تجاوز القيمة الدفترية القيمة القابلة للاسترداد يتم تخفيض قيمة الأصول إلى قيمتها القابلة للاسترداد.

عند تقييم قيمة الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل الخصم الضريبي الذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر المصاحبة للأصل. عند تحديد القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، يتم استخدام نموذج تقييم مناسب. يتم دعم هذه الحسابات بمضاعفات التقييم أو مؤشرات القيمة العادلة الأخرى المتاحة.

يتم إدراج خسائر انخفاض القيمة في بيان الأرباح أو الخسائر.

بالنسبة إلى الأصول التي تستبعد الشهرة، يتم إجراء تقييم في كل تاريخ من تاريخ التقرير عما إذا كان هناك أي مؤشر على أن الخسائر التي تم الاعتراف بها سابقاً قد لا تكون موجودة أو ربما تكون قد انخفضت. وإذا كانت هذه الإشارة موجودة فإن المجموعة تقدر المبلغ الذي يمكن استرداده من الأصل أو الوحدة المولدة للنقد. ولا يتم عكس أي خسائر انخفاض القيمة من قبل إلا إذا حدث تغيير في التقديرات المستخدمة لتحديد المبلغ القابل للاسترداد للأصل منذ التعرف على آخر خسائر انخفاض القيمة وإذا كان الأمر كذلك، فإن القيمة الدفترية للأصل تزيد إلى مبلغ قابل للتحويل. ولا يمكن أن يتجاوز هذا المبلغ الزائد القيمة الدفترية التي كان سيتم تحديدها، صافي الاستهلاك لو لم يتم الاعتراف بخسائر في قيمة الأصول في السنوات السابقة. وهذا الانعكاس معترف به في بيان الأرباح أو الخسائر.

عقود إعادة التأمين المحفوظ بها

تتنازل المجموعة عن مخاطر التأمين في سياق الأعمال العادية لجميع أعمالها التجارية. تمثل أصول إعادة التأمين الأرصدة المستحقة من شركات إعادة التأمين وتقدر المبالغ التي يمكن استردادها من شركات إعادة التأمين على نحو يتفق مع بند المطالبات غير المسددة أو المطالبات التي تمت تسويتها والمرتبطة بسياسات معيدي التأمين، وهي تتفق مع عقد معيدي التأمين ذي الصلة.

تعرض أصول إعادة التأمين لكشف الانخفاض في كل تاريخ من تاريخ التقرير، أو على نحو أكثر تواتراً، عند ظهور مؤشر على التلف خلال السنة التي يغطيها التقرير. يحدث انخفاض القيمة عندما تكون هناك أدلة موضوعية نتيجة لحدث وقع بعد الاعتراف الميدني بأصل إعادة التأمين على أنه لا يجوز للمجموعة أن تتلقى جميع المبالغ المستحقة بموجب شروط العقد، وكان للحدث أثر يمكن قياسه على المبالغ التي يمكن قياسها وستتلقى الفريق من مجموعة إعادة التأمين. تسجل خسائر انخفاض القيمة في بيان الدخل الموحد. وتُعتبر بالأرباح أو الخسائر الناجمة عن إعادة التأمين على الشراء في بيان الدخل فور تاريخ الشراء ولا يتم استهلاكها ولا تعفي ترتيبات إعادة التأمين التي تم التنازل عنها المجموعة من التزاماتها تجاه حاملي وثائق التأمين.

كما أن المجموعة تفترض مخاطر إعادة التأمين في سياق الأعمال العادية فيما يتعلق بالتأمين على الحياة وعقود التأمين العام حيثما ينطبق ذلك. يتم الإقرار بالأقساط والمطالبات المتعلقة بإعادة التأمين المفترضة كإيرادات أو مصروفات بنفس الطريقة التي يتم بها اعتراف أن إعادة التأمين تعتبر أعمال مباشرة، مع مراعاة تصنيف المنتج لتجارة المؤمن عليه.

تمثل التزامات إعادة التأمين أرصدة مستحقة لشركات إعادة التأمين. وتقدر المبالغ المستحقة الدفع بطريقة تتفق مع عقد إعادة التأمين ذي الصلة. وتقدم الأقساط والمطالبات على أساس إجمالي لكل من عمليات إعادة التأمين التي تم التنازل عنها والمفترض بها. يتم إلغاء تحديد أصول أو التزامات إعادة التأمين عند انتهاء الحقوق التعاقدية أو انتهاء صلاحيتها أو عند تحويل العقد إلى طرف آخر. أما عقود إعادة التأمين التي لا تحول مخاطر تأمين كبيرة، فتحسب مباشرة من خلال بيان المركز المالي الموحد. هذه هي أصول وديعة أو التزامات مالية معترف بها استناداً إلى الاعتبارات المدفوعة أو المستلمة مع أي أقساط أو رسوم محددة صريحة يتم الاحتفاظ بها من قبل المؤمن عليه.

٢ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

٧-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

النقد وما يعادله

يتكون النقد وما يعادله من النقد لدى البنوك وفي الصندوق والودائع قصيرة الأجل ذات فترات استحقاق أصلية تبلغ ثلاثة أشهر أو أقل في بيان المركز المالي الموحد.

المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون لدى المجموعة التزام حالي (قانوني أو ضمني) نتيجة لحدث سابق، ومن المحتمل أن يتطلب تدفق خارج من الموارد لتسوية الالتزام، ويمكن إجراء تقدير موثوق لمبلغ الالتزام.

مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

تقدم المجموعة مكافآت نهاية الخدمة لموظفيها الأجانب. يكون الاستحقاق لهذه المكافآت قائم على راتب الموظف ومدة خدمته ويخضع لإتمام الحد الأدنى لمدة الخدمة. تُستحق التكاليف المتوقعة لتلك المكافآت على مدار مدة التوظيف.

فيما يتعلق بالموظفين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، تقدم المجموعة مساهمات لصندوق المعاشات الذي أسسته الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية ويُحسب كنسبة من رواتب الموظفين. تقتصر التزامات المجموعة على تلك المساهمات، التي تُصرف عند الاستحقاق.

الالتزامات المحتملة

لم يتم إدراج الالتزامات المحتملة في البيانات المالية الموحدة، ولكن يتم الإفصاح عنها مالم تكن احتمالية تدفق على الموارد التي تجسد مكاسب اقتصادية بعيدة. لا يمكن الاعتراف بالأصول المحتملة في البيانات المالية الموحدة ولكن يتم الإفصاح عنها عندما يكون التدفق الوارد للمنافع الاقتصادية أمراً محتملاً.

٨-٢ الأحكام المحاسبية والتقديرات والافتراضات الهامة

إن إعداد البيانات المالية الخاصة بالمجموعة يتطلب من الإدارة أن تقوم بإصدار أحكام وعمل تقديرات وافتراضات التي تؤثر على مبالغ الإيرادات والمصروفات والأصول والالتزامات والإفصاحات الخاصة بالأصول المحتملة، في تاريخ التقرير. ومع ذلك، قد تتسبب هذه الافتراضات والتقديرات غير المؤكدة في النتائج التي قد تتطلب تعديلاً جوهرياً في القيمة الدفترية للأصول أو الأصول المتأثرة في المستقبل. تتضمن تلك العوامل:

أحكام وتقديرات

في عملية تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة، اتخذت الإدارة الأحكام التالية، بعيداً عن تلك التقديرات المقدمة التي لها أثر جوهري على المبالغ المقررة في البيانات المالية الموحدة:

عقود التأمين وإعادة التأمين

تطبق المجموعة نهج تخصيص الأقساط لتبسيط قياس عقود التأمين. عند قياس الالتزامات للتغطية المتبقية، فإن نهج تخصيص الأقساط يشبه إلى حد كبير المعالجة المحاسبية السابقة للمجموعة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية ٤. ومع ذلك، عند قياس الالتزامات للمطالبات المتكبدة، تقوم المجموعة الآن بخصم التدفقات النقدية المتوقع حدوثها بعد أكثر من عام واحد من التاريخ في المطالبات التي تم تكبدها وتتضمن تعديل صريح للمخاطر غير المالية.

الالتزام التغطية المتبقية

بالنسبة للتدفقات النقدية لاكتساب التأمين، فإن المجموعة مؤهلة وتختار رسملة جميع التدفقات النقدية لاستحواذ عقد التأمين عند السداد. إن تأثير الاعتراف بالتدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين كمصروف عند الاعتراف المبني لمجموعة عقود التأمين هو زيادة الالتزام عن التغطية المتبقية عند الاعتراف المبني وتقليل احتمالية حدوث أي خسائر لاحقة مثقلة بالالتزامات للعقد. ستكون هناك زيادة في التكلفة على الأرباح أو الخسائر عند الاعتراف المبني، بسبب إنفاق التدفقات النقدية للاستحواذ، يقابلها زيادة في الأرباح المحررة خلال فترة التغطية. بالنسبة لمجموعات العقود المثقلة بالالتزامات، يتم تحديد الالتزام بالتغطية المتبقية من خلال التدفقات النقدية للوفاء بالعقد.

٢ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

٨-٢ الأحكام المحاسبية والتقديرات والافتراضات الهامة (تابع)

أحكام وتقديرات (تابع)

التزام المطالبات المتكبدة

يتم تقدير التكلفة النهائية للمطالبات المعلقة باستخدام مجموعة من تقنيات عرض المطالبات الاكتوارية القياسية، مثل تشاين لادر وبورنهرت فيرجسون.

الافتراض الرئيسي الذي تقوم عليه هذه التقنيات هو أنه يمكن استخدام خبرة تطور المطالبات السابقة للمجموعة لتوقع تطور المطالبات المستقبلية وبالتالي تكاليف المطالبات النهائية. تقوم هذه الأساليب باستقراء تطور الخسائر المدفوعة والمتكبدة، ومتوسط التكاليف لكل مطالبة (بما في ذلك تكاليف معالجة المطالبات)، وأرقام المطالبات على أساس التطور الملحوظ في السنوات السابقة ومعدلات الخسارة المتوقعة. يتم تحليل تطور المطالبات التاريخية بشكل أساسي من خلال سنوات الحوادث، ولكن يمكن أيضًا تحليلها بشكل أكبر حسب المنطقة الجغرافية، وكذلك من خلال قطاعات الأعمال وأنواع المطالبات الهامة.

عادة ما يتم التعامل مع المطالبات الكبيرة بشكل منفصل، إما عن طريق الاحتفاظ بها بالقيمة الاسمية لتقديرات معدل الخسائر أو توقعها بشكل منفصل لتعكس تطورها المستقبلي. في معظم الحالات، لا يتم عمل افتراضات واضحة فيما يتعلق بالمعدلات المستقبلية لتضخم المطالبات أو نسب الخسارة. وبدلاً من ذلك، فإن الافتراضات المستخدمة هي تلك الضمنية في بيانات تطوير المطالبات التاريخية التي تستند إليها التوقعات. يتم استخدام حكم نوعي إضافي لتقييم المدى الذي قد لا تنطبق عليه الاتجاهات السابقة في المستقبل، (على سبيل المثال، لعكس الأحداث لمرة واحدة، والتغيرات في العوامل الخارجية أو عوامل السوق مثل الأوضاع العامة للمطالبة، والظروف الاقتصادية، ومستويات تضخم المطالبات، القرارات والتشريعات القضائية، فضلاً عن العوامل الداخلية مثل مزيج المحفظة، وميزات السياسة وإجراءات معالجة المطالبات) من أجل الوصول إلى التكلفة النهائية المقدرة للمطالبات التي تعرض نتيجة القيمة المتوقعة المرجحة الاحتمالية من مجموعة النتائج المحتملة، مع الأخذ في الاعتبار كافة الشكوك التي ينطوي عليها الأمر.

تشمل الظروف الرئيسية الأخرى التي تؤثر على موثوقية الافتراضات التباين في أسعار الفائدة والتأخير في السداد والتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.

معدلات الخصم

تستخدم المجموعة المنهج التصاعدي للحصول على معدل الخصم. بموجب هذا المنهج، يتم تحديد معدل الخصم بأنه العائد الخالي من المخاطر، والمعدل وفقاً للاختلافات في خصائص السيولة بين الأصول المالية المستخدمة لتحديد العائد الخالي من المخاطر والتدفقات النقدية للالتزام ذو الصلة (المعروفة باسم "أقساط عدم السيولة"). يُستمد السعر الخالي من المخاطر باستخدام أسعار المقايضات المتاحة في السوق الموقومة بنفس عملة المنتج الذي يتم قياسه. وعندما لا تكون أسعار المقايضة متاحة، يتم استخدام السندات السيادية عالية السيولة ذات التصنيف الائتماني AAA. تستخدم الإدارة الأحكام لتقييم خصائص السيولة للتدفقات النقدية للالتزامات.

معدلات الخصم المطبقة لخصم التدفقات النقدية المستقبلية مدرجة أدناه:

سنة واحدة	٣ سنوات	٥ سنوات	١٠ سنوات	٢٠ سنة
٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٢
٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٢
٥,٩٥%	٤,٩١%	٥,٦٣%	٤,٦٩%	٥,٣٢%
٤,٤٤%	٤,٩١%	٥,٦٣%	٤,٦٩%	٤,٦٤%
٤,٦٥%	٤,٩١%	٥,٦٣%	٤,٦٩%	٤,٦٥%
٤,٦٥%	٤,٩١%	٥,٦٣%	٤,٦٩%	٤,٦٥%

تعديل المخاطر غير المالية

تستخدم المجموعة طريقة ماك أو التمهيد لتحديد تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية. يسمح التمهيد للمجموعة بشكل فعال بقياس عدم اليقين بشأن مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية التي تنشأ من المخاطر غير المالية لأن تمهيد المتكاثرات يهدف إلى توضيح تنوع المطالبات المدفوعة.

تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية هو التعويض الذي تطلبه المجموعة لتحمل عدم التأكد بشأن مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية لمجموعات عقود التأمين. يعكس تعديل المخاطر مبلغًا تدفعه شركة التأمين بشكل منطقي لإزالة عدم التأكد من أن التدفقات النقدية المستقبلية ستتجاوز مبلغ القيمة المتوقعة.

٢ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

٨-٢ الأحكام المحاسبية والتقديرات والافتراضات الهامة (تابع)

أحكام وتقديرات (تابع)

تعديل المخاطر غير المالية (تابع)

قامت المجموعة بتقدير تعديل المخاطر باستخدام نهج مستوى الثقة (احتمال الاكتفاء) عند النسبة المئوية الثمانين. أي أن المجموعة قد قامت بتقييم عدم اكترائها بعدم اليقين بالنسبة لجميع خطوط الإنتاج (كمؤشر على التعويض الذي تتطلبه لتحمل مخاطر غير مالية) على أنه يعادل مستوى الثقة المئوي الثمانين مطروحاً منه متوسط التوزيع الاحتمالي المقدر لـ التدفقات النقدية المستقبلية. قدرت المجموعة التوزيع الاحتمالي للتدفقات النقدية المستقبلية، والمبلغ الإضافي فوق القيمة الحالية المتوقعة للتدفقات النقدية المستقبلية المطلوبة لتلبية النسب المئوية المستهدفة.

التأمين وإدارة المخاطر المالية

تتوافق أهداف وسياسات إدارة التأمين والمخاطر المالية للمجموعة مع تلك التي تم الإفصاح عنها في البيانات المالية الموحدة المدققة كما في السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢. لم تكن هناك تغييرات في أي من سياسات إدارة المخاطر منذ نهاية السنة. تم الإفصاح عن السياسات المحاسبية المتعلقة بالعقارات والمعدات والأصول المالية في هذه البيانات المالية الموحدة بموجب إخطار هيئة الأوراق المالية والسلع بتاريخ ١٢ أكتوبر ٢٠٠٨.

التقديرات غير المؤكدة

تناقش أدناه الافتراضات الرئيسية المتعلقة بالمستقبل والمصادر الرئيسية الأخرى للتقديرات غير المؤكدة في تاريخ التقرير، والتي تنطوي على مخاطر كبيرة للتسبب في تعديل جوهري على القيم الدفترية للأصول والالتزامات خلال السنة المالية التالية:

تقييم استثمارات الأسهم غير المدرجة

يعتمد تقييم استثمارات حقوق الملكية غير المدرجة عادة على أي مما يلي:

- تعاملات السوق المستقلة الحديثة
- القيمة العادلة الراهنة لأوراق مالية أخرى مشابهة بشكل جوهري
- التدفقات النقدية المتوقعة المخصومة بالنسب الراهنة المطبقة على مواد ذات أحكام وصفات مخاطر مشابهة؛ أو نماذج التقييم الأخرى.

مخصص المطالبات المستحقة سواء تم الإبلاغ عنها أم لا

يتطلب تقدير المبالغ المستحقة لأصحاب العقود الناشئة عن المطالبات المقدمة بموجب عقود التأمين قدرًا معقولاً من التقدير من جانب الإدارة. وتستند هذه التقديرات بالضرورة إلى افتراضات كبيرة حول عدة عوامل تنطوي على درجات متفاوتة - وأهمية محتملة - من الحكم وعدم اليقين، وقد تختلف النتائج الفعلية عن تقديرات الإدارة مما يؤدي إلى حدوث تغييرات مستقبلية في الالتزامات المقدرة.

بالتحديد، يتعين إجراء التقديرات لكل من التكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات التي تم تسجيلها في تاريخ التقرير والتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة ولكن لم يتم تسجيلها في تاريخ التقرير. وتتمثل التقنية الأساسية التي اعتمدها الإدارة في تقدير تكلفة المطالبات التي تم الإخطار بها والمتكبدة التي لم يتم تسجيلها، في استخدام اتجاهات تسوية المطالبات السابقة للتنبؤ بالاتجاهات المستقبلية لتسوية المطالبات.

المطالبات التي تستلزم وجود محكمة أو قرارات تحكيم يتم تقديرها كل على حده. عادة ما يقدر خبراء تسوية الخسائر المستقلون المطالبات المتعلقة بالعقارات. تُراجع الإدارة مخصصاتها للمطالبات المتكبدة والمطالبات المتكبدة ولكن لم يتم تسجيلها على أساس ربع سنوي.

٢ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

٨-٢ الأحكام المحاسبية والتقديرات والافتراضات الهامة (تابع)

التقديرات غير المؤكدة (تابع)

خسائر الانخفاض في قيمة ذمم التأمين المدينة

تراجع المجموعة ذمم التأمين المدينة بصورة دورية لتقييم ما إذا كانت بحاجة لتسجيل مخصص انخفاض في بيان الدخل الموحد أم لا. وبالأخص يتعين على الإدارة إصدار حكم لتقدير مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية المستقبلية عند تحديد مستوى المخصصات اللازمة. تعتبر تلك التقديرات ضرورية بحسب الافتراضات المتعلقة باحتمالية التقصير في الدفع والخسائر المحتملة عند وقوع حالة تقصير، وقيمة الاستثمار المالي الأساسي والتكاليف المتعلقة بتحقيق قيمتها.

بالإضافة إلى مخصصات محددة مقابل مدينة تأمين ذات أهمية فردية، تقوم المجموعة أيضاً بوضع مخصص انخفاض القيمة الجماعي ضد ذمم التأمين المدينة التي، على الرغم من عدم تحديدها على وجه التحديد على أنها تتطلب مخصصاً معيناً، إلا أنها تنطوي على مخاطر أكبر من التخلف عن السداد عند منحها في الأصل. يعتمد مبلغ المخصص على نمط الخسارة التاريخي لمديونيات التأمين ضمن كل درجة ويتم تعديله ليعكس التغيرات الاقتصادية الحالية.

إعادة التأمين

تتعرض المجموعة لخلافات مع معيدي التأمين وإمكانية التخلف عن السداد. تراقب المجموعة بشكل منتظم تطور النزاعات وقوة معيدي التأمين.

شركة دبي للتأمين (ش.م.ع) وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٣ مصروفات خدمة التأمين

الإجمالي	على المركبات والعام	على الحياة والطبي
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
١,٠١٢,٧٤٣	٣٦٩,٨٩٥	٦٤٢,٨٤٨
٣٨٧,٨٨٠	٢٧٤,٨٦٠	١١٣,٠٢٠
(٦٨,٥٥٢)	(٥٨,٣١٨)	(١٠,٢٣٤)
١,٣٣٢,٠٧١	٥٨٦,٤٣٧	٧٤٥,٦٣٤
٥٩٧,٢١٤	٢٨١,٣١٥	٣١٥,٨٩٩
١٩٤,١٠٧	١٣٣,٠٩١	٦١,٠١٦
(٥٩,٨٣٢)	(٥٩,٧٥٦)	(٧٦)
٧٣١,٤٨٩	٣٥٤,٦٥٠	٣٧٦,٨٣٩

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى
إطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة

معدلة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢
المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى
إطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة

شركة دبي للتأمين (ش.م.ع) وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٤ إجمالي إيرادات الاستثمار وصافي النتائج المالية للتأمين

يعرض الجدول أدناه تحليلاً لإجمالي إيرادات الاستثمار والنتائج المالية للتأمين المعترف بها في الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الأخرى للفترة:

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣		
الإجمالي ألف درهم	على المركبات والعام ألف درهم	على الحياة والطبي ألف درهم
الدخل من الاستثمارات		
المبالغ المعترف بها في الأرباح أو الخسائر		
١٦,٨٥٦	١٦,٨٥٦	-
إيرادات الفوائد		
٢٤,٢١٢	٢١,١٤٢	٣,٠٧٠
إيرادات توزيعات الأرباح من الاستثمارات المالية		
أرباح محققة من استبعاد استثمارات مالية مقاسة بالقيمة العادلة		
من خلال الأرباح أو الخسائر		
(٨٤٥)	(٨٤٥)	-
إيرادات أخرى		
(١,٠٥٨)	(١,٠٥٨)	-
٣٩,١٦٥	٣٦,٠٩٥	٣,٠٧٠
إيرادات / (مصروفات) تمويل التأمين من عقود التأمين		
الصادرة		
الفوائد المترتبة لعقود التأمين باستخدام الافتراضات المالية		
الحالية		
(١١,١٦٢)	(٩,٧٧٥)	(١,٣٨٧)
٢٥٦	٢٢٥	٣١
(١٠,٩٠٦)	(٩,٥٥٠)	(١,٣٥٦)
بسبب التغيرات في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى		
إجمالي مصروفات تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة		
متمثلة من خلال:		
المبالغ المعترف بها في الأرباح أو الخسائر		
إيرادات / (مصروفات) تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة		
التأمين المحتفظ بها		
الفوائد المترتبة لعقود إعادة التأمين باستخدام الافتراضات		
المالية الحالية		
١٠,٣٦٤	٩,٣٠٣	١,٠٦١
(٢٢٩)	(٢١٤)	(١٥)
١٠,١٣٥	٩,٠٨٩	١,٠٤٦
بسبب التغيرات في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى		
إيرادات تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ		
بها		
متمثلة من خلال:		
١٠,١٣٥	٩,٠٨٩	١,٠٤٦
المبالغ المعترف بها في الأرباح أو الخسائر		
إجمالي مصروفات تمويل التأمين وإيرادات تمويل إعادة التأمين		
متمثلة من خلال:		
(٧٧١)	(٤٦١)	(٣١٠)
(٧٧١)	(٤٦١)	(٣١٠)
المبالغ المعترف بها في الأرباح أو الخسائر		

شركة دبي للتأمين (ش.م.ع) وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٥ المعلومات القطاعية

تم تنظيم المجموعة إلى قسمين: قطاع التأمين على الحياة والطبي وقطاع التأمين على السيارات والعام. هذه القطاعات هي الأساس الذي من خلاله تقدم المجموعة معلوماتها القطاعية الرئيسية إلى الرئيس التنفيذي. تمثل إيرادات التأمين إجمالي الدخل الناتج عن عقود التأمين. لا تقوم المجموعة بأي عمل خارج دولة الإمارات العربية المتحدة. لا توجد معاملات بين قطاعات الأعمال.

فيما يلي تحليل لبيان الدخل الموحد للمجموعة مصنفة حسب القطاعات الرئيسية:

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣			
الإجمالي ألف درهم	على المركبات والعام ألف درهم	على الحياة والطبي ألف درهم	
٢,١٤٩,٨٠٤	١,٤٠٢,٤٢٦	٧٤٧,٣٧٨	إيرادات التأمين
(١,٣٣٢,٠٧١)	(٥٨٦,٤٣٧)	(٧٤٥,٦٣٤)	مصروفات خدمة التأمين
٨١٧,٧٣٣	٨١٥,٩٨٩	١,٧٤٤	نتائج خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(١,٢٩٥,٧٧٢)	(٩٥٦,٣٧٨)	(٣٣٩,٣٩٤)	مخصص أقساط إعادة التأمين
٦٠١,١٠٨	٢٦٥,٥٤٦	٣٣٥,٥٦٢	المبالغ القابلة للاسترداد من إعادة التأمين
(٦٩٤,٦٦٤)	(٦٩٠,٨٣٢)	(٣,٨٣٢)	صافي المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
٣٩,١٦٥	٣٦,٠٩٥	٣,٠٧٠	الدخل من الاستثمارات
(١٠,٩٠٦)	(٩,٥٥٠)	(١,٣٥٦)	مصروفات التمويل من عقود التأمين الصادرة
١٠,١٣٥	٩,٠٨٩	١,٠٤٦	إيرادات التمويل من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(٧٧١)	(٤٦١)	(٣١٠)	صافي النتائج المالية للتأمين
(١٩,٥٧٣)	(١٩,٥٤٧)	(٢٦)	مصروفات تشغيلية أخرى
١٤١,٨٩٠	١٤١,٢٤٤	٦٤٦	صافي أرباح الفترة

شركة دبي للتأمين (ش.م.ع) وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٥ المعلومات القطاعية (تابع)

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢			
على الحياة والطبي معدلة	على المركبات والعام معدلة	الإجمالي معدلة	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
٣٨٠,٧٦٣	٨١٤,٥٣٨	١,١٩٥,٣٠١	إيرادات التأمين
(٣٧٦,٨٢٩)	(٣٥٤,٦٥٠)	(٧٣١,٤٨٩)	مصروفات خدمة التأمين
٣,٩٢٤	٤٥٩,٨٨٨	٤٦٣,٨١٢	نتائج خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(٢٣٣,٤٦١)	(٥٧٦,٥٠٧)	(٨٠٩,٩٦٨)	مخصص أقساط إعادة التأمين
٢٤٢,٧٧٨	١٧٨,٩٠٥	٤٢١,٦٨٣	المبالغ القابلة للاسترداد من إعادة التأمين
٩,٣١٧	(٣٩٧,٦٠٢)	(٣٨٨,٢٨٥)	صافي المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
٣,١٠١	٢٤,١٥٢	٢٧,٢٥٣	الدخل من الاستثمارات
٨٣٣	٥,٩٨٦	٦,٨١٩	مصروفات التمويل من عقود التأمين الصادرة
(١٣٣)	(٥,٧٠٨)	(٦,٣٤١)	إيرادات التمويل من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
٢٠٠	٢٧٨	٤٧٨	صافي النتائج المالية للتأمين
-	(١٣,٢١٨)	(١٣,٢١٨)	مصروفات تشغيلية أخرى
١٦,٥٤٢	٧٣,٤٩٨	٩٠,٠٤٠	صافي أرباح الفترة

فيما يلي تحليل لأصول والتزامات وحقوق ملكية المجموعة مصنفة حسب القطاع:

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣			
على الحياة والطبي ألف درهم	على المركبات والعام ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	
٢٣٨,٤٢٤	٢,٥٩١,٦٤٨	٢,٨٣٠,٠٧٢	إجمالي الأصول
٣١٣,٠٠٥	١,٧٢٦,٥٠٢	٢,٠٣٩,٥٠٧	إجمالي الالتزامات
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢			
على الحياة والطبي معدلة	على المركبات والعام معدلة	الإجمالي معدلة	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
١٨٣,٣٢١	١,٨٧١,١١٧	٢,٠٥٤,٤٣٨	إجمالي الأصول
١٣٣,٦٦٣	١,٢٧٦,٦٥١	١,٤١٠,٣١٤	إجمالي الالتزامات

شركة دبي للتأمين (ش.م.ع) وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٥ المعلومات القطاعية (تابع)

مجمّل أقساط التأمين المكتتبة

تم الإفصاح أدناه عن التفاصيل المتعلقة بإجمالي الأقساط المكتتبة للامتثال لمتطلبات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ولا يتم احتسابها وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	التأمين على الحياة	تكوين الأموال	التأمين الصحي	التأمين على الممتلكات والمسؤوليات	جميع أنواع الأعمال مجتمعة
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
أقساط التأمين المكتتبة المباشرة	٣,٢٤٥	-	٩٣٣,٧٩٥	١,٥٨٥,٦٤١	٢,٥٢٢,٦٨١
أعمال مفترضة	-	-	-	-	-
أجنبية	-	-	(١,٠٦٧)	-	-
محلية	-	-	-	٢٨٨,٧٠٤	٢٨٧,٦٣٧
إجمالي الأعمال المفترضة	-	-	(١,٠٦٧)	٢٨٨,٧٠٤	٢٨٧,٦٣٧
مجمّل الأقساط المكتتبة	٣,٢٤٥	-	٩٣٢,٧٢٨	١,٨٧٤,٣٤٥	٢,٨١٠,٣١٨
٣١ ديسمبر ٢٠٢٢					
أقساط التأمين المكتتبة المباشرة	٢,٦٢٤	-	٤٢٥,٨٠٣	٨٧٢,٣٩٨	١,٣٠٠,٨٢٥
أعمال مفترضة	-	-	-	-	-
أجنبية	-	-	-	-	-
محلية	-	-	٣,٣٤٤	١٦٤,٩٧٣	١٦٨,٣١٧
إجمالي الأعمال المفترضة	-	-	٣,٣٤٤	١٦٤,٩٧٣	١٦٨,٣١٧
مجمّل الأقساط المكتتبة	٢,٦٢٤	-	٤٢٩,١٤٧	١,٠٣٧,٣٧١	١,٤٦٩,١٤٢

٦ مصروفات تشغيلية أخرى

تشمل المصروفات التشغيلية المخصصة لأنشطة الاكتتاب وغير الاكتتاب بشكل رئيسي التالي:

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
ألف درهم	ألف درهم	
٢٩,١٥٨	٣٩,٢٤١	تكاليف الموظفين
٩٩٥	٦٤١	تكاليف التأجير - عقود الإيجار التشغيلية قصيرة الأجل*
٨٠٠	١,٠٠٠	مساهمات مجتمعية**

* اختارت المجموعة عدم الاعتراف بالتزام التأجير لعقود الإيجار قصيرة الأجل (عقود الإيجار بمدة متوقعة ١٢ شهر أو أقل) وعقود الإيجار للأصول منخفضة القيمة. تُسدد النفقات بموجب عقود الإيجار هذه على أساس العائد الثابت.

** تم دفع المساهمات المجتمعية للسنتين إلى دائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري.

شركة دبي للتأمين (ش.م.ع) وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٧ ربحية السهم الأساسية والمخفضة

يتم حساب ربحية السهم الأساسية عن طريق تقسيم أرباح السنة، بالصافي من أتعاب أعضاء مجلس الإدارة، على المتوسط المرجح لعدد الأسهم المستحقة خلال العام على النحو التالي:

معدلة	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف درهم	ألف درهم
أرباح السنة (ألف درهم)	١٤١,٨٩٠	٩٠,٠٤٠
أتعاب أعضاء مجلس الإدارة (بالدرهم)	(٤,٥١٢)	(٥,٢١٢)
الصافي (ألف درهم)	١٣٧,٣٧٨	٨٤,٨٢٨
المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال العام (ألف درهم)	١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠
ربحية السهم (ألف درهم)	١,٣٧٤	٠,٨٤٨

لم يتم عرض أي أرقام لربحية السهم المخفضة، حيث إن المجموعة لم تصدر أي أدوات من شأنها أن يكون لها تأثير على أرباح السهم الواحد عند ممارستها.

٨ ممتلكات ومعدات

أرض	أثاث وأجهزة	مركبات	الإجمالي	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
٤٤,١٧٣	٢٢,٦٢٤	٨٥٠	٦٧,٦٤٧	التكلفة:
-	٥,٥٨٤	٧٢٩	٦,٣١٣	في ١ يناير ٢٠٢٣
٤٤,١٧٣	٢٨,٢٠٨	١,٥٧٩	٧٣,٩٦٠	إضافات خلال السنة
-	(١٧,٩٢٥)	(٨٢٤)	(١٨,٧٤٩)	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
-	(٣,٠٦٤)	(١٩٩)	(٣,٢٦٣)	الاستهلاك:
-	(٢٠,٩٨٩)	(١,٠٢٣)	(٢٢,٠١٢)	في ١ يناير ٢٠٢٣
٤٤,١٧٣	٧,٢١٩	٥٥٦	٥١,٩٤٨	المحمل للسنة
-	-	-	-	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
٤٤,١٧٣	٢٠,٧٠٤	٨٥٠	٦٥,٧٢٧	صافي القيمة الدفترية:
-	١,٩٢٠	-	١,٩٢٠	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
٤٤,١٧٣	٢٢,٦٢٤	٨٥٠	٦٧,٦٤٧	التكلفة:
-	(١٥,٩٠٤)	(٨٠٨)	(١٦,٧١٢)	في ١ يناير ٢٠٢٢
-	(٢,٠٢١)	(١٦)	(٢,٠٣٧)	المحمل للسنة
-	(١٧,٩٢٥)	(٨٢٤)	(١٨,٧٤٩)	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢
٤٤,١٧٣	٤,٦٩٩	٢٦	٤٨,٨٩٨	صافي القيمة الدفترية:
-	-	-	-	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

شركة دبي للتأمين (ش.م.ع) وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٨ ممتلكات ومعدات (تابع)

تم تخصيص مصروفات الاستهلاك للسنة بما قيمته ٣,٢٦٣ درهم (٢٠٢٢: ٢,٠٣٧ ألف درهم) على النحو التالي:

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
ألف درهم	ألف درهم	
١,٥٢٨	٢,٤٤٧	مصروفات الاكتتاب
٥٠٩	٨١٦	مصروفات غير الاكتتاب
٢,٠٣٧	٣,٢٦٣	

تتضمن الممتلكات والمعدات أرض تقع في إمارة دبي في دولة الإمارات العربية المتحدة بقيمة دفترية ٤٤,١٧٣ ألف درهم (٢٠٢٢: ٤٤,١٧٣ ألف درهم). قرر مجلس إدارة المجموعة إنشاء المكتب الرئيسي للمجموعة على تلك الأرض في المستقبل القريب.

٩ عقارات استثمارية

الإجمالي ألف درهم	مباين ألف درهم	أراضي مملوكة ملكية حرة ألف درهم	
٨٣,٧٨٠	٦٦,٤٨٤	١٧,٢٩٦	التكلفة:
٨٣,٧٨٠	٦٦,٤٨٤	١٧,٢٩٦	في ١ يناير ٢٠٢٣
			في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
(١٩,٥٠٧)	(١٩,٥٠٧)	-	الاستهلاك:
(٧٤٥)	(٧٤٥)	-	في ١ يناير ٢٠٢٣
(٢٠,٢٥٢)	(٢٠,٢٥٢)	-	المحمل للسنة
			في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
٦٣,٥٢٨	٤٦,٢٣٢	١٧,٢٩٦	صافي القيمة الدفترية:
			في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
٨٣,٧٨٠	٦٦,٤٨٤	١٧,٢٩٦	التكلفة:
٨٣,٧٨٠	٦٦,٤٨٤	١٧,٢٩٦	في ١ يناير ٢٠٢٢
			في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢
(١٨,٧٦٤)	(١٨,٧٦٤)	-	الاستهلاك:
(٧٤٣)	(٧٤٣)	-	في ١ يناير ٢٠٢٢
(١٩,٥٠٧)	(١٩,٥٠٧)	-	المحمل للسنة
			في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢
٦٤,٢٧٣	٤٦,٩٧٧	١٧,٢٩٦	صافي القيمة الدفترية:
			في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

تشمل العقارات الاستثمارية الممتلكات المذكورة أدناه:

أراضي في ند الشبا الأولى، دبي

يتم إدراج تلك العقارات بالتكلفة والقيمة العادلة للاستثمارات العقارية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ بقيمة ١٥,٠٠٠ ألف درهم (٢٠٢٢: ٧,٥٠٨ ألف درهم) لكل منها، بناءً على تقييم قام به مقيم مؤهل مستقل.

شركة دبي للتأمين (ش.م.ع) وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٩ عقارات استثمارية (تابع)

أرض ومبنى في دبيرة، دبي

يتم إدراج الممتلكات بالتكلفة والقيمة العادلة للاستثمارات العقارية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، بناءً على متوسط تقييم قام به مقيم مؤهل مستقل بما قيمته ٣٤,٦٤٤ ألف درهم (٢٠٢٢: ٣٤,٨٧٥ ألف درهم).

أرض ومبنى في السطوة، دبي

يتم إدراج الممتلكات بالتكلفة والقيمة العادلة للاستثمارات العقارية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، بناءً على متوسط تقييم قام به مقيم مؤهل مستقل بما قيمته ٣٩,٠٣٧ ألف درهم (٢٠٢٢: ٣١,١٠٠ ألف درهم).

تم تحديد القيمة العادلة للاستثمارات العقارية باستخدام المستوى ٣ من التسلسل الهرمي للقيمة العادلة.

١٠ الأدوات المالية

القيمة العادلة		القيمة الدفترية	
٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢٣
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
<i>الأدوات المالية</i>			
بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر			
(إيضاح رقم ١٠ (أ))			
٣,٨٥٨	٣,٦٢٨	٣,٨٥٨	٣,٦٢٨
بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر			
(إيضاح رقم ١٠ (ب))			
٥٢٣,٨٥٨	٥٨٧,٧٨٤	٥٢٣,٨٥٨	٥٨٧,٧٨٤
١٧٨,٧٣١	٣١٩,٨٥٥	١٧٧,٩٢٤	٣٢٠,٤٩٠
بالتكلفة المطفأة (إيضاح رقم ١٠ (ج))			
٧٠٦,٤٤٧	٩١١,٢٦٧	٧٠٥,٦٤٠	٩١١,٩٠٢

١٠ (أ) الأدوات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

٢٠٢٢	٢٠٢٣
ألف درهم	ألف درهم
٣,٨٥٨	٣,٦٢٨
٣,٨٥٨	٣,٦٢٨

الأسهم - المدرجة

١٠ (ب) الأدوات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

٢٠٢٢	٢٠٢٣
ألف درهم	ألف درهم
٣٧٢,٢٥٧	٤١٣,٦٣٥
١٤٣,٥٦١	١٧٢,٩٢٩
٨,٠٤٠	١,٢٢٠
٥٢٣,٨٥٨	٥٨٧,٧٨٤

أسهم - مدرجة (داخل الإمارات العربية المتحدة)
أسهم - غير مدرجة (خارج الإمارات العربية المتحدة)
أسهم - غير مدرجة (داخل الإمارات العربية المتحدة)

تم الاعتراف بأرباح القيمة العادلة التي تبلغ قيمها ٢٦,٣٦٧ ألف درهم (٢٠٢٢: ٦,٢٠٧ ألف درهم) في بيان الدخل الشامل الموحدة.

شركة دبي للتأمين (ش.م.ع) وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

١٠ الأدوات المالية (تابع)

١٠ (ج) سندات الدين بالتكلفة المطفأة

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
ألف درهم	ألف درهم	
٢٩,١٣٣	٤٣,٣٢٥	التكلفة المطفأة
١٤٨,٧٩١	٢٧٧,١٦٥	سندات الدين (داخل الإمارات العربية المتحدة)
١٧٧,٩٢٤	٣٢٠,٤٩٠	*ودائع مصرفية

* توجد جميع الأسهم والودائع المصرفية في الإمارات العربية المتحدة، تشمل الودائع المصرفية ودائع بقيمة ١٩٨,٢٧١ ألف درهم (٢٠٢٢: ١٤٨,٧٩١ ألف درهم) ذات فترات استحقاق تزيد عن ثلاثة أشهر وتصل إلى اثني عشر شهراً كما في تاريخ التقرير وتحمل فائدة فعلية بمعدل يتراوح من ٤,٤٠٪ إلى ٥,٣٠٪.

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
ألف درهم	ألف درهم	
٢٠,٩٨٤	٢٢,٧٩٢	بالتكلفة المطفأة
٨,١٤٩	٢٠,٥٣٣	سندات الدين (داخل الإمارات العربية المتحدة)
٢٩,١٣٣	٤٣,٣٢٥	سندات الدين (خارج الإمارات العربية المتحدة)

تخضع الاستثمارات لفائدة بمعدل فعلي ٦,٨٣٪ سنوياً. فيما يلي تاريخ استحقاق سندات الدين:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣			
أقل من ٥ سنوات	أكثر من ٥ سنوات	الإجمالي	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
٣,٦٠٨	١٩,١٨٤	٢٢,٧٩٢	سندات الدين (داخل الإمارات العربية المتحدة)
٢٠,٥٣٣	-	٢٠,٥٣٣	سندات الدين (خارج الإمارات العربية المتحدة)
٢٤,١٤١	١٩,١٨٤	٤٣,٣٢٥	
٣١ ديسمبر ٢٠٢٢			
أقل من ٥ سنوات	أكثر من ٥ سنوات	الإجمالي	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
١,٧٩٧	١٩,١٨٧	٢٠,٩٨٤	سندات الدين (داخل الإمارات العربية المتحدة)
٧,٢٣٢	٩١٧	٨,١٤٩	سندات الدين (خارج الإمارات العربية المتحدة)
٩,٠٢٩	٢٠,١٠٤	٢٩,١٣٣	

١١ القيمة العادلة للأدوات المالية

تحديد القيمة العادلة والتسلسل الهرمي للقيمة العادلة

تستخدم المجموعة التسلسل الهرمي التالي للتحديد والكشف عن القيمة العادلة للأدوات المالية عن طريق تقنية التقييم:

- المستوى ١: الأسعار المدرجة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة للأصول المتماثلة أو الالتزامات.
- المستوى ٢: الأساليب الأخرى التي يمكن من خلالها ملاحظة كل المدخلات التي لها تأثير كبير على القيمة العادلة المسجلة، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر.
- المستوى ٣: الأساليب التي تستخدم المدخلات التي لها تأثير كبير على القيمة العادلة المسجلة التي لا تستند إلى بيانات السوق التي يمكن ملاحظتها.

شركة دبي للتأمين (ش.م.ع) وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

١١ القيمة العادلة للأدوات المالية (تابع)

تحديد القيمة العادلة والتسلسل الهرمي للقيمة العادلة (تابع)

يوضح الجدول التالي تحليلاً للأدوات المالية المسجلة في القيمة العادلة عن طريق مستوى التسلسل الهرمي للقيمة العادلة:

إجمالي القيمة العادلة ألف درهم	المستوى ٣ ألف درهم	المستوى ٢ ألف درهم	المستوى ١ ألف درهم	
				في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
				الأدوات المالية
				بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر:
٣,٦٢٨	-	-	٣,٦٢٨	سندات ملكية مدرجة
٣,٦٢٨	-	-	٣,٦٢٨	
				بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر:
٤١٣,٦٣٥	-	-	٤١٣,٦٣٥	سندات ملكية مدرجة
١٧٤,١٤٩	١٧٤,١٤٩	-	-	سندات ملكية غير مدرجة
٥٨٧,٧٨٤	١٧٤,١٤٩	-	٤١٣,٦٣٥	
٥٩١,٤١٢	١٧٤,١٤٩	-	٤١٧,٢٦٣	
				في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢
				الأدوات المالية
				بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر:
٣,٨٥٨	-	-	٣,٨٥٨	أوراق مالية مدرجة
٣,٨٥٨	-	-	٣,٨٥٨	
				بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر:
٣٧٢,٢٥٧	-	-	٣٧٢,٢٥٧	سندات ملكية مدرجة
١٥١,٦٠١	١٥١,٦٠١	-	-	سندات ملكية غير مدرجة
٥٢٣,٨٥٨	١٥١,٦٠١	-	٣٧٢,٢٥٧	
٥٢٧,٧١٦	١٥١,٦٠١	-	٣٧٦,١١٥	

شركة دبي للتأمين (ش.م.ح) وشركائها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

١١ القيمة العادلة للأدوات المالية (تابع)
الحركات في المستوى الثالث للأدوات المالية المقاسة بالقيمة العادلة
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

في ١ يناير ٢٠٢٣ ألف درهم	مشتريات ألف درهم	مبيعات ألف درهم	إجمالي الأرباح المسجلة في الدخل الشامل الآخر ألف درهم	تحويلات ألف درهم	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ألف درهم
١٥١,٦٠١	٦٤,٨٣٦	(٦٨,٦٥٥)	٢٦,٣٦٧	-	١٧٤,١٤٩
١٥١,٦٠١	٦٤,٨٣٦	(٦٨,٦٥٥)	٢٦,٣٦٧	-	١٧٤,١٤٩

الأدوات المالية
بالتقنية العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
استثمارات غير مدرجة
إجمالي الأصول المالية من المستوى ٣

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

في ١ يناير ٢٠٢٢ ألف درهم	مشتريات ألف درهم	مبيعات ألف درهم	إجمالي الأرباح المسجلة في الدخل الشامل الآخر ألف درهم	تحويلات ألف درهم	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ ألف درهم
١١٠,٥٢٠	٢٨,٨٣٩	(٢,٩٦٥)	٦,٢٠٧	-	١٥١,٦٠١
١١٠,٥٢٠	٢٨,٨٣٩	(٢,٩٦٥)	٦,٢٠٧	-	١٥١,٦٠١

الأدوات المالية
بالتقنية العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
استثمارات غير مدرجة
إجمالي الأصول المالية من المستوى ٣

شركة دبي للتأمين (ش.م.ع) وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

١١ القيمة العادلة للأدوات المالية (تابع)

الأصول التي تقارب قيمها العادلة قيمها الدفترية

بالنسبة للأصول المالية والالتزامات المالية التي لها استحقاقات قصيرة الأجل (أقل من ثلاثة أشهر)، من المفترض أن تقارب القيمة الدفترية قيمهم العادلة. يتم تطبيق هذا الافتراض أيضا على ذمم التأمين المدينة، وحسابات دفع إعادة التأمين، والودائع تحت الطلب وحسابات التوفير دون استحقاق محدد. تستند القيمة العادلة للسندات المدرجة على عروض الأسعار في تاريخ التقرير. يتم تقييم القروض المصرفية طويلة الأجل والودائع المصرفية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر من قبل المجموعة بناءً على معايير المدخلات من المستوى ٢ مثل أسعار الفائدة.

١٢ عقود التأمين وإعادة التأمين

إن توزيع مجموعات عقود التأمين وإعادة التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي هي في وضع موجود وتلك التي في وضع مطلوب مبينة في الجدول أدناه:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢		٣١ ديسمبر ٢٠٢٣			
معلقة	الالتزامات	الأصول	الالتزامات	الأصول	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
					عقود التأمين
					الصادرة
					على الحياة
					والطبي
					العام وعلى
					المركبات
(١٣١,٠١٩)	(١٣١,٠١٩)	-	(٣٠٣,٠٥٠)	(٣٠٣,٠٥٠)	-
(١,٠٨٢,٢٤٧)	(١,٠٨٢,٢٤٧)	-	(١,٣٦٦,١٤٦)	(١,٣٦٦,١٤٦)	-
(١,٢١٣,٢٦٦)	(١,٢١٣,٢٦٦)	-	(١,٦٦٩,١٩٦)	(١,٦٦٩,١٩٦)	-
					عقود إعادة
					التأمين
					المحتفظ
					بها
					على الحياة
					والطبي
					العام وعلى
					المركبات
١١٢,٣٤٧	-	١١٢,٣٤٧	١٥٨,٧٠٣	-	١٥٨,٧٠٣
٧٧١,٦٠١	-	٧٧١,٦٠١	١,٠٢١,٠٩٩	-	١,٠٢١,٠٩٩
٨٨٣,٩٤٨	-	٨٨٣,٩٤٨	١,١٧٩,٨٠٢	-	١,١٧٩,٨٠٢

ترحيل صافي الأصول أو الالتزامات لعقود التأمين الصادرة يوضح الالتزام بالتغطية المتبقية والالتزام بالمطالبات المتكبدة.

تصنف المجموعة المعلومات لتوفير الإفصاح فيما يتعلق بخطوط الإنتاج الرئيسية بشكل منفصل: الحياة والطبية والعام والسيارات. تم تحديد هذا التفصيل بناءً على كيفية إدارة المجموعة.

يتم الإفصاح عن ترحيل صافي الأصول أو الالتزامات المتعلقة بعقود التأمين الصادرة، والتي توضح الالتزام بالتغطية المتبقية والمسؤولية عن المطالبات المتكبدة، في الجدول الواردة في الصفحة التالية:

شركة دبي للتأمين (ش.م.ع) وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

١٢ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي الأصول أو الالتزامات المتوقعة بقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تبين الأصول للتغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدية

الإجمالي ألف درهم	المطالبات المتكبدية	المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدية	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات التقوية المستقبلية	مكون ألف درهم	أصول التغطية المتبقية	استثناء مكون	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات التقوية المستقبلية	مكون ألف درهم	أصول التغطية المتبقية	استثناء مكون	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات التقوية المستقبلية	مكون ألف درهم	أصول التغطية المتبقية	استثناء مكون	صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير
٨٨٣,٩٤٨	١٣,٩٣٩	٣١١,٨٠٧	٤٤٥,٨٥٥	١,٨١٢	٩٦,٩٩٦	١٣,٥٣٩	٩٦,٩٩٦	١,٨١٢	١٣,٥٣٩	١٣,٥٣٩	٩٦,٩٩٦	١,٨١٢	١٣,٥٣٩	١٣,٥٣٩	صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير
٨٨٣,٩٤٨	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير
(١,٢٩٥,٧٧٢)	-	-	(٩٥٦,٣٧٨)	-	-	(٣٣٩,٣٩٤)	-	-	-	(٣٣٩,٣٩٤)	-	-	-	-	مخصص أقساط إعادة التأمين
٦٠١,١٠٨	(٣,٠٨٤)	٢٦٨,٦٣٠	-	٩٥٦	٣٣٤,٦٠٦	-	٣٣٤,٦٠٦	-	-	-	٣٣٤,٦٠٦	-	-	-	المبالغ القابلة للاسترداد من مطالبات إعادة التأمين
٦٥٢,٦٠١	٦,٦٨١	٣٠٦,٧١٠	-	١٠,٩٢٢	٣٢٨,٢٨٧	-	٣٢٨,٢٨٧	-	-	-	٣٢٨,٢٨٧	-	-	-	المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدية
(٥١,٤٩٢)	(٩,٧٦٥)	(٣٨,٠٨٠)	-	(٩,٩٦٦)	٦,٣١٩	-	٦,٣١٩	-	-	-	٦,٣١٩	-	-	-	التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات
(٢٩٤,٦٦٤)	(٣,٠٨٤)	٢٦٨,٦٣٠	(٩٥٦,٣٧٨)	٩٥٦	٣٣٤,٦٠٦	(٣٣٩,٣٩٤)	٣٣٤,٦٠٦	٩٥٦	(٣٣٩,٣٩٤)	(٣٣٩,٣٩٤)	٣٣٤,٦٠٦	٩٥٦	(٣٣٩,٣٩٤)	صافي الإيرادات أو المصروفات من عقود إعادة التأمين	
١٠,١٣٥	-	٩,٠٨٩	-	-	١,٠٤٦	-	١,٠٤٦	-	-	-	١,٠٤٦	-	-	-	إيرادات تمويل إعادة التأمين
(٢٨٤,٥٢٩)	(٣,٠٨٤)	٢٧٧,٧١٩	(٩٥٦,٣٧٨)	٩٥٦	٣٣٥,٦٥٢	(٣٣٩,٣٩٤)	٣٣٥,٦٥٢	٩٥٦	(٣٣٩,٣٩٤)	(٣٣٩,٣٩٤)	٣٣٥,٦٥٢	٩٥٦	(٣٣٩,٣٩٤)	إجمالي التدفقات في بيان الدخل/ (الخسارة)	
١,٢١٧,٢٤٧	-	-	(٢٨٧,٩٣١)	-	١,٢١٩,١٧٢	٣٩٨,٠٧٥	-	-	-	٣٩٨,٠٧٥	-	-	-	-	أقساط تأمين مدفوعة
(٢٣٢,٨٦٤)	-	-	(٢٨٧,٩٣١)	-	١,٢١٩,١٧٢	٣٩٨,٠٧٥	-	-	-	٣٩٨,٠٧٥	-	-	-	-	مبالغ مستحقة
٩٨٠,٣٨٣	-	(٢٨٧,٩٣١)	-	١,٢١٩,١٧٢	(٣٤٨,٩٣٣)	-	(٣٤٨,٩٣٣)	-	-	-	(٣٤٨,٩٣٣)	-	-	-	إجمالي التدفقات النقدية
١,١٧٩,٨٠٢	١٠,٨٥٥	٣٠١,٥٩٥	٧٠,٨٦٤٩	٢,٧٢٨	٨٣,٧١٥	٧٢,٢٢٠	٨٣,٧١٥	٢,٧٢٨	٧٢,٢٢٠	٧٢,٢٢٠	٨٣,٧١٥	٢,٧٢٨	٧٢,٢٢٠	صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	
١,١٧٩,٨٠٢	١٠,٨٥٥	٣٠١,٥٩٥	٧٠,٨٦٤٩	٢,٧٢٨	٨٣,٧١٥	٧٢,٢٢٠	٨٣,٧١٥	٢,٧٢٨	٧٢,٢٢٠	٧٢,٢٢٠	٨٣,٧١٥	٢,٧٢٨	٧٢,٢٢٠	صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	
١,١٧٩,٨٠٢	١٠,٨٥٥	٣٠١,٥٩٥	٧٠,٨٦٤٩	٢,٧٢٨	٨٣,٧١٥	٧٢,٢٢٠	٨٣,٧١٥	٢,٧٢٨	٧٢,٢٢٠	٧٢,٢٢٠	٨٣,٧١٥	٢,٧٢٨	٧٢,٢٢٠	صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	

شركة دبي للتأمين (ش.م.ع) وشركائها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

١٢ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

٢٠٢٢

تحويل صافي الأصول أو الالتزامات المتفصلة بعقد إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تبين الأصول للتغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تابع)		الحياة والبطي		عقد التأمين وإعادة التأمين (تابع)	
المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة	المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة	أصول التغطية المتبقية	المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة	أصول التغطية المتبقية	عقد إعادة التأمين (تابع)
تغييرات القيمة	تغييرات القيمة	تغييرات القيمة	تغييرات القيمة	تغييرات القيمة	
الحالية للتدفقات	الحالية للتدفقات	الحالية للتدفقات	الحالية للتدفقات	الحالية للتدفقات	
تحويل المخاطر	تحويل المخاطر	تحويل المخاطر	تحويل المخاطر	تحويل المخاطر	
معاملة	معاملة	معاملة	معاملة	معاملة	
الاجمالي	الاجمالي	الاجمالي	الاجمالي	الاجمالي	
معاملة	معاملة	معاملة	معاملة	معاملة	
الف درهم	الف درهم	الف درهم	الف درهم	الف درهم	
٧٥٠,٣٩٥	١٢,٣١٨	٢٦٦,٣٩٧	٤٠١,١٣٠	١,٧٣٨	١٢٣,٤٠٩
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
٧٥٠,٣٩٥	١٢,٣١٨	٢٦٦,٣٩٧	٤٠١,١٣٠	١,٧٣٨	١٢٣,٤٠٩
(٨٠٩,٩٦٨)	-	-	(٥٧٦,٥٠٧)	-	(٢٣٣,٤٦١)
٤٢١,٦٨٣	١,٦٢١	١٧٧,٢٨٣	-	٧٤	٢٤٢,٧٠٥
٤٨٠,٦٣٦	٦,٥٣٣	٢٣٨,٤٧٧	-	٤,٣١٤	٢٣١,٣١٢
(٥٨,٩٥٣)	(٤,٩١٢)	(٦١,١٩٤)	-	(٤,٢٤٠)	١١,٣٩٣
(٣٨٨,٢٨٥)	١,٦٢١	١٧٧,٢٨٣	(٥٧٦,٥٠٧)	٧٤	٢٤٢,٧٠٥
(٦,٢٤١)	-	(٥٧٠,٨)	-	-	(١٢٣)
(٣٩٤,٦٢٦)	١,٦٢١	١٧١,٥٧٥	(٥٧٦,٥٠٧)	٧٤	٢٤٢,٥٧٢
٨٦٢,٨٢٩	-	-	٢٢١,٢٣٢	-	٢٤١,٥٩٧
(٢٣٤,٦٥٠)	-	(١٢٦,١٦٤)	-	(٢٠٨,٤٨٦)	-
٥٢٨,١٧٩	-	(١٢٦,١٦٤)	٢٢١,٢٣٢	-	٢٤١,٥٩٧
٨٨٣,٩٤٨	١٣,٩٣٩	٣١١,٨٠٨	-	١,٨١٢	٩٦,٩٩٥
٨٨٣,٩٤٨	١٣,٩٣٩	٣١١,٨٠٨	-	١,٨١٢	٩٦,٩٩٥
-	-	-	-	-	-
٨٨٣,٩٤٨	١٣,٩٣٩	٣١١,٨٠٨	-	١,٨١٢	٩٦,٩٩٥
-	-	-	-	-	-
٨٨٣,٩٤٨	١٣,٩٣٩	٣١١,٨٠٨	-	١,٨١٢	٩٦,٩٩٥

أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير
اللتزامات عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير
صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير
مخصص أقساط إعادة التأمين
المبالغ القابلة للاسترداد من مطالبات إعادة التأمين
المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة
التغييرات في المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات
صافي الإيرادات أو المصروفات من عقود إعادة التأمين
إيرادات تمويل إعادة التأمين
إجمالي التغييرات في بيان (الدخل) / الخسارة الشاملة
لتدفقات التقديرية
أقساط تأمين مدفوعة
مبالغ مستلمة
إجمالي التدفقات التقديرية
صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
اللتزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
صافي أصول / (اللتزامات) عقود إعادة التأمين كما في

شركة دبي للتأمين (ش.م.ع) وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

١٢ عقود التأمين وإعادة التأمين (تليخ)

بالإضافة إلى احتيل السناريوهات، فإن تطوير التزامات التأمين يوفر مقايماً لفترة المجموعة على تقدير القيمة النهائية للمطالبات. يوضح النصف العلوي من كل جدول كيف أن تقدير المجموعة لا تزال أمثلها عن المطالبات المكتبة لكل سنة حانقت قد تغير في نهاية السنوات المتعاقبة. يوضح النصف السفلي من الجدول تسوية المطالبات التراكمية مع المبلغ الظاهر في بيان المركز المالي. توضح الجداول التالية تقديرات المجموعة لإجمالي التزاماتها عن المطالبات المكتبة للسنوات حتى عام ٢٠٢٣.

إجمالي التزامات عقود التأمين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦ وما قبلها
	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
في نهاية كل سنة تقرير	٣٧٥,٦٢٥	٣٧٥,٦٢٥	١٣٩,٧٩١	١٩٧,٧١٦	٢٧١,٤٦٢	١٤٣,٠١٨	١٤٢,٧٠٦	٧٨,٤٤٩
بعد سنة واحدة	٢٠٢,٩٢١	-	٢٠٢,٩٢١	٢١٠,٢٥٣	٣٢١,٠٤٧	١٤٩,٩١٠	١٤٩,٥١٧	١١٣,٣٧٨
بعد سنتين	٢١٩,٥٢٥	-	-	٢١٩,٥٢٥	٣٣٨,١٠٥	١٤٨,٧٣٨	١٥٤,٨٦٤	١٠٩,٢٢٤
بعد ثلاث سنوات	٣٥٤,٤٥٢	-	-	-	٣٥٤,٤٥٢	١٤٥,٩٢٥	١٤٩,٧٧٥	٢٣٣,٩٢٣
بعد أربع سنوات	١٤٨,٥٨٦	-	-	-	-	١٤٨,٥٨٦	١٤٩,٨٦٩	٢٣٣,٧٨٩
بعد خمس سنوات	١٤٦,١٤٦	-	-	-	-	١٤٦,١٤٦	١٥٥,٤٦٨	٢٣٣,٧٤١
بعد ست سنوات	١٠٧,٠٧٤	-	-	-	-	-	١٠٧,٠٧٤	٢٣٣,٦٥٥
بعد سبع سنوات	٢٣٧,٨٧١	-	-	-	-	-	-	٢٣٧,٨٧١
تقدير المطالبات التراكمية	١,٧٩٢,٢٠٠	٣٧٥,٦٢٥	٢٠٢,٩٢١	٢١٩,٥٢٥	٣٥٤,٤٥٢	١٤٨,٥٨٦	١٤٦,١٤٦	١٠٧,٠٧٤
الافتعاضات التراكمية حتى تاريخه	(١,٥٢٢,٨١٦)	(٢٢٥,٣١٧)	(١٨٢,٨٢١)	(١٨٨,٨٢٣)	(٢٩٥,٣٣٨)	(١٤٠,١٠٤)	(١٤٦,٠٤٦)	(١٠٦,٩٧٣)
احتياطي مصر وفات تسوية الخسائر غير مطالبات مستحقة	٩٩٢	٩٩٢	-	-	-	-	(٩)	-
إجمالي التزامات المطالبات المكتبة غير المخصوصة	(٢٥,٠٠٥)	(١٣,٩٩٣)	(١,٨٥٩)	(٢,٨٢٩)	(٥,٤٦٤)	(٧٨٤)	(٩)	(٤٨)
مصر وفات مفسومة	٢٤٥,٣٧١	١٣٧,٣٠٧	١٨,٢٤١	٢٧,٨٦٣	٥٣,٦٢٠	٧,٦٩٨	٩٢	٤٥٩
تأثير الخصم	١,١٦٧	١,١٦٧	-	-	-	-	-	-
إجمالي الاحتياطيات المخصوصة المدرجة في بيان المركز المالي	٢٣٦,٣٣٢	٢٣٦,٣٣٢	-	-	-	-	-	-
تعديل المخاطر	١١,٧٢٠	١١,٧٢٠	-	-	-	-	-	-

شركة دبي للتأمين (ش.م.ع) وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

١٣ مبالغ مدفوعة مقدماً ونم مدينة أخرى

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
ألف درهم	ألف درهم	
٢,٢٩٥	٧,١٧٩	الفوائد المستحقة المدينة
٤,٦٢٣	٣,٥٤٩	مصروفات مدفوعة مقدماً
٣٣٥	١٠٨	نم مدينة وسلفيات الموظفين
١٠,٥١٧	١٤,١١٠	ضريبة القيمة المضافة المدينة
١٢,١٨٤	٢٩,٧٩٧	نم مدينة أخرى*
٢٩,٩٥٤	٥٤,٧٤٣	

* تشمل هذه القيمة سداد مبلغ ١١ مليون درهم إلى شركة إيه آي فاينانشال تكنولوجيز هولدينج مقابل حقها في بعض الأسهم في يناير ٢٠٢٥.

١٤ ودائع نظامية

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
ألف درهم	ألف درهم	
١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	ودائع مصرفية:

المبالغ التي لا يجوز سحبها إلا بموافقة مسبقة من وزارة الاقتصاد وفقاً للمادة ٤٢ من القانون الاتحادي رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧

تنتهي الوديعة المصرفية بعد سنة واحدة وتكون قابلة للتجديد كل عام وتحصل على فائدة ٤,٤٠٪ (٢٠٢٢: ٢,١٠٪) سنوياً.

١٥ نقد وما يعادله

يتألف النقد وما يعادله المدرج في بيان التدفقات النقدية الموحد من المبالغ التالية المدرجة في بيان المركز المالي الموحد:

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
ألف درهم	ألف درهم	
٤١	٢٦	النقد في الصندوق
٣١١,٦٨٤	٥٥٨,١٢٣	النقد في البنوك
٣١١,٧٢٥	٥٥٨,١٤٩	

يتم الاحتفاظ بالنقد وما يعادله داخل دولة الإمارات العربية المتحدة وأوروبا ودول مجلس التعاون الخليجي.

١٦ رأس المال

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
ألف درهم	ألف درهم	
١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠ سهماً صادراً ومدفوعاً بالكامل بقيمة ١ درهم إماراتي لكل سهم (٢٠٢٢: ١٠٠,٠٠٠,٠٠٠ سهم بقيمة ١ درهم إماراتي للسهم)

١٧ الاحتياطات

طبيعة وغرض الاحتياطات

احتياطي نظامي

وفقاً لقانون الشركات التجارية لدولة الإمارات العربية المتحدة ومواد عقد تأسيس المجموعة، قررت المجموعة عدم استمرارية التحويل السنوي بنسبة ١٠٪ من أرباح السنة منذ أن وصل الاحتياطي القانوني ٥٠٪ من أسهم رأس المال المدفوع. ولا يسمح بتوزيع هذا الاحتياطي إلا في الحالات المنصوص عليها في قانون الشركات التجارية لدولة الإمارات العربية المتحدة.

١٧ الاحتياطات (تابع)

طبيعة وغرض الاحتياطات (تابع)

الاحتياطي العام

تم التحويلات للاحتياطي العام بتوصية من مجلس الإدارة. خلال العام، لم يتم تحويل أية مبالغ للاحتياطي العام من الأرباح المرحلة (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: لا شيء). قد يتم استخدام هذا الاحتياطي للأغراض التي يرى مجلس الإدارة أنها مناسبة.

احتياطي إعادة التأمين

وفقاً لقرار مجلس إدارة المصرف المركزي رقم ٢٣، المادة ٣٤، تم تحويل مبلغ قيمته ٩,٧٨٩ ألف درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: ٥,٢١٦ ألف درهم) من الأرباح المرحلة إلى احتياطي إعادة التأمين على أساس حصة إعادة التأمين من قسط التأمين بمعدل ٠,٥٪. هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع ولن يتم التصرف فيه دون موافقة مسبقة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

التغيرات التراكمية في القيمة العادلة للاستثمارات

يسجل هذا الاحتياطي تغيرات القيمة العادلة على الأدوات المالية المحتفظ بها في القيمة العادلة خلال الدخل الشامل الآخر.

١٨ توزيعات الأرباح

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، وافق المساهمون في اجتماع الجمعية العمومية السنوية في ١٣ مارس ٢٠٢٣ على التوزيع النقدي للأرباح بنسبة تمثل ٥٠٪ (٠,٥٠ درهم إماراتي لكل سهم) بإجمالي ٥٠ مليون درهم إماراتي. للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، وافق المساهمون في اجتماع الجمعية العمومية السنوية في ١٠ مارس ٢٠٢٢ على التوزيع النقدي للأرباح بنسبة تمثل ٤٠٪ (٠,٤٠ درهم إماراتي لكل سهم) بإجمالي ٤٠ مليون درهم إماراتي.

١٩ مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

إن الحركة في المخصص المعترف به في بيان المركز المالي الموحد هي كما يلي:

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
ألف درهم	ألف درهم	
٥,٥٣٧	٥,٨٠٩	المخصص كما في ١ يناير
٩٢٧	١,٣٣٤	المخصص خلال السنة
(٦٥٥)	(١٨٥)	مكافآت نهاية الخدمة المدفوعة
٥,٨٠٩	٦,٩٥٨	المخصص كما في ٣١ ديسمبر

٢٠ المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تمثل الأطراف ذات العلاقة المساهمين الرئيسيين والمديرين وموظفي الإدارة الرئيسيين في المجموعة والكيانات الخاضعة للسيطرة المشتركة أو التي تتأثر بشكل كبير بهذه الأطراف. يتم اعتماد سياسات التسعير وشروط هذه المعاملات من قبل إدارة المجموعة.

إن الأرصدة الكبيرة المستحقة في ٣١ ديسمبر فيما يتعلق بالأطراف ذات العلاقة المدرجة في البيانات المالية الموحدة هي كما يلي:

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
ألف درهم	ألف درهم	
٤٥,٣٩٢	٣٣,٥٠٨	الشركات التابعة للمساهمين الرئيسيين:
٣٢,١٦٠	٨,٢٠٠	مبالغ مستحقة من حملة الوثائق
		مطالبات قائمة

الإيرادات والمصروفات المتعلقة بالأطراف ذات العلاقة المدرجة في البيانات المالية الموحدة هي كما يلي:

شركة دبي للتأمين (ش.م.ع) وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٠ المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة (تابع)

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
ألف درهم	ألف درهم	
٣٦,١٠١	٤٨,٩٤٢	الشركات التابعة للمساهمين الرئيسيين:
(١,٢٤٦)	(٤٩,٢٩٠)	الأقساط
(٤,٨٥٨)	(٧,٦٨٩)	مطالبات مدفوعة
٥٨	٥٩	مصروفات العمولات
(٥٤٢)	(٤٨٣)	إيجارات مستلمة
		إيجارات مدفوعة

تعويضات موظفي الإدارة العليا هي كما يلي:

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
ألف درهم	ألف درهم	
٧,٣٤٤	٨,٤١٦	مكافآت الموظفين قصيرة الأجل
٢٧٠	٢٦٨	مكافآت نهاية الخدمة
٧,٦١٤	٨,٦٨٤	

تنشأ الأرصدة المستحقة في نهاية السنة في سياق العمل العادي. قامت المجموعة بتسجيل خسائر الائتمان المتوقعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ بمبلغ قيمته ١١ ألف درهم على الأرصدة المستحقة للأطراف ذات العلاقة.

٢١ أتعاب أعضاء مجلس الإدارة

تم إدراج أتعاب أعضاء مجلس الإدارة كجزء مخصص من صافي أرباح السنة بقيمة ٤,٥١٢ ألف درهم (٢٠٢٢: ٥,٢١٠ ألف درهم).

٢٢ إدارة المخاطر

(أ) إطار الحوكمة

إن الهدف الرئيسي من إطار الإدارة المالية وإدارة المخاطر للمجموعة هو حماية مساهمي المجموعة من الأحداث التي تعيق استمرارية تحقيق أهداف الأداء المالي ويشمل ذلك عدم اغتنام الفرص المتاحة. تترك الإدارة العليا الأهمية البالغة لوجود نظم إدارة مخاطر فعالة وذات كفاءة.

يقوم مجلس الإدارة ولجانه المختصة بوظيفته في إدارة مخاطر المجموعة. ويكمل ذلك بهيكل تنظيمي واضح مع سلطات ومسؤوليات مفوضة موثقة من مجلس الإدارة إلى المدير التنفيذي وكبار المديرين.

يجتمع مجلس الإدارة بانتظام للموافقة على أي قرارات تجارية وتنظيمية ومؤسسية. يحدد المدير التنفيذي الخاضع للسلطة المفوضة من مجلس الإدارة مخاطر المجموعة وتفسيرها وهيكلها المحدد لضمان الجودة المناسبة وتنوع الأصول ومواءمة استراتيجية التأمين وإعادة التأمين مع أهداف المجموعة وتحديد متطلبات الإبلاغ.

تم وضع إطار إدارة المخاطر المؤسسية بالمجموعة بهدف تحديد وتحليل المخاطر الرئيسية التي تواجهها المجموعة لوضع الضوابط المناسبة وإدارة تلك المخاطر. كجزء من عملية تحديد المخاطر، تستخدم المجموعة نموذج رأس المال القائم على المخاطر لتقييم متطلبات رأس المال وتستخدم تحليل الضغط لتطبيق التغييرات على رأس المال. تُستمد الرغبة في المخاطرة لدى المجموعة من التغييرات في رأس المال.

٢٢ إدارة المخاطر (تابع)

(ب) إطار إدارة رأس المال

الغرض الأساسي لإدارة رأس مال المجموعة هو الامتثال لمتطلبات التنظيمية لدولة الإمارات العربية المتحدة وضمان الحفاظ على نسب جيدة لرأس مالها من أجل دعم أعمالها وزيادة القيم الخاصة بالمساهمين لأقصى حد.

تدير المجموعة هيكل رأس مالها وتقوم بالتعديلات عليه في ضوء التغييرات في الظروف الاقتصادية. للمحافظة على هيكل رأس المال أو تعديله، تقوم المجموعة بضبط مدفوعات توزيعات الأرباح للمساهمين أو إعادة رأس المال إلى المساهمين أو إصدار أسهم جديدة. تمثل المجموعة تماماً لمتطلبات رأس المال المفروضة من الخارج ولم يتم إجراء أي تغييرات في الأهداف أو السياسات أو العمليات خلال السنوات المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

(ج) الإطار التنظيمي

يهتم المنظّمون في المقام الأول بحماية حقوق حاملي الوثائق ومراقبتها عن كثب للتأكد من أن المجموعة تدير الشؤون بطريقة مرضية لصالحهم. في الوقت نفسه، يهتم المنظّمون أيضاً بضمان أن تحتفظ المجموعة بمركز مناسب للوفاء بالالتزامات غير المتوقعة الناشئة عن الصدمات الاقتصادية أو الكوارث الطبيعية.

تخضع عمليات المجموعة أيضاً لمتطلبات تنظيمية داخل السلطة القضائية التي تعمل فيها. لا تنص هذه اللوائح على الموافقة على الأنشطة ورصدها فحسب، بل تفرض أيضاً بعض الأحكام التقييدية (مثل كفاية رأس المال) لتقليل مخاطر التخلف عن السداد والإعسار من جانب شركات التأمين للوفاء بالالتزامات غير المتوقعة عند حدوثها.

(د) إطار إدارة الأصول والالتزامات

تنشأ المخاطر المالية من المراكز المفتوحة في أسعار الفائدة والعملية ومنتجات الأسهم، والتي تتعرض جميعها لحركات السوق العامة والمحددة. تدير المجموعة هذه المراكز لتحقيق عوائد استثمار طويلة الأجل تتجاوز التزاماتها بموجب عقود التأمين تتمثل التقنية الرئيسية لإدارة الأصول والالتزامات للمجموعة في ربط الأصول بالالتزامات الناشئة عن عقود التأمين بالرجوع إلى نوع الأرصدة المستحقة لحاملي العقود.

يراقب الرئيس التنفيذي باستمرار إدارة الأصول والالتزامات للتأكد من أن التدفق النقدي الكافي متاح في كل فترة للوفاء بالالتزامات الناشئة عن عقود التأمين.

يراقب الرئيس التنفيذي بانتظام المخاطر المالية المرتبطة بالأصول والالتزامات المالية الأخرى للمجموعة والتي لا ترتبط مباشرة بالتزامات التأمين.

٢٢ إدارة المخاطر (تابع)

١٢٢ مخاطر التأمين

إن المخاطر بموجب أي عقد تأمين هي احتمالية وقوع الحدث المؤمن عليه والشكوك حول مبلغ المطالبة الناتجة. بحكم طبيعة عقد التأمين، فإن هذا الخطر عشوائي وبالتالي لا يمكن التنبؤ به. تشمل العوامل التي تزيد من مخاطر التأمين عدم تنوع المخاطر من حيث النوع ومبلغ المخاطر والموقع الجغرافي ونوع القطاع المُغطى.

بالنسبة لمحفظة من عقود التأمين التي تطبق فيها نظرية الاحتمالات على التسعير والمخصص، فإن الخطر الرئيسي الذي تواجهه المجموعة بموجب عقود التأمين هو أن المطالبات الفعلية والمدفوعات تتجاوز المبلغ المقدر للالتزامات. ويمكن أن يحدث ذلك لأن تكرار أو حجم المطالبات والمدفوعات أكبر مما تم تقديره. إن أحداث التأمين عشوائية ويختلف العدد الفعلي للمطالبات والفوائد ومقدارها من سنة إلى أخرى من التقديرات المقررة باستخدام التقنيات الإحصائية.

وتظهر التجربة أن مع زيادة عقود التأمين المماثلة في المحفظة، يقل التباين النسبي في النتائج المتوقعة. وبالإضافة إلى ذلك، من المرجح ألا تتأثر محفظة أكثر تنوعاً بشكل عام بتغير في أي مجموعة فرعية من المحفظة. وقد قامت المجموعة بتطوير إستراتيجية الاكتتاب لتنوع مخاطر التأمين المقبولة وداخل كل من هذه الفئات بهدف تحقيق مجموعة كبيرة من المخاطر للحد من تقلب النتائج المتوقعة.

تدير المجموعة المخاطر من خلال إستراتيجية الاكتتاب، وترتيبات إعادة التأمين الكافية، والتعامل مع المطالبات بشكل استباقي. وتسعى إستراتيجية الاكتتاب إلى ضمان تنوع المخاطر المكتتبه بشكل جيد من حيث نوع ومقدار المخاطر وقطاع العمل والجغرافيا. يتم وضع حدود للاكتتاب لتطبيق معايير اختيار المخاطر المناسبة.

تواتر وشدة المطالبات

إن للمجموعة الحق في عدم تجديد وثائق التأمين، إعادة تسعير المخاطر، فرض الخصومات ورفض دفع مطالبة احتياطية. تخول عقود التأمين المجموعة ملاحظة أطراف أخرى لدفع جزء أو كل التكاليف (على سبيل المثال، الإحلال). وعلاوة على ذلك، تحد إستراتيجية المجموعة إجمالي من التعرض إلى أي إقليم واحد والتعرض إلى أي صناعة واحدة.

يتم اكتتاب عقود التأمين على الممتلكات بالرجوع إلى قيمة الاستبدال التجارية للممتلكات والمحتويات المؤمن عليها ودائماً ما يتم إدراج حدود دفع المطالبة للحد من المبلغ المدفوع عند وقوع الحدث المؤمن عليه. إن تكلفة إعادة بناء الممتلكات، أو استبدال المحتويات أو تعويضها والوقت المستغرق لإعادة بدء العمليات بسبب انقطاع الأعمال هي العوامل الرئيسية التي تؤثر على مستوى المطالبات بموجب هذه الوثائق. ولا تتركز مخاطر التأمين الناشئة عن عقود التأمين في أي من الأقاليم التي تعمل فيها المجموعة، وهناك توازن بين الممتلكات التجارية والشخصية في الحافظة الكلية للمباني المؤمن عليها.

بالنسبة لعقود التأمين على المركبات، تتمثل المخاطر الرئيسية في مطالبات الوفيات والإصابات الجسدية واستبدال أو تصليح المركبات. إن مستوى الأحكام القضائية فيما يتعلق بحالات الوفيات والإصابات وتكاليف استبدال السيارات هما العاملان الرئيسيان اللذان يؤثران في مستوى المطالبات.

فيما يتعلق بالتأمين البحري، تتمثل المخاطر الرئيسية في فقدان أو تلف وسيلة النقل البحري والحوادث التي يترتب عليها خسارة كلية أو جزئية للشحنات. تهدف إستراتيجية التأمين الخاصة بفئة التأمين البحري إلى ضمان التنوع الجيد لوثائق التأمين فيما يتعلق بالمدن وطرق الشحن التي تخضع للتأمين. بالنسبة للتأمين الطبي، تتمثل المخاطر الرئيسية في الحالات المرضية وتكاليف الرعاية الصحية ذات الصلة. بالنسبة للحياة الجماعية والحوادث الشخصية، تتمثل المخاطر الرئيسية في المطالبات المتعلقة بالوفاة والعجز الدائم أو الجزئي. لا تقدم المجموعة عموماً تأميناً طبيًا للعملاء الزائرين.

يتم تقديم التأمين الطبي والتأمين الجماعي على الحياة والتأمين ضد الحوادث الشخصية بشكل عام لعملاء الشركات ذات العدد الكبير الذين سيتم تغطيتهم بموجب الوثيقة.

٢٢ إدارة المخاطر (تابع)

١٢٢ مخاطر التأمين (تابع)

مخاطر إعادة التأمين

وبشكل مشترك مع شركات التأمين الأخرى، ومن أجل تقليل التعرض المالي الناشئ عن مطالبات التأمين الكبيرة، تدخل المجموعة، ضمن سياق أعمالها الاعتيادية، في ترتيب مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. توفر ترتيبات إعادة التأمين هذه تنوعاً أكبر للأعمال، وتسمح للإدارة بالتحكم في التعرض للخسائر المحتملة الناتجة عن المخاطر الكبيرة، وتوفر قدرة إضافية على النمو. جزء كبير من إعادة التأمين يتم تنفيذه بموجب اتفاقيات، اختيارية وعقود إعادة التأمين الزائدة عن الخسارة.

للحد من تعرضها لخسائر كبيرة بسبب تعثر شركات إعادة التأمين من التكفل بإعادة التأمين، تقوم المجموعة بتقييم الحالة المالية لشركات إعادة التأمين. تتعامل المجموعة مع شركات إعادة التأمين التي اعتمدها مجلس الإدارة.

يمثل أكبر خمسة معيدي تأمين ٧٩٪ من المبالغ المستحقة من شركات إعادة التأمين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: ٧١٪). الحد الأقصى للتعرض النظري لمخاطر الانتماء في هذا الصدد هو أساساً في أوروبا.

مصادر عدم اليقين في تقدير مدفوعات المطالبات المستقبلية

يستحق دفع المطالبات المتعلقة بعقود التأمين على أساس حدوث المطالبات. تتحمل المجموعة مسؤولية كافة الأحداث المؤمن عليها التي وقعت خلال مدة العقد، حتى لو تم اكتشاف الخسارة بعد انتهاء مدة العقد. كنتيجة لذلك، يتم تسوية مطالبات الالتزام على مدى فترة طويلة من الزمن، وتتضمن عناصر مخصص المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها. يخضع تقدير المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها عموماً إلى درجة أكبر من الشكوك حول تقدير تكلفة تسوية المطالبات التي تم إخطار المجموعة بها بالفعل، حيث تتوفر معلومات حول حدث المطالبة. قد لا تكون المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها واضحة للطرف المؤمن له إلا بعد سنوات عديدة من الحدث الذي أدى إلى ظهور المطالبات.

بالنسبة لبعض عقود التأمين، تكون نسبة المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها من إجمالي الالتزام مرتفعة وسوف تُظهر عادة اختلافات أكبر بين التقديرات الأولية والنتائج النهائية بسبب درجة صعوبة تقدير هذه الالتزامات الكبيرة. عند تقدير الالتزام بتكلفة المطالبات المبلغ عنها والتي لم يتم دفعها بعد، تأخذ المجموعة في الاعتبار المعلومات المتاحة من معدلي الخسائر والمعلومات حول تكلفة تسوية المطالبات ذات الخصائص المماثلة في الفترات السابقة. يتم تقييم المطالبات الكبيرة على أساس كل حالة على حدة أو يتم توقعها بشكل منفصل من أجل السماح للأثر السلبي المحتمل المتعلق بتطورها وحدوثها على بقية المحفظة.

تشتمل التكلفة المقدرة للمطالبات على المصروفات المباشرة التي يتم تكبدها أثناء تسوية المطالبات، وصافي قيمة الإحلال القانوني المتوقع وغيرها من المبالغ المستردة. تتخذ المجموعة كافة الخطوات المعقولة للتأكد من أن لديها معلومات مناسبة حول تعرض مطالباتها. ومع ذلك، ونظراً للشكوك حول تحديد مخصصات المطالبات، فمن المحتمل أن تكون النتيجة النهائية مختلفة عن الالتزام الأصلي المحدد.

إن مبلغ مطالبات التأمين حساس بشكل خاص لمستوى قرارات المحاكم وتطور الإجراءات القانونية في مسائل العقود والضرر. تتعرض عقود التأمين كذلك لظهور أنواع جديدة من المطالبات الكامنة، ولكن لا يتم إدراج أي مخصص لها في نهاية فترة التقارير المالية.

وحيثما أمكن، تتبنى المجموعة تقنيات متعددة بهدف تقدير المستوى المطلوب من المخصصات. يقدم ذلك فهماً أكبر للتوجهات الكامنة في التجربة التي يتم توقعها. تساعد التوقعات التي قدمتها المنهجيات المختلفة كذلك في تقدير مدى النتائج المحتملة. يتم اختيار تقنية التقدير الأنسب مع مراعاة خصائص درجة الأعمال ومدى التطور لكل سنة ووقوع حوادث.

عند احتساب التكلفة المقدرة للمطالبات غير المسددة (سواء المبلغ عنها أم لا)، تكون أساليب تقدير المجموعة هي عبارة عن مزيج من التقديرات القائمة على نسبة الخسارة والتقديرات القائمة على تجربة المطالبات الفعلية باستخدام صيغ محددة مسبقاً حيث يتم إعطاء أهمية أكبر لتجربة المطالبات الفعلية بمرور الوقت. يمثل تقدير نسبة الخسارة المبدئي افتراضاً جوهرياً في تقنية التقدير ويستند إلى خبرة السنوات السابقة، ويتم تعديله لعوامل مثل التغيرات في معدل أقساط التأمين، وتجربة السوق المتوقعة وتضخم المطالبات التاريخية.

يتم تحليل التقدير الأولي لمعدلات الخسارة المستخدمة للسنة الحالية قبل إعادة التأمين وبعده حسب نوع المخاطر حيث يعمل المؤمن له مقابل قسط السنة الحالية والسابقة المكتسبة.

شركة دبي للتأمين (ش.م.ع) وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

نوع المخاطر	السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢		السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	
	صافي الخسارة نسبة	معدل الخسائر	صافي معدل الخسائر	معدل الخسائر
التأمين على الحياة	٪٢٢	٪٣٣	٪٣٢	٪٤٠
التأمين العام	٪٢٣	٪٤٠	٪٤٢	٪٤٢

العملية المتبعة لتحديد الافتراضات

المخاطر المرتبطة بعقود التأمين معقدة وتخضع لعدد من المتغيرات التي تعقد تحليل الحساسية الكمية. إن البيانات الداخلية مستمدة في الأغلب من تقارير المطالبات الربع سنوية للمجموعة وفحص عقود التأمين الفعلية التي تم تنفيذها في نهاية فترة التقرير لاستخلاص البيانات للعقود المبرمة. تستخدم المجموعة افتراضات معتمدة على خليط من البيانات الداخلية وبيانات السوق لقياس التزاماتها المتعلقة بالمطالبات. وراجع الفريق العقود الفردية وخاصة الصناعات التي تعمل بها الشركات المؤمن عليها وسنوات التعرض الفعلية للمطالبات. وتستخدم هذه المعلومات لتطوير سيناريوهات تتعلق بكمون المطالبات المستخدمة من أجل توقع العدد النهائي للمطالبات.

يعتمد اختيار النتائج الخاصة بكل سنة من سنوات الحوادث لكل فئة عمل على تقييم الأسلوب الأكثر ملائمة للتطورات التاريخية التي تمت ملاحظتها. وفي حالات معينة، يعني ذلك اختيار أساليب أو مجموعات مختلفة من الأساليب لسنوات الحوادث الفردية أو مجموعات من سنوات الحوادث في نفس فئة الأعمال.

الحساسية

إن التزام المطالبات المتكيدة حساس للافتراضات الرئيسية في الجدول أدناه. لم يكن من الممكن قياس حساسية بعض الافتراضات مثل التغييرات التشريعية أو عدم اليقين في عملية التقدير. يوضح تحليل الحساسية التالي التأثير على إجمالي وصافي الالتزامات وصافي الأرباح وحقوق الملكية للحركات المحتملة بشكل معقول في الافتراضات الرئيسية مع بقاء جميع الافتراضات الأخرى ثابتة.

سيكون لتربط الافتراضات تأثير كبير في تحديد التأثيرات النهائية، ولكن للاعتراف بالتأثير الناتج عن التغييرات في كل افتراض، كان لا بد من تغيير الافتراضات على أساس فردي.

وتجدر الإشارة إلى أن التحركات في هذه الافتراضات غير خطية. لم تتغير الطريقة المستخدمة لاستخلاص معلومات الحساسية والافتراضات الهامة عن الفترة السابقة.

التأثير على صافي حقوق الملكية لإعادة التأمين	التأثير على إجمالي حقوق الملكية لإعادة التأمين	التأثير على صافي أرباح صافي إعادة التأمين	التأثير على صافي أرباح إجمالي إعادة التأمين	التغير في مخاطر الائتمان	٢٠٢٣
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم		
٤,٧٨٥	٢١,١٩٢	٤,٧٨٥	٢١,١٩٢	٪٥	احتياطيات الخسائر
١٩٧	٨٧٨	١٩٧	٨٧٨	٪٥	تعديل المخاطر
(١٣٧)	(١,٠١١)	(١٣٧)	(١,٠١١)	٪٠,٥	معدل الخصم
(٤,٧٨٥)	(٢١,١٩٢)	(٤,٧٨٥)	(٢١,١٩٢)	٪٥-	احتياطيات الخسائر
(١٩٧)	(٨٧٨)	(١٩٧)	(٨٧٨)	٪٥-	تعديل المخاطر
١٣٨	١,٠٢٠	١٣٨	١,٠٢٠	٪٠,٥-	معدل الخصم

شركة دبي للتأمين (ش.م.ع) وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٢ إدارة المخاطر (تابع)

١٢٢ مخاطر التأمين (تابع)

الحساسية (تابع)

التأثير على صافي حقوق الملكية لإعادة التأمين ألف درهم	التأثير على إجمالي حقوق الملكية لإعادة التأمين ألف درهم	التأثير على صافي أرباح صافي إعادة التأمين ألف درهم	التأثير على صافي أرباح إجمالي إعادة التأمين ألف درهم	التغير في مخاطر الائتمان	٢٠٢٢ (معدلة)
٢,٠٢٨	١٨,٥٤٥	٢,٠٢٨	١٨,٥٤٥	%٥+	احتياطيات الخسائر
١٠٢	٨٨٩	١٠٢	٨٨٩	%٥+	تعديل المخاطر
(٧٣)	(١,٠٠٣)	(٧٣)	(١,٠٠٣)	%٠,٥+	معدل الخصم
(٢,٠٢٨)	(١٨,٥٤٥)	(٢,٠٢٨)	(١٨,٥٤٥)	%٥-	احتياطيات الخسائر
(١٠٢)	(٨٨٩)	(١٠٢)	(٨٨٩)	%٥-	تعديل المخاطر
٧٤	١,٠١٢	٧٤	١,٠١٢	%٠,٥-	معدل الخصم

٢٢ ب المخاطر المالية

تشتمل الأدوات المالية الرئيسية للمجموعة على الأصول المالية والأصول المالية التي تتألف من الاستثمارات المالية (ذات القيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر وغير ذلك من الدخل الشامل)، والأرصدة المدينة الناشئة عن عقود التأمين وإعادة التأمين، والودائع القانونية، والنقد وما يعادله، والذمم الدائنة التجارية والأخرى وذمم إعادة التأمين الدائنة. لا تدخل المجموعة في معاملات مشتقة.

تتمثل المخاطر الرئيسية الناشئة عن الأدوات المالية للمجموعة في مخاطر الائتمان والمخاطر الجغرافية ومخاطر السيولة ومخاطر العملة الأجنبية ومخاطر أسعار الفائدة ومخاطر أسعار الأسهم. يراجع المجلس السياسات الخاصة بإدارة كل من هذه المخاطر ويوافق عليها ويرد أدناه موجز لها:

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي مخاطر فشل أحد أطراف الأداة المالية في الوفاء بالتزام ما، مما يؤدي إلى تكبد الطرف الآخر خسارة مالية. وبالنسبة لجميع فئات الأصول المالية التي تحتفظ بها المجموعة، فإن الحد الأقصى من التعرض لمخاطر الائتمان بالنسبة للمجموعة هو القيمة الدفترية كما هو معلن في بيان المركز المالي الموحد.

تم وضع السياسات والإجراءات التالية للحد من تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان:

- لا تدخل المجموعة في عقود التأمين وإعادة التأمين إلا مع غير المعترف به وصاحب الجدارة الائتمانية. إن سياسة المجموعة تلزم جميع العملاء الذين يرغبون في التداول بشروط ائتمانية بالخضوع إلى إجراءات التحقق من الائتمان. علاوة على ذلك، تخضع المستحقات من عقود التأمين وإعادة التأمين للمراقبة المستمرة من أجل الحد من تعرض المجموعة للديون المعدومة.
- تسعى المجموعة إلى الحد من مخاطر الائتمان فيما يتعلق بالعملاء والوساطة من خلال تحديد حدود الائتمان للعملاء الفرديين والوساطة ومراقبة الأرصدة المدينة المستحقة.
- يتولى المدير التنفيذي إدارة استثمارات المجموعة ذات القيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر أو الدخل الشامل الآخر وفقاً لإرشادات الرئيس وإشراف مجلس الإدارة.
- يتم الحفاظ على الأرصدة المصرفية للمجموعة مع مجموعة من البنوك الدولية والمحلية وفقاً للحدود التي تحددها الإدارة.

شركة دبي للتأمين (ش.م.ع) وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٢ إدارة المخاطر (تابع)

٢٢ ب المخاطر المالية (تابع)

مخاطر الائتمان (تابع)

يوضح الجدول أدناه الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان لمكونات بيان المركز المالي الموحد:

٢٠٢٢	٢٠٢٣	إيضاحات	
ألف درهم	ألف درهم		
١٧٧,٩٢٤	٣٢٠,٤٩٠		أدوات مالية - ودائع وأدوات دين
٢٥,٣٣١	٥١,١٩٤	١٢	أرصدة مدينة أخرى (باستثناء المدفوعات المسبقة)
١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	١٤	ودائع قانونية
٣١١,٧٢٥	٥٥٨,١٤٩	١٥	نقد وما يعادله
٥٢٤,٩٨٠	٩٣٩,٨٣٣		إجمالي التعرض لمخاطر الائتمان

في حالة تسجيل الأدوات المالية بقيمة عادلة، تمثل المبالغ المبينة أعلاه التعرض الحالي لمخاطر الائتمان ولكن ليس الحد الأقصى من التعرض للمخاطر التي يمكن أن تنشأ في المستقبل نتيجة للتغيرات في القيمة.

تعتبر جميع استثمارات المجموعة في السندات المقاسة بالتكلفة المطفأة ذات مخاطر ائتمانية منخفضة ويستند مخصص الخسارة المعترف به على أساس الخسارة المتوقعة لمدة ١٢ شهراً.

تعتبر الإدارة أن "مخاطر الائتمان المنخفضة" للسندات هي تلك التي تتمتع بتصنيف ائتماني خارجي عالي الجودة (درجة استثمارية). تتم إدارة مخاطر الائتمان فيما يتعلق بالودائع لدى البنوك (بما في ذلك الودائع النظامية) ونقد وما يعادله المودعة لدى البنوك من خلال تنويع الودائع المصرفية، وهي فقط لدى المؤسسات المالية الكبرى ذات السمعة الطيبة.

تمت مناقشة أصول إعادة التأمين والمخاطر المرتبطة بها بما في ذلك التدابير المناسبة للمجموعة بالتفصيل في قسم "مخاطر إعادة التأمين". حددت الإدارة أن الأرصدة المدينة الأخرى (باستثناء المدفوعات المقدمة) لا تتطوي على مخاطر ائتمانية جوهرية، وبالتالي لم يتم الاعتراف بأي مخصص للخسائر الائتمانية المتوقعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: لا شيء).

تشمل مستحقات التأمين عدداً كبيراً من العملاء وشركات التأمين التي غالباً ما تكون داخل الإمارات العربية المتحدة. أما أصول إعادة التأمين فهي من شركات إعادة التأمين التي تتخذ من أوروبا والشرق الأوسط مقراً لها.

يمكن تحليل المركز المالي للمجموعة من خلال المناطق الجغرافية التالية:

٢٠٢٢			٢٠٢٣			
الالتزامات المحتملة والارتباطات	الالتزامات وحقوق الملكية	الأصول	الالتزامات المحتملة والارتباطات	الالتزامات وحقوق الملكية	الأصول	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
١٠,١٠٥	١,٨٨٠,٥٢٨	١,٣٢٨,٩١٦	١٠,١٠٥	٢,٥٣٨,٢٩٨	١,٩٥٥,٢٨٤	الإمارات العربية المتحدة
-	١١٧,٨١٣	٢٦٥,١٨٤	-	١٨٨,٢٣٧	٥٤٢,٢٥٦	أوروبا
-	٥٦,٠٩٧	٤٦٠,٣٣٨	-	١٠٣,٥٣٧	٣٣٢,٥٣٢	باقي دول العالم
١٠,١٠٥	٢,٠٥٤,٤٣٨	٢,٠٥٤,٤٣٨	١٠,١٠٥	٢,٨٣٠,٠٧٢	٢,٨٣٠,٠٧٢	الإجمالي

يوضح الجدول التالي معلومات حول تعرض المجموعة لمخاطر ائتمانية من خلال تصنيف الأصول وفقاً لتصنيف المجموعة الائتماني للأطراف المقابلة.

شركة دبي للتأمين (ش.م.ع) وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٢ إدارة المخاطر (تابع)

٢٢ ب المخاطر المالية (تابع)

مخاطر الائتمان (تابع)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

		غير متأخرة السداد ولا منخفضة القيمة				
متأخرة عن السداد ومخفضة القيمة	الإجمالي	درجة عالية	درجة قياسية	درجة شبه قياسية	متأخرة عن السداد ومخفضة القيمة	الإجمالي
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
-	٣٢٠,٤٩٠	-	٣٢٠,٤٩٠	-	-	٣٢٠,٤٩٠
-	١,١٧٩,٨٠٢	-	١,١٧٩,٨٠٢	-	-	١,١٧٩,٨٠٢
-	٥١,١٩٤	-	٥١,١٩٤	-	-	٥١,١٩٤
-	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	-	-	-	١٠,٠٠٠
-	٥٥٨,١٤٩	٥٥٨,١٤٩	-	-	-	٥٥٨,١٤٩
-	٢,١١٩,٦٣٥	٥٦٨,١٤٩	١,٥٥١,٤٨٦	-	-	٢,١١٩,٦٣٥

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

		غير متأخرة السداد ولا منخفضة القيمة				
متأخرة عن السداد ومخفضة القيمة	الإجمالي	درجة عالية	درجة قياسية	درجة شبه قياسية	متأخرة عن السداد ومخفضة القيمة	الإجمالي
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
-	١٧٧,٩٢٤	-	١٧٧,٩٢٤	-	-	١٧٧,٩٢٤
-	٨٨٣,٩٤٨	-	٨٨٣,٩٤٨	-	-	٨٨٣,٩٤٨
-	٢٥,٣٣١	-	٢٥,٣٣١	-	-	٢٥,٣٣١
-	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	-	-	-	١٠,٠٠٠
-	٣١١,٧٢٥	٣١١,٧٢٥	-	-	-	٣١١,٧٢٥
-	١,٤٠٨,٩٢٨	٣٢١,٧٢٥	١,٠٨٧,٢٠٣	-	-	١,٤٠٨,٩٢٨

يوضح الجدول التالي التحليل الزمني للأرصدة المدينة الناشئة عن عقود التأمين وإعادة التأمين التي استحققت ولم تضمحل قيمتها:

		متأخرة عن السداد ومنخفضة القيمة						
		٩١ إلى			١٨١ من		٢٧١ من	
		١٨٠			٢٧٠ إلى		٣٦٥ <	
		غير متأخرة السداد وغير ومنخفضة القيمة			٩٠		٢٧٠	
		يوماً			يوماً		يوماً	
		ألف درهم			ألف درهم		ألف درهم	
		ألف درهم			ألف درهم		ألف درهم	
٢٠٢٣	٢٧٦,٥٥٥	١٣٩,٨٠٦	٣٤,٨٢٢	١٢,٩٧٣	٦,٠٤٧	٢٤,٨٥٨	٤٩٥,٠٦١	٤٨٠,٢٥٢ (١٤,٨٠٩)
٢٠٢٢	١٠٨,٣٠٠	٢٠٣,٩٢٤	٣٠,٣١١	٦,٩٠٧	٧,٢٧٩	٢١,٥٤١	٣٧٨,٢٦٢	٣٦٤,٣٥٣ (١٣,٩٠٩)

أما فيما يتعلق بالأصول التي سيتم تصنيفها على أنها "استحققت واضمحلت قيمتها" فإن الدفعات التعاقدية المتأخرة التي تزيد على ١٨٠ يوماً ويتم تسجيل تعديل انخفاض القيمة في بيان الدخل الموحد المعدة لهذا. عندما يكون التعرض لمخاطر الائتمان مضمون على نحو كاف أو عندما تكون الإدارة واثقة من التسوية، فإن المتأخرات التي تزيد على ١٨٠ يوماً قد لا تزال مصنفة على أنها "استحققت ولم تضمحل قيمتها" دون تسجيل تعديل في انخفاض القيمة.

شركة دبي للتأمين (ش.م.ع) وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٢ إدارة المخاطر (تابع)
٢٢ب المخاطر المالية (تابع)
مخاطر الائتمان (تابع)

نم التامين المدينة المتأخرة عن السداد (ألف درهم)				
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٩٠ - ٠ يوماً	٣٦٥ - ٩١ يوماً	أكثر من ٣٦٥ يوماً	الإجمالي
معدلات خسائر الائتمان المتوقعة	١,٨٩%	٠,٧٦%	٢٦,٢٥%	
إجمالي القيمة الدفترية	٤١٦,٣٦١	٥٣,٨٤٢	٢٤,٨٥٨	٤٩٥,٠٦١
خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر الإنتاجي	٧,٨٧٥	٤١٠	٦,٥٢٤	١٤,٨٠٩

نم التامين المدينة المتأخرة عن السداد (ألف درهم)				
٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٩٠ - ٠ يوماً	٣٦٥ - ٩١ يوماً	أكثر من ٣٦٥ يوماً	الإجمالي
معدلات خسائر الائتمان المتوقعة	١,٧٩%	٠,٦٠%	٣٧,٣٨%	
إجمالي القيمة الدفترية	٣١٢,٢٢٤	٤٤,٤٩٧	٢١,٥٤١	٣٧٨,٢٦٢
خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر الإنتاجي	٥,٥٨٨	٢٦٩	٨,٠٥٢	١٣,٩٠٩

المخاطر الجغرافية

تعرض المجموعة لمخاطر جغرافية، حيث تنشأ من الاستثمارات ونقد وما يعادله عقود التأمين التي تتركز في مناطق جغرافية معينة. تكون الاستثمارات ونقد وما يعادله في المقام الأول مع الشركات المحلية والمؤسسات المالية. تتركز المخاطر الناشئة عن عقود التأمين بشكل رئيسي في الإمارات العربية المتحدة. يماثل التركيز الجغرافي للمخاطر العام الماضي.

وفقاً لمتطلبات هيئة الأوراق المالية والسلع (تعميم بتاريخ ١٢-١٠-٢٠١١) فيما يلي تفاصيل التركيز الجغرافي للأصول في البيانات المالية الموحدة للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢:

(أ) عقارات استثمارية

تمثل العقارات الاستثمارية استثمار المجموعة في الأراضي المملوكة ومبنى يقع في إمارة دبي، الإمارات العربية المتحدة.

(ب) أدوات مالية - استثمارات

تمثل الاستثمارات في الأصول المالية استثمارات في أسهم الشركات المدرجة وغير المدرجة في الإمارات العربية المتحدة والاستثمارات في السندات الصادرة محلياً وخارج الإمارات العربية المتحدة.

(ج) النقد وما يعادله

يُحتفظ بالنقد وما يعادله للمجموعة لدى البنوك المسجلة والعاملة في الإمارات العربية المتحدة وأوروبا.

مخاطر العملات

كما تتعرض المجموعة للمعاملات القائمة على العملات، حيث ينشأ من الاستثمارات في الأوراق المالية ومعاملات إعادة التأمين بعملة أخرى غير العملة الوظيفية للمجموعة.

شركة دبي للتأمين (ش.م.ع) وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٢ إدارة المخاطر (تابع)

٢٢ ب المخاطر المالية (تابع)

مخاطر العملات (تابع)

تمثل تعرض المجموعة لمخاطر العملات الأجنبية في ٣١ من ديسمبر في التالي:

٢٠٢٢	٢٠٢٣		
ألف درهم	ألف درهم		
٢٩,١٣٣	٤٣,٣٢٥	- دولار أمريكي	سندات الدين بالتكلفة المطفأة
٦٦,١٤٩	٤١,٤٩٣	- دولار أمريكي	ذمم التأمين المدينة
٩٨٠	٣٢١	- يورو	
٩٣٠	٧٢	- جنيه إسترليني	
٣,١٧٨	١,١٧٧	- أخرى	
٣٩٧	١١,٦٣٢	- دولار أمريكي	ذمم مدينة أخرى
٩,٧٩٣	٢٢,٨٤٧	- دولار أمريكي	نقد وما يعادله
٤,٨٧٠	٤,١١٢	- يورو	
٤٥	١٠٧	- جنيه إسترليني	
-	-	- أخرى	
١١,٥١٤	١٠,٠٦١	- دولار أمريكي	ذمم التأمين وإعادة التأمين الدائنة
١,٥٠٦	٢٠١	- يورو	
٣,١١٥	٦٧	- جنيه إسترليني	
١٠,٠٥٤	٣,٦٦٤	- أخرى	
٨٢٧	١,٠٤٦	- دولار أمريكي	ذمم دائنة أخرى
١٤١	١٢٢	- يورو	
٤	٤	- جنيه إسترليني	
٣٩	-	- أخرى	

يوضح الجدول التالي حساسية أي تغيير محتمل ومعقول في أسعار صرف العملات الأجنبية مع افتراض ثبات باقي المتغيرات الأخرى من ربح المجموعة. من المتوقع أن يكون تأثير الانخفاض في أسعار الصرف مساوياً ومعاكساً لتأثير الزيادات الموضحة. لا يوجد أي تأثير على حقوق الملكية.

التأثير	التأثير	زيادة	
على الربح	على الربح	في معدل الصرف	
ألف درهم	ألف درهم		
٢٠٢٢	٢٠٢٣		
			الأصول
٥,٢٧٤	٥,٩٦٥	%٥+	دولار أمريكي
٢٩٣	٢٢٢	%٥+	اليورو
٤٩	٩	%٥+	جنيه إسترليني
١٥٩	٥٩	%٥+	أخرى
			الالتزامات
٦١٧	٥٥٥	%٥+	دولار أمريكي
٨٢	١٦	%٥+	اليورو
١٥٦	٤	%٥+	جنيه إسترليني
٥٠٥	١٨٣	%٥+	أخرى

شركة دبي للتأمين (ش.م.ع) وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٢ إدارة المخاطر (تابع)
٢٢ ب المخاطر المالية (تابع)

مخاطر السيولة

مخاطر السيولة هي المخاطر التي تكمن في عدم قدرة المجموعة على الوفاء بالتزاماتها المرتبطة بعقد التأمين والالتزامات المالية عند استحقاقها. يتم مراقبة متطلبات السيولة على أساس شهري وتتأكد الإدارة من توفر سيولة مالية كافية للوفاء بآلية التزامات عند استحقاقها.

يلخص الجدول التالي استحقاق أصول والتزامات المجموعة استناداً إلى تواريخ التسوية التعاقدية المتبقية.

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٢				٣١ ديسمبر ٢٠٢٣			
	لا يوجد تاريخ استحقاق	أقل من سنة واحدة	أكثر من سنة واحدة	الإجمالي	لا يوجد تاريخ استحقاق	أكثر من سنة واحدة	أقل من سنة واحدة	الإجمالي
الأصول	٤٨,٨٩٨	-	-	٥١,٩٤٨	٥١,٩٤٨	-	-	٥١,٩٤٨
ممتلكات ومعدات	٦٤,٢٧٣	-	-	٦٣,٥٢٨	٦٣,٥٢٨	-	-	٦٣,٥٢٨
استثمارات عقارية	٧٠٥,٦٤٠	٢٩,١٣٣	١٤٨,٧٩١	٩١١,٩٠٢	٥٩١,٤١٢	٤٣,٣٢٥	٢٧٧,١٦٥	٩١١,٩٠٢
الأدوات المالية	٨٨٣,٩٤٨	-	٨٨٣,٩٤٨	١,١٧٩,٨٠٢	-	-	١,١٧٩,٨٠٢	١,١٧٩,٨٠٢
أصول عقود إعادة التأمين	٢٩,٩٥٤	-	٢٩,٩٥٤	٥٤,٧٤٣	-	-	٥٤,٧٤٣	٥٤,٧٤٣
مصرفات مدفوعة مقدماً ونعم مدينة أخرى	١٠,٠٠٠	-	-	١٠,٠٠٠	-	-	-	١٠,٠٠٠
ودائع قانونية	٣١١,٧٢٥	-	٣١١,٧٢٥	٥٥٨,١٤٩	-	-	٥٥٨,١٤٩	٥٥٨,١٤٩
نقد وما يعاقله	-	-	-	-	-	-	-	-
إجمالي الأصول	٢,٠٥٤,٤٣٨	٢٩,١٣٣	١,٣٧٤,٤١٨	٢,٨٣٠,٠٧٢	٧١٦,٨٨٨	٤٣,٣٢٥	٢,٠٦٩,٨٥٩	٢,٨٣٠,٠٧٢
الالتزامات	-	٥,٨٠٩	-	٦,٩٥٨	-	٦,٩٥٨	-	٦,٩٥٨
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	١,٢١٣,٢٦٦	-	١,٢١٣,٢٦٦	١,٦٦٩,١٩٦	-	-	١,٦٦٩,١٩٦	١,٦٦٩,١٩٦
التزامات عقود التأمين	١٩١,٢٣٩	-	١٩١,٢٣٩	٣٦٣,٣٥٣	-	-	٣٦٣,٣٥٣	٣٦٣,٣٥٣
نعم دائرة أخرى	-	-	-	-	-	-	-	-
إجمالي الالتزامات	١,٤١٠,٣١٤	٥,٨٠٩	١,٤٠٤,٥٠٥	٢,٠٣٩,٥٠٧	-	٦,٩٥٨	٢,٠٣٢,٥٤٩	٢,٠٣٩,٥٠٧

شركة دبي للتأمين (ش.م.ع) وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٢ إدارة المخاطر (تابع)
٢٢ المخاطر المالية (تابع)
مخاطر السيولة (تابع)

أقل من سنة	٥-١ سنوات	+٥ سنوات	الإجمالي
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
١,١١٩,٩٩٢	٥٩,٨١٠	-	١,١٧٩,٨٠٢
١,٦٠٤,٥١٣	٦٤,٦٨٣	-	١,٦٦٩,١٩٦

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
أصول عقود إعادة التأمين

التزامات عقود التأمين

أقل من سنة	٥-١ سنوات	+٥ سنوات	الإجمالي
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
٥٩٧,١٣٩	٢٨٦,٨٠٩	-	٨٨٣,٩٤٨
٢٦٨,٧١٣	٩٤٤,٥٥٣	-	١,٢١٣,٢٦٦

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (معدلة)
أصول عقود إعادة التأمين

التزامات عقود التأمين

مخاطر أسعار الفائدة

تتمثل مخاطر سعر الفائدة في مخاطر تقلب القيمة للتدفقات المالية المستقبلية الخاصة بإحدى الأدوات المالية بسبب ما يطرأ على معدلات الفائدة في السوق من تغيرات. تُعرض أدوات المعدل العائم المجموعة لمخاطر التدفقات النقدية التعاقدية، في حين أن تُعرض أدوات سعر الفائدة الثابت المجموعة لمخاطر فوائد القيمة العادلة.

تتعرض المجموعة لمخاطر سعر الفائدة على بعض استثماراته في الأدوات المالية المحتفظ بها في القيمة العادلة خلال الأرباح والخسائر ومصممة وفقاً للاعتراف المبدئي والودائع القانونية والقرض البنكي. تحد المجموعة مخاطر سعر الفائدة عن طريق مراقبة التغيرات في سعر الفائدة بالعملاء التي تُحدد نقدية وفوائد والاستثمارات وعمليات الاقتراض.

حساسية أسعار الفائدة

فيما يلي، سعر الفائدة الفعلي لجميع الفئات الرئيسية للأدوات المالية ذات الفائدة كما في ٣١ ديسمبر:

معدل الفائدة الفعلي %	الإجمالي ألف درهم	
%٤,٤٠ إلى %٥,٣٠	٢٧٧,١٦٥	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
	٢٧٧,١٦٥	ودائع لأجل
%١,٠٥ إلى %٤,٦٥	١٤٨,٧٩١	٣١ ديسمبر ٢٠٢٢
	١٤٨,٧٩١	ودائع لأجل

تم تحديد تحليلات الحساسية المبينة أدناه بناءً على التعرض لمخاطر سعر الفائدة للأصول المالية الممددة للفائدة، على أساس الافتراض أن قيمة الأصول في نهاية فترة التقرير تكون مستحقة طوال العام.

٢٢ إدارة المخاطر (تابع)

٢٢ب المخاطر المالية (تابع)

حساسية أسعار الفائدة (تابع)

إذا كان سعر الفائدة أعلى/أقل ب ١٠٠ نقطة وكانت جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، فإن ربح المجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ سيزداد/ينقص بقيمة ٢,٧٧٢ ألف درهم (٢٠٢٢: ١,٤٤٨ ألف درهم).

مخاطر أسعار الأسهم

تتمثل مخاطر أسعار حقوق الملكية في انخفاض القيمة العادلة للأسهم نتيجة للتغيرات في مستويات مؤشرات حقوق الملكية وقيمة الأسهم الفردية. ينشأ التعرض لمخاطر سعر حقوق الملكية من الحافظة الاستثمارية للمجموعة.

التأثير على حقوق الملكية (نتيجة للتغير في القيمة العادلة لأدوات حقوق الملكية المحتفظ بها كأصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣) وعلى قيمة الدخل الموحدة (نتيجة للتغيرات في القيمة العادلة لأدوات حقوق الملكية المحتفظ بها كأصول مالية من خلال الأرباح أو الخسائر) بسبب التغيير المحتمل المعقول في مؤشرات الأسهم، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، كما يلي:

٢٠٢٢		٢٠٢٣	
التأثير على	التغير	التأثير على	التغير في
التأثير على	في سعر	التأثير على	سعر حقوق
بيان الدخل	حقوق الملكية	بيان الدخل	الملكية
ألف درهم	%	ألف درهم	%

جميع الاستثمارات -
(سوق دبي المالي وسوق أبو
ظبي للأوراق المالية)

٣٨٦	٣٧,٦١٢	١٠	٣٦٣	٤١,٧٢٦	١٠
-----	--------	----	-----	--------	----

٢٢ ج المخاطر التشغيلية

تتمثل المخاطر التشغيلية في الخسارة الناشئة عن فشل الأنظمة أو الخطأ البشري أو الاحتيال أو الأحداث الخارجية. عندما تفشل الضوابط في الأداء، يمكن أن تتسبب المخاطر التشغيلية في إلحاق الضرر بالسمعة أو تكون لها آثار قانونية أو تنظيمية أو تؤدي إلى خسائر مالية. لا يمكن للمجموعة أن تتوقع التقليل من جميع المخاطر التشغيلية، ولكن من خلال إطار عمل تحكم ومن خلال مراقبة المخاطر المحتملة والاستجابة لها، تكون المجموعة قادرة على إدارة المخاطر. تتضمن الضوابط العزل الفعال بين الواجبات وإجراءات الوصول والتحويل والمصالحة وتعليم الموظفين وعمليات التقييم.

٢٣ الالتزامات المحتملة

الالتزامات المحتملة

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، كان لدى المجموعة التزامات محتملة فيما يتعلق بالضمانات المصرفية وغيرها من الضمانات وغيرها من الأمور الناشئة في سياق الأعمال العادية والتي من المتوقع أن تنشأ عنها أية التزامات جوهرية بقيمة ١٠,١٠٥ ألف درهم إماراتي (٢٠٢٢: ١٠,١٠٥ ألف درهم).

الدعاوى القضائية

على غرار الغالبية العظمى من شركات التأمين، تخضع المجموعة لدعاوى قضائية في سياق أعمالها العادية. وبناءً على مشورة قانونية مستقلة، لا تعتقد المجموعة أن نتيجة هذه القضايا أمام المحاكم سيكون لها تأثير جوهري على دخل المجموعة أو وضعها المالي.

شركة دبي للتأمين (ش.م.ع) وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٣ الالتزامات المحتملة (تابع)

الارتباطات الرأسمالية والإيجارية

في ٣١ ديسمبر، يتم دفع رأس مال المجموعة والتزامات عقود الإيجار قصيرة الأجل على النحو التالي:

٢٠٢٢	٢٠٢٣
ألف درهم	ألف درهم
١٩٨	٢٠٦

ارتباطات عقود إيجار قصيرة الأجل - أقل من سنة

٢٤ إدارة مخاطر رأس المال

تم إعادة تصنيف أرقام المقارنة لتتوافق مع عرض الفترة الحالية ولتحسين جودة المعلومات المقدمة. ومع ذلك، لا يوجد أي تأثير على إجمالي الأصول وإجمالي حقوق الملكية وإجمالي الالتزامات وأرباح السنة المبلغ عنها سابقاً.

ملخص تحليل هامش الملاءة

٢٠٢٢	٢٠٢٣
مدققة	غير مدققة
ألف درهم	ألف درهم
١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠
٢٥٢,٧٣٢	٣٢٦,٧٤١
١٠٨,٢٣٧	٢٠٨,٣٥٦
٤٥٤,١٨٤	٥٨٢,٧٣٣
٣٥٤,١٨٤	٤٨٢,٧٣٣
٢٠١,٤٥٢	٢٥٥,٩٩٢
٣٤٥,٩٤٧	٣٧٤,٣٧٧

متطلب الحد الأدنى لرأس المال

متطلب ملاءة رأس المال

المبلغ الأدنى للضمان

المبالغ الخاصة الأساسية

الفائض في هامش الحد الأدنى لرأس المال

الفائض في هامش ملاءة رأس المال

فائض هامش ملاءة الحد الأدنى لصندوق الضمان



دبي للتأمين
DUBAI INSURANCE
CARE & COMMITMENT SINCE 1970

تقرير الحوكمة

2023

شركة دبي للتأمين (ش.م.ع)

WWW.DUBINS.AE

الحوكمة

تلتزم **شركة دبي للتأمين** بأعلى معايير ممارسات الحوكمة و الإمتثال لجميع المتطلبات القانونية، و ذلك من خلال نظام رقابة داخلي فعّال يضاهاي أعلى مستويات المعايير الدولية و تتبع نهج استباقي و تقدمي للعمل مع شركائها من الموظفين و العملاء في القطاعين العام والخاص لتحقيق معايير الامتثال المثلى .

• مهمتنا

- توفير منتجات وخدمات تأمينية متخصصة ذات قيمة مضافة و توثيق علاقتنا بعملائنا باعتبارنا شريك لا غنى عنه.

• قيمنا

- العمل كفريق
- الجودة

- إلتزام
- رعاية العملاء
- المصداقية و النزاهة

المقدمة

شركة دبي للتأمين هي شركة مساهمة عامة، مدرجة في سوق دبي المالي، وينظم أعمالها القانون الاتحادي رقم (48) لسنة 2023 بشأن تنظيم أعمال التأمين، والقانون الاتحادي رقم (32) لسنة 2021 بشأن الشركات التجارية. يتمثل نشاط الشركة الرئيسي في مجال ممارسة أعمال التأمين وإعادة التأمين على اختلاف أنواعها وفروعها، وهي تعمل تحت إشراف ورقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ومرخصة لديه تحت الرقم (4) ويقع المقر الرئيسي للشركة في المبنى المملوك لها الكائن في شارع الرقة - ديره - دبي- دولة الإمارات العربية المتحدة.

إطار الحوكمة :

تلتزم شركة دبي للتأمين بشكل كامل بتطبيق إطار حوكمة مؤسسي متوافق مع جميع متطلبات حوكمة الشركات المطبقة على الشركات المساهمة العامة في دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً لأنظمة حوكمة الشركات والمعايير الخاصة بشركات التأمين الصادرة عن المصرف المركزي وقرارات هيئة الأوراق المالية والسلع بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة، بالإضافة إلى القرارات الأخرى ذات الصلة الصادرة عن الجهات المختصة من حين لآخر وفقاً لأفضل الممارسات العالمية. هذا الإلتزام نابع من إدراك الشركة بضرورة وجود نظام حوكمة قوي مبني على أساس صلب يهدف لإيجاد بيئة عمل سليمة منخفضة المخاطر يسهل فيها عملية إتخاذ القرار بشكل فعال وتعمل على بناء علاقة قوية و شفافة مع أصحاب المصلحة من خلال عمليات الإفصاح الدورية وفقاً لأحكام القانون. و عليه، فقد انشأت الشركة إطار حوكمة يحدد حقوق و واجبات كل من أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه و الإدارة التنفيذية و مسؤوليات دوائر الامتثال وإدارة المخاطر والتدقيق الداخلي في الشركة، بحيث يعتبر مجلس الإدارة المسؤول النهائي عن التأكد من كفاءة وفعالية الضوابط الداخلية، وامتثال الشركة لضوابط لحوكمة.

كما يعتبر مجلس إدارة الشركة هو الجهة الرئيسية المسؤولة عن توجيه الفعّال لإدارة الشركة و مراعاة متطلبات الشفافية والنزاهة ضمن أنشطتها الإستثمارية وخطط العمل والموازنات والقوائم المالية للشركة. يشمل ذلك إشرافاً على ملف الموارد البشرية المطلوبة لتنفيذ استراتيجيات الشركة و ضمان حصول المساهمين على معلومات دقيقة وكاملة في الوقت المناسب.

بيان بالإجراءات التي تم إتخاذها لإستكمال نظام حوكمة الشركات خلال عام 2023

خلال عام 2023، اتخذت شركة دبي للتأمين عدة إجراءات لتعزيز نظام حوكمة الشركات وضمان تطبيقها بشكل فعال وهي كما يلي:

أ- إستناداً على التعميم رقم 24/2022 الصادر عن المصرف المركزي بشأن نظام الحوكمة المؤسسية لشركات التأمين و المعايير المرفقة به، قامت الشركة بإعداد تقرير يبين مدى إمتثال الشركة لهذا النظام مع خطة تفصيلية تم إقرارها من مجلس الإدارة و إرسالها للمصرف المركزي تبين الخطوات اللازم إتخاذها لإستيفاء متطلبات الإمتثال. و بهذا الصدد، فقد تم تنفيذ معظم بنود الخطة و بإنتظار إنعقاد الجمعية العمومية لإستكمال متطلبات الإمتثال المتبقية.

ب- كما أنه و سنداً لأحكام التعميم رقم 25/2022 بشأن معايير إدارة المخاطر و الضوابط الداخلية الصادر عن المصرف المركزي، فقد قامت الشركة بإعداد تقرير يبين مدى إمتثال الشركة لهذا النظام مع خطة تفصيلية تم إقرارها من مجلس الإدارة و إرسالها للمصرف المركزي تبين الخطوات اللازم إتخاذها لتمام الإمتثال.

ج- قامت الشركة بالإفصاح عن النتائج المالية ربع السنوية بعد تدقيقها و اعتمادها من قبل مدقق الحسابات الخارجي و عن أهم القرارات المتخذة من قبل مجلس إدارة الشركة و إرسال نسخ من تلك النتائج و القرارات لهيئة الاوراق المالية و السلع و سوق دبي المالي.

2 تعاملات أعضاء مجلس الإدارة و أزواجهم و أبناءهم في الأوراق المالية خلال عام 2023

- فيما يتعلق بتعاملات أعضاء مجلس الإدارة و زوجاتهم و ابناؤهم بالأوراق المالية الخاصة بالشركة خلال عام 2023:

م	الاسم	المنصب/صلة القرابة	الاسهم المملوكة كما في 31/12/2023	إجمالي عملية البيع	إجمالي عملية الشراء
1	بطي عبيد الملا	رئيس مجلس الإدارة	8,271,570	لا يوجد	لا يوجد
2	خالد عبدالواحد الرستمانى	عضو مجلس ادارة	130,670	لا يوجد	لا يوجد
3	عبيد بطي الملا	ابن رئيس المجلس	5,000,000	لا يوجد	لا يوجد
4	هنا عبيد الملا	زوجة عضو المجلس عبدالله الحريز	1,682,825	لا يوجد	8,330

3 تشكيل مجلس الإدارة

أ- يتكون مجلس الإدارة الحالي من الأعضاء التالية وهم جميعاً غير تنفيذيين:

التسلسل	الإسم	الفئة	المدة التي قضاها من تاريخ اول انتخاب	الخبرات و المؤهلات و العضوية في الشركات الاخرى	تاريخ اول انتخاب كعضو مجلس
1	بطي عبيد الملا	غير مستقل	32	* 1 بالاسفل	1991/4/11
2	مروان عبدالله الرستمانى	غير مستقل	17	* 2 بالاسفل	2006/3/29
3	خالد عبدالواحد الرستمانى	غير مستقل	17	* 3 بالاسفل	2006/3/29
4	احمد بن عيسى السركال	مستقل	15	* 4 بالاسفل	2008/3/16
5	ابوبكر عبدالله الفطيم	مستقل	20	* 6 بالاسفل	2003/3/25
6	محمد احمد موسى	مستقل	14	* 5 بالاسفل	2009/3/4
7	عبدالله الحريرز	مستقل	11	* 7 بالاسفل	2012/3/13

ب- لا يوجد تمثيل للعنصر النسائي في مجلس الإدارة.

ج- لم تترشح لهذا المنصب أي سيدة في الانتخابات التي تم عقدها بتاريخ 28/02/2021.

- علماً بأن مدة عضوية أعضاء مجلس الإدارة بحسب النظام الأساسي للشركة هي ثلاث سنوات حيث تم إنتخاب الأعضاء من قبل الجمعية العامة بتاريخ 28/02/2021 و تنتهي عضويتهم بتاريخ 27/02/2024

أسس اختيار الأعضاء ومراعاة التنوع وتمثيل المرأة :

تدرك الشركة أهمية وفعالية التنوع في مجالس الإدارة في الإدارة لذا يضم المجلس أعضاء ذوي مؤهلات أكاديمية وخبرات وكفاءات عملية متعددة بالإضافة الى إفساح المجال أمام تمثيل المرأة والترشح لعضوية مجلس الإدارة، الأمر الذي منح مجلس الإدارة دوراً حاسماً في تعزيز تطبيقات الحوكمة من خلال ضمان نطاق أوسع من وجهات النظر في عملية صنع القرار وتقديم فهماً أكثر شمولاً لبيئة الأعمال و**تحديد المخاطر والفرص** المحتملة بشكل أفضل. وقد ساهم هذا التنوع في تخطيط استراتيجي أفضل، وبالتالي إستمرار تحقيق نمو متواصل في قيمة الشركة.

علما بأنه يشترط فيمن يرشح نفسه لعضوية مجلس الإدارة أن تنطبق عليه الشروط الواردة في المرسوم بقانون إتحادي رقم (32) لسنة 2021 في شأن الشركات التجارية و قرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3/ ر.م) لسنة 2020 بشأن اعتماد دليل الحوكمة للشركات المساهمة العامة و النظام الأساسي للشركة و تعديلاته من وقت لآخر.

خبرات و مؤهلات أعضاء المجلس و عضويتهم بالشركات الأخرى:

1. بطي عبيد الملا رئيس المجلس

من مواليد عام 1967 وحاصل على دبلوم في إدارة الأعمال من كلية نيويورك في بوسطن بالولايات المتحدة الأمريكية. وهو رئيس مجلس إدارة مجموعة محمد وعبيد الملا ذ.م.م ورئيس مجلس إدارة شركة دبي للتأمين. وهو أيضاً عضو مجلس إدارة في شركة دبي للمرطبات، وعضو مجلس إدارة في بنك الإمارات دبي الوطني، ونائب رئيس مجلس إدارة مصرف الإمارات الإسلامي، وعضو مجلس إدارة مجموعة إعمار العقارية.



2 - مروان عبدالله حسن الرستمانى نائب رئيس مجلس الإدارة

من مواليد عام 1968 وحصل على درجة البكالوريوس في الإدارة العامة عام 1992 من جامعة جورج واشنطن بالولايات المتحدة الأمريكية ودرجة الماجستير في إدارة المعلومات عام 1995 من نفس الجامعة. وهو رئيس مجلس إدارة مجموعة الرستمانى، ونائب رئيس مجلس إدارة شركة دبي للتأمين وعضو مجلس إدارة بنك أم القيوين الوطني.



3 - خالد عبد الواحد حسن الرستمانى عضو

من مواليد عام 1967 وحاصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال قسم مالي من جامعة جورج واشنطن. وهو رئيس مجلس إدارة مجموعة عبد الواحد الرستمانى، وعضو مجلس إدارة شركة دبي للتأمين، وعضو مجلس إدارة بنك دبي التجاري، وعضو مجلس إدارة اتصالات.



4. أحمد بن عيسى السركال عضو

من مواليد عام 1968 وحاصل على درجة البكالوريوس في العلوم الإدارية، إدارة الأعمال، من جامعة الإمارات العربية المتحدة - العين. وهو رئيس مجلس إدارة مجموعة السركال، ونائب رئيس مجلس إدارة شركة ناصر بن عبد اللطيف السركال، وعضو مجلس إدارة شركة دبي للتأمين ورئيس مجلس إدارة شركة دبي للمرطبات.



5 - محمد أحمد عبدالله موسى عضو

من مواليد عام 1967 وحاصل على بكالوريوس علوم الكمبيوتر وبكالوريوس إدارة الأعمال من جامعة سياتل باسيفيك بالولايات المتحدة الأمريكية منذ عام 1993. يشغل منصب الرئيس التنفيذي لشركة الإمارات العقارية ذ.م.م، والرئيس التنفيذي لشركة أحمد عبد الله موسى العقارية ذ.م.م. وعضو مجلس إدارة شركة دبي للتأمين.



6. أبو بكر عبدالله الفطيم عضو

من مواليد عام 1964 وحصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال عام 1987 من كلية ماكالمستر بالولايات المتحدة الأمريكية. وهو عضو مجلس إدارة شركة دبي للتأمين.



7 - عبدالله محمد الحريز عضو

من مواليد 1973 وحصل على درجة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة الإمارات عام 1994. يشغل منصب نائب مدير عام هيئة الرقابة المالية لحكومة دبي، وعضو مجلس إدارة شركة دبي للتأمين، وعضو مجلس إدارة الشركة المتحدة للأغذية.



د - مكافآت أعضاء مجلس الإدارة:

يتم توزيع مكافآت أعضاء المجلس من خلال نسبة مئوية من صافي الأرباح السنوية ، كما تدفع الشركة مصاريف أو أتعاب إضافية أو مرتب شهري بالقدر الذي يقرره مجلس الإدارة لأي عضو من أعضائه إذا كان ذلك العضو يعمل في أي لجنة أو يبذل جهوداً خاصة أو يقوم بأعمال إضافية لخدمة الشركة فوق واجباته العادية كعضو في مجلس إدارة الشركة. وفي جميع الحالات لا تزيد مكافأة أعضاء مجلس الإدارة على 10% من الربح الصافي بعد خصم الإستهلاكات والاحتياطي وتوزيع ربح لا يقل عن 5% من رأس المال على المساهمين.

1. مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة عن عام 2022 بلغ 4,500,000 درهم.
2. سيتم الإفصاح عن إقتراح مكافآت أعضاء المجلس لعام 2023 فور الموافقة عليها من المجلس.
3. إقتصرت بدلات حضور إجتماعات اللجان على لجنة الترشيحات و المكافآت فقط.

الإسم	اسم اللجنة	قيمة البدل عن كل اجتماع	عدد الاجتماعات
أحمد السركال	لجنة الترشيحات	2000 درهم	2
محمد موسى	لجنة الترشيحات	2000 درهم	2
أبو بكر الفطيم	لجنة الترشيحات	2000 درهم	2
مجموع البدلات		12000	

4. لا يوجد بدلات أو أتعاب إضافية تقاضاها أي من أعضاء المجلس بخلاف بدلات حضور اللجان.

هـ - إجتماعات مجلس الإدارة:

إجتمع مجلس الإدارة خلال عام 2023 ست مرات و بالتواريخ المدونة أدناه:-

اسماء الاعضاء الغائبين	عدد الحضور بالوكالة	عدد الحضور	تاريخ الإجتماع
لم يتغيب احد	0	7	07/02/2023
لم يتغيب احد	0	7	13/03/2023
لم يتغيب احد	0	7	15/05/2023
مروان الرستمانى، خالد الرستمانى	0	5	10/08/2023
خالد الرستمانى	0	6	13/11/2023
لم يتغيب احد	0	7	21/12/2023

و _ تم اتخاذ قرار بالتمديد بتاريخ 8/02/2023 بشأن الإفصاح عن الارباح النقدية ومكافئات أعضاء مجلس الإدارة بعد الحصول على موافقة المصرف المركزي على ذلك.

ز _ بيان مهام و إختصاصات مجلس الإدارة التي قام بها أحد أعضاء المجلس أو الإدارة التنفيذية بناء على تفويض المجلس و مدة التفويض:

• بحسب النظام الأساسي لشركة دبي للتأمين فإن الرئيس التنفيذي للشركة مفوض بالتوقيع على كافة الوثائق و إبرام العقود لمصلحة الشركة و تسيير كافة أعمالها بموجب التفويض الممنوح له من قبل رئيس مجلس الإدارة، عدا عن كونه الممثل القانوني بموجب النظام الأساسي للشركة.

• التفويضات الخاصة خلال عام 2023 : لا يوجد

ح - تعاملات الشركة مع الأطراف ذات العلاقة (أصحاب المصلحة) خلال عام 2023:

#	أسماء أصحاب العلاقة	قيمة التعامل بالدرهم	طبيعة المصلحة
1	مجموعة محمد و عبيد الملا		
		9,854,757	أقساط تأمينية (ما عدا التأمين على الحياة و) التأمين الطبي
		7,849,800	المطالبات الموقوفة
		16,935,560	المطالبات المدفوعة
		58,500	إيراد الإيجارات
		482,983	مدفوعات الإيجارات
2	مجموعة عبدالواحد الرستمانى		
		34,846,892	أقساط تأمينية (ما عدا التأمين على الحياة و) التأمين الطبي
		268,738	المطالبات المعلقة
		32,021,204	المطالبات المدفوعة
		7,688,727	مصاريف إدارية
3	مجموعة الرستمانى		
		3,695,036	أقساط تأمينية (ما عدا التأمين على الحياة و) التأمين الطبي
		68,840	المطالبات المعلقة
		333,457	المطالبات المدفوعة
4	مجموعة السركال		
		36,848	أقساط تأمينية (ما عدا التأمين على الحياة و) التأمين الطبي
5	مجموعة الموسى		
		508,713	أقساط تأمينية (ما عدا التأمين على الحياة و) التأمين الطبي

ط - الهيكل التنظيمي الخاص بالشركة:



ي - بيان تفصيلي بأسماء كبار الموظفين التنفيذيين ووظائفهم و تواريخ تعيينهم مع بيان بمجموع الرواتب و المكافآت المدفوعة لهم:

م	المنصب	تاريخ التعيين	مجموع الرواتب و البدلات المدفوعة لعام 2023	مجموع المكافآت المدفوعة لعام 2023 Bonuses	أي مكافآت أخرى نقدية/ عينية للعام 2023 أو تستحق مستقبلاً
1	الرئيس التنفيذي	17/7/2006	2,172,000	لم تحدد بعد	564,805
2	رئيس تنفيذي مالي	13/8/2006	789,876	لم تحدد بعد	219,604
3	مدير الدائرة القانونية و الامثال	23/05/2010	415,020	لم تحدد بعد	195,116
4	مدير التأمين الطبي والحياه	2/06/2019	570,000	لم تحدد بعد	34,533
5	مدير برنامج حماية العمال	5/01/2021	516,000	لم تحدد بعد	0
6	مدير التوزيع و الشركات الإستراتيجية	15/09/2020	304,800	لم تحدد بعد	12,460

4 مدقق الحسابات الخارجي (GRANT THORNTON)

أ - نبذة عن المدقق الخارجي:

مدققي حسابات الشركة هم من أكبر شركات التدقيق المحاسبي على مستوى العالم و لديهم فروع للشركة في اكثر من 130 دولة. حيث قامت الجمعية العمومية للشركة بإجتماعها المنعقد بتاريخ 13/03/2023 بإعادة تعيين السادة Grant Thornton للقيام بأعمال التدقيق المالي و مطابقة البيانات المالية للمدفوعات و المصروفات و الأرباح، و التأكد من وجود الوثائق المالية بمكانها الصحيح مؤرشفة و مفهرسة و التأكد من مطابقة جميع الأعمال التي تقوم بها الدائرة المالية في الشركة لقوانين الدولة و المعايير الدولية المحاسبية.

ب - بيان بأتعاب المدقق :

Grant Thornton	اسم مكتب التدقيق
05	عدد السنوات التي قضاها كمدقق حسابات خارجي للشركة
درهم 435,000	إجمالي أتعاب التدقيق للبيانات المالية لعام 2023
درهم 16,400	أتعاب و تكاليف الخدمات الخاصة الأخرى بخلاف التدقيق للبيانات المالية لعام 2023
نسخ إضافية و ترجمة بيانات	تفاصيل و طبعة الخدمات المقدمة الأخرى
لا يوجد	خدمات من مدقق حسابات خارجي آخر

ج - بيان بالتحفظات التي أبدأها المدقق على البيانات المالية المرحلية/السنوية :
لا يوجد

أ - يقر رئيس لجنة التدقيق السيد محمد أحمد موسى بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها و التأكد من فعاليتها.

ب- تتكون اللجنة من السادة التالية اسماؤهم؛

1. السيد محمد أحمد عبدالله موسى - مستقل / رئيساً" لما له من خبرة واسعة بالحسابات و القيود المالية.
2. أحمد بن عيسى السركال - عضو / مستقل
3. السيد عبدالله الحريز - عضو /مستقل.

و المهام و الواجبات الموكولة لها هي كالآتي:

- وضع وتطبيق سياسة التعاقد مع مدقق الحسابات الخارجي ، ورفع تقرير لمجلس الإدارة تحدد فيه المسائل التي ترى أهمية اتخاذ إجراء بشأنها مع تقديم توصياتها بالخطوات اللازم اتخاذها .
- متابعة ومراقبة استقلالية مدقق الحسابات الخارجي ومدى موضوعيته ومناقشته حول طبيعة ونطاق عملية التدقيق ومدى فعاليتها وفقاً لمعايير التدقيق المعتمدة.
- مراقبة سلامة البيانات المالية للشركة وتقريرها (السنوية ونصف السنوية وربع السنوية) ومراجعتها كجزء من عملها العادي خلال السنة، وعليه التركيز بشكل خاص على ما يلي :-
- أية تغييرات في السياسات والممارسات المحاسبية .
- إبراز النواحي الخاضعة لتقدير مجلس الإدارة .
- التعديلات الجوهرية الناتجة عن التدقيق .
- افتراض استمرارية عمل الشركة .
- التقيد بالمعايير المحاسبية التي تقرها الهيئة .
- التقيد بقواعد الإدراج والإفصاح وغيرها من المتطلبات القانونية المتعلقة بإعداد التقارير المالية .
- التنسيق مع مجلس إدارة الشركة والإدارة التنفيذية والمدير المالي أو المدير القائم بنفس المهام في الشركة في سبيل أداء مهامها، وعلى اللجنة الاجتماع مع مدقق الحسابات الخارجي للشركة مرة على الأقل في السنة.
- النظر في أية بنود هامة وغير معتادة ترد أو يجب إيرادها في تلك التقارير والحسابات، وعليها إيلاء الاهتمام اللازم بأية مسائل يطرحها المدير المالي للشركة أو المدير القائم بنفس المهام أو ضابط الامتثال أو مدقق الحسابات الخارجي.
- مراجعة أنظمة الرقابة المالية والرقابة الداخلية وإدارة المخاطر في الشركة .
- مناقشة نظام الرقابة الداخلية مع الإدارة والتأكد من أدائها لوأجبها في إنشاء نظام فعال للرقابة الداخلية.
- النظر في نتائج التحقيقات الرئيسية في مسائل الرقابة الداخلية التي يكلفها بها مجلس الإدارة أو تتم بمبادرة من اللجنة وموافقة مجلس الإدارة.

- التأكد من وجود التنسيق فيما بين مدقق الحسابات الداخلي ومدقق الحسابات الخارجي، والتأكد من توفر الموارد اللازمة لجهاز التدقيق الداخلي ومراجعة ومراقبة فعالية ذلك الجهاز.
- مراجعة السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية في الشركة .
- مراجعة رسالة مدقق الحسابات الخارجي وخطة عمله وأية استفسارات جوهرية يطرحها المدقق على الإدارة التنفيذية بخصوص السجلات المحاسبية أو الحسابات المالية أو أنظمة الرقابة وردها وموافقتها عليه .
- التأكد من رد مجلس الإدارة في الوقت المطلوب على الاستيضاحات والمسائل الجوهرية المطروحة في رسالة مدقق الحسابات الخارجي .
- وضع الضوابط التي تمكن موظفي الشركة من الإبلاغ عن أية مخالفات محتملة في التقارير المالية أو الرقابة الداخلية أو غيرها من المسائل بشكل سري والخطوات الكفيلة بإجراء تحقيقات مستقلة وعادلة لتلك المخالفات .
- مراقبة مدى تقييد الشركة بقواعد السلوك المهني .
- ضمان تطبيق قواعد العمل الخاصة بمهامها والصلاحيات الموكلة إليها من قبل مجلس الإدارة.
- تقديم تقرير إلى مجلس الإدارة عن المسائل الواردة في هذا البند .
- النظر في أية موضوعات أخرى يحددها مجلس الإدارة .

ج - عقدت لجنة التدقيق خلال عام 2023 أربع إجتماعات بالتواريخ المبينه بأدناه:

- 07/02/2023 (لم يتغيب احد)
- 15/05/2023 (لم يتغيب احد)
- 10/08/2023 (لم يتغيب احد)
- 13/11/2023 (لم يتغيب احد)

6 لجنة الترشيحات و المكافآت

أ- يقر السيد أحمد السركال رئيس لجنة الترشيحات و المكافآت بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة و عن مراجعته لآلية عملها و التأكد من فعاليتها.

ب- تتكون اللجنة من السادة التالية اسماؤهم،

1. السيد أحمد بن عيسى السركال - رئيساً/عضو مستقل.
2. السيد أبوبكر عبدالله الفطيم - عضو / مستقل.
3. السيد محمد أحمد موسى - عضو / مستقل.

و المهام و الواجبات الموكولة لها هي كالاتي:

1. التأكد من استقلالية الأعضاء المستقلين بشكل مستمر.
2. إعداد السياسة الخاصة بمنح المكافآت والمزايا والحوافز والرواتب الخاصة بأعضاء مجلس إدارة الشركة والعاملين فيها، ومراجعتها بشكل سنوي، وعلى اللجنة أن تتحقق من أن المكافآت والمزايا الممنوحة للإدارة التنفيذية العليا للشركة معقولة وتناسب وأداء الشركة.
3. تحديد احتياجات الشركة من الكفاءات على مستوى الإدارة التنفيذية العليا والموظفين وأسس اختيارهم.
4. إعداد السياسة الخاصة بالموارد البشرية والتدريب في الشركة ومراقبة تطبيقها، ومراجعتها بشكل سنوي.
5. تنظيم ومتابعة الإجراءات الخاصة بالترشيح لعضوية مجلس الإدارة بما يتفق والقوانين والأنظمة المعمول بها وأحكام هذا القرار.

ج- عقدت لجنة المكافآت و الترشيحات خلال عام 2023 اجتماعين اثنين بالتواريخ المبينة بأدناه:

- 7/02/2023 (لم يتغيب احد)
- 21/12/2023 (لم يتغيب احد)

لجنة المتابعة و الإشراف على تعاملات الاشخاص المطلعين

أ-يقر السيد محمد أحمد موسى رئيس لجنة المتابعة و الإشراف على تعاملات الاشخاص
المطلعين في الشركة بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها و
التأكد من فعاليتها.

ب-تتكون اللجنة من السادة،

- محمد موسى رئيساً،
- غارين داياس، مديرة إدارة الرقابة الداخلية
- محمد سامر حلو، مدير الشؤون القانونية و المطالبات لبرنامج حماية العمال
- تقوم اللجنة بالواجبات التالية:

1. متابعة تنفيذ ما ورد بميثاق السلوك المهني المتعلق بتعاملات أعضاء مجلس إدارة
الشركة و موظفيها في الأوراق المالية المصدرة من قبل الشركة و التأكد من الإلتزام
بمضمونها.
2. إعداد سجل خاص و متكامل لجميع الأشخاص المطلعين بما في ذلك الاشخاص الذين
يمكن اعتبارهم أشخاص مطلعين بصورة مؤقتة والذين يحق أو يتوافر لهم الإطلاع على
المعلومات الداخلية للشركة قبل نشرها.
3. المتابعة و الإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين وملكياتهم من الأوراق المالية
المتداولة في السوق.
4. الإحتفاظ بالسجل الخاص بهم لغايات التأكد من عدم إستخدام المعلومات التي تم
الإطلاع عليها لجني فائدة لمصلحة شخصية.
5. رفع الكشوف والتقارير الدورية إلى السوق و التنسيق معه لتحقيق غايات اللجنة.
6. رفع تقرير سنوي لأعضاء مجلس الإدارة بخصوص الأعمال التي تمت و أية ملاحظات
بشأن تعاملات الأعضاء المطلعين خصوصاً في فترات الحظر.
7. تتحقق اللجنة فيما إذا كانت عمليات المضاربه بالأوراق الماليه التي يقوم بها
الموظفين و الموظفين المؤقتين موافقة لشروط و متطلبات هذه القواعد و يتعين على
اللجنة أن تتقدم بتقرير بما توصلت إليه إلى مجلس الإدارة.

ج -تأكدت اللجنة من إلتزام الاشخاص المطلعين بالقواعد التي تحكم التعامل بالاوراق
المالية في الشركة و التحقق من عدم وجود أي تجاوز لتلك القواعد خلال فترة الحظر من
خلال سجل الأسهم الذي زودت به اللجنة من قبل سوق دبي المالي و التي تبين من خلالها
عدم وجود عمليات بيع أو شراء لأسهم الشركة لتلك الشخصيات.

أ- أقر المجلس نظام الرقابة الداخلي للشركة و عن مسؤوليته عنه وعن مراجعته لآلية عمله و التأكد من فعاليته، و أنشأ لهذه الغاية بتاريخ 27/10/2010 إدارة الرقابة الداخلية بحيث تتبع المجلس مباشرة و حدد لها مهامها و واجباتها و هي كالآتي:

1. متابعة مجريات العمل و مراقبة جودته من خلال إعداد جدول محكم لهذه الغاية، بحيث يغطي كافة الأنشطة مع التركيز على الجانب الرقابي.
2. إنتقاء عينات مختلفة من الوثائق و إجراء مقابلات متفرقة مع الموظفين لغايات تقييمها و مراقبتها.
3. فحص و تقييم الوثائق و الإجراءات و مراقبة مدى إنسجامها مع متطلبات القانون و الأنظمة المرعية.
4. رفع التقارير لمجلس الإدارة لإظهار مواطن الضعف و الخلل مع تقديم التوصيات و المقترحات لعلاجها.
5. مناقشة رؤساء الأقسام حول الأخطاء المكتشفة و كيفية علاجها و الاقتراحات بشأنها.
6. متابعة مدى الإلتزام بتوصيات و توجيهات المراقب الداخلي.
7. مراقبة مدى الإلتزام بدليل الإجراءات الواجب إتباعها في العمل و عقود الخدمات لكل قسم.
8. التأكد من معالجة نظام معلومات الإدارة و مراقبة الجودة و إجراءات العمل.
9. التأكد من أن العميل ملتزم بما ترتب عليه من إلتزامات و أن جميع الوثائق المطلوبة محفوظة بملفه.
10. التأكد من أن الوثائق المتعلقة بالدراسات و الإستفتاءات الخاصة بالعملاء قد تم تجديدها و أنها محفوظة بالقسم المختص و بدائرة المراقبة على السواء.

• و تقوم إدارة الرقابة الداخلية و لجنة التدقيق بالنيابة عن مجلس الإدارة بمتابعة بيئة الرقابة الداخلية لدى الشركة بانتظام حيث تجتمع الإدارة مع اللجنة كل ثلاث أشهر تقريباً لمراجعة التقارير و التوصيات المقترحة بهذا الشأن، من خلال التدقيق على مدى إلتزام أقسام و دوائر الشركة بتعليمات الإدارة العليا و الأهداف و السياسات الخاصة بها.

ب- منذ تاريخ 6/4/2010 يتولى مهام إدارة الرقابة الداخلية مديرتها السيدة غارين دياس/ هندية الجنسية و هي تتمتع بالخبرات و المؤهلات التالية:

المؤهلات:

- مدقق داخلي، LRQA ، سجل Loyds لضمان الجودة - دبي.
- زميل معهد التأمين بالهند - التأمين العام
- بكالوريوس فنون- الجامعة العثمانية - الهند
- دبلوم معاملات تجارية - كامالا نهرو بوليتكنك - الهند

الخبرات:

- مديرة إدارة التدقيق الداخلي في شركة دبي للتأمين منذ عام 2010 و مازالت.
- إدارة التدقيق الداخلي في شركة عمان للتأمين (2006-2009)
- مدير إكتتاب و مطالبات - شركة نيو انديا للتأمين (1993-2006)

ج- ضابط الامتثال:

- كما قامت الشركة بتاريخ 3/5/2017 و استناداً إلى المادة (51) من قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (7/ر.م) لسنة 2016 بشأن معايير الإنضباط المؤسسي وحوكمة الشركات المساهمة العامة بتعيين مديرة إدارة الرقابة الداخلية السيدة غارين دياس كضابط إمتثال مستقل يتولى التحقق من مدى إلتزام الشركة و العاملين فيها بالقوانين و الانظمة النافذة بالدولة. وهي حاصله على المؤهلات و الخبرات الواردة في البند ب اعلاه.

د- كيفية تعامل إدارة الرقابة الداخلية مع المشاكل الكبيرة:

- في حال وجود حادث طارئ او مشكلة كبيرة او الإفصاح عن تلك المشكلة من خلال التقارير و الحسابات السنوية، تقوم الإدارة بتحديد المشكلة/ او الطارئ او تقييم مدى تأثر الشركة به و دعوة لجنة التدقيق لإجتماع عاجل يتم من خلاله الإطلاع على المشكلة و أسبابها و طرق معالجتها و التخفيف من آثارها و الإجراءات الكفيلة للحد من تفاقمها و منع تكرارها مستقبلاً مع رفع التوصيات بشأن ذلك لمجلس الإدارة لإتخاذ القرار المناسب. علماً بأن الشركة لم تواجه اي مشكلة كبيرة خلال عام 2023.

ه- عدد التقارير الصادرة لمجلس الإدارة هي اربع تقارير.

9 المخالفات المرتكبة في عام 2023

- تم دفع مخالفة لهيئة الصحة بدبي بقيمة 10,000 درهم.

10 المساهمات النقدية و العينية خلال عام 2023 في تنمية المجتمع المحلي

- قامت الشركة خلال عام 2023 بالتبرع بمبلغ مليون درهم دعماً لمبادرة «ياك العون» في دورتها الرابعة، التي تستهدف الإفراج عن مواطنين في دبي متعثرين مالياً وملاحقين قضائياً.
- رعاية جائزة الإمارات للريادة في سوق العمل بمبلغ 250,000 درهم.
- رعاية اليوم العالمي للعمال بمبلغ 250,000 درهم.
- التبرع بمبلغ 243,000 درهم لبرنامج الجينوم الإماراتي، و هو مشروع وطني يهدف إلى استخدام البيانات الجينية الوراثية لمواطني الدولة، وتحليلها والاستفادة منها في تحسين الصحة العامة للإماراتيين.
- رعاية (8) وثائق تأمين صحي للفائزين بجائزة الريادة في سوق العمل بمبلغ 58,700 درهم
- تجديد الإشتراك بطاقة خصومات (إسعاد) لمصلحة جميع موظفي الشركة، مع إعطاء خصومات لحاملي البطاقة.
- التبرع ب 20 وثيقة تأمين مركبات لحاملي بطاقة إسعاد من ذوي الإحتياجات الخاصة او الدخل المحدود.
- المشاركة بمسابقة " تحدي دبي للجري " Dubai Run 2023
- رعاية إعلانين بمجلة "الغاية" إحتفالاً بمناسبات وطنية بقيمة 5500 درهم.
- دفع تكاليف النشاط الإجتماعي الذي يختاره موظفي كل قسم من أقسام الشركة لغايات التفاعل الحر بين الزملاء.
- تنظيم إفطار جماعي لموظفي الشركة خلال شهر رمضان المبارك

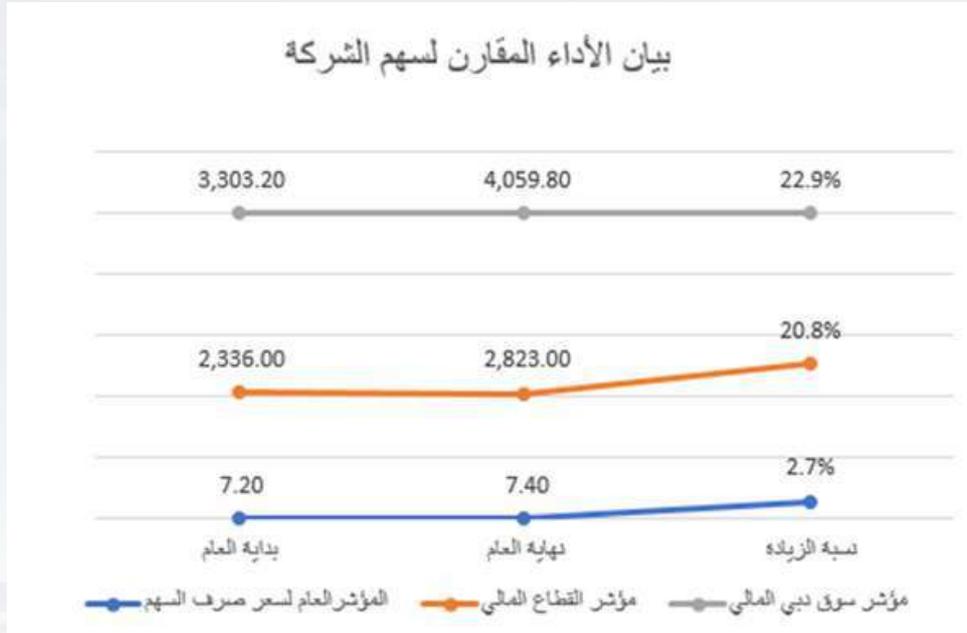
أ- بيان بسعر سهم الشركة في السوق (أعلى سعر و أدنى سعر) في نهاية كل شهر خلال السنة المالية للعام 2023 (بحسب سوق دبي المالي):

الشهر	أعلى	أدنى	سعر الإغلاق
يناير	7.27	7.27	7.27
فبراير	7.45	7.45	7.45
مارس	لا يوجد تداول	لا يوجد تداول	7.45
ابريل	لا يوجد تداول	لا يوجد تداول	7.45
مايو	لا يوجد تداول	لا يوجد تداول	7.45
يونيو	لا يوجد تداول	لا يوجد تداول	7.45
يوليو	لا يوجد تداول	لا يوجد تداول	7.75
اغسطس	لا يوجد تداول	لا يوجد تداول	7.45
سبتمبر	لا يوجد تداول	لا يوجد تداول	7.45
اكتوبر	لا يوجد تداول	لا يوجد تداول	7.45
نوفمبر	لا يوجد تداول	لا يوجد تداول	7.45
ديسمبر	لا يوجد تداول	لا يوجد تداول	7.45



ب- بيان بالأداء المقارن لسهم الشركة مع مؤشر السوق العام و مؤشر القطاع الذي تنتمي إليه الشركة:

- بلغ المؤشر العام لسعر صرف سهم شركة دبي للتأمين في بداية عام 2023 ما قيمته 7.2 درهم و بلغ بنهاية العام 2023 ما قيمته 7.4 درهم بزيادة ما نسبته 2.7% خلال العام.
- أما مؤشر القطاع المالي، فقد بلغ في بداية العام 2023 ما قيمته 2336 درهم و بلغ في نهاية العام ما قيمته 2823 درهم بزيادة ما نسبته 20.8% خلال العام.
- بالنسبة لمؤشر سوق دبي المالي، فقد بلغ في بداية العام 2023 ما قيمته 3303.2 درهم و بلغ في نهاية العام ما قيمته 4059.8 درهم بزيادة ما نسبته 22.9% خلال العام.



ج- بيان توزيع ملكية المساهمين كما في 31/12/2023 (أفراد، شركات، حكومات) مصنفة على النحو التالي: محلي، خليجي، عربي، اجنبي:

القطاع	محلي	خليجي	عربي	اجنبي
أفراد	59.24%	1.8%	0.003%	0
شركات	38.71%	0	0	0
حكومات	0	0	0	0

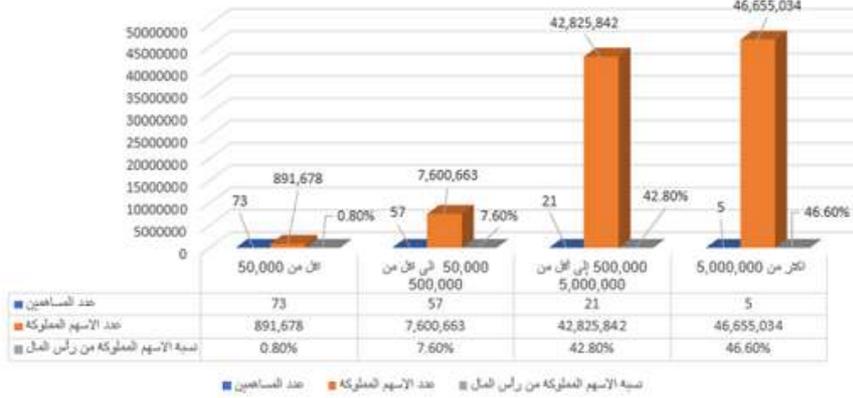
د_ بيان المساهمين الذين يملكون 5% او اكثر من رأس المال كما في 31/12/2023

نسبة الملكية من رأس المال	عدد الاسهم المملوكة	الجنسية	الاسم
17.7 %	17,706,654	الامارات	مجموعة عبدالواحد الرستماني ذ.م.م
8.4 %	8,447,270	الامارات	محمد و عبيد الملا ذ.م.م
8.2 %	8,271,570	الامارات	بطي عبيد بطي الملا
7.1 %	7,195,200	الامارات	عبدالله حمد ماجد الفطيم
5%	5,034,340	الامارات	منى حسن علي صالح
5%	5,000,000	الامارات	سعيد احمد عمران المزروعي
5%	5,000,000	الامارات	عبيد بطي عبيد الملا
56.6%	56,655,034		المجموع

ه_ بيان بتوزيع الأسهم وفقاً لحجم الملكية كما في 31/12/2023:

م	ملكية الأسهم (سهم)	عدد المساهمين	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم من رأس المال المملوكة من رأس المال
1	أقل من 50,000	73	891,678	0.8 %
2	من 50,000 الى أقل 500,000	57	7,600,663	7.6 %
3	من 500,000 الى أقل من 5,000,000	21	42,825,842	42.8%
4	أكثر من 5,000,000	5	46,655,034	46.6%

توزيع ملكية الأسهم



و- **مسؤول علاقات المستثمرين هو السيد سهم عبدالحق حيث يمكن التواصل معه على هواتف رقم 042693030 الإدارة فرعي 158 ، بريد إلكتروني abdelhaq.s@dubins.ae فاكس: 042693727**

• يمكن الإطلاع على التقارير المنشورة عبر الرابط التالي:

<http://dubins.ae/Investors-Relation>

• قامت الشركة بنشر بياناتها المالية و محاضر إجتماعات الجمعيات العمومية و تقارير مجلس الادارة و تقارير الحوكمة و غيرها من المعلومات عن الأعوام السابقة بالإضافة لبيانات الإتصال بمسؤول علاقات المستثمرين على موقعها الإلكتروني بالقسم المخصص لعلاقات المستثمرين.

ز- **القرارات الخاصة للجمعية العمومية:**

• لا يوجد قرارات خاصة

ح- مقرر اجتماعات مجلس الإدارة هي السيدة عذاري قاسم و التي تم تعيينها بتاريخ 4/11/2020.

- مؤهلاتها: حاصلة على درجة البكالوريوس في القانون من جامعة شط العرب - البصرة عام 1999 مارست مهنة المحاماة في العراق من خلال عضويتها بنقابة المحامين العراقيين.
- واجباتها: توجية الدعوات لاجتماع المجلس و اللجان و تحرير وقائع الاجتماع و حفظ المحاضر و متابعة القرارات الصادرة عنها.

ط- لا يوجد احداث جوهرية صادفت الشركة خلال عام 2023.

ي- بيان بالصفقات التي قامت بها الشركة مع الاطراف ذات علاقه والتي تساوي 5% من رأس المال او اكثر: لا يوجد

ك- نسبة التوطين في الشركة للأعوام التالية:

2023	2022	2021
32 %	30%	34%

ل- بيان بالمشاريع و المبادرات الإبتكارية التي قامت بها الشركة او جاري تطويرها خلال عام 2023

• منتج تأمين حماية العمال:

- بعد أن أثبت منتج التأمين على العامل نجاحه وتميَّزه كمنتج تأميني! فقد تمَّ اتخاذ عدة خطوات على صعيد تطوير هذا المنتج لزيادة حماية العامل داخل دولة الإمارات العربية المتحدة! حيثُ أضحي المجمع التأميني ومن خلال برنامج التأمين على العامل مسؤولاً عن تأسيس وتشغيل مركز اتصال على المستوى الاتحادي يكون مسؤولاً عن تلقي الشكاوى العمالية وتسجيلها ومعالجتها وتقديم التوصيات المناسبة بشأنها إلى وزارة الموارد البشرية والتوطين! وكذلك ومن خلال هذا المركز يتم الإجابة على الاستفسارات والاستشارات القانونية الواردة من العمال أو من أصحاب العمل. كما جرى العمل على تحسين التغطيات التأمينية المتوفرة لصالح العمال داخل الدولة سواء فيما يتعلق بزيادة فترة التغطية التأمينية وتوسعة التغطية التأمينية لتشمل عدداً أكبر من المستحقات العمالية.

• منتج التأمين ضد التعطل عن العمل:

• تنفيذًا لأحكام المرسوم بقانون اتحادي رقم 13 لسنة 2022 بشأن التأمين ضد التعطل عن العمل، أصبحت دبي للتأمين بوصفها عضو ومدير المجمع التأميني الجهة المسؤولة عن بيع وإصدار شهادات التأمين ضد التعطل عن العمل؛ بعد انتهاء العمل من تصميم المنتج وتحضيره تحت إشراف وزارة الموارد البشرية والتوطين.

• يقوم هذا المنتج على فكرة دعم العامل في القطاع الخاص أو القطاع الحكومي الاتحادي عبر توفير الدعم النقدي في حال فقدانه لوظيفته ولحين إيجاد فرصة عمل بديلة، حيث يتم منح العامل المؤمن له تعويض نقدي شهري يصل إلى 60% من متوسط الأجر الأساسي لآخر 6 أشهر السابقة لفقدان العمل، ووفق شروط وضوابط أحكام وثيقة التأمين؛ مع إمكانية سداد القسط التأميني من خلال عدة قنوات كالموقع الإلكتروني للمجمع والتطبيق الذكي والأنصاري للصرافة وأكشاك الدفع ومراكز خدمات رجال الأعمال وغيرها من القنوات، وكل ذلك من خلال نظام إلكتروني ذكي وبخطوات بسيطة للغاية. يستهدف هذا المنتج المبتكر تحقيق الأمان الوظيفي للعاملين والموظفين، بالإضافة لجذب أفضل المواهب العالمية لسوق العمل في الدولة وكذلك جذب المزيد من العمالة المواطنة لسوق العمل في القطاع الخاص والاستفادة من كفاءتها في تطوير هذا القطاع.

• و إستكمالاً لمسيرة التحديث و التطوير، فقد تمّ اطلاق بوابة تقديم المطالبات للمتعاملين لمنتج التأمين ضد التعطل عن العمل؛ والتي تمثل منصة شاملة للمتعامل تمكنه من متابعة مطالبته ومعرفة آخر مستجداتها والتواصل من خلالها مع المجمع التأميني.

ك- بيان بالإنجازات على مستوى الشركة و الموظفين:

• منحت وكالة فيتش للتصنيف الائتماني شركة دبي للتأمين تصنيف القوة المالية لشركة التأمين (IFS) عند الدرجة "A" التوقعات مستقرة. يعكس التصنيف ، الملف الشخصي القوي للشركة، والرأسمالية القوية والأداء المالي، ومجموعة إعادة التأمين القوية، و الاحتياطات التي وضعت بحكمة دون التأثير على الأسهم في المحفظة الاستثمارية.

• حصول مدير برنامج حماية العمال السيد غانم كرم على المركز الأول لجائزة "نافس" لعام 2023 لفئة الإشرافيين و القياديين.

• حصول مدير الشؤون القانونية و المطالبات لبرنامج حماية العمال السيد محمد سامر حلو على المركز الثالث في جائزة الريادة في سوق العمل الإماراتي لعام 2023 .

Buti Almulla
Jan 29, 2024 10:58 PM GST

دعوات

بطي عبيد الملا
رئيس مجلس الإدارة

Ahmad Alserkal
Jan 31, 2024 9:48 AM GST

أحمد بن عيسى السركال
رئيس لجنة الترشيحات و المكافات

Mohammad Almoosa
Jan 29, 2024 4:50 PM GST

محمد أحمد موسى
رئيس لجنة التدقيق

غارين داياس
مديرة إدارة الرقابة الداخلية

غارين داياس
مديرة إدارة الرقابة الداخلية



دبـي للتأمين
DUBAI INSURANCE

SUSTAINABLE HORIZONS: DIN's
ESG JOURNEY IN 2023

Table of Contents

1	About this Report	2
2	A Message from Our CEO	3
3	Key 2023 Highlights	4
4	Who we Are	5
	Company Profile	5
	Overview	5
	Our Business	6
	Product Offering	6
	Memberships	6
	Credit Ratings	7
	Additional Achievements	7
	Partner Engagement	8
	Leadership Team	14
	Business Pillars	15
6	Our Commitments to Sustainability	17
	Approach to sustainability	17
	Aligning with SDGs	18
	Materializing the SDGs	18
	Sustainability Committee	19
	Stakeholder Engagement	20
	Materiality Assessment	22
5	Our Operations	24
	Economic Impact	24
	Technological Innovation	25
	Customer Satisfaction	26
	Data Protection and Customer Privacy	27
7	Our Responsibility as an Employer	30
	Our People	30
	Employee Wellbeing	31
	Recruitment	31
	Diversity & Inclusion	32
	Training & Development	33
	Emiratization	34
8	Our Responsibility to the Environment	35
	Climate Change	35
	Environmental Footprint	35
9	Strong Governance & Value Creation	37
	Governance Structure and Committees	37
	Compliance with Legal & Ethical standards	40
	Developing Our Communities	44
10	GRI & DFM Content Index	46

About this Report

(GRI 2-1, GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 2-4, GRI 2-5, G7, G8, G9)

Dubai Insurance Company P.S.C. (DIN) proudly introduces its fourth sustainability report, which showcases the company's key achievements in various areas over the course of 2023. These encompass ESG advancements since the beginning of the company's sustainability journey in 2020, as well as its economic impact. The information found in this report complements the 2023 Consolidated Financial Statements and Corporate Governance Report. These reports jointly provide a comprehensive overview of the company's 2023 operations and accomplishments.

REPORTING SCOPE

As a public shareholding company, Dubai Insurance P.S.C. is registered per Federal Law. The company's headquarters are located at 37 Al Rigga Road, Deira, P.O. Box 3027, Dubai, UAE. (Makani: 31016 95309).

DIN is based in Dubai with a branch in Abu Dhabi. This report covers the commercial building housing its Dubai headquarters and leased premises for branch offices. In June 2021, DIN completed construction of a Dubai building with 31 residential and two commercial units, which achieved 100% occupancy.

Unless otherwise stated, the information in this report is applicable to the 2023 fiscal year, covering the period from January 1 to December 31, 2023.

BASIS OF PREPARATION

This report has been prepared in accordance with the GRI Standards and the Dubai Financial Market's (DFM) ESG metrics. The GRI Content Index enclosed at the end of this report includes the company's alignment with the DFM's ESG disclosures.

DIN's alignment with the Sustainable Development Goals is also covered within the report.

EXTERNAL ASSURANCE

The ESG data in this report has been internally verified by DIN's designated team. All financial data has been extracted from financial statements audited by a recognized audit firm.

FORWARD-LOOKING STATEMENTS

DIN notes that forward-looking statements in this report may contain an element of uncertainty, as external factors can affect the environment in which the company operates. The company is not required to publicly update or revise these forward-looking statements unless mandated by applicable laws and regulations.

COMMUNICATION AND FEEDBACK

For any feedback or enquiries regarding this report, please reach out to: abdelhaq.s@dubins.ae

A Message from Our CEO

(GRI 2-2)

Dear Stakeholders,

As we navigate the dynamic landscape of the insurance industry, I am pleased to share a reflection on Dubai Insurance's unwavering commitment to sustainability and our continuous efforts to drive positive change.

Sustainability lies at the core of our operations, and this year has been pivotal in advancing our sustainability agenda. Our focus on environmental sustainability, social development, and robust governance practices not only aligns with our core business objectives but also reinforces our dedication to serving and protecting our customers to the best of our abilities.

Our reputation as one of the most customer-centric insurance providers in the region has been built over many years. In 2023, we intensified our efforts to enhance client interactions and earn their trust daily. By investing in digital technologies and solutions, we aimed to elevate the customer experience and streamline internal processes for greater efficiency.

Dubai Insurance has consistently led the UAE insurance industry, pioneering new products and solutions. In 2023, our selection as a Participating Insurer in the UAE's Basic Medical Insurance Plan and the opportunity to lead the Involuntary Loss of Employment Scheme showcased our commitment to financial inclusion. These initiatives underline our role as providers of a crucial financial safety net to individuals and businesses across the country.

As we work towards securing the future of the people of the UAE and fostering community well-being, we are increasingly focused on minimizing our environmental impact. Mitigating climate risk is now one of our essential priorities.

Climate change poses significant challenges to our industry, increasing the frequency of natural disasters and impacting our risk exposure. The transition to a green economy introduces legal, policy, and consumer behavior implications, elevating our overall business risk. Recognizing the threat to asset value, particularly in real estate and securities, sustainability has become central to our business strategy.

At Dubai Insurance, we acknowledge our capacity for positive impact and our role in positioning the UAE as a leader in sustainable business. This report serves as a comprehensive insight into our efforts to strengthen our Environmental, Social, and Governance (ESG) impact, creating sustainable value for all our stakeholders.

Thank you for your continued support as we navigate these challenges and strive for a more sustainable future.

Sincerely,

Abdellatif Abuqurah

Chief Executive Officer

Key 2023 Highlights

**'A' Credit
Rating From
Fitch**

**32%
Emiratization
Rate**

**50% Gender
Parity**

**1.5 Million AED Contribution to
the Community**

**18
Nationalities**

**Involuntary Loss Of
Employment (ILOE) scheme
pool leader and manager**

Who we are

(GRI 2-6, GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 2-28)

Company Profile

Dubai Insurance Company P.S.C. (DIN) was the first national insurance company in the United Arab Emirates. DIN offers a diverse product and service portfolio, encompassing composite Property & Casualty (P&C) and Life Insurance, along with offerings in Property, Liability, Marine, Group Life, Medical, and various specialty lines.

DIN is currently the fourth-largest UAE-based insurance company in terms of gross premiums. Its success is underpinned by a robust foundation, visionary leadership, dedicated employees, and a customer-centric approach. Its growth has been consistent over time, as total premiums, exceeded AED 1 billion in 2021, reached AED 1.47 billion in 2022, and reached AED 2.15 billion in 2023.

Overview

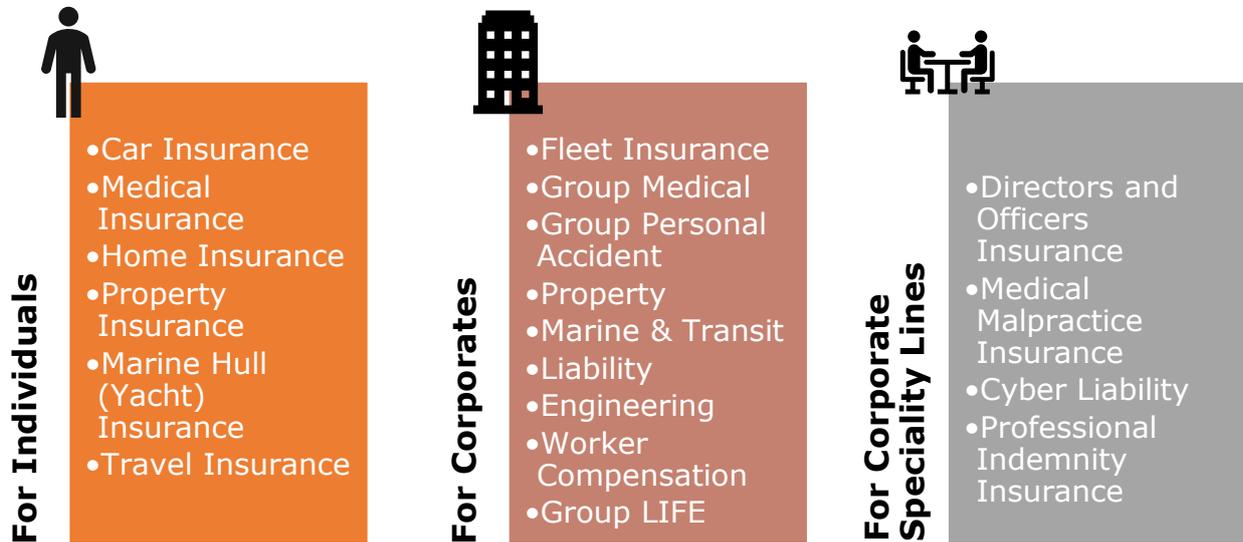
DIN has been leading the UAE's Workers Protection Program since 2018 under the mandate of the Ministry of Human Resources and Emiratization (MOHRE). Under this program, UAE-based employers can opt into an insurance system that covers outstanding dues to workers in case of an employer's refusal or inability to pay the labour dues without requiring bank guarantees. Over this period, the program has grown to represent 32% of DIN's gross premiums and revenue growth in 2023.

As a result of this successful program management, DIN was selected to lead the country's Involuntary Loss of Employment (ILOE) Insurance scheme, announced in October 2022, on behalf of eight other insurance companies. This scheme, mandatory as of January 1, 2023, provides UAE-based employees with financial support in case their employment is terminated by the employer, which amounts to 20% of the ILOE revenues. This scheme represents a key step for the UAE's workforce and economy as it provides unemployed Emiratis and expatriate residents in the private and public sectors with a reasonable standard of living, directly contributing to the country's knowledge-based economy.

Due to its success in leading these two key programs, DIN expects to continue its growth trajectory.

OUR BUSINESS

PRODUCT OFFERING



In addition to the above product offerings, DIN is the authorized issuer of Involuntary Loss of Employment (ILOE) policies under the UAE's Unemployment Insurance Scheme. These policies, issued on behalf of the ILOE insurance pool of 9 A-rated national insurance firms, provides UAE-based Emiratis and residents with unemployment insurance in case of employment terminated by the employer.

MEMBERSHIPS

DIN is a member of the following associations:

- *General Arab Insurance Federation (GAIF)*
As a member of GAIF, DIN is at the forefront of the ever-evolving insurance industry in the Arab world. GAIF allows members to shape the sector's future for the MENA region and beyond.
- *Emirates Insurance Association*
With Emirates Insurance Association, DIN is building cooperation between the UAE's insurance companies. The organization was founded to study the needs of the country's growing insurance industry. As a member, DIN is actively involved in vital conversations that will shape the sector for years to come.



CREDIT RATINGS

FITCH AWARDS AN A RATING

In 2023, Fitch Ratings (Fitch) assigned DIN an 'A' rating. This grade certifies an expectation of low default risk over a range of projected scenarios. The rating is therefore a testament to DIN's strong and stable performance, risk management, and operational approach.

AM BEST CONFIRMS AN A- (POSITIVE) RATING

Upgrading its outlook to 'positive' from 'stable', AM BEST noted DIN had enhanced its position in a highly competitive market. As a result, in 2022, AM BEST confirmed DIN's Financial Strength Rating of 'A-' (excellent) and Long-Term Issuer Credit Rating of 'a-' (excellent). The ratings are based on DIN's strong balance sheet and operating performance, as well as a curated business portfolio and apt enterprise risk management.

MOODY'S ASSIGNS AN A3 RATING

In 2022, Moody's Investors Service (Moody's) assigned DIN an 'A3' insurance financial strength rating (IFSR) with a stable outlook. Regarding the rating, Moody's noted DIN had a good market position and brand, strong capital adequacy, profitability with a five-year average return on capital, and strong reserve adequacy. In addition, with its 'stable' rating outlook, Moody's noted it expects DIN to expand its business while maintaining vigorous underwriting discipline and capital adequacy.



ADDITIONAL ACHIEVEMENTS

ABU DHABI - HEALTHCARE INFORMATION AND CYBER SECURITY STANDARD

The Abu Dhabi Healthcare Information and Cyber Security Standard (ADHICS) is critical for insurance companies because it protects sensitive information related to clients and their health insurance policies. Currently, DIN is implementing

strong information and cyber security measures, and this was recognized by ADHICS with a score of 89.09% reflecting our level of compliance with regulations which helps maintain the trust of our clients.

Reinsurer RGA

Reinsurance Group of America (RGA) is a holding company for a global life and health reinsurance entity. RGA provides automatic as well as facultative support and delivers both conventional reinsurance and retakaful solutions to more than 50 clients across the UAE, Saudi Arabia, Bahrain, Qatar, Oman and Egypt. Furthermore, RGA has conducted a Quality Assurance Review for the Claims Assessments that have been executed by DIN and we received an overall score of above 95%

PARTNER ENGAGEMENT

DIN selects partners from leading international and local companies to create client-focused solutions for various traditional and non-traditional risk management requirements. The company has forged robust partnerships with respected participants and stakeholders throughout the global and local insurance industry.

DIN's international partnerships also endorse the company's progress in environmental, social and governance (ESG). DIN's ESG objectives have advanced alongside the ESG transition sweeping through organizations worldwide.

OUR PARTNERSHIPS

Inhouse Claims Management Provider



DubaiCare

DIN's inhouse claims management system offers Dubai Insurance a competitive advantage of accessing an extensive network, Dubai Care has a dedicated fraud waste and abuse unit and offers 24/7 call center and medical assistance, home country treatment and second option options, cashless treatment facilities, dedicated onsite case managers and arrangement of concierge services.



Underwriting Businesses





•Remnto is a leading brand that manages health insurance solutions and drives innovation through a combination of technology and insurance-related expertise offered by a highly skilled and knowledgeable workforce. Members benefit from added value through unique offerings. We are committed to operating with integrity and maintaining the highest professional and ethical standards in every aspect of its business.



Third Party Administrators (TPA's)



Is a managed care service provider of quality solutions that meet an individual's long-term healthcare needs and offers financial protection against unforeseen health crisis and expenses.



Is a UAE-based provider of high quality healthcare services which include 24/7 pre-authorisation team, policy management, 100% medically qualified claims processing team and network management amongst other.



NAS is as a leading entity that focuses on healthcare benefits management eliciting dynamic and adaptable solutions for Dubai Insurance in an evolving marketplace.



MSH International is a UAE based third party administrator (TPA) entirely dedicated to managing personal insurance for people living and working in the GCC and MENA. They administrate international healthcare for major international corporations, insurance companies, institutions and brokers.



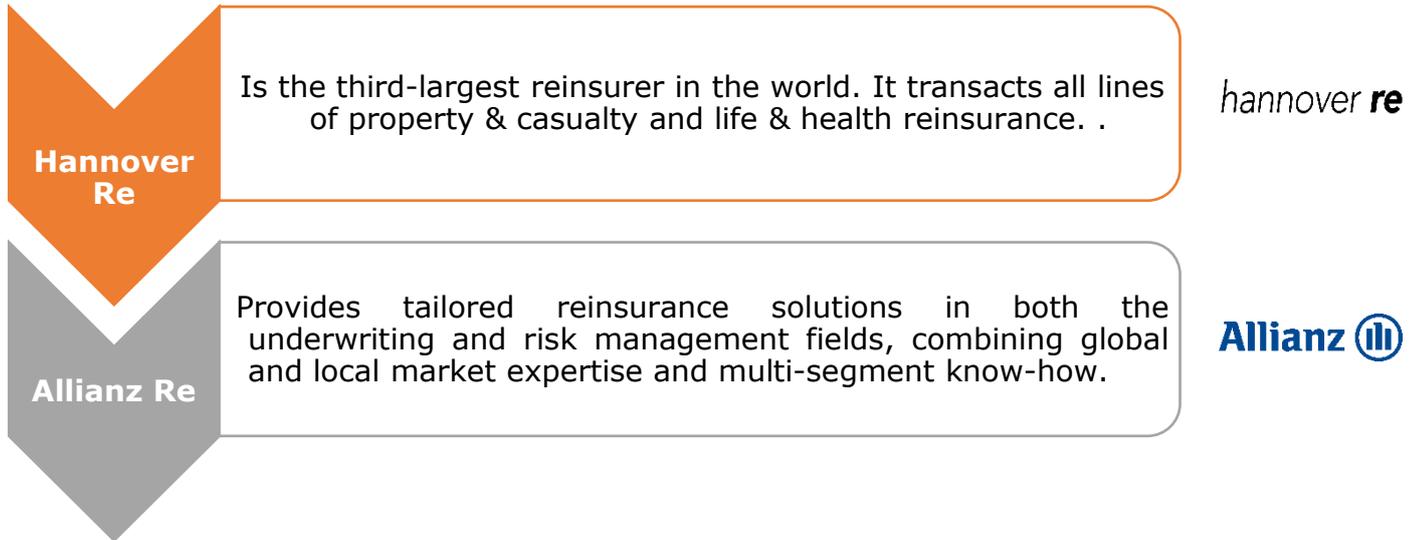
E CARE INTERNATIONAL is a healthcare management company focused on providing quality services to insured members through its wide network of clinics and hospitals. The company manages healthcare needs for the enhanced and essential benefit plans.



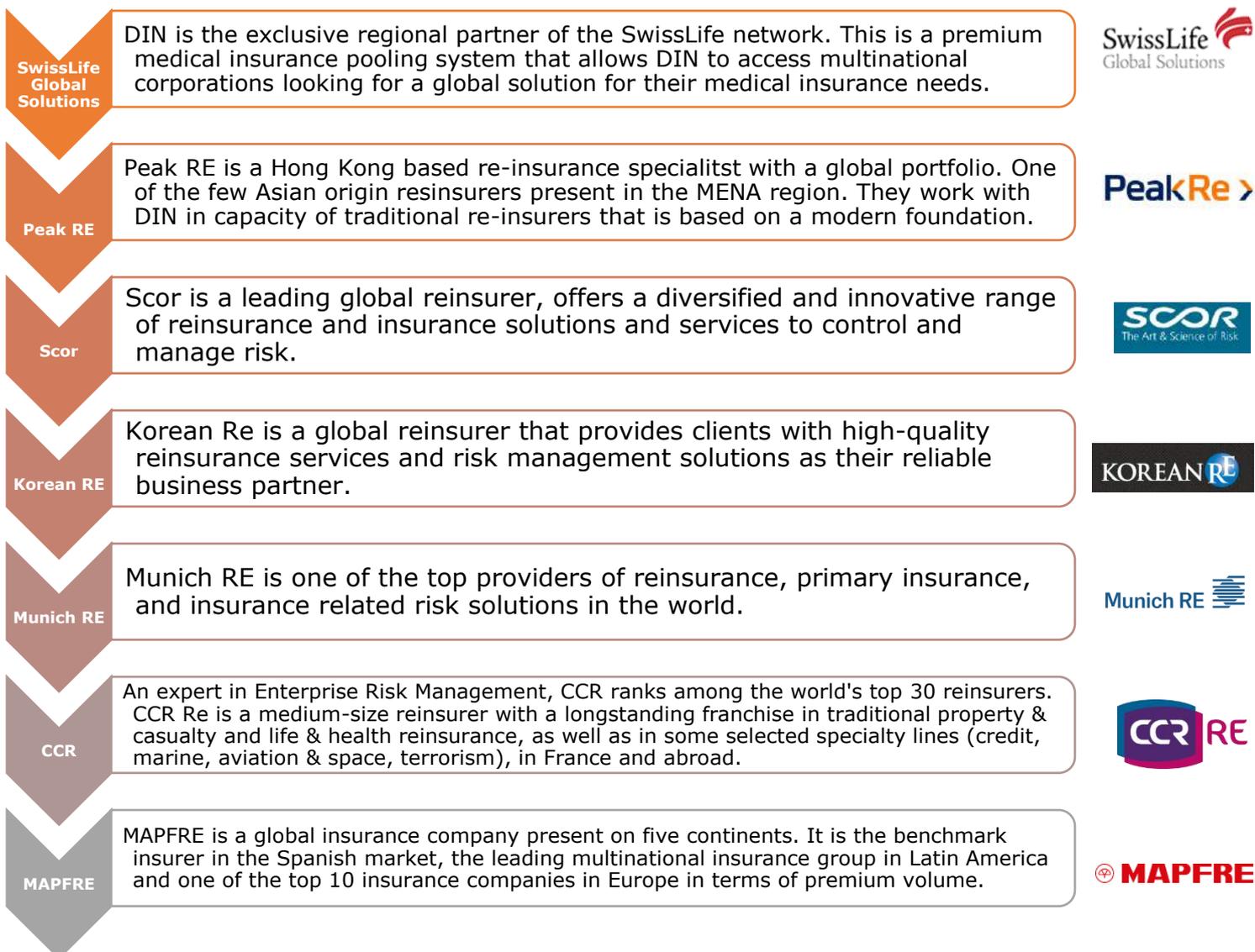
Whealth International is a leader in management of local and regional healthcare solutions. They provide comprehensive employee benefits administration and administer the following types of plans on a regular basis: Medical, Dental, Vision, Disability, Life insurance and Health reimbursement arrangements.



International Reinsurance Partners



Other Partners:



Free Zones

DIN has partnered with several UAE-based free zones, allowing the company to offer Workers Protection Program products directly to free zone-registered entities.



LEADERSHIP TEAM

Under DIN's leadership, the company has reached new heights in its consistent growth, establishing its place as a leading player in the national insurance market. The leadership team prioritizes its employees, achieving operational excellence, and continuously fostering a customer-centric company culture.

ESG has emerged as a central focus for the company as it progresses on its sustainability journey. DIN's leadership team is dedicated to encouraging industry-wide sustainability efforts, prioritizing advancements in ESG performance and climate-specific objectives.

Abdellatif Abuqurah

•**Chief Executive Officer**

Ramanathan Narayana

•**Chief Financial Officer**

Sahem Abdel Haq

•**Head of Legal & Compliance**

Shamsudeen Sajeev

•**Director of Medical & Life**

Dana Kansou

•**Manager, Distribution & Strategic Partnerships**

Dima Al Majali

•**Manager, Human Resources**

Sachith Sivadas

•**Technical Manager, General Insurances**

Bashar Jadallah

•**Head of Motor, Underwriting & Claims**

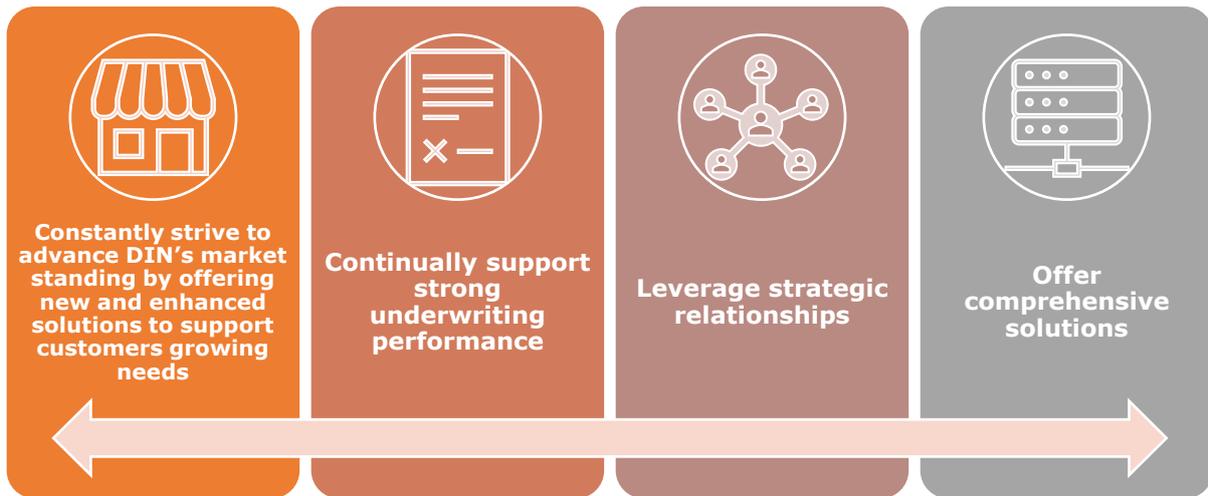
Ghanim Karam

•**Director, Workers Protection Program**

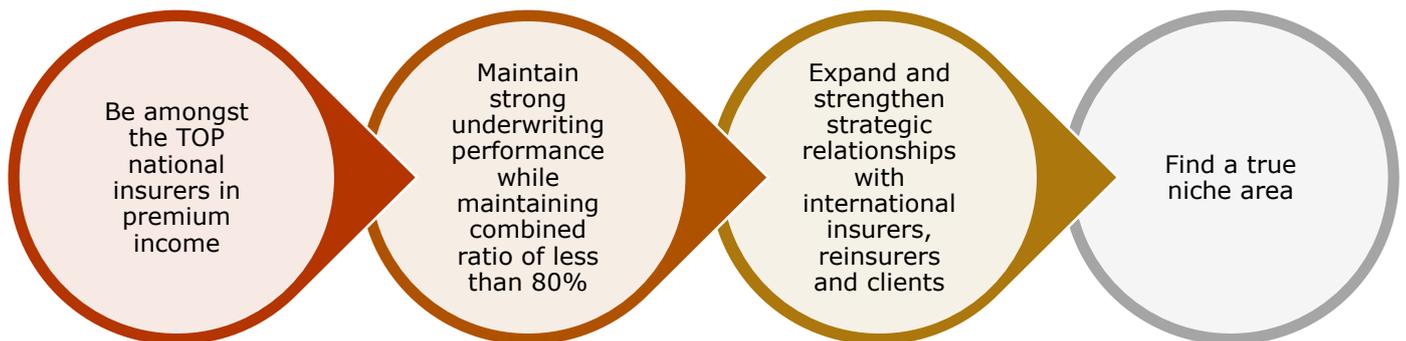
Business Pillars

STRATEGIC PILLARS

DIN is committed to being a leader in the UAE's insurance industry, providing comprehensive, innovative services and products that meet customers' evolving needs. Through its four strategic business pillars, DIN achieves a consistently strong performance for all stakeholders, leveraging partnerships with leading companies to deliver solutions that meet the highest international standards.



VISION



MISSION

To enhance shareholder value by being an indispensable partner to our customers by providing value-added general and specialty products and services.

CORE VALUES



Our Commitments to Sustainability

(GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-14, GRI 2-22, GRI 2-29, GRI 2-30, GRI 3-1, GRI 3-2)

OUR APPROACH TO SUSTAINABILITY

Ensuring Environmental, Social, and Governance (ESG) factors are taken into consideration in the insurance industry is crucial due to their long-term implications beyond the sector. Industry stakeholders and leaders must establish an effective framework to drive sustainable objectives and tackle key ESG issues like climate change and social inequity. As industry leaders, the DIN evaluates ESG factors' impact on underwriting and investment decisions. By placing ESG as a focus area in risk assessments and by prioritizing investments in companies and projects with a strong ESG track record, insurance companies can meaningfully contribute to sustainable goals.

As a market leader within the UAE's insurance market and private sector, DIN is committed to advancing its efforts and contributing towards social and environmental progress. DIN aims to become a leader in this area, integrating business and operational goals with sustainability and development goals. We believe that all organizations are responsible for providing services and developing products that are in alignment with sustainable objectives. For this reason, we aim to strategically incorporate sustainability considerations within operational decision-making to mitigate risks, foster lasting relationships with stakeholders and customers, and positively impact the social and environmental landscapes we operate in.

DIN's approach is centered around making progress towards achieving the following five Sustainable Development Goals (SDGs). As DIN continues its growth trajectory, advancing its sustainability journey will be a priority. Its business model and efforts are aligned with these material SDGs.



ALIGNING WITH SDGS

Aligning business objectives with the SDGs is imperative for companies aiming to contribute meaningfully to global sustainability. The SDGs provide a universally recognized framework addressing pressing social, economic, and environmental challenges. By aligning their objectives with the SDGs, companies contribute to these global goals while enhancing their corporate reputation and stakeholder trust. Ultimately, the integration of SDGs into business strategies not only addresses global challenges but also ensures long-term resilience and relevance in an evolving and socially conscious marketplace.

DIN aims to prioritize affordable healthcare and longevity as well as promote mental and physical well-being across all ages, ethnicities, and economic groups. By incorporating the SDGs into their strategies, insurers can proactively address environmental and social risks, contributing to a more sustainable and resilient future. In the context of an external environment with evolving risks and challenges, the insurance sector's commitment to the SDGs becomes instrumental in creating a more sustainable and secure future for communities and businesses alike.

DIN conducted an industry-related mapping of ESG issues in 2022, which led to the selection of SDGs that are most material to our operations and scope of impact. In direct proportion to this, the selected material SDGs were ranked in order of priority:

- Highest priority:
 - o SDG 3 - Good Health and Wellbeing
- Secondary Priorities:
 - o SDG 1 - No Poverty
 - o SDG 5 - Gender Equality
 - o SDG 8 - Decent Work and Economic Growth
- Underlying Priority:
 - o SDG 13 - Climate Action

MATERIALIZING THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

DIN has been committed to sustainability since the beginning of 2020, with the goal of modernizing the organization's infrastructure to effectively handle ESG issues. The company has incorporated ESG factors into all aspects of its operations, including underwriting, investment decisions, and day-to-day operations, with the goal of achieving a targeted sustainability approach. Initiatives focused on the following:

1. Inclusive and Affordable Health Insurance for Low-Income Employees

DIN is committed to making inclusive and affordable health insurance available to all, regardless of income. Since 2022, the company holds Participating Insurer Status making it one of the few insurance companies licensed by the

Dubai Health Authority (DHA) to provide the Essential Benefits Plan. As part of the screening process, DIN demonstrated its ability to provide customers with quality insurance packages at fixed prices (AED 550-650) and to maintain the necessary mechanisms and processes in place to effectively deliver this service.

This initiative directly addresses DIN's highest impact priority, SDG 3 (Good Health and Wellbeing), by ensuring that healthcare is available non-discriminately across the UAE to everyone through comprehensive health insurance policies.

2. Evolving the role of telemedicine to assist healthcare coverage

Telemedicine has emerged as a key priority for DIN, particularly in recent years following the COVID-19 pandemic. Making telemedicine more efficiently accessible allows for uninterrupted access to critical healthcare services, and continues to provide convenient avenues for patients to seek medical care.

DIN offers medical coverage which includes free virtual appointments with doctors under DubaiCare through two platforms, TrueDoc 24/7 and NOVITAS. Through a strategic partnership with DubaiCare and TrueDoc, DIN extended customer access to diverse telemedicine healthcare services at an affordable premium.

Over this time, ESG factors have been integrated across the company's processes and ways of working, notably its operations and underwriting and investment decision-making frameworks. By working to integrate sustainable practices directly into its existing and evolving operations, DIN sets itself apart as a leader in the insurance sector.

SUSTAINABILITY COMMITTEE

DIN's ESG governance is managed by its Sustainability Committee, which was established in 2021. Its key role is to achieve ESG-related goals, integrate ESG considerations across different parts of the company, and foster innovation as a core operational value for employees and management.

The Committee is in direct communication with the CEO and operates effectively across various functions of the company through a systematic chain of command, which includes decisionmakers and members of senior management from the following departments:



STAKEHOLDER ENGAGEMENT

Stakeholder engagement is crucial for crafting a successful ESG strategy. By involving various stakeholders, we gain diverse perspectives on the key strategic considerations and focus areas. This engagement promotes transparency, builds trust, and also helps ensure that ESG concerns are effectively addressed. DIN captures stakeholder perspectives in decision-making processes through regular interactions, ensuring that all stakeholders are fully aware of the company's evolving requirements.

DIN proactively fosters a culture of open communication by requesting feedback from its stakeholders via various communication channels, including surveys, meetings, and focus groups, regarding many issues including ESG. Actively involving stakeholders positions the company to anticipate emerging ESG issues, manage risks, and capitalize on opportunities aligned with sustainable business practices.

KEY STAKEHOLDERS		EXISTING METHODS OF ENGAGEMENT
CUSTOMERS		<ul style="list-style-type: none"> • Conducting surveys for customer satisfaction • Website • Developing Complaint and Suggestion portal: <ol style="list-style-type: none"> a. Via a direct link on the website b. Via DIN's Customer Service Department. c. Via the Central Bank's platform
MANAGEMENT & EMPLOYEES		<ul style="list-style-type: none"> • Company events • Open Door Policy • Company Internal Announcements • Performance Appraisals • Exit Interviews
SHAREHOLDERS		<ul style="list-style-type: none"> • Regular Communication • Six shareholders are on the Board of Directors: regular interactions. • The others: during the AGM
GOVERNMENT	Central Bank of the UAE	<ul style="list-style-type: none"> • Regular communication via reporting requirements and meetings • Frequent Announcements
	SCA	<ul style="list-style-type: none"> • Quarterly interaction for the submission of the financial results • Interactions by email for new regulatory requirements
	DFM	<ul style="list-style-type: none"> • Regular interaction through reporting requirements • Interactions through webinars • Frequent announcements
	Dept. of Economy	<ul style="list-style-type: none"> • Annual interaction
BUSINESS PARTNER	Reinsurers	<ul style="list-style-type: none"> • Regular interaction related to business coordination, development, and agreement renewal
	TPAs	
	Affinity Schemes	
	Brokers	
RATING AGENCY (Fitch, AM BEST, and Moody's)		<ul style="list-style-type: none"> • Yearly interaction when conducting rating review
COMMUNITY		<ul style="list-style-type: none"> • Regular local community-related initiatives, donations, and volunteering activities

MATERIALITY ASSESSMENT

The results of DIN’s materiality assessment, detailing the topics which are material to our company, are outlined in the following table. These key material topics are routinely managed, monitored, and reported on.

S. No	Material Topics	GRI Standards	Corresponding DFM disclosures
1	Financial Performance	GRI 201 - Economic Performance GRI 203 - Indirect Economic Impacts	N/A
2	Environmental Impact Sustainability Practices	GRI 303 - Water and Effluents & GRI 305 - Emissions GRI 307 - Environmental Compliance	E1: GHG Emissions E2: Emissions Intensity E3: Energy Usage E4: Energy Intensity E5: Energy Mix E6: Water Usage E7: Environmental Operations E8: Environmental Oversight E9: Environmental Oversight E10: Climate Risk Mitigation
3	Ethics & Integrity	GRI 205 - Anti-Corruption	S1: CEO Pay Ratio S9: Child & Forced Labor S10: Human Rights G2: Board Independence G3: Incentivized Pay G6: Ethics & Prevention of Corruption
4	ESG Integration into Analysis & Decision Making	GRI 201 - Economic Performance GRI 203 - Indirect Economic Impacts	
5	Community	GRI 202 - Market Presence GRI 413 - Local Communities	S12: Community Investment

7	Data Protection & Customer Privacy	GRI 418 - Customer Privacy	G7: Data Privacy
8	Employee Skills Development	GRI 404 - Training and Education	
9	Emiratization	GRI 202 - Market Presence	S11: Nationalisation
10	Equal Opportunity, Diversity & Inclusion	GRI 405 - Diversity and Equal Opportunity GRI 406 - Non discrimination	S2: Gender Pay Ratio S4: Gender Diversity S6: Non-Discrimination G1: Board Diversity
11	Employment Practices	GRI 401 - Employment	S3: Employee Turnover S5: Temporary Worker Ratio
12	Climate Change	GRI 201 - Economic Performance GRI 203 - Indirect Economic Impacts	E10: Climate Risk Mitigation

Our Operations

(GRI 201-1, GRI 203-2, GRI 418-1, G7)

Economic Impact

Insurance companies play a vital role in adding value to communities through their operational model. By providing insurance products that cover policies related to life, health, property, and more, companies like ours offer individuals and businesses financial security and protection against unexpected events and losses. The financial security enabled through insurance products and services stabilizes communities by mitigating the adverse effects of unforeseen events and facilitates risk management for businesses, enabling them to operate with confidence and invest in innovation and expansion. DIN is proud to support individuals and businesses throughout UAE in this manner.

Our company is also committed to continue providing this service for all members of the community, notably those that are typically underrepresented or may face difficulties accessing products and services in the industry. DIN's leadership in this area and achievements in directly supporting economic empowerment and growth is demonstrated through its work with the Dubai Health Authority (DHA) and the UAE Workers Protection Program (WPP). For several years, DIN has been licensed by the DHA to offer essential benefits plans to support lower-income families, particularly employees earning below AED 4,000 a month. Since 2018, DIN has also led and administered the WPP Insurance Pool, which pays outstanding dues to workers in case of the financial failure of the employers. This program protects workers and contributes towards their wellbeing, mobility, and increased opportunities.

Leading the way in implementing the UAE's Involuntary Loss of Employment Scheme (ILOE), DIN is a crucial player that greatly strengthens the country's economic resilience. As the impetus behind ILOE, DIN is dedicated to reducing the negative consequences of unintentional job loss by offering essential financial support and aid to those who are impacted. Through its support of the ILOE program, DIN demonstrates its commitment to improving the nation's economic environment and enabling people to face times of financial instability with the required assistance.

DIN manages a strong portfolio of investments in the UAE and abroad, in quoted and unquoted shares and debt securities. These investments contribute significantly to stability and prosperity in the country's economic landscape and GDP. In 2023, the company expanded its portfolio by forming three wholly owned subsidiaries, reflecting our commitment to growth.

Technological Innovation

Digitalization is crucial for insurance companies to streamline and improve operations, enhance the customer experience, and adapt and contribute to the evolving industry landscape. In 2023, DIN leveraged technology-related initiatives with the aim of enhancing operational efficiency, supporting compliance and innovation, and building skills across functions. Relevant initiatives included streamlining processes, reducing manual efforts through automation, optimizing workflows using digital tools, and harnessing actionable insights from data. Ultimately, DIN aims to build resilient and agile digital infrastructure that aligns with the company's long-term vision for growth and competitiveness.

In 2022, DIN strategically sought to make its business as user-friendly and accessible as possible, maximizing reach and transforming service delivery in the industry. It did so by improving its technology systems, enhancing customer experience by streamlining key information and claims through the DubaiCare app, and implementing various changes to optimize internal productivity across departments, from internal processes to digital operations on the road to full digitalization and online communication options for customer service.

Building upon this progress, over the course of 2023 DIN worked to continue strengthening the use of technology and innovation to improve our service delivery and back-end operations. Using cloud migration, our teams upgraded physical infrastructure to cloud-based solutions, which improved scalability, flexibility, and accessibility. We are also making the necessary changes to update our Customer Management System (CMS) service to fit these requirements.

To enhance data flow and improve communication across departments, we implemented a comprehensive system integration to combine separate IT systems into one centralized system, making customer service platforms more easily connected. An underlying priority within our digitalization initiatives is to conduct ongoing work on evolving cybersecurity measures and system. In 2023, we implemented advanced cybersecurity protocols, including firewalls, encryption, and regular security audits, to safeguard against potential threats.

Our immediate short-term plans in this area include the complete integration of two systems which will support the company in the area of information management and processing. In particular, the Beyontec system will facilitate the verification of policies, examination of client particulars, claims processing and quotation issuance across General, Medical and Motor departments. The Odo system will support the input of client data and subsequent storage within the company's database.

In the long-term, DIN's technology, innovation and digitalization will centre around transformations to the company's Claims Management System, which was deployed this year, and the development of a Ticketing System. The company's Claims Management System will receive a software improvement to efficiently streamline and optimize processing workflows for Dubai, supporting arising local

compliance requirements in addition to enhancing efficiency, accuracy and customer satisfaction.

The Ameyo Ticketing System will integrate customer interaction from different communications channels, such as voice, email, chat and social media, into a unified ticketing surface. The System will incorporate automation features and Service Level Agreement management, which will optimize workflow management by directing customers to the right agents and departments and ensure that issues are addressed within specified timelines. Agents and supervisors will be able to track the status of tickets in real-time through a centralized dashboard, and reporting and analytics data will provide the basis for informed decisions and continuous improvement.

Customer Satisfaction

DIN prides itself on the exceptional customer service provided by our dedicated employees across all our operations. Ensuring that our customers have a positive experience and are satisfied is a top priority in every decision we make. We are committed to building trust with this important stakeholder group by staying engaged and responsive to their evolving needs. Providing industry-leading customer service is crucial to us—we want every customer to feel valued, and this is central to our strategy. Remaining flexible and attentive to their feedback allows us to provide a high-quality customer experience, which we consider vital to our company's ongoing and long-term growth.

Our Customer Relationship Management (CRM) system, which helps us store and track customer data, allows us to provide hands-on services and tailor our products to customer needs and expectations. We have also increased the number of methods through which customers can directly reach out to us and offer numerous channels for our team members to receive feedback and lodged complaints. Our goal is to respond to each inquiry and concern promptly and effectively. As of 2023, customers can:

- **Call DIN using Ameyo**
Using the Ameyo call centre toll free number, customers can speak directly with a representative. The platform allows us to respond promptly and redirect and resolve customer queries with a significantly increased efficiency.
- **Live chat with DIN using Zendesk**
Our website features an online live chat, allowing customers to speak with a customer service representative in real-time.
- **Email DIN directly**
Customers can communicate complaints over email to a dedicated customer support account, enabling the attachment of documents.

- **Message DIN using WhatsApp**
Our team can be reached over WhatsApp through text messages, voice notes, as well as other multimedia files.
- **Visit DIN in person:**
DIN employees are present at physical stores or service centers to discuss complaints face-to-face.

We believe in continually investing in our customer service and this will remain a cornerstone of our growth strategy. In fact, we anticipate tangible benefits from enhancing customer service processes, as staying engaged with our clients over time and improving the ways in which we do so will help us refine both our offerings and internal processes. Digitalization initiatives such as the integration of the Ameyo Ticketing System will streamline processes, as quick ticket creation, automated workflows, and centralized tracking will directly contribute to faster issue resolution, which will in turn reduce response times and increase the company's operational efficiency.

Data Protection and Customer Privacy

At DIN, we place great emphasis on data privacy as a priority in all of our operations. We work to stay in compliance with all relevant data laws and proactively ensure to safeguard all customer data through the implementation of our comprehensive Health Information & Security Policy which is aligned with the Abu Dhabi Healthcare Information and Cyber Security (ADHICS) & UAE National Electronic Security Authority (NESA) frameworks, covering all essential aspects of data security.

DIN conducts regular awareness training for all employees on data protection privacy and security and the company's policy as well as an orientation training program for employees, third parties and contractors. In 2023, 103 DIN employees received a total of 143 hours of training, building skills and knowledge in key areas relevant to data protection and customer privacy processes and policies. Notably, the company conducted an HR induction training on information security and cybersecurity, as well as led specialized sessions to raise awareness of phishing to protect clients' medical information.

	Type of training provided	Number of employees that completed the training	Number of total equivalent training hours
2021	1. HR Induction Training - Information Security and cybersecurity 69 138 Hours	69	138 hours
2022	1. DIN has mandated awareness program on Information & Cybersecurity covering PII and their responsibilities w.r.t Information & Cybersecurity during HR induction program 2. Periodic Trainings are conducted with in DIN to educate employees on entities information/cybersecurity /Privacy policies, procedures, guidelines etc. This also includes the following <ul style="list-style-type: none"> • Local /regulations requirements • Changes to existing policies, procedures, guidelines etc. • Cybersecurity threats • Industrial best practices 3. An awareness emails are rolled out to all employees of DIN pertaining to Information & Cybersecurity 4. All IT department staffs of DIN has undergone training on Anti Money Laundry (AML)	103	206 Hours
2023	HR Induction Training - Information Security and cybersecurity Awareness of Phishing - Medical Department	103	143 Hours

The company implements a number of protocols to ensure the protection of data and customer privacy. We integrate security and privacy controls directly into our processes whenever possible, enact encryption and strong authentication protocols on all data, establish strict roles-based access, and use data masking technique to anonymize sensitive information in non-production environments. To ensure customer data is stored safely, we have launched an initiative to deploy data loss prevention (DLP) solutions, implementing endpoint security measures to secure computers and mobile devices.

We conduct regular audits and real-time monitoring of any deviations and incidents, which are reported to the regulator. Mechanisms are in place to inform the regulator of any security incidents, including breaches. We practice security testing, assessing data flows at rest, in transit and in use, identifying related risks and their impacts for subsequent discussion and mitigation. Our process also involves quarterly self-assessment submissions, which are made routinely through the Abu Dhabi Healthcare Information Security Programme (AAMEN) portal. In the

situation that any security-related risk arises, DIN deploys incident response plans. A commitment to continuous improvement underscores efforts to stay current with security challenges and compliance requirements.

When sharing data with third-parties, such as vendors or partners, DIN undertakes a stringent due diligence and selection process. Criteria measuring vendors' security measures, compliance standards, strength of data privacy practices, and past track record are strictly assessed. Contracts with third parties establish clear guidelines for data handling and confidentiality. We ensure to share the minimal amount of information using data minimization principles, use secure data transfer protocols, including encryption, and conduct regular audits and assessments to monitor compliance of these agreed-upon standards.

Our Responsibility as an Employer

(GRI 202-2, GRI 401-1, GRI 401-2, GRI 403-8, GRI 403-9, GRI 404-1, GRI 404-2, GRI 404-3, GRI 405-1, GRI 405-2, GRI 406-1, GRI 413-1, S2, S3, S4, S5, S6, S7, S8, S11, G1)

OUR PEOPLE

DIN is committed to being a responsible employer. We highly value our employees and consider our team integral to our success, reflected in the integration of high standards and values across its HR department. The Code of Ethics and Conduct ensures fair and respectful treatment for all employees, regardless of gender, nationality, or religion.

We prioritize diversity and inclusion, recognizing the strength it brings to our team. We firmly believe in investing in our people, retaining and attracting top talent by fostering a culture of teamwork and respect. DIN’s supportive work environment identifies and nurtures talent while ensuring employee wellbeing.

DIN is proud to have maintained gender parity in our growing team and to offer permanent contracts to over 98% of our employees, providing them with stability and security. This approach helps to attract top talent and ensures our team feels empowered and motivated to drive our success and growth.

Total Employees (Gender)			
	Female	Male	Total
2021	128	114	242
2022	139	139	278
2023	137	140	277

Permanent employees				
	Female	Male	Female %	Male %
2021	128	114	53%	47%
2022	139	139	50%	50%
2023	137	140	50%	50%

Temporary employees				
	Female	Male	Female %	Male %
2021	0	0	0%	0%
2022	1	3	25%	75%
2023	4	1	80%	20%

DIN’s commitment to being a responsible employer also includes improving the employee experience and internal processes. To facilitate knowledge-sharing and encourage a positive work environment for all, DIN’s Human Resources department has embraced digitization. Through innovative processes leveraging technology and automation, we have increased achievements in transparency, efficiency, and accuracy. We have also made all important HR policies and

procedures freely available to all employees to facilitate understanding and compliance for all.

EMPLOYEE WELL-BEING

Ensuring the wellbeing of our employees is a key priority for DIN leadership. The company places a strong emphasis on supporting the mental and physical wellness of all our team members. Our benefits are tailored to their specific needs and are consistently being developed. Some of our most recently implemented benefit programs include an Esaad Card discounts, and the creation of a DIN Committee for Staff Happiness & Events.

DIN’s workplace policies are designed to foster a supportive and healthy environment where everyone feels valued and respected. We are committed to maintaining a safe workplace for all, as reflected by our comprehensive Code of Conduct and dedicated policies addressing sexual harassment, non-discrimination, and human rights. By prioritizing employee wellbeing, we create and foster an environment where all employees are supported to thrive personally and professionally.

Lastly, DIN's has a Team Engagement Initiative enables Department Heads to strengthen team dynamics by organizing team outings outside office hours, cultivating a positive work environment and enhancing employee satisfaction.

RECRUITMENT

Managing and maintaining high-caliber recruitment practices is key to building an engaged and empowered workforce. It’s also a core driver of growth and success for the company. For this reason, DIN is committed to attracting and retaining high quality talent across levels by offering opportunities for career progression, a positive and productive workplace, and competitive employee packages of benefits and incentives, including life insurance, medical insurance, disability and invalidity coverage (as per UAE Labor Law), an Annual Ticket, in addition to all other benefits provided as per the UAE Labor Law.

In 2023, DIN hired 60 employees, representing 21.66% of the company’s 277 employees. This cohort reflected diversity in age and gender, a central recruitment priority for the company.

Total New Hires (Gender)				
	Female	Male	Female%	Male%
2021	64	41	50.00%	35.96%
2022	42	46	30.22%	33.09%
2023	29	31	21.17%	22.14%

Total New Hires (Age Group)						
	Below 30 years old	Between 30-50 years old	Over 50 years old	Below 30 years old%	Between 30-50 years old%	Over 50 years old%
2021	51	42	5	27.02%	9.43%	5.30%

2022	40	47	1	33.33%	26.40%	5.26%
2023	28	31	1	25.45%	16.85%	6.25%

Total Employees that left (Gender)					
	Female	Male	Female%	Male%	
2021	16	23	12.50%	20.18%	
2022	33	19	23.74%	13.67%	
2023	33	19	24.09%	13.57%	

Total employees that left (Age group)						
	Below 30 years old	Between 30-50 years old	Over 50 years old	Below 30 years old%	Between 30-50 years old%	Over 50 years old%
2021	8	29	2	4.24%	6.51%	2.12%
2022	21	27	4	17.50%	15.17%	21.05%
2023	32	20	0	29.09%	10.87%	0.00%

	Employee Turnover %	Employee Hirer %
2021	16.12%	43.39%
2022	18.71%	31.65%
2023	18.77%	21.66%

DIVERSITY & INCLUSION

DIN is committed to upholding and nurturing diversity and inclusion as a principal tenet of the company's culture, environment, and operations. The company advocates diversity in gender, nationality, age, religion, language, and increased representation of persons with disabilities. With a strong blend of gender and age groups, as well as a total of 18 nationalities represented across the workforce, DIN demonstrates powerful action in this area.

Indeed, DIN has demonstrated its position as a leader in gender equality in the country's private sector over multiple years by attracting and fostering female talent and is committed to being an employer of choice for women. DIN's employment statistics for 2023 showcase this approach with women well represented across all levels of the company. More than 55% of our entry-level employees are female demonstrating our commitment to encouraging women to enter the workforce and build professional experience. Female representation is also notable at other levels, reaching 46.15% at the mid-level, and increasing in senior management by 16% since the previous year to 34.09%.

Putting diversity and inclusion at the heart of our people strategy has supported DIN's efforts to leverage the benefits of a diverse workforce, including increased productivity, innovation, risk mitigation, enhanced reputation, and talent retention.

TOTAL EMPLOYEES BY JOB CATEGORY AND BY GENDER						
	Entry-Level		Mid-Level		Senior Management	
	Male	Female	Male	Female	Male	Female
2021	46.06%	53.94%	36.93%	63.07%	67.22%	32.78%
2022	47.34%	52.66%	47.44%	52.56%	71.43%	28.57%
2023	44.52%	55.48%	53.85%	46.15%	65.91%	34.09%

TOTAL EMPLOYEES BY JOB CATEGORY AND BY AGE GROUP									
	Entry-Level			Mid-Level			Senior Management		
	Below 30 years old	Between 30-50 years old	Over 50 years old	Below 30 years old	Between 30-50 years old	Over 50 years old	Below 30 years old	Between 30-50 years old	Over 50 years old
2021	41.00%	58.00%	2.00%	37.00%	60.00%	3.00%	0.00%	66.00%	34.00%
2022	39.64%	58.58%	1.78%	25.00%	66.25%	8.75%	0.00%	74.29%	25.71%
2023	39.35%	60.65%	0.00%	20.51%	71.79%	7.69%	0.00%	77.27%	22.73%

Total Number of Nationalities	
2021	20
2022	19
2023	18

TRAINING & DEVELOPMENT

Providing our employees with training and development opportunities is a key component of DIN's responsibility as an employer. This allows us to invest in our employees' growth and wellbeing, enhance their skills and adaptability to market changes, and empower them to implement our ambitious strategic and business goals. In 2023, DIN successfully conducted over 250 hours of employee training, averaging 0.91 hours per employee throughout the year.

Over the course of 2023, we continued to develop our internal training program. We conducted trainings in a variety of areas, including Anti-Money Laundering (AML) and related compliance requirements. Training is provided to all employees as well as leadership, including the Board of Directors. To supplement our internal training programs designed to upskill employees with core operational competencies, DIN also collaborates with respected market players to provide our employees with additional external training and resources.

As a direct result of DIN’s training and development programs, employee performance has improved across all departments, which has enabled the company’s policy to reward professional growth and promote from within whenever possible. We offer a thorough employee training that covers phishing awareness, business communication, cyber security, and HR related information.

EMIRATIZATION

DIN, a UAE-home grown company, is committed to empowering UAE nationals in the workforce. Supporting Emiratization efforts is a core priority of our long-term diversity and inclusion strategy. This effort is showcased by our consistently strong Emiratization rate, which reached 32% in 2023 – a 2.0% increase compared to the previous year. The number of UAE nationals within DIN’s workforce have also consistently surpassed Tawteen targets. These accomplishments have been recognized by the UAE government: in previous years, DIN was awarded a discount for permit applications as one of only 16 private sector companies that exceeded outlined Emiratization targets. DIN is also registered for NAFIS, an initiative which provides salary support for UAE nationals working in the private sector.

By supporting Emiratization efforts, as well as our Emirati employees, DIN underlines its commitment to a journey of sustainable growth and to contributing to the national economy’s private sector. Lastly, we have successfully met our Emiratization targets set by both the Central Bank and the Ministry of Human Resources and Emiratization (MOHRE).

Number of UAE Nationals by Gender				
	Female	Male	Female %	Male %
2021	64	12	84.21%	15.79%
2022	70	15	82.35%	17.65%
2023	72	16	81.82%	18.18%

Number of UAE Nationals by Job Category						
	Entry-Level	Mid-Level	Senior-to-Executive Level	Entry-Level %	Mid-Level %	Senior-to-Executive Level %
2021	8	5	3	50.00%	31.25%	18.75%
2022	38	33	5	50.00%	43.42%	6.58%
2023	56	27	5	63.64%	30.68%	5.68%

	Emiratization Rate
2021	31.4%
2022	30.6%
2023	32.0%

Our Responsibility to the Environment

(GRI 302-1, GRI 302-2, GRI 302-3, GRI 303-5, GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4, GRI 306-3, GRI 307-1, E1, E2, E3, E4, E5, E6, E7, E8, E9, E10)

CLIMATE CHANGE

Climate change poses significant risks, from extreme weather events to rising sea levels, which can have a negative impact on businesses and communities. For insurers, this means facing financial risks in terms of assets as well as liabilities, for example as a result of natural disasters and climate-related losses. By incorporating climate considerations into business strategies, insurers can better manage these risks, which helps ensure their financial stability and protects policyholders. In this way, addressing climate change also presents opportunities for innovation and growth. Insurers can play a unique role and develop innovative products to address emerging climate risks and encourage environmentally responsible behavior among policyholders.

Over the course of 2023, DIN continued to support internal initiatives related to infrastructure, digitalization of processes, and raising awareness among staff to reduce the company’s environmental impact. As part of its commitment towards climate action, DIN has also continued to monitor insurance-related alliances who advocate for increased resources to help insurance companies develop net-zero plans and effectively manage climate change-related risks, notably the Net Zero Insurance Alliance (connected to the Glasgow Financial Alliance for Net Zero) and the Principles for Responsible Insurance (part of the United Nations Environment Program – Finance Initiative).

ENVIRONMENTAL FOOTPRINT

In alignment with DIN’s commitment to sustainable action, the company prioritizes transparency and accountability in evaluating and mitigating its environmental footprint. We recognize the importance of managing carbon-related impact and risks. Through yearly accounting, we track our Scope 1 and 2 emissions. Since 2021, we've introduced our emissions related to the impact of our business travels, gradually paving the way for a more sustainable approach to our operations.

			Unit	2021	2022	2023	
Energy Consumption	Fuel Consumption	Petrol	GJ	129.71	146.99	141.25	
		Diesel	-	Not Available	Not Available	Not Available	
	Electricity Consumption		GJ	5,022.94	4,693.79	5,081.51	
	Chilled Water		GJ	10,644.24	7,747.95	10,758.85	
	Total Direct Energy Consumption				129.71	146.99	141.25
	Total Indirect Energy Consumption				15,667.17	12,441.73	15,840.36
	Total Energy Consumption				15,796.88	12,588.72	15,981.61

Energy Intensity (GJ/Employee)	2021	2022	2023
Direct Energy Intensity	0.54	0.52	0.42
Indirect Energy Intensity	64.74	44.12	47.43
Total Energy Intensity	64.74	44.64	47.85

Scope	Item	Unit	2021	2022	2023
Scope 1	Combustion of Fuels	MTCO2e	9.62	10.91	10.50
Scope 2	Electricity Purchased for Own Use	MTCO2e	598.99	526.10	569.55
	District Cooling	MTCO2e	353.11	238.67	331.42
Scope3	Category 6 - Business travel	MTCO2e	3,450.00	25,436.00	47,455.00

Scope	2021	2022	2023
Scope 1	9.62	10.91	10.50
Scope 2	952.09	764.76	900.97
Scope 3 (Category 6)	3,450.00	25,436.00	47,455.00
Total Emissions (MT CO2e)	4,411.72	26,211.67	48,366.47

Scope	2021	2022	2023
Scope 1 - Intensity	0.04	0.04	0.03
Scope 2- Intensity	3.93	2.71	2.70
Scope 3- Intensity (Category 6)	14.26	90.20	142.08
Total Emissions Intensity (MT Co2e/employee)	18.23	92.95	144.81

Water Consumption	2021	2022	2023
Total Water Consumption in m3	4,119.59	4,400.67	6,110.80
Total Water Consumption per Employee in m3/Employee	17.023	15.605	18.296

**New emission factors that are more accurate have been used to calculate the energy consumption for this year's report, also affecting the energy consumption calculation for the previous years.*

Strong Governance & Value Creation

(GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-11, GRI 2-15, GRI 2-16, GRI 2-17, GRI 2-18, GRI 2-19, GRI 2-20, GRI 2-21, GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-25, GRI 2-26, GRI 2-27, GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3, S1, S9, S10, G1, G2, G3, G6)

Responsible and ethical governance is at the heart of DIN's strategy for long-term growth, as well as a core principle which enables us to uphold our vision and mission as we work to reach our goals. By setting high standards, prioritizing accountability across our operations, working collaboratively with our stakeholders, nurturing innovation, and consistently being transparent in our reporting, we have achieved and maintained a leading position in the country's insurance industry.

GOVERNANCE STRUCTURE & COMMITTEES

THE DIN BOARD OF DIRECTORS

DIN's Board of Directors guides the company's strategic vision and leads senior management to achieve its targets as the chief governance body. The Board is composed of seven experienced members, a number which has remained stable since the last Board elections in 2021. Members of the Board underwent yearly training on key topics as needed, in order to share and discuss any new developments in the insurance landscape, supporting members with the knowledge to drive DIN's long-term success. In 2023, members of the Board completed training, which consisted of sessions covering the topics of compliance and anti-money laundering (AML).

Encouraging diversity is another key priority for members of the Board, with a set target to increase women Board members up to 20%. The next opportunity to diversify the Board will take place during the next Board elections in 2024.

No	Name	Category	Duration as Director
1	Buti Obaid Almulla	Non-independent	33
2	Marwan Abdullah Al Rostomani	Non-independent	18
3	Khalid Abdul Wahid Al Rustomani	Non-independent	18
4	Ahmed Bin Issa AlSerkal	Independent	16
5	Abubakr Abdullah Al-Futtaim	Independent	21
6	Mohammed Ahmed Al Moosa	Independent	15
7	Abdullah Al-Huraiz	Independent	12

Board of Directors				
	Female	Male	Female %	Male %
2021	0	7	0%	100%
2022	0	7	0%	100%
2023	0	7	0%	100%

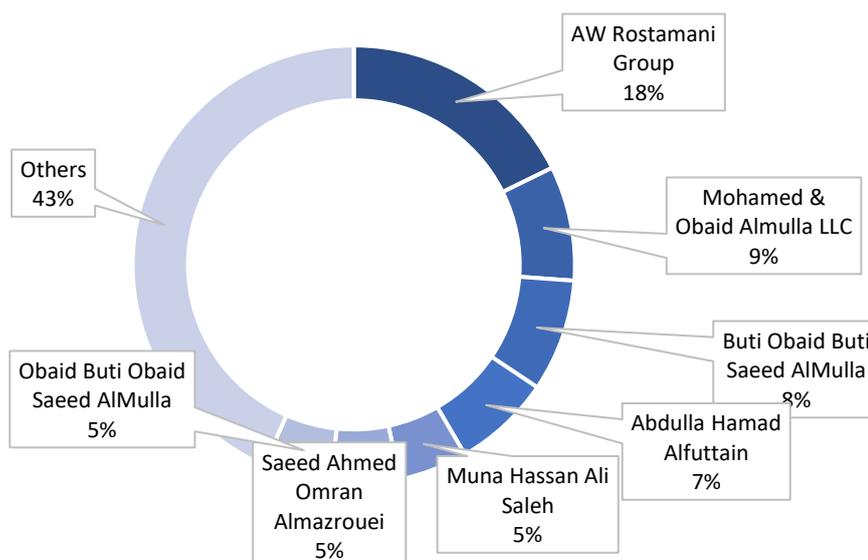
Board of Directors		
Below 30 years old %	Between 30-50 years old %	Over 50 years old %
0%	14%	86%
0%	14%	86%
0%	14%	86%

OUR OWNERSHIP STRUCTURE

The company's shareholder structure is composed of 129 different investors across the following categories:

Sector	Local	Gulf	Arabic	Foreign
Individuals	59.24%	1.89%	0.003%	0
Companies	38.71%	0	0	0
Governments	0	0	0	0

There are eight key majority shareholders, comprised of both corporations and individuals. This ownership structure has remained stable since 2021, with no major changes.



OUR GOVERNANCE COMMITTEES

DIN’s governance structure is composed of six specialized governance committees, all of which report directly to the Board of Directors. Their role is to support the Board in overseeing the implementation of the company’s strategy. They supervise key operational areas and are responsible for managing oversight of employee and management performance in line with company policies as well as external compliance requirements.

Audit Committee	Nomination & Remuneration Committee	Committee of Monitoring and Supervising Insiders’ Transactions	Risk Committee	Investment Committee	Sustainability Committee
Performs internal audits and ensures compliance with financial regulations and ethical reporting practices	Decides on the nomination of Board members, advises on the hiring of the leadership team and determines the remuneration packages for directors and senior management	Ensures ethical trading of company stock by employees and safeguards our business against insider trading	Evaluates company risk management protocols and regularly updates them to ensure minimum risk exposure	Advises on and directs DIN’s investment activities	Responsible for overseeing and guiding Dubai Insurance's sustainability initiatives and practices. Its primary role is to ensure that the organization operates in an environmentally, socially, and economically responsible manner.

For more details on our Governance Structure, please refer to the 2023 Governance Report.

SUSTAINABLE GOVERNANCE

DIN’s Sustainability Committee plays a pivotal role in guiding the company’s sustainability journey. Reporting to the Board of Directors and CEO, the Committee works to set DIN’s sustainable vision and integrate it into operations and ways of working across the company. They develop strategies and initiatives to be implemented. DIN’s sustainable leadership monitors the execution and outcomes of these initiatives, all while ensuring compliance.

Managing remuneration policies across the organization is an important component of sustainable governance. These policies are developed by the Board of Directors or through an independent remuneration committee to ensure objectivity and adherence to consistent standards within departments and functions. Employees working in DIN’s control functions of risk management, compliance, and internal audit are fixed. At the senior executive and management level, DIN has implemented a sustainability-aligned remuneration policy, which incorporates performance metrics related to ESG considerations. For all employees, regular reviews ensure ongoing alignment with organizational goals and industry standards. This aspect of sustainable governance is designed to strategically support sustainable transformation and reinforce responsible business practices.

COMPLIANCE WITH LEGAL & ETHICAL STANDARDS

ENSURING COMPLIANCE

Compliance with corporate governance laws and all applicable legal and financial regulations is a core priority for DIN and underpins how the company manages its operations. Through our comprehensive and robust governance structure, ensuring compliance, as well as operating with the highest ethical standards, is a consistent practice. DIN’s governance and compliance framework is outlined and applied through the rigorous implementation of its policies, procedures, and protocols designed to guide day-to-day operations, our risk management approach, and promote responsible decision-making and business practices.

These policies and procedures are listed in the below table:

Complete List of DIN’s Company Policies & Procedures
Code of Ethics and Conduct
HR Manual
Whistleblower policy
Supplier code of conduct
Data privacy policy
Anti-bribery & Anti-corruption policy
Anti-Fraud Policy
AML Policy and Procedures
Risk Management Policy
System Continuity Management Policy
Succession Plan
CEO Charter
Corporate Governance Framework
Board Charter
Audit Committee Charter
Risk Committee Charter

Related Parties
Board Member Agreement
Compensation Policy for Board
Compensation Policy for Staff
Conflict of Interest policy

DIN’s Code of Ethics and Conduct serves as a comprehensive, continuous reference for all employees to ensure that they have all the information they require to uphold compliance and all other professional and ethical expectations. All fundamental principles and policies upheld by the company are clearly outlined in the Code. These encompass practical guidance on important topics including data privacy, conflicts of interest, anti-corruption, and confidentiality. Employees are also provided with specific guidelines on how to ethically manage stakeholder engagement with external parties, including suppliers, customers and business partners.

To ensure that the Code provides actionable support to employees who may confront any ethical or compliance-related issues in the course of their work, DIN has also developed an ethical framework of action and a reporting protocol for any events that may put the company at risk. The Code underlines our commitment to upholding ethical and responsible business practices across the full scope of our operations and impact.

It is a key priority for DIN to ensure that its leadership and governance sets an example for all players in the industry. We aim to promote a strong corporate culture defined by teamwork, transparency, integrity, respect, and fairness, while placing operational excellence at the heart of all we do. The results of our efforts are showcased in this year’s compliance-related data. For the past three years, DIN has maintained its performance and commitment to working ethically and abiding by all applicable regulations, with zero reported instances of non-compliance with laws and regulations, and no confirmed incidents of corruption, including as relating to relationships with business partners. However, fines could not be avoided in some cases which require a submission within a tight timeline or missing a certain document. In 2023, fines were incurred for not providing some policyholders with attached certificates of continued health insurance as required by the Abu Dhabi Department of Health.

Total number of significant instances of non-compliance with laws and regulations	
Instances for which fines were incurred	Instances for which non-monetary sanctions were incurred

2021	1	0
2022	1	0
2023	1	0

Total monetary value of fines for non-compliance with laws and regulations	
2021	10,000
2022	30,000
2023	10,000

	Total number of operations assessed for risks related to corruption	Percentage of operations assessed for risks related to corruption
2021	0	0
2022	0	0
2023	0	0

	Number of confirmed incidents of corruption	Nature of incidents
2021	0	0
2022	0	0
2023	0	0

Total number of confirmed incidents in which employees were dismissed or disciplined for corruption	
2021	0
2022	0
2023	0

Total number of confirmed incidents when contracts with business partners were terminated or not renewed due to violations related to corruption	
2021	0
2022	0
2023	0

Ensuring compliance requirements are met and upholding this track record will continue to be a critical priority for DIN. To contribute to this goal, the company also aims to grow and nurture a culture of continuous improvement that leverages the potential of innovation. This will allow DIN to become more adaptable to industry changes, foster learning across teams, and promote long-term sustainable growth while continuing to prioritize ethical practices and legal/regulatory compliance.

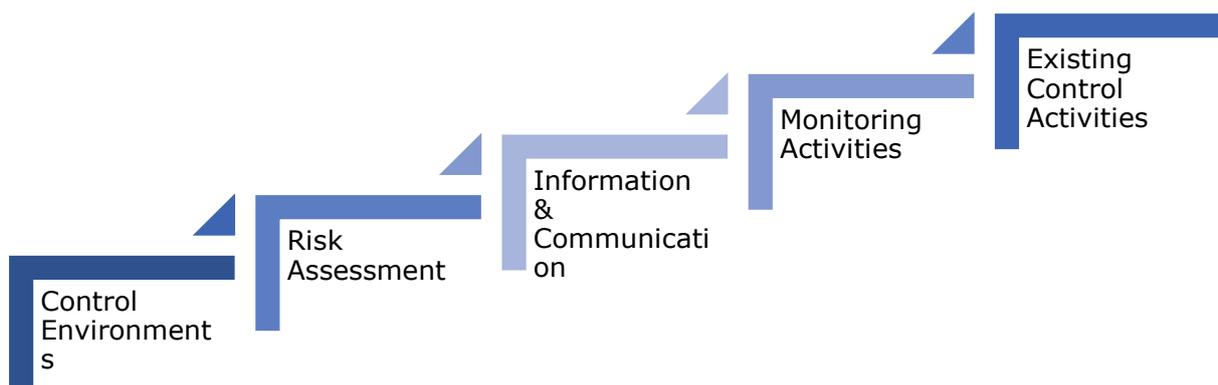
INSIGHT INTO AML POLICY

DIN's AML policy is a vital aspect of the company's approach to risk management. We have robust Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism (AML/CFT) policies in place to protect against risks faced by financial institutions. Audits are regularly conducted on our AML policies to ensure that they remain aligned with applicable regulations and requirements outlined by the UAE's Central Bank.

DIN leverages technology to implement and manage these policies. The company's integrated risk management system actively conducts key compliance protocols. Notably, it monitors Politically Exposed Persons (PEPs), screens prospective customers to prevent conducting business with sanctioned individuals and entities, and assesses client and product risk. Top-performing IT systems conduct real-time checks of all suspicious activities in tandem with other risk management protocols. These are regularly monitored and updated by the company's dedicated specialist consultant.

INTERNAL CONTROLS & RISK MANAGEMENT AT DIN

To monitor and maintain oversight of our operations' compliance with applicable regulations and to the Code's policies, we have strong and reliable internal control systems in place, which cover five central aspects outlined in the figure below.



More than 200 insurance related procedures with targeted KPIs are monitored to track progress on each of these components. DIN's Audit Committee is tasked with monitoring these control systems and ensure that they are working effectively and efficiently, as well as conducting regular reviews and implementing improvements.

The Risk Management Committee, alongside other governance committees and the Board of Directors, are responsible for managing these, and all other aspects, of the company's risk exposure to material financial and non-financial risks. It is a key priority for DIN's leadership teams to ensure that these varied protocols are applied rigorously to achieve an effective risk management approach that is embedded across all layers of strategic decision-making.

DEVELOPING OUR COMMUNITIES

DIN manages an impactful CSR program, which is a vital component of our value creation strategy. We are dedicated to making a positive impact throughout the community, beyond our operational landscape. The company aims to invest in the development of our communities and improve people's lives across the UAE. Over the course of 2023, DIN invested nearly AED 1.5 million to support a variety of initiatives at a national and community level, often engaging employees and stakeholders to make a difference. This value represents a substantial increase of over 85% compared to the previous year.

Over the course of the year, DIN contributed to multiple wide-reaching initiatives. These included the provision of financial support for those in need, support for initiatives that contribute to public health research and improvements, as well as the allocation of insurance policies to support members of the community.

Notably, DIN:

- Supported the Yak Al Aoun initiative, assisting financially distressed Dubai citizens and prosecution (AED 1,000,000)
- Supported the UAE Genome program, a national project aimed at using genetic data of UAE citizens for analysis and utilization to improve the public health of Emiratis (AED 243,000)
- Donated 20 vehicle insurance policies to Happiness cardholders designated as limited-income or as a person with disabilities.

The company also pursued various sponsorships this year, notably:

- UAE Labor Market Leadership Award (AED 250,000)
- World Worker's Day (AED 250,000)
- Two advertisements in "[Magazine]" to celebrate national events (AED 5,500)

As part of the CSR program, DIN led initiatives that successfully encouraged its employees to engage in the community and with each other.

Notably, DIN:

- Offered Esaad cards to all employees, enabling them to benefit from various discounts in schooling, retail, airlines, education, and more
- Had employees participate in Dubai Run, the city's biggest sport event
- Organized its annual Iftar gathering for all DIN employees

- Financed the social activities chosen by employees of each department, promoting interaction among colleagues

	Total Amount in AED	Main contribution <i>(please describe briefly)</i>
2021	500,000.00	Payment to Islamic Affairs & Charitable activities Department
2022	800,000.00	Payment to Islamic Affairs & Charitable activities Department
2023	1,493,000.00	<i>Described in the text</i>

Appendices

GRI and DFM Content Index

GRI 1: FOUNDATION 2021				
Statement of Use	Dubai Insurance (DIN) has reported the information cited in this GRI content index for the period 1 January – 31 December 2023 in accordance with the GRI Standards			
GRI 2: GENERAL DISCLOSURES				
GRI DISCLOSURE	CONTENT	DFM DISCLOSURE	REFERENCE SECTION	NOTES
The Organization and its Reporting Practice				
2-1	Organizational details	G8: Sustainability reporting G9: Disclosure Practices G10: External Assurance	5	
2-2	Entities included in the organization's sustainability reporting	G8: Sustainability reporting G9: Disclosure Practices	2	
2-3	Reporting period, frequency and contact point		2	
2-4	Restatements of information	G10: External Assurance	2	
2-5	External assurance		2	
Activities and workers				
2-6	Activities, value chain and other business relationships		5-15	
2-7	Employees	S3: Employee Turnover S4: Gender Diversity	30-34	
2-8	Workers who are not employees		30-34	
Governance				
2-9	Governance structure and composition	G1: Board Diversity	37-44	
2-10	Nomination and selection of the highest governance body	G2: Board Independence	37-44	

2-11	Chair of the highest governance body		37-44	
2-12	Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts		37-44	
2-13	Delegation of responsibility for managing impacts		37-44	
2-14	Role of the highest governance body in sustainability reporting	G3: Incentivized Pay	37-44	
2-15	Conflicts of interest	G7: Ethics & Anti-Corruption	37-44	
2-16	Communication of critical concerns		37-44	
2-17	Collective knowledge of the highest governance body		37-44	
2-18	Evaluation of the performance of the highest governance body		37-44	
2-19	Remuneration policies	G3: Incentivized Pay S1: CEO Pay Ratio S2: Gender Pay Ratio	37-44	
2-20	Process to determine remuneration	S2: Gender Pay Ratio	37-44	
2-21	Annual total compensation ratio	G3: Incentivized Pay S1: CEO Pay Ratio S2: Gender Pay Ratio	37-44	
Strategy, policies and practices				
2-22	Statement on sustainable development strategy	E8, E9: Environmental Oversight	35-36	
2-23	Policy commitments		37-44	
2-24	Embedding policy commitments		37-44	
2-25	Processes to remediate negative impacts	G3: Incentivised Pay	37-44	
2-26	Mechanisms for seeking advice and raising concerns		26	

2-27	Compliance with laws and regulations		37-44	
2-28	Membership associations	S1: CEO Pay Ratio	6	
Stakeholder engagement				
2-29	Approach to stakeholder engagement		20	
2-30	Collective bargaining agreements			N/A
GRI 3: MATERIAL TOPICS				
GRI DISCLOSURE	CONTENT	DFM DISCLOSURE	REFERENCE SECTION	NOTES
3-1	Process to determine material topics		21-22	
3-2	List of material topics		21-22	
3-3	Management of material topics		21-22	
GRI 200: Economic Standard Series				
GRI 201: Economic Performance 2016				
GRI 201 Topic Specific				
3-3	Management Approach		24	
201-1	Direct economic value generated and distributed		24	
GRI 202 Topic Specific				
3-3	Management Approach		30	
202-2	Proportion of senior management hired from the local community	S11: Nationalisation	34	
GRI 205: Anti-Corruption 2016				
GRI 205 Topic Specific				
3-3	Management Approach		37-44	
205-1	Operations assessed for risks related to corruption		37-44	
205-2	Communication and training about anti-corruption policies and procedures		37-44	

205-3	Confirmed incidents of corruption and actions taken	G6: Ethics & Prevention of Corruption	37-44	
GRI 300: Environmental Standard Series				
GRI 302: Energy 2016				
GRI 302 Topic Specific				
3-3	Management Approach	E10: Climate Risk Mitigation	35-36	
302-1	Energy consumption within the organization	E3: Energy Usage	35-36	
302-2	Energy consumption outside of the organization	E4: Energy Intensity E5: Energy Mix	35-36	
302-3	Energy Intensity	E4: Energy Intensity E5: Energy Mix	35-36	
GRI 303: Water and Effluents 2018				
GRI 303 Topic Specific				
3-3	Management Approach		35-36	
303-5	Water Consumption	E6: Water Usage	35-36	
GRI 305 Topic Specific				
3-3	Management Approach	E8 & E9: Environmental Oversight	35-36	
305-1	Direct (Scope 1) GHG emissions	E1: GHG Emissions	35-36	
305-2	Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	E1: GHG Emissions	35-36	
305-3	Other indirect (Scope 3) GHG emissions	E1: GHG Emissions	35-36	
305-4	GHG emissions intensity	E1: GHG Emissions E2: Emissions Intensity	35-36	
GRI 307: Environmental Compliance 2020				
GRI 306 Topic Specific				
3-3	Management Approach		35-36	
307-1		E7: Environmental Operations	35-36	
GRI 400: Social Standard Series				
GRI 401: Employment 2016				

GRI 401 Topic Specific				
3-3	Management Approach		30-34	
401-1	New employee hires and employee turnover	S3: Employee Turnover	30-34	
401-2	Benefits provided to full-time employees that are not provided to part-time employees		30-34	
GRI 404: Training & Education 2016				
GRI 404 Topic Specific				
3-3	Management Approach		30-34	
404-1	Average hours of training per year per employee		30-34	
404-2	Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs		30-34	
404-3	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews		30-34	
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016				
GRI 405 Topic Specific				
3-3	Management Approach		30-34	
405-1	Diversity of governance bodies and employees	S4: Gender Diversity	30-34	
		S6: Non-Discrimination	30-34	
		S11: Nationalisation	30-34	
		G1: Board Diversity	37	
405-2	Median Compensation		30-34	
GRI 406: Non-Discrimination 2016				
GRI 406 Topic Specific				
3-3	Management Approach		30-34	
406-1	Incidents of discrimination and corrective actions taken	S6: Non-discrimination	30-34	
GRI 413: Local Community 2016				
GRI 413 Topic Specific				

3-3	Management Approach		44	
413-1	Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	S11: Nationalisation S12: Community Investment	44	
GRI 418: Customer Privacy				
GRI 418 Topic Specific				
3-3	Management Approach		27	
418-1	Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	G7: Data Privacy	27	