



تقرير رئيس مجلس الإدارة

المساهمون الأعزاء،

في الوقت الذي اكتست فيه سلطنة عمان بالحزن والحداد على الرحيل الأليم لقائدها الحكيم ذي الرؤية الثاقبة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد آل سعيد طيب الله ثراه ، سنظل مفعمين بالأمل في الإرث القوي الذي خلفه لنا والذي أصبح الآن في الأيدي الأمينة لمولانا حضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق - حفظه الله ورعاه. وإننا نتعهد بالولاء والطاعة لصاحب الجلالة وهو يخطو على نفس الطريق نحو المزيد من الخير والرفاه لمصلحة البلاد.

النظرة الاقتصادية

ظل العام 2019 محفواً بالكثير من التحديات وذلك بسبب انخفاض مستويات النمو وارتفاع المخاوف من حدوث ركود اقتصادي عالمي. كما استمرت الأوضاع الاقتصادية الإقليمية والمحلية خلال العام يشوبها الكثير من التحديات ، مما أدى إلى انخفاض مستوى نمو الائتمان وانخفاض الربحية عن العام السابق 2018.

اتسمت الظروف الاقتصادية المحلية بقدر من الصعوبة نتج عنها ضغوطا على السيولة وجودة الأصول في القطاع المصرفي. ومع ذلك يتوقع ان توفر مبادرات التنويع الإقتصادي للحكومة، بالإضافة إلى زيادة الاستثمارات في الدقم والمناطق الخاصة الأخرى، دعماً للأداء الاقتصادي على المدى المتوسط و الطويل.

إننا نتوقع تعافياً تدريجياً في الأوضاع الاقتصادية خلال سنة 2020 مع نمو معتدل في الأصول واستقرار في تكاليف التمويل وتخفيض تكلفة المخاطر بالنسبة للبنوك.

الأداء المالي

خلال العام 2019 انخفض مستوى نمو أصول البنك بسبب القيود التي يحتمها معدل كفاية رأس المال. إن انخفاض نمو الأصول والضغط على جودة الأصول بسبب الظروف الاقتصادية محلياً وإقليمياً كان له الأثر الملموس سلبياً على النتائج المالية للبنك للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2019.

عزز البنك من مخصصاته في مقابل ذمم التمويل المدينة استجابة للمتطلبات المتحفظة للمعايير الدولية للتقارير المالية. ويرى مجلس الإدارة أن مثل هذا التحسين في مستوى المخصصات بينما يؤثر على النتائج المالية

بالإضافة إلى ذلك ، فإن إعادة رسملة بنك العز الإسلامي كجزء من عملية الاندماج ستساعد البنك على مواصلة تطلعاته للنمو كبنك مستقل مرخص وملتمزم بأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية.

الاستثمار في موظفينا ومجتمعنا

إننا في بنك العز الإسلامي نعتقد اعتقاداً جازماً بجدوى الاستثمار في موظفينا والمساهمة في مجتمعنا. ويسعى البنك لتوظيف شباب عماني موهوب وطموح يقوم بتدريبهم على الأعمال المصرفية الإسلامية لإعدادهم لأدوار قيادية مستقبلية بما يتماشى مع رؤية الحكومة الموقرة. والجدير بالذكر أن البنك يتمتع بنسبة تغطية تبلغ 90% وإننا نسعى لإدخال المزيد من التطوير عليها.

طوال السنة أظهر الموظفون التزامهم تجاه المجتمعات التي تقوم بخدمتها. في هذه السنة زاد عدد الموظفين المتطوعين إلى ثلاثة أضعاف العدد الذي كان عليه العام الماضي في إطار تحقيق أنشطة المسؤولية المجتمعية. إن العمل الدؤوب من قبل موظفي بنك العز الإسلامي قد خلق ثقافة نفخر بها، وهي ثقافة تستند إلى تأسيس ممارسة تمويل إسلامي سليم من الناحية الأخلاقية والتنفيذ، وأنهم على اطلاع تام برؤيتنا لتقديم نتائج استثنائية ومستدامة للرفاه الاقتصادي والنمو.

الجوائز

تلقي البنك العديد من الجوائز اعترافاً بخدماته المصرفية ومنتجاته وخدماته المقدمة للمجتمع وفي سنة 2019 تلقي جائزة أفضل بنك إسلامي في جوائز ملحق الأعمال العالمي في سنة 2019. وأيضاً كشهادة على المركز الاستثنائي الرائد في السوق الذي يحتفظ به البنك في سبيل تعزيز خبرة العملاء ، تلقي بنك العز الإسلامي جائزة عن ريادة مجال العمل في خدمة العملاء في جوائز عالم الاقتصاد والأعمال لأفضل الشركات أداء. وبخصوص محفظة منتجاتنا الاستثنائية، فقد فازت بطاقة ائتمان عالم ثروة من بنك العز الإسلامي بجائزة أفضل بطاقة ائتمانية في جوائز (Signature Luxury) 100.

ونتيجة لامتلاكه لأفضل تطبيقات المعاملات المصرفية الهاتفية في سلطنة عمان تم منح البنك جائزة أفضل بنك رقمي في جوائز الأعمال المصرفية والمالية بسلطنة عمان. بالإضافة إلى ذلك تلقي البنك جائزة أفضل بنك في مجال المسؤولية المجتمعية في سلطنة عمان من مجلة الأعمال المصرفية والمالية ريفيو للسنة الثانية على التوالي لكونه في مقدمة الجهات التي تدعم مبادرات التنمية الاجتماعية في سلطنة عمان.



ختاما

أود أن أعبر عن خالص الشكر والتقدير لزملائي أعضاء مجلس الإدارة وهيئة الرقابة الشرعية لدعمهم وتقانيهم في التعامل مع التحديات غير العادية في السنة الماضية. كما أود أن أعبر عن شكري وتقديري للبنك المركزي العماني وهيئة العامة لسوق المال وذلك للتوجيه والدعم المستمر منهما.

صالح بن ناصر العريمي

رئيس مجلس الإدارة