



Pizza Hut



مراجعة الاستدامة 2025

AMERICANA
RESTAURANTS



نهج الاستدامة	1
حماية بيئتنا	5
موظفونا أولويتنا	11
ضمان جودة وسلامة الأغذية	15
المسؤولية المجتمعية	17
ملحق	19

مجالات التركيز الأربع الرئيسية لنهجنا في الاستدامة:



ضمان جودة وسلامة الأغذية

- نتحمل كامل المسؤولية عن تقديم أطعمة وأغذية عالية الجودة وأمنة في جميع متاجرنا، وتلبية أذواق عملائنا في المذاق وتجربة الطعام. يُدعم التزامنا هذا بعمليات سلاسل توريدنا المضمونة، والتعاون الوثيق مع الموردين والشركاء.
- إطار عمل ضمان الجودة في الشركة: نظام إدارة الجودة في أمريكا (AQMS)
 - عمليات تدقيق السلامة من جهات خارجية
 - برنامج تدقيق سنوي للموردين



حماية بيئتنا

- نعمل على تخفيض بصمتنا البيئية بتبني مبادرات عملية مستهدفة تركز على كفاءة الطاقة، من خلال إدارة الهدر، والاستخدام المسؤول لموارد الاستهلاك في جميع مناطق تواجدنا في قطاع التجزئة.
- متاجر موفرة للطاقة
 - مراقبة يومية للهدر وإدارته
 - التخفيف والتعبئة المستدامة
 - تزويد المتاجر بتركيبات موفرة للمياه



موظفونا أولويتنا

- العامل الجوهري لنجاحنا هو موظفونا. نولي أولوية بالرفاهية، والنمو، من خلال تهيئة ثقافة مؤسسية شاملة، وإيجابية، ومجزية.
- التركيز على تعزيز تمثيل المرأة
 - تمكين المرأة في مكان عملها، بما في ذلك، خلق بيئة عمل نسائية
 - توفير فرص لذوي الهمم



المشاركة المجتمعية والمسؤولية الاجتماعية

- نسعى جاهدين لأن نكون قوة دافعة للتغيير الإيجابي في المجتمعات التي نعمل بها، مع خلال تعزيز المسؤولية الاجتماعية والمساهمة في تنمية ورفاهية المجتمع المحلي.
- دعم المجتمعات خلال شهر رمضان المبارك
 - إطلاق حملات توعية حول نمط الحياة الصحي
 - تقديم الإغاثة في حالات الكوارث والطوارئ

نهج الاستدامة

يجمع نهج الاستدامة في أمريكا للمطاعم بين أداء الأعمال، والمسؤولية تجاه الناس، والمجتمعات، والبيئة. هدفنا هو تقديم قيمة ثابتة للعملاء وأصحاب المصلحة مع إدارة الآثار الاجتماعية والبيئية لعملياتنا.

لتحقيق إدارة مستدامة في جميع أعمالنا، وتتولى لجنة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة مسؤولية الإشراف على المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة، وهي المسؤولية بدورها عن الإشراف على الأنشطة المتعلقة بالاستدامة في جميع أنحاء الشركة.

الاستدامة في أمريكا للمطاعم هي مسؤولية مشتركة، حيث صممت عملياتنا للموازنة بين أهدافنا التجارية ومسؤولياتنا تجاه موظفينا، ومجتمعنا، وكوكبنا. ندمج الممارسات المسؤولة ضمن عمليات اتخاذ القرار اليومية، ونعتبر ان الاستدامة جزء من أعمالنا وليست مبادرة مستقلة.

بصفتنا أحد أكبر مشغلي المطاعم في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وكازاخستان، تدرك أمريكا للمطاعم حجم عملياتها والمسؤوليات الناشئة عنها. نسعى جاهدين لتقليل تأثيرنا على البيئة بفعل أسشطتنا، ونحرص على أن يتماشى نمو أعمالنا مع الاحتياجات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية الأوسع نطاقاً.

اعتمد مجلس إدارة شركة أمريكا للمطاعم سياسة وإطار عمل للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، توفران أساساً لنهج الاستدامة المتبع في الشركة. يضع مجلس الإدارة التزامات شاملة وآليات حوكمة

التوافق مع أطر الاستدامة

لقد حددنا أهداف التنمية المستدامة ذات الأولوية والأكثر صلة بأنشطتنا التجارية وبصمتنا الجغرافية:



تتوافق ممارساتنا في مجال الاستدامة مع أطر الاستدامة العالمية الرائدة. يعود هذا التوافق لاعتماد أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UN SDGs) كمرجع أساسي، كونها إطار عمل معترف به عالمياً لمعالجة التحديات الاجتماعية والاقتصادية والبيئية المترابطة.

تستند ممارساتنا في إدارة الاستدامة وإعداد التقارير إلى إرشادات الإفصاح البيئي والاجتماعي والحوكمة الصادرة عن سوق أبوظبي للأوراق المالية للشركات المدرجة، والتي توفر إطاراً منظماً ومؤشرات أداء جوهرية لدعم شفافية واتساق تقارير الاستدامة، تماشياً مع المعايير العالمية مثل: المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS) S1/S2 والمبادرة العالمية للتقارير (GRI). (للمزيد من التفاصيل يمكنكم مراجعة مؤشر الإفصاح البيئي والاجتماعي والحوكمة في سوق أبوظبي للأوراق المالية).

نهج الاستدامة تابع

إدارة المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة

تجري أمريكا للمطاعم تقييمًا مستمرًا للمخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة، والتي قد تؤثر على نموذج الأعمال، وسلسلة القيمة، وخلق القيمة طويلة الأمد. يبوء قسم المخاطر والامتثال بمسؤولية الاشراف على المخاطر والفرص، حيث يقوم بمراقبة الانكشاف للمخاطر، تنسيق أنشطة التخفيف من المخاطر، بما يضمن توافقها مع عمليات إدارة المخاطر المؤسسية الأوسع.

تحدد المخاطر المتعلقة بالاستدامة، وتقيم، وترتب وفقاً لأولويتها، ثم تُراقب وفقاً للعمليات التشغيلية وعمليات الحوكمة المعمول بها في الشركة.

- تعتمد الرقابة على جودة وسلامة الغذاء على تقييمات منظمة للموردين الرئيسيين، والتي تشمل خطط عمل تصحيحية منسقة مع فريق المشتريات. كما نعمل على إضفاء الطابع الرسمي على تقييم الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لدى الموردين غير الرئيسيين.

المخاطر والفرص الرئيسية المتعلقة بالاستدامة

المخاطر

- عدم امتثال الموردين، لا سيما فيما يتعلق بممارسات العمالة والصحة والسلامة وجودة المنتج.
- التغييرات التنظيمية والسوقية، مثل متطلبات استدامة التعبئة والتغليف المستجدة، ولوائح ومسؤولية المنتج الموسعة (EPR)، ومعايير سلامة الأغذية.
- اضطرابات المناخ والخدمات اللوجستية، بما في ذلك التحديات المتعلقة بال شحن الذي يتطلب التحكم في درجة الحرارة والتقلبات الزراعية.

إجراءات التخفيف

- تعزيز ضمان الجودة والإشراف على الموردين، بما في ذلك اجراء تدقيق TAQTICS على الموردين الرئيسيين بشكل منتظم. ومعالجة الأخرات الرقابية التي تم تحديدها لدى الموردين غير الرئيسيين من خلال تحديث السياسات وتوسيع نطاق الرقابة.
- اتباع منهجيات التحديثات التنظيمية في جميع أسواق التواجد، وتحديد الملكية الخاصة على مستوى الشركة، من أجل التحديد المسبق للمتطلبات ووضع خرائط طريق للتكيف.
- دعم التوافق بين العرض والطلب والحد من اضطرابات الخدمة، بفضل تحسين عمليات التخطيط والرؤية الشاملة، المدعومة بنظام تخطيط متطلبات المواد (MRP) القائم على نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) وتخطيط المبيعات والعمليات (S&OP).

- والمتبوع الرقمي لمؤشرات الأداء الرئيسية. تساهم هذه المبادرات في تقليل الهدر وتحسين كفاءة استهلاك الطاقة واللوجستيات لكل معاملة.
- تطوير الموردين المحليين بهدف تقصير أوقات التسليم، وتقليل الانبعاثات الناتجة عن النقل، وتعزيز مرونة سلسلة التوريد. تدعم هذه الجهود مؤشرات الأداء الرئيسية المرتبطة بعمليات الشراء التي تستهدف جذب وتطوير موردين محليين جدد.
- تنفيذ مبادرات تشغيلية تتضمن مزايا مستدامة مشتركة، مثل إثبات جدوى الطاقة الشمسية، وموازنة الهواء باستخدام انترنت الأشياء، وفرز النفايات، وإعادة تدوير الأصول، والتصاميم المعيارية.

- الفرص الأساسية التي تم تحديدها تشمل:
 - تحويل عمليات التخفيف إلى نمط مستدام يركز على تقليل وإزالة وإعادة استخدام المواد. يدعم هذا التحول خارطة طريق للتخفيف المستدام تمتد على مدى ثلاث سنوات (انظر أدناه) تشمل جميع وحدات التخزين الموجهة للعملاء، وهي منظمة وفق مبادئ تقليل وإزالة وإعادة الاستخدام، مما يحقق منافع بيئية ومالية.
 - تحسين كفاءة العمليات والشبكات، بما في ذلك توسيع تخطيط المبيعات والعمليات (S&OP)، المدعوم بتخطيط متطلبات المواد (MRP) القائم على تخطيط موارد المؤسسة (ERP)، وتوحيد معايير تشغيل المستودعات،



حماية بيئتنا

تعد سياسة وإطار عمل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة هما نواة النهج البيئي المتبع في أمريكا للمطاعم. تركز جميع المبادرات البيئية على الموارد العملية وإجراءات إدارة الهدر في كافة عمليات الشركة، بما في ذلك:

تشجيع استخدام المواد المستدامة المعاد تدويرها، ونحث على الحد من استخدام المواد البلاستيكية أحادية الاستخدام.

مراقبة وخفض انبعاثات الغازات الدفيئة، والطاقة، واستهلاك المياه.

تعزيز ممارسات التقليل وإعادة الاستخدام فيما يتعلق بزيت الطهي المستخدم، والكرتون، والمنصات الخشبية، ومخلفات الطعام، وغيرها من المخلفات التشغيلية.

تطبيق ممارسات ترشيد استهلاك الطاقة في عملياتنا وتبني طرق توصيل أكثر استدامة حيث أمكن.

تغير المناخ

يُعدُّ تغير المناخ عاملاً رئيسياً يؤثر على نموذج أعمالنا، وسلسلة القيمة، والنتائج المالية، وأفاقنا طويلة الأمد. في الوقت الحالي، لا تجري الشركة تحليلاً رسمياً للسيناريوهات المناخية، ولكنها طوّرت منهجاً منظماً لتحديد وتقييم ورصد والتخفيف من المخاطر المتعلقة بالمناخ، بالإضافة إلى استغلال الفرص المتاحة. تتولى لجنة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الإشراف على المخاطر والفرص المرتبطة بالمناخ. ومع ذلك، لم تحدد أمريكا للمطاعم حتى الآن أهدافاً محددة تتعلق بالمناخ، كما أن المقاييس الخاصة بالأداء في هذا المجال لا تُدرج حالياً ضمن سياسات مكافآت الإدارة العليا.

تشمل المخاطر الفيزيائية الرئيسية الظروف المناخية القاسية، مثل موجات الحر، والفيضانات، والعواصف الشديدة، بالإضافة إلى الاضطرابات المناخية الأخرى التي قد تؤثر على عمليات المطاعم وسلامة الموظفين، وصول العملاء واستمرارية سلسلة التوريد، بما في ذلك الإمدادات الزراعية واللوجستية. كما أن الظروف الجوية القاسية تؤثر أيضاً على قدرة السائقين على تنفيذ عمليات التسليم.

يمكن أن تنشأ مخاطر انتقالية جوهرية نتيجة تحديث اللوائح المتعلقة بالاستدامة، بما في ذلك متطلبات انبعاثات الغازات الدفيئة والمعايير المرتبطة بالمناخ. كما قد تتغير توقعات أصحاب المصلحة والعملاء بشأن الأداء المتعلق بالمناخ.

الممارسات الاستراتيجية للتخفيف من المخاطر المتعلقة بالمناخ متضمنة في المبادرات البيئية الموسعة والممارسات التشغيلية، وتشمل:

- مراقبة والتقليل من استهلاك الكهرباء والمياه
- تطبيق ممارسات كفاءة الطاقة في العمليات
- تعزيز وتطوير آليات التقليل من الهدر وإعادة التدوير
- نحث على الحد من استخدام المواد أحادية الاستخدام
- تشجيع استخدام المواد المستدامة والمعاد تدويرها

نتبع نهجاً استباقياً لحماية كل من الموظفين والعملاء من آثار تغير المناخ والظروف المناخية القاسية، وتشمل التدابير الرئيسية ما يلي:

- تنفيذ بروتوكولات الصحة والسلامة، بما في ذلك تدابير الوقاية من الإجهاد الحراري، مدعومة بحملات توعوية شهرية تتعلق بالصحة والسلامة المهنية.
- توفير الخوذ ومعدات الحماية الشخصية وغيرها من وسائل السلامة للسائقين.
- تقديم أوقات عمل مرنة خلال الظروف المناخية القاسية، حيثما أمكن ذلك.
- إعداد خطط استجابة للطوارئ الإخلاء، تشمل حالات الفيضانات والعواصف الشديدة والزلازل.
- إجراء تقييمات منتظمة للمخاطر بهدف تحديد نقاط الضعف المرتبطة بالتغيرات المناخية.
- تدريب الموظفين على جاهزية مواجهة الحالات الطارئة وسبل الاستجابة لها.

يقوم فريق الصحة والسلامة المهنية بمراقبة تحذيرات الطقس والتنسيق مع السلطات المحلية. يعمل الفريق بتعاون وثيق مع قسم الاتصالات والأقسام الأخرى لضمان تبادل المعلومات في الوقت المناسب والاستجابة المنسقة، مما يساهم في تقليص المخاطر على الأفراد وتقليل الاضطرابات في الخدمات. تُستخدم قنوات تواصل متنوعة، بما في ذلك استخدام الحساب الخاص لفريق الاستجابة الطارئة عبر تطبيق واتساب وغرف العمليات، لدعم التواصل السريع والتنسيق أثناء الأحداث الجوية القاسية.

لتجهيز الموظفين للاستجابة السريعة وضمان صحة وسلامة كل من الموظفين والعملاء خلال الظروف المناخية القاسية، نقوم بتنفيذ برامج تدريبية متخصصة حول الجاهزية والاستجابة للطوارئ في جميع المنشآت والمتاجر:

- يوجد في كل متجر أو منشأة ما لا يقل عن شخصين مدربين ومعتمدين كمسؤولي سلامة من الحريق ومقّدمي الإسعافات الأولية..
- يتم تدريب الموظفين على إجراءات الإخلاء، وبروتوكولات الاحتواء في المكان، والإسعافات الأولية، وإدارة الإجهاد الحراري، بالإضافة إلى كيفية إيقاف تشغيل المعدات بأمان.
- يتلقى المدبرون تدريبات منتظمة تركز على الظروف المناخية القاسية والأحداث الطبيعية، شاملة مخاطر مثل موجات الحرارة، والفيضانات، والعواصف، والزلازل، فضلاً عن الإجراءات الوقائية والاستجابة المناسبة لتلك الظروف.
- يقوم المدبرون بنقل المعرفة والتدريب إلى فرقهم لضمان وعي شامل على جميع المستويات التشغيلية.

لحماية الأصول من آثار تغير المناخ، نجمع بين كل من تقييم المخاطر، والضوابط التشغيلية، وآليات الحماية المالية. تشمل الإجراءات الرئيسية ما يلي:

- تعزيز هيكل المباني وتطبيق تدابير استمرارية العمليات
- استخدام التغطية التأمينية المرتبطة بالتغيرات المناخية، بما في ذلك التأمين من الفيضانات والعواصف والحرائق
- استكشاف خيارات التأمين المعتمدة على المعايير لمواجهة الظروف المناخية القاسية.
- مراعاة المخاطر المناخية عند تقييم الأصول واهلاكها
- التخطيط للمرونة المالية من خلال الاحتياطات أو آليات تخفيف المخاطر الأخرى

كما تراعي الشركة الظروف المناخية عند تخطيط البنية التحتية، وذلك يشمل المباني المعدلة لتناسب الظروف المناخية، وأنظمة التصريف، ومصادر الطاقة والمياه الاحتياطية. يخضع هذا الأمر لمزيد من التحقق مع الفرق الفنية المختصة.

تسعى أمريكا للمطاعم بالتوازي مع تحديد المخاطر إلى تحديد الفرص التي تعزز النمو المستدام طويل الأمد. وذلك من خلال ترشيد استهلاك الطاقة، وتقليل الأثر البيئي، والاستخدام المسؤول للموارد، وتقليل الهدر. كما تعمل الشركة على توسيع نطاق اعتماد المواد والتعبئة المستدامة والمعاد تدويرها.

انبعاثات الغازات الدفيئة

تصنف أمريكا للمطاعم الغازات الدفيئة وفق النطاق 1 والنطاق 2 بما يتوافق مع التقارير وأطر العمل المعترف بها، بما في ذلك بروتوكول الغازات الدفيئة، ومعياري 102 من المبادرة العالمية للتقارير، والتغير المناخي 2025.

يشمل النطاق 1 انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة الناتجة عن مصادر مملوكة للشركة أو خاضعة لسيطرتها، بما في ذلك الناتجة عن استخدام الغاز الطبيعي، والديزل، والفحم بالإضافة إلى الانبعاثات الناتجة عن مواد التبريد.

النطاق 2 (أسلوب مبني على الموقع) يشمل انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة والناتجة عن استهلاك الطاقة المشتراة، بما في ذلك الانبعاثات الناتجة عن إنتاج الكهرباء المستخدمة أو التبريد المركزي (تبريد المناطق).



313

طنناً من مكافئ ثاني أكسيد الكربون

تم تجنبها في عام 2025 بفضل وسائل النقل البديلة

ترشيد استهلاك الطاقة

طبقت أميركانا للمطاعم عام 2025 العديد من المبادرات المتقدمة لتحسين كفاءة استخدام الطاقة في جميع عملياتها بفضل نهجها المنظم والمنضبط في إدارة بصمتها البيئية. يبقى الاشراف على استهلاك الطاقة أولوية تشغيلية جوهرية بالنسبة لنا، والتي تعزز من كلا الأهداف البيئية والانضباط في التكاليف.

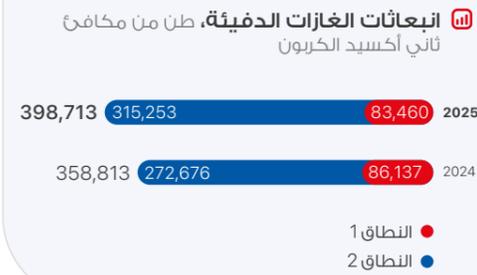
تُضمّن كفاءة استخدام الطاقة والمياه، والاعتبارات البيئية الأوسع في جميع المراحل وهي: اختيار الموقع، وتخطيط المشاريع، والتصميم، وتطوير أصول جديدة. تبدأ العملية بتعاون فريقنا الطاقة والصيانة، لضمان توافق مواصفات المعدات مع أعلى معايير الكفاءة في السوق. بالإضافة إلى ذلك تدرج تركيبات وأنظمة توفير المياه في جميع أصولنا، وتعطى الأولوية لاستخدام المواد المستدامة حيث أمكن.

في عام 2025، قمنا بتطبيق العديد من الأنشطة لتقليل استهلاك الكهرباء وتحسين كفاءة الطاقة (انظر [إدناه](#)). بفضل هذه الأنشطة انخفض استهلاك الكهرباء في المتاجر المماثلة المستخدمة لتقنية انترنت الأشياء بنسبة 9.55% سنوياً. على الرغم من ذلك، زاد إجمالي استهلاك الطاقة السنوي، نظراً لتوسع الشبكة والنشاط التشغيلي الأعلى.



حماية بيئتنا تابع

زادت كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة للمتجر الواحد عام 2025 بنسبة 5% لتبلغ 145 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون للمتجر الواحد. إلا أن كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة لكل وحدة إيرادات انخفضت بنسبة 3%



قمنا عام 2025 بتعزيز شمولية ودقة حسابات انبعاثات الغازات الدفيئة التي ننتجها من خلال تطبيق التحسينات التالية:

- تم تطبيق عوامل انبعاثات الشبكة الإقليمية للكهرباء المشتراة، مما يضمن أن تعكس الحسابات بشكل أدق لكثافة الكربون في مزيج الطاقة المحلي.
- تم تضمين انبعاثات التبريد المركزي في جرد النطاق 2، مما ساهم في توثيق مصدر هام من انبعاثات الطاقة المشتراة التي كانت متجاهلة سابقاً، مما ساهم في تحسين الشمولية.
- تم تصحيح التصنيف بين النطاق 1 والنطاق 2 حيثما لزم، مما يعزز الشفافية ويضمن أن يتم الإبلاغ عن الانبعاثات ضمن الحدود المناسبة لبروتوكول الغازات الدفيئة.

ارتفع إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة عام 2025 بنسبة 11.1% نظراً لتوسع التشغيلي. بينما نمت انبعاثات النطاق 2 بنسبة 15.6%، وانخفضت انبعاثات النطاق 1 بنسبة 3.1% بفضل الإجراءات المتخذة للتخفيض من استخدام الوقود (انظر ادناه).

وسائل النقل البديلة

مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل كيلومتر، ساهمت عمليات التوصيل عديمة الانبعاثات بخفض ما يقارب 313 طنناً من مكافئ ثاني أكسيد الكربون خالل العام.

استمرينا عام 2025 في توسيع نطاق وسائل التوصيل عديمة الانبعاثات كجزء من جهودنا لرفع كفاءة عملياتنا وتقليل الانبعاثات. وبالمقارنة مع البصمة الكربونية لدرجة نارية سعة 150 سم مكعب (50 غراماً من

وسيلة التوصيل	عدد الطلبات التي تم توصيلها	المسافة المقطوعة (كم، شاملة طريق العودة)	انبعاثات غازات الدفيئة التي تم تجنبها، طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون
دراجة كهربائية	537,000	5,370,000	268.50
دراجة هوائية	147,000	882,000	44.10
مشي	5,000	7,500	0.38
الإجمالي	689,000	6,259,500	312.98

حماية بيئتنا

تابع

استهلاك موارد الطاقة

الموارد	2024	2025	التغير على أساس سنوي
الطاقة الكهربائية (كيلوواط في الساعة)	506,747,974	582,456,000	15%
الغاز (م ³)	9,513,906	10,711,719	13%
الفحم (كيلوغرام)	139,361	173,095	24%
التبريد (طن التبريد)	6,561,120	8,420,610	28%
الديزل (لتر)	5,362,566	7,134,777	33%

المبادرات الأساسية لتوفير الطاقة والموارد

التركيز على أنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء والتلجيات

نظراً للمساهمة الكبيرة لأنظمة تكييف الهواء والتبريد في إجمالي استهلاك الكهرباء عبر شبكة مطاعمنا، أعطينا الأولوية خلال عام 2025 لتطبيق إجراءات مستهدفة لتحسين كفاءة الطاقة في هذه الأنظمة. وتركزت الإجراءات على تحسين أنظمة التحكم، وتقليل الاستهلاك الذي يمكن تجنبه، وترقية الأصول عالية الاستهلاك للطاقة أو إطالة عمرها التشغيلي، ولا سيما معدات التكييف وغرف التبريد.

- استمرينا في تحديث أنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء لتحسين كفاءة التبريد وخفض الطلب على الكهرباء؛ تم تركيب 316 وحدة تكييف هواء جديدة ذات كفاءة عالية في استهلاك الطاقة، متوافقة مع تقنية إنترنت الأشياء في 244 متجرًا.
- كما تم تركيب 375 شفاط مطبخ ذكي مزود بنظام تهوية يتحكم ذاتي حسب الحاجة، حيث تعمل هذه الأنظمة على تعديل تدفق الهواء تلقائيًا وفقًا لنشاط الطهي. وهذا يحقق توفيرًا في الطاقة يتراوح بين 4 إلى 6%، ويعزز كفاءة التهوية، ويقلل من الحمل على أنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء.
- بالنسبة للمباني الجديدة وأعمال التجديد، يتم اختيار وحدات أنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء المتوافقة مع تقنية إنترنت الأشياء فقط، حيث تربط هذه الوحدات بالمنصة المركزية لإنترنت الأشياء لضمان المراقبة المستمرة والتحسين منذ اليوم الأول.

نشر إنترنت الأشياء

خلال 2025، وسعنا بشكل ملحوظ نطاق تطبيق حلول إدارة الطاقة المعتمدة على إنترنت الأشياء، بما في ذلك المراقبة عن بُعد والتحكم الفعال في أنظمة التكييف

إدارة الهدر بكفاءة

نتبنى نهجاً منظماً يهدف إلى تقليل توليد الهدر، والحد من الاعتماد على الموارد غير المتجددة، بالإضافة إلى تحسين ممارسات إدارة الهدر في جميع العمليات. تظل عمليات التعبئة والتغليف محور اهتمام رئيسي، نظراً لأثرها الكبير في إجمالي بصمة الهدر، وعلى جهودنا المستمرة نحو اعتماد بدائل للتعبئة والتغليف أكثر استدامة.

لهم تحدد أمريكانا للمطاعم كما في عام 2025 أهدافاً كمية للتقليل من الهدر. يركز نهجنا الحالي على خلق أساس لممارسات فعالة لإدارة الهدر؛ وضع إطار عمل تعاقدية، وتشغيلي، وامتثالي قوي، وكذلك ضمان تتبع البيانات بشكل موثوق.

في عام 2025، أطلقنا خارطة طريق شاملة للاستدامة في مجال التعبئة والتغليف على مستوى الشركة، تهدف إلى تحسين إدارة المواد المرتبطة بالمنتجات الموجهة للعملاء (SKUs). تمحورت هذه الخريطة حول ثلاث استراتيجيات رئيسية: الأولى هي تقليل كمية المواد المستخدمة، والثانية القضاء على المواد غير الضرورية، والثالثة إعادة استخدام الموارد المتاحة كلما أمكن ذلك.

استكمالاً لجهودنا في مجال الاستدامة، قمنا بتنفيذ استراتيجيات حديثة للتخطيط مدعومة بأنظمة تخطيط الموارد المؤسسية. شمل ذلك إنشاء إجراءات تشغيل معيارية للمستودعات ورقمنة مؤشرات الأداء الرئيسية. أسهمت هذه المبادرات مجتمعة في تحسين إدارة المخزون، مما كان له دور حاسم في تقليل الفاقد المرتبط بالإنتاج الزائد، وتلف المنتجات، وعدم كفاءة العمليات. كما تضمنت التدابير التشغيلية الإضافية ما يلي:

- فرز النفايات لضمان التخلص السليم منها وإعادة تدويرها.
- إعادة تدوير الأصول بهدف إعادة استخدام المواد بشكل فعال.
- اعتماد التصاميم المعيارية التي تسهل عملية إعادة الاستخدام وتدوير المنتجات.

عقد اتفاقية مع مزود متخصص في الخدمات البيئية

أبرمنا عام 2025 اتفاقية طويلة الأمد مع مزود خدمات بيئية مختص في جمع وإدارة النفايات العامة والقابلة لإعادة التدوير. وقد وضعت هذه الاتفاقية إجراءات موحدة للتعامل مع النفايات عبر مختلف العمليات، متضمنة مستويات خدمة محددة، وجدول لجمع النفايات، ومتطلبات للتقارير، بالإضافة إلى الالتزامات المتعلقة بالامتثال البيئي.

بموجب الاتفاق، يتولى مزود الخدمة مسؤولية جمع النفايات العامة والقابلة لإعادة التدوير، وذلك وفقاً للوائح البيئية المعمول بها. ويتضمن نطاق الخدمات فرز النفايات ومعالجتها، والتخلص منها أو إعادة تدويرها بطريقة مسؤولة بيئياً.

من خلال مركزة إدارة النفايات ضمن إطار تعاقدية موحدة، تمكنا من خفض القصور الناتجة عن ممارسات التعامل مع النفايات المجزأة، كما عملنا على تقليل المخاطر البيئية ومخاطر الامتثال. بالإضافة إلى ذلك، أنشأنا منصة منتظمة لدعم المبادرات المستقبلية في مجال تقليل النفايات. تشمل الاتفاقية، من بين أمور أخرى، بنوداً تتعلق بالتقارير والرصد، مما سيمكننا من تحسين تتبع كميات المواد القابلة لإعادة التدوير ونتائج عملية إعادة التدوير.

متابعة سلسلة التوريد

تساهم إجراءات التشغيل القياسية الموحدة للمستودعات، إلى جانب تقييم الموردين التي يقودها قسم ضمان الجودة، في دعم ممارسات المناولة والتخزين المتسقة والمتوافقة مع المعايير في جميع أنحاء سلسلة التوريد. تساعد هذه الضوابط على الحد من تلف المنتجات وفسادها، لا سيما بالنسبة للمنتجات الحساسة لدرجة الحرارة، مما يحسن كفاءة استخدام المنتجات من خلال الحد من الخسائر والهدر التي يمكن تجنبها.

الاستخدام المسؤول للمياه

تعتبر المياه المورد الحيوي الأساسي بالنسبة لنا، على الرغم من أن إجمالي استهلاك المياه قد ارتفع بنسبة 19% مقارنة بالعام السابق، ليصل إلى 9.0 مليون متر مكعب، والذي يعكس توسع الشبكة وزيادة الأنشطة، إلا أننا نواصل العمل بشكل منهجي على تقليل هذا الاستهلاك ودمج كفاءة استخدام المياه في جميع المشاريع الجديدة والعمليات القائمة.

يتم تجهيز جميع المتاجر الجديدة بحفريات وتركيبات موفرة المياه، ونعمل بنشاط لاستبدال التركيبات القديمة ببديلة موفرة للمياه في جميع مواقع أمريكانا للمطاعم لتعزيز كفاءة استخدام المياه وتوفيرها لأقصى حد.

استكمالاً لتوسيع نطاق بنية إنترنت الأشياء، عززنا أيضاً ممارسات إدارة المياه عام 2025. وتم خلال العام تركيب 92 عداد مياه متصل بالإنترنت في مختلف المتاجر. تتيح هذه العدادات الكشف الفوري عن التسريبات وأنماط الاستهلاك غير الطبيعية، مما يسمح باتخاذ إجراءات صيانة استباقية. وقد ساهم تحسين مستوى الإشراف في الحد من استهلاك المياه غير الضروري وتقليل الفاقد الناتج عن التسريبات غير المكتشفة.

موظفونا أولويتنا

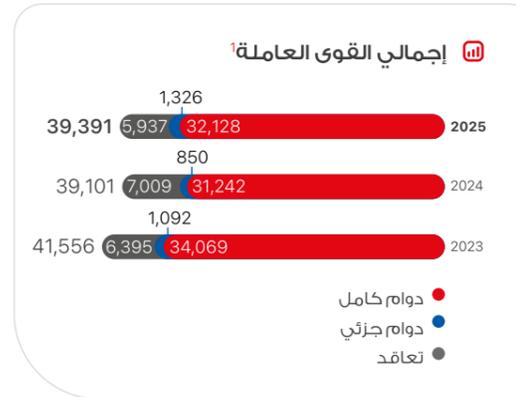
تلتزم أمريكانا للمطاعم ببناء قوة عاملة داعمة ومتفاعلة وقادرة، والحفاظ عليها. يركز قسم إدارة الموظفين على جذب وتطوير العاملين، وتعزيز قيم الشمولية ورفاهية الموظفين، بالإضافة إلى ضمان الامتثال لمعايير العمل في كافة الأسواق التشغيلية.

تشكيل القوى العاملة

نؤمن إيماناً راسخاً في أمريكانا للمطاعم بأن موظفينا هم أعلى ما لدينا وفي صميم كل ما نقوم به. ونحافظ على التزامنا بتعزيز القوى العاملة الداعمة والمشاركة والماهرة. زاد إجمالي القوى العاملة عام 2025 بنسبة 0.7% مدفوعاً بزيادة بنسبة 2.8% في عدد الموظفين بدوام كامل.

بالإضافة إلى الموظفين الذين يعملون بدوام كامل وبدوام جزئي، يُعتبر العمال (الذين خارج كشوف مرتبات الشركة) جزءاً أساسياً من قوة العمل لدينا. تشمل هذه الفئة المتقاعدين الذين يقدمون خبرات متخصصة في مجالات التكنولوجيا، والدعم التشغيلي، وتنفيذ المبادرات الحيوية للأعمال. ويتم إدارة هذه التعاقدات وفقاً لسياسات وأليات إشرافية معتمدة، وذلك لضمان الامتثال للقوانين المعمول بها ومتطلبات حماية البيانات، بالإضافة إلى الالتزام بالمعايير الأخلاقية والإدارية.

تضم أمريكانا للمطاعم أيضاً مجموعة من المتدربين في مجالات متنوعة، يساهم هؤلاء المتدربون في دعم الفرق من خلال إجراء الأبحاث وتنفيذ المشاريع والقيام بالمهام التشغيلية اليومية. وقد تم تصميم برنامج التدريب العملي لتوفير تجربة عملية متميزة، وتعزيز المهارات المهنية، وتعريف المتدربين ببيئات العمل الحقيقية.



39,391
موظف

فريق أمريكانا للمطاعم القوي
كما في 31 ديسمبر 2025

التوظيف

تتمتع أمريكانا للمطاعم بجذور عميقة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، حيث تولي اهتماماً كبيراً بتطوير المواهب المحلية ودعم أهداف القوى العاملة الوطنية في الأسواق التي نعمل فيها. تماشياً مع برامج التوظيف المحلية، شكل الموظفون الوطنيون 24.7% من إجمالي القوى العاملة في المملكة العربية السعودية، و9.4% في دولة الإمارات العربية المتحدة لعام 2025²، باستثناء المتقاعدين. الاستثمار المستمر في تنمية المواهب الوطنية يعزز القدرة التنظيمية على المدى الطويل ويساهم في التنمية الاقتصادية والاجتماعية المحلية.

خلال 2025 شاركت الشركة في معارض التوظيف في الأسواق الرئيسية لتوسيع نطاق التوعية وجذب المواهب الوطنية، واستكملت هذه الجهود ببرامج تطويرية مصممة لبناء المهارات وتعزيز التفاعل ورفع مستوى الجاهزية القيادية لدى الموظفين الوطنيين.

تضمنت المبادرات الرئيسية كلاً من برنامج EDGE ومجلس الشباب. أطلق برنامج EDGE في كل من الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية، ويتضمن رحلة تطوير تتكون من أربع مراحل: التمكين، والتطوير، والنمو، والتفوق. ويركز البرنامج على تعزيز الفعالية الشخصية، وحل المشكلات، واتخاذ القرارات، بالإضافة إلى تحسين مهارات التواصل والتقديم والعرض، وتطوير القدرات القيادية الأساسية. يجمع البرنامج بين التدريب التقليدي في الفصول الدراسية والتعلم الرقمي المنظم عبر منصة Coursera.

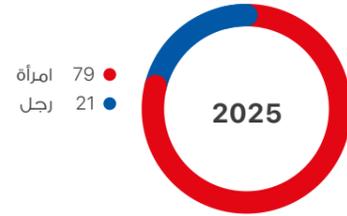
نعتزم مواصلة وتعزيز هذه المبادرات في عام 2026، بما في ذلك برنامج EDGE، وأنشطة مجلس الشباب، وجلسات "Coffee Catch-Up"، بالإضافة إلى الفعاليات الوطنية والثقافية. كما نخطط لتصميم وإطلاق برنامج منظم للخريجين الجدد بهدف تعزيز تدفق المواهب المحلية ودعم أهداف التوظيف على المدى الطويل.

التدريب والتنمية

نلتزم بالتعلم المستمر وبناء القدرات على مستوى الشركة، من خلال المبادرات التدريبية المنظمة، وبدعم من مركز أمريكانا للتنمية، نعمل على مساعدة الموظفين في مساراتهم التنموية، مما يعزز تفاعلهم ويوفر لهم فرص النمو المهني. كما تُستخدم منصة داخلية عبر الإنترنت لتعزيز الروابط بين الفرق، وتسهيل التعاون، ودعم تبادل المعرفة.

تشكيل القوى العاملة في 2025

حسب الجنس، %



حسب الموقع، %



دوران الموظفين، %



² كما في 31 ديسمبر 2025.

¹ شاملاً موظفي الدوام الكامل والجزئي والمتقاعدين.



موظفونا أولويتنا ^{تابع}

- ركزت برامج تدريب وتنمية الموظفين في عام 2025 على الامتثال، والوعي بالمخاطر، والقدرات القيادية. وشملت برامج التدريب الإلزامية ما يلي:
- مكافحة غسل الأموال
- التوعية بالأمن السيبراني
- لوائح حماية البيانات
- تضارب المصالح
- إدارة المخاطر
- التوعية بالتداول بناءً على معلومات داخلية
- استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات (دورة تنشيطية)

- تشمل برامج القيادة وتنمية القدرات، التالي:
- 1 برنامج GROW – مبادرة منظمة لتنمية القيادة لمديري المطاعم ذوي الإمكانيات العالية، تُقدّم من خلال تدريب حضوري (في الصف) تحت إشراف مدربين، مدعوم بالتعلم الرقمي.
- 2 برنامج EDGE (انظر أعلاه).

متوسط ساعات التدريب لكل موظف خلال فترة التقرير



التنوع والشمول

تمكين المرأة

تشكل النساء 21% من إجمالي القوى العاملة لدينا (زيادة سنوية بمقدار نقطة مئوية واحدة) و7.2% بين كبار المديرين (زيادة سنوية بمقدار 0.4 نقطة مئوية). وفي عام 2025، عززنا تركيزنا على تنمية المواهب النسائية من خلال مبادرات قيادية موجهة.

كان البرنامج الرئيسي هو "AMshine"، الذي تم تنفيذه بالشراكة مع "يم"، جمع هذا البرنامج 15 امرأة متميزة من مراكز دعم المطاعم، وركز على بناء شبكة دعم بين الزميلات وتعزيز مهارات القيادة، بالإضافة إلى زيادة ثقة النساء وظهورهن في الأدوار القيادية.

استناداً إلى هذه الأسس، تتضمن الخطط لعام 2026 برنامجاً منظماً لرعاية المشاركين في "AMshine". تهدف هذه المرحلة المستقبلية إلى تقديم إرشاد عالي المستوى، ودعم المشاركين، ورعاية مسيرتهم المهنية، بالإضافة إلى تمكين المشاركين الحاليين ليصبحوا مرشدين للأجيال القادمة، يجري حالياً تطوير إطار العمل الخاص بالرعاية، ومن المقرر الانتهاء منه بعد تحقيق مزيد من التوافق الداخلي والتفاعل مع المعنيين.

توسيع إطار العمليات التي تقودها النساء

واصلت بيتزا هت بتعزيز مبدأ الشمولية بين الجنسين من خلال توسيع نموذجها للمطاعم التي تديرها نساء بشكل كامل. في عام 2025، قامت العلامة التجارية بتوسيع

هذه المبادرة في دولة الإمارات العربية المتحدة، كما افتتحت أول مطعم لها في المملكة العربية السعودية، والذي يدار بالكامل بواسطة فريق إدارة نسائي، مما يوفر للنساء فرصاً قيادية.

خلق الفرص لذوي الهمم

تلتزم أمريكانا بتوفير أماكن عمل شمولي لذوي الهمم. وفي عام 2025 تم توسيع نطاق التوظيف الشمولي ليشمل البحرين والإمارات العربية المتحدة، بالإضافة إلى افتتاح مطعم شمولي لبيتزا هت في الإسكندرية، مصر. تم افتتاح خمسة مطاعم شمولية في الإمارات العربية المتحدة في كل من الشارقة، وعجمان، والفجيرة، ودبي، وأبوظبي موفرة بذلك فرص توظيف لذوي الهمم.

دعماً لتعزيز التفاعل الشامل مع العملاء ودمجهم في بيئة العمل، أطلقنا بطاقة "ساين أند سمايل"، وهي أداة عملية تهدف إلى تعليم العبارات الأساسية بلغة الإشارة، وزيادة الوعي بها، وتشجيع التفاعل بين العملاء وأعضاء الفريق. كانت هذه المبادرة تهدف إلى تقليل حواجز التواصل وتعزيز التفاعلات المجتمعية بشكل أكثر شمولية.

بالإضافة إلى ذلك، تم إطلاق حملة "كل إشارة تروي قصة" بهدف زيادة الوعي بلغة الإشارة وتسهيل الضوء على صمود وطموحات وتجارب أعضاء فريق ذوي الهمم. وقد تم تقديم الحملة من خلال فيديو ترويجي بلغة الإشارة، تعزيزاً للشمولية من خلال سرد قصص بطريقة بسيطة.

- تشمل مواد التدريب رسومات توضيحية، وتعليمات خطوة بخطوة، ومراجع للغة الإشارة.

21

مطعماً

ديرها ذوو الهمم في كل من الإمارات العربية المتحدة، والعربية السعودية، ومصر، والبحرين.

- في الوقت الحالي، تمتلك أمريكانا للمطاعم 21 مطعماً يُديرها ذوو الهمم في دولة الإمارات العربية المتحدة والعربية السعودية، ومصر، والبحرين. تم تجهيز هذه المطاعم بتجهيزات إمكانية الوصول:
- ضُمت المعدات والعمليات لتوفير إرشادات بصرية، بما في ذلك المؤقتات المسبقة الضبط ومؤشرات ضوئية على معدات المطبخ.
- تم تعزيز بروتوكولات السلامة من خلال لوحات سلامة برموز لونية ورسم علامات ملونة على الأرضية، بينما تعتمد خطوات التشغيل على الإشارات والإرشادات البصرية.

خلق بيئة عمل إيجابية ومجزية

تعد صحة ورفاهية موظفينا الأولوية الأساسية لأمريكانا للمطاعم. من خلال الاستثمار في مستوى معيشة موظفينا، ندعم الإنتاجية، والرضى بالوظيفة، واستقرار القوى العاملة على المدى الطويل.

إدارة ساعات العمل وأوقات العمل الإضافية

تطبق شركة أمريكانا ضوابط واضحة لإدارة ساعات العمل والساعات الإضافية، بما يتماشى مع قوانين العمل المحلية واعتبارات رفاهية الموظفين. يُسمح بالساعات الإضافية فقط في حال تجاوز ساعات العمل المعتادة نتيجة لاحتياجات تشغيلية عاجلة أو مواعيد نهائية. وتُدفع التعويضات وفقاً للأسعار المنصوص عليها في قوانين العمل المحلية لأيام العمل العادية، وأيام العطلة الأسبوعية، والعطلات الرسمية.

حفاظاً على صحة الموظفين ولتفادي الإفراط في ساعات العمل، تنفذ الضوابط التالية:

- يسمح بثلاث ساعات من العمل الإضافي في اليوم الواحد
- يسمح بالعمل لأسبوعين متواصلين فقط دون عطل
- يلزم الموظفون المؤهلون لساعات عمل إضافية بأخذ يومي عطلة على الأقل في الشهر

مبادرات صحة ورفاهية الموظفين لعام 2025

واصلت شركة أمريكانا عام 2025 في تعزيز تركيزها على صحة ورفاهية موظفيها في جميع عملياتها في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وكازاخستان. تهدف المبادرات إلى زيادة الوعي المبكر بمخاطر الصحة وتشجيع

سلوك الحياة الصحية بين الموظفين، حيث تم تكثيف هذه المبادرات لتناسب السياقات المحلية في مختلف الأسواق، بما في ذلك:

- فحوصات النظر
- مراقبة ضغط الدم
- تقييم مؤشر كتلة الجسم
- استشارات التغذية
- ورش عمل الصحة والعافية
- جلسات اليوغا

تم تنفيذ برامج التوعية الصحية المستهدفة، بما في ذلك حملة التوعية بسرطان الثدي "أكتوبر الوردي"، وتعزيز أهمية الكشف المبكر، والتوعية الصحية بالطرق الممكنة والملائمة محلياً. بالإضافة إلى ذلك أطلقنا تحد يستمر 90 يوماً لتقييم مؤشر كتلة الجسم، وتمكين المشاركين من تقييم صحتهم، والحصول على إرشادات من أخصائي التغذية، ومراقبة التقدم الصحي في الفترات اللاحقة.

في الوقت نفسه، عززنا التفاعل والشعور بالانتماء من خلال مبادرات امتدت إلى ما هو أبعد من مكان العمل. وشملت هذه المبادرات ما يلي:

- فعالية "نسختي الصغيرة في العمل"، دعوة أطفال الموظفين وعائلاتهم إلى مكان العمل.
- الفعاليات الثقافية والاجتماعية، مثل فعاليات شهر رمضان والإفطار، واحتفالات اليوم الوطني، ومهرجانات نهاية العام.

² يقتصر العمل الإضافي على موظفي المتاجر (الطاقم والسائقين) والوظائف شبه المهنية (الغلات من A1 إلى A3) أما موظفو مركز دعم المطاعم (المستوى B1 وما فوق) فلا يحق لهم الحصول على أجر إضافي.

¹ استناداً إلى تدريب الامتثال الإلزامي، وبرامج تنمية القيادة (GROW وEDGE)، وكذلك التعلم الرقمي. بحسب المتوسط حسب الجلس باستخدام سجلات الموظفين الرئيسية.

ضمان جودة وسلامة الأغذية

تحرص أمريكانا للمطاعم على الالتزام بمعايير صارمة لجودة وسلامة الأغذية في جميع عملياتها وسلسلة إمداداتها. فقد تم دمج متطلبات سلامة الغذاء في جميع مراحل التوريد والإنتاج والتوزيع، مدعومة بإجراءات تشغيلية معيارية وبروتوكولات لضمان الجودة.

قمنا بتحسين عملياتنا في عام 2025 لتوثيق فحوصات الجودة والسلامة للموردين غير الرئيسيين، من خلال تحديد المتطلبات اللازمة في مراحل الانضمام والتوريد عبر آليات حوكمة المشتريات. وفي الوقت نفسه، دعمت معايير تشغيل المخازن الموحدة ومؤشرات الأداء المؤتمتة ممارسات المناولة والتخزين الآمنة، مما أسهم في تقليل مخاطر التلف والضرر الذي قد يلحق بالمنتجات، فضلاً عن عدم الامتثال على طول سلسلة التوريد.

تقوم لجنة ضمان الجودة بالإشراف على الموردين الرئيسيين، وإجراء تقييمات في إطار برنامج TAQTICS، وتدقيق دوري يشمل ما يلي:

- مراجعة شهرية للمنتجات الطازجة
- مراجعة ربع سنوية للمنتجات المجمدة

تتم مراقبة الخطوات التصحيحية بالتنسيق مع قسم المشتريات لمعالجة القصور المحدد.

نورد بمسؤولية، نورد محلياً

تطوير الموردين المحليين مُدرج ضمن أهداف المشتريات وأطر عمل مؤشرات الأداء الرئيسية. وتشمل عمليات التوريد بشكل منتظم على موردين محليين مؤهلين وفقاً للمعايير المحددة للجودة والسلامة والتكلفة. خلال عام 2025 قمنا بما يلي:

- ضم موردين محليين جدد في الفئات المستهدفة، بما في ذلك الدواجن والتعبئة والتغليف والزيت الصالحة للأكل.
- تم تعزيز التغطية التأمينية للعقود والانضباط في طلبات العروض لزيادة المنافسة وتحسين النتائج التجارية، خاصة في المملكة العربية السعودية والمغرب.
- قمنا بتوسيع توريد الموارد الخاصة بالسوق، حيث توفرت المواد والمنتجات محلياً.
- استخدمنا التوريد المحلي كجزء من إدارة مخاطر سلسلة الإمداد بشكل عام.

تلتزم أمريكانا للمطاعم بالتوريد المسؤول وتطوير أنظمة توريد محلية مرنة. من خلال إعطاء الأولوية للتوريد من مصادر محلية، حيث أمكن ذلك تجارياً وتشغيلياً. وتدعم الاقتصادات الإقليمية، نخفض من تعقيد سلسلة التوريد، ومن الانبعاثات المتعلقة بالنقل.

الإشراف على صحة وسلامة وجودة الموردين

- عززت الإجراءات التشغيلية القياسية للمستودعات، ومؤشرات الأداء العالي المرقمنة، كالتسليم في الوقت المحدد وبالكامل (OTIF)، ونسبة إنجاز الطلبات (CFR)، من ممارسات المناولة والتخزين الآمنة، والتوزيع على طول سلسلة الإمداد.

تساعد هذه الضوابط في تقليل من المخاطر المتعلقة بسلامة المنتجات، والتلف، والضرر، وعدم الامتثال، خاصة في المنتجات الحساسة لدرجات الحرارة.

نطبق ضوابط لضمان امتثال الموردين والمقاولين لمتطلبات الصحة والسلامة والجودة. تشمل الإجراءات الرئيسية التالي:

- إجراء تقييمات ضمان الجودة للموردين الرئيسيين، وتدقيق مجدول، ومراقبة الإجراءات التصحيحية حتى إتمامها.
- إجراء تقييمات ضمان الجودة للموردين المنضمين للتحقق من امتثالهم للمعايير التشغيلية، وسلامة وجودة الأغذية.

التقييم البيئي والاجتماعي للموردين

في الوقت الراهن، يتم تقييم الموردين الرئيسيين بشكل أساسي بناءً على معايير تشمل سلامة المنتجات وجودتها، بالإضافة إلى ممارسات المنشآت التي تأخذ في عين الاعتبار جوانب صحة وسلامة العمال والامتثال التشغيلي. ومن الجدير بالذكر أن شركة أمريكانا لا تمتلك مدونة سلوك خاصة بالموردين، كما أنها لا تتحقق مما إذا كان الموردون معتمدين رسمياً وفقاً لهذه المدونة. بدلاً من ذلك، يتم تناول قضايا العمالة والسلامة والأخلاقيات من خلال إرشادات المشتريات، وتقييمات ضمان الجودة، وآليات اتخاذ الإجراءات التصحيحية.

لتحسين مراقبة حقوق الإنسان في سلسلة التوريد، بما في ذلك الوقاية من عمالة الأطفال والعمل القسري، نخطط تنفيذ عمليات فحص لتحديد متطلبات واضحة للتوريد والانضمام لجميع الموردين الجدد خلال مرحلة ضمهم، وإجراء مراقبة دورية للموردين غير الرئيسيين. تشمل مجالات التقييم المخطط لها ما يلي:

المجال الاجتماعي

ممارسات التوظيف القانونية، وحظر عمل الأطفال والعمل القسري، وظروف عمل آمنة، وآليات تظلم العمال

المجال البيئي

الامتثال للوائح النفايات والمخلفات السائلة، التحكم في الانبعاثات، وممارسات كفاءة استخدام الموارد

مجال الحوكمة

ضوابط الرشوة والفساد، خصوصية البيانات، والامتثال للعقوبات



المسؤولية المجتمعية

قيادة التغييرات الإيجابية في مجتمعاتنا

من خلال المواطنة المؤسسية المسؤولة، تدعمه أمريكانا للمطاعم القضايا الاجتماعية، وتعزز التعليم وتطوير المهارات، وتشجع الشمول، وتساهم في رفاه المجتمعات المحلية في الأسواق التي تعمل فيها.

مختلف أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة. تضمنت الوجبات بطاقات مرسومة يدويًا تحمل رسائل تشجع على الشمولية والأمل، حيث تم نشرها عبر الإنترنت. وقد سلطت هذه المبادرة الضوء على إبداع الأطفال، كما ساهمت في تعزيز الوعي برسالة المركز وأهدافه.

استمرينا عام 2025 في دعم التعليم وتطوير المهارات من خلال شراكات مستهدفة. قامت هارديز، بالتعاون مع مركز راشد لأصحاب الهمم، بتقديم برنامج تدريبي موجه يتيح للطلاب اكتساب خبرة عملية في مجال المطاعم، بالإضافة إلى تعلم المهارات الأساسية اللازمة للدخول إلى سوق العمل وبناء مسيرة مهنية ناجحة.

تم توسيع هذه الشراكة، خلال شهر رمضان المبارك، عبر مبادرة "بطاقات الأمل"، التي قامت بعرض أعمال فنية أبدعها أطفال مركز راشد وشاركها مع العملاء في

كما احتفلت الشركة بالمناسبات الوطنية والثقافية مثل اليوم الوطني لدولة الإمارات ويوم المرأة الإماراتية، مما ساهم في تعزيز الروابط مع المجتمعات المحلية ودعم الوعي بالقضايا الاجتماعية المهمة.

بالإضافة إلى المبادرات المتعلقة بالتعليم والشمولية، قمنا بالتفاعل مع المجتمعات المحلية من خلال تنظيم أنشطة التوعية الصحية وإقامة فعاليات ثقافية. شاركت أمريكانا للمطاعم في حملات التوعية بسرطان الثدي،

دعم المجتمعات في شهر رمضان

كما أطلقت هارديز أيضًا مبادرات مجتمعتين مهمتين. أتت المبادرة الأولى تحت عنوان "الصائمون أول مرة"، وهو برنامج رياضي مخصص للأطفال الذين يصومون لأول مرة، حيث تم الاحتفاء بهذا الإنجاز من خلال الأنشطة الرياضية والمشاركة الفعالة. وفي سياق متوازٍ، تم تفعيل مبادرة "بطاقات الأمل"، التي تضمنت بطاقات بريدية رسمها أطفال مركز راشد لأصحاب الهمم يدويًا، وقد أرفقت هذه البطاقات بطلبات العملاء، مما عزز مفهوم الشمولية في المناسبات اليومية لتناول الطعام.

تجسد هذه المبادرات مجتمعة نهج شركة أمريكانا للمطاعم في المشاركة خلال شهر رمضان المبارك، حيث تجمع بين دعم المجتمع على مستوى المجموعة وبرامج محلية موجهة خصيصًا لشهر رمضان وعيد الفطر.

قامت أمريكانا للمطاعم بدعم المجتمعات المحلية من خلال مبادرات تركز على المساعدة العملية، وتعزيز الشمولية، والتفاعل الثقافي خلال شهر رمضان المبارك، فعلى مستوى المجموعة، أطلقت مبادرة "سعادة في كل لقمة" في 12 سوقًا، حيث تم تقديم الدعم المجتمعي من خلال توزيع وجبات الإفطار، وتنظيم مبادرات مخصصة للأطفال اليتامى، واستضافة مائتي إفطار وسحور يومية. وقد ساهمت مشاركة الموظفين والشراكات مع الجهات المحلية في تعزيز هذه الأنشطة.

استمرت هارديز في الربع الثاني من عام 2025 في هذه الجهود في الإمارات العربية المتحدة من خلال تقديم باقات مصممة خصيصًا، والتي تتوافق مع أنماط تناول الإفطار والسحور، تهدف هذه الباقات إلى تشجيع التشارك في تناول هذه الوجبات والقيام بطلبات جماعية.



ملحق

معايير سوق أبوظبي للأوراق المالية للإفصاح عن الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة¹

المعيار	المؤشر	التوافق مع المعايير	الإجابة
البيئي 1. العمليات البيئية	البيئي 1.1 هل تتبع شركتكم سياسة بيئية رسمية؟ نعم/لا البيئي 2.1 هل تتبع شركتكم سياسة محددة في إدارة النفايات، والمياه، والطاقة، وأو سياسات إعادة تدوير؟ نعم/لا البيئي 3.1 هل تطبق شركتكم نظاماً معترفاً به لإدارة الطاقة؟ نعم/لا	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في دول مجلس التعاون الخليجي، الهدف الثالث من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDG 3)	البيئي 1.1 هذه المسألة متضمنة في إطار عمل وسياسة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المعتمدة من قبل مجلس الإدارة البيئي 2.1 هذه المسألة متضمنة في إطار عمل وسياسة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المعتمدة من قبل مجلس الإدارة البيئي 3.1 لا
البيئي 2. استخدام المياه	البيئي 1.2 إجمالي كمية المياه المستخدمة البيئي 2.2 إجمالي كمية المياه المعاد تدويرها	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في دول مجلس التعاون الخليجي، الهدف 6 من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDG 6)	البيئي 1.2 9,038,000 م ³ البيئي 2.2 غير متاح
البيئي 3. إنتاج النفايات	البيئي 1.3 إجمالي النفايات المنتجة لكل نوع منها البيئي 2.3 نسبة النفايات المعاد تدويرها لكل نوع منها	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، الهدف 12 من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDG 12)	البيئي 1.3 غير متاح البيئي 2.3 غير متاح
البيئي 4. استخدام الطاقة	البيئي 1.4 إجمالي الطاقة المستخدمة بشكل مباشر البيئي 2.4 إجمالي الطاقة المستخدمة بشكل غير مباشر	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في دول مجلس التعاون الخليجي، الهدف 12 من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDG 12)	البيئي 1.4 582,456,000 كيلو واط/ساعة البيئي 2.4 غير متاح
البيئي 5. كثافة الطاقة	البيئي 1.5 إجمالي الطاقة المستخدمة لكل وحدة إنتاج	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في دول مجلس التعاون الخليجي، الهدف 12 من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDG 12)	البيئي 1.5 219,215,7 كيلو واط/ساعة لكل متجر في السنة
البيئي 6. مزيج الطاقة	البيئي 1.6 النسبة المئوية: استخدام الطاقة حسب نوع التوليد	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في دول مجلس التعاون الخليجي، الهدف 12 من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDG 12)	البيئي 1.6 غير متاح
البيئي 7. انبعاثات الغازات الدفيئة	البيئي 1.7 إجمالي انبعاثات النطاق 1 قياساً بمكافئ ثاني أكسيد الكربون البيئي 2.7 إجمالي انبعاثات النطاق 2 قياساً بمكافئ ثاني أكسيد الكربون (إن وجد) البيئي 3.7 إجمالي انبعاثات النطاق 3 قياساً بمكافئ ثاني أكسيد الكربون (إن وجد)	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في دول مجلس التعاون الخليجي، الهدف 13 من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDG 13)	البيئي 1.7 83,460 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون البيئي 2.7 315,23 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون
البيئي 8. كثافة الانبعاثات	البيئي 1.8 إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة لكل وحدة إنتاج البيئي 2.8 إجمالي انبعاثات الغازات غير الدفيئة لكل وحدة إنتاج	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في دول مجلس التعاون الخليجي، الهدف 13 من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDG 13)	البيئي 1.8 145.0 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل متجر البيئي 2.8 159.2 غرام من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل دولار أمريكي واحد من المبيعات

¹ يتوافق مع دليل سوق أبوظبي للأوراق المالية للإفصاح عن الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، للشركات المدرجة (2025).

المعيار	المؤشر	التوافق مع المعايير	الإجابة
البيئي 9. الاستراتيجية المناخية	البيئي 1.9 تقديم وصف حول المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ، التي يمكن توقعها بشكل معقول والتي بإمكانها التأثير على خطط منظمكم. البيئي 2.9 تقديم وصف حول الآثار الحالية والمتوقعة للمخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ على نموذج أعمال منظمكم وعلى سلسلة القيمة. البيئي 3.9 كيف استجابت منظمكم، وكيف تخطط للاستجابة، للمخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ في استراتيجيتها وعملية صنع القرار، بما في ذلك الخطط لتحقيق أي أهداف متعلقة بالمناخ قد تم تحديدها وأي أهداف مطلوب منها تحقيقها بموجب القانون أو اللوائح؟	المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية رقم 2 (IFRS 2)، الهدف 13 من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDG 13)	البيئي 9.1 يرجى مراجعة قسم "تغيرات المناخ". البيئي 9.9 غير متاح
البيئي 10. المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ	البيئي 1.10 تقديم وصف للعمليات والسياسات التي تستخدمها منظمكم لتحديد وتقييم وترتيب أولويات ومراقبة المخاطر المتعلقة بالمناخ، والمدخلات والمعايير المستخدمة في هذه العمليات. البيئي 2.10 هل وكيف تستخدم منظمكم تحليل السيناريوهات المتعلقة بالمناخ، لتحديد المخاطر المتعلقة بالمناخ؟	المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية رقم 2 (IFRS 2)، الهدف 13 من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDG 13)	البيئي 1.10 يرجى مراجعة قسم "تغيرات المناخ". البيئي 2.10 لا
البيئي 11. حوكمة المناخ	البيئي 1.11 ما هي الهيئة (الهيئات) الإدارية (التي يمكن أن تشمل مجلس الإدارة أو لجنة أو هيئة مماثلة مكلفة بالحوكمة) أو الفرد (الأفراد) المسؤول عن الإشراف على المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ؟ البيئي 2.11 ما هي رؤية الهيئة أو الفرد للمخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ عند الإشراف على استراتيجية منظمكم؟ البيئي 3.11 هل تُدرج مؤشرات الأداء المتعلقة بأهداف المناخ ضمن سياسات الحوافز؟ إذا كان الأمر كذلك، فكيف؟ البيئي 4.11 هل فوضت منظمكم دور الإشراف على المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ إلى منصب أو لجنة محددة على مستوى الإدارة، وكيف يتم ممارسة الإشراف على هذا الدور أو اللجنة؟	المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية رقم 2، الهدف 13 من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDG 13)	البيئي 1.11 يتولى مجلس الإدارة الإشراف على المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ، بدعم من الرئيس التنفيذي ولجنة التدقيق، كما يُعد رئيس قسم المشتريات مسؤولاً ولا عن سياسة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. البيئي 2.11 يرجى مراجعة قسم "تغيرات المناخ". البيئي 3.11 لا البيئي 4.11 يتم تفويض الإشراف إلى رئيس قسم المشتريات، حيث يقوم الرئيس التنفيذي ولجنة التدقيق بمراجعة توصياتهم قبل موافقة مجلس الإدارة.

ملحق

تابع

المعيار	المؤشر	التوافق مع المعايير	الإجابة
البيئي 12. الأهداف المتعلقة بالمناخ	الإفصاح عن الأهداف المتعلقة بالمناخ، بما في ذلك خطوط الأساس والمراحل الانتقالية وآليات التتبع. يجب توضيح مدى توافرها مع الأهداف الوطنية أو المبادرات العالمية (مثل مبادرة الأهداف القائمة على العلم، واستراتيجية الإمارات للحياد المناخي 2050).	المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية رقم 2، الهدف 13 من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDG 13)	البيئي 12. لم نوضع
الاجتماعي 3. معدل دوران الموظفين	الاجتماعي 1.3 نسبة التغيير السنوي للموظفين بدوام كامل	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في دول مجلس التعاون الخليجي	الاجتماعي 1.3 (1.3) %10.1 الاجتماعي 2.3 (2.3) %43.3 الاجتماعي 3.3 (3.3) %9.9
الاجتماعي 4. التنوع بين الجنسين	الاجتماعي 1.4 إجمالي عدد موظفي المؤسسة من الرجال والنساء الاجتماعي 2.4 المناصب الدنيا والمتوسطة التي يشغلها الرجال والنساء الاجتماعي 3.4 المناصب العليا والتنفيذية التي يشغلها الرجال والنساء	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في دول مجلس التعاون الخليجي، الهدف 5 من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDG 5)	الاجتماعي 1.4 (1.4) %78.8 من الرجال، و21.2% من النساء الاجتماعي 2.4 (2.4) %77.1 من الرجال، و12.9% من النساء (مناصب دنيا) الاجتماعي 3.4 (3.4) %92.8 من الرجال، و7.2% من النساء
الاجتماعي 5. نسبة العمال المؤقتين	الاجتماعي 1.5 نسبة الموظفين بدوام جزئي الاجتماعي 2.5 نسبة الموظفين المتعاقدين و/أو الاستشاريين	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في دول مجلس التعاون الخليجي	الاجتماعي 1.5 (1.5) 1,326 الاجتماعي 2.5 (2.5) 5,937
الاجتماعي 7. التوطين	الاجتماعي 1.7 نسبة الموظفين المحليين لكل فئة وظيفية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في دول مجلس التعاون الخليجي	الاجتماعي 1.7 (1.7) %24.7 من القوى العاملة في المملكة العربية السعودية، و9.4% في الإمارات العربية المتحدة
الاجتماعي 8. عدم التمييز	الاجتماعي 1.8 هل تتبع شركتكم سياسة عدم التمييز؟ نعم/لا	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في دول مجلس التعاون الخليجي، الهدف 10 من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDG 10)	الاجتماعي 1.8 (1.8) نعم
الاجتماعي 9. الصحة والسلامة والرفاهية	الاجتماعي 1.9 الصحة المهنية و/أو الصحة والسلامة؟ نعم/لا	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في دول مجلس التعاون الخليجي، الهدف 3 من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDG 3)	الاجتماعي 1.9 (1.9) نعم
الاجتماعي 10. معدل الاصابات	الاجتماعي 1.10 نسبة تكرار حوادث الإصابات بالنسبة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في دول مجلس التعاون الخليجي، الهدف 3 من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDG 3)	الاجتماعي 1.10 (1.10) غير متاح
الاجتماعي 11. عمالة الأطفال والعمالة القسرية	الاجتماعي 1.11 هل تتبع شركتكم سياسة خاصة بعمالة الأطفال و/أو العمالة القسرية؟ نعم/لا الاجتماعي 2.11 إذا كانت الإجابة نعم، هل تشمل سياسة عمالة الأطفال و/أو العمالة القسرية الموردين والشركاء أيضاً؟ نعم/لا	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في دول مجلس التعاون الخليجي، الهدف 8 من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDG 8)	الاجتماعي 1.11 (1.11) تمتثل أمريكنا للمطاعم لقوانين ولوائح عمالة الأطفال والعمالة القسرية في الدول التي تعمل فيها. الاجتماعي 2.11 (2.11) نتناول قضايا العمالة والسلامة والأخلاقيات من خلال إرشادات المشتريات، وتقييمات ضمان الجودة، وآليات اتخاذ الإجراءات التصحيحية.

المعيار	المؤشر	التوافق مع المعايير	الإجابة
الاجتماعي 12. حقوق الانسان	الاجتماعي 1.12 هل تتبع شركتكم سياسة لحقوق الانسان؟ نعم/لا الاجتماعي 2.12 إذا كانت الإجابة نعم، هل تشمل سياسة حقوق الانسان الموردين والشركاء؟ نعم/لا	الاجتماعي 1.12 (1.12) المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في دول مجلس التعاون الخليجي، الهدف 10 من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDG 10)	الاجتماعي 1.12 (1.12) تمتثل أمريكنا للمطاعم لقوانين ولوائح حقوق الانسان في الدول التي تعمل فيها. الاجتماعي 2.12 (2.12) نتناول قضايا حقوق الانسان من خلال إرشادات المشتريات، وتقييمات ضمان الجودة، وآليات اتخاذ الإجراءات التصحيحية. لتحسين الاشراف على الالتزام بحقوق الانسان ضمن سلاسل التوريد، نخطط لتنفيذ عمليات فحص لتحديد متطلبات واضحة للتوريد والانضمام لجميع الموردين الجدد خلال مرحلة ضمهم، وإجراء مراقبة دورية للموردين غير الرئيسيين.
الاجتماعي 13. الاستثمار المجتمعي	الاجتماعي 1.13 المبلغ المستثمر في المجتمعات ونسبته المئوية من إيرادات الشركة.	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في دول مجلس التعاون الخليجي، الهدف 8 من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDG 8)	الاجتماعي 1.13 (1.13) غير متاح
الحوكمة 1. استقلالية مجلس الإدارة	الحوكمة 1.1 هل تحظر الشركة على المدير التنفيذي الخدمة بصفة رئيس مجلس الإدارة؟ نعم/لا الحوكمة 2.1 نسبة أعضاء مجلس الإدارة المستقلين	معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في دول مجلس التعاون الخليجي	الحوكمة 1.1 (1.1) نعم الحوكمة 2.1 (2.1) %43
الحوكمة 2. تنوع مجلس الإدارة	الحوكمة 1.2 نسبة أعضاء مجلس الإدارة من الرجال والنساء الحوكمة 2.2 نسبة رؤساء اللجان من الرجال والنساء	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في دول مجلس التعاون الخليجي	الحوكمة 1.2 (1.2) %86 من الرجال، و14% من النساء الحوكمة 2.2 (2.2) لا تتأسس النساء أية لجان
الحوكمة 3. مدونة قواعد سلوك الموردين	الحوكمة 1.3 هل يلزم الموردين أو الشركاء بالامتثال لمدونة قواعد سلوك؟ الحوكمة 2.3 إذا كانت الإجابة نعم، ما النسبة المئوية للموردين المعتمدين رسمياً بامتثالهم للمدونة؟	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في دول مجلس التعاون الخليجي، الهدف 12 من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDG 12)	الحوكمة 1.3 (1.3) لا تملك أمريكنا على قواعد سلوكية منفصلة للموردين. نتناول قضايا حقوق الانسان من خلال إرشادات المشتريات، وتقييمات ضمان الجودة، وآليات اتخاذ الإجراءات التصحيحية.
الحوكمة 4. الأخلاقيات ومكافحة الفساد	الحوكمة 1.4 هل تتبع شركتكم سياسة للأخلاقيات و/أو الوقاية من الفساد؟ نعم/لا الحوكمة 2.4 إذا كانت الإجابة نعم، ما هي نسبة القوى العاملة المعتمدين رسمياً بامتثالهم لهذه السياسة؟	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في دول مجلس التعاون الخليجي، الهدف 16 من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDG 16)	الحوكمة 1.4 (1.4) نعم الحوكمة 2.4 (2.4) غير متاح
الحوكمة 5. خصوصية البيانات	الحوكمة 1.5 هل تتبع شركتكم سياسة لخصوصية البيانات الحوكمة 2.5 هل اتخذت شركتكم خطوات للامتثال لقواعد النظام الأوروبي العام لحماية البيانات؟	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في دول مجلس التعاون الخليجي	الحوكمة 1.5 (1.5) نعم الحوكمة 2.5 (2.5) نعم

ملحق

تابع

المعيار	المؤشر	التوافق مع المعايير	الإجابة
الحوكمة 6. سياسة الاستدامة	الحوكمة 1.6. تقديم وصف حول المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة، التي يمكن توقعها بشكل معقول والتي بإمكانها التأثير على خطط منظماتكم.	المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية رقم 1 (IFRS 1)	الحوكمة 1.6-3.6. يرجى مراجعة قسم "إدارة المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة" الحوكمة 4.6 غير متاح
	الحوكمة 2.6. تقديم وصف حول الآثار الحالية والمتوقعة للمخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة على نموذج أعمال منظماتكم وعلى سلسلة القيمة.		
	الحوكمة 3.6. تقديم وصف حول/ كيف استجابت منظماتكم، وكيف تخطط للاستجابة، للمخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة في استراتيجيتها وعملية صنع القرار.		
	الحوكمة 4.6. تقديم وصف حول، ما هي الآثار الحالية (خلال فترة صياغة التقرير) للمخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة على نموذج أعمال منظماتكم، والوضع المالي والأداء المالي والتدفقات النقدية لمنظماتكم، وكيف يتم أخذها في الاعتبار في التخطيط المالي (الآثار المالية الحالية)؟		
الحوكمة 7. إدارة المخاطر المتعلقة بالاستدامة	الحوكمة 1.7. تقديم وصف للعمليات والسياسات التي تستخدمها منظماتكم لتحديد وتقييم وترتيب أولويات ومراقبة المخاطر المتعلقة بالاستدامة، والمحددات والمعايير المستخدمة في هذه العمليات.	المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية رقم 1 (IFRS 1)	الحوكمة 1.7-2.7. يرجى مراجعة قسم "إدارة المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة"
	الحوكمة 2.7. كيف يتم دمج عمليات تحديد وتقييم وترتيب أولويات ومراقبة المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة في عملية إدارة المخاطر المؤسسية الشاملة لمنظماتكم؟		
الحوكمة 8. حوكمة الاستدامة	الحوكمة 1.8. ما هي الهيئة (الهيئات) الإدارية (التي يمكن أن تشمل مجلس الإدارة أو لجنة أو هيئة مماثلة مكلفة بالحوكمة) أو الفرد (الأفراد) المسؤؤل عن الإشراف على المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة؟	المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية رقم 1 (IFRS 1)	الحوكمة 1.8-2.8. يرجى مراجعة قسم "إدارة المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة" الحوكمة 3.8 لا
	الحوكمة 2.8. ما هي رؤية الهيئة أو الفرد للمخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة عند الإشراف على استراتيجية منظماتكم؟		
	الحوكمة 3.8. هل تُدرج مؤشرات الأداء المتعلقة بأهداف الاستدامة ضمن سياسات المكافآت؟ إذا كان الأمر كذلك، فكيف؟		
	الحوكمة 4.8. هل فوضت منظماتكم دور الإشراف على المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة إلى منصب أو لجنة محددة على مستوى الإدارة، وكيف يتم ممارسة الإشراف على هذا الدور أو اللجنة؟		



المعيار	المؤشر	التوافق مع المعايير	الإجابة
الحوكمة 9. أهداف الاستدامة	الحوكمة 1.9. ما هي المؤشرات التي تستخدمها منظماتكم لقياس ومراقبة كل خطر أو فرصة متعلقة بالاستدامة تم تحديدها أعلاه؟	المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية رقم 1 (IFRS 1)	الحوكمة 1.9 غير متاح
الحوكمة 10. ممارسات الإفصاح	الحوكمة 1.10. هل تنشر شركتكم تقريراً بالاستدامة؟ نعم/لا الحوكمة 2.10. هل تنشر شركتكم تقريراً تتماشى مع المبادرة العالمية للتقارير، أو المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، أو مشروع الكشف عن الكربون، أو مجلس معايير محاسبة الاستدامة، أو المجلس الدولي للتقارير المتكاملة، أو الميثاق العالمي للأمم المتحدة؟	المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية رقم 1 (IFRS 1)	الحوكمة 1.10 لا الحوكمة 2.10 لا
الحوكمة 11. التأكيد الخارجي	الحوكمة 11. التأكيد الخارجي	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في دول مجلس التعاون الخليجي	الحوكمة 11. لا
المؤشر 1. تقرير الاستدامة	المؤشر 1.1. هل تنشر شركتكم تقريراً بالاستدامة؟ نعم/لا	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، اللامعايير الدولية لإعداد التقارير المالية رقم 1 (IFRS 1)، الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)	مؤشر الحوكمة 1.1 لا
المؤشر 2. تصنيفات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة	المؤشر 1.2. هل حصلت شركتكم على تصنيف الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة (بناءً على طلبكم أو بدونه)؟ نعم/لا المؤسسية 2.2. إذا كانت الإجابة نعم، يرجى تقديم أحدث نتيجة إجمالية لتصنيف الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة	تصنيف مورغان ستانلي كابيتال إنترناشيونال (MSCI)، وتصنيف ESG Invest، وتصنيف S&P، Sustainalytics، إلخ.	مؤشر الحوكمة 1.2 لا مؤشر الحوكمة 2.2 غير متاح
المؤشر 3. التفاعل مع أصحاب المصلحة	المؤشر 1.3. هل تتفاعل شركتكم وأصحاب المصلحة مع قضايا الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة/الاستدامة؟ نعم/لا المؤشر 2.3. إذا كانت الإجابة نعم، يرجى تقديم تقرير بمعدل التفاعل وفعاليتها	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية رقم 1 (IFRS 1)، الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)	مؤشر الحوكمة 1.3-2.3. يرجى مراجعة قسم "أصحاب المصلحة"