



شركة أبوظبي الوطنية للفنادق ش.م.ع.

تقرير الاستدامة

2022

الفهرس

المقدمة

هذا التقرير

رسالة نائب رئيس مجلس الإدارة و العضو المنتدب

كلمة الرئيس التنفيذي

شركة أبوظبي الوطنية للفنادق (ADNH)

ملف شركة أبوظبي الوطنية للفنادق

أداء 2022:

الأداء المالي

الأداء البيئي والمجتمعي والحوكمي (ESG)

انبعاثات غازات الاحتباس الحراري

التقدم البيئي والمجتمعي والحوكمي و أهدافه:

البيئي:

أهم إنجازات البيئية لعام 2022

التطورات المستدامة لعام 2022

دراسة الحالة:

توفير الطاقة في فنادق الشركة

الاستثمار في تقنيات جديدة تساهم في التزاماتنا البيئية

رقم الصفحة

3

4

5

6

8

11

12

14

17

18

19

20

رقم الصفحة

22

23

24

25

26

28

29

30

34

35

36

38

39

41

المبادرات البيئية - جهود إدارة النفايات

المبادرات البيئية - نظام إدارة الوثائق الإلكترونية (EDMS)

تنمية التزامنا البيئي والأهداف البيئية لعام 2023

المجتمعي:

أهم إنجازات عام 2022

تعزيز التنوع والشمول والتفاهم الثقافي

دعم المجتمع: التدريب و التطوير

الصحة والأمان

المبادرة الاجتماعية

الأهداف الاجتماعية لعام 2023

الحوكمي:

أخلاقيات العمل

هيكل الشركة

إدارة الاستدامة، استشارة المساهمين

تحليلات الأهمية النسبية

مؤشر سوق أبوظبي للأوراق المالية ESG - ADX



هذا التقرير

إلتزاما" بالتعهد بالمبادرات المستدامة، اتخذت شركة أبوظبي الوطنية للفنادق (ADNH) خطوات عملية للحد من الأثر البيئي وذلك من خلال تعزيز الوعي بين موظفيها ومراقبة الأنشطة والاستثمار في التكنولوجيا المتقدمة للحد من هدر الطاقة وإعادة استخدامها.

يعكس هذا التقرير معلومات حول التقدم والإنجازات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) التي حققتها شركة أبوظبي الوطنية للفنادق والشركات التابعة لها، كما يسلط الضوء على الاستراتيجيات والأهداف الجديدة الموضوعة لعام 2023 والتي تساهم في الاستدامة والرفاهية على كوكبنا.

رسالة نائب رئيس مجلس الإدارة و العضو المنتدب

فخورون و ملهمون ...

” بكل فخر نقدم لكم تقرير الاستدامة لعام 2022، ملهمة من رؤية القيادة لدولة الإمارات العربية المتحدة ومدفوعة بالتزامها بالاستمرار في اتباع نموذج أعمال مسؤول، تسعى شركة أبوظبي الوطنية للفنادق جاهدة لتعزيز برامجها الخاصة بالاستدامة وتتفانى لإحداث تأثير إيجابي دائم على المجتمع وذلك من خلال اتباع مبادئ العمل بمسؤولية اجتماعية وبيئية. يسعدني أن أعلن أن عام 2022 كان عاماً ناجحاً للغاية في تنمية أعمالنا وتحقيق أهدافنا في الإستدامة.

تعد استضافة دولة الإمارات العربية المتحدة لمؤتمر الأمم المتحدة لتغير المناخ (COP28) حافزاً على مستوى الدولة، وهو حافز آخر لشركة أبوظبي الوطنية للفنادق لمواصلة تعزيز برامج الاستدامة في عام 2023 والسنوات القادمة لحماية الكوكب وتقليل البصمة الكربونية. واصل العمل جنباً إلى جنب مع جميع المعنيين.

بالنيابة عن مجلس الإدارة وإدارة شركة أبوظبي الوطنية للفنادق، أعرب عن امتناني لقيادتنا الحكيمة على دعمهم وتوجيههم. كما أود أن أشكر مساهمينا وموظفينا وشركائنا الذين يلعبون دوراً حاسماً في دعم رحلتنا لبناء مستقبل أكثر استدامة.“



أحمد محمد الظاهري
نائب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب

كلمة الرئيس التنفيذي

عامٌ من الإلتزام والإنجاز والإلهام

”على مر السنين، أثبتت شركة أبوظبي الوطنية للفنادق التزامها بممارسة نموذج أعمال مستدام وصادق للبيئة ولم يكن العام الماضي مستثناً من هذه المساعي فقد كان له الأهمية القصوى لإنجاح هذا المسعى حتى الآن ولقد أنهينا العام بنجاح كبير.

لا نواصل تنمية أعمالنا فحسب، بل نحرص على تنمية أعمالنا بشكل مستدام و يسعدني أن أرى إنجازات عام 2022 وكيف نجحت أخلاقيات العمل لدينا في دعم سعيينا لحماية البيئة من خلال مكافحة تغير المناخ ونتطلع أن يكون أحد أهدافنا الأسمى هو الإسهام في إنقاذ كوكب الأرض من أجل بيئة مستدامة للأجيال القادمة.

تستمر المجموعة في أن تكون جزءاً من برامج (Green Key) و (Planet 21) من خلال الهندسة المبتكرة، حيث تمكنا من تقليل استهلاكنا للطاقة وتقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون ولقد أطلقنا مشروعاً يمكننا من تقليل استخدام العبوات البلاستيكية وذلك من خلال تنفيذ برنامج جديد للحد من سلسلة انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون، وقد اقمنا شراكات مع بعض كبار الموردين لتحقيق أهدافنا البيئية.

إعلان دولة الإمارات العربية المتحدة عن استضافة مؤتمر الأمم المتحدة لتغير المناخ (COP28) يشكل إلهاماً لنا، وسوف يستمر بذلك لسنوات قادمة حيث وضعت شركة أبوظبي الوطنية للفنادق خطة لعام 2023 وبدأت بالفعل في السير نحو أهدافها المستقبلية ومازلنا مصممين على القيام بدورنا في إنقاذ كوكب الأرض للأجيال القادمة.

نتطلع إلى نجاح مؤتمر المناخ COP28 وتحقيق أهدافنا التي وضعناها في هذا المسعى.”⁶⁶



خالد أنيب، الرئيس التنفيذي لشركة أبوظبي الوطنية للفنادق
من أفضل 50 قائداً في مجال السياحة والسفر في الشرق الأوسط من
مجلة فوربس الشرق الأوسط.

شركة أبوظبي الوطنية للفنادق (ADNH)

شركة أبوظبي الوطنية للفنادق هي شركة ضيافة متنوعة تقدم مجموعة واسعة من خدمات الضيافة. تحت قسم الفنادق، وتمتلك الشركة بعضاً من أكثر الفنادق شهرةً وتميزاً في أبوظبي ودبي والعين. و تدير الشركة أيضاً فنادقاً ومطاعماً و شركة خدمات الطعام والشراب. كما توفر الشركة خدمات المواصلات والسياحة في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة، فضلاً عن خدمات إدارة المرافق وخدمات الحراسة الأمنية.

PARK HYATT ABU DHABI™
HOTEL AND VILLAS



THE RITZ-CARLTON
ABU DHABI, GRAND CANAL

Manzil
DOWNTOWN
BY VIDA



صن شاين للسفر والسياحة
Sunshine Travel & Tours



الغزال للمواصلات
Al Ghazal Transport



SHERATON
Abu Dhabi Hotel & Resort

Le MERIDIEN
ABU DHABI

Radisson BLU
HOTEL & RESORT
ABU DHABI, CORNICHE



الشركة الوطنية لإدارة المرافق
National Facility Management Company



إيه دي ان اتش لخدمات الحراسة العامة
ADNH General Security Guard Services

SOFITEL
سوفيتل جميرا بيتش دبي
DUBAI JUMEIRAH BEACH

VIDA
DOWNTOWN

Radisson BLU
HOTEL & RESORT, AL AIN



ADDRESS
DUBAI MALL



ADDRESS
BOULEVARD



ADDRESS
DUBAI MARINA

أم شريف
EM SHERIF
CAFÉ

HIGH
SPIRITS

ADNH
COMPASS

مهمتنا

تسعى شركة أبوظبي الوطنية للفنادق دائماً في خلق أجواء مريحة وتقديم تجارب إقامة فندقية لا تُنسى لضيوفنا عبر فنادقنا وشركائنا. و نعتبر ان مهمتنا الأساسية هي توفير بيئة آمنة ونظيفة ومنتجة ومستدامة لضيوفنا وموظفينا، و المواظبة على التخطيط لتقديم خدمات احترافية مستدامة وداعمة للتفوق الآن وفي المستقبل.



شركة أبوظبي الوطنية للفنادق (ADNH)

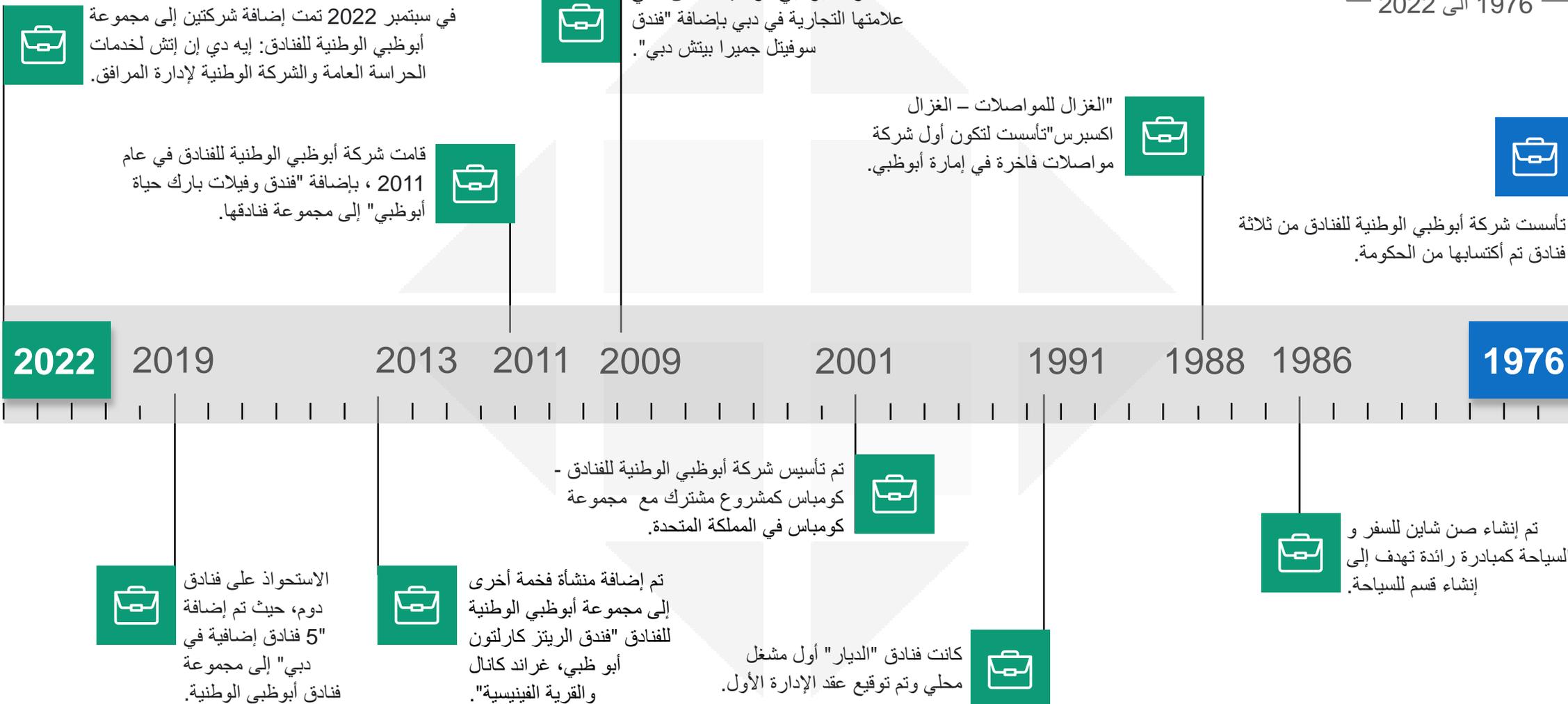
تأسست شركة أبوظبي الوطنية للفنادق في عام 1976، وهي مالكة لمجموعة من الفنادق المتميزة بالإضافة لإدارته للأصول ومشايخ التطوير لتصبح اليوم واحدة من أهم منظومات الضيافة و السياحة تشمل فنادق ومطاعم وإدارة خدمات وشركة خدمات الحراسة العامة وخدمات المواصلات وإدارة المرافق.



تاريخ شركة أبوظبي الوطنية

الجدول الزمني

1976 الى 2022



شركة أبوظبي الوطنية للفنادق - الفنادق

تمتلك شركة أبوظبي الوطنية للفنادق بعضاً من أكثر الفنادق شهرةً وتميزاً في دولة الإمارات العربية المتحدة.

الفنادق المملوكة:

أبوظبي

1. فندق الريتز كارلتون أبوظبي - غراند كانال
2. فندق وفيلات بارك حياة أبوظبي
3. فندق ومنتجع راديسون بلو- كورنيش أبوظبي
4. فندق شيراتون أبوظبي
5. فندق لو ميريديان أبو ظبي

العين

6. فندق راديسون بلو أبوظبي العين

دبي

7. فندق سوفيتل جميرا بيتش دبي
8. فندق العنوان بوليفارد وسط المدينة
9. فندق العنوان دبي مول
10. فندق فيدا داون تاون
11. فندق المنزل داون تاون
12. فندق العنوان مرسى دبي

الفنادق المدارة:

13. الديار سوا للشقق الفندقية – أبو ظبي
14. فندق دانة الديار – أبو ظبي
15. فندق راديسون بلو عجمان

دولة الإمارات العربية المتحدة

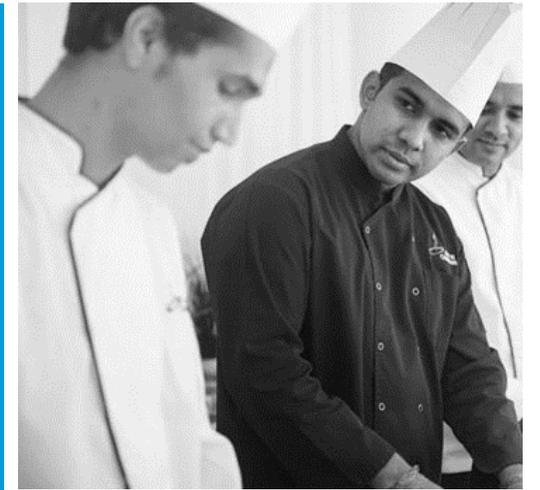
محفظة الفنادق المتنامية



شركة أبوظبي الوطنية للفنادق - الشركات التابعة



1. الغزال للمواصلات -
الغزال إكسبرس



3. شركة أبوظبي الوطنية
للبنادق - كومباس، مشروع
مشترك مع كومباس قروب
بي ال سي

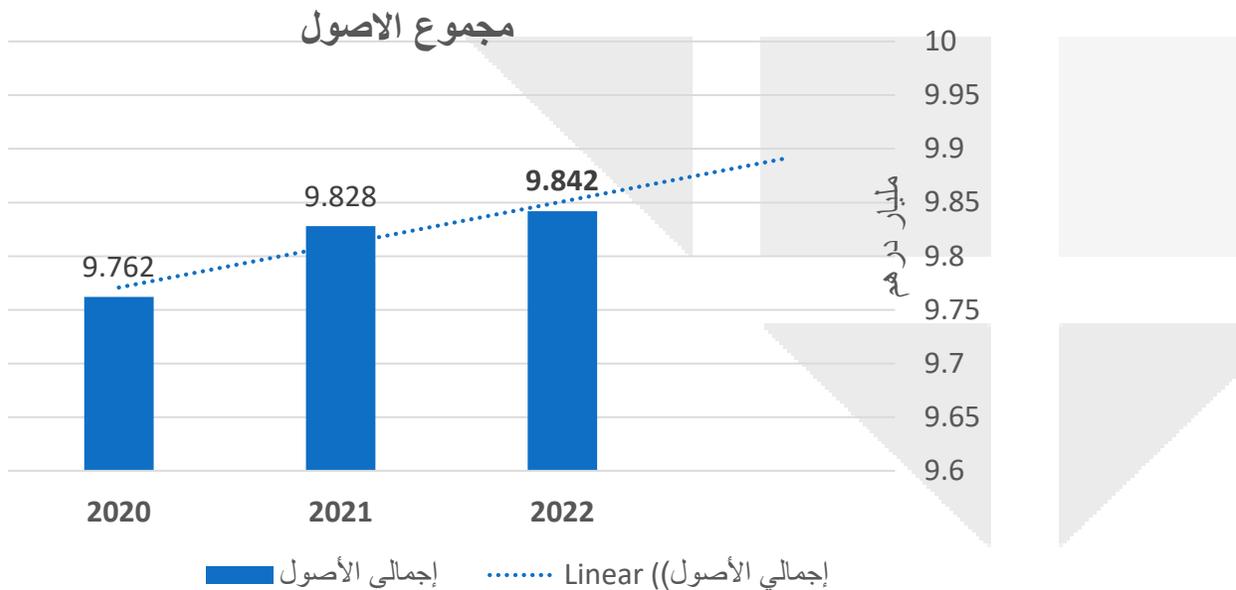
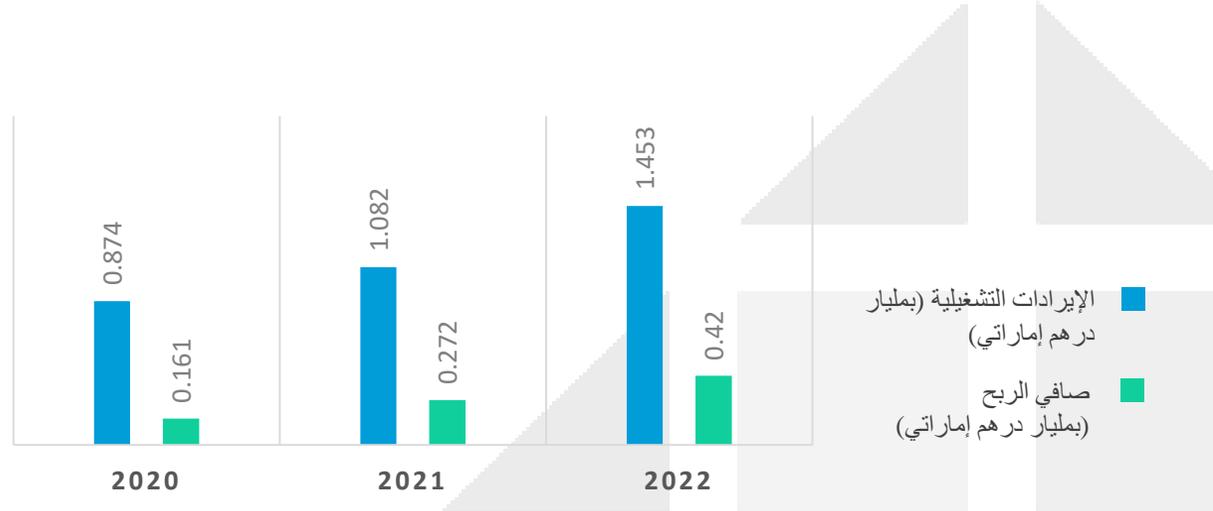


2. صن شاين للسفر و
السياحة ابوظبي

5. إي دي إن إتش لخدمات الحراسة العامة

4. الشركة الوطنية لإدارة المرافق

أداء 2022 - الأداء المالي



خلال جائحة كورونا، شهد الأداء المالي لشركة أبوظبي الوطنية للفنادق انخفاضاً في نسب الربحية والكفاءة بسبب الانخفاض الهائل في قطاع السياحة والسفر الأمر الذي فرض ضغوطاً كبيرة على قطاع الضيافة في جميع أنحاء العالم مما أدى إلى انخفاض الإشغال والإيرادات للغرف الفندقية.

في عام 2021 تم تخفيف قيود جائحة كورونا في إمارة أبوظبي والإمارات العربية المتحدة، ومن ثم إزالة جميع القيود تقريباً في وقت مبكر من عام 2022، عندها تمكنت شركة أبوظبي الوطنية للفنادق والشركات الفرعية من التعافي والعودة إلى الأداء المالي السابق قبل وباء جائحة كورونا.

حققت شركة أبوظبي الوطنية للفنادق زيادة أرباحاً صافية بقيمة 420 مليون درهم إماراتي تقريباً في عام 2022، مقارنة بـ 272.71 مليون درهم إماراتي في عام 2021.

حققت أبوظبي الوطنية للفنادق نمواً في الأرباح بنسبة **54% في نهاية عام 2022**

الأداء البيئي والمجتمعي والحوكمي (ESG)

تسعى شركة أبوظبي الوطنية للفنادق بشكل مستمر لتعزيز برنامج الاستدامة الخاص بها. وذلك بالعمل بشكل استباقي لتعزيز التزامها بإحداث تأثير إيجابي دائم على البيئة والمجتمع من خلال اتباع مبادئ العمل بطريقة مسؤولة اجتماعياً وبيئياً. في هذا الصدد، وضعنا أهدافاً قصيرة المدى وطويلة المدى لدفع برامج الاستدامة بما في ذلك التالي:

- الحد من البصمة الكربونية لمحفظه شركة أبوظبي الوطنية للفنادق عبر تقليل انبعاثات التنقل من خلال النقل الجماعي المنظم.
- تعزيز سياسات "التقليل وإعادة الاستخدام وإعادة التدوير" من خلال الاستخدام الكفؤ للمواد والموارد بما في ذلك المياه والكهرباء والمواد الخام والموارد الأخرى، ولا سيما الموارد غير المتجددة.
- العمل بنشاط من أجل الحصول على شهادة "المفتاح الأخضر" (Green Key) في جميع ممتلكات الشركة والتي تشمل شراء واستخدام المنتجات المسؤولة بيئياً والتي تم اختيارها بناءً على معايير السمية المنخفضة والمتانة واستخدام المواد المعاد تدويرها وتقليل استهلاك الطاقة والمياه.
- إصدار التقارير بانتظام عن برنامج الاستدامة وإيصاله لجميع المعنيين وتشجيعهم على دعمه.
- تواصل شركة الغزال للمواصلات - الغزال إكسبرس إعادة تدوير قطع غيار السيارات المستعملة والإطارات والزيوت لمنع تلويث البيئة من خلال الحفاظ على مساحة مكب النفايات. و العمل على استخدام المركبات التي تعمل على الطاقة الهجينة والغاز الطبيعي و بالتالي العمل على التقليل من استهلاك الوقود وانبعاثات ثاني أكسيد الكربون.



طائر بلشون الصخر القرم الشرقي، أبوظبي

الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمي (ESG)

بيانات الوصف	الأداء في عام 2020	الأداء في عام 2021	التقدم المنجز في عام 2022
إجمالي استهلاك الكهرباء / ميجاوات عبر فنادق شركة أبوظبي الوطنية للفنادق والشركات التابعة والقطاعات المؤجرة	105738.42 ميجاوات في الفنادق ومرافق الأعمدة والمشروبات والعمليات التجارية تعطلت بسبب قيود وتدابير الصحة والسلامة Covid-19	112729.25 ميجاوات في الفنادق ومرافق الأعمدة والمشروبات تعمل بقدرة 50٪ بسبب قيود Covid-19	123.061.17 ميجاوات إزالة قيود Covid-19 (الفنادق ومرافق الأعمدة والمشروبات أصبحت تعمل بطاقة 100٪)
استهلاك الغاز المضغوط/المسال عبر فنادق شركة أبوظبي الوطنية للفنادق والشركات التابعة والقطاعات المؤجرة.	4412519.86 لتر	3509186.90 لتر	4371513.22 لترًا
استهلاك الوقود / ميغا لتر عبر فنادق شركة أبوظبي الوطنية للفنادق والشركات التابعة والقطاعات المؤجرة.	15.58 ميغا لتر	16.24 ميغا لتر	17.49 ميغا لتر
إجمالي استهلاك المياه / متر مكعب عبر فنادق شركة أبوظبي الوطنية للفنادق والشركات التابعة والقطاعات المؤجرة.	1,099,695.57 متر مكعب	1,061,654.97 متر مكعب	1,248,973.73 متر مكعب 12713 متر مكعب من المياه المعاد تدويرها
عدد المتدربين من المواهب الإماراتية خلال العمل بدوام جزئي.	تم تدريب 10 من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة في فنادق الشركة	تم تدريب 10 من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة في فنادق الشركة	يتم تدريب 19 مواطنًا إماراتيًا في فنادق الشركة ضمن إطار برنامج "خبراتي"
خلق فرص عمل ونمو وظيفي لموظفي الشركة	23,636 موظفًا	25,524 موظفًا (تم التعاقد مع حوالي 1600 شخص لمعرض إكسبو 2020)	23702 موظف (تم تعيين 36 حارس أمن في نوفمبر 2022 كما سيتم تعيين حوالي 45 متخصصًا في إطار شركة أبوظبي الوطنية لإدارة المرافق)
إجمالي عدد الإصابات والوفيات بالنسبة لجميع القوى العاملة والموظفين	0.70%	0.59%	0.46%
عدد ساعات التدريب في مجموعة أبوظبي الوطنية للفنادق	-	110,000+ ساعة	210,632+ ساعة.
إجراء دورات تدريبية للتوعية بمعايير ISO	-	✓	✓
الحفاظ على شهادة ISO 14001	-	✓	✓
إشراك فرق الفنادق لدى الشركة في ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية وتطويرها من خلال التوجيه والتدريب	✓	✓	✓ تقوم جميع فنادق وشركات أبوظبي الوطنية للفنادق بإتباع تقييم الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمي على أساس شهري

البيئي

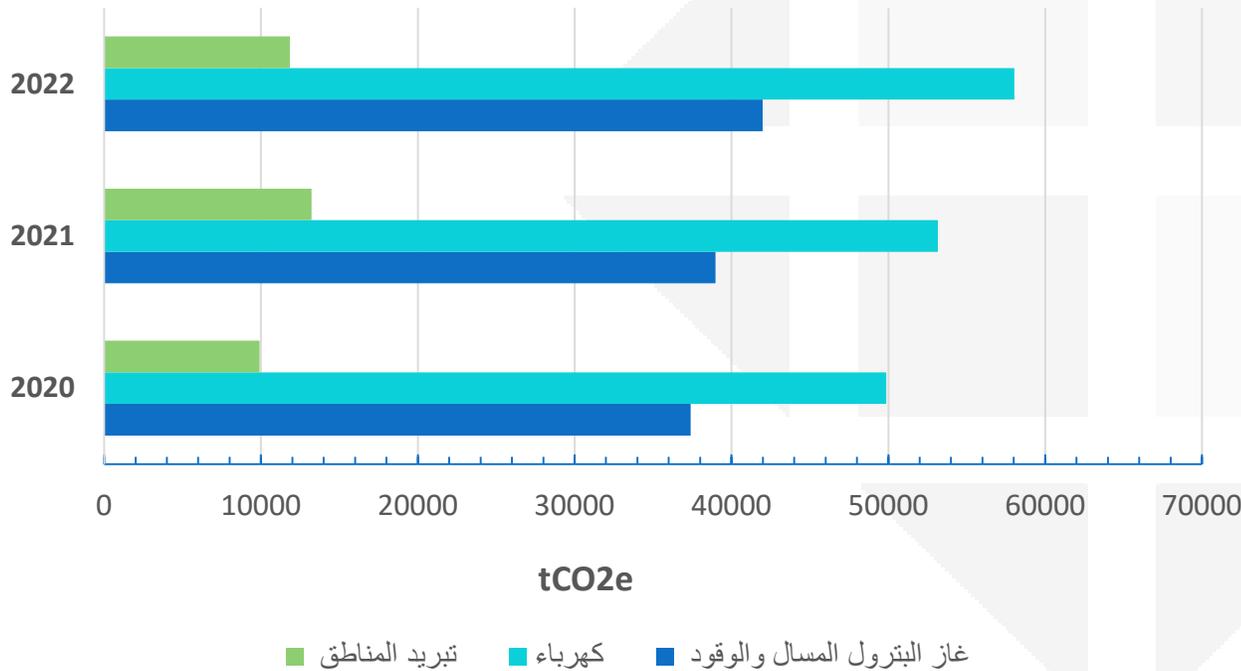
الاجتماعي

الحوكمي

ملخص انبعاثات غازات الإحتباس الحراري

انبعاثات غاز ثاني اكسيد الكربون عبر مجموعة أبوظبي الوطنية للفنادق / tCO2e				
مؤشرات ADX ESG	2022	2021	2020	نوع الطاقة
مباشر	41984.9993	38978.82196	37401.62541	غاز البترول المسال والوقود
غير مباشر	58031.955	53159.73346	49863.06524	كهرباء
أخرى غير مباشرة	11851.0343	13220.43963	9920.63452	تبريد المناطق

بصمة ثاني أكسيد الكربون



شركة أبوظبي الوطنية للفنادق ش.م.ع. مدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية.

في إفصاحنا عن البيئة والمجتمع والحوكمة نتبع 31 مؤشراً من المؤشرات البيئية والاجتماعية والحوكمة والتي تعتبر ضرورية للتقري للتماشي مع توصيات مبادرة الأنشطة المستدامة (SSE) والاتحاد العالمي للبورصات (WFE) ويتم تعيين المؤشرات أيضاً مقابل مؤشرات المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) وأهداف التنمية المستدامة (SDGs) للشركات الراجعة في اعتماد معايير أكثر تفصيلاً للاستدامة والتي تتجاوز هذا التقرير.

عندما يتم قياس انبعاثات غازات الإحتباس الحراري، المباشرة وغير المباشرة، يصبح تأثير الحد من غازات الإحتباس الحراري أكثر وضوحاً في سياق الاستدامة حيث يعد التحكم في غازات الإحتباس الحراري أمراً مهماً في الحفاظ على درجة حرارة الأرض المثلى، وبالتالي فإننا نعتبر هذه الجوانب كجزء من أهدافنا البيئية والاستدامة.

ملخص انبعاثات غازات الإحتباس الحراري

تحتفظ شركة أبوظبي الوطنية للفنادق بسجلات وتتبع الانبعاثات لكل منشأة / شركة بمرور الوقت، لتطوير خط أساس للانبعاثات وهدف تعيين حدود إجمالي لانبعاثات الكربون.

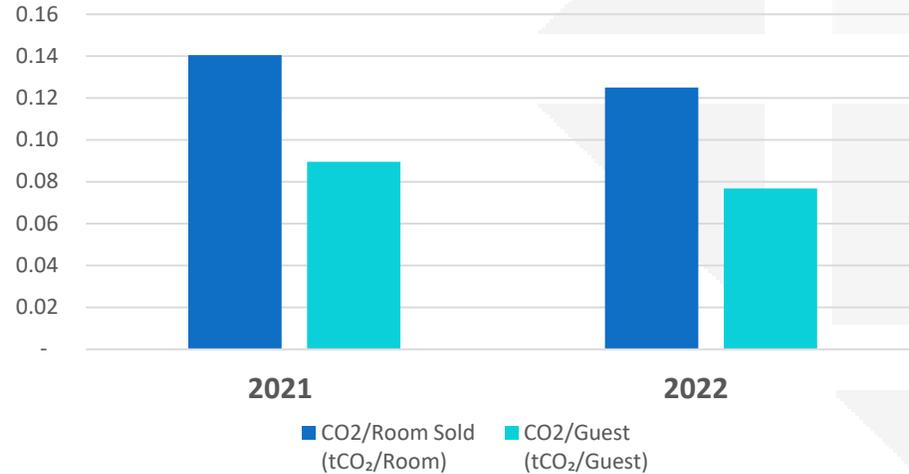


كثافة انبعاثات ثاني أكسيد الكربون

إجمالي الانبعاثات لكل عامل قياس 1- لكل غرفة مبيعة ، 2- لكل ضيف

وصف	2021	2022	ملاحظات	إنخفاض %
ثاني أكسيد الكربون / الغرفة المبيعة (غرفة) / tCO2e	70.96	64.91	سنة على سنة التخفيض	9%
ثاني أكسيد الكربون / ضيف / tCO2e / ضيف	45.21	39.88	سنة على سنة التخفيض	12%

tCO2e



على الرغم من زيادة أرباح الشركة خلال عام 2022، حيث استقبلنا المزيد من الضيوف وقمنا ببيع المزيد من الغرف مقارنة بالعام السابق ، فقد تمكنا من تقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون لكل ضيف ولكل غرفة.

كثافة انبعاثات غازات الإحتباس الحراري إجمالي انبعاثات غازات الإحتباس الحراري حسب معامل قياس المخرجات

النطاق الأول tCO2e / AED من الإيرادات المكتسبة	النطاق الثاني tCO2e / AED من الإيرادات المكتسبة	النطاق الثالث tCO2e / AED من الإيرادات المكتسبة	
0.02889	0.03993	0.00815	2022
0.03602	0.04913	0.01222	2021
0.04279	0.05704	0.01135	2020

* النطاق الأول: الانبعاثات الناتجة بشكل مباشر عن استهلاك الوقود في العمليات والنقل.

* النطاق الثاني: الانبعاثات غير المباشرة الناتجة عن توليد الكهرباء أو البخار أو التدفئة أو التبريد.

* النطاق الثالث: جميع الانبعاثات غير المباشرة الأخرى الناتجة عن أنشطة الشركة عبر سلسلة القطاعات الخاصة بها.

التقدم البيئي والمجتمعي والحوكمي وأهدافه



الحوكمي

تواصل شركة أبوظبي الوطنية للفنادق تعزيز التزامها بإحداث تأثير إيجابي على أداؤها البيئي والاجتماعي. لذلك تم دمج ممارسات التنمية المستدامة والأعمال في مؤسستنا لسنوات عديدة، وذلك للتأكد من أن ممارساتنا تتماشى مع أهدافنا المستدامة لأننا نؤمن أن الحوكمة القوية هي مفتاح نمونا ونجاحنا.

المجتمعي

منظومتنا تتمحور حول موظفيها كما تستند استراتيجيتنا الاجتماعية في جوهرها إلى الالتزام بدعم المجتمع ككل و نحن نتفهم أن إنجازاتنا هي نتيجة الدعم الخاص من قبل موظفينا وضيوفنا، لذلك نتأكد في كل ما نقوم به من أن رفاهية موظفينا وضيوفنا هي دائماً على رأس أولوياتنا.

البيئي

شركة أبوظبي الوطنية للفنادق تضع الاستدامة في مقدمة أولوياتها وتسعى باستمرار لتعزيز برامج الاستدامة بطريقة قيمة ومؤثرة. وفي تقرير الاستدامة لهذا العام، نشارك مساهمتنا وأهدافنا المستقبلية التي تساعد على تحقيق الرفاه الاجتماعي والاقتصادي للمساهمين لدينا دون الإضرار بالبيئة.

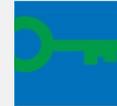
الإجازات البيئية الرئيسية

نظرًا لأن العالم يتجه نحو العودة إلى الحياة الطبيعية بعد جائحة Covid-19، فذلك هو الحال في عمليات شركة أبوظبي الوطنية للفنادق. في حين أن هذا التوجه له سلسلة من الإنجازات الاقتصادية والأهداف المتميزة، فإن ممارساتنا التشغيلية البيئية في جميع الجوانب من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون، إلى إدارة النفايات، واستهلاك الطاقة والمياه وغيرها الكثير المرتبطة بعملياتنا، قد اكتسبت السيطرة الكاملة على الظروف التي تعيدها لإستئناف نشاطها في خطط التنمية.

الإجازات الفردية

❑ حصلت الديار سوا للشقق الفندقية على جائزة AGODA Gold Circle، حيث قامت بزراعة 5000 شجرة نياية عن الفندق

❑ تم منح اعتماد (Green Key) إلى فيدا داون تاون دبي والمنزل داون تاون دبي لاختيار التدبير المنزلي Green Option Tent Card في عملياتها، في غرف الضيوف، وخلق الوعي في مناطق الخدمات الخلفية لتوفير الطاقة واستهلاك المياه.



Green Key

❑ حصل فندق وفيلات بارك حياة أبوظبي على شهادة العلم الأزرق واعتماد منشأة GBAC STAR



الإجازات الرئيسية في تخفيض انبعاثات CO2

❑ كجزء من جهودنا البيئية والتركيز العالمي على الاستهلاك المسؤول للطاقة، تم إبرام صفقة بين شركة أبوظبي الوطنية للفنادق وشركة أدنوك من أجل تقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بمقدار 58000 كجم سنويًا.

❑ استخدام مضخات حرارية خالية من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون في سخانات الغاز لتدفئة حمامات السباحة في جميع فنادق الشركة.

❑ أضافت شركة الغزال للمواصلات إلى أسطولها مركبات كهربائية وشاحنات التبريد التي تعمل بالطاقة الشمسية وزيادة السيارات الهجينة في سيارات الأجرة بنسبة 24٪.

الإجازات في الاستهلاك المسؤول و الإنتاج

❑ نُفذ مشروع "لا مزيد من العبوات" بنجاح في 2 من فنادقنا، والانتفاء من تثبيت نفس النظام في 4 فنادق أخرى، أي إجمالي 6 من أصل 15 فندقًا ستقوم بالتخلص من جميع زجاجات المياه البلاستيكية ذات الاستخدام الفردي من المناطق المواجهة للضيوف FOH بالإضافة إلى مناطق الخدمات الخلفية BOH ومناطق العمليات. ويشمل هذا المشروع بقية فنادق شركة أبوظبي الوطنية للفنادق.

❑ وضع اللمسات الأخيرة على خطة لتحسين شفاطات الهواء من المطابخ في (5) فنادق لتحسين جودة الهواء بشكل أكبر. حيث تم تصميم الشفاطات لإزالة الروائح والدخان والشحوم وغيرها من الملوثات التي يتم إطلاقها في الهواء أثناء الطهي.

الإجازات في الاستهلاك المسؤول للمياه والطاقة

❑ مركزية خدمات الغسيل لثلاثة فنادق في أبوظبي من أجل تقليل استهلاك الطاقة والمياه.

❑ استثمرنا أحدث التقنيات في مشاريع الصيانة والتجديدات المنتظمة في فندق ومنتجع شيراتون أبوظبي واستبدال التقنيات التقليدية القديمة بأحدث تجهيزات لتوفير الطاقة في جميع أنحاء فنادقنا.

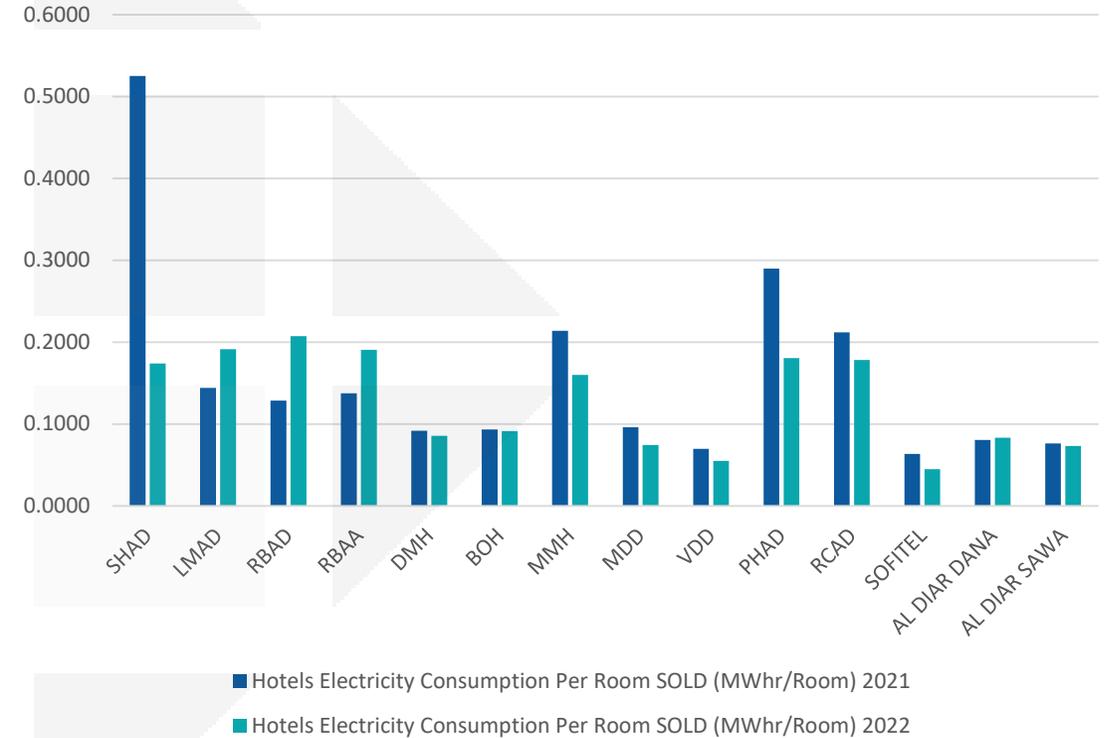
مؤشر الأداء الرئيسي	الهدف	التقدم	المبادرات المستدامة	الوصف
منذ الانتهاء من التركيب، بلغ إجمالي كمية المياه المستهلكة المسجلة في نوفمبر 2022 1.94 مليون لتر بتكلفة اجمالية 26.517 درهم إماراتي مقارنة بشهر نوفمبر 2021 حيث سجلت المياه المستهلكة في نوفمبر من هذا العام 3.82 مليون لتر بتكلفة إجمالية 52128 درهم، على الرغم من أن الفندق كان لديه إشغال أعلى هذا العام مقارنة بالعام الماضي.	سيتم تركيب Blu Ionic Showers في جميع فنادق شركة أبوظبي الوطنية للفنادق بحلول عام 2025	مكتمل في فيدا داون تاون دبي	لقد قمنا بتركيب Blu ionic showers في فندق فيدا داون تاون دبي لاستخدام تقنية حاصلة على براءة اختراع لإزالة ما يصل إلى 99% من الملوثات الضارة الموجودة في مياه الاستحمام بكفاءة ويستخدم جهاز التحكم في التدفق الذي ينظم تدفق المياه وبالتالي يتم التحكم في استهلاك المياه كما يستخدم مرشح أيوني والذي ينظم تدفق المياه ليتوافق مع أعلى معدلات توفير المياه والطاقة العالمية.	كفاءة استخدام المياه
مع هذا النظام، هناك المزيد من الإنتاج في وقت أقل، والمزيد من التنسيق؛ وتقليل هوامش الخطأ في جميع مراحل المعالجة، والمزيد من توفير الطاقة، ونفايات أقل، والمزيد من أرباح الشركة والمزيد من السلامة للمشغلين.	من المستهدف استكمال التركيب في ثلاثة فنادق بنهاية العام 2023	فيد الانجاز	تعمل شركة أبوظبي الوطنية للفنادق على نظام الحقن التلقائي لمعالجة المياه لفنادق شيراتون، لو ميريديان أبو ظبي و راديسون بلو أبوظبي، حيث يقلل هذا المشروع بشكل كبير من المخاطر البيئية مع تقييد استهلاك الطاقة والمياه، للحد من التلوث البيئي وإهدار المواد.	توفير الطاقة وكفاءة المياه
لا تنتج المضخات الحرارية المثبتة حديثاً انبعاثات ثاني أكسيد الكربون كما الكهرباء ، مما يجعلها صديقة للبيئة للغاية.	نهدف إلى تركيب مضخات حرارية تعمل بالطاقة الشمسية في جميع فنادقنا بحلول عام 2024	مكتمل	لقد قمنا بتركيب مضخات حرارية موفرة للطاقة لحمام السباحة في فندق لو ميريديان الرئيسي ومسبح الأطفال كما نخطط حالياً لتركيب أكثر الخيارات كفاءة في استخدام الطاقة المتاحة في السوق لتدفئة المسابح، وهي مضخات حرارية تعمل بالطاقة الشمسية	توفير الطاقة
يساهم التخلص من استخدام الورق في ممارسات العمل لدينا في التزامنا البيئي. يساعد استخدام EDMS في تقليل المطبوعات الورقية وتقليل النفايات وتقليل التكلفة وتحسين الإنتاجية.	الهدف هو تشغيل نظام إدارة الوثائق الإلكترونية (EDMS) في جميع الفنادق والشركات التابعة لشركة أبوظبي الوطنية للفنادق	مكتمل في المكتب الرئيسي لشركة أبوظبي الوطنية للفنادق	تم تطبيق سياسة "مكتب بلا أوراق" في مكاتبنا من خلال الاستثمار في نظام إدارة المستندات الإلكترونية (EDMS)، حيث قمنا برقمنة نماذجنا ووثائقنا لتقليل استخدام الورق في العمليات التجارية، لا سيما أن التحول الرقمي يحد من الآثار البيئية السلبية لإستهلاك الموارد الطبيعية والتلوث والنفايات.	الاستهلاك المُرشّد
يطلق الغاز الطبيعي ثاني أكسيد الكربون أقل من الفحم والنفط وهو أخف من غاز البترول المسال. في حالة حدوث تسرب للغاز، سوف يشتت الغاز الطبيعي بسرعة أكبر من غاز البترول المسال. وبالتالي يجعله خياراً أكثر أمناً من غاز البترول المسال.	من المستهدف استكمال التثبيت في ثلاثة فنادق بنهاية عام 2023	فيد الانجاز	نحن بصدد تحويل إمداداتنا من غاز البترول المسال إلى غاز طبيعي (NG) ويعتبر الغاز الطبيعي أكثر كفاءة من حيث التكلفة وأكثر كفاءة من غاز البترول المسال.	تقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون



توفير الطاقة في شركة أبوظبي الوطنية للفنادق - دراسة حالة

الحوادث / الشروط الخاصة	الحالة	2022	2021	الفندق
		Mwhr/Room	Mwhr/Room	
	↓ توفير	0.1737	0.5251	فندق ومنتجع شيراتون أبوظبي
تمت إضافة حديقة مائية "State of Art" ومجموعة متنوعة من المطاعم إلى المنتجع في عام 2022	↑	0.1913	0.1441	لو ميريديان أبو ظبي
* إضافة ميزات ومطاعم	↑	0.2072	0.1287	فندق راديسون بلو أبوظبي
	↑	0.1904	0.1373	راديسون العين
	↓ توفير	0.0857	0.0919	العنوان دبي مول
	↓ توفير	0.0914	0.0931	العنوان بوليفارد
	↓ توفير	0.1598	0.2139	العنوان المارينا
	↓ توفير	0.0742	0.0961	المنزل داون تاون دبي
	↓ توفير	0.0548	0.0696	فيذا داون تاون دبي
	↓ توفير	0.1806	0.2898	فندق وفيلات بارك حياة أبوظبي
	↓ توفير	0.1783	0.2119	فندق ريتز كارلتون أبو ظبي، القناة الكبرى
	↓ توفير	0.0450	0.0633	فندق سوفيتل جميرا بينش دبي
	↑	0.0831	0.0804	الديار دانة
	↓ توفير	0.0729	0.0764	الديار سوا

استهلاك الكهرباء هو مصدر الطاقة الفعلي للفنادق ومنافذ المأكولات والمشروبات والأنشطة والأغراض المتنوعة. في دراسة الحالة هذه ، اعتبرنا " غرفة الضيوف" بالفندق وحدة قياس نهائية ومؤشراً عاماً لاستهلاك الكهرباء في العمار نظراً لأن غرف النزلاء تحقق أقصى استفادة من أي فندق.



* في فندق Radisson Blu AD تمت إضافة لمرفق الرياضات المائية الوحيد في مدينة أبوظبي والذي تم افتتاحه في عام 2022 ، بما في ذلك العديد من حمامات السباحة والمنافذ. تمت إضافة حمام سباحة بأمواج يحظى بتقدير كبير من قبل ضيوفنا ، مما يساهم في زيادة استهلاك الطاقة.

جميع البيانات المقدمة هنا حصرية لاستهلاك الطاقة لعام 2020 لأن معظم فنادقنا لم تكن تعمل كالمعتاد بسبب اضطراب جائحة Covid-19.





Waterlogic water dispensers are certified as being free from bisphenol-A (BPA)

WRAS

The freewall system has been tested and certified by WRAS to national SS class A and



Waterlogic water dispensers are certified as being free from bisphenol-A (BPA)



Energy efficient certified



Waterlogic is certified to ISO 9001 - quality management systems certified by



Waterlogic point of use water dispensers meet the stringent safety and environmental standards



Filters tested and certified by NSF to NSF ANSI 42 plus other applicable standards

NO MORE BOTTLES
Drinking Water Filtration Systems

المبادرات البيئية - دراسة حالة

الاستثمار في التقنيات الجديدة التي تساهم في التزامنا البيئية

من خلال الجمع بين التكنولوجيا الرائدة في السوق وخدمة العملاء على مستوى عالمي ، نضمن لك تزويدك بالمياه التي لا تكلف الأرض. معنا ، وداعاً للزجاجات البلاستيكية التي تستخدم مرة واحدة

- No More Bottles

7 أسباب وراء إجراء التغيير



مياه صحية مصفاة ومنقاة



توفير مساحة لا زجاجات لتخزين أو طلب



أمنة بدون زجاجات للرفع



صديقة للبيئة لا مزيد من الزجاجات البلاستيكية



تأمين القضاء على توصيلات المياه المعيبة المستمرة



إمدادات المياه العذبة والمريحة التي لا نهاية لها



توفير التكاليف أرخص مقارنة بالزجاجات البلاستيكية



"تم حفظ 6,343,566

زجاجة بلاستيكية في عام

No More Bottles " 2022

بدأت شركة أبوظبي الوطنية للفنادق مشاريع "لا مزيد من الزجاجات" في فندقين: فندق ريتز كارلتون أبو ظبي، القناة الكبرى فندق سوفيتل جميرا بيتش دبي. قريباً سيتم تثبيت "No More Bottle" في فندق ومنتجع شيراتون أبوظبي ، لو ميريديان أبو ظبي ، فندق راديسون بلو أبو ظبي ،فندق وفيلات بارك حياة أبو ظبي.

يهدف المشروع إلى تقليل استخدام البلاستيك لمرة واحدة عن طريق التحول إلى عبوات المياه المتطورة وتوفير قوارير زجاجية قابلة لإعادة الاستخدام في غرف النزلاء. من خلال القيام بذلك ، ستوفر قطاعاتنا التكلفة والوقت والمساحة مع تقليل التأثير البيئي والحفاظ على معايير جودة مياه الشرب للضيوف.

نحن نشجع هذا المشروع بنشاط لأن هذا لا يوفر فقط لضيوفنا مياه نظيفة ولكنه يساعد في تقليل كمية النفايات التي تنتجها الفنادق.

المبادرات البيئية - دراسة حالة

الحل الأمثل الصديق للبيئة لجميع مناطق الفنادق

خفضت تكلفة شراء زجاجات المياه البلاستيكية إلى صفر درهم إماراتي
سوفيتيل جميرا بيتش ريزيدنس دبي و فندق ريتز كارلتون أبو ظبي، القناة الكبرى
(استثمار مستدام يمكن أن يخلق قيمة مضافة للاقتصاد والمجتمع والبيئة)



حل العبوات الزجاجية لجميع مناطق الفنادق
تستخدم القوارير الزجاجية القابلة لإعادة الاستخدام الكبرى. والأغطية القابلة لإعادة الاستخدام حاليًا في جميع مناطق الضيوف
الأمامية و مناطق الخدمات الخلفية في فندق سوفيتيل جميرا بيتش ريزيدنس دبي و فندق ريتز كارلتون أبو ظبي، القناة

المناطق التي يتم فيها استخدام أنظمة "لا مزيد من الزجاجات"

غرف الضيوف
تتأكد من حصول الضيوف على إمدادات غير محدودة من المياه العذبة المفلترة التي يتم الحصول عليها إما من خلال استخدام
العبوات القابلة للاستخدام أو من خلال مناطق توزيع استراتيجية في جميع أنحاء الفندق.

حلول مخصصة لعبوات الغرف
من غسلات العبوات إلى الزجاجات ذات العلامات التجارية، من التخزين إلى معدات التسليم، نقدم حلاً كاملاً جاهزاً من خلال
NO MORE BOTTLES

المطاعم والصالات
إمدادات غير محدودة من المياه العذبة والفوارة، والمياه المبردة أو المياه بدرجة حرارة الغرفة. لا حاجة للتخزين. عرض غير
محدود لليوغياوات ومناطق عالية الإقبال للضيوف والموظفين. خيارات متاحة لكل مناطق الفندق ضيوف وموظفين

الاجتماعات والفعاليات
اجتماع خالي من العبوات البلاستيكية - موزعات بدون تلامس موضوعة بشكل استراتيجي لضمان تلبية جميع الحاجات للشرب
دون حدوث مشاكل إدارية وتكلفة من الطلبات الضخمة والنفايات الكثيرة.

سبا وصالة ألعاب رياضية
الترطيب هو مفتاح الصحة العامة، خاصة عند ممارسة الرياضة. فعالة من حيث التكلفة، لا تلامس، ومكتفية ذاتياً.



تم تنفيذ حلول No More Bottle من سوفيتيل جميرا بيتش ريزيدنس في
جميع مناطق فنادق (مناطق الضيوف الأمامية و مناطق الخدمات الخلفية)

NO MORE BOTTLES
Drinking Water Filtration Systems



المبادرات البيئية - دراسة حالة

جهود إدارة النفايات في العنوان دبي مول والعنوان دبي مارينا تعمل فنادقنا على زيادة التزاماتها البيئية من خلال المشاركة في مبادرات "الحد من إعادة الاستخدام وإعادة التدوير" والمشاركة بنشاط في التبرع بالملابس وتنظيف الشواطئ واليوم العالمي لإعادة التدوير والمزيد من الأنشطة.



and many more!

تبديل كامل لمواد صديقة للبيئة يتم استكمال جميع غرف الضيوف تقريباً بأشياء قابلة لإعادة التدوير مثل أكواب القهوة و / أو الأكواب الزجاجية بدلاً من البلاستيك أو أدوات الستايروفوم. في الحمامات ، تقدم الفنادق الصابون والشامبو إما في عبوات قابلة للتحلل أو زجاجات قابلة لإعادة الاستخدام. تنضم الفنادق أيضاً إلى قطاع الضيافة في استبدال بطاقات المفاتيح البلاستيكية التقليدية بمفاتيح جديدة معتمدة من FSC، مما يجعلها بديلاً قابلاً للتطبيق للفنادق التي تتطلع إلى تقليل تأثيرها على البيئة.

"حقق فندق العنوان دبي مول من تخفيض 60% من النفايات المحولة بعيداً عن مكب النفايات في عام 2022 مقارنةً بعام 2019"

تقرير موجز عن النفايات القابلة لإعادة التدوير										
العنوان مارينا مول 03028065										المطور: إعمار
الأشهر	النفايات العامة (كغ)	الزجاج	الالكتروني	معدن	الورق والكرتون	البلاستيك	البطاريات	النفايات المحولة من مكب النفايات	إجمالي	المجموع
يناير	10000			43	2214	548		4082	1277	14082
فبراير	10000			60	2984	700		5513	1769	15513
مارس	6000			68	3930	594		6812	2220	12812
أبريل	7000			88	3200	820		6473	2365	13473
مايو	9000			70	3925	965		6722	1762	15722
يونيو	10000			54	2610	688		4862	1510	14862
يوليو	16000			51	1860	579	250	3740	1000	19740
أغسطس	11000			48	2105	548		4171	1470	15171
سبتمبر	15000			25	2335	585		5030	2085	20030
أكتوبر	14000			39	3045	1021		5585	1480	19585
نوفمبر	7000			70	3655	1027		6289	1537	13289
ديسمبر				غير متاح	غير متاح	غير متاح		غير متاح	غير متاح	غير متاح
المجموع	115000	0	0	616	31863	8075	250	59279	18475	174279

في فنادقنا نستمر في تتبع النفايات وإعادة التدوير التي توفر أساساً رئيسياً لبرنامجنا الناجح للحد من النفايات.

طبق فندق العنوان مرسى دبي بنجاح برنامج فرز النفايات في غرف النزلاء والمطاعم والمناطق الخلفية، والذي أجراه موظفو التدبير المنزلي وموظفو المأكولات والمشروبات والإشراف.



يدير الفريق الهندسي في الموقع بعناية عقود إعادة تدوير النفايات والتخلص منها.



المبادرات البيئية - دراسة حالة

الاستثمار في التقنيات الجديدة التي تساهم في التزاماتنا البيئية كجزء من جهودنا البيئية ، نقوم بالترويج "المكتب غير الورقي" في ممارساتنا التجارية ، في عام 2022 أطلقت شركة أبوظبي الوطنية للفنادق نظام إدارة المستندات الإلكترونية الذي توفره شركة كيوب انوفيترس في مكتبها الرئيسي ، بهدف دمج نظام إدارة الوثائق الإلكترونية عبر فنادقها وأعمالها.

يتيح لنا نظام إدارة المستندات الإلكترونية إنشاء مجموعة متنوعة من المستندات بسرعة عالية، وزيادة إنتاجية الموظفين من خلال استخدام تصوير البيانات وإدارة المستندات والوصول / الاسترجاع السريع وإمكانية الوصول على المدى الطويل. يدعم البرنامج أيضًا التوقعات الإلكترونية لمعالجة المستندات بشكل أسرع وتعاون أسهل ويقدم صورة احترافية لعملائنا من خلال حلول الحوسبة المحمولة.



يمكن تحقيق العديد من الفوائد البيئية والتوفير في التكاليف من خلال التحول إلى نظام المستندات الرقمية والعمليات الإلكترونية.

الحفاظ على بيئتنا

يزيد الكفاءة

الحد من النفايات

فوائد
النظام

توفير عائد
استثمار أفضل

تقليل انبعاثات ثاني
أكسيد الكربون

توفير التكلفة

تعزيز تخزين
البيانات



الأهداف البيئية لعام 2023

الهدف # 1 الاستهلاك المسؤول للطاقة

ننتقل في المسؤولية البيئية إلى المستوى التالي من خلال الشراكة مع شركة بترول أبوظبي الوطنية (أدنوك) لتنفيذ تغييرات كبيرة في استهلاك الغاز والطاقة في شركة أبوظبي الوطنية للفنادق.

الهدف # 2 استبدال / ترقية أنظمة إدارة المباني

نحن نتطلع أيضًا إلى استبدال أو ترقية أنظمة إدارة المباني لدينا (BMS) من الشبكة التقليدية إلى الشبكات الذكية. بمجرد الترقية سيكون هناك توفير كبير في تكاليف تكثيف الهواء والإضاءة ، وتحسين كفاءة الطاقة بشكل عام وتقليل تكاليف التشغيل.

الهدف # 5 تركيب مضخات حرارية لحمامات السباحة تعمل بالطاقة الشمسية

الاستثمار في الطاقة الشمسية والتقنيات المتقدمة. تم بالفعل تركيب نظام مضخات حرارية موفر للطاقة في لو ميريديان أبو ظبي. شركة أبوظبي الوطنية للفنادق بصدد تحويل جميع طرق تسخين المياه في فنادقها إلى سخانات مياه حمامات السباحة التي تعمل بالطاقة الشمسية.

2024

1

الهدف # 3 أنظمة المياه "لا مزيد من الزجاجات"

ستواصل شركة أبوظبي الوطنية للفنادق تركيب أنظمة "لا مزيد من الزجاجات" التي تستهدف جميع فنادقها بحلول عام 2024. وهذا لن يزود ضيوفنا بالمياه النظيفة فحسب ، بل سيقبل بشكل كبير من النفايات البلاستيكية وينزع فتيل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون الصفرية في البيئة بسبب التوصيل والنقل.

2

3

4

الهدف # 4 أستحمام بلو أيونيك

ستستمر شركة أبوظبي الوطنية للصحة في تركيب دشات Blu Ionic التي تنظم تدفق المياه وبالتالي يتم التحكم في استهلاك المياه.

5

الإنجازات الاجتماعية

أهم الإنجازات لعام 2022

20,530

هو إجمالي عدد الموظفين الذكور في شركة أبوظبي الوطنية للفنادق والشركات التابعة. يوفر التوظيف دخل للأسر و ينعش الطلب المحلي للخدمات مما يساهم في توفير نمو اجتماعي كلي .

111

عدد الإصابات بالنسبة إلى إجمالي القوى العاملة للموظفين. إن صحة وسلامة ورفاهية موظفينا وضيوفنا هي أهم أولوياتنا. نحن نكرس باستمرار قدرًا كبيرًا من الوقت والموارد في برامج التدريب المرتبطة وتنفيذ مبادرات التحسين. انخفض إجمالي عدد الإصابات بنسبة 20% حيث انخفض إجمالي الإصابات من 0.59% في عام 2021 إلى 0.46% في عام 2022.

3,172

دائمًا ما يتزايد توظيف الإناث في شركة أبوظبي الوطنية للفنادق والأعمال التابعة لها. تعمل ثقافة شركتنا على تمكين النساء وتقدير دور المرأة في مكان العمل.

210,632

إجمالي ساعات التدريب المقدمة من قبل شركة أبوظبي الوطنية للفنادق والشركات التابعة لها اعتبارًا من ديسمبر 2022. نحن نؤمن بموظفينا، حيث يعمل توفير التدريبات المهنية المنتظمة على تحسين أداء وإنتاجية موظفينا مما ينعكس لاحقًا على نمو شركتنا.

23,702

إجمالي عدد العمالة في عام 2022. منذ تأسيسها في السبعينيات، لم تتوقف الأعمال المتنامية لشركة أبوظبي الوطنية للفنادق أبدًا عن خلق وتوزيع الفرص وتعميم الوظائف والتمويل في سوق الإمارات العربية المتحدة.

42

تعمل شركة أبوظبي الوطنية للفنادق بشكل تدريجي على إشراك المواطنين الإماراتيين في مجال الضيافة والسياحة. ارتفع عدد الموظفين الإماراتيين هذا العام بمقدار 17 موظفًا (زيادة بنسبة 68%) مقارنة بالعام السابق (2021) بإجمالي عدد 25 مواطنًا إماراتيًا.

تلقي 19 مواطنًا إماراتيًا تدريبات في إطار برنامج "خبراتي" (تدريب بدوام جزئي في الفنادق 4 ساعات / يوم لمدة عامين)

شركة أبوظبي الوطنية للفنادق هي إحدى الشركات الرائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة في مجال الضيافة التي تمتلك وتدير الفنادق ومنافذ المأكولات والمشروبات والخدمات السياحية الأخرى.

تدعم أعمالنا المتنامية المجتمعات من خلال توزيع الأموال والتوظيف في سوق الإمارات العربية المتحدة. يلتزم كل فندق / شركة بأسباب فريدة تتعلق بمجتمعهم المحلي المباشر. تلتزم شركة أبوظبي الوطنية للفنادق بمعاملة موظفيها بكرامة واحترام أساسيين وتقدير. نحن نؤمن بأن الأشخاص الأصحاء السعداء هم المحرك الرئيسي لازدهار المنظمة.

ADNH سوف تستمر في رعاية التنوع والمساواة بين الجنسين والإدماج بالإضافة إلى تعزيز السلامة والصحة والبيئة الإنتاجية لموظفيها وعملائها .

تم تعيين أكثر من 23,700 موظف من قبل شركة أبوظبي الوطنية للفنادق والشركات التابعة لها





تعزيز التنوع والشمول والتفاهم الثقافي

التنوع والشمول والتفاهم الثقافي هي مفاتيح نجاحنا. مكنتنا مجموعة من الأفكار والخبرات من التعلم من خلال مجموعة أكثر تنوعًا في أعضاء الفريق.

في شركة أبوظبي الوطنية للفنادق ، نعزز الشعور بالانتماء الذي يعزز ويحترم جميع الأفراد. حيث نبني ثقافة شمولية قوية للضيوف وأعضاء الفريق من جميع الخلفيات و الجنسيات ومن كلا الجنسين والقدرات والتراث والمعتقدات التي تساهم في نجاحنا.

نحن نرعى بيئة عمل يحظى فيها الجميع بالاحترام والتعامل بلطف و نشجع الجميع على تحقيق أهدافهم وغاياتهم الشخصية والمهنية و نخطط أيضًا لتحفيز مدفوعات موظفينا في السنوات القادمة على معايير الاستدامة.

تنوع

الإمارات العربية المتحدة هي موطن لأكثر من 200 جنسية ، في شركة أبوظبي الوطنية للفنادق ، لدينا أكثر من 45 جنسية من الموظفين يشغلون مناصب وأدوار مختلفة داخل الشركة.

تضمين

تعترف ثقافة شركتنا وبيئة العمل بموظفيها وتقدرهم ، ونحن نستخدم بشكل فعال مواهب ومهارات ووجهات نظر كل موظف.

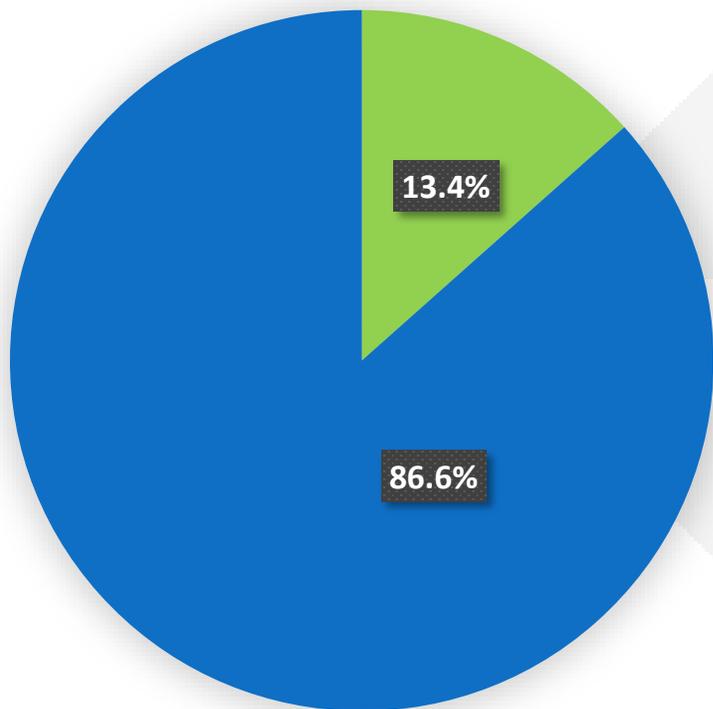
التفاهم الثقافي

إن نشر الوعي الثقافي بين الموظفين يشجعهم على أن يكونوا أكثر أصالة دون ضغوط لإخفاء هويتهم الثقافية.



هيكل التوظيف في شركة أبوظبي الوطنية للفنادق عام 2022

موظفون ذكور ■ موظفات إناث

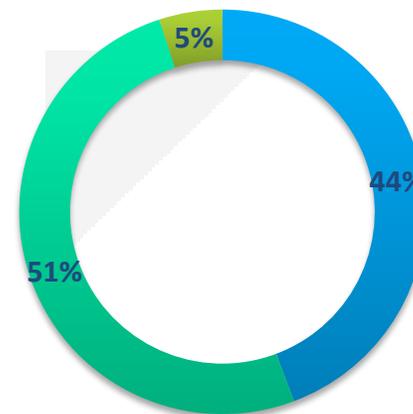


لأكثر من 45 عامًا ، عملت شركة أبوظبي الوطنية للفنادق على توفير الفرص للأفراد والمجتمعات وبحلول ديسمبر 2022 أصبح لدى شركة أبوظبي الوطنية للفنادق 23,702 موظفًا من خلفيات وجنسيات وفئات عمرية متنوعة.

فرص متساوية:

دور المرأة في بناء ثقافة شركة قوية و متماسكة معترف به جيدًا في شركة أبوظبي الوطنية للفنادق. ويبلغ العدد الحالي للموظفات 3172 موظفة أي ما نسبته 13.4% من إجمالي العمالة.

الفئة العمرية للموظفين



■ تحت 30 ■ 30-50 ■ 50+





دائرة الثقافة والسياحة
DEPARTMENT OF CULTURE
AND TOURISM

دعم المجتمع: التدريب والتطوير برنامج خبراتي (برنامج العمل بدوام جزئي)

في عام 2015 ، وقعت شركة أبوظبي الوطنية للفنادق اتفاقية مع دائرة الثقافة والسياحة لدعم وتعاون وتشجيع مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة على تطوير خبراتهم وحياتهم المهنية في قطاع الضيافة والسياحة.

يهدف البرنامج إلى تدريب المرشحين على الأنشطة الأساسية ومجالات التوظيف في قطاع السياحة بالإضافة إلى مساهمة القطاع السياحي في خطط التنمية والتنوع الاقتصادي. ستتاح للمرشحين أيضًا الفرصة لاكتساب خبرة في الضيافة من خلال العمل بدوام جزئي في أحد فنادق أبوظبي.

نظرًا لأن مجموعة أبوظبي الوطنية للفنادق هي إحدى الشركات الرائدة في سوق أبوظبي في مجال الضيافة والسياحة مع مجموعة من 15 فندقًا ، فإن التعاون وتقديم الدعم لمثل هذه المبادرة يعد فرصة رائعة لدعم المجتمع بشكل عام من خلال المساهمة في المجتمع المحلي.

نحن فخورون بأن نكون جزءًا من "برنامج خبراتي" ، وكما هو الحال دائمًا ، تلتزم شركة أبوظبي الوطنية للفنادق بدعم نمو المواهب الشابة في أبوظبي وصقلها والتي بدورها تعزز دور أبوظبي في قطاع السياحة والضيافة على الصعيدين الإقليمي والدولي.



" من خلال المشاركة في البرنامج ، ستتاح لمواطني دولة الإمارات فرصة العمل في أحد الفنادق الرائدة في أبوظبي للتعرف على المكونات المختلفة لصناعة السياحة وكيف يساهم ذلك في نمو الدولة وتطورها. كما سيتم تزويدك بالمعرفة والتدريب حول الجوانب المختلفة للسياحة والثقافة ودورها المهم في التنوع الاقتصادي لدولة الإمارات العربية المتحدة "

برنامج خبراتي -



الصحة والأمان



نواصل الاستثمار في موظفينا حيث نسعى جاهدين لتوفير بيئة عمل عادلة و بيئة عمل آمنة وصحية لجميع موظفينا حيث نشجع الإهتمام برفاهية جميع موظفي وضيوف شركة أبوظبي الوطنية للفنادق.

نحن نعمل باستمرار و سرعة على تحسين معايير السلامة في جميع أنحاء شبكتنا المتنامية من الفنادق والشركات.

كانت الصحة والرفاهية دائماً أولوية ، وقد استثمرنا الكثير من الوقت والموارد في تطوير ثقافة مؤسسية تهتم بها.

أهم الانجازات

- شاركت معظم فنادقنا في حملات إجتماعية مثل حملات التبرع بالدم وحملة الصحة العالمية وساعة الأرض.
- شارك جميع العاملين في فنادقنا في دبي بالتبرع بالملابس وتنظيف الشواطئ واليوم العالمي لإعادة التدوير.
- زودت سوفيتل جي بي آر موظفيها بفحوصات طبية كاملة شملت: مرض السكري ، لقاحات الأنفلونزا ، فحص سرطان الثدي ، فحوصات بصرية وتحدي اللياقة بنسبة 50/30.



تستمر شركة أبوظبي الوطنية للفنادق من خلال الفنادق والشركات التابعة لها في تقديم التدريبات والرعاية الصحية التي يمكن الوصول إليها وبأسعار معقولة لجميع الموظفين وأعضاء الفريق.

نحن ملتزمون بتعزيز برامج التدريب ذات الصلة وتنفيذ مبادرات التحسين باستمرار لتقليل تكرار الإصابات.

التوعية والأنشطة

- الترويج لحملات التوعية بسرطان الثدي من خلال جميع ممتلكات شركة أبوظبي الوطنية للفنادق.
- تنظم معظم فنادقنا وتشجع موظفيها على المشاركة في مختلف الأنشطة الاجتماعية والرياضية على مدار العام.
- تجري معظم فنادق أبوظبي فحوصات طبية منتظمة لجميع الموظفين.
- تبني ثقافة العمل والممارسات التي تشجع على الأنشطة البدنية حيث تشمل تنظيم أنشطة اجتماعية / لياقة بدنية منتظمة للموظفين وأخذ استراحات قصيرة مدتها 2-3 دقائق للياقة البدنية طوال اليوم.
- إجراء تدريب منتظم يركز على الصحة والنظافة لتلبية جميع معايير القطاع.



المبادرات الإجتماعية - دراسة حالة

فندق وفيلات بارك حياة أبوظبي

هو مثال رائد لبيئة عمل صحية وذلك من خلال تعزيز ثقافة الشركة الإيجابية وتشجيع التوازن بين العمل والحياة حيث يستمتع الموظفون وزملائهم بالتحديات والأجواء ، وبالتالي زيادة إنتاجيتهم حيث أن بيئة العمل الصحية ستفيد الجميع بشكل عام.



فحوصات الصحة والعافية



طلقة معززة لـ كورونا



التوعية بسرطان الثدي



الاحتفال بشعبنا



فحص العين



” شهادة اعتماد :
نظام إدارة السلامة والصحة المهنية في فندق وفيلات بارك حياة أبوظبي “



فندق وفيلات بارك حياة أبوظبي

يقوم بتنظيم أنشطة يشارك فيها مختلف الموظفين لزيادة فعاليتهم في مكان العمل من خلال تعزيز مشاركة الموظفين حيث يمكن للفندق فهم موظفيه بشكل أفضل وإنشاء ثقافة إيجابية في مكان العمل ، والتي تتوافق مع القيم الفردية والقيمة التنظيمية.



تراي سيريز أبوظبي



جلسات اليوغا



نساء حياة



نساء حياة



نساء حياة



كريسماس 2022

Bureau Veritas Certification

PARK HYATT ABU DHABI HOTEL AND VILLAS
SAADIYAT ISLAND,
P. O. BOX: 52007, ABU DHABI, UNITED ARAB EMIRATES

Bureau Veritas Certification certify that the HACCP System of the above organisation has been audited and found to be in accordance with the requirements of the HACCP system standards detailed below

CODEX ALIMENTARIUS CAC/RCP 1-1969, Rev. 4 (2003), Amended

Scope of Certification
PRODUCTION AND SERVING OF FOOD INSIDE HOTEL PREMISES
CATEGORY: E

Original cycle start date by previous certification body: 01 February 2016
Expiry date of previous cycle: 27 February 2022
Certification / Recertification Audit date: 23 February 2022
Certification / Recertification cycle start date: 22 April 2022
Subject to the continued satisfactory operation of the organization's 27 February 2025 Management System, this certificate expires on:

Certificate no.: AB003713 Version: 1 Issue date: 22 April 2022

Signed on behalf of Bureau Veritas - BV Abu Dhabi Br. 002 - CB - HACCP

Local office: Bureau Veritas - Abu Dhabi, 1st Floor, Al Zubara Tower, Opposite Abu Dhabi Municipality, Sehan Street, Abu Dhabi, P.O. Box 26204, United Arab Emirates
Further clarifications regarding the scope and validity of this certificate, and the applicability of the management system requirements, please call: 09771 4 3074400.

1/1

شهادة Bureau Veritas
مقدمة الى فندق وفيلات بارك
حياة أبوظبي



المبادرات الإجتماعية - دراسة حالة

حققت الجهود الإجتماعية في فندق ريتز كارلتون أبو ظبي جميع الأهداف الإجتماعية المحددة في عام 2021 من خلال تعزيز بيئة عمل صحية ورفع مستوى الوعي من خلال التدريب والتطوير.



THE RITZ-CARLTON

ABU DHABI, GRAND CANAL

إجمالي الإيرادات التشغيلية اعتبارًا
من نوفمبر 2022 :
149,128,860 درهم إماراتي

467 موظف من 48 جنسية وأكثر

إجمالي عدد ساعات التدريب:
4713 ساعة

عدد الإصابات والوفيات مقارنة
بإجمالي عدد الموظفين: 0

على مدار العام ، نظم فندق ريتز
كارلتون العديد من الأنشطة/ الفعاليات
التي تساعد على بناء فريق عمل
متعاون.



حملة للتبرع بالدم



21 يوم تدريب



21 يوم تدريب



أسبوع التدبير المنزلي الدولي



نوفمبر المنضمون الجدد



تقدير الموظف



تقدير الموظف



المبادرات الإجتماعية - دراسة حالة

حققت الجهود الإجتماعية في فندق ريتز كارلتون أبو ظبي جميع الأهداف الاجتماعية المحددة في عام 2021 من خلال تعزيز بيئة عمل صحية ورفع مستوى الوعي من خلال التدريب والتطوير.



THE RITZ-CARLTON

ABU DHABI, GRAND CANAL

إجمالي الإيرادات التشغيلية اعتبارًا
من نوفمبر 2022:
149,128,860 درهم إماراتي

467 موظف من **48** جنسية وأكثر

إجمالي عدد ساعات التدريب:
4713 ساعة

عدد الإصابات والوفيات مقارنة
بإجمالي عدد الموظفين: **0**

على مدار العام ، نظم فندق ريتز
كارلتون العديد من الأنشطة/الفعاليات
التي تساعد على بناء فريق عمل
متعاون.



توعية أكتوبر الوردي



توعية أكتوبر الوردي



احتفال أسبوع التدبير المنزلي



أنشطة الموظفين



أنشطة الموظفين



أنشطة الموظفين



الأهداف الاجتماعية لعام 2023

ستواصل شركة أبوظبي الوطنية للفنادق إلتزامها بدعم وإثراء ورفع مستوى مجتمعنا

				
التدريب و التطوير	الصحة والأمان	فرص متساوية	مجتمع محلي	البرامج والمبادرات
<ul style="list-style-type: none">• خلق فرص التعلم والنمو الوظيفي لموظفينا.• التواصل مع برنامج "خبراتي" لتدريب وتوظيف المزيد من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة.• توفير تدريب إنقاذ الحياة والتدريب على مكافحة الحرائق لجميع الفنادق.	<ul style="list-style-type: none">• التأكد من تقديم فحوصات منتظمة لجميع موظفينا وأعضاء فريقنا.• الأستمرار في توفير بيئة عمل صحية والتأكيد على الأنشطة البدنية.• تنظيم حملات توعية بالصحة النفسية حول سرطان البروستاتا.	<ul style="list-style-type: none">• تعزيز تكافؤ الفرص في عملية التوظيف، حيث نهدف إلى تحقيق تمثيل متوازن لكلا الجنسين في مؤسستنا.• زيادة نسبة المديرات التنفيذيات والموظفات.	<ul style="list-style-type: none">• زيادة إستثمارنا في المسؤولية الاجتماعية للشركات.• الاستثمار في المزيد من البرامج التي تدعم المواهب المتنوعة والمهارات المحلية.• الإنضمام إلى مبادرات جمع الطعام وجمع الملابس.• المشاركة في الحملات الاجتماعية مثل حملات التبرع بالدم.	<ul style="list-style-type: none">• تطوير سياساتنا وممارساتنا لتعزيز سلامة العملاء ورضاهم بالإضافة الى تعزيز رفاهية الموظف.• التوطين، حيث نواصل إلتزامنا بتدريب وتأهيل وتوظيف المواهب المحلية.

الحوكمة - أخلاقيات العمل

تقرير البيئة و المجتمع و الحوكمة (ستكون جميع أسس الإدارة البيئية عبر أعمالنا تحت ظل نظام موحد)

تعهدت فنادق أبوظبي الوطنية وشركاتها الفرعية بالالتزام بالاستدامة من خلال تحديد أهداف سنوية وتتبع جميع الأنشطة المتعلقة بأنظمة التشغيل والبناء.

كل فندق / شركة لديها فريق الإدارة البيئية الخاص بها ، والذي يقدم تقاريره إلى شركة أبوظبي الوطنية للفنادق على أساس شهري ، حيث يتم تسجيل جميع البيانات المأخوذة من كل منشأة وإبلاغ المساهمين بها.

تُدرِك شركتنا أهمية الممارسات المستدامة وإثبات التزامنا بالاستدامة بشكل أكبر ، نقوم حاليًا بتعزيز نظام الإدارة البيئية لدينا لضمان توافق جميع الممارسات والأنشطة في مجموعتنا مع أهداف الاستدامة لدينا.

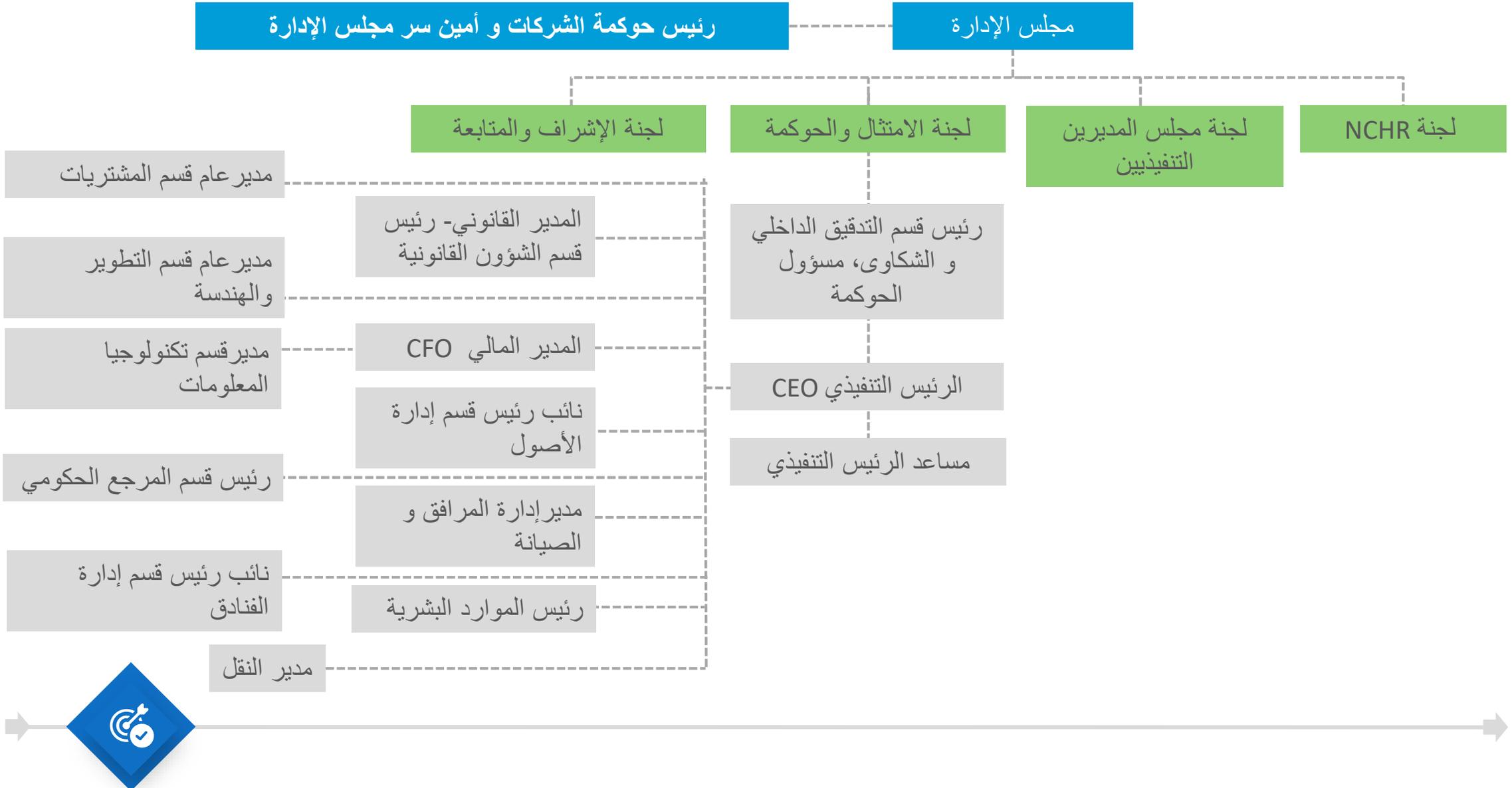


يؤمن مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية أن الهدف الأساسي لحوكمة الشركات هو حماية مصالح الشركاء بشكل مستدام مع المساهمة أيضًا في تحسين أداء الشركة ومسؤولية في خلق قيم شراكة طويلة الأجل للمساهمين.

تعمل شركة أبوظبي الوطنية للفنادق باستمرار على تحسين إطار عمل حوكمة الشركات المتأصل بهدف الحفاظ على بيئة حوكمة صحية وتنفيذ أفضل الممارسات على الرغم من التحديات التي يمثلها الوباء العالمي كورونا ، حيث حرص مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية على تنفيذ إجراءات حوكمة الشركات الجيدة من خلال تعزيز وتطبيق مفاهيم حوكمة الشركات في جميع أنشطة المجموعة أكثر في عام 2022.



الحوكمة - هيكل الشركة



تنوع الحوكمة



- وجدنا أن التنوع بين الجنسين في المجالس له تأثيرات ايجابية على مدخلات مجلس الإدارة حيث أضفنا هذا العام عضو مجلس إدارة نسائي إلى حوكمة مجلس الإدارة ولجانه.
- لا يمكن أن يعمل الرئيس التنفيذي كعضو في مجلس الإدارة ، وبالتالي لا يمكن أن يكون رئيساً لمجلس الإدارة.
- 55.5% من إجمالي مقاعد مجلس الإدارة يشغلها أعضاء مستقلون في مجلس الإدارة.

إدارة الإستدامة - إستشارة المساهمين

التحديد
تحديد أصحاب المصلحة من خلال المناقشة والمداولات التي تجريها لجنة الاستدامة في المركز المؤسسي.

ترتيب الأولويات
تعطى الأسبقية لأصحاب المصلحة بناء على مستوى تأثيرهم على قراراتنا وأنشطتنا.

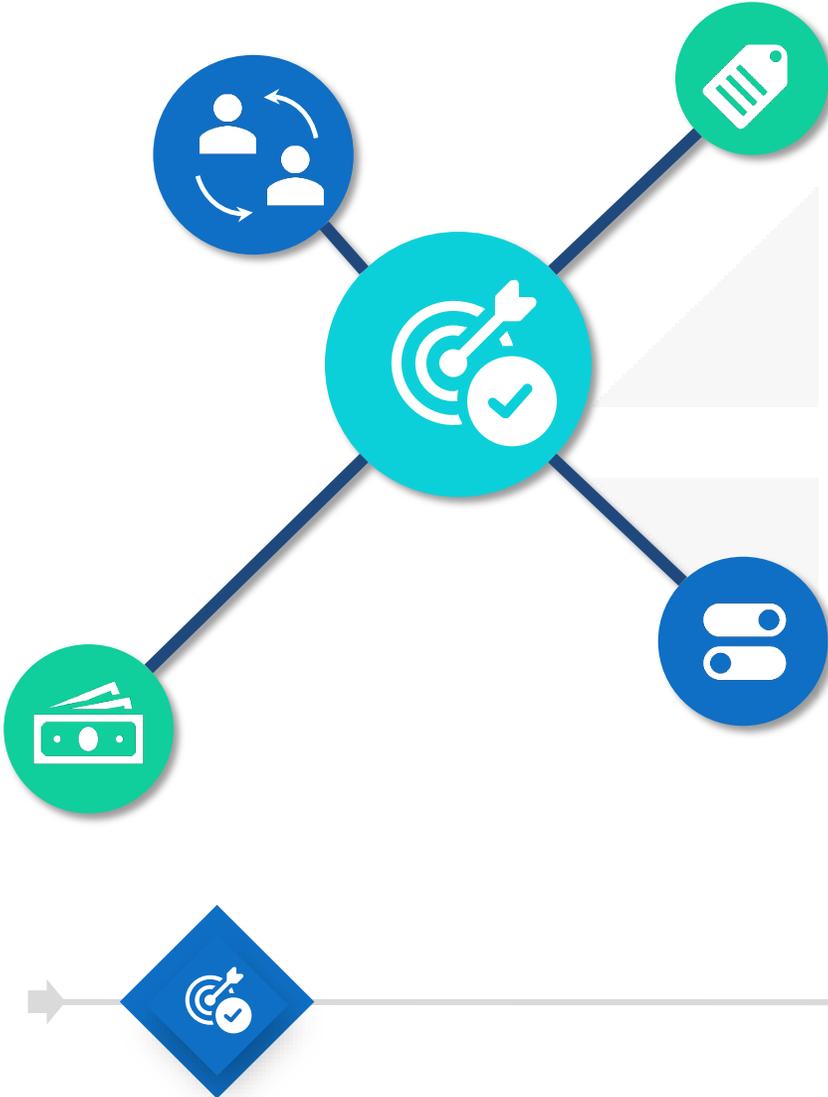
الإشراك
نتواصل مع الأطراف المعنية من خلال قنوات مختلفة لتحديد الموضوعات المادية

إدارة التوقعات
تعزيز علاقات أصحاب المصلحة بمعالجة مخاوفهم ومتطلباتهم

إننا مدينون لأصحاب المصلحة بموقعنا الحالي كشركة رائدة في القطاع، فهم المحرك الدافع نحو أهدافنا. ونتواصل معهم ابتغاءً لوجهات نظرهم ولبناء خطتنا للنمو، كما نعمل معهم لتحديد أهم عناصر الأعمال وإبلاغهم بالمخاوف البيئية والاجتماعية والإدارية. وتختلف هيئات أصحاب المصلحة من حيث تفاعلنا معها نظرًا للتنوع الكبير في أعمالنا.

إن إحترام مصالح أصحاب المصلحة والتجاوب معهم هو محور اهتمامنا، حيث يلعب أصحاب المصلحة الدور الأبرز في تحديد النمو الذي نشهده، فنحن ندأب على إشراك أصحاب المصلحة ونعمل جاهدين على تحقيق الشفافية في تواصلنا معهم.

ويمثل موقعنا الإلكتروني الجديد منتدى للتفاعل مع العديد من مجموعات أصحاب المصلحة. ففي صفحة جهات الاتصال، تم إدخال وحدة جديدة تسمح للضيوف والعملاء من مختلف أقسام شركة أبوظبي الوطنية للفنادق بتبادل التعليقات حول المنتجات والخدمات مع المؤسسة المالكة.



إدارة الاستدامة – تحليل الأهمية النسبية



يجب أن ينصب تركيزنا على القضايا الأساسية في الحاضر والمستقبل

إن فهم الاهتمامات الاجتماعية والبيئية والاقتصادية لأصحاب المصلحة يكتسي أهمية بالغة لضمان استمرار تركيزنا على القضايا الأكثر أهمية في الوقت الراهن وفي المستقبل. لذا تواصل شركة أبوظبي الوطنية للفنادق إشراك أصحاب المصلحة في عملياتها، إذ يؤثر بشكل مباشر أو غير مباشر في تحقيق الأهداف التجارية للشركة. وقد ساعدنا في تحديد الأهداف إجراء تقييمات متكررة للأهمية النسبية استناداً إلى البيانات الداخلية والخارجية، فضلاً عن مواصلة إشراك مجموعة متنوعة من أصحاب المصلحة في دولة الإمارات وخارجها، بما في ذلك أعضاء الفريق والضيوف والخبراء.

ويعد تحليل الأهمية النسبية أداة مهمة بالنسبة إلينا لتحديد الأهداف المجتمعية الأكثر أهمية بما يتماشى مع رؤية شركة أبوظبي الوطنية للفنادق واستراتيجية عملها، ولتحديد محتوى تقريرنا عن الاستدامة. وباستخدام مصفوفة الأهمية النسبية، عملنا على تحديد القضايا المهمة بعد تفاعل واسع مع أصحاب المصلحة واخترتنا المسائل التي لها تأثير كبير على الأداء الاقتصادي والاجتماعي والبيئي لشركة أبوظبي الوطنية للفنادق، فضلاً عن تلك التي قد يكون لها تأثير طويل المدى على تصورات أصحاب المصلحة وقراراتهم. كما جرى الاتصال بأصحاب المصلحة في دولة الإمارات وخارجها قبل إدراج الرؤى الاستراتيجية للشركة.

تم تخطيط 100% من فنادقنا وفقاً لمؤشرات المخاطر الاجتماعية والبيئية الخارجية

اتخذنا الخطوات التالية لضمان بقاء تحليلنا في المسار الصحيح ومعالجة مخاوفنا الأكثر أهمية

يجب إجراء تقييمات للثغرات بالمقارنة مع أفضل الممارسات والتوقعات من قبل جهة خارجية، مثل الشركات والمستثمرين والعملاء والحكومات والمقاييس والتصنيفات، وذلك لتوجيه برنامجنا وتقاريرنا

تضمن شركة أبوظبي الوطنية للفنادق التوافق بين الخطط الوطنية والدولية والالتزامات التي تعهدت بها للعملاء وأصحاب المصلحة.



إدارة الاستدامة - تحليل النسبية

تتضمن القائمة 17 مادة خاصة بأعمالنا والقضايا التي نعتمد إدارتها وقياسها والإبلاغ عنها:



- بيئة**
 - الطاقة والكربون
 - إدارة المياه
 - إدارة المخلفات
 - إدارة نفايات الوقود
 - طاقة متجددة
- مجتمع**
 - رضا العملاء
 - شؤون الموظفين
 - السلامة والأمن
 - ثقافة العمل
 - التدريب والتطوير
 - التنوع والشمولية
 - فرص متساوية
- الحوكمة**
 - إدارة المخاطر
 - الاختراعات
 - ربح مستدام
 - خصوصية البيانات
 - التنوع المؤسسي



مؤشر ADX ESG

الإفصاحات البيئية:

انبعاثات غازات الاحتباس الحراري: E-1			
الصفحة: 14	SDG 13: العمل المناخي	GRI 305 : الانبعاثات 2016	E1.1: إجمالي مكافئات ثاني أكسيد الكربون ، للنطاق 1
الصفحة: 14	SDG 13: العمل المناخي	GRI 305 : الانبعاثات 2016	E1.2: إجمالي مكافئات ثاني أكسيد الكربون ، للنطاق 2 (إن وجد)
الصفحة: 14	SDG 13: العمل المناخي	GRI 305 : الانبعاثات 2016	E1.3: إجمالي مكافئات ثاني أكسيد الكربون ، للنطاق 3 (إن وجد)
كثافة الانبعاثات: E-2			
الصفحة: 15	SDG 13: العمل المناخي	GRI 305 : الانبعاثات 2016	E2.1: إجمالي انبعاثات غازات الاحتباس الحراري حسب معامل قياس المخرجات
-	SDG 13: العمل المناخي	GRI 305 : الانبعاثات 2016	E2.2: إجمالي الانبعاثات من غير غازات الاحتباس الحراري حسب معامل قياس المخرجات
أستخدام الطاقة: E-3			
الصفحة: 14	SDG 12: الاستهلاك المسؤول	GRI 302: الانبعاثات 2016	E3.1: إجمالي كمية الطاقة المستهلكة بشكل مباشر
الصفحة: 14	SDG 12: الاستهلاك المسؤول	GRI 302: الانبعاثات 2016	E3.2: إجمالي كمية الطاقة المستهلكة بشكل مباشر
كثافة الطاقة: E-4			
الصفحة: 17	SDG 12: الاستهلاك المسؤول	GRI 302: الانبعاثات 2016	إجمالي استخدام الطاقة المباشر لكل عامل قياس ناتج
مزيج الطاقة: E-5			
-	SDG 12: الاستهلاك المسؤول	GRI 302: الانبعاثات 2016	النسبة المئوية: استخدام الطاقة حسب نوع التوليد
استخدام المياه: E-6			
الصفحة: 11	SDG 6: المياه النظيفة والصرف الصحي	GRI 303: المياه والصرف الصحي 2018	E6.1: إجمالي كمية المياه المستهلكة
الصفحة: 11	SDG 6: المياه النظيفة والصرف الصحي	GRI 303: المياه والصرف الصحي 2018	E6.2: إجمالي كمية المياه المعالجة

العمليات البيئية: E-7			
لا ، نحن نعمل على هذا الطريق ، على أن يتم الكشف عنها في تقارير أخرى.	/	GRI 105 : نهج الإدارة 2016	E7.1: هل تتبع شركتك سياسة بيئية رسمية؟ نعم / لا
لا ، نحن نعمل على هذا الطريق ، على أن يتم الكشف عنها في تقارير أخرى.	/	GRI 105 : نهج الإدارة 2016	E7.2: هل تتبع شركتك سياسات معينة تتعلق بالنفائيات والمياه والطاقة و / أو إعادة التدوير؟ نعم / لا
نعم ، ISO - 14001 أنظمة إدارة الطاقة	/	GRI 105 : نهج الإدارة 2016	E7.3: هل تستخدم شركتك نظامًا معترفًا به لإدارة الطاقة؟
الرقابة البيئية: E-8			
نعم	/	GRI 102 : الإفصاحات العامة لعام 2016	هل يشرف فريق الإدارة الخاص بك و / أو يدير قضايا الاستدامة؟ نعم / لا
الرقابة البيئية: E-9			
نعم	/	GRI 102 : الإفصاحات العامة لعام 2016	هل يشرف مجلس إدارتك و / أو يدير قضايا الاستدامة؟ نعم / لا
التخفيف من مخاطر المناخ: E-10			
الصفحة: 16-15	SDG 13: العمل المناخي	/	إجمالي المبلغ المستثمر سنويًا في البنية التحتية المتعلقة بالمناخ والقدرة على الصمود وتطوير المنتجات.
الإفصاحات الاجتماعية:			
نسبة دفع الرئيس التنفيذي: S-1			
نسبة رواتب الرئيس التنفيذي حسب معايير الصناعة.	SDG 10: الحد من عدم المساواة	GRI 102 : الإفصاحات العامة لعام 2016	S1.1: النسبة: إجمالي تعويضات الرئيس التنفيذي إلى متوسط الأجر الكامل المكافئ للدوام الكامل.
نعم	SDG 10: الحد من عدم المساواة	GRI 102 : الإفصاحات العامة لعام 2016	S1.2: هل تبلغ شركتك عن هذا المقياس في الإبداعات التنظيمية؟ نعم / لا

نسبة الدفع حسب الجنس: S-2			
-	SDG 5: المساواة بين الجنسين	GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016	النسبة: متوسط تعويض الذكور إلى متوسط تعويض الإناث
تحول الموظف: S-3			
-	/	GRI 401: التوظيف 2016	S3.1: النسبة المئوية: التغيير السنوي للموظفين بدوام كامل
-	/	GRI 401: التوظيف 2016	S3.2: النسبة المئوية: التغيير السنوي للموظفين بدوام جزئي
-	/	GRI 401: التوظيف 2016	S3.3: النسبة المئوية: التغيير السنوي للمقاولين / الاستشاريين
التنوع بين الجنسين: S-4			
الصفحة: 23	SDG 5: المساواة بين الجنسين	GRI 102: الإفصاحات العامة لعام 2016 GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016	S4.1: النسبة المئوية: إجمالي عدد موظفي المؤسسة التي يملكها الرجال والنساء
البيانات قيد التطوير	SDG 5: المساواة بين الجنسين	GRI 102: الإفصاحات العامة لعام 2016 GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016	S4.2: النسبة المئوية: المناصب الدنيا والمتوسطة التي يشغلها الرجال والنساء
البيانات قيد التطوير	SDG 5: المساواة بين الجنسين	GRI 102: الإفصاحات العامة لعام 2016 GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016	S4.3: النسبة المئوية: المناصب العليا والتنفيذية التي يشغلها الرجال والنساء
نسبة العمال المؤقتين: S-5			
-	/	GRI 102: الإفصاحات العامة لعام 2016	S5.1: النسبة المئوية: إجمالي عدد موظفي المؤسسة التي يشغلها الموظفون بدوام جزئي

-	/	GRI 102 : الإفصاحات العامة لعام 2016	S5.2:النسبة المئوية: إجمالي عدد موظفي المؤسسة التي يشغلها المقاولون و / أو الاستشاريون
عدم التمييز: S-6			
نعم	SDG 10:الحد من عدم المساواة	GRI 103 : منهج الإدارة 2016	هل تتبع شركتك سياسة عدم التمييز؟ نعم / لا
معدل الإصابات: S-7			
الصفحة: 23	SDG 3:الصحة الجيدة والرفاهية	GRI 403 : الصحة والسلامة المهنية 2018	النسبة المئوية: تكرار حوادث الإصابة بالنسبة إلى إجمالي وقت القوى العاملة
الصحة والسلامة العالمية: S-8			
نعم ، ISO - 14001 لأنظمة إدارة الطاقة	SDG 3:الصحة الجيدة والرفاهية	GRI 103 : منهج الإدارة 2016	هل تتبع شركتك سياسة الصحة المهنية و / أو الصحة والسلامة العالمية؟ نعم / لا
عمل الأطفال و قسوة العمل: S-9			
نعم	SDG 8:العمل اللائق والنمو الاقتصادي	GRI 103 : منهج الإدارة 2016	S9.1:هل تتبع شركتك سياسة مكافحة عمالة الأطفال و / أو العمل القسري؟ نعم / لا
نعم	SDG 8:العمل اللائق والنمو الاقتصادي	GRI 103 : منهج الإدارة 2016	S9.2: إذا كانت الإجابة بنعم ، فهل تغطي سياسة مكافحة عمالة الأطفال و / أو العمل القسري أيضًا الموردين والبايعين؟ نعم / لا
حقوق الإنسان: S-10			
نعم	SDG 10:الحد من عدم المساواة	GRI 103 : منهج الإدارة 2016	S10.1: هل تتبع شركتك سياسة حقوق الإنسان؟ نعم / لا

نعم	GRI 103: منهج الإدارة 2016	GRI 103: منهج الإدارة 2016	S10.2: إذا كانت الإجابة بنعم ، فهل تغطي سياسة حقوق الإنسان أيضًا الموردين والبائعين؟ نعم / لا
التوظيف: S-11			
الصفحة: 23	/	/	نسبة الموظفين المواطنين
الاستثمار المجتمعي: S-12			
البيانات قيد التطوير	GRI 413: المجتمعات المحلية 2016	GRI 413: المجتمعات المحلية 2016	المبلغ المستثمر في المجتمع كنسبة مئوية من إيرادات الشركة.
إفصاحات الحوكمة			
تنوع أعضاء المجلس: G-1			
الصفحة: 35	GRI 413: المجتمعات المحلية 2016	GRI 413: المجتمعات المحلية 2016	G1.1: النسبة المئوية: مجموع مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها الرجال والنساء
الصفحة: 35	GRI 413: المجتمعات المحلية 2016	GRI 413: المجتمعات المحلية 2016	G1.2: النسبة المئوية: رؤساء اللجان التي يشغلها الرجال والنساء
استقلال المجلس: G-2			
نعم	/	/	G2.1: هل تمنح الشركة الرئيس التنفيذي من العمل كرئيس لمجلس الإدارة؟ نعم / لا
الصفحة: 35	/	/	G2.2: النسبة المئوية: مجموع مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها أعضاء مجلس الإدارة المستقلون
الحوافز: G-3			
نعم	/	/	هل يتم تحفيز المدراء التنفيذيين رسميًا على الأداء في مجال الاستدامة

قواعد سلوك الموردين: G-4			
البيانات قيد التطوير	SDG 12: الاستهلاك المسؤول	/	G4.1: هل يتعين على البائعين أو الموردين اتباع مدونة قواعد السلوك؟ نعم / لا
البيانات قيد التطوير	SDG 12: الاستهلاك المسؤول	/	G4.2: إذا كانت الإجابة نعم ، فما هي النسبة المئوية للموردين الذين اعتمدوا رسميًا امثالهم للمدونة؟
الأخلاقيات ومكافحة الفساد: G-5			
نعم	SDG:16: السلام والعدل والمؤسسات القوية	/	G5.1: هل تتبع شركتك سياسة الأخلاق و / أو مكافحة الفساد؟ نعم / لا
%100	/	/	G5.2: إذا كانت الإجابة نعم ، فما هي النسبة المئوية للقوى العاملة لديك التي أثبتت رسميًا امثالها للسياسة؟
خصوصية البيانات: G-6			
نعم	/	/	G6.1: هل تتبع شركتك سياسة خصوصية البيانات؟ نعم / لا
قيد التطوير	/	/	G6.2: هل اتخذت شركتك خطوات للائتمان لقواعد القانون العام لحماية البيانات؟ نعم / لا
تقارير الاستدامة: G-7			
نعم ، هذا هو تقرير الاستدامة الثالث الخاص بشركة أبوظبي الوطنية للفنادق	/	/	هل تنشر شركتك تقرير الاستدامة؟ نعم / لا
ممارسات الإفصاح: G-8			
لا ، نحن نعمل على هذا الطريق ، على أن يتم الكشف عنها في تقارير أخرى.	/	/	G8.1: هل تقدم شركتك بيانات الاستدامة لأطر إعداد تقارير الاستدامة؟ نعم / لا

سننظر في المستقبل فيما يتعلق بالإفصاحات الضرورية	/	/	G8.2: هل تركز شركتك على أهداف محددة من أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDGs)؟ نعم / لا
سننظر في المستقبل فيما يتعلق بالإفصاحات الضرورية	/	/	G8.3: هل تضع شركتك أهدافاً و تبلغ عن التقدم المحرز في أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDGs)؟ نعم / لا
سياسة الإفصاح: G-8			
لا ، لقد اخترنا الحصول على ضمان داخلي لأن هذه هي السنة الثانية من إعداد التقارير لدينا.	/	GRI 103 : نهج الإدارة 2016 لاستخدامه في تركيبة مع معايير الموضوع المحدد	G8.1: هل إفصاحات الاستدامة الخاصة بك مضمونة أو مصديق عليها من قبل شركة تدقيق خارجية؟ نعم / لا
سننظر في المستقبل فيما يتعلق بالإفصاحات الضرورية	/	/	G8.2: هل تركز شركتك على أهداف محددة على أهداف محددة من أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDGs)؟ نعم / لا
سننظر في المستقبل فيما يتعلق بالإفصاحات الضرورية	/	/	G8.3: هل تضع شركتك أهدافاً و تبلغ عن التقدم المحرز في أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDGs)؟ نعم / لا
الضمان الخارجية: G-9			
لا ، لقد اخترنا الحصول على ضمان داخلي لأن هذه هي السنة الثانية من إعداد التقارير لدينا.	/	GRI 103 : نهج الإدارة 2016 إلى جانب معايير الموضوع المحدد	هل إفصاحات الاستدامة الخاصة بك مضمونة أو مصديق عليها من قبل شركة تدقيق خارجية؟ نعم / لا

إخلاء المسؤولية: قد تختلف بعض البيانات التي تم الإبلاغ عنها هذا العام عن تقارير الاستدامة الأساسية للعام الماضي ، ويرجع ذلك أساساً إلى أننا نواصل تعزيز إجراءاتنا من خلال زيادة تقارير البيانات من كيانات مجموعتنا ، نحو المزيد من الإفصاحات الشاملة والموجهة نحو التفاصيل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. التزامنا هو السعي دائماً للحصول على أفضل التقارير كل عام.



adnh.com
هاتف: +971 2 4447228
فاكس: +971 2 4448495
بريد الكتروني: info@adnh.com



شركة أبوظبي الوطنية للفنادق
ص.ب 46806
أبوظبي
الإمارات العربية المتحدة