

تقرير الإستدامة, البيئة و حوكمة الشركات 2021

الخليج
للصناعات
الدوائية

جلفار



03

المحتويات

04

معلومات عن التقرير

05

كلمة الرئيس التنفيذي

عن جلفار

الهيكل المؤسسي

تاريخنا

سلسلة القيمة لدينا

قيمنا

إستجابتنا لكوفيد – 19

11

نهجنا إلى الاستدامة

المساهمة في التنمية الوطنية والإقليمية

حوكمة الاستدامة

إشراك المساهمين

الأهمية النسبية

16

أداءنا البيئي

انبعاثات الغازات الدفيئة

الطاقة

إدارة النفايات

المياه و الصرف الصحي

19

أداءنا الاجتماعي

التزامنا باهداف الامم المتحدة للتنمية المستدامة

التزامنا تجاه موظفينا

التزامنا تجاه مجتمعنا وعملائنا

27

أداء الحوكمة

الأخلاق والشفافية في الصيدلة: مسؤولية التأثير

إدارة المخاطر

حوكمة مؤسستنا

امثالنا للوائح

لجاننا ومسؤولياتهم

32

فهرس المبادرة العالمية للتقارير

معلومات عن التقرير

معايير صناعة المنتجات الصيدلانية باعتبارها شركة الأدوية. يتم إعداد تقرير البيئة, المجتمع والحوكمة لمعالجة القضايا ذات الصلة بالمساهمين لدينا.

تمت الموافقة على هذا التقرير من قبل الرئيس التنفيذي لدينا ، وأعضاء اللجنة التوجيهية للاستدامة متعددة الوظائف.

اثناء مشاركة المساهمين و تقييم الأهمية النسبية فإن الإفصاحات الرئيسية لعام 2021 قد تم تحديدها في عمليات الطاقة, المياه, الانبعاثات , المياه العادمة, التوظيف, معلومات الموظفين, التنوع, تكافؤ الفرص و ما إلى ذلك.

يمثل هذا التقرير المرحلة التالية لجلفار و نحن ملتزمون بزيادة وعي المساهمين بقضايا البيئة, المجتمع و الحوكمة ذات الأولوية والكشف عن كيفية مساهمة أداءنا في المقاييس الغير مالية في خلق قيمة طويلة الأجل ونموذج أعمال مستدام ومسؤول و متمحور حول العملاء.

تم إعداد هذا التقرير باتباع الخيار ”الأساسي“ لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) ، مع مزيد من التركيز إلى مؤشرات قياس الأداء الرئيسية الـ 31 لسوق أبوظبي للأوراق المالية. بالإضافة إلى ذلك ، يعكس التقرير التزامنا بأهداف التنمية المستدامة السبعة عشر (SDGs) لخطة الأمم المتحدة لعام 2030.

نحن ملتزمون بتقديم تقارير سنوية حول تدابير الاستدامة لدينا جنباً إلى جنب مع تقرير الحوكمة الخاص بنا ، والذي يوفر نظرة عامة شاملة على الأداء المالي ، والحوكمة ، والمخاطر لدينا. وفقاً لذلك ، قمنا بتنظيم التقرير في ثلاثة موضوعات رئيسية المتعلقة بالحوكمة .

تعتزم جلفار بمراجعة تقارير الأداء بانتظام وتحسين عمليات جمع البيانات والضوابط. نظراً للشروط الكامنة في المعلومات ، فإن بعض المعلومات في هذا التقرير هي تقديرات أو تستند إلى افتراضات.

تسعى الشركة جاهدة لخلق قيمة لمساهميننا من خلال تخصيص الموارد بعناية للأهداف ذات الأولوية. و نعتقد أن مبادئ البيئة, المجتمع والحوكمة تمكنا من خلق القيمة على المدى الطويل ، وقد مثلنا في هذا التقرير نهجنا لإدارة المخاطر واغتنام الفرص في المجالات الرئيسية البيئة, المجتمع والحوكمة - والتي من اهمها عدم المساواة والترابط في مجتمعنا ، والإفصاح عن

كلمة الرئيس التنفيذي



شهد العامان الماضيان على كوكبنا تحديات غير متوقعة فيما يتعلق بالاضطرابات الاجتماعية والبيئية مثل الوباء ، مما سلط الضوء على أهمية صناعة الأدوية . وقد شددنا في جلفار على مسؤولياتنا تجاه عملائنا، موظفينا، مجتمعنا و بيئتنا. و قد كان علينا أن نتكيف ونواصل عملنا كالمعتاد في أكثر الظروف استثنائية. في مواجهة هذه المعضلة ، عززت هذه الظروف عزمنا على تحسين موقفنا وإجراءاتنا لتعزيز مسؤولياتنا والتزاماتنا الاجتماعية. كما أكدت أن تغير المناخ مشكلة حادة ، لا تتعلق فقط بالبيئة ، ولكنها مرتبطة أيضًا بشكل واضح بالصحة.

في خضم ذلك ، بذلنا جهودًا كبيرة لدمج الممارسات البيئية و الاجتماعية و حوكمة الشركات في إستراتيجية أعمالنا ، بدءًا من مجلس الإدارة والإشراف التنفيذي. في سعينا نحو حوكمة عالمية المستوى ، تساعد إرشادات البيئة، المجتمع والحوكمة في مراقبة الفرص والتحديات غير المالية و لذلك يجب أن تمثل جلفار المجتمعات التي نعيش فيها والأشخاص الذين نخدمهم.

في عام 2021 ، قمنا في جلفار بتطوير استراتيجية عالمية لتضمين الشمول والتنوع بشكل منهجي. في جميع جوانب مؤسستنا ، نؤمن بتنوع الخلفيات والآراء والعرق والجنس ، ونعزز ثقافة شاملة ، ونقوم بتوظيف مواهب عالية الجودة ومتنوعة لموظفينا ومجلس إدارتنا بما يعزز عزز ثقافة جلفار الشمولية في التنوع.

لقد حان الوقت لجلفار كمنظمة لكي ترقى إلى مستوى هدفنا المتمثل في تطوير مسار مستدام ، تمامًا كما نهضنا كأفراد لمواجهة صعوبات عصرنا الحالي و هذا سوف يدفعنا التزامنا بممارسات الأعمال المستدامة والمسؤولة إلى العمل بشكل أفضل.

د. عصام محمد

الرئيس التنفيذي - شركة الخليج للصناعات الدوائية (جلفار)

سنواصل تطوير حلول مبتكرة لمكافحة المشكلات الصحية التي تهدد الحياة وتحسين الرعاية الصحية ؛ العمل كمشرفين مسؤولين في عملياتنا وعروض منتجاتنا ؛ التعرف على قوة أهمية التنوع والإنصاف والشمول للجميع ؛ والعمل جنبًا إلى جنب مع الموظفين والشركاء والموردين والمساهمين لضمان نجاحنا جميعًا وتحقيق أهدافنا معًا.

إن موظفينا لديهم هدف واحد: توفير الأدوية الأساسية للعملاء. من خلال اتخاذ منظور متعدد السنوات واحترام التزاماتنا تجاه مرضانا ومجتمعنا وبيئتنا ومساهميننا ، فإن هدفنا هو تطوير أعمال عالمية مرنة ومستدامة تدوم أجيالًا.

مع إصدار تقرير الممارسات البيئية و الاجتماعية و حوكمة الشركات ، تبشر جلفار بعصر جديد. ما زال أمامنا الكثير والمساهمات الهائلة التي قدمها الآخرون بالفعل في هذا المجال والتي يمكننا التعلم منها والبناء عليها. نحن فقط في بداية هذه التجربة ونحتاج إلى مساهمتكم للبقاء على المسار الصحيح ولرسم معًا مستقبلًا أفضل.

عن جلفار

الهيكل المؤسسي

جلفار هي واحدة من أكبر الشركات المصنعة للأدوية في الشرق الأوسط وأفريقيا و واحدة من المنتجين الرئيسيين للإنسولين في العالم. تم تأسيس الشركة في عام 1980 بتوجيه من صاحب السمو الشيخ صقر بن محمد القاسمي حاكم إمارة رأس الخيمة طيب الله ثراه. منذ ذلك الحين ، قدمت جلفار حلول رعاية صحية عالية الجودة ومبتكرة وبأسعار متوفرة للعائلات في جميع أنحاء العالم. لم تكن جلفار فقط أول شركة تصنيع أدوية تم إنشاؤها في دول الخليج العربي ، ولكننا نواصل أيضًا ريادتنا في إنتاج وتوزيع المنتجات الصيدلانية و لدينا شبكة من اثني عشر مصنعًا وشبكة لوجستية موثوقة تغطي القارات الخمس.

يتركز عملنا على ثلاث وحدات عمل أساسية -جلفار لحلول مرض السكري ، الأدوية العامة ، وقسم المستهلك ، تستهدف أدويتنا القطاعات العلاجية الرئيسية ، بما في ذلك الجهاز الهضمي ، الجهاز التنفسي ، إدارة الألم ، الجروح الندوب ، مضادات العدوى ، فقر الدم ، أمراض النساء ، الأمراض الجلدية ، وأمراض القلب.تقوم الشركة حاليا بتوظيف حوالي 2500 شخص على مستوى العالم ونقوم بتوزيع منتجاتنا على أكثر من 50 دولة في القارات الخمس. لدينا تراث غني

تاريخنا

من مبادرة صغيرة في رأس الخيمة ، الإمارات العربية المتحدة إلى شركة إقليمية رائدة في الأدوية النوعية ,المنتجات

وأعمالنا جزء من نسيج دولة الإمارات العربية المتحدة. بصفتنا روادًا في مجال الرعاية الصحية في المنطقة ، فإننا مسؤولون عن إدارة أعمالنا بإحسان ورعاية واحترافية. فيما يلي جدول زمني لبعض الأحداث الحاسمة في رحلتنا حتى الآن.

تأسيس الشركة تحت إشراف سمو الشيخ صقر بن محمد القاسمي و تسجيل الشركة كشركة مساهمة وطنية إماراتية

نيل موافقة وزارة الصحة لأول 30 منتجاً للشركة

البدء بتصنيع السوائل وشبه الجوامد

تأسيس وكالات توزيع في أسواق أساسية في أرجاء العالم

إطلاق 3 مصانع جديدة: جلفار 2 وجلفار 3 وجلفار 4

إطلاق مصنع جلفار 7 للتكنولوجيا الحيوية

إطلاق 3 مصانع جديدة: جلفار 7 وجلفار 9 وجلفار 10

إطلاق قسم النقل، ميناكول.

جلفار توقع اتفاقية مع مجموعة سقالة السعودية لبناء منشأة تصنيع مستقلة في المنطقة الغربية من المملكة العربية السعودية، وهو مشروع بقيمة 40 مليون دولار أمريكي و فوزها بجائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال في حفل جوائز تكريم للإنجازات العربية.

البدء بإنتاج الأدوية المماثلة حيويًا و تطلق قسم حلول السكري

الافتتاح الرسمي لأول منشأة في إثيوبيا

جلفار تستحوذ حصة أكثرية في بنغلادش و انطلاق جلفار لايف، قسم منتجات العناية الصحية الاستهلاكية

الافتتاح الرسمي لجلفار السعودية

بداية خطة التنمية المستدامة

التوافق مع سوق ابوظبي للأوراق المالية في إطار عملية الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

سلسلة القيمة لدينا

يتم تصدير أكثر من 80% من منتجاتنا خارج دولة الإمارات العربية المتحدة ، ولدينا أكثر من 150 منتجًا في طور الإعداد. تضم شبكة التوزيع القوية لدينا 200 صيدلية في دول مجلس التعاون الخليجي. لدينا إجمالي 14 منشأة تصنيع لإنتاج واللقاحات وحلول مرض السكري.

ننتج أكثر من نصف مليون عبوة أدوية يوميًا في منشأتنا ولدينا أكثر من 4000 شهادة تسجيل منتج. لقد حققنا مبيعات عالمية تجاوزت 1.15 مليار درهم إماراتي في نهاية عام

2021 ، ونحن شركة مطروحة للتداول العام بقيمة أصول إجمالية تبلغ 2.41 مليار درهم إماراتي. نحن فخورون جدًا بوجودنا العالمي حيث إننا نعمل في أسواق متعددة كما هو موضح على الخريطة أدناه:



يقوم مصنعنا بتصنيع مجموعة واسعة من الأدوية والحقن ومنتجات صحة المستهلك. يستخدم عملاؤنا أدويتنا في حالات تتراوح من الصداع إلى أمراض القلب. نحن متخصصون في العناية بالجروح ، وصحة القلب والأوعية الدموية ، وإدارة الألم

، ونعد أحد رواد تصنيع الإنسولين في العالم. و بهذا فإننا ندعم أيضًا الأشخاص الأصحاء في خيارات أسلوب حياتهم ، على سبيل المثال من خلال مكملات الفيتامينات. أدناه تتوفر لمحة عامة عن منتجاتنا

الأدوية التي انتهت صلاحية براءات اختراعها عادةً ولكنها تنتج وفقًا لمعايير الأدوية الأصلية ذات العلامات التجارية



الأدوية العامة

تتوفر الأدوية والمكملات والمراهم والمنتجات الأخرى اليومية بدون وصفة طبية



جلفار لايف

تعمل الحلول الميسورة التكلفة في تركيبات الأنسولين المختلفة على تحسين نوعية حياة مرضى السكري المرضى الذين يعانون من السكري من النوع 1 والنوع 2 وسكري الحمل



جلفار لحلول السكري

”قيمنا هي جوهر ثقافتنا ومصدر إلهام لسلوكنا. إنها تحدد من نحن وكيف نعمل“

قيمنا هي الأساس لكل ما نقوم به - من ضمان معايير السلامة الصارمة في تطوير الأدوية الجديدة إلى التعامل الأخلاقي مع المتخصصين في الرعاية الصحية والعملاء. الطريقة التي نؤدي بها الأشياء لا تقل أهمية عن ما نقوم به. لقد طورنا ثقافتنا القائمة على القيم لضمان أن يأتي عملاؤنا دائماً في المرتبة الأولى.

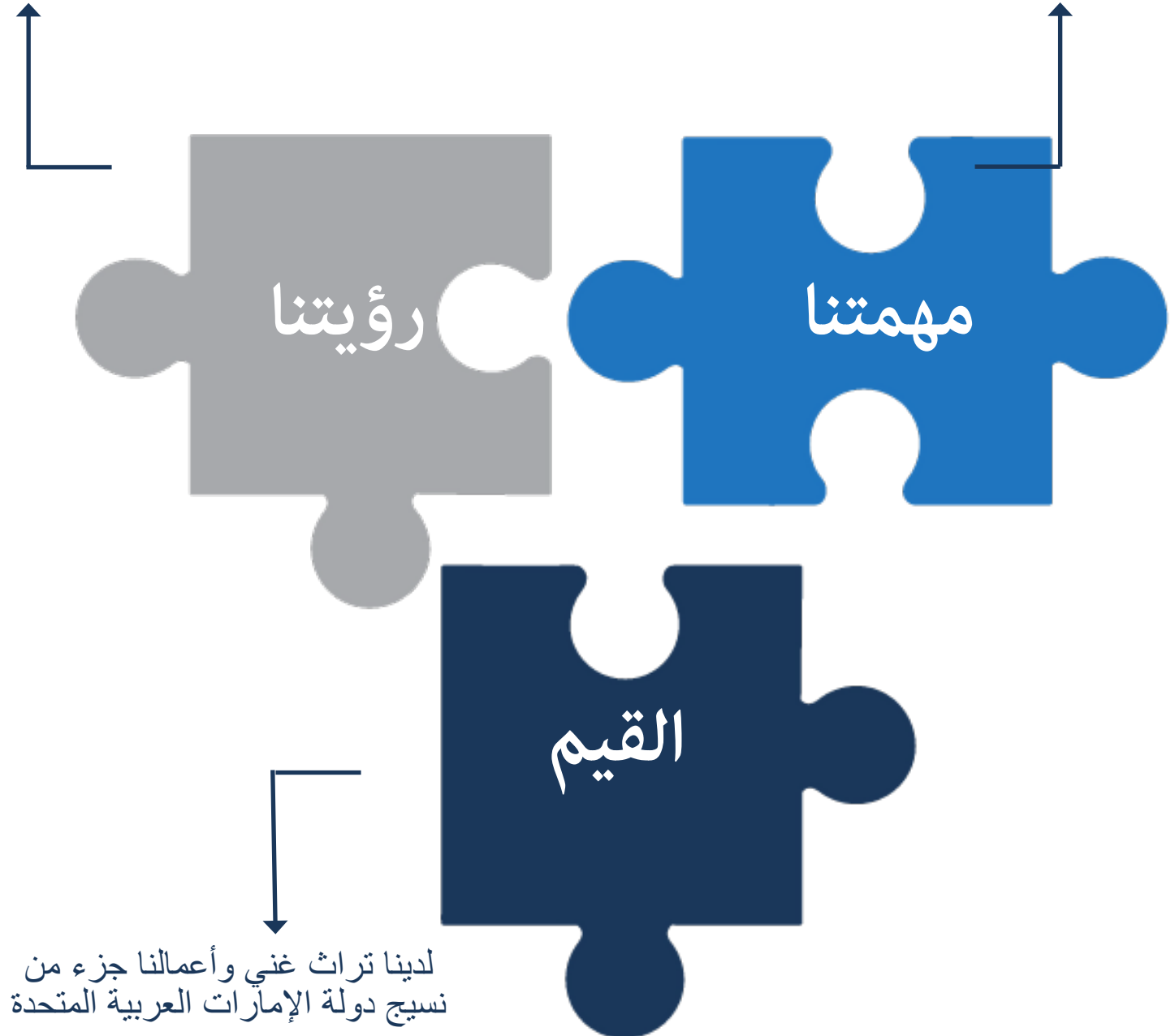


تعكس قيمنا الأساسية التوقعات التي يضعها موظفوا جلفار لبعضهم البعض وترمز إلى ما نمثله كشركة.

سوف نقدم طريقة أفضل - لممارسة الأعمال التجارية ، وتمكين نجاح عملائنا وإشراك عمالنا ، ودعم المجتمعات التي نعيش فيها ونخدمها - مسترشدين بهذه القيم الأساسية والمبادئ الأساسية ، بالإضافة إلى التزامنا بالتغيير الإيجابي.

أن نصبح شركة أدوية رائدة ، معترف بها دولياً للابتكار

تسعى جلفار جاهدة لتوفير نوعية حياة أفضل لجميع أفراد الأسرة ، من خلال تقديم أفضل الحلول في فئتها وقيمة حقيقية مع التعاطف والاحتراف



لدينا تراث غني وأعمالنا جزء من نسيج دولة الإمارات العربية المتحدة

الابتكار

نعتقد أن البحث والتطوير عالي الجودة أمر بالغ الأهمية لدفع الابتكار وضمان نجاح صناعة الأدوية على المدى الطويل.

القيادة

كشركة رائدة في مجال الرعاية الصحية العالمية ، نحن ملتزمون بالتميز في كل ما نقوم به



استجابتنا لكوفيد-19

وجهت قيمنا استجابتنا لوباء- كوفيد 19-: حماية صحة وسلامة زملائنا ، وضمان توفر أدويتنا للعلاء الذين يعتمدون عليها ، والقيام بدورنا للحد من انتقال العدوى ، ودعم المجتمعات التي يعيش ويعمل فيها زملاؤنا. في عام 2021 ، كانت جلفار فخورة بأن تكون جزءاً من مشروع مشترك جديد أطلقته حكومة الإمارات العربية المتحدة والذي لعب دوراً حيوياً في مكافحة كوفيد-19 على مستوى العالم و قد دعمنا إنتاج Hayat-Vax والذي يعتبر أول خط إنتاج كوفيد-19- في الإمارات العربية المتحدة ، بسعة أولية تبلغ 2 مليون جرعة شهرياً.

تم اتخاذ خطوات على مستوى المؤسسة تجاه كوفيد-19

- تخفيض القوة العاملة في الموقع بنسبة 40% في 2020-2021 وتخصيص أجهزة الكمبيوتر المحمولة للعمل عن بعد لتسهيل العمليات التجارية.
- تم تكليف 60% من الموظفين للعمل بشكل النوبات لطبيعة العمليات.
- تم اعتبار جميع الموظفين والموظفات الحوامل المصابات بأمراض مزمنة معرضين للخطر ، وبالتالي طُلب منهم العمل من المنزل.
- تم تخصيص ساعات عمل مخفضة للموظفين الذين لا يستطيعون العمل من المنزل بسبب طبيعة عملهم ، أو قائمة الدعم.
- إذن للتعليم الإلكتروني خارج ساعات العمل للموظفات لدعم دراسة الأطفال عبر الإنترنت بسبب تأثيرات فيروس كورونا المستندة إلى منصات التعلم المنقحة.
- تم إنشاء مرفق الحجر الصحي الكامل خارج الموقع (مدرسة زمزم الثانوية للبنات بمنطقة دقاقة) وتم تشغيله لمدة شهرين تقريباً مع الرعاية الطبية في الموقع.
- تم اعتبار جميع حالات التغيب عن العمل بسبب أزمة كوفيد إجازة مدفوعة الأجر.
- تم تنفيذ حملات ومواد توعية منتظمة ومتعددة لضمان سلامة الموظفين.
- قام فريق السلامة وفريق عيادة جلفار بالعمل على مدار الساعة لإدارة أزمة كوفيد في كل من المصنع و مراكز الحجر الصحي.
- تم تحديد البروتوكولات الاحترازية لاحتواء العدوى في حالة التعرض للإصابات المؤكدة.
- -تم تطبيق تعليمات للمراقبة الذاتية المنتظمة ، و طُلب من جميع الموظفين الذين لم يُطلب منهم التواجد في منشأة

جلفار أو في موقع العمل من المنزل.

• تم تنظيم حملات فحص جماعي لفيروس كوفيد في الموقع وخارجه لاحتواء العدوى.

• تم إجراء 3 حملات تطعيم جماعية ضد كوفيد في عام 2021 بالتعاون مع إدارة الوقاية ومستشفى رأس الخيمة لضمان تلقيح أكبر عدد ممكن من الموظفين.

• تم إدخال الوصول إلى جواز السفر الأخضر لتشجيع المزيد من التطعيم.

• فحص الجواز الأخضر الإلزامي للقوى العاملة.

• طُلب من الموظفين الذين يعانون من أعراض خفيفة العمل من المنزل و إجراء اختبار كوفيد 19- الإلزامي.



نهجنا تجاه كوفيد-19

دعم عملائنا

- توفير أنظمة جديدة لنقاط الرعاية وخدمات الدعم للاستجابة السريعة.
- التدريب الافتراضي عبر الإنترنت - دعم النشر وحل المشكلات الفنية باستخدام اجتماعات الفيديو وأداة التشخيص عن بُعد.
- مساعدة العملاء الميدانيين في تنفيذ أنظمة الأتمتة الهامة مع الالتزام ببروتوكولات السلامة ، بما في ذلك استخدام معدات الحماية الشخصية (PPE).
- توفير تحليلات البيانات للعملاء لمساعدتهم على توقع وفهم التغييرات المهمة في استخدام الأدوية وإدارة هذه التغييرات خلال أوقات زيادة الحالات

مراقبة الأعمال

- تم تنفيذ إجراءات استمرارية الأعمال في جميع مراحل سلسلة الإنتاج والتوريد لدينا.
- تسريع عملياتنا التجارية كخدمة حيوية لضمان استمرارية التوريد.

صحة الموظف وسلامته أولاً

- تم حظر السفر غير الضروري.
- تم استخدام تقنية الاتصال عن بعد لتعليق اجتماعات وأحداث المجموعة وجهًا لوجه.
- تم تنفيذ ترتيبات العمل المرنة وعمليات الجدولة البديلة تعليمات للمراقبة الذاتية المنتظمة
- تم تكليف جميع الموظفين الذين لم يُطلب منهم التواجد في منشأة جلفار أو في موقع العمل بالعمل من المنزل.

نهجنا إلى الاستدامة

أكبر. تتجاوز جهود الاستدامة الخاصة بنا تلبية أهدافنا السنوية وأهدافنا طويلة المدى. يجب أن نطور باستمرار تفكيرنا وممارساتنا لمواجهة العصر المتغير. هذه مسؤولية وفرصة عمل.

تم الاستشهاد بتقييم الأهمية النسبية للاستدامة من قبل المساهمين باعتباره المجال الذي تحتاج صناعة الأدوية إلى معالجته. تم إجراء التقييم باستخدام متوسط التقييم المرجح مقابل كل موضوع جوهري. تم تحديد الأداء الاقتصادي ، التواجد في السوق ، الآثار البيئية ، عدم التمييز والتوطين كأهم الموضوعات ، حيث حصلت على تصنيف 9 + من 10.

تعني الاستدامة في جلفار باستخدام قدراتنا لإحداث أكبر تأثير حيثما يحتاجه المجتمع. نحن نعلم أن صحة الناس والكوكب وأعمالنا مترابطة وتؤثر على بعضها البعض و يعتبر هدفنا في جلفار هو تحريك مؤسستنا نحو استدامة

المساهمة في التنمية الوطنية والإقليمية

مركز التدريب الخاص بها ، تلتزم جلفار بمساعدة الموظفين الإماراتيين على تطوير مهاراتهم وقدراتهم حتى يتمكنوا من تولي مناصب أعلى. أطلقنا برنامج الشيخ فيصل للتنمية القيادات ، وهي مبادرة تهدف على وجه التحديد إلى تدريب القادة الشباب الإماراتيين وتشجيعهم على المشاركة بنشاط في صنع القرار مع التقدم في حياتهم المهنية أطلقت جلفار مبادرات لجذب الطلاب لتطوير المهارات واكتساب الخبرة خلال فصل الصيفتنظم جلفار منازل مفتوحة للسماح للمتقدمين المحتملين بالتجول في منشأتنا ومقابلة موظفينا والتعرف على الفرص المختلفة في جلفار. نشارك في معارض التوظيف الوطنية كجزء من خطة التوطين لجذب قوة عاملة وطنية ذات مهارات عالية.

إن تقديم مساهمة هادفة ودائمة لمستقبل دولة الإمارات العربية المتحدة هو في صميم خططنا التنموية طويلة الأجل. مع أكثر من 800 منتج بأشكال جرعات مختلفة لمختلف القطاعات العلاجية ، نحن في جلفار مثال على شركة محلية في الإمارات العربية المتحدة تحدث فرقاً على نطاق عالمي. لدينا 14 موقعاً في الإمارات العربية المتحدة ، ويقع مقرنا الرئيسي في رأس الخيمة.

التوطين هو جزء أساسي من خططنا لدعم التنمية المحلية. لهذا السبب شاركنا في مبادرة أبشر. تهدف هذه المبادرة إلى توفير نوعية حياة أفضل لمواطني دولة الإمارات وأسرههم وتشجيعهم على دخول القطاع الخاص. كما أقمنا شراكة مع مؤسسات رائدة في الإمارات والشرق الأوسط وخارجها ، بالإضافة إلى جامعات وكليات في الإمارات العربية المتحدة ، لتعزيز فرص العمل للخريجين والطلاب. من خلال هذه الشراكات ، نحقق رؤيتنا المتمثلة في تمكين الشباب في دولة

تمنح جلفار منحاً دراسية في ظل ظروف معينة لموظفيها المواطنين وخريجي المدارس الثانوية المتميزين لمساعدتهم على تحقيق التوازن بين العمل والدراسة.و من خلال

مشروع "ITURNAROUND"

يهدف مشروع iTurnaround الخاص بنا إلى تقديم مساهمة ذات مغزى لكل من موظفينا والمجتمعات التي نعمل فيها من خلال تأثيرنا الاجتماعي والبيئي والاقتصادي

في عام 2020 ، بدأنا مشروع iTurnaround لتحسين الطريقة التي تعمل بها شركتنا ، من ضوابطنا الداخلية إلى تحسين أنظمة أداء الموظفين لدينا وتنفيذ تدابير كفاءة الطاقة. تم تنفيذ المشروع في ثلاث موجات متميزة ، امتدت من عام 2020 إلى عام 2021. في عام 2021 ، أحرزنا تقدماً جيداً في العديد من المبادرات التي تمت مناقشتها في هذا التقرير.

حوكمة الاستدامة

نحن ملتزمون بالمسؤولية الاجتماعية للشركات وحماية البيئة وصحة الإنسان والسلامة في جميع عملياتنا. نتعهد بمبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR) لأننا نعتقد أنها الشيء الصحيح الذي ينبغي عمله. تساعدنا هذه الجهود في تقوية علاقاتنا والمساهمة في المجتمع ككل.

تركيزنا على أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات

- تحسين احتياجات الصحة والسلامة لعملائنا.
- زيادة حملات التوعية العامة بشأن القضايا الصحية المزمنة. أي برامج التوعية بالسرطان.
- توفير التدريبات المتنوعة وبناء القدرات للطلبة القادمين.
- زيادة التمويل لبرامج البحث والتطوير.
- حماية حقوق المجتمعات المحلية والاهلية.
- تقليل الآثار السلبية على البيئة.
- دعم المجتمعات من خلال المشاريع والمنظمات والجمعيات الخيرية.
- إنتاج منتجات مبتكرة تهدف إلى تحسين الجودة الشاملة لحياة الإنسان

100%

من شكاوى على منتجاتنا كانت طفيفة

15.20%

من القوى العاملة لدينا

أقل من 30 عامًا في عام 2021

48.60%

من إجمالي الموظفين الجدد المعيّنين كانوا من القوى العاملة أقل من 30 سنة

26%

من إجمالي الموظفين الجدد المعيّنين كن من الإناث

8.20%

من إجمالي الموظفين الجدد المعيّنين كانوا من المواطنين الإماراتيين

100%

من مياه الصرف الصحي المعالجة كانت تستخدم لأغراض الري

خطواتنا للأمام

تساعد سياسة التوظيف في دولة الإمارات من خلال خطتنا للتوظيف الطلاب الإماراتيين على اكتساب خبرة عملية قيّمة. أخيرًا ، نحن ملتزمون أيضًا بمواصلة دعم الإغاثة من الوباء من خلال التصنيع.

في عام 2022 ، نخطط لمواصلة طريقنا نحو الاستدامة البيئية من خلال الالتزام بعدم تصريف مياه الصرف الصحي واعتماد خطة لإدارة الطاقة لتحسين كفاءة الطاقة لدينا. بالإضافة إلى ذلك ، كجزء من "مشروع iTurnaround" الحالي ، أجرينا تحليلًا معياريًا ودراسة التعويضات لضمان تعويض موظفينا بشكل عادل. نحن عازمون على مواصلة دعم دولة الإمارات العربية المتحدة.

إشراك المساهمين

يعتمد كل جزء من عمليات جلفار على المساهمين فيها. أهم المساهمين لدينا هم أولئك الذين يؤثرون على أعمالنا بقدر تأثيرنا نتيجة علاقتهم مع جلفار. لتوجيه قضايانا وبرامجنا وإجراءاتنا ، تعمل جلفار بشكل استراتيجي مع المرضى والموظفين والمنظمين وصناعة الرعاية الصحية والمنظمات غير الربحية والمستثمرين والموردين والعملاء. في الوقت نفسه ، نحن نعمل على تعزيز

موضوعات الاهتمام	استراتيجية المشاركة	هيكل المساهمين
المرضى	تسهيل التواصل مع مجموعات شؤون المرضى	جودة الإنتاج والعناية بالجودة ؛ أخلاقيات العمل ، ومكافحة الرشوة والفساد ، و تسهيل الوصول إلى الأدوية و العلاج
الموظفين	تعد استطلاعات الرأي السنوية للموظفين ، والموائد المستديرة ، ومراجعات الأداء ، وأحداث التدريب ، والاجتماعات المفتوحة ، واجتماعات الفريق كلها أمثلة على طرق إشراك الموظفين.	إشراك الموظفين و إجراء تحليلات القوى العاملة والنهوض بها وتطويرها, مراقبة الانبعاثات والنفائيات السائلة والنفائيات الشمول والتنوع ؛ خصوصية البيانات وأمنها ؛ صحة الموظف وسلامته ورفاهيته
الجهات المنظمة	حسب الحاجة ، المشاركة التعاونية والتشاور بشأن السياسة العامة.	الحصول على الصحة والأدوية ؛ السعر؛ جودة التصنيع وسلامة المرضى ؛ أخلاقيات العمل ومكافحة الرشوة ومكافحة الفساد ؛ الانبعاثات والنفائيات السائلة والنفائيات ؛ وأخلاقيات العمل ، ومكافحة الرشوة ، ومكافحة الفساد. و تقليل الآثار البيئية للأدوية
قطاع الرعاية الصحية	المشاركة في جمعيات الصناعة	جودة التصنيع وسلامة المرضى ,مراقبة الاسعار و التأهب للأوبئة والإغاثة من الكوارث
المنظمات الغير الربحية	لتعزيز الرعاية الصحية ، نواصل التعاون مع شركاء المجتمع والتعاون في المبادرات الاجتماعية والبيئية.	الانبعاثات والنفائيات السائلة والنفائيات الصلبة ؛ مع تعزيز الجهود المبذولة للحفاظ على تأثير الاحتباس الحراري وسلامة المرضى ، فإن كل هذه القضايا تحتاج إلى معالجة
قادة الصحة العالمية	التفاعلات مع المنظمات الصحية العالمية الحاكمة ، والمشاركة في المؤتمرات والاجتماعات الصحية العالمية	إمكانية الوصول إلى الصحة والأدوية ؛ التأهب للأوبئة والإغاثة من الكوارث ؛ والعمل المناخي وسلامة المرضى ,الإنتاج عالي الجودة ؛ سلسلة توريد جديرة بالثقة
العملاء	المناقصات والاستبيانات والمسوحات والمراجعة	تغير المناخ والقدرة على التكيف ؛ الانبعاثات والنفائيات السائلة والنفائيات ؛ أخلاقيات العمل ومكافحة الرشوة ومكافحة الفساد ؛ التنوع والتضمين؛ حقوق الانسان؛ جودة التصنيع وسلامة المرضى ؛ حوكمة الشركات
الموردين	يتم جمع المعلومات من خلال الاستبيانات والاستبيانات والتدقيق.	العمل المناخي ؛ الانبعاثات والنفائيات السائلة والنفائيات ؛ أخلاقيات العمل والرشوة والفساد ؛ الشمول والتنوع ؛ حقوق الانسان؛ جودة التصنيع خصوصية البيانات وأمنها ؛ . ومسؤولية سلاسل التوريد و الأدوية في البيئة
المستثمرين	يعد توعية المستثمرين ، ومؤتمرات وعروض المستثمرين ، والاجتماعات المنتظمة مع مجموعات المستثمرين المختلفة ، والمشاركة في تصنيفات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وتقييماتها كلها أمثلة على توعية المستثمرين.	حوكمة الشركات ؛ العمل المناخي ؛ الشمول والتنوع ؛ أخلاقيات العمل ومكافحة الرشوة ومكافحة الفساد ؛ الحصول على الصحة والأدوية ؛ التسعير جودة التصنيع وسلامة المرضى ؛ حوكمة الشركات؛ العمل المناخي و المرونة ؛ الملكية الفكرية؛ إشراك الموظف؛ توظيف المواهب وتطويرها و الاهتمام بها

تقييم الأهمية النسبية

يعتبر تحليل الأهمية النسبية بمثابة أداة حاسمة بالنسبة لنا لتحديد الأهداف الاجتماعية الأكثر صلة والتي تتوافق مع رؤية جلفار واستراتيجية العمل ولتحديد محتوى تقرير الإستدامة، البيئة و حوكمة الشركات الخاص بنا.

يعتمد التحليل على استشارة شاملة مع المساهمين تعتمد على البيانات. تعتبر البيانات الداخلية والخارجية أهم أداة في تحليل هذا التقرير. تستند البيانات إلى المعايير الحكومية الحالية والسابقة ، والبحث عن آراء المساهمين ومراجعة تدابير الاستدامة لدينا

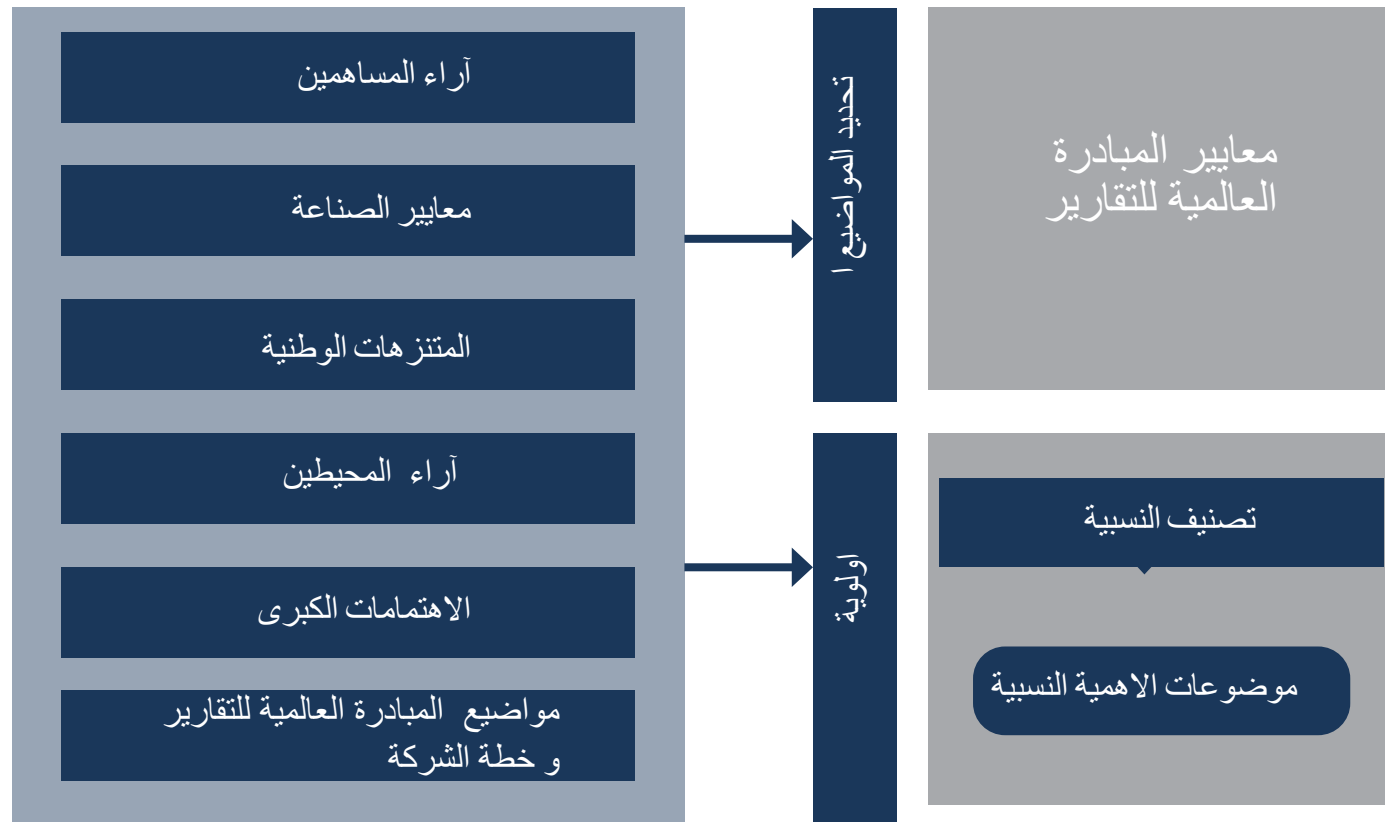
تم الاتصال بالمساهمين الداخليين والخارجيين ، وتم تضمين الرؤى الاستراتيجية. وقد اخترنا القضايا التي لها تأثير كبير على أداء جلفار الاقتصادي والاجتماعي والبيئي ، بالإضافة إلى القضايا التي قد يكون لها تأثير طويل المدى على تصورات المساهمين وقراراتهم باستخدام هذه المصفوفة.

تولي جلفار الأهمية الواجبة للخطط والالتزامات التي تم تقديمها للعملاء والمساهمين. يشير وضع القضايا في

مصفوفة الأهمية النسبية إلى مستوى كبير من الاتفاق بين آراء المساهمين الداخليين والخارجيين ، والتي تم الحصول عليها بشكل منفصل ، كما هو متوقع ومرغوب.

تعكس مصفوفة الأهمية النسبية أيضًا محاولتنا لتطوير وتعزيز نهج مشاركة المساهمين الخارجيين والداخليين. تظل الموضوعات الرئيسية التي يتم التركيز عليها هي الاهتمامات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية التي تعتبر حاسمة بالنسبة لنا لبناء أعمال مستدامة وقوية وطويلة الأجل.

يتم إجراء تقييم الأهمية النسبية من خلال إجراء مشاورات مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين وتحديد المؤشرات ذات الصلة بناءً على التعليقات الواردة



البيئة	المجتمع	الحكومة
السياسة البيئية	الموظفين بدوام كامل	مجلس - التنوع
التأثير البيئي	استحقاقات الموظفين	مجلس - مستقل
استهلاك الطاقة	معدل دوران الموظفين	مجلس - منزوع الصلاحية
كثافة الطاقة	ساعات تدريب الموظفين	نتائج التصويت
انبعاث كربوني	الصحة	نسبة الأجور بين الجنسين
مصادر الطاقة الأولية	معدل الإصابة	نسبة رواتب الرئيس التنفيذي
كثافة الطاقة المتجددة	سياسة وانتهاكات حقوق الإنسان	الأجر المحفز
إدارة المياه	عمل الأطفال والعمل القسري	مدونة قواعد السلوك الأخلاقي
إدارة النفايات	المرأة في قوة العمل	قواعد السلوك الخاصة بالموردين
	التوظيف	قانون الرشوة / مكافحة الفساد
	العمل المجتمعي	
	المشتريات المحلية	

الأهمية النسبية

● الموضوعات الاقتصادية

الأداء الاقتصادي

وجودها في السوق

ممارسات الشراء

التقييم الاجتماعي للموردين

● الموضوعات الاجتماعية

التوظيف

علاقات العمل / الإدارة

الصحة والسلامة المهنية

التدريب والتعليم

التنوع وتكافؤ الفرص

عدم التمييز

عمالة الأطفال

حقوق الشعوب الأصلية

تقييم حقوق الإنسان

التقييم الاجتماعي للموردين

صحة العميل وسلامته

التوطين

● الموضوعات البيئية

إدارة الطاقة وآثارها

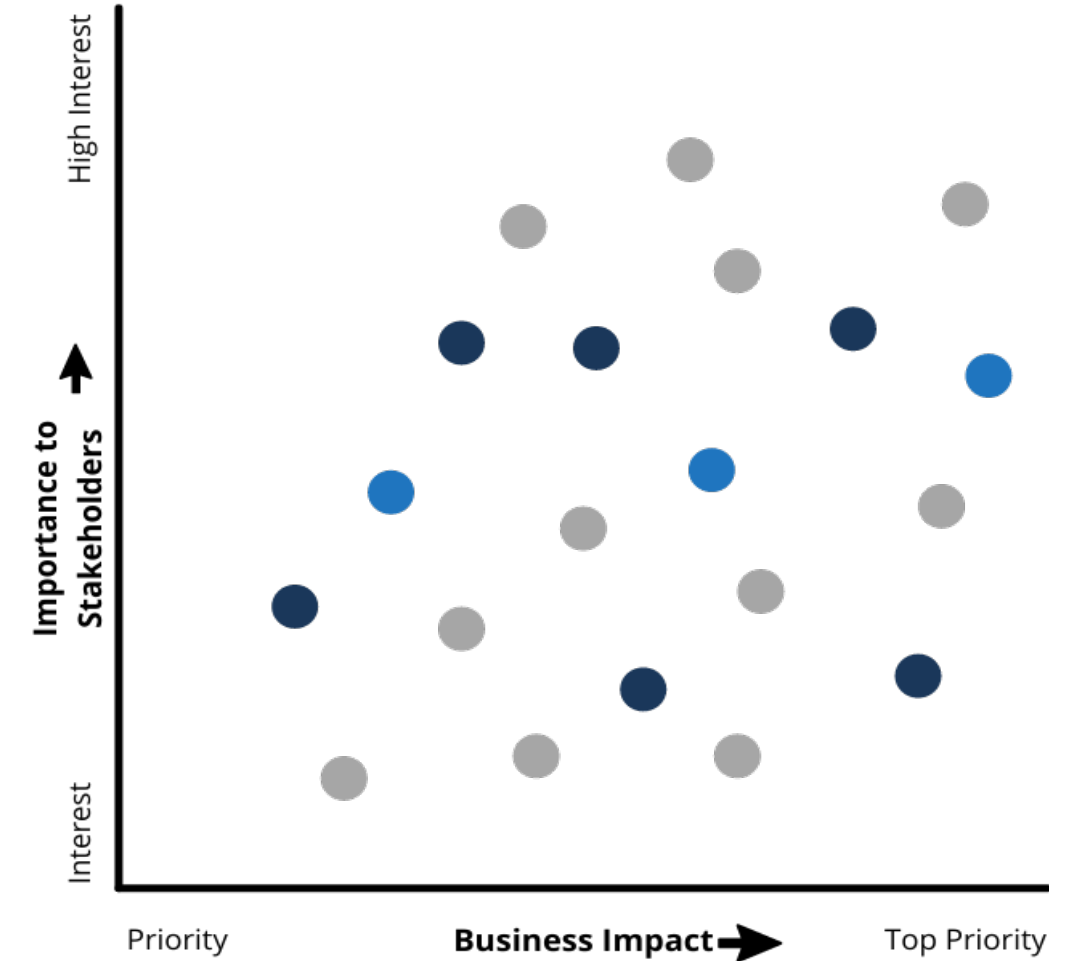
كثافة الطاقة

المياه والصرف الصحي

الانبعاثات

النفايات

التأثيرات البيئية



أداءنا البيئي

المرونة والعمل المناخي

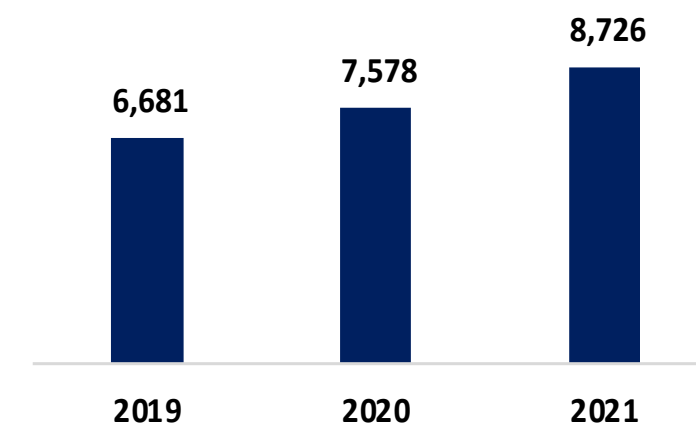
تقع على عاتقنا مسؤولية تقليل تأثيرنا البيئي من خلال 13 منشأة إنتاج في جميع أنحاء العالم - وقائمة متزايدة من المخاوف التي تضر بعالمنا“.

انبعاثات الغازات الدفيئة

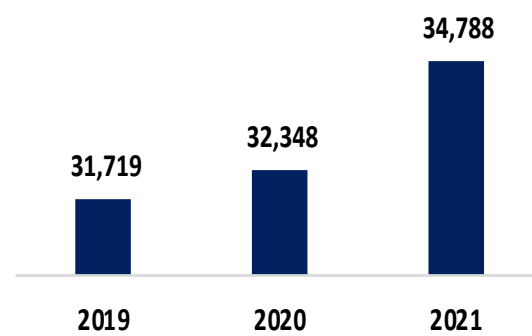
وضعت جلفار أهدافًا بيئية جديدة طويلة المدى هذا العام لدعم تغير المناخ ومرونة الأعمال ، واستخدام الموارد الطبيعية بشكل مسؤول ، وتحسين إدارة وتقليل الانبعاثات والنفايات السائلة والنفايات. المرونة وحماية المناخ يعتبر تغير المناخ من أكثر القضايا إلحاحًا التي تواجه العالم اليوم. تعد صحة واستدامة بيئتنا أمرًا بالغ الأهمية لأعمالنا ومرضانا في جلفار ، ونحن نرتقي إلى مستوى التحدي المتمثل في تغير المناخ العالمي.

في عام 2021 ، مقارنة بعام 2020 ، زادت انبعاثات غازات الدفيئة 1 Julphar Scope بنسبة 15% ، ويعد الاستهلاك المباشر لوقود الديزل السبب الرئيسي المساهم في الانبعاثات و تم تحديد زيادة النشاط الصناعي والعمليات اللوجستية بعد الجائحة على أنها السبب الرئيسي لهذه الزيادة

النطاق 1 لانبعاثات الغازات الدفيئة (طن ثاني أكسيد الكربون)

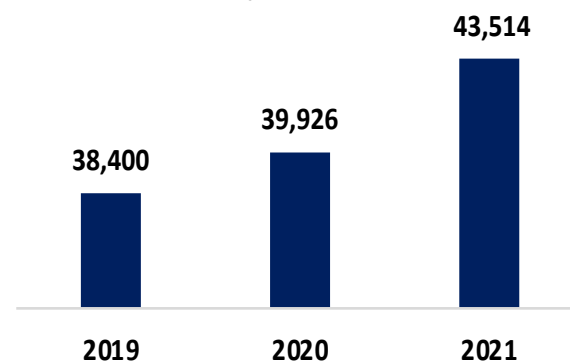


النطاق 2 لانبعاثات الغازات الدفيئة (طن ثاني أكسيد الكربون)



منذ عام 2019 ، شهدت انبعاثات الغازات الدفيئة أدنى مستوياتها ، ومع ذلك ، نظرًا لأننا خرجنا من الجائحة و رجوع العمل لحالته الاعتيادية، فإن الزيادة المستمرة تبلغ تقريبًا. تم ملاحظة 09% ، هدفنا لعام 2030 هو تقليل انبعاثات النطاق 1 و 2 بنسبة 33%. ومع ذلك ، وكجزء من ”مشروع iTurnaround“ ” الخاص بنا ، فإننا نهدف إلى إجراء تمرين على إدارة الطاقة لتحسين عملياتنا

مجموع انبعاثات الغازات الدفيئة (طن ثاني أكسيد الكربون)



إدارة النفايات

لا يزال هذا الجهد في مراحله الأولى ، مع توقع تحقيق وفرة في عام 2021. هدفه هو استكشاف إمكانات خفض الطاقة و انبعاثات الغازات الدفيئة عبر أنشطة جلفار. ستركز السنة الأولى الكاملة للمبادرة على:

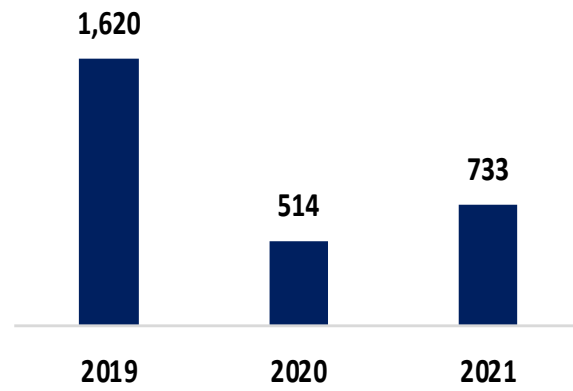
• تحديد وتنفيذ حلول موفرة للطاقة منخفضة التكلفة وعديمة التكلفة.

• رسم خارطة طريق لإمكانيات الشركة من الطاقة المتجددة

في جلفار ، تعتبر إدارة نفاياتنا مهمة جدًا ، ونحن نلتزم بصرامة بجميع القواعد واللوائح المحلية المتعلقة بالتخلص من النفايات. تتضمن إدارة النفايات لدينا تصنيف النفايات ، والفصل ، والتقليل ، والتعامل الآمن والتخلص ، والمراقبة.

نعتبر أن من واجبنا ضمان التخلص من النفايات بأمان دون الإضرار بالبيئة. اعتمادًا على فئة النفايات ، يتم التخلص من نفاياتنا بأمان من خلال الحرق أو معالجة النفايات الملوثة أو طمر النفايات إذا لم يكن من الممكن إعادة تدويرها وإعادة استخدامها.

النفايات الصيدلانية (طن)



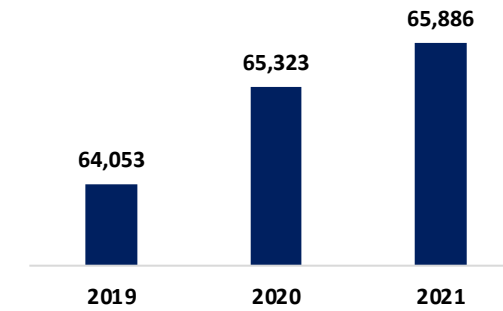
نحن نسعى جاهدين للحفاظ على الموارد وتقليل سحب المياه لدينا حيث نعمل في المناطق التي تعاني من ندرة المياه. نحتاج إلى الماء لتطوير منتجاتنا وتصنيعها ، وبالتالي ، من المنطقي بالنسبة للأعمال التجارية لنا استخدام هذا المورد بشكل مسؤول.

كجزء من مشروع iTurnaround الخاص بنا في عام 2020 ، قدمنا تدابير لتحسين إدارة المخزون لدينا لتقليل التكاليف وانتهاء الصلاحية ، بالإضافة إلى زيادة توافر مخزون المخزون. بالإضافة إلى ذلك ، أجرينا عملية تقليل المخزون لمرة واحدة لتقليل الفاقد.

الطاقة

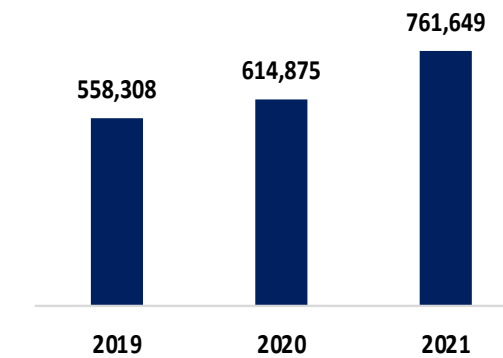
تستخدم جلفار الكهرباء والديزل كمصادر أولية للطاقة الكهربائية المستخدمة في الإنتاج وعمليات مصنعها والتي أظهرت الاتجاه التالي

استهلاك الكهرباء (ميغاواط ساعة)



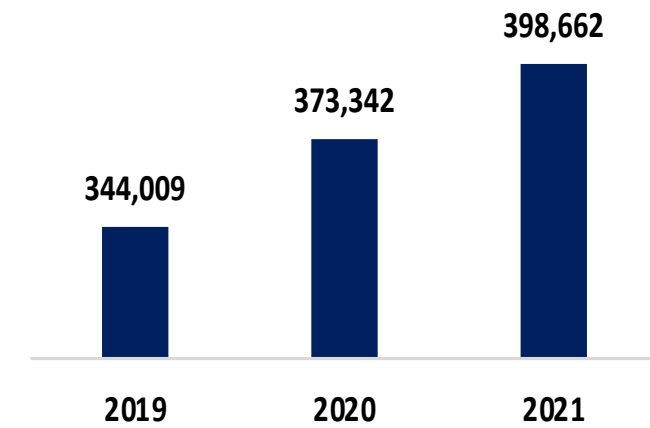
الديزل هو مصدر الطاقة الرئيسي لسلسلة التوريد والنقل. على الرغم من زيادة استهلاكنا للكهرباء والديزل اعتبارًا من عام 2020 ، تجدر الإشارة إلى أننا رفعنا طاقتنا الإنتاجية

استهلاك الديزل (جالون)



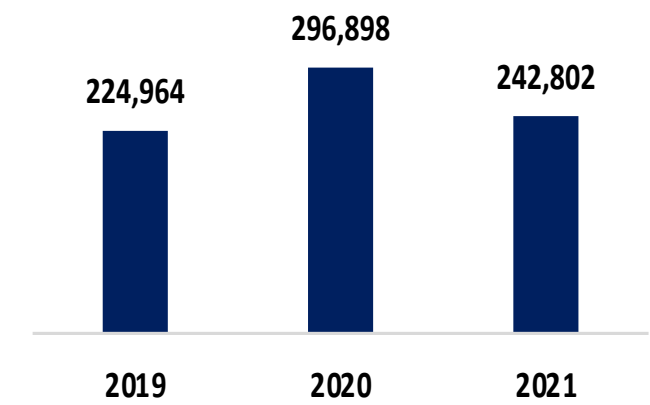
نحن نتفهم أهمية المياه الثمينة ونتخذ التدابير اللازمة لتقليل الطلب على المياه لدينا.

استهلاك المياه (م³)



زاد طلبنا على المياه من 2020 إلى 2021 بنسبة 6.7%. ومع ذلك ، فقد لامس معدل توليد المياه العادمة ومعالجة المياه العادمة وإعادة استخدامها ما يقرب من 60%.

المياه المعالجة (م³)



الداخلية المدعومة بعملية معالجة النفايات السائلة. في عام 2021 ، كانت كمية المياه المعالجة في محطة معالجة النفايات السائلة لدينا حوالي 242,802 متر مكعب ، مما يسلط الضوء على الأهمية التي نوليها لإعادة استخدام مواردنا قدر الإمكان. لضمان جودة مياه عالية ، يتم اختبار معايير المياه المتدفقة والصرف أسبوعياً من قبل الهيئة الحكومية في رأس الخيمة.

تنتج مرافق الإنتاج لدينا غالبية مياه الصرف الصحي لدينا. و في غضون كل ثلاثة أشهر يتم تقديم كميات مياه الصرف الصحي لدينا نقدمها إلى الهيئة الحكومية لرأس الخيمة كجزء من تقرير التشغيل والصيانة. تمت معالجة معظم هذه المياه واستخدامها لأغراض الري. باستثناء مياه الصرف الصحي الملوثة كيميائياً ، تتم معالجة مياه الصرف الصحي لدينا داخل منشأتنا عن طريق محطة معالجة مياه الصرف الصحي



أداءنا الاجتماعي

"موظفونا هم في صميم أعمالنا ، ونحن نستثمر في الفرص المتاحة لهم تطوير موظفينا وصقل مهاراتهم لتعزيز فرصهم النمو المهني. إلى جانب التدريب المهني ، نحن نعزيز الوعي الصحي حملات للترويج لأنماط الحياة الصحية بين موظفينا"

-رئيس قسم الموارد البشرية



نحن ملتزمون بخلق فرص عمل للمواهب المحلية

التزامنا بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDGs):



نعمل أيضًا على دعم رفاهية الموظفين النفسية و الصحية. توضح معايير السلامة العالية لدينا التزامنا بصحة موظفينا وسلامتهم.



يهدف أدائنا الاجتماعي إلى رفع جودة الحياة للمجتمعات المحلية التي نعمل فيها



فيهم لمساعدتهم على التطور كموظفين وكأفراد. لقد نجحت مبادرات مثل برنامج جلفار للتميز ، الذي يكرم الموظفين الاستثنائيين ، وفعالياتنا الشهرية لساعة السعادة وأنشطتنا الرمضانية ، في جمع الموظفين من جميع مناطق الشركة بنجاح.

لقد تطورنا وازدهرنا بفضل موظفينا ، الذين ذهبوا دائمًا إلى ما هو أبعد من نداء الواجب. نحن نعتبر موظفينا أعظم ثروتنا ، من أولئك الذين يعملون في البحث والتطوير إلى أولئك الذين يضمنون استمرار عملياتنا في العمل بشكل موثوق وأولئك الذين يشاركون في مجتمعنا. نحن نستثمر

الوظيفي في جميع أنحاء منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. و نعمل على زيادة الوعي حول القضايا الصحية للتثقيف والدعم للمجتمعات المحلية التي نعمل فيها.

نحن نشجع التعلم مدى الحياة بين موظفينا ونوفر لهم فرص تدريب عالية الجودة للنمو المهني.

نحن ندعم بناء القدرات ونعزز مهارات الاستعداد

التزامنا تجاه موظفينا

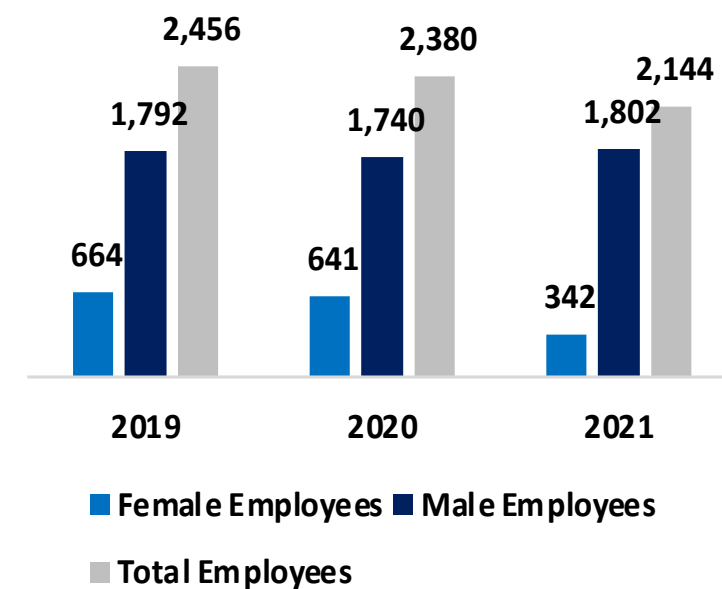
قوتنا العاملة

موظفينا مهمون لنموننا المستمر والمستدام. ونحن نسعى جاهدين لجذب أفضل المواهب وإشراكها والاحتفاظ بها في جميع مجالات العمل لضمان بناء قدراتنا الداخلية على المدى الطويل. نحن نفخر بأنفسنا لأننا نخلق بيئة عمل تقدر وتستفيد من مساهمات وخبرات الموظفين من خلفيات متنوعة للغاية. ونريد أن نتأكد من أن جميع الموظفين يعاملون معاملة عادلة وباحترام وأنهم

متساوون في الوصول إلى الفرص والموارد المطلوبة.

يعتمد نجاحنا على بيئة شاملة حيث يتم الترحيب بجميع الزملاء وتشجيعهم وإلهامهم لاستخدام أصواتهم ومواهبهم الفريدة. هذه هي الطريقة التي سنجد بها أساليب مبتكرة لخدمة عملائنا ومجتمعاتنا.

موظفوا جلفار



2021 ، وصل إجمالي عدد الموظفين لدينا إلى 2,144 وهو أقل من سجلات العام الماضي.

نحن نسعى جاهدين لضمان أن يكون التزامنا ببيئة عمل صحية له صدى لدى جميع الموظفين حتى يتمكنوا من بناء وظائف ذات مغزى تتناسب مع تطلعاتهم. في عام

8.8%

نسبة الإناث في الإدارة العليا

26%

توظيف موظفة جديدة

48.60%

موظف جديد تم تعيينه دون سن الثلاثين

8.20%

موظف جديد تم تعيينه في ظل التوظيف ، وهو الأفضل على الإطلاق

9%

معدل دوران الموظفين

42%

جنسية مختلفة تعمل حاليا مع جلفار

التدريب والتعليم

و قد عززت جهود تدريب الموظفين لدينا في عام 2021 السعي وراء التعلم المستمر والنمو من خلال توفير الفرص لجميع الموظفين لبناء مهارات وقدرات جديدة. لتمكين التحسين المستمر لموظفينا ، قمنا بتعريف وتنفيذ نظام تقييم أداء التدريب كجزء من مشروع iTurnaround الخاص بنا.

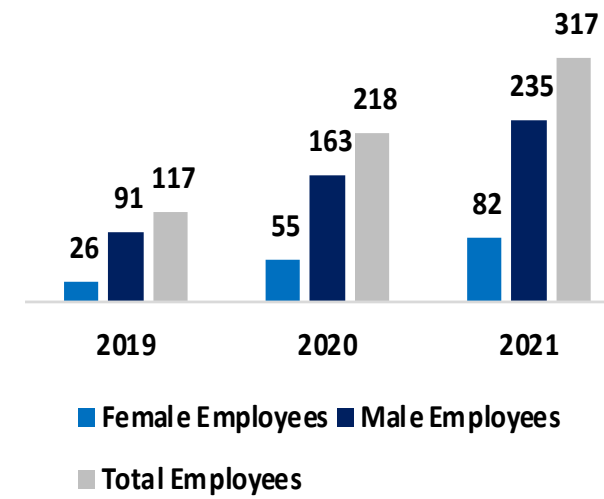
في عام 2021 ، تم دعوتنا والمشاركة أيضاً ضمن القائمة المختصرة للحصول على جائزة مرموقة في مجلس التعاون الخليجي - جوائز الموارد البشرية 2021 في فئة 'إستراتيجية التعلم والتطوير الأكثر تميزاً' مع الاعتراف بمركز جلفار للتدريب كواحد من أفضل ثلاثة مرشحين. هذه الجائزة تقديرًا لبرامج التعلم التي تركز بشكل واضح على تحسين مهارات الموظفين ، والتطوير الوظيفي وإدارة الأداء. نحن أيضاً مزود تدريب معترف به من قبل معهد القيادة والإدارة في الإمارات العربية المتحدة.

في عام 2021 ، تم إجراء حملات تدريبية منتظمة لتطوير وبناء قدرات الموظفين ، ورفع مستوى الوعي حول مختلف الموضوعات الخاصة بالصناعة نحن ملتزمون بتعزيز ثقافة مؤسسية تركز على التطوير والتحسين المستمر لمهارات وكفاءات وقدرات موظفينا. نعتقد أنه من المهم تزويد موظفينا بالموارد والفرص للنهوض بتطورهم المهني والشخصي. تغطي عروض التعلم والتطوير الخاصة بنا مجموعة متنوعة من مجالات التركيز ويتم تقديمها من خلال منصات التعلم أثناء العمل والفصول الدراسية ومنصات التعلم عبر الإنترنت.

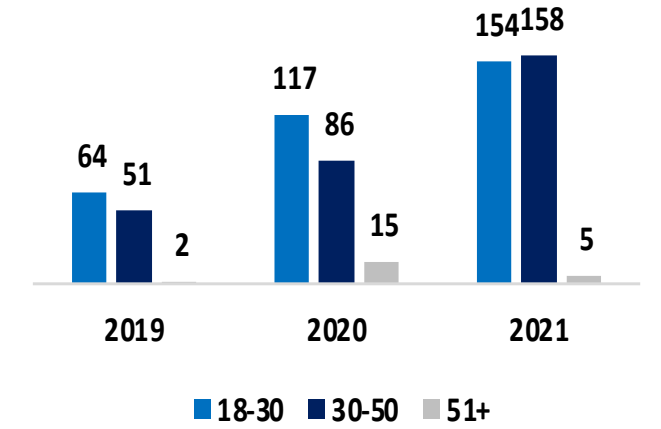
في عام 2021 ، شارك ما مجموعه 1590 موظفًا في التدريب التنظيمي في تدريب تنمية المهارات من خلال منصتنا الإلكترونية كورسيرا وبيرسبيلو في عام 2021

يمثلون 1.6% من موظفينا. يمنحنا هذا التنوع العمري قوة عاملة ذات مستويات مختلفة من المعرفة والخبرة والتنوع الفكري. في جلفار ، نحن ملتزمون بتعزيز جيل الشباب من 2019 إلى 2021 ، من خلال تشجيع توظيف الشباب ، يمكننا دعم التنمية المحلية وتحسين فرص العمل لجيل الشباب.

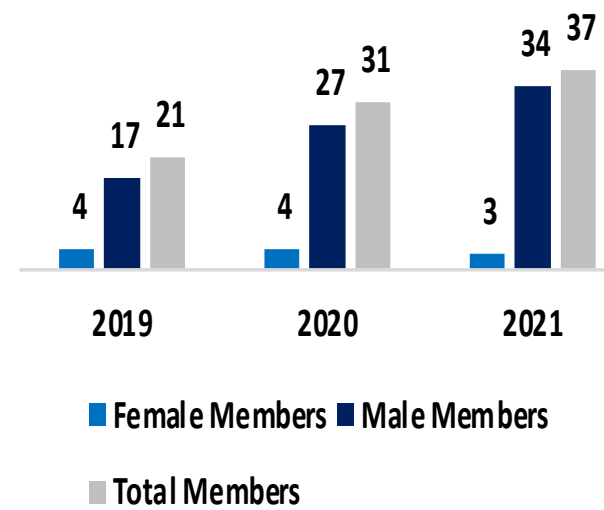
موظفوا جلفار الذين تم تعيينهم



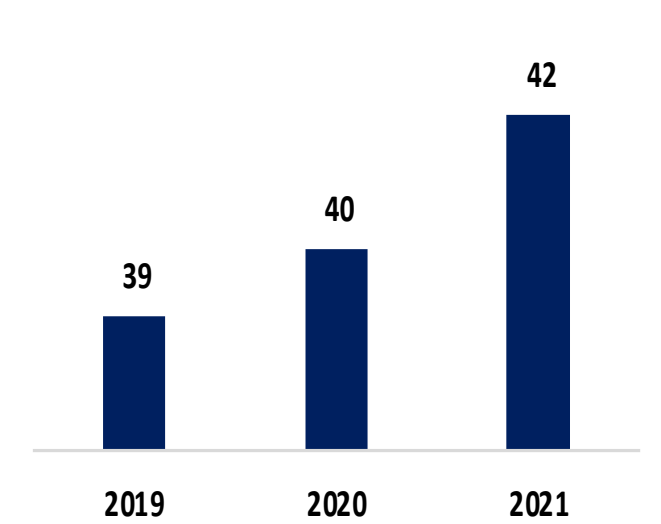
موظفوا جلفار الذين تم تعيينهم (توزيع الأعمار)



التنوع في الإدارة العليا



جلفار التنوع والجنسيات



تعويض عادل

الصناعة. قمنا أيضًا بتطوير خطط الحوافز المالية للمبيعات وممثلي مبيعات الأدوية والمديرين التنفيذيين.

في عام 2021، أجرينا تحليلًا للتعويضات والأداء وقياس الأداء للصناعة كجزء من "مشروع iTurnaround". عند القيام بذلك، حددنا هيكل تصنيف للشركة بأكملها، وحددنا مستويات التعويض والمزايا بناءً على هيكل الدرجات، ومستويات الأجور المعيارية مقابل معايير



تلتزم جلفار بالالتزام بهدف التنمية المستدامة العاشر: نحو ضمان تكافؤ الفرص والتعويض العادل لموظفيها

التوطين

نحن نوظف حاليًا ما يقرب من 163 مواطنًا إماراتيًا من ذوي الخبرة. بالإضافة إلى ذلك، نساعد الخريجين المحليين المهتمين بصناعة الأدوية على استكشاف الفرص المختلفة المتاحة لهم وتزويدهم بالدعم اللازم لدخول سوق العمل. منذ توقيع اتفاقية مبادرة أبشر مع وزارة شؤون الرئاسة في مايو 2013، التزمنا بتوظيف المزيد من المواطنين الإماراتيين. نشارك أيضًا في معارض التوظيف الوطنية كجزء من خطتنا للتوطين لجذب الخريجين المؤهلين تأهيلاً عالياً.

التوطين أمر أساسي بالنسبة لنا لتقديم مساهمة هادفة ودائمة في مستقبل دولة الإمارات العربية المتحدة. تقع هذه الفلسفة في صميم خطط النمو طويلة المدى لشركة جلفار، ونحن ملتزمون بمواصلة خلق فرص عمل للإماراتيين.

كجزء من "مشروع iTurnaround" في عام 2021، قمنا بتحديد وتنفيذ خطة تركز على تطوير وتوظيف مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة.

إجمالي عدد الموظفين المدربين 1,590 ساعة

متوسط الوقت الممنوح للتدريب في عام 2021. 34,970 ساعة

إجمالي عدد ساعات التدريب الداخلي عام 2021 32,811 ساعة

إجمالي عدد ساعات التدريب الخارجية في عام 2021 2,159 ساعة

متوسط ساعات التدريب لكل موظف عام 2021 22 ساعة

متوسط ساعات التدريب الداخلية لكل موظف عام 2021 20 ساعة

متوسط ساعات التدريب الخارجية لكل موظف عام 2021 1.5 ساعة

ساعات تدريب داخلية للموظفين الإماراتيين عام 2021 1,443 ساعة

ساعات تدريب خارجية للموظفين الإماراتيين عام 2021 549 ساعة

ساعات تدريب داخلية للموظفين الدوليين عام 2021 31,368 ساعة

ساعات تدريب خارجية للموظفين الدوليين في عام 2021 1,610 ساعة

عدد الكتب التعليمية الإلكترونية والكتب الإلكترونية المكتملة، مثل الندوات عبر الإنترنت ودورات التعلم الذاتي في برنامج GXP والندوات عبر الإنترنت التي يتم نشرها في دورات Ana Julphar و PV 400

عدد برامج التعليم الإلكتروني والقراءات الإلكترونية المتاحة 112

تثقيف موظفينا

يسعى قسم الموارد البشرية لدينا لضمان الرفاهية العاطفية والجسدية لموظفينا من خلال تعزيز التوازن

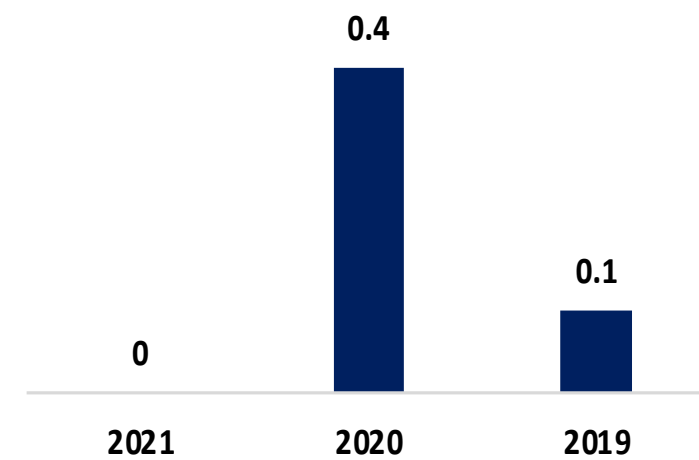
الصحي بين العمل والحياة ، وتنفيذ أنشطة بناء الفريق ، وتنظيم فعاليات التوعية الصحية.

الصحة و السلامة المهنية

إن الاهتمام بصحة وسلامة ورفاهية زملائنا والمجتمعات التي نعمل ونعيش ونعمل فيها أمر بالغ الأهمية. من ورش عمل الصحة والسلامة المهنية إلى التثقيف حول كوفيد- 19 ، نضمن حصول موظفينا على الموارد التي يحتاجونها ليعيشوا حياة صحية.

كان هذا العام مليئًا بالتحديات بشكل خاص بسبب الوباء لكننا استجبنا بشكل استباقي. لقد حرصنا على اتخاذ

معدل إصابة المرتبطة بالعمل



في عام 2021 ، لوحظ عدم وجود إصابات خلال

عملياتنا البالغة 4.704.000 ساعة عمل موزعة على 8 ساعات وريدية / 240 يومًا في السنة.

أولويتنا للسلامة

يبدأ الحفاظ على سلامة موظفنا بالوقاية. في جلفار ، نلتزم بمعايير السلامة الصارمة ونعمل على منع المخاطر قبل أن تتحقق. نتجنب الإجراءات التي قد تعرض الأشخاص للخطر أو تؤثر على صحتهم أو رفاههم. نحن نقدم تدريبًا خاصًا بالأدوار في مجال الصحة والسلامة لموظفينا ، مثل تدريب ”الممارسات المخبرية الجيدة“ (GLP) لموظفينا الذين يعملون في مختبراتنا. نحن نعمل على تنفيذ نظام إدارة البيئة والصحة والسلامة لتطوير ومراقبة

التوعية بالسلامة

لقد طورنا بعناية عمليات التصنيع وتقييمات السلامة الخاصة بنا لكل منتج من منتجاتنا لمنع الأحداث السلبية. بالإضافة إلى ذلك ، لدينا العديد من إجراءات التشغيل القياسية التي توجه ممارسات السلامة لدينا في جلفار. تحدد هذه الإجراءات الإجراءات اللازمة لضمان بيئة عمل آمنة ، ويتحمل مديرو الأقسام مسؤولية اتباع إجراءات التشغيل الموحدة. تشمل الموضوعات التي تم تناولها في إجراءات التشغيل الموحدة تعليمات السلامة العامة للمقاولين:

وتتبع مؤشرات الأداء الرئيسية للصحة والسلامة.

نحن نسعى جاهدين لسد جميع الفجوات التشغيلية والقدرات المتعلقة بالصحة والسلامة في جميع المصانع في مقرنا الرئيسي في رأس الخيمة كجزء من ”مشروع iTurnaround“ الخاص بنا.

المقاولون من الباطن والسائقون الخارجيون ، إجراءات تشغيل طفايات الحريق المحمولة

قواعد الأمان الخاصة باللحام والقطع والنحاس لمعدات الحماية الشخصية

معدات الحماية الشخصية وإجراءات التعامل مع حالات الطوارئ والتحقق فيها والإبلاغ عنها.

لقد قمنا أيضًا بتطوير خطة استمرارية الأعمال وخطة التعافي من الكوارث التي تحدد الموارد والإجراءات في حالة وقوع كارثة.

التزامنا تجاه مجتمعنا وعمالئنا

نسعى جاهدين لتحسين نوعية الحياة في المناطق التي نعمل فيها من خلال خدماتنا الاجتماعية. نركز خطتنا للنمو طويل المدى أيضًا على تعليم وتطوير مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة. من خلال معهدنا المعتمد للقيادة والإدارة ، يمكن لموظفينا الوصول إلى أحدث تقنيات الإدارة وأفضل الممارسات في بيئة دولية حقيقية.

إعداد الشباب لعالم العمل

من خلال مركز التدريب لدينا ، تساعد جلفار القوى العاملة الإماراتية على تطوير مهاراتهم وقدراتهم. في عام 2012 ، أطلقنا الشيخ. برنامج فيصل لتنمية القيادات مبادرة تنشئة.

القيادات الإماراتية وتشجيعهم على أن يكونوا صناع قرار فاعلين والارتقاء بحياتهم المهنية. نحن ندعم الخريجين الوطنيين في التخصصات التالية: الصيدلة ، والفيزياء

مركز جلفار للتدريب

يعتبر مركز التدريب الداخلي الخاص بنا فريدًا من نوعه بين شركات الأدوية. تم الاعتراف به من قبل ILM (القيادة الدولية والإدارة - المملكة المتحدة) كمزود تدريب معتمد وهو المركز الوحيد من نوعه في المنطقة. في كل عام ، يستقبل المركز أكثر من 3000 طالب من جميع أنحاء العالم لمزيج من التدريب والتطوير التقني والاجتماعي

تدريب منزلي

التدريب ليس فقط للموظفين الجدد. يعمل مركز جلفار للتدريب باستمرار على تحسين المهارات وتحديث معرفة الموظفين الحاليين لمساعدتهم على التكيف مع المتطلبات المتغيرة لوظائفهم.

إن مركز جلفار للتدريب مستعد دائمًا وقادرة على تقديم التدريب على كل من المهارات الصعبة (التكنولوجيا

جلفار للإرشاد والتدريب

يتم دعوة الموظفين الناجحين بشكل خاص وإشراكهم

التدريب الخارجي

يوفر مركز جلفار للتدريب تدريبًا خارج الموقع عن طريق إرسال الموظفين إلى الندوات أو المؤتمرات أو دورات الكلية أو ورش العمل. يمكن اعتبار فرص

التدريب الأكاديمي للطلاب

تلعب مركز جلفار للتدريب دورًا مهمًا في تطوير الجيل القادم من قادة الرعاية الصحية وتلبية الاحتياجات لمواجهة التحديات والمطالب المستقبلية.

نحن نقدم العديد من الدورات التدريبية والتوجيهية

والسلامة) والمهارات الشخصية (الاتصال والإدارة، ورضا العملاء والخدمة ، والمبيعات والتسويق) بمساعدة طاقمنا الخبراء المتاحين وفريق التدريب المطلع. و من خلال القيام بذلك أثناء وجود الموظفين في الميدان ، يتم تعزيز التعلم والتنفيذ الفعال.

في مهارات التدريس لزملائهم (التعلم من الأقران ومشاركة الخبرات).

التدريب هذه بمثابة مكافأة وحافز كبير ومصدر إلهام للموظفين المتميزين.

في الموقع التي تغطي التصنيع الدوائي لأشكال الجرعات المختلفة ، وضمان الجودة ، ومراقبة الجودة ، وتخطيط المواد ، والتكنولوجيا الحيوية ، والتغليف ، والتسويق.

برنامج الخريجين جلفار الإمارات العربية المتحدة هو برنامج تدريبي صناعي تم تطويره من أجل

- تزويد الطلاب بفهم مهارات العمل الأساسية.
- تعلم الخيارات المهنية المختلفة في مجالات تخصصهم.
- تطوير الكفاءات المهنية.
- تطبيق نظريات الفصول الدراسية في عالم الشركات.
- تسهيل انتقال الطلاب من عملهم الأكاديمي إلى عالم الشركات.

دعنا حكومة الإمارات من خلال عدة مبادرات منها:

• دعم هيئة الأوراق المالية والسلع في إطلاق حملة ”الحوكمة الفعالة هي أساس التنمية المستدامة“ للتوعية بأهمية حوكمة الشركات المدرجة من خلال تبادل الإصدارات ومنشورات وسائل التواصل الاجتماعي التي تقدمها الهيئة.

• دعم حملة حكومة دولة الإمارات للترويج لمسبار المريخ بما يتماشى مع توجهات المكتب الإعلامي لدولة الإمارات العربية المتحدة

نحن نعمل بنشاط مع الحكومات والمنظمات الدولية والمؤسسات البحثية على الأدوية المبتكرة لتوفير إمدادات عالية الجودة من الأدوية للمحتاجين. نعتقد أن التعاون بين صناعة الأدوية والهيئات التنظيمية والحكومات المحلية أمر أساسي لدعم الاحتياجات الصحية لمجتمعنا المحلي.

المؤسسات التعليمية الدولية:

- جامعة كوينز بلفاست - (المملكة المتحدة
- جامعة ميد ويسترن - (الولايات المتحدة الأمريكية)
- كلية سري بوذا - (الهند)
- . جامعة يلدر التقنية - (تركيا)
- . جامعة كاليكوت - (الهند)
- الجامعة الألمانية - (الأردن)
- . جامعة كاليكوت - (الهند)
- . الجامعة الألمانية - (مصر)
- . جامعة هليوبوليس - (مصر)

جامعة فلوريدا أتلانتيك - (لولايات المتحدة الأمريكية)

المؤسسات التعليمية المحلية:

- جامعة رأس الخيمة للطب والعلوم الصحية
- جامعة الشارقة
- كلية عجمان للصيدلة وعلوم الصحة
- جامعة النجاح الوطنية
- كلية الصيدلة والعلوم الصحية (الفجيرة)
- كلية الهندسة بجامعة الإمارات
- كليات كليات التقنية العليا (جميع الإمارات)
- وزارة التربية والتعليم (MOE) - رأس الخيمة
- مركز تطوير التعليم المهني
- الجامعة الأمريكية في رأس الخيمة
- جامعة الشارقة
- جامعة الإمارات
- جامعة أبوظبي
- جامعة الخليج الطبية

الاكتشافات العلمية والبحث والتطوير

مع أكثر من 800 منتج بجرعات مختلفة أشكال تستهدف العلاج المتنوع المقاطع ، هنا في جلفار ، نسعى جاهدين لتحقيق ذلك الاستمرار في توسيع عرض منتجاتنا.

كجزء من "مشروع iTurnaround" في 2021

التيقظ الدوائي

تعرف منظمة الصحة العالمية التيقظ الدوائي على أنه العلم والأنشطة المتعلقة باكتشاف وتقييم وفهم والوقاية من الآثار الضارة أو أي مشكلة أخرى متعلقة بالأدوية.

تشمل مراقبة السلامة جميع الأنشطة المتعلقة باكتشاف وتقييم وفهم ومنع الآثار الضارة وغيرها من المشاكل المحتملة المتعلقة بالأدوية. بالإضافة إلى مراجعة وتقييم تقارير التفاعلات العكسية المشتبه بها ، والأدبيات المنشورة ، والدراسات الوبائية ، ونتائج التجارب السريرية الإضافية ، يتم إجراء المراقبة أيضًا من خلال

مسؤوليتنا

من بين مسؤوليات جلفار الإبلاغ عن ردود الفعل السلبية المشتبه بها إلى سلطات كل بلد عند استلام المنتجات الطبية من متخصصي الرعاية الصحية (HCP) (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الأطباء والصيادلة والمرضات وأطباء الأسنان والمهنيون الصحيون المتحالفون والقابلات ومقدمو الرعاية ، إلخ).

الدوائي ، ويعرفون مسؤولياتهم ، وهم قادرون على الوفاء بها.

يجب الإبلاغ عن أي مشكلات تتعلق بجودة أو سلامة الأدوية في جلفار على الفور من قبل جميع الموظفين.

كجزء من بروتوكول التجارب السريرية ، يتم جمع ردود الفعل السلبية العفوية تجاه المنتجات المسوقة عن طريق الهاتف،البريد الإلكتروني، الفاكس أو البريد. يتم جمع ردود الفعل السلبية على المنتجات البحثية وفقًا لبروتوكول التجارب السريرية



يتم التعامل مع الأسئلة والشكاوى المتعلقة بمنتجاتنا على محمل الجد ويتم التعامل معها بسرية تامة. يتم تدريب موظفي جلفار المشاركين في أنشطة التيقظ الدوائي ، ويعرفون مسؤولياتهم ، وقادرون على القيام بذلك. يتم التعامل مع الأسئلة والشكاوى المتعلقة بمنتجاتنا على محمل الجد ويتم التعامل معها بسرية تامة. يتم تدريب موظفي جلفار المشاركين في أنشطة التيقظ

أداء الحوكمة

"لدينا الالتزام النهائي لخدمة عملائنا بأدوية عالية الجودة مع توفير بيئة عمل آمنة لموظفينا والحفاظ على البيئة. يخضع ذلك لرؤيتنا الخاصة بالجودة والبيئة والصحة والسلامة والاستدامة ، والتي تشمل زيادة امتثالنا باستمرار في جميع نواحي الجودة لدينا ، مع امتلاك القدرات الصحيحة ، واتخاذ القرارات المناسبة في جميع مراحل عمر دورة المنتج"

نحن ملتزمون بالعمل بشكل أخلاقي وحذر ومسؤول حيث نسعى لتلبية احتياجات المجتمع وتعزيز السلامة والانفتاح في كل ما نقوم به. يعزز برنامج الامتثال لدينا إدارة الجودة والامتثال الاستباقية التي تقودها الأعمال بناءً على مبادئ إدارة المخاطر. يعتبر مجلس الإدارة أمرًا حاسمًا في حوكمتنا لأنه يمثل مصالح مساهمينا ويسعى جاهداً لزيادة قيمة المساهمين على المدى الطويل. يتكون مجلس الإدارة في الغالب من أعضاء مستقلين يمثلون مجموعة واسعة من الجنس والأعمار والخلفيات والخبرة المهنية والآراء.

كيف يساهم أسلوب الحوكمة لدينا في أهداف التنمية المستدامة

الصحة الجيدة والرفاهية: من خلال الوصول العادل إلى الأدوية واللقاحات ، نهدف إلى ضمان صحة جيدة ورفاهية لجميع الأشخاص من جميع الأعمار

المساواة بين الجنسين: نريد القضاء على التمييز ضد المرأة ، وتوفير فرص قيادية متكافئة ، وضمان حصول المرأة على رعاية الصحة الإنجابية السلام والعدل والمؤسسات القوية: نعمل على ضمان تحقيق العدالة ، ودعم سيادة القانون ، واتخاذ القرار بطريقة أخلاقية وشفافة وتمثيلية.

يتم تنفيذ جميع سياسات المبيعات والتسويق الأخلاقية في جميع وحدات العمل والمواقع ، وتتم مراجعة المواد الترويجية والموافقة عليها بشكل أخلاقي.

تلتزم أنشطة المبيعات والتسويق لدينا بجميع القوانين واللوائح المعمول بها. كما هو موضح في موقف جلفار من ممارسات التسويق والترويج ، نشجع الوصول الشامل إلى الأدوية من خلال الالتزام بالمعايير المحددة عالميًا واستخدام القنوات والمواد المناسبة وذات الصلة.

أدى كوفيد-19 إلى تقييد علاقتنا التقليدية وجهاً لوجه مع متخصصي الرعاية الصحية ، مما شكل حاجزاً أمام عمليات البيع والتسويق المسؤولة لدينا. التفاصيل والتفاعلات الافتراضية ، والندوات عبر الإنترنت ، وبرنامج المتحدثين عبر المنصة الإلكترونية ، والاجتماعات الافتراضية كلها أمثلة على كيفية تكيفنا وحاولنا التغلب على الوباء العالمي. و لضمان فهم مرضانا لمنتجاتنا ، نتفاعل مع المساهمين لدينا ، بما في ذلك المتخصصين في الرعاية الصحية ، بطريقة شفافة وأخلاقية.

الأخلاق والشفافية في الصيدلة

نتعاون مع الموردين الملتزمين بممارسة الأعمال بشكل أخلاقي واحترام حقوق الإنسان.

كانت جلفار تتبعاً للاتفاق العالمي للأمم المتحدة ، وتتخذ خطوات لضمان احترام وحماية جميع الأفراد وحقوق

"تتمتع جلفار بمعايير عالية لممارسة الأعمال بشكل أخلاقي ومسؤول ووفقاً لجميع القوانين"

إدارة المخاطر

لتقديم قيمة لعملائنا وموظفينا ومجتمعاتنا ومساهميننا ، يجب علينا فهم وإدارة الآثار والمخاطر والفرص التي تواجهنا عبر مؤسستنا بأكملها. نحن نستخدم العديد من الأدوات لتحديد المخاطر والفرص وترتيبها حسب الأولوية ، بما في ذلك تقييم الأهمية النسبية للاستدامة ، وعملية مشاركة أصحاب المصلحة ، وعملية إدارة مخاطر المؤسسة.

تعد إدارة المخاطر نشاطًا استراتيجيًا داخل جلفار ، كما أن قدرتنا على إدارة المخاطر تخلق فرصًا أيضًا. يتم تحديد وإدارة المخاطر على مستوى الشركة بشكل منهجي باستخدام نهج متكامل لإدارة مخاطر المؤسسة. يتم إبلاغ نتائج إدارة المخاطر بانتظام إلى الإدارة.

مجلس الإدارة مسؤول عن الإشراف على عملية إدارة المخاطر الشاملة للشركة ، بما في ذلك مراجعة واعتماد نموذج إدارة مخاطر المؤسسة والعملية التي تنفذها الإدارة لتحديد وتقييم وإدارة وتخفيف المخاطر. تعتبر إدارة المخاطر أولوية إستراتيجية داخل الشركة ، وتقع مسؤولية إدارة المخاطر على عاتق الإدارة التنفيذية ، بينما يشرف مجلس الإدارة على العملية.

يتم تمكين المسؤولية الإشرافية لمجلس الإدارة من خلال نموذج وعملية إدارة مخاطر المؤسسة ، والتي يتم تنفيذها من قبل الإدارة والتي تم تصميمها لتحديد وتقييم وإدارة وتخفيف المخاطر. لجنة التدقيق هي المسؤولة عن

الموردون المتنوعون

يضع إطار عمل إدارة المخاطر لدينا الأساس لاستراتيجياتنا الأساسية بما في ذلك ، على سبيل المثال لا الحصر:

- مخاطر الطرف الثالث.
- المخاطر في سلسلة التوريد.
- إدارة الأزمات ، إلخ.

التأثير والاقناع

تشارك جلفار باستمرار في الاتحادات التجارية والصناعية ، كما أننا منخرطون بعمق مع المنظمات غير الربحية ، ومعاهد البحث ، والمتخصصين في الرعاية الصحية الفردية. لذلك يجب أن نتأكد من أن المستهلكين لدينا يمكنهم الوصول إلى نظام رعاية صحية طويل الأجل.

تتم إدارة هذه الأنشطة من قبل المتخصصين في الشؤون الحكومية في جلفار وكبار المسؤولين التنفيذيين ذوي الصلة. موقف جلفار من الشؤون الحكومية الذي يشرح كيفية عملنا مع الحكومة لمعالجة قضايا الرعاية الصحية العالمية بذكاء ومسؤولية.



حوكمة شركتنا

في محاولة لتحقيق هدفنا الأساسي ، نحن ملتزمون بالحفاظ على ثقافة تمتثل للقانون المعمول به والسياسات التنظيمية ، والمنتضمنة بالكامل في جميع أنحاء المنظمة. تدعم معاييرنا الأخلاقية أهداف أعمالنا مع ضمان الامتثال وتعزيز قيم العمل الأخلاقية في أنشطتنا اليومية.

لقد طبقنا معايير الانضباط المؤسسي والحوكمة بعد قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة التابع لهيئة الأوراق المالية والسلع رقم. رقم (3 / رئيساً) لسنة 2020 بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة.

كجزء من هذه العملية ، قمنا بإعادة تشكيل لجان مجلس الإدارة بما يتماشى مع القرار أعلاه. بالإضافة إلى ذلك ، نقوم حالياً بتعديل النظام الأساسي الخاص بنا واتخاذ الإجراءات اللازمة لتعكس ذلك. لقد قمنا بتطوير نظام حوكمة الشركات الذي يغطي إدارة الشركة والمساهمين والموظفين والعملاء ، بالإضافة إلى الشركات الزميلة. نؤكد التزامنا بالشفافية والموضوعية ونراجع سياسات الشركة بشكل دوري للتأكد من توافقها مع نظام الحوكمة لدينا ودليل الحوكمة المعتمد.

تعاقدت جلفار مؤخراً مع شركة خارجية لتطوير إطار حوكمة الشركة الخاص بنا للامتثال لقواعد حوكمة الشركة المحدثة ولوائح الشركة ، فضلاً عن أفضل الممارسات الدولية. تضمنت العملية مراجعة وتحديث ميثاق اللجان ودليل حوكمة الشركات ومراجعة تفويض السلطة الحالي تحت إشراف لجنة التدقيق.

تم الانتهاء من هذه العملية في عام 2020 ، منذ عام 2020 ، قامت لجنة التدقيق بمراجعة وتحديث أدلة الحوكمة هذه بشكل مستمر. كجزء من "مشروع iTurnaround" ، و Wave 1 سياساتنا الداخلية ،

مكافحة الرشوة ومكافحة الفساد والتهرب الضريبي والمبلغ عن المخالفات والعناية الواجبة من قبل طرف ثالث.

يتألف مجلس الإدارة لعام 2021 من الأعضاء التالية أسماؤهم

- الشيخ صقر بن حميد القاسمي
- السيد ربيع الخوري
- الأستاذ عبد العزيز عبد الله سالم الزعابي
- الأستاذ جمال سالم إبراهيم بن درويش النعيمي
- السيدة. ألفة جام
- السيد عبود بجاني
- السيد عادل كريم كاك أحمد
- السيد مدحت أبو الأسرار
- السيد رمان جارج

و لا ننسى ايضاً ان نشكر مساهمة السيد يوسف علي محمد والدكتور علي حسين علي الزواوي والسيد خالد عبد الله يوسف العبد الله الذين كانوا جزءاً من مجلس الإدارة في العام الماضي. و ننتهز هذه الفرصة للترحيب بعضو مجلس الإدارة الجديد السيدة ألفة جام.



لجاننا ومسؤولياتهم

يعمل مجلس إدارتنا بشكل وثيق مع المراجعين الخارجيين من خلال لجنة التدقيق التابعة له.

يضمن الالتزام بالمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS) تقديم تقارير شفافة وموثوقة. بالإضافة إلى ذلك

لجان مجلس الإدارة

- لجنة التدقيق
- لجنة الترشيحات والمكافآت
- لجنة الإشراف والمتابعة لمعاملات المطلعين
- لجنة الإستراتيجية والاستثمار
- الجودة والتقنية •

لجنة التدقيق

تساعد لجنة التدقيق مجلس الإدارة في الوفاء بمسؤولياته الرقابية فيما يتعلق بالتقارير المالية ، وإدارة المخاطر ،

المهام الأساسية

تساعد لجنة التدقيق مجلس الإدارة في الوفاء بمسؤولياته الرقابية فيما يتعلق بالتقارير المالية ، وإدارة المخاطر ، والرقابة الداخلية ، والامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية.

المهام الأساسية:

• جودة وموثوقية وسلامة البيانات المالية ، وتطبيق مبادئ المحاسبة

• الامتثال للمتطلبات القانونية أو التنظيمية وكفاية الضوابط الداخلية

، فإن مجلس الإدارة مسؤول عن نظام الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر لدينا ، بالإضافة إلى هيكل التدقيق الداخلي لدينا ، والذي يضمن الامتثال الكامل للقوانين واللوائح وسياسات جلفار.

والرقابة الداخلية ، والامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية.

- أداء وظيفة المراجعة الداخلية
- إشراك مدقق حسابات مستقل

• الإشراف على مراقبة المخاطر في عملية إدارة المخاطر للشركة

• إدارة وفعالية المحاسبة والتدقيق والتقارير الخارجية والأخلاقيات,الامتثال,الضوابط الداخلية,الأمن السيبراني

لجنة الترشيحات والمكافآت

تتمثل مهام ومسؤوليات لجنة الترشيحات والمكافآت في تحديد حزمة المكافآت الفردية والإجمالية لأعضاء مجلس الإدارة لدينا. كما أنها مسؤولة عن تطوير سياسة الأجور وسياسات الموارد البشرية. لجنة الإشراف والمتابعة لمعاملات المطلعين

تتمثل مهام لجنة الإشراف والمتابعة لمعاملات المطلعين في التأكد من التزامنا بقرارات هيئة الأوراق المالية والسلع وسوق أبوظبي للأوراق المالية والتعديلات الواردة فيها.

لجنة الإستراتيجية والاستثمار

يراجع أعضاء اللجنة ويوافقون على إستراتيجيات مجلس الإدارة ، بالإضافة إلى ميزانيتنا السنوية وخطة عملنا. يجب على اللجنة أيضًا تطوير ومراقبة امثالنا للتشريعات واللوائح ذات الصلة. وكجزء من مسؤولياتها ، تقوم اللجنة بمراجعة العقود ذات الأهمية الإستراتيجية وكذلك الأمور المالية والمحاسبية

لجنة الجودة والتقنية

من خلال المساهمة في المسؤوليات الإشرافية لمجلس الإدارة فيما يتعلق بالجودة والامتثال والتوجيه العلمي والتقني

تتمثل مهام لجنة الإشراف والمتابعة لمعاملات المطلعين في التأكد من التزامنا بقرارات هيئة الأوراق المالية والسلع وسوق أبوظبي للأوراق المالية والتعديلات الواردة فيها.

لجنة الإشراف والمتابعة لمعاملات المطلعين لجنة الإشراف والمتابعة لمعاملات المطلعين

والموافقة على هذه الأمور ضمن الحدود الواردة في ميثاق لجنتنا. كما نقوم بمراجعة التقارير ودراسات الجدوى الاقتصادية وتقييم مخاطر الاستثمار والموافقة عليها أو رفضها قبل عرضها على مجلس الإدارة للاعتماد.

، تساهم لجنة الجودة والتقنية التابعة لمجلس الإدارة في المجلس.

مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا

نحن نلتزم بمدونة قواعد الممارسة العالمية للترويج وتفاعلات العملاء. نحن نضمن أن تركز مشاركتنا العلمية وأنشطتنا التسويقية على قيمنا وأن جميع الجهود

الترويجية دقيقة ومحددة بشكل مناسب. تم تصميم تحديث سلوكنا لمنح عملائنا مزيدًا من التأكيد بشأن التزامنا بوضع احتياجاتهم في المقام الأول وتحسين وضوح تفاعلاتنا مع المتخصصين في الرعاية الصحية.

الامتثال للوائح

تتضمن ضوابطنا الداخلية وضع قواعد وإجراءات مكتوبة ومفصلة لضمان اعتماد ضوابط داخلية صارمة وشاملة. بالإضافة إلى ذلك ، تحدد ضوابطنا الإجراءات المطلوبة للامتثال لسياسات أعمالنا والمتطلبات والأهداف العامة المنصوص عليها في التشريعات المعمول بها. لدينا أيضًا

قسم امتثال مخصص لمراقبة الامتثال الخارجي لجميع القوانين واللوائح والقرارات ومتطلبات الهيئات التنظيمية المعمول بها والامتثال الداخلي لسياسات الشركة وقواعد وإجراءاتها التي وضعها مجلس الإدارة

التقييم الاجتماعي للموردين

نحن نلتزم بأعلى المعايير الأخلاقية ونلتزم بجميع القوانين واللوائح وإرشادات الشركة. نحن نتواصل ونفاعل مع مجموعة متنوعة من الأطراف الثالثة على أساس منتظم في جلفار ، ويجب التعامل مع هذه العلاقات التجارية بأقصى درجات النزاهة. ونتيجة لذلك ، فإننا نتبع سياسة العناية الواجبة للأطراف الثالثة عند التعامل مع أطراف ثالثة. عند التعامل مع أطراف ثالثة لتسليم البضائع والخدمات إلى جلفار و تحدد السياسة المعايير التي يجب مراعاتها من قبل جميع موظفي جلفار في جميع أقسام الأعمال الإقليمية.

يلتزم موردونا بمعايير اجتماعية وبيئية ومعايير جودة صارمة ويعملون معنا عن كثب لأخذ مبادئ المسؤولية الاجتماعية للشركات في الاعتبار. لضمان الحوكمة

تشجيع المشتريات المحلية

تساعد عمليات وإنفاق سلسلة القيمة لدينا الشركات المحلية على النمو وإنتاج تأثيرات مضاعفة تساعد الأشخاص في العثور على عمل وتحسين حياتهم. تتطلب الاستدامة الاقتصادية منا

بناء شراكات متبادلة المنفعة مع المساهمين لدينا ولتمكين الازدهار الاقتصادي في المجتمعات التي نعمل فيها.



السليمة واتباع الحد الأدنى من المتطلبات على الصعيد العالمي ، يتم إجراء العناية الواجبة من قبل طرف ثالث لجميع الارتباطات مع الأطراف الثالثة. كجزء من ارتباطاتنا وأنشطة البحث والتطوير الإكلينيكي ، فإننا ندرك أهمية تحديد معايير الأخلاقيات الحيوية المتسقة والشفافة ومراجعتها باستمرار وتحسينها.

تم تحديد مشاركات الطرف الثالث والعناية الواجبة وممارسات الإدارة في إجراءات التشغيل المعيارية لشركة جلفار في المجالات الوظيفية مثل المشتريات والتمويل وضمان الجودة والتنظيم وتقنية المعلومات / نظم المعلومات. بالإضافة إلى ذلك ، بناءً على موقع مكتب جلفار ، قد تنطبق التعليمات والإجراءات الدولية أو الإقليمية أو المحلية على عقودنا مع أطراف ثالثة. أخيرًا ، لدينا قواعد مؤسسية تتناول مخاطر الرشوة وامتثال الشركة

فهرس المبادرة العالمية للتقارير

المبادرة العالمية للتقارير 101 التأسيس 2016	دورة إعداد التقارير 105-54
المبادرة العالمية للتقارير 102: إفصاحات عامة 2016	مطالبة بالإبلاغ وفقًا لمعايير المبادرة العالمية للتقارير 102-54
هيكلية المؤسسة	فهرس المبادرة العالمية للتقارير 102-55
إسم المؤسسة 102-1	المبادرة العالمية للتقارير 103: منهج الإدارة 2016
الأنشطة, العلامات التجارية,المنتجات و الخدمات 102-2	الموضوع الجوهرى ونطاقه 103-1
موقع المقر 102-3	المبادرة العالمية للتقارير 200: سلسلة المعايير الاقتصادية
موقع العمليات 102-4	المبادرة العالمية للتقارير 204: ممارسات الشراء
الملكية والشكل القانوني 102-5	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين 204-1
أسواق نشطة-102-6	المبادرة العالمية للتقارير 300: سلسلة المعايير البيئية
مقياس المؤسسة 102-7	المبادرة العالمية للتقارير 302: الطاقة 2016
معلومات عن الموظفين والعاملين 102-8	استهلاك الطاقة داخل المؤسسة 302-1
سلاسل التوريد 102-9	المبادرة العالمية للتقارير 302: المياه و الصرف الصحي 2018
المبادرات الخارجية 102-12	إستخدام المياه حسب المصدر 303-3
الإستراتيجية	المبادرة العالمية للتقارير 305: الانبعاثات 2016
البيانات من كبار صناع القرار 102-14	انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1) 305-1
الأخلاق والنزاهة	الطاقة غير المباشرة (النطاق 2) انبعاثات الغازات الدفيئة 305-2
القيم والمبادئ والمعايير وقواعد السلوك 102-16	المبادرة العالمية للتقارير 306: النفايات 2016
الحوكمة	النفايات المستحدثة 306-3
هيكلية الحوكمة 102-18	المبادرة العالمية للتقارير 400: سلسلة المعايير الاجتماعية
تكوين أعلى هيئة حوكمة ولجانها 102-22	المبادرة العالمية للتقارير 401 : التوظيف 2016
دور أعلى هيئة حوكمة في تحديد الأهداف والقيم والاستراتيجية 102-26	تعيين موظفين جدد ودوران الموظفين 401-1
تحديد وإدارة الآثار الاقتصادية والبيئية والاجتماعية 102-29	المبادرة العالمية للتقارير 306: النفايات2016
سياسات المكافآت 102-35	المبادرة العالمية للتقارير 403 : الصحة والسلامة المهنية 2018
عملية تحديد الأجر 102-36	نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية 403-1
مشاركة المساهمين	تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية 403-5
نهج لمشاركة المساهمين 102-43	تعزيز صحة العمال 403-6
الموضوعات الرئيسية والاهتمامات التي أثّرت 102-44	إصابات العمل 403-9
ممارسات الإفصاح	المبادرة العالمية للتقارير 404: التدريب والتعليم 2016
تحديد محتوى التقرير وحدود الموضوع 102-46	برامج لتطوير مهارات الموظفين وبرنامج المساعدة على الانتقال 404-2
قائمة الموضوعات الجوهرية 102-47	المبادرة العالمية للتقارير 405: تنوع هيئات الحوكمة والموظفين 2016
فترة إعداد التقارير 105-50	تنوع هيئة الحوكمة و الموظفين 405-1



تقرير الإستدامة, البيئة و حوكمة الشركات 2021

الخليج
للصناعات
الدوائية

جلفار

