

تقرير رئيس مجلس الإدارة لعام 2017

بالنيابة عن مجلس الإدارة، يسعدني أن أقدم تقريرنا السنوي للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2017.

اقتصاد عُمان

سجل الناتج المحلي الإجمالي الاسمي نمواً بنسبة 10.1 % في نهاية الربع السنوي الثالث لعام 2017، مقارنةً بنفس الفترة في العام الماضي - طبقاً للمركز الوطني للإحصاء والمعلومات - مدعوماً بزيادة في سعر النفط. وقد بلغ معدل التضخم (الرقم القياسي لأسعار المستهلك) 1.7 % في 2017.

ومن المتوقع أن ينمو الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي (التضخم المعدل) في 2018 مدفوعاً بانتعاش في سعر النفط وبسبب جهود الحكومة الرامية إلى تحقيق التنوع الاقتصادي. ويتوقع صندوق النقد الدولي حدوث نمو بنسبة 3.7 % في الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي في 2018.

وتشمل ميزانية الدولة لعام 2018 إيرادات بقيمة 9.5 مليار ريال عُمان (بينما بلغت ميزانية 2017 مبلغاً قدره 8.7 مليار ريال عُمان) ونفقات بقيمة 12.5 مليار ريال عُمان مما يفضي إلى حدوث عجز بقيمة 3 مليار ريال عُمان (بينما بلغ العجز التقديري لعام 2017 3.5 مليار ريال عُمان وبلغ 5.8 مليار ريال عُمان في 2016). وتفترض ميزانية الدولة أن يبلغ متوسط سعر النفط 50 دولاراً للبرميل مقابل السعر الحالي الذي يبلغ تقريباً 65 دولاراً للبرميل في بداية 2018.

قطاع التأمين

زادت إجمالي أقساط التأمين المباشرة الذي بلغ 358 مليون ريال عُمان فيما يتعلق بثلاثة أرباع سنوية من عام 2017 بواقع 0.3 % عن نفس المدة في العام المنصرم مدفوعاً بزيادة في التأمين الصحي والتأمين على الحياة الجماعي (المصدر: الهيئة العامة لسوق المال). وقد شهدت قطاعات أخرى، بما فيها قطاع التأمين على السيارات) انخفاضاً. وتعد معاملات تسجيل السيارات الجديدة من بداية العام حتى نوفمبر 2017 أقل من نفس المدة في العام المنصرم بواقع 18 % بالإضافة إلى حدوث انخفاض بنسبة 32 % طوال السنتين الماضيتين مما أسفر عن وجود سوق تأمين المركبات القديمة ومخاطر أقل. وفي عام 2016 حقق قطاع السيارات 35 % بينما حقق قطاع في 26 % من إجمالي أقساط التأمين المباشرة.

استعراض الأداء المالي لعام 2017

قدمت الأهلية أداءً مالياً قوياً للغاية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2017 مع التركيز المستمر على الربحية وتقديم أفضل خدمة لفئات العملاء. وتتمثل بعض المظاهر البارزة الرئيسية ذات الصلة بالعمل والأداء المالي فيما يلي:

aaic@om.rsagroup.com
alahliarsa.com

Al Ahlia Insurance Co. SAOG
PO Box 1463, PC 112, Ruwi, Sultanate of Oman

T +968 2476 6800
F +968 2479 7151

CR No. 1754807

P1802V142
05 Feb. 2018



شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.ع.
ص.ب ١٤٦٣، الرمز البريدي ١١٢، روي، سلطنة عمان

هاتف +٩٦٨ ٢٤٧٦ ٦٨٠٠
فاكس +٩٦٨ ٢٤٧٩ ٧١٥١

س.ت. ١٧٥٤٨٠٧

أداء الاكتتاب لسنة 2017

إن الجمع بين قدرة التأمين المحلي القوية والعمل ضمن إطار تأمين مختبر دولياً يُمكن الشركة من تنفيذ قرارات عالية الجودة بشأن اختيار المخاطر والأسعار. وتتمثل نتيجة تلك الخبرة الفنية في مستوى إيجابي للإبقاء على المخاطر/ أقساط التأمين، مما يوجد، بدوره، مستوى عال من القيمة القطرية، كما يدل على ذلك ربح التأمين (بعد خصم مصروفات الإدارة) للسنة المالية 2017 بقيمة 8.76 مليون ريال عُُماني مقابل 7.429 مليون ريال عُُماني في السنة السابقة بنمو يبلغ 18.02%.

الأداء الاستثماري لسنة 2017

حققت الشركة دخلاً استثمارياً بقيمة 1.59 مليون ريال عُُماني لعام 2017 مقابل الدخل الاستثماري بمبلغ 1.23 مليون ريال عُُماني في العام السابق وبمعدل نمو بلغ 29.44%. وتستمر الشركة في انتهاج سياسة استثمارية حكيمة تتسم بالجودة العالية وقلة المخاطر وانخفاض سرعة التقلب. وتنطوي غالبية الأصول في المحفظة الاستثمارية للشركة على مخاطر قليلة واستثمارات سائلة مع التركيز الواجب على استحقاق التزامات الأصول.

التوزيع والعلامة

تركز الشركة على تقديم أحسن الخبرات لعملائها في السوق. كما أن الشركة - في سعيها لتقديم تلك الخبرات - قد أطلقت المبادرات الجديدة التالية بقصد أن ترفع من مستوى خبرة آر إس أيه جروب وعلاقاتها فيما يتعلق بنمو التوزيع وإيجاد قيمة للعلامات:

الموقع الإلكتروني ثنائي اللغة: أطلقت الشركة موقع إلكتروني جديد للمعاملات مدمج مع بوابة فيزا للدفع الآمن حيث يستطيع العملاء الحصول على معلومات عن المنتجات والشراء على الإنترنت والتجديد على الإنترنت وتسجيل المطالبات. مركز الاتصال: أطلقت الشركة مركز اتصال جديد بإمكانيات الوارد والصادر، وهو مدمج مع بوابة الدفع الآمنة القائمة على الاستجابة الصوتية التفاعلية وقادر على إصدار الشهادات واسترجاع السجلات الصوتية (تسجيل المكالمات) هوية الشركة الجديدة: أعلنت الشركة عن إطلاق هوية علاماتها الجديدة. وإلى جانب تقديم الهوية الجديدة النابضة بالحياة فقد كشفت الشركة أيضاً عن مهمة تم إحيائها مجدداً ومدمجة ضمن فلسفة محورية عن "التقدم خطوة للأمام" والتي أوحى بهوية العلامات الجديدة وستشكل أيضاً جزءاً وهرياً من الثقافة التنظيمية عندما تتحرك قدماً. التسويق الرقمي: أطلقت الشركة قناة توزيع رقمي جديدة عبر وسائل التواصل الاجتماعي (فيس بوك، تويتر، إنستغرام) وجوجل أدوردز وغيرها من حملات البحث الرقمي.

إطلاق المشروعات الصغيرة والمتوسطة: أطلقت الشركة منتج جديد لأسعار المشروعات الصغيرة والمتوسطة يُركب في مكاتب الوسطاء والوكلاء للتمكن من إصدار الأسعار بسرعة للعملاء المحتملين.

عوائد المساهمين:

زاد الربح بعد الضريبة بنسبة 78.59 % إلى 3.69 مليون ريال عُُماني لعام 2017 مقابل 2.06 مليون ريال عُُماني لعام 2016. وبلغت ربحية سهم المدة لعام 2017 37 بيسة، مقارنة بـ 21 بيسة لعام 2016.

توزيعات الأرباح المقترحة

إننا نوي الاستمرار في سياسة توزيعات الأرباح المستدامة والمتدرجة التي اتبعتها الشركة. وقد اقترح المجلس أن يدفع توزيعات الأرباح بنسبة 38 % لعام 2017، (مع مراعاة الموافقة عليها في اجتماع الجمعية العمومية السنوي). وقد وُزِع منها بالفعل 11 % في أكتوبر 2017. ومن المقترح أن يُدفع الرصيد المتبقي بواقع 27 % بوصفه توزيعات الأرباح النهائية.

الطرح العام الأولي الجديد:

في عام 2017 طرحت الشركة 25.000.000 سهماً تمثل 25% من رأس المال المساهم المصدر والمدفوع لشركة الأهلية للتأمين. وقد صدرت الأسهم بسعر 300 بيسة للسهم المطروح (ويتألف من القيمة الاسمية وقدرها 100 بيسة للسهم وعلاوة إصدار السهم بقيمة 200 بيسة). وقد تجاوز الإصدار الاكتتاب المطروح بواقع 2.5 مرة وأدرج في بورصة مسقط للأوراق المالية بتاريخ 17 أغسطس 2017. وقد امتثلت الشركة لاشتراطات هيئة سوق المال بشأن الوقت المحدد الذي يجب فيه على شركات التأمين أن تُدرج في سوق مسقط للأوراق المالية.

حوكمة الشركة:

امتثلت الشركة للنصوص المقررة بموجب مدونة حوكمة شركات المساهمة العامة الصادرة بموجب التعميم رقم (ح ك/ 4/ 2015) لهيئة سوق المال ومدونة حوكمة شركات التأمين الصادرة بموجب التعميم رقم 7/ر/ 2005. وقد استعرض مجلس الإدارة الاستراتيجيات وأنظمة الرقابة الداخلية ومدى كفايتها خلال العام. كما أدمج تقريراً مستقلاً بشأن حوكمة الشركة بوصفه جزءاً من التقرير السنوي بعد أن راجعه مدققو الحسابات القانونيين.

ويستمر المجلس في تقديم إطار عمل واضح للمديرين التنفيذيين لأداء واجباتهم والعمل بوصفه معياراً قياسيًّا عند تقييم أدائنا طبقاً لأفضل الممارسات. ويعد التمسك بمبادئ حوكمة الشركات الجيدة أمراً مهماً للشركة، عندما تسعى لتنفيذ قيم العدالة والشفافية والمساءلة والمسؤولية تجاه المساهمين وأصحاب العلاقة. ويعد المجلس مسؤولاً عن وضع اتجاه استراتيجي يقود ويرشد الشركة ويراقب أنشطة الفريق التنفيذي.

الرقابة الداخلية

الشركة لديها أنظمة وإجراءات كافية للرقابة الداخلية وتتبع أنظمة حوكمة جيدة في كافة مناحي الإدارة. كما أن لديها القدرة على الاستمرار بوصفها مشروع مستمر وناجح. ويدرك المجلس أيضاً مسؤوليته عن إعداد القوائم المالية وعرضها

على نحو منصف طبقاً لمعايير إعداد التقارير المالية الدولية والاشتراطات ذات الصلة لقانون الشركات التجارية لسنة 1974 وتعديلاته وهيئة سوق المال لسلطنة عُمان.

المسؤولية الاجتماعية المؤسسية

تمارس الشركة سياسة المسؤولية المؤسسية والسياسة المجتمعية والخيرية بما يتماشى مع المبادرات العالمية لدى آر إس آيه جروب القائمة على خطة وسياسة للمسؤولية الاجتماعية المؤسسية رسمية غير أنها تتكيف مع الظروف العُمانية. وينظم/ يشارك فريق الأعمال الخيرية لشركة الأهلية في فعاليات بالتعاون مع منظمات خارجية أخرى، بما فيها دار العطاء، فيما يتعلق بفعاليات جمع الأموال والأعمال الخيرية والأنشطة التطوعية. وفي عام 2017 أقيمت فعاليات تبرعات خيرية للموظفين.

كما اشتركت الأهلية أيضاً في فعالية يوم الأغذية العالمي التي نظمها دار العطاء، حيث جمع / ساهم الفريق بمواد غذائية متعددة واعترفت دار العطاء وجوباً بالجهود المبذولة وحصلنا على رسالة منها أعربوا فيها عن امتنانهم وامتنان 500 أسرة محرومة استفادت من النشاط.

واشتركت الأهلية في معرض عُمان للسلامة المرورية، حيث إنها قد سعت جاهدةً إلى أن تظهر للزوار أهمية القيادة الآمنة والمسؤولية. ونشر فريقنا الوعي فيما يتعلق بمجالين من أهم المجالات المهمة ذات الصلة بالسلامة المرورية على الطرق وهما: استخدام أشكال الحوادث الطفيفة على الطرق ومتلازمة إيرلن وهي اضطراب في الإدراك البصري الذي يؤثر على قدرة السائق وقد يفضي إلى وقوع حوادث.

شكر وعرفان

إنني - بالنيابة عن الشركة ومجلس الإدارة - أود أن أعرب عن عميق امتناني لصاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد لرؤيته وقيادته التي تأخذ السلطنة على طريق جديد للتنمية والرخاء.

كما أننا ممنون أيضاً للهيئة العامة لسوق المال وغيرها من الجهات الرقابية لما تقدمه من إرشاد ودعم. ونشكر أيضاً المساهمين والمصرفيين وشركاء الأعمال والعملاء على ثقتهم ودعمهم المستمر. وأخيراً وليس آخراً فإننا نقر بتفاني إدارة الشركة وموظفيها والتزامهم ونشكرهم على ذلك.

كريستوفر دولي

رئيس مجلس الإدارة


