



## تقرير

## مناقشات الإدارة وتحليلاتها للعام ٢٠٢٠ م

-----

## مقدمة:

يقدم هذا التقرير المركز المالي الحالي ونتائج العمليات للشركة عن العام المالي المنتهي في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م مقارنة بالأعوام السابقة. ويتضمن هذا التقرير أيضاً النظرة المستقبلية في ضوء الظروف الاقتصادية الحالية وتوجهات الإدارة. إن المعلومات والإفصاحات والجداول الواردة بهذا التقرير تعد من الإيضاحات المكمل للبيانات المالية الواردة في التقرير السنوي للشركة عن العام ٢٠٢٠م.

## المركز المالي في ٢٠٢٠/١٢/٣١ م:

تركز الإدارة دائماً على سياسة الحيطة والحذر مع الأخذ في الاعتبار الاستدامة والمحافظة على استقرار الشركة ومتانة مركزها المالي. وفيما يلي بعض المؤشرات المالية التي توضح متانة المركز المالي للشركة في ٢٠٢٠/١٢/٣١ م:

- بلغ إجمالي أصول الشركة ١٠٥,٣٧ مليون ريال عماني في ٢٠٢٠/١٢/٣١ م.
- بلغ إجمالي حقوق الملكية ٣٠,٤٦ مليون ريال عماني في ٢٠٢٠/١٢/٣١ م.
- وفيما يتعلق بالأصول المستثمرة في قنوات الاستثمار المختلفة فيوضح الجدول التالي بيان محفظة إستثمارات الشركة خلال السنوات من ٢٠١٨ إلى ٢٠٢٠ م:-

٢٠١٨		٢٠١٩		٢٠٢٠		نوع الاستثمار
%	ريال عماني	%	ريال عماني	%	ريال عماني	
٨٠,٤٤	٥١,٥٧٥,٥٤٣	٨٥,٤٠	٥٣,٥٢١,٤٠٧	٩٠,٢٣	٥٩,٧٥٧,٤١٤	استثمارات ذات العائد الثابت
١٤,٦٩	٩,٤١٨,٤٥٦	٩,٨٢	٦,١٥٤,٦٧٨	٥,٤٤	٣,٦٠٠,٥٣٤	استثمارات في أوراق مالية
٣,٥٧	٢,٢٨٩,٤٣٢	٣,٥٤	٢,٢١٥,٩٧٩	٣,٢٤	٢,١٤٢,٣٥٢	استثمارات عقارية*
١,٣٠	٨٣٤,٢٩١	١,٢٤	٧٧٦,٦٣٤	١,٠٩	٧١٩,١٤٩	استثمارات عقارية* (مستغلة)
١٠٠	٦٤,١١٧,٧٢٢	١٠٠	٦٢,٦٦٨,٦٩٨	١٠٠	٦٦,٢١٩,٤٤٩	الإجمالي



- تماشياً مع الاستراتيجية المتحفظة التي تنتهجها الشركة والتي تهدف إلى الاستقرار والتحفظ والاستدامة في تقديم العائد للمساهمين فقد قمنا تدريجياً بتخفيض استثماراتنا في أسواق المال وزيادة استثماراتنا في الأدوات الاستثمارية ذات العائد الثابت.
- من الجدول أعلاه يلاحظ تقلص استثمارات الشركة في الأوراق المالية ونمو محفظة الشركة في الاستثمارات ذات العائد الثابت. حيث ارتفعت استثمارات العائد الثابت من ٥١,٥٧ مليون ريال عماني في ٢٠١٨ إلى ٥٩,٧٨ مليون ريال عماني في ٢٠٢٠م بنسبة زيادة ١٥,٨٦% ، وفي نفس الوقت تقلصت استثمارات الشركة في الأسهم من ٩,٤٢ مليون ريال عماني في ٢٠١٨ إلى ٣,٦٠ مليون ريال عماني في ٢٠٢٠ بنسبة نقص ٦١,٧٧%.
- الجدير بالذكر أن الاستثمارات ذات الدخل الثابت قد زادت وذلك على الرغم من توزيع أرباح نقدية بقيمة ٦ مليون ريال عماني خلال العامين الماضيين.
- بالإضافة إلى ما تقدم فقد تم تقييم الاستثمارات العقارية في سجلات الشركة على أساس التكلفة بعد خصم الإهلاك، في حين أن القيمة السوقية لتلك العقارات والتي لم تسجل في الدفاتر بلغت ٨,١٥ مليون ريال عماني وبذلك فإن عائد التقييم الذي لم يتم احتسابه في القوائم المالية قد بلغ ٥ مليون ريال عماني.

### مخصص الطوارئ:

وفقاً لقانون شركات التأمين العماني ، يتعين على شركات التأمين تخصيص مبلغ محسوب معين ، كمخصص طوارئ لتعزيز الميزانية العمومية للشركة من أرباحها المحتجزة حتى يتساوى هذا المخصص مع رأس مال الشركة المدفوع. وعليه ، فقد وصلت الشركة إلى الحد الأدنى البالغ ١٠ مليون ريال عماني (أي ما يعادل رأس مال الشركة المدفوع). وبالتالي ، لن يكون هناك أي تخصيص آخر ما لم يتم زيادة رأس مال الشركة المدفوع عن المستوى الحالي. هذا المخصص هو جزء من حقوق المساهمين. الجدير بالذكر أن مخصص الطوارئ هذا يعتبر التزاماً لحساب هامش الملاءة.

### فائض هامش الملاءة المالية:

فائض هامش الملاءة يعني قدرة الشركة على الوفاء بالتزاماتها المالية طويلة الأجل. وقد بلغ فائض هامش الملاءة المالية ٨,٦٠ في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ ريال عماني.

### الأداء التشغيلي للعام ٢٠٢٠م:

أولاً: - التأثير على العمليات بسبب جائحة كورونا على:-

أ- العمليات الأساسية (التأمين):-



بسبب الاجراءات الاستباقية التي اتخذتها الإدارة ، لذا لم يكن هناك أي تأثيراً جوهرياً بسبب كوفيد ١٩ حيث تمكنت الشركة من الاحتفاظ وتجديد معظم وثائق التأمين والحصول على عملاء جدد أيضاً.

### ب- العمليات الاستثمارية:-

بسبب ، جائحة كورونا فقد تأثر أداء أسواق الأسهم بشكل عام ، بما في ذلك سوق مسقط للأوراق المالية. ومع ذلك ، ونظراً لانخفاض استثمارات الشركة في سوق الأسهم فقد تمكنا من الحد من تأثير انخفاض السوق على أداء محفظة الاستثمار وإدارتها بشكل مهني.

### ثانياً: - أداء عمليات التأمين:-

نظراً لجائحة كورونا وأخذاً في الاعتبار المنافسة السعرية الحادة في سوق التأمين المحلي المصحوبة بالشروط الصعبة في سوق إعادة التأمين الدولي فقد أدى ذلك إلى الضغط على هامش الربح. وعلى الرغم من ذلك فقد تمكنت إدارة الشركة من الحفاظ على مستوى نتائج الاكتتاب من خلال سياستها الإكتتابية المتحفظة ومن خلال انتهاج سياسة انتقائية متحفظة للأخطار حيث أدى ذلك إلى تحقيق هامش ربح تأميني كما يوضحه الجدول التالي:-

البيان	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨
إجمالي الأقساط المكتتبة	٣٠,٩٠٨,١٧٩	٣١,١٦٠,٠٢٩	٣٦,٦٥٢,٣٣٠
إجمالي نتائج الاكتتاب	٧,٩٠٦,٨٢٤	٨,٠٢٣,٥٠٨	٧,٢٦٨,٠٢٧
هامش الربح التأميني (%)	٢٦%	٢٦%	٢٠%

كإجراء إستباقي قامت الشركة بتعيين خبير اكتواري خارجي مستقل لتقييم كفاية مخصص المطالبات عن الحوادث التي وقعت ولم تبلغ بها الشركة حتى تاريخ اعداد الميزانية (إبئر) ولتقييم كفاية مخصص المطالبات تحت التسوية.

### ثالثاً: أداء محفظة الاستثمارات:

التزاماً باللوائح المنظمة لاستثمار أصول شركات التأمين الصادرة عن الهيئة العامة لسوق المال، توجه إدارة الشركة استثماراتها في أصول استثمارية متنوعة ذات سيولة وجودة عالية أخذاً في الاعتبار التنوع الجيد للمحفظة مع إيجاد التوازن بين السيولة والالتزامات التشغيلية للشركة.

في العام ٢٠٢٠م انخفض مؤشر سوق مسقط للأوراق المالية بنسبة ٨,١٠% لذلك فقد تأثر أداء محفظة الأوراق المالية سلباً.



وعلى الرغم من الأداء السلبي لمؤشر سوق مسقط للأوراق المالية إلا أن محفظة استثمارات الشركة حققت نتائج معقولة هذا العام وذلك كما يوضحه الجدول التالي:-

٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	البيان
٢,٠٥٩,٧٩٦	٢,٤٦٢,٢٢٢	٢,٧٥٢,٠٣٤	صافي إيرادات الفوائد على الودائع
٨٧٨,٤١٥	٤٦٣,٢٢٠	٥٩٦,٣٢٨	توزيعات أرباح مستلمة
٥٤٦,٢٠١	٥٦٢,٩٠٣	١٠١,٥٥٣	أرباح بيع استثمارات
٥٩٨,٢٧٧	٤٧٧,٢٠٥	١١٦,٩٦١	إيرادات أخرى
٣٠٢,٠٣٢	٢٧٧,٥٥٨	٢٤٩,١٨٥	الدخل من الإيجار
(٢,٠٨٦,٥٣٠)	(١,٢٤٦,٠٦٢)	(١,٠٧٦,٨٣٢)	التغير في القيمة السوقية لاستثمارات القيمة العادلة من خلال الدخل
(٨٤٨,١٩٠)	(١,٧٠٧,٩٣٢)	(٢٦٦,٩٥٢)	خسائر غير محققة من الاستثمارات المتاحة للبيع
١,٤٥٠,٠٠٢	١,٢٨٩,١١٤	٢,٤٧٢,٢٧٧	صافي الدخل من الاستثمار

#### رابعاً: معدل المصروفات المركب:

يعتبر معدل المصروفات المركب أداة من الأدوات الهامة لقياس الأداء الفني لشركات التأمين حيث يأخذ في الاعتبار الدخل والمصروفات المتعلقة بالعمليات التأمينية فقط ولا يتضمن أي مصروفات أو إيرادات تتعلق بالاستثمار. ولذلك فإن انخفاض معدل المصروفات المركب عن نسبة ١٠٠% يعني أن الشركة تحقق أرباح من عمليات الاكتتاب التأميني والذي بدوره يتم استثماره لتعظيم عائد الاستثمارات. الجدول التالي يوضح معدل المصروفات المركب للشركة والتحسين في الأداء.

٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	البيان
%٨٨,٤٥	%٨٢,٧٢	%٨١,٦٠	معدل المصروفات المركب

#### خامساً: صافي الأرباح:

بالرغم من المنافسة السوقية الحادة والأداء السلبي لمؤشر سوق مسقط للأوراق المالية إلا أن الشركة حققت معدلات أداء جيدة سواء في أنشطة التأمين والاستثمار. والجدول التالي يوضح تفاصيل صافي الأرباح:-



٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	البيان
٧,٢٦٨,٠٢٧	٨,٠٢٣,٥٠٨	٧,٩٠٦,٨٢٤	إجمالي نتائج عمليات التأمين
١,٤٥٠,٠٠٢	١,٢٨٩,١١٤	٢,٤٧٢,٢٧٧	صافي نتائج عمليات الاستثمار والإيرادات الأخرى
٨,٧١٨,٠٢٩	٩,٣١٢,٦٢٢	١٠,٣٧٩,١٠١	إجمالي نتائج العمليات
(٤,٦٤٨,٧٧٥)	(٤,٨٧٩,٠٦٣)	(٥,١٥٧,٥٤٧)	المصروفات العمومية الإدارية متضمنة مخصص الديون المشكوك في تحصيلها
٤,٠٦٩,٢٥٤	٤,٤٣٣,٥٥٩	٥,٢٢١,٥٥٤	الأرباح قبل الضرائب
(٩٣٤,٥٤٢)	(١,٠٢٩,١٦٦)	(٩٦٧,٢٢٧)	الضرائب
٣,١٣٤,٧١٢	٣,٤٠٤,٣٩٣	٤,٢٥٤,٣٢٧	صافي الأرباح بعد الضرائب

### سادساً: الأرباح الموزعة:

تتبع الشركة سياسة متوازنة في توزيع الأرباح ولها سجل حافل في توزيعات الأرباح وبصورة ثابتة خلال الإحدى عشر سنوات الأخيرة كما هو موضح بالبيان المرفق. وقد بلغ متوسط توزيعات الأرباح عن الإحدى عشر سنوات الماضية ٢٣,٩٠٪، بينما بلغ ٢٨,٨٠٪ عن متوسط توزيعات الخمس سنوات الأخيرة.

### سابعاً: جوائز الأداء: -

وفقاً للتصنيفات التي تجربها مجلة عالم الاقتصاد والأعمال سنوياً - AIWA فقد تم تصنيف الشركة العمانية المتحدة للتأمين ضمن أفضل خمس شركات أداءاً في سلطنة عمان وبصفة منتظمة منذ عام ٢٠١٣، وفي العام ٢٠٢٠ حصلت الشركة على المركز الأول لفئة الشركات ذات رؤوس الأموال المتوسطة وذلك بناءً على أداء الشركة في العام ٢٠١٩م.

### الرؤية المستقبلية:

#### عمليات التأمين:

بالنسبة لأعمال التأمين الأساسية، سنواصل نهجنا المحافظ من خلال اعتماد إستراتيجية اكتتاب انتقائية للغاية مع التركيز على الأعمال المربحة بدلاً من التركيز على إجمالي الأقساط. ويمكن ملاحظة ذلك من خلال الزيادة في هوامش ربح الاكتتاب التأميني من خلال نتائج الثلاث سنوات الأخيرة. وعلى الرغم من المنافسة الشديدة، لا تزال شركتنا تقف كواحدة من كبرى شركات التأمين الرائدة في السوق. ونحن بصدد إصدار بعض التطبيقات التي يمكن من خلالها زيادة منافذ البيع لوثائق التأمين عبر الجوال والإنترنت. وسوف يستمر التزام الشركة (بالرؤية والرسالة) قائماً ويرشدنا إلى تعزيز القيمة لمساهميننا والحصول على ولاء عملائنا وتقئهم.





### عمليات الاستثمار: -

على الجانب الاستثماري ، فقد تمكنا من حماية أصول الشركة من خلال استبدال مبلغ كبير من استثماراتنا في الأسهم في الأسواق المختلفة وتحويلها إلى أدوات الاستثمار ذات الدخل الثابت. وبذلك ، فإن لدينا ٥٩,٧٨ مليون ريال عماني مستثمرة في أدوات الدخل الثابت في شكل ودائع بنكية وسندات. وبالنظر إلى التوقعات العامة ، نأمل أن نواصل إتباع هذه الإستراتيجية المتحفظة.

بناءً على الإجراءات المختلفة التي اتخذتها الحكومة مثل طرح ضريبة القيمة المضافة ، وما إلى ذلك ، سنتخذ الإجراء المناسب في الوقت المناسب لبدء إعادة الاستثمار في سوق الأسهم المحلية بطريقة تدريجية مع اتباع نهج حذر لإنتهاز الفرص مع منظور طويل الأجل.

### شكر و عرفان

وفي الأخير، أشكر الله عز وجل أنه قد وهبنا عاماً آخر من النجاح في ظل ظروف وتحديات صعبة. وبالنيابة عن الإدارة التنفيذية وبالأسالة عن نفسي أود أن أعرب عن خالص امتناني العميق لمجلس الإدارة على دعمهم الغير محدود على مر السنين ومساهماتهم في نمو الشركة. كما أتوجه بالشكر لجميع الشركاء في العمل وهم المساهمين والموظفين والزبائن والسماصرة والوكلاء ومعيدي التأمين على دعمهم المستمر في مواجهة التحديات. وأتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى الهيئة العامة لسوق المال (الجهة المنظمة لصناعة التأمين) ، ومختلف الوزارات الأخرى ، والإدارات الحكومية في السلطنة على دعمهم المشكور. وأخيراً ، نتقدم بعظيم شكرنا وامتناننا لجلالة السلطان هيثم بن طارق على قيادته الحكيمة ، ونسأل الله تعالى أن يحفظه وأن يمد في عمره أنه نعم المولى ونعم النصير.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير ،،،

موتو كومار  
الرئيس التنفيذي