



## تقرير الشركة

عن السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ م

### المساهمين الكرام:

بالنيابة عن مجلس إدارة الشركة العمانية المتحدة للتأمين ش م ع ع يسرني أن أقدم لكم التقرير السنوي للشركة مرفقاً به الحسابات الختامية المدققة وتقرير المدقق الخارجي وتقرير مناقشة الإدارة وتحليلاتها وتقرير تنظيم وإدارة الشركة (الحوكمة) عن السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ م.

### الاقتصاد العالمي في العام ٢٠٢٠ م:

كان لتفشي وباء لوباء كورونا (كوفيد-١٩) تأثيراً سلبياً ملحوظاً على الاقتصاد العالمي في عام ٢٠٢٠ م، وكان من المتوقع أن ينكمش الاقتصاد العالمي بشكل حاد بنسبة ٣٪ في عام ٢٠٢٠ م، وهو أسوأ بكثير مما كان عليه خلال الأزمة المالية ٢٠٠٨-٢٠٠٩. إلا أنه من المحتمل أن يكون التعافي تدريجياً أكثر مما كان متوقعاً. حيث من المتوقع أن ينمو الاقتصاد العالمي بنسبة ٥,٨ ٪ في عام ٢٠٢١ م مع عودة النشاط الاقتصادي إلى طبيعته نتيجة للدعم المالي من الحكومات عبر العالم.

### مؤشرات أداء الاقتصاد الوطني في العام ٢٠٢٠ م:

كمثل باقي إقتصادات الدول فقد إنكمش الاقتصاد العماني في عام ٢٠٢٠ م بسبب انخفاض أسعار النفط وتأثير فترات الإغلاق بسبب فيروس كورونا (كوفيد ١٩) إلا أنه من المتوقع تعافي النمو الإقتصادي خلال الفترة ٢٠٢١ م - ٢٠٢٢ م وذلك بسبب السياسات المالية التي إتخذتها الحكومة لخفض الإنفاق وزيادة الموارد المالية للدولة.

### سوق التأمين المحلي للعام ٢٠١٩ م:

- تشير البيانات المالية المدققة للعام ٢٠١٩ م إلى زيادة أصول شركات التأمين بنسبة ١٪ حيث بلغت ١,١٢٦ مليار ريال عماني مقابل ١,١١٣ مليار ريال عماني في العام ٢٠١٨ م. بلغت نسبة مساهمة قطاع التأمين في الناتج المحلي ١,٦٦ ٪. بالرغم من انخفاض عدد وثائق التأمين المصدرة بنسبة ٤٪ مقارنة بالعام ٢٠١٨ م، إلا أن إجمالي الأقساط المباشرة لقطاع التأمين قد زادت بنسبة ٥٪، لتصل إلى ٤٨٦,٥٨٢ مليون ريال عماني في نهاية العام ٢٠١٩ م مقارنة بمبلغ ٤٦٣,٥٩٥ مليون ريال عماني في نهاية العام ٢٠١٨ م. كما انخفض إجمالي قيمة التعويضات المسددة لقطاع التأمين بنسبة ١٦٪، لتصل إلى ٣٢٤,٥٧٠ مليون ريال عماني في نهاية العام ٢٠١٩ م مقارنة بمبلغ ٣٨٥,٧٧٧ مليون ريال عماني في نهاية العام ٢٠١٨ م.
- شكلت نسبة أقساط التأمين الصحي ٣٥٪ من إجمالي الأقساط المكتتبة، في حين شكل فرع المركبات بشقيه التأمين الشامل والطرف الثالث ما نسبته ٢٧٪ من إجمالي حجم الأقساط.
- ارتفعت أقساط التأمين التكافلي بنسبة ٢٠٪، حيث بلغ إجمالي الأقساط المباشرة للتأمين التكافلي ٦٤,١٦٧ مليون ريال عماني بنسبة ١٣٪ من إجمالي الأقساط المباشرة، كما شكلت تعويضات هذا الفرع ١٢٪ من إجمالي التعويضات المدفوعة خلال نفس العام. بلغت الأقساط المحصلة من شركات وسطاء التأمين ما نسبته ٢٧٪ من إجمالي أقساط التأمين، في حين بلغت الأقساط المحصلة عن طريق وكلاء التأمين ما نسبته ٦٪ من إجمالي أقساط التأمين.

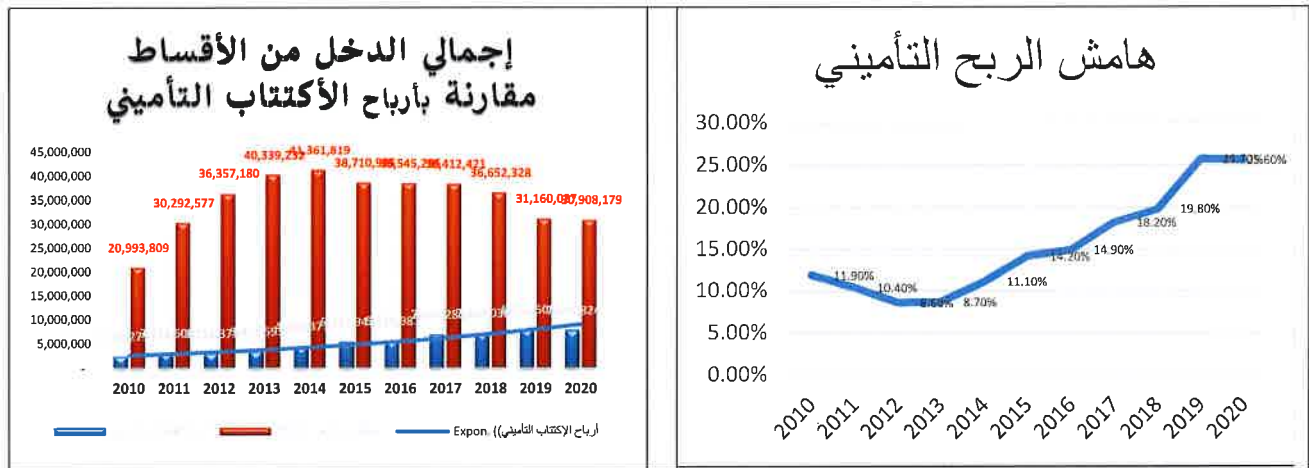
### سوق إعادة التأمين العالمي:

نظراً لتكرار تعرض السلطنة للأنواء المناخية غير المستقرة والخسائر التي تكبدها معيدي التأمين من التأمين على الكوارث الطبيعية بالإضافة إلى حالة عدم اليقين السائدة في سوق إعادة التأمين، لذلك تجد شركات إعادة التأمين صعوبة في دعم اتفاقيات إعادة التأمين في سوق التأمين العماني. كما أدت القيود الإضافية المفروضة على الطاقة الاستيعابية في أسواق إعادة التأمين إلى التشدد في الشروط من خلال زيادة الأسعار والخصومات بالإضافة إلى الحذر في إنتقاء الأخطار المقبولة. وفقاً لمُلخص أحداث الكوارث الطبيعية ٢٠٢٠ م التي نشرتها شركة ويليز ري في فبراير ٢٠٢١ م، بلغت إجمالي الخسائر المؤمن عليها من الكوارث الطبيعية في عام ٢٠٢٠ م حوالي ٧٨ مليار دولار، وهو رابع أكبر إجمالي خسائر منذ عام ٢٠١١ وأعلى بنحو ١٧٪ من متوسط العشر سنوات الماضية البالغ ٦٦,٥ مليار دولار.



## الأداء التشغيلي للشركة:

لقد كرّسنا كافة الجهود من أجل أن نجني الفوائد من الفرص الجديدة المتاحة في سوق تأميني يتسم بالتنافسية ، وسوف تستمر الجهود من أجل الحفاظ على دورنا القيادي في هذه الصناعة. ونتيجةً للسياسة الإكتتابية المتحفظة التي تتبناها الشركة والتي تعتمد على انتقاء الأخطار وأخذاً في الاعتبار المنافسة السعرية بالسوق فقد انخفض الدخل من إجمالي أقساط فروع التأمين بنسبة بسيطة بلغت ٠,٨٠٪ عن مثيله في العام السابق حيث بلغ ٣٠,٩١ مليون ريال عماني مقابل ٣١,١٦ مليون ريال عماني في العام السابق. ويرجع إنخفاض الدخل من الأقساط إلى الحالة الاقتصادية السائدة المصحوبة بالمنافسة السعرية الشديدة ومحدودية عدد المشروعات الجديدة التي تتطلب تغطيات تأمينية. وكنتيجة للتركيز على جودة الوثائق المكتتبه وليس على حجم الدخل من الأقساط وسياسة الاكتتاب المتحفظة التي تنتهجها إدارة الشركة ، فقد بلغ ربح الاكتتاب التأميني ٧,٩١ مليون ريال عماني مقابل ٨,٠٢ مليون ريال عماني في العام السابق. بمعدل انخفاض هامشي بلغ ١,٣٧٪ وبذلك فقد بلغ هامش الربح التأميني ٢٥,٥٩٪ مقابل ٢٥,٧٤٪ في العام ٢٠١٩م.



## الأداء المالي للعام للشركة:

نتيجة لتداعيات تفشي جائحة فيروس كورونا (كوفيد ١٩) والتي أدت إلى العديد من الضغوط والتأثيرات السلبية الكلية على اقتصاديات جميع الدول والتي تزامنت مع انخفاض أسعار النفط ، والذي بدوره أثر على أداء مؤشر سوق مسقط للأوراق المالية حيث أغلق المؤشر عند مستوى ٣,٦٥٨,٧٧ نقطة ، بنسبة إنخفاض بلغت ٨,١٠٪ لعام ٢٠٢٠م ، والجدير بالذكر أن عام ٢٠٢٠م هو العام الرابع على التوالي الذي يحقق فيه مؤشر سوق مسقط للأوراق المالية إنخفاضاً. وبالرغم مما تقدم فقد حققت الشركة صافي دخل من الاستثمار (بعد خصم خسائر الإستثمار غير المحققة) بقيمة ٢,٤٧ مليون ريال عماني مقابل ١,٢٩ مليون ريال عماني في العام الماضي بمعدل نمو ٩١,٤٧٪.

أدناه رسم توضيحي يوضح أداء سوق مسقط للأوراق المالية منذ العام ٢٠٠٧ م إلى العام ٢٠٢٠م.

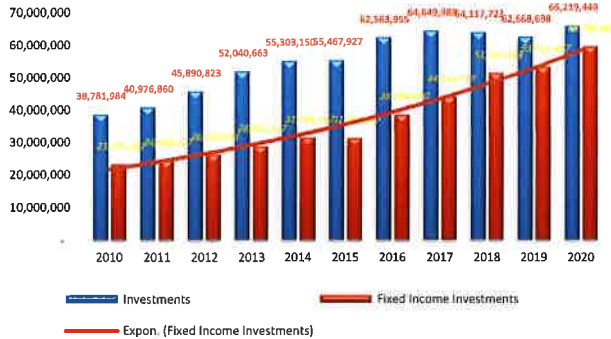
## أداء مؤشر سوق مسقط للأوراق المالية منذ 2007 حتى 2020



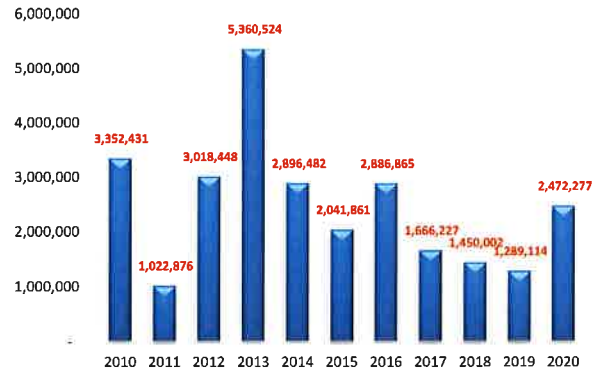


مع الحفاظ على القيم التقليدية لشركتنا فيما يتعلق بتعظيم الأرباح وحماية أصول الشركة وأخذاً في الاعتبار تقلبات أسواق المال فقد قمنا بتخفيض استثماراتنا في أسواق الأسهم وزيادة استثماراتنا بشكل كبير في أدوات الدخل الثابت. وعليه فقد بلغت استثماراتنا في الودائع البنكية والسندات أعلى مستوى لها على الإطلاق حيث ارتفعت إلى ٥٩,٧٨ مليون ريال عماني وتمثل نسبة ٩٠,٢٨٪ من إجمالي محفظة الاستثمار

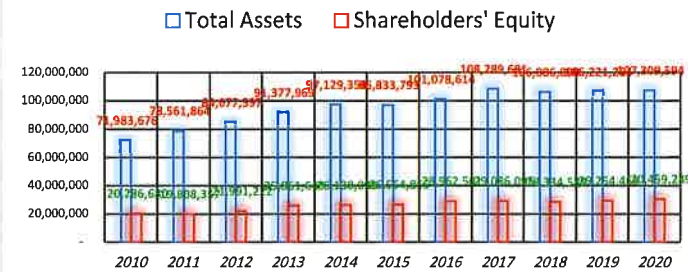
### الإستثمارات في أدوات الدخل الثابت مقارنة بإجمالي الإستثمارات



### صافي الدخل من الإستثمار

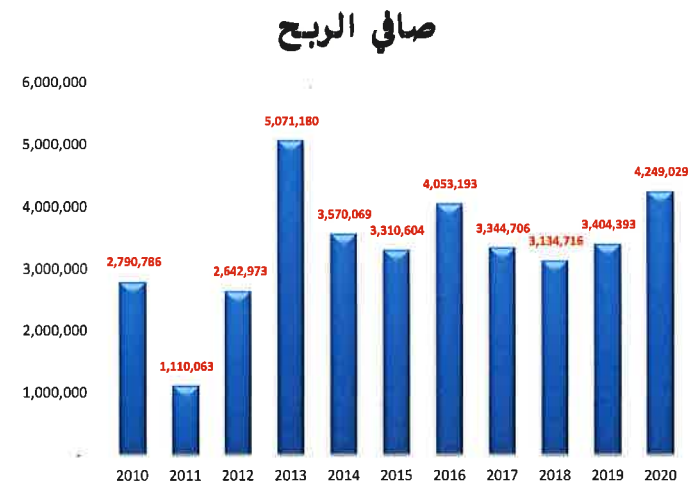


### إجمالي الأصول وحقوق المساهمين:



بلغت إجمالي أصول الشركة ١٠٧,٣١ مليون ريال عماني مقابل ١٠٦,٢٢ مليون ريال عماني في العام السابق بمعدل نمو بلغ ١,٠٣٪. كما بلغ إجمالي حقوق المساهمين ٣٠,٤٦ مليون ريال عماني مقابل ٢٩,٢٥ مليون ريال عماني في العام السابق بمعدل نمو ٤,١٤٪ وذلك بالرغم من توزيعات الأرباح النقدية السنوية المنتظمة خلال الأعوام السابقة.

### صافي الربح:



على الرغم من كل التحديات التشغيلية والمالية السابق الإشارة إليها حققت الشركة صافي ربح بعد خصم الضريبة بقيمة ٤,٢٥ مليون ريال عماني مقابل ٣,٤٠ مليون ريال عماني في العام الماضي بمعدل نمو ٢٥,٠٠٪.

بلغ معدل العائد على السهم ٤٣ بيسة مقابل ٣٤ بيسة لعام ٢٠١٩م. وقد بلغت الأرباح المحتجزة ٥,٩٠ مليون ريال عماني مقابل ٤,٦٤ مليون ريال عماني في العام السابق بمعدل نمو ٢٧,١٦٪. كما بلغت صافي قيمة الأصول للسهم ٣٠٥ بيسة في عام ٢٠٢٠م مقابل ٢٩٣ بيسة في عام ٢٠١٩م بمعدل نمو ٤,١٠٪.



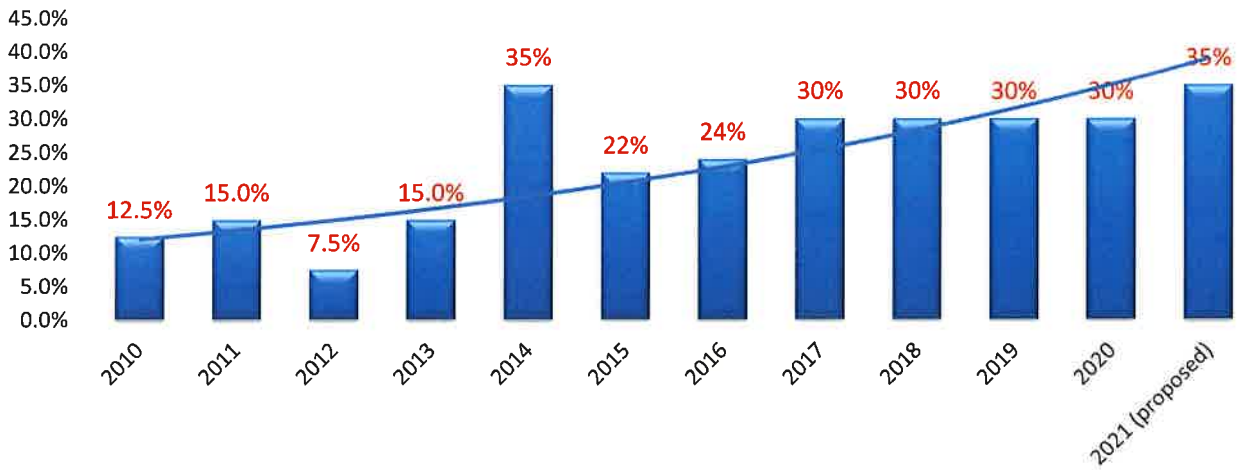
## توزيعات الأرباح:

المساهمين الأعزاء: سوف تظل شركتكم ملتزمة بمنح قيمة مضافة لاستثمار اتركم ويمكن ذلك في حرص مجلس الإدارة على التوصية بتوزيع أرباح جيدة على المساهمين سنوياً. وبناءً عليه يسرنا إبلاغكم بأن مجلس إدارة الشركة يوصي بتوزيع أرباحاً نقدية على المساهمين بواقع ٣٥ بيسة عن العام المالي المنتهي في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م.

إن سياسة توزيع الأرباح تركز دائماً على إيجاد توازن بين عملية توزيع الأرباح السنوية واحتجاز جزء منها لأغراض النمو المستقبلي للعمليات وأخذاً في الاعتبار التقلبات الاقتصادية وتقلبات أسواق المال المحتملة والتي قد تؤثر بشكل مباشر على نتائج الشركة.

الجدير بالذكر أن احتياطي الطوارئ قد بلغ ١٠ مليون ريال عماني بما يساوي رأس المال وهو الحد الأدنى المنصوص عليه في قانون شركات التأمين، كما وصل الاحتياطي القانوني أيضاً إلى ثلث رأس المال وهو الحد الأدنى المنصوص عليه في قانون الشركات التجارية، ومن ثم لم يتم استقطاع أي مبالغ إضافية لهذه الاحتياطيات في العام الجاري.

## توزيعات الأرباح



## إدارة المخاطر:

وفقاً لتوصيات لجنة التدقيق يعتمد مجلس الإدارة استراتيجية إدارة المخاطر بعد مراجعتها سنوياً وتظل إدارة المخاطر هي المهمة التي يوليها المجلس أهمية خاصة ويبدل فيها قصارى جهده للالتزام بذلك ، لذلك لدى الشركة نظام رقابي واضح ومتسق مع توجهات المجلس ويشتمل على جميع عمليات الشركة. كما يوجد إطار واضح تم وضعه لإدارة المخاطر بكفاءة. إن متطلبات حوكمة الشركات تتطلب من مجلس الإدارة فهم المخاطر وكيفية معالجتها وبالتالي دعم إطار إدارة المخاطر في حوكمة الشركة وعملية إعداد التقارير. إلا أن طبيعة نشاط الشركة التأميني يحفه الكثير من المخاطر التي لا مفر منها.

## القيم – تتمثل القيم التي تتبناها الشركة فيما يلي:

- تلتزم الشركة بأعلى قدر من المعايير الأخلاقية من حيث النزاهة والنزاهة والسرية والخصوصية الشديدة عند إجراء أي نوع من المعاملات.
- تسعى الإدارة جاهدة لبناء علاقات طويلة الأمد مع عملائنا من خلال تلبية احتياجاتهم كما تسعى دائماً لتلبية متطلبات عملاء الشركة من خلال تطوير وإبتكار منتجات جديدة.
- تبذل إدارة الشركة قصارى جهدها لتطوير الخدمات المقدمة للعملاء للوصول إلى أعلى مستوى من التميز.
- تعتبر الشركة أن موظفيها هم الأصول الأكثر قيمة لذا فإننا حريصين على توفير بيئة عمل ملائمة وإتاحة الفرص لتطوير مهاراتهم.

## تنظيم وإدارة الشركة (الحوكمة):

التزمت الشركة بأحكام ومبادئ ميثاق تنظيم وإدارة شركات المساهمة العامة الصادر عن الهيئة العامة لسوق المال بموجب التعميم رقم (٢٠١٥/٤/خ) وميثاق تنظيم وإدارة الشركات العاملة بقطاع التأمين الصادر من الهيئة العامة لسوق المال بموجب التعميم رقم (٢٠٠٥/ت/٧). كما قام مجلس الإدارة بمراجعة الاستراتيجيات وأنظمة الرقابة الداخلية خلال العام ومدى كفايتها. ويتضمن التقرير السنوي تقريراً مستقلاً عن مدى التزام الشركة بالحوكمة والذي تم تدقيقه من قبل المراقب الخارجي .





### التحديات:

علاوة على التباطؤ الاقتصادي المتوقع في دول المنطقة بسبب استمرار تفشي جائحة كورونا (كوفيد ١٩) وهبوط أسعار النفط، والمنافسة السعرية الشديدة والافتقار إلى السيولة النقدية في سوق الأسهم المحلية وفرض ضريبة القيمة المضافة بالإضافة إلى تطبيق معايير التقارير المالية الدولية الجديدة رقم (٩) ورقم (١٧) في العام ٢٠٢٣م والشروط الصعبة لاتفاقيات إعادة التأمين وأسعارها كل ذلك من المحتمل أن يؤثر على نتائج الشركة وحجم حصتها في السوق.

### النظرة المستقبلية

في إطار تطوير أعمال الشركة ستواصل الإدارة التنفيذية تنويع منتجاتها وإيجاد منتجات جديدة مع التركيز على التوسع في أعمال التجزئة (التأمين على الأفراد وممتلكاتهم) من خلال الاستخدام الفعال لمنافذ البيع المتاحة من خلال دائرة التسويق والتوسع في شبكة الفروع والوكالات واستخدام التقنيات الحديثة للتسهيل على زبائنها وفي نفس الوقت تقليل التكلفة. ويبقى هدف الشركة في بذل قصارى جهدها لتحقيق أكبر قدر من الأرباح للمساهمين وحماية حقوق حملة الوثائق وزيادة حصتها في السوق وطرح المزيد من المنتجات وتطوير مهارات الموظفين.

### التعمين:

يؤكد مجلس الإدارة على الإستمرار في متابعة نسب التعمين علماً بأن كثيراً من الوظائف القيادية الحالية يشغلها كوادر عمانية تم تأهيلها من قبل الشركة. وقد بلغت نسبة التعمين في مجال التأمين ٧٩,٤٪ بزيادة عن النسبة المحددة لقطاع التأمين بموجب القرار الوزاري رقم ٢٠١٨/١١٣. وتقوم الإدارة باتخاذ اللازم نحو الوصول إلى نسب التعمين المقررة لجميع مستويات الإدارة من قبل الجهات الحكومية.

### مبادرة الشركة تجاه أعمال المسؤولية الاجتماعية:

إيماناً من مجلس الإدارة بضرورة المشاركة في برامج المسؤولية الاجتماعية وخدمات المجتمع ووفقاً لتوجيهات الهيئة العامة لسوق المال فقد تم صرف مبلغ ٧٩,٢٦١ ريال عماني على بعض البرامج الاجتماعية في مجال المسؤولية الاجتماعية خلال العام ٢٠٢٠م ويقترح المجلس على الجمعية العامة العادية السنوية تخصيص مبلغ ٥٠,٠٠٠ (خمسون ألف ريال عماني) لخطة الشركة تجاه أعمال المسؤولية الاجتماعية في العام ٢٠٢١م.

### الجوائز التي حصلت عليها الشركة في العام ٢٠٢٠م:

يسرنا إحاطة المساهمين الكرام بأن الشركة قد حصلت على جائزة مجلة عالم الاقتصاد ضمن الشركات الأفضل أداءاً للشركات ذات رؤوس الأموال المتوسطة.

### شكر وعرفان:

وفي الختام نيابة عن مجلس الإدارة وبالأصالة عن نفسي أود أن أشكر الله سبحانه وتعالى على النتائج الجيدة لعام آخر من مسيرة الشركة. كما أود أيضاً أن أنتهز هذه الفرصة لأعبر عن خالص الشكر والتقدير لكم مساهمي الشركة ولجميع زبائن الشركة الكرام على دعمهم غير المحدود ولثقتهم الغالية في الشركة. والشكر موصول للإدارة التنفيذية للشركة ولكافة موظفيها المجيدين على جهودهم المخلصة متمنين لهم دوام التوفيق والسداد. كما نتقدم بجزيل الشكر إلى سماسرة ومعيدي التأمين الذين لم يدخروا جهداً في مساندة ودعم مسيرة الشركة.

و نتقدم بالشكر الجزيل إلى الحكومة الرشيدة وإلى كافة الجهات الحكومية وخاصةً الهيئة العامة لسوق المال على سعيهم الدؤوب والمتواصل في تنظيم وتطوير قطاع التأمين المحلي ومساندة الشركة وموازرتها في تسهيل أعمالها بسهولة ويسر.

كما لا يسعنا إلا أن نتقدم باسمكم جميعاً بعظيم شكرنا وولائنا لمولانا حضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق - حفظه الله ورعاه - على قيادته الحكيمة للبلاد داعين الله عز وجل أن يديم على جلالته موفور الصحة والعمر المديد، أنه نعم المولى ونعم النصير.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

سالم بن ناصر البوسعيدى  
رئيس مجلس الإدارة

فبراير ٢٠٢١م