

## تقرير رئيس مجلس الإدارة

### المساهمون الأعزاء،

إنه لمن دواعي سروري أن أشارككم نتائج بنك العز الإسلامي ش.م.ع.ع (البنك) للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦. واصل البنك أدائه بما يتماشى مع استراتيجيته برغم الصعوبات التي تواجهها الأعمال المصرفية.

### النظرة العامة والتوقع الاقتصادي

استمرت البيئة الاقتصادية في خلق تحدي مع ظروف السيولة الصعبة والسياسة المالية المتخذة من قبل الحكومة نظرا لانخفاض إيرادات النفط. كان الإيراد الفعلي أقل من الرقم المستهدف كمتوسط سعر للنفط حيث ظل ما بين ٣٩-٤٠ دولار أمريكي للبرميل مقارنة مع تقديرات الموازنة بسعر ٤٥ دولار أمريكي للبرميل مع ارتفاع العجز إلى ٥,٣ مليار ريال عماني وهو أعلى من التقدير المبدئي الموضوع بمبلغ ٣,٣ مليار ريال عماني. انحصر النمو في الناتج المحلي الإجمالي في نسبة ٢,٥% بينما ظل معدل التضخم في نسبة ١,٨٥%.

أدى القرار الأخير بتخفيض الإنتاج الصادر من منظمة الدول المصدرة للنفط إلى خلق بعض التفاؤل في أسواق النفط حيث شهدت أسعار النفط تعافيا جيد في الربح الأخير من عام ٢٠١٦.

كجزء من موازنة عام ٢٠١٧ أعلنت الحكومة عن عدد من المبادرات لتعزيز الإيراد وترشيد التكلفة. تتضمن مبادرات تعزيز الإيرادات تنشيط الإيرادات غير النفطية وتعزيز مساهمتها في الاقتصاد وتعديل الرسوم لتوظيف موظفين أجانب وإدخال الضريبة على بعض السلع مثل التبغ وتعديل قانون ضريبة الدخل للحد من إعفاءات الضريبة والجمارك الممنوحة لبعض المؤسسات. تتضمن تدابير ترشيد التكلفة تخفيض النفقات الرأسمالية على المشاريع غير الضرورية ومراجعة الدعم الحكومي وتخصيص الأصول الحكومية.

بالإضافة إلى ذلك فقد قام برنامج "تنفيذ" الذي أسسه المجلس الأعلى للتخطيط في عام ٢٠١٦ إلى تحديد بعض المشاريع والمبادرات لتنويع الاقتصاد والتي سيتم وضعها في أولويات وتنفيذها من قبل الحكومة في السنوات القادمة.

### الأداء المالي

في استجابة للظروف السوقية قام البنك بمراجعة سياساته الائتمانية بعناية لتقادي القطاعات الأكثر تعرضا لظروف التقلبات وقام بحشد الودائع بصورة قوية لتوفير السيولة في جميع الأوقات. ضمنت هذه الاستراتيجية على بقاء قوة الأصول ذات الجودة العالية.

وصلت محفظة التمويل للبنك إلى مبلغ ٣١٢.٨ مليون ريال عماني مسجلة نمواً بلغ نسبة ٥٦.٨% عن نفس الفترة من العام الماضي. زادت الودائع بمبلغ ١٢٩.٦ مليون ريال عماني ممثلة نمواً بنسبة ٨٠.٣%.

زاد صافي دخل التشغيل بالبنك بنسبة ٤٩.٦% عن عام ٢٠١٥ ليصل إلى ٨.٩٧ مليون ريال عماني. بسبب الزيادة في الدخل والرقابة على التكلفة والرصد القوي لجودة الائتمان انخفض صافي خسارة البنك بنسبة ١١.٨% لتصل إلى ٤.٧٢ مليون ريال عماني.

### المبادرات الاستراتيجية

قام البنك بتوسيع شبكة توزيعه بافتتاح فرع جديد في مسقط مما زاد الشبكة إلى ٧ فروع. بالإضافة إلى ذلك عزز البنك من حضوره في الوسائط الاجتماعية ليظهر طموحه ليصبح في المقدمة من حيث التقنية. إن وجودنا الرقمي القوي قد ضمن أن بنك العز الإسلامي قد أصبح البنك الإسلامي الرائد في عمان في سنة ٢٠١٦ على الوسائط الاجتماعية. والبنك الأول والوحيد الذي يقوم بتوفير أوراق مالية للعديدة من خلال ماكينات الصراف التفاعلي.

قام البنك بطرح أول منتج توفير يستند إلى الجوائز وملتزم بالشريعة الإسلامية "بشرى" خلال السنة والذي أصبح منتجاً رائداً للبنك.

إضافة إلى ذلك قام البنك بطرح خدمة "ثروة" الذي يمثل أولوية خدمات أعمال مصرفية من الطراز العالمي لعملائه من أصحاب الثروات. كما تم أيضاً طرح الأعمال المصرفية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم التي توفر تمويلاً للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم بما يتماشى مع رؤية الحكومة.

### الاستثمار في موظفينا والمجتمع

نحن في بنك العز الإسلامي نؤمن بالاستثمار في موظفينا والمساهمة في المجتمع. يسعى البنك لتوظيف عمانيين موهوبين وطموحين وتقديم التدريب المناسب لهم في الأعمال المصرفية الإسلامية لإعدادهم لتولي أدوار قيادية مستقبلية بما يتماشى مع رؤية الحكومة. لدى البنك نسبة تعمين عالية تبلغ ٨٩.٦% ونحن نسعى لزيادتها مستقبلاً.

يعترف البنك بمسؤولياته تجاه المجتمع وهو يقوم بإدارة برنامج مسؤولية اجتماعية شامل يتم رصده من قبل الإدارة العليا ومجلس الإدارة. خلال السنة رعى البنك مختلف المناسبات العامة والمؤسسات للعديد من المناسبات الخيرية.

## الجوائز

يسعى بنك العز الإسلامي على الدوام لأن يتمتع بعلامة تحظى بالاحترام الكبير ويمكن للعملاء الاعتماد عليها وذلك من خلال الالتزام بتقديم التميز والابتكار في الخدمة.

خلال سنة ٢٠١٦ تلقى البنك العديد من الجوائز في مختلف الفئات متضمنة "أفضل مؤسسة مالية إسلامية في عمان" من الجوائز المالية العالمية لعام ٢٠١٦، "أفضل مصرف إسلامي في عمان" من الجوائز المالية العالمية لعام ٢٠١٦، وجائزة "أفضل بنك تجزئة في عمان في سنة ٢٠١٦" من جوائز الأعمال والتمويل الإسلامية في سنة ٢٠١٦.

لقد كان من مصدر فخر بنك العز الإسلامي الحصول على مثل هذه الجوائز كاعتراف بمسعاونا لتقديم أفضل خدمة والتزامنا بمهمتنا المتمثلة في تقديم حلول ذات جودة عالية ملتزمة بالشريعة.

## ختاما

كانت سنة ٢٠١٦ سنة تحدي من الناحية الاقتصادية وبرغم ذلك فقد حقق بنك العز الإسلامي نموا إيجابيا ويظل مجلس الإدارة متفائلا بخصوص السنة القادمة.

يود مجلس الإدارة أن يرفع أسمى آيات الشكر والعرفان لحضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد على رؤيته وتوجيهه في قيادة سلطنة عمان على مسار التنمية والرفاه تحت قيادته الحكيمة طوال فترة ٤٦ سنة الماضية.

أود أن أنتهز هذه الفرصة لأتقدم بالشكر لمجلس إدارتنا الملتزم وإلى هيئة الرقابة الشرعية للنصح المقدم من جانبهم إضافة إلى إدارة البنك وموظفيه لمساهماتهم الكبيرة وإخلاصهم وتفانيهم والتزامهم بالتميز. كما أود أن أشكر أيضا عملائنا ومساهميننا لثقتهم ودعمهم المستمرين.

تيمور أسعد آل سعيد

رئيس مجلس الإدارة