

تقرير مناقشات إدارة الشركة وتحليلاتها

تقرير مناقشة الإدارة المعروض أدناه هو موجزاً عن أداء الشركة للسنة المالية المنتهية في 31/12/2021 والذي يتماشى مع النتائج المالية للسنة المشار إليها أعلاه .

الأداء التشغيلي :

عام 2021 أستمر شاهداً على البيئة التنافسية في ظل مخاوف أنتشار وباء فيروس كوفيد 19 وكذلك لإعصار شاهين الأخير كان له دور في زيادة الحدة التنافسية الشديدة في سوق التأمين. فمن جهة كان هناك بطء النمو في الاقتصاد بسبب وباء كوفيد 19 ومن جهة أخرى كانت المنافسة الشديدة تمثل ضغطاً شديداً وتأثيراً سلباً على أسعار المنتجات التأمينية وخاصة أسعار تأمين المركبات وذلك بسبب عدم وجود قائمة أسعار موحدة يعمل بها . حيث كان لإعصار شاهين تأثير سلبي مباشر على الربحية بسبب خسائر المطالبات الكبيرة للممتلكات العقارية وتأمين السيارات والأعمال التجارية الأخرى .

إننا نسعى دائماً من أجل تحسين أداء محفظة الشركة والتوازن بين عمليات الإكتتاب المتحفظة والمدرسة في جميع أنواع التأمين بما فيها تأمين المركبات وإتخاذ قرارات الإكتتاب على أساس التحليل الإحصائي والإكتواري .

أنهت الشركة السنة المالية المنتهية في 31/12/2021 بإجمالي قيمة أقساط مكتتبة بلغت 55.02 مليون ريال عماني مقابل إجمالي أقساط مكتتبة بلغت 48.5 مليون ريال عماني للعام الماضي وهو ما يمثل ارتفاعاً بمقدار 13 % .

لقد أثر إعصار شاهين وما نجم عنه من أضرار خلال العام على عدد كبير من المؤمن عليهم. فقد تلقت الشركة مطالبات بالتعويض عن الأضرار التي لحقت بالممتلكات السكنية والمركبات والأضرار في الممتلكات التجارية وما إلى ذلك. فكان لهذه المطالبات الناجمة من الإعصار شاهين تأثيراً ملحوظاً على ربحية الشركة ومع ذلك فإن الشركة قد ألزمت ووظفت مصدرها المالي والبشري لتسوية هذه المطالبات في أقرب وقت ممكن لمساعدة المؤمن عليهم من المتضررين . حققت شركة ظفار للتأمين أداء جيداً وملحوظاً في عملية إجراءات تسوية المطالبات وتسديدها إلى المؤمن عليهم المتضررين من إعصار شاهين .

على الرغم من التأثير الواضح بسبب إعصار شاهين على ربحية الشركة بسبب حجم المطالبات ألا أن سياسة الإكتتاب السليمة للشركة كان لها دور إيجابي واضح في تحقيق أرباح قبل الضريبة بلغت 2.83 مليون ريال للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021 .

حصلت الشركة على ما نسبته 11.30 % من الحصة السوقية في سلطنة عمان من حيث إجمالي قيمة الأقساط

المكتتبة للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021 مما يجعلها تحتل المرتبة الثانية بين أكبر شركات التأمين العاملة في سلطنة عمان .

التغير	31 ديسمبر 2020 (ر.ع)	31 ديسمبر 2021 (ر.ع)	التفاصيل
13.5%	48,495,409	55,021,055	إجمالي قيمة الأقساط المكتتبة
-5.2%	8,766,721	8,313,809	صافي نتائج العمليات الاكتتابية
-18.3%	3,279,841	2,680,598	دخل الاستثمار ومصدر دخل آخر
9.5%	(7,117,924)	(7,834,383)	مصروفات عمومية وإدارية
-27.0%	(444,494)	(324,656)	تكاليف التمويل
-33.6%	3,851,634	2,554,709	صافي الأرباح بعد الضرائب

التقييم الاكتواري لالتزامات التأمين :

من أجل الحصول على بيانات مالية دقيقة وعادلة قامت إدارة الشركة بتعيين مكتب إكتواري مستقل بغرض الحصول على توصية المكتب الإكتواري في مخصصات واحتياطيات أقساط التأمين واحتياطيات المطالبات واحتياطيات إضافية منها احتياطيات المخاطر غير المنتهية واحتياطي الخسائر الفائضة واحتياطي الخسائر المتكبدة غير المحفوظة واحتياطي الخسائر المتكبدة بدون احتياطيات كافية. وبناءً على تقرير الخبير الإكتواري فقد قامت الشركة بالاحتفاظ بالاحتياطيات المناسبة.

تقييم الأداء الإستثماري :

بلغ إجمالي قيمة الدخل من الإستثمار مبلغ وقدره 2.22 مليون ريال عماني للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021 مقابل مبلغ وقدره 2.97 مليون ريال عماني لنفس الفترة من العام الماضي .

تحليل نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات :

❖ القوة

- **قوة وسمعة العلامة التجارية في السوق -** للشركة حضور قوي في معظم ولايات السلطنة كواحدة من أكبر شركات التأمين في سلطنة عمان.
- **خدمة مطالبات العملاء -** الشركة تركز على أهمية العملاء كركيزة أساسية في التعامل وبالتالي يتم دفع قيمة المطالبات للعملاء في الوقت المناسب .
- **قوة العلاقة مع شركات إعادة التأمين -** الشركة تمتلك علاقات طويلة الأمد مع شركات إعادة التأمين العالمية.
- **قوة فريق الإدارة -** يقوم مجلس الإدارة بدعم هذا الفريق وتأهيله تأهيلاً عالياً ووضعهم في المناصب الإدارية العليا لتحسين جميع جوانب الشركة من المبيعات والتسويق والتدقيق الداخلي والإلتزام وحوكمة الشركات والحسابات ومراقبة الائتمان والاكتتاب والمطالبات.

❖ الضعف

إعادة التوازن للمحفظة - تعتبر محفظة المركبات التي تمتلكها الشركة كبيرة إلى حد ما وندرك المخاطر المحتملة على المدى الطويل . وقد أطلقت الإدارة منتجات تأمينية جديدة ، وستتضح جلياً نتائجها بمحفظة الشركة خلال العام القادم .

❖ الفرص

- **تسخير إمكانات شبكة الفروع -** لدينا أكبر شبكة فروع في السلطنة ويمكن الوصول إلى العميل

بكل سهولة ويسر في كافة أرجاء السلطنة . يتم تحفيز فرق العمل على توفير أعلى معايير الخدمة للعملاء وتوصيل هذه الخدمات للعميل مكان تواجده بدون عناء .

● **تحسين خدمة العملاء الرقمية (الذكية) -** سيتم تطبيق الخدمات الذكية للعملاء وسوف يتاح للعملاء الحصول على خدمة أفضل .

● **التأمين الصحي -** لم يأخذ هذا المنتج من التأمين في السلطنة مكانته القصوى وستبرز فوائده عندما يكون هذا المنتج في متناول أفراد المجتمع كافة .

❖ التهديدات :

● **الضغوط الاقتصادية المستمرة والمتقلبة وإنخفاض أسعار النفط -** انخفاض أسعار النفط والأحداث غير المتوقعة " على سبيل المثال كوفيد 19 " تؤثر سلباً على فرص النمو والخطط التطويرية المنشودة .

● **التنافس بين شركات التأمين -** مع وجود أكثر من 20 شركة تأمين عاملة في سلطنة عمان جميعها يتنافس للحصول على حصة سوقية لها في سوق مشبعة إلى حد ما وخاصة في تأمين المركبات ، سيظل ضغط هامش الربحية الهاجس الأكثر تأثيراً على أكبر شركات التأمين في مجمل منتجاتها التأمينية .

الموارد البشرية :

من أهم أولوياتنا هي حماية المكتسبات والإحتفاظ بها وتطويرها والتي بنيت على أساس المهنية في العمل. بدأت الإدارة عدداً من الخطوات في مواكبة خطط تدريب وتأهيل الموظفين باستمرار .

نسبة التعمين في 31 ديسمبر 2021 بلغت 83٪.

كوفيد 19 :

في 12 مارس 2020 ، أعلنت منظمة الصحة العالمية أن الجائحة العالمية لفيروس كوفيد 19 هو فيروس وبائي. وقد انتشر وتفشى المرض في جميع أنحاء أوروبا والشرق الأوسط وكندا والولايات المتحدة، مما دفع الدول إلى فرض قيود مثل الحجر الصحي والإغلاق والإلغاء والقيود المفروضة على السفر. وقد أدى هذا الوباء إلى انتشار حالة من عدم الاستقرار ومخاوف من تقلبات إقتصادية وتقلبات في الأسواق المالية مما أثر سلباً وعبئاً على الشركات من حيث التكاليف والتمويل .

مع المخاوف بشأن انتشار الفيروس ، نفذت الشركة بشكل استباقي العديد من تدابير الحماية بما في ذلك ترتيبات العمل عن بعد لموظفيها من منازلهم وإلغاء الاجتماعات وتحذير الموظفين من السفر إلا بداعي الضرورة القصوى .

لقد وفر الإطلاق الأخير للقاحات كوفيد 19 الفعالة دفعة إيجابية لثقة المستهلكين بعودة وتعافي الأسواق

وبانتعاش اقتصادي كما قبل الجائحة .

يرتبط النمو الحالي لأنشطة الشركة بمتغيرات جديدة قد تحدث لتطورات وتحولات الفيروس مما يؤدي إلى إعادة تثبيت بعض القيود المتعلقة بكوفيد 19، والتي يمكن أن يكون لها تأثير سلبي في حالة إتخاذ إجراءات احترازية جديدة للسيطرة على تحولات الفيروس وما ينبثق عنها من إجراءات .

النظرة المستقبلية :

من المتوقع في العام 2022 أن ينمو الناتج المحلي الإجمالي لسلطنة عمان بنسبة 3٪ . وتهدف ميزانية عام 2022 لسلطنة عمان على الحفاظ على الاستقرار المالي والتحكم في عجز الموازنة ومراجعة الأولويات والإنفاق العام وتعزيز الإيرادات غير النفطية وتوسيع الإيرادات الضريبية.

تمثل الفئة الشبابية الآن الغالبية العظمى من تعداد السكان في السلطنة وهذا مؤشر إيجابي ، لذلك نحن واثقون من أنه سيكون هناك زيادة في الإنفاق في مجالات البيع بالتجزئة .

نحن نصمم وننفذ خططنا السنوية من خلال إستراتيجية تركز على تقديم وتوفير منتجات عالية الجودة وتقديم خدمات وتسهيلات شاملة لجميع عملاء الشركة وكذلك الذين تربطهم علاقة مصالح مشتركة معنا. ستكون الشركة الخيار الأفضل لعملائها ولجميع أصحاب المصلحة المشتركة .

يسرنا أن ننتهز هذه الفرصة للتعبير عن عميق امتناننا وتقديرنا لقائدنا المفدى مولانا حضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق المعظم – حفظه الله ورعاه – على رؤيته جلالته الثاقبة وتوجيهاته السديدة والعمل من أجل نمو البلاد وتطورها وإزدهارها .

كذلك نثمن الجهود المبذولة من قبل وزارة التجارة والصناعة وترويج الإستثمار والهيئة العامة لسوق المال لتعزيز قطاع التأمين في سلطنة عمان ، ونشكر كافة مساهمي الشركة على تجديد ثقتهم لنا . ونشيد بأعضاء مجلس إدارة الشركة على دعمهم المستمر وتقديم المشورة دائما . والشكر الجزيل لجميع الكادر الوظيفي للشركة على اخلاصهم وتفانيهم بالعمل .

سونيل كوهلي

الرئيس التنفيذي