



سباق برجيل المجتمعي للدراجات الهوائية  
BURJEEL ALWATHBA CYCLE RACE



اقرأ المزيد

تقع الاستدامة في قلب رؤية "برجيل القابضة" لتقديم رعاية عالية الجودة، وضمان النمو المستدام، والارتقاء برفاهية المجتمع. واسترشاداً بمبادئ بيئية واجتماعية وحوكمة قوية، وتقديراً لتصنيفاتها الإقليمية الرائدة، تواصل المجموعة دفع عجلة النمو المسؤول، وتمكين كوادرها، وتعزيز مجتمعات أكثر صحة ومرونة. <

# تقرير الاستدامة

19.7 - "مخاطر  
منخفضة"

حسب تصنيف "ساستينا ليتيكس"

95%

نسبة رضا الموظفين



87%

نسبة رضا المرضى



57%

نسبة النساء في القوى العاملة





# نهجنا نحو الاستدامة

تمثل الاستدامة ركيزة أساسية في التزام "برجيل القابضة" بالتميز التشغيلي وخلق قيمة طويلة الأجل. وتعمل المجموعة على دمج اعتبارات الاستدامة في مختلف عملياتها لتقليل الأثر البيئي، وتوطيد المسؤولية المؤسسية، وتعزيز مساهمتها الإيجابية في المجتمع.

انطلاقاً من تركيزها القوي على رفاة المرضى وصحة المجتمع والحوكمة الرشيدة، تدمج "برجيل القابضة" الاستدامة في عمليات اتخاذ القرار، وإدارة المخاطر، وتحسين الأداء. ويدعم هذا النهج تحقيق الأهداف

الاستراتيجية، ويُمكن المجموعة من الاستجابة الفعالة للتحديات المتعلقة بالمناخ، كما يعزز مرونة الأنظمة الداخلية التي تشكل أساساً للنمو المسؤول والمستدام.

## حوكمة الاستدامة

يتولى مجلس إدارة المجموعة القيادة الاستراتيجية والإشراف على أجنحة الاستدامة في "برجيل القابضة"، مما يضمن توافقها مع خلق قيمة طويلة الأجل وممارسات الأعمال المسؤولة. وفي مارس ٢٠٢٤، اعتمد مجلس الإدارة استراتيجية شاملة للاستدامة، حددت التوجه الاستراتيجي والأهداف طويلة الأجل للتنمية المستدامة للمجموعة.

خلال عام ٢٠٢٥، واصل مجلس الإدارة الإشراف على تنفيذ هذه الاستراتيجية، مع التركيز على دمج أولويات الاستدامة في العمليات التشغيلية، ومراقبة التقدم المحرز مقابل الأهداف المحددة، وضمان المساءلة في جميع أنحاء المؤسسة. ويدعم هذا الإشراف المستمر مرونة نظام

## لجنة تطوير الأعمال والاستدامة

تتولى لجنة تطوير الأعمال والاستدامة على مستوى مجلس الإدارة الإشراف على دمج مبادرات الاستدامة ضمن إطار الاستدامة الأوسع للمجموعة، كما تشرف على التقدم المحرز في تحقيق مؤشرات الأداء الرئيسية للاستدامة.

تضمن اللجنة تتبع مسائل البيئة والمجتمع والحوكمة ومراقبتها ومعالجتها بشكل منهجي، مما يعزز التزام

المجموعة بممارسات الأعمال المسؤولة، والعمليات الآمنة، والنتائج البيئية الإيجابية.

## اللجنة التنفيذية للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

بالإضافة إلى الإشراف على مستوى مجلس الإدارة، تحظى أجنحة الاستدامة في المجموعة بدعم من لجنة تنفيذية مخصصة للبيئة والمجتمع والحوكمة على المستوى التنفيذي. وتضم اللجنة كلا من الرئيس التنفيذي،

الرعاية الصحية في "برجيل القابضة"، ويعزز الأثر الاجتماعي الإيجابي، ويوجه الجهود الرامية إلى تقليل البصمة البيئية للمجموعة.

## تعزيز إدارة مخاطر البيئة والمجتمع والحوكمة

حصلت "برجيل القابضة" على تصنيف مخاطر البيئة والمجتمع والحوكمة بدرجة ١٩.٧ ("مخاطر منخفضة") من مؤسسة "مورنينج ستار ساستيناليتيكس"، مما يعكس الإدارة الفعالة للمخاطر البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الجوهرية عبر مختلف عملياتها.

يسلط التقييم الضوء على الأداء القوي في مجالات سلامة المرضى، وحماية البيانات، وممارسات العمل، وحوكمة الشركات، مدعوماً بجهود مستمرة للحد من الأثر البيئي. ويضع هذا التصنيف المجموعة في المرتبة السابعة من بين ١٩٠ شركة، مما يعزز مكانتها ضمن أبرز مزودي الرعاية الصحية الرائدة في إدارة مخاطر البيئة والمجتمع والحوكمة.

# ٢٤

الوقوع في النسبة الرابعة والعشرين المتوبة في إدارة مخاطر البيئة والمجتمع والحوكمة ضمن مجموعتها النظيرة، (أي أن أدائها أفضل من ٧٧٪ من فئاتها)

# ١٩.٧

"مخاطر منخفضة"

MORNINGSTAR | SUSTAINALYTICS



والمدير المالي، والمدير الطبي، ورئيس التدقيق الداخلي والمخاطر.

يلعب هيكل الحوكمة هذا على المستوى التنفيذي دوراً حاسماً في مواءمة الاستراتيجية مع التنفيذ، وضمان التطبيق الفعال لأولويات الاستدامة للمجموعة، مما يدعم التقدم نحو تحقيق أهداف الاستدامة طويلة الأجل.

## ركائز الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

### إطار عمل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

يشكل إطار العمل البيئي والاجتماعي والحوكمة في "برجيل القابضة" الركيزة الأساسية لاستراتيجية الاستدامة للمجموعة، حيث يوفر نهجاً واضحاً ومنظماً لإدارة الأولويات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات عبر مختلف عملياتها. ويدمج هذا الإطار الاستدامة في التخطيط الاستراتيجي، وإدارة المخاطر، وعمليات اتخاذ القرار، مما يدعم خلق قيمة طويلة الأجل وتعزيز المرونة المؤسسية.

تُحقق المجموعة من خلال هذا الإطار مواءمة أجندة الاستدامة الخاصة بها مع تطلعات أصحاب المصلحة، وتعزز مبدأ المساءلة، وترسخ مكانتها كجهة رائدة ومسؤولة في قطاع الرعاية الصحية، كما يضمن التركيز القوي على النتائج القابلة للقياس، والتغاير الشفافة، والتحسين المستمر، أن تؤدي مبادرات الاستدامة إلى تحقيق أثر ملموس ومستدام.

يستند إطار العمل البيئي والاجتماعي والحوكمة إلى أربع ركائز استراتيجية توجه إجراءات المجموعة وأداءها، وهي: **نظام صحي، ومجتمع صحي، وحوكمة صحية، وبيئة صحية**. وتدعم هذه الركائز مجتمعاً التميز التشغيلي، وتعزز الأثر الاجتماعي، وتروج لممارسات الحوكمة الرشيدة التي تساهم في بناء مستقبل أكثر استدامة.

### البيئة الصحية



**تخفيف الأثر البيئي:**  
تقليل الأثر البيئي للعمليات إلى أدنى حد، وضمان الالتزام باللوائح والتنشيعات البيئية.

**الممارسات المستدامة:**  
تطبيق ممارسات صديقة للبيئة في عمليات الرعاية الصحية، بما في ذلك الحد من النفايات، وكفاءة الطاقة، والتوريد المسؤول للمواد.

**إدارة المرافق:**  
اعتماد تدابير صديقة للبيئة في إدارة المرافق، والتخلص من النفايات، واستهلاك الطاقة لتقليل البصمة البيئية.

### المجتمع الصحي



**الرعاية المتمركزة حول المريض:**  
وضع رفاهية المريض على رأس الأولويات من خلال ضمان سهولة الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية، وتوفيرها بأسعار معقولة، وجودة عالية.

**المشاركة المجتمعية:**  
التفاعل بفعالية مع المجتمعات المحلية والمساهمة في رفاهيتها من خلال مبادرات المسؤولية المجتمعية للمؤسسات، والتنشيع الصحي، ومشاريع التنمية المجتمعية.

### النظام الصحي



**رفاهية الموظفين:**  
تعزيز ثقافة عمل تضع الصحة والسلامة والتطوير المهني لجميع أصحاب المصلحة على رأس أولوياتها.

**النشور والتنوع:**  
ضمان استراتيجية شاملة لتطوير رأس المال البشري، مع الحفاظ على تحدر خدمات الرعاية الصحية في المجتمع المحلي.

**إدارة سلاسل التوريد الأخلاقية:**  
ضمان الممارسات الأخلاقية في سلسلة التوريد، بما في ذلك التوريد المسؤول للمعدات الطبية والأدوية.

### الحوكمة الصحية



**ممارسات الأعمال الأخلاقية:**  
هيكل حوكمة شامل يضع ثقافة العمل الأخلاقية وسياسات حماية بيانات المرضى الصارمة في صميم أولوياته.

**الامتثال وإدارة المخاطر:**  
تنفيذ استراتيجيات فعالة للامتثال وإدارة المخاطر لتحديد وتقييم وتخفيف المخاطر المرتبطة بعمليات الرعاية الصحية.



## أبرز إنجازات البيئة والمجتمع والحوكمة لعام ٢٠٢٥



## النظام الصحي

**٩٥%**  
نسبة رضا الموظفين

**٥٧%**  
نسبة النساء في القوى العاملة

**١٠٠%**  
الموظفون الذين أتموا تدريبات الصحة والسلامة

**١٠٠%**  
المستشفيات المعتمدة وفقاً للمعايير المعترف بها دولياً



## المجتمع الصحي

**٨٧%**  
نسبة رضا المرضى

**١٠٠%**  
إتمام الكوادر الطبية لتدريبات سلامة المرضى

**٦٠%**  
تدريب المرضى المصابين بأمراض مزمنة

**٣١%**  
مشاركة موظفي الشركة في الأنشطة التطوعية المجتمعية



## الحوكمة الصحية

**٤ من ٧**  
أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين

**١٠٠%**  
نسبة إتمام الموظفين لتدريبات خصوصية وأمن البيانات

**صفر**  
خروقات البيانات، الفساد، أو الرشوة وحالات الإبلاغ عن المخالفات

**١٠٠%**  
نسبة موظفي الشركة الذين أتموا تدريب الأخلاقيات والامتثال (٢٠٢٥)



## البيئة الصحية

**٢+**  
استهلاك الكهرباء

**١-**  
استهلاك المياه

**٦%**  
تم استخدامها بنجاح

**٤٠%**  
من النفايات تم إعادة تدوير أو حرق

تم استخدام





## أهداف الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية

تلتزم "برجيل القايضة" بالنهوض بتقديم رعاية صحية مستدامة وأخلاقية. وبصفتها مزوداً رائداً للرعاية الصحية، وضعت المجموعة أهدافاً واضحة وقابلة للقياس في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة تتماشى مع ركائزها الاستراتيجية، مما يوفر إطاراً منظماً لتوجيه الأداء عبر الأولويات البيئية والاجتماعية وأولويات الحوكمة.

وتترجم هذه الأهداف الاستراتيجية الاستدامة للمجموعة إلى نتائج قابلة للتنفيذ، مما يدعم التحسين المستمر والمساءلة وخلق قيمة طويلة الأجل لجميع أصحاب المصلحة. وتعد 2023 بمثابة سنة الأساس لقياس الأداء وتتبع التقدم المحرز مقابل أهداف الاستدامة طويلة الأجل هذه.

- 1 يضم فريق القيادة موظفين مؤسسين رئيسيين وأطباء.
- 2 استناداً إلى تقييم دائرة الصحة في أبوظبي لنتائج استطلاع تجربة المرضى المنومين في جميع مستشفيات برجيل.
- 3 بناءً فقط على الأطباء والممرضين الذين يتعاملون مع المرضى.
- 4 معيار أبوظبي لأمن المعلومات والأمن السيبراني في قطاع الرعاية الصحية.

### النظام الصحي

#### التنوع والإنصاف والشمولية

1. زيادة تمثيل المرأة في الأدوار القيادية إلى 30% أو أكثر بحلول عام 2030.
2. الحفاظ على قوة عاملة متوازنة من خلال الحفاظ على توازن بنسبة 50:50 بين الجنسين بحلول عام 2030.

#### صحة الموظفين وسلامتهم ورفاهيتهم

3. تدريب 100% من الموظفين الفعّالين على معايير الصحة والسلامة بحلول عام 2025.

#### تنمية الموارد البشرية

4. تحقيق درجة رضا للموظفين بنسبة 79% في استبيان مشاركة الموظفين السنوي بحلول عام 2026.

5. تحقيق خفض في معدل دوران الموظفين بنسبة 11% بحلول عام 2026.

#### سلسلة التوريد المسؤولة

6. ضمان امتثال الموردين بنسبة 100% لممارسات العمل الأخلاقية من خلال التدقيق الدوري بحلول عام 2026.

#### سلامة المنتجات وجودتها

7. ضمان حصول 100% من المستشفيات على اعتماد دائم وفقاً للمعايير المعترف بها دولياً.



### المجتمع الصحي

#### المشاركة المجتمعية

1. الوصول إلى أكثر من 7 ملايين نسمة سنوياً بحلول عام 2026.
2. تشجيع 30% من موظفي المقر الرئيسي على المشاركة في نشاط تطوعي مجتمعي واحد على الأقل سنوياً اعتباراً من عام 2025.

#### الوصول إلى الرعاية الصحية

3. تنفيذ برامج تثقيف المرضى لـ 70% من المرضى الفعّالين المصابين بأمراض مزمنة بحلول عام 2026.

#### رعاية المرضى وسلامتهم

4. إجراء استبيانات دورية لرضا المرضى لضمان تحقيق معدلات رضا تبلغ 78% أو أكثر.

5. ضمان إكمال 100% من كوادرات الرعاية الصحية لتدريب سلامة المرضى سنوياً بحلول عام 2026.



### الحوكمة الصحية

#### أخلاقيات العمل والامتثال

1. ضمان إكمال 100% من الموظفين الفعّالين لتدريب الأخلاقيات والامتثال بحلول عام 2026.

#### خصوصية البيانات وأمنها

2. ضمان إكمال 100% من الموظفين الفعّالين لتدريب خصوصية البيانات وأمنها سنوياً بحلول عام 2026.

3. ضمان حصول 100% من المستشفيات في أبوظبي على اعتماد معايير أمن المعلومات الصحية وحصول 100% من المستشفيات المتبقية على شهادة المنظمة الدولية للمعايير (أيزو 27001) بحلول عام 2027.



### البيئة الصحية

#### انبعاثات الغازات الدفيئة والحياد الكربوني

1. تحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2040.

#### النفائات

2. تحقيق هدف "صفر نفائات" إلى المكبات بحلول عام 2040.

#### المياه

3. خفض استهلاك المياه بنسبة 10% بحلول عام 2030، وضمان إعادة استخدام 5% من إجمالي المياه المستهلكة سنوياً.





## تقييم الأهمية النسبية

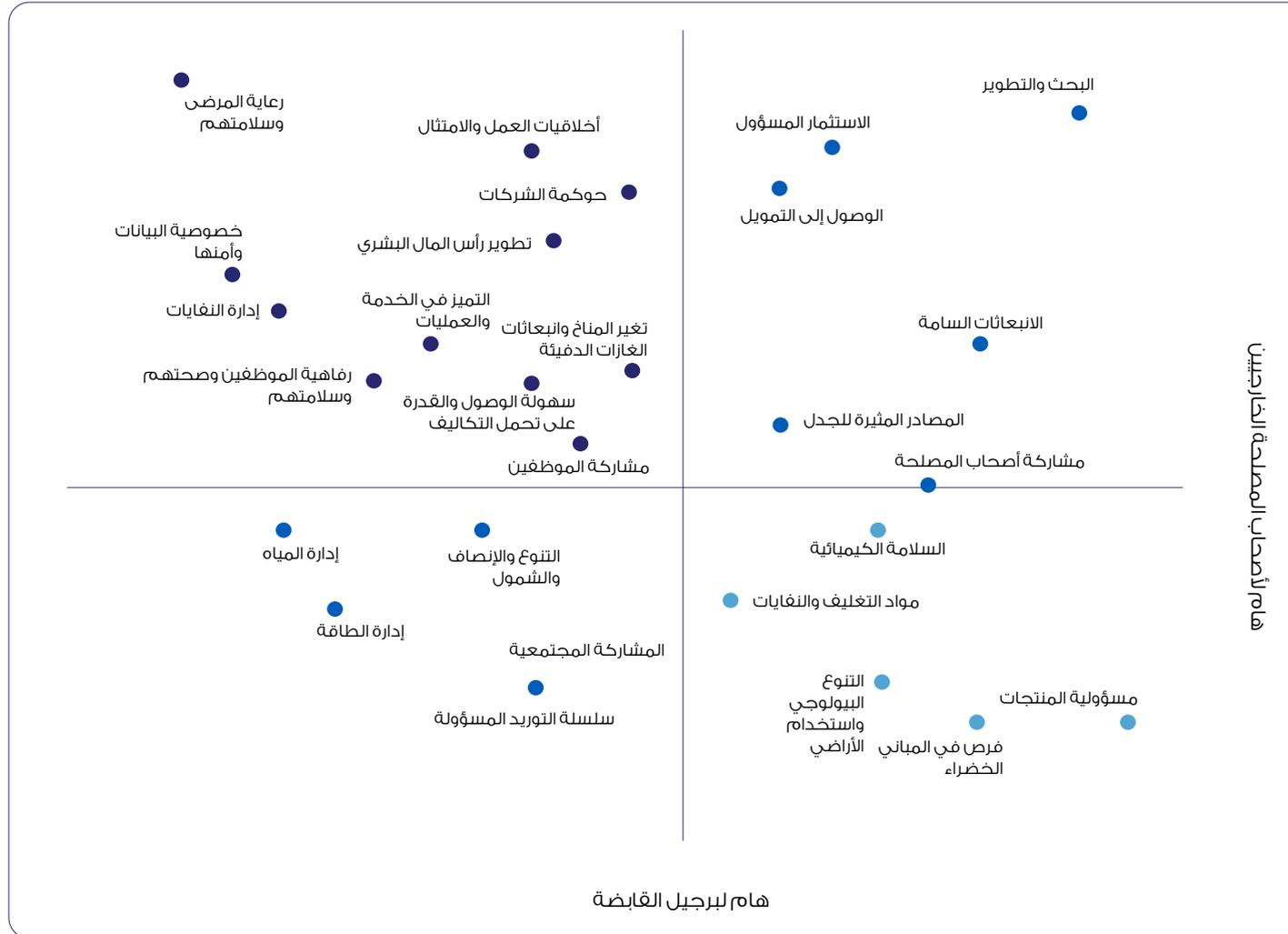
إن تحديد وترتيب أولويات مواضيع البيئة والمجتمع والحوكمة الأكثر أهمية يُمكن "برجيل القابضة" من تركيز جهودها على القضايا الأكثر جوهرية بالنسبة لأصحاب المصلحة والحاسمة لأداء الأعمال على المدى الطويل.

جرى تقييم الأهمية النسبية في "برجيل القابضة" باستخدام نهج منظم ومتعدد الخطوات، صُمم لمواءمة توقعات أصحاب المصلحة مع أولويات الأعمال والمعايير الدولية المعترف بها.

### اتبع تقييم الأهمية النسبية في "برجيل القابضة" نهجاً منظماً متعدد الخطوات:

- ١. تحليل النظراء:** أُجريت عملية مقارنة معيارية شملت أبرز النظراء في قطاع الرعاية الصحية العالمي، بالاعتماد على بيانات وتصنيفات البيئة والمجتمع والحوكمة الصادرة عن وكالات معترف بها، بما في ذلك "إم إس سي أي" ومؤشر "داو جونز للاستدامة" و"ريفيينيتيف".
- ٢. مراجعة المعايير والأطر:** جرى تحديد المواضيع الجوهرية المحتملة ومواءمتها مع أبرز أطر ومعايير التقارير العالمية، بما في ذلك المبادرة العالمية للتقارير ومجلس معايير محاسبة الاستدامة، جنباً إلى جنب مع المنهجيات المستخدمة من قبل وكالات التصنيف مثل "إم إس سي أي" و"إس أند بي" و"ريفيينيتيف".
- ٣. دمج المواضيع:** في أعقاب هذه المراجعة، تم تحديد عشرين قضية جوهرية محتملة وتقييمها بناءً على مدى صلتها بعمليات برجيل القابضة وأصحاب المصلحة.
- ٤. مشاركة أصحاب المصلحة:** تم إشراك أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين من خلال المقابلات والاستطلاعات لتقييم التوقعات والأولويات، وقد ساهمت الرؤى المستمدة من هذه المشاركة، إلى جانب محذلات الإدارة، في تحديد أولويات مواضيع البيئة والمجتمع والحوكمة ذات التأثير الأكبر على أداء الأعمال واتخاذ القرار من قبل أصحاب المصلحة.

### مصفوفة الأهمية النسبية



اهتمام أصحاب المصلحة الخارجيين

- أولوية قصوى
- أولوية متوسطة
- أولوية منخفضة



## القضايا الجوهرية المحددة وفق أساسيات "برجيل" للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة



## مشاركة أصحاب المصلحة

تُعد مشاركة أصحاب المصلحة عنصراً جوهرياً في نهج الاستدامة الذي تتبناه "برجيل القابضة". ففي بيئة رعاية صحية ديناميكية، يتيح الحوار المفتوح والتعاون مع مختلف أصحاب المصلحة للمجموعة تعزيز العلاقات، ومعالجة الأولويات المشتركة، ودعم استمرارية الأعمال على المدى الطويل.

تعزز استراتيجية إشراك أصحاب المصلحة في "برجيل القابضة" قيم الشفافية والاستجابة والتعاون. ومن خلال الحفاظ على التواصل المستمر، وجمع الملاحظات، ودعم المبادرات المجتمعية، تضمن المجموعة بقاء جهودها أصحاب المصلحة ومساهمة في رفاهية المجتمعات المحلية.

### تحديد أصحاب المصلحة والمواضيع الجوهرية

تحدد "برجيل القابضة" أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين وتقيم اهتماماتهم وتوقعاتهم وتأثيرهم المحتمل على الأعمال. وتساعد هذه العملية في تحديد مواضيع البيئة والمجتمع والحوكمة الجوهرية، وتضمن أن جهود المشاركة تعالج القضايا الأكثر صلة.

### التواصل والتوعية المجتمعية

يتم إشراك أصحاب المصلحة عبر قنوات منظمة مثل الاجتماعات، وورش العمل، والاستطلاعات، والنشرات الإخبارية، ومنصات التواصل الاجتماعي. وتتيح آليات التغذية الراجعة، بما في ذلك الاستبيانات، ومجموعات التركيز، والنماذج الإلكترونية، لأصحاب المصلحة مشاركة مرئياتهم ومخاوفهم، والتي تخضع للمراجعة وتُدرج ضمن أولويات الاستدامة للمجموعة.

### التوثيق وإعداد التقارير

يتم توثيق كافة أنشطة المشاركة، بما في ذلك الملاحظات الجوهرية والإجراءات الناتجة عنها. وتقدم برجيل القابضة تحديثات منتظمة للإدارة وأصحاب المصلحة ذوي الصلة بشأن التقدم المحرز والنتائج لضمان الشفافية والمساءلة.

### المشاركة في القضايا البيئية

تتواصل "برجيل القابضة" بشأن التقدم الذي تحرزه في مجال الاستدامة البيئية، وتعمل بنشاط على تعزيز الوعي بين أصحاب المصلحة

الرئيسيين فيما يتعلق بمبادرات المجموعة البيئية. ومن خلال الحوار والتعاون المستمرين، تراعي المجموعة أولويات وتوقعات أصحاب المصلحة عند صياغة استراتيجيتها البيئية، مما يضمن أن تعكس المبادرات المصالح المشتركة وتحقق تأثيراً ملموساً في كافة عملياتها.

### المشاركة في قضايا حقوق الإنسان

تتواصل "برجيل القابضة" مع أصحاب المصلحة لفهم ومعالجة اعتبارات حقوق الإنسان عبر عملياتها وسلسلة القيمة الخاصة بها. وتعمل المجموعة على الحفاظ على حوار مفتوح مع الموظفين والموردين وممثلي المجتمع لتحديد المخاطر المحتملة، وجمع الملاحظات حول ممارسات العمل، وضمان أن نهجها يعكس تجارب وتوقعات أصحاب المصلحة.

تساهم الرؤى المستمدة من عمليات المشاركة هذه في تعزيز إجراءات العناية الواجبة المستمرة، وتوجه عملية تنفيذ سياسة حقوق الإنسان ولوائح العمل، ومدونة قواعد السلوك، وسياسة الحوكمة والبيئة والمجتمع، ومدونة قواعد سلوك الموردين الخاصة بالمجموعة.



## فئات أصحاب المصلحة

فئة أصحاب المصلحة	أولويات أصحاب المصلحة	أساليب المشاركة	تكرار المشاركة	نتائج المشاركة
الإدارة العليا	<ul style="list-style-type: none"><li>المواءمة الاستراتيجية</li><li>الأداء المؤسسي</li><li>إدارة المخاطر</li><li>دمج معايير الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية</li><li>تخطيط التعاقب الوظيفي</li><li>الأداء المالي</li><li>استقطاب المواهب والاحتفاظ بها</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>الاجتماعات التنفيذية</li><li>مراجعات الإدارة</li><li>جلسات الاستراتيجية</li><li>تقارير مجلس الإدارة</li></ul>	أسبوعياً	<ul style="list-style-type: none"><li>اتخاذ قرارات محروسة</li><li>دمج الاستدامة في التخطيط الاستراتيجي</li><li>تحسين الأداء المؤسسي</li></ul>
الأطباء	<ul style="list-style-type: none"><li>سلامة المرضى</li><li>التميز الإكلينيكي</li><li>التطوير المهني</li><li>الكفاءة التشغيلية</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>اجتماعات اللجان الطبية</li><li>التدريب وورش العمل</li><li>قنوات التواصل الرقمية</li><li>مراجعات الأداء</li></ul>	أسبوعياً	<ul style="list-style-type: none"><li>تعزيز الحوكمة الإكلينيكية</li><li>تحسين جودة الرعاية</li><li>تعزيز التعاون بين الفرق الطبية</li></ul>
التمريض	<ul style="list-style-type: none"><li>السلامة في مكان العمل</li><li>النمو المهني</li><li>معايير رعاية المرضى</li><li>التقدير والشمولية</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>الاجتماعات القسمية</li><li>الدورات التدريبية</li><li>استبيانات الموظفين</li><li>النشرات الإخبارية الداخلية</li></ul>	شهرياً	<ul style="list-style-type: none"><li>ترسيخ ثقافة سلامة المرضى</li><li>زيادة مشاركة الموظفين</li><li>تحسين تقديم الخدمات</li></ul>
المتدربون والطلاب	<ul style="list-style-type: none"><li>فرص التعلم</li><li>التوجيه والإرشاد</li><li>التدريب العملي</li><li>التعاون الأكاديمي</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>برامج التدريب العملي</li><li>جلسات التوجيه</li><li>استبيانات الملاحظات</li><li>الشراكات الأكاديمية</li></ul>	سنوياً	<ul style="list-style-type: none"><li>تحسين التدريب الإكلينيكي</li><li>تبادل المعرفة</li><li>إعداد كوادر الرعاية الصحية المستقبلية</li></ul>
المرضى	<ul style="list-style-type: none"><li>جودة وسلامة الرعاية</li><li>سهولة الوصول والقدرة على تحمل التكاليف</li><li>الخبرة والرضا</li><li>تعزيز الوعي الصحي والتثقيف</li><li>خصوصية المريض وحماية البيانات</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>استبيانات الرضا</li><li>مراكز الاتصال</li><li>التطبيقات الذكية</li><li>آليات حل الشكاوى</li></ul>	يوميًا	<ul style="list-style-type: none"><li>تحسين رضا المرضى</li><li>تعزيز جودة الخدمة</li><li>التكامل المستمر للملاحظات</li></ul>



فئة أصحاب المصلحة	أولويات أصحاب المصلحة	أساليب المشاركة	تكرار المشاركة	نتائج المشاركة
المستثمرون والمساهمون	<ul style="list-style-type: none"><li>الأداء المالي المستدام</li><li>الشفافية والإفصاح</li><li>دمج معايير الاستدامة</li><li>خلق قيمة طويلة الأمد</li><li>حوكمة الشركات القوية</li><li>المشاركة الفعالة لأصحاب المصلحة</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>اجتماعات المستثمرين</li><li>الجمعيات العمومية السنوية</li><li>إعلان النتائج</li><li>التقارير الفصلية والسنوية</li><li>المؤتمرات</li><li>الجولات الترويجية وزيارات المواقع</li><li>اجتماعات مع محليي جانب البيع وجانب الشراء</li><li>الموقع الإلكتروني لعلاقات المستثمرين</li><li>ومنصات التواصل الاجتماعي</li></ul>	شهرياً	<ul style="list-style-type: none"><li>تعزيز ثقة المستثمرين</li><li>تحسين معايير الإفصاح</li><li>التواصل الشفاف</li></ul>
الموردون والبايعون	<ul style="list-style-type: none"><li>المشتريات العادلة</li><li>شفافية المدفوعات</li><li>الامتثال للمعايير</li><li>التعاون طويل الأمد</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>تدقيق الموردين</li><li>اجتماعات ومراجعات</li><li>مدونة قواعد سلوك الموردين</li><li>مدونة قواعد سلوك الموردين</li><li>العروض التقديمية للموردين</li><li>عروض توضيحية للمنتجات</li></ul>	شهرياً	<ul style="list-style-type: none"><li>تعزيز مرونة سلسلة التوريد</li><li>تحسين امتثال الموردين</li><li>ممارسات الشراء المسؤولة</li></ul>
الجامعات	<ul style="list-style-type: none"><li>التعاون البحثي</li><li>تبادل المعرفة</li><li>الابتكار</li><li>فرص التدريب</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>الشراكات الأكاديمية</li><li>المبادرات البحثية المشتركة</li><li>المؤتمرات والمنتديات</li><li>تنسيب المتدربين</li></ul>	سنوياً	<ul style="list-style-type: none"><li>تعاون أكاديمي أقوى</li><li>تعزيز تدفق المواهب</li><li>الابتكار في التعليم الصحي</li></ul>
المجتمعات المحلية	<ul style="list-style-type: none"><li>تحسين الوعي بالصحة العامة</li><li>تحسين الوصول للرعاية الصحية</li><li>برامج تعليمية للمهنيين الطموحين</li><li>تمويل المشاريع المجتمعية</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>برامج الفحص والتشخيص الدوري</li><li>مبادرات التوعية الصحية</li><li>دعم القضايا الإنسانية والإغاثة</li><li>المنح الدراسية والزمالات</li><li>الإغاثة في حالات الكوارث</li><li>تبرعات</li></ul>	حسب الاقتضاء	<ul style="list-style-type: none"><li>المساهمة في رفاهية المجتمع</li><li>تعزيز السمعة المؤسسية</li></ul>
هيئات الاعتماد	<ul style="list-style-type: none"><li>عمليات التدقيق والتحقق الدورية</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>تدقيق اللجنة الدولية المشتركة</li><li>التدقيق الإكلينيكي الداخلي الربع سنوي</li><li>تدقيق اعتماد المجلس الوطني لاعتماد المستشفيات ومقدمي الرعاية الصحية</li></ul>	مخصص	<ul style="list-style-type: none"><li>تلبية المعايير الدولية</li><li>شهادة على الجودة والسلامة</li><li>تعزيز السمعة المؤسسية</li><li>تحسين تجربة المريض</li></ul>



# بيئة صحية

تعتمد رفاهية المجتمع على وجود بيئة صحية، وتلتزم "برجيل القابضة" بتعزيز كليهما من خلال العمليات المستدامة. وتعمل المجموعة على تطوير مبادرات كفاءة الطاقة، وترشيد استهلاك المياه، والحد من النفايات لتقليل الأثر البيئي. وتدعم هذه الجهود صحة المجتمع على المدى الطويل وتساعد في حماية الموارد الطبيعية للأجيال القادمة.

## نهج البيئة والمناخ

تمثل الاستدامة جوهر استراتيجية "برجيل القابضة"، ويتجلى ذلك في أهدافها البيئية الطموحة. وتهدف هذه الغايات إلى تعزيز رفاهية المجتمع، ودعم العيش المستدام، وحماية الموارد الطبيعية.

### مجالات التركيز الرئيسية:

- الحد من الأثر البيئي للأنشطة المؤسسية والتشغيلية.
- تعزيز الممارسات المستدامة، مثل الحد من النفايات، وكفاءة الطاقة، والمشتريات المسؤولة.
- تبني تدابير صديقة للبيئة في إدارة المرافق، والتخلص من النفايات، واستهلاك الموارد.

تتمثل إحدى الأولويات الرئيسية لشركة برجيل القابضة في تحقيق الحياد الكربوني بحلول عام ٢٠٤٠، مسترشدة بخارطة طريق شاملة تم الانتهاء منها في عام ٢٠٢٥. وتحدد الخطة الإجراءات عبر العمليات التشغيلية، والامتثال التنظيمي، والتحول إلى مصادر طاقة نظيفة لدفع عجلة خفض الانبعاثات الكربونية على المدى الطويل.

## نهج الإدارة البيئية

تدير "برجيل القابضة" أداءها البيئي من خلال معايير وإجراءات تتماشى مع أفضل الممارسات الدولية. ويتميز نظام المجموعة للإدارة البيئية بكونه نظاماً لمركزياً ومنظماً على مستوى المرافق، مما يسمح لكل مستشفى أو مركز طبي بمواءمة مبادراته بما يتناسب مع طبيعة عملياته المحددة.

تتم متابعة البيانات البيئية، بما في ذلك استهلاك المياه والوقود والكهرباء، بالإضافة إلى انبعاثات الغازات الدفيئة، ويجري إعداد تقارير دورية بشأنها لمراقبة التقدم وتحديد المسارات العامة. كما يتم التحقق في حالات عدم المطابقة، مثل استخدام الموارد بمعدلات أعلى من المتوقع، لتحديد الأسباب الجذرية وتنفيذ الإجراءات التصحيحية.

بينما لا يزال نظام الإدارة البيئية الرسمي قيد التطوير، تواصل "برجيل القابضة" تعزيز أدائها من خلال تدابير تشمل تحديثات كفاءة الطاقة، وتقييمات الأثر التفصيلية، وبرامج التدريب الداخلية التي تضمن تطبيق معايير بيئية متسقة في جميع العمليات.

## منع وإدارة الآثار البيئية

خلال عام ٢٠٢٥، واصلت "برجيل القابضة" تعزيز عمليات الإدارة البيئية ومنع الحوادث في جميع مرافقها. ويتم رصد المخاطر البيئية عبر نظام إبلاغ داخلي، يضمن تسجيل أي حادث محتمل وتقييمه وإبلاغه على الفور إلى السلطات المعنية عند الاقتضاء. كما تم تنفيذ تدابير وقائية، تشمل تدريب الموظفين وعمليات التفتيش الدوري للمواقع، للحد من احتمالية وقوع حوادث بيئية وتقليل آثارها المحتملة.

ونتيجة لهذه التدابير الاستباقية، لم يتم تسجيل أي حوادث بيئية محلية خلال فترة التقرير، ولم تظهر أي مشكلات تؤثر على المجتمعات المحيطة أو النظم البيئية أو التنوع البيولوجي.

WORLD  
ECONOMIC  
FORUM

ضمن  
أفضل ثماني

مؤسسات عالمية تتصدى لقضايا الصحة وتغير المناخ (وفقاً للمنتدى الاقتصادي العالمي)



## المخاطر المناخية

يؤثر تغير المناخ بشكل مباشر على "برجيل القابضة" وقدرتها على تقديم خدمات رعاية صحية عالية الجودة. وقد تم تجهيز المرافق عبر شبكة المجموعة لإدارة المخاطر الصحية المرتبطة بارتفاع درجات الحرارة، بما يضمن سلامة ورفاهية كل من المرضى والموظفين على حد سواء.

طبقت "برجيل القابضة" إطاراً شاملاً لتقييم المخاطر المناخية بهدف قياس المخاطر المادية لتغير المناخ عبر عملياتها. ومن خلال استخدام منهجيات معترف بها دولياً وبيانات مناخية محلية، يحدد التقييم نقاط الضعف في المجالات الحيوية، مثل مرافق الرعاية الصحية، وسلاسل التوريد، وخدمات المرضى.

### النتائج الرئيسية:

- **مخاطر الفيضانات:** تُعد المرافق الساحلية معرضة بشكل كبير للظواهر الجوية المتطرفة، بما في ذلك الفيضانات.
- **موجات الحر:** تؤدي زيادة وتيرة وشدة موجات الحر إلى تعليق العمليات التشغيلية، كما تشكل مخاطر على المرضى والموظفين.
- **اضطرابات سلاسل التوريد:** تهدد الظواهر الجوية المتطرفة استقرار سلاسل التوريد الطبية الحيوية.

### تدابير التخفيف:

- **سياسة "كود غراي" (تحذير الطقس):** تضمن السلامة واستمرارية العمل خلال الظواهر الجوية المتطرفة.
- **سياسة الإجهاد الحراري:** تحمي الموظفين في بيئات العمل ذات درجات الحرارة المرتفعة من خلال بروتوكولات التكيف، ودعم الترطيب (توفير السوائل)، وفترات الراحة المجدولة.
- **تحسينات البنية التحتية:** تشمل عمليات تحديث المرافق الأكثر عرضة للمخاطر تدابير الحماية من الفيضانات وأنظمة تبريد موفرة للطاقة.

ولتعزيز مستوى جاهزية بشكل أكبر، تلتزم "برجيل القابضة" بخطة عمليات طوارئ مدعومة بتقييمات احتمالات التعرض للمخاطر وإجراءات تشغيل قياسية تفصيلية. وتضمن الدورات التدريبية المنتظمة، والمناورات، والتمارين المكتتبية (الافتراضية) تأهيل الموظفين للاستجابة بفعالية لحالات الطوارئ المرتبطة بالمناخ. وتجسد هذه التدابير النهج الاستباقي للمجموعة في إدارة المخاطر المناخية وحماية أفرادها ومرضاها وعملياتها.

## مركز "برجيل القابضة" للمناخ والصحة

يُعد "مركز برجيل القابضة للمناخ والصحة" مبادرة إقليمية رائدة مكرسة لفهم ومعالجة الآثار الصحية لتغير المناخ. ويعمل المركز على دمج رؤى المخاطر المناخية في ممارسات الرعاية الصحية اليومية، بما في ذلك إدارة الأمراض المزمنة وتخطيط خروج المرضى من المستشفى.

يعمل المركز أيضاً على تعزيز المرونة في مواجهة الظواهر الجوية المتطرفة وتحديات الصحة العامة الناشئة في كل من الإمارات وعمان والسعودية، مما يدعم التزام المجموعة الأوسع بتوفير رعاية صحية مستدامة ومرنة مناخياً.

## انبعاثات الغازات الدفيئة والحياد الكربوني

تماشياً مع هدفها المتمثل في تحقيق الحياد الكربوني بحلول عام ٢٠٤٠، تواصل "برجيل القابضة" تعزيز جهودها للحد من انبعاثات الغازات الدفيئة عبر عملياتها. ومن خلال "خارطة طريق الحياد الكربوني" متعددة المراحل، وعمليات تقييم شاملة لانبعاثات الغازات الدفيئة، ومبادرات الكفاءة الموجهة، تحقق المجموعة تقدماً ملموساً نحو بناء نظام رعاية صحية مستدام ومنخفض الكربون.

### الحياد الكربوني هدف عام ٢٠٤٠

### خارطة طريق الحياد الكربوني

كجزء من طموحها المناخي طويل الأمد، طورت "برجيل القابضة" خارطة طريق نحو تحقيق الحياد المناخي بحلول عام ٢٠٤٠. وفي الحالات التي لا يمكن فيها التخلص من الانبعاثات بعد، سيتم النظر في تدابير تصيد محدودة، مثل مشاريع خفض الكربون المعتمدة، مع ضمان بقاء التخفيف المباشر هو التركيز الأساسي.

تحدد خارطة طريق "برجيل القابضة" نهجاً مرحلياً قائماً على البيانات لتحقيق خفض الانبعاثات، بالتوازي مع الانتقال إلى مصادر الطاقة النظيفة:

### المرحلة الأولى

- **التحول في استهلاك الكهرباء:** الاستفادة من شهادات الطاقة النظيفة لخفض انبعاثات النطاق ٢ بنسبة ٦٥٪.
- **تحسين استهلاك الوقود:** الانتقال إلى البدائل الكهربائية للمركبات والمعدات التي تعتمد على الوقود، مما يقلل من انبعاثات النطاق ١ بنسبة ٢٠٪.
- **إدارة وسائط التبريد:** إجراء صيانة دورية للمعدات واعتماد وسائط تبريد ذات إمكانية منخفضة للاحتراق العالمي لخفض الانبعاثات المتسربة بنسبة ٢٥٪.

٢٠٢٤ - ٢٠٢٣

### المرحلة الثانية

- **توسيع نطاق الطاقة النظيفة:** زيادة تغطية شهادات الطاقة النظيفة لتصل إلى ٨٠٪، مما يعزز تبني الكهرباء النظيفة.
- **توسيع نطاق المبادرات:** زيادة استخدام المعدات النظيفة، وتحقيق خفض بنسبة ٤٠٪ في انبعاثات النطاق ١ وخفض بنسبة ٥٠٪ في الانبعاثات المتسربة.

٢٠٣١ - ٢٠٣٥

### المرحلة الثالثة

- **كهرباء نظيفة بنسبة ١٠٠٪:** تحقيق تغطية كاملة بشهادات الطاقة النظيفة، والقضاء التام على انبعاثات النطاق ٢.
- **تعويض الانبعاثات المتبقية:** الاستثمار في مشاريع معتمدة من قبل مؤسستي "فيررا" و"جولد ستاندرد"، بما في ذلك مشاريع التشجير، واحتجاز الكربون، ومشاريع الطاقة النظيفة.

٢٠٣٦ - ٢٠٤٠



## إدارة استهلاك الطاقة

تلعب الإدارة الفعالة للطاقة دوراً حيوياً في تقليل البصمة البيئية لقطاع الرعاية الصحية، مع دعم الموثوقية التشغيلية وكفاءة التكاليف في آن واحد. وبالنسبة لـ "برجيل القابضة"، يمثل تحسين استهلاك الطاقة ركيزة أساسية في استراتيجيتها للاستدامة وإزالة الكربون.

من خلال شراكتها مع شركة مياه وكهرباء الإمارات، نفذت المجموعة مبادرات لكفاءة الطاقة، واستفادت – حيثما أتاحت الفرصة – من شهادات الطاقة النظيفة لتقليل البصمة الكربونية المرتبطة بالكهرباء المشتراة. وفي عام ٢٠٢٤، أدى تطبيق هذه الشهادات إلى انخفاض خط الأساس المسجل لانبعثات النطاق ٢. أما في عام ٢٠٢٥، فلم تكن الشهادات متاحة، مما أدى إلى ارتفاع الانبعثات المسجلة للنطاق ٢ على الرغم من الزيادة الطفيفة فقط في الاستهلاك الفعلي للكهرباء.

ومن الجدير بالذكر أن إجمالي استهلاك الكهرباء ارتفع بنسبة ١٢٪ في عام ٢٠٢٥، وهي نسبة تظل أقل من نمو إيرادات المجموعة البالغ ١٠٪، مما يشير إلى استمرار التحسينات في كفاءة الطاقة والأداء التشغيلي. ويسلط هذا الضوء على أهمية تقييم أداء الانبعثات جنباً إلى جنب مع مقاييس استهلاك الطاقة وكثافتها.

تواصل "برجيل القابضة" الاستثمار في أنظمة البناء المتقدمة، والتقنيات الموفرة للطاقة، والتحسنات التشغيلية لخفض الطلب على الكهرباء بشكل أكبر، ودعم التحول نحو شبكة رعاية صحية منخفضة الكربون.

## مبادرات كفاءة الطاقة في عام ٢٠٢٥

- **التحول إلى الأسطول الهجين:** استبدال ٣٣ مركبة تقليدية بطرازات هجينة، مما أدى إلى خفض انبعثات النطاق ١ بمقدار ٣٣٠ طناً سنوياً.
- **تركيب إضاءة الصمام الثنائي الباعث للضوء "ليد":** تم الانتهاء من تركيب إضاءة "ليد" في جميع المستشفيات التابعة لـ "برجيل القابضة"، مما ساهم في خفض استهلاك الطاقة المخصصة للإضاءة بنسبة ٦٠٪.
- **أنظمة التكييف الآلية:** ساهمت أدوات التحكم الآلية القائمة على الطلب في خفض استهلاك الطاقة عبر جميع المرافق بنسبة ٧٩٪.
- **محطات شحن المركبات الكهربائية:** تم تركيب خمس محطات لشحن المركبات الكهربائية لتعزيز وسائل النقل المستدامة.
- **الزجاج المقاوم للحرارة:** تم دمج واجهات زجاجية مزدوجة الطبقات، مما أدى إلى خفض استهلاك طاقة أنظمة التكييف بنسبة ٧٣ تقريباً.
- **حملات التوعية بالطاقة:** إطلاق مبادرات لتشجيع سلوكيات توفير الطاقة في المساحات السريرية والمكتبية.
- **تحديثات أنظمة إدارة المباني:** تحسين أنظمة إدارة المباني لتقليل ذروة الطلب على الطاقة وتحسين الكفاءة خلال ساعات غير الذروة.

تتطلع "برجيل القابضة" مستقبلاً إلى إجراء عمليات تدقيق شاملة للطاقة في كافة عملياتها. وستساهم عمليات التدقيق هذه في تحديد فرص إضافية لتحسين الكفاءة، وضمان المواءمة مع التزام المجموعة بممارسات الطاقة المستدامة. بالإضافة إلى ذلك، تخطط المجموعة للمشاركة في "مشروع الإفصاح عن الكربون" للإبلاغ بشغافية عن تقدمها في خفض الانبعثات.

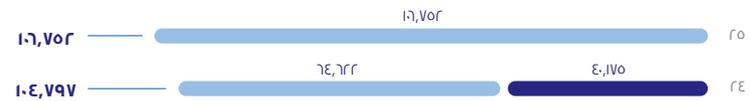
## رصد وخفض انبعثات الغازات الدفيئة

تقوم "برجيل القابضة" برصد وإدارة انبعثات الغازات الدفيئة عبر عملياتها بشكل مستمر، وذلك دعماً لأهدافها طويلة المدى لتحقيق الحياد الكربوني. ويتضمن جرد الانبعثات الخاص بالمجموعة انبعثات النطاق ١ (الانبعثات المباشرة الناتجة عن احتراق الوقود وتسرب وسائط التبريد) وانبعثات النطاق ٢ (الانبعثات غير المباشرة الناتجة عن الكهرباء المشتراة)، وذلك بما يتماشى مع معايير الإفصاح المعترف بها دولياً.

في عام ٢٠٢٥، ارتفع إجمالي انبعثات الغازات الدفيئة وكثافة الانبعثات مقارنة بعام ٢٠٢٤. ويعكس هذا الارتفاع خللاً مؤقتاً في إمكانية المقارنة السنوية، حيث استفاد عام ٢٠٢٤ من تطبيق شهادات الطاقة النظيفة، في حين لم تتوفر تغطية مماثلة في عام ٢٠٢٥. ونتيجة لذلك، ارتفعت انبعثات النطاق ٢ المسجلة ومقاييس الكثافة المرتبطة بها، على الرغم من التركيز المستمر على كفاءة العمليات وإدارة الطاقة في جميع أنحاء المجموعة.

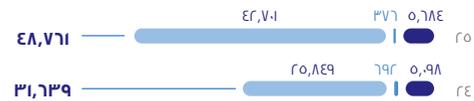
ولمعالجة هذا الأمر وتعزيز مسارها نحو إزالة الكربون، تعتزم "برجيل القابضة" المشاركة في عملية شراء شهادات الطاقة النظيفة التي أعلنت عنها شركة مياه وكهرباء الإمارات ومن المتوقع انتهاء دورة المناقصة التالية في منتصف عام ٢٠٢٦.

## تفاصيل مقاييس الطاقة، (ميغاواط ساعة)



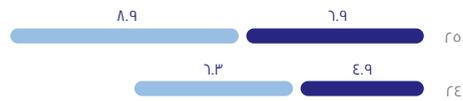
• الطاقة النظيفة • الطاقة غير النظيفة

## انبعاثات الغازات الدفيئة، (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)



• النطاق ١ - الوقود • النطاق ١ - الانبعثات المتسربة • النطاق ٢ - الكهرباء

## كثافة انبعثات الغازات الدفيئة، (مكافئ ثاني أكسيد الكربون)



• كثافة الانبعثات لكل مريض • كثافة الانبعثات لكل (كيلوغرام) كثافة الانبعثات لكل مليون درهم من الإيرادات (طن)



## خط خفض الانبعاثات

- **توسيع نطاق الطاقة النظيفة:** زيادة الاعتماد على الطاقة النووية والشمسية من خلال توسيع الشراكات مع شركة مياه وكهرباء الإمارات.
- **التحول في الأسطول:** استبدال الأسطول الحالي بمركبات هجينة.
- **المنشآت الشمسية:** إدخال الألواح الشمسية في مدينة برجيل الطبية لتسخين المياه والإضاءة الداخلية.
- **أنظمة تسخين فعالة:** استبدال سخانات المياه الكهربائية القديمة بمجمعات الألواح الشمسية في مستشفى لايف كير مصفح.
- **تحديث أنظمة التبريد:** تحديث أنظمة التبريد المتقدمة في مستشفى برجيل أبوظبي ومستشفى برجيل رويال العين واستبدالها بنماذج متطورة وموفرة للطاقة.
- **دمج المضخات الحرارية:** تركيب مضخات حرارية في المرافق الرئيسية لتوليد المياه الساخنة باستخدام أنظمة التكييف والتهوية.
- **مشاريع إعادة استخدام المياه:** استعادة المياه من أنظمة التكييف والتهوية وتطوير حلول لإعادة استخدام المياه المتكثفة لخفض استهلاك المياه والطاقة.



## استخدام المياه

تتطلب العمليات في قطاع الرعاية الصحية استهلاكاً كبيراً للمياه للحفاظ على النظافة، ودعم الإجراءات الطبية، والالتزام بمعايير صارمة لمكافحة العدوى. وهذا ما يجعل الإدارة الفعالة للمياه أولوية رئيسية للاستدامة لدى "برجيل القايضة"، مما يساهم في الحد من الأثر البيئي مع ضمان أعلى معايير سلامة المرضى ورعايتهم.

### العمل في المناطق التي تعاني من ندرة المياه

تقع جميع مرافق "برجيل القايضة" في مناطق تُصنف على أنها تعاني من إجهاد مائي عالٍ أو شديد، مما يجعل الإدارة الفعالة للمياه أولوية قصوى للاستدامة. ولذلك، يعد التزام المجموعة بالحفاظ على المياه أمراً محورياً لضمان الاستمرارية في توفير هذا المورد الأساسي وتقليل تأثيرها على أنظمة المياه المحلية. كما يتم إشراك أصحاب المصلحة بنشاط في هذا الموضوع، وتساهم توقعاتهم في صياغة نهج المجموعة تجاه الاستخدام المسؤول للمياه والإشراف طويل الأمد على الموارد.

### كفاءة وإدارة المياه

تلتزم "برجيل القايضة" بالاستخدام المسؤول للمياه والامتثال الكامل للوائح المحلية المتعلقة بجودة المياه وإدارة مياه الصرف الصحي. وتطبق المجموعة إجراءات وإرشادات تشغيلية خاصة بكل موقع لضمان التزام جميع المرافق بالمعايير الوطنية لاستخدام المياه وتصريفها.

تعمل "برجيل القايضة" في مناطق ذات مستويات متفاوتة من توفر المياه، وتواصل تعزيز مبادرات الرصد والكفاءة في جميع منشغياتها وعياداتها. وتشمل التدابير الجارية تركيب تركيبات موفرة للمياه، وإدخال أنظمة إعادة التدوير للتطبيقات غير الطبية، وإجراء تقييمات منتظمة لأنماط الاستهلاك.

دعماً لهذه الجهود، نفذت "برجيل القايضة" مبادرات مستهدفة لخفض الاستهلاك وتعزيز الممارسات المستدامة. وتلتزم المجموعة بتحقيق أهدافها المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية المتمثلة في خفض استهلاك المياه بنسبة 10% بحلول عام 2030، وضمان إعادة استخدام 5% من إجمالي استهلاكها للمياه سنوياً.

### مبادرات خفض استهلاك المياه الرئيسية في عام 2025

- **محطات خفض الضغط:** تم تركيب هذه المحطات في مدينة برجيل الطبية ومستشفى برجيل أبوظبي، حيث ساهمت في تحسين ضغط المياه وتقليل إجمالي استهلاك المياه بمقدار 2000 متر مكعب سنوياً.
- **أنظمة إزالة التكلسات والرواسب البيولوجية:** تم تنفيذها في مدينة برجيل الطبية للحد من تكون القشور في أنظمة التبريد، مما وفر حوالي 100,000 متر مكعب من المياه المستخدمة في أبراج التبريد سنوياً، مع القضاء التام على تصريف المواد الكيميائية الضارة.
- **المياه المعاد تدويرها لري:** الاستفادة من المياه المعاد تدويرها عبر عقد فريد مع شركة أبوظبي للتوزيع لري المساحات الخضراء في مدينة برجيل الطبية، مما أدى إلى خفض استهلاك المياه العذبة بمقدار 24,000 متر مكعب سنوياً.

### بيانات استهلاك المياه، (متر مكعب)

2025 386,804

2024 427,630

في عام 2025، سجلت "برجيل القايضة" انخفاً طفيفاً في استهلاك المياه، حيث بلغ إجمالي الاستهلاك 386,804 مترًا مكعبًا، مقارنة بـ 427,630 مترًا مكعبًا في عام 2024. ومن إجمالي الكمية المستخدمة، تمت إعادة استخدام 76 بنجاح، مما يعكس التقدم المحرز في الحفاظ على المياه وكفاءة الموارد. وقد تحقق هذا الانخفاض على الرغم من النمو التشغيلي وزيادة أعداد المرضى، مما يسلط الضوء على فعالية ممارسات الإدارة المستدامة للمياه المستمرة في المجموعة.

◆ **هدف الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: خفض استهلاك المياه بنسبة 10% بحلول عام 2030، وضمان إعادة استخدام 5% من إجمالي المياه المستهلكة سنوياً.**

76

إجمالي استهلاك المياه المعاد استخدامها في عام 2025

10

خفض استهلاك المياه في عام 2025 (مقارنة بالعام السابق)



## إدارة المخلفات

تُعد الإدارة الفعالة للنفايات أمراً حيوياً في قطاع الرعاية الصحية لحماية المرضى والموظفين والبيئة. وتطبق "برجيل القابضة" بروتوكولات صارمة لتداول المواد الخطرة والتخلص منها، بما في ذلك النفايات الطبية والأدوات الحادة، لمنع تلوث المياه والتربة والهواء، وللحد من مخاطر انتقال العدوى أو الأمراض.

### النظام المتكامل لإدارة المخلفات

تطبق "برجيل القابضة" نظاماً شاملاً لإدارة المخلفات لضمان التعامل مع جميع النفايات الطبية وغير الطبية بأمان ومسؤولية وبما يتماشى مع المعايير التنظيمية. وتتحمل كل منشأة مسؤولية الامتثال، وتدريب الموظفين، وتوفير المعدات المناسبة وأدوات الوقاية الشخصية اللازمة للتعامل مع المخلفات.

### تشمل الأدوار والمسؤوليات الرئيسية ما يلي:

#### منسقو السلامة

- إجراء عمليات تدقيق داخلي للتحقق من الامتثال لسياسات إدارة المخلفات الخاصة بالمجموعة.
- مراقبة السلامة في مكان العمل وضمان الاستخدام الصحيح لمعدات الوقاية.
- دعم التحسين المستمر في ممارسات مناولة المخلفات.

#### منسقو الفحص الوقائي والتصحيحي

- إجراء عمليات تفتيش منتظمة لتحديد المخاطر المحتملة وفجوات الامتثال.
- التوصية بالإجراءات التصحيحية والتدابير الوقائية لتجنب وقوع الحوادث.
- تنسيق صيانة أنظمة ومعدات مناولة النفايات.

#### منسقو نظام إدارة المرافق

- الإشراف على تنفيذ مبادرات تقليل النفايات وإعادة التدوير.
- الاحتفاظ بالسجلات والوثائق المتعلقة بأنشطة إدارة النفايات.
- ضمان تشغيل المرافق وفقاً للمعايير البيئية والمعايير التشغيلية.

تتعاون هذه الفرق مع وحدات مكافحة العدوى، والبيئة، والصحة المهنية لضمان ممارسات التخلص الآمن، وتقليل المخاطر البيئية، والحفاظ على أعلى معايير الاستدامة في جميع منشآت "برجيل القابضة".





## السياسات والممارسات

- **السياسات الداخلية:** تخضع للمراجعة الدورية لتناول آليات التعامل مع النفايات الخطرة والملوثة، وإدارة النفايات الكيميائية والصيدلانية، والتخلص السليم من الأدوات الحادة.
- **تدريب الموظفين:** برامج شاملة تُقدم بلغات متعددة لضمان استيعاب الموظفين لإجراءات ومناولة النفايات، وطرق الوقاية من الإصابات، وبروتوكولات الامتثال.
- **المقاولون من الجهات الخارجية:** يتم اختيار شركات التخلص من النفايات المعتمدة بناءً على مؤهلاتها، وامثالها التنظيمي، وتصنيفاتها البيئية والاجتماعية والحكومية، واعتمادها من قبل السلطات المحلية.

### المبادرات الرئيسية في عام ٢٠٢٥

- فرز ٥% من النفايات العامة لإعادة التدوير.
- إطلاق مبادرة لاستبدال القوارير البلاستيكية سعة ٥٠٠ مل بعبوات مياه قابلة لإعادة الاستخدام في جميع المرافق، مما أدى إلى تقليل النفايات البلاستيكية المرسله إلى المكبات بمقدار ١٦٠ طناً.
- إطلاق مبادرة فرز نفايات الطعام في مدينة برجيل الطبية لتحويلها إلى نفايات قابلة للتحلل الحيوي، مما عالج ٧٥% من إجمالي النفايات.
- استبدال الأكياس البلاستيكية بأكياس ورقية في الصيدليات، مما أدى إلى تقليل النفايات البلاستيكية بمقدار ١٠٤ أطنان.

## المخلفات الطبية

تحتوي المخلفات الطبية على مواد قد تشكل مخاطر على صحة الإنسان والبيئة إذا لم تتم إدارتها بمسؤولية. وبالنسبة لـ "برجيل القابضة"، تعد الإدارة الفعالة لهذه المخلفات أولوية تشغيلية قصوى، مما يضمن الامتثال للوائح، وتقليل الأثر البيئي، والحفاظ على أعلى معايير الصحة والسلامة في جميع المرافق.

في عام ٢٠٢٥، أنتجت "برجيل القابضة" ١,٨٨٦ طناً من المخلفات الطبية، بزيادة قدرها ٢% عن عام ٢٠٢٤. ومن خلال عقد تخصصي مع شركة "كلينكو"، تمت معالجة ١٠٠% من هذه المخلفات عبر الحرق الآمن.

١٠٠%

المخلفات الطبية التي تم حرقها في عام ٢٠٢٥

صفر

حوادث إدارة المخلفات في عام ٢٠٢٥

في عام ٢٠٢٥، نجحت "برجيل القابضة" في إدارة نمو حجم النفايات بما يتناسب مع زيادة أعداد المرضى، مع ضمان عمليات التخلص المسؤول وجهود الاستدامة. وحالياً، تصنف ٧٠% من النفايات الناتجة عن عمليات المجموعة كنفايات غير خطيرة، بينما يتم التعامل مع الـ ٣٠% المتبقية من النفايات الخطرة بأمان من خلال مشغلين خارجيين معتمدين.

تواصل المجموعة دفع مبادرات تقليل النفايات، بما في ذلك الحد من استخدام المواد الاستهلاكية وحيدة الاستخدام، واعتماد المواد القابلة للتحلل الحيوي، والتماشى مع أهداف خفض الكربون. ومن الجدير بالذكر أنه تم إعادة تدوير أو حرق ٤٠% من النفايات، مما يعزز التزام "برجيل القابضة" بممارسات الرعاية الصحية المسؤولة بيئياً.

◆ هدف الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية: الوصول إلى "صفر نفايات" للمكبات بحلول عام ٢٠٤٠

٤٠%

إجمالي النفايات المعاد تدويرها أو المحروقة في عام ٢٠٢٥

### توليد المخلفات، (بالأطنان)

٢٥	٤,٣٥٥	١,٨٨٦	٦,٢٤١
٢٤	٤,١٥٤	١,٨٥١	٦,٠٠٥

• المخلفات غير الخطرة • المخلفات الخطرة

١ تُشير المخلفات الخطرة حصرياً إلى المخلفات الطبية، بينما تشمل المخلفات غير الخطرة جميع أنواع المخلفات الأخرى.

## الممارسات والمبادرات الرئيسية

- **الفرز والامتثال:** يتم فرز النفايات الطبية باستخدام أكياس بلاستيكية مقاومة للماء ومرمزة بالألوان، ومميزة ومصنفة حسب النوع، ويتم التخلص منها وفقاً للوائح دائرة الصحة. كما يتم رفع تقارير دورية بمؤشرات الأداء الرئيسية إلى دائرة الصحة بشكل ربع سنوي.
- **إدارة الأدوات الحادة:** تُستخدم حاويات متخصصة لجمع الإبر، وشفرة المشارط، والزجاج المكسور لمنع وقوع الإصابات.
- **المقاولون المرخصون:** يتولى مزودو الخدمات البيئية إدارة عمليات نقل النفايات الطبية ومعالجتها والتخلص منها. ويضمن هؤلاء المقاولون الامتثال التنظيمي، كما يقدمون إثباتات التحصين الفعال (التطعيمات) لجميع العاملين في مناولة النفايات.
- **تدريب الموظفين:** يتلقى الكادر تدريباً على المناولة الآمنة للنفايات والوقاية من الإصابات، مع تسجيل كافة الحوادث بدقة متناهية للحفاظ على السلامة والامتثال.



# مجتمع صحي

يُعد ضمان توفير رعاية صحية ميسورة التكلفة، وعالية الجودة، و متمحورة حول المريض لكافة أطياف المجتمع بمختلف مستوياتهم الاقتصادية والاجتماعية، جوهر التزام "برجيل القابضة" برفاهية المجتمع. ويمكن هذا التركيز المجموعة من توسيع نطاق الوصول للخدمات الطبية لمختلف فئات السكان، مع دعم نظام رعاية صحية مستدام وشامل للجميع.

## الوصول إلى الرعاية الصحية

لتقديم رعاية صحية عالمية المستوى لجميع الفئات الاقتصادية والاجتماعية، قامت "برجيل القابضة" ببناء محفظة متنوعة من العلامات التجارية المصممة لتلبية كامل نطاق احتياجات المرضى. ويتيح هذا النموذج تقديم رعاية عالية الجودة، ميسورة التكلفة، وسهلة الوصول، ومصممة خصيصاً لتناسب المتطلبات الفردية والقدرات المالية؛ مما يضمن عدم ترك أي فئة من فئات المجتمع دون خدمات كافية.

في عام ٢٠٢٥، سجلت "برجيل القابضة" ٧.٠ مليون زيارة للمرضى، مما يعكس الثقة التي اكتسبتها في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة. ويواصل نهج المجموعة الشامل ومحفظة علاماتها التجارية القوية تعزيز الوصول العادل إلى الرعاية الصحية، وترسيخ دورها كمزود رائد في المنطقة.

شريحة ذوي الدخل المرتفع

٤٨%

المرضى الإماراتيين



شريحة الوافدين من الطبقة المتوسطة

٩٨%

من الوافدين



شريحة ذوي الدخل المتوسط إلى المحدود

١٠٠%

من الوافدين



العمال الصناعيون

١٠٠%

من الوافدين



٧.٠ مليون

زيارات المرضى (٢٠٢٥)

هدف المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة: التأثير إيجابياً على حياة أكثر من ٧ ملايين شخص سنوياً بحلول عام ٢٠٢٦.

من أجل توسيع نطاق الوصول إلى الرعاية الصحية، تعمل "برجيل القابضة" على تعزيز تواجدها في المناطق التي تفتقر للخدمات الكافية، والشراكة مع البرامج الحكومية وبرامج التأمين لتقديم رعاية صحية ميسورة التكلفة لذوي الدخل المحدود. وتضمن نماذج الرعاية المتمحورة حول المريض تصميم الخدمات بما يتناسب مع الاحتياجات الثقافية والمالية والطبية لكل فرد.

تظل المجموعة ملتزمة بهدفها المتعلق بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة والمتمثل في التأثير إيجابياً على حياة أكثر من ٧ ملايين شخص سنوياً بحلول عام ٢٠٢٦، مما يؤكد تفانيها في تحسين صحة المجتمع وتعزيز الوصول العادل إلى رعاية صحية عالية الجودة.



## رعاية المرضى وسلامة المنتجات والخدمات

تعتمد "برجيل القابضة" إطار عمل شاملاً لضمان تقديم رعاية صحية آمنة وعالية الجودة وموثوقة لمرضاهم عبر شبكتها الصحية. ويحكم هذا الإطار الممارسات السريرية وتقديم الخدمات، كما يدعم التحديد والاستيفاء للمخاطر المرتبطة بتقديم الخدمات الطبية والمنتجات الطبية والعمليات السريرية، وإدارتها والحد من آثارها.

### إدارة سلامة المنتجات والخدمات

تتم إدارة سلامة المنتجات والخدمات من خلال إطار رقابي مركزي وشامل (من البداية إلى النهاية)، يغطي عمليات الشراء والتجهيز والاستخدام والمراقبة والإجراءات التصحيحية، مما يضمن معايير متسقة عبر كافة مرافق الشبكة.

تعمل فرق الهندسة الطبية الحيوية وإدارة الأدوية في المجموعة بشكل وثيق مع فريق الجودة المركزي والعمليات ووظائف مكافحة العدوى، لضمان أن جميع المنتجات والمستهلكات والمعدات الطبية التي يتم إدخالها إلى المنشآت تستوفي معايير صارمة للجودة والسلامة والأداء. وقبل البدء في استخدامها، يخضع كل عنصر لتقييم منهجي للتأكد من امتثاله للمتطلبات التنظيمية المعمول بها وتوافقه مع بروتوكولات السلامة الداخلية.

يُعد التدريب المقدم من قبل الشركات المصنعة إلزامياً لجميع المنتجات الجديدة، لضمان الاستخدام الأمثل، ورفع كفاءة المستخدمين النهائيين، وضمان الالتزام المستمر بمتطلبات السلامة.

### الاعتمادات الدولية ومعايير الجودة

تحمل "برجيل القابضة" اعتمادات من هيئات دولية وإقليمية رائدة، بما في ذلك اللجنة الدولية المشتركة، والمجلس الوطني لاعتماد المستشفيات ومقدمي الرعاية الصحية، وهيئة اعتماد مرافق التأهيل، وكلية علماء الأمراض الأمريكية وبحلول عام ٢٠٢٥، حصلت ١٠٠٪ من مستشفيات المجموعة على اعتمادات وفق معايير معترف بها دولياً، مما يعزز الالتزام بأفضل الممارسات العالمية في سلامة المرضى وجودة الرعاية.

والجدير بالذكر أن "برجيل القابضة" تضم أول مستشفى حاصل على شهادة "توفاليس" في دول مجلس التعاون الخليجي، وأول مستشفى معتمد من الجمعية الأوروبية لطب الأورام في دولة الإمارات، مما يعكس التزامها بتقديم رعاية صحية متقدمة وعالية الجودة.

تعتمد جميع المعدات، بما في ذلك أجهزة الأشعة السينية، وماسحات الرنين المغناطيسي، ومعدات الصيدلة، من قبل هيئات تنظيمية عالمية معترف بها مثل إدارة الغذاء والدواء الأمريكية، وعلامة المطابقة الأوروبية، ووكالة تنظيم الأدوية ومنتجات الرعاية الصحية البريطانية، ومنظمة الأيزو، مما يضمن الامتثال للمعايير الدولية للجودة والسلامة.

100%

المستشفيات المعتمدة وفقاً للمعايير المعترف بها دولياً (٢٠٢٥)

**هدف الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية: ضمان اعتماد 100٪ من المستشفيات من قبل اللجنة الدولية المشتركة أو ما يعادلها من المعايير المعترف بها دولياً**



### معهد برجيل للسرطان يحصل على الشهادة الذهبية من اللجنة الدولية المشتركة

حصل برنامج الرعاية السريرية للسرطان الثدي في معهد برجيل للسرطان على الشهادة الذهبية من اللجنة الدولية المشتركة، وهو ما يمثل اعترافاً دولياً بالتميز في الجودة السريرية، وسلامة المرضى، والتنسيق بين التخصصات المتعددة. ويعزز هذا الإنجاز قيادة المجموعة في مجال رعاية الأورام والتزامها بتلبية أعلى المعايير العالمية في تقديم الرعاية الصحية.





## إشراف القيادة على السلامة والجودة

تضع سلامة المنتجات والخدمات في "برجيل القابضة" لإشراف مزدوج على مستوى المجموعة وعلى مستوى المنشأة. ويتولى الرئيس التنفيذي للمجموعة مسؤولية الاستراتيجية والمبادرات الشاملة المتعلقة بسلامة المرضى وجودة المنتجات والحوكمة السريرية، بدعم من وظائف التطوير المؤسسي والجودة.

وعلى مستوى المنشآت، يرأس كل مستشفى رئيس تنفيذي ومدبر طبي، يتحملان المسؤولية عن سلامة الخدمات، والجودة السريرية، والامتثال الكامل لمعايير الرعاية الخاصة بالمجموعة في كافة العمليات.

ويضمن هيكل الحوكمة المتعدد المستويات هذا المساءلة، وتصعيد القرارات، والتنفيذ المتسق لضوابط السلامة والجودة في جميع أنحاء المؤسسة.



## الحوكمة السريرية الشاملة

تم تصميم إطار الحوكمة السريرية في "برجيل القابضة" للحفاظ على أعلى معايير السلامة والجودة في جميع المنتجات والخدمات، بما في ذلك تقديم الرعاية الصحية، وتدريب الموظفين، ورعاية المرضى، وإدارة الشكاوى، واستخدام المعدات السريرية.

يرتكز إطار العمل هذا على معايير وتوجيهات معترف بها عالمياً من منظمات مثل المعهد الوطني للتميز في الرعاية الصحية في المملكة المتحدة، والكليات المهنية الأمريكية والأوروبية، ومنظمة الصحة العالمية. وتدمج هذه المعايير ضمن إرشادات الممارسة السريرية، ومسارات الرعاية، والبروتوكولات التشغيلية؛ لضمان تقديم رعاية متسقة وعالية الجودة في جميع المنشآت.

تلتزم المجموعة أيضاً بالمتطلبات التنظيمية المحلية الصارمة التي وضعتها دائرة الصحة في أبوظبي ووزارة الصحة ووقاية المجتمع في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تتولى لجنة ضمان الجودة الإشراف على الحوكمة السريرية، وتضم في عضويتها رئيس الجودة في المجموعة، والمدير الطبي للمجموعة، وممثلًا إداريًا. ويدعم هيكل الحوكمة هذا التعاون بين الوظائف المختلفة، والتدقيق المستمر، ومراقبة الأداء، والتحسين المتواصل في جودة الخدمة وسلامة المرضى.



## التحقيق في الحوادث والإجراءات التصحيحية

وتعزز المجموعة هذه العمليات من خلال قنوات شفافة ومتاحة لأراء المرضى وإدارة الشكاوى، مدعومة بسياسة صارمة لمنع الانتقاه. ويتم استلام الشكاوى عبر قنوات متعددة، تشمل الطلبات المكتوبة، والبريد الإلكتروني، ووسائل التواصل الاجتماعي، والإحالات من السلطات الحكومية، ويتم تقييمها من قبل فريق تجربة المرضى وضبط الجودة.

تمت مراجعة الحالات السريرية بالتعاون مع مكتب المدير الطبي التنفيذي لضمان إجراء تحقيق دقيق ومعالجتها، وعند الضرورة، يتم توجيه المرضى لتصعيد مكاوفهم إلى الجهة التنظيمية المعنية.

تضع "برجيل القابضة" صحة المرضى وسلامتهم ورفاهيتهم في جوهر عملياتها. وتعتمد المجموعة إطاراً شاملاً لضمان الجودة يتضمن الرصد المستمر للمنتجات والخدمات، وخصوصية المرضى، وحماية معلوماتهم.

ومن خلال عمليات التقييم الداخلي المنهجية لجودة الرعاية وسلامتها في جميع المنشآت، يتم التعامل مع المخاطر المحددة من خلال إجراءات تصحيحية ووقائية محددة لتحسين النتائج السريرية.

## الرصد المستمر للجودة والسلامة

تجري "برجيل القابضة" عمليات تدقيق داخلية وخارجية منتظمة في جميع المستشفيات والمراكز الطبية والمختبرات للتحقق من الامتثال للمتطلبات التنظيمية، ومعايير الاعتماد، والسياسات الداخلية، والمعايير المحلية والدولية على حد سواء.

تخضع المعدات الطبية وخدمات الرعاية الصحية والأدوية للمراقبة والتقييم المستمر لضمان صحة وسلامة المرضى والموظفين. وتشكل عمليات التدقيق هذه مكوناً رئيسياً في إطار إدارة المخاطر المؤسسية للمجموعة، كما تدعم التحسين المستمر في الرعاية السريرية والنزاهة التشغيلية.

## ضمان السلامة من خلال الجاهزية لحالات الطوارئ

ومن الناحية العملية، تم اختبار أنظمة الاستجابة للطوارئ بنجاح خلال الفيضانات العارمة التي شهدتها الفترة ٢٠٢٤-٢٠٢٥؛ حيث قامت المنشآت بتفعيل البروتوكولات على الفور، مما حافظ على رعاية المرضى وسلامة الموظفين واستمرارية العمليات. وقد أظهرت الاستجابة الفعالة قوة إطار التأهب لدى المجموعة وقدرتها على العمل في ظل الظروف القاسية.

تجري "برجيل القابضة" تمارين منتظمة للاستجابة للطوارئ، بما في ذلك تدريبات "الرمز الأزرق" وجلسات التأهب للكوارث، وتقييمات الاستجابة السريعة، وذلك للحفاظ على الجاهزية وضمان سلامة المرضى والموظفين في ظل جميع ظروف التشغيل.

يدعم الرصد المستمر للنتائج السريرية، بما في ذلك التحسينات المستخدمة في معدلات الوفيات ونجاح زراعة الأعضاء، التزام المجموعة بالتميز السريري، وسلامة المنتجات والخدمات، وتقديم رعاية صحية مرنة.

# صفر

إصابات أو وفيات المرضى المسجلة والتي تُعزى إلى عدم كفاءة الشركة (٢٠٢٥)

# صفر

رسائل الإنذار التنظيمية الواردة من أي سلطة تنظيمية بشأن انتهاكات سلامة المرضى أو معايير الجودة (٢٠٢٥)

# ١

لشكاوى السريرية للمرضى من إجمالي عدد الزيارات (٢٠٢٥)

# ١

الشكاوى التي تمت معالجتها (٢٠٢٥)



## توعية المرضى

تستثمر "برجيل القابضة" في برامج التثقيف والاستشارات التي تركز على المريض، والتي تعزز الرعاية القائمة على التعاطف، وترفع مستويات الرضا، وتحسن النتائج السريرية. ومن خلال تقديم التوجيه بشأن إدارة نمط الحياة والتوعية بالأمراض، تعمل هذه البرامج على تمكين المرضى من إدارة صحتهم بشكل فعال، مما يدعم تحقيق نتائج أفضل على المدى الطويل ويقلل من المضاعفات أو حالات إعادة إدخال المستشفى.

في الوقت الحالي، يتم تقديم برامج تثقيف المرضى لـ ٦٠٪ من الأفراد المصابين بأمراض مزمنة في جميع مستشفيات المجموعة في أبوظبي. وتركز هذه المبادرات على إدارة السكري، والتحكم في الوزن، وأمراض الكلى المزمنة، وفشل القلب، وتواصل المجموعة توسيع نطاق دعم المرضى من خلال الاستشارات الفردية ونماذج الرعاية متعددة التخصصات.

بحلول عامي ٢٠٢٦-٢٠٢٧، سيبدأ تطبيق نظام "أوراكل سيرنر" وصولاً أوسع إلى برامج تثقيف المرضى عبر جميع مستشفيات المجموعة ومراكزها الطبية، وعلى المدى المتوسط، تخطط "برجيل القابضة" أيضاً لإدراج موارد تعليمية إضافية للأمراض المزمنة، مثل ارتفاع ضغط الدم، وأمراض المناعة الذاتية، واضطرابات القلب والأوعية الدموية، والتي سيتم تقديمها من خلال التفاعل مع الأطباء، والمواد المتاحة في مناطق الانتظار، وتطبيق برجيل للهواتف المتحركة.

## هدف الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية: تنفيذ برامج تثقيف المرضى لـ ٧٠٪ من المرضى النشطين المصابين بأمراض مزمنة بحلول عام ٢٠٢٦



## مشاركة المرضى

يعتبر رضا المرضى ومشاركتهم ركيزة أساسية في التزام "برجيل القابضة" بتقديم رعاية صحية عالمية المستوى تتمحور حول المريض. وتعزز المجموعة التواصل المفتوح والشفافية والتعاون طوال رحلة الرعاية، مما يُمكن المرضى من القيام بدور فعال في اتخاذ القرارات المتعلقة بعلاجهم.

توفر استطلاعات رضا المرضى السنوية التي تجريها دائرة الصحة في جميع مستشفيات "برجيل القابضة" في أبوظبي رؤى قيمة حول جودة الخدمة وتجربة المرضى، مما يُمكن المجموعة من تحسين نهجها باستمرار وتعزيز الثقة والامتثال للعلاج والنتائج الصحية على المدى الطويل.

في عام ٢٠٢٥، تماشيت معدلات رضا المرضى في "برجيل القابضة" مع المعايير المرجعية للقطاع، حيث حققت متوسطاً قدره ٨٧٪ للمرضى الداخليين و٧٤٪ لمرضى العيادات الخارجية.

## شبكة العدالة الصحية العالمية

تساهم "برجيل القابضة" من خلال تعاونها مع شركاء عالميين مثل "فايزر" و"أسترازينيكا" و"جافا" و"فيليبس"، في مبادرات تعزز الوصول العادل إلى رعاية صحية عالية الجودة وتدعم رفاهية المجتمع عبر مختلف المناطق. وتعزز هذه الشراكات دور المجموعة في صياغة منظومة رعاية صحية عالمية أكثر شمولاً واستدامة.

تعكس عضوية "برجيل القابضة" في شبكة العدالة الصحية العالمية التزامها بتعزيز التأثير الاجتماعي والحد من التفاوت في الوصول إلى الرعاية الصحية، وتجمع الشبكة قادة من القطاع الخاص والحكومة والأوساط الأكاديمية والمجتمع المدني للسعي نحو رؤية مشتركة تتمثل في تحقيق "صفر فجوات صحية" في جميع أنحاء العالم.

## هدف الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية:

إجراء استطلاعات دورية لرضا المرضى لضمان تحقيق معدل رضا بنسبة ٨٥٪ أو أكثر

- ١ تقدم برامج تثقيف المرضى حالياً في مستشفى إل إل إنش أبوظبي، ومستشفى برجيل أبوظبي، ومدينة برجيل الطبية، ومستشفى ميدبور أبوظبي.
- ٢ استناداً إلى تقييم دائرة الصحة في أبوظبي لاستطلاع تجربة مرضى التتويهم في جميع مستشفيات "برجيل القابضة" (متوسط الدرجة).

٦٠٪

المرضى الذين تلقوا تدريباً إضافياً (٢٠٢٥)



## المشاركة المجتمعية

يعد تعزيز المشاركة المجتمعية الهادفة جزءاً أساسياً من التزام "برجيل القابضة" بالمسؤولية المجتمعية. ومن خلال المشاركة الفعالة في المبادرات المجتمعية، تعمل المجموعة على تعزيز رفاهية السكان الذين تخدمهم، مع بناء علاقات قوية ومستدامة مع المجتمعات المحلية.

لقد تركت المبادرات المجتمعية للمجموعة أثراً إيجابياً على عدد لا يحصى من الأفراد والمجتمعات. وتشمل البرامج الرئيسية ما يلي:



### صحة كبار المواطنين - "بركة الدار":

تعاونت مستشفيات برجيل في العين مع مؤسسة التنمية الأسرية وشركة "أدنوك للتوزيع" للاحتفال باليوم العالمي لكبار السن، بهدف رفع مستوى الوعي حول أهمية رعاية المسنين وتبسيط الضوء على الخدمات الاجتماعية المتاحة لضمان حياة صحية وسعيدة لهم.



### أكاديمية استكشاف الصحة

أطلقت مراكز برجيل لجراحة اليوم الواحد والمراكز الطبية برنامجاً تفاعلياً مصمماً لتعليم الأطفال أهمية العناية بصحتهم بطريقة ممتعة وجذابة. كما قدم البرنامج فحوصات مجانية للأسنان والسمع والنظر.



### كشف النكهات

أطلقت "برجيل القابضة" حملة توعية جريئة ومبتكرة لمدة أسبوعين سلطت الضوء على المخاطر الخفية للسجائر الإلكترونية ذات النكهات. لفتت الحملة الأنظار من خلال إنشاء "ركن محذنين" افتراضي داخل المستشفى، وهو مكان يُعد فيه مثل هذا التجهيز أمراً غير متوقع بل وغير مقبول. تم وضع هذه الأركان، التي صُممت لتبدو كمساحات تخزين مريحة، في مستشفى برجيل أبوظبي ومركز برجيل للجراحة اليومية في جزيرة الريم، ورغم أنها جذبت الزوار الفضوليين، إلا أنه لم يُسمح لأحد بالتدخين؛ وبدلاً من ذلك، تم تشجيعهم على إجراء فحص لوظائف الرئة ومواجهة الحقائق القاسية للأضرار المرتبطة بالتبغ والسجائر الإلكترونية.



### مبادرة "١٠ رحلات"

أطلق مؤسس ورئيس مجلس إدارة "برجيل القابضة" مبادرة "١٠ رحلات"، التي تهدف إلى إتاحة تقنية الاندماج العظمي للأطراف الاصطناعية، وهي تقنية تغير حياة المرضى، أمام الأفراد من مختلف أنحاء العالم. وقد مكنت هذه المبادرة "عبادة المدرس للاندماج العظمي" في مدينة برجيل الطبية من تقديم جراحات مجانية لـ ١٠ أشخاص من دول مختلفة. وخلال عام ٢٠٢٥، بدأ تسعة أفراد من ثماني دول حياة جديدة بفضل هذا الإجراء التحولي الذي يساعد المصابين على استعادة الاستقرار والراحة والاستقلالية، والغدرة على المشي بألم أقل وعناء أدنى.

## تمكين الصحة المجتمعية من خلال برنامج "سفراء الصحة"

مهمة نشر الوعي حول الرعاية الوقائية، وربط الأسر بالخبراء الطبيين، وتوجيههم عبر برامج الصحة والرفاهية الأساسية.

يخضع كل سفير لتدريب متخصص يركز على الخصوبة والصحة الإنجابية، والصحة النفسية، والتوعية بمرض السرطان، وسلامة الأسرة. ويعزز هذا البرنامج التزام "برجيل القابضة" بالارتقاء بمستوى الوعي الصحي المجتمعي، وتمكين المواهب الإماراتية، ودعم الأهداف الوطنية للرعاية الصحية الوقائية والرفاه الاجتماعي.

أطلقت "برجيل القابضة" في عام ٢٠٢٥ مبادرة "سفراء الصحة" لتعزيز المشاركة الصحية المجتمعية بين الأسر الإماراتية. وبناءً على نجاح برنامج "سفراء الاتصاد" السابق، تتماشى هذه المبادرة مع عام الأسرة المقبل ورؤية دولة الإمارات العربية المتحدة للرفاهية التي تركز على الأسرة.

بموجب هذا البرنامج، تم تعيين ١٢٠ موظفاً إماراتياً من مستشفيات ومراكز "برجيل القابضة" الطبية في أبوظبي والعين ودبي والشارقة كـ "سفراء للصحة". وباعتبارهم نقاط اتصال مجتمعية موثوقة، يتولى هؤلاء السفراء



### مبادرة "دائرة الأمل"

نظم معهد برجيل للسرطان تجمعاً مجتمعياً سيقيم بصفة دورية كل ثلاثة أشهر، ليوفر منصة للدعم العاطفي والتشجيع والتعافي وتمكين مرضى السرطان. ويمكن للمرضى من خلاله التواصل لمشاركة قصصهم، واستمداد القوة من بعضهم البعض، وتكوين صداقات تساعد على الشفاء، والشعور بالدعم والتعاطف من مقدمي الرعاية وزملائهم من المرضى.



### حملة "افحص للحياة"

قدم معهد برجيل للسرطان فحوصات مجانية لسرطان الثدي من خلال شاحنة الماموجرام الوردية الزاهية في أبوظبي والعين والظفرة. ويشرف على تشغيل الشاحنة فريق نسائي بالكامل، وهي مجهزة بحلول تصوير الثدي الرقمي المتقدمة التي توفر الفحص في بيئة خاصة ومريحة. وفي كل محطة، يقدمه المتخصصون أيضاً برامج تثقيفية حول صحة الثدي، والفحص الذاتي، وعلامات الإنذار المبكر. وبعد إطلاقها في البداية كجزء من شهر أكتوبر الوردي (شهر التوعية بسرطان الثدي)، ستعمل الوحدة المتنقلة الآن على مدار العام لتعزيز التوعية بسرطان الثدي والكشف عنه في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة.



## تمت زراعة ١٠٠ شجرة بواسطة الموظفين

### ٣١٪

مشاركة موظفي الشركة في أنشطة  
التطوع المجتمعي (٢٠٢٥)

### هدف الممارسات البيئية والمجتمعية والحوكمة:

تشجيع ٣٠٪ من موظفي  
الشركة على المشاركة في  
نشاط تطوعي مجتمعي  
واحد على الأقل سنوياً، بدءاً  
من عام ٢٠٢٥

## نحو غد أكثر اخضراراً – تمكين الموظفين من أجل مستقبل مستدام

عززت "برجيل القابضة" أجدتها للحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية من خلال مبادرة "نحو غد أكثر اخضراراً"، حيث قام الموظفون بزراعة ١٠٠ شجرة حول مدينة برجيل الطبية في مدينة محمد بن زايد. وساهم هذا النشاط في تعزيز مشاركة الموظفين في جهود الاستدامة ورفع مستوى الوعي البيئي في كافة أقسام المؤسسة.

تعكس هذه المبادرة جهود المجموعة المستمرة لدمج الاستدامة في العمليات التشغيلية اليومية، من خلال الجمع بين المسؤولية البيئية والمشاركة المجتمعية. وبناء على نجاح حملة "الأفضل بطبيعتنا" السابقة لزراعة أشجار القرم، ساهم هذا المشروع في تأكيد تفاني "برجيل القابضة" في تفعيل مشاركة الموظفين بشكل هادف للمساهمة في بناء مستقبل أكثر اخضراراً ووضحة.



## ألعاب برجيل ٢٠٢٥ – الاحتفاء بالصحة واللياقة البدنية والروح المجتمعية

نظمت "برجيل القابضة" بالتعاون مع مجلس أبوظبي الرياضي "ألعاب برجيل ٢٠٢٥"، التي جمعت المتخصصين في الرعاية الصحية وأفراد المجتمع في أكبر حدث رياضي لقطاع الرعاية الصحية في دولة الإمارات. أقيمت الدورة السادسة من هذا الحدث في الفترة من ٨ إلى ١٥ مارس في جزيرة الحديديات بأبوظبي، وتماشياً مع "عام المجتمع" في دولة الإمارات، احتفت الفعالية بالوحدة والرفاه البدني والتواصل الاجتماعي.

شارك أكثر من ١,٧٠٠ مشارك من مختلف منشآت شبكة "برجيل القابضة" في مجموعة واسعة من الأنشطة الرياضية، شملت كرة القدم، والكرة الطائرة، وكرة السلة، وتنس الريشة، والبادمinton، بالإضافة إلى "تحدي برجيل للياقة" الشهير. كما شهدت هذه النسخة إدخال مسابقة شد الحبل الجديدة، التي سلطت الضوء على قيم العمل الجماعي والمرونة والمشاركة المجتمعية.

عززت المجموعة من خلال "ألعاب برجيل ٢٠٢٥" التزامها بترويج ثقافة الصحة واللياقة البدنية، وتعزيز رفاهية الموظفين، وتوطيد أواصر التعاون بين الكوادر الطبية والمجتمع في أجواء مفعمة بالحيوية والشمولية والأهداف المشتركة.



## توسيع نطاق وصول المجتمع إلى رعاية الأسرة والصحة النفسية

عززت "برجيل القابضة" التزامها برعاية المجتمع بافتتاح مركز برجيل الطبي الجديد في منطقة الفلاح بأبوظبي. ويوفر المركز خدمات الرعاية الأسرية الشاملة وخدمات الصحة النفسية المتخصصة لتكون على مقربة من السكان، مما يلبي الحاجة المتزايدة للرعاية الصحية المتكاملة وسهلة الوصول.

من خلال تقديم خبرات متخصصة في طب الأطفال، والطب الباطني، وأمراض النساء، والصحة النفسية، يساهم المركز في تعزيز التدخل المبكر، واستمرارية الرعاية، وتحسين جودة حياة الأسر في جميع أنحاء المجتمع.





# الحوكمة الصحية

يشكل إطار الحوكمة في "برجيل القابضة" الركيزة الأساسية للمساءلة والشفافية والسلوك الأخلاقي في كافة العمليات. وتساهم ممارسات الحوكمة القوية في حماية مصالح أصحاب المصلحة، وتعزيز سمعة المجموعة، ودعم ثقة المستثمرين، مما يؤدي إلى خلق قيمة مستدامة وطويلة الأجل.

ضمم نهج المجموعة في الحوكمة لضمان الرقابة الفعالة، واتخاذ القرارات المسؤولة، والتوافق مع أفضل الممارسات الدولية، مع الالتزام بالمتطلبات التنظيمية والتشريعية المعمول بها.

100%

نسبة موظفين الشركة الذين أتموا تدريب الأخلاقيات والامتثال (٢٠٢٥)

**هدف الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية: ضمان إتمام 100% من الموظفين الحاليين لتدريب الأخلاقيات والامتثال بحلول عام ٢٠٢٦**

## نهج حوكمة الشركات

يشكل إطار حوكمة الشركات في "برجيل القابضة" الركيزة الأساسية لنزاهتها ومساءلتها ونجاحها المستدام. كما يضع هذا الإطار هيكل واضحة لاتخاذ قرارات تتسم بالشفافية، والسلوك الأخلاقي، والرقابة الفعالة على كافة العمليات.

## مدونة قواعد السلوك

تمثل "قواعد السلوك المهني" في "برجيل القابضة" حجر الزاوية لإطار الحوكمة الأخلاقية للمجموعة؛ حيث تحدد معايير النزاهة والمساءلة والسلوك المسؤول المتوقع من جميع الموظفين والشركاء والأطراف الخارجية.

يُعد السلوك الأخلاقي جزءاً لا يتجزأ من المسؤولية المؤسسية للمجموعة، ويشمل احترام حقوق الإنسان المعترف بها دولياً، والمعايير الاجتماعية، والمبادئ الأخلاقية، وتسترشد "برجيل القابضة" بالمعايير والتشريعات الدولية المعمول بها، مع مراعاة المتطلبات التنظيمية واحتياجات السوق المحلية.

تقدم قواعد السلوك المهني إرشادات عملية بشأن اتخاذ القرارات الأخلاقية، بما في ذلك:

- منع تضارب المصالح وإدارتها،
- حماية أصول المؤسسة والمعلومات السرية،
- تدابير مكافحة الرشوة ومكافحة الفساد، و
- الالتزام بمبادئ حقوق الإنسان والمسؤولية الاجتماعية.

يؤدي مجلس إدارة المجموعة دوراً محورياً في هذا الإطار، حيث يتولى تقديم التوجيه الاستراتيجي والرقابة المستقلة لضمان اتخاذ القرارات بما يخدم مصلحة المجموعة وأصحاب المصلحة. ومن خلال هذا النهج، تلتزم "برجيل القابضة" بأعلى معايير الحوكمة والامتثال والسلوك التجاري المسؤول، مع دعم خلق قيمة طويلة الأجل.

يتسلم جميع الموظفين "مدونة قواعد السلوك" خلال مرحلة التعيين، ويطلبون بإكمال تدريب إلزامي حول الأخلاقيات والامتثال. ويتولى مسؤول الامتثال الإشراف على الالتزام بالقواعد، ومراقبة التقيد بها، وإدارة المخالفات من خلال إجراءات تصحيحية محددة.

تسري "قواعد السلوك المهني" أيضاً على العلاقات مع الأطراف الخارجية، بما يضمن التزام البائعين والموردين وشركاء الأعمال بقيم "برجيل القابضة" ومعاييرها الأخلاقية.

تتوفر المزيد من التفاصيل حول سياسات وممارسات الحوكمة في قسم "حوكمة الشركات" على [الموقع الإلكتروني للمجموعة](#).



## حقوق الإنسان وممارسات العمل

تلتزم "برجيل القابضة" بدعم حقوق الإنسان ومعايير العمل المعترف بها دولياً في جميع عملياتها وعبر سلسلة القيمة الخاصة بها. ويسترشد نهج المجموعة بمبادئ منظمة العمل الدولية والإعلان العالمي لحقوق الإنسان، مما يضمن احترام حقوق الإنسان وحمايتها وتعزيزها في كافة جوانب أنشطتها التجارية.

تحدد "سياسة حقوق الإنسان ولوائح العمل" في المجموعة الحد الأدنى من المعايير الاجتماعية ومعايير العمل المطبقة على جميع الموظفين. وتشمل هذه المعايير المعاملة العادلة، وظروف العمل الآمنة والصحية، وعدم التمييز، ومنع التحرش، وخصوصية الموظفين، وحرية التجمع، والمساومة الجماعية، وتوفير آليات لتقديم الشكاوى والتظلمات في مكان العمل. كما تحظر السياسة بشكل صارم عمالة الأطفال، والعمل القسري، والانتقام بأي شكل من الأشكال، مع ضمان حق جميع الموظفين في ساعات عمل عادلة، وفترات راحة، واستحقاقات الإجازة السنوية بما يتماشى مع القوانين المحلية وأفضل الممارسات.

### تكافؤ الفرص وعدم التمييز

تعزز "برجيل القابضة" بيئة عمل شاملة ومحترمة تقوم على المساواة والتنوع والجدارة. وتوفر المجموعة فرصاً متكافئة ولا تتسامح مع أي شكل من أشكال التمييز أو التحرش القائم على الجنسية أو الأصل العرقي، أو لون البشرة، أو الأصل الاجتماعي، أو الحالة الصحية، أو العرق، أو الجنسية، أو حالة الإعاقة، أو التوجه الجنسي، أو العمر، أو الجنس أو الهوية الجنسانية، أو التعبير الجنسي، أو الحالة الاجتماعية، أو الحمل، أو الرأي السياسي، أو الدين أو المعتقد، أو أي سمة أخرى يحميها القانون!

تستند جميع القرارات المتعلقة بالتوظيف، بما في ذلك التعيين والتطوير والترقية وإدارة الأداء، حصرياً إلى المؤهلات والمهارات والأداء. ويشجع الموظفون على الإبلاغ عن أي مخاوف تتعلق بالتمييز أو التحرش من خلال قنوات الإبلاغ السرية دون خوف من التعرض لأي إجراءات انتقامية.

### الأجور العادلة والتعويضات

تلتزم "برجيل القابضة" بالأجور العادلة والتعويض المتساوي عن العمل المتساوي، وتحدد سياسة المكافآت في المجموعة مبادئ لهاكل أجور منصفة، وتنافسية مع السوق، وقائمة على الأداء، بما يدعم تحفيز الموظفين، واستبقائهم، وتطورهم المهني.

يتولى فريق تعويضات متخصص مراجعة ممارسات المكافآت بانتظام لضمان بقاء مستويات الأجور تنافسية، وعادلة داخلياً، ومتوافقة مع قوانين العمل المعمول بها. وتدفع المجموعة أجوراً تعفي بالحد الأدنى القانوني للأجور أو تتجاوزها، وتتماشى مع المعايير المرجعية للقطاع في كل سوق تعمل فيه، كما تستجيب فوراً لأي مخاوف تتعلق بالمساواة في الأجور، مع اتخاذ إجراءات تصحيحية عند الضرورة.

### الإشراف والحوكمة

تُعد الرقابة على حقوق الإنسان وممارسات العمل جزءاً لا يتجزأ من إطار حوكمة "برجيل القابضة". ويتولى مجلس الإدارة، بدعم من لجنة الاستدامة وإدارة الموارد البشرية، الإشراف الاستراتيجي وضمان التنفيذ الفعال للسياسات وبرامج التدريب والممارسات ذات الصلة في جميع أنحاء المجموعة.

تتولى فرق الموارد البشرية والامثال المتخصصة مراقبة الأداء، وتحديد المخاطر الناشئة، وتنسيق الإجراءات التصحيحية عند الحاجة. ويدعم رفع التقارير بانتظام إلى الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة مبادئ المساءلة والشفافية والتحسين المستمر في إدارة تأثيرات حقوق الإنسان.

### التدريب والتوعية بحقوق الإنسان

لترسخ ثقافة الاحترام والمسؤولية، تعقد "برجيل القابضة" تدريبات منتظمة للموظفين والمدربين والكادر الطبي حول حقوق الإنسان والسلوك الأخلاقي. وتشمل مواضيع التدريب ما يلي:

تعزز هذه البرامج توقعات المجموعة المتمثلة في امثال جميع الموظفين لـ "سياسة حقوق الإنسان ولوائح العمل" دون استثناء، وعدم التسامح مع أي معايير أدنى تحت أي ظرف من الظروف.

### العناية الواجبة لحقوق الإنسان والتقييم المستمر

تجري "برجيل القابضة" تقييماً استباقياً لتأثيرات حقوق الإنسان كجزء من عملياتها التجارية الأساسية. وتساعد أنشطة المراقبة المستمرة والعناية الواجبة في تحديد ومعالجة المخاطر المحتملة المتعلقة بظروف العمل، وممارسات العمالة، وعلاقات سلسلة التوريد، والتفاعلات مع المجتمع.

تُسهّم النتائج المستخلصة من هذه التقييمات في إجراء تحسينات مستمرة على السياسات، وبرامج التدريب، وأنظمة الإدارة، بما يضمن المواءمة مع المعايير الدولية، والتوقعات التنظيمية، وأولويات أصحاب المصلحة.

1 عدم التمييز والتحييز غير الواعي

2 حماية البيانات الشخصية والسرية

3 الموافقة المستنيرة وحقوق المريض

4 الحق في إثارة المخاوف دون خوف من الانتقام

5 التحرش في مكان العمل وإجراءات التظلم

تتوفر معلومات إضافية حول التزامات "برجيل القابضة" تجاه حقوق الإنسان في "مدونة قواعد السلوك" و"سياسة حقوق الإنسان ولوائح العمل".



## مكافحة الفساد والحوكمة الأخلاقية

تضع "برجيل القابضة" الشفافية والنزاهة والسلوك الأخلاقي على رأس أولوياتها في جميع عملياتها لمنع الفساد والرشوة والممارسات غير الأخلاقية، وتتبنى المجموعة نهجاً صارماً يقوم على عدم التسامح مطلقاً مع الفساد، وتضمن توجيه الموارد حصرياً نحو تقديم رعاية صحية عالية الجودة وأخلاقية ومتمحورة حول المريض.

تطبق المجموعة إطاراً شاملاً من السياسات، بما في ذلك "سياسة مكافحة الرشوة والفساد"، و"سياسة تضارب المصالح"، و"مدونة قواعد السلوك"، والتي تسري على جميع الموظفين والشركاء والأطراف الثالثة. وتضع هذه السياسات توقعات سلوكية واضحة، وآليات للمساءلة، ومتطلبات للإبلاغ لضمان حماية الممارسات التجارية الأخلاقية والامتثال التنظيمي.

يتولى مجلس الإدارة الإشراف على إطار مكافحة الفساد والحوكمة الأخلاقية، مما يضمن تنفيذ السياسات ذات الصلة ومراقبتها ومراجعتها بانتظام بشكل فعال. ويعزز هيكل الحوكمة هذا مبدأ المساءلة وبيئات عمل أفضل المجموعة مع القوانين واللوائح المعمول بها وأفضل الممارسات الدولية المعترف بها.

تحدد "برجيل القابضة" بشكل استباقي مخاطر الفساد المتعلقة بعمليات الرعاية الصحية وتعمل على تخفيفها، وتشمل هذه المخاطر:

١ تقديم مطالبات أو فواتير غير صحيحة لشركات التأمين أو المرضى.

٣ الرشوة أو العمولات غير القانونية خلال عمليات الشراء.

يُطالب الموظفون بالالتزام بجميع السياسات المعمول بها والإبلاغ عن أي انتهاكات مشتبه بها إلى مسؤول الامتثال. ويتم التعامل مع جميع التقارير بسرية تامة والتحقق فيها بدقة وفقاً للإجراءات المعطاة، مع اتخاذ الإجراءات التأديبية أو التصحيحية المناسبة لتعزيز مبدأ المساءلة.

تجري المجموعة تدقيقاً صارماً بعناية صارمة تجاه البائعين من الأطراف الثالثة والموردين وشركاء الأعمال لضمان الالتزام بالمعايير الأخلاقية والامتثال للقوانين المعمول بها. وتجرى عمليات الشراء والمناقصات بشفافية وتُمنح العقود على أساس الاستحقاق وحده، مع مواءمة المدفوعات وفقاً للقيمة السوقية العادلة مقابل خدمات حقيقية. ويُطالب جميع الأطراف الثالثة بالامتثال لمدونة قواعد السلوك الخاصة "برجيل القابضة"، ويخضع عدم الامتثال لإجراءات تصحيحية، بما في ذلك إنهاء التعاقد.

لتعزيز المعايير الأخلاقية بشكل أكبر، تخضع مستشفيات "برجيل القابضة" ومراكزها الطبية وأصولها لعمليات تدقيق داخلي سنوية، وتشمل عمليات التدقيق هذه تقييمات للأخلاقيات، وضوابط مكافحة الفساد، وممارسات الامتثال، إلى جانب مجالات المخاطر الرئيسية الأخرى. وتُستخدم نتائج التدقيق لتحديد المخاطر المحتملة، وتقوية الضوابط الداخلية، ومنع سوء السلوك، مما يدعم التحسين المستمر والنزاهة التشغيلية.

٢ الإفراط في الوصفات الطبية أو المبالغة في العلاج بهدف تضخيم الفواتير.

٤ اختلاس الأصول، بما في ذلك استرداد الأموال غير المصرح به أو إساءة استخدام الأموال.

## آليات الإبلاغ عن المخالفات والتظلمات

### صفر

تخديرات تنظيمية متعلقة بانتهاكات أخلاقيات أو مكافحة الفساد (٢٠٢٥)

### صفر

حالات فساد أو رشوة مسجلة (٢٠٢٥)

تصانف "برجيل القابضة" على معايير عالية من النزاهة والشفافية من خلال سياسة شاملة للإبلاغ عن المخالفات والتظلمات. يتيح هذا النظام للموظفين والمقاولين والموردين والمرضى وأصحاب المصلحة الآخرين الإبلاغ عن سوء السلوك المشتبه به، أو السلوك غير الأخلاقي، أو انتهاكات القوانين والسياسات الداخلية دون قيود على الوقت أو المكان. ويمكن تقديم البلاغات بسرية أو دون الكشف عن الهوية، حيثما كان ذلك مسموحاً، من خلال قنوات آمنة متعددة، تشمل خطاً ساخناً متعدد اللغات، ومنصة إبلاغ عبر الإنترنت، وعلابوين بريد إلكتروني مخصصة، أو من خلال أمين مظالم مستقل.

يتم توثيق جميع البلاغات رسمياً ومراجعتها وتصعيدها عبر قنوات حوكمة محددة، تحت إشراف لجنة التدقيق لضمان نزاهة التحقيقات واتخاذ الإجراءات التصحيحية في الوقت المناسب. ويعزز هذا الإطار التزام المجموعة بالحوكمة الأخلاقية ويوفر الحماية للأفراد الذين يبدون مخاوفهم بحسن نية.

تطبق "برجيل القابضة" مبدأً صارماً بعدم الرد الانتقامي لحماية جميع الأفراد الذين يبلغون عن مخاوفهم بحسن نية. وتتولى لجنة التدقيق الإشراف على عمليات الإبلاغ عن المخالفات والتظلمات، مما يضمن التعامل مع جميع الحالات بموضوعية وسرية وحلها على الفور.

لتعزيز الحوكمة والمساءلة، تقدم المجموعة تدريباً مستهدفاً للمديرين ومسؤولي القضايا المعينين حول كيفية التعامل مع البلاغات المتعلقة بسوء السلوك والتحرش وقضايا حقوق الإنسان. وتبني هذه البرامج القدرات التنظيمية لإدارة الحالات بمهنية وسرية وإنصاف. كما تدعم المراجعات المستمرة للنظام التحسين المستمر وتعزز ثقافة النزاهة في جميع أنحاء المؤسسة.

### صفر

حالات إبلاغ عن مخالفات مسجلة (٢٠٢٥)



تتوفر معلومات مفصلة حول سياسة الإبلاغ عن المخالفات على الموقع الإلكتروني للمجموعة ضمن قسم "حوكمة الشركات".



## الأمن الرقمي والخصوصية

تدمج "برجيل القابضة" الأمن الرقمي والخصوصية ضمن عملياتها لحماية المعلومات الحساسة وضمان الامتثال الصارم للمعايير التنظيمية المعمول بها. ومن خلال الاستثمار المستمر في أنظمة الأمن السيبراني، وأطر الحوكمة، وتوعية الموظفين، تحافظ المجموعة على سرية بيانات المرضى وتضمن سلامة وتوافر ومرونة بنيتها التحتية الرقمية، وتدعم تدابير حماية البيانات القوية سرية ونزاهة وخصوصية المعلومات طوال رحلة رعاية المريض، مما يعزز التزام المجموعة بتقديم رعاية صحية آمنة وعالية الجودة.

تتولى لجنة حوكمة أمن المعلومات الإشراف على الخصوصية وأمن المعلومات، وتضم في عضويتها مسؤولين تنفيذيين رفيعي المستوى، بمن في ذلك مدير تكنولوجيا المعلومات، والرئيس التنفيذي، ورئيس العمليات، والمدير التقني، والمدير العام لتكنولوجيا المعلومات، ومسؤول أمن المعلومات، والمدير المالي، ورئيس الحسابات، ورئيس الموارد البشرية، ورئيس التدقيق، ومسؤول حماية البيانات. وتجتمع اللجنة بانتظام للإشراف على إطار حوكمة أمن المعلومات في المجموعة، ومراجعة أداء الأمن السيبراني، وتقييم المخاطر الناشئة، واعتماد مبادرات التحسين.

يلعب رئيس أمن المعلومات دوراً محورياً في تنفيذ أهداف الأمن السيبراني، وتقديم المشورة للقيادة بشأن مخاطر أمن المعلومات، وصيانة بنية الأمن الشاملة للمجموعة. بينما يتولى مسؤول حماية البيانات الإشراف على الامتثال لخصوصية البيانات، وتنفيذ السياسات، وتدريب الموظفين، والتواصل مع السلطات التنظيمية.

تطبق "برجيل القابضة" سياسات وإجراءات مركزية تحكم أمن المعلومات وخصوصية البيانات لضمان الاتساق والفعالية في جميع العمليات. وتدعم هذه السياسات برامج تدريب وتوعية إلزامية مقدمة لجميع الموظفين، مما يعزز مسؤولياتهم في حماية المعلومات الحساسة والامتثال لمتطلبات حماية البيانات.

100%

من الموظفين أمموا تدريب خصوصية البيانات وأمنها (٢٠٢٥)

هدف الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية: ضمان إتمام 100% من الموظفين النشطين لتدريب خصوصية البيانات وأمنها سنوياً بحلول عام ٢٠٢٦

## الأمن السيبراني وحماية البيانات

تحافظ المجموعة على إطار عمل شامل للأمن السيبراني مصمم لحماية البيانات الحساسة وضمان الامتثال الكامل للمتطلبات التنظيمية. وتجرى عمليات تدقيق داخلية منتظمة لأمن تكنولوجيا المعلومات في جميع المرافق، وتكتمل هذه الجهود من خلال شراكات مع مزودي خدمات الأمن المدارة الذين يوفرون مراقبة في الوقت الفعلي ورؤية مستمرة للتهديدات المحتملة.

لتعزيز دفاعاتها، تجري "برجيل القابضة" تقييمات للثغرات الأمنية، واختبارات اختراق، ومراقبة للشبكة المظلمة عبر البيئات المحلية والسحابية والمحولة وعبر الإنترنت. وتتم إدارة البنية التحتية السحابية من قبل مزودي خدمات موثوقين، بينما تقوم خدمات المسح التنظيمي الإضافية بتقييم الأنظمة الحيوية لتحديد ومعالجة الثغرات بشكل استباقي.

تشمل تدابير الأمن السيبراني الرئيسية المطبقة في المجموعة ما يلي:

- **مزود خدمات الأمن المدارة مع تقنية الكشف والاستجابة الموسعة:** يتولى مزود خارجي مراقبة الأمن باستخدام تقنيات متطورة للكشف الشامل عن التهديدات.
- **أداة إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات:** تتولى إدارة بلاغات الدعم الفني، وحصص الأصول التقنية، وإدارة التحديثات التصحيحية للأنظمة.
- **تطبيق نظام منع تسريب البيانات:** تفعيل أدوات تمنع النقل أو المشاركة غير المصرح بها للمعلومات الحساسة.
- **الحماية من هجمات حجب الخدمة:** تعمل على حماية الخدمات والمنصات المتصلة بالإنترنت من الهجمات التي تستهدف إغراق الخوادم وتعطيل الخدمة.
- **نظام التحكم في الوصول إلى الشبكة:** يضمن عدم قدرة أي جهاز على الاتصال بالشبكة الداخلية إلا إذا كان موثوقاً ومعتمداً.
- **إدارة الوصول المميز:** تتحكم في صلاحيات الدخول للمستخدمين ذوي الامتيازات العالية والموردين الخارجيين.
- **أمن الشبكات:** حماية المحيط الرقمي للمؤسسة باستخدام جدران الحماية.
- **أمن الأجهزة الطرفية:** تأمين أجهزة الحاسوب والمحمول عبر أنظمة الكشف والاستجابة وحماية النقاط النهائية.
- **أمن البريد الإلكتروني:** استخدام مرشحات البريد العشوائي للحماية من الرسائل الاحتمالية والبرمجيات الخبيثة.
- **أمن الويب:** توفير وسيط شبكة آمن للموظفين لضمان تصفح الإنترنت وحمايتهم من المواقع الضارة.
- **تدريب توعية المستخدمين:** برامج تدريبية دورية لضمان إدراك الموظفين للممارسات الأمنية السليمة.
- **مسح الشبكة المظلمة:** مراقبة المواقع غير الظاهرة للبحث عن أي بيانات مسربة تخص المجموعة للتعامل معها فوراً.

## تغطية مخاطر الأمن السيبراني

تتبنى "برجيل القابضة" نهجاً شاملاً لإدارة مخاطر الأمن السيبراني، مدعوماً بسياسات مخصصة وتغطية تأمينية متخصصة. ويوفر التأمين ضد مخاطر الأمن السيبراني الحماية من المخاطر الرئيسية، بما في ذلك خروقات البيانات، وهجمات فدية البرمجيات، والمسؤوليات تجاه الأطراف الخارجية المتعلقة بكشف البيانات، مما يعزز جاهزية المجموعة ومرونتها في مواجهة مشهد التهديدات المتطور.

## إدارة الاستجابة للحوادث والتصعيد

لضمان استجابة سريعة ومنسقة للحوادث، طبقت "برجيل القابضة" سياسة إدارة التصعيد التي تحكم جميع الحوادث المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات. يتم تسجيل الحوادث وتصنيفها من قبل فريق تكنولوجيا المعلومات قبل تصعيدها إلى الوحدات المؤسسية ذات الصلة التي تشرف على التطبيقات أو الشبكات أو البنية التحتية.

يتولى رئيس أمن المعلومات والمدير العام لتكنولوجيا المعلومات والموردون الرئيسيون التحقيق في الحوادث بشكل مشترك، مع إبقاء الإدارة العليا، بما في ذلك رئيس العمليات، على اطلاع طوال العملية. ويتم إبلاغ أصحاب المصلحة المعنيين والسلطات التنظيمية بالحوادث المؤكدة عند الاقتضاء. كما يتم دمج الدروس المستفادة في خطط التخفيف وتحسينات الأنظمة، مما يدعم استمرارية العمليات والتحسين المستمر.

## صفر

شكاوى مؤكدة مستلمة بشأن انتهاكات خصوصية العملاء (٢٠٢٥)

## صفر

خروقات للبيانات (٢٠٢٥)

هدف الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: الحفاظ على صفر خروقات للبيانات بحلول عام ٢٠٢٦



## الامتثال التنظيمي والتوافق مع معايير أوظيفي لأمن المعلومات الصحية

تلتزم "برجيل القابضة" بإطار أوظيفي لأمن المعلومات الصحية والأمن السيبراني، بما في ذلك عمليات التدقيق السنوية التي تجرى لصالح دائرة الصحة. وتضمن عمليات التدقيق الداخلي التي يقودها رئيس أمن المعلومات والمدققون المستقلون الاستمرار في الالتزام بمتطلبات هذا الإطار والمعايير المهنية ذات الصلة.

تنظم المجموعة أسبوعاً سنوياً للسلامة السيبرانية لتعزيز هذا النهج الاستباقي. وخلال هذا الأسبوع، يكون الامتثال لمعايير أوظيفي لأمن المعلومات الصحية محوراً رئيسياً. تتضمن هذه المبادرة جلسات

تدريبية شاملة مصممة للموظفين على جميع المستويات، بما في ذلك الإدارة العليا، لتعزيز الوعي وأفضل الممارسات في مجال الأمن السيبراني.

حافظت المجموعة على اعتماد "معايير أوظيفي لأمن المعلومات الصحية" منذ عام ٢٠٢٠، وحفظت درجة ٨٨٪ في تدقيق أمن تكنولوجيا المعلومات الخاص بهذا الإطار لعام ٢٠٢٥. وفي عام ٢٠٢٥، حصلت ١٠٪ من مستشفيات أوظيفي والعين، بما في ذلك مراكز جراحة اليوم الواحد، على هذا الاعتماد. كما تحزز المجموعة تقدماً نحو الحصول على شهادة "الأيزو ٢٧٠٠١"، حيث يجري العمل حالياً على تقييم الفجوات وخطط التنفيذ لتحقيق الامتثال الكامل بحلول عام ٢٠٢٧.

في عام ٢٠٢٦، من المقرر أن تجري المجموعة تحليلاً هيكلياً للفجوات وفقاً لمعيار "الأيزو ٢٧٠٠١" لتقييم مدى التوافق مع هذا المعيار، وبدء المرحلة الأولى من الحصول على الشهادة عبر كليات مختارة، بالإضافة إلى تعزيز سياسات وأطر الحوكمة لدعم الامتثال المستدام لكل من معايير أوظيفي لأمن المعلومات الصحية و"الأيزو ٢٧٠٠١" مستقبلاً.

## حماية بيانات المرضى

لحماية المعلومات الصحية المحمية ومعلومات الهوية الشخصية، طبقت "برجيل القابضة" سياسة شاملة لأمن تكنولوجيا المعلومات تحدد التدابير الأمنية للمجموعة ومعايير الاستخدام المقبول. وتضمن هذه السياسة تعامل جميع المستخدمين مع هذه المعلومات الحساسة بشكل أخلاقي ومسؤول.

## حماية بيانات المرضى وضوابط الوصول

لضمان أعلى مستويات أمن البيانات، تلتزم "برجيل القابضة" بروتوكولات صارمة لتداول ونقل معلومات المرضى. يتم مشاركة الوثائق فقط عبر القنوات المعتمدة، مع اتباع عملية محددة لتحديد الهوية وإجراء فحوصات تحقق متعددة قبل إصدارها. كما تتم حماية الدخول إلى تطبيقات الهاتف المحمول وبوابات المرضى بواسطة ميزة المصادقة متعددة العوامل، مما يحمي المعلومات الحساسة ويحافظ على السرية في كل مرحلة.

## التوعية بالأمن السيبراني وتمكين المرضى

إلى جانب الضوابط الداخلية، تعمل "برجيل القابضة" على تعزيز ثقة المرضى من خلال مبادرات التوعية بالأمن السيبراني المصممة لتثقيف المرضى حول الاستخدام الآمن لتطبيقات الهاتف المحمول، وبوابات المرضى، والخدمات عبر الإنترنت. وتعزز هذه المبادرات الثقافة الرقمية، والشفافية في استخدام البيانات، والمشاركة الواعية مع منصات الرعاية الصحية الرقمية التابعة للمجموعة.

# ٨٨٪

الدرجة المحرزة في تدقيق أمن تكنولوجيا المعلومات وفق معايير أوظيفي لأمن المعلومات الصحية (٢٠٢٥)

## تنوّم التقنيات والتدابير التالية لتعزيز الخصوصية:

- ١. التشفير:** يتم تطبيق التشفير على المعلومات الصحية والمعلومات الشخصية أثناء النقل والتخزين لضمان أمن البيانات.
- ٢. التحكم في الوصول بناءً على الأدوار:** تقييد الوصول إلى البيانات الحساسة بناءً على المسمى الوظيفي للمستخدم.
- ٣. المصادقة متعددة العوامل:** تعزيز الأمان للوصول إلى الأنظمة والبيانات الحيوية.
- ٤. الموافقة الصريحة:** يتم إبلاغ المرضى بمشاركة بياناتهم المحتملة ويُطلب منهم تقديم موافقة صريحة.
- ٥. مشاركة البيانات:** يُحظر تماماً المشاركة غير المصرح بها، ويراقب قسم السجلات الطبية مدى الالتزام بذلك.
- ٦. الأمن المادي:** الوصول إلى الأجهزة التي تحتوي على بيانات حساسة مقيد ويتطلب موافقات رسمية.
- ٧. التدريب الدوري:** يتم عبر نظام إدارة التعلم والبريد الإلكتروني لتعزيز الوعي والامتثال.
- ٨. الالتزام باللوائح:** تتوافق السياسات مع معايير أوظيفي لأمن المعلومات الصحية ومنصة "نايوس" والمعايير المهنية الأخرى. كما تجري السلطات التنظيمية عمليات تدقيق سنوية لضمان الامتثال بشكل مستمر.
- ٩. التدقيق الداخلي:** فريق متخصص يجري عمليات تفتيش للتأكد من الالتزام بسياسة أمن المعلومات.



**هدف الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية:**  
ضمان اعتماد ١٠٠٪ من مستشفيات أوظيفي وفق معايير أوظيفي لأمن المعلومات الصحية، وحصول ١٠٠٪ من المستشفيات المتبقية على شهادة الأيزو ٢٧٠٠١ بحلول عام ٢٠٢٧



# النظام الصحي

تلتزم "برجيل القابضة" بالحفاظ على نظام رعاية صحية آمن وفعال ويُدار بشكل أخلاقي يدعم موظفيها ومرضاها وشركاءها. وتضع المجموعة أولوية قصوى لسلامة مكان العمل، وممارسات المشتريات الشفافة، والتميز التشغيلي لتعزيز المرونة المؤسسية والالتزام بأعلى معايير النزاهة والمساءلة والتحسين المستمر.

## ركائز الصحة والسلامة المهنية في "برجيل القابضة"

### التدريب والتعليم

- التدريب المستمر على السلامة لجميع الموظفين
- تدريبات الاستجابة للطوارئ
- تعزيز ثقافة السلامة

### تحديد المخاطر وتقييمها

- تقييمات دورية للمخاطر في مكان العمل
- تنفيذ تدابير للحد من المخاطر

### الإبلاغ عن الحوادث والتحقيق فيها

- إنشاء نظام واضح للإبلاغ عن الحوادث
- التحقيق في الحوادث لتحديد أسبابها الجذرية

### التأهب للطوارئ

- تطوير خطط الاستجابة للطوارئ
- ضمان توفر المعدات اللازمة للإسعافات الأولية والطوارئ

### التواصل في أمور السلامة

- التواصل بشأن تحديثات السلامة بشكل دوري
- تعزيز سياسة الباب المفتوح لمخاوف تتعلق بالسلامة

## لجنة السلامة والصحة التشغيلية

تشرف لجنة السلامة والصحة التشغيلية على استراتيجيات السلامة والصحة المهنية وأدائها في برجيل القابضة، مما يضمن تنفيذها بشكل فعال والارتفاع بتدابير السلامة بشكل مستمر. من خلال المراقبة الاستباقية ومعالجة المخاطر المحتملة يكون للجنة دور محوري في منع حوادث وتعزيز بيئة عمل آمنة.

تعمل اللجنة كجسر تواصل بين الإدارة والموظفين، مما يمكن الموظفين من المساهمة بفعالية في خلق بيئات عمل أكثر أماناً وصحة. ويتم التعامل مع حوادث الصحة والسلامة في مكان العمل من خلال نهج منظم وضعت له لجنة السلامة والصحة المهنية، والتي تقود التحسين المستمر لممارسات السلامة، كما تعزز اللجنة الوعي بالسلامة، والامتثال للوائح، وثقافة المسؤولية المشتركة، وتساعد هذه الجهود في تقليل المخاطر، وحماية رفاهية الموظفين، والحفاظ على أعلى معايير السلامة المهنية، مما يدعم التزام المجموعة بالتميز التشغيلي وحماية أصحاب المصلحة.

## هيكل نظام إدارة السلامة والصحة المهنية للمجموعة

القيادة	قسم الصحة والسلامة والبيئة	الرقابة
الإدارة العليا؛ مسؤولية عن السياسة العامة والتوجيه	تنفيذ السياسة وتطوير سياسات إضافية	تشكيل اجتماعات منظمة للجنة السلامة
لجنة الصحة والسلامة المهنية؛ مسؤولية عن استراتيجيات الصحة والسلامة المهنية وأدائها في المجموعة	المتابعة والتقييم من خلال التقييمات الداخلية وعمليات التدقيق التي تنفذها أطراف ثالثة	إجراء مراجعات دورية من قبل الإدارة العليا
رئيس وفريق الصحة والسلامة المهنية؛ يضمنون تنفيذ السياسات والامتثال لمعايير الصحة والسلامة المهنية في جميع الأنشطة	إدارة برامج تدريبية وتوعوية في مجال السلامة تنسيق البرامج الصحية للموظفين	تنفيذ عمليات تدقيق في السلامة الداخلية والخارجية

## الصحة والسلامة المهنية

يُعد إطار السلامة والصحة المهنية في "برجيل القابضة" حجر الزاوية في مهمتها لتقديم رعاية صحية موثوقة وعالية الجودة، ومن خلال وضع سلامة وصحة جميع المعنيين على رأس الأولويات واتباع أفضل الممارسات، تضمن المجموعة الامتثال للالتزامات القانونية مع ترسيخ مكانتها كجهة رائدة في تميز الرعاية الصحية.

## أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية

يُعد النهج الهيكلي للصحة والسلامة أمراً ضرورياً لتعزيز الرفاهية والمرونة التشغيلية في مجال الرعاية الصحية. وتجسد "برجيل القابضة" هذا الالتزام من خلال نظام إدارة السلامة والصحة المهنية الخاص بها، والذي يجمع بين تقييمات المخاطر، والسياسات الاستباقية، والتدريب المستمر لحماية الموظفين والمرضى والزوار ومزودي الخدمات.

يضمن التعاون بين الأقسام، المدعوم بالتقييمات الدورية وتدابير السلامة المحددة، بيئة آمنة ومتوافقة، ومن خلال التحسين المستمر، تحافظ "برجيل القابضة" على الثقة، وتحمي قواها العاملة، وتقدم أعلى معايير الرعاية والحماية.



## تقييمات وتحسينات تدابير السلامة في الصحة والسلامة المهنية

### تقييم المخاطر

- يتم إجراؤها بشكل دوري
- يتم تنفيذها بعد أي تغيير في العمليات
- تركز على تحديد المخاطر الجديدة والحد منها

### مراقبة السلامة

- عمليات تدقيق داخلي دورية
- عمليات تدقيق خارجي دورية
- إدراج تحسينات مستمرة بناءً على نتائج التدقيق

### تحليل الحوادث

- التحقيق في أي حادث بشكل فوري
- تحليل دوري للحوادث لتحديد الاتجاهات

### التحسين المستمر

- مراجعة نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية بشكل دوري
- أنظمة داخلية لدمج توصيات التدقيق

## أنظمة حماية الصحة والسلامة المهنية

بفضل التزام "برجيل الغابضة" الصارم بقواعد الصحة والسلامة المهنية، أنشأت المجموعة نظاماً قوياً للصحة والسلامة المهنية يضمن سلامة جميع الموظفين والمرضى دون استثناء. ومن الجدير بالذكر أن المجموعة لم تسجل أي حالات عدم امتثال مع تنظيمات الصحة والسلامة المهنية خلال فترة إعداد التقرير، مما يعكس فعالية وتميز نهجها في السلامة.

### العيادات الخارجية (عيادات الموظفين / قسم الطوارئ)<sup>١</sup>

- طلب الفحوصات والتحاليل اللازمة عند الحاجة
- مراجعة كافة نتائج التحاليل المطلوبة
- تقديم نصائح للموظفين الذين يحققون نتائج إيجابية
- تقديم نصائح للفئات عالية الخطورة من الموظفين بمزايا الحماية
- فحص الموظفين الذين تم تحويلهم من قبل رئيس القسم

### قسم المختبرات

- إجراء الفحوصات والتحاليل وفقاً لطلب الأطباء الموظفين
- الإبلاغ عن النتائج المتعلقة بالأمراض المعدية إلى قسم مكافحة العدوى
- إحالة النتائج إلى الجهات المعنية مع الحفاظ على السرية

### الموظفون

- إبلاغ طاقم العيادة أو الطبيب عند الطلب أو الحاجة
- الخضوع لأي فحوصات مطلوبة
- الخضوع لجميع المبادرات التعليمية والتدريبات المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية
- اتباع بروتوكول المستشفى للإبلاغ عن الإصابات أو التعرض للعدوى ومتابعة معالجتها

### ممارس مختص في مكافحة العدوى

- ضمان معاينة جميع الموظفين في العيادة المخصصة لهم عند وقوع حوادث متعلقة بالسلامة
- ضمان إبلاغ قسم مكافحة الأمراض المعدية في الهيئة الصحية المحلية عن أي موظف يشتبه في إصابته أو بعد التأكد من إصابته بمرض معد
- إحالة حوادث إصابات العمل إلى مسؤول الصحة والسلامة المهنية
- ضمان تلقي الموظفين كامل المطاعيم

### مسؤول الصحة والسلامة المهنية

- مسؤول عن تنفيذ نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية
- مسؤول عن ضمان توافق نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية الخاص بالمجموعة مع التشريعات واللوائح المحلية
- إجراء تقييمات للمخاطر لتحديد المخاطر المهنية
- تنفيذ بروتوكولات الاستجابة للطوارئ

<sup>١</sup> يشير مصطلح "قسم العيادات الخارجية" إلى العيادات التي تستقبل المرضى غير المقيمين. ويشير مصطلح "قسم الطوارئ" إلى الوحدة المخصصة للحالات العاجلة والحرجة.



## التدريب على الصحة والسلامة المهنية التشغيلية

يسترشد نهج المجموعة في التدريب على السلامة والصحة المهنية بالأهداف التالية:

### هيكلية التعلم

ضمان التحديد المستمر للبرامج التدريبية وتنفيذها ومراقبتها بشكل دائم.

### المواءمة مع مخاطر الأدوار الوظيفية

تقديم تدريب يتماشى مع ملفات المخاطر الخاصة بالأدوار الوظيفية للموظفين والمقاولين.

### رسم خرائط الكفاءات

تحديد وتقييم ومراقبة الكفاءات اللازمة لأداء المهام عبر المؤسسة بشكل آمن.

### الحفاظ على إشراف مؤهل

ضمان امتلاك الأفراد المشاركين في الأنشطة ذات التأثيرات الجوهرية على الصحة والسلامة المهنية للمؤهلات والكفاءات اللازمة.

### تطوير المهارات

تقديم توجيهات واضحة لتحديد الاحتياجات التدريبية وتعزيز المهارات الفنية للأفراد المسؤولين عن الأنشطة الحيوية وتنفيذ نظام إدارة السلامة والصحة المهنية.

تلتزم "برجيل القابضة" بالحفاظ على بيئة عمل آمنة من خلال برامج تدريبية شاملة في مجال السلامة والصحة المهنية مصممة خصيصاً لتناسب متطلبات الوظائف المختلفة. وتغطي هذه البرامج إجراءات العمل الآمنة، والتعامل مع المواد الخطرة، والأنشطة عالية المخاطر، واستخدام المعدات، وتدابير منع المخاطر والسيطرة عليها.

تراقب المجموعة عن كثب حضور التدريبات، وتقيم فعالية البرامج، وتحدث محتوى الدورات بانتظام. وتحفظ بسجلات تدريبية مفصلة لضمان التوافق مع أفضل ممارسات السلامة والصحة المهنية. كما تتبع الاتصالات المستمرة والتدريب المنتظم للموظفين فهم مسؤولياتهم في الحفاظ على سلامة مكان العمل، بينما يعمل المديرون على تعزيز الحوار المفتوح لمعالجة المخاوف المتعلقة بالصحة والسلامة على الفور.

## نهج التدريب على السلامة والصحة المهنية

في بيئة الرعاية الصحية الديناميكية، تتبنى "برجيل القابضة" نهجاً منظماً ومنهجياً للتدريب على السلامة والصحة المهنية، مما يزود قواها العاملة بالمعرفة والكفاءات اللازمة للتخفيف من المخاطر، والاستجابة بفعالية لحالات الطوارئ، والحفاظ على معايير عالية لسلامة المرضى ومكان العمل.

اقرأ المزيد حول نهج المجموعة تجاه سلامة المنتجات والخدمات

## الحوادث المرتبطة بالعمل

تُعد الإصابات بالأدوات الحادة، ولا سيما حوادث الوخز بالإبر، من أكثر المخاطر المهنية شيوعاً في قطاع الرعاية الصحية نظراً للاستخدام المتكرر للإبر والأدوات الحادة. وقد تنتج هذه الإصابات عن التعرض العرضي للإبر الملوثة أو رذاذ الدم أو سوائل الجسم، حيث يتمثل الخطر الأساسي المرتبط بها في انتقال فيروس التهاب الكبد الوبائي (ب)، أما مخاطر انتقال فيروس نقص المناعة البشرية وفيروس التهاب الكبد الوبائي (ج) فهي أقل نسبياً.

تعالج "برجيل القابضة" هذه المخاطر من خلال سياسات وإجراءات شاملة تغطي الوقاية من إصابات الأدوات الحادة وإدارتها، بما في ذلك التخلص الآمن منها. وتُشكل التدريبات المنتظمة للموظفين، وتقييمات المخاطر الدورية، وتحديث تطعيمات الموظفين عناصر أساسية في النهج الوقائي للمجموعة.

يتم الحد من المخاطر المهنية الأخرى، بما في ذلك الانزلاقات والتعثر والسقوط والحوادث المرتبطة بالمركبات، من خلال برامج التدريب والتوعية المستمرة بالسلامة. ومن خلال الحفاظ على ممارسات صحة و سلامة قوية وتعزيز ثقافة اليقظة، تحمي "برجيل القابضة" رفاهية قواها العاملة ومرضاها مع الحفاظ على معايير عالية للسلامة التشغيلية.

## حماية الموظفين والمرضى

تلتزم "برجيل القابضة" بحماية العاملين في مجال الرعاية الصحية والمرضى من الأمراض المعدية، والإصابات المهنية، والتعرض للمواد الخطرة. ومن خلال وضع الصحة والسلامة على رأس الأولويات، تضمن المجموعة توفير بيئة آمنة وداعمة ومرنة للجميع داخل منشأتها.

## نظم وقاية الصحة والسلامة المهنية

كجزء من البرنامج الشامل لصحة وسلامة الموظفين في "برجيل القابضة"، يُطلب من الموظفين الذين تظهر عليهم أعراض الأمراض المعدية استشارة طبيب في قسم العيادات الخارجية أو قسم الطوارئ، والبقاء في إجازة حتى التعافي التام. ولتشجيع الإبلاغ في الوقت المناسب، يخضع جميع الموظفين لبرنامج توجيهي حول إجراءات الإبلاغ عن الأمراض والخطوات الواجب اتخاذها أثناء الحوادث المرتبطة بالصحة.

قبل البدء في العمل، يخضع جميع الموظفين الجدد، بمن في ذلك حاملي التأشيرات من المواطنين وغير المواطنين، لتقييم صحي شامل. ويشمل ذلك فحوصات الصحة المهنية للكشف عن مسببات المرضية المنقولة عن طريق الدم والسل النشط، بالإضافة إلى التحقق من التطعيمات أو المناعة ضد الأمراض المعدية الرئيسية.

## بيانات السلامة والصحة المهنية التشغيلية<sup>١</sup>

	٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٥
معدل الحوادث القابلة للتسجيل	١.٢٢	١.٥٨	١.١٤
معدل حالات التغيب، الحظر أو النقل	٠.٢٦	٠.٠٥	٠.٠٠
الإصابات الهادرة للوقت	٠.٣٦	٠.٣٤	٠.٢١
حالات الوفاة	٠	٠	٠

<sup>١</sup> استناداً إلى مستشفيات دولة الإمارات العربية المتحدة وأصول المراكز الطبية، نظراً لمساهمتها الجوهرية في إيرادات المجموعة، وتماشياً مع توجيهات هيئة أبوظبي للزراعة والسلامة الغذائية ومعايير إدارة السلامة والصحة المهنية، يتم توحيد جميع معدلات الحوادث والحسابات ذات الصلة والإبلاغ عنها بناءً على عدد الحالات مقارنةً بإجمالي ساعات العمل.



## هيكل القوى العاملة

٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣	
١٤,١٥١	١٢,٣٠٢	١١,٢٤٠	إجمالي عدد الموظفين
١٤,٠٨٨	١٢,٢٤٠	١١,٢١٢	إجمالي الموظفين بدوام كامل
٨,٠٤٠	٦,٦٦٢	٦,٠٩٦	الموظفات بدوام كامل
٦,٠٤٨	٥,٥٧٨	٥,١١٦	الموظفون بدوام كامل (الرجال)
٥٧	٥٤	٥٤	نسبة النساء بين الموظفين بدوام كامل (بالنسبة المئوية)

## الفئات العمرية للموظفين، بالنسبة المئوية

٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣	
٣١	٣٢	٢٧	نسبة الموظفين تحت سن ٣٠ عاماً
٦٣	٦٢	٦٦	نسبة الموظفين بين سن ٣٠ و ٥٠ عاماً
٦	٦	٧	نسبة الموظفين فوق سن ٥٠ عاماً

## موظفونا

يرتكز نجاح "برجيل القابضة" على مهارة موظفيها وتفانيهم واحتراميتهم. وتشكل خبرة والتزام فرق الرعاية الصحية التابعة لها دعامة أساسية للتميز الإكلينيكي، وتعزز رضا المرضى، كما تمثل حجر الزاوية لنمو المجموعة وإنجازاتها المستمرة.

يعزز التنوع في الفئات العمرية ضمن القوى العاملة في "برجيل القابضة" من مرونتها المؤسسية، وذلك من خلال الجمع بين خبرات المهنيين المخضرمين والآفاق المبتكرة والمتجددة للمواهب الشابة. ويساهم هذا التوازن في خلق بيئة رعاية صحية ديناميكية تدعم تبادل المعرفة والتعلم المستمر والقدرة على التكيف مع الاحتياجات المتطورة لرعاية المرضى.

# ٥٧%

نسبة مشاركة المرأة في القوى العاملة

## مبادرات التدريب على الصحة والسلامة المهنية

بعد الحفاظ على تدريب محدث في مجال الصحة والسلامة المهنية أمراً ضرورياً لعمليات "برجيل القابضة"، مما يضمن تزويد الموظفين بأحدث المعارف والمهارات لإدارة مخاطر مكان العمل بفعالية.

في عام ٢٠٢٥، عقدت المجموعة أكثر من ٣٠ جلسة تدريبية في مجال الصحة والسلامة المهنية، غطت مواضيع مثل السلامة من الحرائق، واستخدام معدات الوقاية الشخصية، وإدارة الإجهاد الحراري، والتعامل مع المواد الخطرة، وإدارة مخاطر الصحة والسلامة المهنية. بالإضافة إلى ذلك، تم تقديم تدريب متخصص قائم على الكفاءة في مجالات مثل السلامة الكهربائية، والسلامة الإشعاعية، وسلامة المختبرات، وإدارة المقاولين.

تجسيداً للالتزامها بالقوى بالصحة والسلامة في مكان العمل، حققت "برجيل القابضة" نسبة ١٠٠٪ في التدريب على الصحة والسلامة لجميع الموظفين خلال عامي ٢٠٢٤ و٢٠٢٥، محققة بذلك أهدافها الخاصة بالتدريب على السلامة.

هدف الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: تدريب ١٠٠٪ من القوى العاملة النشطة على معايير الصحة والسلامة بحلول عام ٢٠٢٥

## متابعة وإدارة التدريب على السلامة والصحة المهنية

تضمن "برجيل القابضة" فعالية برامجها التدريبية في مجال السلامة والصحة المهنية من خلال عملية تقييم منظمة تخضع لمراقبة وثيقة. وتُصنف مبادرات التدريب على السلامة والصحة المهنية إلى شكلين رئيسيين.

### التدريب الداخلي:

يتم تقديم هذه الجلسات التدريبية الداخلية بواسطة متخصصين من داخل "برجيل القابضة"، وهي مصممة لمعالجة مخاطر السلامة المهنية المحددة. ويتم تقييم استيعاب المشاركين ومدى احتفاظهم بالمعلومات من خلال تقييمات مكتوبة تُجرى في نهاية كل جلسة، ثم تُراجع النتائج لقياس مدى فعالية التدريب وتوجيه التحسينات.

### التدريب الخارجي:

يتم تقديم برامج التدريب الخارجية بواسطة جهات معتمدة من طرف ثالث، وتركز على تعزيز المؤهلات المهنية والكفاءات المتخصصة. ويتم تقييم أداء المشاركين من خلال الامتحانات والاختبارات القصيرة وطرق التقييم الأخرى، مع تقديم النتائج إلى رئيس الصحة والسلامة المهنية، ورئيس قسم الصحة والسلامة المهنية، ورئيس الموارد البشرية لحفظ السجلات والمراجعة.

من خلال نظام المراقبة الشامل هذا، تعمل "برجيل القابضة" باستمرار على تحسين برامجها التدريبية في مجال الصحة والسلامة المهنية لمعالجة مخاطر سلامة محددة، والحفاظ على المعايير المهنية، وتمكين الموظفين من الحفاظ على مكان عمل آمن ومتوافق مع القوانين.

# ١٠٠%

من الموظفين أتموا التدريب على الصحة والسلامة (٢٠٢٥)

يعكس النمو في عام ٢٠٢٥ إدراج عمليات المجموعة في المملكة العربية السعودية ووظائف المكتب الخلفي المركزية في الهند، مع عدم وجود إعادة صياغة بآثر رجعي للفترات السابقة.



## التنوع والشمول

تلتزم "برجيل القابضة" بتعزيز مكان عمل متنوع وعادل وشامل، حيث يشعر كل موظف بالتقدير والاحترام والتمكين للمساهمة بنقاط قوته ورؤاه الفريدة. وتهدف استراتيجية المجموعة، المسترشدة بسياسة التنوع والعدالة والشمول، إلى خلق ثقافة شاملة عالمياً تدعم الابتكار والتعاون وتقدير رعاية عادلة تركز على المريض. وتحدد هذه السياسة أهدافاً واضحة، وتوزع المسؤوليات عبر جميع مستويات الإدارة، وتضمن المساواة في تعزيز مبادئ التنوع والعدالة والشمول في جميع أنحاء المؤسسة.

## التمثيل والتوظيف الشامل

تمثل القوى العاملة لدى المجموعة مزيجاً متنوعاً من الجنسيات، بما يعكس المجتمعات التي تخدمها عبر عملياتها. وفي حين لا يتم جمع بيانات الموظفين بحسب العرق، فإن تنوع الجنسيات ضمن برجيل القابضة يُظهر التزامها بالشمولية العالمية والتنوع الثقافي. وفي عام ٢٠٢٥، شغلت النساء ٣١٪ من المناصب القيادية، محققة الهدف المتمثل في الوصول إلى نسبة ٣٠٪ أو أكثر بحلول عام ٢٠٣٠.

تكرس "برجيل القابضة" جهودها لتوسيع وتعزيز مسار مواهبها من خلال الاستقطاب والتعاقد والتوظيف المتعمد لمرشحين من خلفيات متنوعة. وقد ضمنت ممارسات التوظيف لتوسيع نطاق الوصول، وإزالة العوائق، وضمان العدالة والإنصاف طوال عملية التعيين. ومن خلال التواصل الهادف، وممارسات التوظيف العادلة، والمساواة المستمرة، تسعى المجموعة إلى جذب واستبقائه المواهب المتنوعة التي تدفع عجلة التميز والابتكار.

تلتزم المجموعة التزاماً صارماً بمرسوم القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٣٤ لسنة ٢٠٢٣، الذي يحظر التمييز وخطاب الكراهية والتطرف على أساس العرق أو الدين أو النوع الاجتماعي أو الإعاقة.

## بناء ثقافة الشمول

يشارك جميع الموظفين في جلسات التوجيه الثقافي كجزء من عملية الانضمام إلى العمل، مما يعزز قيم الشمول التي تتبناها المجموعة واحترام التنوع. وتبرهن هذه المبادرات، المدعومة باستراتيجية محددة للتنوع والعدالة والشمول، وأهداف تنوع قابلة للقياس، على التزام "برجيل القابضة" المستمر بتعزيز مكان عمل يعكس تنوع المجتمعات التي تخدمها.

تعمل "برجيل القابضة" على تعزيز الشمولية في مكان العمل من خلال برامج متخصصة لتطوير القيادة والإدارة للمرأة، وتشمل هذه المبادرات منهجاً دراسياً مدته ثمانية أشهر يجمع بين وحدات تعليمية مخصصة وجلسات توجيه جماعي لدعم القدرات القيادية.

## التنوع في الإدارة

	٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٥
إجمالي عدد المدراء والمدراء التنفيذيين	١,٩٢٠	٢,١٧٦	٢,٥٣٨
المدبرات والمدبرات التنفيذيات (النساء)	٦٨٣	٨٣٧	١,٠٤٧
المدراء والمدراء التنفيذيون (الرجال)	١,٢٣٧	١,٣٣٩	١,٤٩١
نسبة النساء بين المدراء والمدراء التنفيذيين	٢٣٦	٢٣٨	٢٤١
المناصب الأساسية والمتوسطة التي يشغلها الرجال	٢٤٢	٢٤٢	٢٤٣
المناصب الأساسية والمتوسطة التي تشغلها النساء	٢٥٨	٢٥٨	٢٥٧

وبالتوازي مع ذلك، تعمل المجموعة أيضاً على تنفيذ تخطيط منظم لتعاقب الموظفين للمناصب الإدارية العليا النسائية، بدعم من استشاريين خارجيين لتحديد المواهب ذات الإمكانيات العالية ورسم مسارات وظيفية واضحة للتطور. وقد ضُمت هذه المبادرات لزيادة تمثيل المرأة في المناصب القيادية وتزويدها بالمهارات والموارد والدعم اللازم للنجاح في الأدوار العليا.

١ بلغ الحد الأدنى للأجور المحلية للمواطنين الإماراتيين ٤,٠٠٠ درهم شهرياً للأعوام ٢٠٢٣-٢٠٢٤، و٥,٠٠٠ درهم شهرياً لعام ٢٠٢٥، وذلك وفقاً للقوانين المعمول بها.

## ٣١٪

نسبة النساء في المناصب القيادية (٢٠٢٥)

**هدف الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: زيادة تمثيل النساء في المناصب القيادية إلى ٣٠٪ أو أكثر بحلول عام ٢٠٣٠**

**هدف الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية: الحفاظ على قوة عاملة متوازنة من خلال الحفاظ على توازن جنسي بنسبة ٥٠:٥٠ بحلول عام ٢٠٣٠**

## التعويضات حسب الجنس

	٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٥
نسبة متوسط أجر النساء إلى متوسط أجر الرجال	٠,٦٣	٠,٦٤	٠,٦٣
نسب الأجر القياسي للمستوى الابتدائي حسب الجنس مقارنة بالأجر الأدنى المحلي	الرجال- ٣,٢٤ النساء- ٢,٣٧	الرجال- ٣,٩٠ النساء- ٢,٤٧	الرجال- ٣,١٩ النساء- ٢,٠٤



## معدل دوران الموظفين والتعيينات

لتعزيز المرونة والتوازن بين العمل والحياة، وورش عمل سنوية لصقل مهارات مديري الصف الأول تركز على القيادة والابتكار والنمو.

تلتزم برجيل القابضة بالاستقطاب الاستراتيجي للمواهب والتطوير المهني المستمر، مما يضمن وجود قوى عاملة مرنة وقادرة على التكيف ومجهزة لتقديم خدمات رعاية صحية عالمية المستوى ورعاية استثنائية للمرضى.

تعزز المجموعة رفاهية الموظفين ومشاركتهم من خلال مبادرات عديدة، بما في ذلك برنامج المكافآت والتقدير للاحتفاء بالموظفين المتميزين، وخدمات الاستشارة عند الطلب لدعم الصحة النفسية، وخيارات العمل عن بُعد

◆ **هدف الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية: تحقيق خفض في معدل دوران الموظفين بنسبة 15% بحلول عام ٢٠٢٦**

### معدل دوران الموظفين

	٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣
إجمالي معدل دوران الموظفين	٢٠	٢٠	٢٠
معدل دوران الأطباء	١٦	١٦	١٥
معدل دوران الممرضين	١٦	١٧	٢٠
معدل دوران الموظفين غير الطبيين	٢٦	٢٤	١٧

### بيانات التوظيف

	٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣
إجمالي عدد التعيينات	٢,٩٦٥	٣,٧٩٦	٣,١٢٤
معدل التعيينات للرجال	٢٤٢	٢٤١	٢٣٩
معدل التعيينات للنساء	٢٥٨	٢٥٩	٢٦١
عدد التعيينات للأطباء	٣٩٩	٥٠٠	٤١٣
عدد التعيينات للممرضين	١,٢٦٥	١,٥٥٠	٨٨٠
عدد التعيينات للموظفين غير الطبيين	١,٣٠١	١,٧٤٦	١,٤٨٤
معدل التعيينات للأشخاص الذين تقل أعمارهم عن ٣٠ عاماً	٢٥٤	٢٥٠	٢٤٥
معدل التعيينات للأشخاص الذين تتراوح أعمارهم بين ٣٠ و ٥٠ عاماً	٢٤٣	٢٤٧	٢٥٢



## التوظيف المحلي

تعزيز التوظيف المحلي يمثل أولوية استراتيجية لمجموعة برجيل القابضة، ومساهمياً رئيساً في تحقيق أهداف التنمية الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة، وتدعم المجموعة بنشاط برنامج التوظيف الذي تقوده الحكومة، وتعمل على مواءمة مبادراتها مع المستهدفات التي وضعتها وزارة الموارد البشرية والتوطين، كما يحرص مجلس الإدارة والإدارة العليا على ضمان بقاء استقطاب الكفاءات المواطنة وتطوير مساراتهم المهنية جزءاً لا يتجزأ من استراتيجية القوى العاملة في المجموعة.

تتولى إدارة مخصصة للتوطين الإشراف على المبادرات في جميع مستشفيات والمراكز الطبية التابعة للمجموعة، مع التركيز على بناء مسارات مهنية مستدامة، وتقديم الإرشاد، وتطوير القدرات القيادية للمواطنين الإماراتيين.

وبالإضافة إلى ذلك، تستثمر برجيل القابضة في المواهب المستقبلية من خلال رعاية البرامج التعليمية والشراكات المجتمعية، ودعم تطوير الكفاءات الوطنية وتعزيز القوى العاملة في مجال الرعاية الصحية في المستقبل.

## التوظيف المحلي

	٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣
إجمالي عدد الموظفين المواطنين	٨٢٣	٦٥٢	٥٦٢
حصة المواطنين من إجمالي الموظفين	٢٨	٢٦	٢٥



## رضا الموظفين

يعد الحفاظ على مستويات عالية من رضا الموظفين أولوية استراتيجية لشركة برجيل القابضة، نظراً لارتباطه الوثيق بجودة الرعاية، ونتائج المرضى، والكفاءة التنظيمية. وتعزز المجموعة بيئة عمل داعمة وشاملة من خلال توفير فرص التطوير المهني، وبرامج التقدير، والمبادرات المصممة لتعزيز رفاهية الموظفين.



حصلت برجيل القابضة على شهادة "أفضل بيئة للعمل" من قبل مؤسسة "جريت بليس تو وورك" الشرق الأوسط، وذلك بناءً على آراء الموظفين التي جمعت دون الكشف عن هويتهم من خلال استطلاع خارجي مستقل.

وتعكس هذه الشهادة التزام المجموعة ببناء بيئة عمل يتم فيها تمكين الموظفين بالموارد والدعم والفرص للوصول إلى كامل إمكاناته.

تماشياً مع قوانين العمل في أبوظبي ودبي، توفر المجموعة تغطية تأمين صحي شاملة لجميع الموظفين، مما يضمن وصولهم إلى رعاية صحية عالية الجودة ويعزز التزام المجموعة برفاهية الموظفين.

## وتشمل المزايا الإضافية للموظفين ما يلي:

- يتم توفير تغطية التأمين الصحي للعائلات للمناصب الإدارية أو لوظائف محددة.
- يتم تقديم الدعم لتأشيرات العائلة واسترداد المصاريف للمناصب الإدارية والوظائف السريرية.
- يتم توفير وسائل النقل المكتبي لفتات محددة من الموظفين.
- يتم توفير سكن مقدم من الشركة ووسائل نقل خاصة لكبار الأطباء والقباط.
- يتم توفير بدل تذاكر طيران سنوي أو كل سنتين للموظفين المستحقين إلى بلدانهم الأصلية.
- يتم اختيار الأطباء لرعاية ورش عمل التعليم الطبي المستمر، مع منحهم إجازة مدفوعة الأجر لأنشطة التعليم الطبي المستمر والتعليم التمرضي المستمر.
- تتوفر خيارات الحصول على سلفة من الراتب للموظفين الذين هم بحاجة إلى الانتقال للسكن، أو التعليم العالي، أو في حالات الطوارئ الطبية.
- تتوفر خصومات خاصة ضمن فئات متنوعة، مثل الأغذية، ونمط الحياة، والسفر، والعافية، لجميع موظفي برجيل القابضة.
- تقديم خدمات مصرفية مخصصة للموظفين.

في عام ٢٠٢٥، حققت برجيل القابضة درجة مذهلة بلغت ٨٦٪ في مؤشر الرضا العام ضمن استطلاع "أفضل بيئة للعمل"، وهو ما يتجاوز متوسط المعايير المرجعية ويضع المجموعة ضمن فئة الأداء الأعلى.

علاوة على ذلك، تُجري برجيل القابضة استطلاعات رأي سنوية داخلية حول رضا الموظفين للحصول على رؤى أعمق بشأن مشاركة القوى العاملة وتجاربهم. وفي عام ٢٠٢٥، سجلت المجموعة معدل رضا داخلي لافتموظفين بنسبة ٩٥٪.

٨٦٪

معدل رضا الموظفين في استطلاع "أفضل بيئة للعمل"

٩٥٪

معدل رضا الموظفين الداخلي (٢٠٢٥)

**هدف الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية: تحقيق درجة رضا موظفين تبلغ ٩٥٪ في الاستطلاع السنوي لمشاركة الموظفين بحلول عام ٢٠٢٦**

## إجازة الأبوة والأمومة

تدرك برجيل القابضة أهمية تعزيز بيئة عمل داعمة وشاملة، وتولي اهتماماً كبيراً لإجازة الوالدية باعتبارها جانباً رئيسياً من التزامها برفاهية الموظفين. ومن خلال تمكين القوى العاملة من تحقيق التوازن بين المسؤوليات المهنية والالتزامات العائلية الهامة، تدعمه المجموعة التوازن الصحي بين العمل والحياة وتساهم في بناء قوى عاملة مرنة.

## بيانات إجازة الأبوة والأمومة

٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣	
٤,٨٤٠	٤,٢٢٢	٣,٢٤٤	إجمالي عدد الموظفين المستحقين لإجازة الأمومة (الإناث)
٤٩٨	٤٥٠	٧	إجمالي عدد الموظفين اللواتي حصلن على إجازة الأمومة (الإناث)
٤,١١٦	٤,٠٣٢	٣,٠٩٩	إجمالي عدد الموظفين المستحقين لإجازة الأبوة (الذكور)
٢٨٤	١٨٥	٢١٣	إجمالي عدد الموظفين الذين حصلوا على إجازة الأبوة (الذكور)
٤٩٤	٣٨٤	٧	إجمالي عدد الموظفين اللواتي عدن إلى العمل بعد انتهاء إجازة الأمومة (الإناث)
٤٤٢	٢٧٨	٦٥	إجمالي عدد الموظفين اللواتي استمروا في الخدمة بعد ١٢ شهراً من العودة من إجازة الأمومة (الإناث)
٢٨٤	١٧٧	٢١٣	إجمالي عدد الموظفين الذين عادوا إلى العمل بعد انتهاء إجازة الأبوة (الذكور)
٢٤٧	٢٠٠	٢٧	إجمالي عدد الموظفين الذين استمروا في الخدمة بعد ١٢ شهراً من العودة من إجازة الأبوة (الذكور)



## تنمية المواهب والاحتفاظ بها

تضع "برجيل القابضة" تطوير المواهب واستبقائها في جوهر رسالتها لتقديم خدمات رعاية صحية عالمية المستوى في جميع أنحاء منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. ومن خلال تعزيز التعلم المستمر والنمو المهني، تضمن المجموعة حفاظ قواها العاملة على خبرات استثنائية، مما يدعم جودة رعاية المرضى ومرونة عملياتها.

تدعم المجموعة الحصول على الدرجات العلمية والشهادات من خلال مبادرات مثل برنامج القادة التنفيذيين الشباب وبرنامج التعليم التنفيذي بجامعة هارفارد. وتواصل أكاديمية برجيل للتدريب والتطوير، التي انطلقت في مستشفى برجيل في أبوظبي، توسعها عبر مختلف المرافق، بينما يتضمن برنامج التعليم الطبي المستمر تدريباً على الإدارة والمهارات لدعم النمو المهني.

تغطي البرامج التدريبية جوانب التطوير المهني والسلوكي والمعرفي، بالإضافة إلى التنوع والشمول، وتتضمن وحدات تعليمية مخصصة في القيادة والتواصل وإدارة التغيير، فضلاً عن دورات إلزامية في الصحة والسلامة المهنية وحماية البيانات.

وفي الوقت ذاته، يتم تحديد احتياجات التعلم الفردية من خلال مناقشات دورية بين الموظفين والمدبرين، مدعومة بوحدة إدارة الأداء في نظام الموارد البشرية العالمي للمجموعة، وتسهل هذه المنصة التعاون في وضع أهداف التطوير ومراقبتها ومراجعتها، مما يدمج تطوير القوى العاملة ضمن الاستراتيجية التشغيلية الأوسع لشركة "برجيل القابضة".

## تطوير المواهب الإماراتية

تماشياً مع برنامج "نافس" التابع لحكومة دولة الإمارات العربية المتحدة، تتعاون برجيل القابضة مع مركز أبوظبي للتعليم والتدريب التقني والمهني لتدريب وتوظيف خريجي كلية فاطمة للعلوم الصحية، وذلك دعماً لتطوير وتنافسية المواهب الإماراتية في قطاع الرعاية الصحية.

### كما تواصل المجموعة الاستثمار في تطوير القيادة من خلال:

#### ١ برنامج القيادة ذات التأثير العالي

إعداد الكوادر السريرية والمهنيين الصحيين لتولي مسؤوليات قيادية متقدمة، وذلك بالتعاون مع معهد الصحة في أبوظبي.

#### ٢ الارتقاء إلى مستوى القيادة

برنامج مدته ثلاثة أشهر للمهنيين في بداية مسيرتهم المهنية، بالتعاون مع كلية فاطمة للعلوم الصحية في أبوظبي.

#### ٣ الابتكار من أجل التغيير

برنامج لتطوير الكوادر في منتصف مسيرتهم المهنية مدته ستة أشهر بالتعاون مع جامعة الشارقة، يركز على دفع عجلة الابتكار والتغيير في قطاع الرعاية الصحية.

## التدريب السريري

يقع التدريب السريري في جوهر التزام برجيل القابضة بالتميز في الرعاية الصحية، وتعمل هذه البرامج، التي يتم تقديمها تحت إطار التعليم الطبي المستمر، على تزويد الأطباء والممرضين والمهنيين الصحيين المساعدين بمهارات متقدمة ومعارف حديثة لتلبية المعايير الدولية للرعاية.

في عام ٢٠٢٥، أتم جميع موظفي الرعاية الصحية التدريب الإلزامي على سلامة المرضى، مما يعزز تفاني المجموعة في ترسيخ ثقافة السلامة، وتشمل البرامج الأساسية دعم الحياة الأساسي، ومكافحة العدوى، ومعايير سلامة المرضى، وإدارة الأدوية، بالإضافة إلى وحدات متخصصة مثل إدارة الدم ومشتقاته، ونظافة اليدين، والوقاية من السقوط، والخصوصية والسرية، والاستجابة للطوارئ.

بالنسبة للممرضين، يركز التدريب على التميز السريري والقيادي معاً. وتشمل البرامج المعتمدة من مركز اعتماد الممرضين الأمريكي التوجيه العام للمريض، وإدارة رموز الطوارئ، والتعلم القائم على الكفاءة. كما تعمل منصات التعليم المدعومة بالتقنية، بما في ذلك التدريب على نظام سيرنر ومنصة إسيغير للكفاءات، على تعزيز الجاهزية السريرية والكفاءة التشغيلية.

ومن خلال هذه المبادرات، تعمل برجيل القابضة على إعداد قوى عاملة ماهرة وقادرة على التكيف تماشياً مع أفضل الممارسات العالمية، مما يعزز مكانتها كرائد إقليمي في تميز الرعاية الصحية وسلامة المرضى.



من موظفي الرعاية الصحية أتموا التدريب في مجال سلامة المرضى

### متوسط ساعات التدريب لكل موظف

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
١٥	٣٤	الموظفون الذكور
١٦	٣٤	الموظفات الإناث
١٩	٤٦	الأطباء
٢٠	٣٧	الممرضون
٣٤	١٨	الموظفون غير الطبيين

♦ **هدف الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية: ضمان إتمام ١٠٠٪ من موظفي الرعاية الصحية للتدريب على سلامة المرضى سنوياً بحلول عام ٢٠٢٦**



## تدريب المهارات الشخصية

يركز التدريب على المهارات الشخصية في برجيل القابضة على الذكاء العاطفي، والقدرة على التكيف، والتنوع والإنصاف والشمول، بالإضافة إلى السلوك المهني؛ وذلك بهدف تحسين التفاعل مع المرضى وتعزيز ثقافة التعاطف.

### تشمل المجالات الرئيسية ما يلي:

- بناء الذكاء العاطفي لترسيخ روابط هادفة مع المرضى
- تطوير القدرة على المرونة النفسية من أجل التعامل مع ضغوط العمل بفعالية
- تمارين لعب الأدوار لتعزيز التعاطف والانفتاح الفكري

في عام ٢٠٢٥م، عقدت "برجيل القابضة" أكثر من ١٠٠ جلسة تدريب سريري ١٠٠ جلسة تدريب غير سريري عبر شبكتها، حيث يتم تتبع الحضور من خلال نظام إدارة التعلم ومراجعة الأداء، في حين يعزز التوجيه المهني أثناء العمل عملية التعلم، ويضمن هذا النهج بقاء القوى العاملة في برجيل القابضة ماهرة وشاملة ومتعاطفة، وجاهزة لتلبية المتطلبات المتطورة لتقديم الرعاية الصحية.

## مراجعات أداء الموظفين

تُجرى مراجعات الأداء في برجيل القابضة من خلال عملية منظمة مصممة لتقييم مساهمات الموظفين، ودعم النمو المهني، ومواءمة الأداء الفردي مع الأهداف المؤسسية. وتتيح هذه المراجعات الدورية فتح باب الحوار بين المديرين والموظفين حول نقاط قوتهم، ومجالات التطوير المحتملة، وتطلعاتهم المهنية.

ولتعزيز إدارة المواهب، طبقت برجيل القابضة مقياساً موحداً لتقييم الأداء ودمجت نتائج التقييمات الأخيرة لتحسين الاتساق والعدالة. كما تعمل المجموعة على تنفيذ أنظمة رقمية لإدارة الأداء بهدف تبسيط عمليات التقييم، وتعزيز الشفافية، ومواءمة الأهداف الفردية مع الأولويات الاستراتيجية للمجموعة.

### الموظفون الذين خضعوا لمراجعات أداء

	٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣
مراجعات الأداء للموظفين الذكور	٦٠	٤٨	١٠
مراجعات الأداء للموظفات الإناث	٦٥	٥٢	٨
مراجعات الأداء للأطباء	١٠٠	١٣	٢
مراجعات الأداء للممرضين	١٠٠	٣٥	٨
مراجعات الأداء لموظفي المكتب الإداري	٤٠	٣٨	٨

## هدف الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية: إتمام مراجعات الأداء لـ ١٠٠٪ من موظفي المقر الرئيسي بحلول عام ٢٠٢٦

## سلسلة التوريد المسؤولة

تولي برجيل القابضة الأولوية لسلسلة توريد مستدامة وفعالة لضمان تقديم خدمات الرعاية الصحية بمسؤولية. ويتم اختيار الموردين بعناية لمواءمة مبادئ الاستدامة الخاصة بالمجموعة، في حين يعمل نظام سلسلة التوريد المركزي على تحسين إدارة المخزون، وتقليل الهدر، وضمان الوصول الموثوق إلى الموارد الطبية الأساسية.

تدير المجموعة شبكة مركزية تضم مستودعين في أبوظبي لإدارة المشتريات الطبية والحواثية وغير الطبية. ويعمل هذا النهج المتكامل على تعزيز الشراكات مع الموردين، وتحقيق الاستخدام الأمثل للرقابة على المخزون، وتحسين إدارة قوائم الأدوية المعتمدة عبر كافة منشآت برجيل القابضة.

## المشتريات المستدامة

تلتزم المجموعة بشراء السلع والخدمات بأسلوب يحد من الأثر البيئي، ويعزز المسؤولية الاجتماعية، ويضمن سلامة المرضى ورفاهيتهم.

لتعزيز مرونة وموثوقية سلسلة التوريد، تطبق "برجيل القابضة" سياسة تعدد الموردين، ويقلل هذا النهج من الاعتماد على أي مصدر واحد، كما يخفف من مخاطر انقطاع المنتجات أو الخدمات.

وعلى الرغم من أن بعض المنتجات المتخصصة قد تتطلب شراكات مع موردين محددين، إلا أن "برجيل القابضة" تسعى بنشاط نحو التنوع لتعزيز استقرار سلسلة التوريد وقدرتها على التكيف.

لا ترتبط المجموعة بعلاقات تعاقدية مباشرة مع منشآت التصنيع أو شركاء الإنتاج.

100%

من الموردين الرئيسيين وقعوا على خطاب الامتثال لمعايير الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية (٢٠٢٥)

## هدف الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية: ضمان امتثال الموردين بنسبة ١٠٠٪ لمعايير العمل الأخلاقية





## امثال الموردین: ما تم تحقيقه في عام ٢٠٢٥

- ١. خطاب الامتثال:** يجب على جميع الموردین الرئيسيين الإقرار رسمياً والموافقة على متطلبات الامتثال الخاصة بالمجموعة من خلال التوقيع على خطاب الامتثال.
- ٢. مدونة قواعد سلوك الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية:** يجب على الموردین أيضاً الامتثال لمدونة قواعد سلوك الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية الخاصة ببرجيل القابضة، والتي تشمل التنوع، والشمول، وصحة وسلامة الموظفين، وممارسات مكافحة عمالة الأطفال، وتكافؤ الأجور. وسيكون هذا متطلباً إلزامياً لجميع الموردین الحاليين والجدد.
- ٣. استبيان استدامة الموردین:** تعمل المجموعة على تنفيذ استبيان حول الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية للموردین، وذلك لمراقبة مدى التزامهم المستمر بمدونة قواعد السلوك.

## تدقيق الموردین (٢٠٢٦-٢٠٢٧)

- **الموردون الاستراتيجيون:** تحديد الموردین ذوي الإنفاق العالي، والموردین الاستراتيجيين، والموردین المعرضين للمخاطر بناءً على نتائج نماذج التقييم السنوي للموردین.
- **عملية التدقيق:** إجراء عمليات تدقيق مستهدفة لموردین مختارين من ذوي الأولوية القصوى للتحقق من صحة المعلومات، وضمان الدقة والشفافية في كافة مراحل سلسلة التوريد.
- **بناء العلاقات:** تصميم مناقشات لتقييم الأداء، وتحديد فرص التحسين، وتعزيز العلاقات طويلة الأمد ضمن نطاق عملية التدقيق.
- **تدقيق ممارسات العمل:** يتضمن إطار عمل الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية للمجموعة أهدافاً تتعلق بعمليات التدقيق على ممارسات العمل لدى الموردین، والتي يتم إجراؤها كجزء من عملية تسجيل المنتجات لدى الهيئة التنظيمية. ومن خلال التعامل حصرياً مع الشركات المسجلة والمرخصة من قبل الهيئة التنظيمية، تضمن برجيل القابضة الالتزام بمبادئ الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية.

## ضمان الجودة في مشتريات الرعاية الصحية

تماشياً مع اللوائح المحلية، تلتزم برجيل القابضة بالمعايير المعترف بها دولياً مثل علامة المطابقة الأوروبية، وإدارة الغذاء والدواء الأمريكية، والمنظمة الدولية للمعايير، حيثما انطبق ذلك. ويضمن هذا الالتزام تطبيق أعلى معايير السلامة والجودة والموثوقية للمعدات الطبية والأدوية والمستهلكات التي يتم توفيرها عبر المجموعة.

تتعاون المجموعة حصرياً مع الموردین المسجلين لدى سلطات رقابية معترف بها والحاصلين على شهادات سارية للمنظمة الدولية للمعايير أو ممارسات التصنيع الجيد. ويتم التعامل مع أي انحرافات عن هذه المعايير على الفور من خلال التوجيهات الرقابية والإجراءات التصحيحية، مما يؤكد التزام برجيل القابضة بالامتثال القانوني، وسلامة المرضى، والرعاية عالية الجودة. أما الاستثناءات، مثل تلك المتعلقة بلفافات فيروس كورونا أو التجارب الطبية، فيتم إدارتها بصرامة تحت إشراف الهيئات الرقابية واللجان الأخلاقية ذات الصلة.



## خارطة طريق سلاسل التوريد المسؤولة

لتحقيق طموحات المجموعة الرامية إلى تحسين استدامة سلاسل التوريد الخاصة بها بشكل كبير، طورت برجيل القابضة خارطة طريق مكونة من ثلاثة أجزاء، ستعتمد في بنائها على أنظمتها الحالية للمشتريات المستدامة.

تعتمد برجيل القابضة على مزودي خدمات خارجيين لتأمين الأدوية، والمستلزمات الجراحية، والمعدات الطبية، وخدمات خارجية مختارة مثل التنظيف والتموين. وتوفر "سياسة التوريد المسؤول العالمية" الخاصة بالمجموعة مزيداً من التفاصيل حول ممارسات المشتريات المستدامة لديها.

## التقييم السنوي للموردین (٢٠٢٥)

- **دمج معايير الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية:** إدراج معايير الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية في نماذج تقييم الموردین لتعزيز التوريد المسؤول وتوجيه عملية اختيار الموردین.
- **مراقبة الامتثال:** تقييم مدى مواءمة الموردین مع معايير الاستدامة والأخلاقيات الخاصة ببرجيل القابضة.
- **تطوير الموردین:** تقديم التدريب والدعم المستمر لمساعدة الموردین على الحفاظ على الامتثال وتحسين أدائهم في مجالات الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية.

إتمام عمليات التقييم لـ

# ٨٥%

من الموردین الرئيسيين

## استراتيجية المشتريات المستدامة والمرنة

تضمن استراتيجية المشتريات في برجيل القابضة استمرارية الرعاية، والكفاءة التشغيلية، والمرونة طويلة الأمد عبر عمليات الرعاية الصحية الخاصة بها. وتتضمن الركائز الأساسية لهذه الاستراتيجية ما يلي:

## الركائز الأساسية لاستراتيجية المشتريات

### أمن الإمدادات

ضمان توافر كميات كافية من الأدوية الأساسية، والمستلزمات الجراحية، والمعدات الطبية لدعم استمرارية رعاية المرضى دون انقطاع.

### إدارة التكاليف

تحقيق الاستخدام الأمثل لعمليات المشتريات لإدارة التكاليف بفعالية، مع الحفاظ على معايير السلامة والجودة.

### تخفيف المخاطر

تنفيذ خطط الطوارئ وإيجاد خيارات بديلة للتوريد للتعامل مع أي انقطاعات محتملة.

### علاقات قوية مع الموردین

بناء علاقات تعاونية مع موردین متعددين لتعزيز المرونة والجودة والكفاءة.