



# تقرير الاستدامة 2023 طيران أبو ظبي



طيران أبو ظبي  
ABU DHABI AVIATION

## جدول المحتويات

02	كلمة سعادة رئيس مجلس الإدارة	6
01	حول هذا التقرير	4
04	حول طيران أبو ظبي	10
	نبذة عن طيران أبو ظبي	12
	مراجعة مجموعة طيران أبو ظبي	16
03	النقاط الرئيسية حول العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	8
06	التميز التشغيلي	28
	ثقافة السلامة أولاً	29
	الرقمنة والابتكار	35
	روبال جت - التخصيص من خلال الرقمنة	36
05	نهجنا في الاستدامة	18
	تغطية خط الأساس الثلاثي	18
	تقييم الأهمية النسبية للعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة الخاصة بطيران أبو ظبي	20
	التوافق مع أهداف التنمية المستدامة	25

08

- 58 كوكبنا
- 58 تحدي تغير المناخ
- 59 بصمتنا البيئية

07

- 37 موظفونا
- 37 ثقافة مكان العمل وقيمه
- 40 استقطاب واستبقاء وتطوير أفضل الكفاءات
- 54 صحة وسلامة موظفينا
- 57 مركز طيران أبوظبي للتدريب (الكفاءات المساهمة في قطاع الطيران)

10

- 78 الممارسات المسؤولة للأعمال
- 78 الحوكمة الفعالة
- 81 سلسلة التوريد المستدامة

09

- 71 مسؤوليتنا تجاه المجتمع المحلي
- 77 الرسالة الإنسانية لشركة ماكسيموس للطيران

11

- 83 الملحق
- 83 فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير GRI وسوق أبوظبي للأوراق المالية ADX

# حول هذا التقرير

(مبادرة إعداد التقارير العالمية GRI 2-1، GRI 2-5، G7، G8، G9)

## هذا هو تقرير الاستدامة الرابع لمجموعة طيران أبو ظبي (ADA) منذ نشر تقريرنا الافتتاحي في عام 2020.

تم تطوير التقرير بما يتوافق تمامًا مع معايير الاستدامة الخاصة بمبادرة إعداد التقارير العالمية (GRI)، ويوفر منصة مهمة لبناء إستراتيجية الاستدامة الخاصة بنا في السنوات القادمة، بما يتماشى مع توجه الاستدامة الذي تتبناه حكومة الإمارات العربية المتحدة بالإضافة إلى أطر العمل العالمية مثل أهداف التنمية المستدامة (SDGs).

## نطاق إعداد التقارير ومضمونه

تقتصر حدود التقارير على عمليات طيران أبو ظبي (ADA) للفترة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2023 .

يقتصر التقرير على تغطية طائرتنا المروحية التجارية ومشغل الطائرات الثابتة في طيران أبو ظبي، بالإضافة إلى الشركات التابعة المملوكة لنا بالكامل، ماكسيموس للطيران ذ.م.م ومركز طيران أبو ظبي للتدريب ذ.م.م (ADATC)، بالإضافة إلى شركة رويال جت ذ.م.م والتي تمتلك شركة طيران أبو ظبي (ADA) حصة بنسبة 50% فيها.

تم إعداد التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI). يحدد التقرير أصحاب المصلحة الرئيسيين لدينا، والموضوعات ذات الأهمية لأعمالنا، ويحدد نهجنا تجاه الاستدامة.

يوضح التقرير التزامنا بالتميز التشغيلي والصحة والسلامة، وإستراتيجية إدارة المواهب لدينا، وكيفية إدارة بصمتنا البيئية، وكيفية إضافة قيمة إلى المجتمع، والتزامنا بممارسات الأعمال المسؤولة.

تم دمج جميع بيانات مركز أبو ظبي لتدريب الطيران الواردة في التقرير في بيانات طيران أبو ظبي، ما لم يُنص على خلاف ذلك.

## الموثوقية

يعمل التقرير على جمع وتحليل المعلومات المقدمة من جميع الإدارات ذات الصلة بطيران أبو ظبي. لقد تم التحقق من صحة البيانات للتأكد من دقتها داخلياً.

## البيانات المستقبلية المتوقعة

تتضمن البيانات المستقبلية المتوقعة حالة من عدم اليقين نظراً للعديد من العوامل الخارجية التي يمكن أن تؤثر على العمليات التجارية لشركة طيران أبو ظبي، وتحقيقاً لهذه الغاية، فإن الشركة ليست ملزمة بتحديث أو مراجعة البيانات المستقبلية المتوقعة علناً باستثناء ما تقتضيه القوانين واللوائح المعمول بها.

## التواصل والتقييمات الواردة

يعد إعداد هذا التقرير بمثابة عملية تعاونية يشارك فيها العديد من أصحاب المصلحة الداخليين في طيران أبو ظبي، حيث إننا نرحب بجميع الملاحظات والتقييمات الواردة والاقتراحات التي قد تساعدنا في تحسين التقارير المستقبلية.

لتقديم الملاحظات أو لأية استفسارات يرجى  
الاتصال بنا على:

ir@ada.ae

# كلمة سعادة رئيس مجلس الإدارة

(مبادرة إعداد التقارير العالمية GRI 2-22)

## التطور والرؤية لطيران أبو ظبي: فصل جديد يتكشف

على مر السنين، شهدت شركة طيران أبو ظبي تطوراً تحويلياً، حيث برزت كمجموعة متعددة الأوجه تقف بكل فخر كأكبر مشغل للطائرات المروحية في الشرق الأوسط. لقد توسعت آفاقنا بشكل كبير، لتشمل خدمات التأجير لكبار الشخصيات بالتعاون مع طيران الرئاسة (عبر رويال جت)، والشحن الجوي الذي سهله شركة ماكسيموس للطيران، و مركز تدريب متطور للطيران من خلال مركز طيران أبو ظبي للتدريب في أبو ظبي، ومشروع استراتيجي مشترك (اجستا ويستلاند لخدمات الطيران) مع واحدة من أكبر شركات تصنيع طائرات الهليكوبتر العالمية (ليوناردو اس. بي. إيه) وذراعنا الاستشاري في مجال الطيران (شركة إيه دي إيه ميلينيوم للاستشارات).

وفي إطار سعينا الدؤوب لتحقيق التنوع والإدارة المالية الحكيمة، فقد غامرنا بالدخول في مجال العقارات مع شركة إيه دي إيه العالمية للعقارات ADAIRE وأسسنا لأنفسنا موقع إستراتيجي في أسواق رأس المال، حيث إن هذه التحركات الإستراتيجية لا تعزز مرونتنا المالية وتحصنها فحسب، بل تضع طيران أبو ظبي أيضاً كقوة فعالة في مختلف القطاعات.

بالنظر إلى المستقبل، يظل التزامنا بالحفاظ على مرونة شركتنا ثابتاً، وينطوي ذلك على المشاركة المستمرة مع جميع أصحاب المصلحة الرئيسيين، ووضع رفاهية الناس في مقدمة أولوياتنا وأعمالنا. يأتي في المقام الأول في مهمتنا سلامة ورضا كل من موظفينا وعملائنا الكرام. فنحن ملتزمون بالتكيف مع احتياجاتهم المتطورة وتلبيتها، وتعزيز مكان العمل الذي يدعم الطموحات المهنية الفردية، والمشاركة بنشاط مع المجتمع المحلي.

بينما نبدأ هذا الفصل الجديد، دعونا نواجه التحديات والفرص التي تنتظرنا. معاً، سوف ننتقل في المشهد الديناميكي لصناعة الطيران ونستمر في تجسيد التميز في جميع مساعيها.



سعادة نادر أحمد محمد الحمادي  
رئيس مجلس الإدارة

أشكركم على دعمكم المتواصل وتفانيكم من أجل نجاح طيران أبو ظبي.

## تدابير مناخية

أما بالنسبة للمخاطر المناخية الانتقالية، فإن قطاع الطيران هو أحد قطاعات الأعمال التي يصعب تخفيفها نظراً لأنه لا يزال يعتمد بشكل كبير على الوقود الأحفوري في حين أن البدائل لم تصل بعد إلى مرحلة النضج التجاري ولا تزال تقنيات الطائرات البديلة في مرحلة التطوير.

ونتيجة لذلك، كان على قطاع الطيران في الغالب الاعتماد على طرق أخرى للحد من انبعاثات الكربون، بما في ذلك الاستثمار في طائرات أكثر كفاءة في استهلاك الوقود وتنفيذ أنماط طيران أكثر كفاءة، وهي تدابير من غير المرجح أن تحقق مستوى خفض الانبعاثات المطلوب.

سيكون نهج طيران أبو ظبي للمضي قدماً هو قياس تأثير تغيير المناخ على عملياتنا والتأكد من أن لدينا الإستراتيجية الصحيحة للتكيف والحد من هذه المخاطر.

سوف نتطلع إلى المشاركة بشكل فعال في إيجاد الحلول مع أقراننا، والأهم من ذلك التأكد من أننا نجهز أنفسنا بالأدوات اللازمة للتوافق مع التزام دولة الإمارات العربية المتحدة بخفض الانبعاثات الكربونية بحلول عام 2050.

وفقاً لمنظمة الطيران المدني الدولي (ICAO)، فإن قطاع الطيران مسؤول عن حوالي 2% من إجمالي انبعاثات الغازات العالمية الدفيئة. ومع ذلك، من المتوقع أن تنمو حصة القطاع من الانبعاثات في السنوات المقبلة مع استمرار ارتفاع الطلب على السفر الجوي.

**تلتزم شركة طيران أبو ظبي بدعم هدف دولة الإمارات العربية المتحدة المتمثل في تحقيق صافي انبعاثات صفرية بحلول عام 2050 وهو ما لا يمكن أن يحدث إلا إذا شاركت جميع شركات القطاع الخاص بشكل كامل واتخذت الإجراءات اللازمة لتقليل انبعاثاتها.**

يعد العمل المناخي أيضاً أولوية لشركة طيران أبو ظبي من منظور إدارة المخاطر، وتشتمل على المخاطر المناخية والمادية الناتجة عن التغيرات في أنماط الطقس التي يمكن أن تعطل السفر الجوي وتلحق الضرر بالبنية التحتية مما يؤثر على الطلب على السفر الجوي.

# النقاط الرئيسية حول العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات



صفر % معدل الوفيات  
خلال 1,000,000  
ساعة طيران مروحية



صفر % معدل تعرض  
بيانات المتعاملين  
للتسريبات أو السرقات أو  
الخسائر



أكثر من 41,308 ساعة  
تدريبية في طيران أبو ظبي  
أو حوالي 28 ساعة لكل  
موظف



معدل مشاركة الموظفين  
بنسبة 90% في طيران  
أبو ظبي



إجمالي 396 ساعة  
تطوعية



نسبة 9.4% من معدل  
التوظيف أو توظيف 137  
من المواطنين العاملين



# حول طيران أبو ظبي

(مبادرة إعداد التقارير العالمية GRI 2-6، GRI 2-28)

يقع المقر الرئيسي لشركة طيران أبو ظبي في أبو ظبي، الإمارات العربية المتحدة، ولها مواقع تشغيل دولية في الشرق الأوسط وأوروبا وإفريقيا، وهي مملوكة بنسبة 30% لحكومة أبو ظبي، ويعمل بها حاليًا ما يقرب من 1000 موظف.

**تجاوزت الشركة 1,000,000 ساعة طيران بطائرات الهليكوبتر بمستوى قياسي للأمان والسلامة**

تأسست مجموعة طيران أبو ظبي (ADA) في عام 1975 بموجب مرسوم أميري وبدأت العمل في مارس 1976.

تعد شركة طيران أبو ظبي أكبر مشغل للطائرات المروحية التجارية في الشرق الأوسط، وتمتلك وتدير حاليًا أسطولاً من الطائرات المروحية ليوناردو وبيل وإيرباص وطائرات بومباردييه DHC-8.

نحن نقدم الدعم للنفط البحري في مجال الطيران، بالإضافة إلى خدمات نقل الركاب VVIP، والبحث والإنقاذ، ورش المحاصيل، والتصوير الجوي، والدعم في مواجهة الزلازل، ومكافحة الحرائق، ودعم الصيانة المقدم من طرف خارجي.

تواصل المجموعة توسيع نطاق أعمالها التجارية إلى أسواق أخرى، بما في ذلك حصة 05% من أسهم شركة رويال جت، وهي شركة طيران دولية مخصصة لكبار الشخصيات، وملكية 100% لشركة ماكسيموس للطيران. وفي عام 2016، افتتحت شركة طيران أبو ظبي مركز طيران أبو ظبي للتدريب (ADATC) وهو مركز للتدريب بنظام المحاكاة على أحدث الطائرات المروحية.

## رؤيتنا

فريق واحد يدفع طيران أبو ظبي بأمان  
وربحية نحو المستقبل

## مهمتنا

تتمثل في تقديم حلول مبتكرة على مستوى العالم، مع تجاوز توقعات المساهمين والعملاء والموظفين.

## قيمنا

- السلامة
- الجودة
- الاهتمام بالعملاء
- العمل الجماعي
- النزاهة والأخلاق

## أهدافنا

- تأتني السلامة على رأس أولويات طيران أبو ظبي وقيمتها الأساسية والتي لا يمكن المساس بها أبداً.
- نحن نقدر الخدمات التي تتسم بالابتكار واحترام الوقت والكفاءة والفعالية من حيث التكلفة والموثوقة مع الاحتفاظ بأعلى معايير الجودة.
- نحن ملتزمون بتحقيق أعلى مستويات رضا العملاء.
- نحن نقدر المساهمة التي يقدمها فريقنا في تحقيق مهمتنا وندعم ونشجع العمل الجماعي للارتقاء بمستوى الكفاءة والخبرة والقدرة التنافسية.
- الثقة والمسؤولية والشفافية والالتزام والمحاسبة هي ركائز العمل لدينا.



## نبذة عن طيران أبو ظبي

تمتلك شركة طيران أبو ظبي وتدير أسطولاً من 66 طائرة يتكون من:



### 5 طائرات ثابتة الجناحين

- طائرة بومباردييه DHC-8-400
- 3 طائرات بومباردييه DHC-8-300



### 61 طائرة مروحية

- طائرة أغستاوستلاند 169
- 22 طائرة أغستاوستلاند 139
- 22 طائرة بيل 412
- 12 طائرة بيل 212
- طائرة إيرباص 135
- طائرة إيرباص 145



### ملكية شركة طيران أبو ظبي

- 30% - حكومة أبو ظبي من خلال شركة المعمورة دايفرسيفايد جلوبال القابضة ش.م.ع
- 70% لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة والأجانب المساهمون



### توظف شركة طيران أبو ظبي أكثر من 1000 موظف، بما في ذلك:

- 148 طيارًا
- 328 مهندسًا وفنيًا

لقد تجاوزت الشركة مليون ساعة طيران بالطائرات المروحية بدون خسائر في الأرواح.



## الأنشطة الرئيسية

- دعم النفط والغاز البحري بما في ذلك احتواء الانسكابات النفطية.
- نقل كبار الشخصيات والتاكسي الجوي
- إطفاء الحرائق
- الخدمات الطبية الطارئة
- العمليات الإقليمية بالطائرات ذات الأجنحة الثابتة
- الإغاثة في حالات الكوارث
- الحمولة الخارجية
- التصوير الجوي

## الاعتمادات والشهادات الممنوحة من هيئات الطيران

الهيئة العامة للطيران المدني بدولة الإمارات العربية المتحدة (GCAA) - المشغل، الصيانة والإصلاحات والعمليات (MRO)، موافقة منظمة إدارة صلاحية الطيران المستمرة، التدريب النوعي

إدارة الطيران الفيدرالية للولايات المتحدة الأمريكية (FAA) - الصيانة والإصلاحات والعمليات (MRO)

هيئة وكالة سلامة الطيران الأوروبية - الصيانة والإصلاحات والعمليات (MRO)

الهيئة العامة للطيران المدني في المملكة العربية السعودية - المشغل والصيانة والإصلاحات والعمليات (MRO)

هيئة تنظيم الطيران المدني الأردني - الصيانة والإصلاحات والعمليات (MRO)

اعتماد الأيزو 9001 لإدارة المواد

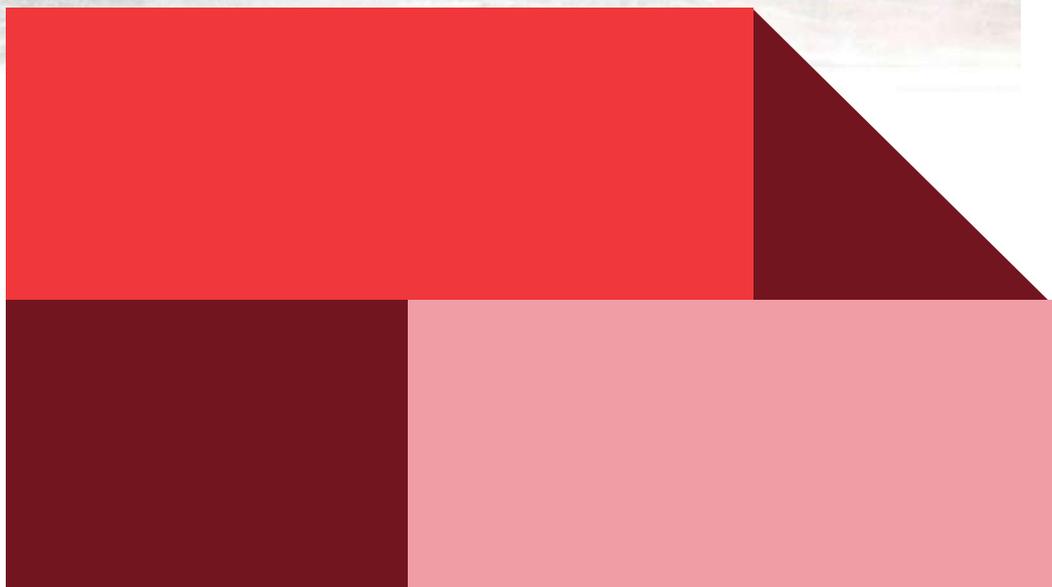
شهادة السلامة IS-BAO المرحلة 3

نظام أبو ظبي للسلامة والصحة المهنية

مقدم خدمات الطيران شل/ إكسون/ إيني

## رحلتنا

- 1976 - تأسست شركة أبو ظبي بموجب مرسوم أميري لتقديم دعم الخدمات الجوية في تطوير صناعة النفط البحرية
- 1982 - التحول إلى شركة عمومية مقسمة بين الحكومة 30% والمساهمين العموميين 70%
- 1991 - بدء عمليات الطائرات ذات الأجنحة الثابتة
- 1996 - بدء عمليات مكافحة الحرائق في إسبانيا
- 1997 - ترقية الأسطول ليشمل طائرات بيل 412
- 2000 - افتتاح منشأة جديدة في مطار أبو ظبي الدولي
- 2002 - تأسيس شركة رويال جت بالشراكة مع طيران الرئاسة
- 2005 - ترقية الأسطول ليشمل طائرات AW139
- 2008 - بدء العمليات في الشرق الأقصى وأمريكا الجنوبية واستحوذت على 95% من شركة ماكسيم وس للطيران
- 2009 - بدء عمليات البحث والإنقاذ في دولة الإمارات العربية المتحدة
- 2010 - بدء عمليات خدمات الطوارئ الطبية بالطائرات المروحية في المملكة العربية السعودية لصالح هيئة الهلال الأحمر السعودي
- 2011 - قامت شركة أجستا ويستلاند لخدمات الطيران ذ.م.م، وهي مشروع مشترك مع شركة طيران أبو ظبي، بإنشاء شركة رائدة في مجال الصيانة والإصلاح والعمليات للطائرات المروحية.
- 2015 - تمتلك طيران أبو ظبي نسبة 100% في شركة ماكسمس للطيران ذ.م.م.
- 2016 - حصلت شركة طيران أبو ظبي على شهادة الاعتراف بالسلامة الدولية IS-BAO المرحلة 1 (المعايير الدولية لتشغيل طائرات رجال الأعمال)
- 2017 - إنشاء مركز طيران أبو ظبي للتدريب مع اثنين من محاكيات طائرات هليكوبتر كاملة الحركة وأجهزة محاكاة أخرى ذات أجنحة دوارة وثابتة.
- 2018 - مركز خدمة بيل المعتمد لصيانة وإصلاح الطائرات  
- حصلت شركة طيران أبو ظبي على شهادة الاعتماد بالسلامة الدولية IS-BAO المرحلة 2 (المعايير الدولية لتشغيل طائرات رجال الأعمال)
- 2020 - حصلت شركة طيران أبو ظبي على شهادة الاعتراف الدولي بسلامة الطيران IS-BAO المرحلة 3 (المعايير الدولية لتشغيل طائرات رجال الأعمال)  
- أعلنت شركة طيران أبو ظبي عن فتح باب تداول أسهمها أمام المستثمرين الأجانب بنسبة تصل إلى 30% من إجمالي رأس مال الشركة الاسمي
- 2021 - نجحت أبو ظبي للطيران في ترسيخ وجودها في سوق طائرات المروحية الإفريقية من خلال إدراج 7 طائرات مروحية لأسطولها  
- وسعت طيران أبو ظبي قدرات أسطولها ليشمل طائرات مروحية من طراز إيرباص H145
- 2022 - عرضت "شركة أبو ظبي التنموية القابضة" (ADQ) دمج حصتها في "أمرك" (AMMROC) و"الاتحاد الهندسية" و"جال" (GAL) في طيران أبو ظبي لإنشاء شركة عالمية للصيانة والإصلاح والعمرة وخدمات الطيران.
- 2023 - وافق مساهمو طيران أبو ظبي على عرض الاندماج المقدم من "شركة أبو ظبي التنموية القابضة" (ADQ) لخدمات الطيران والملاحة الجوية ذ.م.م  
- أنجزت طيران أبو ظبي رحلتين بطائرة مروحية من طراز ليوناردو AW139 تعمل بوقود الطيران الممزوج بوقود الطيران المستدام في أبو ظبي، وهي الأولى من نوعها في دولة الإمارات العربية المتحدة والشرق الأوسط.



# مراجعة مجموعة أبوظبي للطيران

بالإضافة إلى تشغيل طائرات هليكوبتر الخاصة بشركة طيران أبوظبي الموضح أعلاه، تضم المجموعة الشركات التالية:

## مركز طيران أبوظبي للتدريب



<p><b>الدورات الإضافية المقدمة:</b></p> <p>دورات التقييم الأولي والنوعي للطيارين (الأرضي والجوي)</p> <p>دورات دورية وتنشيطية (الأرضي والجوي)</p> <p>دورات تدريب محاكاة الطيران بكافة مراحلها شاملة الإجراءات العادية والغير عادية والطوارئ</p> <p>هيكل الطائرة وإلكترونيات الطيران</p> <p>دورات معتمدة من الهيئة العامة للطيران المدني الإماراتي/ وكالة سلامة الطيران الأوروبية والهيئة العامة للطيران المدني السعودي</p> <p>فاحصون معتمدون من الهيئة العامة للطيران المدني الإماراتي/ وكالة سلامة الطيران الأوروبية والهيئة العامة للطيران المدني السعودي</p> <p>تدريب على نظام الرؤية الليلية</p> <p>دورات إدارة موارد قمرة الطائرة، الإسعافات الأولية، مكافحة الحرائق والبضائع الخطرة وغيرها</p>	<p>يقدم المركز تدريباً لنخبة من الطيارين على الطائرات ذات الأجنحة الثابتة والدوارة باستخدام أحدث أجهزة المحاكاة. يمتلك المركز، بوصفه أحد أفضل المراكز في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، أجهزة محاكاة للتدريب على الطائرات التالية:</p> <p>AW169</p> <p>AW139</p> <p>بيل 412</p> <p>كينج إير 350</p> <p>امبراير ERJ145</p>
---	--

## أجستا ويستلاند لخدمات الطيران



<p><b>الخدمات:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>خدمات AOG (الصيانة لإعادة الطائرة إلى الخدمة في حالة وجود مشكلات خطيرة بها)</li> <li>مبيعات قطع الغيار</li> <li>أدوات/ معدات الدعم الأرضي</li> <li>ترقيات طائرات هليكوبتر</li> <li>التخصيص</li> <li>الإصلاح والصيانة</li> <li>معدات السلامة</li> </ul>	<p>أجستا ويستلاند لخدمات الطيران مشروع مشترك بين طيران أبوظبي (70%) وليوناردو هليكوبتر (30%) يقدم خدمات من الدرجة الأولى لأسطول ليوناردو في الشرق الأوسط.</p> <p>يتمثل منهجنا في تقديم الخدمات للعملاء بحيث لا يحتاجون إلى إرسال طائرات هليكوبتر والمكونات إلى الخارج أو إجراء ترفقيات متطورة ومعقدة.</p> <p>تقدم أجستا ويستلاند لخدمات الطيران خدمات طائرات هليكوبتر التي يتم تشغيلها على نطاق واسع في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة والشرق الأوسط من قبل السلطات الحكومية والقوات المسلحة والمشغلين التجاريين والأفراد.</p>
--	---

## شركة ماكسيموس للطيران



<p><b>الخدمات:</b></p> <p>الشحن الجوي</p> <p>الشحن البحري</p> <p>خدمة النقل البري - المحلي والدولي</p> <p>استئجار خدمات الشحن (الطائرات والسفن)</p> <p>إدارة الخدمات اللوجستية للمشاريع</p> <p>خدمات التخزين والتوزيع</p> <p>استئجار خدمات الشحن (الطائرات والسفن)</p> <p>إدارة الخدمات اللوجستية للمشاريع</p> <p>خدمات التخزين والتوزيع</p> <p>خدمات شحن المعارض</p> <p>النقل الثقيل/ النقل خارج المقياس</p>	<p>تعمل شركة ماكسيموس للطيران من مطار أبو ظبي، وتوفر حلول شحن شاملة خاصة لنقل الشحن الجوي الكبير الحجم. يضم الأسطول طائرة أنتونوف AN124، وهي أثقل رافعات البضائع ذات الوزن الثقيل، وتستطيع حمل 120 طنًا، ويمكن تحميلها وتفريغها بشكل مستقل باستخدام الأنظمة الموجودة على متن الطائرة. كما نقوم بتشغيل Ilyushin IL-76 ومجموعة متنوعة من طائرات الشحن المؤجرة من الباطن مثل B747 و B777.</p> <p>تقدم شركة ماكسيموس للطيران خدماتها للعملاء، بما في ذلك القيادة العامة للقوات المسلحة ودبوان ولي العهد ووزارة الخارجية والعديد من الجهات الحكومية الأخرى.</p>
---	--

## RoyalJet مجموعة رويال جيت

<p>الخدمات:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• إدارة الطائرات</li> <li>• طائرات النقل</li> <li>• تأجير الطائرات</li> <li>• رحلات الإخلاء الطبي</li> <li>• سمسرة الطائرات</li> <li>• خدمات دعم الطيران</li> <li>• خدمات مشغل القاعدة الثابتة</li> <li>• صيانة وإصلاح الطائرات وخدمات</li> <li>• إدارة صلاحية الطيران المستمرة</li> <li>• خدمات شراء الطائرات والتخلص منها</li> <li>• واستشارات الطيران لكبار الشخصيات</li> </ul>	<p>تعد رويال جيت مجموعة شركات طيران خاصة متميزة مقرها الرئيسي في أبو ظبي ومملوكة بشكل مشترك لشركة طيران أبو ظبي (50%) وهيئة طيران الرئاسة (50%).</p> <p>تمتلك مجموعة رويال جيت و/ أو تشغل 10 طائرات بوينج لرجال الأعمال وطائرتين بومباردييه جلوبال 5000، (9 منها مملوكة و3 مؤجرة). يحمل موظفوها العديد من الشهادات والترخيص الصادرة عن الهيئة العامة للطيران المدني في الإمارات العربية المتحدة وهيئة الطيران المدني في برودا.</p> <p>تعد رويال جيت بمثابة عضو مؤسس في جمعية طيران رجال الأعمال في الشرق الأوسط (MEBAA)، وعضو في العديد من الاتحادات الصناعية الأخرى، والعمليات الجوية والأرضية المعتمدة من قبل المجلس الدولي لطيران الأعمال (IBAC) وبموجب برنامج ويفرن وينجمان، ومشغل القاعدة الثابتة/ صالة كبار الشخصيات في مطار أبو ظبي الدولي هي أيضًا عضو في شبكة إير إيليت الرائدة في الصناعة.</p> <p>تفتخر رويال جيت بكونها الفائز بالعديد من الجوائز في فئة "أفضل شركة طيران خاص بالعالم" في حفل توزيع جوائز السفر العالمية السنوي، كما فاز مشغل القاعدة الثابتة التابع لها بالعديد من الجوائز لمرافقه وخدماته المتميزة.</p>
---	--

## (ADAME) طيران أبو ظبي ميلينيوم



<p>الخدمات:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• إستراتيجية الطيران</li> <li>• الاستعانة بمصادر خارجية للطيران</li> <li>• عمليات الطيران</li> <li>• إدارة الإيجار</li> </ul>	<p>تعد شركة طيران أبو ظبي ميلينيوم هي شركة استشارات وخدمات استشارية في مجال الطيران مملوكة بالكامل لشركة طيران أبو ظبي، حيث تؤهلنا معرفتنا وخبرتنا العميقة بقطاع الطيران، بما في ذلك الطيران التجاري والطيران الخاص والطائرات ذات الأجنحة الثابتة والدوارة، على مساعدة العملاء الذين يضطلعون بمجموعة متنوعة من المشاريع، بما في ذلك دراسات الجدوى وإعادة الهيكلة وتحسين العمليات، لتحسين الربحية أو اختيار الطائرات المناسبة للمهام ذات الصلة ثم التفاوض على الشراء، حيث تعد شركة طيران أبو ظبي ميلينيوم عضو في الجمعية الدولية لتجارة طائرات النقل (ISTAT) وهي منظمة مهنية لشركات الطيران والأفراد المشاركين في شراء وبيع وتقييم الطائرات المدنية.</p>
--	---

## ADAIRE طيران أبو ظبي الدولي للعقارات (ADAIRE)

<p>الخدمات:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• إدارة الأصول</li> <li>• إدارة الممتلكات</li> <li>• إدارة المشروع</li> <li>• خدمات التأجير</li> <li>• المشاريع المشتركة</li> <li>• الملكية الخاصة</li> <li>• خدمات إدارة المرافق</li> <li>• الاستثمارات</li> </ul>	<p>طيران أبو ظبي الدولي للعقارات هي شركة تطوير عقاري وإدارة أصول واستثمار مملوكة بالكامل لشركة طيران أبو ظبي، حيث تأسست شركة طيران أبو ظبي الدولي للعقارات في عام 2016 في أبو ظبي، وهي تمتلك وتدير وتؤجر وتشغل العديد من العقارات في دولة الإمارات العربية المتحدة ومنطقة الشرق الأوسط ككل وكذلك المملكة المتحدة.</p> <p>تركز شركة طيران أبو ظبي العالمية للعقارات على تحديد الفرص العقارية الجاذبة في الأسواق الرئيسية، وإنشاء شراكات هادفة مع المساهمين والعملاء، وتعزيز سمعة الشركة، والعمل وفقًا لمعايير عالية وتقديم مشاريع عالية الجودة.</p>
--	--

# نهجنا في الاستدامة



## تغطية إطار خط الأساس الثلاثي

يمثل خط الأساس الثلاثي للأشخاص والكوكب والازدهار نموذجًا للاستدامة، والذي يُظهر أن الشركات التي تلتزم بالمسؤولية البيئية والاجتماعية جنبًا إلى جنب مع السعي لتحقيق الربح مجهزة بشكل أفضل لتحقيق قيمة مستدامة لجميع أصحاب المصلحة، بما في ذلك المستثمرون والعملاء، والموظفون والموردون والمجتمعات الأوسع التي يعملون فيها.

لا يمكن تحقيق الاستدامة الحقيقية إلا عندما تتداخل الاحتياجات المجتمعية (الأشخاص) وحماية البيئة (الكوكب) والازدهار الاقتصادي، كما يمكن للشركات المبتكرة ذات التفكير المستقبلي المتقدم التي تدرك أهمية الأشخاص والكوكب وتتعامل معها وتدمج هذه الاعتبارات في نماذج أعمالها أن تحقق في النهاية ازدهارًا أكبر بالإضافة إلى عوائد للمساهمين. بعبارة أخرى، من الممكن تحقيق النجاح من خلال فعل الخير.



## الأشخاص

إن توليد قيمة للمساهمين ليس هو المقياس الوحيد لنجاح الأعمال، حيث يمكن للشركات أن تمنح قيمة لجميع الأشخاص المتأثرين بممارساتها التجارية، بما في ذلك العملاء والموظفون وأفراد المجتمع، كما تخدم الشركات المجتمع من خلال ممارسات التوظيف والخدمات التي تقدمها للعملاء ومن خلال المبادرات المجتمعية مثل العمل الخيري والعمل التطوعي.

## الكوكب

لا تتحمل الشركات مسؤولية تقليل تأثيرها السلبي على البيئة فحسب، بل تتمتع أيضًا بالقدرة على دفع التغيير الإيجابي من خلال تبني ممارسات أعمال أكثر استدامة للحد من الانبعاثات واستهلاك الموارد، فمن خلال تسخير قوة الابتكار واعتماد تقنيات أكثر تقدمًا، يمكن للشركات أن يكون لها تأثير إيجابي على البيئة مع تحسين الأداء التشغيلي وتحسين التكلفة أيضًا.

## الازدهار

يمكن للشركات المدفوعة بأهداف محددة والتي تستخدم أعمالها لإحداث تأثير بيئي واجتماعي إيجابي أن تفعل ذلك دون إعاقة الأداء المالي. في الواقع، من خلال تبني الاستدامة يمكنهم إدارة المخاطر ودفع نجاح الأعمال لأن أصحاب المصلحة، بما في ذلك المساهمون، يتجهون بشكل متزايد نحو تلك الشركات التي يمكنها إظهار أوراق اعتماد اجتماعية وبيئية حقيقية، إذ يحقق النجاح المالي بدوره الازدهار ليس فقط للمستثمرين ولكن أيضًا لكل من يعمل في الشركة وعائلاتهم، الأمر الذي يعود بالفائدة على المجتمعات التي يعيشون فيها.

يقدم نهج شركة طيران أبو ظبي المتكامل للسلامة أوضح مثال على كيفية خلق قيمة لجميع أصحاب المصلحة من خلال تحقيق الازدهار بالإضافة إلى الفوائد للأشخاص والكوكب، كما يعد هذا ضروريًا للحفاظ على سمعتنا الجيدة في السوق وحماية قيمة المساهمين مع حماية مصالح عملائنا وموظفينا والبيئة والمجتمع، فمن خلال إعطاء الأولوية للسلامة قبل أي شيء آخر، فإننا نقدم مزايا شاملة تصل إلى النقطة المثالية حيث يلتقي الأشخاص والكوكب والازدهار.



# تقييم الأهمية النسبية للعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة الخاصة بطيران أبو ظبي

(مبادرة إعداد التقارير العالمية GRI 2-29، GRI 2-30، GRI 3-1، GRI 3-2)

لعملية مشاركة أصحاب المصلحة الداخليين، بشكل أساسي من خلال استطلاع الرأي، لتقييم آراء أصحاب المصلحة الداخليين الرئيسيين لدينا فيما يتعلق بتأثير أعمالنا على الاقتصاد والبيئة والأشخاص.

سنعمل باستمرار على تحسين وتحديث المصفوفة أدناه من خلال إشراك أصحاب المصلحة الخارجيين الرئيسيين الآخرين في عملية تقييم الأهمية النسبية.

لتحديد الموضوعات البيئية والاجتماعية والحوكمة الأكثر أهمية بالنسبة إلى طيران أبو ظبي بشكل فعال، أجرينا تقييمًا يتضمن نهجًا للأهمية النسبية المزدوجة والذي تضمن -

- (1) عملية مشاركة أصحاب المصلحة و
- (2) تقييم تأثيرنا.

لقد حددنا القائمة الأولية للموضوعات المادية من خلال تحليل النظراء وخبرة استشاري الاستدامة، كما تم تطوير الرسم البياني أدناه كنتيجة



## 1. مشاركة أصحاب المصلحة

يبدأ نهج الاستدامة في طيران أبو ظبي بالمشاركة المنتظمة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين الداخليين والخارجيين عبر الشركات التابعة لفهم القضايا الأكثر أهمية بالنسبة لهم، كما توفر الملاحظات التي نتلقاها منهم مدخلات مهمة لتقييم الأهمية النسبية لدينا والتي تعطينا صورة أوضح عن كيفية تأثير الموضوعات البيئية والاجتماعية والحوكمة المختلفة على أعمالنا، كما تسمح لنا بالملاحظات بتحديد وتقييم الأهمية النسبية لكل موضوع مادي.

نبين فيما يلي أصحاب المصلحة هؤلاء ونوضح سبب أهميتهم لأعمالنا، وكيف نتعامل معهم، وما هي القضايا التي تهمهم.

- الموظفون
- العملاء
- مجلس الإدارة
- الموردون/ مقدمو الخدمات
- الحكومة/ الجهات التنظيمية (أي هيئة الأوراق المالية والسلع، وسوق أبو ظبي للأوراق المالية)
- الهيئات التنظيمية للطيران
- المساهمون
- المجتمع

## الموظفون

لماذا يهمنا أمرهم

بصفتنا شركة تجارية عالية التقنية، يعتمد نجاحنا على قدرتنا على جذب الموظفين والاحتفاظ بهم، مثل الطيارين والمهندسين، من ذوي الكفاءات والمؤهلات الأساسية التي يزداد الطلب عليها عالمياً، حيث نعمل باستمرار على تعزيز عروض القيمة لموظفينا من خلال الاستماع إلى احتياجاتهم، وتحسين ظروف العمل، وتقديم مكافآت تنافسية، وتوفير فرص التدريب والتطوير المستمر.

ما يهمهم

- الأجور والمكافآت
- التدريب والتطوير المهني
- فرص للتقدم
- التوجه الإستراتيجي والنمو
- مشاركة الموظفين
- الصحة والسلامة والرفاهية

- ثقافة التمكين
- الإدماج والتنوع
- برنامج واضح للموضوعات البيئية والاجتماعية والحوكمة
- كيف نتعامل معهم
- منتديات واجتماعات الموظفين
- التحديثات الداخلية المنتظمة
- التدريب المنتظم
- إمكانية الإبلاغ عن المخالفات بشكل مستقل
- زيارات الإدارة العليا ومجلس الإدارة
- خط المساعدة السري لدعم الموظفين

## العملاء

لماذا يهمنا أمرهم

يعتمد عملنا على الاهتمام بإقامة علاقات وثيقة وطويلة الأمد مع عملاء محددين لهم الريادة في أسواقهم الأساسية، ولأنهم غالباً ما يعملون على أعلى مستويات الأعمال والمستويات الحكومية وفي قطاعات مهمة من الناحية الإستراتيجية، فهم يعتمدون علينا لتقديم خدمة موثوقة وأمنة. من خلال فهمنا العميق لاحتياجاتهم نستطيع دعمهم في مواجهة التحديات الكبرى وإضافة قيمة كبيرة لعملياتهم.

ما يهمهم

- السلامة
- التميز التشغيلي
- الابتكار والخبرة
- الكفاءة والموثوقية
- قيمة المال
- الفهم العميق لاحتياجاتهم الحالية والمستقبلية
- أداء الاستدامة وجدول الأعمال

كيف نتعامل معهم

- المشاركة المستمرة من خلال العلاقة المنتظمة على جميع المستويات
- التفاوض على العقود وتنفيذها
- برنامج الشراكة الإستراتيجية
- التعاون في المبادرات المشتركة
- الحضور في الفعاليات والمنتديات الرئيسية في الصناعة

## مجلس الإدارة

لماذا يهمنا أمرهم

يتولى مجلس الإدارة مسؤولية الإشراف على التوجه الإستراتيجي للشركة نيابة عن المساهمين، وتشكيل الفريق التنفيذي، وتحديد مكافآته، ودعمه بالتوجيه، والتأكد من تنفيذ الفريق للإستراتيجية وفقاً لإطار الحوكمة.

ما يهمهم

- الأثر الاقتصادي
- التميز التشغيلي
- التوجه الإستراتيجي والنمو
- الصحة والسلامة والرفاهية
- السلوكيات الأخلاقية في العمل
- برنامج الاستدامة

كيف نتعامل معهم

- اجتماعات مجلس الإدارة
- اجتماعات اللجان
- الاجتماعات السنوية العامة
- التقارير التنظيمية (أي البيانات المالية، وتقارير حوكمة الشركات، والتقارير البيئية والاجتماعية والحوكمة، وما إلى ذلك)
- المزيد من المشاركات المنتظمة عند الحاجة

## المساهمون/ المستثمرون

لماذا يهمنا أمرهم

من خلال الدعم المستمر لمستثمرينا وإمكانية الوصول إلى رأس المال يتحقق الاستقرار المالي ويمكننا تنفيذ خطط النمو طويلة الأجل. وفقاً للوائح البورصة، فإننا نعمل على تحديث السوق بانتظام بمعلومات تتسم بالشفافية تسمح للمستثمرين الحاليين والمستثمرين المحتملين باتخاذ قرارات مستنيرة بشأن أعمالنا.

ما يهمهم

- قيمة حقوق المساهمين
- الأداء المالي والتشغيلي
- الإستراتيجية وتطوير الأعمال
- هيكل رأس المال
- سياسة توزيع الأرباح
- التواصل بشفافية
- حوكمة الشركات
- إستراتيجية الاستدامة

كيف نتعامل معهم

- الجمعية العمومية والتقارير السنوي والبيانات المالية
- إقصاحات السوق والبيانات الصحفية
- فريق علاقات المستثمرين
- فريق الخزانة لدى البنوك وحاملي الأوراق المالية ووكالات التصنيف الائتماني
- قسم مخصص للمستثمرين على موقعنا

## الموردون

لماذا يهمنا أمرهم

تعتمد أعمالنا ومكانتنا الجيدة على تشغيل الأصول المتطورة وصيانتها. لهذا قمنا ببناء علاقات موثوقة طويلة الأمد مع موردي التكنولوجيا الأفضل في فئتها بالإضافة إلى قطع الغيار. لذلك، تعد سلاسل التوريد الخاصة بنا مهمة لأدائنا ولضمان تقديم خدمة موثوقة لعملائنا، وبالتالي تقليل المخاطر التي قد تتعرض لها أعمالنا وعمالؤنا.

ما يهمهم

- علاقات عمل جيدة
- الدفع الفوري والتدفقات النقدية المتوقعة للموردين
- الوصول إلى الفرص

كيف نتعامل معهم

- اتصالات منتظمة منفتحة وصادقة ثنائية الاتجاه
- قواعد سلوك الموردين
- المؤتمرات والمعارض التجارية للموردين
- العناية الواجبة بالموردين

## الجهات التنظيمية

لماذا يهمنا أمرهم

تعمل شركة طيران أبو ظبي في قطاعات منظمة للغاية ذات أهمية وطنية إستراتيجية بما في ذلك الطيران والنفط والغاز والدفاع. يعد الامتثال لجميع اللوائح، خاصة فيما يتعلق بالسلامة، أمرًا في غاية الأهمية. نحفظ بعلاقات إيجابية وبناءة مع الجهات التنظيمية لضمان العمل وفقًا للوائح دائمًا بالإضافة إلى مشاركة خبراتنا وتقديم المشورة بشأن التحسينات على السياسات واللوائح الحالية التي يمكن أن تفيد القطاعات التي نعمل فيها.

ما يهمهم

- الامتثال للوائح
- سياسات ومعايير حوكمة قوية
- الشفافية
- الثقة والسلوك الأخلاقي
- السلامة
- الاستدامة

كيف نتعامل معهم

- المشاركة المنتظمة على المستويين المحلي والوطني
- الإحاطة بالقضايا الرئيسية
- فريق علاقات المستثمرين
- فرق امتثال مخصصة
- الرد على الاستفسارات المباشرة
- برامج تحسين السلامة المنسقة

## المجتمع

لماذا يهمنا أمرهم

بفضل التزامنا بخدمة عملائنا، فإننا نضيف قيمة إلى المجتمعات التي نعمل فيها، اقتصاديًا واجتماعيًا. نساهم في الاقتصاد المحلي والوطني من خلال توفير خدمات ذات قيمة مضافة عالية ووظائف جيدة للعمال المحليين المهرة بالإضافة إلى فرص التدريب والتطوير.

ما يهمهم

- التوظيف والمساهمة الاقتصادية
- الصحة والسلامة والرفاهية
- الاستدامة وحماية البيئة المحلية
- المشاركة المجتمعية

كيف نتعامل معهم

- الرعاية والترعات
- العمل التطوعي للموظفين
- الشراكات الجامعية
- المشاركة مع برامج المجتمع المحلي

## 2. تأثيرنا

لفهم كيفية تأثير أنشطة أعمالنا على المجتمع والبيئة، بدأنا بإجراء تحليل شامل للنظراء، فقد أتاحت لنا خريطة الأهمية النسبية لمجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB) إمكانية دمج موضوعات الاستدامة المادية الخاصة بالقطاعات التي نعمل فيها، وذلك تماشيًا مع أهدافنا الإستراتيجية واتباعًا لخبرة فريق القيادة لدينا، تم تحديد أولويات قائمة الموضوعات.

تم توضيح نتائج تقييم الأهمية النسبية ونهج الأهمية المزدوجة في المصفوفة أدناه

المواضيع المادية	معايير المبادرة إعداد التقارير العالمية	إفصاحات سوق أبو ظبي للأوراق المالية
<b>الحوكمة والممارسات الاقتصادية</b>		
1	الأداء الاقتصادي	مبادرة إعداد التقارير العالمية GRI 201 - الأداء الاقتصادي
2	الحوكمة وأخلاقيات العمل	مبادرة إعداد التقارير العالمية GRI 205 - مكافحة الفساد S1: نسبة أجور الرؤساء التنفيذيين S9: عمالة الأطفال والعمل القسري S10: حقوق الإنسان G1: تنوع مجلس الإدارة G2: استقلالية مجلس الإدارة G3: الأجر المحفز G5: أخلاقيات العمل ومكافحة الفساد
3	أمن البيانات	مبادرة إعداد التقارير العالمية GRI 418 - خصوصية العملاء G6: خصوصية البيانات
4	الابتكار المستدام	لا يوجد
<b>الممارسات الاجتماعية</b>		
5	تنمية المعرفة والمهارات	مبادرة إعداد التقارير العالمية GRI 404 - التدريب والتعليم
6	الصحة والسلامة المهنية	مبادرة إعداد التقارير العالمية GRI 403 - الصحة والسلامة المهنية 57: معدل الإصابة 58: الصحة والسلامة العالمية
7	استقطاب المواهب والاحتفاظ بها	مبادرة إعداد التقارير العالمية GRI 401 - التوظيف S3: معدل دوران الموظفين S5: نسبة العمالة المؤقتة
8	ثقافة مكان العمل	مبادرة إعداد التقارير العالمية GRI 405 - التنوع وتكافؤ الفرص مبادرة إعداد التقارير العالمية GRI 406 - عدم التمييز S2: نسبة الأجور بين الجنسين S4: التنوع بين الجنسين S6: عدم التمييز
9	ممارسات الشراء	مبادرة إعداد التقارير العالمية GRI 204 - ممارسات الشراء مبادرة إعداد التقارير العالمية GRI 308 - التقييم البيئي للموردين مبادرة إعداد التقارير العالمية GRI 414 - التقييم الاجتماعي للموردين G4: مدونة قواعد السلوك الخاصة بالموردين
10	التميز في الجودة	مبادرة إعداد التقارير العالمية GRI 416 - صحة وسلامة العملاء
11	التنمية الاجتماعية ودعم المجتمع	مبادرة إعداد التقارير العالمية GRI 202 - التواجد في السوق مبادرة إعداد التقارير العالمية GRI 413 - المجتمعات المحلية S11: التوطين S12: الاستثمار المجتمعي
<b>الممارسات البيئية</b>		
12	تغير المناخ	E1: انبعاثات الغازات الدفيئة E2: كثافة الانبعاثات E3: استخدام الطاقة E4: كثافة الطاقة E5: مزيج الطاقة E6: استخدام المياه E7: العمليات البيئية E8: الرقابة البيئية E9: الرقابة البيئية E10: التخفيف من مخاطر المناخ
13	العمليات المستدامة	مبادرة إعداد التقارير العالمية GRI 302 - الطاقة مبادرة إعداد التقارير العالمية GRI 303 - المياه والنفايات السائلة مبادرة إعداد التقارير العالمية GRI 305 - الانبعاثات مبادرة إعداد التقارير العالمية GRI 306 - النفايات

## التوافق مع أهداف التنمية المستدامة

**13** التدابير المناخية  
الهدف 13 من أهداف التنمية المستدامة: طاقة نظيفة وبأسعار معقولة، حيث تعمل شركات الطيران على تقليل تأثيرها على البيئة من خلال زيادة استخدامهم لأنواع الوقود البديلة مثل وقود الطيران المستدام، مع العمل المتعاون من خلال تحالفات مختلفة خاصة بالاستدامة لإيجاد المزيد من الحلول التكنولوجية لتقليل البصمة الكربونية للقطاع، كما تعد إحدى هذه المبادرات بمثابة خطة التعويض عن الكربون وخفضه في مجال الطيران الدولي (CORSA) التي تلعب دوراً رئيسياً في حث الشركات على تنفيذ خططها لخفض انبعاثات الكربون.

**8** العمل اللائق والنمو الاقتصادي  
الهدف 8 من أهداف التنمية المستدامة: العمل اللائق والنمو الاقتصادي، حيث يوظف مجال الطيران على مستوى العالم حوالي 3 ملايين شخص بشكل مباشر وبالتالي يساهم في التنمية الاقتصادية للعديد من البلدان.

**11** المدن والمجتمعات المستدامة  
الهدف 11 من أهداف التنمية المستدامة: المدن والمجتمعات المستدامة: تعد صناعة الطيران أحد العناصر الأساسية التي تسمح بالترابط بين المجتمعات وتمكين الأشخاص من السفر والتجارة وبالتالي المساهمة في تطوير مدن ومجتمعات مستدامة.

اعتمدت الأمم المتحدة أهداف التنمية المستدامة (SDGs) في عام 2015 كدعوة للعمل لجميع الدول للقضاء على الفقر وتعزيز الازدهار وحماية الكوكب والتأكد من أنه يمكن لجميع الناس في كل مكان أن يعيشوا حياة آمنة وصحية مع حصولهم على التعليم بحلول عام 2030.

يدرك الهدف 13 من أهداف التنمية المستدامة "التدابير المناخية" أن الجهود المبذولة لتحقيق جميع أهداف التنمية المستدامة سيتم تفويضها إذا لم يتم اتباع نهج عالمي موحد لمعالجة تهديد تغير المناخ من خلال اتفاقية باريس.

وقد عملت دولة الإمارات على مواصلة مبادئ هذين الالتزامين العالميين المهمين مع الإستراتيجيات الحكومية المحلية والوطنية مثل رؤية أبو ظبي 2030 ورؤية الإمارات 2031، والتي تتضمن ركائز التنمية المستدامة وتضع برنامج تنمية دولة الإمارات العربية المتحدة خلال العقد المقبل، ويجب على جميع أصحاب المصلحة في الحكومة والقطاع الخاص والمجتمع المدني والأوساط الأكاديمية أن يتعاونوا ويشكلوا شراكات لتحقيق تلك الأهداف.

### دور شركات الطيران

يعد الطيران محركاً رئيسياً للنمو الاقتصادي والاجتماعي ويلعب دوراً أساسياً في دعم أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، حيث تشمل بعض أهداف التنمية المستدامة التي يكون لقطاع الطيران تأثير مباشر عليها ما يلي:

## تأثير أهداف التنمية المستدامة لدينا

### الهدف 3 من أهداف التنمية المستدامة - الصحة الجيدة والرفاهية



ضمان حياة صحية وتعزيز الرفاهية لجميع الأشخاص في جميع الأعمار

يساهم طيران أبو ظبي في تحقيق الهدف 3 من أهداف التنمية المستدامة من خلال نهجنا الصارم تجاه السلامة في كل جانب من جوانب عملياتنا. هذا هو هدف التنمية المستدامة الأكثر أهمية بالنسبة لنا لأنه أكثر ما يهتم به جميع أصحاب المصلحة لدينا وهو الهدف الذي يمكننا أن نحقق فيه أكبر التأثير، من خلال ضمان سلامة العملاء والموظفين والبيئة والمجتمعات المحيطة (انظر نهج السلامة أولاً في الصفحة 29)

### الهدف 8 من أهداف التنمية المستدامة - العمل اللائق والنمو الاقتصادي



تعزيز النمو الاقتصادي المستمر والشامل والمستدام، والعمالة الكاملة والمنتجة، وتوفير العمل اللائق للجميع

تساهم شركة طيران أبو ظبي في تحقيق الهدف 8 من أهداف التنمية المستدامة من خلال توفير وظائف عالية الجودة وبأجور جيدة لمئات الموظفين ذوي المهارات العالية، مما يعود بالنفع على أسرهم ومجتمع الأعمال المحلية. من خلال إستراتيجية إدارة الأفراد لدينا، نعمل على جذب الأفراد الموهوبين من جميع أنحاء العالم إلى أبو ظبي حيث نقدم المزيد من فرص التدريب والتطوير، (انظر فريقنا في الصفحة 37)

### الهدف 4 من أهداف التنمية المستدامة - جودة التعليم



ضمان جودة التعليم العادل والشامل وتعزيز فرص التعلم مدى الحياة للجميع

يساهم طيران أبو ظبي في تحقيق الهدف 4 من أهداف التنمية المستدامة من خلال تدريب وتطوير الطيارين المتخصصين والطواقم الأرضية، ليس فقط لعملياتنا الخاصة ولكن للمشغلين الآخرين، من خلال مركز طيران أبو ظبي للتدريب المملوك لنا بالكامل، وبالتالي المساهمة في بناء القدرات في قطاع الطيران المحلي والعالمي (انظر دراسة الحالة في الصفحة 57)

### الهدف 12 من أهداف التنمية المستدامة - الاستهلاك والإنتاج المسؤولين



ضمان أنماط الاستهلاك والإنتاج المستدامة

تساهم شركة طيران أبو ظبي في الهدف 12 من أهداف التنمية المستدامة من خلال ممارسات إدارة النفايات المسؤولة لدينا والتي تشمل الفصل الدقيق والتخلص من جميع النفايات، وخاصة المواد الخطرة، كما نتبع نهجاً من خمس خطوات لإدارة النفايات يعتمد على نموذج التقليل وإعادة الاستخدام وإعادة التدوير والمعالجة والتخلص، وهذا يحقق فوائد لكل من البيئة والصحة العامة (انظر إدارة النفايات في الصفحة 65).



# التميز التشغيلي



تلزم شركة طيران أبو ظبي بتقديم خدمة عملاء آمنة وفي الوقت المناسب وتتسم بالكفاءة وفعالة من حيث التكلفة وموثوقة عبر عملياتنا.

ويعتمد تحقيق هذا المستوى من التميز التشغيلي على العديد من العوامل المختلفة، أهمها:

- تشغيل أسطول من الطائرات الحديثة والأمنة والموثوقة
- استخدام الطائرة المناسبة للوظيفة المناسبة
- وجود طاقم طيران وطاقم أرضي مدربين بكفاءة عالية لتشغيل الطائرة وفق أفضل الممارسات
- تشغيل وصيانة الأسطول بطريقة آمنة وفعالة
- التركيز على تحسين العمليات والجودة في جميع المجالات

فوق كل شيء، يكمن العنصر الرئيسي لتحقيق التميز التشغيلي ورضا العملاء في شركة طيران أبو ظبي في التزامنا المستمر بالسلامة.



## نهج السلامة أولاً

(مبادرة إعداد التقارير العالمية GRI 416، GRI 418)

### نهج السلامة المتكامل

بموافقة دائرة النقل في أبو ظبي (DOT) والهيئة العامة للطيران المدني، تدمج سياسة طيران أبو ظبي المتكاملة للبيئة والصحة وسلامة الطيران المهنية بين أنظمة الإدارات المختلفة لإنشاء نظام إدارة واحد متماسك.

بالإضافة إلى ضمان الامتثال لجميع المتطلبات القانونية، تعكس هذه السياسة التزامنا بما يلي:

- توفير مكان عمل آمن وصحي للموظفين
- تطبيق معايير أفضل الممارسات لحماية صحة وسلامة العملاء والموظفين وأصحاب المصلحة المعنيين الآخرين
- تطبيق معايير أفضل الممارسات لحماية بيئتنا المباشرة والمحيطية
- دمج إدارة المخاطر في العمليات والأنشطة
- تحقيق وتعزيز معايير صناعة الطيران المستدامة
- أن نكون مثلاً لأفضل الممارسات في تحقيق الاستدامة للمشغلين الآخرين في أبو ظبي، وداخل وخارج الإمارات العربية المتحدة

في طيران أبو ظبي، تشمل السلامة جميع مستويات العمليات، حيث يعد الحفاظ على أعلى معايير أداء السلامة أمراً حيوياً لحماية مصالح وأمان موظفينا وعمالنا والبيئة وللحفاظ على مكانتنا الجيدة. السلامة هي الأولوية القصوى لدينا، ولا نتنازل عنها أبداً بأي حال من الأحوال.

على سبيل المثال، تتمتع طائراتنا المروحية البحرية بمستوى متوسط من النشاط يتطلب طاقم طيران وطاقماً أرضياً وطاقم صيانة من الدرجة الأولى مدعومة بإجراءات السلامة والامتثال القوية، فيفضل نهجنا الصارم فيما يتعلق بالسلامة، تجاوزنا مليون ساعة طيران بالطائرات المروحية مع سجل سلامة مثالي.

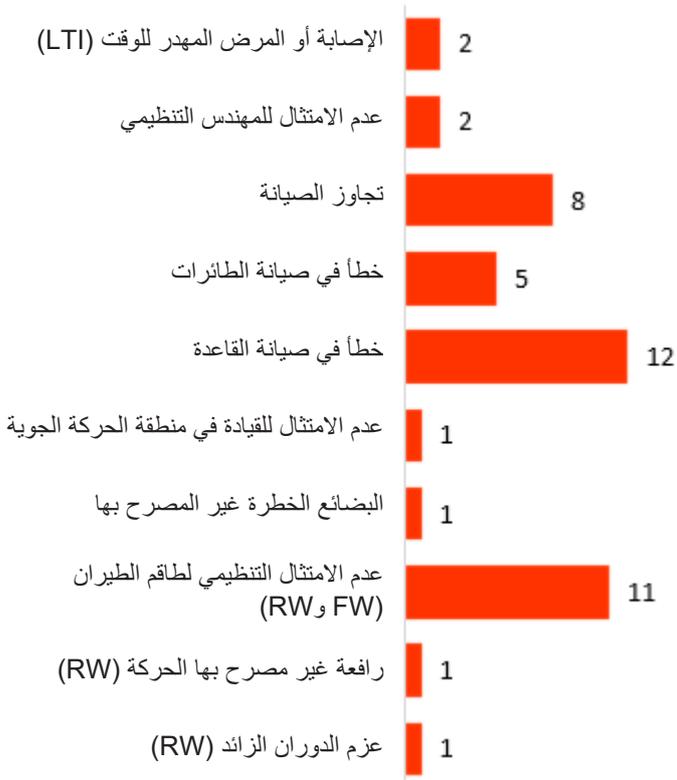
وبالتعاون مع موظفينا وعمالنا والجهات التنظيمية وشركاء الأعمال وأصحاب المصلحة الرئيسيين الآخرين، سنستمر في تعزيز نهج السلامة أولاً القائم على الثقة والمساءلة، مع أدوار ومسؤوليات محددة بوضوح.

تم تصميم نظام إدارة البيئة والصحة والسلامة المهنية المتكامل خصيصاً من أجل:

- (1) إنشاء ضمانات قانونية وتعزيز التحسين المستمر والتبسيط من خلال تقليل التعقيد
- (2) تقليل التكاليف والجهد على المدى الطويل من خلال التحسين المستمر للعملية والجمع بين الواجبات والكفاءات
- (3) دعم الموظفين في تنفيذ العمليات بشكل متكامل
- (4) ضمان توفير المعلومات والمتطلبات المتعلقة بالتوظيف
- (5) ضمان تصنيف إيجابي للشركة (جودة الإدارة)
- (6) دعم المديرين والموظفين في أداء مسؤولياتهم الفردية المتعلقة بإدارة البيئة والصحة والسلامة
- (7) تقييم الفرص والمخاطر البيئية والاقتصادية وبالتالي ضمان الاستدامة

تتم الموافقة على مقاصد أداء السلامة (SPOS) ومؤشرات وأهداف أداء السلامة لطيران أبو ظبي من قبل الهيئة العامة للطيران المدني في بداية كل عام. نقوم بتقديم تقارير أداء ربع سنوية إلى الهيئة العامة للطيران المدني بالإضافة إلى البيانات الإحصائية المطلوبة لمراقبة المستوى المقبول لأداء السلامة (ALOSP). في حالة اختراق مستوى الإنذار أو الهدف، تقوم طيران أبو ظبي بإبلاغ الهيئة العامة للطيران المدني بذلك وتقديم خطة تصحيحية وفقاً لذلك.

### جدول ملخص بيانات مراقبة أداء السلامة لعام 2023



## تقرير السلامة

يتم دعم مراقبة أداء السلامة وقياسه (SPM) بواسطة برنامج أس أم أس برو، وهو برنامج إدارة الرسائل القصيرة على شبكة الإنترنت الخاص بشركة طيران أبو ظبي والذي يسمح لنا بجمع بيانات السلامة وتحليلها، ومعالجة الإجراءات التصحيحية بسرعة ومعالجة المخاطر المرتبطة بها. تعتمد الإدارة العليا أهداف وخطط نظام إدارة البيئة والصحة والسلامة المهنية السنوية، وتقوم بمراجعة الأداء من خلال مجلس مراجعة السلامة (مراجعة الإدارة). يصدر طيران أبو ظبي تقريراً سنوياً شاملاً عن البيئة والصحة والسلامة يغطي مراجعة العام السابق، بالإضافة إلى توقعات وخطة العام التالي والتي تم اعتمادها والتوقيع عليها من قبل رئيس مجلس الإدارة.

## أنظمة إدارة السلامة

يوفر نظام إدارة السلامة (SMS) ونظام إدارة البيئة والصحة والسلامة المهنية (EHSMS) الأساس لأسلوبنا المنهجي للسلامة.

يتيح لشركة طيران أبو ظبي أن تصبح مؤسسة أكثر مرونة وفعالية وقدرة على التكيف والاستجابة للتغيير وإدارة المخاطر الكامنة والناشئة في الوقت المناسب، مما يضمن أننا نلبي جميع لوائح البيئة والصحة والسلامة المهنية ذات الصلة وتحتوي على مقاييس الأداء بناءً على مبادئ إدارة المخاطر المعمول بها.

تعد إدارة المخاطر عنصرًا أساسيًا في نظام إدارة السلامة (SMS) التابع للهيئة العامة للطيران المدني (GCAA)، وهي الهيئة الاتحادية التي تنظم وتشرف على جميع الأنشطة المتعلقة بالطيران في دولة الإمارات العربية المتحدة.

يتكون فريق نظام إدارة السلامة من خمسة أفراد يتضمن رئيس البيئة والصحة والسلامة ومدير البيئة والصحة والسلامة / نظام إدارة السلامة/ كبير المدققين ومدير مراقبة بيانات الطيران ومنسق الجودة والسلامة في منطقة الحركة الجوية ومنسق دعم السلامة.

### مراقبة وقياس أداء السلامة (SPM)

تعمل شركة طيران أبو ظبي على مراقبة أداء السلامة وقياسه بشكل مستمر، وفقاً للوائح الهيئة العامة للطيران المدني.

تعد مراقبة أداء السلامة وقياسه (SPM) أحد العناصر الثلاثة التي تشتمل على عنصر ضمان السلامة في إطار إدارة السلامة الخاص بمنظمة الطيران المدني الدولي (ICAO).

يتيح ضمان السلامة لطيران أبو ظبي تحديد ما إذا كان نظام إدارة السلامة يعمل وفقاً للتوقعات. لكي توافق الهيئة العامة للطيران المدني على نظام إدارة السلامة لطيران أبو ظبي، يجب أن تكون الجهة التنظيمية مقتنعة بأن مراقبة وقياس إدارة السلامة الخاصة بنا مناسبة ووثيقة الصلة بأنشطتنا.

تتطلب الهيئة العامة للطيران المدني أن تكون مؤشرات أداء السلامة (SPI) وأهداف أداء السلامة (SPT) ومستويات الإنذار:

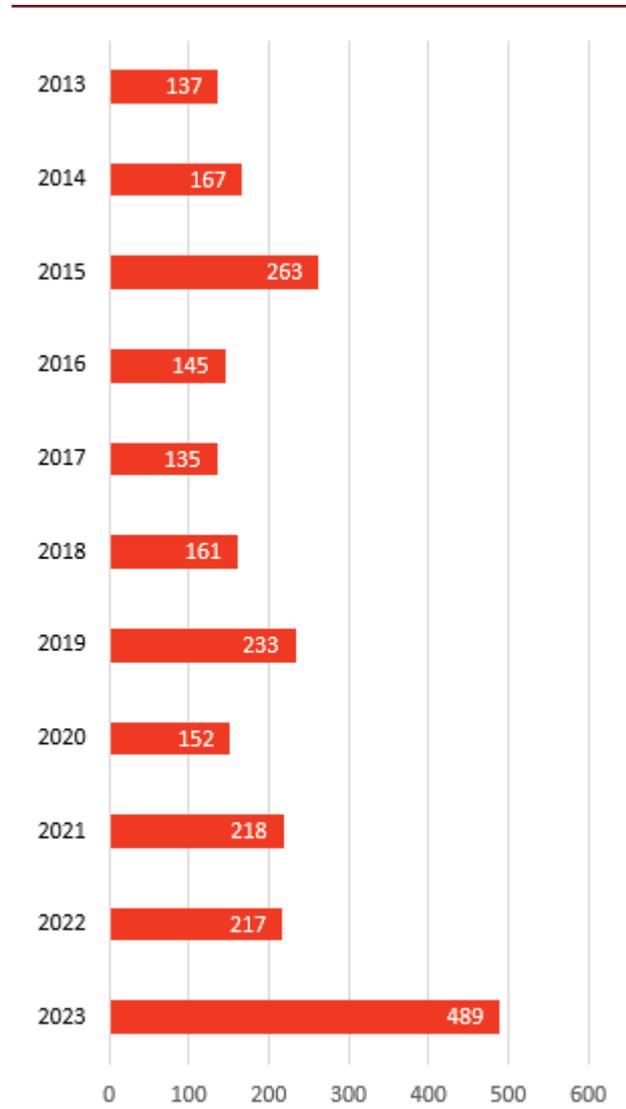
(أ) مناسبة ووثيقة الصلة بنطاق وصعوبة السياق التشغيلي المحدد؛ و

(ب) استخدام مصفوفة قياس مناسبة تعتمد على حجم المنظمة وتعقيدها.

حدد طيران أبو ظبي أهم المخاطر والأهداف الرئيسية لدينا بناءً على بيانات السلامة التي تم جمعها داخليًا على مدار العقد الماضي بالإضافة إلى مراقبة اتجاهات الصناعة والإشارة إلى مصادر معلومات السلامة.

يصدر طيران أبو ظبي تقريرًا سنويًا شاملًا عن البيئة والصحة والسلامة يغطي مراجعة العام السابق وتوقعات وخطة العام التالي والتي تم اعتمادها والتوقيع عليها من قبل رئيس مجلس الإدارة.

عدد التقارير الداخلية 2013-2023



## بيان المخاطر التشغيلية وأهداف السلامة

إن نهج طيران أبو ظبي لمنع التأثيرات والمخاطر المتعلقة بالبيئة والصحة والسلامة وتعزيزها هو من خلال عملية رسمية لإدارة المخاطر، حيث يعد هذا جزءًا أساسيًا من نظام إدارة البيئة والصحة والسلامة المهنية الخاص بنا، مما يمكننا من تحديد الفعال للمخاطر، واحتمالية المخاطر وتقييم مدى خطورتها، وتنفيذ ومراقبة تدابير الحد من المخاطر.

يتناول أسباب الحوادث والعوارض والوقائع المحتملة قبل حدوثها، مما يمنع الضرر الذي يلحق بالأشخاص والأصول والبيئة وأداء الأعمال.

الأهداف	بيان المخاطر	
تحسين أنظمة صلاحية الطيران والموثوقية لتقليل الأعطال الفنية.	1 عطل أو خلل في نظام الطائرة و/أو أحد أجزائها الأعطال الفنية وخلل النظام، أو تدهور الأجزاء، أو الأضرار التي تؤدي إلى تأخيرات أو حوادث تشغيلية.	
تحسين الواجهة بين الإنسان والآلة أثناء أنشطة الطيران لتقليل الأخطاء.	2 الأخطاء البشرية الأخطاء البشرية كالهفوات والأخطاء التي تؤدي إلى الفشل في تحقيق النتائج المرجوة.	
تعزيز آليات التعاون في مجال السلامة مع أصحاب المصلحة الخارجيين (العلاء والصناعة) لمعالجة المشكلات التشغيلية وتحسين السلامة.	3 المرافق البحرية والبرية دون المستوى المطلوب العمل في المرافق البحرية والبرية دون المستوى المطلوب.	
تقليل الحوادث أثناء عمليات التحميل الخارجي للمروحيات البحرية.	4 عمليات التحميل الخارجية عدم كفاية الضوابط أثناء عمليات التحميل الخارجية البرية والبحرية مما يؤدي إلى وقوع حوادث.	
تحسين المعرفة وإنفاذ الامتثال للوائح والإجراءات.	5 الانتهاكات وعدم الامتثال عدم الالتزام باللوائح والسياسات والإجراءات و/أو معايير الصناعة المقبولة.	
تحسين وتعزيز الوعي بالعوامل التنظيمية والشخصية والنظامية التي تساهم في الأحداث والحوادث.	6 الضغط التجاري الضغط التجاري يؤدي إلى قرارات خاطئة وضعف أداء السلامة.	
تعزيز قدرات الضمان والرقابة الداخلية في مواقع قاعدة القوات الجوية (AFB) والقاعدة.	7 الضوابط الداخلية والرقابة عدم كفاية برامج الضمان لمراقبة الأنظمة والعمليات لتحقيق مستوى مقبول من السلامة.	
تحسين ثقافة السلامة ووضع خطط عمل لمعالجة مجالات التحسين.	8 ثقافة السلامة الافتقار إلى ثقافة السلامة الفعالة التي تؤثر على الكفاءة والإنتاجية والأداء العام.	
تقليل حوادث VFR الليلية أثناء عمليات طيران HEMS و/أو VIP.	9 العمليات الليلية خلال عمليات HEMS وVIP فقدان الوعي الظرفي أثناء عمليات VFR الليلية لرحلات VIP وHEMS.	
ممارسة قيادة السلامة الاستباقية على جميع المستويات وتسهيل بيئة داعمة وجديرة بالثقة حيث يتم تمكين الموظفين من تبادل المعلومات بشأن السلامة.	10 التواصل والتشاور التبادل غير الفعال للمعلومات ذات الصلة بالسلامة ونقص الفرص للتشاور مع القوى العاملة بشأن اتخاذ القرارات وإدارة المخاطر.	

تحدد شركة طيران أبو ظبي (ADA) الأهداف ومؤشرات الأداء لمعالجة هذه المخاطر والأهداف.

2. مؤشرات أداء السلامة الهندسية	
الأهداف	مؤشرات أداء السلامة
حالتان (2) لكل 2,000 ساعة طيران	حالات توقف المحرك أثناء الرحلة
ثلاث (3) حالات لكل 115,000 ساعة عمل	حالات خطأ في صيانة القاعدة تقتصر جميع أخطاء الصيانة الأساسية على الأخطاء التي تساهم في مخاطر السلامة وتؤدي إلى التحويل أو العودة إلى الحامل/القاعدة؛ وجميع أخطاء الصيانة الأساسية التي يتم الإبلاغ عنها بعد الإطلاق في الخدمة
ثلاث (3) حالات لكل 15,000 مغادرة	حالات الخطأ في صيانة الطائرات تقتصر جميع أخطاء صيانة الطائرات على الأخطاء التي تساهم في مخاطر السلامة وتؤدي إلى التحويل أو العودة إلى الحامل/القاعدة؛ وجميع أخطاء صيانة الطائرات التي يتم الإبلاغ عنها بعد الإطلاق في الخدمة
ثلاث (3) حالات لكل 17,000 ساعة طيران	حالات التجاوز في الصيانة
حالتان (2) لكل 155,000 ساعة عمل	حالات عدم الامتثال التنظيمي للمهندسين مخالفات اللوائح وإجراءات التشغيل الموحدة، إلخ.

3. مؤشرات أداء السلامة (SPI) للعمليات الأرضية	
الأهداف	مؤشرات أداء السلامة
الحالات صفر (0)	الركاب غير المراقبين و/ أو غير المصحوبين
الحالات صفر (0)	حالات وجود بضائع خطرة غير مصرح بها
حالة واحدة (1)	حالات عدم امتثال الموظفين الجويين
حالة واحدة (1)	حطام جسم غريب
الحالات صفر (0)	حالات عدم الامتثال لقيادة المدرج
الحالات صفر (0)	عدم الالتزام بإجراءات التشغيل القياسية للصعود والنزول

1. مؤشرات أداء السلامة (SPI) للعمليات الجوية	
الأهداف	مؤشرات أداء السلامة
صفر (0) حدث لكل 2000 ساعة طيران	معدل أحداث النهج غير المستقر (FW)
حدث واحد (1) لكل 2000 ساعة طيران	التحديد غير المقصود لمقايض تشغيل (أذرع) الطاقة في أحداث الوضع التجريبي (FW)
صفر (0) حدث لكل 2000 ساعة طيران	أحداث الرحلات الاستطلاعية الجامحة (FW)
حدثان (2) لكل 17,000 ساعة طيران	أحداث أخطاء الأئمة (RW و FW)
ثلاثة (3) أحداث لكل 17,000 ساعة طيران	أحداث عدم الامتثال التنظيمي لطاقم الطائرة (RW و FW)
صفر (0) حدث لكل 17,000 ساعة طيران	فقدان السيطرة على الأحداث أثناء الرحلات الجوية (FW و LOCI و RW)
صفر (0) حدث لكل 15,000 ساعة طيران	حالات زيادة عزم الدوران (RW)
صفر (0) حدث لكل 15,000 ساعة طيران	أحداث AIRPROX/TCAS RA (استشارة القرار) (RW)
الحالات صفر (0) لإجمالي عدد حالات الرفع في السنة	حالات عملية التحميل الخارجي (RW)
صفر (0) حدث لكل 10,000 ساعة طيران	رافعة غير مصرح بها أحداث الحركات (RW)
حدث واحد (1) لكل 300 ساعة طيران	حالات قواعد الطيران المرني للبلية لفقدان الوعي بالأوضاع (RW) (SA)
ثلاث (3) حالات كل ربع سنوي	حالات التجاوز في فترة عمل الطيران (RW)
حالتان (2) لكل 15,000 ساعة طيران	الهبوط على المهبط الخاطئ (RW)
الحالات صفر (0) لكل 10,000 ساعة طيران	الحالات الناجمة عن تعطل ضوء مهبط الهليكوبتر (RW)

بيانات عام 2023	مؤشر الأداء الرئيسي
2	الإصابة الهادرة للوقت:
0	إصابة مقاول الموظفين الهادرة للوقت:
0	وفيات وإصابات الركاب والزائرين:
2	موظفو إدارة البيئة والصحة والسلامة المرخصين من نظام أبو ظبي للصحة المهنية:

## مؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بالبيئة والصحة والسلامة في دائرة النقل ومركز أبو ظبي للصحة العامة

يتوافق طيران أبو ظبي مع مؤشرات الأداء الرئيسية الإلزامية وفقاً لإطار أنظمة نظام أبو ظبي للصحة والسلامة المهنية التابع لمركز أبو ظبي للصحة العامة ولوائح نظام إدارة الصحة والسلامة البيئية الخاص بدائرة النقل.

يتم الإبلاغ عن أداء البيئة والصحة والسلامة الخاص بنا إلى نظام أبو ظبي للصحة والسلامة المهنية/ مركز أبو ظبي للصحة العامة و دائرة النقل على أساس ربع سنوي من خلال نظام الأداء.

تتم مراقبة "أهداف ومستهدفات أداء السلامة" التالية:

- الإصابة الهادرة للوقت
- إصابة المقاول الهادرة للوقت
- وفيات وإصابات الركاب والزائرين
- موظفو إدارة البيئة والصحة والسلامة المرخصين من نظام أبو ظبي للصحة والسلامة المهنية
- عدد الإخطارات التصحيحية/ الغرامات/ العقوبات/ الإنفاذ



## السلامة في قطاع النفط والغاز

تم تصميم نظام إدارة أمن المعلومات لحماية معلومات طيران أبو ظبي والبنية التحتية الداعمة، بما في ذلك الأصول الهامة لتشغيل الأعمال والمعلومات الخاصة بعملاء طيران أبو ظبي ومورديها وشركائها التجاريين.

استثمرت طيران أبو ظبي مؤخرًا في تحديث أنظمة تكنولوجيا المعلومات والبنية التحتية لمواكبة المتطلبات المتزايدة للأعمال التجارية ومشهد الأمن السيبراني سريع التطور. هذا أمر بالغ الأهمية لطيران أبو ظبي، لأن حماية أنظمة تكنولوجيا المعلومات والبيانات مرتبطة بشكل مباشر بسلامة العملاء وأمنهم. مع وضع ذلك في الاعتبار، اتخذنا قرارًا بتحويل وإعادة تصميم البنية التحتية لشبكتنا.

بعد إجراء تقييم شامل للسوق، استثمرت طيران أبو ظبي في برامج جدار الحماية من الجيل التالي من موزع رائد في السوق. يعني الحل المتكامل أن جميع المكونات - جدار الحماية والمفاتيح ونقاط وصول واي فاي - تعمل جنبًا إلى جنب لفرض سياسة أمنية متسقة عبر الشبكة بأكملها، مما يجعل النظام بسيطًا لإدارة وتوفير الاتصال في الوقت الفعلي عبر البنية التحتية الأمنية بأكملها.

تتم مراقبة تدفقات البيانات الهامة والتحكم فيها من خلال واجهة مركزية توفر التسجيل والإبلاغ وتحليلات البيانات، وتتيح لنا تحديد مشكلات أداء الشبكة وإصلاحها بسرعة، حيث توفر هذه الحلول مجتمعة قدرًا أكبر من التحكم والرؤية وتبسط عمليات الامتثال الخاصة بنا.

يتم توفير طبقة إضافية من الأمن السيبراني من قبل فريق الاستجابة لطوارئ الكمبيوتر في دولة الإمارات العربية المتحدة، والذي تم إنشاؤه من قبل هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية في الإمارات العربية المتحدة لتحسين الأمن في دولة الإمارات العربية المتحدة. وقعت طيران أبو ظبي مذكرات تفاهم مع الفريق الوطني للاستجابة لطوارئ الحاسب الآلي والجهات الحكومية الأخرى لمراقبة سجلات خادم الشركة والإبلاغ عن أي تهديد خارجي لرئيس قسم تكنولوجيا المعلومات وفريق الشبكة للتحقق من صحته.

يعد دعم العملاء في قطاع النفط والغاز البحري جزءًا أساسيًا من عمليات طيران أبو ظبي. شركة بتروول أبو ظبي الوطنية (أدنوك) أحد عملائنا الرئيسيين بينما نعمل في مناطق أخرى أيضًا مع شركات النفط العالمية الكبرى بما في ذلك شل وإكسون موبيل.

يتطلب الإقلاع والهبوط من منشآت النفط البحرية أن تعمل طيران أبو ظبي ليس فقط وفقًا لإجراءات السلامة الخاصة بنا ولكن أيضًا للالتزام الصارم بإجراءات عملائنا. تم تصميم هذه الإجراءات لحماية كل شخص على متن الطائرة وكذلك على الأرض أو على المنشأة.

تعمل طيران أبو ظبي عن كثب مع العملاء الرئيسيين للتأكد من أن لدينا فهمًا دقيقًا لقواعد وأنظمة السلامة الخاصة بهم. نعقد اجتماعات سلامة مشتركة منتظمة مع أدنوك لمراجعة ومناقشة قضايا السلامة وتحديد الحاجة إلى تغييرات إجرائية أو متطلبات تدريبية محددة أو تدريبات، إلخ.

## حماية البيانات

تبذل طيران أبو ظبي كل الجهود الممكنة لحماية خصوصية عملائنا ومنع أي فقدان للبيانات السرية التي عهدوا بها إلينا لحفظها، كما هو منصوص عليه في سياسة أمن المعلومات الخاصة بنا.

تتوافق سياسة أمن المعلومات مع معيار الأيزو 27001:2013 (أمن المعلومات) وقانون الهيئة العامة للطيران المدني ومعايير أمن المعلومات الإماراتية للهيئة الوطنية للأمن الإلكتروني. تحدد السياسة بوضوح كيفية إنشاء نظام إدارة أمن المعلومات وإدارته وقياسه والإبلاغ عنه وتطويره داخل طيران أبو ظبي. لم تشهد طيران أبو ظبي أية انتهاكات لخصوصية البيانات في السنوات الثلاث الماضية ولا أي شكاوى من الهيئات التنظيمية.

## الرقمنة الابتكار

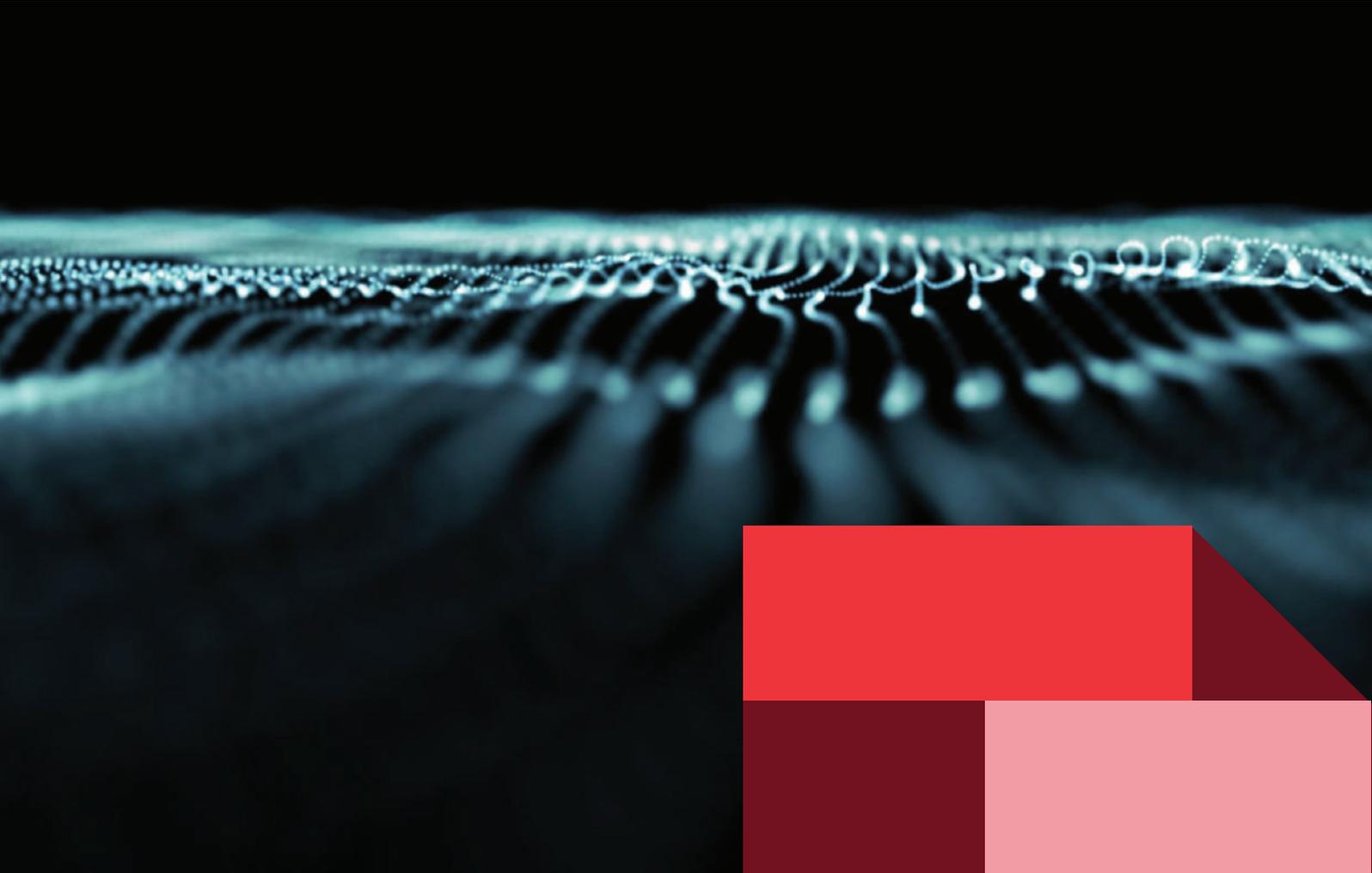
### سير العمل

قامت طيران أبوظبي بتحسين سير العمل وتحقيق مكاسب في الكفاءة من خلال دمج تطبيقات الأعمال الأساسية للموارد البشرية والهندسة. كما قمنا بتطبيق حل جديد لإدارة المشتريات يسمى "تجاري"، خلال الجائحة والذي وفر شفافية وكفاءة إضافية للعملية وساعد في تقليل الأعمال الورقية.

تقيم طيران أبوظبي باستمرار الحاجة إلى حلول تقنية جديدة بناءً على متطلبات العمل. في النهاية، حيث إننا نهدف إلى توحيد جميع الأنظمة على نظام أساسي واحد، بدلاً من إدارة بائعين متعددين، على الرغم من أن هذه عملية مستمرة.

### حل التوقيع الرقمي

خلال فترة الوباء، قدمت شركة طيران أبوظبي SigningHub حلاً للتوقيع الرقمي يتضمن الموافقة المستندة إلى سير العمل والذي يمكن استخدامه أيضاً من خلال تطبيق الهاتف المحمول، حيث تمنحك حلاً آمناً ومرحاً وفعالاً من حيث التكلفة وقد حقق فوائد بيئية من خلال تمكيننا من تقليل استخدام الورق بشكل كبير.



# دراسة الحالة

## رويال جت - التخصيص من خلال الرقمنة

مع اقتراب موعد الرحلة يمكن للمسافرين تكوين تجربتهم على متن الرحلة واختيار تفضيلات الوجبة أو مفضلاتهم الترفيهية. يمكن للمسافرين في أثناء الرحلة الاستمرار في تصميم رحلتهم بالتفاعل مع الطاقم وكذلك عن طريق الإشارة إلى التفضيلات الأخرى من خلال التطبيق.

وأخيرًا نهدف إلى أن نستطيع منصتنا أيضًا تلبية احتياجات مسافريننا في وجهتهم، سواء أكانوا سيهبطون في أبو ظبي أو في الخارج.

نتأكد من المتابعة مع العملاء وجمع الملاحظات والتعليقات التي يمكن أن تساعدنا على تعزيز التجربة في المستقبل والارتقاء بخدماتنا إلى آفاق جديدة.



تبدل شركة رويال جت قصارى جهدها لتقديم تجربة خالية من العيوب وشخصية وشاملة لعملائنا، من لحظة اتصالهم بنا لحجز رحلة الطيران حتى نهاية رحلتهم.

انتهزنا الفرصة أثناء فترة الوباء لتجديد عملياتنا الثابتة/ مبنى كبار الشخصيات في مطار أبو ظبي الدولي، بالإضافة إلى أسطولنا من خلال ترقية التصميمات الداخلية وتركيب إنترنت عالي السرعة لتحسين الاتصال.

كجزء من مشروع تغيير علامتنا التجارية، سنقدم منصة رقمية لإطلاق تجارب أفضل وأكثر تخصيصًا وتنظيمًا للركاب. سوف توفر المنصة الوسيلة الرئيسية للاتصال بين الركاب وفريق العمليات المتمرس لدينا والطاقم على متن الطائرة، الذين يمكنهم تقديم المشورة والتوجيه والتعامل مع أي طلبات محددة.

بمجرد استلام طلب الحجز، سيعمل الفريق على إعداد لوحة أولية لبدء تخطيط الرحلة المخصص للركاب. قبل الرحلة، يستطيع المسافرون تقديم معلومات إضافية فيما يتعلق بتفضيلاتهم ورجباتهم، فضلًا عن تخطيط الطائرة المثالي.

# موظفونا



## ثقافة مكان العمل وقيمه

تحتضن طيران أبو ظبي بيئة عمل داعمة وجاذبة لجميع الموظفين بغض النظر عن دورهم داخل المنظمة. نحن ندرك أن الأشخاص هم شريان الحياة لشركتنا بما يؤدون من دور أساسي في أدائها اليومي ونقدر أهميتهم لتحقيق النجاح الحالي والمستقبلي.

### مدونة قواعد السلوك

تحدد مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا القواعد المتعلقة بالسلوك في مكان العمل وسلوك جميع الموظفين، حيث يضمن وجود المدونة معرفة الموظفين لما هو متوقع منهم وما تتوقعه طيران أبو ظبي في المقابل.

تتوقع طيران أبو ظبي من جميع الموظفين تنفيذ واجباتهم وفقاً لأعلى معايير السلوك المهني والأخلاقي، بغض النظر عن وضعهم داخل الشركة، حيث يوجد مقرهم، أو مستوى تعاملهم مع العملاء والزملاء.

يجب على جميع الموظفين تمثيل طيران أبو ظبي بأمانة ونزاهة سواء كانوا في الخدمة أو خارجها ويجب أن يتصرفوا وفقاً لقيمنا المتمثلة في السلامة والجودة والتركيز على العملاء والعمل الجماعي والنزاهة والأخلاق، كما يجب على الموظفين معاملة بعضهم البعض بطريقة محترمة وكريمة وعادلة دون تحيز.

تؤكد المدونة أيضاً التزامنا بمكان عمل شامل مع معاملة عادلة ومتساوية لجميع الموظفين بغض النظر عن العرق أو العنصر أو الجنس أو العمر أو القدرات البدنية. تحكم السياسة جميع جوانب التوظيف بما في ذلك الاختيار والتعيين والترقية وتقييمات الأداء والتعويضات والإجراءات التأديبية وإنهاء الخدمة والحصول على المزايا والتدريب.

يُتوقع من جميع الموظفين أن يكونوا على دراية بالمدونة ويلتزموا بواجب الإبلاغ عن أية انتهاكات لها أو لأية سياسات أو إجراءات أخرى خاصة بطيران أبو ظبي إلى رئيس القسم أو الموارد البشرية أو الشؤون القانونية أو التدقيق بسرية.

لا تتسامح طيران أبو ظبي مطلقاً مع المضايقات في مكان العمل أو السلوك التعسفي من أي نوع، ويتم تشجيع الموظفين على الإبلاغ عن مثل هذه الحالات إلى رؤساء الأقسام أو الموارد البشرية ذات الصلة حتى يمكن معالجتها على الفور.

توضح سياستنا الخاصة بالمضايقات الإجراءات المناسبة لتقديم الشكاوى وكيفية التعامل معها، كما سيتم التعامل مع التقارير بجدية وسرية ودون المساس بالموظف أو حياته المهنية.

إذا شعر الموظفون أنهم ضحية للتمييز في مكان العمل، فلا بد من عرض الأمر على رؤساء الأقسام أو الموارد البشرية.

بالإضافة إلى ذلك ، يحدد القانون القواعد المتعلقة بما يلي:

- السلوك المتعلق بالمبيعات والعقود والمفاوضات
- سياسة مكافحة الرشوة والتربح الشخصي
- إعطاء الهدايا وقبولها
- الامتثال لجميع سياسات طيران أبو ظبي
- الامتثال لجميع القواعد

الموظفون	
شركة طيران أبو ظبي	
954	2021
985	2022
1013	2023
مركز أبو ظبي للتدريب على الطيران	
21	2021
27	2022
31	2023
رويال جيت	
321	2021
369	2022
368	2023
شركة ماكسمس للطيران	
43	2021
42	2022
42	2023
الإجمالي	
1339	2021
1423	2022
1454	2023

جميع الموظفين				
شركة طيران أبوظبي				
	الذكور (%)	الإناث (%)	الذكور	الإناث
2021	94.17%	5.83%	904	56
2022	93.81%	6.19%	924	61
2023	93.48%	6.52%	947	66
مركز طيران أبوظبي للتدريب				
	الذكور (%)	الإناث (%)	الذكور	الإناث
2021	85.71%	14.29%	18	3
2022	85.19%	14.81%	23	4
2023	83.87%	16.13%	26	5
رويال جيت				
	الذكور (%)	الإناث (%)	الذكور	الإناث
2021	72.59%	27.41%	233	88
2022	63.59%	36.41%	264	105
2023	69.57%	30.43%	256	112
شركة ماكسمس للطيران				
	الذكور (%)	الإناث (%)	الذكور	الإناث
2021	81.40%	18.60%	35	8
2022	80.95%	19.05%	34	8
2023	80.95%	19.05%	34	8
الإجمالي				



النسبة المئوية للإناث



النسبة المئوية للذكور



# استقطاب أفضل الكفاءات واستبقائها وتطويرها

## الاستقطاب والاحتفاظ

نظرًا للطبيعة الدولية لأعمال الطيران، فإننا نتنافس على الكفاءات مع الشركات ليس فقط محليًا وإقليميًا بل عالميًا أيضًا، ولضمان جذب أفضل الفرص، تقدم طيران أبو ظبي حزم تعويضات جذابة بالإضافة إلى الامتيازات الأخرى مثل جودة الحياة في أبو ظبي. نحن نشجع العمال من ذوي العائلات على الانتقال إلينا حيث نقدم أماكن إقامة صديقة للأسرة ذات مرافق من فئة 5 نجوم المزودة بالنوادي الصحية والمساح.

بالإضافة إلى ذلك، نقدم لجميع الموظفين الدائمين مجموعة من المزايا بما في ذلك:

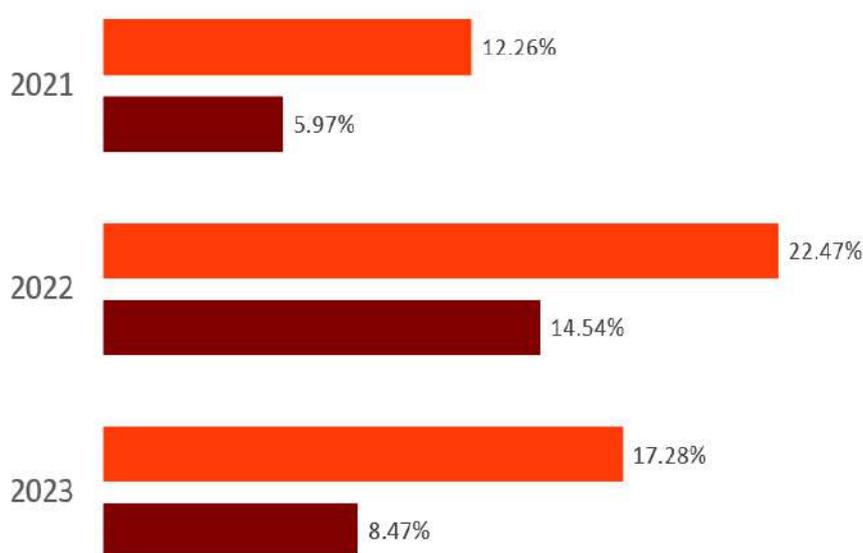
- التأمين على الحياة
- الرعاية الصحية
- التأمين ضد الإعاقة والعجز
- الإجازة العائلية [إجازة الأبوة]
- مخصصات التقاعد

تعتمد طيران أبو ظبي على القدرة على جذب الأفراد المؤهلين وذوي الخبرة والمهارة لتمكيننا من تقديم التميز التشغيلي الذي يتوقعه عملاؤنا. وتظهر أهمية ذلك بشكل خاص في ضوء خطط النمو الطموحة لدينا.

من خلال تقديم المكافآت والمزايا الجذابة، ومكان عمل جذاب، وفرص تدريب وتطوير مستمرة، نوفر الظروف لجميع الموظفين للنمو وتحقيق طموحاتهم في الحياة وفي الوظيفة وهم يعملون في طيران أبو ظبي.

إجمالي التعيينات الجديدة حسب الجنس				
شركة طيران أبو ظبي				
الذكور (%)	الإناث (%)	الذكور	الإناث	
6.31%	8.93%	57	5	2021
13.19%	4.92%	122	3	2022
8.98%	15.15%	85	10	2023
مركز طيران أبوظبي للتدريب				
الذكور (%)	الإناث (%)	الذكور	الإناث	
0.00%	0.00%	0	0	2021
17.39%	75.00%	4	3	2022
11.54%	40.00%	3	2	2023
رويال جيت				
الذكور (%)	الإناث (%)	الذكور	الإناث	
6.01%	15.91%	14	14	2021
20.45%	32.38%	54	34	2022
7.42%	18.75%	19	21	2023
شركة ماكسيموس للطيران				
الذكور (%)	الإناث (%)	الذكور	الإناث	
0.00%	0.00%	0	0	2021
2.94%	0.00%	1	0	2022
0.00%	0.00%	0	0	2023

إجمالي التعيينات الجديدة حسب الجنس



النسبة المئوية للإناث

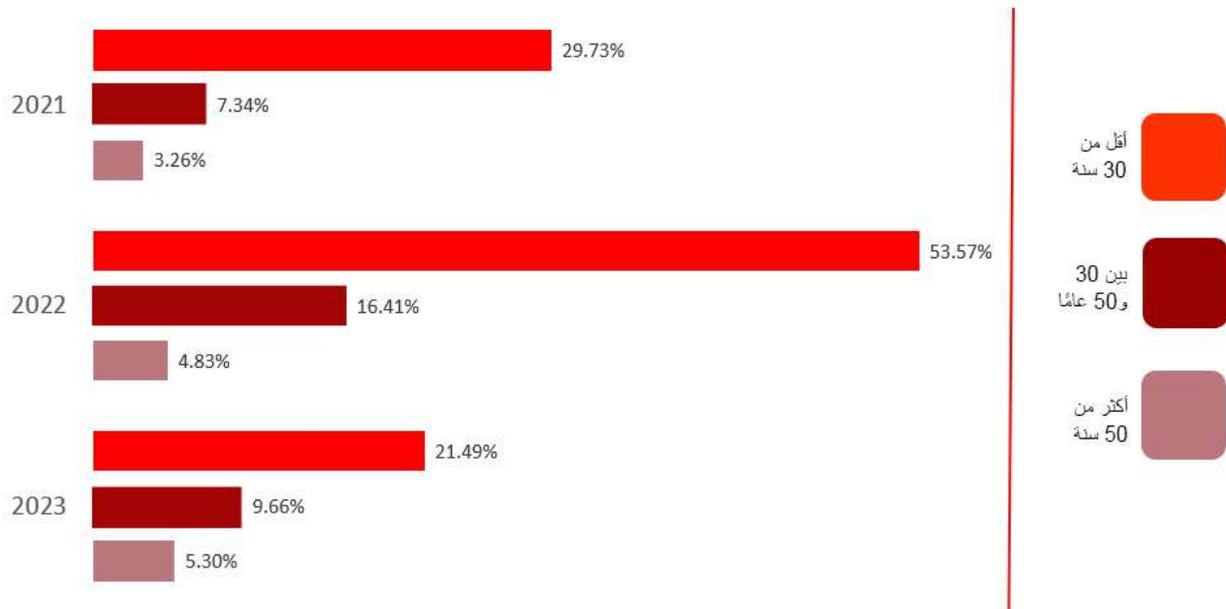


النسبة المئوية للذكور



إجمالي التعيينات الجديدة حسب الفئة العمرية						
شركة طيران أبو ظبي						
أقل من 30 سنة	بين 30 و 50 سنة	أقل من 30 سنة	أكثر من 50 سنة	بين 30 و 50 سنة	أقل من 30 سنة	
3.58%	7.95%	28.57%	11	41	10	2021
4.32%	15.00%	41.54%	15	90	27	2022
5.31%	10.55%	15.71%	19	65	11	2023
رويال جيت						
2.56%	6.83%	31.58%	2	14	12	2021
8.00%	21.28%	54.24%	6	50	32	2022
6.17%	8.40%	30.61%	5	20	15	2023
شركة ماكسمس للطيران						
0.00%	0.00%	0.00%	0	0	0	2021
0.00%	0.00%	50.00%	0	0	1	2022
0.00%	0.00%	0.00%	0	0	0	2023

إجمالي التعيينات الجديدة حسب الفئة العمرية

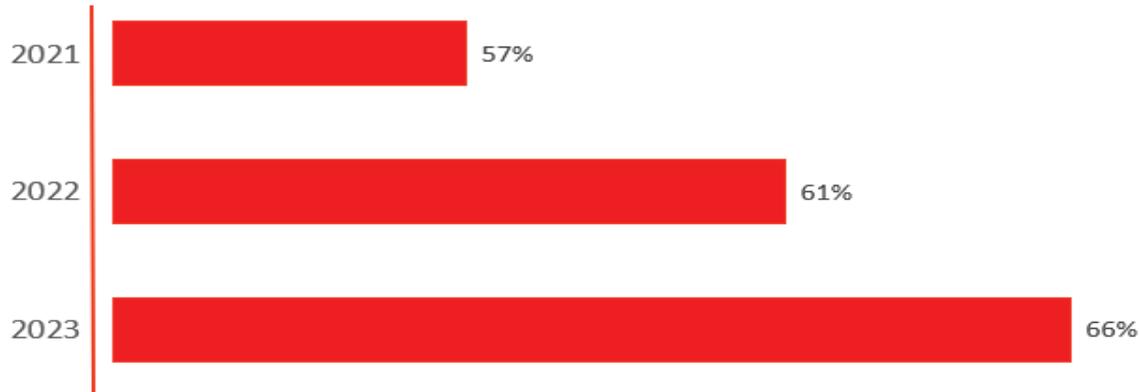


نحن نستخدم نظامًا يسمى ادريالين للتواصل مع موظفينا فيما يتعلق بجميع البرامج والأحداث ونتفخر بمعدل مشاركة متزايد تدريجيًا في السنوات الأخيرة.

بعد الاحتفاظ بالموظفين الأكثر كفاءة أمرًا حيويًا للحفاظ على عمليات سلسلة وناجحة ودعم استراتيجية النمو المستقبلية لدينا. تتعامل طيران أبو ظبي مع الموظفين على مستويات متعددة، من خلال برامج التدريب والتطوير والفعاليات والاستطلاعات.

معدل مشاركة الموظفين	
شركة طيران أبو ظبي	
80%	2021
85%	2022
90%	2023
مركز أبو ظبي للتدريب على الطيران	
لا ينطبق	2021
لا ينطبق	2022
لا ينطبق	2023
رويال جيت	
لا ينطبق	2021
لا ينطبق	2022
لا ينطبق	2023
شركة ماكسمس للطيران	
لا ينطبق	2021
90%	2022
90%	2023

إجمالي معدل مشاركة الموظفين مقدراً بالنسبة المئوية



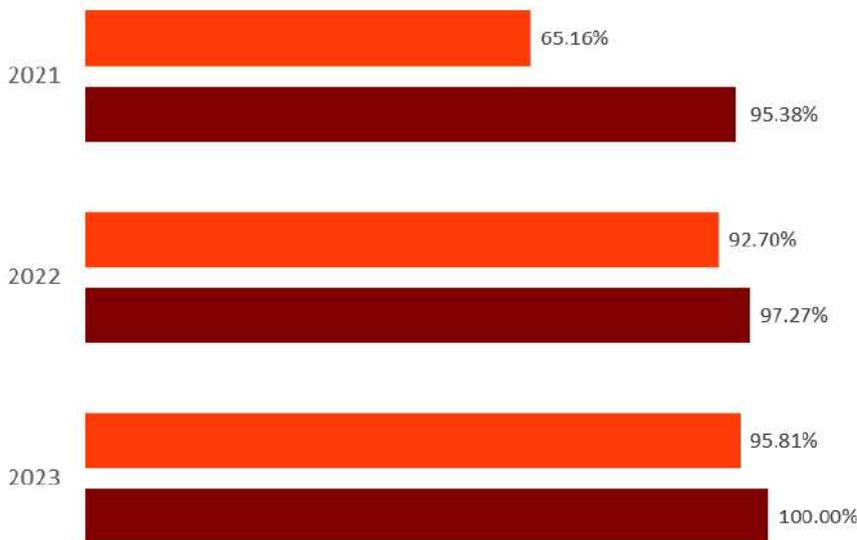
فيلات الموظفين التابع لطيران أبو ظبي، وكذلك قمنا بإضافة مطعمين جديدين استجابة لملاحظات وتعليقات الموظفين خلال جائحة كوفيد-19.

لقد أعدنا استبيانات للموظفين لاستطلاع آرائهم حول مجموعة واسعة من الموضوعات، بما في ذلك عملياتنا التجارية وظروف العمل. من خلال ملاحظات وتعليقات الموظفين نستطيع تقييم احتياجاتهم وإجراء تحسينات عند الضرورة. أحد الأمثلة على ذلك هو التحسن في الظروف المعيشية في مجمع

تمنح طيران أبو ظبي الموظفين على جميع المستويات مراجعات أداء منتظمة لتقييم مدى جودة أدائهم وتحديد الاحتياجات لمزيد من التدريب والتطوير.

إجمالي عدد الموظفين- مراجعة الأداء				
شركة طيران أبو ظبي				
	الذكور (%)	الإناث (%)	الذكور	الإناث
2021	99.34%	100.00%	898	56
2022	99.57%	98.36%	921	60
2023	100.00%	100.00%	947	66
مركز طيران أبوظبي للتدريب				
	الذكور (%)	الإناث (%)	الذكور	الإناث
2021	100.00%	100.00%	18	3
2022	100.00%	100.00%	23	4
2023	100.00%	100.00%	26	5
رويال جت				
	الذكور (%)	الإناث (%)	الذكور	الإناث
2021	78.97%	38.64%	184	34
2022	88.26%	88.57%	233	93
2023	100.00%	92.86%	256	104
شركة ماكسيموس للطيران				
	الذكور (%)	الإناث (%)	الذكور	الإناث
2021	100.00%	100.00%	35	8
2022	100.00%	100.00%	34	8
2023	100.00%	100.00%	34	8

إجمالي عدد الموظفين - مراجعة الأداء



النسبة المئوية للإناث



النسبة المئوية للذكور

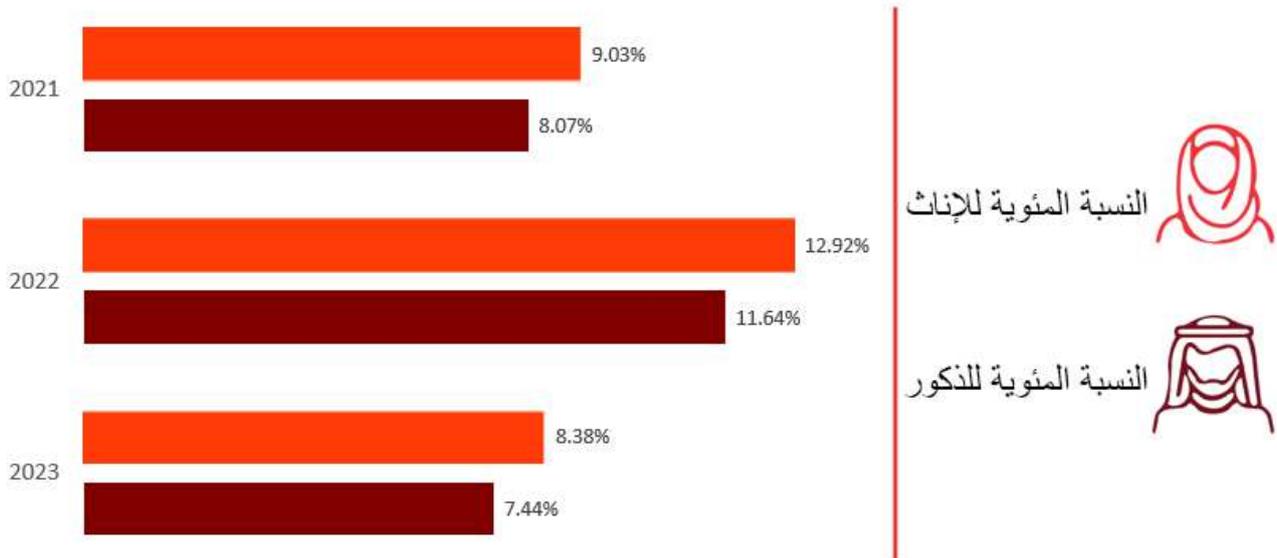


إجمالي عدد الموظفين - مراجعة الأداء								
شركة طيران أبو ظبي								
المستوى من الأعلى إلى التنفيذي	المستوى المتوسط	مستوى المبتدئين	العمالة	المستوى من الأعلى إلى التنفيذي	المستوى المتوسط	مستوى المبتدئين	العمالة	
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	23	440	211	216	2021
100.00%	97.15%	97.60%	99.19%	23	492	250	247	2022
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	23	518	255	248	2023
رويال جيت								
81.25%	98.53%	66.67%	0.00%	39	67	112	0	2021
83.67%	89.74%	86.12%	89.74%	41	70	180	35	2022
100.00%	96.43%	97.43%	100.00%	49	81	190	40	2023
شركة ماكسمس للطيران								
100.00%	100.00%	100.00%	لا ينطبق	7	33	3	لا ينطبق	2021
100.00%	100.00%	100.00%	لا ينطبق	7	32	3	لا ينطبق	2022
100.00%	100.00%	100.00%	لا ينطبق	7	32	3	لا ينطبق	2023
الإجمالي								
88.46%	99.82%	85.34%	83.72%	69	540	326	216	2021
89.87%	96.35%	92.42%	97.90%	71	580	427	280	2022
100.00%	100.00%	98.90%	100%	79	631	448	288	2023

نظرًا لجهودنا المستمرة لزيادة المشاركة والحفاظ على معدل مرتفع للرضا الوظيفي، فإن طيران أبو ظبي لديها معدل دوران منخفض للموظفين.

الموظفون الذين غادروا حسب الجنس				
شركة طيران أبو ظبي				
	الذكور (%)	الإناث (%)	الذكور	الإناث
2021	9.62%	3.57%	87	2
2022	12.11%	4.92%	112	3
2023	6.55%	7.58%	62	5
مركز طيران أبو ظبي للتدريب				
	الذكور (%)	الإناث (%)	الذكور	الإناث
2021	0.00%	0.00%	0	0
2022	8.70%	50.00%	2	2
2023	0.00%	20.00%	0	1
روبال جيت				
	الذكور (%)	الإناث (%)	الذكور	الإناث
2021	3.86%	13.64%	9	12
2022	10.98%	23.81%	29	25
2023	12.50%	8.93%	32	10
شركة ماكسيموس للطيران				
	الذكور (%)	الإناث (%)	الذكور	الإناث
2021	0.00%	0.00%	0	0
2022	5.88%	0.00%	2	0
2023	0.00%	0.00%	0	0

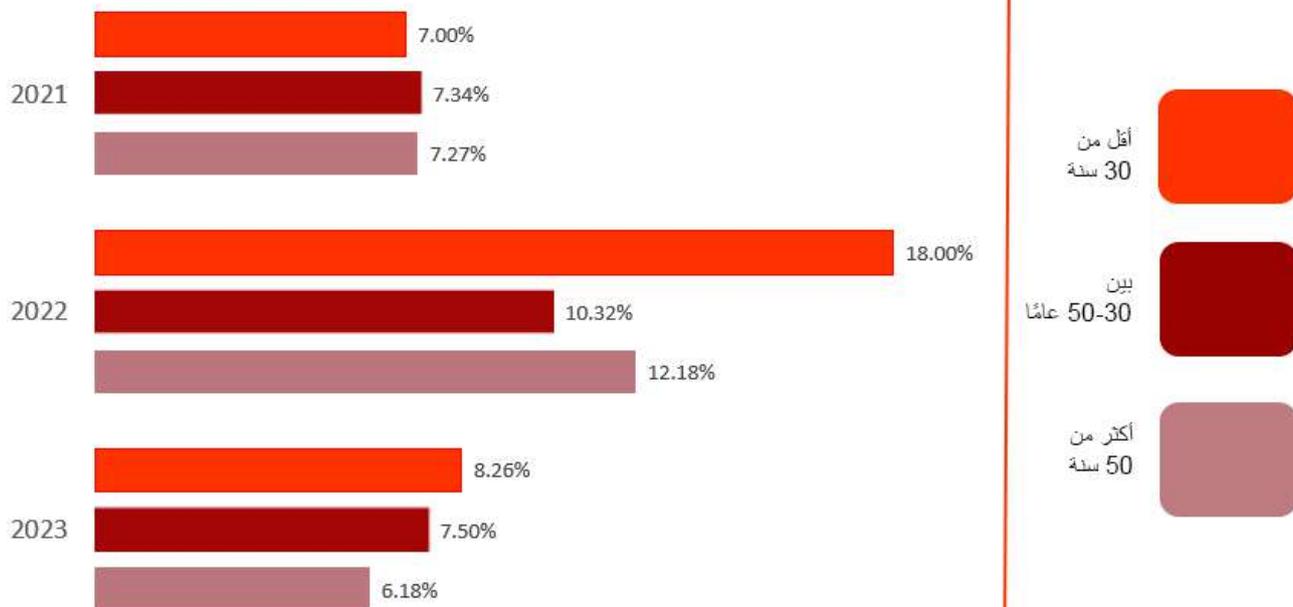
إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل حسب الجنس



## الموظفون الذين تركوا العمل حسب الفئة العمرية

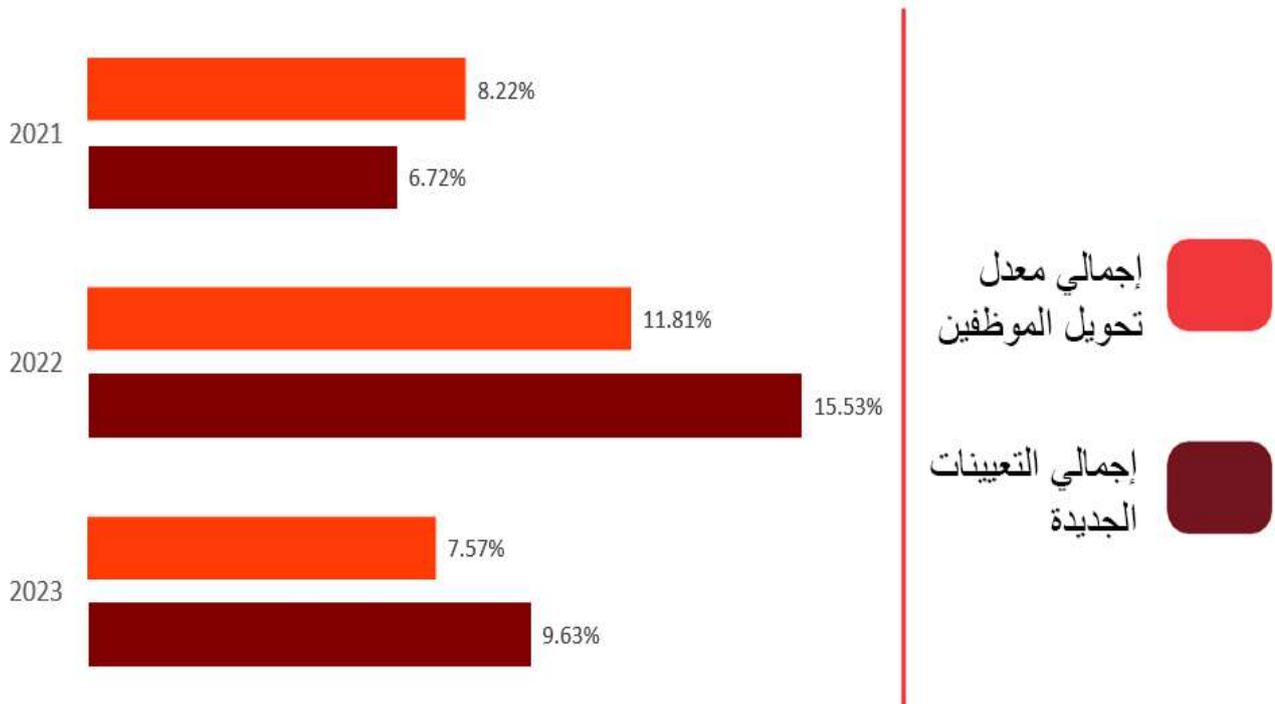
شركة طيران أبو ظبي						
أقل من سنة 30	بين سنة 30 و 50	أقل من سنة 30	أكثر من سنة 50	بين سنة 30 و 50	أقل من سنة 30	
7.82%	7.75%	14.29%	24	40	5	2021
12.68%	10.00%	18.46%	44	60	12	2022
6.15%	6.33%	1.43%	22	39	1	2023
روبال جيت						
6.41%	7.32%	2.63%	5	15	1	2021
10.67%	11.91%	30.51%	8	28	18	2022
7.41%	11.34%	18.37%	6	27	9	2023
شركة ماكسيموس للطيران						
0.00%	0.00%	0%	0	0	0	2021
7.14%	0.00%	7.14%	1	0	1	2022
0.00%	0.00%	0.00%	0	0	0	2023

## إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل حسب الفئة العمرية



إجمالي التعيينات الجديدة	إجمالي معدل الدوران	
شركة طيران أبو ظبي		
6.49%	9.31%	2021
12.89%	11.86%	2022
9.38%	6.61%	2023
مركز طيران أبوظبي للتدريب		
0.00%	0.00%	2021
29.17%	14.81%	2022
16.13%	3.23%	2023
رويال جيت		
9.32%	6.99%	2021
25.51%	15.65%	2022
10.87%	11.41%	2023
شركة ماكسيموس للطيران		
0.00%	0.00%	2021
2.35%	4.65%	2022
0.00%	0.00%	2023

الإجمالي



## التدريب والتطوير

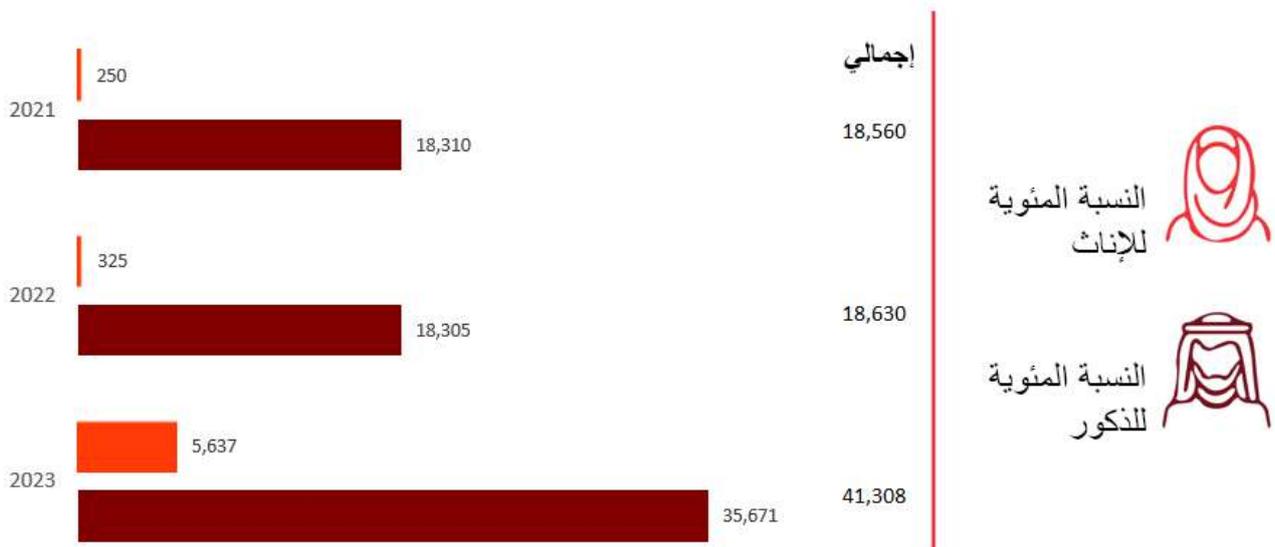
تمتلك طيران أبو ظبي وتدير منشأة تدريب على مستوى عالمي وتقدم التدريب لأطراف ثالثة باعتباره جانبًا مهمًا لتوزيع الإيرادات في أعمالنا، ومع ذلك، فإننا نستخدم أيضًا هذه المنشأة لتدريب طاقم الطيران والمهندسين لدينا.

في عام 2023، قدمت طيران أبو ظبي أكثر من 41,308 ساعة تدريبية لموظفينا على جميع مستويات الشركة، على قدم المساواة مع العام السابق، حيث إن معظم ساعات التدريب هذه تم تخصيصها للموظفين من المستوى المتوسط الذين يمثلون أطقم الطيران الماهرة والموظفين الأرضيين لدينا.

إن طبيعة عملنا والأهمية الحاسمة للاحتفاظ بسجل سلامة مثالي يعني أن طيران أبو ظبي تركز بشكل كبير على ضمان أن يتمكن جميع الموظفين من تنفيذ واجباتهم باستمرار وفقًا لأعلى المعايير الممكنة. هذا هو الحال بشكل خاص بالنسبة لطاقم الطيران والمهندسين، حيث نعمل على إطلاع موظفينا على أحدث الابتكارات الخاصة بالأصول التي نقوم بتشغيلها وجميع اللوائح الجديدة ذات الصلة لضمان الامتثال.

إجمالي عدد ساعات التدريب حسب الجنس			
شركة طيران أبو ظبي			
الإجمالي	الذكور	الإناث	
18,368	18,118	250	2021
18,525	18,200	325	2022
20,376	20,020	356	2023
رويال جيت			
لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	2021
لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	2022
20,704	15,576	5,128	2023
شركة ماكسيموس للطيران			
192	192	0	2021
105	105	0	2022
228	75	153	2023

إجمالي عدد ساعات التدريب حسب الجنس



إجمالي عدد ساعات التدريب حسب فئة التوظيف				
شركة طيران أبو ظبي				
كبار المسؤولين إلى المسؤولين التنفيذيين	المستوى المتوسط	مستوى المبتدئين	العمالة	
544	16,850	725	لا ينطبق	2021
546	16,926	728	لا ينطبق	2022
601	18,618	801	لا ينطبق	2023
روبال جيت				
43	68	168	42	2021
43	78	209	39	2022
7,632	8,560	4,512	0	2023
شركة ماكسيموس للطيران				
24	152	16	لا ينطبق	2021
25	80	لا ينطبق	لا ينطبق	2022
25	203	0	لا ينطبق	2023
الإجمالي				
611	17,070	909	42	2021
614	17,084	937	39	2022
8,258	27,381	5,313	لا ينطبق	2023

أطلقت طيران أبو ظبي برنامجًا تدريبيًا جديدًا لعام 2023 يسمى برنامج ADAPT للعمليات والتدريب على إجراءات الصيانة، حيث يركز البرنامج بشكل كبير على رعاية تدريب الطيارين لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة بهدف توظيفهم في نهاية البرنامج، وعلى هذا النحو، حيث يعد هذا البرنامج جزءًا من حملة التوطين لدينا. مزيد من التفاصيل متوفرة في القسم الخاص بالمجتمع من التقرير.

## التنوع والشمول

تتفهم طيران أبو ظبي قيمة القدرة على الاعتماد على مزيج فريد من الخبرة والمهارات التي تتوفر مع وجود قوة عاملة تتألف من أشخاص ذوي خلفيات متنوعة.

وفقًا لمدونة قواعد السلوك الخاصة بنا، نوفر فرص عمل متساوية وفرصًا للتقدم لجميع الأفراد على أساس الجدارة والمؤهلات والقدرة، بغض النظر عن الجنس أو العمر أو الأصل العرقي أو الجنسية أو الدين أو الإعاقة.

يعد الطيران عملاً دولياً، ونحن فخورون بكوننا موطنًا لقوة عاملة عالمية بالفعل مكونة من 65 جنسية مختلفة.

إجمالي عدد الجنسيات	
شركة طيران أبو ظبي	
63	2021
65	2022
68	2023
رويال جيت	
43	2021
43	2022
50	2023
شركة ماكسيموس للطيران	
16	2021
15	2022
15	2023



في عام 2023، كان لدى شركة طيران أبو ظبي (بما في ذلك مركز طيران أبوظبي للتدريب) 1044 موظفًا منهم 71 (6.80%) من النساء، حيث يعمل نصف موظفاتنا في وظائف مبتدئة، حيث يمثلن 14.90% من الموظفين، معظمهم في الإدارة.

إجمالي عدد الموظفين حسب الفئة الوظيفية وحسب النوع								
شركة طيران أبو ظبي								
العمالة	مستوى المبتدئين		المستوى المتوسط		المستوى بدء من كبار المسؤولين إلى المسؤولين التنفيذيين			
	أنثى	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى	ذكر
	100.00%	0.00%	86.73%	13.27%	95.45%	4.55%	95.65%	4.35%
2021	100.00%	0.00%	86.73%	13.27%	95.45%	4.55%	95.65%	4.35%
	96.76%	3.24%	87.20%	12.80%	95.53%	4.47%	95.65%	4.35%
2022	96.76%	3.24%	87.20%	12.80%	95.53%	4.47%	95.65%	4.35%
	96.37%	3.63%	85.10%	14.90%	95.56%	4.44%	95.65%	4.35%
2023	96.37%	3.63%	85.10%	14.90%	95.56%	4.44%	95.65%	4.35%
رويال جيت								
	38.10%	6.90%	61.31%	38.69%	91.18%	8.82%	97.67%	2.33%
2021	38.10%	6.90%	61.31%	38.69%	91.18%	8.82%	97.67%	2.33%
	38.46%	61.54%	61.72%	38.28%	89.74%	10.26%	95.35%	4.65%
2022	38.46%	61.54%	61.72%	38.28%	89.74%	10.26%	95.35%	4.65%
	40.00%	60.00%	57.44%	42.56%	88.10%	11.90%	93.88%	6.12%
2023	40.00%	60.00%	57.44%	42.56%	88.10%	11.90%	93.88%	6.12%
شركة ماكسمس للطيران								
	لا ينطبق	لا ينطبق	100.00%	0.00%	75.76%	24.24%	100.00%	0.00%
2021	لا ينطبق	لا ينطبق	100.00%	0.00%	75.76%	24.24%	100.00%	0.00%
	لا ينطبق	لا ينطبق	100.00%	0.00%	75.00%	25.00%	100.00%	0.00%
2022	لا ينطبق	لا ينطبق	100.00%	0.00%	75.00%	25.00%	100.00%	0.00%
	لا ينطبق	لا ينطبق	100.00%	0.00%	75.00%	25.00%	100.00%	0.00%
2023	لا ينطبق	لا ينطبق	100.00%	0.00%	75.00%	25.00%	100.00%	0.00%
الإجمالي								
	5.30%	93.80%	15.92%	74.87%	34.69%	93.72%	3.37%	87.67%
2021	5.30%	93.80%	15.92%	74.87%	34.69%	93.72%	3.37%	87.67%
	6.22%	91.96%	16.94%	75.11%	37.62%	93.69%	3.38%	86.30%
2022	6.22%	91.96%	16.94%	75.11%	37.62%	93.69%	3.38%	86.30%
	8.68%	91.32%	26.71%	73.29%	6.47%	93.53%	5.06%	94.94%
2023	8.68%	91.32%	26.71%	73.29%	6.47%	93.53%	5.06%	94.94%

إجمالي عدد الموظفين بحسب فئة الوظيفة وبحسب الفئة العمرية %												
شركة طيران أبو ظبي												
المستوى بدء من مستوى كبار المسؤولين إلى المسؤولين التنفيذيين			المستوى المتوسط			مستوى المبتدئين			العمالة			
أقل من 30 عامًا	بين 30 و 50 عامًا	أكثر من 50 عامًا	أقل من 30 عامًا	بين 30 و 50 عامًا	أكثر من 50 عامًا	أقل من 30 عامًا	بين 30 و 50 عامًا	أكثر من 50 عامًا	أقل من 30 عامًا	بين 30 و 50 عامًا	أكثر من 50 عامًا	
62.50%	37.50%	0.00%	46.98%	53.02%	0.00%	20.92%	72.45%	6.63%	25.00%	64.81%	10.19%	2021
73.91%	26.09%	0.00%	44.87%	53.52%	1.61%	21.72%	70.49%	7.79%	21.77%	62.90%	15.32%	2022
73.91%	26.09%	0.00%	44.59%	53.09%	2.32%	21.57%	70.59%	7.84%	22.18%	62.50%	15.32%	2023
رويال جيت												
44.19%	55.81%	0.00%	33.82%	66.18%	0.00%	20.00%	60.00%	20.00%	5.00%	85.00%	10.00%	2021
39.53%	60.47%	0.00%	28.21%	69.23%	2.56%	16.75%	58.37%	24.88%	2.56%	84.62%	12.82%	2022
42.86%	57.14%	0.00%	33.33%	59.52%	7.14%	15.38%	65.13%	19.49%	5.00%	82.50%	12.50%	2023
شركة ماكسمس للطيران												
57.14%	42.86%	0.00%	24.24%	72.73%	3.03%	66.67%	33.33%	0.00%	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	2021
57.14%	42.86%	0.00%	25.00%	68.75%	6.25%	66.67%	33.33%	0.00%	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	2022
57.14%	42.86%	0.00%	25.00%	68.75%	6.25%	66.67%	33.33%	0.00%	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	2023
الإجمالي												
50.00%	50.00%	0.00%	43.88%	55.93%	0.19%	20.87%	66.40%	12.74%	21.88%	67.97%	10.16%	2021
52.05%	47.95%	0.00%	41.68%	56.34%	1.98%	19.74%	64.69%	15.57%	19.16%	65.85%	14.98%	2022
53.16%	46.84%	0.00%	42.11%	54.73%	3.15%	19.21%	67.99%	12.80%	19.79%	65.28%	14.93%	2023

## صحة موظفينا وسلامتهم

- إنشء نظام فعّال وصيانتته للإبلاغ عن السلامة للإبلاغ عن المعلومات المتعلقة بقضايا الصحة والسلامة المهنية
- إنشء أداء السلامة وقياسه مقابل أهداف وغايات واقعية
- ضمان التزام المقاولين ومقدمي الخدمات بسياسة السلامة والصحة المهنية والمبادئ التوجيهية والإجراءات الخاصة بنا
- تنفيذ برامج التدقيق والتأكد لمراقبة الأداء والامتثال
- تخصيص الموارد البشرية والمالية المطلوبة لدعم هذه السياسة وبرامج الإدارة المرتبطة بها
- فرض السلامة والصحة المهنية كواحدة من المسؤوليات الأساسية للإدارة والموظفين
- إجراء مراجعات الإدارة السنوية لضمان التحسين المستمر والملاءمة والكفاية والفعالية لنظام إدارة السلامة والصحة المهنية.
- تنص سياسة السلامة والصحة المهنية الخاصة بنا على التزامنا بتوفير بيئة عمل آمنة وصحية للعاملين لدينا، وتعزيز مكان عمل خالي من الحوادث مع تلبية جميع تشريعات الصحة والسلامة المهنية ذات الصلة.
- يوفر نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية لدينا نهجًا منظمًا لإدارة المخاطر الملازمة لأنشطتنا ويلزمنا بتنفيذ الإجراءات التالية:
- الامتثال لجميع قوانين ولوائح الصحة والسلامة المهنية المحلية والاتحادية المعمول بها مثل إطار أنظمة السلامة والصحة المهنية في أبو ظبي ودائرة الشؤون البلدية ومتطلبات السلامة والصحة المهنية في أبو ظبي
- إنشء عمليات إدارة المخاطر وتنفيذها من أجل القضاء على المخاطر المرتبطة بأنشطة أعمالنا أو تخفيفها
- تحديد مسؤوليات الموظفين ومسؤولياتهم لتوفير السلامة
- ضمان تزويد جميع الموظفين بمعلومات السلامة الكافية والمناسبة والتدريب للتأكد من أنهم مؤهلون وذوو كفاءة لأداء وظائفهم

عدد ساعات العمل	عدد الحوادث وشيكة الوقوع	عدد الحوادث عالية الاحتمال	عدد الإصابات المهنية الأخرى	عدد أيام العمل المهذرة بسبب الإصابة	عدد الإصابات الهاذرة للوقت	عدد الوفيات	
شركة طيران أبو ظبي							
2,178,500	2	0	0	2	2	0	2021
2,557,000	2	0	0	4	2	0	2022
2,755,818	1	0	1	5	2	0	2023
رويال جيت							
1,558,784	40	0	0	0	0	0	2021
لا ينطبق	33	0	0	2	1	0	2022
520,331	0	0	0	2	1	0	2023
شركة ماكسيموس للطيران							
لا ينطبق	0	0	0	0	0	0	2021
لا ينطبق	0	0	0	0	0	0	2022
لا ينطبق	0	0	0	0	0	0	2023

نعمل على استطلاع آراء مجموعات الموظفين عن طريق إرسال استبيانات لهم للحصول على آرائهم حول قضايا السلامة في مجالهم المحدد في طيران أبو ظبي، أما في الماضي القريب، فقد عملنا على تنفيذ هذه العملية للموظفين الهندسيين متنوعه بنفس الطريقة لطاقم الطيران وحصلنا على معدل استجابة مرتفع. استخدمنا الملاحظات والتعليقات لإعداد تقرير شامل يوفر الأساس الذي تبنى عليه خطة العمل لتحسين السلامة.

يتم التحقيق في جميع الحوادث وتحليلها بدقة لفهم الخطأ الذي حدث ولتقييم ما إذا كان يمكن استخلاص أي معلومات من التجربة واستخدامها لمنع حدوثها في المستقبل.

ليس لدى طيران أبو ظبي، بما في ذلك جميع الشركات التابعة، أي عدد من الوفيات نتيجة لاعتلال الصحة المرتبط بالعمل، وليس لديها إلا حالة واحدة فقط من حالات اعتلال الصحة المرتبطة بالعمل.

تشمل أكثر الأمراض والإصابات المتعلقة بالعمل شيوعًا والتي من المحتمل أن يعاني منها العاملون في طيران أبو ظبي الإصابات الطفيفة المتعلقة بالعمل اليدوي أو الإجهاد الحراري المرتبط بتنفيذ الواجبات التي تتطلب من الموظفين العمل في الخارج خلال أشهر الصيف. تحتفظ طيران أبو ظبي بسجل شامل للمخاطر تتم مراجعته وتنقيحه باستمرار وتوزيعه بانتظام على الشخصيات الرئيسية.

للتعامل مع مخاطر السلامة المذكورة والإبقاء على الحد الأدنى منها، تدير طيران أبو ظبي حملات توعية سنوية للسلامة تتعلق بالإجهاد الحراري والمناولة اليدوية والتوعية بالضوضاء واستخدام معدات الحماية الشخصية وإدارة الإجهاد وغيرها.

## سلامة الطيران

إن تشغيل أسطول حديث من الطائرات يدعم جهودنا في الحفاظ على سجل للسلامة لا تشوبه شائبة. أحدث الطائرات مجهزة بأجهزة استشعار وتقنية ذكية لمراقبة أنظمة الطائرات، حيث يؤدي هذا إلى تقليل مخاطر حدوث أعطال مفاجئة بالإضافة إلى زيادة الإنذار المسبق لأي مشكلات فنية.

يتم تحسين قياس أداء السلامة من خلال القدرة على جمع البيانات رقميًا باستخدام أنظمة متقدمة على متن الطائرة. من خلال حوالي 60 رحلة جوية يتم القيام بها يوميًا يمكن لطيران أبو ظبي جمع ومعالجة كميات كبيرة من البيانات وتحديد كيفية تشغيل الطيارين للطائرة. هذه أداة قيمة لتحسين سلامة الطيران.

## تدريب الصحة والسلامة

تضمن طيران أبو ظبي أن يتلقى جميع الموظفين تدريبًا مناسبًا وكافيًا ومنتظمًا على الصحة والسلامة لأداء واجبهم وفقًا لأعلى المعايير.

يغطي برنامجنا التدريبي مخاطر العمل وممارسات وإجراءات العمل كما هو مطلوب بموجب لوائح نظام أبو ظبي للسلامة والصحة المهنية والهيئة العامة للطيران المدني.

يتم تحديد احتياجات التدريب من خلال عملية تحليل احتياجات التدريب التي يقوم بها رؤساء الأقسام مع مراعاة واجبات الموظف ومجال عمله. يعتمد تحديد متطلبات التدريب أيضًا على تحديد المخاطر وعملية تقييم المخاطر.

عقب إدخال التقنيات الجديدة في عملياتنا أو اللوائح الجديدة أو أية تغييرات في إجراءات عملنا، فإننا نقدم التدريب المناسب للموظفين.

## دراسة الحالة

# مركز طيران أبوظبي للتدريب (ADATC) مصنع المواهب لقطاع الطيران

إن التحكم الكامل في العملية يعني أنه يمكننا باستمرار تقييم جودة التدريب وضبطها بينما نعمل في كثير من الأحيان على توظيف أكثر الطيارين كفاءة لعمليات التشغيل لدينا.

استثمرت طيران أبو ظبي في أحدث أجهزة المحاكاة التي يمكنها تدريب الطيارين على الطيران في جميع الظروف الجوية. من خلال دورة حياة تزيد على 20 عامًا، يمكن لأجهزة المحاكاة أن تعمل دون توقف تقريبًا ودون كلل، مما يمنحنا القدرة على تدريب ما يصل إلى 2,000 شخص سنويًا.

توجد أجهزة المحاكاة في مبنى يتم التحكم في الرطوبة والمناخ بداخله لمنع التآكل والحفاظ على الاستمرارية. يتم تشغيل الأجهزة بالكامل بالكهرباء التي توفرها الشبكة المحلية، ولا تنتج أية انبعاثات مباشرة، على الرغم من وجود مولدات طاقة احتياطية في الموقع في حالة انقطاع التيار الكهربائي وهو أمر غير محتمل.

تفخر طيران أبو ظبي بما حققناه في وقت قصير مع مركز أبو ظبي للتدريب على الطيران والمساهمة التي تقدمها لقطاع الطيران المحلي والاقتصاد الأوسع.

تم إطلاق مركز طيران أبوظبي للتدريب في عام 2016، وتم تصميمه لتدريب الطيارين من أجل تلبية المتطلبات التشغيلية المحددة لطيران أبو ظبي بالإضافة إلى طلب قطاع الطيران المحلي والإقليمي على الطيارين المؤهلين لقيادة طائرات متخصصة.

تجاوز المركز كل التوقعات، إذ تخرج الطيارون من 35 دولة حول العالم من مدرسة تدريب النخبة لدينا المجهزة بأحدث أجهزة محاكاة الطيران.

بالإضافة إلى العمل في طيران أبو ظبي، يعمل الطيارون المدربون في مركز أبو ظبي للتدريب على الطيران حاليًا مع بعض من أهم جهات التشغيل الخاصة والجهات الحكومية والقوات المسلحة.

تحققت عدة فوائد من خلال وجود مرفق التدريب الخاص بنا. هذا يعني أننا لسنا بحاجة إلى إرسال طيارينا إلى الخارج مما يوفر الوقت والمال، بينما يستفيد الطيارون المحليون من خلال التواجد مع عائلاتهم أثناء التدريب، كما أن لجلب المرشحين الأجانب إلى أبو ظبي لفترة طويلة فوائد واضحة للاقتصاد المحلي.

لا يقتصر الأمر على انخفاض تكلفة تدريب الطيارين داخل الشركة بشكل ملحوظ مقارنة باستخدام مزود تابع لجهة خارجية، ولكن الأعمال التجارية تدعم أرباحنا النهائية من خلال إيجاد رافد إضافي للإيرادات.



# كوكبنا



## التحدي المعني بتغيير المناخ

### مستقبل الطيران

يعد تحقيق عمليات أكثر استدامة، خاصة عندما يتعلق الأمر بالعمل المناخي، تحديًا كبيرًا لقطاع الطيران بسبب اعتماده الحالي على الوقود القائم على الهيدروكربونات. ومع ذلك، فقد شهدت السنوات الأخيرة تطورات مهمة في هذا القطاع، بما في ذلك إدخال وقود طيران أكثر استدامة، وابتكارات في الطائرات التي تعمل بالطاقة الكهربائية، وتحسينات في كفاءة وقود محركات الطائرات.

تقود شركات الطيران التجارية الطريق حاليًا عندما يتعلق الأمر بوقود الطيران المستدام، وقد شهدت بالفعل نتائج واعدة للغاية، حيث يقدر الاتحاد الدولي للنقل الجوي أن إنتاج وقود الطيران المستدام تضاعف إلى 600 مليون لتر في عام 2023 بعد حوالي 300 مليون لتر في عام 2022. إلى الآن، تم تشغيل أكثر من 500,000 رحلة تجارية باستخدام وقود الطيران المستدام، وفي عام 2023 تم الإعلان عن أكثر من 75 اتفاقية شراء.

تراقب طيران أبو ظبي عن كثب تطور الطائرات الكهربائية، فبصفتنا شركة تشغيل أسطولاً من الطائرات غالبيتها ذات الأجنحة الدوارة والتي تعمل بشكل رئيسي في عمليات المسافات القصيرة، فهناك إمكانية بالنسبة لنا لجعل الانتقال أسرع من شركات الطيران التجارية الأكبر حجمًا.

بينما نشهد تقدمًا سريعًا في تطوير هذه الابتكارات، فهناك حاجة إلى مزيد من الاستثمار لتحقيق تأثير أكبر، حيث تمتلك شركات الطيران التجارية الحجم اللازم لدفع الابتكار المستدام في قطاع الطيران، والذي سينتقل في النهاية إلى جميع أنحاء الصناعة. يواجه المشغلون الصغار في الوقت الحالي عقبات كبيرة أمام تحقيق تقدم سريع بسبب الاستثمارات المطلوبة.

تركز طيران أبو ظبي على معالجة تغير المناخ من خلال إدارة وتقليل الانبعاثات عبر عملياتها بالإضافة إلى النظر في الانبعاثات المباشرة من عمليات رحلاتها. سوف نتطلع باستمرار إلى الاستفادة من التكنولوجيا الجديدة لإدارة عملياتنا بأكثر الطرق كفاءة، بما في ذلك سلاسل التوريد الخاصة بنا، وبالتالي تحقيق وفورات في الوقود والانبعاثات.

بالنسبة لطيران أبو ظبي، تكمن الفرصة الرئيسية لتحقيق المزيد من الاستدامة في السنوات القادمة في التوسع المستمر وتحسين أسطولنا بطائرات أحدث وأكثر كفاءة في استهلاك الوقود، بما يتماشى مع المتطلبات التجارية. لن يؤدي ذلك إلى تحسين بصمتنا البيئية تدريجياً فحسب، بل سيؤدي أيضاً إلى توفير تكاليف وإيجاد فوائد للعملاء تتمثل في إتاحة طائرات أنظف وأكثر هدوءاً وذكاءً وأماناً.

## بصمتنا البيئية

- تنفيذ برامج التدريب على البيئة والصحة والسلامة لتعزيز وعي القوى العاملة بمخاطر البيئة والصحة والسلامة وتخفيف المخاطر
- إجراء عمليات تدقيق منتظمة لنظام إدارة البيئة والصحة والسلامة لإظهار التزام واضح بالتحسين المستمر للعملاء وأصحاب المصلحة
- تخصيص الموارد المطلوبة لدعم هذه السياسة وهذا البرنامج.

تدعم طيران أبو ظبي المبادرات والأهداف الوطنية لإمارة أبو ظبي والإمارات العربية المتحدة عندما يتعلق الأمر بتضمين الاستدامة وحماية البيئة في عملياتنا.

يوفر نظام إدارة البيئة والصحة والسلامة لدينا نهجاً منظماً لإدارة المخاطر الملازمة لأنشطتنا. كجزء لا يتجزأ من هذا النظام، تلتزم الشركة بما يلي:

- الامتثال لجميع قوانين نظام البيئة والصحة والسلامة ولوائحه ومتطلباته المعمول بها
- إرساء سياسة وفلسفة "عدم إلحاق الضرر" بالناس ومنع الإضرار بالمتلكات
- إرساء عملية التحسين المستمر فيما يتعلق بمنع التلوث واحترام البيئة
- إنشاء مؤشرات الأداء الرئيسية لمراقبة أهداف البيئة والصحة والسلامة لدينا وتحسينها
- التأكد من التزام المقاولين بالسياسة والمبادئ التوجيهية والإجراءات الخاصة بنظام إدارة البيئة والصحة والسلامة

## استدامة الطيران



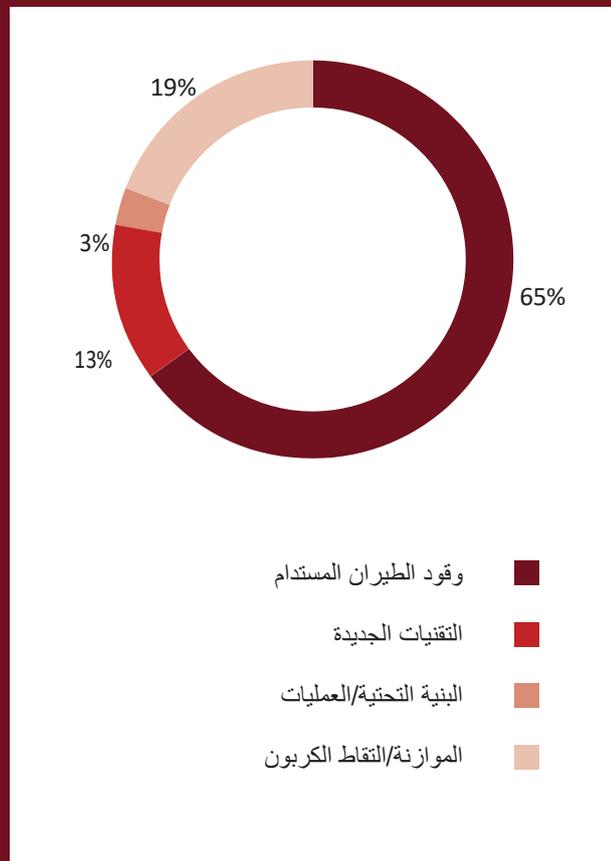
تلتزم شركة طيران أبو ظبي بإجراء عمليات طائراتها المروحية بإحساس عميق بالمسؤولية تجاه البيئة، وينعكس التزامنا بالاستدامة في نهجنا في تقييم ورصد وتخفيف الآثار البيئية على النحو التالي:

- إجراء تقييم شامل للأثر البيئي المحتمل المرتبط بعمليات النقل بطائرات الهليكوبتر البحرية.
- تحديد مجالات الاهتمام الرئيسية مثل التلوث الضوضائي، وانبعاثات الهواء، واضطراب الحياة البحرية، والبصمة الكربونية.
- تنفيذ نظام مراقبة قوي لتقييم المؤشرات البيئية بانتظام.
- مراقبة جودة الهواء ومستويات الضوضاء وأية معلمات أخرى ذات صلة.
- ضمان الشفافية ودمج الاقتراحات لممارسات بيئية أفضل.
- الاستثمار في طائرات الهليكوبتر الحديثة ذات انبعاثات المنخفضة وتحسين كفاءة استهلاك الوقود.
- تقليل زمن الرحلة واستهلاك الوقود.
- تجنب المناطق البيئية الحساسة وتقليل الإزعاج لموائل الحياة البرية.
- تطبيق بروتوكولات صارمة لإدارة النفايات، وضمان ممارسات التخلص وإعادة التدوير المناسبة.
- تدريب الموظفين وتمكينهم من المشاركة الفعالة في تقليل البصمة البيئية لعملياتنا.

تأثير مهم على انبعاثات النطاق 3. عندما تصل الطائرة إلى نهاية عمرها التشغيلي، فعادة ما يتم تخريبها من أجل الأجزاء والمواد. يمكن أن تختلف الانبعاثات الناتجة عن العملية المستخدمة في التخريد وإعادة التدوير اعتمادًا على الطريقة. تشمل العوامل الأخرى النقل المطلوب للتخلص من الطائرة. يمكن أن تساعد إعادة التدوير وإعادة استخدام الطائرات بشكل صحيح في تقليل الانبعاثات.

5. إدارة المرافق: أخيرًا، يجب أيضًا مراعاة إدارة مرافق حظائر الطائرات لخفض الانبعاثات. تشمل العوامل التي يجب مراعاتها الإدارة السليمة لأنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء، وتطبيق أنظمة الإضاءة الموفرة للطاقة، والإدارة السليمة لاستهلاك المياه، من بين أمور أخرى.

المساهمة في تحقيق صافي الصفر من الكربون في عام 2050 (اتحاد النقل الجوي الدولي)



## تأثير أسطولنا على البيئة

يعد تشغيل أسطولنا بمثابة العنصر الأكثر مساهمة في إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة لدينا، حيث يمثل ذلك أكبر تأثير لنا على البيئة وهو عامل أساسي نحتاج إلى إدارته حتى نتتمكن من إزالة الكربون من عملياتنا.

هناك وسائل مختلفة للحد من تأثير الأسطول على البيئة بما في ذلك استخدام وقود الطيران المستدام، فوفقًا لدراسة أجراها اتحاد النقل الجوي الدولي، يمكن أن يساهم وقود الطيران المستدام بحوالي 65% من خفض الانبعاثات التي يحتاجها الطيران للوصول إلى صافي الصفر في عام 2050. يجب تطبيق تدابير أخرى لزيادة خفض الانبعاثات، وتشمل هذه:

1. اختيار الطائرة: اختيار الطائرة التي نشغلها له تأثير مهم على انبعاثات النطاق 1 (بالإضافة إلى التلوث الضوضائي). يعتمد عدد الانبعاثات التي تنتجها الطائرة على عدد من العوامل تشمل الحجم والنوع وتكنولوجيا المحرك المستخدمة. تم تصميم الطائرات الحديثة لتكون أكثر كفاءة في استهلاك الوقود وتنتج انبعاثات أقل.

2. كيف نشغل طائراتنا: يمكن أن يسمح تخطيط الرحلات الجوية وتحسين المسارات بتقليل استهلاك الوقود والانبعاثات، كما يمكن أن يشمل ذلك تجنب الرياح المعاكسة، وتقليل ارتفاعات الطيران، وتقليل عدد مناورات الطيران.

3. كيف نعمل على صيانة طائراتنا: يمكن لشركة الطيران تنفيذ ممارسات صيانة فعالة للحفاظ على طائراتها في حالة جيدة، وبالتالي تقليل استهلاك الوقود والانبعاثات. يمكن أن يكون للطريقة التي تتعامل بها شركة طيران مع النفايات الناتجة عن عمليات الصيانة تأثير مهم على انبعاثات النطاق 3.

4. كيف نتخلص من طائراتنا: من المهم أن يكون لديك خطة واضحة في هذا الصدد، حيث إن التخلص من الطائرات له

## استهلاك الطاقة

### الوقود الحفري

يأتي الجزء الأكبر من استهلاك الطاقة في طيران أبو ظبي من الوقود الذي نستخدمه لأنواع مختلفة من الطائرات التي نشغلها. نظرًا لأن هذا الوقود يمثل إحدى أكبر النفقات العامة لدينا كشركة، فإننا بطبيعة الحال نبذل قصارى جهدنا لترشيد استهلاكنا ليكون فعالاً قدر الإمكان، الأمر الذي يعود بالفوائد من حيث التكلفة بالإضافة إلى الفوائد البيئية.

### الكهرباء

لتقليل استهلاك الكهرباء، حددنا الإجراءات الرئيسية التي يجب اتخاذها وتعيين الأدوار والمسؤوليات لأصحاب المصلحة الداخليين لمراقبة التقدم الذي نحرزه وقياسه وإدارته.

### تشمل الإجراءات:

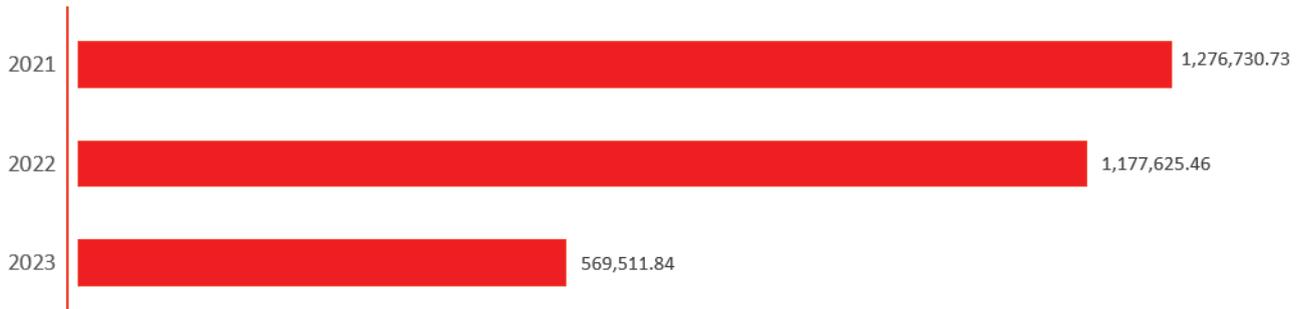
- تحديد كمية الكهرباء والغاز المستهلكة من خلال فواتير الكهرباء والغاز الشهرية
- تطوير اتفاقية الشركة الخاصة بتكييف الهواء وتنظيف مجاري الهواء
- استبدال المصابيح الفلورية المدمجة بمصابيح LED
- تطوير برنامج تدريبي وتوعوي للموظفين للحفاظ على الطاقة
- البحث عن خيارات لمصادر الطاقة البديلة لتسخين المياه (مثل تركيب الألواح الشمسية، إلخ)
- التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لمناقشة البدائل للاستفادة من ضوء النهار أثناء النهار وتقليل الحاجة إلى الإضاءة

- وضع جدول/ برنامج للمراقبة والتدقيق جنبًا إلى جنب مع ورقة تتبع استهلاك الطاقة الشهرية
- تنسيق توفير المعلومات حول خدمات كفاءة الطاقة والمرافق والخبرة والمقاولين، إلخ
- الأهداف والغايات التي يتبعها على أساس شهري.
- تتم مراجعة برنامج إدارة الشركات لاستهلاك الطاقة بشكل ربع سنوي من أجل تحقيق الأهداف والغايات وتقييم فعالية البرنامج
- مراقبة ومراجعة الأداء وإعداد التقارير ذات الصلة، مع تقديم تقرير شهري حول الطرق والإجراءات المطبقة لتقليل استهلاك الطاقة

طيران أبو ظبي على مستوى المجموعة:

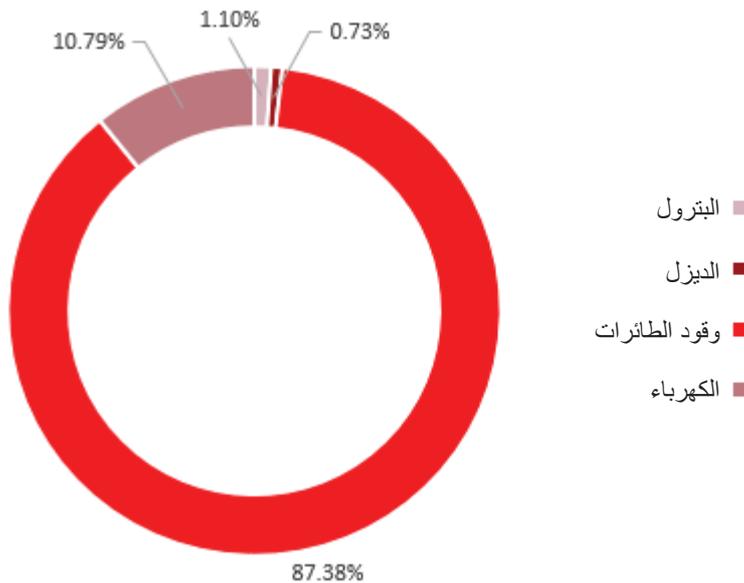
2023	2022	2021	استهلاك الطاقة (بالجيجا جول)	
6,256.70	18,288.34	12,819.64	البتترول	استهلاك الطاقة المباشر
4,149.90	439,048.30	366,065.35	الديزل	
497,638.70	657,015.94	833,045.20	وقود الطائرات	
61,469.59	63,272.88	64,800.54	استهلاك الكهرباء	
508,045.30	1,114,352.58	1,211,930.19	استهلاك الطاقة المباشر	
61,469.59	63,272.88	64,800.54	استهلاك الطاقة غير المباشر	

### إجمالي استهلاك الطاقة (بالجيجا جول)



2023	2022	2021	كثافة الطاقة (بالجيجا جول/ لكل موظف)
349.41	783.10	905.10	كثافة الطاقة المباشرة
42.28	44.46	48.39	كثافة الطاقة غير المباشرة
391.69	827.57	953.50	إجمالي كثافة الطاقة

### مزيج الطاقة 2023



## استهلاك المياه

- تركيب معدات توفير المياه، بما في ذلك المراحيض ذات التدفق المنخفض للغاية، وقطع التوفير، وصمامات التحكم في الضغط
- برنامج للتوعية بشأن الحفاظ على المياه لجميع الموظفين والمقاولين العاملين في منشأتنا
- تقييم فعالية برنامج التقليل والفرص المتاحة لمزيد من الكفاءات
- مراقبة الأداء ومراجعتها وإعداد التقارير ذات الصلة.

نحن ملتزمون بتقليل استهلاك المياه في منشأتنا، لذا فقد وضعنا سلسلة من الخطوات الأولية لمراقبة الاستخدام وقياسه وإدارته.

- قياس استهلاك المياه وإجراء التدقيق على جميع مصادر الاستخدام
- تحديد مناطق الاستخدام الزائد والتسرب
- وضع أهداف ومبادئ توجيهية محددة للتقليل

2023	2022	2021	
استهلاك طيران أبو ظبي من المياه			
109,891	135,110	120,417	إجمالي استهلاك المياه في م <sup>3</sup>
105.26	137.17	126.22	إجمالي استهلاك المياه لكل موظف
استهلاك شركة رويال جيت من المياه			
7,545	12,639	9,420	إجمالي استهلاك المياه في م <sup>3</sup>
20.50	34.25	29.35	إجمالي استهلاك المياه لكل موظف
استهلاك شركة ماكسمس للطيران من المياه			
2,237	1,342	1,532	إجمالي استهلاك المياه في م <sup>3</sup>
53.26	31.95	35.63	إجمالي استهلاك المياه لكل موظف
إجمالي استهلاك المياه			
119,673	149,091	131,369	إجمالي استهلاك المياه في م <sup>3</sup>
82.31	104.77	98.11	إجمالي استهلاك المياه لكل موظف



## الانبعاثات

تستخدم طيران أبو ظبي بروتوكول غازات الدفيئة لحساب انبعاثات غازات الدفيئة لدينا.

تشمل حدود انبعاثاتنا المحسوبة حاليًا ما يلي:

النطاق 1: الانبعاثات المباشرة من المصادر التي تملكها أو تتحكم فيها طيران أبو ظبي، بما في ذلك أسطولنا من الطائرات، بالإضافة إلى المركبات والآلات والمعدات الأخرى والمولدات وغيرها.

النطاق 2: الانبعاثات غير المباشرة من استهلاك الكهرباء المشتراة أو التبريد من الموردين المحليين.

النطاق 3: سنتطلع مستقبلًا إلى توسيع نطاق الحساب ليشمل عناصر انبعاثات النطاق 3 المتعلقة بالمياه ومياه الصرف الصحي والنفايات والورق واستهلاك المناديل الورقية، مما يمثل خطوة مهمة نحو تعزيز الإبلاغ عن الغازات الدفيئة ورصدها.

النطاقات	العنصر	العنصر الفرعي	2021	2022	2023
النطاق ١	استهلاك الوقود	البنترول	839.10	1,178.75	417.25
		الديزل	24,018.45	29,353.64	265.75
		وقود الطائرات	55,372.06	43,671.49	33,230.56
النطاق ٢	الكهرباء المياه		7,020.25	6,854.75	7,119.00
			356.80	404.93	1,268.53
			93.01	105.56	N/A
النطاق ٣	استهلاك الورق النفايات سفریات العمل		15.91	15.31	87.93
			508.73	505.01	491.50
			33.15	38.81	108.00
إجمالي الانبعاثات (بالطن المتري لانبعاثات الكربون)			88,257.46	82,128.26	42,988.52

النطاقات	إجمالي الانبعاثات (بالطن المتري لانبعاثات الكربون)	2021	2022	2023
النطاق ١		80,229.61	74,203.88	33,913.56
النطاق ٢		7,020.25	6,854.75	7,119.00
النطاق ٣		1,007.60	1,069.62	1,955.96
الإجمالي		88,257.46	82,128.26	42,988.52

النطاقات	إجمالي الانبعاثات (بالطن المتري لانبعاثات الكربون)	2021	2022	2023
النطاق ١		59.92	52.15	23.32
النطاق ٢		5.24	4.82	4.90
النطاق ٣		0.75	0.75	1.35
الإجمالي		65.91	57.71	29.57

## إدارة النفايات

تعمل شركة طيران أبو ظبي على إدارة النفايات والتخلص منها بطريقة مسؤولة وفعالة من حيث التكلفة وفقاً لجميع القوانين المحلية والاتحادية ذات الصلة، كما أن مركز إدارة النفايات (تدوير) هو المسؤول عن تنظيم إدارة النفايات في جميع أنحاء إمارة أبو ظبي.

تنتج شركة طيران أبو ظبي الأنواع التالية من النفايات من خلال عملياتها:

- النفايات الصلبة العامة
- البناء والحطام
- النفايات المخلفة من رحلات الطيران (النفايات المستخرجة من الطائرات)
- النفايات القابلة للتحويل إلى سماد
- النفايات الخطرة والصناعية
- نفايات المراحيض

تشكل سياسة إدارة النفايات الخاصة بنا جزءاً أساسياً من نظام إدارة البيئة والصحة والسلامة وسياسة البيئة والصحة والسلامة، حيث تهدف هذه السياسة إلى تقليل كمية نفايات مكب النفايات التي تولدها طيران أبو ظبي والتأكد من التخلص من النفايات بطريقة مسؤولة بيئياً، وبالتالي تقليل الأثر البيئي الضار.

نتبع نهجاً يتكون من خمس خطوات لإدارة النفايات يعتمد على نموذج الحدّ - إعادة الاستخدام - إعادة التدوير - المعالجة - التخلص.

الحدّ: من خلال سياسة الشراء والنشاط التشغيلي وزيادة الوعي، يتم التقليل من النفايات التي سيتم إنشاؤها للتخلص منها.

إعادة الاستخدام: قبل التخلص من العناصر، نتخذ إجراء لإعادة استخدامها في المقام الأول داخل الشركة وإذا لم يكن ذلك قابلاً للتطبيق، فمن خلال المنظمات والمقاولين الخارجيين المعيّنين. يجب استكشاف كل فرصة لإعادة استخدام العناصر قبل التخلص منها بوصفها نفايات.

إعادة التدوير: حيثما تتوفر الفرص وحيث يتم تطبيق اللوائح، يجب تشجيع إعادة تدوير النفايات وتنفيذها لتقليل كميات النفايات الموجهة إلى مكب النفايات.

المعالجة: حيث يتم إرسال النفايات للمعالجة لجعل الخصائص الخطرة آمنة أو تقلل من الخصائص الخطرة قبل إعادة التدوير أو التخلص منها، يجب على الشركة التأكد من أن عمليات الفصل والتخزين والمناولة والنقل والمعالجة تتوافق مع التشريعات.

التخلص: حيث يكون إنتاج النفايات أمراً لا مفر منه، يجب على الشركة ضمان امتثال عمليات الفصل والتخزين والمناولة والنقل والتخلص للتشريعات.

تحتوي خططنا لإدارة النفايات 2023 على التدابير التالية، وفقاً لمتطلبات "تدوير":

- التزام واضح ومرئي من الإدارة العليا لتنفيذ نظام إدارة نفايات متوافق وتنفيذ برنامج 3Rs (التقليل وإعادة الاستخدام وإعادة التدوير)
- تحليل الوضع الحالي لإدارة النفايات، وكذلك التدابير التي يجب اتخاذها لتحسين الممارسة الحالية
- نوع النفايات الناتجة عن الشركة وكميتها ومصدرها وأنظمة جمع النفايات الحالية وعمليات التخلص الرئيسية، بما في ذلك أية ترتيبات خاصة لنفايات الزيوت أو النفايات الخطرة أو مجاري النفايات وفقاً للتشريعات
- تشمل الخطة على خطط العمل المستقبلية للتقليل
- تعيين مزودي الخدمات البيئية المعتمدين من الأطراف الثالثة لجمع النفايات وفصلها ونقلها والتخلص منها
- وسائل مراجعة فعالية الخطة وتحديثها ورصدها.

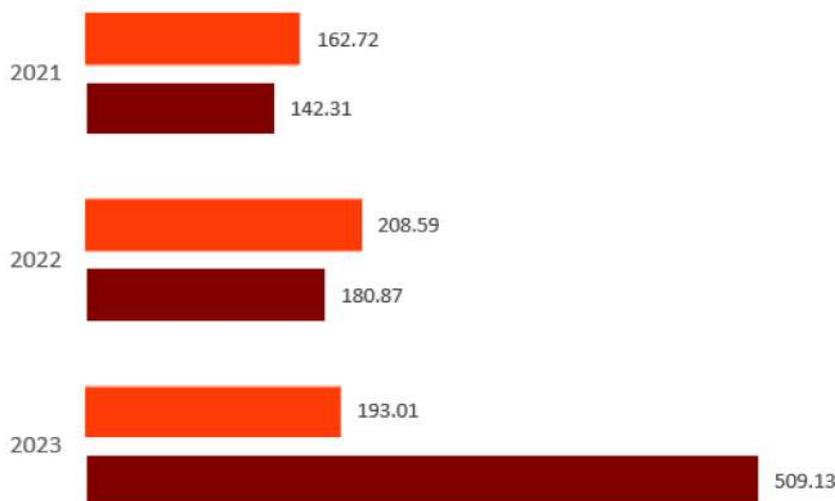
## النفايات الخطرة

لدى طيران أبو ظبي ممارسات إدارية صارمة تحكم جمع مياه الصرف الناتجة عن أنشطة تجريد وتنظيف طلاء الطائرات، وتخزينها، ومعالجتها، والتخلص منها. تصنف مياه الصرف الناتجة عن هذه الأنشطة على أنها مياه صرف صناعية خطيرة.

تتطلب المواد الخطرة معالجة خاصة لأنها يمكن أن تتداخل مع عملية معالجة مياه الصرف الصحي البلدية أو تلوث المياه الجوفية أو تلوث المياه السطحية.

الوزن الإجمالي للنفايات الناتجة (بالطن المتري)		
وزن النفايات الخطرة	وزن النفايات غير الخطرة	
شركة طيران أبو ظبي		
162.52	126.78	2021
208.26	120.76	2022
193.00	396.00	2023
رويال جيت		
0.20	14.49	2021
0.33	59.30	2022
0.014	111.55	2023
شركة ماكسمس للطيران		
N/A	1.043	2021
N/A	0.81	2022
N/A	1.575	2023

الوزن الإجمالي للنفايات الناتجة (بالطن المتري)



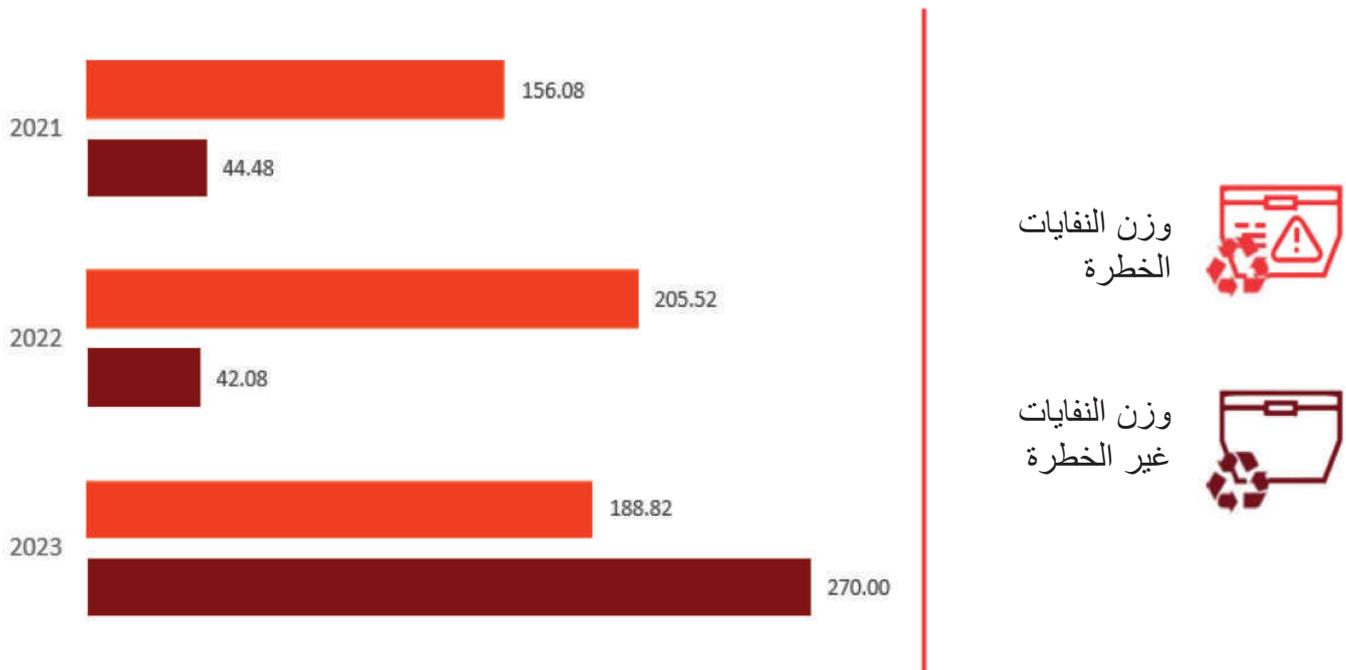
وزن النفايات الخطرة 

وزن النفايات غير الخطرة 

إجمالي تكوين النفايات (بالطن المتري)				
المواد الكيميائية الخطرة	الزيوت المستعملة	البناء والهدم	الورق/ الكرتون	
شركة طيران أبو ظبي				
156.08	29.24	0.00	5.87	2021
205.52	27.61	0.00	3.99	2022
192.00	58.00	60.70	9.70	2023
رويال جيت				
0.18	N/A	N/A	0.1	2021
N/A	N/A	N/A	1.16	2022
0.014	N/A	N/A	0.39	2023
شركة ماكسيموس للطيران				
0	0	0	0.28	2021
0	0	0	0.22	2022
0	0	0	0.24	2023
الإجمالي				
156.26	29.24	0.00	6.25	2021
205.52	27.61	0.00	5.37	2022
192.01	58.00	60.70	10.33	2023

الوزن الإجمالي للنفايات المعاد تدويرها (بالطن المتري)		
وزن النفايات الخطرة	وزن النفايات غير الخطرة	
شركة طيران أبو ظبي		
44.10	156.08	2021
40.70	205.52	2022
269.37	188.82	2023
رويال جيت		
0.1	لا ينطبق	2021
1.16	لا ينطبق	2022
0.39	لا ينطبق	2023
شركة ماكسمس للطيران		
0.28	لا ينطبق	2021
0.22	لا ينطبق	2022
0.24	لا ينطبق	2023

الوزن الإجمالي للنفايات المعاد تدويرها (بالطن المتري)



الوزن الإجمالي للنفايات المعاد تدويرها (بالطن المتر)											
البطاريات	الإطارات	البلاستيك	الخشب	أجهزة الكمبيوتر الشخصية/ أجهزة الصراف الآلي/ الشاشات/ الطابعات المعاد تدويرها	تكنولوجيا المعلومات الطابعات المعاد تدويرها	إجمالي منتجات خراطيش	المياه الملوثة الخطرة التي تتم معالجتها والتخلص منها في مصنع GMET	الزيوت المستعملة	نفايات البناء والهدم	الورق/ الكرتون	
شركة طيران أبو ظبي											
0	0.89	0.37	7.73	N/A	0	6.17	155.83	29.24	0	5.09	2021
2.74	0.89	0.64	7.57	0	0	0	198.93	27.61	0	3.21	2022
1.10	6.02	0.66	134.28	0	0	0.24	187.48	58.04	60.70	9.67	2023
رويال جيت											
لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	0.1	2021
لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	1.16	2022
لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	0.39	2023
شركة ماكسيمس للطيران											
لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	0	0.05	0	0	0	0	0.28	2021
لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	0	0.4	0	0	0	0	0.22	2022
لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	0	0	0	0	0	0	0.24	2023
الإجمالي											
0	0.89	0.37	7.73	0	0.05	6.17	155.83	29.24	0	5.47	2021
2.74	0.89	0.64	7.57	0	0.4	0	198.93	27.61	0	4.59	2022
1.10	6.02	0.66	134.28	0	0	0.24	187.48	58.04	60.70	10.3	2023



# مسؤوليتنا تجاه المجتمع المحلي

8 العمل اللائق والنمو  
الاقتصادي



4 جودة التعليم



3 الصحة الجيدة  
والرفاهية



## توطين الوظائف

تلتزم شركة طيران أبو ظبي بدعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية لدولة الإمارات العربية المتحدة من خلال زيادة نسبة مواطني دولة الإمارات في القوى العاملة لدينا، حيث يشكل الإماراتيون حاليًا أكثر من 6% من جميع العاملين في طيران أبو ظبي معظمهم من المستويات التنفيذية المتوسطة والعليا.

يوجد لدينا حاليًا خمسة من طياري الطائرات الدوارة من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، إلا أن 44% من قسم البحث والإنقاذ (SAR) الخاص بنا يتألف من السكان المحليين بسبب كونهم في القوات المسلحة سابقًا.

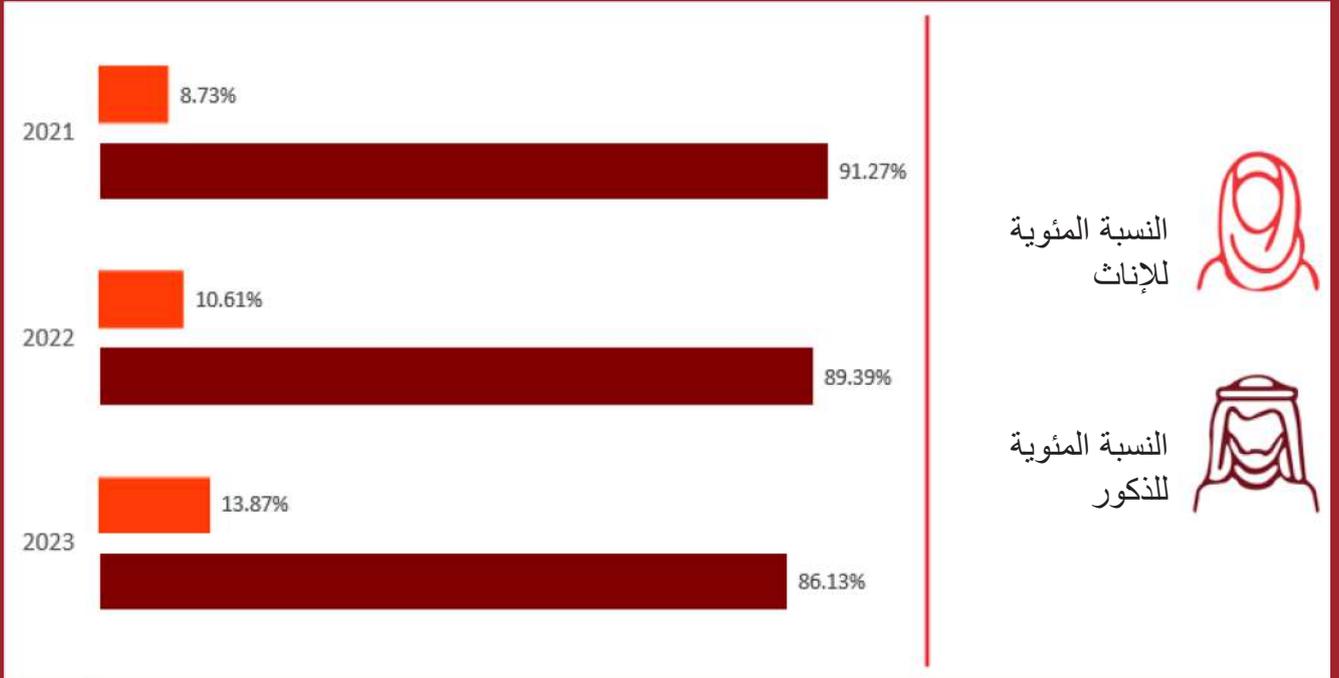
لمعالجة النقص في المهارات وتوظيف المزيد من الإماراتيين، أدخلت طيران أبو ظبي برنامج التدريب ADAPT.

في عام 2023 كان هناك تسع مواطنات إماراتيات يعملن في طيران أبو ظبي، بما يمثل حوالي 13% من جميع المواطنين الإماراتيين العاملين في الشركة.

على الصعيد العالمي، هناك مجموعة محدودة للغاية من حوالي 100 من الطيارين الإناث والمهندسات مؤهلات للعمل على طائرات AW139 التي تستخدمها طيران أبو ظبي للعمليات التجارية.

عدد المواطنين الإماراتيين حسب الجنس		
شركة طيران أبو ظبي		
ذكر	أنثى	
87.69%	12.31%	2021
86.89%	13.11%	2022
86.36%	13.64%	2023
رويال جيت		
95.00%	5.00%	2021
91.43%	8.57%	2022
85.71%	14.29%	2023
شركة ماكسيموس للطيران		
100.00%	0.00%	2021
100.00%	0.00%	2022
100.00%	0.00%	2023

إجمالي عدد المواطنين الإماراتيين حسب الجنس



النسبة المئوية للإناث

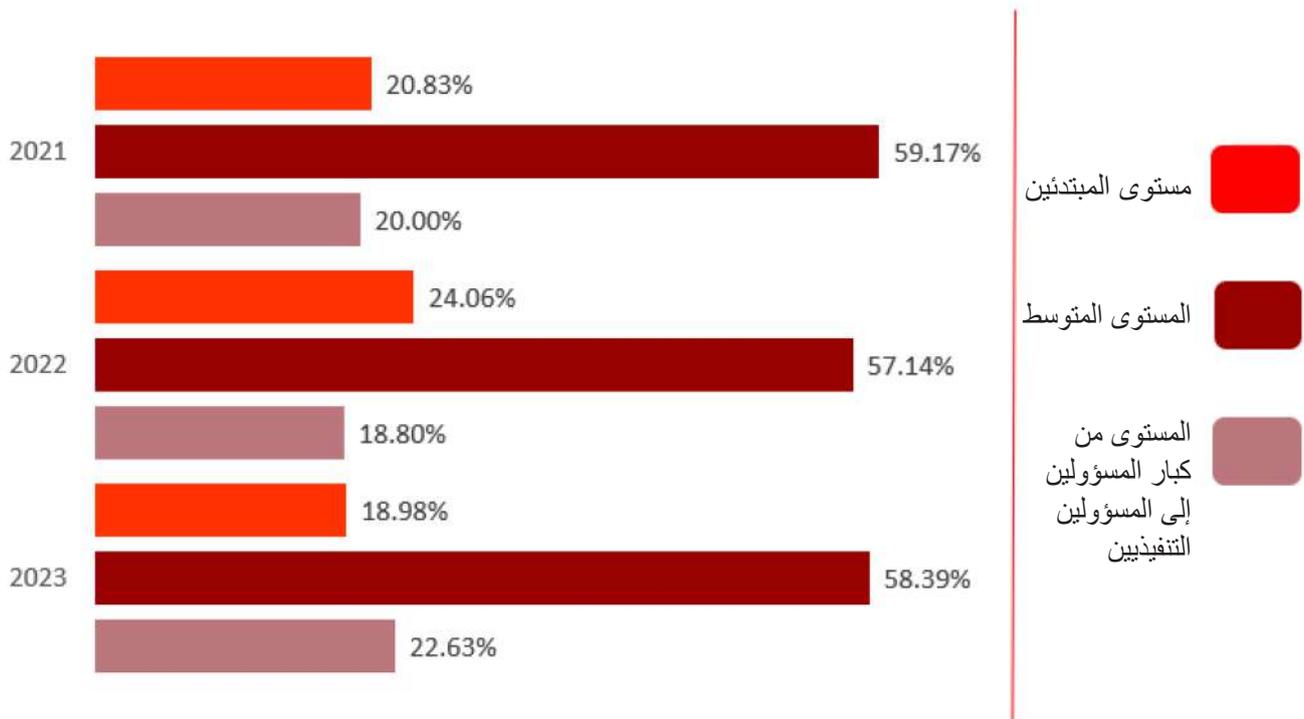


النسبة المئوية للذكور



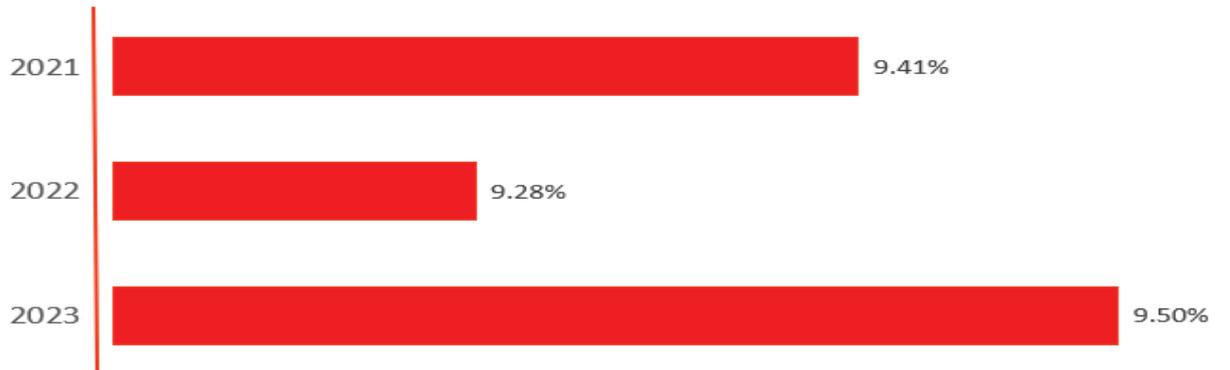
عدد المواطنين الإماراتيين حسب الفئة			
شركة طيران أبو ظبي			
المستوى المبتدئين	المستوى المتوسط	المستوى بدايةً من كبار المسؤولين إلى المسؤولين التنفيذيين	
3.39%	83.05%	13.56%	2021
4.84%	82.26%	12.90%	2022
7.58%	80.30%	12.12%	2023
رويال جيت			
38.33%	36.67%	25.00%	2021
41.43%	35.71%	22.86%	2022
30.00%	38.57%	31.43%	2023
شركة ماكسمس للطيران			
0.00%	0.00%	100.00%	2021
0.00%	0.00%	100.00%	2022
0.00%	0.00%	100.00%	2023

إجمالي عدد المواطنين الإماراتيين حسب الفئة



معدل توظيف الوظائف	
شركة طيران أبو ظبي	
6.67%	2021
6.03%	2022
6.32%	2023
رويال جيت	
18.69%	2021
18.97%	2022
19.02%	2023
شركة ماكسيموس للطيران	
2.33%	2021
2.38%	2022
2.38%	2023

معدل توظيف الوظائف



## الاستثمار المجتمعي والتطوع

بالإضافة إلى التزامنا بتوظيف الكفاءات الإماراتية وتطوير مهاراتهم، تساهم شركة طيران أبو ظبي في المجتمع المحلي من خلال مجموعة متنوعة من المبادرات.

### رالي أبو ظبي الصحراوي

يرعى طيران أبو ظبي الرالي الصحراوي السنوي الذي يستمر لخمسة أيام وأطلقه في عام 1991 محمد بن سليم، الرئيس الحالي للاتحاد الدولي للسيارات والرئيس السابق لمنظمة الإمارات لرياضة السيارات، كما توفر طائرات هليكوبتر للمراقبة وتسجيل الحدث.

### برنامج الرعاية الاجتماعية

تقدم طيران أبو ظبي الدعم لبرنامج الشيخ خليفة بن محمد بن خالد للرعاية الاجتماعية.

### رعاية رياضة الجودو

تعزز طيران أبو ظبي تطوير الرياضات المجتمعية من خلال رعايتها للجودو في أبو ظبي.

ساعات التطوع	
شركة طيران أبو ظبي	
330	2021
360	2022
396	2023
رويال جيت	
لا يوجد	2021
لا يوجد	2022
لا يوجد	2023
شركة ماكسيموس للطيران	
لا يوجد	2021
لا يوجد	2022
لا يوجد	2023

إجمالي ساعات التطوع



إجمالي مبلغ الاستثمار المجتمعي مقدراً بالدرهم الإماراتي	
شركة طيران أبو ظبي	
50,000.00	2021
50,000.00	2022
135,600.00	2023
رويال جيت	
لا يوجد	2021
لا يوجد	2022
لا يوجد	2023
شركة ماكسيموس للطيران	
29,500.00	2021
14,500.00	2022
20,000.00	2023

إجمالي مبلغ الاستثمار المجتمعي مقدراً بالدرهم الإماراتي



# دراسة الحالة

## المهمة الإنسانية لشركة ماكسيموس للطيران

لم تكن هذه هي المرة الأولى التي يتم فيها تعبئة أسطول ماكسيموس للطيران لدعم الجهود الإنسانية لدولة الإمارات العربية المتحدة للاجئين والنازحين.

- عملت طائرتنا AN124 على نقل العديد من إمدادات الإغاثة والغذاء جنبًا إلى جنب مع سيارات الإسعاف.
- عملنا على ترتيب رحلة مستأجرة عاجلة لنقل الإمدادات الطبية ومواد الإغاثة لدعم اللاجئين الأوكرانيين في بولندا.
- عملنا على تسليم شحنة من لقاحات فيروس كوفيد-19 إلى موريتانيا على متن طائرة شركة ماكسيموس للطيران IL76TD.
- نقلنا بضائع الإغاثة ومعدات مكافحة الحرائق التي تشتد الحاجة إليها من أبو ظبي إلى اليونان باستخدام IL76TD.

أصبحت الخدمات الإنسانية وخدمات الإغاثة مكونًا رئيسيًا للعمليات في ماكسيموس للطيران. تعمل الشركة بشكل وثيق مع هيئة الهلال الأحمر الإماراتي لتوفير حلول شاملة لدعم البلدان المتضررة في جميع أنحاء العالم.

كان متخصصو الاستجابة العاجلة بالشحن الثقيل بشركة ماكسيموس للطيران في إفريقيا في عام 2022 لتنسيق وتنفيذ مشروع ناجح آخر مع الأمم المتحدة.

في سبتمبر عملنا على نقل طائرتي هليكوبتر من طراز Mi-17 والمعدات المرافقة من تيانجين بالصين إلى عننتيبي بأوغندا، حيث تم إحضار المروحيات لإراحة المروحيات الصينية التي تم تسليمها سابقًا والتي وصلت إلى نهاية مهمتها.

أما عند تسليم المروحيات الجديدة إلى عننتيبي، سرعان ما تم تجميعها وإرسالها إلى منطقة أبيي الواقعة بين السودان وجنوب السودان لبدء عملهم الداعم لقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي.



# أفضل الممارسات المسؤولة



## الحوكمة الصارمة

تحافظ طيران أبو ظبي على ثقة جميع أصحاب المصلحة من خلال التطبيق الصارم لمبادئ الحوكمة المسؤولة، وذلك لضمان أقصى قدر من الرقابة على جميع عمليات صنع القرار بالإضافة إلى الشفافية والمساءلة على أعلى مستوى.

### مجلس الإدارة

يتحمل مجلس الإدارة المسؤولية النهائية عن التخطيط الإستراتيجي والرقابة في طيران أبو ظبي، حيث يوفر المجلس التوجيه المناسب لفريق الإدارة التنفيذية المسؤول عن تنفيذ الإستراتيجية ضمن السلطة التي يفوضها مجلس الإدارة.

يتألف مجلس الإدارة من تسعة أعضاء غير تنفيذيين وجميعهم من ذوي الخلفيات المالية والتجارية الواسعة

رئيس مجلس الإدارة  
سعادة نادر أحمد محمد الحمادي

نائب رئيس مجلس الإدارة  
الشيخ أحمد محمد سلطان سرور الظاهري

عضو مجلس الإدارة  
سعادة حميد عبدالله علي محمد الشمري

عضو مجلس الإدارة  
السيد عبدالله صديق محمد حسين الخوري

عضو مجلس الإدارة  
السيد أحمد سالم عبيد سالم الظاهري

عضو مجلس الإدارة  
السيد منصور محمد عبدالقادر محمد الملا

عضو مجلس الإدارة  
السيد محمد خليل محمد شريف الفولازي الخوري

عضو مجلس الإدارة  
السيد سعيد علي سعيد حامد البدواوي

عضو مجلس الإدارة  
السيدة إيلينا سورليني

## لجان مجلس الإدارة

لجنة الترشيحات والمكافآت

لجنة التدقيق

لجنة التطوير الاستراتيجي للأعمال وتخفيف المخاطر

لجنة الاستثمار

لجنة متابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين

## نظام الرقابة الداخلية

مجلس الإدارة مسؤول عن الإشراف على نظام الرقابة الداخلية للشركة ومراجعة فعاليته وكفاءته، حيث تم تصميم النظام لتقييم وإدارة المخاطر، والتأكد من الالتزام بجميع السياسات والإجراءات الداخلية، والتأكد من امتثال طيران أبو ظبي لجميع القواعد واللوائح المناسبة، كما تعد إدارة الرقابة الداخلية هي المسؤولة عن تنفيذ عمليات الرقابة الداخلية وتقديم تقارير دورية إلى مجلس الإدارة.

في عام ٢٠٢٣، لم تكن هناك حالات عدم امتثال للقواعد واللوائح المعمول بها أو مدونات قواعد السلوك الطوعية.

## سلسلة التوريد المستدامة

على طائرات الهليكوبتر ليوناردو AW 139 في جميع أنحاء العالم، خارج الولايات المتحدة واليابان، بينما نحن المقدم المعتمد لخدمة عملاء طائرات الهليكوبتر من شركة بيل.

تضمن هذه الشراكات تلبية احتياجاتنا الخاصة لقطع الغيار دائمًا مع تعزيز عروضنا الرأسية ومساهمتنا في سلاسل التوريد المحلية والإقليمية، حيث إن مشترياتنا لقطع الغيار مؤتمتة ورقمية بمتوسط مهلة تقديرية تتراوح بين 24 و36 ساعة بما في ذلك التسليم.

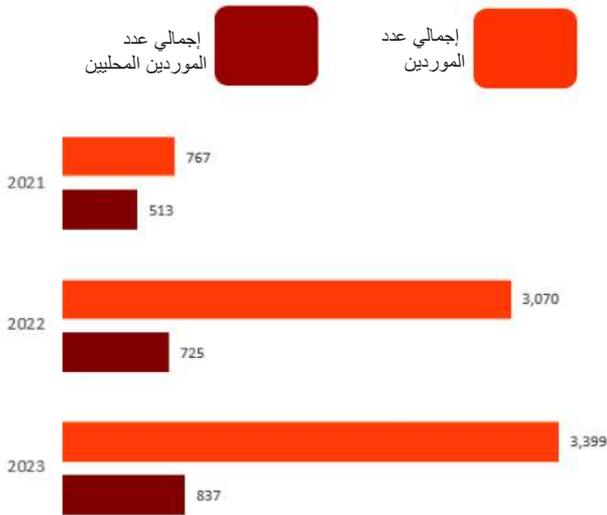
تعني طبيعة عملنا أن الجزء الأكبر من مشترياتنا يتم من خلال موردين خارجيين، ومع ذلك فإننا نتطلع إلى السوق المحلية للحصول على خدمات الدعم حيثما أمكن، وهو ما نعمل على أدائه من خلال نظام تجاري في الإمارات العربية المتحدة، حيث يتعين على جميع موردينا التوقيع على مدونة قواعد السلوك.

ترى طيران أبو ظبي ضرورة بناء علاقات قوية وطويلة الأمد مع الموردين الرئيسيين والحفاظ عليها، لا سيما للأصول عالية القيمة مثل الطائرات. نعتمد على هؤلاء الشركاء ليس فقط لتزويد الأصول التي تشكل حجر الأساس لعملياتنا ولكن أيضًا لقطع الغيار ودعم الصيانة لأسطولنا حتى نتمكن من الاستمرار في تقديم خدمة متميزة لعملائنا.

يتم تعزيز سلاسل التوريد الخاصة بطيران أبو ظبي من خلال الشراكات الاستراتيجية مع الموردين الرئيسيين في الخارج. على سبيل المثال، أغستاوستلاند لخدمات الطيران (AWAS)، وهي مشروع مشترك (JV) بين طيران أبو ظبي (70%) وليوناردو هليكوبتر (30%)، تقدم خدمات من الدرجة الأولى لأسطول ليوناردو في الشرق الأوسط.

طيران أبو ظبي هي أيضًا الموزع الحصري لمنتجات وحدات عرض التحكم متعددة الوظائف (MCDU) الخاصة بشركة هانيويل

### الإجمالي



السنة	إجمالي عدد الموردين	إجمالي عدد الموردين المحليين
طيران أبو ظبي		
2021	لا يوجد	لا يوجد
2022	2216	160
2023	2261	177
رويال جيت		
2021	359	207
2022	452	243
2023	703	283
شركة ماكسيمس للطيران		
2021	408	306
2022	402	322
2023	435	377

إجمالي الإنفاق على المشتريات (مقدراً بالدرهم الإماراتي)	إجمالي المبلغ المنفق على المشتريات على الموردين المحليين (مقدراً بالدرهم الإماراتي)	
<b>شركة طيران أبو ظبي</b>		
415,186,909.63	5,472,025.00	2021
308,276,691.54	5,765,825.00	2022
464,862,978.55	184,051,483.86	2023
<b>رويال جيت</b>		
32,752,948.89	14,910,587.19	2021
54,292,763.71	15,402,149.47	2022
45,006,693.23	8,243,740.13	2023
<b>شركة ماكسيمس للطيران</b>		
317,996,019.57	260,895,804.57	2021
283,433,964.00	226,747,171.00	2022
673,861,694.00	539,089,356.00	2023
<b>الإجمالي</b>		
765,935,878.09	281,278,416.76	2021
646,003,419.25	247,915,145.47	2022
1,183,731,365.78	731,384,579.99	2023

## الملحق

# مؤشر المبادرة العالمية للتقارير GRI وسوق أبو ظبي للأوراق المالية ADX

GRI 1: المؤسسة 2021				
بيان الاستخدام				قدمت شركة طيران أبو ظبي (ADA) المعلومات المذكورة في فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير GRI هذا للفترة التي تتراوح من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2023 بعد الرجوع إلى معايير المبادرة العالمية للتقارير GRI
GRI 2: الإفصاحات العامة				
الملاحظات	القسم المرجعي	إفصاح سوق أبو ظبي للأوراق المالية	المحتوى	إفصاح المبادرة العالمية للتقارير
المؤسسة وممارسة إعداد التقارير الخاصة بها				
			التفاصيل التنظيمية	2-1
		G7: تقارير الاستدامة G8: ممارسات الإفصاح G9: التحقق الخارجي	الكيانات المدرجة في تقارير الاستدامة للمؤسسة	2-2
		G7: تقارير الاستدامة G8: ممارسات الإفصاح	فترة إعداد التقارير ووثيرتها ونقطة الاتصال	2-3
			إعادة صياغة المعلومات	2-4
		G10: التحقق الخارجي	التحقق الخارجي	2-5
الأنشطة والعمال				
			الأنشطة وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى	2-6
		53: معدل دوران الموظفين 54: التنوع بين الجنسين	الموظفون	2-7
		G4: قواعد سلوك الموردين	العمال غير الموظفين	2-8
الحوكمة				

		G1: التنوع في مجلس الإدارة	هيكل الحوكمة وتكوينها	2-9
		G2: استقلالية مجلس الإدارة	ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	2-10
			رئيس أعلى هيئة حوكمة	2-11
			دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على إدارة التأثيرات	2-12
			تفويض المسؤولية لإدارة التأثيرات	2-13
		G3: الأجر المحفز	دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقارير الاستدامة	2-14
		G6: الأخلاقيات ومكافحة الفساد	تضارب المصالح	2-15
			الإبلاغ عن الموضوعات البالغة الأهمية	2-16
			المعرفة الجماعية لأعلى هيئة حوكمة	2-17
			تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة	2-18
		G3: الأجر المحفز 51: نسبة أجور الرؤساء التنفيذيين 52: معدل الأجور بين الجنسين	سياسات الأجور	2-19
		S2: معدل الأجور بين الجنسين	عملية تحديد الأجور	2-20
		G3: الأجر المحفز 51: نسبة أجور الرؤساء التنفيذيين 52: معدل الأجور بين الجنسين	نسبة إجمالي الأجور السنوية	2-21
الإستراتيجية والسياسات والممارسات				
		G8: تقارير الاستدامة G9: ممارسات الإفصاح E9 & E8: الرقابة البيئية	بيان حول استراتيجية التنمية المستدامة	2-22
			الالتزامات المتعلقة بالسياسة	2-23
			تضمين التزامات السياسة	2-24

			عمليات معالجة الآثار السلبية	2-25
			آليات طلب المشورة والإبلاغ عن المخاوف	2-26
		G6: الأخلاقيات ومكافحة الفساد	الامتثال للقوانين واللوائح	2-27
		S1: نسبة أجور الرؤساء التنفيذيين	العضويات في الجمعيات	2-28
إشراك أصحاب المصلحة				
			منهج إشراك أصحاب المصلحة	2-29
			اتفاقات المفاوضة الجماعية	2-30
GRI 3: الموضوعات الجوهرية				
الملاحظات	القسم المرجعي	إفصاح سوق أبو ظبي للأوراق المالية	المحتوى	إفصاح المبادرة العالمية للتقارير
			عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	3-1
			قائمة الموضوعات الجوهرية	3-2
			إدارة الموضوعات الجوهرية	3-3
GRI 200: سلسلة المعايير الاقتصادية				
GRI 201: الأداء الاقتصادي 2016				
GRI 201: موضوعات محددة				
			منهج الإدارة	3-3
			القيمة الاقتصادية المباشرة والموزعة	201-1
GRI 202: التواجد في السوق 2016				
GRI 202: موضوعات محددة				
			منهج الإدارة	3-3
		S11: التوطين	نسبة كبار الموظفين الإداريين المعيّنين والذين ينتمون إلى المجتمعات المحلية	202-2
GRI 204: ممارسات التوريد 2016				
GRI 204: موضوع محدد				

			منهج الإدارة	3-3
		G4: قواعد سلوك الموردين	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	204-1
<b>GRI 205: مكافحة الفساد 2016</b>				
<b>GRI 205: موضوع محدد</b>				
			منهج الإدارة	3-3
			العمليات التي تم تقييمها للمخاطر المتعلقة بالفساد	205-1
			التواصل والإجراءات التدريبية المتعلقة بسياسات وإجراءات مكافحة الفساد	205-2
		G5: أخلاقيات العمل ومكافحة الفساد	وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	205-3
<b>GRI 300: سلسلة المعايير البيئية</b>				
<b>GRI 302: الطاقة 2016</b>				
<b>GRI 302: موضوع محدد</b>				
		E10: التخفيف من مخاطر المناخ	منهج الإدارة	3-3
		E3: استخدام الطاقة	استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	302-1
		E4: كثافة الطاقة E5: مزيج الطاقة	استهلاك الطاقة خارج المؤسسة	302-2
		E4: كثافة الطاقة E5: مزيج الطاقة	تقليل استهلاك الطاقة	302-4
<b>GRI 303: المياه والنفايات السائلة 2018</b>				
<b>GRI 303: موضوع محدد</b>				
			منهج الإدارة	3-3
		E6: استخدام المياه	استهلاك المياه	303-5
<b>GRI 305: الانبعاثات 2016</b>				
<b>GRI 305: موضوع محدد</b>				

		E8 & E9: الرقابة البيئية	منهج الإدارة	3-3
		E1: انبعاثات الغازات الدفيئة	انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1)	305-1
		E1: انبعاثات الغازات الدفيئة	انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق 2)	305-2
		E1: انبعاثات الغازات الدفيئة	انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (نطاق 3)	305-3
		E1: انبعاثات الغازات الدفيئة E2: كثافة الانبعاثات	كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة	305-4
GRI 306: النفايات 2020				
GRI 306: موضوع محدد				
			منهج الإدارة	3-3
		E7: العمليات البيئية	النفايات المتولدة	306-3
GRI 308: التقييم البيئي للموردين 2016				
GRI 308: موضوع محدد				
			منهج الإدارة	3-3
		E7: العمليات البيئية	الموردون الجدد المختارون وفقاً للمعايير البيئية	308-1
GRI 400: سلسلة المعايير الاجتماعية				
GRI 401: التوظيف 2016				
GRI 401: موضوع محدد				
			منهج الإدارة	3-3
		S3: معدل دوران الموظفين	تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	401-1
			الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدَّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	401-2
GRI 403: الصحة والسلامة المهنية 2018				
GRI 403: إفصاحات إدارة الموضوعات				
			منهج الإدارة	3-3

		S8: الصحة والسلامة العالمية	نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	403-1
			تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقق في الحوادث	403-2
			خدمات الصحة المهنية	403-3
			مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية	403-4
			تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	403-5
			تعزيز صحة العمال	403-6
			منع آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل وتخفيفها	403-7
<b>GRI 403: موضوع محدد</b>				
		S8: الصحة والسلامة العالمية	العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	403-8
		S7: معدل الإصابة	الإصابات المرتبطة بالعمل	403-9
			اعتلال الصحة المرتبط بالعمل	403-10
<b>GRI 404: التدريب والتعليم 2016</b>				
<b>GRI 404: موضوع محدد</b>				
			منهج الإدارة	3-3
			متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	404-1
			البرامج المخصصة لرفع مستوى مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال الوظيفي	404-2
			النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	404-3

GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016			
GRI 405: موضوع محدد			
			منهج الإدارة 3-3
		S4: التنوع بين الجنسين	تنوع هيئة الحوكمة والموظفين 405-1
		S6: عدم التمييز	
		S11: التوطين	
		G1: التنوع في مجلس الإدارة	
			متوسط الأجور 405-2
GRI 406: عدم التمييز 2016			
GRI 406: موضوع محدد			
			منهج الإدارة 3-3
		S6: عدم التمييز	وقائع التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة 406-1
GRI 410: ممارسات الأمان			
GRI 406: موضوع محدد			
			منهج الإدارة 3-3
		S10: حقوق الإنسان	أفراد الأمن المدربون على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان 410-1
GRI 413: المجتمع المحلي 2016			
GRI 413: موضوع محدد			
			منهج الإدارة 3-3
		S11: التوطين S12: الاستثمار المجتمعي	العمليات التي يشارك بها المجتمع المحلي وتقييمات الأثار وبرامج التنمية 413-1
GRI 414: التقييم الاجتماعي للموردين 2016			
GRI 414: موضوع محدد			
			منهج الإدارة 3-3

		S11: التوطين S12: الاستثمار المجتمعي	الموردون الجدد المُختارون وفقاً للمعايير الاجتماعية	414-1
GRI 416: صحة وسلامة المتعاملين 2016				
GRI 414: موضوع محدد				
			منهج الإدارة	3-3
			تقييم آثار فئات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	416-1
			وقائع عدم الامتثال المتعلقة بآثار المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة (GRI 416-2)	416-2
GRI 418: خصوصية المتعاملين				
GRI 418: موضوع محدد				
			منهج الإدارة	3-3
		G6: خصوصية البيانات	الشكاوى الموثقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات المتعامل	418-1