

تقرير الاستدامة 2021



المحتويات

01	مقدمة	3	05	الموارد البشرية	22
1.1	كلمة الرئيس التنفيذي	4	5.1	التنوع والشمول	23
1.2	نبذة عنا	5	5.2	التوطين	24
1.3	نبذة عن هذا التقرير	6	5.3	التدريب والتطوير	24
1.4	التوافق مع دليل معايير الإفصاح البيئي والاجتماعي وحوكمة الشركات الصادر عن سوق أبوظبي للأوراق المالية	7	5.4	المزايا والتقدير	26
			5.5	الصحة والرفاه	27
02	أداء الأعمال	8	06	المنتجات وعلاقات العملاء	28
2.2	التصنيفات والشهادات	9	6.1	التحول الرقمي والابتكار	29
2.3	الجوائز والعضويات	9	6.2	الحلول المرتكزة على العميل	30
2.4	استجابة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين لجائحة كورونا	10	6.3	دعم العملاء وإشراكهم	30
			6.4	الخصوصية وحماية البيانات والشفافية	31
			6.5	المشتريات	31
03	الحوكمة والامتثال	11	07	الأثر الاجتماعي	32
3.1	هيئات ولجان الحوكمة	12	7.1	الصحة والرفاه	33
3.2	إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال	13	7.2	المساعدات الإنسانية	33
3.3	الامتثال والتدقيق	14	7.3	حماية البيئة	34
3.4	سياسة التبليغ عن حالات مشبوهة	14	7.4	البحث والمعرفة	34
04	الاستدامة في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين	15	7.5	الاحتفالات الثقافية	35
4.1	شبكة غرفة دبي للاستدامة	16	08	المسؤولية البيئية	36
4.2	إطار الاستدامة	17	8.1	استهلاك الطاقة	37
4.3	أهداف التنمية المستدامة	17	8.2	انبعاثات غازات الدفيئة	37
4.4	رؤية الإمارات 2021	18	8.3	إدارة المياه	38
4.5	إشراك الجهات المعنية	19	8.4	إدارة النفايات	38
4.6	تحليل الأهمية النسبية	20	09	ملحق أ: مؤشر محتويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير	39
			10	ملحق ب: دليل معايير الإفصاح البيئي والاجتماعي وحوكمة الشركات الصادر عن سوق أبوظبي للأوراق المالية	47



مقدمة

كلمة الرئيس التنفيذي

نبذة عنا

نبذة عن هذا التقرير

التوافق مع دليل معايير الإفصاح البيئي والاجتماعي وحوكمة الشركات الصادر عن سوق أبوظبي للأوراق المالية



كلمة الرئيس التنفيذي

(102-14)

تحية طيبة،

يسرنا مشاركتكم تقرير الاستدامة الخاص بشركة أبوظبي الوطنية للتأمين لعام 2021.

يبين تقرير الحوكمة البيئية الاجتماعية وحوكمة الشركات في نسخته الثانية إنجازات الشركة على صعيد الاستدامة خلال عام 2021، ويسلط الضوء على جهودنا لمواجهة التحديات الاجتماعية والبيئية، وتشجيع ممارسات الأعمال المستدامة، فضلاً عن توفير خدمات ومتطلبات التأمين لمشاريع وأصول الطاقة النظيفة، بما يساهم في دعم جهود التنمية الاجتماعية والاقتصادية والبيئية على مستوى الدولة والمنطقة والعالم.

لقد وضعت دولة الإمارات مفاهيم الاستدامة في صميم خططها واستراتيجياتها لتحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية والوصول لمستقبل أكثر سلامة وازدهاراً للجميع. وباعتبارنا إحدى شركات التأمين الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة منذ أكثر من نصف قرن، فإننا نجدد التزامنا الراسخ بدعم رؤية وجهود الدولة الرامية لإيجاد مستقبل مستدام للجميع، ونؤكد أهمية ترسيخ ثقافة الاستدامة والمسؤولية البيئية في استراتيجية أعمالنا المؤسسية.

وانطلاقاً من حرصنا المتواصل على الاستثمار في سلامة ورفاهية عملائنا وموظفينا ومجتمعنا، أطلقت شركة أبوظبي الوطنية للتأمين العديد من مبادرات وبرامج الدعم خلال هذا العام، ونؤكد مواصلة تكريس الجهود لدعم رفاهية وسلامة المجتمعات من خلال الشراكات مع مختلف المؤسسات والهيئات الخيرية.

مع أطيب التمنيات،

أحمد إدريس
الرئيس التنفيذي

سنواصل التزامنا ببناء الشراكات ووضع السياسات وتطوير أفضل المنتجات التي تساهم في تحقيق مستقبل أفضل وأكثر استدامة. كما سنواصل الاستثمار في الأنشطة والاستراتيجيات الواردة في هذا التقرير، وسنعمل على تطويرها من خلال تبني أفضل الممارسات لترسيخ الاستدامة.

إننا إذ نفخر بالتقدم الكبير في جهود تجسيد أهدافنا ورؤانا الطموحة للاستدامة، فإننا نعلم أن هناك المزيد من العمل الذي ينبغي القيام به في هذا المجال. ونؤكد التزامنا بتوحيد الجهود ومواصلة العمل لجعل الاستدامة أولوية قصوى ضمن استراتيجية أعمالنا لدعم مسيرة التنمية الاقتصادية في دولة الإمارات العربية المتحدة، كما نؤكد حرصنا على اعتماد خطة واضحة لتبني مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات واعتمادها كثقافة عمل راسخة.

ولا يسعنا هنا سوى أن نتقدم بالشكر الجزيل لشركائنا ومختلف الأطراف على دعمهم ومساهماتهم في إعداد هذا التقرير، أملين منهم مواصلة هذا الدعم لتجسيد رؤيتنا وتحقيق أهدافنا.





نبذة عنا

(102-1)، (102-2)، (102-3)، (102-4)، (102-5)، (102-6)، (102-7)، (102-16)

المهمة والرؤية و القيم الراسخة

تأسست شركة أبوظبي الوطنية للتأمين عام 1972، وتعتبر إحدى شركات التأمين الرائدة في تقديم منتجات وخدمات التأمين وإعادة التأمين متعددة المجالات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وهي شركة مدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية ومسجلة لدى المصرف المركزي. حيث يقع مقر الشركة الرئيسي في إمارة أبو ظبي، دولة الإمارات العربية المتحدة.

تقوم رؤية شركة أبوظبي الوطنية للتأمين على أن تكون شركة التأمين الرائدة والخيار الأول للعملاء في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وتتمثل مهمتها في تقديم حلول قيمة ومبتكرة على المستوى الإقليمي والعالمي في مجال التأمين وإعادة التأمين.. حيث تقدم شركة أبوظبي الوطنية للتأمين كلاً من منتجات التأمين الفردية والتجارية القابلة للتخصيص والقابلة للتطوير. تمكن هذه المرونة الشركة من تلبية الاحتياجات الفريدة والمتطورة للأفراد، وكذلك الشركات الصغيرة والمتوسطة والكبيرة في الإمارات العربية المتحدة ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

تقوم عمليات شركة أبوظبي الوطنية للتأمين على القيم الخمس الراسخة الآتية:



الاهتمام
بالعملاء



الابتكار



الثقة



الإنصاف



الولاء



يصف الجدول أدناه المساهمين الرئيسيين في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين.

شركة المعمورة
دايفيرسيفايد جلوبال
هولدينغ ش.م.ع

24.77%

سعادة خلف بن أحمد
العتيبة

10.11%

شركة س ب ر
للاستثمار ذ.م.م

6.87%

الشيخ طحنون بن محمد آل
نهيان

5.30%

آخرون

52.95%

نبذة عن هذا التقرير

(102-48)، (102-49)، (102-54)

إن شركة أبوظبي الوطنية للتأمين تحمي الأشخاص والمؤسسات من الأحداث غير المتوقعة من خلال توفير شبكة أمان موثوقة ومساعدة عالية الجودة. شرعت الشركة في رحلة الاستدامة التي بدأت عام 2020 لتأكيد تركيزها رسمياً على إدارة الأعمال التجارية بطريقة لا تعتمد على الربح فحسب، بل وتخلق أيضاً أثراً إيجابياً على جميع الجهات ذات العلاقة. في إطار هذا التركيز المتزايد، تفخر شركة أبوظبي الوطنية للتأمين بتقديم تقرير الاستدامة الثاني الذي يؤكد التزامها بأفضل الممارسات البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحوكمة ذات الصلة ويوثق أدائها لعام 2021.

أعد هذا التقرير وفقاً للخيار الأساسي لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير التي تعد الإطار الأكثر استخداماً لإعداد تقارير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحوكمة. تعرض شركة أبوظبي الوطنية للتأمين في هذا التقرير توافيقاً مع المعايير الإقليمية والعالمية للتنمية المستدامة مثل رؤية الإمارات 2021، ومبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة



نطاق التقرير

(102-50)، (102-51)، (102-52)، (102-53)، (102-56)

يستعرض هذا التقرير أداء شركة أبوظبي الوطنية للتأمين في مجال الاستدامة خلال عام 2021 في عملياتها في دولة الإمارات العربية المتحدة دون أن يشير إلى العمليات والشركات التابعة والشركاء والجهات الخارجية الموردة خارج الدولة.

اعتمد الدرهم الإماراتي للإشارة إلى جميع القيم النقدية الواردة في هذا التقرير، ما لم يذكر خلاف ذلك.

التوافق مع دليل معايير الإفصاح البيئي والاجتماعي وحوكمة الشركات الصادر عن سوق أبوظبي للأوراق المالية

عملت شركة أبوظبي الوطنية للتأمين على تحقيق التوافق مع معايير الإفصاح المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحوكمة الواردة في دليل الإرشادات الصادر عن سوق أبوظبي للأوراق المالية حيثما أمكن ذلك. يركز هذا الدليل على 31 مؤشراً محدداً في إطار المواضيع البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحوكمة وتعتبر أساسية في إعداد التقارير من قبل مبادرة البورصات المستدامة والاتحاد العالمي للبورصات. ومع تزايد خبرة الشركة في إعداد تقارير الاستدامة، فإنها تسعى إلى تلبية جميع مؤشرات الإفصاح الـ 31 التي أكد عليها سوق أبوظبي للأوراق المالية.



معلومات الاتصال

للاستفسار عن هذا التقرير،
يرجى التواصل عبر ESG@
adnic.ae



المراجعة الخارجية

اختارت شركة أبوظبي الوطنية للتأمين عدم استخدام مراجع خارجي لهذا التقرير واتبعت بدلاً عن ذلك عملية مراجعة داخلية قامت فيها جميع الجهات المعنية الداخلية بمراجعة واعتماد المحتوى المتعلق بإدارتها.



لمحة عامة عن الشركة

(102-7)، (102-45)

التصنيفات والشهادات

الجوائز والعضويات

استجابة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين لجائحة كورونا (كوفيد 19)

تقدم شركة أبوظبي الوطنية للتأمين خدمات التأمين وخدمات إعادة التأمين متعددة المجالات لتلبية احتياجات العملاء من الأفراد والمؤسسات على حد سواء. ومن بين العديد من المنتجات والخدمات المقدمة للأفراد هناك التأمين على المركبات والتأمين الصحي (بما في ذلك التأمين الطبي للمتقاعدين) والتأمين على المنازل وتأمين السفر، التأمين على الحياة، والتأمين ضد الحوادث الشخصية والتأمين على الزوارق البحرية الشخصية والتأمين على حفلات الزفاف. أما بالنسبة للتأمين المؤسسي، فتوفر شركة أبوظبي الوطنية للتأمين الحماية للعديد من القطاعات، بما في ذلك تأمين الطيران والتأمين الهندسي والإنشاءات والتأمين على الطاقة (النفط والغاز) والتأمين على الأموال و التأمين الصحي للمجموعات والتأمين على الممتلكات والتأمين على السفر.



التصنيفات والشهادات

شهادة المواصفة الدولية الأيزو 30408:2016 منحت لـ "نظام إدارة الموارد البشرية" من قبل اس جي اس تقدّم هذه الشهادة من قبل المنظمة الدولية للمعايير للحفاظ على الإدارة البشرية الفعالة وتحسينها داخل المؤسسات	شهادة المواصفة الدولية الأيزو 10002:2018 منحت لـ "معالجة شكاوى المتعاملين" من شركة لويديز ريجستر لضمان الجودة تقدّم هذه الشهادة من قبل المنظمة الدولية للمعايير لإدارة جودة شكاوى العملاء	شهادة المواصفة الدولية الأيزو 9001:2015 منحت "لأنظمة إدارة الجودة" من شركة لويديز ريجستر لضمان الجودة تقدّم هذه الشهادة من قبل المنظمة الدولية للمعايير لنظام إدارة الجودة	تصنيف القوة المالية: أ.أم. بيست منحت وكالة التصنيف العالمية "إيه إم بست" (AM Best) شركة أبوظبي الوطنية للتأمين تصنيف القوة المالية A (ممتاز) والتصنيف الائتماني طويل الأجل للمصدر "a". تصنّف شركة أ.أم. بيست شركات التأمين على قدرتها على الوفاء بالتزاماتها التأمينية المستمرة	تصنيف القوة المالية: ستاندرد أند بورز رفعت وكالة التصنيف العالمية "ستاندرد أند بورز" (S&P) التصنيف الائتماني لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين إلى "A" مع نظرة مستقبلية مستقرة بدلاً عن "A-" مع نظرة مستقبلية مستقرة. تحدد شركة ستاندرد أند بورز السلامة المالية لشركات التأمين وقدرتها على دفع المطالبات المقدمة من حاملي وثائق التأمين
--	--	---	---	---

الجوائز والعضويات

(102-13)

جوائز أفضل صاحب عمل في مجلس التعاون الخليجي أفضل مبادرة رقمية لأتمتة الموارد البشرية	جوائز التأمين الآسيوية مبادرة مطالبات العام الاماراتي	جوائز مركز الاتصال (INSIGHTS) - أفضل مركز اتصال صناعي - الخدمات المالية - أفضل مركز اتصال (مقاعد صغيرة) - جميع الصناعات	جوائز شيبتيك الدولية (ShipTek) أفضل مزود لخدمات التأمين	مؤتمر التأمين الدولي وجوائز جولدن شيلد (انشورتك) - أفضل شركة تأمين للعام - أفضل شركة تأمين للعام	جوائز التأمين في الشرق الأوسط و شمال إفريقيا أفضل شركة تأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة
--	---	--	---	---	---



استجابة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين لجائحة (كوفيد 19)

بالنسبة للموظفين
اعتمدت شركة أبوظبي الوطنية للتأمين
آلية العمل من المنزل.



تعتبر عملية تقييم وإدارة المخاطر من المسؤوليات الرئيسية لشركات التأمين، وعليه فإن التخفيف من المخاطر الاجتماعية والاقتصادية التي تهدد عمل شركات التأمين هو التزام أخلاقي وضروري لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين.

اتخذت شركة أبوظبي الوطنية للتأمين خطوات عديدة لضمان سلامة الأفراد مع الحفاظ على سير عمليات الشركة، كالتالي:

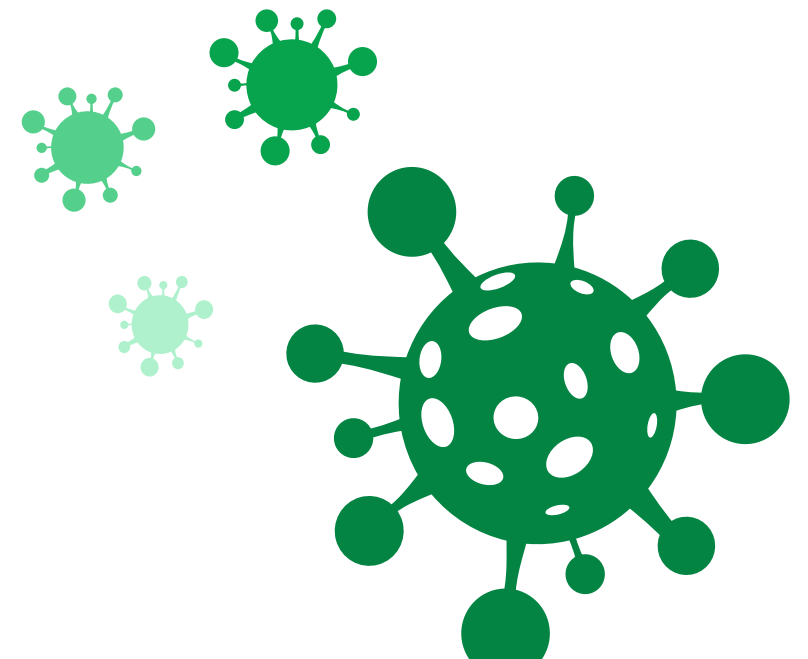
بالنسبة للعملاء

استمرت شركة أبوظبي الوطنية للتأمين بتقديم خدمات الاستشارة
عن بعد.



لمساعدة العملاء في الحفاظ على اللياقة الصحية أثناء فترة
الوباء، قدمت شركة أبوظبي الوطنية للتأمين أيضا خدمات
استشارية في مجال اللياقة الصحية للمؤمن عليهم تأميننا صحيا.

كفلت هذه الإجراءات قدرتنا على تلبية احتياجات كل من الموظفين
والعملاء مع التقيد في الوقت ذاته بإرشادات التباعد الاجتماعي
لحمايتهم من خطر التعرض لفيروس كورونا.





الحوكمة والامتثال

الهيئات واللجان الإدارية

الامتثال والتدقيق

إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال

سياسة التبليغ عن حالات مشبوهة

تلتزم شركة أبوظبي الوطنية للتأمين بنظام حوكمة شامل يشرف على التنفيذ المتوافق والأخلاقي والعاقل لعملياتنا ووظائفنا وفقاً لقواعد ممارسة المهنة والقوانين واللوائح المعمول بها. هذا وتحدد الحوكمة والامتثال معاً آلية تحديد الحقوق والمسؤوليات المخصصة لمختلف أجزاء الشركة وتوجيهها بهدف خلق قيمة وازدهار مستدامين للشركة والمساهمين.

ويتم انتخاب مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين من قبل المساهمين للإشراف على امتثال الشركة بهيكل الحوكمة المعمول به. حيث يتولى مجلس الإدارة مسؤولية وضع الاستراتيجيات والتوجيهات والتعليمات الهادفة إلى تحديد الأهداف وتحقيقها بأكثر الطرق فعالية وكفاءة.



هيئات ولجان الحوكمة

(102-11)، (102-18)، (102-19)، (102-20)

يتولى مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين مسؤولية الإشراف على الإدارة والرقابة الداخلية وحوكمة الشركة والرقابة على الموارد البشرية. كما يتولى المجلس مسؤولية الموافقة على استثمارات وخطط الشركة والميزانيات والبيانات المالية وضمان حصول جميع المساهمين على المعلومات ذات الصلة في الوقت المناسب. بدورها تطبق الإدارة التنفيذية لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين الاستراتيجيات والأنشطة التي يعتمدها مجلس الإدارة فيما بعد.



السيد عبدالله خلف
العتيبة

عضو مجلس الإدارة
غير مستقل



سعادة سلطان راشد
الظاهري

عضو مجلس الإدارة
غير مستقل



الشيخ ذياب بن طحنون
آل نهيان

نائب رئيس مجلس الإدارة
غير مستقل



الشيخ محمد بن سيف
آل نهيان

رئيس مجلس الإدارة
غير مستقل

مجلس الإدارة

يتألف مجلس الإدارة من تسعة أعضاء غير تنفيذيين، خمسة منهم مستقلون وفقاً لتصنيف هيئة الأوراق المالية والسلع في دولة الإمارات العربية المتحدة.



السيد محمد خلف العتيبة

عضو مجلس الإدارة
مستقل



السيد حمودة غانم
بن حمودة

عضو مجلس الإدارة
مستقل



السيد هزاع محمد
ربيع المهيري

عضو مجلس الإدارة
مستقل



السيد عبد الرحمن
حمد المبارك

عضو مجلس الإدارة
مستقل



السيد عمر لياقت

عضو مجلس الإدارة
مستقل



اللجان

العلاقات مع المستثمرين

كما أن لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين إدارة معنية بعلاقات المستثمرين، تحافظ بدورها على العلاقات مع مساهميها وتضع آراءهم بعين الاعتبار في أثناء عملية اتخاذ القرار، بما يضمن ترحيب الشركة بالأفكار المبتكرة التي تساهم في نموها وتدعم ربحيتها. وترحب اجتماعات الجمعية العمومية السنوية لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين بحضور جميع حاملي الأسهم للمساهمة في اتخاذ القرارات الرئيسية من خلال التصويت على الأمور المختلفة، مثل انتخاب مجلس إدارة الشركة ومنح المكافآت لأعضاء مجلس الإدارة وتوزيع الأرباح وتعيين المدققين الخارجيين، وهي مسائل في غاية الأهمية لترسيخ الممارسات المربحة والقيمة في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين.

على مستوى مجلس الإدارة	على مستوى الإدارة التنفيذية	المدققون	غير ذلك
لجنة التدقيق	لجنة المخاطر التنفيذية	إدارة التدقيق الداخلي	دائرة الامتثال
لجنة الترشيحات والمكافآت		المدقق الخارجي عبر شركة كي بي إم جي لوار جلف ليمتد	دائرة إدارة المخاطر
لجنة الاستثمار			لجنة الإشراف على تعاملات المطلعين
لجنة المخاطر			



إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال

(102-11)

بدوره يراقب مجلس الإدارة إطار عمل إدارة المخاطر في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين وعملياتها وممارساتها ويوافق على تحمل المخاطر بشكل عام، بينما تتقاسم الإدارة العليا المسؤولية والمسؤولية عن الإدارة الفعالة في الوقت المناسب للمخاطر على مستوى المؤسسة، بما يتيح منظوراً متعدد الوظائف لإدارة المخاطر مُعزّزاً بتواتر الاتصال ضمن فريق الإدارة.

بالإضافة إلى ذلك، يضمن التخطيط لاستمرارية الأعمال في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين إدارة مخاطر تعطل الأعمال في المؤسسة، مدعومة بسياسات وإجراءات استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث. تحدد هذه الخطوات التي تنطبق على إجراءات السلامة وممارسات تكنولوجيا المعلومات والتعامل مع الموردين والشركاء، الاستجابة لاستمرارية الأعمال في حالات الطوارئ بهدف تحقيق المرونة في العمل عند وقوع كارثة ما. وتقوم شركة أبوظبي الوطنية للتأمين باختبار هذه الخطط سنوياً وتشارك النتائج مع الإدارة العليا لإدخال أي ملاحظات عليها.

ينص نموذج خطوط الدفاع الثلاثة، وهو نهج منظم للإدارة الفعالة للمخاطر في المؤسسات، على أن الرقابة الإدارية هي خط الدفاع الأول لإدارة المخاطر التنظيمية، وتعد وظيفة إدارة المخاطر، على النحو المحدد في مختلف وظائف ومراقبة المخاطر ومراقبة الامتثال التي وضعها مجلس الإدارة، الخط المستقل الثاني للرقابة والضمان.

تدرك شركة أبوظبي الوطنية للتأمين من جهتها أهمية وجود أنظمة إدارة مخاطر مؤسسية تتسم بالكفاءة والفعالية، وتهدف عملية إدارة المخاطر في الشركة إلى ضمان اتساق العمليات التي تعرضها للمخاطر مع استراتيجيتها وأهداف أعمالها وفلسفة المخاطر، مع الحفاظ على التوازن المناسب بين المخاطر والمكاسب وتعزيز قيمة الجهات المعنية.

هذا وقد تم التأكيد على أهمية وجود إجراءات جيدة لإدارة المخاطر مع بداية جائحة كورونا التي شكلت عدداً من التحديات للشركات في كل قطاع. يعتمد إطار عمل إدارة المخاطر في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين على العديد من المبادئ التوجيهية التي تهدف في الأساس إلى حماية مساهميها من الأحداث التي تعيق التحقيق المستدام لأهداف الأداء المالي المحددة. يحدد هذا الإطار ويقيس المخاطر المتبقية التي تتعرض لها وحدات الأعمال المختلفة والمؤسسة بأكملها، ويضمن بالتالي وجود موارد رأسمالية كافية لضمان الاستدامة على المدى الطويل. تعتمد إدارة المخاطر التشغيلية على إطار الامتثال التنظيمي الذي يحمي حقوق المساهمين وحملته وثائق التأمين. كما تراعى مخاطر التأمين عند وضع استراتيجيات الاكتتاب وإعادة التأمين بهدف الاستدامة وبهدف تنوع المحافظ التي تقلل من احتمال حدوث التقلبات وتضمن التعرض للمخاطر ضمن إطار مؤشر تحمل المخاطر. يتم تحديد وقياس ومراقبة وإدارة المخاطر الائتمانية ومخاطر السيولة ومخاطر السوق والمخاطر الاستراتيجية المعروفة والناشئة على مستوى المؤسسة ككل.



سياسة التبليغ عن حالات مشبوهة

(102-16)، (102-17)

لا تتسامح الشركة مع أي شكل من أشكال سوء السلوك وتتعامل بصرامة مع أي حوادث تعتبر غير مناسبة أو غير مشروعة وتلتزم بتهيئة بيئة يمكن لأي شخص أن يقدم ردود فعل وأن يسمع صوته عند اكتشافه لأي خلل، إذ تمتلك شركة أبوظبي الوطنية للتأمين خطاً ساخناً يمكن لأي شخص التبليغ عن أي احتيال أو مخالفة دون الكشف عن هويته، لتتولى بعد ذلك وحدة المراجعة التشغيلية ودائرة التدقيق الداخلي مهمة التعامل مع المعلومات التي تصلها بطريقة سرية.

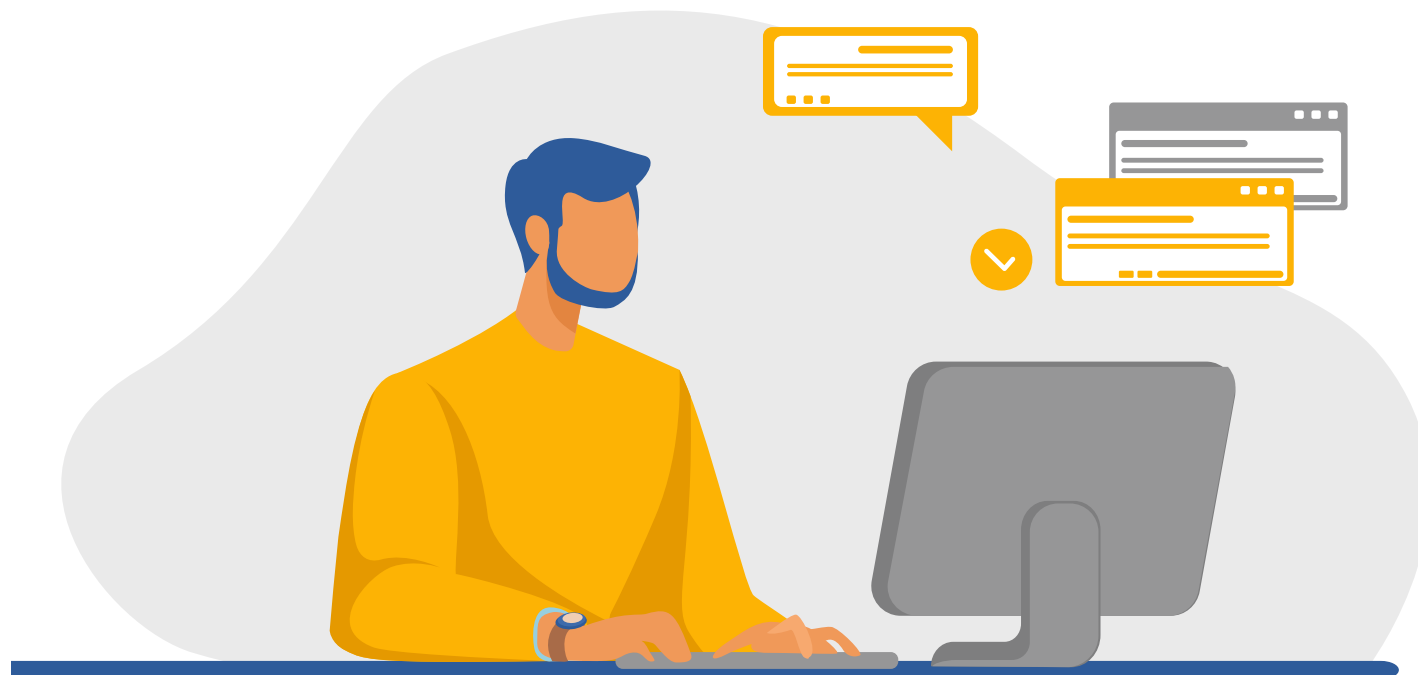


الامتثال والتدقيق

(102-16)، (102-17)

تلتزم شركة أبوظبي الوطنية للتأمين بالامتثال لمبادئ الحوكمة التي وضعتها هيئة الأوراق المالية والسلع في دولة الإمارات العربية المتحدة. وتضمن الشركة اعتماد وتطبيق الموظفين لأفضل الممارسات فيما يتعلق بالمساءلة والشفافية والنزاهة في تعاملاتهم اليومية.

كما تجري شركة أبوظبي الوطنية للتأمين عمليات تدقيق لتقييم أدائها فيما يتعلق بمعايير الامتثال، حيث يعد التدقيق الداخلي خط الدفاع الثالث في نموذج خطوط الدفاع الثلاثة ويوفر ضماناً مستقلاً للأنشطة والسياسات داخل الشركة. وتتولى دائرة التدقيق الداخلي التي تشرف عليها لجنة التدقيق الداخلي عمليات التدقيق الداخلي التي تجريها شركة أبوظبي الوطنية للتأمين والتي تتضمن تحديد المخاطر الإدارية وطريقة التعامل معها. كما تضمن دائرة التدقيق الداخلي إجراء جميع عمليات التدقيق وفقاً لدليل إجراءات التدقيق الداخلي الذي يتضمن تفاصيل الإجراءات للدوائر المختلفة مثل تعيين رؤساء الدوائر ومناقشة الغرض من التدقيق وتوقيته وإجراءاته وقنوات الاتصال والعمل الميداني المطلوب وعملية الصياغة. وتشمل إجراءات التدقيق في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين المخاطر المتصورة لهيكل الحوكمة داخل الشركة ومخاطر الاحتيال المحتملة والتعامل مع المخالفات الأخرى، وللشركة مدققون داخليون وخارجيون يتولون فحص وثائق الأعمال والبيانات المالية بشكل منتظم لمراجعتها والتأكد من امتثالها لمعايير إعداد التقارير المالية.





الاستدامة في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين

(102-12)، (102-15)

شبكة غرفة دبي للاستدامة

إطار الاستدامة

أهداف التنمية المستدامة

رؤية الإمارات 2021

إشراك الجهات المعنية

تحليل الأهمية النسبية



تشهد عملية دمج الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في إطار إدارة المخاطر وعمليات الاكتتاب نمواً في قطاع التأمين والقطاع المالي. وسيؤدي اعتماد الاستراتيجيات وتنفيذها لتحسين الأداء في هذه المواضيع بالإضافة الى تعزيز سمعة شركات التأمين وتقليل المخاطر وتلبية توقعات المجتمع، فضلاً عما سيحققه ذلك من ميزة تنافسية.

يتمثل أحد الأهداف الاستراتيجية لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين في التركيز على أهداف الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والتقدم المحرز في تحقيقها؛ إذ تضمن الشركة امتثال جميع الموظفين لأفضل الممارسات المعمول بها للحفاظ على المساءلة والشفافية والنزاهة في جميع المعاملات. وتدرك شركة أبوظبي الوطنية للتأمين بصفتها شركة تأمين وطنية مسؤوليتها تجاه المجتمع المحلي، ودور دمج خدمات التأمين المستدامة في تحقيق أهداف الاستدامة على المدى الطويل.



شبكة غرفة دبي للاستدامة

(102-13)

أصبحت شركة أبوظبي الوطنية للتأمين منذ عام 2019 عضواً في شبكة غرفة دبي للاستدامة، وهي منصة تجمع الشركات الكبرى في دبي وتساعد في مشاركة التحديات والفرص المتعلقة بالاستدامة. وقد واصلت الشركة الاستثمار، في التواصل من خلال مشاركة الموظفين في فعاليات شبكة الاستدامة تأكيداً على اهتمامها المتزايد بالقضايا المتعلقة بالتنمية المستدامة.



إطار الاستدامة

أعدت شركة أبوظبي الوطنية للتأمين تقرير الاستدامة الأول في عام 2020، والذي يخدم غرض توجيه نهج الشركة في إدارة الاستدامة. في عام 2021 تواصل شركة أبوظبي الوطنية للتأمين اتباع إطار العمل وعناصره الأساسية الثلاثة، كالتالي:

التأثير توفير أمن مالي واسع النطاق وموثوق ومسؤول وميسور التكلفة	
المجالات الرئيسية - الحوكمة والامتثال والأخلاقيات - إدارة المخاطر - الاستثمار المستدام - الاكتتاب المستدام - التسعير المناسب - تطوير المنتجات والخدمات	
التوافق - رؤية شركة أبوظبي الوطنية للتأمين ورسالتها وقيمها - أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة - رؤية الإمارات 2021 - سوق أبوظبي للأوراق المالية - مبادرات البورصات المستدامة	

التوافق

الالتزامات والقوى
التي يمكن أن تعزز
أداء الشركة من حيث
الاستدامة.

المجالات الرئيسية

العوامل ذات الصلة
برؤية الشركة
ورسالتها وعملياتها
والتي يمكن أن تساعد
في تحقيق التأثير
المنشود.

التأثير

بيان التأثير العام
الذي تتوقعه شركة
أبوظبي الوطنية
للتأمين على المجتمع.

أهداف التنمية المستدامة

وضعت الأمم المتحدة أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر في عام 2015 لتمكين المجتمع الدولي من معالجة قضايا الاستدامة على مستوى العالم وحماية البيئة وضمان السلام والقضاء على الفقر بحلول عام 2030. ترتبط جميع الأهداف السبعة عشر ببعضها، بحيث يؤدي تحسين مجال واحد بالتأكيد إلى تحسين المجالات الأخرى. ويكمن الغرض من أهداف التنمية المستدامة في ضمان تحقيق القدر ذاته من التنمية المستدامة الاجتماعية والاقتصادية والبيئية.





توافق أهداف شركة أبوظبي الوطنية للتأمين مع أهداف التنمية

2 القضاء التام على الجوع 	• رعاية تقديم 5,000 وجبة افطار خلال شهر رمضان المبارك	8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد 	• توفير فرص عمل للخريجين الإماراتيين • زيادة نسبة التوطين
3 الصحة الجيدة والرفاه 	• تنظيم دورات لتعزيز الصحة والرفاهية • توفير فرص الحصول على خدمات الصحة العقلية من خلال مختلف مقدمي الخدمات عن بعد • رعاية مبادرات و أنشطة جمعية الامارات لمتلازمة داون • المساهمة في إطلاق مخيم زايد العلاجي لأصحاب الهمم في جمهورية السودان • دعم معالجة 5 أطفال متوحدين في إطار الدراسة العلمية	12 الاستهلاك والإنتاج المسؤولين 	• تفضيل شركة أبوظبي الوطنية للتأمين العمل مع الموردين المعتمدين ضمن سلسلة القيمة المحلية للدولة • وجوب التحقق من الموردين من خلال سياسة المشتريات الداخلية
4 التعليم الجيد 	• تقديم مجموعة شاملة من فرص التعلم والتطوير للموظفين تشمل السلوك والقيادة والمهارات الفنية • رعاية جامعة أبوظبي في مسابقة التصميم الداخلي 2021 كراعٍ بلاتيني • دعم رسوم الدراسة السنوية لطفلين من ذوي الاعاقة	17 عقد الشراكات لتحقيق الأهداف 	• شبكة واسعة من الشركاء الذين يقدمون خدمات شاملة للعملاء
5 المساواة بين الجنسين 	• تهيئة بيئة عمل تشعر فيها المرأة بالأمان والرؤية والتمكين • رعاية مؤتمر المرأة الاماراتية		

توافق رؤية شركة أبوظبي الوطنية للتأمين مع رؤية الإمارات:

التوافق	العنصر المحدد	المحور في رؤية الإمارات
• شبكة واسعة من مقدمي خدمات الرعاية الصحية للعملاء • خطط تأمين شاملة تشمل دعم الصحة النفسية بالإضافة إلى برامج تعزيز الصحة والوقاية	نظام صحي بمعايير عالمية	متحدون في الرضاء
• مجموعة شاملة من فرص التعلم والتطوير للموظفين تشمل السلوك والقيادة والمهارات الفنية	اقتصاد تنافسي معرفي مبني على الابتكار	متحدون في المعرفة
• المساهمة في التنمية الثقافية والبرامج الثقافية في دولة الإمارات العربية المتحدة	مجتمع متلاحم محافظ على هويته	متحدون في المسؤولية

رؤية الإمارات 2021

أطلق صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاه الله، رؤية الإمارات العربية المتحدة 2021 في عام 2010. تشتمل الرؤية على ستة محاور تغطي الجوانب الشاملة لنمط حياة مرضٍ وغني بغية جعل الرؤية حقيقة واقعة.





إشراك الجهات المعنية

(102-21)، (102-40)، (102-42)، (102-43)، (102-44)، (102-47)

الجهات المعنية في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين هي تلك المجموعات والجهات التي يمكن أن تؤثر على عملياتها وتتأثر بها، بما يشمل موظفيها وعملائها والجهات الحكومية والشركاء والموردين والمساهمين والمنظمات المجتمعية والهيئات الإعلامية. ولتحقيق التوازن في العلاقة بين الشركة وهذه المجموعات لا بد من الحفاظ على قنوات اتصال مفتوحة معهم وتفهم ملاحظاتهم المتعلقة

مجموعة الجهات المعنية	تعاون شركة أبوظبي الوطنية للتأمين مع مجموعة الجهات المعنية	شواغل الاستدامة ذات الأولوية	إجراءات شركة أبوظبي الوطنية للتأمين
الموظفون	- عمليات مراجعة الأداء - الحوار والتفاعل المنتظم مع الموظفين - البرامج التدريبية والتعليمية	- الرضا الوظيفي - التعويض العادل - نظام تقييم عادل وشفاف - إشراك الموظفين - توفير بيئة عمل محفزة	- وظيفة الموارد البشرية المؤتمتة - فعاليات إشراك الموظفين - فرص التعلم والتطوير الوظيفي - تعويضات غير تمييزية
العملاء	- مراكز الاتصال - الموقع الإلكتروني للشركة - شبكة واسعة من الشركاء - وسائل الإعلام وقنوات التواصل الاجتماعي - التقرير السنوي وتقرير الاستدامة - منشورات أخرى، بما في ذلك العروض التقديمية للمستثمرين	- أمن المعلومات - خدمة عملاء فعالة وودودة - منتجات وخدمات مبتكرة ومريحة - تعزيز استخدام التكنولوجيا وتحسين الوصول إلى خدمات التأمين	- ضمان سلامة بيانات العملاء من خلال تطبيق إجراءات الأمن السيبراني والنسخ الاحتياطي للبيانات - خدمات متخصصة للعملاء - شكاوى العملاء وقنوات التواصل - رقمنة الخدمات والابتكار بناءً على أبحاث السوق - سجلات التعامل مع شكاوى العملاء
الحكومة (بما في ذلك الهيئات التنظيمية)	- الاستثمار في الاقتصاد الوطني - دعم المبادرات ذات الأهمية على المستوى الوطني	- المساهمة في الاقتصاد الوطني - التوافق مع رؤية الإمارات 2021 - الامتثال والشفافية التنظيمية	- التقرير السنوي - تقرير حوكمة الشركات - التوافق مع متطلبات إعداد تقارير الإفصاح البيئي والاجتماعي - وحكومة الشركات الصادرة عن سوق أبوظبي للأوراق المالية - مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات
الشركاء والموردون	- الموقع الإلكتروني للشركة - الاتصالات الداخلية	نمو الأعمال	إدارة العلاقات الداخلية
المساهمون / المستثمرون	- فريق معني بالعلاقات مع المستثمرين - عقد اجتماعات المساهمين	- ابتكار منتجات وخدمات ذات قيمة مضافة للمساهمين والمستثمرين - الثبات في صافي الدخل والنمو في قيمة الأصول	- الاجتماع السنوي العام للمساهمين - التقرير السنوي - تقرير حوكمة الشركات - تخصيص صفحة للعلاقات مع المستثمرين على موقع الشركة
المجتمع المحلي والمنظمات غير الربحية والمنظمات الخيرية الأخرى	أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات	- المسؤولية تجاه التنمية الشاملة للمجتمع - العمل عن كثب مع الجمعيات الاجتماعية والتطوعية والمؤسسات غير الحكومية	- برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات، مثل المساهمة في البرامج المتعلقة بالصحة والرفاه والتنمية الثقافية - إعداد تقارير الاستدامة
وسائل الإعلام المحلية والإقليمية والدولية	المنشورات الإعلامية والمشاركات على وسائل التواصل الاجتماعي وغيرها من أنواع المنشورات المدونات والمنشورات	- التواصل الواضح والفعال - الشفافية	- مركز إعلامي على الموقع الإلكتروني للشركة إلى جانب إصدار البيانات الصحفية - التقرير السنوي وتقرير حوكمة الشركات وتقرير الاستدامة



تحليل الأهمية النسبية

(102-44)، (102-46)، (102-47)

يتم تقييم الأهمية النسبية لتحديد الموضوعات التي تُعتبر مهمة أو جوهرية لنمو المؤسسة وربحياتها أخذاً بعين الاعتبار الآراء على مستوى الشركة والإدارة العليا، كما على مستوى الجهات المعنية، بما في ذلك العملاء والموظفين والمجتمع المحلي والمساهمين، بحيث تقدم هذه العملية رؤى وأفكاراً حول المجالات التي ترى الإدارة والجهات المعنية ضرورة التركيز عليها والاستثمار فيها بالنسبة للشركة.

أجرت شركة أبوظبي الوطنية للتأمين هذا التحليل لتقرير عام 2020 من خلال اجراء مقارنة معيارية مع شركات التأمين الأخرى، و الحصول على ملاحظات من الادارة العليا والجهات المعنية، و جمع التصنيفات و وضعها في المصفوفة النهائية. و لم تطرأ أي تغييرات على المواضيع أو التصنيفات التي أجريت في عام 2020





المواضيع ذات الأهمية النسبية

● الكبير / العالي ● المتوسط ● المنخفض

يبين الجدول الآتي ما إذا كانت المواضيع ذات الأهمية النسبية المختارة ذات أهمية منخفضة أو متوسطة أو كبيرة/عالية بالنسبة لمجموعات الجهات المعنية المختلفة.

خارج الشركة						داخل الشركة		
العملاء	المنظمات غير الحكومية	الموردون	الشركاء	المستثمرون	الجهات الحكومية	الموظفون	الإدارة	
●	●	●	●	●	●	●	●	الحوكمة والامتثال والأخلاقيات
●	●	●	●	●	●	●	●	امتثال الإدارة التنظيمية
●	●	●	●	●	●	●	●	أخلاقيات العمل
●	●	●	●	●	●	●	●	استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر
●	●	●	●	●	●	●	●	الخصوصية والأمن
●	●	●	●	●	●	●	●	الشفافية
●	●	●	●	●	●	●	●	الاستثمار المسؤول
●	●	●	●	●	●	●	●	الأداء المالي
●	●	●	●	●	●	●	●	الشمول المالي
●	●	●	●	●	●	●	●	التحول الرقمي والابتكار
●	●	●	●	●	●	●	●	التسعير المناسب
●	●	●	●	●	●	●	●	إشراك العملاء ورضاهم
●	●	●	●	●	●	●	●	التوطين
●	●	●	●	●	●	●	●	التنوع والمساواة بين الجنسين
●	●	●	●	●	●	●	●	التدريب والتطوير



الموارد البشرية

(102-8), (401-1)

التنوع والشمول

التوطين

التدريب والتطوير

المزايا والتقدير

الصحة والرفاه

إن موظفينا هم أساس ازدهار المؤسسة، وعليه تتولى إدارة الموارد البشرية مسؤولية إنشاء وغرس ثقافة الشركة وإدارة الأداء والأجور والمواهب والتوظيف والتأهيل. وبدورها تؤمن شركة أبوظبي الوطنية للتأمين بالاستثمار بالموظفين وتعتبر رفاههم مسؤولية أساسية من مسؤولياتها بصفتها صاحب العمل، وهو من الأمور التي تؤدي إلى زيادة الإنتاجية والربحية.



وكونها شركة تعمل في دولة الإمارات العربية المتحدة التي تتسم بالتنوع وتضم أكثر من 200 جنسية، تولي شركة أبوظبي الوطنية للتأمين اهتماماً كبيراً بالتنوع والشمول. ومن منطلق سعي شركة أبوظبي الوطنية للتأمين إلى خلق بيئة عمل تمنح جميع العاملين فيها فرصة للازدهار والإبداع، فإنها تركز في الوقت الحالي على تحقيق المساواة بين الجنسين وتعزيز التوطين والتدريب والتطوير وتقديم المزايا وتحقيق الرفاه.

علاوة على ذلك، قام فريق الموارد البشرية في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين بأتمتة جميع مهام الموارد البشرية وذلك بالتزامن مع استراتيجية الموارد البشرية الرقمية. في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين نسعى لتمكين موظفينا وتوفير أفضل فرص التطوير لهم، وقد تم تقدير هذه الجهود من خلال حصولنا على شهادة المواصفات الدولية "الأيزو" 30408:2016 في إدارة الموارد البشرية وحكومتها.

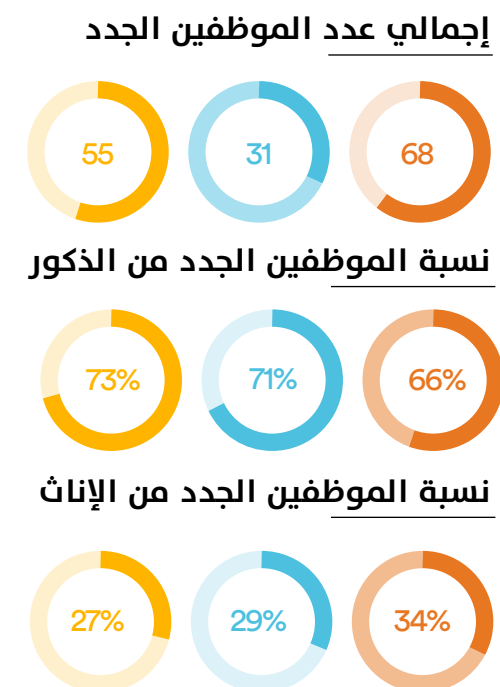
إجمالي عدد الموظفين

2019 ●
2020 ●
2021 ●



إجمالي عدد الموظفين الجدد

2019 ●
2020 ●
2021 ●



التنوع والشمول

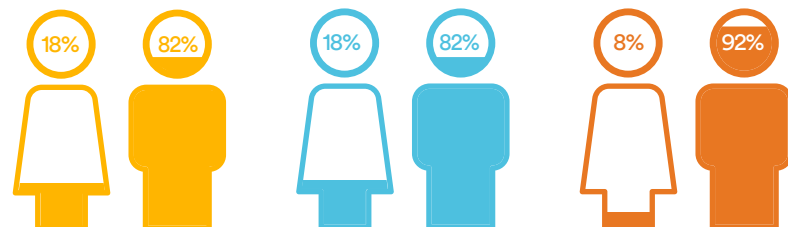
(103-1)، (103-2)، (103-3)، (405-1)



تشمل الاستراتيجية الخمسية للموارد البشرية لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين التي أطلقت في عام 2019 قسماً كبيراً من الأنشطة الرامية إلى زيادة التنوع والشمول في مكان العمل، وتسعى لذلك إلى خلق بيئة عمل تشعر فيها المرأة بالأمان والتقدير والتمكين. وعلى مدار العام الماضي، زادت نسبة النساء في الإدارة العليا أكثر من الضعف، ما يشير إلى أن بيئة العمل التي أسستها الشركة بيئة يمكن للمرأة أن تزدهر فيها.

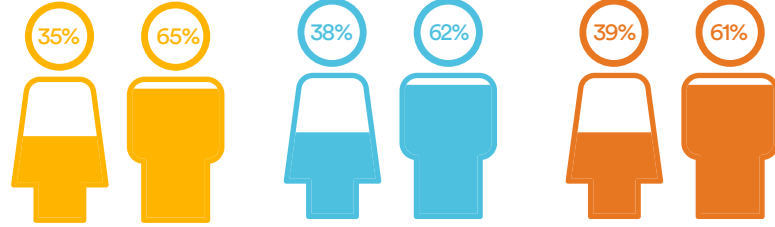
نسبة الموظفين من الذكور والإناث في الإدارة العليا

2019 ●
2020 ●
2021 ●



نسبة الموظفين بدوام كامل من الذكور والإناث

2019 ●
2020 ●
2021 ●



اتّضحت في عام 2019 الحاجة إلى زيادة تمثيل النساء في الإدارة العليا، ليرتفع هذا التمثيل في عام 2020 بنسبة 10%. بالإضافة إلى ذلك، تضم شركة أبوظبي الوطنية للتأمين موظفين من 34 دولة مختلفة، ما يخلق بيئة عمل متنوعة ومفتوحة يشعر فيها الجميع بأنه في بلده.

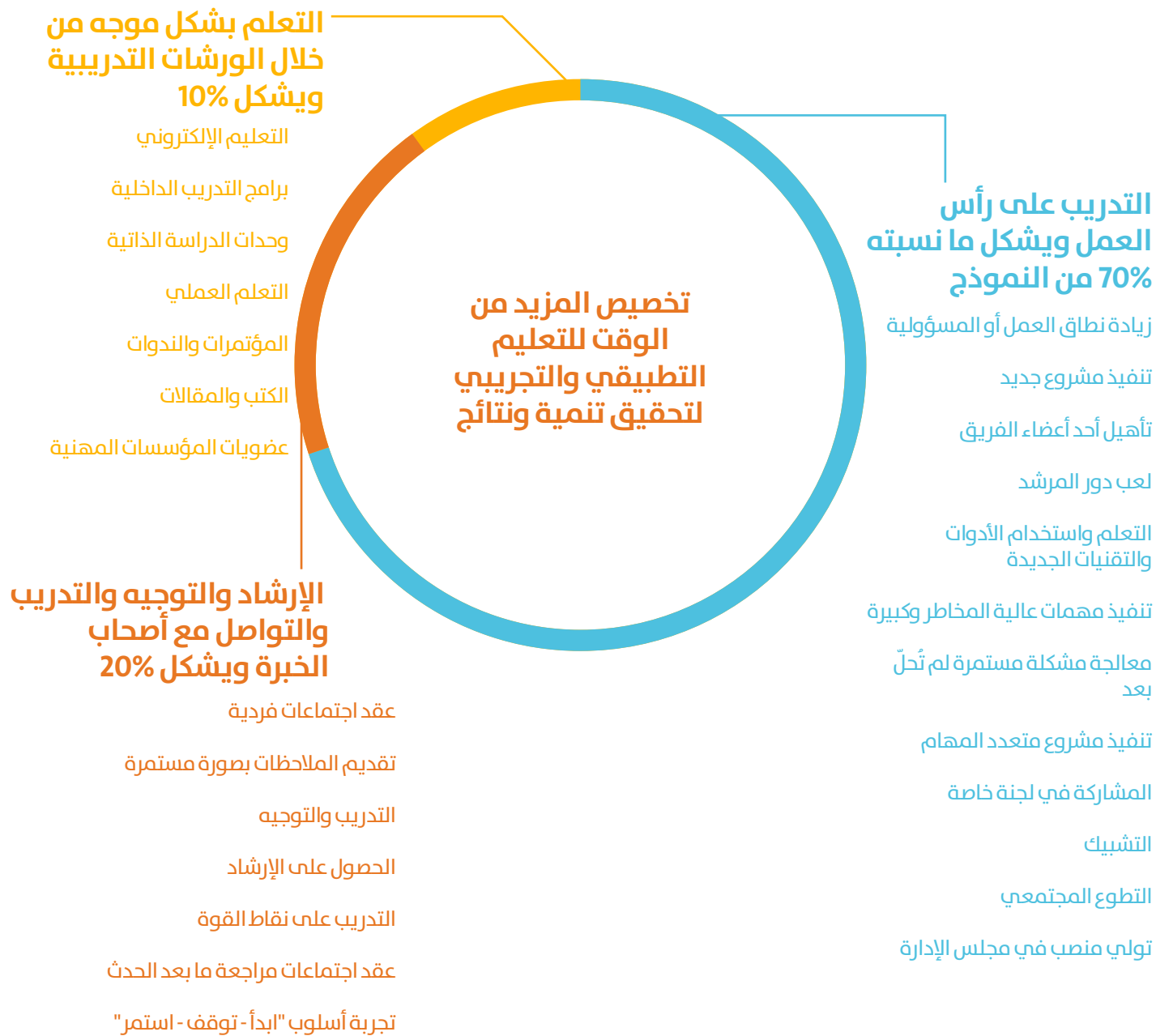


التوطين

التدريب والتطوير

(103-1)، (103-2)، (103-3)، (404-1)، (404-2)، (404-3)

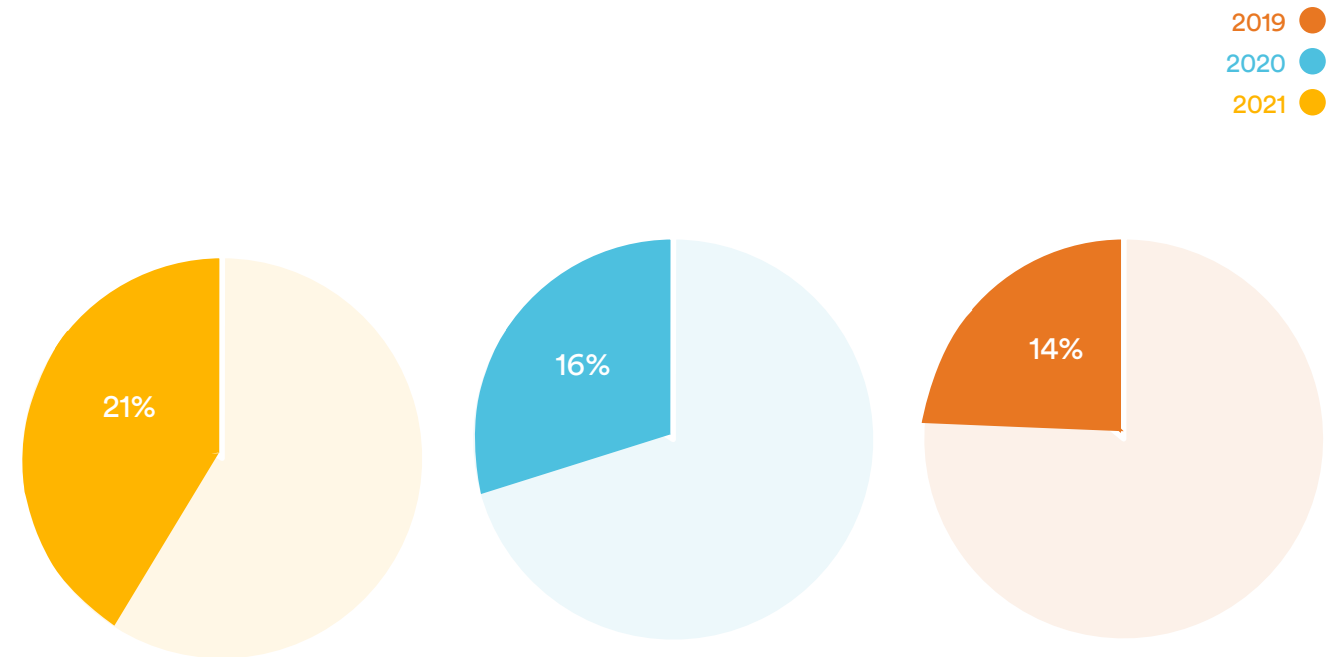
تؤمن شركة أبوظبي الوطنية للتأمين بضرورة رعاية المواهب لتحقيق النجاح المستمر للشركة. وعليه، وضعت شركة أبوظبي الوطنية للتأمين خطط تطوير مهني تستهدف على وجه التحديد مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة. وكما هو موضح أدناه، تتبع الشركة نموذج 10/20/70 للتعليم والتطوير:



تعمل شركة أبوظبي الوطنية للتأمين بما يتوافق مع استراتيجية حكومة الإمارات لتعزيز توظيف المواطنين. ومن خلال برنامج التطوير الوظيفي الذي يستهدف التوطين، تقوم شركة أبوظبي الوطنية للتأمين بتنمية مواهب حديثي التخرج من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة ودعمهم في حياتهم المهنية بفرص تدريب وتوجيه متنوعة.

وكان مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي قد حدد مستهدفات التوطين، وقامت شركة أبوظبي الوطنية للتأمين بتجاوز هذه النسبة وتحقيق نسبة أعلى في عام 2020 و 2021، حيث زادت نسبة التوطين في 2021 بما مقداره 7% مقارنة بعام 2019.

نسبة الموظفين الإماراتيين



تقدم المساعدة في اللغة الإنجليزية وخطط التطوير الوظيفي وتنمية المواهب المستهدفة للموظفين الإماراتيين والخريجين المعينين. كما يتلقى الموظفون من الخريجين تدريباً مخصصاً على رأس العمل ويقدم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي دورات وشهادات فنية محددة حول التأمين للمواطنين الإماراتيين. هذا وتوفر شركة أبوظبي الوطنية للتأمين للموظفين الإماراتيين تدريباً خاصاً حول مفاهيم ومسؤوليات التأمين من خلال معهد الإمارات للدراسات المصرفية والمالية.



التدريب الإلكتروني

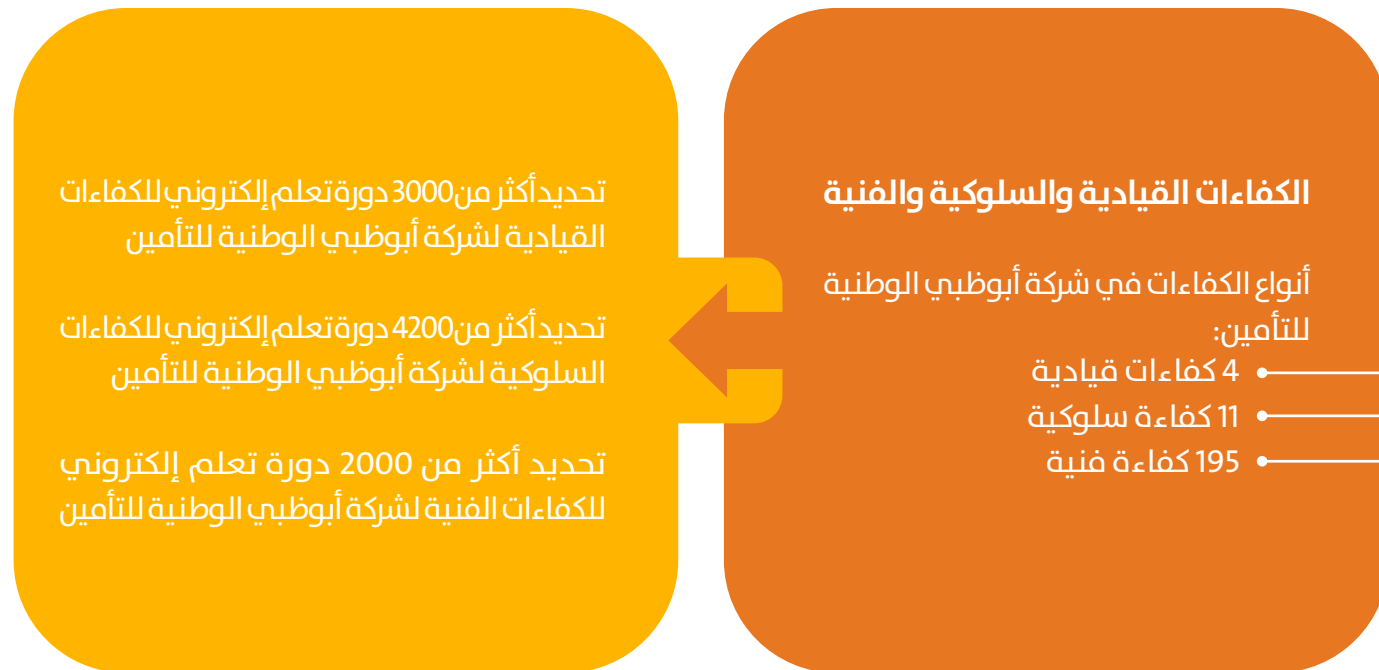
تتيح منصة "بيرسيبيو" للموظفين توضيح "رحلات التعلم" المستهدفة لهم من خلال إنشاء محتوى تعليمي مختار يتناسب مع مجالات تطوير كفاءاتهم. وتقدم فرص التعلم هذه للموظفين إمكانية تطوير مهاراتهم ومعارفهم وكفاءاتهم التي تمكنهم بدورها من تحقيق طموحاتهم وتطلعاتهم المهنية داخل شركة أبوظبي الوطنية للتأمين. وإلى جانب منصة "بيرسيبيو"، تعاقدت شركة أبوظبي الوطنية للتأمين أيضاً مع 36 من الموردين الخارجيين لتقديم التدريب الفني والسلوكي والقيادي للموظفين لضمان تطورهم المستمر داخل الشركة.

فيما يلي توزيع لمختلف فئات التدريب المتاحة لموظفي شركة أبوظبي الوطنية للتأمين من خلال منصة بيرسيبيو، بما يلبي الاحتياجات التدريبية الفنية والسلوكية والقيادية لموظفي الشركة.

يخضع جميع المواطنين الإماراتيين العاملين في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين لعمليات تقييم قائمة على الكفاءات، ويزودون بخطة تطوير مهني (فنية وسلوكية) على مدى عامين بناء على مخرجات التقييم والموظفين والمدير المباشر.

وإلى جانب المبادرات المحددة للإماراتيين، تقدم شركة أبوظبي الوطنية للتأمين أيضاً فرص التعلم لجميع الموظفين، مثل منصة التعليم الإلكتروني التي تُعرف باسم بيرسيبيو والتي توفر مجموعة من أكثر من 10000 دورة تعليمية وتطويرية تشمل المهارات السلوكية والقيادية والفنية. شملت بعض هذه الدورات التدريب على التعامل مع الجائحة والانتقال إلى العمل عن بعد خلال فترة التدريب ذاتها ودورات أخرى تتعلق بإدارة المخاطر والامتثال لمكافحة الجرائم المالية وما إلى ذلك من الدورات التدريبية الإلزامية لجميع الموظفين لمساعدتهم على إنجاز عملهم خلال الجائحة.

شملت أبرز نقاط التدريب والتطوير في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين في عام 2021:



تُقسم دورات التعلم الإلكتروني التي تزيد عن 10000 والمتاحة على منصة "بيرسيبيو" إلى الفئات الست عشرة الآتية:

وحدات تطوير مهارات القيادة من شركة سكيلسوفت

وحدات تدريب من شركة سكيلسوفت

المطور

إدارة المنتجات

الإدارة

المبيعات والتسويق

إدارة المشاريع

عمليات تقنية المعلومات

الفعاليات المباشرة من سكيلسوفت

أدوات الإنتاجية والتعاون

عمليات الأعمال

خدمة العملاء

التصورات

البيانات الخدمات السحابية

التطور المهني



المزايا والمكافآت

(401-2)، (401-3)، (402-1)

تشمل المزايا التي يحصل عليها الموظفون سلف السكن والرواتب والدعم التعليمي. ويمكن منح سلف الرواتب حتى مرتين في السنة التقويمية بناء على الأهلية بما يصل إلى 70% من صافي الراتب. أما بالنسبة للسكن، فيمكن للموظفين أن يحصلوا على ما يصل إلى 80% من راتبهم الأساسي السنوي، فضلاً عن تقديم تعويضات للموظفين عن النفقات التعليمية خلال عام 2021 كجزء من سداد الشهادات المهنية.

يتلقى الموظفون إشعارات بالتغييرات المتعلقة بالتوظيف مقدماً قبل شهر واحد وتقدم لهم مكافأة نهاية الخدمة حتى 3 أشهر وفقاً لتقدير الإدارة.

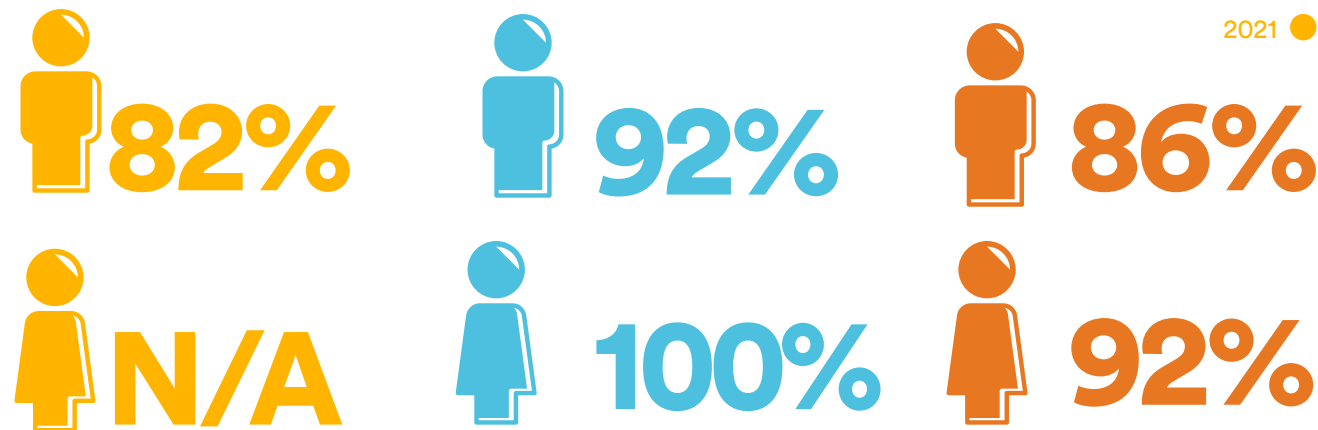
الموظفون الذين حصلوا على إجازة الوالدية

2019 ●
2020 ●
2021 ●



نسبة الموظفين الذين استأنفوا العمل بعد الحصول على إجازة الأمومة والأبوة لأكثر من سنة

2019 ●
2020 ●
2021 ●



أبرز النقاط المتعلقة بالتعلم والتطوير لعام 2021:

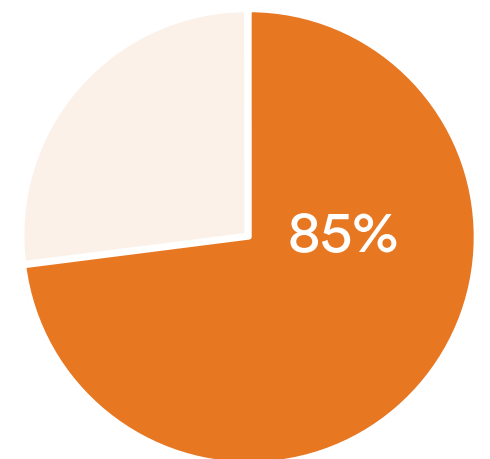
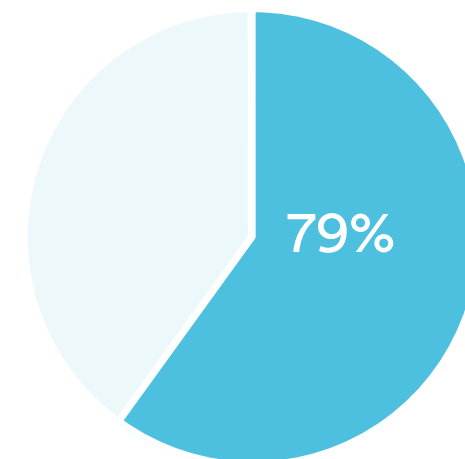
1984
إكمال 1984 دورة و كتب
قرأت من قبل الموظفين
على منصة "بيرسيبيو"

418
إكمال 418 موظفاً
لحورات التعلم
الإلكتروني الطوعية
على منصة "بيرسيبيو"

443
حضور جميع
الموظفين لـ 443
برنامجاً تدريبياً

توضح الجداول الآتية التوزع بحسب الجنس في الاستفادة من فرص التدريب من قبل الموظفين بدوام كامل:

الذكور ●
الإناث ●



بالإضافة إلى ذلك، فقد أتيح لموظفينا الخارجيين فرص التعلم و التطوير لضمان تطوير مهاراتهم.



مقدمة

لمحة عامة عن الشركة

الحوكمة والامتثال

الاستدامة في شركة
أبوظبي الوطنية للتأمين

الموارد البشرية

المنتجات وعلاقات العملاء

الأثر الاجتماعي

المسؤولية البيئية

الصحة والرفاه

(403-2)، (403-6)

طوال فترة الجائحة، زوّدت شركة أبوظبي الوطنية للتأمين عملاءها بنصائح حول الصحة النفسية فيما يتعلق بالشعور بالحزن والقلق والصدمات النفسية وغيرها من الضغوطات النفسية، كما مكّنتهم من الاستفادة من شبكة الشركة الواسعة من مقدمي الرعاية الصحية، وقامت أيضاً بتزويد الموظفين بالتجهيزات الصحية مثل الكمادات والمعقمات لضمان سلامتهم. ولم يتم التبليغ عن أي حوادث متعلقة بصحة الموظفين في عام 2021.





المنتجات وعلاقات العملاء

(403-2)، (403-6)

التحول الرقمي والابتكار

الطول المرتكزة على العميل

دعم العملاء وإشراكهم

الخصوصية وحماية البيانات والشفافية

المشتريات



تتمثل استراتيجية أعمال شركة أبوظبي الوطنية للتأمين في سبعة محاور. يشمل أحد هذه المحاور إدارة الموظفين، في حين تخصص ستة منها لطموحات تطوير المنتجات والخدمات وتقديمها. وتتوافق إجراءات وأداء شركة أبوظبي الوطنية للتأمين المتعلقة بإنشاء وتوفير المنتجات والخدمات مع هذه المحاور الست، كما هو أدناه:

مجالات عمل الشركة	المحور	الإجراءات المتخذة
تطوير المنتجات والخدمات	تحديث العمليات والمرافق والبنى التحتية	خطة التحول الرقمي القادمة
	تطوير المنتجات لضمان إيجاد الحلول لتلبية احتياجات العملاء المتغيرة	توفير المزايا والإضافات باستمرار في منتجات التأمين المختلفة مثل تغطيات الوكالات المجانية
	توسيع مجموعة المنتجات والخدمات	أول منتج للتأمين ضد فيروس كورونا في الإمارات العربية المتحدة
		خصومات على المنتجات والخدمات للعملاء في الخطوط الأمامية كالكوادر الطبية
تقديم الخدمات وإدارة علاقات العملاء	توزيع المنتجات والخدمات أينما كان العملاء	شبكة واسعة من الشركاء والموردين
		توافر الخدمات عبر الإنترنت والهاتف المحمول والهاتف الثابت
	الابتكار والتكنولوجيا لضمان تقديم الحلول بكفاءة	خطة التحول الرقمي القادمة
		توافر الخدمات عبر الإنترنت والهاتف المحمول والهاتف الثابت
	خدمة العملاء لضمان فعالية كل تواصل مع العملاء	قنوات مخصصة لخدمة العملاء
		تقييم التعامل مع اتصالات العملاء

بالإضافة إلى التركيز على تطوير المنتجات والخدمات وتقديمها، تعمل شركة أبوظبي الوطنية للتأمين على تحسين رضا العملاء من خلال أتمتة خدماتها لتسهيل الوصول إليها واستخدامها وتطوير حلول تركز على العملاء وتقديم دعم عالي الجودة لهم وحماية بياناتهم وإيجاد أنظمة مشتريات مفيدة ومثمرة أخلاقياً.

التحول الرقمي والابتكار



في ضوء الجهود العالمية المتواصلة لمجابهة وباء فيروس "كورونا"، ولتحسين إمكانية الحصول على مختلف الخدمات، أدمجت العديد من الصناعات عمليات رقمية في ممارساتها ومنتجاتها اليومية. ومن هنا أدركت شركة أبوظبي الوطنية للتأمين أهمية تعزيز التحول الرقمي خلال هذه الفترة، وتقديم عدد من المنتجات والخدمات المبتكرة.

تشمل هذه المبادرات تقديم أحدث حلول تسير العمل ذات التعليمات البرمجية الخفيفة لمطالبات المستهلك بما في ذلك التأمين على المركبات والمطالبات على الحياة، ما أتاح لنا تحويل عمليات المطالبة اليدوية (من الاستبيانات إلى الموافقات إلى التسوية) إلى عمليات لا ورقية.

كما تحسّنت كفاءتنا فيما يتعلق بمطالبات التأمين الصحي من خلال تطبيق أداة التعلم الآلي التي تسمح بالتحليلات السابقة واللاحقة للكشف المبكر عن حالات الاحتيال والإهمال وسوء الاستخدام ضمن محفظة مطالبات التأمين الصحي في إطار استراتيجية شركة أبوظبي الوطنية للتأمين لاستخدام الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات الضخمة، مع استمرارنا في تطوير برنامج أتمتة العمليات الروبوتية لمختلف عمليات الشركة التجارية جنباً إلى جنب مع التوجيه الذكي لاستفسارات العملاء عبر قنوات متعددة باستخدام التعرف على موضوع معالجة اللغة الطبيعية (NLP). بالإضافة إلى ذلك، استخدمنا تقنية الروبوت لخدمات جديدة لعملائنا عبر تطبيق WhatsApp.

يُطلق على نظام مكتب الخدمة في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين اسم "خدمة الآن"، وله ثلاث قنوات للتواصل، وهي: البوابة وتطبيق على الهاتف المحمول ورقم مركزي يوفر الدعم عن بعد في أي موقف. يوفر تطبيق الهاتف المحمول دعماً شاملاً للتأمين على الحياة، من خلال مساعدة العملاء في العثور على مقدمي الخدمات الطبية وتقديم مطالبات السداد أو ببساطة قراءة مزايا التأمين الصحي الخاصة بهم.

تؤدي إدارة تقنية المعلومات دوراً مهماً في إشراك العملاء الداخليين، فهي مسؤولة عن مراقبة وإدارة تسجيل "طلبات" معالجة تقنية المعلومات. وتركز الإدارة أيضاً على ضمان سهولة وسلاسة تنفيذ المهام الداخلية مثل إدارة قواعد البيانات وإدارة مراكز البيانات وأداء مكتب الخدمات والشبكة والأمن وإرسال الرسائل والتعاون والوظائف الخارجية، مثل دعم المستخدم النهائي.

لطالما استثمرت شركة أبوظبي الوطنية للتأمين في التقنيات الحديثة على مدى السنوات القليلة الماضية كجزء من برنامج التحول الرقمي. ولا بد لنا هنا من الإشارة إلى خارطة طريقنا الرقمية التي تعمل جنباً إلى جنب مع مبادراتنا للابتكار مدفوعة بالتفكير التصميمي وبرامج تحول الخدمات المعروفة عالمياً، مثل "خدمتك"، و شراكات مع برامج مشهورة لتسريع التأمين، والتي أتاحت لنا فرصة تقديم الحلول المبتكرة لعملائنا. أما في الوقت الحالي فنشرع في الانتقال إلى الخطوة التالية من عروضنا الرقمية التي ستوفر مجموعة كاملة من منتجات البيع بالتجزئة عبر الإنترنت من خلال موقعنا الإلكتروني الذي جرى تحديثه مؤخراً.

من خلال برنامج تحولنا، تستعد شركة أبوظبي الوطنية للتأمين حالياً لإنشاء إدارة خاصة بالتحول الرقمي. فقطاع التأمين قطاع يعتمد على الأوراق بشكل كبير، وما زال العملاء يفضلون النسخ الورقية من وثائقهم. وعليه، ارتكزت المبادرات الرقمية لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين بشكل كبير على التسويق واستقطاب العملاء المحتملين، وحاز تطوير الأعمال على المقام الأول من حيث التركيز في سياق عملية الرقمنة.



الطول المرتكزة على العميل

دعم العملاء وإشراكهم

إدارة الحسابات الاستراتيجية

تفخر شركة أبوظبي الوطنية للتأمين بشكل خاص بفريق إدارة الحسابات الاستراتيجية، إذ تم تخصيص هذا الفريق للتعامل مع جميع الحسابات الرئيسية الهامة وإدارة علاقاتهم واتصالاتهم. وعملت شركة أبوظبي الوطنية للتأمين على جمع مسؤولية إدارة هذه العمليات الهامة في فريق يعمل كنقطة اتصال للعملاء والحسابات الاستراتيجية، والإشراف على عمليات التجديد، وأي إجراءات يحتاجون إلى اتخاذها وإبلاغهم بالتطورات ذات الصلة. ويعمل فريق إدارة الحسابات الاستراتيجية على ضمان أن هؤلاء العملاء بالتحديد لا يواجهون أي عقبات في اتصالاتهم ومعاملاتهم مع شركة أبوظبي الوطنية للتأمين، وأن أي مخاوف قد تكون لديهم يتم التعامل معها على الفور.

دعم العملاء

حصلت شركة أبوظبي الوطنية للتأمين على شهادة المواصفة الدولية "آيزو" 10002:2018 لمعايير الجودة للوظيفة التي تُعنى برضا عملائها والتعامل مع أي شكوى من طرفهم.

ونظراً لكونها من بين شركات التأمين ذات مراكز الاتصال الأكبر في الإمارات العربية المتحدة، تلتزم شركة أبوظبي الوطنية للتأمين بتقديم الدعم لجميع عملائها، فضلاً عن امتلاكها قنوات مختلفة عبر وسائل الاتصال الإلكترونية والهاتفية عبر الإنترنت، بما في ذلك تطبيق WhatsApp. وبالإضافة إلى ذلك، توفر شركة أبوظبي الوطنية للتأمين العديد من النماذج المهمة على موقعها الإلكتروني، إلى جانب وجود مستودع شامل للمعلومات المتعلقة بمنتجاتها وخدماتها وطرق الاستفادة منها. تشمل هذه المعلومات طريقة تقديم استمارة مطالبة وطريقة الحصول على عرض أسعار وطريقة الشراء عبر الإنترنت وطريقة التسجيل في تطبيق "ADNIC Plus" للهاتف المحمول، الذي يتيح للعملاء إمكانية العثور على مقدمي الخدمات الطبية أو إرسال مطالبات السداد أو قراءة مزايا التأمين الطبي الخاصة بهم بكل بساطة.

عند النظر في شكاوى العملاء، تأخذ شركة أبوظبي الوطنية للتأمين الملاحظات حول الرضى عن حل الشكاوى وتستطلع رأي الوسطاء ومقدمي الخدمات الطبية سنوياً لقياس مدى رضاهم عن الخدمات. وتخضع هذه الاستبيانات والاستطلاعات لتقييم نقاط صافي الترويج الذي تجاوزت فيه شركة أبوظبي الوطنية للتأمين الهدف المحدد لهذا العام.

تسعى شركة أبوظبي الوطنية للتأمين إلى تلبية الاحتياجات الخاصة لقاعدة عملائها المتنوعة. وتحقيقاً لهذه الغاية، تشمل العديد من منتجاتها خدمات إضافية تجعل من المنتج حزمة شاملة لمستخدميه. فعلى سبيل المثال حرصت شركة أبوظبي الوطنية للتأمين على استمرار مركز الاتصال الحائر على جوائز في تقديم خدمات محسنة عبر قنوات متعددة (الهاتف WhatsApp ورسائل البريد الإلكتروني والمحادثات والروبوتات الآلية وخدمة الرد الصوتي التفاعلي وما إلى ذلك) على أساس سنوي. بالإضافة إلى ذلك، تعمل شركة أبوظبي الوطنية للتأمين مع فرق الصيدلة والصحة التابعة لها وشركائها بتنظيم جلسات لتعزيز الرفاهية الصحية لمن لديهم خطط تأمين صحي. بالإضافة إلى ذلك، عندما يتواصل عميل جديد مع شركة أبوظبي الوطنية للتأمين للحصول على التأمين، نحصل على ما يعادل ثلاثة أشهر من البيانات المتعلقة بالصحة من أعضاء المجموعة ويقومون بتحليل بيانات المطالبات وتقسيمها وترتيب جلسات مع العملاء للتحدث عن أمراضهم المعينة وأهدافهم الصحية.

كما أدركت شركة أبوظبي الوطنية للتأمين أهمية التركيز على برامج العافية على وجه الخصوص الصحة النفسية للأفراد، ولا سيما خلال الجائحة، وشجعت لذلك الأعضاء على الاستفادة من خدمات الصحة النفسية المقدمة من خلال مقدمي الخدمات الاستشارية عن بعد. هدفت هذه المبادرة إلى دعم الأعضاء من خلال تقديم النصائح بشأن الاكتئاب والحزن والتوتر والقلق والصدمات، ومساعدتهم في الاتصال بمجموعة واسعة من المتخصصين في مجال الصحة النفسية المعتمدين من خلال تطبيق الشركة للهاتف المحمول.

برنامج الولاء

يدعو برنامج الولاء المؤسسات والمجموعات، مثل الجمعيات المهنية ومجتمعات المغتربين وبرامج العضوية الرياضية والترفيهية، إلى عقد شراكات مع شركة أبوظبي الوطنية للتأمين للحصول على حزم تأمين مخصصة وذات جودة عالية.

ومن بين برامج الولاء الحالية برنامج القوات المسلحة الإماراتية "حماة الوطن"، إذ تدعم شركة أبوظبي الوطنية للتأمين القوات المسلحة الإماراتية ووزارة الدفاع من خلال تقديم حسومات خاصة لأعضاء "حماة الوطن"؛ وكذلك مبادرة "فزعة"، وهي مبادرة اجتماعية تهدف إلى تعزيز روح التكافل المجتمعي بين الأعضاء، ومبادرة "أبشر"، حيث تدعم شركة أبوظبي الوطنية للتأمين هذه المبادرة التي أطلقتها وزارة شؤون الرئاسة بهدف دعم وتشجيع الإماراتيين العاملين في القطاع الخاص من خلال تقديم عروض مميزة بالإضافة إلى مبادرة إسعاد، وهي مبادرة من شرطة دبي تقدم مزايا للموظفين وأسرهم المباشرة لزيادة جودة الحياة وضمان السعادة.





المشتريات

(102-9)، (102-1)، (103-1)، (103-2)، (103-3)، (204-1)، (412-1)

تملك شركة أبوظبي الوطنية للتأمين سياسة مشتريات داخلية تحكم تسجيل الموردين داخل الشركة. كما أن لديها قائمة محددة بالموردين بناء على فئات الخدمات المقدمة وتقوم بإجراء أبحاث السوق لمواصلة تحديث هذه القائمة وفقاً لاتجاهات وتبدلات معايير الموردين.

من الجدير بالذكر، أن شركة أبوظبي الوطنية للتأمين حاصلة على شهادة القيمة المحلية المضافة، وهي شهادة تقدمها جهات تصديق معينة من قبل دائرة التنمية الاقتصادية في أبوظبي، وما هذا إلا دلالة على التزام الشركة بتعزيز ازدهار الإمارات. تُعرف القيمة الاقتصادية المحلية بأنها إجمالي القيمة الاقتصادية المضافة من قبل الشركات إلى الدولة، ما يشجع تطوير الأعمال والتنويع والإنتاجية ويعزز تنمية الموارد البشرية. تركز هذه القيمة على التنمية المحلية مثل زيادة العدد الإجمالي للقوى العاملة الإماراتية، بالإضافة إلى الاستثمار في شراء السلع والخدمات المنتجة محلياً. تُحتسب القيمة المحلية المضافة في الإمارات العربية المتحدة باستخدام 5 عناصر مختلفة هي: تصنيع السلع وتكاليف الأطراف الخارجية والاستثمار والتوطين ومساهمة المغتربين، فضلاً عن الاعتمادات الإضافية. وتبلغ درجة القيمة المحلية المضافة لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين 62.19% من 100%، 10% منها في عنصر الاستثمار.



الخصوصية وحماية البيانات والشفافية

(103-1)، (103-2)، (103-3)

في ظل التحول الرقمي السريع الذي يشهده العالم، ازدادت وفرة البيانات الحساسة التي تُشارك وتُخزن عبر الإنترنت، الأمر الذي يترتب عليه وقوع عدد أكبر من الجرائم الإلكترونية. ولمكافحة هذه المخاطر، دأبت شركة أبوظبي الوطنية للتأمين على تعزيز الوعي بشأن السلامة الرقمية من خلال المدونات والإعلام عبر الإنترنت. أما بالنسبة للموظفين، فتوفر لهم الشركة التدريب على أمن البيانات والحوسبة السحابية.

تشير الخصوصية إلى النهج والسياسات التي تتبناها الشركة لحماية بيانات العملاء. وتضمن شركة أبوظبي الوطنية للتأمين الحماية في مجال أمن تقنية المعلومات والأمن السيبراني، إلى جانب استخدام أحدث الأنظمة لتطبيقات الأعمال الأساسية، بما في ذلك تشفير البيانات وجدران الحماية والحماية من برامج التجسس والفيروسات وبرامج طلب الفدية لضمان الحفاظ على سلامة بيانات العملاء في جميع الأوقات. كما تعد نسخ احتياطية من البيانات باستمرار لحمايتها من فقدان. علاوة على ذلك، يتعاون فريق تقنية المعلومات مع فريق إدارة المخاطر والعمليات للحفاظ على التواصل بين هذه الإدارات المترابطة وتحقيق أقصى قدر من الكفاءة، بحيث تضمن جميع هذه الإجراءات حماية بيانات العملاء من الخطر أو السرقة.

أما فيما يتعلق بثقافة الشركة، فمن المهم التحلي بالشفافية بشأن البيانات التي يُجرى جمعها من العملاء وطريقة معالجتها لأغراض التحليل أو الإدارة، بحيث تتبع شركة أبوظبي الوطنية للتأمين استراتيجية شفافية تشغيلية خاضعة للمساءلة لضمان معرفة العملاء من الشركات والمستهلكين طريقة استخدام بياناتهم.





الأثر الاجتماعي

(103-1)، (103-2)، (103-3)، (413-1)

الصحة والرفاه

المساعدات الإنسانية

البحث والمعرفة

حماية البيئة

الاحتفالات الثقافية

تدرك شركة أبوظبي الوطنية للتأمين مدى تأثيرها على بيئتها المباشرة، وعلى وجه التحديد على المجتمع المحلي المقيم فيها. المسؤولية الاجتماعية للشركة متشابكة في جميع أرجائها وهي أساسية في بناء الولاء والثقة في علاقات الجهات المعنية وتحقيق أهداف الاستدامة المدى الطويل. وباعتبار الشركة رائدة في قطاع التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة، وبالتوافق مع رؤية الامارات 2021، تدرك شركة أبوظبي الوطنية للتأمين مسؤوليتها في نشر التغيير الإيجابي في جميع أنحاء المجتمع المحلي.



تسترشد شركة أبوظبي الوطنية للتأمين بقيمها الراسخة والتمثلة بالثقة والولاء والإنصاف في استثماراتها في القضايا الاجتماعية، بحيث تُعرف لا بكونها شركة تأمين مسؤولة فحسب، بل وحامية للعدالة الاجتماعية والاقتصادية.

تتنوع استثمارات شركة أبوظبي الوطنية للتأمين في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات بين تيسير إجراء البحوث وخلق المعرفة وضمان الصحة والسلامة، وفيما يلي المساهمات الرئيسية التي قدمتها شركة أبوظبي الوطنية للتأمين في كل مجال من المجالات الموضوعية لتحقيق الأثر الاجتماعي المطلوب.

الصحة والرفاه



تعمل شركة أبوظبي الوطنية للتأمين على حماية وتأمين ورعاية حياة الناس وسبل عيشهم، ولذا تضع الشركة صحة ورفاه المواطنين في المقام الأول وقامت بدعم العديد من البرامج والمبادرات لتحسين صحة ورفاه المواطنين بالإضافة إلى الأشخاص الآخرين المحتاجين حول العالم على النحو التالي:

وصف المساهمة	التوافق مع رؤية الإمارات العربية المتحدة
دعم الرسوم الدراسية السنوية لطفلين من أصحاب الهمم	نظام صحي بمعايير عالمية
مركز النور لتدريب أصحاب الهمم	
رعاية مبادرات وأنشطة الجمعية لموسم كامل	نظام صحي بمعايير عالمية
جمعية الإمارات لمتلازمة داون	
رعاية تكلفة دراجة هوائية لشخص مصاب بعجز بصري	نظام صحي بمعايير عالمية
جمعية الإمارات للمعاقين بصرياً	
دعم معاملة 5 أطفال متوحدين في إطار الدراسة العلمية	نظام صحي بمعايير عالمية
مركز الطارق للتأهيل والتوحد	
دعم مبادرة مجلة 999 (مملوكة لوزارة الداخلية) بالتعاون مع مؤسسة نور دبي لإطلاق مخيم زايد العلاجي لأصحاب الهمم (الإمبراطورية البصرية) في جمهورية السودان	نظام صحي بمعايير عالمية
وزارة الداخلية-مجلة 999	



وصف المساهمة	التوافق مع رؤية الإمارات العربية المتحدة
رعاية تقديم 5,000 وجبة إفطار خلال شهر رمضان المبارك	مجتمع متلاحم متمسك بهويته
رعاية مشروع "مخضص القطاة" خلال شهر رمضان المبارك	مجتمع متلاحم متمسك بهويته



مقدمة

لمحة عامة عن الشركة

الحوكمة والامتثال

الاستدامة في شركة
أبوظبي الوطنية للتأمين

الموارد البشرية

المنتجات وعلاقات العملاء

الأثر الاجتماعي

المسؤولية البيئية

حماية البيئة



في عام 2021، ساعدت ثقافة العمل التطوعي المتنامية في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين في المحافظة على البيئة آمنة ونظيفة وصحية.

البحث والمعرفة



تدرك شركة أبوظبي الوطنية للتأمين، بصفقتها شركة تأمين، أهمية التعليم، بوصفه عاملاً مهماً في النمو المجتمعي، و لذلك أسهمت الشركة هذا العام في المبادرة التالية:



وصف المساهمة

دعم مبادرات الارتباط
بالطبيعة

التوافق مع رؤية الإمارات العربية المتحدة

بيئة مستدامة وبنية تحتية
متكاملة



وصف المساهمة

رعاية جامعة أبوظبي في
مسابقة التصميم الداخلي
2021 كراعي بلاتيني

التوافق مع رؤية الإمارات العربية المتحدة

نظام تعليم من الدرجة
الأولى

اقتصاد تنافسي معرفي
مبني على الابتكار





الاحتفالات الثقافية

باعتبارها شركة متلاحمة مع المجتمع الإماراتي، تتخذ شركة أبوظبي الوطنية للتأمين خطوات لتعزيز الثقافة الإماراتية والاحتفاء بها.

التوافق مع رؤية الإمارات العربية المتحدة	وصف المساهمة	اسم المؤسسة
مجتمع متلاحم متمسك بهويته	ساهم صندوق الاستثمار الاجتماعي الذي يديره هيئة معاً، كجزء من التزامه بالقضايا الاجتماعية ورسالته في أن يكون شريكاً في بناء مجتمع متماسك.	صندوق الاستثمار الاجتماعي من هيئة معاً
ديوان ولي العهد في أبوظبي (مبادرات جمعية البيت متوحد)	رعت شركة أبوظبي الوطنية للتأمين المبادرة التي أطلقها ديوان ولي عهد أبوظبي والتي تنظم مجموعة مختلفة من الأنشطة والمبادرات في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة. والذي كنا الداعمين له منذ عام 2013.	مجتمع متلاحم متمسك بهويته
مبادرة (بالعربي) إحدى مبادرات مؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم للمعرفة	دعمت شركة أبوظبي الوطنية للتأمين المؤسسة من خلال رعاية مبادرة "بالعربي" التي تهدف إلى تعزيز استخدام اللغة العربية في الفن والثقافة وفي التطبيقات الحديثة، مثل المحادثات التكنولوجية والرقمية.	مجتمع متلاحم متمسك بهويته
وزارة الداخلية – جمعية ساعد	دعم مجلة ساعد للتوعية كمبادرة من جمعية ساعد المملوكة لوزارة الداخلية.	مجتمع متلاحم متمسك بهويته
مجلة التجارة	دعم مبادرات المجلات خلال عام 2021.	مجتمع متلاحم متمسك بهويته
مجتمع متلاحم متمسك بهويته	رعاية "جوائز السفراء المتطوعين والعمل التطوعي"، التي ستكون برعاية وحضور صاحب السمو الشيخ سعيد بن طهون آل نهيان.	فاست لينك
مجتمع متلاحم متمسك بهويته	رعاية شعار المرأة.	مؤتمر المرأة الاماراتية
وزارة الموارد البشرية والتوطين (مبادرة أبشر)	دعم المبادرة التي أطلقتها وزارة شؤون الرئاسة ، والتي تهدف إلى دعم وتشجيع المواطنين الذين يعملون في القطاع الخاص من خلال عروض مميزه. تقدم الشركة منذ عام 2012 عروض خصم وطرود على منتجات معينة.	وزارة الموارد البشرية والتوطين (مبادرة أبشر)
مجتمع متلاحم متمسك بهويته	دعم القوات المسلحة الإماراتية ووزارة الدفاع من خلال تقديم خصومات خاصة لأعضاء "حماة الوطن".	القوات المسلحة الاماراتية (حماة الوطن)





المسؤولية البيئية

استهلاك الطاقة

انبعاثات غازات الدفيئة

إدارة المياه

إدارة النفايات

تتّسم دولة الإمارات العربية المتحدة بندرة مواردها المائية وارتفاع درجات حرارتها، وبالتالي فهي معرضة بدرجة كبيرة لمخاطر تغير المناخ، ما دفع شركة أبوظبي الوطنية للتأمين، إلى المساعدة في التخفيف من حدّة هذه المخاطر البيئية من خلال التواصل مع الجهات المعنية لتفهّم مخاوفهم ووضع استراتيجيات للتكيف معها. هذا وتكرّس شركة أبوظبي الوطنية للتأمين جهودها للحد من بصمتها البيئية وتعزيز كفاءتها بالموارد والتكنولوجيا واتخاذ إجراءات للحد من استهلاك الكهرباء والمياه والاستثمار في التكنولوجيا الموفرة للطاقة التي من شأنها أن تساعد في رفع الكفاءة الإنتاجية للأعمال وتحقيق الاستدامة.

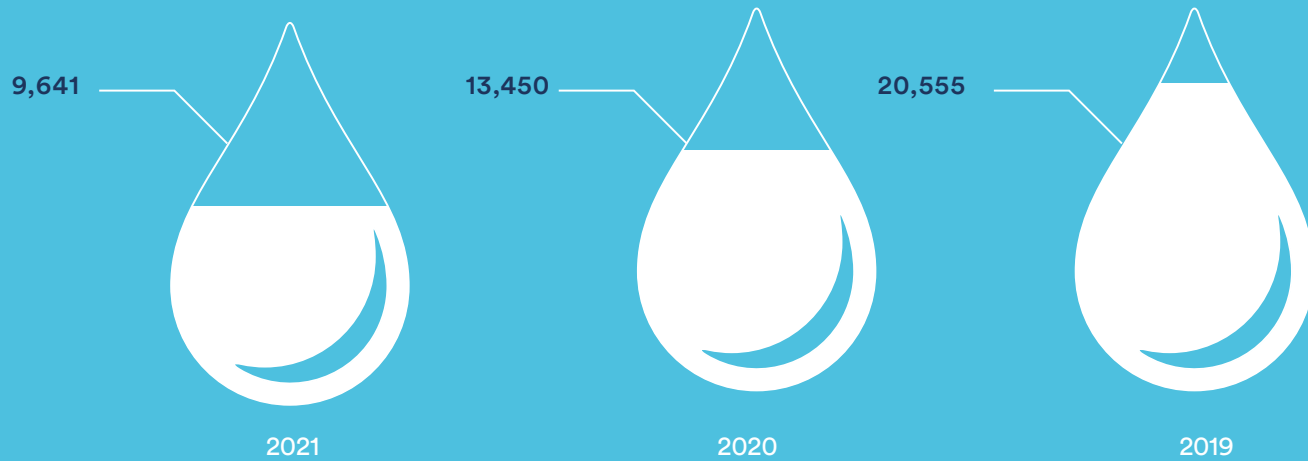
[مقدمة](#)[لمحة عامة عن الشركة](#)[الحوكمة والامتثال](#)[الاستدامة في شركة
أبوظبي الوطنية للتأمين](#)[الموارد البشرية](#)[المنتجات وعلاقات العملاء](#)[الأثر الاجتماعي](#)[المسؤولية البيئية](#)

انبعاثات غازات الدفيئة

(1-103)، (2-103)، (3-103)، (1-305)، (2-305)، (3-305)

انخفضت في عام 2021 الانبعاثات المتعلقة بالعمليات في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين نتيجة تسير العمليات عن بعد وفرض القيود على السفر.

الوقود المستهلك من قبل المركبات المملوكة للشركة (بالتر)



2021	2020	2019	
23	31	48	النطاق الأول: الانبعاثات المباشرة استهلاك الوقود في المركبات المملوكة أو المستأجرة (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
2,074	2,117	2,586	النطاق الثاني: الانبعاثات غير المباشرة استهلاك الكهرباء (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)



استهلاك الطاقة

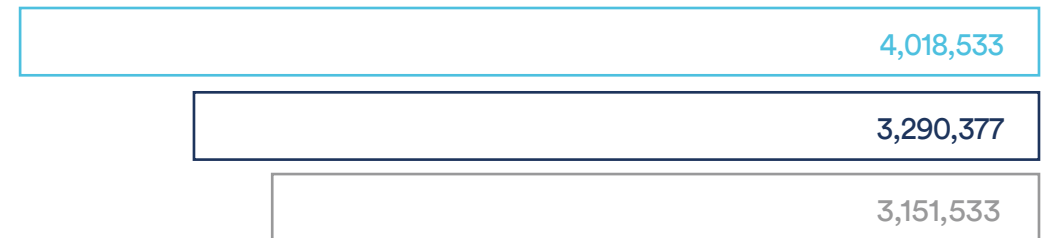
(103-1)، (103-2)، (103-3)، (103-1)، (302-1)، (302-4)

قامت شركة أبوظبي الوطنية للتأمين بتركيب مصابيح تستشعر الحركة على طول السلاالم وتعمل فقط عند وجود شخص ما في هذه المنطقة. كما تقوم الشركة في عملية التخطيط للمشاريع التي تزيد من كفاءة بناء الطاقة ، لتقليل الاستهلاك وتوفير التكاليف.

وانخفض استهلاك الكهرباء داخل المباني على مدى السنتين الماضيتين بسبب مزاولة الأعمال عن بعد نتيجة للجائحة.

استهلاك الشركة للكهرباء (كيلوواط بالساعة)

2019 ○
2020 ○
2021 ○





إدارة النفايات

(103-1)، (103-2)، (103-3)، (306-2)

يُعتبر الورق مصدراً كبيراً للنفايات في قطاع التأمين نظراً للاعتماد الشديد على الوثائق الورقية مثل الاستثمارات والاتفاقيات الورقية. تعمل شركة أبوظبي الوطنية للتأمين بدورها على التقليل من حجم هذه النفايات من خلال رقمنة العديد من أنشطتها الورقية وإتلاف المستندات الورقية بطريقة صديقة للبيئة. ففي كل عام، تحدد الشركة الملفات الورقية التي يمكن التخلص منها وفقاً لسياسة الاحتفاظ بالوثائق الخاصة بالشركة وتنفذ عملية التخلص منها بطريقة معتمدة ملائمة للبيئة من خلال مورد معتمد لإعادة التدوير. وفي عام 2021، قامت شركة أبوظبي الوطنية للتأمين بإرسال 10,000 كغ من الورق حتى يتم تمزيقها، ومن ثم إرسالها إلى مركز لإعادة التدوير ليتم معالجتها لمنتجات ورقية معاد تدويرها.

الأوراق المكتبية المستهلكة (كغ)

6,234



2021



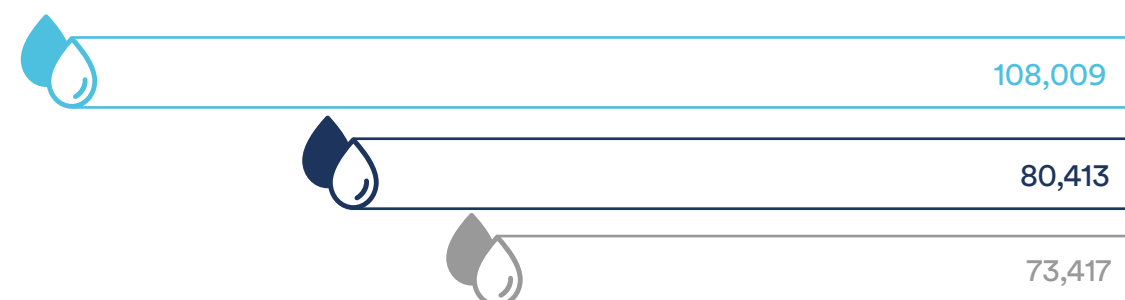
إدارة المياه

(103-1)، (103-2)، (103-3)، (303-1)، (303-5)

انخفض في عام 2021 استهلاك المياه غير الصالحة للشرب في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين بسبب إجراء العمل عن بعد.

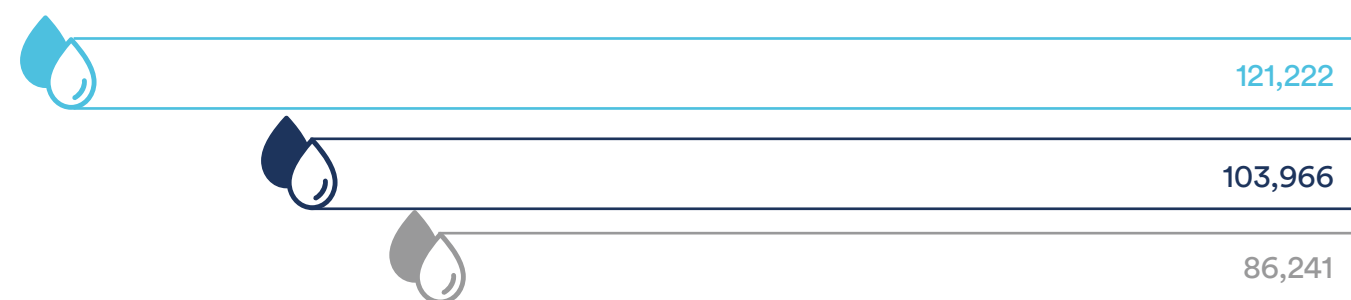
المياه غير الصالحة للشرب المستهلكة من قبل الشركة (بالجالون)

2019 ○
2020 ○
2021 ○



المياه الصالحة للشرب المستهلكة من قبل الشركة (بالتر)

2019 ○
2020 ○
2021 ○





ملحق: مؤشر محتويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير

تم إعداد هذا التقرير وفقاً لمعايير إعداد تقارير الاستدامة الخاصة بالمبادرة العالمية لإعداد التقارير الرئيسي (GRI)، الجدول أدناه بمثابة مؤشر محتوى لمعايير المبادرة العالمية. بالنسبة للفهرس، فقد تم مراجعته من قبل خدمات معايير المبادرة العالمية، والتأكيد على أن مؤشر محتوى المعايير معروض بوضوح، وعلى أن كافة المراجع المتعلقة بالإفصاحات مذكورة في الأقسام المناسبة في التقرير. تم تنفيذ هذه الخدمة على النسخة الإنجليزية من التقرير.

مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة	فصول	رقم الصفحة و/أو الرابط	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 101 : الأسس 2016				
الإفصاحات المعيارية العامة				
الإفصاحات: GRI 102 المعيارية العامة 2016	الملف المؤسسي			
	102-1 اسم المنظمة	5	نبذة عنا	
	102-2 الأنشطة، والعلامات التجارية، والمنتجات، والخدمات	5	نبذة عنا	
	102-3 موقع المقر الرئيسي	5	نبذة عنا	
	102-4 موقع العمليات	5	نبذة عنا	
	102-5 الملكية والشكل القانوني	5	نبذة عنا	
	102-6 الأسواق التي تخدمها المنظمة	5	نبذة عنا	
	102-7 حجم المنظمة	5	نبذة عنا	
	102-8 معلومات عن الموظفين والعمال الآخرين	23	الموارد البشرية	
	102-9 سلسلة التوريد	31	المشتريات	
	102-10 التغييرات الهامة على المنظمة وسلسلة التوريد الخاصة بها	31	المشتريات	
	102-11 مبدأ أو منهج التحوط	13-12	هيئات ولجان الحوكمة	المبدأ 7 ، المبدأ 8
	102-12 المبادرات الخارجية	16	الاستدامة في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين	المبدأ 7 ، المبدأ 8
	102-13 عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	16;9	الجوائز والعضويات، شبكة غرفة دبي للاستدامة	المبدأ 7 ، المبدأ 8



مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة	فصول	رقم الصفحة و/أو الرابط	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
الافصاحات: GRI 102: المعيارية العامة 2016	الاستراتيجية			
	102-14 بيانات من كبار صناع القرار	4	رسالة الرئيس التنفيذي	
	102-15 الآثار والمخاطر والفرص الرئيسية	16	الاستدامة في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين	المبدأ 7 ، المبدأ 8
	الأخلاقيات والنزاهة			
	102-16 القيم والمبادئ والمعايير وقواعد السلوك	14;5	نبذة عنا، الامتثال والتدقيق، سياسة التبليغ عن حالات مشبوهة	المبدأ 10
	102-17 آليات تقديم المشورة والإبلاغ عن المخاوف المتعلقة بالأخلاقيات	14	الامتثال والتدقيق، سياسة التبليغ عن حالات مشبوهة	
	الحوكمة			
	102-18 هيكل الحوكمة	13-12	هيئات ولجان الحوكمة	
	102-19 سلطة التفويض	13-12	هيئات ولجان الحوكمة	
	102-20 مسؤولية المستوى التنفيذي عن الموضوعات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية	13-12	هيئات ولجان الحوكمة	
	102-21 استشارة أصحاب المصلحة حول الموضوعات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية	19	إشراك أصحاب المصلحة	المبدأ 7 ، المبدأ 8
	102-26 دور أعلى هيئة إدارة في تحديد رسالة المنظمة وقيمتها واستراتيجيتها	19	إشراك أصحاب المصلحة	المبدأ 7 ، المبدأ 8
	إشراك أصحاب المصلحة			
	102-40 قائمة مجموعات أصحاب المصلحة	19	إشراك أصحاب المصلحة	
	102-42 تحديد واختيار أصحاب المصلحة	19	إشراك أصحاب المصلحة	
	102-43 منهج إشراك أصحاب المصلحة	19	إشراك أصحاب المصلحة	المبدأ 7 ، المبدأ 8
	102-44 الموضوعات والاهتمامات الرئيسية المثارة	19	إشراك أصحاب المصلحة	المبدأ 7 ، المبدأ 8



مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة	فصول	رقم الصفحة و/أو الرابط	الإفصاح	معياري المبادرة العالمية لإعداد التقارير
ممارسة إعداد التقارير				
الافصاحات: GRI 102: المعيارية العامة 2016	102-45	الكيانات المدرجة في القوائم المالية الموحدة	8	لمحة عامة عن الشركة
	102-46	تحديد محتوى التقرير وحدود الموضوع	20	تحليل الأهمية النسبية
	102-47	قائمة الموضوعات الجوهرية	20 ; 19	إشراك أصحاب المصلحة، تحليل الأهمية النسبية
	102-48	إعادة صياغة المعلومات	6	نبذة عن هذا التقرير
	102-49	التغييرات في إعداد التقارير	6	نبذة عن هذا التقرير
	102-50	الفترة المشمولة بالتقرير	7	نطاق التقرير
	102-51	تاريخ آخر تقرير	7	نطاق التقرير
	102-52	دورة إعداد التقرير	7	نطاق التقرير
	102-53	جهة الاتصال للأسئلة المتعلقة بالتقرير	7	نطاق التقرير
	102-54 (GRI)	ادعاءات إعداد التقارير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير	6	نبذة عن هذا التقرير
	102-55 (GRI)	فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير	39	فهرس المحتوى لمعيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير
	102-56	التحقق الخارجي	7	نطاق التقرير
جدول المعايير الاقتصادية 200 للمبادرة العالمية لإعداد التقارير				
ممارسات الشراء				
المبادرة العالمية (GRI) لإعداد التقارير منهج الإدارة: 103: 2016	103-1	شرح الموضوع الجوهرية وحدوده	31	
	103-2	منهج الإدارة ومكوناته	31	
	103-3	تقييم منهج الإدارة	31	
ممارسات الشراء				



مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة	فصول	رقم الصفحة و/أو الرابط	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
المبادرة العالمية (GRI) لإعداد التقارير ممارسات 204: الشراء 2016	204-1 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	31	المشتريات	
جدول المعايير البيئية 300 للمبادرة العالمية لإعداد التقارير				
الطاقة				
المبادرة العالمية (GRI) لإعداد التقارير منهج الإدارة: 103 2016	103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	37		
	103-2 منهج الإدارة ومكوناته	37		
	103-3 تقييم منهج الإدارة	37		
المبادرة العالمية (GRI) لإعداد التقارير الطاقة 2016: 302	302-1 استهلاك الطاقة داخل المنظمة	37	المبدأ 7 ، المبدأ 8 ، المبدأ 9	استهلاك الطاقة
	302-4 خفض استهلاك الطاقة	37	المبدأ 7 ، المبدأ 8 ، المبدأ 9	استهلاك الطاقة
المياه والنفايات السائلة				
المبادرة العالمية (GRI) لإعداد التقارير منهج الإدارة: 103 2016	103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	38		
	103-2 منهج الإدارة ومكوناته	38		
	103-3 تقييم منهج الإدارة	38		
المبادرة العالمية (GRI) لإعداد التقارير المياه والنفايات: 303 السائلة 2018	303-1 التعامل مع المياه كمورد مشترك	38	إدارة المياه	المبدأ 7 ، المبدأ 8 ، المبدأ 9
	303-5 استهلاك المياه	38	إدارة المياه	المبدأ 7 ، المبدأ 8 ، المبدأ 9
الانبعاثات				



مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة	فصول	رقم الصفحة و/أو الرابط	الإفصاح	معياري المبادرة العالمية لإعداد التقارير
المبادرة العالمية (GRI) لإعداد التقارير منهج الإدارة: 103 2016	103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	37		
	103-2 منهج الإدارة ومكوناته	37		
	103-3 تقييم منهج الإدارة	37		
المبادرة العالمية (GRI) لإعداد التقارير الانبعاثات 2016: 305	305-1 انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1)	37	المبدأ 7 ، المبدأ 8 ، المبدأ 9	انبعاثات غازات الدفيئة
	305-2 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق 2)	37	المبدأ 7 ، المبدأ 8 ، المبدأ 9	انبعاثات غازات الدفيئة
	305-3 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (نطاق 3)	37	المبدأ 7 ، المبدأ 8 ، المبدأ 9	انبعاثات غازات الدفيئة
النفائات				
المبادرة العالمية (GRI) لإعداد التقارير منهج الإدارة: 103 2016	103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	38		
	103-2 منهج الإدارة ومكوناته	38		
	103-3 تقييم منهج الإدارة	38		
المبادرة العالمية (GRI) لإعداد التقارير النفائات 2020: 306	306-1 توليد النفائات والآثار المهمة المتعلقة بالنفائات	38	إدارة النفائات	
	306-2 إدارة الآثار المهمة المتعلقة بالنفائات	38	إدارة النفائات	
جدول المعايير الاجتماعية 400 للمبادرة العالمية لإعداد التقارير				
التوظيف				
المبادرة العالمية (GRI) لإعداد التقارير منهج الإدارة: 103 2016	103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	26 ; 23		
	103-2 منهج الإدارة ومكوناته	26 ; 23		
	103-3 تقييم منهج الإدارة	26 ; 23		



مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة	فصول	رقم الصفحة و/أو الرابط	الإفصاح	معياري المبادرة العالمية لإعداد التقارير
المبادرة العالمية (GRI) لإعداد التقارير التوظيف 2016: 401	401-1 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	23	الموارد البشرية	
	"401-2 الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي"	26	المزايا والتقدير	
	401-3 إجازة رعاية الطفل	26	المزايا والتقدير	
العلاقات بين العمال والإدارة				
المبادرة العالمية (GRI) لإعداد التقارير منهج الإدارة: 103 2016	103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	26		
	103-2 منهج الإدارة ومكوناته	26		
	103-3 تقييم منهج الإدارة	26		
المبادرة العالمية (GRI) لإعداد التقارير العلاقات بين: 402 العمال والإدارة 2016	المزايا والتقدير	26	الحد الأدنى لفترات الإشعار فيما 402-1 يتعلق بالتغييرات التشغيلية	
الصحة والسلامة المهنية				
المبادرة العالمية (GRI) لإعداد التقارير منهج الإدارة: 103 2016	103-1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	27		
	103-2 منهج الإدارة ومكوناته	27		
	103-3 تقييم منهج الإدارة	27		
المبادرة العالمية (GRI) لإعداد التقارير الصحة والسلامة: 403 المهنية 2018	403-2 تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	27	الصحة والرفاه	
	403-6 تعزيز صحة العمال	27	الصحة والرفاه	
	403-10 اعتلال الصحة المرتبط بالعمل	27	الصحة والرفاه	



مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة	فصول	رقم الصفحة و/أو الرابط	الإفصاح	معياري المبادرة العالمية لإعداد التقارير
التدريب والتعليم				
المبادرة العالمية (GRI) لإعداد التقارير منهج الإدارة: 103 2016	103-1	شرح الموضوع الجوهرية وحدوده	24	
	103-2	منهج الإدارة ومكوناته	24	
	103-3	تقييم منهج الإدارة	24	
المبادرة العالمية (GRI) لإعداد التقارير التدريب: 404 والتعليم 2016	404-1	متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	26-24	التدريب والتطوير
	404-2	برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	26-24	التدريب والتطوير
	404-3	النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	24-26	التدريب والتطوير
التدريب والتعليم				
المبادرة العالمية (GRI) لإعداد التقارير منهج الإدارة: 103 2016	103-1	شرح الموضوع الجوهرية وحدوده	23	
	103-2	منهج الإدارة ومكوناته	23	
	103-3	تقييم منهج الإدارة	23	
المبادرة العالمية (GRI) لإعداد التقارير التنوع وتكافؤ: 405	405-1	تنوع هيئة الإدارة والموظفين	23	التنوع والشمول المبدأ 6



مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة	فصول	رقم الصفحة و/أو الرابط	الإفصاح	معياري المبادرة العالمية لإعداد التقارير
المجتمعات المحلية				
المبادرة العالمية (GRI) لإعداد التقارير منهج الإدارة: 103 2016	103-1	شرح الموضوع الجوهرية وحدوده	32	
	103-2	منهج الإدارة ومكوناته	32	
	103-3	تقييم منهج الإدارة	32	



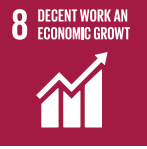
ملحق: التوافق مع دليل معايير الإفصاح البيئي والاجتماعي وحوكمة الشركات الصادر عن سوق أبوظبي للأوراق المالية

تقرير	التوافق مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة	التوافق مع معايير المبادرة العالمية للتقارير	الإحصاء	تقرير
البيئة				
الطاقة والتغير المناخي		معايير المبادرة العالمية للتقارير: 305	رقم 1 إجمالي الانبعاثات بمكافئ ثاني أكسيد الكربون للقطاع	انبعاثات غازات الدفيئة
			رقم 2 إجمالي الانبعاثات بمكافئ ثاني أكسيد الكربون للقطاع (عند الاقتضاء)	
			رقم 3 إجمالي الانبعاثات بمكافئ ثاني أكسيد الكربون للقطاع (عند الاقتضاء)	
الطاقة والتغير المناخي		معايير المبادرة العالمية للتقارير: 302 الطاقة 2016	إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة لكل معاملة زيادة الناتج	كثافة الانبعاثات
			إجمالي الانبعاثات غير الغازية لكل معاملة زيادة الناتج	
الطاقة والتغير المناخي		معايير المبادرة العالمية للتقارير: 302 الطاقة 2016	إجمالي الطاقة المستهلكة مباشرة	الطاقة والتغير المناخي
			إجمالي الطاقة المستهلكة غير مباشرة	
الطاقة والتغير المناخي		معايير المبادرة العالمية للتقارير: 302 الطاقة 2016	إجمالي استخدام الطاقة المباشر لكل عامل قياس ناتج	استهلاك الطاقة
مزيج الطاقة		معايير المبادرة العالمية للتقارير: 302 الطاقة 2016	النسبة المئوية: استخدام الطاقة حسب نوع التوليد	الإدارة البيئية
إدارة المياه		معايير المبادرة العالمية للتقارير: 303 المياه و النفايات السائلة 2018	إجمالي نسبة المياه المستهلكة	استهلاك المياه
			إجمالي نسبة المياه المستهلكة إجمالي نسبة المياه التي أعيد استخدامها	
عمليات بيئية		معايير المبادرة العالمية للتقارير: 103 المنهج الإداري 2016	هل تعتمد الشركة على سياسة بيئية رسمية؟ نعم/ لا	لا
			هل تتبع شركتك سياسات محددة بشأن النفايات والمياه والطاقة و/أو إعادة التدوير؟ نعم/لا	لا
			هل تستخدم شركتك نظام إدارة طاقة معترف به؟	لا

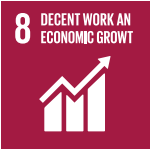
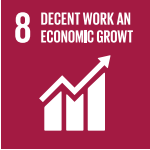


تقرير	التوافق مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة	التوافق مع معايير المبادرة العالمية للتقارير	الإحصاء	تقرير
لا		معايير المبادرة العالمية للتقارير: 102 الكشف العام لعام 2016	هل يشرف فريق الإدارة و / أو يدير قضايا الاستدامة نعم / لا	رقابة بيئية
لا		معايير المبادرة العالمية للتقارير: 102 الكشف العام لعام 2016	هل يشرف مجلس الإدارة على قضايا الاستدامة و/أو يديرها ؟ نعم/ لا	رقابة بيئية
الإدارة البيئية			إجمالي المبالغ المستثمرة سنويا في الهياكل الأساسية المتصلة بالمناخ ، والقدرة على التأقلم، وتطوير المنتجات	تخفيف المخاطر على المناخ
المجتمع				
غير متوفر		معايير المبادرة العالمية للتقارير: 102 الكشف العام لعام 2016	النسبة: مجموع التعويضات المقدمة من الرئيس التنفيذي إلى متوسط التعويضات المكافئة لكل مدة الخدمة	نسبة مستحقات الرئيس التنفيذي
غير متوفر			هل تبلغ شركتك عن هذه النسبة في الملفات التنظيمية ؟ نعم/كال	
غير متوفر		معايير المبادرة العالمية للتقارير: 405 التنوع وتكافؤ الفرص لعام 2016	النسبة: متوسط تعويضات الذكور إلى متوسط تعويضات الإناث	نسبة الأجر بين الجنسين
الموارد البشرية		معايير المبادرة العالمية للتقارير: 401 العمالة لعام 2016	النسبة المئوية: الموظفون المتفرغون من سنة إلى أخرى النسبة المئوية: الموظفون غير المتفرغين من سنة إلى أخرى النسبة المئوية - التغير في عدد المتعاقدين/الاستشاريين على مدى أكثر من سنة	تبدل



تقرير	التوافق مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة	التوافق مع معايير المبادرة العالمية للتقارير	الإحصاء	تقرير
الموارد البشرية		معايير المبادرة العالمية للتقارير: 102 الكشف العام 2016 Opportunity لعام 2016	النسبة المئوية: إجمالي الأرقام الرئيسية للمشاريع التي يديرها الرجال و النساء	التنوع بين الجنسين
			النسبة المئوية: المناصب التي يشغلها الرجال والنساء في المستويين المبتدئ والمتوسط	
			النسبة المئوية: المناصب العليا والنساء والتنفيذية التي يشغلها الرجال	
نسبة العمالة المؤقتة غير متوفر		معايير المبادرة العالمية للتقارير: 102 الكشف العام لعام 2016	النسبة المئوية: مجموع الأرقام الرئيسية للمؤسسة التي تتضمن العاملين بدوام جزئي	التنوع و المساواة غير متوفر
			النسبة المئوية: مجموع الأرقام الرئيسية للمؤسسة التي يديرها المتعاقدون و/أو الاستشاريون	
الحوكمة		معايير المبادرة العالمية للتقارير: 103 المنهج الإداري لعام 2016	هل تتبع شركتك سياسة عدم التمييز ؟ نعم/لا	عدم التمييز
الصحة و الأمان		معايير المبادرة العالمية للتقارير: 403 الصحة و السلامة المهنيين 2018	النسبة المئوية: تواتر الإصابات بالنسبة لمجموع وقت خدمة القوى العاملة	معدل الإصابات
			هل تتبع شركتك سياسة الصحة المهنية و/أو سياسة الصحة والسلامة العالمية ؟ نعم/لا	الصحة العالمية والأمان
نعم نعم		معايير المبادرة العالمية للتقارير: 103 المنهج الإداري لعام 2016	هل تتبع شركتك سياسة عمل الأطفال و / أو العمل القسري لأطفال؟ نعم / لا	عمالة الأطفال
			إذا كانت الإجابة بنعم، هل تشمل سياسة عمالة الأطفال الموردين والبائعين ؟ نعم/لا	



تقرير	التوافق مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة	التوافق مع معايير المبادرة العالمية للتقارير	الإحصاء	تقرير
لا		معايير المبادرة العالمية للتقارير: 103 المنهج الإداري 2016	هل تعتمد شركتك سياسة لدعم حقوق الإنسان؟ نعم/لا إذا كانت الإجابة بنعم، هل تشمل هذه السياسة الموردين والباعة؟	حقوق الإنسان
الموارد البشرية			نسبة الموظفين المواطنين	التوطين
المشاركة المجتمعية و الاستثمار		معايير المبادرة العالمية للتقارير: 413 المجتمعات المحلية 2016	المبلغ المستثمر في المجتمع، كنسبة مئوية من إيرادات الشركة	الاستثمار المجتمعي
الحوكمة				
غير متوفر		معايير المبادرة العالمية للتقارير: 405 التنوع وتكافؤ الفرص لعام 2016	النسبة المئوية: مجموع مقاعد المجلس التي يشغلها الرجال والنساء	تنوع مجلس الإدارة
غير متوفر			النسبة المئوية لرؤساء اللجان التي يشغلها الرجال والنساء	
مجلس الادارة			هل تمنع شركتك الرئيس التنفيذي من العمل كرئيس لمجلس الإدارة ؟ نعم/لا	مجلس الادارة
مجلس الادارة			النسبة المئوية: إجمالي مقاعد المجلس التي يشغلها أعضاء المجلس المستقلون	مجلس الادارة
لا			هل المديرون التنفيذيون محفزون رسمياً للعمل وفقاً لمعايير الاستدامة؟	راتب محفّز
الإدارة المستدامة للمشتريات			هل البائعون أو الموردون ملزمون باتباع مدونة قواعد السلوك ؟ نعم/لا إذا كانت الإجابة بنعم ، فما هي النسبة المئوية لمورديك التي صادقت رسمياً على أمثالها للقواعد؟	قواعد سلوك للمورد



تقرير	التوافق مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة	التوافق مع معايير المبادرة العالمية للتقارير	الإحصاء	تقرير
نعم			هل تتبع الشركة سياسة أو نظم أخلاقية لمكافحة الفساد؟ نعم/لا إذا كان الجواب بنعم ، فما هي النسبة المئوية من قوتك العاملة التي امتثلت رسمياً لهذه السياسة؟	الأخلاقيات ومكافحة الفساد
خصوصية و حماية البيانات		معايير المبادرة العالمية للتقارير 418: خصوصية البيانات لعام 2016	هل تعتمد الشركة سياسة خصوصية البيانات؟ نعم/لا هل اتخذت الشركة خطوات للامتثال لقواعد النظام الأوروبي لحماية البيانات GDPR؟ نعم/لا	خصوصية البيانات
نعم			هل تقوم الشركة بنشر تقرير حول الاستدامة؟ نعم/لا	الإبلاغ عن الإستدامة
نعم			هل تقدم شركتكم بيانات الاستدامة لأطر الإبلاغ عن الاستدامة ؟ نعم/لا	ممارسات الكشف عن البيانات
نعم			هل تركز الشركة على أهداف محددة من أهداف التنمية المستدامة في الأمم المتحدة (SDG)؟ نعم/لا	
لا			هل تقوم الشركة بتحديد الأهداف و الإبلاغ عن التقدم المحرز في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة؟ نعم/لا	
لا		معايير المبادرة العالمية للتقارير 103: يعتمد المنهج الإداري لعام	هل قامت شركة لمراجعة الحسابات تابعة لطرف ثالث موثوق به بالتأكد أو تقييم صحة كشوفك عن الاستدامة ؟ نعم/لا	ضمان خارجي

