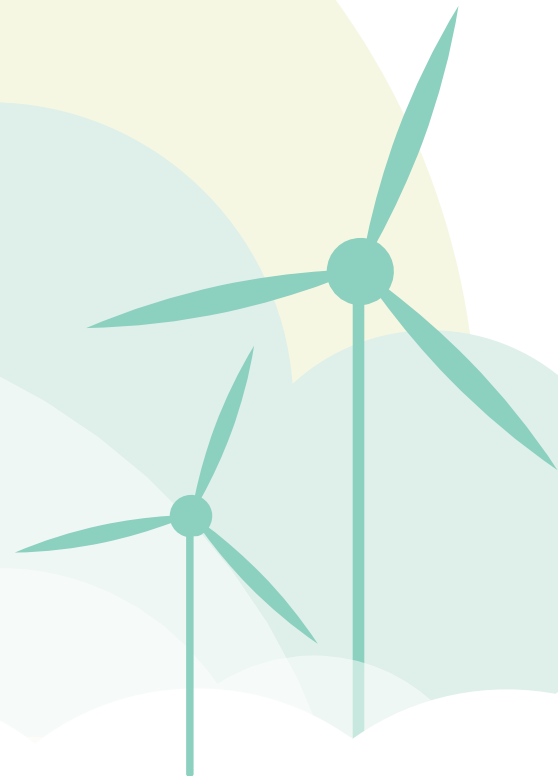




شركة أكسا الهلال الأخضر للتأمين ش.م.ع.

تقرير الاستدامة

2020





## فهرس المحتويات

### المقدمة

من نحن

رسالة الرئيس التنفيذي

أبرز نقاط الأداء لعام 2020

عن التقرير

### الاستدامة

إشراك المعنيين

تقييم الأهمية النسبية

التوافق مع أهداف التنمية المستدامة

### الحوكمة وإدارة المخاطر

الحوكمة والشفافية ومكافحة الفساد

ممارسات الشراء المستدامة

### التركيز على العملاء

خصوصية و أمن البيانات

مبادرات الرقمنة

### التركيز على المجتمع

الصحة والسلامة المهنية

التأثير الاجتماعي والمسؤولية الاجتماعية للشركات

### موظفونا

التنوع وتكافؤ الفرص

التوطين

### المسؤولية تجاه البيئة

إدارة المخاطر المناخية والطاقة



# المقدمة



## من نحن

تم تأسيس شركة أكسا الهلال الأخضر للتأمين ش.م.ع (شركة أكسا الهلال الأخضر) في عام 2014 بهدف تقديم خطط حماية الحياة والادخار للأفراد والشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي.

مع هدف واحد هو وضع العملاء في المرتبة الأولى، تركز شركة أكسا الهلال الأخضر على تمكين عملائها من خلال تكييف خدماتها ومنتجاتها لخدمتهم بشكل أفضل. لدى شركة أكسا الهلال الأخضر قوة عاملة تتكون من 21 موظفًا، وفرعًا واحدًا ومجموعة واسعة من العملاء.

# رسالة الرئيس التنفيذي

يسعدنا إصدار تقرير الاستدامة الأول لشركة أكسا الهلال الأخضر للتأمين ش.م.ع.

سيتذكر التاريخ عام 2020، ليس فقط بسبب الوباء الذي عطل الأعمال والحياة في جميع أنحاء العالم، ولكن لأنه أثار مخاوف بشأن القضايا التي يجب على الشركات معالجتها في السنوات القادمة. ولقد ظهرت الاستدامة كعنصر أكثر أهمية يجب أن يؤخذ في الاعتبار من قبل الشركات.

يتماشى نهجنا في الاستدامة مع أهداف التنمية المستدامة (SDG) الصادرة عن الأمم المتحدة ويدعم تنفيذ أولوياتنا الإستراتيجية الخاصة، وتحديدًا توفير بيئة آمنة ومستدامة وإشراك الأشخاص وجذبهم وتنميتهم واستبقائهم. هذه كلها عوامل أساسية لنمو شركتنا على المدى الطويل. يهدف هذا التقرير في المقام الأول إلى التعامل مع متطلبات إعداد تقارير المعايير الاقتصادية والاجتماعية ومعايير الحوكمة (ESG) بما يتماشى مع إرشادات الإفصاح عن متطلبات الإعداد لسوق أبو ظبي للأوراق المالية (ADX)

على الرغم من أننا نحقق تقدمًا جيدًا في الاقتراب من أهداف الاستدامة والأهداف طويلة المدى، إلا أننا نحافظ على وتيرة مستمرة نحو تحسين أنفسنا باستمرار وتحدي أهدافنا إلى أعلى الحدود. كما أننا نواصل تعزيز تركيزنا على تلك المجالات التي لم نحقق فيها أهدافنا بالكامل أو حيث نريد أن نهدف إلى تحقيق أعلى من ذلك. يعتبر تقرير الاستدامة لعام 2020 بمثابة همزة الوصل بيننا حول آخر المنجزات، وهو إفصاح سنوي للمعنيين عن التقدم المحرز في مجالات الاستدامة ذات الصلة.

نحن بالاعتماد على نهجنا نحاول الموازنة بين احتياجات المجتمع والبيئة والاقتصاد في عملياتنا وعبر سلسلة القيمة في شركتنا. أنا وفريقي قمنا على مدار العام الماضي، بتعزيز مشاركتنا مع المعنيين الداخليين والخارجيين بشأن القضايا التي تحظى بالأهمية من ناحيتهم إلى أن توصلنا إلى ما قاموا به من تقييمهم لعملية الأهمية الخاصة بنا وبهذا التقرير. توضح هذه التعليقات تركيزنا على المشكلات التي تواجه عالمنا وعمالنا، مما يسمح لنا بتحديد أولويات الأنشطة في استراتيجية أعمالنا. لقد مكنتنا مشاركتنا مع مجموعات المعنيين الرئيسيين من تحديد موضوعات الاستدامة المادية الخاصة بنا.



# رسالة الرئيس التنفيذي

نسعى إلى تقديم نظرة ثاقبة فيما يتعلق بالمؤشرات الاقتصادية والاجتماعية ومؤشرات الحوكمة (ESG) التي ندمجها في السياق النموذجي لأعمالنا وكيف نخطط للمضي قدماً في دمج المعايير الاقتصادية والاجتماعية ومعايير الحوكمة (ESG) في جميع عملياتنا. نحن ملتزمون بالوفاء بمسؤولياتنا المؤسسية من خلال تعزيز خدمات العملاء لدينا، وتلبية المطالبات في الوقت المناسب وخدمة المجتمع.

أخيراً، نحن ملتزمون بتعزيز التحسينات الاجتماعية في مجتمعاتنا، بما في ذلك حقوق الإنسان عبر سلسلة القيمة. مع موظفينا الرائعين وتقنياتنا الرائدة ودعم المعنيين لدينا، أنا واثق من أننا سنحقق أهدافنا وسنكون مساهماً هاماً في التنمية المستدامة. شكراً لكم على ثقتكم ودعمكم.

محمد الصغير

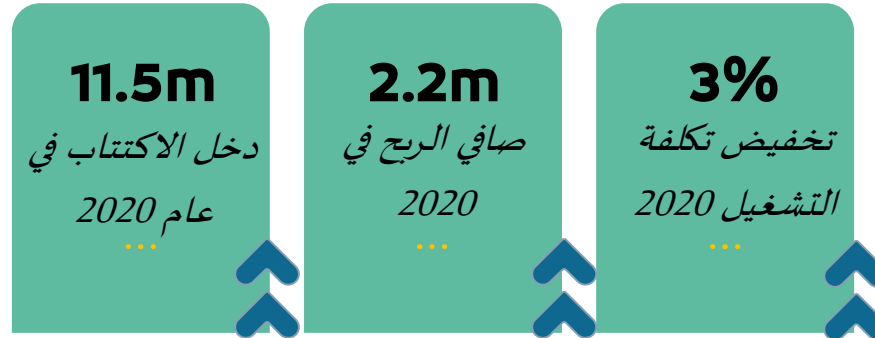
الرئيس التنفيذي

# أبرز المنجزات لعام 2020

تم تسجيل صافي ربح 2.2 قدره مليون درهم عام 2020، مقارنة بصافي ربح 0.1 مليون درهم عام 2019.

تمكنا من الحفاظ على حجم التأمين على الحياة، على الرغم من المنافسة الشديدة في السوق. سجلنا صافي دخل اكتتاب بقيمة 11.5 مليون درهم في عام 2020 مقارنة بإجمالي صافي دخل اكتتاب بقيمة 8.3 مليون درهم في عام 2019، وهو ما يمثل زيادة إيجابية قدرها 3.2 مليون درهم إماراتي.

انخفض إجمالي تكاليف التشغيل بنسبة 3% مع التحكم في النفقات الإدارية والتكاليف ذات الصلة.





## عن هذا التقرير

يسعدنا أن نقدم تقرير الاستدامة الأول لعام 2020. حيث نعبر من خلاله عن التزامنا تجاه مبادرة ADX لدفع الاستدامة بما يتماشى مع الرؤية الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة 2021، ورؤية أبو ظبي الاقتصادية 2030 والجهود الوطنية والعالمية لبناء أهداف التنمية المستدامة (SDG) من خلال جميع الأنشطة في سلسلة قيمة الأعمال.

تم إعداد هذا التقرير في ضوء إرشادات الإفصاح عن المعايير الاقتصادية والاجتماعية ومعايير الحوكمة (ESG) في سوق أبو ظبي للأوراق المالية (ADX) ومبادرة التقارير العالمية (GRI). وبناءً على هذه المرجعيات، يتضمن هذا التقرير المجالات التي تعتبر جوهرية لنموذج أعمال شركة أكسا الهلال الأخضر.

### إخلاء المسؤولية

بذلت شركة أكسا الهلال الأخضر جهودًا مخلصًا لضمان دقة وموثوقية المعلومات المقدمة هنا. ومع ذلك، قد تتطلب بعض البيانات تحديثًا من الآن فصاعدًا وفقًا للظروف. تستند بعض المعلومات إلى افتراضات معينة باستخدام البيانات المتاحة حاليًا والتي تخضع للتغيرات نتيجة للتغير المستمر في بيئة الأعمال. لا تتحمل شركة أكسا الهلال الأخضر أي مخاطر أو التزام بتحديث أي معلومات واردة في تقرير الاستدامة هذا علنًا. يرجى عدم استخدام المعلومات المقدمة هنا كتوصية لشراء أو بيع أو الاحتفاظ بأسهم. ننصح المستخدمين بعدم الاعتماد بشكل غير مبرر على هذه المعلومات. لن تتحمل شركة أكسا الهلال الأخضر أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر من أي نوع ينشأ بسبب استخدام هذه المعلومات.





# الاستدامة

## إشراك المعنيين



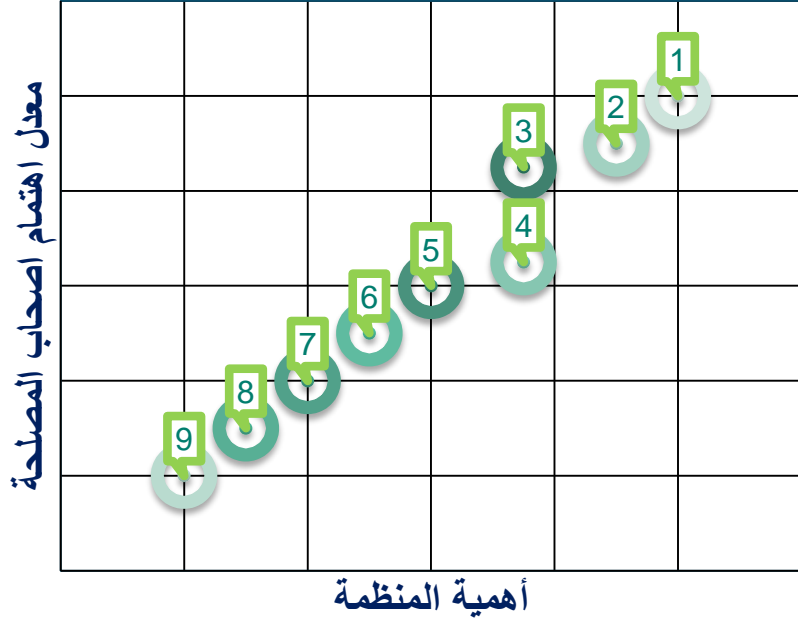
يعرض هذا التقرير الطريقة التي تنظر بها شركة أكسا الهلال الأخضر إلى قضايا التنمية المستدامة وشراكتها مع المعنيين. إن فهمنا العميق لوجهات نظر وآراء المعنيين الداخليين والخارجيين هو نقطة قوة في تقييمنا للأهمية النسبية. إن تركيز شركة أكسا الهلال الأخضر ينصب على التحسين المستمر لعملية مشاركة المعنيين وتيقن بأنها ضرورية لتحقيق النجاح. يتيح لنا هذا التنسيق والمشاركة الوثيقان العمل بشكل مستدام وتلبية توقعات وتلمس مخاوف جميع المعنيين لدينا.

## المعنيين لدينا

المساهمين	العملاء	الموردين	الموظفين	الصناعة	السلطات التنظيمية
<b>كيف نتعامل معهم</b>					
الإفصاح عن السوق	خدمات العملاء من خلال منصات متعددة مثل الموقع الإلكتروني	الدورات التدريبية وورش العمل	الشبكة الداخلية	أحداث الشبكات	المشاركات الطوعية
الجمعية العامة	والمكالمات ورسائل البريد الإلكتروني	الأحداث	رسالة إخبارية	المؤتمرات	المنشورات
الاتصالات الشخصية عن طريق علاقات المستثمرين	استطلاعات السوق وتعليقات العملاء		اتصالات الرئيس التنفيذي	التعاون	الاتصالات مع المنظم
إشعارات الشركات		جهات اتصال شخصية	فريق البناء	جهات اتصال شخصية	

# تقييم الأهمية النسبية

## مصفوفة النسبية



1. الحوكمة والشفافية ومكافحة الفساد
2. خصوصية وأمن البيانات
3. إدارة المخاطر المناخية والطاقة
4. مبادرات الرقمنة
5. التوطين
6. الصحة والسلامة المهنية
7. التنوع وتكافؤ الفرص
8. التأثير الاجتماعي والمسؤولية الاجتماعية للشركات
9. ممارسات الشراء المستدامة

بناءً على مشاركة المعنيين المستمرة، انتهينا من تقييم الأهمية النسبية مع تحديد الموضوعات الجوهرية. نعتقد أن هذا سيمكننا من وضع مساهمتنا في أهداف التنمية المستدامة. أشرنا أيضاً إلى مبادرة إعداد التقارير العالمية للتوافق مع أفضل الممارسات. كان نهجنا في تقييم الأهمية النسبية يهدف في المقام الأول إلى تحديد الموضوعات الجوهرية الأكثر صلة بنا من حيث تأثير أعمالنا وفي نفس الوقت تحمل أهمية كافية للمعنيين لدينا.

# التوافق مع أهداف التنمية المستدامة

تتماشى جهود الاستدامة لدينا مع الأولويات العالمية مثل رؤية الإمارات 2021 وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDG) وهذا من شأنه أن يضعنا في وضع يسمح لنا بالمساهمة في التنمية المستدامة لاقتصادنا. نحن ندرك دورنا في تقديم مساهمات ذات مغزى للجهود الوطنية والدولية بشأن أولويات الاستدامة وقمنا بمواءمة خطط الاستدامة وجهودنا لدعم هذه الأهداف.



Developed in collaboration with TROLLBÄCK & COMPANY | TheGlobalGoals@trollback.com | +1.212.529.1010  
For queries on usage, contact: dpicampaigns@un.org

# الحوكمة وإدارة المخاطر



# الحوكمة والشفافية ومكافحة الفساد

تلتزم شركة أكسا الهلال الأخضر بضمان الشفافية والنزاهة والمساءلة في جميع العمليات التجارية. نحافظ على مستوى عالٍ من حوكمة الشركات ونطبق ممارسات أعمال ذات مسؤولية لتحقيق هذه الأهداف.

نظرًا لأن عملنا هو حماية الأشخاص، فإننا نستخدم معايير حوكمة فعالة تسمح لعملياتنا بالعمل بسلاسة مع نظام متكامل من السياسات والآليات.

يعتبر تقرير حوكمة الشركات من شركة أكسا الهلال الأخضر بمثابة الأداة الرئيسية للشفافية والتفاعل مع الجمهور. يربط هذا التقرير بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والمساهمين والمعنيين الآخرين. إنه يلفت انتباه عامة الناس إلى الحوكمة.

تضمن شركة أكسا الهلال الأخضر استقلالية مجلس الإدارة من خلال الفصل بين أدوار الرئيس التنفيذي ورئيس مجلس الإدارة. يتكون مجلس الإدارة من تسعة أعضاء. جميع أعضاء مجلس الإدارة، بمن فيهم رئيس مجلس الإدارة، غير تنفيذيين، و4 أعضاء، بما في ذلك رئيس مجلس الإدارة، مستقلون ويشكلون 44.44% من إجمالي تكوين مجلس الإدارة. تبلغ نسبة تمثيل الإناث على مستوى مجلس الإدارة 11.11% مما يجلب المزيد من التنوع في المجلس.

تساعد أربع لجان مجلس الإدارة في إدارة شؤون الشركة بفعالية وضمان اتباع نهج إداري أكثر قوة. تخضع كل لجنة لإجراءات التشغيل الخاصة بها فيما يتعلق بإدارة الاجتماعات وتلبية النصاب القانوني واتخاذ القرار.

# الحوكمة والشفافية ومكافحة الفساد

## لجنة التدقيق

تتكون لجنة التدقيق من ثلاثة أعضاء غير تنفيذيين من مجلس إدارة. يتمتع جميع أعضاء اللجنة بخبرة واسعة في مجالات التمويل والاستثمار والمحاسبة وإدارة الموارد البشرية.

تشمل مسؤوليات لجنة التدقيق ما يلي:

- اختيار مدقق الحسابات الخارجي وتعيينه ومكافأته ومراقبته وإنهاء عمله عند الاقتضاء، مع مراعاة تصديق مجلس الإدارة والمساهمين.
- التأكد من استقلالية المدقق الخارجي.
- مراجعة ومناقشة نطاق ونتائج التدقيق مع المدقق الخارجي.
- مراجعة صحة وسلامة البيانات المالية.
- اختيار وتعيين وإنهاء عمل رئيس التدقيق الداخلي عند الاقتضاء ومراقبة استجابة الإدارة لتوصيات اللجنة.
- مراجعة موظفي التدقيق الداخلي للشركة وضوابط الشركة الداخلية وإجراءات الامتثال.
- الإشراف على إجراءات إدارة مخاطر الشركة.
- الإشراف على امتثال الشركة للمتطلبات القانونية والتنظيمية.
- تطوير إرشادات حوكمة الشركات والتوصية بها إلى مجلس الإدارة ومراجعة الإرشادات مرة واحدة في السنة.



# الحوكمة والشفافية ومكافحة الفساد

## لجنة الترشيحات والمكافآت

تتكون لجنة الترشيحات والمكافآت من ثلاثة أعضاء غير تنفيذيين من مجلس الإدارة. تهدف اللجنة إلى دعم مجلس الإدارة في ضمان سلامة استراتيجية الشركة المتعلقة بالمكافآت والمزايا والحوافز والرواتب.

تشمل مسؤوليات لجنة الترشيحات والمكافآت ما يلي:

- توصيات لمجلس الإدارة لملء الشواغر إما عن طريق التعيين من قبل مجلس الإدارة أو من خلال انتخاب المساهمين.
- ضمان تخطيط التعاقب المنظم للإدارة العليا.
- توصيات لمجلس الإدارة بشأن الهيكل والوصف الوظيفي للمسؤولين بما في ذلك الرئيس التنفيذي.
- التوصية بأشخاص لملء وظائف شاغرة محددة بما في ذلك الرئيس التنفيذي مع اعتبار معايير مثل تلك المشار إليها أعلاه.
- تصميم خطة تعاقب الضباط بما في ذلك الاستبدال في حالة الطوارئ أو غيرها من الوظائف الشاغرة غير المتوقعة.
- توصيات لمجلس الإدارة بشأن سياسة المكافآت وحزم المكافآت الفردية للمدير التنفيذي وكبار المسؤولين الآخرين.

# الحوكمة والشفافية ومكافحة الفساد

## لجنة متابعة ومراقبة تداول المطلعين

تدرك شركة أكسا الهلال الأخضر تمامًا متطلبات الحوكمة الخاصة بها وتضمن الامتثال للقواعد واللوائح المطلوبة. يعتبر تشكيل لجنة المتابعة والإشراف على تداول المطلعين فقرة في نفس الاتجاه. تتكون لجنة متابعة ومراقبة تداول المطلعين من ثلاثة أعضاء؛ أحدهم عضو مجلس إدارة. تهدف اللجنة إلى مراقبة تعاملات المطلعين من مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وموظفي الشركة.

تشمل مسؤوليات لجنة المتابعة والإشراف على تداول المطلعين ما يلي:

- المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين وممتلكاتهم.
- إعداد سجل خاص وشامل لجميع المطلعين.
- إبلاغ الأشخاص المعنيين بوضعهم بمجرد اعتبارهم من المطلعين وإلزامهم بالتوقيع على الإقرار الرسمي المعد لهذا الغرض.
- إعلام المطلعين عن فترة حظر تداول المطلعين التي تحددها الجهة الرقابية.



# الحوكمة والشفافية ومكافحة الفساد

## لجنة الاستثمار

تتكون لجنة الاستثمار من ثلاثة أعضاء. أحدهم عضو مجلس إدارة. تهدف اللجنة إلى دعم المجلس في مراجعة واعتماد سياسة الاستثمار والتأكد من توافقها مع استراتيجية الاستثمار.

تشمل مسؤوليات لجنة الاستثمار ما يلي:

- مراجعة وتقديم سياسة استثمارية مكتوبة لموافقة مجلس الإدارة.
- مراجعة جميع حدود المخاطر وحالات التعرض في الأنشطة الاستثمارية بشكل منتظم.
- مراجعة تنفيذ السياسة على أساس ربع سنوي.
- مراجعة السياسة مرة واحدة على الأقل في السنة.

# ممارسات الشراء المستدامة

تلتزم شركة أكسا الهلال الأخضر بالحفاظ على نموذج أعمال مستدام. تعتبر عملية الشراء لدينا جانبًا أساسيًا من نموذج أعمالنا واستمرارية أعمالنا. لذلك، نهدف إلى تحقيق علاقات قوية مع البائعين لدينا.

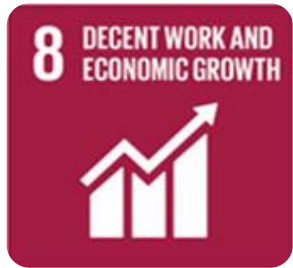
تظل شركة أكسا الهلال الأخضر ملتزمة بتطوير عمليات الشراء الخاصة بها مع مراعاة التأثير الاجتماعي والبيئي حيث نقوم بتقليل أثرنا على البيئة.

اتخذت شركة أكسا الهلال الأخضر خطوات لضمان تجنب انتهاكات حقوق الإنسان ضمن سلسلة القيمة الإجمالية. تغطي `` سياسة حقوق الإنسان `` و `` سياسة عمل الأطفال والعمل الجبري `` لشركة أكسا الهلال الأخضر أيضًا مورديها الملزمين بضمان عدم خرقهم لهذه السياسات أو تخلفهم في اتخاذ إجراءات تصحيحية في غضون فترة زمنية متفق عليها في حالة وقوع أي حادث محتمل.

تسعى شركة أكسا الهلال الأخضر جاهدة للحفاظ على علاقات تجارية طويلة الأجل تقوم على الثقة المتبادلة والمنفعة مع شركائنا التجاريين والبائعين على أساس الممارسات الصادقة والعادلة. يوفر كتيب قواعد السلوك الخاصة بنا إرشادات واضحة للموظفين بشأن التعامل مع البائعين والممارسات التجارية غير الأخلاقية. تندرج متطلبات الشراء لدينا بشكل أساسي تحت نوعين، خدمات ولوازم تكنولوجيا المعلومات ومما لا يتعلق بتقنية المعلومات.

يعتمد اختيار بائع لشركة أكسا الهلال الأخضر على طلب مفصل لعملية العرض والتي تغطي جميع الجوانب التفصيلية للمشروع ذي الصلة. يستلزم ثلاثة عروض أسعار إضافية على الأقل لجميع النفقات الرأسمالية والنفقات التشغيلية الرئيسية قبل الاختيار النهائي للبائع.

# التركيز على العملاء



# خصوصية و أمن البيانات

في العصر الحديث الحالي، تلعب التطورات التكنولوجية دوراً مهماً في تحديد كيفية عمل الشركة وطريقة تقديمها الخدمات لعملائها. ومع كون التأمين مجال يتمحور حول البيانات، يستلزم تحسين وتطوير معلوماتنا وفهمنا العميق للبيانات يساعدنا في خلق قيمة إضافية لعملائنا. تقوم شركة أكسا الهلال الأخضر بإدارة ثروة من المعلومات كجزء من أعمالها الروتينية.

تقوم شركة أكسا الهلال الأخضر باتخاذ تدابير باستمرار من أجل التخفيف من المخاطر المرتبطة بإدارة البيانات وأمنها وتضمن الامتثال لجميع متطلبات أمن وحماية المعلومات المعمول بها بما يتماشى مع اللوائح وأفضل الممارسات الصناعية. تعد المراجعة السنوية لتكنولوجيا المعلومات التي تجريها شركة أكسا الهلال الأخضر وسيلة أخرى للحصول على تأكيد بشأن تحسين ممارساتها فيما يتعلق بأمن تكنولوجيا المعلومات بالإضافة إلى تطبيق نظام إدارة الأمن المتقدم.

تغطي مبادئ البيانات الأساسية المتعلقة بمعالجة البيانات وتخزينها حقوق الوصول بالإضافة إلى حركة البيانات وتتبعها:

- تعتبر حقوق الوصول إلى البيانات ذات صلة ومحدثة
- البيانات متاحة للفرق في الوقت المناسب
- يتم الاحتفاظ بالبيانات الرئيسية (بما في ذلك البيانات المرجعية والبيانات الوصفية) بشكل منفصل عن تطبيقات المعالجة
- يتم تتبع نسب البيانات وتسجيلها؛ تشير هذه النسب إلى أصل البيانات وأين تتحرك بمرور الوقت
- إدارة دورة حياة البيانات مضمونة ومتوافقة مع احتياجات العمل

# خصوصية و أمن البيانات

تمتلك شركة أكسا الهلال الأخضر إستراتيجية رسمية لأمن تكنولوجيا المعلومات لحماية بياناتنا وأنظمتنا. تم وضع ضوابط وصول قوية لمنع أي وصول غير مصرح به، كما تم تنفيذ ضوابط التشفير للحفاظ على سرية وسلامة البيانات في حالة السكون والعبور.

تتمتع الشركة أيضًا بضوابط أمنية قوية للمحيط الخارجي على مستوى الشبكة مثل جدران الحماية من الجيل التالي، ونظام منع التطفل، وجدار حماية تطبيقات الويب، وما إلى ذلك، تم وضع فلتر مكافحة الفيروسات / مكافحة البريد العشوائي للحماية من الهجمات الخارجية. تم أيضًا حظر استخدام الوسائط القابلة للإزالة داخل شركة أكسا (الهلال الأخضر) مثل أجهزة الفلاش USB ومحركات الأقراص الثابتة وما إلى ذلك لتجنب أي مخاطر تسببها البرامج الضارة.

كما لدينا نظام التحكم في الدخول لجميع المواقع من خلال بطاقات وصول مشفرة. تغطي كاميرات المراقبة جميع مداخل المكاتب. يتيح لنا ذلك التعرف بسرعة على أي شخص ليس من المفترض أن يكون في مواقع مكاتبنا ويحمي المستندات المادية وأجهزة الكمبيوتر المحمولة وغيرها من معدات التخزين من السرقة.

تتم حماية أي خوادم أو محولات أو محركات حاسوب أو نسخ احتياطية أو أجهزة تخزين كبيرة السعة في مواقع غرف الخادم داخل منطقة المكتب أو في مراكز البيانات. تمتلك مراكز البيانات لدينا شهادة الأيزو. يتم التحكم في الوصول إلى غرف الخوادم باستخدام بصمات أصابع مزدوجة وعناصر تحكم للتحقق من البطاقة. جميع هذه الغرف عبارة عن أنظمة إنذار وبها كاميرات مراقبة أيضًا. يتم تشغيل الإنذارات في غرفة الأمن المركزية ويتم الدخول من خلال عملية الموافقة التي تتطلب فرق الأمن وتكنولوجيا المعلومات وفريق الخدمات.

# مبادرات الرقمنة



أطلقت شركة أكسا الهلال الأخضر حلاً رقمياً بشكل كامل للتأمين على الحياة. الهدف الأساسي من ذلك هو رقمنة الإعداد التشغيلي، ليس فقط كقيمة مضافة مع التركيز على العملاء، ولكن في نفس الوقت للتوافق بشكل جيد مع الجزء الخاص بنا من مساهمات الاستدامة البيئية.

تهدف منصة لايف بروتكت Life Protect إلى تشجيع العملاء على حماية أنفسهم وأحبائهم من التعرض للمصاعب المالية التي قد يواجهونها في حالة الوفاة أو المرض. مع منصة مؤتمتة بالكامل ذات واجهة متعددة البرمجيات، يمكن للعملاء الآن الحصول على تغطية لحماية الحياة في أقل من دقيقتين، من منازلهم المريحة.

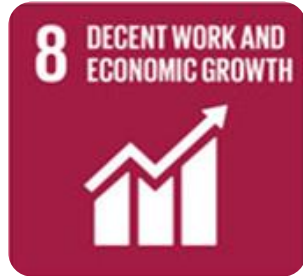
استمراراً لجهودها نحو الرقمنة، أقامت شركة أكسا الهلال الأخضر أيضاً شراكة مع بوليسي بازار Policybazaar، إحدى منصات مقارنة التأمين الرائدة في الشرق الأوسط، لتمكين العملاء في الإمارات العربية المتحدة من شراء خطة تأمين شاملة الأجل على الحياة مباشرةً عبر صفحة الموقع الموجهة الخاصة ببوليسي بازار Policybazaar.

تكبدت شركة أكسا الهلال الأخضر نفقات تشغيلية قدرها 570 ألف درهم إماراتي لتحقيق أهداف الرقمنة هذه وتهدف إلى مواصلة جهودها في تطوير منصتها الرقمية.





# التركيز على المجتمع



# الصحة و السلامة المهنية

تلتزم في شركة أكسا الهلال الأخضر بأعلى معايير الصحة والسلامة في مكان العمل لأننا نقدر ونعتني بالقوى العاملة لدينا. يعد الالتزام بممارسات وقوانين العمل الآمنة المتعلقة بساعات العمل أمراً حيوياً لضمان حماية رفاهية موظفينا. لقد قمنا بوضع سياسة للصحة والسلامة حيث يُتوقع من جميع الموظفين والأطراف الثالثة الالتزام بقواعد الصحة والسلامة والإبلاغ عن أي انتهاك للصحة والسلامة على الفور.

لم يتم تسجيل أي وفيات في كل من عامي 2020 و2019. وبلغ إجمالي الإصابات القابلة للتسجيل للموظفين والمقاولين صفرًا.

برنامج شركة أكسا الهلال الأخضر: رفاهية من أجل الموظفين (AWE) Wellbeing for Employees هو برنامج مخصص يركز على الرفاهية العامة لموظفينا. الهدف من البرنامج هو تعزيز سلوكيات أنماط الحياة الصحية، وتزويد الموظفين بالدعم في مختلف جوانب حياتهم بالإضافة إلى تشجيع التفاعلات عبر الأقسام والبلدان لزيادة المشاركة والتأثير بشكل إيجابي على ثقافة الشركة.

تلتزم شركة أكسا الهلال الأخضر بحماية صحة وسلامة الموظفين وأي شخص يتأثر بتعهداتها العالمية.

وفي هذا الصدد، تمتد مسؤولية شركة أكسا الهلال الأخضر إلى:

- الموظفين خلال ساعات العمل، بما في ذلك المزودون الخارجيون في الموقع.
- المسافرين من رجال الأعمال، على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع أثناء سفرهم، بما في ذلك المزودون الخارجيون الذين يسافرون نيابة عن شركة أكسا الهلال الأخضر ووفقاً لعقدهم.
- الوافدين وعائلاتهم على مدار الساعة طوال مدة العقد.
- المقاولون والمقاولون من الباطن الذين يقومون بأنشطة لصالح شركة أكسا الهلال الأخضر أو نيابة عنها.
- الزائرين.

# التأثير الاجتماعي والمسؤولية الاجتماعية للشركات

مع نتاج التأثير الاجتماعي والمسؤولية الاجتماعية للشركات على المجتمع الذي نعيش فيه وتعزيز من صحته، أصبح ذلك جزءاً من أعمال شركة أكسا الهلال الأخضر لتحقيق النجاح. تتطلع شركة أكسا الهلال الأخضر لبناء موقف أخلاقي حاسم، حيث نحن متحمسون للوفاء بواجبنا العام. يجب أن تفيد أعمالنا المجتمع بأسره، بهذه الطريقة، تتطلع شركة أكسا الهلال الأخضر إلى خلق التوازن الصحيح بين النمو الاقتصادي ورفاهية المجتمع والبيئة.

تلتزم شركة أكسا الهلال الأخضر برعاية والحفاظ على صحة وعافية المجتمعات التي تعمل فيها. تتطلع شركة أكسا الهلال الأخضر إلى تعزيز حياة أكثر صحة وسعادة من خلال مبادراتها الاستثمارية المجتمعية.

تعمل شركة أكسا الهلال الأخضر على حماية الناس، وفي عالمنا تعتبر الثقة والعلاقات القوية في غاية الأهمية. فمن خلال تطوير مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات الرئيسية التي تمكن الناس من عيش حياة أفضل، نحن قادرون على العمل من أجل بناء عالم أفضل وأكثر مسؤولية اجتماعياً.

نشجع موظفينا على رد الجميل للمجتمع من خلال برنامج شركة أكسا الهلال الأخضر: قلب مبادر Hearts in Action ، حيث يبادر موظفونا ببداة أنشطة لأسباب تقع ضمن مجالات تركيزنا الخمسة:

- البيئة؛
- الصحة؛
- ذوي الاحتياجات الخاصة؛
- الرعاية الاجتماعية؛ و،
- التعليم.



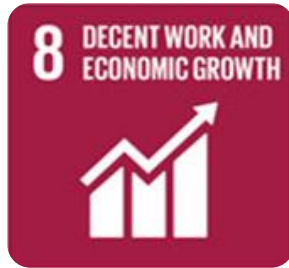
# التأثير الاجتماعي والمسؤولية الاجتماعية للشركات

أسبوع المسؤولية الاجتماعية للشركات هو فرصة لشركة أكسا الهلال الأخضر وموظفيها للتعبير عن التزامهم تجاه المسؤولية الاجتماعية للشركات. تكاتف 10 موظفين للاحتفال بالفعالية وقضوا وقتاً في الأنشطة التالية:

- توزيع المواد الغذائية للأسر الفقيرة
- حملة التبرع بالدم تماشياً مع اليوم العالمي للتبرع بالدم
- أنشطة رياضية مختلفة

نؤمن أن التواجد هناك أهم من الدعم المالي الذي نقدمه لمجتمعاتنا. لذلك نهدف إلى زيادة مشاركتنا في المبادرات المجتمعية في المستقبل.

# موظفينا



# التنوع وتكافؤ الفرص



مما يعزز الوصول لهدف شركة أكسا الهلال الأخضر بشأن التنوع وتكافؤ الفرص هو أنها تعمل في بلد مفتوح لجميع الجنسيات ويسهل الوصول إلى مجموعة موارد متنوعة. فالإمارات العربية المتحدة هي موطن لمجموعة واسعة من الجنسيات من جميع أنحاء العالم. يتمثل التنوع العرقي في شركة أكسا الهلال الأخضر جيداً من خلال موظفيها من 12 جنسية مختلفة الذين يجتمعون معاً لتشكيل فريق فائز. تدعم شركة أكسا الهلال الأخضر الأشخاص على أساس الجدارة ويتقدمون للمساهمة في نجاح شركة أكسا الهلال الأخضر. نحن نقدر رأس المال البشري لدينا ونفهم جيداً الأهمية الاستراتيجية لوجود قوة عاملة متنوعة تجلب قيمة مضافة لقاعدة المعرفة لدينا.

نؤمن أن رضا موظفينا لا يقل أهمية عن إبقاء عملائنا سعداء. لذلك، فإننا نشجع بيئة عمل إيجابية ونعمل من أجل تحقيق الرفاهية المالية للموظفين والأمن والتعلم المستمر. بالنظر إلى أننا نعمل في قطاع التأمين الأكثر ديناميكية في طبيعته نسبياً، فإننا نتفهم أننا نحتاج إلى مستوى أعلى بكثير من المهارة والكفاءة في التعلم لدى موظفينا أثناء اختيارهم والاحتفاظ بهم. نحن نعمل من أجل بيئة عمل جذابة قائمة على الجدارة والتي تعمل كأساس لبناء ثقافة مؤسسية متينة.

تلتزم شركة أكسا الهلال الأخضر بتوفير فرص متكافئة في جميع جوانب التوظيف وتعزيز بيئة لا توجد فيها "سقوف زجاجية". ترفض شركة أكسا الهلال الأخضر جميع أشكال التمييز غير العادل أو غير القانوني ولا تتسامح مع التمييز على أساس العمر أو العرق أو الجنسية أو الأصل العرقي أو الجنس أو التوجه الجنسي أو الهوية الجنسية أو التعبير أو الدين أو الحالة الاجتماعية أو الإعاقة. قوى العمل الراضية في شركة أكسا الهلال الأخضر هي انعكاس لالتزامها الصارم بسياسة رسمية لعدم التمييز.

تهدف جهودنا المستمرة إلى الحفاظ على معدل دوران الموظفين عند مستوى منخفض لضمان استمرارية العمل دون انقطاع. في عام 2020، ظل حجم التداول السنوي للعاملين بدوام كامل عند 18.6٪ بينما كان حجم المبيعات على أساس سنوي للمقاولين / الاستشاريين صفرًا. يشكل المقاول / الاستشاريون 14٪ من إجمالي القوى العاملة لدينا.

# التنوع وتكافؤ الفرص

تحرص شركة أكسا الهلال الأخضر على تطوير قوة عاملة أكثر تنوعًا مما يعزز خلق القيمة. في عام 2020، شكلت الموظفات 38% من القوة العاملة. بلغت نسبة الموظفات في الإدارة العليا 20% و28% بين الإدارة الوسطى. كما بلغت نسبة الموظفات على مستوى موظفينا 55%. بينما نسبة تمثيل المرأة في مجلس الإدارة في عام 2020 هي 11%.

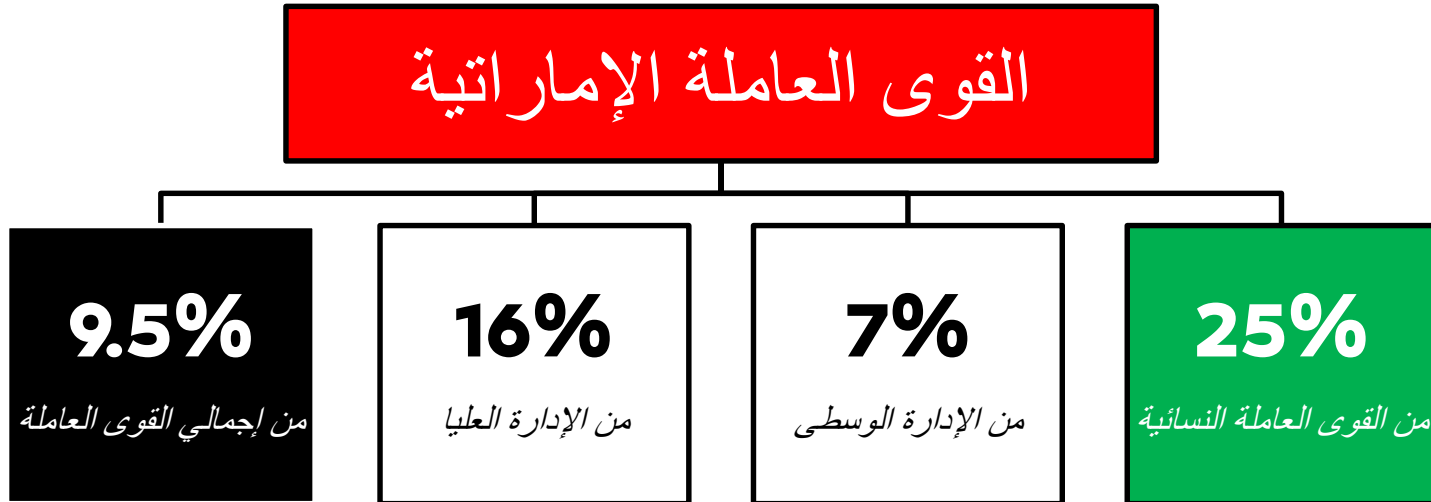
يعتبر الحد من عدم المساواة والمساواة بين الجنسين في طليعة تنمية رأس المال البشري في شركة أكسا الهلال الأخضر. في عام 2020، تم قياس نسبة إجمالي تعويضات الرئيس التنفيذي إلى متوسط تعويض الموظفين بدوام كامل (FTE) بمعدل 7:6:1. علاوة على ذلك، في عام 2020، تم قياس نسبة متوسط تعويض الذكور إلى متوسط تعويض الإناث عند 1:0:5 وهو ما يتماشى مع التكوين العام للموظفين والموظفات في مختلف الدرجات.

## القوى العاملة النسائية



AXAGCIC is keen to develop UAE Nationals to achieve strong performance for today and sustainable talent for tomorrow. In 2020, UAE Nationals made up 9.5% of the workforce. Emiratization rate among senior management was 16% and 7% among middle management. The Emiratization rate in our female workforce is at an astounding level of 25% UAE National females.

We aim to give preference to UAE nationals in our recruitment process wherever possible and we look forward to further strengthen our workforce by growing a healthy Emiratization rate.





# المسؤولية البيئية



# إدارة المخاطر المناخية والطاقة

تلتزم شركة أكسا الهلال الأخضر بإدارة بصمتها البيئية وحماية الموارد الطبيعية وهو ما يتضح من اعتماد شركة أكسا الهلال الأخضر لسياسة بيئية تتعامل مع القضايا البيئية.

نعمل على موائمة أهدافنا التشغيلية ونتعاون مع الموظفين والبائعين للعمل بمسؤولية ونشجع التحسينات المستمرة في بصمتنا البيئية.

وندرك أهمية القضايا البيئية التي نواجهها حاليًا على مستوى العالم ونفهم أن هناك حاجة إلى اتخاذ تدابير فورية للتصدي لتغير المناخ. على الرغم من أننا لا نعمل في قطاع كثيف الطاقة، إلا أننا حريصون على لعب دورنا في تقليل بصمتنا البيئية. ما زلنا نركز على تقليل استهلاك الطاقة وتنفيذ المبادرات التي تؤثر بشكل إيجابي على البيئة.

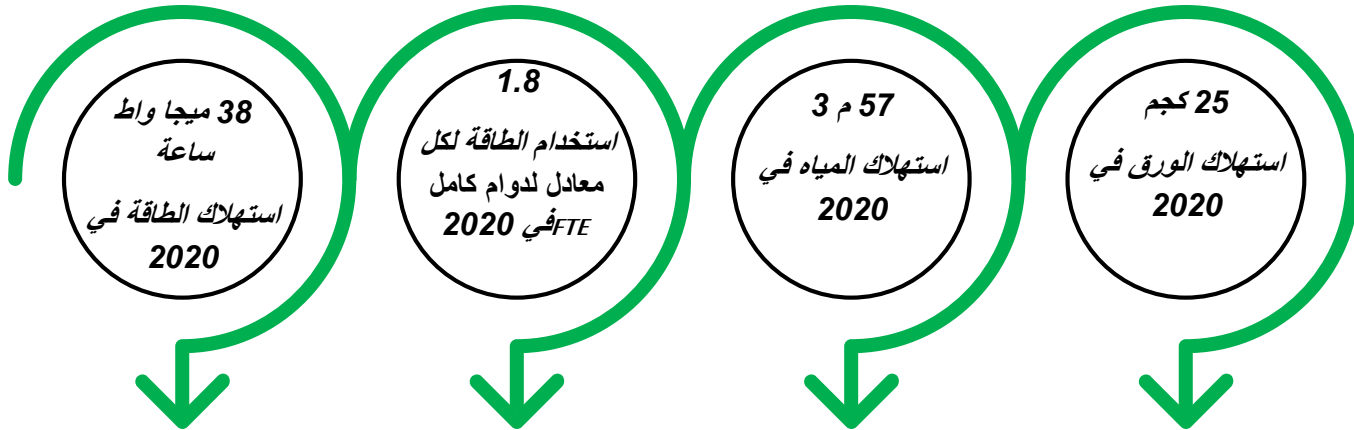
تواصل شركة أكسا الهلال الأخضر جهودها في الحد من استهلاك المياه والكهرباء من خلال استخدام الأجهزة الموفرة للطاقة وتشجيع موظفينا على إحداث تغييرات إيجابية مستدامة في مكان العمل. ساهمت الاتصالات البسيطة مع الموظفين في مبادرات شركة أكسا الهلال الأخضر لتوفير الطاقة. بالنظر إلى إعداد أصغر نسبيًا في دولة الإمارات العربية المتحدة، فإن متطلبات موارد شركة أكسا الهلال الأخضر من حيث المياه والكهرباء عند الحد الأدنى بالفعل وما زلنا نجحنا في احتوائها في عام 2020 مقارنة بعام 2019.

# إدارة المخاطر المناخية والطاقة

نعطي في شركة أكسا الهلال الأخضر الأولوية لاستخدام مصادر الطاقة النظيفة ونستخدم أنظمة الطاقة التجارية بشكل رئيسي. بلغ إجمالي استهلاك الطاقة 38 ميجاوات فقط في عام 2020 وهو أقل من ذلك مقارنة بـ 46 ميجاوات ساعة في عام 2019. وبلغ إجمالي استهلاك المياه 57 مترًا مكعبًا في عام 2020 وهو أقل من ذلك مقارنة بـ 111 مترًا مكعبًا في عام 2019. وهذا يمثل انخفاضًا واضحًا بنسبة 17٪ في عام 2019. من حيث وحدات الطاقة وكذلك 49٪ في وحدات المياه. ظل إجمالي استخدام الطاقة لكل معادل لدوام كامل FTE في عام 2020 عند مستوى مماثل قدره 1.8 كما في عام 2019.

لا تستخدم شركة أكسا الهلال الأخضر أي وقود لأنها لا تقدم أي مركبات لأي من موظفيها، ومع ذلك، فإننا نشجع موظفينا على استخدام سيارات صديقة للبيئة والتي من شأنها أن تؤدي إلى تأثير بيئي إيجابي.

استهلاك الورق في شركة أكسا الهلال الأخضر هو عند الحد الأدنى بسبب الإعداد الأصغر نسبيًا في الإمارات العربية المتحدة والذي تم تقليصه بشكل أكبر من خلال استخدام الفواتير الإلكترونية. ظل استهلاك شركة أكسا الهلال الأخضر للورق في عام 2020 عند مستوى 25 كجم كما في عام 2019.





شركة أكسا الهلال الأخضر للتأمين ش.م.ع

<https://www.axa.ae/en/axa-greencrescent>