



شركة مهارة  
للموارد البشرية

Maharah Human  
Resources Company



# نمو استراتيجي لمستقبل مُستدام

تقرير الممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة 2023م





خادم الحرمين الشريفين  
الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود



صاحب السمو الملكي ولي العهد  
ورئيس مجلس الوزراء  
الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

# الفهرس

## القسم الأول «نظرة عامة»



09	1 - 1 مقدمة .....
10	2 - 1 حول هذا التقرير .....
14	3 - 1 رسالة مجلس الإدارة .....
16	4 - 1 نبذة عن الشركة .....
17	5 - 1 استراتيجيتنا في الاستدامة .....
18	6 - 1 نقاط القوة والقيمة المضافة .....
20	7 - 1 أولوياتنا والتزاماتنا .....
22	8 - 1 مؤشرات الاستدامة في 2023 .....
24	9 - 1 نموذج العمل التجاري والتنمية الاستدامة .....
25	10 - 1 لمحة موجزة عن أداء العام .....
27	11 - 1 عام مثالي للاستدامة في مهارة .....
30	12 - 1 مبادرات الاستدامة في 2024 .....

## القسم الثاني «المسؤولية المجتمعية»



36	1 - 2 الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية .....
38	2 - 2 نهجنا ورؤيتنا في تحقيق التنمية المُستدامة للمجتمع .....
58	3 - 2 مواردنا البشرية .....
69	4 - 2 الممارسات الاجتماعية .....
72	5 - 2 إثراء الحياة وتجربة العملاء .....
76	6 - 2 المجتمع وأهداف التنمية المُستدامة .....

## القسم الثالث "حماية البيئة"



84	1 - 3 الاهتمام بالبيئة وحمايتها .....
84	2 - 3 دور مهارة في استدامة البيئة .....
87	3 - 3 الممارسات البيئية .....
87	4 - 3 الاستدامة البيئية ورؤية 2030 .....
88	5 - 3 البيئة وأهداف التنمية المُستدامة .....

## القسم الرابع "الحوكمة والاقتصاد"



92	1 - 4 الحوكمة والالتزام .....
93	2 - 4 ممارسات وإطار الحوكمة .....
96	3 - 4 الهيكل التنظيمي للشركة .....
99	4 - 4 الحوكمة وإدارة العمل .....
104	5 - 4 المسؤولية وممارسات الحوكمة .....
104	6 - 4 تعزيز الآثار الاقتصادية .....
106	7 - 4 الحوكمة وأهداف التنمية المُستدامة .....
107	8 - 4 الجوائز والتقدير .....
108	الخاتمة .....



شركة مهارة  
للموارد البشرية  
Maharah Human  
Resources Company

12 - 1 مبادرات الاستدامة في 2024

11 - 1 عام مثالي للاستدامة في مهارة

10 - 1 لمحة موجزة عن أداء العام

9 - 1 نموذج العمل التجاري والتنمية المستدامة

8 - 1 مؤشرات الاستدامة في 2023

7 - 1 أولوياتنا والتزاماتنا

6 - 1 نقاط القوة والقيمة المضافة

5 - 1 استراتيجيتنا في الاستدامة

4 - 1 نبذة عن الشركة

3 - 1 رسالة مجلس الإدارة

2 - 1 حول هذا التقرير

1 - 1 مقدمة

## «نظرة عامة»

### القسم الأول

## 1 - 1 مقدمة



تتبنى شركة مهارة للموارد البشرية مبادئ الاستدامة في جميع جوانب عملها، انطلاقاً من إيمان الشركة بأهمية تحقيق الاستدامة البيئية والاجتماعية وفي مجال الحوكمة. وتسعى الشركة في جميع القطاعات التي تعمل فيها إلى تحقيق التنمية الشاملة والتوازن بين الجوانب الاقتصادية والبيئية والاجتماعية.

وتؤمن «مهارة» بأن الاستدامة تكون بناءً على تعاون متبادل وففيد بين المؤسسة والموظفين والعملاء والمجتمع المحلي. بناءً عليه، نهدف إلى إدارة الموارد البشرية بشكل فعال ومسؤول ونشجع على الابتكار وتطوير المهارات والقدرات لدى الموظفين بالإضافة إلى الالتزام بالحقوق الإنسانية لهم.

كما تولي الشركة اهتماماً كبيراً للحفاظ على البيئة وتتبنى ممارسات الاستدامة في أنشطتها اليومية، بحيث تعمل على تقليل النفايات والتلوث وحماية البيئة والحفاظ على صحة وسلامة المجتمع. كما تسعى لتعزيز التواصل والتوازن بين حاجات العملاء والموظفين وتحافظ على شفافية عالية في جميع جوانب عملها؛ لبناء علاقات مستدامة وناجحة مع جميع الأطراف المعنية.



### الأطراف المعنية

هذا التقرير مُخصص لجميع أصحاب المصلحة الذين يرغبون في معرفة مزيد عن استراتيجية الشركة والتزاماتها وإجراءاتها المتعلقة بالاستدامة داخل المجتمعات التي تخدمها والبيئة التي تعمل فيها والاقتصاد الذي تساهم فيه.

### إطار العمل والأهداف

تم إعداد تقرير الاستدامة بناءً على ركائز استراتيجية "مهاره" التي تتوافق مع المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، بالإضافة إلى ذلك، يعتمد هذا التقرير على عدد من معايير وأطر إعداد التقارير الدولية المتعلقة بالاستدامة، بما في ذلك معايير مبادرة إعداد التقارير العالمية (GRI)، وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UN SDGs)، وغيرها من المعايير المُتعارف عليها. نهدف من هذا التقرير إلى دعم وتنفيذ الممارسات المُستدامة، ووضع المعايير والمتطلبات على المستوى المركزي، وتحقيق أهدافنا للاستدامة. كما يُظهر التقرير كيف تساهم مهاره ومبادراتها في أطر النمو العالمي ومتطلبات التنمية المُستدامة، بما في ذلك مساهمتها في أهداف التنمية المُستدامة السبعة عشر التي منحتها الأمم المتحدة الأولوية القصوى.



### 1 - 2 حول هذا التقرير

يُعد تقرير الاستدامة الصادر عن شركة مهاره للموارد البشرية لعام 2023م، استكمالاً للمعلومات الواردة في التقرير السنوي للعام ذاته؛ ليعكس الرؤى الثاقبة للشركة فيما تطلقه من برامج وما تحقّقه من إنجازات وأداء تصاعدي في جميع الجوانب المتعلقة بالاستدامة.



### النطاق والحدود

يشمل هذا التقرير جميع عمليات الشركة وكل ما يتعلق بالقضايا والمخاطر وبيانات الأداء الجوهرية المتعلقة بالجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) والاستدامة للشركة، وذلك إلى أقصى حد ممكن من الدقة. هذا بالإضافة إلى توضيح سياسات واستراتيجيات والتزامات الشركة نحو الاستدامة وما تحقق منها والمُستهدف تحقيقه في المستقبل. ويغطي التقرير موضوعات الاستدامة الرئيسية من منظور الشركة من خلال المعلومات الواردة في هذا التقرير من أجل إبلاغ جميع أصحاب المصلحة لدينا حول أداء الاستدامة، والمبادرات الرئيسية وتأثيرها، إلى جانب أولوياتنا الاستراتيجية في هذه الجوانب.

### منهج التقرير

يعتمد منهج التقرير على أهمية قضايا الاستدامة في مهارة، يمكن للقراء أيضاً الرجوع إلى أقسام أخرى من التقرير السنوي لعام 2023م، والتي تحتوي على معلومات مهمة حول أدائنا التشغيلي، والبيانات المالية، وغيرها من الموضوعات ذات الصلة لأصحاب المصلحة، والتي تتعلق بشكل مباشر أو غير مباشر بهذا التقرير.

### فترة التقرير

يغطي هذا التقرير السنة الميلادية التقويمية ابتداءً من تاريخ 1 يناير 2023م إلى تاريخ 31 ديسمبر 2023م، ويركز على الأنشطة خلال هذه الفترة.

### بيان التأكيد

لقد بذلنا قصارى جهدنا لإدراج موضوعاتنا الرئيسية والإبلاغ عن أدائنا بشأن الاستدامة. وتمت مراجعة جميع محتويات هذا التقرير بعناية من قبل الإدارة العليا للشركة. ومع ذلك، لم نطلب مراجعة خارجية لهذا التقرير. وبالتالي فإننا نولي كل عناية ممكنة للكشف عن معلومات دقيقة وذات صلة بناءً على معايير الاستدامة. ونحن ندرك تماماً أن الاستدامة رحلة وليست وجهة. لذلك، سنسعى باستمرار باتجاه تعزيز الإفصاحات وتحسينها، حيث تسعى إدارة مهارة دوماً إلى تطوير جوانب الاستدامة وهي بصدد إعداد استراتيجيات أشمل تحتوي على مخرجات قابلة للقياس لتعزيز أدائها الريادي في قطاع الموارد البشرية للـ ESG ودعم الاستدامة خلال الأعوام المقبلة.

### إخلاء مسؤولية

تم توفير المعلومات والآراء الواردة في هذا التقرير اعتباراً من تاريخ هذا التقرير وهي عرضة للتغيير دون إشعار. ويمثل هذا التقرير السياسات والنوايا الحالية لشركة مهارة، وتتضمن البيانات الواردة في هذا التقرير معلومات حول توقعاتنا للمستقبل. وعندما نناقش استراتيجيتنا وخططنا وأدائنا المالي والتشغيلي المستقبلي والمبادرات غير المالية أو الأحداث الجوهرية التي لم تدرج بعد، فإننا ندلي بتقارير تعدد مستقبلية.

وقد تم إعداد هذه التقارير المستقبلية لمساعدة القراء وأصحاب المصلحة على فهم وجهات نظرنا الحالية فيما يتعلق بأولوياتنا قصيرة وطويلة الأجل، وقد لا تكون هذه البيانات مناسبة لأغراض أخرى. ولا ينبغي تفسير أي معلومات أو بيانات واردة في هذا التقرير على أنها غير متناسقة أو تتعارض مع أي معلومات مالية أو غير مالية واردة في القوائم المالية للشركة أو العروض التقديمية للمستثمرين أو الموقع الإلكتروني أو وسائل أخرى.

### التواصل

نحن حريصون على أن نسمع منكم ونشجعكم على مشاركة ملاحظتكم حول أي من الموضوعات التي تم تناولها في هذا التقرير. ولتعزيز التواصل البناء مع المساهمين وجميع أصحاب المصلحة الآخرين، فقد أقرت الشركة وجود إيميل تواصل موحد بعنوان: [investors@maharah.com](mailto:investors@maharah.com)، وذلك بهدف الرد بطريقة سريعة على أي استفسارات إما عن طريق البريد الإلكتروني المذكور، وإما الاتصال على هاتف (+966 92000 9633).



## 1 - 3 رسالة مجلس الإدارة



متطلبات العملاء والمتماشية مع التحول الشامل الهادف لرقمنة خدمات الشركة، وفقاً لاستراتيجية ممنهجة، ولا سيما مع الطفرة التي يشهدها التحول الرقمي في المملكة.

تسعى "مهارة" في نموذج أعمالها أن تكون ضمن أوائل الشركات التي تعتمد التحول الرقمي في أنشطتها؛ إيماناً منها بأنه نقطة ارتكاز قوية للتوسع المحلي والإقليمي. في هذا الإطار، تعمل الشركة دوماً على تطوير البنية التحتية الرقمية واعتماد التكنولوجيا الحديثة في نموذج الأعمال للتيسير على العملاء وتحسين تجربة العميل وتطويرها بشكل مستمر.

**"القيادة والشمول في دعم مواردنا البشرية"**

تعمل في "مهارة" على تهيئة بيئة عمل تتميز بالشمول والتفاعل لموظفينا كونهم المحرك الأساسي للنجاح المتواصل الذي تشهده الشركة من خلال تبني مجموعة متنوعة من المبادرات والبرامج التدريبية بالتعاون مع أعرق المؤسسات العالمية وأبرز الخبراء المتخصصين في التدريب وتعزيز وتطوير أهم المسارات الوظيفية وسبل التطور المهني، وسط بيئة عمل استثنائية، ليصل عدد الموظفين الحاليين على برامج تدريبية متخصصة إلى 392 موظفاً وموظفة بواقع 365 موظفاً وموظفة حصلوا على دورات داخلية، و27 موظفاً وموظفة حصلوا على دورات خارجية.

وتحرص "مهارة" على توفير مهام وظيفية متكافئة ومتساوية لجميع كوادرها الوطنية من الرجال والنساء؛ لضمان تحقيق مبدأ المساواة، وفيما يتعلق بتكثيف المرأة في المناصب القيادية، وصلت نسبة العاملات في الشركة إلى 28.5%، فيما ارتفعت نسبة السعودة على جميع المستويات الوظيفية إلى 66.5%، مع تحقيق نسبة سعودة بلغت 78.57% على مستوى الإدارة العليا.

**"مسؤولية اجتماعية وبيئية تتفق مع المعايير الدولية"**

لعل أبرز ما يميز برنامج المسؤولية الاجتماعية في "مهارة" هو التنوع في المجالات التي تتناولها ودورها بصورة واضحة من خلال مساهمات الشركة المختلفة والأعمال التطوعية والخيرية التي ترمي من خلالها إلى ترسيخ مبدأ ضرورة المشاركة المجتمعية للقطاع الخاص لتحقيق الاستدامة في مختلف مجالات الأعمال.

وقد عكست استراتيجية المسؤولية الاجتماعية في عام 2023م التزام "مهارة" تجاه وضع معايير خاصة تستهدف تحقيق تواصل مستمر مع عملائها وموظفيها وغيرهم، ليؤثر إيجابياً وبصورة هادفة على مسيرة الشركة وتطويرها لتحقيق نمو فستدام.

تتضمن جهودنا أيضاً الممارسات الفستدامة في مجال البيئة، والتي تؤثر في المجتمع وتؤثر بسلوكياته. لذلك، نهتم في "مهارة" بقياس أثر ممارستنا العملية في مختلف القطاعات والحد من الآثار السلبية للانبعاثات الكربونية والاستهلاك الزائد للطاقة والمياه وتوليد النفايات التي تضر بالبيئة والمجتمع، وقد تم وضع خطط واضحة في "مهارة" للمساهمة في معالجة كل هذه الظواهر.

رحلتنا التي نخوضها في "مهارة" ليست إلا البداية، فنحن عازمون على استكمال المسيرة معكم، وتدرك أن تحقيق أهداف الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة له التزام مستمر يتطلب عزيمة وصبراً وانتباهاً لا يكفل بما يضمن مواصلة التقدم والإنجاز، حيث نتطلع لمناقشة تفاصيل هذا الرحلة معكم في تقرير الاستدامة، ونسعد بالعمل معكم على إيجاد حلول أكثر استدامة ومسؤولية تجعل النجاح حليفنا في "مهارة".

ختاماً.. شكراً لكل من ساهم في هذه الرحلة من دعم ومشاركة، والتي من دونها لن يتسنى لنا بناء المستقبل الفشوق والفستدام الذي نسعى إليه، منطوعين -بمشيئة الله- إلى إنجازات ونجاحات جديدة.

والله ولي التوفيق..

**رئيس مجلس الإدارة**  
**سليمان بن عبدالعزيز الماجد**

**السادة الأفاضل المساهمون وأصحاب المصلحة في شركة مهارة للموارد البشرية،**

أود أن أشكركم جميعاً على دعمكم المستمر للشركة، وإنه لمن دواعي سروري أن أقدم لكم تقرير الاستدامة للشركة لعام 2023م، ذلك العام الذي يعد بارزاً للشركة فيما بذلته من جهود كبيرة في مجال الاستدامة.

يعد التقرير ركيزة أساسية تواصل الشركة من خلالها تعزيز أولوياتها واستعراض تجاربها الرائدة نحو ترسيخ مبادئ الاستدامة وتقييم مدى نضج معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) من خلال وضع أجندة محددة المسارات و خارطة طريق لدعم مستقبل فستدام.

**"استراتيجية شاملة تحقق الاستدامة في الأعمال"**

تأسست "مهارة" على مفهوم الاستدامة، ومنذ تأسيسها ونحن نعمل على تقديم الخدمات المتوافقة مع معايير الاستدامة وتطويرها باستمرار. كما انتهجت الشركة استراتيجية جيدة وشاملة لتحقيق الاستدامة في أعمالها. نجحنا في "مهارة" خلال عام 2023م، في تحقيق تقدم ملموس في مجال الاستدامة، والعمل على وضع خطط استراتيجية في نموذج العمل تهدف إلى تقليل الأثر البيئي وتعزيز المسؤولية الاجتماعية وتحقيق المساواة بين الجنسين. كما واصلت الشركة العمل على المسار الصحيح لتحقيق أهداف وغايات والتزامات استراتيجية الشركة الجديدة تحت مسمى "استراتيجية نمو مهارة... نمو استراتيجي لمستقبل فستدام".

تسعى "مهارة" دوماً إلى حماية حقوق المساهمين والحفاظ على القيمة الاستثمارية وعلى الحد من تضارب المصالح من خلال الالتزام بتطبيق جميع المعايير وتعزيز دور المساهمين في المشاركة في عمليات اتخاذ القرارات الرئيسية المتعلقة بكل ما يرتبط باستثماراتهم.

نفخر في "مهارة" بالتقدم الذي أحرزناه على صعيد تحفيز التنمية الفستدامة والتغيير، ليس على مستوى الشركة فحسب، بل على المستوى المجتمعي، وذلك وفقاً لاستراتيجيتنا ورؤيتنا الواضحة أن نكون أحد رواد التنمية الفستدامة والحوكمة والممارسات المسؤولة لإحداث تغيير إيجابي، وهو ما يعكس على عملنا وموظفينا.

كما أننا في "مهارة" نتوجه مساراً استراتيجياً لإدماج معايير الاستدامة الدولية وكيفية تطبيقها بما يضمن تقليل حجم المخاطر وتعزيز قاعدة أعمالنا وأنشطتنا القطاعية وتحسين مستوى رضا العملاء لتحقيق أعلى مستويات الخدمة، كما نسعى دائماً إلى تطوير استراتيجيتنا لتعزيز هذا الجانب المهم للشركة.

تواصل جهود "مهارة" في قيادة النمو الفستدام في جميع الشركات التابعة لها والحفاظ على قيمها الأساسية المتعلقة بالابتكار والتمكين والعزيمة، وستتبع استراتيجيتنا للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) أهمية ما نقوم به في إحداث التغيير المطلوب لتحقيق رؤيتنا أن تصبح شركة مهارة رائدة في دعم التنمية الفستدامة في جميع عملياتها داخل وخارج المملكة.

**"لتلزم بتطبيق حوكمة قوية من خلال مجلس إدارة مسؤول"**

تلتزم "مهارة" بتطبيق حوكمة قوية من خلال أداء مجلس الإدارة الخاضع للمساءلة والبيانات وأمن المعلومات والإفصاحات التي تتسم بالشفافية ونهج التحكم في المخاطر وإدارتها للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بالإضافة إلى الممارسات الأخلاقية على مستوى عمليات الشركة.

تعتمد الشركة سياسة حماية واحترام حقوق المساهمين التي تقوم على مبادئ الشفافية والمساواة، بما فيها الالتزام بالقوانين والضوابط والتعليمات كافة التي تخضع لها بشأن حماية حقوقهم بالإضافة إلى تبني سياسة حماية حقوق الأطراف أصحاب المصالح.

**"التحول الرقمي والتفوق يعزز دورنا في خدمة العملاء"**

مما لا شك فيه أن استراتيجيتنا في التحول الرقمي أظهرت استجابة سريعة تجاه النمو المتصاعد لطول وخدمات الشركة التي من شأنها تطوير خدمة

## 1 - 4 نبذة عن الشركة

أسست شركة مهارة للموارد البشرية في عام 2013م كشركة مساهمة سعودية مُقفلّة، بموجب القرار الوزاري رقم (80 / ق)، وتاريخ 02 / 04 / 1434 هـ الموافق 12 / 02 / 2013م، وبموجب السجل التجاري رقم (1010364538)، وتاريخ 07 / 04 / 1434 هـ الموافق 18 / 02 / 2013م، ويقع المقر الرئيسي للشركة في العاصمة الرياض.

اليوم، تُعد «مهارة» إحدى الشركات الرائدة في المملكة، وصاحبة العلامة التجارية المميزة والقيمة السوقية الكبيرة، فيما يبلغ رأس مال الشركة (475,000,000) ريال سعودي، مُقسماً إلى (47,500,000) سهم عادي بقيمة اسمية تبلغ (10) ريالاً للسهم الواحد.

11 عاماً منذ التأسيس	استراتيجية النمو "وفر قوى عاملة، مكن مهارة، نمي الخدمات"
رأس المال 475 مليون ريال سعودي	22 فرعاً في أكثر من 17 مدينة
أكثر من 500 موظف	الوجود الجغرافي في السعودية والإمارات
16 شركة تابعة وزميلة	أكثر من 90 ألف عميل في قطاعي الأعمال والأفراد
توفير أكثر من 120 ألف موظف وموظفة بمختلف المهن	تقديم خدمات لأكثر من 160 ألف منزل منذ التأسيس
الحصول على شهادة الجودة (أيزو 9001 : 2015) لقدرة الشركة على توفير الخدمات والمنتجات	الحصول على شهادة GREAT PLACE TO WORK (GPTW) لأفضل بيئة عمل لعام 2023-2024

تتمثل أغراض الشركة الرئيسية، وفقاً لنظامها الأساسي وسجلها التجاري، في التوسط لاستقدام القوى العاملة، وتقديم الخدمات المنزلية والقوى العاملة للقطاعين العام والخاص، التي تُلبّي احتياجات سوق الموارد البشرية السعودية في كل من قطاعي الأعمال والأفراد.

تهدف الشركة إلى تزويد سوق العمل بقوى عاملة، وطنية وأجنبية، تتمتع بالكفاءات العالية في أكثر من 280 مهنة، كما تقدم حلولاً مبتكرة لإدارة الموارد البشرية في شتى المجالات. بهدف توفير أفضل الخدمات لعملائها، تعمل الشركة، وفق أحدث المعايير الدولية لتعزيز القدرات العلمية والعملية لكوادرها.

## 1 - 5 استراتيجيتنا في الاستدامة

تلتزم قيادة «مهارة» برحلة الاستدامة في الشركة، وترى أن الاستدامة جزء لا يتجزأ من أداء الأعمال. في عام 2023م، قمنا بتحويل إطار عمل الاستدامة لدينا؛ ليصبح التزامنا الاستراتيجي في المقام الأول هو المُضي قدماً نحو دمج معايير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة بشكل كامل مع استراتيجية أعمالنا الأساسية وإدارة المخاطر والمنتجات والخدمات والعمليات.

## استراتيجية الاستدامة في مهارة

## الحوكمة الرشيدة

تلتزم الشركة بالمعايير الأخلاقية القوية التي تتوافق مع التخطيط الاستراتيجي الشامل وهيكل سياسات وعمليات الحوكمة الفعالة والشفافة والموثوقة. وبالتنسيق مع إدارتنا القوية للمخاطر لتطوير القدرة على مواجهة المخاطر الاقتصادية والبيئية والاجتماعية، فإن هذه العناصر الأساسية للحوكمة في الشركة توفر الضمانات لأصحاب المصلحة لدينا بشأن قوة قيادتنا وإشرافنا ومساءلتنا.

## الخدمات المسؤولة

إن المساهمة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية والبيئية، سواء من خلال عملياتنا أو التعامل مع عملائنا لتبني ممارسات مستدامة، كانت دائماً واحدة من نقاط التركيز الاستراتيجي للشركة. تحدد الخدمات المسؤولة نهج "مهارة" تجاه التحول إلى صافي صفري من خلال توجيه رأس المال إلى الأنشطة التي تحافظ على البيئة. في سبيل ذلك، نواصل تتبع واتخاذ الخطوات اللازمة لإدارة استهلاكنا للطاقة والمياه والإبلاغ عنه، واستهلاك المواد والتخلص منها.

## الاستفادة من القدرات

إن الطموح الأساسي لاستراتيجية الشركة للاستفادة من القدرات هو دفع نمو الأعمال الفستدام الذي يتم تحقيقه من خلال المرونة التنظيمية. يبدأ هذا بإدارة مكان العمل لدينا؛ سياساتنا وثقافتنا وممارساتنا وبرامجنا التي تتيح التحول البيئي والاجتماعي والمؤسسي على مستوى الشركة من خلال تعزيز مشاركة الموظفين وبرامج التطوير. بالإضافة إلى وصف ممارسات الموارد البشرية لمجموعتنا، فإننا نحدد التزامنا ومبادراتنا لتعزيز التنوع والمساواة والشمول، وتعزيز الصحة والسلامة والرفاهية، وإنشاء بيئة عمل رقمية متقدمة تعتمد على حلول تكنولوجية مبتكرة.

## الاستثمار في المجتمع

جزء من مهمتنا هو المساهمة في مجتمعنا، والذي يُعد إحدى الركائز الأربعة الرئيسية في استراتيجية الشركة المتعلقة بالبيئة والمجتمع والحوكمة. ويركز الاستثمار المجتمعي للشركة على: توفير خدمة عملاء مثالية وداعمة، إمكانية الوصول لقاعدة كبيرة من أفراد المجتمع، ضمان حماية العملاء، وخصوصية البيانات وأمنها. كما تتمتع "مهارة" بتاريخ طويل من المساهمات المالية والخدمية في مجال تنمية المجتمع انطلاقاً من اهتمامنا المتزايد بتحسين تأثيرنا الاجتماعي الإيجابي ضمن استثماراتنا في برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات بما يتماشى مع رؤية المملكة 2030، وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

## القيمة المضافة التي نصنعها

### 1 الرؤية الثاقبة

أن تصبح «ماهرة» الخيار الأول لتوفير القوى العاملة ذات الكفاءات العالية في مختلف المجالات للمساهمة في تحقيق الأهداف الاجتماعية والاقتصادية في المملكة العربية السعودية.

### 2 الرسالة الواضحة

أن تلي «ماهرة» رغبة عملائها بما يتماشى مع احتياجاتهم في المملكة العربية السعودية، من خلال توفير حلول لقوى عاملة ذات خبرة عالية، ونمو مستدام من خلال مشاريع جديدة وتحالفات استراتيجية.

### 3 القيم الرئيسية

أن تلتزم «ماهرة» بتطوير خدماتها وعملياتها، وتعزيز علاقاتها مع عملائها ومساهميها، والمساهمة في تحقيق رؤية المملكة 2030.

## أصحاب المصلحة محل اهتمامنا

### 1 المجتمع

4 المساهمون والمستثمرون

### 2 القوى العاملة

5 الموظفون

### 3 العملاء والموردون

6 الجهات التنظيمية والحكومية



وفي حين أن الاستدامة تعد إحدى أولوياتنا الاستراتيجية، فإننا ملتزمون بالمبدأ البسيط والأساسي الذي يقوم عليه عملنا «نعمل معاً»، فإننا نؤمن بأن هذا العمل لن يكون مُستداماً إن لم يكن جميع الشركاء موضع اهتمامنا. وبالنظر لدورنا القيادي في القطاع، فإن هناك روابط قوية بين عملنا والمجتمع الذي نعمل فيه.

## ركائز الاستدامة في مهارة



## 1 - 6 نقاط القوة والقيمة المضافة

باعتبارها شركة رائدة في مجالها، تقدم «ماهرة» مجموعة كبيرة من الخدمات للمجتمع، حيث تقوم بتوفير حلول متخصصة تناسب احتياجات مختلف الشركات والأفراد وقطاعات الأعمال. وتتميز الشركة بفريق عمل من ذوي الخبرة والاحترافية في تحليل احتياجات العملاء وتقديم أفضل الحلول المبتكرة. وبفضل رؤيتها الاستراتيجية لتطوير الموارد البشرية ورسالة الشركة لتحقيق التميز والابتكار، تضمن الشركة تقديم خدمات فعالة ذات قيمة مضافة لشركائها. ومن خلال القيمة الرئيسية التي تتمتع بها الشركة المتمثلة في الشفافية، النزاهة، والابتكار، وتوفير الحلول المخصصة تحديداً لاحتياجات العملاء يمنحها ذلك المزيد من المزايا التنافسية في سوق الموارد البشرية.

## نقاط القوة التي تميزنا

- 1 المكانة الريادية في السوق
- 2 الانتشار الجغرافي المتميز
- 3 تنوع المنتجات والخدمات
- 4 الجودة العالية والتكلفة المناسبة
- 5 قاعدة مرافق وإنشاءات متينة
- 6 خبرة وكفاءة الفريق الإداري
- 7 القدرة على إدارة المخاطر
- 8 المرونة في الاستجابة للتغيرات في الأعمال



### التزامنا برؤية المملكة 2030

السعودية. لذلك، نركز مهارة على الاستدامة باعتبارها ركيزة أساسية في التخطيط، وتطوير البنية التحتية المطلوبة، وتطوير السياسات والاستثمار، بما يتماشى مع التغيرات والتطورات العالمية.

4. تتبنى الشركة مفهوم الاستدامة والعمل مع جميع الشركات ومؤسسات القطاع الخاص على تطوير آليات وأساليب عمل تضمن استدامة النمو الاقتصادي الوطني.

1. مساهمة الشركة في النمو المُستدام باعتبار الاقتصاد السعودي أحد أكبر الاقتصادات نمواً في مجموعة العشرين، وسيبقى مساهماً مهماً في التنمية الاقتصادية العالمية.

2. انطلاقاً من تفاؤنا بفرص النمو المستقبلية، نلتزم مهارة بالمشاركة في المبادرات الشاملة التي يتم إطلاقها تحت مظلة رؤية 2030؛ لتفعيل المشاركة المجتمعية، وتعزيز ثقافة الاستدامة في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

3. نلتزم الشركة بأهداف الرؤية؛ لتعزيز مستقبل المملكة العربية

### 1 - 7 أولوياتنا والتزاماتنا

وجود مجلس إدارة داعم يحافظ على حقوق المساهمين وحقوق الشركة بالخارج، ما يساهم في استدامة أعمالها وربادتها السوقية.

استقرار الإدارة التنفيذية واستمرار الكفاءات المؤثرة في الشركة، ما يساهم في استقرار أعمالها والمحافظة على استدامتها.

الالتزام بتحقيق استدامة أعمال الشركة من خلال: حماية البيئة، تعزيز المساهمة المجتمعية، الحفاظ على حقوق الموظفين، واتباع منهج حازم وصارم بشأن الحوكمة القائمة على القيم.

تحقيق عناصر استدامة الأعمال، والممثلة في: تنويع الخدمات والمنتجات، قياس تجربة العميل، تطوير رحلة العميل، ورفع مستوى الجودة.

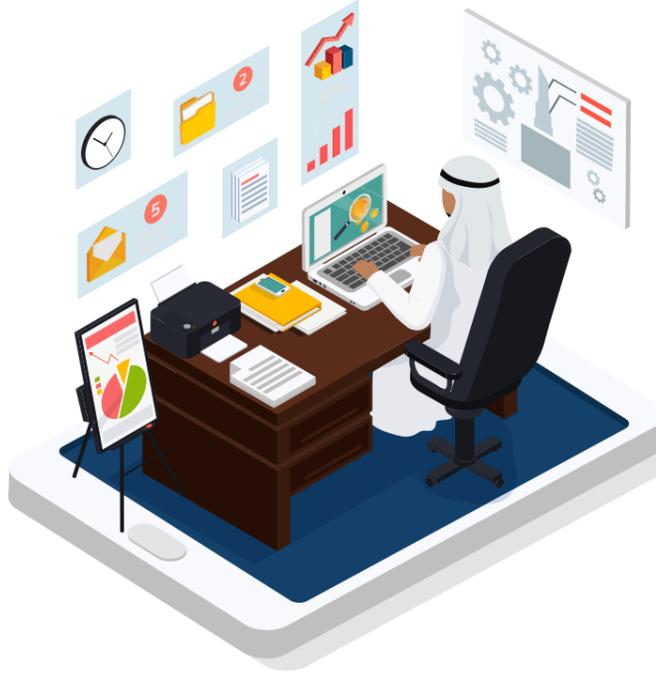
الحصول على حصة سوقية أكبر من المنافسين بالإضافة إلى دعم ربحية الشركة من خلال الاستثمار بشركات ذات ربحية عالية تدعم الأنشطة الرئيسية للشركة يعطي الشركة استدامة أكبر في نموذج عملها.

في ظل رؤية المملكة 2023م، والمبادرات الجدية واستراتيجية الدولة وتوجهها في تنويع اقتصادها ورفع كفاءة الإنفاق، نعمل في «مهارة» على مواكبة هذا التوجه من خلال رفع الحصة السوقية وتنويع الخدمات والمنتجات واتباع المنهج الذي خلقته الدولة لرفع الاقتصاد والناتج المحلي الإجمالي.

### أولوياتنا في الاستدامة



## الممارسات الاجتماعية



- متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف (32 ساعة).
- نسبة الإناث إلى العدد الكلي للموظفين (28.5%).
- نسبة رواتب ومكافآت الإناث إلى الذكور (100%).
- انتهاكات حقوق الإنسان ومعالجتها (صفر).
- المبلغ الذي تم إنفاقه على المبادرات المجتمعية مليون ريال سعودي).
- تنفيذ مبادرات مشروع التحول للموارد البشرية بما في ذلك برامج الحوافز طويلة الأمد للموظفين وبرنامج كفاءات المستقبل وبرنامج تطوير مديري الإدارات المتوسطة.
- برنامج رفاهية الموظف وتحسين بيئة العمل.
- تشجيع النشاطات التطوعية.
- عدد الموظفين الذين خضعوا لبرامج تدريب وتطوير (392 موظفاً وموظفة) بواقع 365 موظفاً وموظفة حصلوا على دورات داخلية، و27 موظفاً وموظفة حصلوا على دورات خارجية.
- إجراء الاستطلاعات المتعلقة بالاندماج الوظيفي للموظفين.
- عدد الاجتماعات التي عُقدت مع الرئيس التنفيذي (7 اجتماعات).
- مشاركة منسوبي الشركة في يوم الصحة العالمي.
- تطعيم الإنفلونزا الموسمية للموظفين.



## الحوكمة والالتزام

- الفصل بين مسؤوليات أعضاء مجلس الإدارة والإدارة وغيرهم من أصحاب المصلحة وتمكين الموظفين.
- الالتزام بتواجد الأعضاء المستقلين في اللجان الرئيسية.
- لم تسجل الشركة عقوبات عدم الالتزام من جانب الجهات التنظيمية.
- حماية حقوق مساهمي الشركة وجميع أصحاب المصلحة من خلال تقديم إفصاحات دقيقة وشاملة وتنظيم التعاملات مع الأطراف ذات الصلة مع تطبيق سياسة تعارض المصالح المعتمدة.
- تطبيق إجراءات الرقابة الداخلية وآليات الإنصاف والتحكم ورفع مستوى الأمان الإلكتروني.
- لم تسجل أي حالات خيانة للأمانة، بما في ذلك الرشوة والفساد الإداري.
- تطبيق سياسة الإبلاغ عن المخالفات؛ لضمان خلق ثقافة الشفافية للشكاوى والتظلم دون خوف.

## 1 - 8 مؤشرات الاستدامة في 2023

حققت الشركة نتائج ملموسة من خلال جهودها في مجال الاستدامة، من بينها كفاءة استهلاك الموارد، وتعزيز ممارسات الإدارة البيئية، والتحسن الكبير في كل ما يتعلق بالحوكمة والالتزام.

## أهم مؤشرات الاستدامة في 2023

### الممارسات البيئية

● نسبة الإجراءات المؤتمتة في عام 2023م أكثر من 88% من الإجراءات مقابل 76% في عام 2022م.

● الاستمرار بنجاح في تطبيق نظام العمل في الشركة دون ورق.

● الاحتفال باليوم العالمي للأشجار.



المشاركة في يوم الأرض.



التركيز على الحفاظ على التشجير في مكاتب الشركة (البيئة الخضراء).



تحسين الكفاءة في إعادة تدوير النفايات / الأجهزة الإلكترونية.



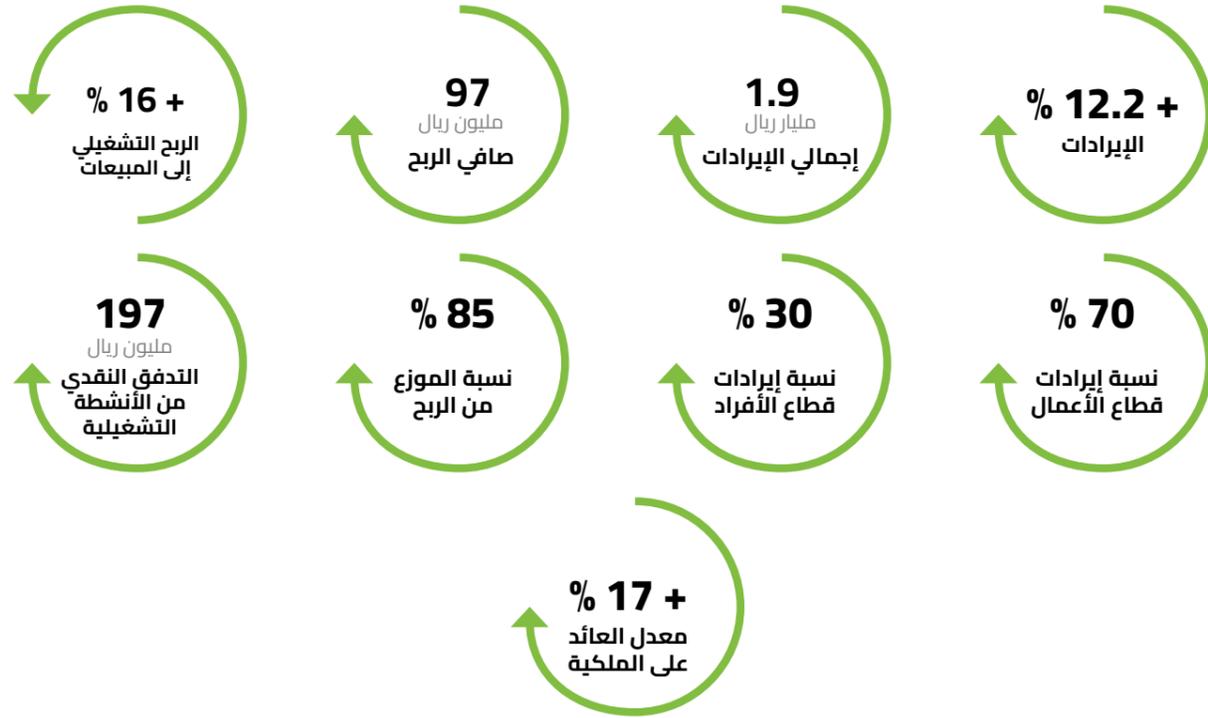
مبنى المقر الرئيسي مُصمم ليكون مبنى نظام ذكي لتقليل استهلاك الطاقة.

## 1 - 10 لمحة موجزة عن أداء العام

تظل الاستدامة محور تركيز «مهاره»، وهيكلنا التشغيلي المتطور يوفر فرصة لنا كي نُعيد التقييم والمواءمة مع نهجنا على مستوى الشركة. وقد شهدت أنشطتنا تغييراً كبيراً في العامين الماضيين، وخلال هذه الفترة اتبنا الاقتصاد العالمي حالة من عدم الاستقرار، ورغم ذلك واصلنا في «مهاره» التركيز على تحقيق عوائد مالية قوية مع وضع الاستدامة محورياً أساسياً في نموذج أعمالنا، حيث يوفر هيكلنا التشغيلي والاستثماري المتطور فرصة عظيمة لنا لإعادة التقييم وإعادة المواءمة مع نهجنا على مستوى الشركة وتعزيز مستويات ربحيتها وذلك لخلق القيمة المُضافة واستدامة الأنشطة الرئيسية بالشركة من خلال نموذج تكاملي.

سوف نواصل في «مهاره» التركيز على القضايا ذات الأهمية القصوى لأصحاب المصلحة، مع دعم شركائنا التابعة حتى يتسنى لكل منها تحقيق استراتيجيات الاستدامة الخاصة بها، وفي سياق القطاع التجاري ومجال العمل الخاص بكل شركة. وسوف نواصل تطوير نهجنا نحو الاستثمار المسؤول، حيث تقوم الشركة بضح استثمارات في الشركات التي تركز بشكل أساسي على الاستدامة، ولقد بدأنا في صياغة نهجنا بشكل رسمي لمراجعة موثوقة الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة المؤسسات للاستثمارات المستقبلية المُتحملة.

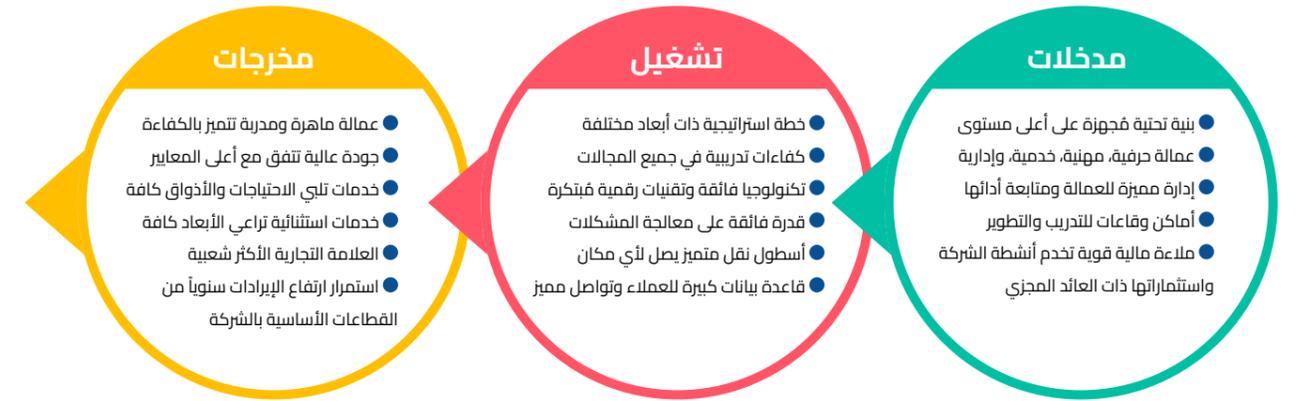
## الأداء المالي والتشغيلي



## 1 - 9 نموذج العمل التجاري والتنمية المُستدامة

تؤمن الشركة أن تحقيق التنمية المُستدامة هو التزام دائم يقع على عاتقها في إطار مسؤوليتها المجتمعية ومساهمتها في تحقيق التنمية الاقتصادية في ضوء رؤية المملكة 2030، حيث تُسخر الشركة قدراتها لخلق قيمة مُضافة لجميع مساهميها في ظل سعيها بأن تصبح الاختيار الأول للشراكة في أنحاء المملكة كافة، والمصدر الموثوق للمنتجات والخدمات المُقدمة للمجتمع والسوق. ومنذ أن تأسست «مهاره» وهي تتبع نموذج عمل تجاري متطور قائم على الجودة والتكنولوجيا المتقدمة، حيث تهدف إلى توفير منتجات وخدمات فائقة الجودة لعملائها. وفي سبيل ذلك، تعتمد الشركة تقنيات وأساليب متطورة في تقديم خدماتها للمجتمع السعودي، ما يساهم في تحقيق الكفاءة والتنافسية في السوق.

## نموذج العمل التجاري للشركة



بالإضافة إلى ذلك، تلتزم الشركة بالمسؤولية الاجتماعية والبيئية ومبادئ الحوكمة في نموذج أعمالها، وذلك من خلال تبني مبادئ الاستدامة والحفاظ على الموارد الطبيعية، بما يُعزز دور الشركة في تحقيق تنمية مُستدامة في المجتمعات التي تعمل فيها. على هذا الأساس، تعمل الشركة دوماً على تحسين نوعية الظروف المعيشية للقوى العاملة وعائلاتهم والمجتمع المحلي ككل، والحفاظ على البيئة والاهتمام بالمبادئ الأخلاقية، والالتزام بالمواصفات والمعايير الدولية، إيماناً من الشركة بأن هذا الالتزام هو أفضل السبل إلى تحقيق تنمية مُستدامة. وقد استوتحت الشركة استراتيجية الاستدامة المُتبعة لديها من أهداف التنمية المُستدامة التابعة للأمم المتحدة، حيث تواصل الشركة تركيزها على عوامل القيمة الجوهرية في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة. وتخطط الشركة في المرحلة المقبلة، إلى مواصلة تتبع وإدارة بصمتها البيئية بشكل منهجي، وذلك من خلال إيجاد التقنيات المناسبة في عملياتها، إضافة إلى اتباعها برنامجاً مدروساً وهادفاً لإدارة المياه والنفايات، مما من شأنه أن يساعدها في التقليل من آثارها على البيئة.



## 1 - 11 عام مثالي للاستدامة في مهارة



حفل مهارة بمناسبة فوز المملكة باستضافة إكسبو 2030



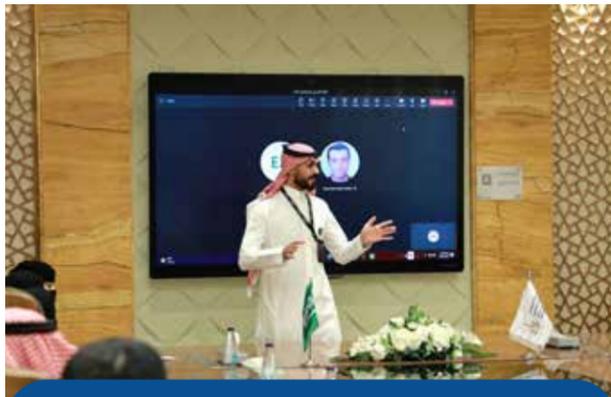
حفل مهارة بعد الحصول على شهادة أفضل بيئة عمل لعام 2023-2024



احتفال مهارة بيوم التأسيس



احتفال مهارة باليوم الوطني للمملكة



اللقاء الترحيبي بالموظفين الجدد في مهارة



حفل قطاع الأعمال لرقم قياسي جديد

## إحصائية مقارنة لأداء الاستدامة في «مهارة» بين عامي 2022م و2023م

البيان	الوحدة	عام 2022م	عام 2023م	نسبة التغير
- عدد الموظفين غير الملتزمين باللوائح والإجراءات المنظمة للعمل	موظف	0	0	0
- عدد الموظفين الإجمالي	موظف	536	516	- 3.7 %
- عدد الموظفين الذكور	موظف	381	369	- 3.2 %
- عدد الموظفين الإناث	موظف	155	147	- 5.2 %
- عدد الموظفين السعوديين	موظف	339	343	1.2 %
- عدد الموظفين غير السعوديين	موظف	197	173	- 12.2 %
- عدد الموظفين المعيّنين الجدد	موظف	126	102	- 19.1 %
- عدد الموظفين ضمن الفئة العمرية 18 - 30 عاماً	موظف	103	138	34 %
- عدد الموظفين ضمن الفئة العمرية 31 - 40 عاماً	موظف	148	176	18.9 %
- عدد الموظفين ضمن الفئة العمرية 41 - 50 عاماً	موظف	29	32	10.4 %
- عدد الموظفين فوق 50 عاماً	موظف	2	2	0
- عدد الموظفين الذين يعانون عجزاً	موظف	0	0	0
- عدد الإصابات المضيعة لوقت الموظفين	موظف	0	8	0
- عدد الموظفين المستحقين لإجازة الولادة	موظفة	1	8	700 %
- عدد حوادث التمييز الرسمية الإبلاغ عنها	حادثة	0	0	0
- مجموع ساعات التدريب المقدمة	ساعة	10,465	10,169	- 2.8 %
- متوسط ساعات التدريب لكل موظف	ساعة	17	44	158.8 %
- معدل غياب الموظفين	%	4.29	1.73	- 59.7 %
- معدل دوران الموظفين الطوعي	%	16	8.7	- 45.6 %
- معدل توظيف المرأة	%	55	53	- 3.6 %
- الإجراءات المؤتمتة	%	80	89	11.25 %



اليوم الترفيهي لمنسوبي موهارة في المنطقة الشرقية



اليوم الترفيهي لمنسوبي موهارة في منطقة الرياض



مشاركة منسوبي موهارة في يوم الصحة العالمي



ورشة عمل استراتيجية نمو موهارة



عيد الفطر المبارك في موهارة



إفطار رمضان في موهارة



بطولة موهارة لكرة القدم للمناطق وحفل التتويج



يوم براعم موهارة



تكريم أبطال تحدي أنا أستطيع عن العام



بطولة موهارة في تنس الطاولة



## 1 - 12 مبادرات الاستدامة في 2024

تطلق الشركة مبادرات دائمة ومستقبلية للاستثمار في عناصر الاستدامة الثلاثة، المجتمع والبيئة والحوكمة، وتعمل «مهارة» على تعزيز نموذج أعمالها في جميع الأنشطة التي تمارسها تحقيقاً للامتثال والعناية الواجبة في الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة. تقوم مهارة في العام 2024م بإعادة صياغة واعتماد سياستها الخاصة لعناصر الاستدامة (ESG) كأحد المبادرات المنبثقة من استراتيجية الشركة العامة المعتمدة في العام 2023م. وهذا يبرز مدى اهتمام الشركة ومجلس إدارتها وإدارتها التنفيذية بكل ما يعزز من قدرتها ودورها الريادي في قطاع الموارد البشرية فيما يخص مسؤوليتها الاجتماعية والبيئية والحوكمة. ومن المتوقع أن تشمل استراتيجية (ESG) مبادرات تشمل جميع إدارات الشركة المعنية ليتم تنفيذها خلال السنوات القادمة مع تحديد مؤشرات للأداء تقيس فعالية هذه المبادرات لتعزيز مركز الشركة في الاستدامة.

### مبادرات الاستدامة المتوقع أن تطرحها «مهارة» في عام 2024

1	تعزيز قيم العمل.
2	استبيان القوى العاملة.
3	إضافة حاويات تدوير النفايات.
4	رفع الوعي المالي لدى الموظفين.
5	المشاركة بمنصة العمل التطوعي.
6	مشاركة الشركة بمشروع الرياض الخضراء.
7	التركيز على برامج التحفيز وتطويرها لتتواءم مع المتطلبات الحالية للموظفين.
8	الاحتفال بالإنجازات والمناسبات التي لها تأثير مباشر على المجتمع والمرتبطة ارتباطاً مباشراً برؤية المملكة 2030.



## القسم الثاني المسؤولية المجتمعية

2 - 6 المجتمع وأهداف التنمية المُستدامة

2 - 5 إثراء الحياة وتجربة العملاء

2 - 4 الممارسات الاجتماعية

2 - 3 مواردنا البشرية

2 - 2 نهجنا ورؤيتنا في تحقيق التنمية المُستدامة للمجتمع

2 - 1 الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية



لدى "مهارة" القدرة والتأثير والعزم الأكيد على تحسين حياة الأفراد والمجتمعات والنهوض بالبيئة المحيطة بهم. وتسعى الشركة جاهدة لإثراء حياة وتجارب الموظفين والعملاء وأصحاب المصلحة من خلال تمكين الموظفين وتحسين تجارب العملاء وخدمة المجتمعات التي تعمل فيها الشركة.

تعدّ الشركة المسؤولية الاجتماعية والاستدامة ركيزة أساسية في استراتيجيتها، حيث تسعى للمساهمة في تحقيق التنمية المُستدامة للمجتمع السعودي، وذلك من خلال تعزيز مبادرات المسؤولية الاجتماعية الداخلية والخارجية، كالمشاركة في المشاريع الخيرية والمناسبات الوطنية والاحتفال بالموظفين وغيرها من المشاركات المؤثرة في المجتمع. هذا بخلاف ما تبذله الشركة من جهود في مجال تدريب الأفراد وتطوير الموظفين وتنمية المجتمع الذي تعمل به الشركة.



## 2 - 1 الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية

تسعى «مهاره» دائماً إلى دمج نهج الاستدامة في جميع أعمال الشركة، من أجل تعظيم القيمة المضافة لأعمالها لجميع أصحاب المصلحة لديها، كما تستهدف تعزيز بصمتها الإيجابية في المجتمع، وتفعيل مسؤوليتها تجاه القضايا الاجتماعية والاقتصادية والبيئية في إطار مسؤول من الحوكمة الرشيدة.

تماشياً مع هدف رؤية السعودية 2030 المتمثل في تعزيز القطاع غير الربحي والترويج للعمل التطوعي، حيث يسهم ذلك في دفع عجلة التنمية في المملكة، أطلقت الشركة العديد من مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات لتعزيز مسألة المساهمة الاجتماعية ودعم المنظمات غير الربحية التي تنتشر في المناطق التي تعمل فيها.



## المسؤولية المجتمعية في «مهاره» لعام 2023م

المجال	التبرع والرعاية	الصحة	الرياضة	التدريب والتطوير والتنمية
نبذة مختصرة	قدمت مهارة عدة مبادرات تهدف إلى دعم الفئات المحتاجة وتقديم الرعاية المجتمعية من خلال التبرعات والمساهمات المادية لمختلف الجمعيات والبرامج الإنسانية.	تلتزم مهارة بتحسين الصحة العامة لموظفيها والمجتمع من خلال تطبيق برامج توعوية ودورات تدريبية تركز على الصحة والسلامة المهنية.	مهارة تهتم بدعم الأنشطة الرياضية لتعزيز الروح الرياضية والصحة البدنية بين الموظفين والمجتمع المحلي، من خلال رعاية بطولات ومسابقات رياضية محلية.	تستثمر مهارة في تطوير قدرات موظفيها عبر برامج تدريبية شاملة تغطي المهارات القيادية والتخصصية، إضافة إلى تطوير الكفاءات لتحقيق أهداف الشركة الاستراتيجية.
المبادرات	1. تبرعات للحملة الوطنية للعمل الخيري. 2. دعم توفير أجهزة الغسيل الكلوي. 3. دعم العمليات الجراحية للمحتاجين بالتعاون مع جمعيات صحية. 4. مبادرة التكافل الاجتماعي لدعم الموظفين المحتاجين مالياً. 5. دعم الصندوق الوقفي للعناية بمساجد الطرق. 6. مبادرة ناقل وإسكان بالتعاون مع الجمعية السعودية لمكافحة السرطان.	1. إقامة دورات الصحة والسلامة المهنية لجميع إدارات الشركة. 2. حملة توعوية عن مخاطر التدخين وطرق العلاج. 3. مبادرة عيادة العلاج الوظيفي بالتعاون مع جمعية الأطفال ذوي الإعاقة. 4. تنظيم يوم الصحة العالمي ومبادرات توعوية أخرى لدعم صحة الموظفين والمجتمع.	1. رعاية بطولات رياضية داخلية مثل تنس الطاولة، البليوت، والفريزة. 2. تنظيم اليوم الترفيهي المفتوح في مناطق مثل القصيم، حائل، والمنطقة الشرقية. 3. تنظيم دوري مهارة للمناطق لمختلف الألعاب الرياضية. 4. دعم الأنشطة الرياضية المجتمعية لتحفيز نمط حياة صحي.	1. تنظيم 48 دورة تدريبية تشمل مجالات تخصصية وقيادية مثل KPI Masterclass. 2. تنظيم ورش عمل مثل التحول الرقمي وورشه نمو مهارة. 3. برامج تأهيل الموظفين الجدد وبرنامج التدريب التعاوني.
الهدف	1. تحسين الظروف المعيشية للفئات المحتاجة من خلال التبرعات المالية. 2. المساهمة في سد الاحتياجات الصحي في المناطق الأقل حظاً. 3. تعزيز قيم التكافل الاجتماعي بين الموظفين وتقوية روح الانتماء.	1. زيادة وعي الموظفين بأهمية الصحة العامة والسلامة في بيئة العمل. 2. تقليل المخاطر الصحية المحتملة من خلال دورات التوعية والتدريب. 3. تعزيز صحة الموظفين العامة وتحسين جودة الحياة.	1. تعزيز الصحة البدنية وتحفيز المشاركة الرياضية بين الموظفين. 2. تشجيع الروابط الاجتماعية والروح الجماعية من خلال الأنشطة الرياضية الترفيهية. 3. تحسين رفاة الموظفين وتعزيز نمط الحياة الصحي.	1. رفع مستوى كفاءة الموظفين وإعدادهم لتولي مهام قيادية. 2. تحسين الإنتاجية من خلال برامج التدريب المتقدمة. 3. تعزيز بيئة العمل التعاونية وتطوير مهارات التواصل والقيادة.



## 2 - 2 نهجنا ورؤيتنا في تحقيق التنمية المُستدامة للمجتمع

يعتمد منهج شركة مهارة في الاستدامة على مجموعة من القواعد يُتخذى بها في القطاع باعتبارها إحدى الشركات الرائدة في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وتعمل على تحقيق ذلك من خلال حزمة من البرامج تشمل جميع عناصر التنمية المُستدامة، إلى جانب مجموعة متنوعة من المبادرات التي يتم إطلاقها كل عام من أجل تنمية المجتمع وتلبية احتياجات الأفراد.



## أهداف الأمم المتحدة للتنمية المُستدامة

أهداف التنمية المُستدامة هي خطة لتحقيق مستقبل أفضل وأكثر استدامة للجميع. وتتصدى هذه الأهداف للتحديات العالمية التي نواجهها، بما في ذلك التحديات المتعلقة بالفقر وعدم المساواة والمناخ وتدهور البيئة والازدهار والسلام والعدالة. وفضلاً عن ترابط الأهداف، وللتأكد من ألا يتخلف أحد عن الركب، فمن المهم تحقيق كل هدف من الأهداف بحلول عام 2030.

## أهداف الأمم المتحدة للتنمية المُستدامة

حوكمة الشركات	الاجتماعية	البيئية
(5) المساواة بين الجنسين	(1) القضاء على الفقر	(7) طاقة نظيفة وبأسعار معقولة
- المساواة بين الجنسين ليس حقاً أصيلاً من حقوق الإنسان وحسب، وإنما كذلك ضرورة من ضروريات وجود عالم مُستدام ينعم بالازدهار والسلام.	- لا بد أن يكون النمو الاقتصادي شاملاً للجميع بحيث يتيح وظائف مُستدامة ويُعزز المساواة.	- الطاقة هي مسألة مركزية في كل التحديات الماثلة والفرص المتاحة.
(8) العمل اللائق ونمو الاقتصاد	(2) القضاء التام على الجوع	(12) الاستهلاك والإنتاج المسؤولين
- علينا أن نُعيد النظر في الأفكار السائدة في اقتصادنا وأدواته والسياسات الاجتماعية الرامية إلى القضاء على الفقر.	- يتيح قطاع الغذاء والزراعة حلولاً رئيسية للتنمية، وهما قطاعان محوريان في جهود القضاء على الجوع والفقر.	- تستهدف أنماط الاستهلاك والإنتاج المُستدامة إنتاج المزيد بشكل أفضل وتكلفة أقل.
(9) الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية	(3) الصحة الجيدة والرفاه	(13) العمل المناخي
- الاستثمار في الهياكل الأساسية هو شأن حاسم في تحقيق التنمية المُستدامة.	- ضمان أنماط العيش السليم وتعزيز الرفاه للجميع هما أمران ضروريان لتحقيق التنمية المُستدامة.	- يضمن التوصل إلى حلول لتغيير المناخ عدم تعثر التقدم المُحرز بسبب تلك الظاهرة وتمتع اقتصادات البلدان بالصحّة والقدرة على التكيف.
(10) الحد من أوجه عدم المساواة	(4) التعليم الجيد	(14) الحياة تحت الماء
- الحد من التفاوت داخل البلدان وفيما بينها.	- الحصول على التعليم الجيد هو الأساس في تحسين معيشة الناس وتحقيق التنمية المُستدامة.	- إن محيطات العالم هي التي تقف وراء النظم العالمية التي تجعل كوكب الأرض صالحاً لسكّى البشرية.
(16) السلام والعدل والمؤسسات القوية	(6) المياه النظيفة والنظافة الصحية	(15) الحياة في البر
- تشجيع وجود المجتمعات السلمية الشاملة للجميع، وتوفير إمكانية اللجوء إلى القضاء، وبناء مؤسسات فعّالة خاضعة للمساءلة.	- إمكانية حصول الجميع على المياه النظيفة هي مكون أساسي من مكونات العالم الذي نبتغيه.	- تشكل إزالة الغابات والتصحر تحديين رئيسيين يؤثّران في معيشة ملايين الناس، وتُبدّل جهود حثيثة في إدارة الغابات ومكافحة التصحر.
(17) عقد الشراكات لتحقيق الأهداف	(11) مدن ومجتمعات محلية مُستدامة	
- يتطلب تحقيق التنمية المُستدامة تكوين شراكات ناجعة بين الحكومات والقطاع الخاص والمجتمع المدني تُبنى على أهداف ورؤى مشتركة.	- التغلب على التحديات التي تواجهها المدن بطرق تُتيح تلك المدن مواصلة الانتعاش والنمو.	



## 1 تحسين بيئة العمل الداخلية

تحرص «مهاره» على تهيئة بيئة عمل عائلية، وتوفير أجواء مرضية في بيئة العمل، والاهتمام ببرامج الرفاه للموظفين، عن طريق:

تكريم الموظفين وتحفيزهم.

الاهتمام بمناسبات الموظفين الشخصية، وأهم الأحداث ومشاركتهم بها.

تفعيل العمل عن بُعد وساعات العمل المرنة.

تفعيل الاحتفال بالمناسبات الوطنية والفعاليات الاجتماعية، حيث أقامت الشركة حزمة من الأنشطة والفعاليات.

### المناسبات الوطنية والفعاليات الاجتماعية التي احتفلت الشركة بها مع الموظفين في عام 2023م

#### يوم التأسيس



مناسبة رسمية يتم تفعيلها لتعزيز الاندماج بين الموظفين ورفع الثقافة بتاريخ يوم التأسيس ويتم فيه مشاركة القادة للموظفين في مختلف الفعاليات المقامة خلال هذا اليوم بالإضافة إلى أسرهم.

#### ركن الصحة



الهدف منه: تعزيز الثقافة الصحية ورفع الوعي بمدى أهميتها وتأثيرها على عمل الموظف بالإضافة إلى عقد شراكات استراتيجية مع الجهات التي تقدم الخدمات الصحية للموظفين وترفع من جودة حياة الموظف.

#### الاحتفال بحصول شركة مهاره على أفضل بيئة عمل لفئة الشركات الكبيرة



#### يوم التأسيس (مسابقة أفضل زي تراثي)



الهدف منها: تعزيز ثقافة وهوية يوم التأسيس ورفع الاندماج الداخلي بين الموظفين بتعزيز التواصل عبر التصويت للمسابقة المقامة ورصد جوائز قيمة للفائزين، ما يضفي روح المرح وكسر الروتين بين الموظفين.

## رؤية المملكة 2030 وأهداف التنمية المستدامة

حرصت حكومة المملكة العربية السعودية على رسم رؤية لاقتصاد يعتمد على مورد غير النفط، وهذا ما أكدته رؤية المملكة 2030 من خلال التنوع في مصادر الطاقة مثل الطاقة المتجددة والبديلة، وذلك بإنتاج 5.3 جيجاوات من الطاقة المتجددة بحلول عام 2020 وإنتاج 5.9 جيجاوات من الطاقة المتجددة بحلول عام 2030.

تعمل الأمم المتحدة مع الحكومة السعودية والشركاء الوطنيين من خلال الإطار الاستراتيجي المشترك للأمم المتحدة، تحت مظلة رؤية المملكة 2030 وبرامج التحول الوطني، لدعم تحقيق أهداف التنمية المستدامة لمواجهة التحديات والفرص التنموية في المملكة العربية السعودية.

في هذا المضمار، نفذت حكومة المملكة قائمة مهمة من الإصلاحات الاقتصادية في إطار رؤية 2030، بما في ذلك تحسين مناخ الأعمال والإطار القانوني، والحد من القيود المفروضة على توظيف المرأة، وتعزيز أسواق رأس المال المحلية وجوكمة الشركات، وخفض دعم الطاقة، وتطوير قطاعات جديدة للاقتصاد يأتي على رأسها تنمية رأس المال البشري.



## منهج شركة مهاره في الاستدامة

1 تحسين بيئة العمل الداخلية

2 تمكين الموارد البشرية

3 إشراك أصحاب المصلحة

4 تحسين جودة الخدمات المقدمة للعملاء

5 تعزيز ثقة المساهمين

6 تفعيل المسؤولية الاجتماعية

7 المسؤولية البيئية

## تكريم تحدي أنا أستطيع لعام 2023م



للموظفين الذين حققوا أهدافهم الشخصية بدعم ومتابعة من إدارة الموارد البشرية، وتم ذلك في شهر يناير 2023م - التعريف بالمبادرة: وهو تحدٍ تمت إقامته على مدار سنة كاملة تم فيه متابعة أهداف الموظفين الشخصية ودعمها ومساعدتهم على تحقيقها ومكافأتهم في نهاية السنة على تحقيقهم لهذه الأهداف.

## تكية بحر



تعزيز التواصل لموظفي المنطقة الشرقية وكسر روتين العمل وتجديد الطاقة والنشاط للموظفين لبذل المزيد من العطاء.

## بطولة مهارة لكرة القدم للمناطق



دوري مهارة لكرة القدم من ضمن الأنشطة والفعاليات المقامة على مستوى مناطق المملكة، والذي تم فيه تحقيق عدة قيم وتعزيزها بشكل صحيح والتي استمرت على مدار سنة كاملة عبر إنشاء فرق داخلية كاملة كان لها بالغ الأثر بتعزيز عدة قيم بشكل ناجح.

## لمة شتوية



من المبادرات التي يتم تعزيز التواصل فيها بين الموظفين وتعزيز العلاقات داخليات عبر جلسات ودية داخل الشركة.

## احتفالية عيد الفطر



## رمضان يجمعنا (جميع المناطق)



## مباريات ودية لمنتخبات الرياض



## حفل تتويج كأس مهارة للمناطق



## حرك وبرد (المقر الرئيسي)



## معايدة قادة مهارة بعيد الفطر



## يوم الصحة العالمي



## بطولة مهارة لتنس الطاولة



معايدة القادة بعيد الأضحى



حفل معايدة عيد الأضحى (لجميع المناطق)



ورشة عمل الاحترافية الشخصية في بيئة العمل



حرك وبرد (المناطق والفروع والاسكانات)



اليوم العالمي للسعادة



تهنئة بنهاية العام الدراسي



رحلة مهارة للعمرة



توقيع اتفاقية شراكة مع جمعية نقاء وإطلاق مسابقة الإقلاع عن التدخين



اليوم العالمي للقهوة



اليوم العالمي للمرأة



اليوم العالمي للآيس كريم



وقتنا سوا (غداء + خروج مبكر)



### اليوم العالمي للتصوير

تشجيع

اليوم العالمي للتصوير

مناس الحظلات المدعوم وصل وبمناها يعجو  
امدناهي لوجارته يشوف فيها كيف فاعدين  
يشغلون بطريفة ابداعية وتوسع الصدر  
الصحة

اشترك بالمسابقة وخذنا يشوف ابداعك  
اشترك بالمسابقة وخذنا يشوف ابداعك  
اشترك بالمسابقة وخذنا يشوف ابداعك

مدي عنها الكلام لأفضل مونتاج

شركة الموارد البشرية  
Maharah Human Resources Company

### اليوم الدولي للعمل الخيري

خير الناس أنفعهم للناس

أفك  
خص مبلغ شهري لإسعاد والديك أو التبرع عنهم  
انفسك  
استقطع مبلغ من راتبك كل شهر للتبرع فيه  
لمجتمعك  
ساهم بدعم الجمعيات الخيرية المعتمدة  
للعالم  
نشر السلام والحب والأخلاق والصفات الحميدة

منصات التبرع

شركة الموارد البشرية  
Maharah Human Resources Company

### اليوم العالمي للمبتكرين بالدم

إذا كنت من اللي ادمهم سابق...  
فأكثر من مليون مريض سنويًا ممتلين لك  
وإذا ما كنت منهم!  
حمل التطبيق وتبرع بأقرب مكان لك  
خطوات حجز موعد داخل تطبيق **وآين**

شركة الموارد البشرية  
Maharah Human Resources Company

### اليوم العالمي للتعليم

إن التعليم في السعودية هو الركيزة الأساسية التي  
تحقق بها طلائعنا شعبنا نحو التقدم والرفي في  
العلوم والمعارف.

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

Education in Saudi Arabia is the cornerstone  
on which we achieve the aspirations of our  
people towards progress and advancement in  
science and knowledge.

King Salman bin Abdulaziz

ولذلك تسعى إدارة الكفاءات والتعاقب الوظيفي إلى تطوير الموظفين من خلال مبادرات التدريب  
التدريب السلوكي، التدريب الفني، ورش العمل، المنصات الإلكترونية، برامج اللغة الإنجليزية

شركة الموارد البشرية  
Maharah Human Resources Company

### حملة توعوية عن التدخين

مستمر بالتدخين!!

وأنت تحري إبه بسبب كل هالمشاكل!!

أمراض العيون، نوبة قلبية، سرطان الرئة، الخبطة الدماغية، قرحة المعدة، تسوس الأسنان، هشاشة العظام

شركة الموارد البشرية  
Maharah Human Resources Company

### رسالة من أبنائكم (أول أسبوع دراسي)

ماما وبابا

أنا كنت شوي ومهه فجان إلي بروج المدرسة وأبدأ أول خطوات حياتي كثير متحمس للمدرسة  
ووجهت سنطلي وحطيت فيها أغراضي اللي شربناهم مع بعض لكني خايف ومو مكدود على  
المجتمع الجديد وادناؤكم مهدي لين أكون بطل وقوي وأعرف على معلميني وأصدقائي الجدد...  
عائلتي في مهارة ماسوني وينظمتكم تكونون مهدي أول أسبوع دراسي لي وتسمح لكم عيشي

التأثير إلى الساعة 12 لأول أسبوع لين تعود على جو المدرسة...  
احضري شي فابت لي مستعد على معلم المدرسة ومو كبير زي الخوالي...  
عذرا ماشوفوني متخرب ورائع روسم

المهارة / شاركوا زملائكم في المكتب قصة أول يوم دراسي لكم

شركة الموارد البشرية  
Maharah Human Resources Company

### اليوم العالمي للبيئة

5 June

#التلوث البلاستيكي

تقليلك من استخدام البلاستيك يساعد في  
خلق مستقبل أكثر استدامة للأجيال القادمة

شركة الموارد البشرية  
Maharah Human Resources Company

### اليوم العالمي للوالدين

وبالوالدين أحسبنا

بمناسبة اليوم العالمي للوالدين وهدية منا لوالديكم  
تم التبرع بسقيا الماء بمكة المكرمة وذلك بالتعاون مع جمعية صنائع  
البر الخيرية في وادي عمير

صنائع

شركة الموارد البشرية  
Maharah Human Resources Company

### احتفالية مهارة الأولى (أنتم رأس المال)

مهارة الأولى في قطاع الموارد البشرية

شركة الموارد البشرية  
Maharah Human Resources Company

### ركن توعوي عن التدخين (جمعية نقاء)

شركة الموارد البشرية  
Maharah Human Resources Company

### ركن البنك السعودي الفرنسي

ابدأ حياتك  
واصلح ذكري لخير

شركة الموارد البشرية  
Maharah Human Resources Company

### وقفه وفاء لعبد الله العليل - رحمه الله

وقفه وفاء

عز ما و وفاء لبتينار عبدالله العليل ووفائه الانسانية في خدمة المجتمع  
ومساندة له في جانه الصحية الخايف ندعوهم للمشاركة في مبادرة التبرع  
والاحر هالي سير فرها نزل المروضون الرابين والتبرع من الشهر الرترسي  
إلى بنك الدم في مستشفى الملك فيصل التخصصي والوهو بعد الزلما  
بداية من يوم الأحد القادم وحتى الخميس موعد الانطلاق يومياً 1100 ص  
نسال الله العلي الشدين له الشفاء الجاين

شركة الموارد البشرية  
Maharah Human Resources Company

اليوم الترفيهي للمنطقة الغربية



اليوم الترفيهي للمنطقة الشرقية



اليوم العالمي للمدير



اليوم العالمي للصدقة



ركن عيادة البسمة الثمينة



اليوم الترفيهي لمنطقة الرياض



أكتوبر الوردي



اليوم العالمي للصحة النفسية



رياضة بادل لجميع المناطق (للموظفات)



يوم الإنجاز لجميع الإدارات



اليوم الوطني 93



قهوة الخميس



ورشة عمل استراتيجية نمو مهارة



براعم مهارة 2023م



فحوصات طبية للموظفين



رياضة بادل لجميع المناطق (للموظفين)



تكريم موظفي المبيعات لقطاع الأعمال عن عام 2022م



اليوم الترفيهي لمنسوبات مهارة في القصيم وحائل



اللقاءات الترحيبية للموظفين الجدد



حفلات وداع



حفل استقبال الرئيس التنفيذي بعد عودته من الهند وتوقيع عدة اتفاقيات في قمة العشرين



اليوم الترفيهي لمنسوبي مهارة في القصيم وحائل



تكريم منسوبي الشركة ببرنامج (نفتخر بك)



احتفالية إكسبو 2030



## 2 تمكين الموارد البشرية

تحرص «مهاره» على تمكين الإنسان وإبراز مواهبه وأفكاره؛ لذا دشنت برنامج التحول في رأس المال البشري من أجل تمكين مواردها البشرية باعتبارها رأس مالها الحقيقي، واختيار أفضل الكفاءات، وتدريبهم، وتهيئة بيئة عمل مناسبة تدعم الإبداع والابتكار. شارك الموظفون في استبيان أفضل بيئة عمل، وبلغ متوسط جمع البيانات 81%، وبلغت نسبة رضا الموظفين واختيارهم «مهاره» مكان عظيم للعمل نحو 85%.

### الإجراءات التي اتخذتها «مهاره» لتمكين مواردها البشرية

[ أ ] توفير فرص التطوير والتدريب	[ ب ] تشجيع الابتكار والمشاركة	[ ج ] تعزيز التوازن بين العمل والحياة الشخصية
[ د ] تعزيز ثقافة التواصل والتفاعل	[ هـ ] تعزيز قيم العمل	[ و ] تقديم المكافآت والمزايا
[ ز ] برامج التحفيز والتكريم	[ ح ] إعداد وتهيئة المكاتب للموظفين الجدد قبل مباشرة العمل	[ ط ] التواصل مع الموظفين لمعرفة احتياجاتهم المتعلقة بتهيئة بيئة العمل

# 11+

مليون ريال سعودي  
مكافآت وحوافز ودعم وتقدير  
للموظفين تم تقديمه في عام 2023

### ولاء بلس

ولاء بلس WalaPlus

يقدم برنامج ولاء بلس العديد من المزايا التنافسية مثل العروض المتاحة من جهات متنوعة التي تخدم مصالح موظف الجودة المشتركة، كما أنه يمتاز بخفض التكاليف التي يتحملها الموظف شهرياً، وتتاح جميع العروض المغرية لعدد (6) من أفراد أسرته، والفائدة منه رفع جودة الحياة للموظف وأسرته.

### الاحتفال بتحقيق مهارة رقماً قياسياً جديداً في أعلى عدد قوى عاملة على رأس العمل منذ التأسيس



### تكريم شركة مهارة كأفضل بيئة عمل لفئة الشركات الكبيرة



لا يقتصر احتفال «مهاره» فقط على المناسبات الوطنية مع موظفي الشركة، لكنها تعمل على إقامة احتفالات للأيام الوطنية لدول الجنسيات العاملة بالشركة لتفعيل التواصل وكسب الولاء.



أما فيما يتعلق بمنهجية الشراكة في مهارة، فإننا نعمل على إشراك جميع أصحاب المصلحة في الشركة وتعظيم مصالحهم، وتفعيل قنوات التواصل المستمر معهم.

#### آليات مشاركة أصحاب المصلحة في رفع مستوى الاستدامة

م	أصحاب المصلحة	كيف تهدف الشركة إلى تعظيم قيمة أصحاب المصلحة؟	طريقة المشاركة
1	المساهمون	- تحقيق أعلى عائد ممكن لمساهمي الشركة. - خلق قيمة استثنائية من خلال الابتكار واستشراف مستقبل مشرق. - الإفصاح والشفافية.	التقارير والاجتماعات الدورية والمؤتمرات (الربع سنوية و السنوية)
2	العملاء	- تقديم مجموعة من المنتجات والخدمات المتنوعة للعملاء تلبي احتياجاتهم. - ضمان تجربة إيجابية للعملاء من خلال جودة عالية للخدمات المقدمة.	التقارير / المنشورات اليومية على مواقع التواصل الاجتماعي / خدمة العملاء
3	الموردون	- تعزيز الثقة والمساءلة.	بشكل يومي أو حسب الطلب
4	الجهات التنظيمية	- تعزيز الثقة والشفافية والاستدامة طويلة المدى. - إحداث تأثير على المناطق التي تعمل فيها الشركة وعلى القطاع ككل	بشكل دوري
5	الموظفون	- توفير بيئة عمل صحية. - تمكين الموظفين من خلال فرص بناء القدرات وتطوير المهارات. - إعداد القادة المحليين المستقبليين.	بشكل يومي
6	المجتمع	- دعم أهداف التنمية الاجتماعية والاقتصادية المستدامة. - دعم المؤسسات التعليمية من خلال التوجيه الوظيفي والشراكات والتوظيف. - العمل كمحرك داعم للتنمية الاقتصادية في المملكة.	حسب الطلب والفرص المتاحة للمشاركة

#### برامج «مهارة» لدعم وتقدير موظفي الشركة

اسم البرنامج	الوصف	عدد الموظفين الذي تم تقديرهم
ذكرى الانضمام	تهنئة ترسل للموظف بذكر انضمامه للشركة عن طريق البريد الإلكتروني.	235
برنامج وسام العطاء 5 سنوات	برنامج يتم فيه تكريم الموظفين الذين أكملوا (5-10) سنوات في خدمة الشركة	201
برنامج نفتخر فيك	برنامج يتم فيه تكريم الموظفين الذين لا يقل تقييم أدائهم عن 4 من 5 للموظف لمدة عامين متتاليين.	69
شهادات الشكر والتقدير	-	60
برنامج ثناء	برنامج يستهدف تكريم الموظفين المتميزين ويتم التكريم على فترات ربع سنوية.	52

### 3 إشراك أصحاب المصلحة

تركز فلسفة الاستدامة في "مهارة" في جوهرها على تلبية احتياجات موظفيها وعمالها والمجتمع الذي تعمل فيه، حيث يساعدنا هذا المبدأ الاستراتيجي والتوجيهي في خلق قيمة مستدامة وطويلة الأجل لجميع أصحاب المصلحة في الشركة.

كما نركز بصفة أساسية على عملائنا وموظفينا في أعمالنا كافة، ونعمل على تحقيق السعادة لعملائنا من خلال توفير قيمة استثنائية مقابل المال وخدمات ممتازة من اختيارهم. أما بالنسبة لموظفينا، فإن مهارة لا توفر مكان عمل ومزايا ممتازة لهم فحسب، بل إن أعمالها تتجاوز المتطلبات النظامية، بما يحقق أفضل مستويات الرضا لهم.

في هذا الصدد، استقبلت "مهارة" وفداً رسمياً من جمهورية كينيا وآخر من جمهورية أوزباكستان، وذلك في المقر الرئيسي للشركة بمدينة الرياض، وجرى خلال اللقاء مناقشة سبل تطوير استقطاب القوى العاملة الماهرة وغير الماهرة وبحث فرص تعاون جديدة بما يتوافق مع استراتيجية مهارة الجديدة "استراتيجية نمو مهارة". كما تقوم بالعديد من الاجتماعات والزيارات مع المساهمين والبنوك المصرفية، وذلك لتعزيز مبدأ الشفافية وتعزيز الثقة وتطوير كثير من الجوانب من منتجات أو مشاركات تفاعلية عملية ومجتمعية.

## 4 تحسين جودة الخدمات المقدمة للعملاء

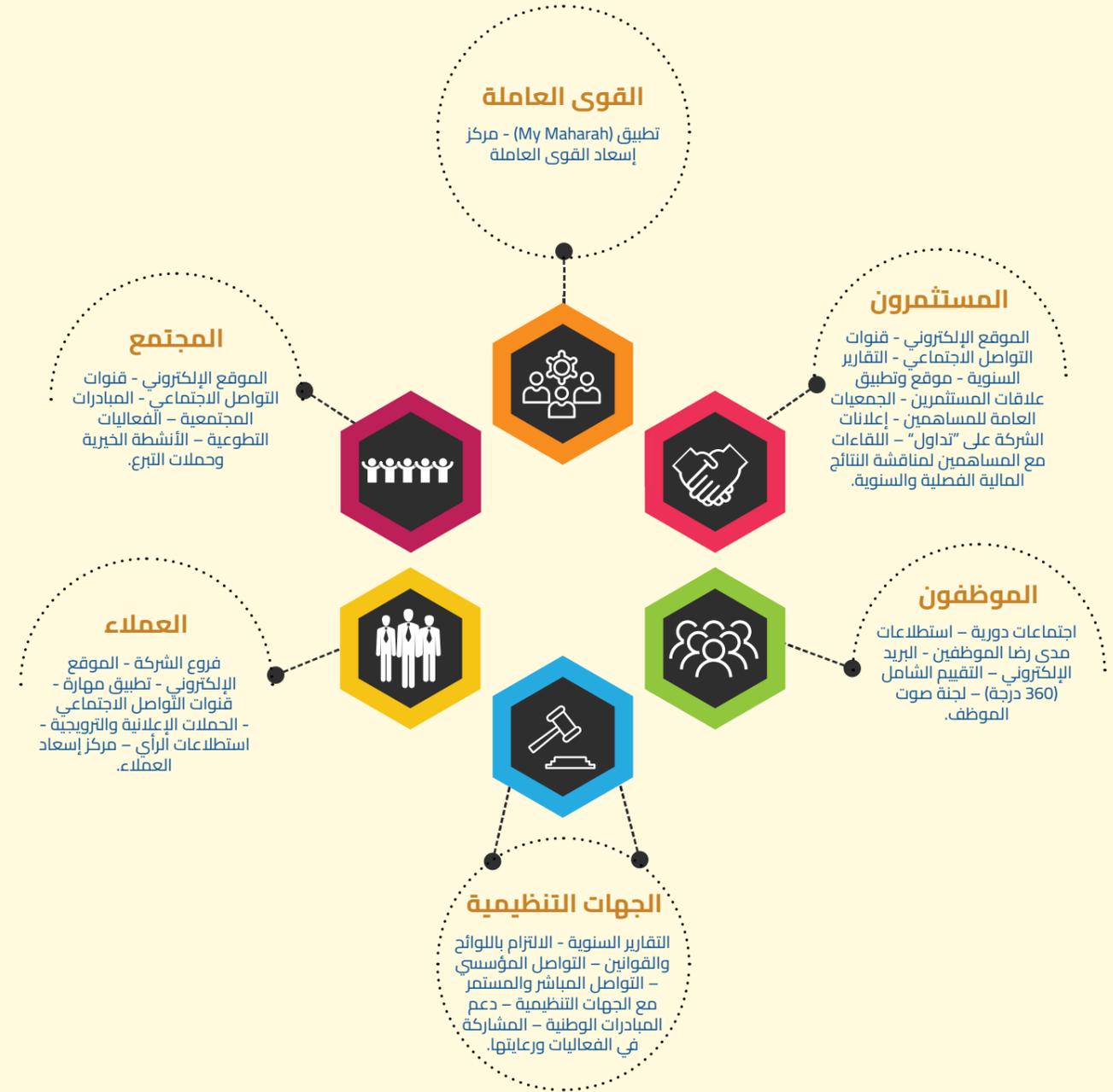
تعمل «مهاره» على زيادة التواصل مع العملاء من خلال وسائل متعددة من بينها التطبيق الإلكتروني، وفروع الشركة، والرقم الموحد، إضافة إلى وسائل التواصل الاجتماعي. خلال عام 2023م، أجرت الشركة استبياناً لخدمات قطاع الأفراد، وخدمات قطاع الأعمال، وبلغت نسبة رضا العملاء لقطاع الأعمال 78% وقطاع الأفراد 91%.

## 5 تعزيز ثقة المساهمين

تستهدف الشركة كسب ثقة المساهمين، من خلال تطبيق مبادئ الحوكمة والإفصاح وشفافية المعلومات بشكل فعال؛ لتعزيز مستوى الثقة والاطمئنان لدى المساهمين على استثماراتهم، والتأكد من قدرة الشركة على إدارة المخاطر التي قد تتعرض لها الشركة والحد منها، ما يساعد المستثمر على اتخاذ قراره الاستثماري.

## 6 تفعيل المسؤولية الاجتماعية

تحرص الشركة على تفعيل المسؤولية الاجتماعية للشركة، من خلال القيام بالاتفاقيات مع القطاع غير الربحي التي تشمل التبرع المالي أو التعاون في قضايا اجتماعية. وقد استفادت (9) مدن من برامج «مهاره» ومبادراتها للمسؤولية الاجتماعية خلال عام 2023 م، وهي: الرياض، والدمام، وجدة، وأبها، والمدينة المنورة، والطائف، والقصيم، والخرج، وحائل.





### إدارة الموظفين في مهارة

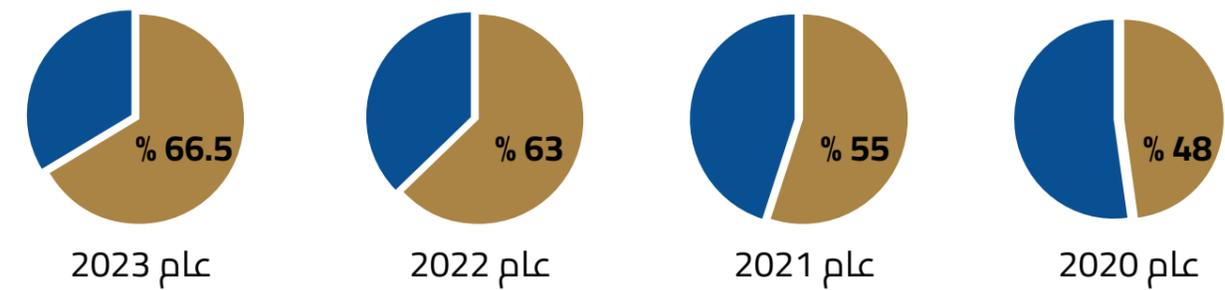
في شركة مهارة، نولي اهتماماً كبيراً لإطار عمل إدارة الموظفين، حيث يلعب هذا الإطار دوراً حيوياً في استدامة الكوادر البشرية وزيادة مستوى رضاهم وارتباطهم بالشركة. وتعد عملية إدارة الموظفين من أهم المعايير التي تحدد نجاح أي منظمة، إذ تسهم في خلق بيئة عمل إيجابية تعزز الإنتاجية وتعزز التواصل الفعال بين الإدارة والموظفين. كما تعمل على تطوير قدرات الموظفين وتحفيزهم لتحقيق أقصى إمكاناتهم، ما يعود بالفائدة على الشركة من خلال تحقيق الأهداف المحددة بكفاءة وإنتاجية عالية.

### 2 - 3 مواردنا البشرية

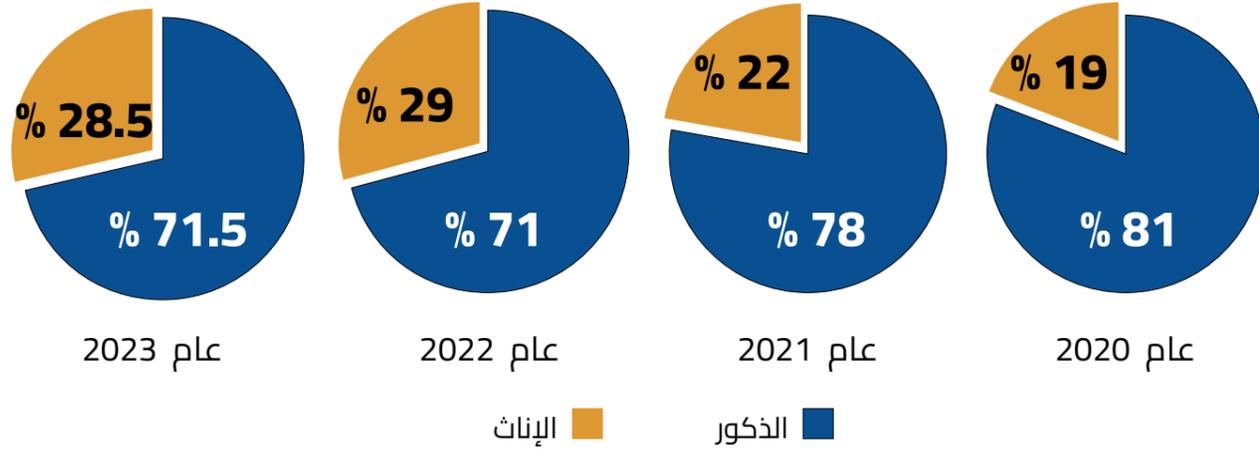
#### القوى العاملة في «مهارة» لعام 2023م

الفئة	حسب النوع			حسب الجنسية		
	إجمالي	إناث	ذكور	إجمالي	غير سعوديون	سعوديون
مكتب الرئيس التنفيذي	4	1	3	4	1	3
إدارة الالتزام والحوكمة والمخاطر	3	1	2	3	0	3
الإدارة القانونية	7	1	6	7	0	7
إدارة المراجعة الداخلية	2	0	2	2	0	2
إدارة الاستراتيجية وتطوير الأعمال	10	6	4	10	3	7
إدارة الخدمات المشتركة	1	0	1	1	1	0
إدارة المبيعات والعمليات	37	17	20	37	14	23
إدارة الموارد البشرية	18	8	10	18	1	17
إدارة القوى العاملة	71	8	63	71	34	37
إدارة الشؤون المالية	17	6	11	17	5	12
إدارة التسويق	30	28	2	30	0	30
إدارة تقنية المعلومات	28	4	24	28	21	7
الإدارة العامة لقطاع الأعمال	107	20	87	107	50	57
الإدارة العامة لقطاع الأفراد	121	45	76	121	10	111
الإدارة العامة للخدمات الإدارية	59	2	57	59	32	27
أخرى	1	0	1	1	1	0
الإجمالي	516	147	369	516	173	343
النسبة من الإجمالي	% 100	% 28.5	% 71.5	% 100	% 33.5	% 66.5

#### نسبة السعوديين من إجمالي موظفي الشركة في آخر أربع سنوات



## نسبة الموظفين الذكور والإناث من إجمالي موظفي الشركة في آخر أربع سنوات



علوة على ذلك، تفتخر مهارة بإتاحة فرص فخصصة للأفراد ذوي الإعاقة ذوي الاحتياجات الخاصة. وتشرف كل عام بانضمام موظفين من أصحاب الهمم كأعضاء أساسيين من فريق عملنا.

## عدد الموظفين المتفرغين من ذوي الإعاقة في «مهارة» لعام 2023م

الإجمالي	إناث	ذكور	
0	0	0	مديرون
4	2	2	موظفون
0	0	0	أخرى
4	2	2	الإجمالي



## المكونات الأساسية لإطار عمل إدارة الموظفين في الشركة

- 1) توفير الفرص دون أي تمييز.
- 2) اندماج الموظفين من خلال مشاركتهم وضمان رفاهيتهم.
- 3) دعم الفئات الضعيفة في المجتمع في التوظيف الرسمي.
- 4) الصحة والسلامة المهنية.
- 5) تثقيف الموظفين وتطوير مهاراتهم وتعزيزها.
- 6) الصحة الجسدية والعقلية.



## التنوع والشمول وتكافؤ الفرص

تسعى مهارة إلى تحقيق بيئة متنوعة، وفي هذا السياق، تنص سياسة تكافؤ الفرص لدينا بوضوح على أنه لا يجوز التمييز بين الموظفين بسبب العمر أو الجنس أو المعتقدات، كما توضح السياسة إتاحة الفرص العادلة أمام الجميع لتحقيق النمو وتطوير السيرة المهنية وتحقيق الإمكانيات، ونحن نحرص على تعميم هذا الالتزام وتلك السياسات ذات الصلة على الموظفين بانتظام من خلال إرسال رسائل البريد الإلكتروني وقنوات التواصل الاجتماعي.



### التدريب والتطوير

نعمل في "مهارة" على تطوير قدرات مواردنا البشرية من خلال برامج تدريب متطورة تعمل على تسليط الضوء على مواهبهم وأفكارهم وتعزيز إمكانياتهم الفردية والجماعية، وهذا هو السبب في استمرار الشركة في تنفيذ وتطبيق برامج التحول في رأس المال البشري لتمكين مواردنا البشرية، كونها رأس مالنا الحقيقي.

### التدريب والتطوير في «مهارة» لعام 2023م

مجموع ساعات التدريب	إجمالي القوى العاملة	المتدربون المشاركون		شركة مهارة للموارد البشرية
		إناث	ذكور	
9,551	300	132	168	شركة مهارة للموارد البشرية
9,551	300	132	168	الإجمالي



تتعاون مهارة مع معهد أيادي العالي للتدريب، الذي يُعد الأكاديمية الأولى من نوعها في المملكة العربية السعودية، حيث يهدف إلى تدريب وإعداد العمالة المنزلية والمهنيين بتطوير مهاراتهم في مجال التدبير المنزلي وفنون الطهي ومجالسة الأطفال ورعاية كبار السن وبروتوكولات الضيافة، بالإضافة إلى آداب التعامل بما يتعلق بهذه المجالات وتطوير المهارات السلوكية والمعرفية والنفسية للمتدربة.

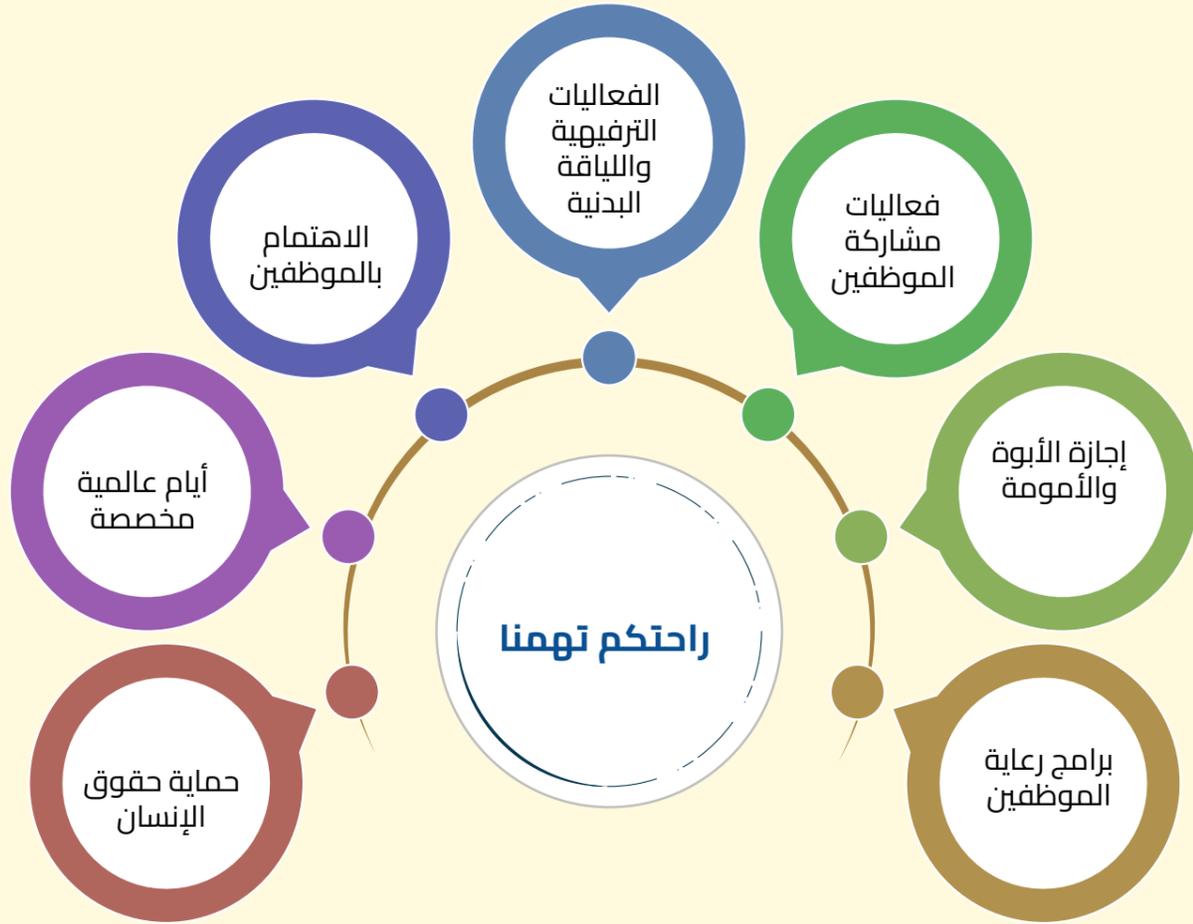


### جنسيات القوى العاملة في «مهارة» لعام 2023م

النسبة من إجمالي موظفي الشركة	عدد الموظفين	الجنسية
66.5%	343	سعودي
9.7%	50	مصري
7.2%	37	هندي
3.5%	18	يماني
3.3%	17	باكستاني
3.3%	17	سوداني
1.6%	8	قبائل نازحة
1.4%	7	نيبالي
1%	5	أردني
1%	5	فلبيني
0.6%	3	بنجلادشي
0.4%	2	إندونيسي
0.4%	2	سوري
0.05%	1	فلسطيني
0.05%	1	كينزي
100%	516	الإجمالي

## رعاية الموظفين

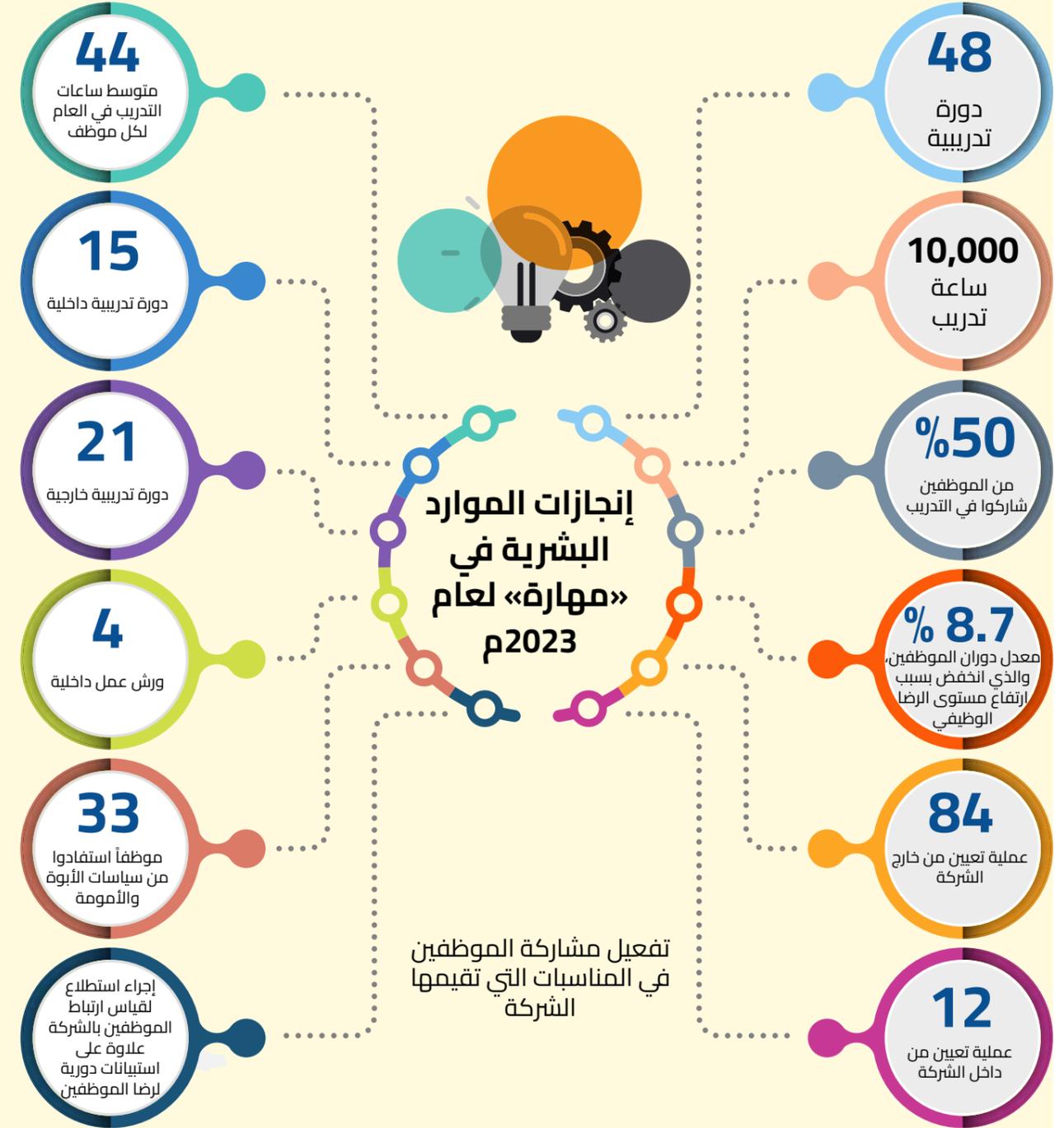
من أهم الواجبات التي نلتزم بها في «مهارة» تجاه موظفينا هي رعاية رفاههم وراحتهم، والحرص على تطويرهم الشخصي، إلى جانب توفير الوسائل والسبل التي تعينهم على تحقيق إمكاناتهم، فإجازاتنا ونجاحاتنا ترتبط ارتباطاً وثيقاً بولاء موظفينا وجهودهم المتواصلة.



## 1 برامج رعاية الموظفين

- إعطاء عناية خاصة للموظفين في مناسباتهم الخاصة، ومشاركة تلك اللحظات معهم.
- تفعيل مشاركة الموظفين في مختلف الأحداث.
- الاستمرار في العمل عن بعد وساعات العمل المرنة، حيثما أمكن ذلك.
- الاحتفال باليوم الوطني السعودي الـ93، من خلال إقامة فعاليات للموظفين.
- الاحتفال بيوم التأسيس السعودي.
- برنامج التكافل الاجتماعي.
- برنامج صوت الموظف.
- برنامج نقل الكفالة بالتقسيم.
- باقة التقسيط للموظفين.

حققت مهارة تقدماً ملحوظاً في تطبيق شعارها «الريادة في قطاع الموارد البشرية» خلال العام. وفيما يلي أبرز إنجازات عام 2023م في تمكين مواردنا البشرية:



تم إقامة أكثر من 57 فعالية داخلية ما بين المناسبات الرسمية والأيام العالمية والاحتفالات الداخلية بتكريم الموظفين والإنجازات وغيرها على النحو التالي:

إرسال دعوات وحجز جداول للموظفين لتسهيل حضورهم للمناسبات والفعاليات المختلفة

شارك الموظفون في استطلاعات الرأي والوقوف عند رغباتهم الشخصية في طريقة تفعيل بعض الفعاليات

### استبيان أفضل بيئة عمل



## 2 إجازة الأبوة والأمومة

2

تقدم مهارة سياسات إجازة الأبوة السخية. ويحق للموظف الحصول على إجازة أبوة لمدة ثلاثة أيام، بينما يحق للموظفة الحصول على إجازة أمومة لمدة 10 أسابيع. وفعالياً استفاد نحو 33 من موظفي الشركة من سياسات إجازة الأبوة والأمومة.

## 3 فعاليات مشاركة الموظفين

3

- غداء تكريم الموارد البشرية.
- مبادرة توصيل الدواء التطوعية.
- حملة مهارة للموظفين لأداء العمرة.
- هدايا رمضان للقادة.
- توزيع سجادات الصلاة على الموظفين بمناسبة حلول شهر رمضان المبارك.
- حفل تقديم التهانى بعيد الفطر.
- هدايا العيد للقادة والموظفين (عيد الفطر وعيد الأضحى).
- براعم مهارة - يوم مع والدي بالعمل.
- إقامة فعالية لأبناء الموظفين (براعم مهارة).
- مسابقة رؤية وطن لتثقيف الموظفين.
- إقامة فعالية اليوم العالمي للقهوة.
- توزيع هدايا على الموظفات بمناسبة يوم المرأة العالمي.
- إقامة حملة تبرعات لأبناء الموظفين بمناسبة يوم الأب العالمي.
- الاحتفال باليوم العالمي للسعادة مع الموظفين في جميع المناطق.
- توزع نباتات على مكاتب الموظفين بمناسبة اليوم العالمي للبيئة.
- توفير كشك فحوص طبية للموظفين بمناسبة يوم الصحة العالمي.
- إقامة مسابقة أفضل مكتب بمناسبة اليوم العالمي لتنظيف المكاتب.
- إقامة دورة تثقيفية حول الصحة النفسية في العمل بمناسبة اليوم العالمي للصحة النفسية.
- إقامة دوري كرة القدم للمناطق.
- إقامة ركن وقت اللياقة لتعزيز صحة الموظفين.
- إقامة نشاط «اضبط أعصابك وهدئ من روعك».
- تنظيم لعبة كرات الطلاب للموظفين.
- تنظيم بطولة بلاي ستيشن للموظفين وأبنائهم.
- توفير طاولات ترفيهية في مكان العمل (تنس، بالون، وبياردو).
- يوم الترفيه المفتوح في جميع المناطق (زيارة الإدارة العليا لجميع المناطق).



## 2 - 4 الممارسات الاجتماعية

تحرص «مهاره» على تعزيز التزامها في ممارسات الاستدامة المؤسسية، انطلاقاً من ريادة الشركة محلياً، حيث تشبّثت الشركة منذ انطلاقتها بأفكار ومبادئ راسخة تقوم على مبادئ الاستدامة الثلاثة، المجتمع، البيئة، والحوكمة المسؤولة. لذلك، تعمل الشركة على وضع الممارسات الاجتماعية والبيئية والحوكمة في صميم قراراتها الاستراتيجية، والتأكيد دوماً على دمج مبادئ هذه الممارسات في صميم عمليات الشركة.

### الركائز الرئيسية للتنمية الاجتماعية



### الممارسات الاجتماعية في «مهاره» خلال عام 2023م

التاريخ	الفعالية
1 فبراير	تنظيم مسابقة الشتاء من مهارة وتكريم أكثر من 50 فائزاً.
11 أبريل	التبرع بمبلغ مليون ريال في الحملة الوطنية للعمل الخيري الثالثة عن طريق منصة إحسان.
9 أغسطس	توقيع اتفاقية تعاون مع جمعية نقاء لمكافحة التدخين، وذلك ضمن مبادرات المسؤولية الاجتماعية، بهدف الدعم والمشاركة للتوعية عن مخاطر التدخين وطرق العلاج.
18 سبتمبر	مشاركة مهارة كراع ذهبي في المؤتمر السعودي للخدمات الإسعافية SEMS بتواجد أكثر من 190 جهة دولية بهدف مشاركة أحدث الخدمات وخلق شراكات استراتيجية مستدامة بما يتوافق مع تطعاتنا خلال الفترة من 18 إلى 20 سبتمبر 2023 بالرياض.
20 سبتمبر	تنظيم مسابقة اليوم الوطني الـ 93، من خلال تطبيق مهارة، وتكريم 93 فائزاً.
23 أكتوبر	مشاركة «مهاره» كراع ذهبي في معرض وظائف 2023 خلال الفترة من 23 إلى 26 أكتوبر، الذي نظّمته غرفة الشرقية، بمشاركة أكثر من 160 جهة في المملكة بهدف تعزيز المهارات وفرص العمل ودعم التدريب.
20 ديسمبر	إعلان مهارة دعمها عدة مبادرات في مجال المسؤولية الاجتماعية، كجزء من إسهاماتها في دعم القطاع الصحي والاجتماعي بمختلف أنحاء المملكة، ضمن «برنامج مهارة للمسؤولية المجتمعية»، بمناسبة اليوم الدولي للتضامن الإنساني: 1. مبادرة توفير أجهزة الغسيل الكلوي، بالتعاون مع جمعية «كلانا»، للمساهمة في توفير جلسات الغسيل الكلوي وسد الاحتياج في عدد من المناطق. 2. مبادرات «نقل» و«إسكان» بالتعاون مع الجمعية السعودية لمكافحة السرطان للمساهمة في توفير النقل والسكن لمرضى السرطان. 3. مبادرة «العمليات الجراحية» بالتعاون مع جمعية صحة للتوعية والرعاية الصحية للمساهمة في تغطية تكاليف العمليات الجراحية بالمستشفيات للمرضى المحتاجين. 4. مبادرة «الصندوق الوقفي» بالتعاون مع جمعية العناية بمساجد الطرق للمساهمة في بناء وترميم وصيانة المساجد على الطرق.

## 4 الفعاليات الترفيهية واللياقة البدنية

- يوم تجديد النشاط.
- فعالية دوس كارتينج.
- لعبة الهروب الأخيرة.
- دوري مهارة لكرة القدم.
- مسابقة الخطوات الماهرة.
- لعبة كرات الطلاء للمناطق.
- اليوم الترفيهي المفتوح في جدة.
- اليوم الترفيهي المفتوح في الرياض.
- اليوم الترفيهي المفتوح في القصيم وحائل.
- اليوم الترفيهي المفتوح في المنطقة الشرقية.
- اليوم الترفيهي المفتوح في المنطقتين الغربية والجنوبية.
- جولة على الدراجات الهوائية للموظفات.
- بطولة بلاي ستيشن للموظفين وأبنائهم.
- وقت اللياقة، عرض وخصومات للموظفين.
- دوري مهارة لكرة الطائرة (شهر رمضان المبارك).

## 5 الاهتمام بالموظفين

- حملة التبرع بالدم.
- حملة التطعيم ضد الإنفلونزا الموسمية.
- العروض والخصومات على المخيمات الشتوية.
- يوم الكشف على الصحة بالتعاون مع وزارة الصحة.
- توزيع هدايا على الموظفين خلال شهر رمضان المبارك.
- غداء الخميس ومغادرة العمل مبكراً بمناسبة فعاليات الاحتفال بالعيد، (بما في ذلك الاستمتاع بفصل الشتاء).

## 6 أيام عالمية مخصصة

- اليوم العالمي للمرأة.
- اليوم الدولي للتعليم.
- اليوم الدولي للسعادة.
- اليوم العالمي للرجل.
- اليوم العالمي للشاي.
- اليوم العالمي لتنظيف مكتبك.
- اليوم الدولي للعمل الخيري (سلاسل غذائية).
- اليوم العالمي للقهوة.
- اليوم العالمي للسكركي.
- اليوم العالمي للبيئة.
- يوم الصحة العالمي.
- يوم الصحة النفسية العالمي.

## 7 حماية حقوق الإنسان

نحترم في مهارة كرامة كل فرد، ولتحقيق هذه الغاية، نؤكد على تنفيذ سياسات صارمة لحقوق الإنسان في جميع عملياتنا، ولا نتسامح على الإطلاق مع عمالة الأطفال والعمل الجبري والتمييز. ونحن في هذه السياسة نستند إلى نظام مراقبة متواصل يخضع للتحديث المنتظم، الأمر الذي يضمن حماية مثالية لحقوق الإنسان. إضافة إلى ما تقدم، ثمة إجراءات تصحيحية تلي ممارستنا المستمرة لتقييم مخاطر حقوق الإنسان إن لزم الأمر. كما نخضع بانتظام لتقييم حقوق الإنسان في جميع مواقع ومكاتب عملنا، ونطبق هذا التقييم على جميع الجهات الموردة للشركة بهدف تعزيز التزامنا وشركائنا بحقوق الإنسان عبر سلسلة القيمة.



### مساهمتنا الاجتماعية لعام 2023م

م	اسم المبادرة	جهة الشراكة	المبلغ بالريال السعودي
1	عيادة العلاج الوظيفي	جمعية الأطفال ذوي الإعاقة	200,000
2	العمليات الجراحية للمحتاجين	جمعية صحة للتوعية والرعاية الصحية	100,000
3	دعم صندوق الإنماء الوقفي لمساجد الطرق	جمعية العناية بمساجد الطرق	200,000
4	دعم مبادرة إسكان	الجمعية السعودية الخيرية لمكافحة السرطان	50,000
5	دعم مبادرة ناقل	الجمعية السعودية الخيرية لمكافحة السرطان	50,000
6	الأجهزة الطبية للمرضى المحتاجين	جمعية الأمير فهد بن سلمان الخيرية لرعاية مرضى الفشل الكلوي كلانا	400,000



## خدمة العملاء

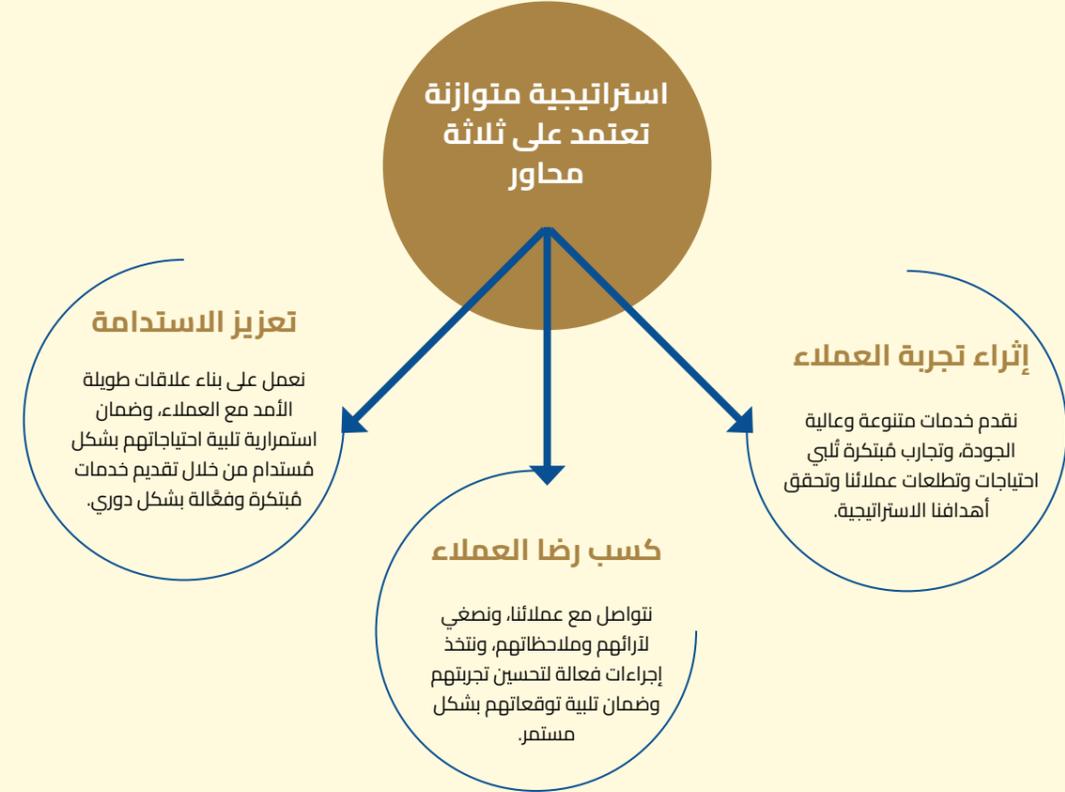
تشمل الإدارة الفعالة للموارد النشاطات المطلوبة كافة للحفاظ على الاستخدام الأمثل والفعال للموارد من حيث التكلفة والكفاءة، حيث تعدّ جميع الواجبات والعمليات التي تشكل جزءاً من مشاريع التوظيف التي تضمن مزيجاً مناسباً من العمالة في الوقت المناسب والمكان المناسب ضرورية ويتعين تنفيذها بشكل جيد. وقد وضعت مهارة نموذج عمل يتيح للعملاء اختيار خدماتهم والمواصفات التي يحتاجون إليها، وفقاً لمتطلباتهم، حيث إن آلية التفاعل في الشركة توفر معلومات كاملة للعملاء، وتساعدهم في اتخاذ القرارات اللازمة لتلبية احتياجاتهم، كما تتيح الاطلاع على ملاحظاتهم ومتطلباتهم أو مشاكلهم، إن وجدت.

### تعزيز جودة الخدمة المقدمة للعملاء

توفير قوى عاملة متخصصة وتقديم حلول مبتكرة	تلبية متطلبات العملاء بموارد بشرية ماهرة
<p>يتمثل هدفنا الاستراتيجي في مهارة في الارتقاء بقطاع الموارد البشرية في المملكة وفي مجالات عملياتنا من خلال توفير الموارد البشرية للقطاعين العام والخاص. وسنواصل في الوقت الذي نركز فيه على هذا الهدف، لعب دور أساسي في تلبية احتياجات السوق المحلية وتلبية متطلباتهم الخاصة.</p> <p>أما هدفنا الرئيسي، فإنه يتمثل في تزويد عملائنا بالقوى العاملة الوطنية والأجنبية عالية التأهيل في مئات المهن، علاوة على توفير طول مبتكرة لإدارات الموارد البشرية في مختلف القطاعات، وسنعمل وفقاً لأفضل الممارسات العالمية لكي تتمكن من تقديم أفضل الخدمات لعملائنا. كما سنركز على تحسين مجموعات المهارات العامة، وفهم الأدوات الحديثة حيثما تقتضي الضرورة إلى جانب تطوير القدرات التعليمية والعملية لكوادر الشركة، إضافة إلى ذلك، نعمل على تقييم المعايير المطبقة في الشركة وتحسين جودة الخدمات المقدمة من خلال إشراك عملائنا في الاستبيانات المتعلقة بالرضا عن الخدمات، ما يتيح لنا الاستمرار في عروضنا المتميزة وجهودنا في التحسين والتطوير.</p>	<p>شهد العالم خلال العقود العديدة الماضية تقدماً سريعاً في العديد من المجالات الرئيسية مثل تطور التكنولوجيا والتعاون نحو تحقيق الأهداف المشتركة للبشرية. ويعتمد نجاح هذه المبادرات في إحداث تحول إيجابي في جودة حياة الناس على الموارد البشرية الماهرة ومدى مسؤوليتها في التنفيذ.</p> <p>ووسط التحديات المترتبة على تغير المناخ والصراعات والمشاكل الاجتماعية وما يتعلق منها بأخلاقيات العمل والشفافية، من المهم أن نفهم أن هذه القضايا يتعذر التعامل معها من قبل دولة أو كيان واحد. ونظراً لأن شركات القطاع الخاص في العالم تعد مساهماً رئيسياً في الاقتصاد العالمي بما تشكله من مصدر كبير للعمالة، فإنها تلعب دوراً بناءً في معالجة قضايا الاستدامة الرئيسية التي تتطلب نهجاً منضبطاً، وتعاوناً متبادلاً.</p>

## 2 - إثراء الحياة وتجربة العملاء

في مهارة نؤمن بأهمية تعزيز الحياة الاجتماعية في المملكة من خلال سعينا المستمر نحو إثراء تجربة عملائنا وكسب رضاهم. فنحن نعد العملاء شركاء لنا في بناء مجتمع أفضل وأكثر ازدهاراً، من خلال توفير بيئة عمل إيجابية وتشجيع التفاعل الاجتماعي بين الموظفين والعملاء، نسعى جاهدين لتحقيق توازن مُثمر يعزز مستوى السعادة والإنتاجية.



يُعد تركيزنا على مسيرة العملاء أمراً ضرورياً لتقديم رؤية شاملة لتفاعلات العملاء باستخدام جميع خدمات ومنتجات الشركة. باختصار، نعدّ الاستدامة الاجتماعية والتفاعل المستمر مع عملائنا أساساً لنجاحنا ونمو شركتنا نحو تحقيق رؤيتنا المستقبلية لبناء مجتمع يزدهر بالتعاون والتفاعل الإيجابي.





في عام 2023م، حافظت شركة مهارة على معدل إجمالي لرضا العملاء يبلغ من 70% إلى 80%. وقد استند هذا إلى استبيان عن بعض خدمات الشركة، تم التركيز فيه على رضا العملاء على مستويات مختلفة، ما ساعدنا على فهم نقاط الضعف ووضع خارطة طريق لأفضل تجربة للعملاء.



#### رضا العملاء وولائهم

نبذل في مهارة جهوداً كبيرة لرفع مستوى رضا عملاء الشركة وضمان ولائهم لها. وتلتزم مهارة بتقديم خدمات عالية الجودة وتجربة عملاء ممتازة. كما تعمل الشركة على تحقيق ذلك من خلال فريق عمل محترف مدرب على أعلى مستوى واستخدام أحدث التقنيات والممارسات في مجالها. وتولي مهارة اهتماماً كبيراً بتلبية احتياجات العملاء وفهم متطلباتهم بدقة، ما يساعدها في بناء علاقات طويلة الأمد مع عملائها. وتتطلع الشركة باستمرار إلى تحسين خدماتها وتلبية تطلعات عملائها، حيث تعتبر رضا العملاء هو هدفها الأسمى.



### الهدف (3):

#### الصحة الجيدة والرفاه

يُعزز هذا الهدف أنماط الحياة الصحية من خلال تنفيذ التدابير الوقائية والرعاية الصحية الحديثة والفعالة للجميع. كما يركز على العديد من المجالات الرئيسية مثل مكافحة الفعالة للأمراض المعدية، وتقليل الوفيات الناتجة عن الأمراض غير المعدية، علاوة على تعزيز الصحة العقلية. تلتزم مهارة بتقديم الدعم اللازم لتحقيق هذا الهدف من خلال الاستثمارات النقدية وغير النقدية وإطلاق المبادرات التي تشجع الحياة الصحية لموظفيها والمجتمع الذي تعمل فيه.

#### [ أ ] صحة وسلامة القوى العاملة

- تطوير أفضل السبل التي تمكن القوى العاملة من الالتزام بالإجراءات الاحترازية.
- تنفيذ برامج التوعية الصحية وحملات الفحوص الطبية.
- حملات توعوية من خلال فريق العمل لتعزيز توعية القوى العاملة بأهمية الحرص والرعاية والتعاون وعدم الإهمال.
- توفير الأدوات والمواد والأجهزة الخاصة بتطهير الأسطح والمفروشات والمركبات وتدريب القوى العاملة والإشراف على استخدامها.
- توفير التسهيلات كافة والدعم لضمان حصول جميع القوى العاملة على اللقاحات المعتمدة في المملكة.
- توفير الهواتف المحمولة للقوى العاملة للتعامل مع التطبيقات المعتمدة من قبل الحكومة (توكلنا، صحي، وأبشر).
- الوصول إلى تطبيق (My Maharah) والخط الساخن لرضا الموظفين، فيما يتعلق بحالات الطوارئ الخاصة بالصحة والسلامة.

#### [ ب ] الحفاظ على صحة وسلامة الموظفين

- التأكد من حصول الموظفين المؤهلين على جرعة مُعززة من اللقاح.
- منح الموظفين يوماً إجازة لتلقي اللقاح.
- السماح بالعمل عن بعد والمرونة في ساعات العمل.
- حملات توعية منتظمة للحفاظ على سلامة الموظفين وعائلاتهم.
- فحص الموظفين في اليوم العالمي للصحة من خلال توفير كادر طبي في مقر الشركة بالتعاون مع شركة الصقر للتأمين.
- حملة تطعيم موظفي الشركة ضد الإنفلونزا الموسمية، والتي تم تنظيمها بالتعاون مع المنتدى الصحي الثاني في الرياض.
- حملات التبرع بالدم.
- برامج الصحة النفسية (ورش عمل - خصومات من المراكز الصحية النفسية مثل مركز تظمن / ليبة).

### 2 - 6 المجتمع وأهداف التنمية المُستدامة

في شركة مهارة، تُعد أهداف التنمية المُستدامة واحدة من أولوياتنا لضمان ممارسة أعمالنا بشكل مسؤول وإيجابي. تشمل هذه الأهداف تعزيز المسؤولية الاجتماعية في جميع جوانب عملنا، بما يعكس التزامنا بالاستدامة، نحن ندرك أهمية إدارة الأثر الاجتماعي لأعمالنا ونسعى جاهدين لتحقيق التوازن بين تحقيق الأرباح والحفاظ على المجتمع.

#### أهداف التنمية المُستدامة ذات الصلة بالمجتمع في «مهارة» لعام 2023م

### الهدف (1):

#### القضاء على الفقر



يركز هذا الهدف على القضاء على الفقر المُدقع الذي يعانيه الأشخاص بغض النظر عن أماكن وجودهم بطول عام 2030م، بما في ذلك كل شخص يحصل على دخل على أقل من 1.25 دولار في اليوم. تعمل مهارة على تحقيق هذا الهدف من خلال تعبئة الموارد وتوفير الفرص بشكل خاص للفئات الفقيرة في البلدان النامية، وتنفيذ برامج وسياسات للقضاء على الفقر بجميع أبعاده.

- يعمل في مهارة أكثر من 516 موظفاً ينتمون إلى جنسيات مختلفة، وتوفر الشركة لهم ولأسرهم مصدر دخل مستقر، وفرصة لتحسين الأوضاع الاجتماعية والمالية والتعليمية لهم ولأسرهم.
- المساهمة في الحملة الوطنية للعمل الخيري من خلال تقديم تبرعات بقيمة مليون ريال لمنصة إحسان للأعمال الخيرية في شهر رمضان المبارك.

- دعم حالات «فُرجت» و«تيسرت» من خلال منصة إحسان.



## [ ه ] الالتزام بمكافحة جائحة كورونا

تواصل الشركة إجراءاتها الوقائية التي وضعت منذ بدء الجائحة استجابة للإجراءات الوقائية المعمول بها في المملكة للحد من انتشار الوباء. ولهذه المبادرات هدفان:

1. حماية الكوادر البشرية والقوى العاملة.
  2. حماية العملاء وأسرتهم، كما ساهمت هذه الحملات في استمرارية واستدامة العمل بكفاءة وأمان، وكسب ثقة القوى العاملة التي تقع ضمن مسؤولية الشركة، وثقة العملاء الذين نعتبر سلامتهم وأمنهم من أولوياتنا.
- تحديث وتعميم القرارات على جميع مقار الشركة ومنشأتها ومرافقها السكنية لتطبيق الإجراءات الاحترازية كافة.
  - تعاون فريق العمل في تنفيذ قرارات اللجنة وتوجيهاتها، وفق ما هو مطلوب، والتي نشهدها ونحصد ثمارها حالياً من حيث الاستقرار وتوعية جميع الجهات ذات العلاقة.



### الهدف (4):

#### التعليم الجيد

يعزز هذا الهدف قدرة الأشخاص أينما وجدوا على بناء مهارات القراءة والكتابة والحساب والمساواة في التعليم. وتوفر شركة مهارة خبرات تعليمية شاملة وعميقة ومركزة من خلال برامجها، وتستثمر الموارد في توفير المزيد من فرص التعليم للأشخاص. كما تواصل الشركة التركيز على اكتساب الموظفين للمهارات اللازمة لتعزيز التنمية المستدامة، حيث تم تدريب 50% من الموظفين خلال العام على برامج تدريبية مختلفة، تراوحت بين المبتدئة والمتوسطة والمتقدمة.

كما تواصلت الشركة مع كبار المعاهد العالمية المرموقة من أجل تنفيذ برامج تدريبية مختلفة على المستوى التنفيذي، كما تم وضع خطة متطورة لتدريب الموظفين المتميزين وقادة المستقبل استعداداً للانتقال إلى مستويات إدارية متقدمة للشركة ضمن برنامج التطوير الوظيفي خلال مسيرتهم المهنية بالشركة. وقد تم دعم الخطة بمبادرة مجلس الإدارة لرفع جودة التعليم والتدريب، علاوة على توفير الدعم اللازم للميزات المخصصة للتدريب والتطوير.



### الهدف (5):

#### المساواة بين الجنسين

يدعم هذا الهدف تمكين النساء والفتيات، بغض النظر عن أماكن تواجدهن حتى يتمكن من إطلاق قدرتهن. وتلتزم شركة مهارة بإنهاء جميع أشكال التمييز ضد النساء والفتيات، بما في ذلك القضاء على جميع أشكال العنف ضدهن والقضاء على جميع الممارسات غير المقبولة. وتلتزم مهارة أيضاً بضمان المشاركة الكاملة والفعالة للمرأة وتكافؤ الفرص في المناصب القيادية على جميع مستويات صنع القرار في الشركة.

تسعى «مهارة» كذلك إلى تمكين المرأة تماشياً مع توجهات المملكة من خلال رؤية 2030 التي تهدف إلى زيادة نسبة مشاركة المرأة العاملة وخفض معدلات البطالة. وتعمل الشركة على إشراك المرأة في تحقيق أهداف الشركة واستراتيجياتها من خلال:

- زيادة نسبة الإناث في إجمالي الموارد البشرية في الشركة والشركات التابعة من 7% عام 2013م إلى 28.5% عام 2023م.
- بلغت نسبة الإناث 50% من بين المرشحين للوظائف الجديدة في عام 2023م.

## المبادرات التي ركزت على صحة الموظفين ورفاهيتهم

م	اسم المبادرة	الكيان المشارك (إن وجد)
1	مبادرة الإقلاع عن التدخين	جمعية نقاء لمكافحة التدخين
2	الصحة النفسية	مركز تطمن
3	فحوص طبية	شركة الصقر للتأمين التعاوني
4	تعزيز الصحة البدنية	رايت بايت
5	تقديم الخصومات للموظفين	ولاء بلس

## [ ج ] ضمان استمرارية العمل

- القيام بحملات تسويقية.
- تنظيم حملات توعوية وتثقيفية بالتعاون مع كبريات المستشفيات في المملكة.
- افتتاح وكالات جديدة لاستقدام العمالة من مختلف الدول.
- تشجيع العملاء على طلب الخدمات من خلال تطبيقات الإنترنت.
- التوسع في تقديم الخدمات للمدن الجديدة في المملكة من خلال تطبيقات الإنترنت.

## [ د ] المشاركة الاجتماعية

- المساهمة في رفع مستوى الوعي المجتمعي في المملكة عبر قنوات التواصل الاجتماعي.
- حملة مهارة للتبرع بالدم لموظفي مهارة والعاملين في الشركات المجاورة.





الهدف (10):

## الحد من أوجه عدم المساواة

يركز هذا الهدف على تحقيق نمو مستدام للفئات الأقل دخلاً من السكان (40 ٪)، وذلك بمعدل أعلى من المتوسط الوطني. وتدعم شركة مهارة تمكين وتعزيز الشمولية العامة للجميع على جميع المستويات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية، بغض النظر عن العمر أو الجنس أو الإعاقة أو العرق أو الأصل أو الدين أو الوضع الاقتصادي أو الأوضاع الاجتماعية الأخرى. كما تدعم الشركة مبدأ تكافؤ الفرص، حيث تواصل العمل من أجل الحد من أوجه عدم المساواة من خلال التخص من الأنظمة والسياسات والممارسات التمييزية وتعزيز الإجراءات اللازمة لذلك.

- نسبة الراتب الأساسي وأجر المرأة إلى الرجل متطابق 100 ٪.
- لا يوجد تمييز أو تفضيل لجنس على آخر في عملية التوظيف (ما لم تتطلب المهنة أو مكان العمل هذا الأمر).
- يتم التعامل مع الحق في الترقيات على أساس المساواة بين جميع العاملين بغض النظر عن الجنس أو الإعاقة أو العرق أو الأصل أو الدين أو الحالة الاجتماعية أو الاقتصادية.





## القسم الثالث

### «حماية البيئة»

3 - 5 البيئة وأهداف التنمية المُستدامة

3 - 4 الاستدامة البيئية ورؤية 2030

3 - 3 الممارسات البيئية

3 - 2 دور مهارة في استدامة البيئة

3 - 1 الاهتمام بالبيئة وحمايتها

### 3 - 1 الاهتمام بالبيئة وحمايتها

تعد البيئة من أهم القضايا التي تشغل بال المجتمع العالمي في العصر الحديث، حيث تزايدت الضغوط على البيئة نتيجة للتطورات الصناعية والتكنولوجية التي يشهدها العالم. في هذا السياق، يبرز دور شركة مهارة واهتمامها المتزايد بحماية البيئة وصونها للأجيال القادمة، فبدلاً من نظر الشركة إلى مشروعاتها وأنشطتها بشكل معزول عن التأثير البيئي، باتت «مهارة» تدرك تأثيرها الكبير على البيئة والمسؤولية الاجتماعية التي تقع على عاتقها.

على هذا الأساس، بدأت «مهارة» في اتخاذ إجراءات واضحة للمساهمة في حماية البيئة، مثل تقليل انبعاثات الكربون، وإعادة تدوير الموارد الطبيعية والتنوعية بأهمية الحفاظ على البيئة. ومع مزيد من التوعية والعمل المشترك بين حكومة المملكة والشركات المُدرجة، ومن بينها «مهارة»، يمكننا بناء مستقبل أفضل للأجيال القادمة يستند إلى تنمية مُستدامة واحترام للبيئة.

### 3 - 2 دور مهارة في استدامة البيئة

نقوم في مهارة باتخاذ خطوات جوهرية حيال الممارسات البيئية، ونبذل الجهود اللازمة لخفض انبعاثات غازات الاحتباس الحراري من خلال كفاءة الطاقة وتقليل كثافة استهلاك الطاقة. ونحن في مهارة نفهم ونقر بأن التدهور البيئي وتغير المناخ هما أكثر القضايا الملحة التي يواجهها عالمنا وتحتاج إلى جهود الجميع. ونذكر أيضاً مسؤولية الشركة في فهم وتقييم وتخفيف الأثر المترتب على هذه القضية، والفرق الكبير الذي يمكننا إحداثه واستراتيجيات المناخ التي يمكننا وضعها لإحداث تغيير إيجابي.

كذلك نعمل باستمرار على تقليل استهلاكنا من الطاقة في مكاتبنا وإسكاناتنا وتقييم طرق الالتزام بخفض الانبعاثات. وفي حين أن الشركة حالياً ليس لديها أهداف مُعتمدة لخفض انبعاثات غازات الاحتباس الحراري من النطاقات 1 و 2 و 3، فإننا نخطط لمعالجة هذه المسألة بصورة عاجلة وخطة زمنية للتنفيذ.

### خطوات جوهرية حيال الممارسات البيئية

نواصل التزامنا بتقليل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري بما يتوافق مع أهداف المملكة في تحقيق صافي انبعاثات صفرية. كما أننا على مختلف المستويات بصدد إجراء تقييم داخلي وخارجي ودراسات لفهم تأثيراتنا وتطوير استراتيجيات لتقليل النتائج السلبية غير المرغوب فيها.



نؤمن بأن كفاءة الطاقة يمكن أن تكون محركاً رئيسياً في تقليل تأثيرنا على البيئة، ولذلك نعمل دون كلل لتقليل استهلاكنا من الطاقة من خلال زيادة الوعي وتطوير البرامج التعليمية، والاستفادة من أنظمة إدارة الطاقة القوية في المباني الذكية، حيث إن هذه المبادرات ستساعد في تقليل استخدام الطاقة والحد من انبعاثات غازات الاحتباس الحراري. ونحن نتوقع زيادة التأثير الإيجابي لهذه المبادرات في المستقبل من خلال تنفيذ مزيد من مشاريع كفاءة الطاقة وتقصي فرص استكشاف مزيد منها. في هذا الخصوص، تتخذ مهارة خطوات ملموسة لتحقيق هدف المكاتب الخضراء من خلال مبادرات مثل إدارة استهلاك الطاقة وتعزيز الكفاءة التشغيلية، الأمر الذي يساعد في تقليل استهلاك الطاقة، وبالتالي الحد من تأثيراتها السلبية على البيئة.



يلعب الماء دوراً أساسياً في بقاء البشرية، كما أنه مورد قيم بالنسبة للمملكة، وعليه نسعى دائماً لاستعادة إمدادات المياه والمحافظة على مصادرها حيثما يمكننا القيام بذلك، كما أننا على وعي بكيفية استخدامنا للمياه في مزارعنا والإسكان الخاص بالقوى العاملة، ونفهم جيداً مخاطر المياه الرئيسية التي يواجهها كل من المجتمع والمملكة. كذلك ندرك مسؤوليتنا تجاه استهلاك المياه والالتزام المتواصل باللوائح المعمول بها فيما يتعلق باستهلاك المياه وإعادة استخدامها وإعادة تدويرها حيثما أمكن ذلك إضافة إلى التخلص من مياه الصرف الصحي بشكل فعال.



ندرك بأن التقدم بالاستدامة في مجال إدارة النفايات وإعادة التدوير يعد أمراً بالغ الأهمية في تنفيذ وتحقيق أهداف الاستدامة البيئية طويلة الأجل، ولذلك نعمل على استكشاف وتنفيذ طرق فعالة لتقليل كمية النفايات المتولدة أثناء عملياتنا، وتشجيع استخدام المواد المعاد تدويرها من خلال عمليات الشراء في الشركة. بالإضافة إلى ذلك، نقوم باتخاذ التدابير المناسبة لتحقيق ذلك الهدف علاوة على تدريب موظفينا على التقليل من حجم النفايات. وفيما يتعلق بالنفايات التي يتعذر تجنبها، فإن الشركة تضمن التخلص منها بكفاءة وفعالية، مع العلم بأن قدرتنا على إدارة النفايات تتعلق بشراكاتنا، الأمر الذي يوجب علينا بالتالي التعاون مع شركائنا وتشجيعهم على ابتكار عمليات جديدة وأكثر كفاءة في إدارة النفايات، ما يساعدنا بشكل ملموس في إعادة تدوير النفايات والمعدات مثل الأجهزة الإلكترونية.

### 3 - 3 الممارسات البيئية

تحرص «مهازة» على الوفاء بجميع التزاماتها البيئية والاجتماعية تجاه عملائها والمجتمعات التي تخدمها من خلال الحد من التلوث، وتحسين كفاءة المرافق والبنية التحتية للشركة، وتقديم ممارسات في مجال البيئة من شأنها دعم تحسينات الكفاءة والآثار البيئية الإيجابية، مثل إعادة تدوير النفايات وتقليل هدر الموارد.



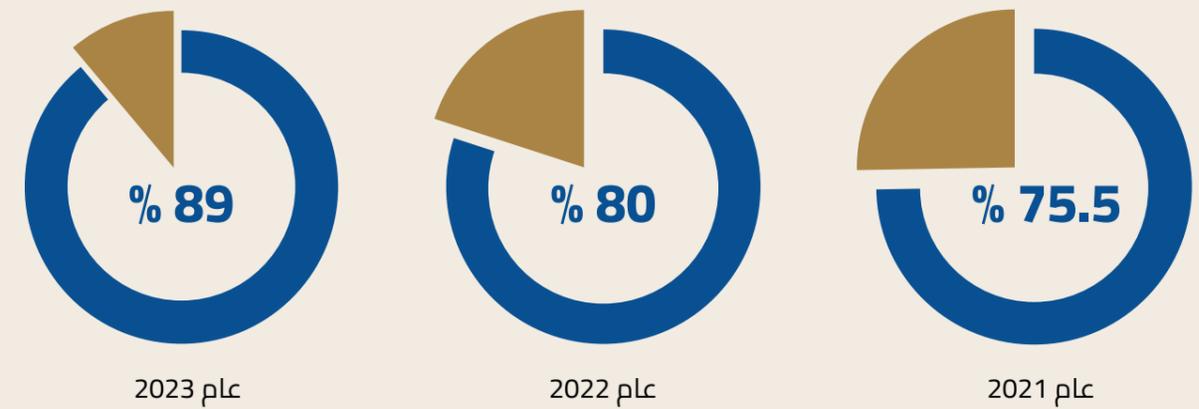
### 4 - 3 الاستدامة البيئية ورؤية 2030

انطلاقاً من رؤية المملكة 2030، يعد تحقيق الاستدامة البيئية أولوية رئيسية لشركة مهازة، ونحن من خلال الحفاظ على البيئة والموارد الطبيعية، نلتزم بالوفاء بمسؤوليتنا تجاه الأجيال القادمة، كما تساهم الشركة في تحقيق هذه الرؤية وتسعى إلى حماية البيئة من خلال إطلاق مبادرات لإدارة النفايات وإعادة تدويرها والحد من جميع أنواع التلوث، وتركز جميع جهودها على حماية الموارد الطبيعية والحفاظ على مواطن الحياة الطبيعية المفتوحة، وسنواصل التعاون مع أصحاب المصلحة الآخرين من أجل إحداث تأثير هادف وإيجابي على البيئة.

### حقائق وأرقام



### الإجراءات المؤتمتة (تقليل العمليات الورقية)



### منهج مهارة في حماية البيئة والحفاظ عليها

استخدام الأنظمة  
الذكية في إدارة  
المباني لتعزيز  
الحفاظ على البيئة

توزيع النباتات على  
العاملين وتعزيز  
ثقافة الزراعة لجيوم

الحد من الممارسات  
الضارة بالإنسان  
والبيئة والطاقة



### توافق أهداف الشركة مع رؤية 2030

التأسيس  
لممارسات جيدة  
للوكمة

تحقيق ازدهار  
اقتصادي يلي  
الطموح

حماية البيئة  
والحفاظ على  
الموارد

تنمية المجتمع  
وتطويره وتوطين  
الوظائف

### 3 - 5 البيئة وأهداف التنمية المُستدامة

إن إطار الاستدامة الذي نتبعه وتطلعاتنا وطموحاتنا بعيدة الأمد هي من يُدير دفة التزامنا المُتنامي بتحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، وهو ما يتفق بدوره والتزامنا في «مهارة» بالميثاق العالمي للأمم المتحدة ومبادئه العشرة. ومن بين كل أهداف التنمية المستدامة، حازت الجوانب البيئية اهتمامنا، إذ نعتقد بقدرتنا على التأثير فيها بالغ التأثير، ولذلك جاء الحفاظ على البيئة وحمايتها على رأس أولوياتنا.

### أهداف التنمية المُستدامة ذات الصلة بالبيئة في «مهارة» لعام 2023م



الهدف (13):

العمل المناخي

يركز هذا الهدف على القضاء على الفقر المدقع الذي يُعانيه الأشخاص بغض النظر عن أماكن وجودهم بطول عام 2030م، بما في ذلك كل شخص يحصل على دخل على أقل من 1.25 دولار في اليوم. تعمل مهارة على تحقيق هذا الهدف من خلال تعبئة الموارد وتوفير الفرص بشكل خاص للفئات الفقيرة في البلدان النامية، وتنفيذ برامج وسياسات للقضاء على الفقر بجميع أبعاده. ولأن آثار تغير المناخ العالمي لا تزال تُشكل تهديداً للجميع حيثما وجدوا، تركز مهارة على التخفيف من حدة الآثار الضارة لتغير المناخ، حيث تؤمن بأن لكل منا دوراً مهماً يلعبه لتحقيق هذا الهدف. كما تلزم بإنشاء بيئة مُستدامة والحفاظ عليها، وتضع هذا الالتزام كمبدأ أساسي في جميع جوانب عملياتها، إذ نعي واجباتنا تجاه مجتمعنا المحلي ومحيطنا الإقليمي والعالم من حولنا. في المجالات ذات الصلة، نعمل في مهارة على تعزيز مرونتنا وقدرتنا على التكيف مع الأخطار ذات الصلة بالمناخ والكوارث الطبيعية في جميع الدول، إضافة إلى دعم التدابير المتكاملة لتغير المناخ المندمجة في السياسات والاستراتيجيات والتخطيط على المستوى الوطني. كما نعمل من خلال ممارسات الأعمال المسؤولة، على تحسين التعليم وزيادة الوعي وبناء القدرات المؤسسية؛ للتخفيف من التأثير على تغير المناخ والتكيف معه، واستخدام الأساليب العلمية لتقييم المخاطر المتعلقة بذلك.



## القسم الرابع «الحوكمة والاقتصاد»

### الخاتمة

8 - 4 الجوائز والتقدير

7 - 4 الحوكمة وأهداف التنمية المُستدامة

6 - 4 تعزيز الآثار الاقتصادية

5 - 4 المسؤولية وممارسات الحوكمة

4 - 4 الحوكمة وإدارة العمل

3 - 4 الهيكل التنظيمي للشركة

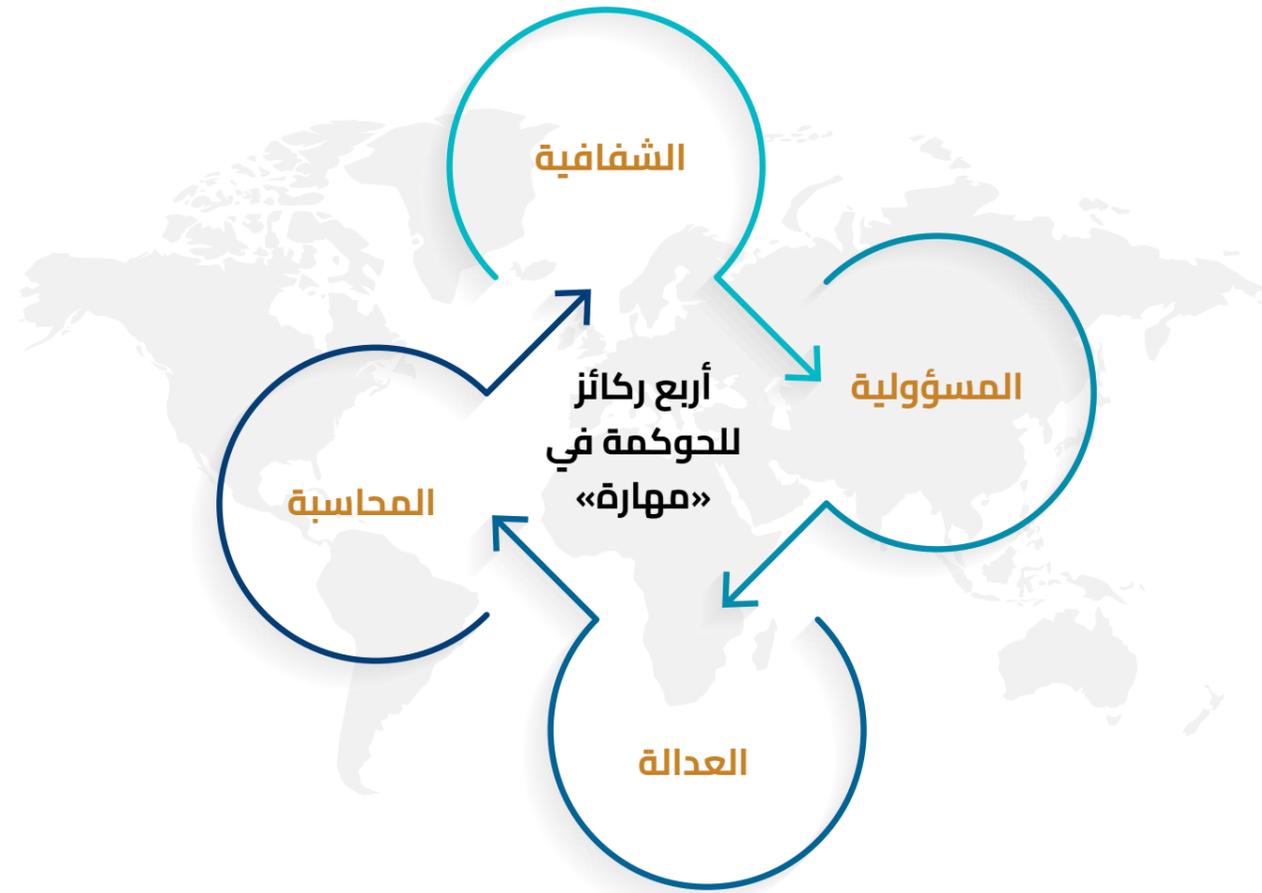
2 - 4 ممارسات وإطار الحوكمة

1 - 4 الحوكمة والالتزام

## 4 - 2 ممارسات وإطار الحوكمة

## ممارسات الحوكمة

تمثل الحوكمة والشفافية والقضايا المتعلقة بأخلاقيات العمل جوهر أعمال الشركة ونجاحها بالنظر لأهميتها في بناء ثقافة الكفاءة وتهئية المناخ العام الذي يوطن حس المسؤولية ويرسخ إثبات الجدارات بالشركة، حيث يحتل التقيد بأعلى مقاييس الإفصاح والالتزام بجميع المبادئ التوجيهية والتشريعية ذات العلاقة دائماً صدارة الأولويات في مهارة. يدرك مجلس الإدارة والإدارة العليا في مهارة أهمية المعايير النوعية والكمية ذات الصلة بالحوكمة، ولدينا إيمان راسخ في الشركة بأن هذه المبادئ التوجيهية تعدّ مكملة للأهداف التشغيلية والأداء المالي في الشركة وتؤثر في خلق القيمة للمساهمين. ننظر بصورة جدية إلى قضايا النزاهة، ونؤكد الاستمرار في التصرف بطريقة صحيحة على جميع المستويات، وقد وضعت مهارة سياسة معتمدة مفصلة بشأن الرشوة وسياسة أخلاقيات العمل ومكافحة الفساد، ولا نبدي أي تسامح مع أي ممارسة يمكن تصنيفها على أنها فساد أو رشوة أو دفع أو استلام رشواي. كما أن لدى الشركة مبادئ توجيهية ففصلة للسلوك الأخلاقي، وتهدف هذه السياسة لأن تكون بمثابة دليل لجميع أعضاء مجلس الإدارة والمديرين التنفيذيين والموظفين والأشخاص المرتبطين بهم لضمان الالتزام بالأنظمة والقواعد واللوائح والتشريعات المطبقة. وتطبق هذه السياسة على جميع الأفراد العاملين في جميع المستويات، بما في ذلك أعضاء مجلس الإدارة وكبار الموظفين الإداريين وغيرهم من الموظفين والمستشارين والمتدربين والمقاولين وموظفي الوكالات والوكلاء أو أي شخص آخر مرتبط بالشركة أو شخص يتصرف بالنيابة عن الشركة.



## 4 - 1 الحوكمة والالتزام



استرشاداً بالالتزام الدائم بممارسات الحوكمة السليمة، تُقر مهارة بالدور المحوري الذي تؤديه الحوكمة المؤسسية في تهيئة بيئة عمل تتسم بالشفافية وخاضعة للمساءلة والمسؤولية الأخلاقية. وفي إطار رسالتنا، فقد تجسد هذا الالتزام في سياسة الحوكمة المؤسسية. تطبق مهارة مبادئ حوكمة سليمة تضمن استمرار عمل الشركة على أسس أخلاقيات العمل، حيث تتمثل فلسفتنا ليس فقط في تطبيق الالتزام ولكن تجاوزنا ذلك لنقوم بوضع آلية حوكمة راسخة وقستدامة. طوال سنوات عملنا، سعينا في مهارة إلى التركيز على إنشاء إطار حوكمة قوي يهدف إلى حماية حقوق المساهمين، ومعالجة معايير إدارة المخاطر بشكل شمولي، مع تعزيز مكانتنا كشركة رائدة في قطاع الموارد البشرية، وهذه الفلسفة هي امتداد لمنظومة قيمنا التي تتضمن أولوياتنا الاستراتيجية وأهدافنا المحورية وثقافتنا ورؤيتنا ورسالتنا وسياساتنا وعلاقاتنا مع جميع شركائنا. يحرص مجلس إدارة مهارة على تأسيس إطار حوكمة فعال ينظم أعمال الشركة إدارياً ومالياً. وبالتالي فإن التزام الشركة بتطبيق أعلى معايير الحوكمة يعزز من قيمها نحو المصداقية والشفافية في إفصاحاتها، ويعكس التزامها باللوائح التنظيمية والمعايير الدولية في إعداد تقارير الاستخدام بما يشكل عاملاً مهماً في استمرار نجاحها. في عام 2023م، تم القيام بعدد من الأنشطة على مستوى مجلس الإدارة، وهو أعلى هيئة إدارة داخل مهارة، بما في ذلك مراجعة الأنشطة المفوضة للمجلس، وتفويض السلطات الاستراتيجية والمالية، ووضع إطار لحقوق اتخاذ القرار يضمن وجود منظومة حوكمة قوية داخل الشركة تضمن استدامة أعمالها وأنشطتها وتحقق خطتها الاستراتيجية التي تتوافق مع رؤية المملكة 2030. إن تدابير وإجراءات الحوكمة المتبعة لدى «مهارة» راسخة، ومتوافقة مع الأنظمة واللوائح الصادرة من الجهات الرقابية، بما في ذلك هيئة السوق المالية، ومتوافقة أيضاً مع أفضل الممارسات العالمية في الحوكمة، وبدعم الإطار العام للحوكمة باقة شاملة من السياسات والتعليمات العامة والإجراءات، لضمان أداء أعمال الشركة على نحو أخلاقي ونزيه، وتُدار بإشراف ورقابة فعالة من قبل مجلس الإدارة.

## إطار الحوكمة في الشركة

- تعتمد الثقافة المؤسسية في مهارة على أعلى مستويات الصدق والنزاهة والشفافية، من خلال ضمان أعلى درجات الالتزام بجميع الأنظمة واللوائح والتعليمات الصادرة عن الجهات المعنية والتي تتعلق بأعمالنا.
- تتبع جميع الضوابط الإرشادية المعمول بها بما في ذلك الالتزام بلوائح حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية.
  - نبذل قصارى جهدنا للتقيد بالضوابط الإرشادية التنظيمية نصاً ومنهجاً.
  - نعد ثقة شركائنا هي أهم أصولنا، كما أنها تشكل حجر الأساس لجميع القرارات والأهداف الاستراتيجية لأعمالنا.
  - لم تحدث تغييرات جوهرية في اللوائح التنظيمية أو الالتزام أو الإفصاح عن القوائم المالية لشركة مهارة خلال عام 2023م، حيث استمرت الشركة في نشر قوائمها المالية الأولية الموحدة، سواء كانت موجزة أو مفصلة، على أساس ربع سنوي وسنوي، وتم إعداد:
  - القوائم المالية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية المعتمدة الصادرة عن الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين، وبما يتماشى مع أحكام نظام الرقابة على الشركات ولوائح الشركات في المملكة العربية السعودية وأنظمتها الداخلية، حيث يتم تطبيق جميع هذه المعايير والقواعد واللوائح بشكل مستمر تحت إشراف ورقابة وزارة الموارد البشرية من أجل التأكد من الوفاء بالإفصاحات المناسبة ونزاهة التقارير المالية بأكملها.
  - تمتلك مهارة منصة ديناميكية لإعداد التقارير المالية وتوفير أعلى درجة من الكفاءة والشفافية في الإفصاح للمستثمرين وأي مستخدمين آخرين للقوائم المالية. وقد تم تصميم هذه المنصة للتحقق من المعلومات والتقارير المالية من خلال محركات معالجة القوائم المالية التي تم التحقق منها بدقة والالتزام بالمعايير المالية، وضمان سياسات وإجراءات الجودة. ولدى مهارة أيضاً عدد من لجان الحوكمة الداخلية وأقسام الرقابة التي تعمل بشكل وثيق على توفير معلومات مالية دقيقة لجميع المستخدمين من مختلف القطاعات الداخلية للشركة.
  - تقوم الشركة بإعداد التقارير المالية بما يتماشى مع الأنظمة والتشريعات الصادرة عن هيئة السوق المالية، من أجل ضمان تطبيق مستويات محددة من الشفافية، وعقد جلسات تثقيفية للمستثمرين بشكل دوري، وتتضمن هذه القواعد واللوائح، على سبيل المثال لا الحصر، تعيين مراجعي الحسابات الخارجيين، من قبل الجمعية العامة للمساهمين من كبرى شركات المراجعة الدولية.
  - تطبق مهارة سياسة وإجراءات تحقيق الإيرادات، وتتوافق هذه الإجراءات تماماً مع المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.
  - تقدم مهارة مجموعة متنوعة من مستحقات الزكاة والضرائب والجمارك، وتوظف خبراء خارجيين مؤهلين لضمان الالتزام الكامل بجميع قواعد ولوائح الزكاة والضريبة المطبقة في المملكة العربية السعودية. وقد كانت الزكاة المستحقة عن عام 2023م دفعت في الوقت الذي حددته هيئة الزكاة والضريبة والجمارك.



## دور أعضاء مجلس الإدارة المستقلين

يلعب أعضاء مجلس الإدارة المستقلون دوراً مهماً في تحقيق أعلى معايير حوكمة الشركات، وتمتلك مهارة نخبة من الأعضاء المستقلين في القطاع، وهي تشعر بالامتنان لنصائحهم وتوجيهاتهم غير المتحيزة في جميع القضايا. ويقدر مجلس الإدارة وجهات نظرهم الموضوعية أثناء عملية صنع القرار والتوجيه بشأن القضايا الرئيسية، وليس لهؤلاء الأعضاء من حيث المبدأ مصالح شخصية بالشركة، وهم مخولون بتقديم المشورة بشأن مسائل الأعمال المهمة، وفقاً لأعلى مستويات النزاهة والحياد، كما أنهم يلعبون دوراً قيادياً في مواضيع الاستدامة والارتقاء بمعايير الحوكمة.



## تقييم الأداء والمكافآت

اعتمد مجلس إدارة «مهاراة» بتاريخ 20 نوفمبر 2019م، سياسة تقييم ملائمة، وأداء أعضاء مجلس الإدارة واللجان التابعة في الشركة، بغرض التأكد من استمرار استيفاء أعضاء مجلس الإدارة ولجانه للمعايير والشروط الواردة في الإجراءات المحددة للعضوية في مجلس الإدارة، واستمرار استيفائهم متطلبات جميع الأنظمة واللوائح والتعليمات الصادرة عن وزارة التجارة وعن هيئة السوق المالية. وتُجري لجنة الترشيحات والمكافآت في اجتماعها تقييماً لجميع أعضاء مجلس الإدارة ولجانه، ولأداء المجلس ككل، وذلك عن طريق استخدام نماذج التقييم المعتمدة بموجب هذه السياسة كوسيلة للتقييم. وقد تم تعيين شركة خارجية للقيام بتقييم أعضاء مجلس الإدارة لعام 2023م.

## 3 - 4 الهيكل التنظيمي للشركة

يتولى إدارة مهارة مجلس إدارة يتألف من (11) عضواً، يتم انتخابهم من قبل الجمعية العامة للشركة عن طريق التصويت التراكمي، وبناءً على توصية لجنة الترشيحات والمكافآت، لمدة لا تزيد على 3 سنوات قابلة للتجديد. هذا بالإضافة إلى منظومة متكاملة من الإدارات تعمل بشكل متجانس وتتبع فريقاً تنفيذياً كُفئاً يتمتع بخبرة ومهارة كبيرة تساهم في جعل فريق العمل لُحمة واحدة وتقود دفة العمل بمهنية عالية تخدم مصلحة الشركة وتُلي طموح الموظفين.

### الهيكل التنظيمي للشركة

القطاعات	اللجان	الإدارة التنفيذية	مجلس الإدارة
قطاع الأعمال	لجنة المراجعة	عبدالعزیز بن عیضة الكثیري (الرئيس التنفيذي)	الشیخ سلیمان بن عبد العزیز ناصر الماجد (الرئيس)
قطاع الأفراد	لجنة الترشيحات والمكافآت	مصعب بن عبدالمجید الوهیب (نائب الرئيس التنفيذي للشؤون المالية والاستثمار)	الدكتور عبد الله بن سلیمان العمرو (نائب الرئيس)
	لجنة الاستثمار		الأستاذ سلیمان بن ناصر آل هتلان (عضو)
	اللجنة التنفيذية	نايف ذكار البقمي (نائب الرئيس التنفيذي للخدمات المشتركة - مستشار الرئيس التنفيذي)	الدكتور سعود بن ناصر الشثري (عضو)
		علي صالح العتيبي (نائب الرئيس التنفيذي للمبيعات والعمليات)	الأستاذ عبد الله بن عبد العزیز الماجد (عضو)
			الأستاذ عبد العزیز بن إبراهيم النویصر (عضو)
			الأستاذ أحمد بن صالح الحميدان (عضو)
			الأستاذ خالد بن عبد الرحمن الخضير (عضو)
			الأستاذ صالح بن عبد الله الحناكي (عضو)
			الأستاذ علي فقهي دماطي (عضو)
			الأستاذ عبدالله بن عبدالرحمن الريدي (عضو)

#### 4 - 4 الحوكمة وإدارة العمل

تمثل النزاهة جوهر كل ما نقوم به في مهارة، وينطبق ذلك على كل معاملة وعلى كل تفاعل مع أصحاب المصلحة في كل موقع نزاول فيه أعمالنا. بناءً على قيم الشركة الأساسية استمد نظام الحوكمة لدينا من أفضل الممارسات في القطاع والمتطلبات الرقابية الحكومية، والذي من خلاله تعمل شركة مهارة على تنسيق عملياتها مع نهج الحوكمة المتأصل في فلسفتنا التنظيمية التي تساعدنا في إدارة أعمالنا وأنشطتنا بكفاءة كبيرة وعناية فائقة.

#### لائحة السلوك المهني

نتوقع من جميع موظفينا وشركائنا وجميع الأفراد والكيانات التي نتعامل معها، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر الالتزام بلائحة السلوك المهني. وقد تم تطوير عملية المراجعة في الشركة استناداً إلى عمليات فحص منتظمة تضمن الالتزام باللائحة على أساس يومي. في جميع الحالات، تبقى اللائحة متوافقة تماماً مع الالتزامات التنظيمية المعتمدة والإطار القانوني في مجالات:



#### مراقبة الامتثال الداخلي

تلتزم مهارة بتسيخ ثقافة عمل يشعر فيها الموظفون بالراحة عند الإبلاغ عن مخاوفهم المتعلقة بالنزاهة. من هذا المنطلق تقوم الشركة بتشجيع الموظفين وأصحاب المصلحة على الإبلاغ عن جميع مخاوفهم المتعلقة بالنزاهة من خلال قنوات الإبلاغ المحددة، وتشمل هذه القنوات فديري الموظفين المعيّنين والمديرين المشتركين بين الإدارات وفريق الموارد البشرية بالشركة وفريق الشؤون القانونية والبريد الإلكتروني المخصص للإبلاغ عن المخالفات (investors@maharah.com).

ويمكن للموظفين أو الموردين أو أي من أصحاب المصلحة الخارجيين الإبلاغ عن مخاوفهم المتعلقة بالنزاهة دون الإفصاح عن هويتهم عن طريق إرسال رسالة إلكترونية إلى البريد الإلكتروني المخصص للإبلاغ عن المخالفات دون الإفصاح عن المعلومات الشخصية، ما يسمح بالإبلاغ دون الخوف من الانتقام. ويتم التعامل مع جميع المخاوف بجدية ومعالجتها بطريقة مهنية.

#### هيكل كبار الملاك في الشركة والتغير في نسب ملكياتهم

المالك	نسبة الملكية السابقة	نسبة الملكية الحالية	التغير %
الأستاذ/ سعود بن ناصر عبدالعزيز الشثري	8.55 %	8.10 %	-0.45 %
الدكتور/ عبدالله سليمان بن مزيد العمرو	12.276 %	11.63 %	-0.646 %
شركة مهارة للموارد البشرية	0 %	5.263 %	5.263 %

#### ملكية جميع المستثمرين الأجانب في عام 2023م

الحد الأعلى	الملكية الفعلية
49 %	6.10 % (*)

(\*) كما في 31 ديسمبر 2023م

#### الشركات التابعة والزميلة للشركة كما في 31 ديسمبر 2023م

م	الشركة	التصنيف	النشاط	المقر الرئيسي	نسبة الملكية
1	شركة مسار النمو للاستثمار - ذ.م.م.	تابعة	استثمارية قابضة	الرياض	100 %
2	شركة التنمية المهنية للتدريب - ذ.م.م.	تابعة	تدريب القوى العاملة المنزلية	الرياض	100 %
3	شركة نبض للخدمات اللوجستية - ذ.م.م.	تابعة	تقديم خدمات لوجستية متنوعة	الرياض	100 %
4	شركة استدامة العمليات المحدودة - ذ.م.م.	تابعة	الصيانة والتشغيل	الرياض	100 %
5	شركة تي بي إتش لخدمات القوى العاملة المساعدة - ذ.م.م.	تابعة	إسناد القوى العاملة المنزلية	دبي	96 %
6	شركة أطياف للخدمات المساندة - ذ.م.م.	تابعة	إدارة المرافق	الرياض	90 %
7	شركة شفاء العربية الطبية - ذ.م.م.	تابعة	الرعاية الصحية المنزلية والطب الاتصالي	الرياض	85 %
8	شركة تي بي إتش للتدريب - بيرفكت هلب ليمتد - ذ.م.م.	تابعة	خدمات تدريب على الإسعافات الأولية	الإمارات العربية المتحدة	100 %
9	شركة تي بي إتش لخدمات مكافحة آفات الصحة العامة - شركة شخص واحد - ذ.م.م.	تابعة	خدمات نظافة المباني ومكافحة الآفات	الإمارات العربية المتحدة	100 %
10	شركة إم بي إل لصيانة المباني - ذ.م.م.	تابعة	خدمات صيانة المباني	الإمارات العربية المتحدة	100 %
11	شركة بلا فيكست إت - شركة شخص واحد	تابعة	خدمات الإصلاح والصيانة التقنية	الإمارات العربية المتحدة	100 %
12	شركة مساند لخدمات التنظيف ("مساند")	تابعة	إسناد القوى العاملة المنزلية	الإمارات العربية المتحدة	100 %
13	شركة كابي التقنيات لتقنية المعلومات - مساهمة مغلقة	زميلة	الموارد البشرية وإسناد السعوديين	الرياض	19 %
14	شركة درع الرعاية القابضة - مساهمة مغلقة	زميلة	الرعاية الصحية	الرياض	41.36 %
15	الشركة السعودية للنظم الصحية - مساهمة مغلقة	زميلة	تقديم الرعاية للمستشفيات	الرياض	40 %
16	شركة سلس لتقنية المعلومات - ذ م م	زميلة	منصة لتقديم خدمات مختلفة	الرياض	20 %

## الامتثال للقوانين واللوائح

تمثل بصرامة في مهارة للقوانين واللوائح المعمول بها في البلدان التي تعمل فيها. وتبذل الشركة قصارى جهدها للحفاظ على علاقات إيجابية وبناءة مع جميع الجهات التنظيمية ذات الصلة لضمان قدرتنا على حماية حقوق الشركة والمساهمين، إلى جانب الحفاظ على مركزنا التنافسي وحصتنا في السوق. كما نراقب تكرار حالات عدم الامتثال ونسعى إلى حل الأسباب الجذرية لتلك الحالات، ونعمل بشكل روتيني على تقييم شكاوى العملاء لضمان اتخاذ القرارات المناسبة والالتزام بقرارات الشكاوى التنظيمية ذات الصلة. في عام 2023م، لم تسجل مهارة أي حوادث تتعلق بعدم الامتثال للقوانين واللوائح في البلدان التي تعمل فيها.

## إدارة المخاطر

تتعرض مهارة بصفتها شركة تعمل في مجال الموارد البشرية، لمجموعة واسعة من المخاطر المتعلقة بالأعمال وبيئة العمل. وفي حين أن منهج الحد من المخاطر وإدارتها خضع لمناقشة مفصلة في قسم عوامل المخاطرة وإدارة المخاطر في التقرير السنوي، إلا أننا نود أن نسلط الضوء بأننا قمنا خلال عدة سنوات بتطوير إطار قوي لإدارة المخاطر يعرف ماهية عملية المخاطر وتقييمها، ونحن نعمل في الوقت نفسه على تطوير ومراقبة استراتيجيات إدارة المخاطر في الشركة، وبالتالي، فإن عملية إدارة المخاطر في مهارة تشمل على نظام شامل ومتكامل لتقييم المخاطرة المهمة ومراجعتها ومراقبتها.



## إدارة المخاطر في «مهارة» لعام 2023م

الفئة	المخاطر	تدابير التخفيف
جانب الحوكمة	مخاطر الحوكمة والتخطيط الاستراتيجي.	تعمل المجموعة دائماً على مراجعة ومواءمة استراتيجيتها للاستجابة لمثل هذه المخاطر، كما أن لديها إطاراً شاملاً للحوكمة يتبع أفضل الممارسات.

- الصعوبات التي تواجهها المجموعة في توفير القوى العاملة اللازمة أو تأهيلها، أو عدم استكمال العقد نتيجة لرفض العمل أو عدم إجابة المهنة أو الهروب أو الوفاة.
  - تخلف العملاء عن الدفع أو تعرضهم للإعسار.
  - عدم قدرة الشركة على الحفاظ على علاقاتها مع مكاتب التوظيف الخارجية، وما يتعلق بمخاطر تسرب القوى العاملة.
- الجانب التشغيلي

تتعرض «مهارة» كباقي الشركات لمخاطر مختلفة متعلقة بتقنية المعلومات، مثل فقدان البيانات أو سرقتها، والهجمات السيبرانية، وفشل الأنظمة، والتقدم التقني لأنظمة تقنية المعلومات، ويمكن أن يؤدي عدم توفر تطبيقات وأنظمة تقنية المعلومات المهمة أو انتهاك سريتها أو التلاعب ببياناتها إلى التدفق غير المنضبط للبيانات؛ ويكون لذلك تأثير مباشر في عمليات الشركة ووضعها المالي.

الجانب التكنولوجي

تقوم «مهارة» بالاحتفاظ بإصدار فحدث ونسخ احتياطية لأنظمة تقنية المعلومات الخاصة بها، وتستخدم أدوات حديثة وأنظمة متطورة تساعد على حماية أنظمتها من الهجمات السيبرانية، وتمكنها من اكتشاف أي ثغرات أمنية ممكن أن تعرض لها الشركة. وتسعى مهارة بصورة مستمرة للمحافظة على بنية تحية آمنة لشبكة البيانات لتفادي خسارة البيانات المهمة والتأكد من سلامة التشغيل والاستمرارية.

## التحكم بالالتزامات والتواصل

تقوم إدارة الالتزام والحوكمة في مهارة بوضع السياسات والأساليب بشكل استباقي من أجل التعامل مع مسؤوليات الشركة نحو قضايا الاستدامة والحوكمة، وبالإضافة إلى التعامل مع المراجعة الداخلية ولجان مجلس الإدارة فيما يتعلق بمهام محددة، يقوم مجلس الإدارة والإدارة العليا أيضاً بمتابعة مشكلات الالتزام المحتملة، كما يصدر فريق الاتصال المؤسسي الاستشارات وأحدث المستجدات بانتظام من أجل ضمان ترجمة رؤية الشركة إلى عمل على أرض الواقع، لأن التواصل الفعال مع جميع أصحاب المصلحة وفيما بينهم يلعب دوراً مهماً في ضمان قدرة الشركة على فهم وجهات النظر المختلفة، وتحقيق توازن مناسب فيما بين جميع أصحاب المصلحة.

### الخصوصية وأمن البيانات

- نعتبر أنفسنا أمناء على البيانات الحساسة الخاصة بعملائنا وموظفينا وغيرهم من أصحاب المصلحة. وبناء على ذلك، نأخذ مخاطر الأمن السيبراني على محمل الجد، من خلال وضع سياسات وممارسات لأمن البيانات والتحديثات المنتظمة للبنية التحتية للتقنية.
- نشجع جميع موظفينا وشركائنا وعملائنا والأفراد والوكالات الخارجية على الإبلاغ عن الحوادث وأي ثغرات أمنية بشكل عاجل واستباقي.
  - تصنف إدارة تقنية المعلومات هذه الحوادث على أساس استيعاب التهديد والأضرار المحتملة، وتصعيد هذه الأمور إلى الإدارة العليا في حالة الضرورة.
  - يتم إجراء تحليل للسبب الجوهري للمخاطر بمجرد استكمال عملية الحد الفوري من المخاطر.
  - يتم إبلاغ الجهات المعنية بإشعارات الاختراق، إذا ما أدت المخاطر إلى حدوث تأثير واسع النطاق أو فقدان البيانات أو مشاكل خصوصية تؤثر على عدد أكبر من أصحاب المصلحة.



### استمرارية العمل

- يمكن أن تؤثر مخاطر استمرارية الأعمال بشكل كبير على قدرة الشركات والمؤسسات على الحفاظ على العمليات أثناء وبعد وقوع أحداث غير متوقعة، مثل: الكوارث الطبيعية، انقطاع الطاقة، الهجمات السيبرانية، والأوبئة. من أجل معالجة هذه المخاطر، تحرص مهارة على اتخاذ إجراءات احترازية تضمن استمرارية العمل بنجاح وبشكل فئام، وتتمثل هذه الإجراءات في التالي:
- (1) تمكين استمرارية الأعمال أثناء فترة التعطل لضمان الاستمرار في تنفيذ الأنشطة الرئيسية ضمن الأطر الزمنية المتفق عليها والمعتمدة مسبقاً وعدم الإخلال بالالتزامات الشركة مع العملاء والشركاء.
  - (2) الحد من تأثير تعطل الأعمال، ولا سيما الآثار المتعلقة بالصحة والسلامة، والشؤون المالية والتشغيلية والقانونية والتنظيمية وتلك المتعلقة بالسمعة والاسم التجاري والقيمة السوقية والمزايا التنافسية.
  - (3) حماية مصالح أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين في شركة مهارة.

### مكافحة الفساد

- تعتمد مهارة سياسات واضحة لمكافحة الفساد والاحتيال، وتتماشى هذه السياسات مع مبادئ الشفافية الدولية ومبادئ الأعمال التوجيهية بشأن مكافحة الفساد، وتخضع لمراجعات دورية لضمان المواءمة المستمرة مع الجهود العالمية لكبح الرشوة والاحتيال والفساد. وتتماشى سياسات الشركة مع مبادئ الشفافية الدولية والمبادئ التوجيهية بشأن مكافحة الفساد، وتخضع لمراجعات دورية، وسيتم تعزيزها بشكل أكبر لتتوافق مع الاتجاهات العالمية التي تتصدى لتحديات الرشوة والاحتيال والفساد بشكل فعال.



## أهدافنا التشغيلية



حافظنا على تحقيق وتيرة تصاعدية للإيرادات السنوية في الثلاث سنوات الأخيرة بعد أن نجحنا في امتصاص تداعيات جائحة "كوفيد-19" التي هزت السوق المحلية والأسواق العالمية في عامي 2020 و2021، كما نجحنا في الحفاظ على تحقيق رقم موجب لضافي الدخل العائد للمساهمين في السنوات الأخيرة.

بالرغم من انخفاض الأرباح في عام 2023م، إلا أن النشاط الرئيسي للشركة متمثلاً في قطاع الأعمال حقق ارتفاعاً في مجمل الربح بنسبة 22% مقارنة بالعام السابق، في حين تأثر مجمل الربح سلباً بنتائج قطاعات الأفراد والمرافق والخدمات اللوجستية والرعاية الطبية المتزاوية لتحقيق الشركة صافي زيادة في مجمل الربح بنسبة 3% مقارنة بعام 2022م.

## 4 - 5 المسؤولية وممارسات الحوكمة

تعد ممارسة المؤسسات لدورها التنظيمي بشفافية ونزاهة ومسؤولية كبيرة من أهم القضايا التي تتطرق لها المجتمعات، نظراً لأهمية ما تلعبه من أدوار حيوية في تنمية وتطوير تلك المجتمعات والتأثير المباشر في الاقتصادات بمختلف أنواعها. لذلك، تحرص مهارة أن تتواجد بقوة داخل منظومة متكاملة من الحوكمة المسؤولة التي تحفظ الحقوق وترعى المصالح وأن تكون طرفاً فاعلاً وأحد التروس الدافعة لعملية التنمية في المملكة العربية السعودية.

على هذا الأساس، بدأت «مهارة» في اتخاذ إجراءات واضحة للمساهمة في تطوير منظومة الحوكمة والمشاركة بفعالية في المبادرات التي تصب في تصحيح المسار التنظيمي للحوكمة الداخلية للشركات والمنظمات، والمساهمة بقوة في تدريب الموظفين والأفراد على كيفية الامتثال للوائح المنظمة والعمل على تطويرها بما يتناسب مع مختلف المتغيرات، محلياً وعالمياً.

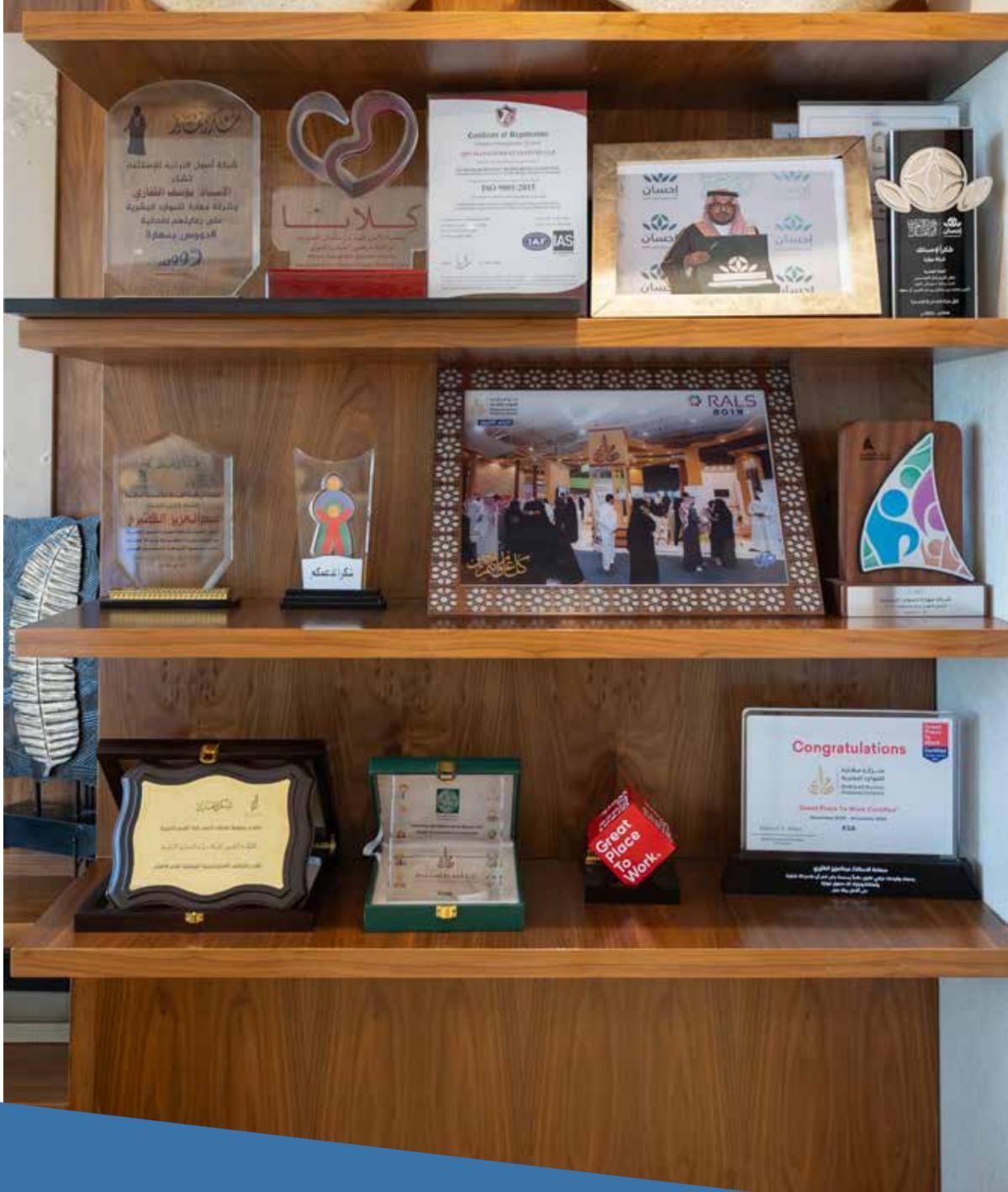


## 4 - 6 تعزيز الآثار الاقتصادية

تلعب أعمالنا دوراً رئيسياً في الاقتصاد السعودي، وتنطوي على قدر كبير من الأثر الاقتصادي المباشر، ويتحقق هذا من خلال الضرائب التي ندفعها، والوظائف التي نوفرها، والمهارات التي نطورها في قوانا العاملة، ومواردنا البشرية، وجميعها أمور بالغة الأهمية وتساهم بشكل مباشر وغير مباشر في تعزيز نمو الاقتصاد الوطني وتطوير المجتمعات التي نعمل فيها.

## 4 - 8 الجوائز والتقدير

على مر السنين التي كانت تعمل فيها شركة مهارة، حققنا العديد من الإنجازات بفضل العمل الفذ الذي يبذله موظفونا وأصحاب المصلحة والشركاء الأساسيون. تلقينا مجموعة من الجوائز والتقدير من المؤسسات الموقرة والقطاع الذي نعمل فيه والتي نتشرف بها جميعاً. تتضمن القائمة التوضيحية أدناه الجوائز التي حصلنا عليها في عام 2023م:



## تطور إيرادات وأرباح الشركة في آخر خمس سنوات

العام	الإيرادات	صافي الدخل العائد للمساهمين
2019	1,512	272
2020	1,416	177
2021	1,319	145
2022	1,684	113
2023	1,890	96

(جميع المبالغ بالمليون ريال سعودي)

وبفضل الأداء المالي التقدمي والالتزام التشغيلي المُستدام، ارتأت إدارة «مهارة» ضرورة مكافأة مساهمي الشركة، وذلك من خلال إجراء التوزيعات النقدية المناسبة التي تُلبّي طموحاتهم وتُعزز ثقتهم في كفاءة وقدرة الشركة على رعاية مصالح مساهميها والاستمرار في تسريع وتيرة نمو أنشطتها في مختلف القطاعات التي تعمل فيها.

## 4 - 7 الحوكمة وأهداف التنمية المُستدامة

نؤمن في مهارة بأن الحوكمة الجيدة للشركات تحقق النجاح الدائم والمستدام، ونسعى في هذا الإطار إلى اتباع أفضل ممارسات الحوكمة والالتزام بأهداف التنمية المُستدامة في نموذج أعمالنا بالشكل اللائق الذي يحترم حقوق الإنسان، ويلتزم بالحفاظ على سلاسل توريد مُستدامة، ويواصل تقديم قيمة مُضافة لأصحاب المصلحة لدينا، ويساهم في تحقيق الرؤية الوطنية لبلدنا الحبيب وللبلدان التي نعمل فيها عن طريق تعزيز الآثار الاقتصادية الإيجابية من خلال ما نقدمه من خدمات وحلول مبتكرة، بالإضافة إلى الممارسات الجيدة للحوكمة.



## الهدف (8):

## العمل اللائق ونمو الاقتصاد

يُعزز هذا الهدف النمو الاقتصادي المُستدام والشامل، والتوظيف المنتج والعمل اللائق لدفع عجلة التقدم، وتلتزم مهارة بتوفير التدريب على المهارات والفرص الاقتصادية في المجتمعات، والتركيز على توفير نمو عادل وشامل، بالاستناد إلى تحقيق الإنتاجية الاقتصادية من خلال التنوع والتطور التقني والابتكار، ومن خلال التركيز على القطاعات ذات القيمة المضافة المرتفعة والقطاعات التي تتطلب قوى عاملة بشكل كبير.

هذا ومن المهم التأكيد هنا على أنه لا يمكن التقليل من دور معايير الحوكمة العالية في تحقيق التنمية الاقتصادية، حيث إن الحوكمة القوية تؤدي إلى تعزيز الثقة في النظام وقدرته على تقديم عوائد عادلة وعادلة للأشخاص المستحقين، الأمر الذي يؤدي بدوره إلى دورة ناجحة للحوكمة والتنمية الاقتصادية بشكل يعتبر كل منهما عاملاً مساعداً للآخر. كما تلعب الحوكمة القوية أيضاً دوراً في توفير فرص العمل المناسبة للمجموعة المناسبة من المرشحين، حيث تتقدم الجدارة في الأولويات على أي شيء آخر أو أي عوامل خارجية أخرى.



## الخاتمة

### الاستدامة .. مسؤولية، التزام، تنمية

نؤمن في مهارة أن الشركات والمؤسسات تؤثر على الاقتصاد والبيئة والأفراد، وتساهم بدورها مساهمات سلبية وإيجابية في النمو والاستدامة. ونحن في مهارة نلتزم في أنشطتنا وعلاقاتنا التجارية بتحقيق تأثير إيجابي لأعمالنا في تعزيز النمو المستدام للاقتصاد الوطني وتنمية المجتمع السعودي بمختلف فئاته العمرية.

بدأنا أولى خطوات رحلتنا، ونتطلع مع المضي قدماً إلى تحقيق تقدم ملموس في أهداف الاستدامة في جميع المجالات، بما في ذلك الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة. وسنواصل الإعلان عن إنجازات الاستدامة وخططنا المستقبلية وخارطة طريق التقدم بشكل سنوي.

حاولنا في تقرير الاستدامة لعام 2023م تناول الجوانب كافة، التي تركز على أهمية العمل على أهداف التنمية المستدامة، الاجتماعية والاقتصادية والبيئية وما يرتبط بالحوكمة، وتقييم التقدم الذي أحرزناه في «مهارة» خلال العام.

قمنا في هذا التقرير بتغطية العديد من المؤشرات التي تُعد من متطلبات المعايير الدولية في إعداد تقارير الاستدامة، وذلك من خلال توفير الشركة قاعدة كبيرة من البيانات والمعلومات التي ساهمت في إعداد التقرير، وفقاً للمرجعية المهنية ESG وبصورة تتوافق مع معايير المبادرة العالمية للتقارير GRI.

يتمثل طموحنا المستمر في قيادة قطاع الخدمات التجارية والمهنية وخلق أثر بيئي إيجابي في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية والمجتمعات التي نعمل فيها.

نحن في مهارة ملتزمون بدعم الأهداف الوطنية والإقليمية والعالمية بما يتماشى مع الرؤى الوطنية وأهداف التنمية المستدامة، ونسعى لضمان توافق ممارسات الأعمال التي نقوم بها مع هذه الأهداف لتعزيز التقدم الإيجابي وتجنب الآثار الضارة على المجتمع والبيئة.

نطمح في مهارة أن نصبح قدوة في المنطقة من خلال تطبيق أفضل الممارسات والحوال المبتكرة للتشجيع على التغييرات الإيجابية، ويتمثل هدفنا في الاستمرار في تمهيد الطريق نحو رؤية 2030 وما بعدها.

تخطط مهارة في المستقبل لدمج استراتيجيات الاستدامة في أعمالها من أجل تحقيق عوائد ملموسة وغير ملموسة، وتُشكل أهدافنا المستقبلية دوافع قوية تجسد أداءنا وتحدد كيفية مساهمتنا في إقامة مجتمع كريم ودولة رائدة وعالم أفضل للجميع.

