

بنك أبوظبي التجاري - شركة مساهمة عامة

تقرير الحوكمة  
البيئية والاجتماعية  
وحوكمة الشركات  
لبنك أبوظبي التجاري  
٢٠٢٤



# المحتويات



- مؤشرات الأداء الرئيسية للبنك في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وفقاً لمتطلبات سوق أبوظبي للأوراق المالية ٢٥
- الإفصاحات البيئية والاجتماعية والحوكمة لسوق أبوظبي للأوراق المالية ٢٨



- نهجنا المتكامل لإدارة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ١٣
- استراتيجية الاستدامة لبنك أبوظبي التجاري ١٤
- رطلتنا نحو تحقيق الاستدامة ١٥
- حوار حول الاستدامة مع ديباك كوهلر، كبير المسؤولين الماليين للمجموعة، وريتشارد هيرست، المدير التنفيذي لإدارة الاستدامة ١٦
- المؤشرات الرئيسية لأداء المجموعة في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات خلال عام ٢٠٢٤ ١٧
- إطار عمل حوكمة الاستدامة ١٨
- مشاركة الأطراف المعنية بأعمالنا ٢٢
- تقييم الأهمية النسبية ٢٣



- نظرة عامة ٣
- لمحة عن بنك أبوظبي التجاري - المحركات الرئيسية لنجاحنا المستدام ٤
- عام حافل بالإنجازات لدولة الإمارات العربية المتحدة ٦
- كلمة الرئيس التنفيذي للمجموعة ١٠
- استراتيجية بنك أبوظبي التجاري الجديدة لتحقيق النمو المستدام ١١

# نظرة عامة

## الغرض من هذا التقرير

يشكّل هذا التقرير الخاص بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات جزءاً مُكمّلاً لتقريرنا المالي السنوي لعام ٢٠٢٤، بما يهدف إلى تقديم مزيد من المعلومات المفصلة عن استراتيجيتنا للاستدامة وأدائنا والتقدّم المُحرز في هذا المجال على مدار العام. ويعتبر التقرير إحدى القنوات الإضافية للتواصل المستمر مع مساهمينا، ما يعزز مستوى الشفافية حول استراتيجية بنك أبوظبي التجاري للحد من المخاطر والاستفادة من الفرص المتاحة.

## نطاق التقرير

تعكس البيانات والمعلومات الواردة في هذا التقرير الأنشطة المنفذة خلال السنة المالية ٢٠٢٤ (١ يناير - ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤).

كما يشمل التقرير معلومات عن أداء بنك أبوظبي التجاري ش.م.ع (يشار إليه باسم "مجموعة بنك أبوظبي التجاري") وجميع الشركات التابعة له والفروع والمكاتب التمثيلية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة وخارجها، فيما يخص ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. للاطلاع على القائمة الكاملة للشركات، يرجى الرجوع إلى قسم البيانات.

## تواصل معنا

### الاستدامة

sustainability@adcb.com

www.adcb.com/esg

### علاقات المستثمرين

ir@adcb.com

www.adcb.com/ir

## معايير إعداد التقرير

تم إعداد هذا التقرير وفقاً للمعايير والمبادئ الإرشادية المحلية والعالمية الخاصة بإعداد التقارير التي تشمل:

- المعايير المعتمدة من قبل المبادرة العالمية للتقارير (GRI)
- مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB) "المعايير الخاصة بالقطاع" (أصبحت الآن جزءاً من مؤسسة المعايير الدولية للتقرير المالي - IFRS)
- بروتوكول غازات الدفيئة: معيار المحاسبة والإفصاح المؤسسي
- معيار الشراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون (PCAF)
- دليل الإفصاح البيئي والاجتماعي والحوكمة للشركات المدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية
- مبادئ الإفصاح المرتبط بالاستدامة للكيانات المُبلّغة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي
- متطلبات هيئة الأوراق المالية والسلع في دولة الإمارات العربية المتحدة (SCA) للإفصاح عن الاستدامة

بالإضافة إلى ذلك، تستند إفصاحاتنا إلى المعيار الدولي للتقرير المالي (IFRS S1) الخاص بالمتطلبات العامة للإفصاح عن المعلومات المالية المتعلقة بالاستدامة، والمعيار (IFRS S2) الخاص بالإفصاح عن المناخ (المتوافق مع توصيات فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ).

وقد صُممت أطر العمل هذه لتزويد المستثمرين بالمعلومات غير المالية اللازمة لتمكينهم من اتخاذ قرارات استراتيجية حول معايير الاستدامة الجوهرية التي تؤثر على أهدافنا طويلة الأمد بما يعمل على تحقيق قيمة مستدامة لعملائنا.

## التأكيد

لقد حصلنا على تأكيد من جهة خارجية مستقلة بشأن إعداد معايير انبعاثات غازات الدفيئة التي جرى الإفصاح عنها بما يتوافق مع منهجيات الحساب الموضحة بالتفصيل في هذا التقرير.

وفيما يخص المقاييس الأخرى، فقد قمنا باعتماد إجراءات للمراجعة والموافقة الداخلية ضمن نهجنا لضمان جودة ودقة البيانات المشمولة في التقرير.

حاز بنك أبوظبي التجاري على وسام "البنك الأعلى تصنيفاً على مستوى المنطقة" من وكالة "ساستينالتيكس"، ليأتي ضمن ستة بنوك فقط حصلت على هذا التصنيف على مستوى منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.



## تقارير بنك أبوظبي التجاري لعام ٢٠٢٤

### التقرير السنوي لعام ٢٠٢٤



### ٢٠٢٤ التقرير المتكامل من بنك أبوظبي التجاري



### تقرير السندات الخضراء لعام ٢٠٢٤



يرجى الضغط هنا للاطلاع على سياسات البنك الخاصة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

# لمحة عن بنك أبوظبي التجاري - المحركات الرئيسية لنجاحنا المستدام

## مرتكزات قوتنا

**فريق الإدارة:** يرتكز بنك أبوظبي التجاري على الخبرة المتعمقة التي يمتلكها أعضاء مجلس الإدارة وفريق الإدارة التنفيذية الذين يتمتعون بكفاءات عالية ومهارات متخصصة، من أجل ترسيخ ثقافة مؤسسية فعالة وضمان تحقيق أعلى مستويات الكفاءة في العمليات التشغيلية للبنك.

**الكفاءات والكوادر:** يضم البنك قاعدة موظفين متنوعة الثقافات تضم أكثر من ٩,٠٠٠ موظف من أكثر من ٨٠ جنسية، من بينهم أكثر من ٢,١٠٠ مواطن إماراتي يعملون جميعاً في بيئة عمل محفزة مبنية على القيم المشتركة والثقافة المعتمدة على التعاون والأداء المتميز.

**الابتكار والشراكات:** يحرص البنك على مواصلة تعزيز إمكانياته الرقمية وشراكاته الاستراتيجية واعتماد عمليات تحليل البيانات المتقدمة بما يضمن تمكين عملائنا من الوصول إلى منتجاتنا المالية وخدماتنا المصرفية بشكل أكثر سهولة وأمان.

**التميز في الخدمة:** يلتزم البنك بالوفاء بكافة احتياجات العملاء من خلال توظيف أحدث الحلول المبتكرة والرؤى المبنية على البيانات من أجل تقديم تجربة مصرفية استثنائية للعملاء.

**الحوكمة:** يتبنى البنك إطار عمل حوكمة قوي وعالي الكفاءة يستند إلى أفضل الممارسات العالمية في مجال حوكمة الشركات، ويشكّل حجر الأساس لنجاح طويل المدى لبنك أبوظبي التجاري ويعكس مبادئ النزاهة والشفافية التي تتوقعها الأطراف المعنية بأعمالنا.

**القدرة على التكيف:** نفخر بأننا أحد البنوك المحلية المؤثرة في النظام المصرفي لدولة الإمارات العربية المتحدة بإجمالي أصول تبلغ قيمتها ٦٥٣ مليار درهم ومستويات سيولة عالية وتصنيفات ائتمانية مرتفعة.

(١) إجمالي عدد العملاء من الأفراد لدى بنك أبوظبي التجاري في دولة الإمارات فقط.  
(٢) هذا التقرير صادر عن "براند فاينانس"، الهيئة الاستشارية الرائدة في مجال تقييم العلامات التجارية. يستعرض التقرير أداء الشركات استناداً إلى عدد من المؤشرات مثل تأثير العلامة التجارية وقوتها.  
(٣) وفقاً لتقرير "براند فاينانس" لأفضل ٥٠٠ علامة تجارية مصرفية على مستوى العالم لعام ٢٠٢٥، ارتفعت قيمة العلامة التجارية لبنك أبوظبي التجاري إلى ١٢,٣ مليار درهم، محققاً زيادة قدرها ١٧٪ مقارنة بالعام السابق. ونتيجة لهذا النمو، تقدم البنك سبع درجات ضمن هذا التصنيف ليحتل المرتبة ١٠٢ ضمن أفضل ٥٠٠ علامة تجارية مصرفية على مستوى العالم.

## نبذة عن بنك أبوظبي التجاري

**رؤيتنا:** أن نكون بنك الاختيار الأول للعملاء في دولة الإمارات العربية المتحدة.

**مهمتنا:** يتطلع بنك أبوظبي التجاري إلى بناء علاقات راسخة ودائمة مع عملائه من خلال مراعاة احتياجاتهم الفردية وتقديم منتجات مبتكرة ومستوى لا يواهى من الخدمات وتحقيق أقصى درجات الرضا عند التعامل مع البنك.

**أهدافنا الاستراتيجية:** تحقيق النمو المستدام والربحية لإتاحة مزايا على المدى الطويل لكافة الأطراف المعنية بأعمالنا.

### قيمتنا المؤسسية

- النزاهة
- الاحترام
- الاهتمام
- الانضباط
- الطموح

### قطاعات الأعمال لدى البنك

- مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد
- الخدمات المصرفية الخاصة وإدارة الثروات
- مجموعة الخدمات المصرفية والاستثمارية للشركات
- مجموعة الخزينة والاستثمار

## الشركات التابعة الرئيسية



## تحقيق القيمة لكافة الأطراف المعنية بأعمالنا

**لموظفينا:** إتاحة الفرص المهنية الواعدة والمزايا والمكافآت التنافسية والتطوير المهني، والالتزام الراسخ بتطوير ورعاية الكفاءات الإماراتية

**لعملائنا:** حماية وتنمية أموال أكثر من ٢,٤ مليون عميل<sup>(١)</sup> من الأفراد والمشاريع الصغيرة والمتوسطة والشركات الكبرى وصولاً إلى الجهات الحكومية.

**لمجتمعنا:** القيام بدور محوري في مسيرة التنمية الاجتماعية الاقتصادية للدولة، والالتزام التام بالمساهمة في المبادرات الهادفة لبناء اقتصاد متنوع ومستدام بما يحقق رؤية قيادة دولة الإمارات العربية المتحدة.

**للسلطات التنظيمية والحكومية:** العمل والتعاون مع السلطات المعنية لدعم إطار عمل تنظيمي مسؤول.

**للمستثمرين:** تحقيق عوائد قوية وقيمة مستدامة طويلة الأجل للمساهمين.

**لشركائنا:** العمل مع العديد من الموردين وتزويدهم بفرص أعمال جديدة وسداد مستحقاتهم في الوقت المناسب.

# لمحة عن بنك أبوظبي التجاري

ثالث أكبر بنك من حيث إجمالي الأصول في دولة الإمارات

إجمالي الأصول (بالدرهم)

# ٦٥٣ مليار

نمو بنسبة ١٥٪ مقارنة مع نفس الفترة من العام السابق

## ١٠,٥٨٥ مليار

الأرباح قبل الضريبة (بالدرهم)

زيادة بنسبة ٢٦٪ مقارنة مع نفس الفترة من العام السابق

### هيكل الملكية

شركة مبادلة<sup>(١)</sup>: ٦٩,٦٩٪

المستثمرون المحليون: ٢١,١٨٪

المستثمرون الأجانب: ١٨,١٣٪



## ١٦,٨٪<sup>(٢)</sup>

الحصة السوقية - محفظة القروض

١٦,٠:٢٠٢٣

## ١٤,٥٪<sup>(٢)</sup>

الحصة السوقية - ودائع العملاء

١٤,٠:٢٠٢٣

## ٢,٤ مليون

إجمالي العملاء من الأفراد<sup>(٣)</sup>

أكثر من ١,٩ مليون في العام ٢٠٢٣

أكثر من

## ٨٠

جنسية تمثل قاعدة الموظفين في البنك

أكثر من

## ٢,١٠٠

موظف إماراتي

## ٤٧

فرعاً لبنك أبوظبي التجاري في دولة الإمارات

## ٥٠

فرعاً لبنك أبوظبي التجاري في مصر

## ٥

فروع لمصرف الهلال في دولة الإمارات

## ٣

فروع لبنك أبوظبي التجاري في كازاخستان

(١) حكومة أبوظبي الممثلة بشركة مبادلة للاستثمار ش.م.ع من خلال شركتيها التابعتين، شركة المائة وأربعة عشر للاستثمار شركة الشخص الواحد ذ.م.م، وشركة المائة وخمسة عشر للاستثمار شركة الشخص الواحد ذ.م.م.  
(٢) بناء على أحدث البيانات الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي حتى ديسمبر ٢٠٢٤ - أعمال البنك في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط.  
(٣) إجمالي العملاء من الأفراد لدى بنك أبوظبي التجاري في دولة الإمارات فقط.

# عام حافل بالإنجازات لدولة الإمارات العربية المتحدة

أحرزت دولة الإمارات العربية المتحدة تقدماً كبيراً في مسيرتها نحو الاستدامة على مدار العام الماضي مؤكدة التزامها الراسخ بحماية البيئة وتحسين جودة الحياة لكافة أفراد المجتمع. وقد انعكس الدور الريادي للدولة في مجال العمل المناخي والتنمية المستدامة بعد نجاح استضافتها لمؤتمر المناخ (كوب ٢٨) الذي عُقد في دبي عام ٢٠٢٣، وواصلت الدولة جهودها نحو تحقيق الاستدامة في العام ٢٠٢٤ من خلال مبادرة "عام الاستدامة" بهدف دعم وتشجيع الممارسات المستدامة في الدولة.

وانطلاقاً من مكانته كمؤسسة مالية رائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة، يضع بنك أبوظبي التجاري تحقيق الاستدامة على قمة أولوياته الاستراتيجية ويضطلع بدور ريادي في دعم رؤية الدولة والتزاماتها المرتبطة بأهداف التنمية المستدامة.

## وضع الأهداف الخاصة بالمناخ

قدمت وزارة التغير المناخي والبيئة في يناير ٢٠٢٤ استراتيجيتها الأولى للأمم المتحدة، موضحةً **خطتها طويلة الأجل** لتحقيق التحوّل نحو الحياد المناخي بحلول عام ٢٠٥٠. وفي نوفمبر ٢٠٢٤، دعمت حكومة الإمارات هذه الاستراتيجية من خلال اعتماد **الإصدار الثالث من تقرير المساهمات المحددة وطنياً لدولة الإمارات**.

يقدم الإصدار الثالث من تقرير المساهمات المحددة وطنياً رؤية موحدة لمعالجة ظاهرة التغير المناخي، بما يتماشى مع "اتفاق الإمارات" الذي تم اعتماده خلال مؤتمر الأطراف (كوب ٢٨). ويؤكد "اتفاق الإمارات" الحاجة الملحة لدعم إجراءات التخفيف من آثار تغير المناخ، ووضع خارطة طريق طموحة لتوسيع نطاق التكيف مع التحديات المناخية، وتوجيه التدفقات المالية بكفاءة.

يهدف الإصدار الثالث من تقرير المساهمات المحددة وطنياً إلى تحقيق انخفاض كبير في الانبعاثات الكربونية في جميع أنحاء الدولة من خلال المستهدفات التالية:

**تقليل الانبعاثات -** تحقيق مستهدفات إزالة الكربون على مستوى كل قطاع وكل إمارة وعلى المستوى الوطني.

**التكيف -** تعزيز قدرات التكيف مع تداعيات التغير المناخي على المستوى الوطني.

**التدفقات المالية -** مواءمة التدفقات المالية مع مسارات التنمية منخفضة الكربون والمقاومة لتغير المناخ.

تلتزم حكومة الإمارات في الإصدار الثالث من التقرير بخفض انبعاثات غازات الدفيئة بنسبة ٤٧٪ بحلول عام ٢٠٣٥ مقارنة بمستوى سنة الأساس ٢٠١٩. ويعكس هذا الالتزام حرص دولة الإمارات على تحقيق هدف الحفاظ على درجات الحرارة العالمية عند ١,٥ درجة مئوية.

وتحقيقاً لهذا الهدف، يقدم الإصدار الثالث أهدافاً وإجراءات محدثة بشأن السياسات في القطاعات الحيوية المستهدفة للوصول إلى صافي الانبعاثات الصفري.

تحقيق الحياد المناخي بحلول

# ٢٠٥٠

الإصدار الثالث من تقرير المساهمات المحددة وطنياً يوضح الخطط الطموحة لدولة الإمارات لتحقيق التحوّل نحو الحياد المناخي.

يهدف الإصدار

# الثالث

من تقرير المساهمات المحددة وطنياً إلى تحقيق انخفاض كبير في الانبعاثات الكربونية من خلال:

تقليل الانبعاثات

التكيف

التدفقات المالية

## الإجراءات المناخية لكل قطاع في دولة الإمارات (1)

### الطاقة والمياه

- رفع مساهمة الطاقة المتجددة إلى ٣ أضعاف
- إزالة ١٢٪ من الفحم النظيف من مزيج الطاقة
- رفع إنتاج الطاقة النظيفة إلى ٣٠٪ بحلول ٢٠٣٠
- تركيب ألواح شمسية إلزامية على المباني الحكومية وتقديم حوافز للمباني السكنية

انخفاض بنسبة ٥٠٪ بحلول ٢٠٣٥ (٢)

### الصناعة

- اعتماد معيار "Green ICV"
- استخلاص الكربون وتخزينه
- التحول إلى الوقود النظيف مثل الهيدروجين منخفض الكربون واستخدام النفايات المعدنية
- ربط المؤسسات الصناعية الكبرى بشبكة الطاقة النظيفة

انخفاض بنسبة ٢٧٪ بحلول ٢٠٣٥

### النقل

- زيادة حصة المركبات الكهربائية إلى ٥٠٪ من إجمالي مبيعات السيارات بحلول عام ٢٠٥٠
- تطوير وتشغيل بنية تحتية لشحن المركبات الكهربائية
- توسيع استخدام وقود الطائرات المستدام
- إزالة الكربون من السيارات الخاصة وسيارات الأجرة والحافلات والدراجات البخارية
- استخدام المحركات الكهربائية في قطاع النقل البحري والجوي
- تطوير شبكة السكك الحديدية الوطنية

انخفاض بنسبة ٢٠٪ بحلول ٢٠٣٥

## التزامات حكومة الإمارات نحو المناخ (1)

خفض انبعاثات غازات الدفيئة  
بحلول عام ٢٠٣٥

٤٧٪

توليد الطاقة المتجددة بحلول عام ٢٠٣٠

٣ أضعاف

توليد الطاقة النظيفة بحلول عام ٢٠٣٠

٣٠٪

إنتاج الهيدروجين بحلول عام ٢٠٣١

١,٤ مليون طن سنوياً

صندوق "ألتيرا" الإماراتي للتمويل  
المناخي (٣)

٣ مليارات دولار أمريكي

متوسط عدد الوظائف التي توفرها  
استراتيجية الحياد المناخي لدولة الإمارات

١٦,٠٠٠  
من ٢٠٢٥ إلى ٢٠٥٠

### المباني

- تعديل كودات البناء لتحسين كفاءة الطاقة بنسبة ٣٥٪
- إعادة تأهيل المباني المستهلكة للطاقة
- تزويد ٨٠٪ من المنازل بأنظمة الطاقة الحرارية الشمسية بحلول عام ٢٠٣٠
- استخدام أنظمة الطاقة الحرارية الشمسية وأنظمة التبريد الموفرة للطاقة

انخفاض بنسبة ٧٩٪ بحلول ٢٠٣٥

### النفايات

- بناء المزيد من منشآت إعادة تدوير المواد لمعالجة النفايات المعدنية والبلاستيكية وزيادة معدلات إعادة التدوير
- استخلاص غاز الميثان من مكبات النفايات
- إعادة تهيئة منشآت تحويل النفايات إلى طاقة عبر احتجاز الكربون وتخزينه
- تعزيز السياسات الداعمة للاقتصاد الدائري

انخفاض بنسبة ٣٧٪ بحلول ٢٠٣٥

### الزراعة

- استخدام تقنيات الزراعة المائية والزراعة العمودية
- التحكم في استخدام المواد الكيميائية وتحسين استخدام الأسمدة النيتروجينية
- دعم ممارسات تربية الماشية منخفضة الانبعاثات (بما في ذلك غاز الميثان)
- دعم الزراعة العضوية

انخفاض بنسبة ٣٩٪ بحلول ٢٠٣٥

(1) المصدر: الإصدار الثالث من تقرير المساهمات المحددة وطنياً لدولة الإمارات  
(2) خفض الانبعاثات الناتجة عن الطاقة والمياه بنسبة ٥٠٪ يكون من خلال كل قطاع من القطاعات المذكورة في هذه الصفحة  
(3) "ألتيرا" هو صندوق استثماري مخصص لحلول التمويل المناخي.

## تحقيق تقدم ملحوظ في الأجندة الاجتماعية

تسير دولة الإمارات العربية المتحدة بخطى ثابتة نحو تنفيذ التزامها الراسخ بمبادئ العدالة والمساواة واحترام حقوق الإنسان، بما يتماشى مع الإعلان العالمي لحقوق الإنسان.

في هذا الجانب، تعمل **الهيئة الوطنية لحقوق الإنسان**، مُنذ تأسيسها في عام ٢٠٢١، على توسعة نطاق اختصاصاتها في مجال حماية وتعزيز حقوق الإنسان على المستوى المحلي والدولي، حيث تشارك الهيئة بفعالية في متابعة أوضاع حقوق الإنسان، والتحقيق في الشكاوى، وتقديم التوصيات لتحسين ممارسات **حقوق الإنسان في الدولة**.

وعلى المستوى الوطني، قامت حكومة الإمارات بتحديث التشريعات المتعلقة بمكافحة التمييز والكراهية والتطرف، بما يعكس التزام الدولة المستمر بتعزيز روح التسامح والتلاحم المجتمعي. حيث يحظر القانون التمييز على أساس الدين أو اللون أو الأصل العرقي أو الجنس، كما يتضمن تدابير شاملة لمكافحة جرائم التطرف والإبلاغ عنها.

كما أصدرت دولة الإمارات قانوناً اتحادياً جديداً للصحة النفسية يهدف إلى التصدي لأوجه التمييز في العمل بناءً على حالات الصحة النفسية، بينما استهدفت التعديلات الجديدة على قانون العمل تعزيز تدابير الحماية ضد التمييز القائم على النوع، وزيادة إجازة الوالدية لتشجيع المشاركة في المسؤوليات الأبوية. بالإضافة إلى ذلك، يتعين على الشركات المدرجة في الأسواق المالية أن تشكل النساء نسبة لا تقل عن ٢٠٪ من المرشحين للانضمام إلى مجالس إدارتها، وأن يتم تخصيص مقعد واحد على الأقل للمرأة في عضوية مجلس الإدارة.

كما شهد التمكين الاقتصادي للمرأة تقدماً ملحوظاً أيضاً، ودعماً لهذا النمو، أطلقت حكومة الإمارات صندوقاً استثمارياً لدعم الشركات الناشئة ذات القيادات النسائية، خاصة في قطاعات التكنولوجيا والابتكار.

كما تحسنت نسبة تمثيل المرأة في المشهد السياسي، حيث حصلت السيدات على ٥٠٪ من مقاعد المجلس الوطني الاتحادي لعام ٢٠٢٤، وهو الجهة البرلمانية الاستشارية في دولة الإمارات العربية المتحدة. ووفقاً للتقرير السنوي للتنافسية العالمية ٢٠٢٤، الصادر عن مركز التنافسية العالمي التابع للمعهد الدولي للتنمية الإدارية، شغلت دولة الإمارات المرتبة الثانية عالمياً في مؤشر نسبة تمثيل المرأة في البرلمان.

وحققت دولة الإمارات إنجازاً عالمياً جديداً في مجال **التوازن بين الجنسين**، حيث حصدت الدولة المركز الأول إقليمياً في تقرير الفجوة بين الجنسين الصادر عن المنتدى الاقتصادي العالمي لعام ٢٠٢٤، والمرتبة السابعة عالمياً في مؤشر الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين لعام ٢٠٢٤.

## التركيز على الحوكمة الرشيدة

واصلت حكومة الإمارات تعزيز إطار حوكمة الشركات على مدار عام ٢٠٢٤، الأمر الذي أسهم في تعزيز الشفافية وتوفير بيئة مستقرة وجاذبة لرواد الأعمال والمستثمرين. وفي هذا السياق، كُنّفت هيئة الأوراق المالية والسلع إلى جانب الأسواق المالية الرئيسية في الدولة جهودها لتعزيز عمليات الإفصاح وتدابير التنوع في مجالس إدارة الشركات المدرجة، بما يساهم في إرساء أسس متينة للاستثمارات.

كما قامت هيئة الأوراق المالية والسلع مؤخراً بتحديث **دليل حوكمة الشركات**، وقد شملت التحديثات إضافة المزيد من المتطلبات المتعلقة بتشكيل مجالس الإدارة، واستقلالية أعضاء مجالس الإدارة، وهياكل اللجان. وتهدف هذه التغييرات إلى تعزيز الشفافية والمساءلة والمعايير العامة لحوكمة الشركات. كما تؤكد اللوائح الجديدة على أهمية إدراج اعتبارات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في استراتيجيات الشركات وإدارة المخاطر. وفي السياق ذاته، وضع سوق أبوظبي العالمي إطاراً تنظيمياً شاملاً للتمويل المستدام، يتضمن متطلبات إفصاح صارمة للشركات الخاضعة لسلطة السوق.

### إشادة عالمية بإنجازات دولة الإمارات العربية المتحدة في مجال المساواة بين الجنسين:

## الأولى

على مستوى منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في تقرير الفجوة بين الجنسين الصادر عن **المنتدى الاقتصادي العالمي لعام ٢٠٢٤**

## الثانية

عالمياً في مؤشر تمثيل المرأة في البرلمان ضمن **تقرير الكتاب السنوي للتنافسية العالمية لعام ٢٠٢٤**

## السابعة

عالمياً في مؤشر الفجوة بين الجنسين الصادر ضمن **تقرير التنمية البشرية لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي لعام ٢٠٢٤**

في هذا الإطار، قدم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي الدعم الكامل لهذه المبادرات من خلال إصدار تشريعات شاملة تهدف إلى تعزيز المرونة المؤسسية في القطاع المصرفي والمواءمة مع المعايير التنظيمية الدولية المتطورة.

وخلال عام ٢٠٢٤، واصل المصرف المركزي التركيز على تشريعات حماية المستهلك من خلال تحديث المعايير الخاصة بالقطاع المصرفي وإرساء أفضل الممارسات في مجال خصوصية البيانات والأمن الإلكتروني. وكان إنشاء وحدة تسوية المنازعات المصرفية والتأمينية الجديدة بمثابة إضافة نوعية لجهود الدولة الرامية إلى حماية مصالح المستهلكين ودعم الممارسات المالية العادلة والنزيهة.

## المتطلبات التنظيمية الرئيسية الصادرة عن الجهات الحكومية



اتحاد مصارف الإمارات  
UAE BANKS FEDERATION

### اتحاد مصارف الإمارات

- إعداد تقرير ربع سنوي عن مساهمة البنوك الوطنية في دولة الإمارات في التزام الاتحاد بتقديم تسهيلات تمويلية بقيمة تريليون درهم لدعم الاستدامة
- تشكيل لجنة التمويل المستدام



UNITED ARAB EMIRATES  
MINISTRY OF FINANCE

### وزارة المالية

- رئاسة وزارة المالية لمجموعة عمل التصنيف وصياغة مبادئ إرشادية لتصنيف أنشطة التمويل المستدام في دولة الإمارات



هيئة الأوراق المالية والسلع  
SECURITIES & COMMODITIES AUTHORITY

### هيئة الأوراق المالية والسلع

- إلزام كافة الشركات المدرجة بإصدار تقارير مستقلة عن الاستدامة - المادة ٧٦ من قرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (٣/ر.م) لسنة ٢٠٢٠ (دليل حوكمة الشركات)
- تنظيم إصدارات السندات والصكوك الخضراء والمرتبطة بالاستدامة لعام ٢٠٢٣



سوق أبوظبي للأوراق المالية  
Abu Dhabi Securities Exchange

### سوق أبوظبي للأوراق المالية

- إلزام الشركات المدرجة بالإفصاح عن ٣١ مؤشراً للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، بما يتماشى مع مبادرة الأمم المتحدة للأسواق المالية المستدامة



UNITED ARAB EMIRATES  
MINISTRY OF CLIMATE CHANGE  
& ENVIRONMENT

### وزارة التغير المناخي والبيئة

- أطلقت الوزارة مبادرة "تعهد الشركات المسؤولة مناخياً" التي تلزم المؤسسات الموقعة على التعهد بقياس انبعاثات غازات الدفيئة الناتجة عن أعمالها والإفصاح عنها وإعداد الخطط اللازمة لخفضها
- إصدار مرسوم بقانون اتحادي رقم (١١) لسنة ٢٠٢٤ بشأن الحد من تأثيرات التغير المناخي
- إصدار قرار مجلس الوزراء رقم (٦٧) لسنة ٢٠٢٤ بشأن السجل الوطني لأرصدة الكربون



مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي  
CENTRAL BANK OF THE U.A.E.

### مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي

- أصدر المصرف المركزي عدة تشريعات مرتبطة بالاستدامة:
- مبادئ الإدارة الفعالة للمخاطر المالية المتعلقة بالمناخ (بما في ذلك اختبارات تحمل ضغوط المناخ).
- نظام المخاطر المالية المتعلقة بالبيئة والمناخ (للاستشارة).
- مبادئ الإفصاح المرتبط بالاستدامة للكيانات المبلغة.
- المبادئ التوجيهية بشأن التمويل الإسلامي المستدام.

# كلمة الرئيس التنفيذي للمجموعة



علاء عريقات | الرئيس التنفيذي للمجموعة

تضع دولة الإمارات العربية المتحدة الاستدامة في جوهر استراتيجيتها الطموحة طويلة الأجل للتنمية المستدامة، بما يضمن تحقيق أهداف النمو الاقتصادي والتنمية الاجتماعية وحماية البيئة والحفاظ عليها، حيث تمضي الدولة بخطى راسخة نحو بناء اقتصاد تنافسي مرن قائم على المعرفة وخالٍ من الانبعاثات الكربونية من خلال تنفيذ المبادرات الشاملة التي تدعم الابتكار وريادة الأعمال إلى جانب الالتزام بتحقيق الحياد المناخي.

وتماشياً مع دوره المحوري في تحقيق هذه الرؤية، يحرص بنك أبوظبي التجاري على مواصلة كافة أنشطته مع الأولويات الوطنية، ودمج خطط إدارة المخاطر والفرص المرتبطة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في جميع جوانب استراتيجيته الجديدة. ويشكّل هذا النهج الريادي أحد الجوانب الرئيسية عند اتخاذ القرارات الاستراتيجية للبنك في إطار سعينا نحو تحقيق نمو متسارع وتوفير قيمة مستدامة لكافة الأطراف المعنية بأعمالنا.

يواصل الاقتصاد الوطني لدولة الإمارات رحلة تحوله نحو نماذج أعمال أكثر استدامة في مختلف القطاعات مدعوماً **باستراتيجية الإمارات لتحقيق الحياد المناخي بحلول عام ٢٠٥٠**. ويلتزم بنك أبوظبي التجاري التزاماً راسخاً بدعم عملائه في التحول إلى عمليات خالية من الانبعاثات الكربونية. وقد نجح البنك في تحقيق وتجاوز هدفه المتمثل في تمويل أنشطة ومشاريع مستدامة بقيمة ٥٠ مليار درهم قبل عام كامل من الموعد المستهدف.

تعكس التقييمات القوية لبنك أبوظبي التجاري مدى التزامه بمنح الأولوية لممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. ففي سبتمبر من عام ٢٠٢٤، تمت ترقية تصنيف بنك أبوظبي التجاري على مؤشر مورغان ستانلي كاييتال إنترناشيونال للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات "إم إس سي آي" ليتقدم إلى فئة "الريادة" من درجة "A" إلى "AA"، ويأتي هذا الإنجاز البارز ليؤكد جهود البنك في مجال التمويل المستدام والالتزام بتدابير العناية الواجبة للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وتبني أفضل إجراءات إدارة وأمن خصوصية بيانات العملاء بالإضافة إلى اعتماد أرقى ممارسات الأعمال على مستوى

القطاع المصرفي. كما تم إدراج بنك أبوظبي التجاري في سلسلة مؤشرات "فوتسي 4 جود" للاستدامة، بعد عملية تقييم مستقلة أجرتها "فوتسي روسل" وشهدت تسجيل البنك لنتيجة تجاوزت المعدل العالمي لمؤسسات القطاع المالي عبر جميع المعايير المرتبطة بممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

وتعزيزاً لقدرتنا على مواكبة التغيرات المستمرة في بيئة الحوكمة، يعتمد البنك نهجاً شاملاً يدعم مرونة الأعمال بدءاً من تقديم خدمات مصرفية متميزة تحظى بثقة العملاء وولائهم. وتتمحور ثقافة البنك بشكل عام حول توفير خدمات مصرفية عالية الجودة، وتنعكس هذه الثقافة المؤسسية في مؤشرات أداء الموظفين مع تعزيزها من خلال مبادرات تهدف إلى التحسين المستمر لبيئة العمل، فيما يخضع نهجنا في تحقيق التميز للمراقبة المستمرة ضمن أعمال "منتدى تجربة العملاء" الذي أتولى رئاسته بصفتي الرئيس التنفيذي للمجموعة.

وقد أسهم هذا التركيز الاستراتيجي في حصول بنك أبوظبي التجاري على المركز الأول من بين المؤسسات المصرفية في تصنيف التميز في تجربة العملاء، فيما حلّ في المرتبة الثانية على مستوى كافة القطاعات الاقتصادية في دولة الإمارات، وذلك حسب تقرير **"التميز في تجربة العملاء الصادر عن كي بي أم جي"**. يأتي هذا التصنيف تقديراً لالتزام البنك بتقديم خدمات استثنائية للعملاء إضافة إلى الابتكار في الخدمات الرقمية. كما ارتفعت قيمة العلامة التجارية للبنك خلال العام الماضي لتصل إلى ١٢,٣ مليار درهم، متقدماً سبعة مراكز ليصل إلى المرتبة ١٠٢ بين أقوى ٥٠٠ **علامة تجارية مصرفية** على مستوى العالم.

وفي ضوء البيئة التنظيمية والتشغيلية دائمة التغير، ندرك أن تطبيق أفضل ممارسات الحوكمة أمر بالغ الأهمية للحفاظ على ثقة الأطراف المعنية بأعمالنا على المدى الطويل. وفي عام ٢٠٢٤، أجرى البنك مزيد من التحسينات على منظومته للرقابة الداخلية مع اعتماد تقنيات متقدمة، اشتملت على حلول متطورة معززة بالذكاء الاصطناعي لمكافحة جرائم غسل الأموال وأمن البيانات وتقييم مخاطر الائتمان.

وانطلاقاً من نهجنا القائم على تقديم خدمات مصرفية استثنائية، قمنا أيضاً بتعزيز إطار عمل حماية المستهلك لضمان تحقيق أعلى معايير العناية بالعملاء. وقد شكّل إطلاق وحدة "سندك"، أول وحدة مستقلة لتسوية المنازعات المصرفية والتأمينية في الدولة، في مارس ٢٠٢٤، نقطة تحوّل حقيقية في تطوير آلية تتسم بالكفاءة والفاعلية في تلقي ومعالجة وتسوية شكاوى المستهلك بكل شفافية وحيادية.

ترتبط استدامة نمو القطاع المصرفي في دولة الإمارات ارتباطاً وثيقاً بتطوير كوادر وطنية ذات كفاءة عالية. ويواصل بنك أبوظبي التجاري ريادته في مشهد التوطين من خلال الاستثمار في الكفاءات الإماراتية للمساهمة بدور فاعل في تشكيل مستقبل القطاع المصرفي.

يضم البنك حالياً أكثر من ٢,١٠٠ مواطن ومواطنة، يشكّلون نحو ٤٠٪ من إجمالي القوى العاملة في البنك، وهي واحدة من أعلى نسب التوطين في القطاع المالي والمصرفي. كما يحظى كبار الموظفين الإماراتيين في البنك بتمثيل قوي كأعضاء يتمتعون بحق التصويت في مختلف اللجان الإدارية الرئيسية لبنك أبوظبي التجاري، حيث يقومون بأدوار بالغة الأهمية في تحديد التوجه الاستراتيجي للبنك وفي قيادة العمليات التنفيذية للبنك على نحو فَعّال.

وخلال عام ٢٠٢٤، نجح البنك في تحقيق إنجاز جديد ضمن استراتيجيته للتوطين، حيث نجح في توظيف جميع الوظائف المصرفية في فروعه بمدينة العين بنسبة ١٠٠٪. ويُعزى هذا الإنجاز إلى برنامج "طموحة" الذي أثبتت فاعليته في دعم المرأة الإماراتية وتمكينها مهنيّاً.

وفي ظل تنوع قاعدة الموظفين التي تضم أكثر من ٨٠ جنسية، يحرص البنك على توفير بيئة عمل شاملة تركز على التعاون والابتكار والمرونة المؤسسية. ويعكس ترتيب البنك في استبيان مؤشر الصحة التنظيمية العالمي<sup>(١)</sup> مدى التزامنا بتنفيذ هذا النهج. كما نولي اهتماماً خاصاً بتطوير القيادات وتعزيز مشاركة الموظفين، وذلك من خلال تنفيذ مبادرات مصممة لتسجيل الملاحظات الشاملة للموظفين بالإضافة إلى مؤشر تقييم المدراء المباشرين.

كما عزز البنك خلال عام ٢٠٢٤ التزامه بالمشاركة المجتمعية من خلال عقد شراكة استراتيجية مع هيئة المساهمات المجتمعية - معاً. وتُجسد هذه المبادرة التزامنا بدعم الأولويات الوطنية، بما في ذلك مبادرة "عام المجتمع"، إلى جانب ترسيخ ثقافة التطوع والمسؤولية المجتمعية عبر مختلف أقسام البنك. ومع سعينا بخطى واثقة نحو المستقبل، يواصل البنك المضي قدماً نحو تحقيق النمو المسؤول، مستنداً إلى إطار عمل قوي للحوكمة الرشيدة وتبني قيم التنوع وفق رؤية مستقبلية على المدى البعيد.

(١) مؤشر الصحة التنظيمية هو استطلاع للآراء تُجره شركة استشارات إدارية عالمية بارزة لتقييم وتحديد قدرة المؤسسة على تحقيق تحسينات مستدامة في الأداء.

# استراتيجية بنك أبوظبي التجاري الجديدة لتحقيق النمو المستدام

يمضي بنك أبوظبي التجاري قدماً في اعتماد استراتيجية نمو طموحة تتماشى مع مسيرة النمو الاقتصادي المتسارع لدولة الإمارات العربية المتحدة، وتساهم في تعزيز حضور ومكانة دولة الإمارات كأحد الوجهات الرئيسية لاستقطاب الاستثمارات العالمية. وترسم هذه الاستراتيجية خارطة طريق واضحة للبنك بهدف توسيع نطاق أعماله وترسيخ حضوره على مستوى أوسع للمساهمة في دعم طموحات الدولة.

## آفاق واعدة

### ابتكار مصادر إضافية لتحقيق الإيرادات

استكشاف إمكانيات فصل بعض الأنشطة التجارية، وعقد الشراكات، وجذب الاستثمارات لتوفير فرص أعمال جديدة

## القطاعات والأعمال الرئيسية

### الخبزينة

تعزيز المنتجات، وتحديث استراتيجيات التمويل وإدارة المخاطر.

### بنك أبوظبي التجاري - مصر

تعزيز العمليات المصرفية في الممرات الاقتصادية، وإطلاق خدمات ومنتجات مالية جديدة.

### مصرف الهلال

بناء شراكات مبتكرة، وتعزيز الكفاءة التشغيلية.

### الخدمات المصرفية والاستثمارية للشركات

التوسع الجغرافي للأعمال، واستقطاب فئات جديدة، وإطلاق منتجات مبتكرة.

### الخدمات المصرفية للأفراد

التحول الرقمي، وتقديم خدمات مصممة خصيصاً بما يناسب احتياجات العملاء، وبناء شراكات ونظم متكاملة.

### الخدمات المصرفية الخاصة وإدارة الثروات

توسيع نطاق الأعمال جغرافياً، وتعزيز مجموعة المنتجات، وتطوير نماذج خدمات تواكب متطلبات الحاضر وتطلعات المستقبل.

## المحاور المشتركة على مستوى المجموعة

### الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات أحد عناصر التميز الرئيسية للبنك

تم دمج مبادئ الاستدامة بشكل شامل ضمن الاستراتيجية المؤسسية للبنك، وقد أصبحت مؤشرات الأداء الرئيسية المرتبطة بالاستدامة جزءاً من هيكل مكافآت الرئيس التنفيذي للمجموعة وكبير المسؤولين الماليين للمجموعة.

تتولى لجنة الاستدامة للمجموعة اعتماد خارطة الطريق السنوية الخاصة بممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، التي تُحدّد أبرز الإنجازات في مجال الاستدامة، في حين يتم رفع تقارير التقدّم المُحرز بشكل شهري إلى لجنة الاستراتيجية (برئاسة الرئيس التنفيذي للمجموعة)، بما يضمن رقابة إشرافية فعالة على أعلى المستويات القيادية طوال العام.

تسهم هذه المنهجية المتكاملة للحوكمة في ترسيخ مفاهيم الاستدامة ضمن استراتيجية الأعمال الأساسية للبنك، بما يعكس التزام البنك طويل الأمد نحو التنمية المستدامة.

تعزيز ريادة البنك في ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات من خلال الالتزام بأفضل الممارسات في مجال الحوكمة، والمسؤولية الاجتماعية، ودعم استراتيجية دولة الإمارات نحو تحقيق الحياد المناخي.

دعم إدارة المخاطر والامتثال من خلال ترسيخ ثقافة مخاطر متوازنة مدعومة بالتحليلات المتقدمة لتحقيق نمو جيد ومستدام.

ترسيخ سمعة البنك كخيار أول للكفاءات والمواهب، وتعزيز مكانته كمؤسسة رائدة في القطاع المصرفي من خلال غرس ثقافة الابتكار وريادة الأعمال المتميزة، وإنشاء مركز متكامل لاستقطاب المواهب الإماراتية.

دمج مفهوم الكفاءة كمبدأ أساسي في الثقافة المؤسسية من خلال اعتماد برامج تطويرية على مستوى البنك تهدف إلى تخفيض التكاليف التشغيلية والتمويلية، وزيادة الإيرادات، والارتقاء بتجربة العملاء.

تسريع التحول الرقمي وتوسيع نطاق تطبيق الذكاء الاصطناعي من خلال الابتكار الذي يركز على تحقيق القيمة عبر تقنيات الذكاء الاصطناعي، والأصول الرقمية، والأمن الإلكتروني وتعزيز المرونة السيبرانية.

نهجنا للاستدامة

# نهجنا للاستدامة

# نهجنا المتكامل لإدارة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

تُعدّ استراتيجية الاستدامة جزءاً لا يتجزأ من الاستراتيجية المؤسسية الشاملة للمجموعة، وهي تجسد مستوى الطموح الذي حدده مجلس الإدارة واللجنة التنفيذية للإدارة لتفعيل مبادرات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على مستوى جميع قطاعات البنك.

تستند استراتيجية الاستدامة لبنك أبوظبي التجاري إلى تقييم الأهمية النسبية المزدوجة بما يتوافق مع معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) ومعايير الإفصاح عن الاستدامة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS)، وتتكوّن هذه الاستراتيجية من أربعة محاور رئيسية، يضمّ كل محور أربعة مسارات عمل تُعدّ الأهم والأكثر تأثيراً بالنسبة للبنك.

المحاور الأربعة للاستراتيجية:

- المناخ
- العملاء والمجتمعات
- الموظفون
- الحوكمة



## تصنيف بنك أبوظبي التجاري على مؤشرات تقييم المخاطر البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

تم إدراج بنك أبوظبي التجاري في سلسلة مؤشرات "فوتسي ٤ جود" للاستدامة، بعد عملية تقييم مستقلة أجرتها "فوتسي روسل" وشهدت تسجيل البنك لنتيجة تجاوزت المعدل العالمي لمؤسسات القطاع المالي عبر جميع المعايير المرتبطة بممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وقد حصل البنك على أعلى تقييم له في مجال الحوكمة بواقع ٤,٦ من ٥. كما حافظ البنك على تصنيف "مخاطر منخفضة" على مؤشر "ساستيناليتيكس".

في عام ٢٠٢٤، تمت ترقية تصنيف بنك أبوظبي التجاري على مؤشر مورغان ستانلي كابيتال إنترناشيونال للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات "أم أس سي آي" ليتقدم إلى فئة "الريادة" من درجة "A" إلى "AA"، ويأتي هذا الإنجاز البارز ليلقي الضوء على جهود البنك في مجال التمويل المستدام والالتزام بتدابير العناية الواجبة للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وتبني أفضل إجراءات إدارة وأمن خصوصية بيانات العملاء بالإضافة إلى اعتماد أرقى ممارسات الأعمال على مستوى القطاع المصرفي.



## الإشادة بمنهجيتنا من الجهات الخارجية

حصد البنك المركز الأول بين المؤسسات المصرفية في تصنيف التميز في تجربة العملاء، فيما حلّ في المرتبة الثانية على مستوى كافة القطاعات الاقتصادية في دولة الإمارات، وذلك حسب تقرير "التميز في تجربة العملاء" الصادر عن "كي بي أم جي".

حاز البنك على تكريم من صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة، تقديراً لمساهمة البنك في تحقيق الأولويات الاجتماعية لهيئة "معاً" ومبادرات تنمية المجتمع.

جائزة المركز الأول عن "المنشآت الكبرى في القطاع المصرفي" من مجلس تنافسية الكوادر الإماراتية "نافس".



لمزيد من التفاصيل عن أولوياتنا الخاصة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، يرجى زيارة [adcb.com/esg](https://adcb.com/esg)

# استراتيجية الاستدامة لبنك أبوظبي التجاري

الهدف دعم الانتقال إلى اقتصادٍ شاملٍ وخالٍ من الانبعاثات الكربونية

الأولويات الاستراتيجية	المناخ	العملاء والمجتمعات	الموظفون	الحوكمة
الطموح	دعم الانتقال إلى اقتصاد خالٍ من الانبعاثات الكربونية وإدارة مخاطر تغير المناخ	تقديم خدمات مالية شاملة ومبتكرة لدفع النمو الاقتصادي المستدام	توفير بيئة عمل مزدهرة تستقطب الكوادر الموهوبة والملتزمة وتحافظ بهم	الإدارة المسؤولة للأعمال بما يتوافق مع أعلى المعايير الأخلاقية للحفاظ على النزاهة والثقة
مجالات التركيز	١,١ مواءمة محافظ التمويل والحد من الانبعاثات الممولة ٢,١ إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية ٣,١ التمويل المستدام ٤,١ العمليات التشغيلية وسلسلة الإمداد	١,٢ رضا العملاء ٢,٢ الشمول المالي ٣,٢ المنتجات الرقمية والمبتكرة ٤,٢ الاستثمار المجتمعي	١,٣ مشاركة الموظف وتحقيق رفاهيته ٢,٣ التوظيف ٣,٣ التعلم والتطوير ٤,٣ المساواة والتنوع والشمول	١,٤ حوكمة الشركات والامتثال وميثاق العمل ٢,٤ إدارة المخاطر والأمن الإلكتروني ٣,٤ مكافحة الجرائم المالية والرشوة والفساد ٤,٤ الشفافية الضريبية
الالتزامات	الالتزام بإقراض واستثمار وتوفير التمويل للأنشطة المستدامة بقيمة ١٢٥ مليار درهم (٣٤ مليار دولار أمريكي) بحلول عام ٢٠٣٠ إطلاق منتجات وخدمات جديدة لدعم العملاء في رحلة التحول إلى الحياد المناخي الالتزام بتحقيق صافي انبعاثات صفري في عملياتنا والحد من الانبعاثات الممولة بما يتوافق مع طموح حكومة دولة الإمارات بتحقيق صافي انبعاثات صفرية	تحسين تجربة العملاء وضمن تحقيق أفضل قيمة مقابل المال للعملاء مع تعزيز الوصول إلى المنتجات المالية إطلاق المبادرات الرقمية لتوسيع قاعدة مستخدمي الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك من العملاء الحاليين والجدد	مواصلة رفع كفاءة مقاييس التنوع والشمول والحفاظ على أعلى مستوى من رضا الموظفين تعزيز منحنى التعلم لدى الموظفين من خلال توفير محتوى عالي الجودة والتدريب المتخصص	تبني أفضل نهج للحوكمة على مستوى المنطقة مع الاستمرار في تعزيز الممارسات المصرفية الأخلاقية اعتماد سياسة رائدة على مستوى القطاع لحماية خصوصية البيانات وأمن المعلومات



الممكنات

سياسات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

الأهداف ومؤشرات الأداء الرئيسية والمكافآت

التدريب وتعزيز المهارات

إدارة شؤون الأطراف المعنية والاتصال

الشراكات الخارجية والالتزامات

إعداد التقارير والإفصاح

# رحلتنا نحو تحقيق الاستدامة

**يناير ٢٠٢٢**  
مجلس إدارة البنك يعتمد استراتيجية المناخ ومستهدفات التمويل الأخضر

**فبراير ٢٠٢٢**  
وضع إطار عمل الحوكمة وتشكيل لجنة الاستدامة برئاسة كبير المسؤولين الماليين للمجموعة

**مارس ٢٠٢٢**  
اعتماد بيان مستوى تحمّل المخاطر المرتبطة بالمناخ

**أبريل ٢٠٢٢**  
اعتماد السياسة الخاصة بالاستدامة وإصدار الالتزامات الخاصة بالمناخ

**يونيو ٢٠٢٢**  
إصدار تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات متضمناً تأكيد الجهة الخارجية المستقلة "ديلويت" حول انبعاثات غازات الدفيئة

**يوليو ٢٠٢٢**  
إطلاق برنامج تدريبي على مستوى البنك في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

**أغسطس ٢٠٢٢**  
إدماج المعايير البيئية في القرارات المتعلقة بالإفراض إصدار إطار عمل السندات الخضراء لبنك أبوظبي التجاري

**سبتمبر ٢٠٢٢**  
 طرح الإصدار الأول من السندات الخضراء (٥٠٠ مليون دولار أمريكي) إدراج السندات على مؤشر "بلومبرغ - أم أس سي آي" للسندات الخضراء

**نوفمبر ٢٠٢٢**  
بنك أبوظبي التجاري - مصر يصدر أول تقرير للبصمة الكربونية مصحوباً بتأكيد من جهة خارجية مستقلة

## ٢٠٢٢

**نوفمبر ٢٠٢٣**  
تحديث استراتيجية البنك الخاصة بالمناخ والانضمام إلى مبادرة "التحالف المصرفي لخفض صافي انبعاثات الكربون إلى الصفر" التابعة للأمم المتحدة إصدار إطار عمل التمويل المستدام زيادة الالتزام الخاص بالتمويل المستدام لأكثر من ثلاثة أضعاف ليصل إلى ١٢٥ مليار درهم (٣٤ مليار دولار أمريكي) بحلول عام ٢٠٣٠ انضمام البنك إلى تحالف الإمارات للكربون وقدم دعماً لكلية كينيدي في جامعة هارفارد لإجراء الأبحاث الرامية إلى النهوض بأسواق الكربون العالمية

**أكتوبر ٢٠٢٣**  
إجراء اختبار تحمّل الضغوط الناجمة عن تغير المناخ لتقييم المخاطر المادية ومخاطر التحول إلى الحياد المناخي إطلاق الحسابات المستدامة تحت الطلب

**سبتمبر ٢٠٢٣**  
 طرح الإصدار الثاني من السندات الخضراء (٦٥٠ مليون دولار أمريكي)

**أغسطس ٢٠٢٣**  
إصدار التقرير الأول للسندات الخضراء

**مايو ٢٠٢٣**  
إصدار الإفصاح الأول لفريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD) نشر مخاطر التعرض لإفراض الوقود الأحفوري ضمن تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام ٢٠٢٢ عقد شراكة لتوفير الطاقة وخفض انبعاثات غازات الدفيئة في كافة مباني البنك

**مارس ٢٠٢٣**  
دمج المخاطر المرتبطة بالمناخ ضمن تقييم كفاية رأس المال لبنك أبوظبي التجاري

**فبراير ٢٠٢٣**  
تقييم النطاق ٣ - انبعاثات غازات الدفيئة - بما يتوافق مع معايير الشراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون (PCAF) إطلاق البنك مجموعة من تسهيلات تمويل السيارات الخضراء والعقارات الخضراء

**يناير ٢٠٢٣**  
توقيع تعهد الشركات المسؤولة مناخياً في دولة الإمارات

## ٢٠٢٤

**يناير ٢٠٢٤**  
إصدار تقارير ربع سنوية على مستوى البنك لرصد أداء مستهدفات التمويل الأخضر ترقية تصنيف البنك في مؤشر ساستينالتكس إلى ١٤,٣ درجة (مخاطر منخفضة)

**فبراير ٢٠٢٤**  
توسيع نطاق سياسات إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية لتشمل استثمارات الخزينة، مع تخفيض الحد الأقصى للتمويل المقدم للعملاء من الشركات الراغبة في الحصول على تقييم لأداء الحوكمة من ٢٠٠ مليون إلى ١٠٠ مليون درهم حصول البنك على تكريم من حكومة الإمارات تقديراً لإنجازاته في مجال التوطين ودعم مبادرات التنمية المجتمعية

**مارس ٢٠٢٤**  
توسيع نطاق البرنامج التعليمي الخاص بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات مع طرح النشرة التدريبية في مجال الحوكمة على مستوى البنك

**أغسطس ٢٠٢٤**  
إدراج استبيان جديد خاص بالحوكمة ضمن إجراءات تسجيل الموردين الجدد

**سبتمبر ٢٠٢٤**  
انضمام شركة أبوظبي التجاري للأصول المحدودة إلى مبادرة "مبادئ الأمم المتحدة للاستثمار المسؤول" واعتماد سياسة جديدة للاستثمار المسؤول اعتماد إجراءات جديدة لتقييم مخاطر السمعة المرتبطة بالحوكمة والحد من آثارها ترقية تصنيف البنك من "A" إلى "AA" على مؤشر "أم أس سي آي" للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

**نوفمبر ٢٠٢٤**  
إصدار تقرير السندات الخضراء الثاني الذي يوضح نمو محفظة القروض الخضراء المؤهلة للبنك بنسبة ٨٤٪ مقارنة مع نفس الفترة من العام الماضي، مع تقدير الانبعاثات الممولة التي تم تجنبها بحوالي ١,٨ مليون طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون سنوياً البدء بمراجعة انبعاثات النطاق الثالث وتحديد المرحلة الأولى من المستهدفات المخصصة لكل قطاع ضمن التزاماتنا نحو مبادرة "التحالف المصرفي لخفض صافي الانبعاثات الكربونية إلى الصفر"

**ديسمبر ٢٠٢٤**  
إجراء اختبار الضغوط الناجمة عن تغير المناخ وتحليل السيناريوهات على مستوى المحافظ الائتمانية والعملاء، مع توسيع نطاق الاختبار للبدء في تقييم مخاطر السيولة والمخاطر التشغيلية إدراج بنك أبوظبي التجاري في سلسلة مؤشرات "فوتسي 4 جود" تأكيداً على تقدمه في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

# حوار حول الاستدامة مع ديباك كوهلر، كبير المسؤولين الماليين للمجموعة، وريتشارد هيرست، المدير التنفيذي لإدارة الاستدامة



ريتشارد هيرست | المدير التنفيذي لإدارة الاستدامة



ديباك كوهلر | كبير المسؤولين الماليين للمجموعة

**ما مدى تأثير دمج معايير الاستدامة في صياغة النموذج الحالي لأعمال بنك أبوظبي التجاري، وكيف تنعكس هذه المعايير ضمن خطته الاستراتيجية طويلة الأجل؟**

**ديباك كوهلر:** تشكل الاستدامة بالنسبة للبنك عاملاً استراتيجياً يُميّز أعمالنا ويُعزز توافقها مع مصالح جميع الأطراف المعنية بأعمال البنك، بدءاً من العملاء والموظفين وصولاً إلى المستثمرين والشركاء التجاريين. لقد وضعت حكومة دولة الإمارات رؤية واضحة لبناء اقتصاد متنوّع عالي الكفاءة ومنخفض الكربون، وتسير الدولة بخطى سريعة نحو تحقيق هذه الرؤية من خلال الاستثمارات المباشرة وتوفير بيئة أعمال جاذبة للكفاءات ورؤوس الأموال. وفي هذا السياق، قام بنك أبوظبي التجاري بدمج مبادئ الاستدامة ضمن مختلف جوانب أعماله، مع التركيز المتوازن على أبعاد الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، ومن خلال إدماج معايير الحوكمة بشكل كامل ضمن استراتيجيتنا الجديدة للخمس سنوات القادمة، نسعى إلى تحقيق نمو مسؤول وشامل، يعزز من مرونة أعمالنا على المدى الطويل ويُرسّخ قدرتها على مواكبة التحديات المستقبلية.

**كيف يشهد الإطار التنظيمي في دولة الإمارات تحولات متسارعة، وما الأثر المتوقع لذلك على البنوك مثل بنك أبوظبي التجاري؟**

**ريتشارد هيرست:** شهدت البيئة التنظيمية في دولة الإمارات العربية المتحدة تحولات جوهرية خلال السنوات الأخيرة، بما يعكس المكانة المتنامية للدولة في قيادة جهود الاستدامة والتمويل المستدام، وكان من أبرز هذه التطورات، إصدار مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لمبادئ الإفصاح المرتبط بالاستدامة للكيانات المبلّغة، إلى جانب إلزام البنوك بتقديم تقارير ربع سنوية عن محفظة التمويل المستدام الخاصة بها إلى اتحاد مصارف الإمارات، كما أصبحت المخاطر المرتبطة بالمناخ عنصراً محورياً ضمن منظومة اختبارات الضغط السنوية التي يُجريها المصرف المركزي. وتمثل هذه الخطوات بالنسبة لنا فرص استراتيجية تتجاوز حدود متطلبات الامتثال، وتسهم في ترسيخ ممارسات الحوكمة وتطوير منظومة إدارة المخاطر ودعم القدرة التنافسية للبنك في القطاع المصرفي.

**ما هو موقف بنك أبوظبي التجاري تجاه "التحالف المصرفي لخفض صافي انبعاثات الكربون إلى الصفر"؟ وما دوركم في دعم طموحات دولة الإمارات لتحقيق الحياد المناخي؟**

**ديباك كوهلر:** يؤكد بنك أبوظبي التجاري التزامه الكامل بمبادئ "التحالف المصرفي لخفض صافي انبعاثات الكربون إلى الصفر" ودعم التوجّه السياسي الواضح لدولة الإمارات نحو خفض الانبعاثات الكربونية على مستوى الاقتصاد الوطني. ونحن نرى بأن التعاون والعمل الجماعي يمثل حجر الأساس في مواجهة تغيّر المناخ، حتى في ظل الظروف الاقتصادية العالمية المتغيّرة. ورغم التحديات التي تواجهنا في هذا المجال، فإن تركيزنا يظل منصباً على تمكين عملائنا من الانتقال نحو اقتصاد منخفض الكربون بطريقة مسؤولة وفعالة، مع استثمار الفرص الاقتصادية الواعدة التي تُتيحها هذه التحوّلات الجوهرية.

**ما أبرز الإنجازات التي حققها بنك أبوظبي التجاري في مجال التمويل المستدام، وكيف يواصل البنك تعزيز هذا التوجّه خلال المرحلة المقبلة؟**

**ريتشارد هيرست:** لقد حققنا خلال عام ٢٠٢٤ تقدماً كبيراً في دمج تقارير التمويل المستدام عبر مختلف قطاعات الأعمال الرئيسية للبنك، بما في ذلك الخدمات المصرفية والاستثمارية للشركات، والخزينة، والخدمات المصرفية للأفراد، والخدمات المصرفية الخاصة. كما قمنا بتوسيع مجموعة المنتجات والخدمات التي نقدمها لدعم مساعي عملائنا نحو التحول إلى اقتصاد منخفض الكربون. ويسعدني أن أعلن أن البنك قد تجاوز هدفه الأساسي المتمثّل في تمويل أنشطة ومشاريع مستدامة بقيمة ٥٠ مليار درهم، والمحدد بنهاية عام ٢٠٢٥، حيث وصلت محفظة التمويل المستدام إلى ٥٨,٦ مليار درهم قبل عام كامل من الموعد المستهدف. يعكس هذا الإنجاز الطلب المتنامي للتمويل المستدام من قِبل العملاء في مختلف القطاعات، ونواصل تركيزنا على تحقيق التزامنا الخاص بالتمويل المستدام ليصل إلى ١٢٥ مليار درهم بحلول عام ٢٠٣٠، وقد بدأنا هذا المسار بخطوة مهمة تمثلت في الانضمام إلى "مبادئ الأمم المتحدة للاستثمار المسؤول".

**ما القضايا الاجتماعية التي يركّز عليها بنك أبوظبي التجاري في الوقت الحالي؟**

**ديباك كوهلر:** يشكّل الأثر الاجتماعي محوراً رئيسياً في استراتيجية البنك، حيث نولي اهتماماً بالغاً بأجندة التوطين في دولة الإمارات، ونواصل ريادتنا في القطاع المصرفي من حيث الاستثمار في الكفاءات الوطنية. وفي هذا السياق، يوفر البنك برامج تطوير مهني عالمية المستوى، بالإضافة إلى مسارات واضحة للتطور الوظيفي.

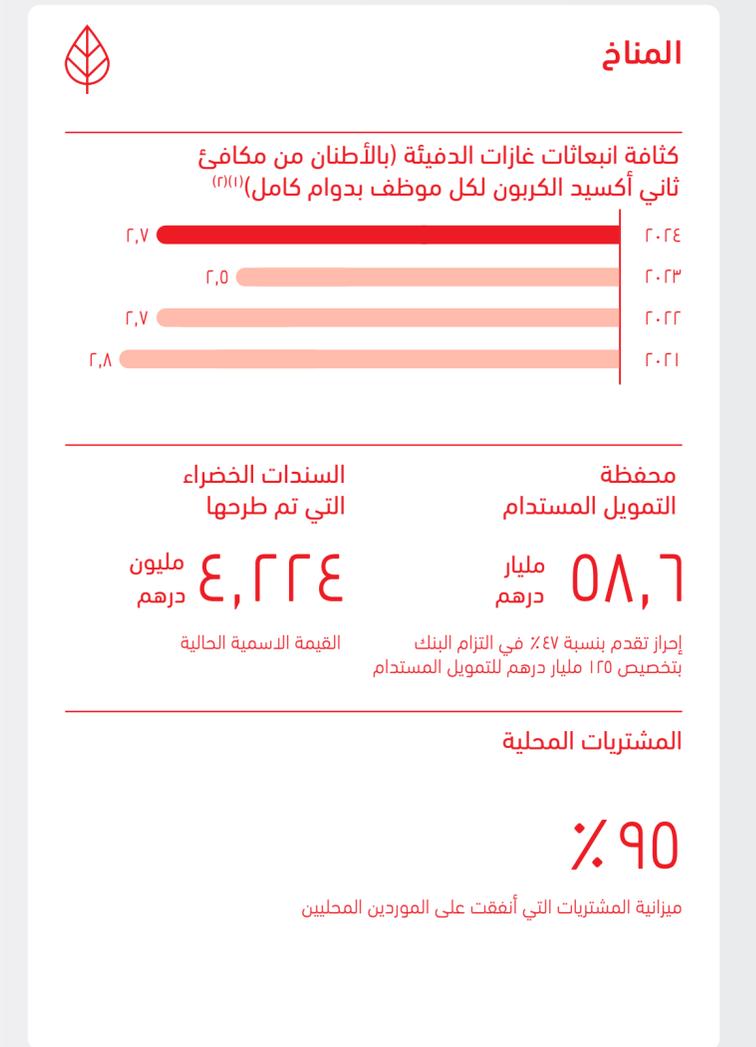
وقد تُوجت إنجازاتنا في مجال التوطين بحصولنا على جائزة المركز الأول عن "المنشآت الكبرى في القطاع المصرفي" من مجلس تنافسية الكوادر الإماراتية "نافس". كما نفخر بشراكتنا مع برنامج "معاً" لدعم القضايا الاجتماعية والبيئية، ونتطلع إلى توسيع نطاق مشاركتنا المجتمعية من خلال مبادرات تركز على تمكين الشباب، والشمول المالي، ودعم الشركات الصغيرة والمتوسطة.

**ما هي أولويات الاستدامة التي سترسم ملامح مستقبل أكثر إشراقاً لبنك أبوظبي التجاري، وكيف تخططون لتحقيقها؟**

**ريتشارد هيرست:** تستند استراتيجيتنا المؤسسية الجديدة، التي اعتمدها مجلس الإدارة، إلى أربعة محاور رئيسية في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وهي: تعزيز التقارير والإفصاحات والتصنيفات المتعلقة بالاستدامة؛ وتوسيع نطاق منتجات التمويل المستدام؛ وتطوير إطار عمل متين لإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية؛ ومواصلة الجهود المبدولة في تنفيذ أجندة العمل المناخي وتحقيق الحياد المناخي. ولتحقيق هذه الأهداف بكفاءة، نواصل الاستثمار في عدد من المُمكّنات المحورية، أبرزها تطوير إطار عمل متين للحوكمة، ومشاركة الأطراف المعنية بأعمالنا، وبناء الشراكات الاستراتيجية، إلى جانب التدريب والتطوير المستمر لكوادر البنك. ونسعى من خلال هذا النهج الشامل إلى دعم نمو أعمالنا بشكل مستدام، والمساهمة بشكل فعّال في خدمة المجتمع الذي ننتمي إليه ونمارس أعمالنا فيه.

# المؤشرات الرئيسية لأداء المجموعة في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات خلال عام ٢٠٢٤

وضعت مجموعة بنك أبوظبي التجاري مجموعة متكاملة من مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس مدى التقدم المحرز في تحقيق أهداف استراتيجيتنا في الاستدامة. وقد وصلنا في عام ٢٠٢٤ إقراراً تقدم ملحوظ في تنفيذ كل محور من محاورنا الاستراتيجية الأربعة، والتي نستعرض أهم إنجازاتنا الخاصة بكل منها في هذه الصفحة.



(٤) عدد الحسابات التي تم فتحها للأفراد من خلال تطبيق "جّياك" براتب شهري أقل من ٥ آلاف درهم، في بنك أبوظبي التجاري بدولة الإمارات.  
(٥) يشير الرقم الخاص بالتوطين إلى المواطنين الذين تم تعيينهم في بنك أبوظبي التجاري في دولة الإمارات ومصرف الهلال في دولة الإمارات.  
(٦) حصل بنك أبوظبي التجاري على المرتبة الأعلى من بين البنوك الكبرى في دول مجلس التعاون الخليجي من حيث تمثيل المرأة في مجلس الإدارة وفقاً لتقرير أس أند بي جلوبال الصادر في سبتمبر ٢٠٢٢.  
(٧) تم الإفصاح عن البيانات الخاصة بمجموعة بنك أبوظبي التجاري (باستثناء فروع البنك في مصر وكازاخستان).

ملاحظة: تم نشر جميع الأرقام الخاصة بمجموعة بنك أبوظبي التجاري كما بتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (ما لم يتم تحديد خلاف ذلك).  
(١) التقارير الخاصة بسنة ٢٠٢١ كانت تقتصر على دولة الإمارات العربية المتحدة فقط، واعتباراً من سنة ٢٠٢٢ فصاعداً، يغطي نطاق التقرير مجموعة بنك أبوظبي التجاري (بما في ذلك شركائنا التابعة في مصر وكازاخستان).  
(٢) قمنا بتوسيع نطاق الإفصاح في سنة ٢٠٢٤ ليشمل استهلاك الكهرباء في ٤٧ فرعاً من فروع بنك أبوظبي التجاري - مصر، وبالتالي فإن الأرقام المعلنة لا يمكن مقارنتها بأرقام السنوات السابقة (٢٠٢٢-٢٠٢٣).  
(٣) قمنا بإعادة صياغة التقارير الخاصة بسنة ٢٠٢٣ نتيجة لتغييرات طرأت على منهجية الحساب المعتمدة لدينا.  
(٤) المشاريع الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر في دولة الإمارات فقط.

# إطار عمل حوكمة الاستدامة

يعتمد البنك إطار عمل الحوكمة وفق أفضل الممارسات تحت الإشراف الكامل لمجلس الإدارة ومسؤولية الإدارة التنفيذية، بما في ذلك المكافآت المرتبطة بمؤشرات الأداء الرئيسية لممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

**اللجنة التنفيذية المنبثقة عن مجلس إدارة البنك** تلقت المستندات الرئيسية التالية حول الاستدامة خلال عام ٢٠٢٤:

- تقارير ربع سنوية عن مبادرات الاستدامة المرتبطة بالاستراتيجية المؤسسية (بما في ذلك التحديثات بشأن المناخ).
- تقرير سنوي عن التقدم المحرز في مسارات عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات خلال عام ٢٠٢٤.
- تنظيم جلسة توعوية عن اتجاهات السوق الرئيسية وأحدث مستندات ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.
- تحديثات حول الأولويات الاستراتيجية للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بما يتماشى مع استراتيجية البنك.

تتم متابعة كافة مبادرات الاستدامة من قبل **لجنة الاستدامة برئاسة كبير المسؤولين الماليين للمجموعة**. وبناءً على ذلك، ترفع اللجنة تقاريرها إلى اللجنة التنفيذية للإدارة و**مجموعة تسيير الاستراتيجية الرئيسية**.

## 5 اجتماعات

عقدتها لجنة الاستدامة للمجموعة في عام ٢٠٢٤

## إطار عمل حوكمة الاستدامة لمجموعة بنك أبوظبي التجاري

اعتمد البنك إطار عمل شامل للحوكمة، بما يضمن تنفيذ إطار العمل على مستوى المجموعة، إلى جانب تشكيل ثلاث مجموعات عمل مكلفة بتنفيذ أولويات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام ٢٠٢٨.



### أعضاء لجنة الاستدامة للمجموعة:

- كبير المسؤولين الماليين للمجموعة (رئيس اللجنة)
- كبير مسؤولي المخاطر للمجموعة
- كبير مسؤولي الامتثال للمجموعة
- المستشار العام للمجموعة
- كبير مسؤولي الائتمان للمجموعة
- كبير مسؤولي العمليات المصرفية للمجموعة
- كبير مسؤولي مجموعة الموارد البشرية
- كبير مسؤولي مجموعة الخدمات المصرفية

### الأعضاء المدعومين للجنة:

- والاستثمارية للشركات
- رئيس مجموعة الخدمات المصرفية الخاصة وإدارة الثروات
- كبير مسؤولي مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد
- رئيس مجموعة الخزينة
- المدير التنفيذي لإدارة الاستدامة (أمين سر اللجنة)
- كبير الموظفين في المجموعة
- أمين سر مجلس إدارة المجموعة
- رئيس أول - العلاقات المالية والاستراتيجية
- المدير التنفيذي لإدارة مخاطر الائتمان

## الموضوعات الرئيسية التي ناقشها أعضاء لجنة الاستدامة لعام ٢٠٢٤:

- مبادئ الإفصاح المرتبط بالاستدامة الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي
- معايير الإفصاح عن الاستدامة الصادرة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS)
- التوجهات العالمية والإقليمية في مجالات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
- التحالف المصرفي لخفض صافي الانبعاثات الكربونية إلى الصفر
- مستندات إطار العمل الخاص بالتمويل المستدام لبنك أبوظبي التجاري
- التقارير ربع السنوية للتمويل المستدام المقدمة إلى اتحاد مصارف الإمارات
- تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام ٢٠٢٤ وتقرير السندات الخضراء
- التحسينات المدخلة على إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية
- الإجراءات الجديدة لإدارة المخاطر المرتبطة بالسمعة في حالات الحوادث المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
- برامج التدريب وبناء القدرات
- تقييمات الأداء في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والتوصيات المقدمة لتحسين الأداء
- مبادرات المسؤولية المجتمعية والشراكات الخارجية

## أبرز الإنجازات الخاصة بالحوكمة

- ربط مكافآت الرئيس التنفيذي للمجموعة وكبير المسؤولين الماليين للمجموعة بالمؤشرات المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
- تشكيل لجنة الاستدامة برئاسة كبير المسؤولين الماليين للمجموعة، مع تحديث اختصاصاتها في عام ٢٠٢٤
- تعيين شركاء أعمال الاستدامة في جميع الإدارات والشركات التابعة
- تعيين فريق معني بالاستدامة على مستوى المجموعة، يرفع تقاريره لكبير المسؤولين الماليين للمجموعة، ويعمل ضمن فريق الشؤون المالية
- تشكيل ثلاث مجموعات عمل متخصصة لتنفيذ الأولويات المخصصة لعام ٢٠٢٨

## الرقابة على ممارسات الحوكمة في الشركات التابعة

استعرض فريق الاستدامة للمجموعة خلال عام ٢٠٢٤ مؤشرات الأداء الرئيسية السنوية لفريق الاستدامة في بنك أبوظبي التجاري - مصر للتأكد من توافق أعماله مع الأولويات الاستراتيجية للمجموعة، كما أجرى اجتماعات نصف شهرية لمناقشة التقدم المحرز في المبادرات الرئيسية و خطة تنفيذ سياسة المخاطر البيئية والاجتماعية ومراجعتها بالإضافة إلى اعتماد التقرير السنوي للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، ورفع التوجيهات والتوصيات بشأن إطار عمل التمويل المستدام في بنك أبوظبي التجاري - مصر.

بالإضافة إلى ذلك، يحرص فريق الاستدامة للمجموعة على عقد اجتماعات منتظمة مع بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية - كازاخستان لتقديم الإرشاد ومشاركة أفضل الممارسات ودعم شركتنا التابعة في جهودها للوفاء بالمتطلبات التنظيمية ذات الصلة التي يفرضها البنك المركزي في كازاخستان.

وقد أحرز بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية - كازاخستان تقدماً ملحوظاً خلال عام ٢٠٢٤ من خلال تنفيذ خارطة طريق شاملة لحوكمة الاستدامة وصياغة السياسات والبرامج التدريبية بهدف إدماج ممارسات الاستدامة في العمليات التشغيلية للبنك.

ويقوم فريق الاستدامة للمجموعة أيضاً بإدارة ممارسات الاستدامة في مصرف الهلال في دولة الإمارات العربية المتحدة.

## شركاء أعمال الاستدامة

يُعتبر **شركاء أعمال الاستدامة** عنصراً محورياً لضمان التنفيذ الناجح لاستراتيجية الاستدامة الخاصة بالمجموعة، وذلك من خلال تولي مسؤوليات تنسيق الأنشطة المتعلقة باستراتيجية الاستدامة والمبادرات الرئيسية المرتبطة بالاستدامة عبر مختلف إدارات الأعمال والشركات التابعة لمجموعة بنك أبوظبي التجاري.

وفي إطار جهود بنك أبوظبي التجاري لتعزيز المشاركة الفعالة والتفاعل عبر أولويات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، يعقد البنك جلسات تعريفية منتظمة مع شركاء أعمال الاستدامة داخل المجموعة بعد كل اجتماع للجنة الاستدامة بهدف رفع الوعي واستعراض أحدث المستجدات الاستراتيجية الخاصة بالاستدامة بين الإدارات.

## مجموعات العمل المعتمدة

### ١ البيانات والتقارير والتقييمات المرتبطة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

مجموعة العمل المعنية بالبيانات والتقارير والتقييمات المرتبطة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات تختص بتقييم متطلبات الإفصاح الخاصة بالأطراف المعنية مثل الجهات التنظيمية والهيئات الحكومية ووكالات التصنيف والمستثمرين.

كما تتولى مهام الإدارة المتكاملة لعملية جمع البيانات ودمجها واعتماد الجهات الخارجية المستقلة، بالإضافة إلى تحديد واقتراح أي تحسينات على الأداء.

تقود المجموعة علاقات البنك مع وكالات التصنيف كما هو موضح في خطة الإفصاحات السنوية، كما تظطلع بتحديث أسس إعداد التقارير وتطوير الكفاءات المؤسسية اللازمة لإعداد التقارير بما يضمن الامتثال للمعايير الدولية لإدارة التقارير المالية.



### ٢ التمويل المستدام (بما في ذلك السندات الخضراء)

مجموعة العمل المعنية بالتمويل المستدام تتولى مراجعة وتحديث أطر عمل الاستدامة والسندات الخضراء لبنك أبوظبي التجاري، والحصول على رأي الجهة الخارجية المستقلة، واعتماد محافظ التمويل الأخضر للمشاريع المؤهلة والتمويل المستدام، ومتابعة التقدم المحرز في تحقيق مستهدفات التمويل المستدام، وتخصيص صافي عائدات السندات الخضراء وضمان الامتثال المستمر للمتطلبات التنظيمية.

تشرف المجموعة أيضاً على إعداد التقارير عن التقدم المحرز والأثر المتحقق بالإضافة إلى توثيق إصدارات السندات الخضراء. وفي عام ٢٠٢٤، أشرفت المجموعة على عملية تحديث الإجراءات التشغيلية لمعايير التمويل المستدام للبنك، وإصدار تقرير السندات الخضراء، وتقديم خطة إعداد التقارير الخاصة بالتمويل المستدام ضمن التقارير الربع سنوية المقدمة إلى اتحاد مصارف الإمارات.



### ٣ إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية (بما في ذلك مبادرات صافي الانبعاثات الصفري)

مجموعة العمل المعنية بإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية تتولى الإشراف على إطار عمل إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية وتنفيذه في جميع قطاعات الأعمال. وتظطلع المجموعة بمتابعة الأنظمة والتعليمات وأفضل الممارسات وتوقعات القطاع لاقتراح أي تعديلات مطلوبة على إطار عمل إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية.

وقد تم تحديث نطاق صلاحيات مجموعة العمل هذه خلال عام ٢٠٢٤ ليشمل تنفيذ استراتيجية البنك الخاصة بمبادرة "التحالف المصرفي لخفض صافي الانبعاثات الكربونية إلى الصفر"، مع الإشراف على مجالات محددة في مشروع تحديد الأهداف الخاصة بالتحالف.





## إضاءات

### الإعدادات لتقييم الأهمية النسبية للبيانات المالية

أصدرت معايير الإفصاح عن الاستدامة من قبل مجلس معايير الاستدامة الدولية، وهو يعتبر هيئة مستقلة معنية بتحديد المعايير في مؤسسة المعايير الدولية للتقرير المالي.

وتهدف معايير الإفصاح عن الاستدامة إلى تمكين المستثمرين من الحصول على إيضاحات موثوقة متعلقة بالاستدامة يمكن مقارنتها عالمياً والاستفادة منها في عملية اتخاذ القرار.

وتمهيداً لتطبيق المعايير الدولية للتقرير المالي، قام البنك بالتعاون مع خبراء من القطاع لتنفيذ تقييم الجاهزية وتنظيم عدد من جلسات التوعية. شمل ذلك لقاءات حوارية موسعة مع فرق الإدارات المالية والمخاطر والائتمان والامتثال، بالإضافة إلى جلسات متعمقة مع مسؤولين من مجموعة العمل المعنية بالبيانات والتقارير والتقييمات المرتبطة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

وبناءً على ذلك، استندت إفصاحات عام ٢٠٢٤ إلى المتطلبات العامة لمعيار الإفصاح عن البيانات المالية المتعلقة بالاستدامة (IFRS S1)، ومعيار الإفصاح المتعلق بالمناخ (IFRS S2)، التي تتماشى مع توصيات فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ. ويشمل ذلك تقيماً للأهمية النسبية المزدوجة بما يتضمن:

- **الأهمية النسبية المالية**، بما يتماشى مع المعايير الدولية للتقرير المالي، ومبادئ الإفصاح المرتبط بالاستدامة للبيانات المبلغه الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
- **الأهمية النسبية للتأثير**، وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI).

لمزيد من المعلومات حول نتائج تقييم الأهمية المزدوجة، يرجى الرجوع إلى الصفحتين ٢٣-٢٤ من هذا التقرير.

### إعداد التقارير والإفصاحات

يلتزم بنك أبوظبي التجاري بالإفصاح بشفافية عن أدائه في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بما يتوافق مع المعايير الدولية والمتطلبات التنظيمية، بما في ذلك متطلبات معيار الإفصاح عن الاستدامة ١ و ٢ من مؤسسة المعايير الدولية للتقرير المالي والتي أعلن عنها مجلس معايير الاستدامة الدولية والتي دخلت حيز التنفيذ في يناير ٢٠٢٤.

### تتوافق إفصاحات بنك أبوظبي التجاري مع معايير وإرشادات إعداد التقارير التالية:

متطلبات الإفصاح عن إجراءات الاستدامة في **هيئة الأوراق المالية والسلع**



إرشادات الإفصاح عن الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لدى الشركات المدرجة في **سوق أبوظبي للأوراق المالية**



مبادئ الإفصاح المرتبط بالاستدامة للكيانات المبلغة الصادرة عن **مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي**



معايير المبادرة العالمية لإعداد تقارير الاستدامة



المعايير الخاصة بمجلس معايير محاسبة الاستدامة "المعايير الخاصة بالقطاع المالي" (١)



معايير الإفصاح عن الاستدامة ضمن المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية



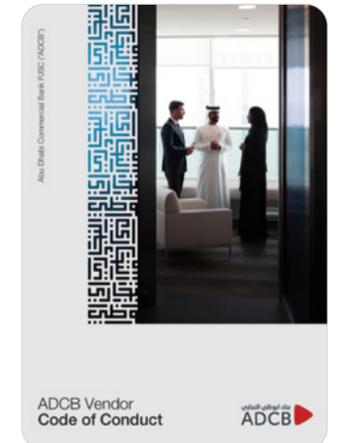
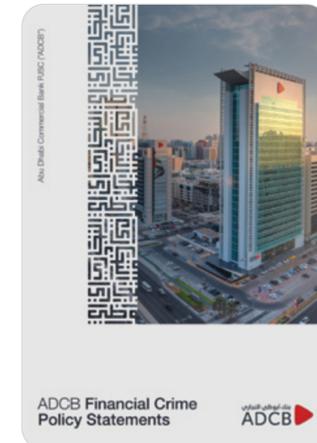
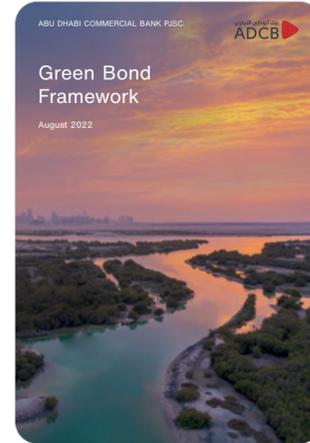
- المتطلبات العامة لمعيار الإفصاح عن البيانات المالية المتعلقة بالاستدامة (IFRS S1)
- معيار الإفصاح المتعلق بالمناخ (IFRS S2)، الذي يتماشى مع توصيات فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ

مبادئ السندات الخضراء الصادرة عن الجمعية الدولية لأسواق رأس المال: يتوافق تقرير السندات الخضراء لبنك أبوظبي التجاري مع مبادئ السندات الخضراء الصادرة عن الجمعية الدولية لأسواق رأس المال ويتضمن معلومات مفصلة عن محفظة القروض الخضراء للمشاريع المؤهلة، وتخصيص العائدات وتقديرات الأثر البيئي.



### سياسات وأطر عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

أصدر البنك سياسة الاستدامة للمجموعة التي تغطي المبادئ والالتزامات العامة المرتبطة باستراتيجية الاستدامة لبنك أبوظبي التجاري. ويتم تعزيز سياسة الاستدامة بالسياسات المتخصصة وتلك الخاصة بكل قطاع وإجراءات التشغيل والمبادئ التوجيهية لدعم التنفيذ الفعال لبنود السياسة عبر مختلف قطاعات المجموعة، بما في ذلك الشركات التابعة.



للاطلاع على سياسات الاستدامة الأخرى، يرجى زيارة [adcb.com/esg](https://adcb.com/esg).

(١) تم دمجها كجزء من معايير الإفصاح عن الاستدامة لمؤسسة المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية



## إضاءات



## التدريب وتعزيز المهارات

الدورات التدريبية الرئيسية والدورات المخصصة لوظائف معينة خلال عام ٢٠٢٤ تشمل:

- الحياد المناخي
- التمويل المستدام
- إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية
- تدقيق أعمال الاستدامة
- السندات الخضراء
- إعداد تقارير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

بالإضافة إلى ذلك، أكمل الموظفون في البنك برامج تدريبية متخصصة لدى معهد الإمارات المالي، ومعهد كامبريدج لقيادة الاستدامة، ومعهد حوكمة الشركات ومعاهد مماثلة أخرى.

أكثر من

# ٢١,٣٠٠

عدد الساعات التدريبية في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عام ٢٠٢٤

تشكّل برامج التدريب والتطوير عنصراً جوهرياً لتنفيذ الاستراتيجية المؤسسية للبنك، وتتألف البرامج التدريبية للموظفين من ثلاثة مستويات:

**المستوى التأسيسي:** تدريب تمهيدي للموظفين على كافة المستويات لرفع مستوى وعيهم بقضايا الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، يتضمن محتوى متخصص عن الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ضمن البرنامج التعريفي بالإضافة إلى دورات تدريبية إلكترونية إلزامية لجميع الموظفين.

**محتوى مُصمم خصيصاً لوظائف معينة:** دورات تدريبية مُصممة لوظائف معينة على مستوى الإدارات والإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة بهدف بناء المعرفة المتخصصة حول موضوعات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

**المستوى المتقدم:** برامج معتمدة تمنح شهادات متخصصة وشهادات الدبلوم في عدد من الجامعات والمعاهد المرموقة لتزويد الموظفين بالمعرفة المتعمقة حول موضوعات الاستدامة.

وخلال عام ٢٠٢٤، تم توسيع نطاق البرنامج التدريبي الخاص بالبنك مع إطلاق الدورة التدريبية المتخصصة عن الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على مستوى البنك.

## الشراكات الخارجية والالتزامات

يتعاون بنك أبوظبي التجاري مع عدد من الشركاء الاستراتيجيين لضمان تحقيق تقدم ملموس في استراتيجيته المؤسسية. ويواصل البنك مراقبة وتقييم متطلبات السوق بهدف توسيع شبكته شركائه الخارجيين المعنيين بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وذلك لمواءمة أولوياته الاستراتيجية.

## الالتزامات الرئيسية العامة للبنك



تعهد الشركات المسؤولة مناخياً

توقيع "تعهد الشركات المسؤولة مناخياً" في دولة الإمارات، والالتزام بقياس انبعاثات غازات الدفيئة ووضع الخطط اللازمة لخفض الانبعاثات وإعداد التقارير الخاصة بها.



**التحالف المصرفي لخفض صافي الانبعاثات الكربونية إلى الصفر** الالتزام بمواءمة محافظ الإقراض والاستثمار للبنك مع هدف الحد من ظاهرة الاحتباس الحراري بما يتوافق مع اتفاق باريس.



اتحاد مصارف الإمارات

**تخصيص ١٢٥ مليار درهم للتمويل المستدام بحلول ٢٠٣٠** كجزء من التزام اتحاد **مصارف الإمارات** بتقديم تسهيلات تمويلية بقيمة تريليون درهم لدعم الاستدامة بحلول ٢٠٣٠.



وثيقة مبادئ الاستثمار المسؤول **جديدة**

عززت شركة أبوظبي التجاري لإدارة الأصول المحدودة التزامها بالاستثمار المسؤول من خلال التوقيع على وثيقة "مبادئ الأمم المتحدة للاستثمار المسؤول".

## الشراكات والعضويات

المبادرات الحكومية

- إعلان الإمارات للتمويل المستدام
- المركز العالمي لتمويل المناخ **جديدة**
- مجموعة أبوظبي للاستدامة
- لجنة المسؤولية المجتمعية للشركات في أبوظبي **جديدة**
- الندوق الوطني للمسؤولية المجتمعية للشركات "مجرى"
- هيئة المساهمات المجتمعية - معاً

المبادرات الأكاديمية

- جامعة زايد - الإشراف على الطلاب في مشاريع الاستدامة **جديدة**
- معهد الإمارات المالي - برنامج القيادة التنفيذية في مجال الاستدامة **جديدة**
- جامعة كامبريدج - معهد القيادة المستدامة
- جامعة هارفارد - أسواق الكربون

مبادرات على مستوى القطاع المصرفي

- مبادرة "التحالف المصرفي لخفض صافي انبعاثات الكربون إلى الصفر" التابعة للأمم المتحدة
- مبادئ الأمم المتحدة للاستثمار المسؤول **جديدة**
- لجنة التمويل المستدام التابعة لاتحاد مصارف الإمارات **جديدة**
- شبكة الرؤساء التنفيذيين للاستدامة في دولة الإمارات **جديدة**

مبادرات تقودها منظمات غير حكومية

- تحالف الإمارات للكربون التابع للمسوّعات المستقلة للتغيير المناخي

# مشاركة الأطراف المعنية بأعمالنا

تشكل مشاركة الأطراف المعنية بأعمالنا أحد العوامل الرئيسية لنجاحنا، مدعومةً بتواصلنا المنتظم والذي يمتاز بالشفافية والاستباقية.

من خلال تبني ثقافة الحوار المستمر والمفتوح مع الأطراف المعنية، تمكنّ البنك من تكوين صورة أكثر شمولاً ووضوحاً عن توقعاتهم بشأن مجموعة من القضايا الجوهرية وتأثيرها الاقتصادي والاجتماعي والبيئي.

ومن خلال التعاون الوثيق مع الأطراف المعنية، بما في ذلك العملاء والمستثمرين والموظفين والموردين والجهات التنظيمية، يتمكن البنك من تحديد مواضيع الحوكمة الملحة والاستجابة لها بما يضمن تحقيق قيمة أكبر للأطراف المعنية بأعمالنا بمختلف فئاتهم.

من خلال الحوار المستمر والمفتوح مع الأطراف المعنية تمكنّا من تكوين صورة أكثر شمولاً ووضوحاً عن توقعاتهم بشأن مجموعة من القضايا الجوهرية وتأثيرها على الأعمال.

## نهجنا لمشاركة الأطراف المعنية

### فئة الأطراف المعنية

#### العملاء



### القضايا البيئية والاجتماعية وقضايا الحوكمة ذات الأولوية

تجربة العملاء والممارسات المصرفية الأخلاقية والأسعار العادلة وشفافية المنتجات وأمن المعلومات وخصوصية البيانات

#### الموظفون



الصحة والرفاهية والتدريب وتنمية المهارات ومشاركة الموظفين وميثاق العمل

#### المستثمرون



إطار حوكمة راسخ ومتين واستقلالية أعضاء مجلس الإدارة وتنوعه وتطوير السياسات الداخلية على مستوى البنك والمزيد من الإفصاحات عن نهج البنك للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وتنفيذ الالتزامات البيئية

#### الجهات الحكومية والسلطات التنظيمية



دعم تطلعات دولة الإمارات لتحقيق الحياد المناخي بحلول عام ٢٠٥٠ وتقييم مخاطر المناخ والمساهمة في بناء اقتصاد متنوع قائم على المعرفة من خلال مبادرات التوطين ورعاية الكوادر الإماراتية

#### الموردون



المشتريات المستدامة ومشاركة الموردين وأمن المعلومات وخصوصية البيانات والامتثال للقوانين واللوائح التنظيمية

### نهجنا في المشاركة

التواصل عبر الاجتماعات الفردية واستطلاع آراء العملاء والنشرات الإعلامية والخدمات المصرفية الإلكترونية للأفراد والخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك وزيارات الفروع وسائل التواصل الاجتماعي ومجموعات التركيز ومركز الاتصال

مؤشر الصحة المؤسسية واستطلاع المشاركة السنوي والتواصل الداخلي عبر البريد الإلكتروني والمنصات الإلكترونية وبرامج التعلم

الإفصاحات ربع السنوية بما في ذلك البيانات الصحفية حول الأرباح والعروض التقديمية للمستثمرين والتقارير السنوية والتواصل عبر الهاتف مع المحللين والمستثمرين واجتماعات فردية وجماعية مع المستثمرين ومؤتمرات وجولات ترويجية بمشاركة المستثمرين

الإفصاحات العامة (مثل التقارير المُقدّمة للجهات التنظيمية) والاجتماعات الفردية والمشاورات والمنتديات ومجموعات العمل

تسجيل الموردين واستبيان تقييم الموردين في مجالات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وميثاق العمل الخاص بالموردين

## التواصل مع الأطراف المعنية الرئيسية فيما يتعلق بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات خلال العام ٢٠٢٤

الجهات الحكومية والسلطات التنظيمية



٩

العملاء من الشركات



٤٠

المستثمرون ووكالات تصنيف أداء الحوكمة



٤١

اتحادات القطاع المصرفي



٦

الجامعات والمؤسسات التعليمية



٨

الموردون



٢٧

المنظمات غير الحكومية



٨

# تقييم الأهمية

## عملية تقييم الأهمية المزدوجة

قام البنك خلال عام ٢٠٢٤ بتحديث منهجية تقييم الأهمية من خلال تنفيذ تقييم للأهمية المزدوجة، استناداً إلى متطلبات معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) ومعايير الإفصاح عن الاستدامة الصادرة عن مجلس معايير التقارير المالية الدولية (IFRS).

## اشتمل التقييم على جانبين رئيسيين:

- كيف تؤثر أنشطة بنك أبوظبي التجاري على:
- البيئة
  - المجتمع
  - الاقتصاد



- كيف تؤثر المخاطر والفرص المرتبطة بمعايير الإفصاح عن الاستدامة (S1) ومعايير الإفصاح عن المناخ (S2) على:
- التدفقات النقدية للبنك
  - إمكانية الحصول على التمويل
  - تكلفة رأس المال
- وذلك على المدى القصير والمتوسط والطويل.



### المرحلة

١ تحديد الموضوعات المحتملة ذات الأهمية في مجال الاستدامة

### الخطوات الرئيسية

- مراجعة الموضوعات الجوهرية الحالية لبنك أبوظبي التجاري مقارنةً بأحدث المعايير الدولية لتقارير الاستدامة والمتطلبات التنظيمية والمقارنة بأداء النظراء في القطاع.

### المخرجات

قائمة أولية موسعة من الموضوعات المحتملة ذات الأهمية تم تحديدها ضمن التقييم المبدئي.

٢ تحديد التأثيرات والمخاطر والفرص، وتقييم الأهمية النسبية من ناحية التأثير والأهمية المالية

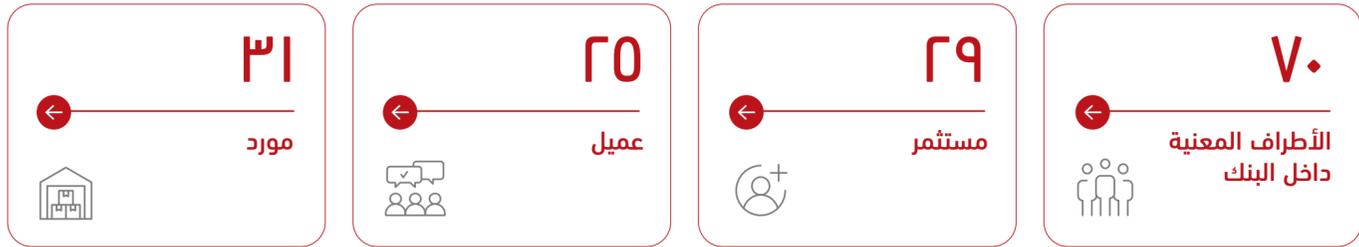
- تحديد التأثيرات الإيجابية والسلبية عبر سلسلة القيمة (بما يشمل سلسلة التوريد الخاصة ببنك أبوظبي التجاري، وعملياته، ومنتجاته وخدماته المقدمة للعملاء)
- تقييم حجم التأثيرات واحتمالية حدوثها<sup>(١)</sup>

### الأهمية المالية

- تحديد المخاطر والفرص التي تؤثر على الآفاق المالية لبنك أبوظبي التجاري (بما في ذلك التدفقات النقدية، وتكلفة رأس المال، وإمكانية الوصول إلى التمويل) على المدى القصير والمتوسط والطويل.
- تقييم حجم المخاطر والفرص واحتمالية حدوثها<sup>(١)</sup>

قائمة مبدئية بالموضوعات ذات الأهمية تم تحديدها من خلال تقييم التأثير والأهمية المالية.

مشاركة الأطراف المعنية بأعمالنا: سعينا للحصول على ملاحظات وآراء الأطراف المعنية داخل البنك وخارجه حول التأثيرات والمخاطر والفرص التي تم تحديدها وذلك من خلال استطلاعات الآراء وورش العمل.



٣ التحقق من صحة القائمة النهائية للمواضيع الجوهرية المستخلصة من تقييمات الأثر والأهمية المالية.

- إتمام تقييم التأثيرات والمخاطر والفرص بعد دمج ملاحظات الأطراف المعنية.
- تحديد قائمة المواضيع الجوهرية التي تتجاوز الحد الأدنى للنقاط المحددة (سواء من حيث التأثير أو الأهمية المالية).
- التحقق من صحة المواضيع الجوهرية بالتنسيق مع لجنة الاستدامة التابعة للمجموعة.

تم التحقق من القائمة النهائية للمواضيع الجوهرية من قبل لجنة الاستدامة التابعة للمجموعة.

(١) اعتمدنا على المعلومات النوعية والبيانات الكمية (عند توفرها) لتوجيه تقييم التأثيرات والمخاطر والفرص.

## قائمة الموضوعات ذات الأهمية للبنك

موضوعات الاستدامة	وصف الموضوع	أهمية مالية		أهمية بسبب التأثير
		المخاطر	الفرص	
موضوعات بيئية	مواءمة محافظ التمويل والحد من الانبعاثات الممولة	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	دمج الاعتبارات الخاصة بالمناخ في القرارات المتعلقة بالاستثمار والإقراض بهدف الحد من الانبعاثات الممولة ودعم التحول نحو اقتصاد منخفض الكربون.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	تقديم منتجات وخدمات تُسهم في تحقيق نتائج بيئية واجتماعية إيجابية.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
موضوعات اجتماعية	إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	تحديد المخاطر البيئية والاجتماعية وتقييمها وإدارتها ضمن أنشطة التمويل.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	الحد من الآثار البيئية والاجتماعية لعملياتنا الداخلية (من خلال المكاتب والفروع وتكنولوجيا المعلومات ورحلات الموظفين)، وتعزيز ممارسات الاستدامة عبر سلسلة الإمداد والتوريد.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
موضوعات اقتصادية	رضا العملاء	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	تجاوز توقعات العملاء من خلال تقديم منتجات وخدمات مالية استثنائية تتسم بالشفافية.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	دعم نمو المشاريع المتناهية الصغر والشركات الصغيرة والمتوسطة، وتوسيع نطاق الوصول إلى الخدمات المالية للمجتمعات التي لا تحظى بخدمات مصرفية كافية، وتعزيز التوعية المالية بين عملائنا.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
موضوعات بيئية واجتماعية	الاستثمار المجتمعي	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	تقديم مبادرات مجتمعية قائمة على تحقيق الأثر الإيجابي والمساهمة في أعمال خيرية ذات تأثير مستدام.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	لم يتم تصنيفه كعنصر جوهري مؤثر (مادياً أو مالياً)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
موضوعات اجتماعية	مشاركة الموظف وتحقيق رفاهيته	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	تعزيز ثقافة العمل من خلال التركيز على رضا الموظفين وإشراكهم وتعزيز صحتهم وسلامتهم النفسية والجسدية.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	تمكين الكفاءات الإماراتية من خلال مبادرات مصممة لتوظيف المواهب الوطنية وتطويرها والاحتفاظ بها.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
موضوعات اجتماعية	التعلم والتطور	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	توفير فرص التعليم المستمر والتطوير المهني للموظفين.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	تعزيز ثقافة التوظيف والعمل القائمة على التنوع والشمولية.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
موضوعات اجتماعية	حوكمة الشركات والامتثال وميثاق العمل	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	الالتزام بتطوير إطار عمل قوي للحوكمة وممارسات العمل الأخلاقية.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	تعزيز أطر إدارة المخاطر، وتدابير الأمن الإلكتروني، وضمان خصوصية معلومات العملاء.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
موضوعات اجتماعية	مكافحة الجرائم المالية والرشوة والفساد	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	تطبيق الضوابط وإجراءات الامتثال لمنع الجرائم المالية والرشوة والفساد.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	تطبيق ممارسات ضريبية عادلة وشفافة تتماشى مع اللوائح التنظيمية والمعايير المحلية والدولية.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## موضوعات ذات أهمية جوهرياً لبنك أبوظبي التجاري

- 1 مواءمة محافظ التمويل والحد من الانبعاثات الممولة
- 2 التمويل المستدام
- 3 إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية
- 4 رضا العملاء
- 5 التوظيف
- 6 حوكمة الشركات والامتثال وميثاق العمل
- 7 إدارة المخاطر والأمن الإلكتروني
- 8 مكافحة الجرائم المالية والرشوة والفساد

تتماشى المواضيع التي تم تحديدها كموضوعات جوهرياً من خلال ممارسة تقييم الأهمية المزدوجة مع استراتيجية الاستدامة الحالية لبنك أبوظبي التجاري، وسنواصل تعزيز تركيزنا الاستراتيجي على هذه المواضيع لتوجيه استراتيجيتنا وإفصاحاتنا المستقبلية.

كما سنقوم بتقييم كيفية دمج نتائج تقييم الأهمية ضمن عمليات إدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في البنك.

يرجى الضغط هنا للاطلاع على المزيد من المعلومات حول إفصاحاتنا عن هذا الموضوع.



أهمية مزدوجة

أهمية مالية

أهمية بسبب التأثير

# مؤشرات الأداء الرئيسية للبنك في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وفقاً لمتطلبات سوق أبوظبي للأوراق المالية

## نطاق التقرير

تغطي مؤشرات الأداء الرئيسية المشمولة في هذا التقرير الأنشطة التي قمنا بممارستها خلال السنة المالية ٢٠٢٤ (١ يناير - ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤) إلى جانب بيانات السنوات المالية السابقة (٢٠٢١ - ٢٠٢٣)، وذلك حسب توّفر البيانات. تغطي البيانات المُقدّمة في هذا القسم بنك أبوظبي التجاري ش.م.ع (يشار إليه باسم "مجموعة بنك أبوظبي التجاري") وكافة الشركات التابعة له والفروع والمكاتب التمثيلية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة وخارجها، ما لم ينص التقرير على خلاف ذلك.

وتشمل الكيانات التي يغطيها التقرير ما يلي:

- بنك أبوظبي التجاري، دولة الإمارات العربية المتحدة
- مصرف الهلال ش.م.ع، دولة الإمارات العربية المتحدة
- بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية ش.م.ع، كازاخستان
- بنك أبوظبي التجاري - مصر
- شركة أبوظبي التجاري للأوراق المالية ذ.م.م
- شركة أبوظبي التجاري لإدارة الأصول المحدودة
- إتمام للخدمات ذ.م.م وإتمام للخدمات - المنطقة الحرة ذ.م.م
- شركة أبوظبي التجاري للخدمات الهندسية ذ.م.م

## إعادة صياغة التقارير السابقة

ينطوي قياس معايير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والتقارير الخاصة بها على درجة من التباين في البيانات نظراً لإدخال بعض التغييرات على عملية جمع البيانات ومنهجيات الحساب الخاصة بنا. وقد قمنا بتوضيح بعض حالات إعادة صياغة البيانات المشمولة في تقرير سنة (٢٠٢٣) كملاحظات هامشية للإفصاحات.

## أساس الإبلاغ عن مقاييس انبعاثات غازات الدفيئة

يتماشى نهج الإبلاغ عن انبعاثات غازات الدفيئة المشمولة في تقرير عام ٢٠٢٤ (١ يناير - ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤) إلى جانب بيانات السنوات السابقة (٢٠٢١ - ٢٠٢٣) مع الإرشادات الواردة في بروتوكول غازات الدفيئة: معيار المحاسبة والإبلاغ في الشركات<sup>(١)</sup>.

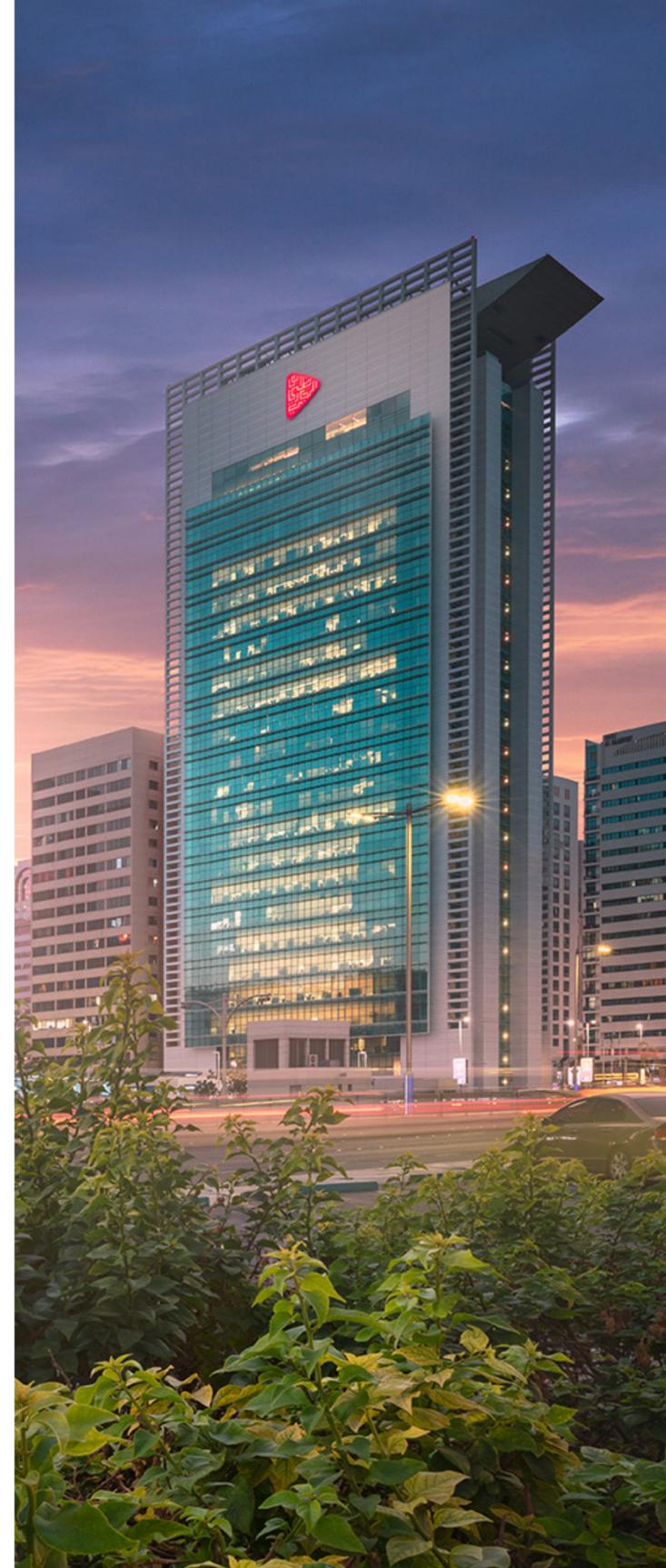
ونقوم بالإبلاغ عن انبعاثات غازات الدفيئة بمقياس الطن المتري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون (tCO<sub>2</sub>e)، وهي أداة قياس عالمية للإشارة إلى إمكانية إحداث احترار عالمي (GWP) لكل من غازات الدفيئة الستة، ويتم التعبير عنها من حيث قدرتها على إحداث الاحترار العالمي لوحدتها واحدة من ثاني أكسيد الكربون.

## الحدود المؤسسية

يغطي نطاق التقرير لعام ٢٠٢٤ مجموعة بنك أبوظبي التجاري بما في ذلك الشركات التابعة في دولة الإمارات العربية المتحدة ومصر وكازاخستان. وبالنسبة لسنة ٢٠٢١، يغطي التقرير بنك أبوظبي التجاري وشركاته التابعة في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط. ينطوي قياس بيانات انبعاثات غازات الدفيئة والتقارير الخاصة بها على درجة من التباين في البيانات نظراً لإدخال بعض التغييرات على عملية جمع البيانات ومنهجيات الحساب الخاصة بنا. وقد قمنا بتوضيح بعض حالات إعادة صياغة البيانات المشمولة في تقرير سنة (٢٠٢٣) كملاحظات هامشية للإفصاحات.

## حدود التقرير

نقوم بالإبلاغ عن الانبعاثات الصادرة من الأنشطة التي تقع تحت مسؤوليتنا. ولا يشمل التقرير انبعاثات غازات الدفيئة الخاصة بمشاريع خفض الانبعاثات، والانبعاثات الصادرة من مواصلة الموظفين، وموارد الأطراف الثالثة بخلاف الموردين الذين يقومون بإدارة مراكز البيانات الخاصة بنا.



## انبعاثات غازات الدفيئة - النطاق ١

### النطاق

الانبعاثات الصادرة من المركبات المملوكة للبنك والمستخدمه في الأعمال وتلك الناتجة عن استخدام البنك للمولدات الاحتياطية.

### طريقة القياس

#### استهلاك الوقود في المركبات المملوكة للبنك

يتم تحويل الوقود المُستهلك (باللتر)، المُسجّل في الفواتير المسددة للموردين، إلى مكافئ ثاني أكسيد الكربون باستخدام معاملات الانبعاث المعتمدة من معيار "معاملات تحويل غازات الدفيئة لإعداد تقارير الشركة (٢٠٢٤)<sup>(١)</sup> الصادر عن وزارة البيئة والغذاء والشؤون الريفية في المملكة المتحدة.

#### استهلاك الديزل في مولدات الطاقة الاحتياطية للبنك

تُستخدم مولداتنا الاحتياطية حالياً في اختبار الأداء والتيار الكهربائي كل شهر كجزء من إجراءات صيانة المولدات. يعتبر حجم الديزل المستهلك (باللترات) قيمة تقديرية ويتم تحويله إلى مكافئ ثاني أكسيد الكربون باستخدام معاملات الانبعاث المعتمدة من معيار معاملات تحويل غازات الدفيئة لإعداد تقارير الشركة (٢٠٢٤)<sup>(١)</sup> الصادر عن وزارة البيئة والغذاء والشؤون الريفية في المملكة المتحدة.

#### استهلاك الغاز الطبيعي - بنك أبوظبي التجاري، مصر

يتم تحويل الغاز المستهلك (بالمتر المكعب)، المسجل وفقاً للفواتير المسددة إلى المورد، إلى مكافئ ثاني أكسيد الكربون باستخدام معاملات الانبعاث المعتمدة من معيار "معاملات تحويل غازات الدفيئة لإعداد تقارير الشركة (٢٠٢٤)<sup>(١)</sup> الصادر عن وزارة البيئة والغذاء والشؤون الريفية في المملكة المتحدة.

## انبعاثات غازات الدفيئة - النطاق ٢

### النطاق

الانبعاثات الصادرة من الكهرباء التي يستهلكها البنك في المباني التي يمارس أعماله فيها.

يغطي تقريرنا الانبعاثات الناتجة عن استخدام الكهرباء في العقارات المملوكة للبنك أو المستأجرة للبنك والتي تتعاقد فيها مباشرة مع مزوّدي الخدمات المحليين في دولة الإمارات العربية المتحدة ومصر وكازاخستان. قمنا أيضاً بتضمين استخدام الكهرباء في مبنى المركز الرئيسي لمصرف الهلال في دولة الإمارات العربية المتحدة، على الرغم من أن المصرف لا يتعاقد مباشرة مع شركات المرافق العامة المحلية. يُستثنى من ذلك العقارات المملوكة للبنك المؤجرة لأطراف خارجية.

### طريقة القياس

تم تسجيل حجم الكهرباء المستهلكة باستخدام الفواتير المحررة (بالكيلو واط في الساعة) من قبل مزوّد الخدمات المحلي. وفيما يخص أعمالنا في دولة الإمارات العربية المتحدة، تم استخدام معاملات مستقلة لانبعاثات الكهرباء في أبوظبي وكافة الإمارات الأخرى.

فيما يتعلق بأعمالنا في أبوظبي قمنا باستخدام معاملات الانبعاثات المعتمدة من شركة مياه وكهرباء الإمارات<sup>(٢)</sup>. وفي كافة الإمارات الأخرى، قمنا باستخدام معاملات الانبعاث المعتمدة من هيئة كهرباء ومياه دبي<sup>(٣)</sup> لحساب الانبعاثات الصادرة من الكهرباء المستهلكة، وذلك وفقاً لإرشادات إعداد التقارير على أساس الموقع ضمن بروتوكول انبعاثات غازات الدفيئة.

فيما يتعلق بأعمالنا في مصر وكازاخستان، تم استخدام معاملات انبعاثات شبكة الكهرباء الخاصة بالموقع وفقاً لمعاملات انبعاث الشبكة الافتراضية للمؤسسات المالية الدولية (٢٠٢١)<sup>(٤)</sup> المعتمدة من اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن التغير المناخي.

(٣) <https://www.dewa.gov.ae/-/media/Files/Customer/Sustainability-Reports/Sustainability-report-22---EN.ashx>  
(٤) <https://unfccc.int/documents/437880>

(١) [https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment\\_data/file/1083854/ghg-conversion-factors-2022-condensed-set.xls](https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/1083854/ghg-conversion-factors-2022-condensed-set.xls)  
(٢) <https://www.ewec.ae/en/media/statistical-reports>

## انبعاثات غازات الدفيئة - النطاق ٣ (التشغيلية)

### النطاق

يشمل التقرير الانبعاثات الصادرة من المصادر التالية:

• الانبعاثات الناتجة عن استخدام الكهرباء في العقارات المملوكة للبنك، المؤجرة لأطراف خارجية (بما في ذلك المنشآت التي تتعاقد فيها مباشرة مع مزودى الخدمات المحليين في دولة الإمارات العربية المتحدة وكازاخستان. لا توجد عقارات مملوكة لبنك أبوظبي التجاري - مصر مؤجرة لأطراف خارجية).

• الانبعاثات الناتجة عن استخدام الكهرباء من قبل الموردين أو المتعاقدين الذين يقدمون خدمات مشتركة (مركز البيانات الرئيسي لبنك أبوظبي التجاري ومركز بيانات التعافي من الكوارث التابع لمصرف الهلال).

• رحلات العمل التي يقوم بها موظفونا (جواً وبراً).

### طريقة القياس

#### العقارات المؤجرة لأطراف خارجية - بنك أبوظبي التجاري في دولة الإمارات، وبنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية ش.م.م (بنك أبوظبي التجاري، كازاخستان)

بالنسبة للمنشآت التي تتعاقد فيها مباشرة على عقود التوريد مزودى الخدمات، تم تسجيل حجم استهلاك الكهرباء باستخدام الفواتير المحررة (بالكيلو واط لكل ساعة).

بالنسبة لعقاراتنا في أبوظبي، قمنا باستخدام معاملات الانبعاثات المعتمدة من شركة مياه وكهرباء الإمارات<sup>(١)</sup>. بالنسبة لكافة الإمارات الأخرى، قمنا باستخدام معاملات الانبعاث المعتمدة من هيئة كهرباء ومياه دبي<sup>(٢)</sup> لحساب الانبعاثات الصادرة من الكهرباء المستهلكة، وذلك وفقاً لإرشادات إعداد التقارير على أساس الموقع ضمن بروتوكول انبعاثات غازات الدفيئة. وفي كازاخستان، تم استخدام معاملات انبعاث شبكة الكهرباء الخاصة بالموقع وفقاً لمعاملات انبعاث الشبكة الافتراضية للمؤسسات المالية الدولية المعتمدة من اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن التغير المناخي (٢٠٢١)<sup>(٣)</sup>.

#### مركز البيانات الرئيسي لبنك أبوظبي التجاري - الإمارات العربية المتحدة (تعهد مورد خارجي)

يتم حساب إجمالي استهلاك الكهرباء (بما في ذلك الأحمال والإضاءة والتبريد) بناءً على السعة المخصصة لبنك أبوظبي التجاري داخل مركز البيانات التابع للمورد الخارجي.

#### مركز بيانات التعافي من الكوارث لمصرف الهلال (تعهد مورد خارجي)

يُقدّر استهلاك الكهرباء بناءً على استخدام الطاقة الكهربائية للبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات المتفق عليه وفقاً للعقد المبرم مع المورد، مع الأخذ في الاعتبار العمليات السنوية التي تتم على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.

تم استخدام معاملات انبعاثات الشبكة المعتمدة من هيئة كهرباء ومياه دبي<sup>(٢)</sup> لحساب الانبعاثات الصادرة من الكهرباء المستهلكة في المراكز المذكورة أعلاه.

#### رحلات عمل الموظفين (براً)

تم حساب المسافة المقطوعة (بالكيلومترات) في رحلات العمل، بالمركبات المملوكة للبنك أو المستأجرة، ضمن أنظمة المصروفات الخاصة بنا وتُسدد لموظفينا على أساس التكلفة لكل كيلومتر يتم قطعه. وتم حساب انبعاثات ثاني أكسيد الكربون الناتجة عن السفر على الطرق باستخدام معاملات الانبعاث المعتمدة من معيار معاملات تحويل غازات الدفيئة لإعداد تقارير الشركة (٢٠٢٤)<sup>(٤)</sup> الصادر عن وزارة البيئة والغذاء والشؤون الريفية في المملكة المتحدة.

#### رحلات عمل الموظفين (جواً)

تم الحصول على تفاصيل الرحلات (بناءً على بداية الرحلة والوجهة، بما في ذلك محطات التوقف ووسائل الاتصال المستخدمة) - لرحلات العمل جواً - من أنظمة المصروفات لدينا وتم حساب الانبعاثات باستخدام حاسبة انبعاثات الكربون المعتمدة من منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO)<sup>(٥)</sup>.

## أساس الإبلاغ عن مقاييس انبعاثات غازات الدفيئة (الانبعاثات الممولة)

بالإضافة إلى انبعاثات غازات الدفيئة التشغيلية، قام بنك أبوظبي التجاري أيضاً بالإفصاح عن انبعاثات غازات الدفيئة المرتبطة بأنشطته التمويلية والاستثمارية، والمدرجة ضمن النطاق ٣: الفئة ١٥ (الانبعاثات الممولة). ولضمان المصداقية، استندت منهجيتنا إلى معايير الشراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون (PCAF)<sup>(٦)</sup>.

للمزيد من التفاصيل حول أساس الإبلاغ عن مقاييس انبعاثات غازات الدفيئة (الانبعاثات الممولة)، يرجى مراجعة الصفحتين ٣١ و٣٢ من هذا التقرير.

<https://www.gov.uk/government/publications/greenhouse-gas-reporting-conversion-factors-2024> (٤)

<https://www.icao.int/environmental-protection/CarbonOffset/Pages/default.aspx> (٥)

<https://ghgprotocol.org/sites/default/files/2023-03/The%20Global%20GHG%20Accounting%20and%20Reporting%20Standard%20for%20the%20Financial%20Industry.pdf> (٦)

<https://www.ewec.ae/en/media/statistical-reports> (١)

[https://www.dewa.gov.ae/-/media/Files/Sustainability/DEWA\\_Sustainability\\_Report\\_2023\\_English.ashx](https://www.dewa.gov.ae/-/media/Files/Sustainability/DEWA_Sustainability_Report_2023_English.ashx) (٢)

[https://unfccc.int/sites/default/files/resource/Harmonized\\_IFI\\_Default\\_Grid\\_Factors\\_2021\\_v3.2\\_0.xlsx](https://unfccc.int/sites/default/files/resource/Harmonized_IFI_Default_Grid_Factors_2021_v3.2_0.xlsx) (٣)

# الإفصاحات البيئية والاجتماعية والحوكمة لسوق أبوظبي للأوراق المالية

## الإفصاحات البيئية

المحور الرئيسي والمحور الفرعي	مقياس التقرير لسوق أبوظبي للأوراق المالية	وحدة القياس	حدود التقرير لعام ٢٠٢٤ <sup>(١)</sup>	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
إي.١. انبعاثات غازات الدفيئة <sup>(٢)(٣)(٤)</sup>	إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (النطاق ١) بالطن المتري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	مجموعة بنك أبوظبي التجاري	٢٩٩	٦٣٣	٦٤٤	٩٦٠
	إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (نطاق ٢) بالطن المتري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	مجموعة بنك أبوظبي التجاري	١٥,٣٧٨	١٧,٩٨٠	١٦,٨٦٣ <sup>(٤)</sup>	١٩,٢٦٢
	إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (نطاق ٣) بالطن المتري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	مجموعة بنك أبوظبي التجاري	٦,٤٦٧	٨,٢٥٤	٧,٧١٠ <sup>(٤)</sup>	٦,٢٧٤
إي.٢. كثافة الانبعاثات <sup>(٢)(٤)(٣)</sup>	نسبة كثافة انبعاثات غازات الدفيئة لكل عامل قياس من الناتج	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون/ موظف	مجموعة بنك أبوظبي التجاري	٢,٧٦	٢,٧٣	٢,٥١ <sup>(٤)</sup>	٢,٦٩
	نسبة كثافة انبعاثات غازات غير الدفيئة لكل عامل قياس من الناتج	كجم/موظف		غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر
إي.٣. استخدام الطاقة <sup>(٢)</sup>	إجمالي كمية الطاقة المستهلكة بشكل مباشر	ميغاوات ساعة	مجموعة بنك أبوظبي التجاري	٥٥,٤٣٥	٥٧,٥١٤	٥٧,٦٨٠	٥٨,٣٩٧
	إجمالي كمية الطاقة المستهلكة بشكل غير مباشر	ميغاوات ساعة	مجموعة بنك أبوظبي التجاري	١٨,٧٤٧	١٩,٠٧٩	١٥,٧٦٥	١٣,٥٢٥
إي.٤. كثافة الطاقة <sup>(٢)</sup>	إجمالي استخدام الطاقة المباشر لكل عامل قياس للناتج	جيجا جول/ موظف	مجموعة بنك أبوظبي التجاري	٣٠,٢	٢٥,٧	٢٤,٢	٢٤,٨٦
إي.٥. مزج الطاقة <sup>(١)</sup>	النسبة المئوية: الطاقة المستخدمة حسب نوع توليد الطاقة						
	الكهرباء	%	مجموعة بنك أبوظبي التجاري	غير متوفر	٩٥,٢٦	٩٥,٢٤	٩٢,٤٩
	الغاز الطبيعي	%	مجموعة بنك أبوظبي التجاري	غير متوفر	٢,٢١	٢,١٨	٥,١٤
	النفط	%	مجموعة بنك أبوظبي التجاري	غير متوفر	٢,٥١	٢,٥٣	٢,٢٨
	الديزل	%	مجموعة بنك أبوظبي التجاري	غير متوفر	٠,٠٢	٠,٠٤	٠,٠٨
إي.٦. استخدام المياه	إجمالي كمية المياه المستهلكة <sup>(٧)</sup>	ميغا لتر	الإمارات العربية المتحدة	٨٠,٣	٩٦,٦	١٤٨,٣	١٣١,٨
	إجمالي كمية المياه المعالجة	ميغا لتر		غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر
إي.٧. العمليات البيئية	هل تتبع شركتك سياسة بيئية رسمية؟	نعم / لا	مجموعة بنك أبوظبي التجاري	نعم	نعم	نعم	نعم
	هل تتبع شركتك سياسات معينة للنفايات والمياه والطاقة و/أو إعادة التدوير؟	نعم / لا	مجموعة بنك أبوظبي التجاري	نعم	نعم	نعم	نعم
	هل تستخدم شركتك نظاماً معترفاً به لإدارة الطاقة؟	نعم / لا	مجموعة بنك أبوظبي التجاري	لا	لا	لا	لا
إي.٨. الرقابة البيئية	هل يراقب فريق الإدارة و/أو مدير المسائل المتعلقة بالاستدامة؟	نعم / لا	مجموعة بنك أبوظبي التجاري	نعم	نعم	نعم	نعم
إي.٩. الرقابة البيئية	هل يراقب مجلس الإدارة و/أو مدير المسائل المتعلقة بالاستدامة؟	نعم / لا	مجموعة بنك أبوظبي التجاري	نعم	نعم	نعم	نعم
إي.١٠. التخفيف من حدة المخاطر المناخية <sup>(٨)</sup>	إجمالي المبالغ المستثمرة - سنوياً - في البنية التحتية المتعلقة بالمناخ، والمرونة، وتطوير المنتجات	مليون درهم	الإمارات العربية المتحدة	٧,٧٣٨	٨,٧٢٥	١٠,٠٣١	١٢,٣٩٣

(١) تشير "دولة الإمارات العربية المتحدة" إلى: بنك أبوظبي التجاري في دولة الإمارات، مصرف الهلال في دولة الإمارات، شركة أبوظبي التجاري للأوراق المالية، شركة أبوظبي التجاري لإدارة الأصول المحدودة، إتمام، شركة أبوظبي التجاري للخدمات الهندسية، ولا تشمل بنك أبوظبي التجاري - مصر وبنك أبوظبي التجاري - كازاخستان. وتشير "مجموعة بنك أبوظبي التجاري" إلى كافة الكيانات المشمولة في نطاق التقرير في الصفحة ٩٩.

(٢) الإبلاغ عن البيانات البيئية لمحاو الإفصاح لسوق أبوظبي للأوراق المالية: إي.١، وإي.٢، وإي.٣، وإي.٤ لسنة ٢٠٢١ كان مقتصرًا على دولة الإمارات العربية المتحدة فقط. بالنسبة لسنة ٢٠٢٢ وما بعدها، يغطي نطاق التقرير مجموعة بنك أبوظبي التجاري (بما في ذلك شركاتنا التابعة في مصر وكازاخستان). كما قمنا بتوسيع نطاق الإبلاغ لسنة ٢٠٢٤ ليشمل استهلاك الكهرباء في ٤٧ فرعاً لبنك أبوظبي التجاري - مصر. لذلك فإن الأرقام الواردة في التقرير غير متوافقة مع الأرقام المشمولة في تقارير السنوات السابقة (٢٠٢٢ - ٢٠٢٣).

(٣) تم تأكيد إفصاحنا الخاص بمحور الإفصاح "إي.١" للسنوات ٢٠٢١-٢٠٢٤ من قبل جهة تدقيق خارجية.

(٤) تعديلات تقرير السنة السابقة: قمنا بإعادة صياغة بيانات السنة السابقة (٢٠٢٣) فيما يتعلق بالمحورين "إي.١" و"إي.٢" ضمن إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية، وذلك نتيجة للتغييرات التي أدخلت على منهجية الحساب الخاصة بنا.

(٥) إفصاحنا الخاص بالمحور "إي.٢" يستثني انبعاثات النطاق الثالث الصادرة من العقارات المؤجرة لأطراف خارجية.

(٦) يشمل فقط استهلاك الكهرباء المباشر.

(٧) الإفصاح الخاص بالمحور "إي.٦" يتعلق ببيانات استهلاك المياه في بنك أبوظبي التجاري.

(٨) الإفصاح الخاص بالمحور "إي.١٠" يتعلق بمحفظة القروض الخضراء المؤهلة لبنك أبوظبي التجاري.

## الإفصاحات الاجتماعية

المحور الرئيسي والمحور الفرعي	مقياس التقرير لسوق أبوظبي للأوراق المالية	وحدة القياس	حدود التقرير لعام ٢٠٢٤ <sup>(١)</sup>	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
إس ١. معدّل راتب الرئيس التنفيذي	إجمالي أجر الرئيس التنفيذي إلى متوسط أجر إجمالي معادل الدوام الكامل	أكس:١	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر
إس ٢. معدّل الراتب بين الرجل والمرأة <sup>(٢)</sup>	هل قامت شركتكم بعمل تقرير عن هذا المقياس في عمليات التسجيل التنظيمية؟	نعم / لا	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر
إس ٣. معدّل دوران الموظفين <sup>(٣)</sup>	متوسط أجر الذكور إلى متوسط أجر الإناث	أكس:١	٠,٩٩	٠,٩٨	٠,٩٤	٠,٩٧	٠,٩٧
	التغيير السنوي للموظفين العاملين بنظام الدوام الكامل	%	٩,٥	٩,٩	٩,٥	١١,٠	١١,٠
	التغيير السنوي للموظفين العاملين بنظام الدوام الجزئي	%	٧٠,٠	٠	٠	٠	٠
إس ٤. التنوع بين الجنسين	إجمالي عدد الموظفين في المؤسسة التي يشغلها الرجال والنساء:						
	الرجال	%	٥٧,٩	٥٧,٧	٥٦,٩	٥٥,٩	٥٥,٩
	النساء	%	٤٢,١	٤٢,٣	٤٣,١	٤٤,١	٤٤,١
	النسبة المئوية: المناصب الصغيرة والمتوسطة التي يشغلها الرجال والنساء						
	الرجال	%	٥٧,٤	٥٧,١	٥٦,٢	٥٥,٢	٥٥,٢
	النساء	%	٤٢,٦	٤٢,٩	٤٣,٨	٤٤,٨	٤٤,٨
	المناصب العليا والتنفيذية التي يشغلها الرجال والنساء						
	الرجال	%	٨٣,٩	٨٥,٥	٨٤,٦	٨٣,٣	٨٣,٣
	النساء	%	١٦,١	١٤,٥	١٥,٤	١٦,٧	١٦,٧
إس ٥. نسبة العمال المؤقتين	إجمالي عدد الموظفين في المؤسسة التي يشغلها الموظفون بنظام الدوام الجزئي	%	٠,٠٤	٠	٠	٠	٠
	إجمالي عدد الموظفين في المؤسسة التي يشغلها المقاولون و/ أو الخبراء الاستشاريون	%	٠,٠٣	٠,٠١	٠,٠٦	٠,١٧	٠,١٧
إس ٦. عدم التمييز	هل تتبع شركتك سياسة عدم التمييز؟	نعم / لا	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
إس ٧. معدّل الإصابات	تكرار أحداث الإصابات بالنسبة لإجمالي وقت القوى العاملة	%	٠	٠	٠	٠	٠
إس ٨. الصحة والسلامة العالمية	هل تتبع شركتك سياسة الصحة المهنية و/ أو الصحة والسلامة العالمية؟	نعم / لا	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
إس ٩. الطفل والعمالة الإجبارية	هل تتبع شركتك سياسة مكافحة عمل الأطفال و/أو العمالة الإجبارية؟	نعم / لا	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
	إذا كانت الإجابة نعم، هل تشمل سياسة عمالة الأطفال والعمالة الإجبارية أحدهما أو كلاهما كذلك الموردين والبايعين؟	نعم / لا	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
إس ١٠. حقوق الإنسان	هل تتبع شركتك سياسة حقوق الإنسان؟	نعم / لا	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
	إذا كانت الإجابة نعم، هل تشمل سياسة حقوق الإنسان الخاصة بكم الموردين والبايعين؟	نعم / لا	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
إس ١١. التوظيف	النسبة المئوية للموظفين الإماراتيين (نسبة التوظيف)	%	٣٨	٣٨	٤٠	٣٩	٣٩
إس ١٢. الاستثمار المجتمعي	المبلغ المستثمر داخل المجتمع، كونه يمثل نسبة مئوية من إيرادات الشركة	%	٠,١٣	٠,٠٣	٠,٠٦	٠,٠٧	٠,٠٧

(١) تشير "دولة الإمارات العربية المتحدة" إلى: بنك أبوظبي التجاري في دولة الإمارات، مصرف الهلال في دولة الإمارات، شركة أبوظبي التجاري للأوراق المالية، شركة أبوظبي التجاري لإدارة الأصول المحدودة، إتمام، شركة أبوظبي التجاري للخدمات الهندسية، ولا تشمل بنك أبوظبي التجاري - مصر وبنك أبوظبي التجاري - كازاخستان. وتشير "مجموعة بنك أبوظبي التجاري" إلى كافة الكيانات المشمولة في نطاق التقرير في الصفحة ٩٩.

(٢) الإفصاح الخاص بالمحور "إس ٢" اعتباراً من سنة ٢٠٢٣ يشمل مكافآت الرئيس التنفيذي للمجموعة.

(٣) يتم توضيحه كنسبة مئوية لمعدّل دوران الموظفين (%).

## الحوكمة

٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	حدود التقرير لعام ٢٠٢٤ <sup>(١)</sup>	وحدة القياس	مقياس التقرير لسوق أبوظبي للأوراق المالية	المحور الرئيسي والمحور الفرعي
						النسبة المئوية: إجمالي مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها:	جي ١. تنوع مجلس الإدارة
٨٢	٨٢	٨٢	٩٠	مجموعة بنك أبوظبي التجاري	%	الرجال	
١٨	١٨	١٨	١٠	مجموعة بنك أبوظبي التجاري	%	النساء	
نعم	نعم	نعم	نعم	مجموعة بنك أبوظبي التجاري	نعم / لا	هل تحول الشركة دون مباشرة الرئيس التنفيذي لمهامه بصفته رئيس مجلس الإدارة؟	جي ٢. استقلالية أعضاء مجلس الإدارة
٨٢	٩١	٩١	٩٠	مجموعة بنك أبوظبي التجاري	%	النسبة المئوية: إجمالي مقاعد مجلس الإدارة المشغولة من قبل أعضاء مجلس الإدارة المستقلين	
نعم	نعم	نعم	نعم	مجموعة بنك أبوظبي التجاري	نعم / لا	هل يحصل المديرون التنفيذيون على حوافز مقابل تحقيق معايير الاستدامة؟	جي ٣. الرواتب بحوافز
نعم	نعم	نعم	نعم	الإمارات العربية المتحدة	نعم / لا	هل يتطلب من البائعين والموردين الامتثال لميثاق السلوك؟	جي ٤. القواعد السلوكية للموردين
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	مجموعة بنك أبوظبي التجاري	%	إذا كانت الإجابة نعم، ما هي النسبة المئوية للموردين الذين صادقوا رسمياً على امتثالهم للقواعد؟	
نعم	نعم	نعم	نعم	مجموعة بنك أبوظبي التجاري	نعم / لا	هل تتبع شركتك سياسة للأخلاقيات و/ أو مكافحة الفساد؟	جي ٥. الأخلاقيات ومكافحة الفساد
١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	مجموعة بنك أبوظبي التجاري	%	إذا كانت الإجابة نعم، ما هي النسبة المئوية للقوى العاملة التي صادقت رسمياً على امتثالها للسياسة؟	
نعم	نعم	نعم	نعم	مجموعة بنك أبوظبي التجاري	نعم / لا	هل تتبع شركتك سياسة خصوصية البيانات؟	جي ٦. خصوصية البيانات
نعم	نعم	نعم	نعم	مجموعة بنك أبوظبي التجاري	نعم / لا	هل قامت شركتك باتخاذ خطوات الامتثال لقواعد النظام الأوروبي العام لحماية البيانات؟	
نعم	نعم	نعم	نعم	مجموعة بنك أبوظبي التجاري	نعم / لا	هل تنشر شركتك تقريراً عن الاستدامة؟	جي ٧. تقارير الاستدامة
نعم	نعم	نعم	نعم	مجموعة بنك أبوظبي التجاري	نعم / لا	هل تقدم شركتك بيانات استدامة لأطر تقارير الاستدامة؟	جي ٨. ممارسات الإفصاح
نعم	نعم	نعم	نعم	مجموعة بنك أبوظبي التجاري	نعم / لا	هل تركّز شركتك على أهداف محددة للتنمية المستدامة المعتمدة من قبل الأمم المتحدة؟	
لا	لا	لا	لا	مجموعة بنك أبوظبي التجاري	نعم / لا	هل تضع شركتك الأهداف وتبلغ عن التقدم المحرز في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة؟	
نعم	نعم	نعم	نعم	مجموعة بنك أبوظبي التجاري	نعم / لا	هل تكون أوجه الإفصاح عن الاستدامة مُصادقة أو هل يتم التحقق منها من قبل مدققين خارجيين؟	جي ٩. المصادقة الخارجية <sup>(٢)</sup>

(١) تشير "دولة الإمارات العربية المتحدة" إلى: بنك أبوظبي التجاري في دولة الإمارات، مصرف الهلال في دولة الإمارات، شركة أبوظبي التجاري للأوراق المالية، شركة أبوظبي التجاري لإدارة الأصول المحدودة، إتمام، شركة أبوظبي التجاري للخدمات الهندسية، ولا تشمل بنك أبوظبي التجاري - مصر وبنك أبوظبي التجاري - كازاخستان، وتشير "مجموعة بنك أبوظبي التجاري" إلى كافة الكيانات المشمولة في نطاق التقرير في الصفحة ٩٩.

(٢) تم تأكيد الإفصاحات الخاصة بالمحاور "إي ١" و"أس ٢" و"أس ١١" (للسنوات ٢٠٢١ - ٢٠٢٣) من قبل جهة تدقيق خارجية، بينما يخضع الإفصاح الخاص بالمحور "إي ١" (لسنة ٢٠٢٤) للتأكيد من قبل جهة تدقيق خارجية.