



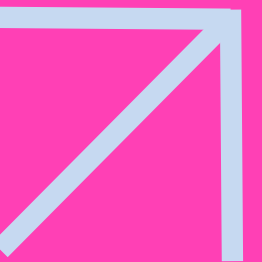
تقرير الاستدامة 2025

نجعل العالم مكاناً أفضل



فهرس المحتويات

03	من نحن
05	رسالة الرئيس التنفيذي
08	الاستدامة
14	الحوكمة وإدارة المخاطر
21	التركيز على العملاء
25	التركيز على المجتمع
28	موظفينا
32	المسؤولية تجاه البيئة
36	إقرار



عن حياه

نساهم في بناء مستقبل التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة

تأسست حياه للتأمين في عام 2008 باسم الهلال الأخضر للأخضر للتأمين بهدف توفير خطط التأمين على الحياة والادخار للأفراد والشركات في الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي، وأصبحت أكسا الهلال الأخضر في عام ٢٠١٤، ثم حياه في عام 2022 بعد خروج أكسا من الشرق الأوسط.



عن حياه

نساهم في بناء مستقبل التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة

تخضع حياه لرقابة المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة ومدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية.

منظومة تنظيمية قوية

تقدم الدعم لأكثر من 300 شركة، 150,000 موظف في دولة الإمارات العربية المتحدة بتلبية احتياجاتهم التأمينية. يعمل لدى حياه 30 موظفاً، ولدينا فرعين في أبوظبي ودبي ومجموعة واسعة من العملاء

توسيع الحضور في السوق

حياه شركة تأمين رقمية في دولة الإمارات العربية المتحدة، ومتخصصة في التأمين على الحياة والتأمين الصحي والادخار. تهدف إلى توفير برامج تأمين منخفضة التكلفة للعملاء في دولة الإمارات العربية المتحدة باستخدام أحدث التقنيات.

الريادة في التأمين الرقمي



رسالة الرئيس التنفيذي

يسعدني أن أقدم تقرير حياه للاستدامة، وهو انعكاس لالتزامنا بخلق مستقبل مستدام للجميع. إن الاستدامة ليست مجرد كلمة طنانة بالنسبة لنا في حياه؛ إنه المبدأ التوجيهي الذي يؤثر على كل جانب من جوانب عملياتنا.

في عالم يواجه تحديات غير مسبوقة، من تغير المناخ إلى عدم المساواة الاجتماعية، يجب على الشركات أن تتقدم وتكون جزءاً من الحل. في حياه، نؤمن بأن الاستدامة ليست مجرد التزام؛ إنها فرصة لإحداث تأثير إيجابي على المجتمعات التي نخدمها والكوكب الذي نسميه وطننا.

4 المشاركة المجتمعية

نحن ندرك أن نجاحنا متشابك مع رفاهية المجتمعات التي نعمل فيها. ومن خلال برامج التوعية المجتمعية، والمبادرات التعليمية، والشراكات، نهدف إلى رفع مستوى من حولنا وتمكينهم.

3 الحوكمة الأخلاقية

النزاهة هي أساس أعمالنا. نحن نحافظ على أعلى المعايير الأخلاقية في جميع عملياتنا، بدءاً من خصوصية البيانات وحتى حوكمة الشركات، مما يضمن حصولنا على ثقة أصحاب المصلحة لدينا.

2 الشمول المالي

لا يمكن تحقيق الأمن المالي الحقيقي إلا عندما يكون في متناول الجميع، بغض النظر عن الخلفية أو الدخل. نحن ملتزمون بتعزيز الثقافة المالية وتوفير حلول التأمين والادخار الشاملة التي تمكن الأفراد من تأمين مستقبلهم المالي.

1 المسؤولية البيئية

نحن ندرك الحاجة الملحة للحفاظ على البيئة. ومن خلال تنفيذ ممارسات صديقة للبيئة، وتقليل البصمة الكربونية، والاستثمار في الطاقة المتجددة، فإننا نسعى جاهدين لنكون مشرفين مسؤولين على كوكبنا.

وبينما نبحر في المشهد المعقد للاستدامة، ندرك أننا لا نستطيع تحقيق هذه الأهداف بمفردنا. التعاون أمر أساسي، ونحن ملتزمون بالعمل مع شركائنا وعمالنا وموظفينا لخلق مستقبل أكثر استدامة.

أود أن أعرب عن امتناني لفريق حياه، الذي يقود تفانيه وابتكاره جهود الاستدامة لدينا. معاً، نحن نقود الطريق نحو مجتمع أكثر مرونة واستدامة. في الختام، أدعوكم لاستكشاف هذا التقرير لمعرفة المزيد حول مبادرات الاستدامة لدينا وتأثيرها. ومعاً، يمكننا أن نبني مستقبلاً يسير فيه الأمن المالي، والمسؤولية البيئية، والتقدم الاجتماعي جنباً إلى جنب.

محمد صغير
المدير التنفيذي



أبرز نقاط الأداء لعام 2025

تعزيز المرونة المالية من خلال نمو منضبط

سجلت حياه صافي ربح قدرها 1.7 مليون درهم في عام 2025 مقارنة بصافي ربح قدره 4.6 مليون درهم في عام 2024.

لقد ساهمت حياه في الاستعداد لكتابة أعمال جديدة ، وهو ما يتضح من الزيادة في حجم الأعمال ، على الرغم من المنافسة الشديدة في السوق. حيث سجلت حياه صافي دخل اکتتاب بقيمة 29.7 مليون درهم في عام 2025 مقارنة بإجمالي صافي دخل اکتتاب قدره 26.1 مليون درهم في عام 2024، وهو ما يمثل زيادة إيجابية بنسبة 13.5%.

كما ارتفع إجمالي تكاليف التشغيل بنسبة 19% مع التحكم في النفقات الإدارية والتكاليف ذات الصلة. وقد تمت إدارة تكاليف التشغيل على النحو الأمثل.

19%

زيادة التكلفة التشغيلية

17 m

صافي ربح

13.5%

زيادة دخل الاکتتاب



عن هذا التقرير

متوافق مع إرشادات ESG لسوق أبوظبي للأوراق المالية والأولويات الوطنية للاستدامة

يسعدنا أن نقدم تقرير الاستدامة الخاص بنا والذي يقدم لمحة عامة عن الجدول الزمني من 1 يناير 2025 إلى 31 ديسمبر 2025. وبينما نصدر هذا التقرير، فإننا نظهر التزامنا تجاه مبادرة سوق أبوظبي للأوراق المالية لدفع الاستدامة بما يتماشى مع الرؤية الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة 2021، واقتصاد أبوظبي رؤية 2030 والجهود الوطنية والعالمية لتبني أهداف التنمية المستدامة من خلال جميع الأنشطة في سلسلة القيمة التجارية

وتهدف حياه إلى التكامل مع استراتيجية سوق أبوظبي للأوراق المالية والشركات المدرجة على حد سواء لتعزيز النمو الاقتصادي وتوفير مناخ تجاري مستدام وتحفيز مجتمع الأعمال لتبني ممارسات مستدامة اجتماعياً. تم إعداد هذا التقرير بالإشارة إلى إرشادات الإفصاح عن الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في سوق أبوظبي للأوراق المالية ومبادرة إعداد التقارير العالمية (GRI). وبناءً على هذه المراجع، يتضمن هذا التقرير المجالات التي تعتبر جوهرية بالنسبة لنموذج أعمال حياه.



1

الاستدامة



إشراك المعنيين

نساهم في بناء مستقبل التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة

يقدم هذا القسم أصحاب المصلحة الذين تعتبرهم "حياه" محوريين وتهدف إلى التواصل معهم بشكل أكثر انتظامًا.

إن فهمنا العميق لأصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين هو نتيجة لتنسيقنا الوثيق ومشاوراتنا معهم. البناء على وجهات نظرهم وآرائهم هو قوتنا في تقييم الأهمية النسبية.

تركز حياه على التحسين المستمر لعملية إشراك أصحاب المصلحة وتفهم أنها ضرورية للنجاح. يمكننا هذا التنسيق والمشاركة الوثيقان من العمل بشكل مستدام وتلبية توقعات ومخاوف جميع أصحاب المصلحة لدينا.



إشراك المعنيين

نساهم في بناء مستقبل التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة

1 **المساهمين**

- إشعارات الشراكة
- جهة اتصال المستثمر
- الجمعية العمومية
- إفصاح السوق

2 **العملاء**

- خدمة العملاء
- استطلاعات الرأي

3 **الموردين**

- التدريب ورش العمل
- الفعاليات
- التواصل الشخصي

4 **الموظفين**

- الشبكة الداخلية
- النشرة الإخبارية
- الاتصال بالرئيس التنفيذي
- بناء الفريق

5 **الصناعة**

- الندوات
- التعاون
- التواصل الشخصي

6 **السلطات التنظيمية**

- الاتصال التطوعي
- النشر
- التواصل مع السلطات التنظيمية



تقرير الأهمية النسبية

نساهم في بناء مستقبل التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة

واستنادًا إلى مشاركتنا المستمرة مع أصحاب المصلحة، فقد انتهينا من تقييم الأهمية النسبية لدينا من خلال تحديد الموضوعات الجوهرية التي ظلت متسقة مع السنوات السابقة.

ونعتقد أن هذا الاتساق سيمكننا من تقديم مساهمتنا في أهداف التنمية المستدامة. كما أشرنا أيضًا إلى مبادرة إعداد التقارير العالمية للتوافق مع أفضل الممارسات.

كان نهجنا في تقييم الأهمية النسبية يهدف في المقام الأول إلى تحديد الموضوعات الجوهرية الأكثر أهمية بالنسبة لنا من حيث تأثير أعمالنا وفي نفس الوقت تحمل أهمية كافية لأصحاب المصلحة لدينا.

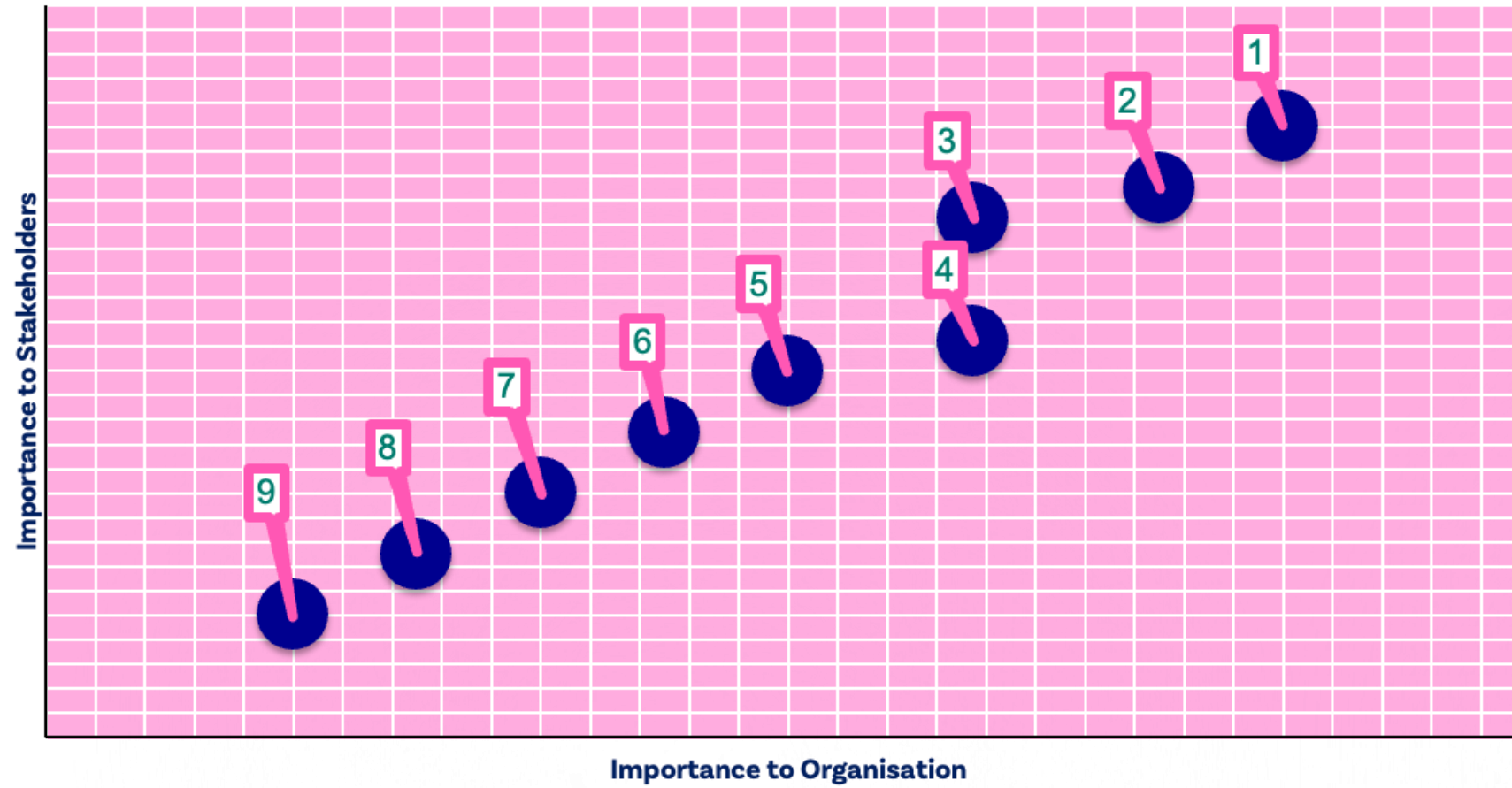
- | | | |
|--------------------------------------|--------------------------|--|
| 1. يالحوكمة والشفافية ومكافحة الفساد | 3. مبادرات الرقمنة | 3. التنوع والسلامة المهنية |
| 2. خصوصية وأمن البيانات | 4. التوطين | 6. التأثير الاجتماعي والمسؤولية الاجتماعية للشركات |
| 3. إدارة المخاطر المناخية والطاقة | 5. الصحة والسلامة المهني | 7. ممارسات الشراء المستدامة |



تقرير الأهمية النسبية

إعطاء الأولوية للموضوعات الأكثر أهمية لأعمالنا وأصحاب المصلحة

Materiality Matrix

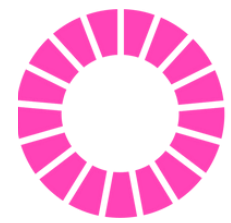


- الحوكمة والشفافية ومكافحة الفساد
- خصوصية وأمن البيانات
- إدارة المخاطر المناخية والطاقة
- مبادرات الرقمنة
- التوطين
- الصحة والسلامة المهنية
- التنوع وتكافؤ الفرص
- التأثير الاجتماعي والمسؤولية الاجتماعية للشركات
- ممارسات الشراء المستدامة



التوافق مع أهداف التنمية المستدامة

المساهمة في دعم أولويات الاستدامة العالمية



THE GLOBAL GOALS



تتماشى جهود الاستدامة لدينا مع الأولويات العالمية مثل رؤية الإمارات 2021 وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة وهذا من شأنه أن يضعنا في وضع يسمح لنا بالمساهمة في التنمية المستدامة لاقتصادنا.

نحن ندرك دورنا في تقديم مساهمات ذات مغزى للجهود الوطنية والدولية بشأن أولويات الاستدامة وقمنا بمواءمة خطط الاستدامة وجهودنا لدعم هذه الأهداف.



2

الحوكمة وإدارة المخاطر



الحوكمة والشفافية ومكافحة الفساد

ترسيخ مبادئ الأخلاقيات والنزاهة والمساءلة في جميع العمليات

نظرًا لأن عملنا هو حماية الأشخاص ، فإننا نستخدم معايير حوكمة فعالة تسمح لعملياتنا بالعمل بسلاسة مع نظام متكامل من السياسات والآليات.

تلتزم حياه بما يلي:

1. إجراء أعمالها وفقًا لأعلى المعايير الأخلاقية
2. ضمان الشفافية والنزاهة والمساءلة في جميع العمليات التجارية
3. الحفاظ على مستوى عالٍ من حوكمة الشركات
4. احترام القوانين واللوائح المعمول بها
5. خدمة أصحاب المصلحة بطريقة أخلاقية ومسؤولة
6. تنفيذ ممارسات تجارية مسؤولة لكسب ثقة أصحاب المصلحة والحفاظ عليها.



اللجان

تعزيز المساءلة والأداء والإشراف على المخاطر

تضمن "حياه" استقلالية مجلس إدارتها من خلال الفصل بين أدوار الرئيس التنفيذي ورئيس مجلس الإدارة. يتكون مجلس الإدارة من تسعة أعضاء. جميع أعضاء مجلس الإدارة، بمن فيهم رئيس مجلس الإدارة، هم غير تنفيذيين و 8 أعضاء، بما في ذلك رئيس مجلس الإدارة، مستقلون ويشكلون 88% من إجمالي تكوين مجلس الإدارة.



لجنة التدقيق

ضمان النزاهة المالية والإشراف الفعال على المخاطر

تشمل مسؤوليات لجنة التدقيق ما يلي:

- ضمان الشفافية والنزاهة والمساءلة في جميع العمليات التجارية.
- الحفاظ على مستوى عالٍ من حوكمة الشركات.
- احترام القوانين واللوائح المعمول بها.
- خدمة أصحاب المصلحة بطريقة أخلاقية ومسؤولة.
- تنفيذ ممارسات تجارية مسؤولة لكسب ثقة أصحاب المصلحة والحفاظ عليها.

يتمتع جميع أعضاء لجنة التدقيق بخبرة
جيدة في مجالات التمويل والاستثمار
والمحاسبة وإدارة الموارد البشرية



لجنة الترشحات والمكافآت

دعم هياكل القيادة العادلة وتحقيق موازنة الأداء

تشمل مسؤوليات لجنة الترشيحات والمكافآت ما يلي:

- وضع سياسة للتقدم لعضوية مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية ، بهدف مراعاة التنوع بين الجنسين في التشكيل وتشجيع المرأة من خلال برامج ومزايا الحوافز والتدريب.
- تنظيم ومتابعة إجراءات التقدم لعضوية مجلس الإدارة. تضمن اللجنة عدم ترشيح أي شخص سبق إدانته بأي جريمة تمس الشرف أو الأمانة لهذه العضوية.
- مراجعة هيكل مجلس الإدارة وتقديم توصيات بشأن التغييرات المحتملة.
- ضمان استقلالية الأعضاء المستقلين بشكل مستمر.
- إعداد ومراجعة سياسة منح المكافآت والمزايا والحوافز والرواتب لأعضاء مجلس الإدارة والموظفين بشكل سنوي. على اللجنة التأكد من أن المكافآت والمزايا الممنوحة للإدارة التنفيذية العليا معقولة وتتناسب مع أداء الشركة.

تهدف إلى دعم مجلس الإدارة في ضمان سلامة استراتيجية الشركة المتعلقة بالمكافآت والمزايا والحوافز والرواتب



لجنة الاستثمار

الإشراف على قرارات استثمارية منضبطة واستراتيجية

تشمل مسؤوليات لجنة لاستثمار ما يلي:

- مراجعة وتقديم سياسة استثمارية مكتوبة لموافقة مجلس الإدارة.
- مراجعة جميع حدود المخاطر والتعرضات في الأنشطة الاستثمارية بشكل منتظم.
- مراجعة تنفيذ السياسة على أساس ربع سنوي.
- راجع السياسة مرة واحدة على الأقل في السنة.

مراجعة واعتماد سياسة الاستثمار
والتأكد من توافقها مع استراتيجية
الاستثمار



لجنة المخاطر

مراقبة مخاطر المؤسسة لحماية القيمة على المدى الطويل

تشمل مسؤوليات لجنة المخاطر ما يلي:

- الموافقة على إطار تقبل المخاطر (RAF) ومراجعته من أجل ضمان مستوى مقبول من المخاطر التي ترغب الشركة في قبولها فيما يتعلق بإدارة الأعمال.
- رفع التقارير عن المخاطر الرئيسية ونتائج إدارة المخاطر إلى مجلس الإدارة بشكل منتظم وفوري ، وتغيير جميع الأحداث الهامة المتعلقة بإدارة المخاطر إلى مجلس الإدارة
- الموافقة على سياسات إدارة المخاطر.
- إعداد تقارير تفصيلية عن مستوى التعرض للمخاطر والإجراءات الموصى بها لإدارة هذه المخاطر ورفعها إلى مجلس الإدارة.
- مراجعة أي مواضيع يتم رفعها من قبل لجنة التدقيق والتي قد تؤثر على إدارة مخاطر الشركة.
 - تقديم الرأي بشأن استراتيجية الشركة ومشاريعها.

تهدف إلى دعم مجلس الإدارة في الإشراف على إطار إدارة المخاطر في الشركة وتقييم مدى فعالية إطار وآليات تحديد ومراقبة المخاطر التي تهدد الشركة



3

التركيز على العملاء



خصوصية وأمن البيانات

حماية بيانات العملاء من خلال أطر حماية قوية

تلتزم "حياه" بالحفاظ على الخصوصية والاحتفاظ بالبيانات التي يتم الحصول عليها أثناء أنشطتها التجارية والامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية والحساسة والاحتفاظ بالبيانات.

تتمثل أهداف السياسة في ضمان حياة الحماية الكافية للبيانات الشخصية والحساسة للعملاء وغيرهم من الأشخاص الذين تم الحصول عليهم أثناء أنشطتهم التجارية ، لتقليل مخاطر حياة انتهاك خصوصية البيانات وقوانين الحماية المعمول بها وتقليل احتمالية فرض عقوبات وإلحاق الضرر بسمعة "حياه".

يتبع إطار عمل التحكم في خصوصية البيانات نموذج "حياه" لـ "خطوط الدفاع الثلاثة":

- الإدارة (خط الدفاع الأول) هي المسؤولة عن ضمان تلبية إجراءات معالجة البيانات للمتطلبات المحلية وتوافقها مع هذه السياسة.
- يدعم مسؤول خصوصية البيانات (خط الدفاع الثاني) الإدارة في تطوير وتنفيذ الإجراءات والضمانات والضوابط المناسبة لضمان تلبية المتطلبات المحلية ومتطلبات هذه السياسة.
- يوفر التدقيق الداخلي (خط الدفاع الثالث) ضماناً مستقلاً لفعالية إطار عمل خصوصية البيانات



خصوصية وأمن البيانات

حماية بيانات العملاء من خلال أطر حماية قوية

تتمثل أهداف السياسة في التأكد من أن حياه تحمي بشكل مناسب البيانات الشخصية والحساسة للعملاء والأشخاص الآخرين التي تم الحصول عليها أثناء أنشطتهم التجارية، لتقليل مخاطر انتهاك حياة لقوانين خصوصية وحماية البيانات المعمول بها وتقليل احتمالية فرض العقوبات والأضرار التي قد تلحق بسمعة حياة .

تحتفظ "حياه" بسجلات معاملات كاملة لجميع العمليات المحلية والدولية طالما أنها تعتبر ذات صلة بالأغراض التي تمت من أجلها. يمكن الاحتفاظ بسجلات المعاملات المكتملة إما في نسخة ورقية و / أو شكل إلكتروني ولكن يجب الاحتفاظ بها في شكلها الأصلي.

تحتفظ حياه بنسخ احتياطية لجميع السجلات التي يتم الاحتفاظ بها بشكل عام في مكان منفصل عن السجلات الأصلية.



استثناء

تحتفظ الشركة بسجلات تتجاوز القانون المعتاد لفترات التقادم عندما تخضع السجلات لتحقيقات أو مقاضاة جارية في المحكمة. في مثل هذه الحالات ، تكون مدة التحفظ سنتين (2) من تاريخ صدور الحكم النهائي أو صدور القرار.



فترة الاحتفاظ

لا تقل فترة الاحتفاظ بالسجلات والنسخ الاحتياطية وجميع المستندات والبيانات الأخرى ذات الصلة عن عشر (10) سنوات لجميع خطوط الأعمال باستثناء بيانات التأمين الصحي ، اعتبارًا من تاريخ انتهاء النشاط أو علاقة العمل مع المؤمن له. مدة الاحتفاظ بالتأمين الصحي هي خمسة وعشرون (25) سنة.



التخزين

يتم تخزين البيانات وفقًا للضوابط التي توفر ترتيبات أمنية مادية ومعلوماتية كافية لحماية البيانات. تستمر هذه الضوابط طوال فترة الاحتفاظ حتى اكتمال الأرشفة و / أو عملية التدمير.



مبادرات الرقمنة

تعزيز الاستدامة من خلال التحول الرقمي

أطلقت حياه حلاً رقمياً بالكامل للتأمين على الحياة. الهدف الأساسي هو رقمنة الإعداد التشغيلي ليس فقط كقيمة مضافة مع التركيز على العملاء ولكن في نفس الوقت يتمشى بشكل جيد مع الجزء الخاص بنا من مساهمات الاستدامة البيئية.

يهدف منتج الحماية على الحياة إلى تشجيع العملاء على حماية أنفسهم وأحبائهم من المصاعب المالية التي قد يواجهونها في حالة الوفاة أو المرض. من خلال منصة مؤتمتة بالكامل وقادرة على واجهة برمجة التطبيقات ، يمكن للعملاء الآن الحصول على غطاء حماية على الحياة في أقل من دقيقتين ، من منازلهم المريحة.

استمراراً لجهودها نحو الرقمنة ، أقامت "حياه" أيضاً شراكة مع بوليبي بازار ، إحدى منصات مقارنة التأمين الرائدة في الشرق الأوسط ، لتمكين عملاء الإمارات العربية المتحدة من شراء خطة تأمين شاملة الأجل على الحياة مباشرةً عبر بوابة بوليبي بازار المجهزة.

تكدت حياه نفقات رأسمالية قدرها 700 ألف درهم إماراتي بالإضافة إلى نفقات تشغيلية قدرها 7.7 مليون درهم إماراتي لتحقيق أهداف الرقمنة هذه وتهدف إلى مواصلة جهودها في تطوير منصتها الرقمية.

AED 700K

رأس المال الرقمي

AED 7.7M

مصاريف الرقمنة



4

التركيز على المجتمع



الصحة والسلامة المهنية

التركيز على رفاه الموظفين وضمان بيئات عمل آمنة

تولي حياه إهتماماً بظروف الأمن والصحة والسلامة لموظفيها في جميع جوانب عملهم. نسعى جاهدين لخلق ظروف عمل تعزز التوازن بين العمل والحياة ورفاهية الموظفين.

حياه ملتزمة بأعلى معايير الصحة والسلامة في مكان العمل لأننا نقدر ونعتني بقوى العمل لدينا. يعد الالتزام بممارسات وقوانين العمل الآمنة المتعلقة بساعات العمل أمراً حيويًا لضمان حماية رفاهية موظفينا.

تفخر حياه بتوليها وتنفيذ المسؤوليات التالية:

- العمل والتصرف بأمان في جميع الأوقات.
- الحفاظ على منطقة العمل نظيفة وصحية وخالية من المخاطر التي قد تسبب الحوادث أو حالات الطوارئ أو المشاكل الصحية أو مخاطر السلامة.
- المعالجة والإبلاغ الفوري عن أي مشاكل أو مخاطر أو مخاطر تتعلق بالسلامة أو الصحة.
- دعم الموظفين من خلال إدراك محيطهم وجميع الإجراءات ذات الصلة لإدارة الحوادث والطوارئ ، وتنبيه الآخرين إلى المخاطر المحتملة.



التأثير الإيجابي والمسؤولية الاجتماعية للشركات

تحقيق أثر إيجابي في مجتمعاتنا

"حياه" ملتزمة بتعزيز التحسينات الاجتماعية في مجتمعاتنا ، بما في ذلك حقوق الإنسان عبر سلسلة من القيم.

لا يؤثر التأثير الاجتماعي والمسؤولية الاجتماعية للشركات فقط على المجتمع الذي نعيش فيه وخلق مجتمع أكثر صحة ، ولكنه أصبح أيضًا جزءًا من "حياه" نتطلع إلى بناء معيار أخلاقي حاسم ، حيث نحن متحمسون للوفاء بواجبنا العام. يجب أن تفيد أعمالنا المجتمع بأسره. بهذه الطريقة ، نتطلع "حياه" إلى خلق التوازن الصحيح بين النمو الاقتصادي ورفاهية المجتمع والبيئة.

تلتزم حياه برعاية والحفاظ على صحة وعافية المجتمعات التي تعمل فيها. نتطلع حياة إلى تعزيز حياة أكثر صحة وسعادة من خلال مبادراتها الاستثمارية المجتمعية.

يبدأ موظفونا أنشطة لأسباب تدرج ضمن مجالات التركيز الخمسة لدينا: البيئة، والصحة، والإعاقة، والرعاية الاجتماعية، والتعليم.

نحن نشجع موظفينا على رد
الجميل للمجتمع من خلال حياة
القلوب في العمل





5

موظفينا



التنوع وتكافؤ الفرص

تحقيق أثر إيجابي في مجتمعاتنا

تؤمن "حياه" بأن رضا موظفينا لا يقل أهمية عن إبقاء عملائنا سعداء. لذلك ، فإننا نشجع بيئة عمل إيجابية ونعمل من أجل تحقيق الرفاهية المالية للموظفين والأمن والتعلم المستمر.

بالنظر إلى أننا نعمل في قطاع التأمين الأكثر ديناميكية في طبيعته نسبيًا ، فإننا نتفهم أننا نحتاج إلى مستوى أعلى بكثير من المهارة والكفاءة في التعلم لدى موظفينا أثناء اختيارهم والاحتفاظ بهم. نحن نعمل من أجل بيئة عمل جذابة قائمة على الجدارة والتي تعمل كأساس لبناء ثقافة مؤسسية متينة.

"حياه" ملتزمة بتكافؤ الفرص في جميع جوانب التوظيف وتعزيز بيئة لا توجد فيها "سقوف زجاجية". "حياه" يعارض جميع أشكال التمييز غير العادل أو غير القانوني ولا يتسامح مع التمييز على أساس العمر أو العرق أو الجنسية أو الأصل العرقي أو الجنس أو التوجه الجنسي أو الهوية الجنسية أو التعبير ، الدين أو الحالة الاجتماعية أو الإعاقة. إن القوى العاملة الراضية في "حياه" هي انعكاس للالتزام الصارم بسياسة رسمية لعدم التمييز.

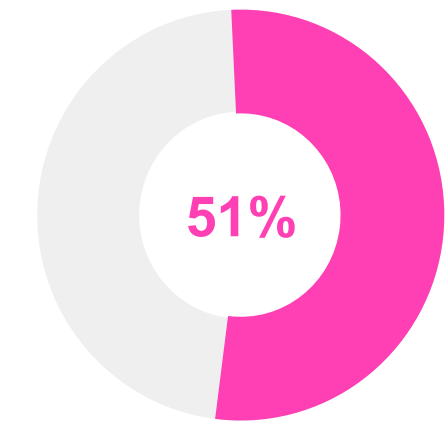
تهدف جهودنا المستمرة إلى الحفاظ على معدل دوران الموظفين عند مستوى منخفض لضمان استمرارية العمل دون انقطاع. في عام 2025 ، ظل معدل دوران المتدربين على أساس سنوي عند 23% بينما كان معدل الدوران السنوي للمقاول / الاستشاريين صفرًا.



التنوع وتكافؤ الفرص

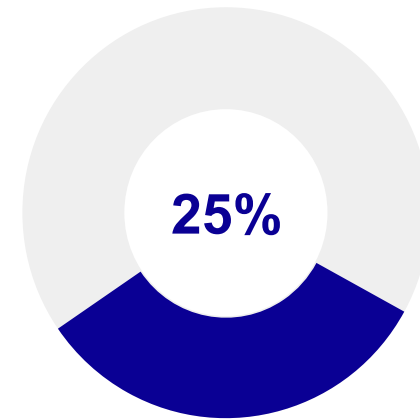
تحقيق أثر إيجابي في مجتمعاتنا

يعتبر تكافؤ الفرص أمرًا محوريًا في حياة ؛ لذلك ، نحن حريصون على تطوير قوة عاملة أكثر تنوعًا مما يعزز تكافؤ الفرص. في عام 2025 ، شكلت الموظفات 51% من القوة العاملة. بلغت نسبة الموظفات في الإدارة العليا 27% و 25% بين الإدارة الوسطى. تبلغ نسبة الموظفات في موظفينا 42%.



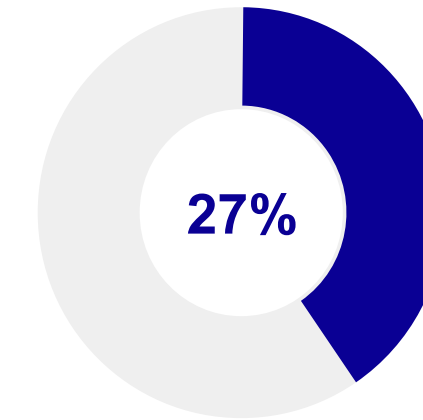
من إجمالي القوى العاملة

من الإدارة الوسطى



من مستوى الموظفين

من الإدارة العليا



نسبة الموظفات في حياة

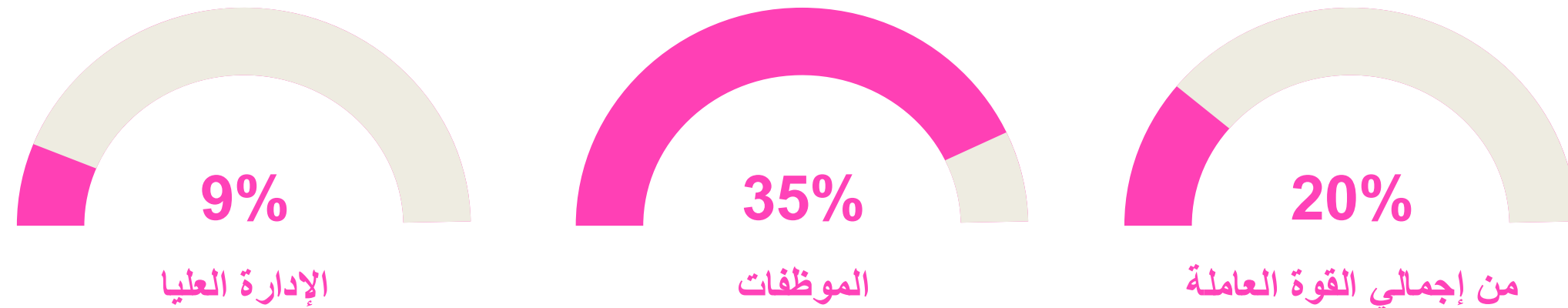


التوطين

تطوير الكفاءات الوطنية لتحقيق نمو مستدام

التوطين مبادرة وطنية وتحرص "حياه" على المساهمة في هذه المبادرة من خلال تطوير مواطني دولة الإمارات لتحقيق أداء قوي ومواهب مستدامة للغد. في عام 2025 ، شكل مواطنو الإمارات 20% من القوة العاملة. بلغت نسبة التوطين بين الإدارة العليا 20%. تبلغ نسبة التوطين في القوى العاملة النسائية لدينا 35%.

نهدف إلى إعطاء الأفضلية لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة في عملية التوظيف لدينا حيثما كان ذلك ممكنًا ، ونتطلع إلى زيادة تعزيز القوى العاملة لدينا من خلال زيادة معدل التوطين الصحي.



6

المسؤولية تجاه البيئة



مخاطر المناخ وإدارة الطاقة

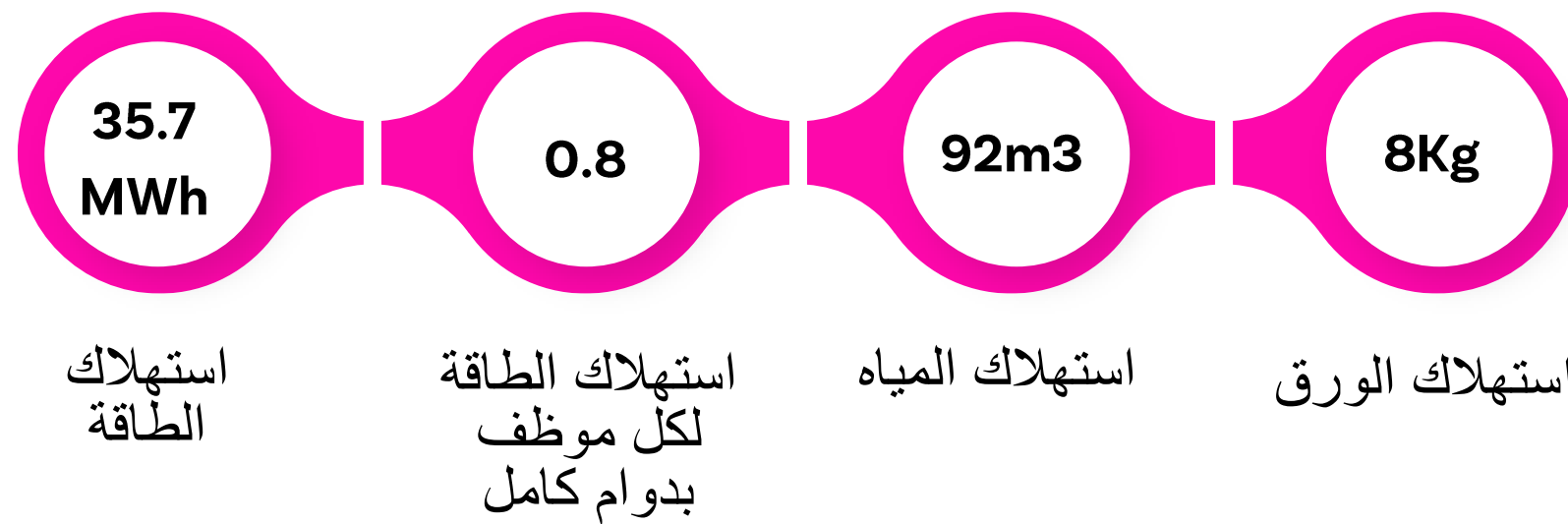
خفض البصمة البيئية من خلال عمليات مسؤولة

تلتزم حياه بإدارة بصمتها البيئية وحماية الموارد الطبيعية وموائمة أهدافها التشغيلية والتعاون مع الموظفين والبائعين للعمل بمسؤولية وتشجيع التحسينات المستمرة في بصمتنا البيئية.

تواصل "حياه" جهودها في الحد من استهلاك المياه والكهرباء من خلال استخدام الأجهزة الموفرة للطاقة وتشجيع موظفيها على إحداث تغييرات إيجابية مستدامة في مكان العمل. ساهمت الاتصالات البسيطة مع الموظفين في مبادرات "حياه" لتوفير الطاقة. بالنظر إلى إنشاء أصغر نسبيًا في الإمارات العربية المتحدة، فإن متطلبات الموارد الخاصة بحياة من حيث المياه والكهرباء عند الحد الأدنى بالفعل.

نعطي الأولوية لاستخدام مصادر الطاقة النظيفة ونستخدم في المقام الأول أنظمة الطاقة التجارية. بلغ إجمالي استهلاك الطاقة 35.7 ميغاوات في الساعة فقط في عام 2025. وبلغ إجمالي استهلاك المياه 92 مترًا مكعبًا في عام 2025. وظل إجمالي استهلاك الطاقة لكل موظف بدوام كامل في عام 2025 عند 0.8.

استهلاك الورق في "حياه" في حده الأدنى بسبب الإعداد الأصغر نسبيًا في الإمارات العربية المتحدة والذي تم تقليصه بشكل أكبر من خلال استخدام الفواتير الإلكترونية. ظل استهلاك شركة حياة للورق في عام 2025 عند 8 كجم.





Thank you

شكرا



إخلاء المسؤولية

إشعار قانوني

© 2026 حياه. جميع الحقوق محفوظة.

تم إعداد هذا المستند من قبل شركة الحياة للتأمين ش.م.ع. (حياه) لأغراض المعلومات فقط. تستند المعلومات الواردة هنا إلى مصادر يُعتقد أنها موثوقة؛ ومع ذلك، لا تقدم حياه أي ضمانات، صريحة أو ضمنية، بشأن دقة أو اكتمال أو حداثة المعلومات المقدمة. لا يشكل أي شيء في هذا المستند عرضاً أو توصية أو طلباً لشراء أي منتج مالي أو تأميني أو استثماري. تستند أي بيانات استشرافية إلى التوقعات الحالية وتنطوي على مخاطر وشكوك جوهرية، وقد تختلف النتائج الفعلية بشكل كبير بسبب التغيرات التنظيمية أو ظروف السوق أو عوامل أخرى غير متوقعة.

شركة الحياة للتأمين ش.م.ع. هي شركة تأمين مرخصة وخاضعة لتنظيم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. تخضع جميع المنتجات والخدمات المشار إليها في هذا المستند للقوانين واللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة. تخضع أي نزاعات تنشأ فيما يتعلق بهذا المستند لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، وتكون محاكمها المختصة هي صاحبة الولاية الحصرية للنظر فيها.

لا تتحمل حياه أو أي من الشركات التابعة لها أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو تبعية ناتجة عن الاعتماد على هذه المادة.

هذا المستند سري للغاية ومخصص للاستخدام الداخلي للجهة المستلمة فقط. لا يجوز نسخه أو توزيعه أو الإفصاح عنه دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من حياه. كما لا يُسمح لك بإجراء أي تعديلات أو أعمال مشتقة من هذا المستند أو استخدامه لأي أغراض تجارية أو عامة أخرى دون إذن كتابي مسبق من حياه.





تواصل معنا

 +971 800 42924

 Investors@hayah.com

Contact@hayah.com

 HAYAH Insurance

 @hayah_insurance

 @hayah_insurance

 @hayahinsurancecompany

