



المساهمين الأعزاء

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يسعدني نيابة عن مجلس الإدارة وفريق الإدارة في شركة المدينة للتأمين، أن أقدم لكم تقريراً عن أداء الشركة خلال السنة المالية ٢٠١٧.

لا يزال الاقتصاد العالمي، ولا سيما أسواق دول مجلس التعاون الخليجي، يعاني بسبب انخفاض أسعار النفط، على الرغم من أنه أظهر بعض علامات التصحيح خلال الفترات الختامية من السنة المالية. وقد أثر ذلك على الإنفاق على التأمين، ما أدى إلى زيادة الضغط على الأسعار والحد من إمكانات الربح. ومع ذلك، حققت شركتكم أرباحاً رائعة للغاية من عمليات التأمين على خلفية التحسن الكبير في إيرادات الاكتتاب والانخفاض الكبير في نفقات الإدارة.

وتعكس النتائج المالية لعام ٢٠١٧ التي قدمتها شركتكم عزمنا على تحقيق فائض متسق من عمليات التأمين للحفاظ على مصلحة حاملي الوثائق بينما نواصل مكافأة مساهميننا. ويظهر تخفيض رسوم الوكالة من ٢٠٪ خلال عام ٢٠١٦ إلى ١٤٪ في السنة المالية الحالية عزمنا على خفض العجز في حساب حملة الوثائق بما يتماشى مع توصيات الجهات التنظيمية ومراعاة مصلحة الشركة.

ويسرني جداً أن الشركة حافظت على تصنيفها (Ba1) في السنة الحالية.

بيئة التشغيل

على الرغم من الظروف الاقتصادية الصعبة وتحديات التسعير السائدة في سوق التأمين، حققت شركتكم إجمالي أقساط تأمين مكتتبة فيها قدره ٢٩,٩١ مليون ريال عماني مقابل ٢٧,١٩ مليون ريال عماني في عام ٢٠١٦. وقد حققت الشركة نمواً بنسبة ١٠٪ عن العام ٢٠١٦ في كل من إجمالي وأقساط التأمين المحتفظ بها.

النتائج من العمليات

تستمر الشركة مسارها في النمو المستقر مع احتياطات قوية. وقد انعكس هذا الانضباط في الفائض من عمليات التكافل قبل رسوم الوكالة (دخل الاكتتاب) في عام ٢٠١٧ م والبالغ ٤,٣٦ مليون ريال عماني مقارنة بمبلغ ٤,٣٠ مليون ريال عماني في عام ٢٠١٦. ومن ناحية أخرى، انخفضت مصاريف الإدارة لعام ٢٠١٧ بنسبة ٦٪ من ٤,٢٩ مليون ريال عماني في عام ٢٠١٦ إلى ٤,٠٠ مليون ريال عماني في عام ٢٠١٧ ما أدى إلى تحقيق أرباح تشغيلية شاملة.

حققت الشركة الربح من عمليات التأمين على الرغم من تحملها واحدة من أكبر مطالبات التأمين في تاريخ السلطنة بأكثر من ٢٥٠ مليون دولار أمريكي، في اختبار قوي لقدراتها في مجال المطالبات، وسلامة برامج إعادة التأمين ومدى



متانة أعمالها المالية. وعلى الرغم من أصحاب المصلحة العالميين المشاركين في عملية الفصل في المطالبة، تمت الموافقة على المطالبة في أقل من ٦ أسابيع مع تسديد الدفعة الأولى في غضون ٣ أشهر من إشعار المطالبة.

كما حصلت شركة المدينة على احتياطات مطالبة لجميع خطوط الأعمال قيمها خبير اكتواري مستقل، وبالتالي تبنت أفضل الممارسات لتمثيل التزامات الشركة المتعلقة بالمطالبات.

دخل الاستثمار

تواصل الشركة مراقبة دفترها الاستثماري بشكل جيد مع ضمان أن تكون جميع الاستثمارات متنوعة وتخضع للمتابعة المستمرة لتأكيد الالتزام الشرعي. وعلى الرغم من استمرار الضغط على أسواق الأسهم بسبب أسعار النفط ومخصص انخفاض القيمة لمرة واحدة بمبلغ ٤٣٥ ألف ريال عماني على أحد الاستثمارات، تدير الشركة استثماراتها بحكمة وحقت إيرادات استثمارية بقيمة ٣٣٤ ألف ريال عماني كما في ديسمبر ٢٠١٧ (ديسمبر ٢٠١٦: دخل الاستثمار ٧٧١ ألف ريال عماني). وستواصل الشركة النظر في الفرص المتنامية ضمن مجال التمويل الإسلامي من أجل تحسين دخل الاستثمار بما يتماشى مع قدرتها على تحمل المخاطر.

أرباح المساهمين

على الرغم من البيانات الاقتصادية التي تؤثر على التأمين، وتخفيض رسوم الوكالة، ومخصص انخفاض قيمة الاستثمار، وأسواق الأسهم الراكدة، سجلت الشركة أرباحاً تعزى إلى المساهمين بقيمة ٣٩٧ ألف مقارنة بمبلغ ١,٦ مليون ريال عماني في العام الماضي. ما يعكس انخفاضاً بنسبة ٧٥% نظراً لأن الشركة خفضت رسوم الوكالة من ٢٠٪ إلى ١٤٪ خلال السنة الحالية وحجزت مخصص انخفاض القيمة بمبلغ ٤٣٥ ألف ريال عماني على الاستثمار.

إدارة المخاطر

تقوم الشركة باستمرار بتقييم مخاطرها المرتبطة بأعمال التأمين وكذلك استثماراتها وتبني الإجراءات اللازمة لإدارة هذه المخاطر.

تطلعات الشركة المستقبلية ورؤيتها

لا يزال الاقتصاد العالمي، ولا سيما اقتصاد المنطقة، يشعر بضغط أسعار النفط المنخفضة. وقد بدأت أسعار النفط تظهر تحسناً خلال الجزء الأخير من العام وهو تطور نرحب به ولا نزال متفائلين بشأن المستقبل. أما تركيزنا فهو على الاستقرار والتقدم المستمر مع الحفاظ على التركيز على خدمة العملاء.

تواصل الشركة الاحتفاظ بسجلها الثابت من خلال دعمها الدائم للأهداف الوطنية، مثل خلق فرص العمل والتعمين.



وقد قامت شركة المدينة دائما باتباع أفضل الممارسات في قطاع التكافل وتعزيزها، وبعد تبني أفضل الممارسات في احتياطي المطالبات في عام ٢٠١٧، ستقوم الشركة بتطبيق أفضل الممارسات في مجال احتياطي أقساط التأمين خلال عام ٢٠١٨ على الرغم من أن هذا قد يكون له بعض التأثير على النتائج التشغيلية لهذا العام.

كما ستستمر الشركة في الاستثمار بكثافة في تكنولوجيا المعلومات لتحقيق الكفاءة في مخرجات خدماتنا من خلال أتمتة العمليات وتوقع الشركة أن تعمل تكنولوجيا المعلومات كعامل محفز لنمو الأعمال ورضاء العملاء عن طريق نقل تكنولوجيا المعلومات من وظيفة الدعم إلى تمكين الأعمال التجارية، وقيادة المبيعات والنمو من خلال تطبيقات الويب وواجهات المستخدم سهلة الاستخدام.

كما ستواصل الشركة النظر في الفرص المتنامية في مجال التمويل الإسلامي لتحقيق أفضل إيرادات في الإستثمار بما يتماشى مع قدرة الشركة على تحمل المخاطر.

شكر وتقدير

بالنيابة عن مجلس الإدارة، نتقدم بالشكر الجزيل لعملائنا وشركائنا في العمل والمساهمين والموظفين على دعمهم. كما نتوجه بالشكر والتقدير إلى الهيئة العامة لسوق المال على دعمها المستمر ومبادراتها الموجهة نحو سوق التأمين. مع التركيز بشكل خاص على تطوير التأمين التكافلي في السلطنة.

نتقدم بجزيل الشكر والتقدير إلى مولانا صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد -حفظه الله ورعاده- على رؤيته وقيادته.

بارك الله لكم جميعا وأدامكم لنا عوناً وسنداً....

والله يحفظكم لنا وبرعاكم.

د. محمد بن علي البرواني

رئيس مجلس الإدارة