

# تقرير الاستدامة

2023

إعداد وتقديم:  
شركة أبوظبي الوطنية للفنادق





# جدول المحتويات

## مقدمة

صفحة 23	دراسة حالة - برامج الاستدامة لدى شركة الغزال للمواصلات	صفحة 3	نبذة عن هذا التقرير
صفحة 24	مستهدفاتنا لعام 2024 – الجدوى	صفحة 4	رسالة نائب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب
صفحة 25	مستهدفاتنا لعام 2024 – خارطة الطريق	صفحة 5	كلمة الرئيس التنفيذي
	<b>الاجتماعي</b>	صفحة 6	لمحة عن شركة أبوظبي الوطنية للفنادق
		صفحة 7	تاريخنا
		صفحة 8	محفظة فنادق شركة أبوظبي الوطنية للفنادق
صفحة 26	الأداء الاجتماعي	صفحة 9	الشركات التابعة والمشاريع المشتركة لمجموعة أبوظبي الوطنية للفنادق
صفحة 27	الأهداف الاجتماعية والتقدم المحرز	صفحة 10	إشراك الأطراف المعنية
صفحة 28	إيجاد الفرص		
صفحة 29	الصحة والسلامة	صفحة 12	إدارة الاستدامة – تحليل الأهمية النسبية
صفحة 30	تعزيز التنوع والشمول والتفاهم الثقافي		
صفحة 31	إشراك الموظفين		
صفحة 34	دعم المجتمع		
	<b>الحوكمة</b>		
		صفحة 13	الأداء المالي
		صفحة 14	أبرز نتائج الأداء البيئي والاجتماعي والحوكومي
		صفحة 15	ملخص انبعاثات الغازات الدفيئة
		صفحة 17	نهجنا المتبع في الاستدامة
		صفحة 18	الأداء البيئي والاجتماعي والحوكومي:
			<b>البيئي</b>
		صفحة 19	أهم إنجازات وأهداف 2023
		صفحة 20	توفير الطاقة
		صفحة 21	دراسة حالة - توفير الطاقة في فنادق أبوظبي الوطنية للفنادق
صفحة 42	مؤشر سوق أبوظبي للأوراق المالية للأداء البيئي والاجتماعي والحوكومي	صفحة 22	دراسة حالة - تحول فندقين إلى استخدام الغاز الطبيعي



## نبذة عن هذا التقرير

يعرض هذا التقرير رؤى عن التطورات والإنجازات التي تحققت في عام 2023 فيما يتعلق بالأداء البيئي والاجتماعي والحوكيمي ومبادرات مجموعة أبوظبي الوطنية للفنادق والشركات التابعة لها.

وانطلاقاً من التزامها بالمبادرات المستدامة، اتخذت شركة أبوظبي الوطنية للفنادق (الشركة) إجراءات فعالة للحد من أثرها البيئي، من بينها رفع مستوى الوعي بين الأطراف المعنية ومراقبة الأنشطة والاستثمار في التقنيات المتطورة لخفض الطاقة وإعادة استخدامها. كما يستعرض التقرير الاستراتيجيات والأهداف الجديدة المحددة لعام 2024 والتي تهدف إلى تعزيز الاستدامة والمساهمة في الحفاظ على صحة وسلامة كوكبنا.



## رسالة نائب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب

### نشعر بالفخر والحماس...

بكل فخر نقدم تقرير الاستدامة لعام 2023، حيث تسعى شركة أبوظبي الوطنية للفنادق جاهدة إلى تعزيز برامج الاستدامة لديها والتفاني في سبيل إحداث أثر إيجابي دائم على المجتمع من خلال اتباع مبادئها التي تقوم على العمل الاجتماعي والمسؤولية البيئية، مسترشدة برؤية القيادة الإماراتية ومدفوعة بالتزامها المستمر باتباع نموذج عمل مسؤول. ويسرني أن أعلن أن عام 2023 شهد نجاحًا كبيرًا في تنمية أعمالنا وتحقيق أهدافنا المتعلقة بالاستدامة.

والجدير بالذكر أن استضافة دولة الإمارات العربية المتحدة لمؤتمر الأطراف (COP28) قد شكلت حافزًا للدولة وللشركة لمواصلة مساعيها في تعزيز برامجها المتعلقة بالاستدامة في عام 2023 والسنوات التالية بهدف حماية الكوكب وتقليل البصمة الكربونية. ونواصل العمل جنبًا إلى جنب مع كافة الأطراف المعنية، نيابةً عن مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للفنادق وإدارتها. وفي هذا الصدد، أود أن أعرب عن امتناني لقيادتنا الحكيمة على دعمها وتوجيهاتها. وأود أيضًا أن أتوجه بالشكر إلى المساهمين والموظفين والشركاء الذين يضطلعون بدور حاسم في دعم رحلتنا نحو بناء مستقبل أكثر استدامة.



أحمد محمد الظاهري  
نائب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب



خالد أنيب، الرئيس التنفيذي

قائمة مجلة فوربس الشرق الأوسط لأقوى قادة السياحة والسفر في الشرق الأوسط

## كلمة الرئيس التنفيذي للشركة

تواصل شركة أبوظبي الوطنية للفنادق إثبات التزامها طويل المدى بتنفيذ نموذج عمل مسؤول ومستدام وصادق للبيئة اعتمادًا على أسس متينة وقوية. وأضاف مؤتمر الأطراف (COP28) الذي عُقد مؤخرًا مزيدًا من الزخم إلى النهج المستدام الذي تتبناه الدولة، واحتلت الشركة الصدارة في الهندسة المبتكرة حيث تمكنت من تقليل استهلاك الطاقة والحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون في إطار برنامجي المفتاح الأخضر (Green Key) و Planet 21. وبالإضافة إلى ذلك، نفذت الشركة مشروعًا لتقليل استخدام الزجاجات البلاستيكية في كافة شركات محفظتها الاستثمارية، علاوة على بناء شراكات مع كبار الموردين لمواءمة الأهداف البيئية والحد من أثر ثاني أكسيد الكربون في سلسلة الإمداد. كما شهد عام 2023 زيادة ملحوظة في استخدام المركبات الكهربائية وهو من بين الأهداف التي وضعناها وسعينا إلى تحقيقها.

أثمر التزام شركة أبوظبي الوطنية للفنادق بالاستدامة عن تحقيق نجاح ملحوظ لا يقتصر على الأثر البيئي فحسب بل يمتد أيضًا إلى نمو أعمال الشركة والارتقاء بمكانتها وسمعتها. وحققت الشركة مكانة رائدة في القطاع ويفضلها العملاء المهتمين بالبيئة بفضل تبنيها لنموذج أعمال مسؤول ومستدام.

إن الاستدامة ليست عملاً يمكن إنجازه لمرة واحدة، بل هي استراتيجية مستمرة ومساعي متواصلة؛ وإدراكًا منها لذلك، وضعت الشركة استراتيجية تفصيلية للطاقة لعام 2024 تهدف إلى استكمال الإنجازات والبناء عليها ووضع أهداف طموحة للمستقبل.

تتمثل أحد المحاور الرئيسية للاستراتيجية في مواصلة تقليل استهلاك الطاقة في كافة منشآت شركة أبوظبي الوطنية للفنادق. وتهدف الشركة إلى تحقيق كفاءة أكبر في استخدام الطاقة من خلال الاستفادة من التقنيات والممارسات المبتكرة، ويشمل ذلك تنفيذ أنظمة البناء الذكية وأدوات مراقبة الطاقة وبرامج إشراك الموظفين لرفع مستوى الوعي وتشجيع السلوكيات المستدامة.



## أبوظبي الوطنية للفنادق

تأسست شركة أبوظبي الوطنية للفنادق في عام 1976 وهي شركة مالكة لمجموعة من الفنادق بالإضافة لإدارتها للأصول وأصبحت اليوم واحدة من أهم شركات الضيافة والسياحة. وتحولت الشركة على مر السنين إلى مجموعة فندقية شاملة في عالم الضيافة، تضم باقة متنوعة من الخدمات مثل الفنادق والمطاعم وإدارة الوجهات وتوريد الأغذية والنقل والأمن وإدارة المرافق.

22,536	03	05	3434	03	12	48
موظفًا	مشاريع مشتركة	شركات	غرفة فندقية	فندقًا مُدارًا	فندقًا مملوكًا	عامًا

### رسالتنا

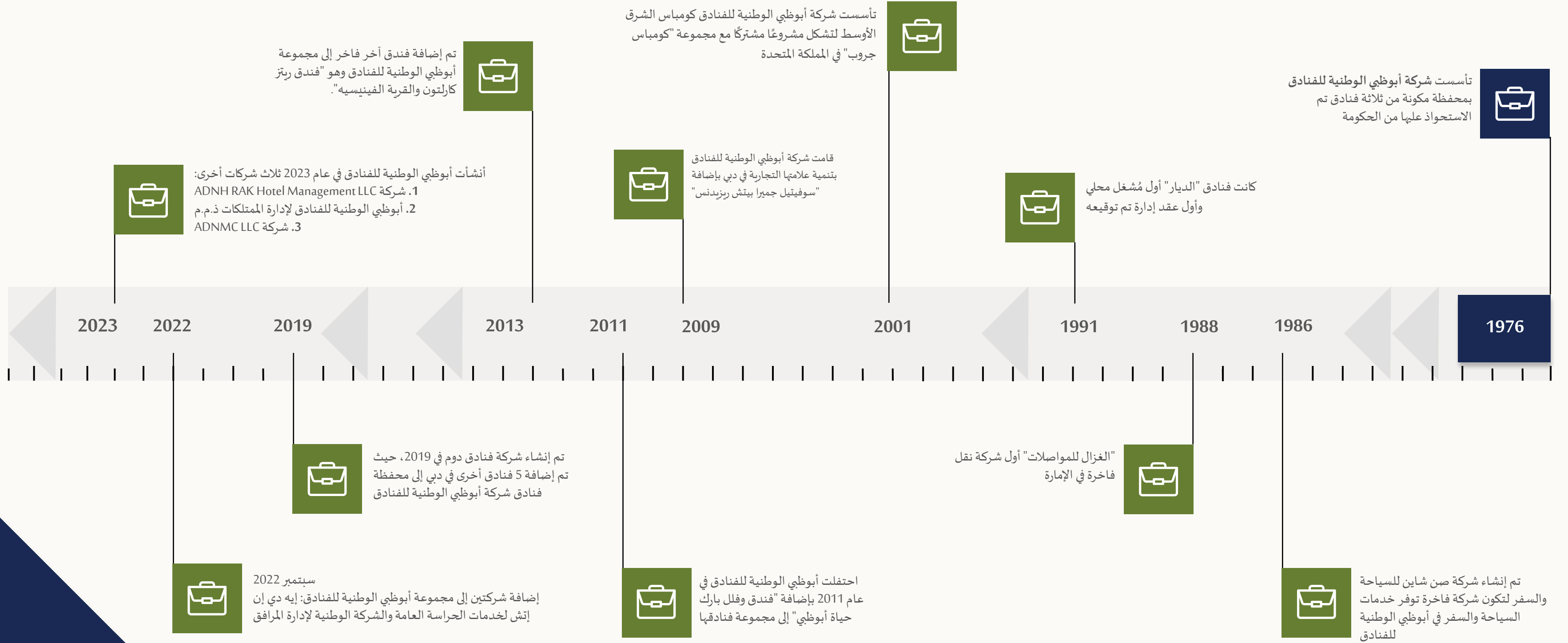
نلتزم بتقديم تجارب ضيافة لا تُنسى لجميع الضيوف في كافة فنادقنا وشركائنا المتنوعة، ولا يقف الأمر عند هذا الحد بل نضمن توفير بيئة آمنة وفعّالة ومثالية تحظى بعناية فائقة بما يخدم كل من ضيوفنا الكرام وموظفينا المخلصين. كما نلتزم بتخطيط وتنفيذ خدمات مهنية تتسم بالتميز التشغيلي وتساعد على تحقيق النجاح على المدى الطويل، الآن أو في المستقبل.

### نبذة عنا

نحن شركة خدمات ضيافة متنوعة تقدم باقة كبيرة من خدمات الضيافة، ونفخر في قسم الفنادق لدينا بامتلاك بعض الفنادق الأكثر شهرة في دولة الإمارات العربية المتحدة. بالإضافة إلى ذلك، تقدم شركتنا حلولاً شاملة للنقل والسياحة في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة، إلى جانب خدمات إدارة الممتلكات وإدارة المرافق، والتدبير الفندقي، وتوريد الأغذية، وخدمات الحراسة الأمنية العامة.

# محفظه شركة أبوظبي الوطنيه للفنادق

تاريخنا 1976-2023







## THE RITZ-CARLTON

ABU DHABI, GRAND CANAL



## SHERATON

Abu Dhabi Hotel &amp; Resort

## SOFITEL

سوفيتيل جميرا بيتش دبي  
DUBAI JUMEIRAH BEACH

## Le MERIDIEN

ABU DHABI



## JW MARRIOTT

MARINA

## Radisson BLU

HOTEL &amp; RESORT, AL AIN

## Radisson BLU

HOTEL & RESORT  
ABU DHABI, CORNICHE

The

## HERITAGE

Hotel

DUBAI

Kempinski  
The Boulevard

DUBAI

Kempinski  
Central Avenue

DUBAI

HOTEL  
BOULEVARD

DUBAI

## محفظه فنادق شركة أبوظبي الوطنية للفنادق

تمتلك أبوظبي الوطنية للفنادق بعض أشهر الفنادق في دولة الإمارات العربية المتحدة.

## نموذج العمل:

يعمل قسم أعمال الفنادق لدينا ضمن ثلاث ممارسات تشغيلية:

فنادق تملكها أبوظبي الوطنية للفنادق وتديرها جهات تشغيل عالمية للعلامات التجارية للضيافة.

فنادق تملكها وتديرها أبوظبي الوطنية للفنادق تحت علامة تجارية عالمية حاصلة على حق امتياز.

فنادق تديرها أبوظبي الوطنية للفنادق.

## الفنادق المملوكة:

## أبوظبي

1. ريتز كارلتون أبوظبي، القناة الكبرى
2. فندق وفلل بارك حياة أبوظبي
3. فندق ومنتجع راديسون بلو
4. فندق ومنتجع شيراتون أبوظبي
5. لو ميريديان أبوظبي

## العين

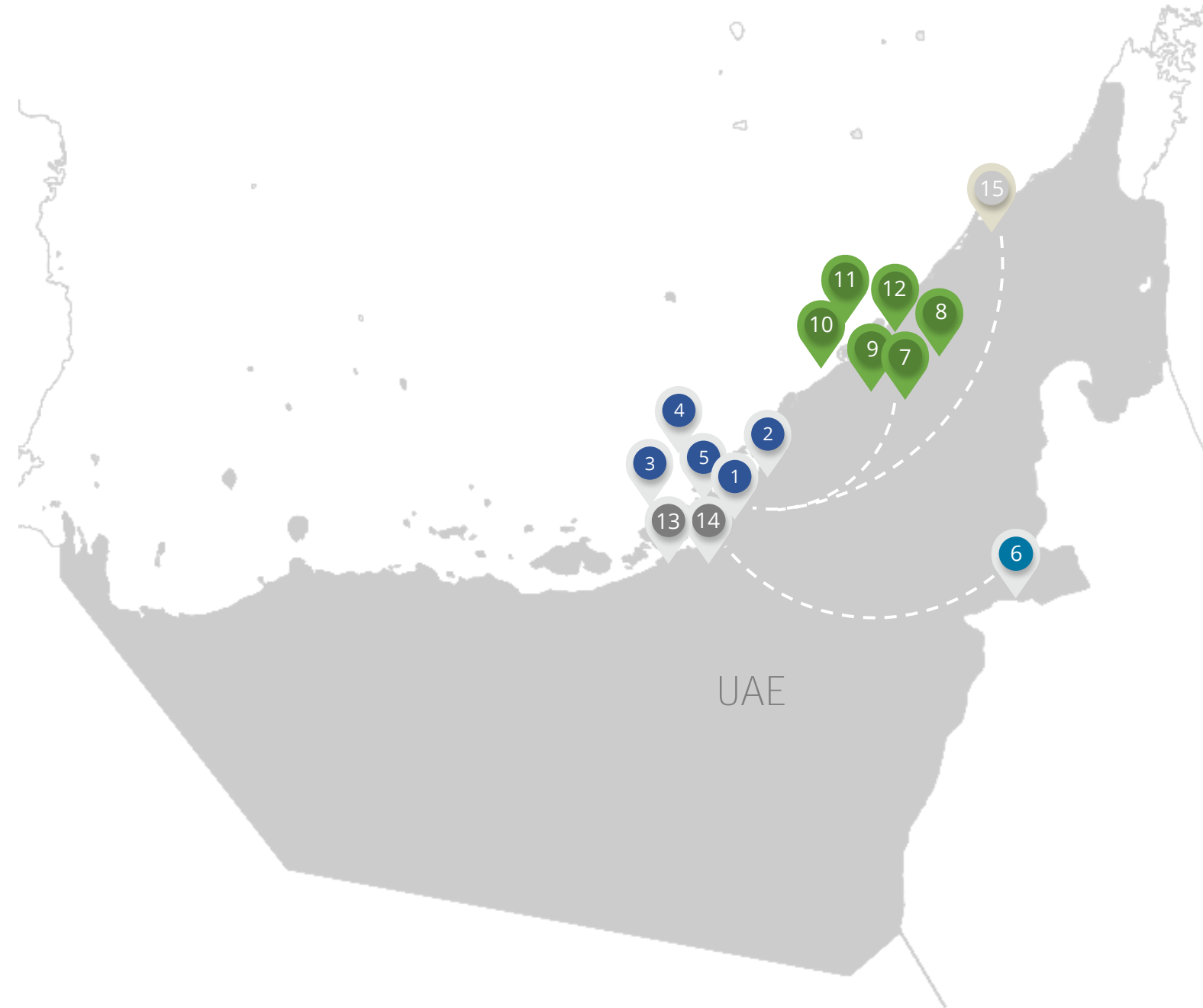
6. فندق ومنتجع راديسون بلو

## دبي

7. منتجع سوفيتيل جميرا بيتش
8. كمبينسكي ذا بوليفارد دبي
9. كمبينسكي سنترال أفينيو
10. فندق بوليفارد
11. فندق ذا هيرتاج
12. فندق جي دبليو ماريوت مارينا

## الفنادق المُدارة:

13. الديار سوا للشقق الفندقية، أبوظبي
14. فندق الديار دانا، أبوظبي
15. فندق راديسون بلو، عجمان





## الشركات التابعة والمشاريع المشتركة لمجموعة أبوظبي الوطنية للفنادق

الغزال للمواصلات  
Al Ghazal Transport



NFMC  
NATIONAL FACILITY MANAGEMENT COMPANY BY ADN H



صن شاين للسفر والسياحة  
Sunshine Travel & Tours

أم شريف  
EM SHERIF  
CAFÉ



إيه دي إن اتش لخدمات الحراسة العامة  
ADNH General Security Guard Services



### المشاريع المشتركة

1. أبوظبي الوطنية للفنادق كومباس الشرق الأوسط ذ.م.م
2. أم شريف كافيه الخليج الغربي ذ.م.م
3. هاي سيرتس ذ.م.م
4. إم فايف لخدمات التنظيف ذ.م.م
5. شركة الاستثمارات السياحية الخارجية
6. مقهى ومطعم برايم كونسيت ذ.م.م
7. شركة أبوظبي للاستثمارات السياحية

### الشركات التابعة

1. صن شاين للسفر والسياحة
2. الغزال للمواصلات ذ.م.م
3. إي دي إن اتش لخدمات الحراسة العامة ذ.م.م
4. الشركة الوطنية لإدارة المرافق ذ.م.م
5. ADN H RAK Hotel Management LLC
6. أبوظبي الوطنية للفنادق لإدارة الممتلكات
7. شركة ADNMC LLC







## إشراك الأطراف المعنية

### الأطراف المعنية الداخلية

إشراك قيادتنا وأعضاء فريق العمل والمُشغلين. تضطلع الأطراف المعنية الداخلية بدور هام في التأثير على أداء الشركة فيما يتعلق بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، وتلتزم التزامًا تامًا بالمشاركة، مما يضمن التقدم الجماعي نحو تحقيق أهداف المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة بالشركة.

تعد الإدارة والقيادة من أنشط المشاركين في إدارة استراتيجيات وممارسات الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمي، وتتألف من الرئيس التنفيذي واللجنة التنفيذية ومجلس الإدارة.

أعضاء فريق العمل بما في ذلك رؤساء الإدارات، والمديرون العموميون، ومديرو الفنادق، والعمليات، وتجربة الضيوف، والتدريب، والموظفين، والمشتريات، والمالية، والصيانة، والتطوير، والتدقيق الداخلي، والموارد البشرية، والاتصالات القانونية والتسويق، والأغذية والمشروبات، والتدبير الفندقي، والهندسة، وإدارة الأصول، وتكنولوجيا المعلومات، وفريق الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمي، والسفر والسياحة والنقل، والأمن، وتوريد الأغذية، والمبيعات، والتجزئة.

### المشغلون الإقليميون والدوليون

يوجد توافق متبادل بشأن مصالح المسؤولين عن الفنادق ومالكو العقارات وترابط في جوهرها. ويقوم هؤلاء المشغلون بطرح الاسماء التجارية المعروفة وتسليط الضوء عليها ليستفيد المسؤولون عن الفنادق من الاعتراف العالمي والثقة المرتبطة بهذه العلامات التجارية.

المساهمون والشركاء يستخدم المساهمون النشطون نفوذهم للتوصية بالتحسينات المتعلقة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، والدعوة إلى ممارسات الأعمال المسؤولة، واقتراح القرارات المتعلقة بالقضايا البيئية والاجتماعية.

## الأطراف المعنية الداخلية

قادة شركة أبوظبي الوطنية للفنادق 26

أعضاء الفريق 22,510

العلامات التجارية للفنادق 10

المساهمون والشركاء 1,101







1,716,860

إجمالي عدد الضيوف الذين أقاموا في فنادقنا خلال عام  
2023

أكثر من 6000

مورد تم تسجيله لدى مجموعة فنادق أبوظبي الوطنية للفنادق والشركات التابعة لها

23,000,000

سيتم استثمارها في مشاريع التنمية المستدامة لتحقيق أهدافنا المستدامة  
لعام 2024

تزايد أهمية الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكومية للشركات يوماً بعد يوم نظرًا لتأثيرها على الاستدامة طويلة المدى، وإدارة المخاطر، والمسؤولية الشاملة للشركات. وتحظى الأطراف المعنية الخارجية بتأثير كبير على أعمال الفنادق على جميع المستويات. كما إن المشهد المتطور لتفضيلات المستهلكين، وأولويات المستثمرين، والأطر التنظيمية، وديناميكيات المجتمع، واعتبارات سلسلة الإمداد، والقوى التنافسية تشكل مجتمعة طريقة تعامل الفنادق مع الاستدامة وتنفيذها لممارسات الأعمال المسؤولة.

#### الأطراف المعنية الخارجية

الضيوف والمستثمرون والهيئات التنظيمية والموردون والمجتمعات المحلية هم أطراف فاعلة في تشكيل ممارسات الاستدامة في الفنادق والمسؤولية الشاملة للشركات. وتؤثر الأطراف المعنية الخارجية بشكل كبير على أعمال الفنادق على مستوى الأداء البيئي والاجتماعي والحوكومي.

تفضيلات العملاء يتزايد اهتمام الضيوف بقضايا الاستدامة وممارسات العمل الأخلاقية. ويمكن لتعليقات العملاء ومراجعاتهم ومطالبهم بشأن تطبيق مبادرات صديقة للبيئة أن تدفع الفنادق إلى تبني ممارسات مستدامة.

توقعات المستثمرين: استثمار مسؤول عن طريق زيادة التركيز على المعايير البيئية والاجتماعية والحوكومية. ويتعين على الفنادق إثبات التزامها بالحفاظ على البيئة، والمسؤولية الاجتماعية، والحوكمة القوية للتوافق مع توقعات المستثمرين.

الامتثال التنظيمي: تقوم الحكومات والهيئات التنظيمية بسن لوائح بيئية واجتماعية أكثر صرامة. كما إن الالتزام بهذه المعايير ليس مطلبًا قانونيًا فحسب، بل إنه ضروري أيضًا للحفاظ على الصورة العامة الإيجابية وقد يؤدي عدم الامتثال إلى فرض غرامات ومشكلات قانونية وإضرار بالسمعة.

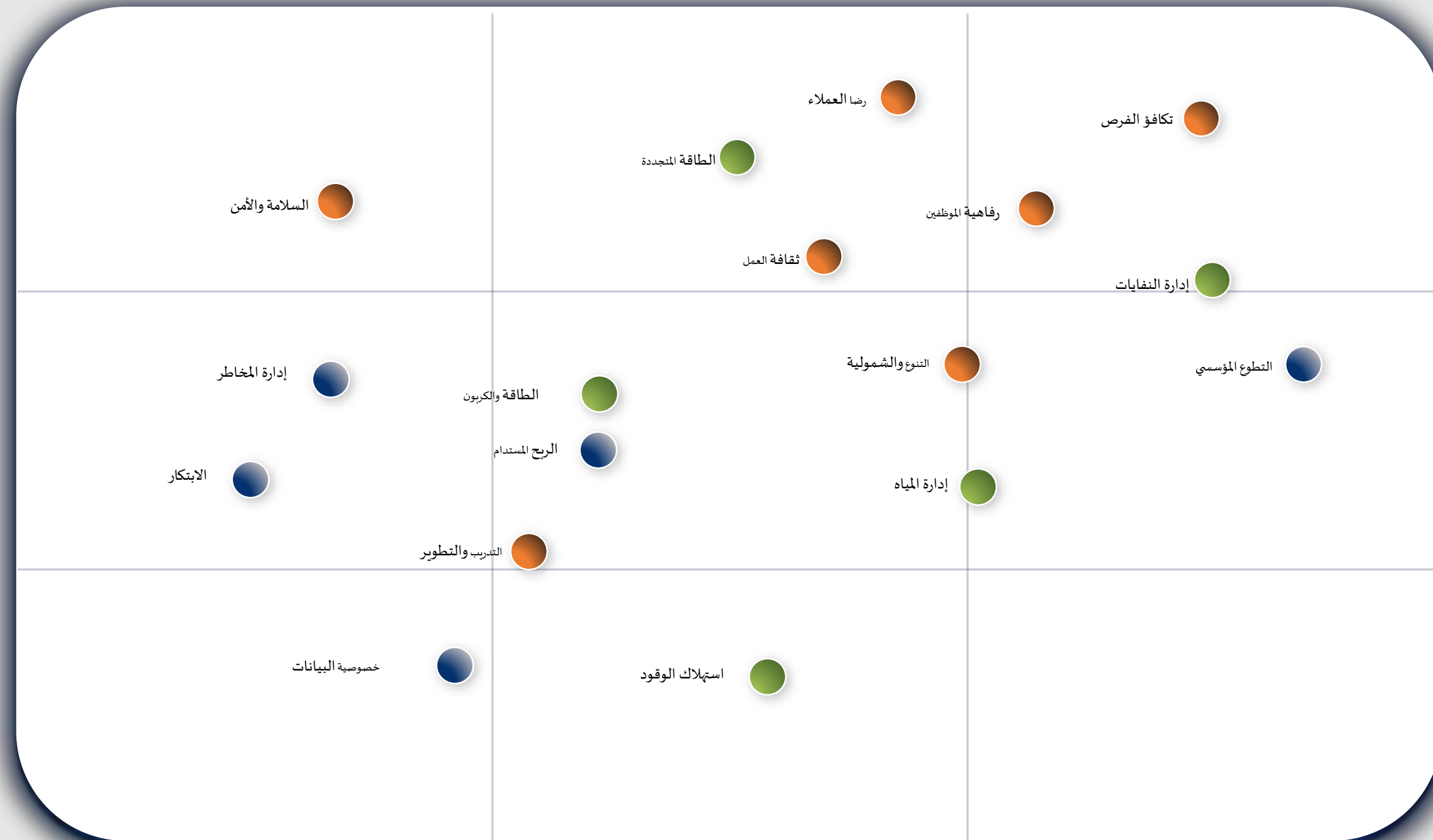
المشاركة المجتمعية: غالبًا ما تكون الفنادق جزءًا لا يتجزأ من المجتمعات المحلية، بما في ذلك المقيمين والمؤسسات المجتمعية، والتي يمكنها التأثير على ممارسات الفنادق من خلال العلاقات العامة ومبادرات المشاركة المجتمعية.



## إدارة الاستدامة – تحليل الأهمية النسبية

قائمة تضم 17 موضوعًا ذو أهمية نسبية بأعمالنا والتي نعتزم إدارتها وقياسها ورفع تقارير بشأنها:

- البيئية
  - الطاقة والكربون
  - إدارة المياه
  - إدارة النفايات
  - إدارة مخلفات الوقود
  - الطاقة المتجددة
- الاجتماعية
  - رضا العملاء
  - رفاهية الموظفين
  - السلامة والأمن
  - ثقافة العمل
  - التدريب والتطوير
  - التنوع والشمولية
  - تكافؤ الفرص
- الحوكمة
  - الربح المستدام
  - إدارة المخاطر
  - الابتكار
  - خصوصية البيانات
  - التطوع المؤسسي



مرتفع

الأهمية الاجتماعية

منخفض

أولوية قصوى

التأثير على الأعمال

أولوية



## أبرز نتائج الأداء لعام 2023

الأداء المالي

%11.8 +	الإيرادات
%13.6 +	الإنفاق الرأسمالي
%1.8 +	صافي الدخل
0.35	ربحية السهم

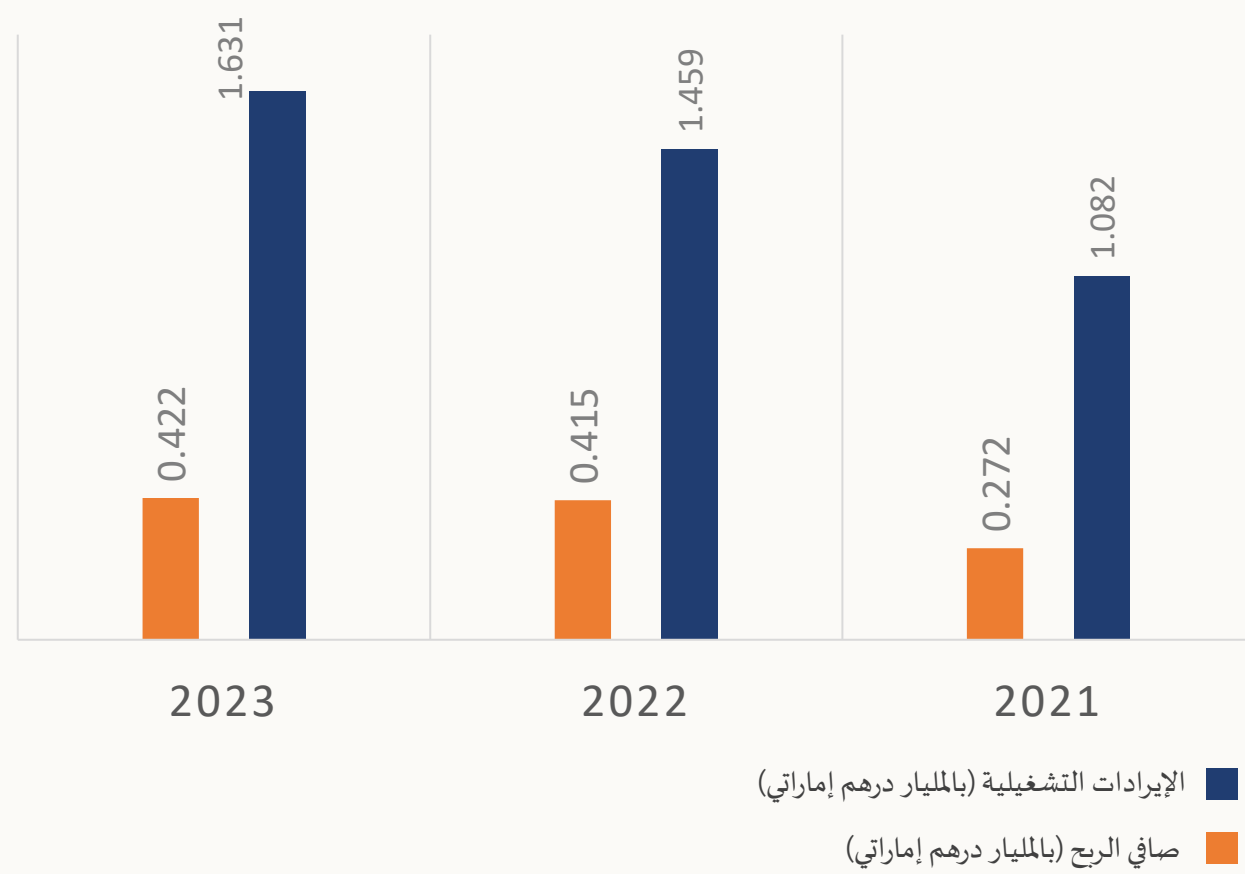
أفصحت شركة أبوظبي الوطنية للفنادق ش.م.ع عن مبيعات بلغ مجموعها 1,631,156,000 درهم خلال الربع الأخير من العام، مما يشير إلى ارتفاع الإيرادات مقارنة بنفس الفترة من عام 2022 والتي بلغت 1,459,845,000 درهم إماراتي. وبلغ صافي إيرادات العام 422 مليون درهم إماراتي، وهو ما يمثل زيادة ملحوظة عن إيرادات العام السابق البالغة 415 مليون درهم.

إجمالي رأس المال: شهدت القيمة الإجمالية لرأس مال الشركة، شاملة الأسهم والديون، ارتفاعاً من 10.12 مليار إلى 10.96 مليار بحلول نهاية عام 2023.

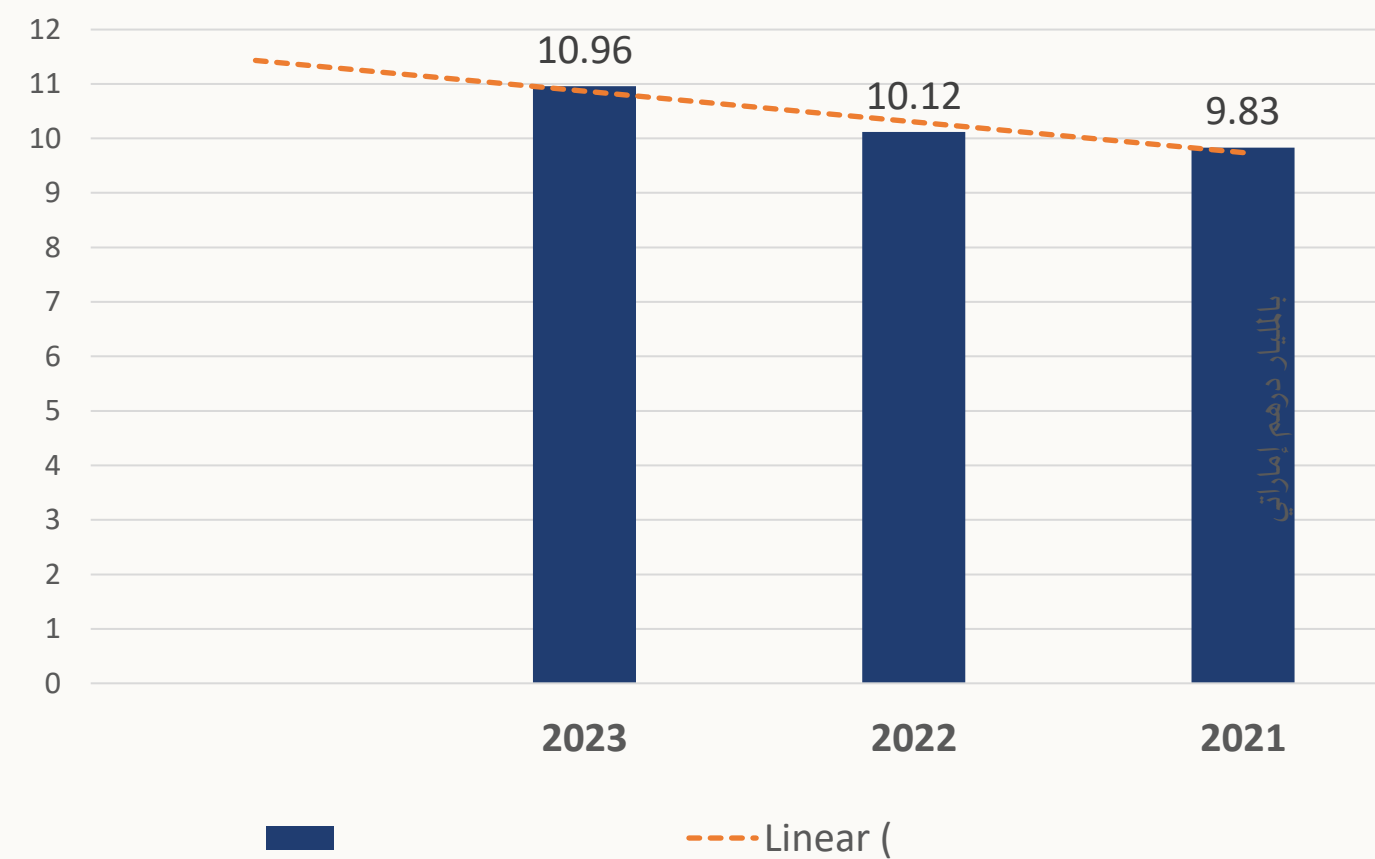
### حققت الشركة

نموًا في الإيرادات بنسبة 11.8% بنهاية عام 2023

#### إجمالي أرباح أبوظبي الوطنية للفنادق



#### إجمالي أصول شركة أبوظبي الوطنية للفنادق





## أبرز نتائج الأداء لعام 2023

الأداء البيئي والاجتماعي والحوكيمي في كافة فنادق مجموعة أبوظبي الوطنية للفنادق والشركات التابعة لها والمنشآت المؤجرة

2023	2022	2021	وصف البيانات
126,230.666 ميغاواط	123,061.17 ميغاواط	112,729.25 ميغاواط	استهلاك الكهرباء / ميغاواط
(الفنادق والمطاعم تعمل بكامل طاقتها بنسبة 100%)	(الفنادق والمطاعم تعمل بكامل طاقتها بنسبة 100%)	الفنادق والمطاعم تعمل بطاقة 50% بسبب قيود جائحة كوفيد-19.	
4,853,096.80 لتر	4,371,513.22 لتر	3,509,186.90 لتر	غاز البترول المسال/الغاز الطبيعي المضغوط المستخدم/لتر
16,58 ميجالتر	17.49 ميجالتر	16.24 ميجالتر	استهلاك الوقود/ميجالتر
1,444,854.64 متر مكعب	1,248,973.73 متر مكعب	1,061,654.97 متر مكعب	إجمالي استهلاك المياه بالمتر مكعب
12,573 متر مكعب من المياه المعاد تدويرها	12,713 متر مكعب من المياه المعاد تدويرها		
20 تدريب ضمن برنامج "خبرتي"	19 تدريب ضمن برنامج "خبرتي"	10	عدد تدريبات المواهب الوطنية الإماراتية من الدرجة الأولى في فنادق الشركة من خلال الوظائف بدوام جزئي.
22,536 موظفًا -4.9%	23,702 موظفًا -7.1%	25,524 موظفًا (تم التعاقد مع حوالي 1,600 موظف لمعرض اكسيو 2020)	إيجاد فرص عمل وفرص نمو وظيفي لموظفينا
0.48%	0.46%	0.59%	إجمالي عدد الإصابات والوفيات من إجمالي القوى العاملة للموظفين
أكثر من +223,029 ساعة	أكثر من +210,632 ساعة	أكثر من 110,000 ساعة	ساعات التدريب المقدمة في مجموعة أبوظبي الوطنية للفنادق
✓	✓	✓	إجراء دورات تدريبية للتوعية بمعايير الأيزو
✓	✓	✓	الحفاظ على شهادة الأيزو (ISO 14001) لنظام الإدارة البيئية
✓ تقوم جميع فنادق وشركات المجموعة بمتابعة الأداء البيئي والاجتماعي والحوكيمي بصفة شهرية.	✓ تقوم جميع فنادق وشركات المجموعة بمتابعة الأداء البيئي والاجتماعي والحوكيمي بصفة شهرية.	✓	إشراك فرق عمل الفنادق لدينا في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكيمي والتطوير من خلال التوجيه والدورات التدريبية



## أبرز نتائج الأداء لعام 2023

### ملخص انبعاثات الغازات الدفيئة

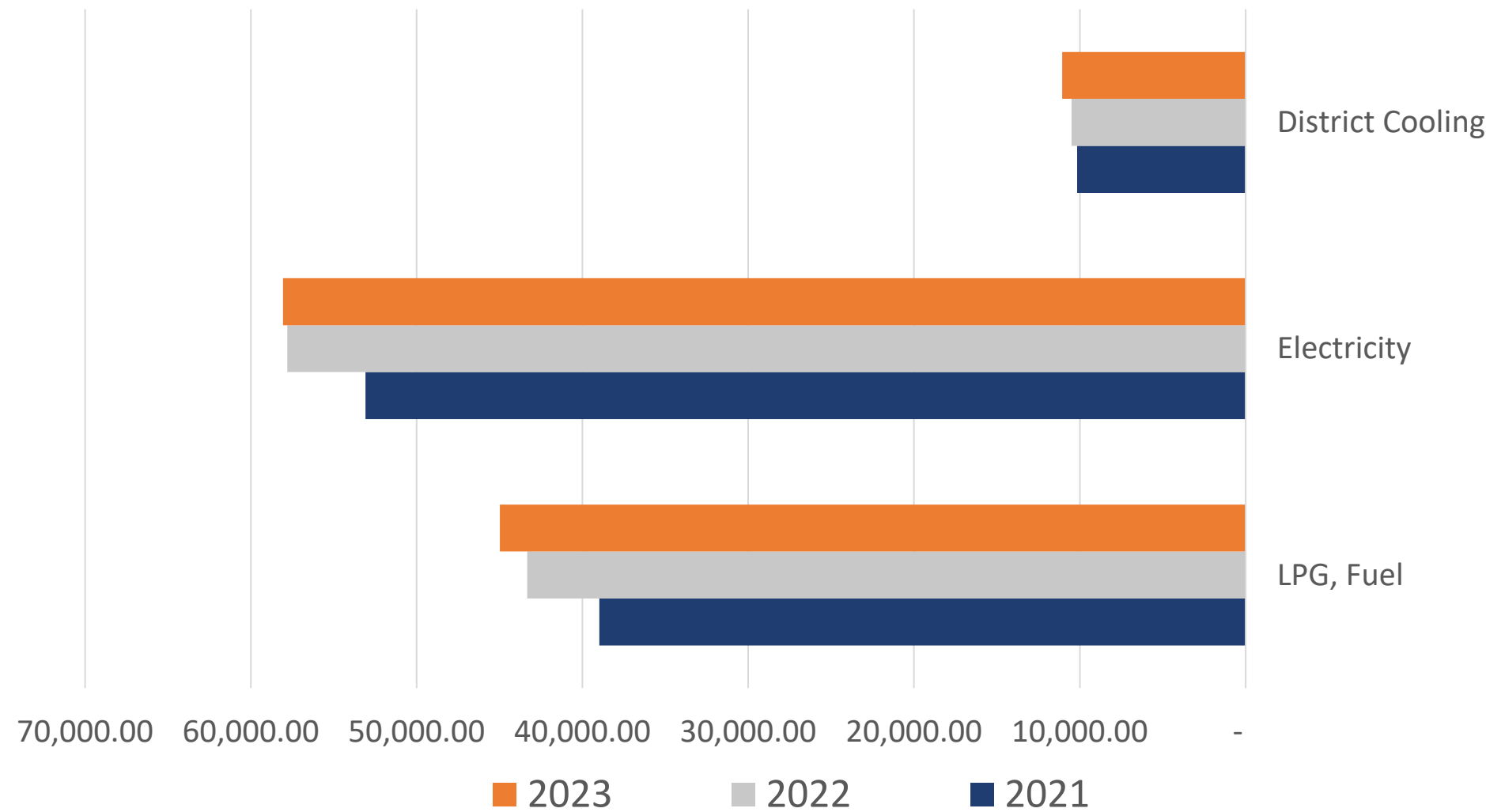
شركة أبوظبي الوطنية للفنادق هي شركة مدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية، وتتبع في إفصاحها عن الأداء البيئي والاجتماعي والحوكيمي 31 مؤشرًا من مؤشرات الأداء البيئي والاجتماعي والحوكيمي الضرورية للتقرير بما يتماشى مع توصيات مبادرة أسواق الأوراق المالية المستدامة والاتحاد العالمي للبورصات. ويتم أيضًا مقارنة المؤشرات بمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير وأهداف التنمية المستدامة للشركات الراجعة في اعتماد معايير أكثر تفصيلاً لتقارير الاستدامة والتي تتجاوز نطاق هذا التقرير.

يتضح أثر خفض غازات الدفيئة في سياق الاستدامة عند قياس انبعاثات الغازات الدفيئة، المباشرة وغير المباشرة، حيث من الضروري مراقبة الغازات الدفيئة والسيطرة عليها للحفاظ على درجة الحرارة المثالية لكوكب الأرض. وبالتالي، فإننا نقيس هذه الجوانب كونها جزءًا من أهدافنا المتعلقة بالبيئة والاستدامة.

## إجمالي انبعاثات ثاني أكسيد الكربون الصادرة عن مجموعة أبوظبي الوطنية للفنادق / طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون

نوع الطاقة	2021	2022	2023	مؤشرات سوق أبوظبي للأوراق المالية للأداء البيئي والاجتماعي والحوكيمي*
غاز البترول المسال والوقود	38,978.82	43,333.35	56,306	مباشرة (النطاق الأول)
الكهرباء	53,159,083	57,872,857	58,919,159	غير مباشرة (النطاق الثاني)
تبريد المناطق	10,165.876	10,502.394	11,067.663	أخرى غير مباشرة (النطاق الثالث)

### البصمة الكربونية



زيادة طفيفة في انبعاثات الغازات الدفيئة (النطاق الثاني)

**%1.8**

مقارنة بعام 2022

زيادة طفيفة في انبعاثات الغازات الدفيئة (النطاق الأول)

**%3.79**

مقارنة بعام 2022

ارتفع عدد النزلاء بنسبة 16.2%  
ارتفع معدل إشغال الغرف بنسبة 8.73%



## أبرز نتائج الأداء لعام 2023

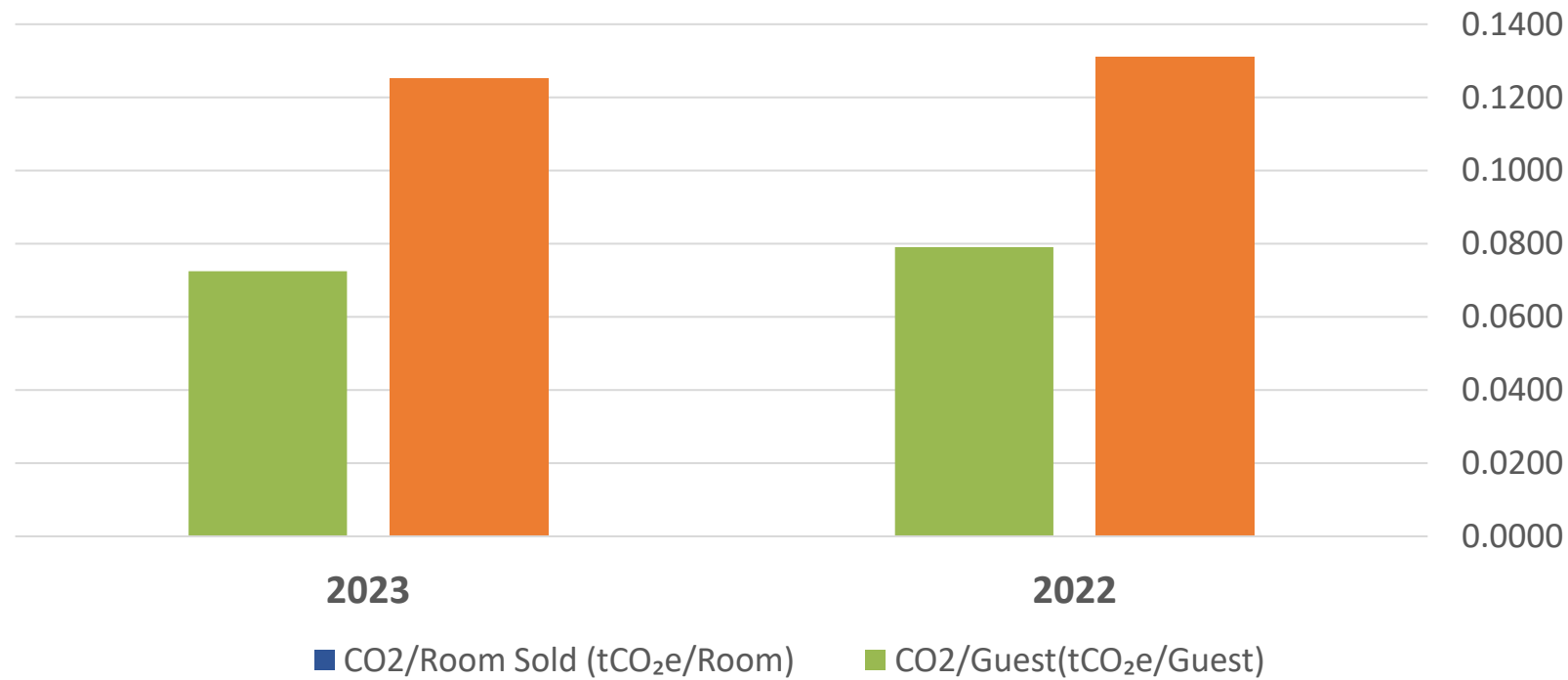
الوصف	2022	2023	ملاحظات	نسبة التخفيض
ثاني أكسيد الكربون لكل غرفة مُباعة (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل غرفة)	0.1310	0.1250	خفض سنوي	5% -
ثاني أكسيد الكربون لكل ضيف (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل ضيف)	0.0791	0.0725	خفض سنوي	8% -

### كثافة انبعاثات ثاني أكسيد الكربون

إجمالي الانبعاثات حسب معامل قياس المُخرج:

- (1) لكل ضيف
- (2) لكل غرفة

### طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون



بالرغم من زيادة أرباحنا في عام 2023 نظرًا لاستقبالنا المزيد من الضيوف وبيع المزيد من الغرف مقارنةً بالعام السابق، إلا أننا تمكنا من تقليل البصمة الكربونية لكل ضيف ولكل غرفة.

**ملخص انبعاثات الغازات الدفيئة**

تقوم الشركة بتسجيل الانبعاثات في كل عقار/شركة ومتابعتها لوضع خط أساس للانبعاثات ومستهدف إجمالي لانبعاثات الكربون.

### كثافة انبعاثات غازات الدفيئة

إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة حسب معامل قياس المخرجات

2023	2022	2021	
1,636,846	1,450,752	1,082,011	الإيرادات (بالدرهم الإماراتي)
0.0344	0.0367	0.0125	النطاق الأول طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/درهم من الإيرادات المحققة
0.0360	0.0399	0.0491	النطاق الثاني طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/درهم من الإيرادات المحققة
0.0068	0.0072	0.0094	النطاق الثالث طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/درهم من الإيرادات المحققة

\*النطاق الأول: الانبعاثات المباشرة الناتجة عن استهلاك الوقود في العمليات والنقل.  
\*النطاق الثاني: الانبعاثات غير المباشرة الناتجة عن توليد الكهرباء، أو البخار أو التدفئة أو التبريد.  
\*النطاق الثالث: جميع الانبعاثات الأخرى غير المباشرة الناتجة عن أنشطة الشركة في سلسلة القيمة الخاصة بها.



# نهجنا المتبع في الاستدامة

تماشيًا مع رؤية قيادة دولة الإمارات العربية المتحدة المتمثلة في تحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050 في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، تلتزم شركة أبوظبي الوطنية للفنادق بتبني استراتيجيات طويلة المدى تهدف إلى التخفيف من انبعاثات غازات الدفيئة. ويتسع التزامنا ليشمل الحد من ارتفاع درجة الحرارة العالمية عند 1.5 درجة مئوية مقارنة بمستويات ما قبل الحقبة الصناعية. سيظل التزامنا تجاه القضية ثابتًا دون تغيير:

■ متابعة وقياس أداؤنا في أهداف التنمية المستدامة: قياس التقدم المحرز نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة

■ تعزيز سياسات "الحد من انبعاثات الكربون وإعادة استخدامه وإعادة تدويره" من خلال الكفاءة في استخدام المواد والموارد بما في ذلك المياه والكهرباء والمواد الخام وغيرها من الموارد، ولا سيما غير المتجددة منها.

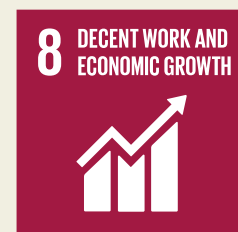
■ السعي نحو الحصول على شهادة "المفتاح الأخضر" (Green Key) في جميع فنادقنا وهو ما يشمل شراء واستخدام المنتجات المسؤولة بيئيًا والتي تم اختيارها بناءً على انخفاض سُميتها، ومتانتها، واستخدامها للمواد المعاد تدويرها، وانخفاض استهلاكها للطاقة أو المياه أو كلاهما.

■ مشاركة برنامج الاستدامة الخاص بنا بانتظام مع جميع الأطراف المعنية لدينا وتشجيعهم على دعمه.

■ يواصل قسم النقل لدينا أنشطة إعادة تدوير قطع غيار السيارات المستعملة والإطارات والزيوت لمنع تلويث البيئة والحفاظ على مساحات مكب النفايات. علاوة على ذلك، سيقل استهلاك الوقود وانبعاثات ثاني أكسيد الكربون مع إدراج السيارات الكهربائية والهجينة والسيارات التي تعمل بالغاز الطبيعي.



## THE GLOBAL GOALS





# الأداء البيئي والاجتماعي والحوكهي



## الحوكهي

تواصل شركة أبوظبي الوطنية للفنادق تعزيز التزامها بإحداث أثر إيجابي في أدائها البيئي والاجتماعي. تم إدخال ممارسات الأعمال والتنمية المستدامة والعمل بها في شركتنا لسنوات عديدة، مما يضمن توافق ممارساتنا مع أهدافنا المستدامة. ونؤمن بأن الحوكمة القوية هي السبيل إلى نمونا ونجاحنا.

## الاجتماعي

تهتم الشركة بموظفيها وترتكز استراتيجيتنا الاجتماعية في جوهرها على الالتزام بدعم المجتمع ككل. وندرك أن إنجازاتنا هي ثمرة الدعم المقدم من موظفينا وضيوفنا؛ ولذلك، نسعى دائماً في كل عمل نقوم به أن تكون صحة وسلامة ورفاهية موظفينا وضيوفنا على رأس أولوياتنا.

## البيئي

تضع شركة أبوظبي الوطنية للفنادق الاستدامة في مقدمة أولوياتها. نسعى باستمرار إلى تعزيز برامج الاستدامة بطريقة مفيدة وفعالة. ونشارك في تقرير الاستدامة لهذا العام مساهمتنا وأهدافنا المستقبلية التي تؤثر على الرفاهية الاجتماعية والاقتصادية للأطراف المعنية لدينا دون الإضرار بالبيئة.



## أداة متابعة أهم إنجازات وأهداف 2023

المستهدف	المبادرات المستدامة	الحالة	الهدف	مؤشرات الأداء الرئيسية
الإدارة الشاملة للطاقة	أجرينا دراسة كاملة للطاقة، حيث حددنا فيها فرص التوفير والعائد على الاستثمار. وتعد هذه الدراسة المرحلة الأولى من المشروع المقرر إطلاقه في الربع الأول من عام 2024. وتخطط شركة أبوظبي الوطنية للفنادق لاستثمار ما يقرب من 23 مليون درهم في مشاريع كفاءة استخدام الطاقة في عام 2024.	قيد التنفيذ	من المقرر الانتهاء من المشروع في عام 2024	 <p>INVESTMENT 22,370,736 AED</p> <p>ANNUAL SAVING 7,351,789.61 AED</p> <p>ROI 33 %</p> <p>PAYBACK PERIOD 3 Years</p> <p>ANNUAL CO<sub>2</sub> REDUCTION 9,470,853 kg</p>
توفير الطاقة وكفاءة استخدام المياه	انتهينا من تركيب أنظمة الجرعات التلقائية لفنادق شيراتون ولو ميريديان وراديسون بلو في أبوظبي، حيث يعمل هذا المشروع على تقليل المخاطر البيئية والإيكولوجية بشكل كبير من خلال تقييد استهلاك الطاقة والمياه، والحد من التلوث البيئي وهدر المواد.	مكتمل	تم تحقيقه تم الانتهاء من التركيب في ثلاثة فنادق في الربع الرابع من عام 2023	ومن خلال هذا النظام، يزداد الإنتاج في وقت أقل، ويتحقق قدر أكبر من التنسيق، وتقل هوامش الخطأ في جميع مراحل المعالجة، ويتم توفير المزيد من الطاقة، وتقل النفايات، وترتفع أرباح الشركة وتزيد معدلات السلامة للمشغلين.
توفير الطاقة	قمنا بتحديث نظام التحكم في تكييف الهواء في المكتب الرئيسي للشركة وتزويده بأحدث التقنيات التي تضمن ثبات التبريد وتقصي على هدر التبريد الزائد	مكتمل	تم تحقيقه	أدى ذلك إلى تحسين ظروف بيئة العمل، والقضاء على هدر الطاقة وتحسين مستوى انبعاثات ثاني أكسيد الكربون في المبنى.
الاستهلاك المسؤول	تطبيق سياسة "المكتب اللاورقي القائم على المعاملات الرقمية" في مكتبنا. قمنا برقمنة نماذجنا ووثائقنا لتقليل استخدام الأوراق في معاملاتنا من خلال الاستثمار في نظام إدارة الوثائق الإلكترونية، حيث يقلل التحول الرقمي من الآثار البيئية السلبية مثل استهلاك الموارد الطبيعية والتلوث والنفايات.	قيد التنفيذ  مكتمل في المكتب الرئيسي للشركة	التخطيط لتشغيل نظام إدارة الوثائق الإلكترونية في جميع فنادق شركة أبوظبي الوطنية للفنادق والشركات التابعة لها	يؤدي التخلص من المعاملات الورقية في ممارسات أعمالنا إلى المساهمة في تعزيز التزامنا البيئي. كما يساعد استخدام نظام إدارة الوثائق الإلكترونية على تقليل المطبوعات الورقية وتقليل النفايات وخفض التكلفة وتحسين الإنتاجية.
تقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون	انتهينا من تحويل إمداداتنا من غاز البترول المسال إلى الغاز الطبيعي الذي يتسم بفعاليتها من حيث التكلفة وكفاءته عن غاز البترول المسال.	مكتمل	تم تحقيقه	لن يقتصر دور هذا المشروع على زيادة كفاءة استهلاك الغاز فحسب، بل سيعمل أيضاً على التخلص من ثاني أكسيد الكربون الناجم عن سلسلة الإمداد الخاصة بغاز البترول المسال.



توفير الطاقة



نعتد في قطاعنا على الرؤى العلمية التي تسترشد بها عملية تنفيذ التغييرات الأكثر فاعلية، وأدى إجراء عمليات تدقيق الطاقة في فنادقنا كل عامين إلى تقديم رؤى مفيدة حول عمليات الفندق، لا سيما فيما يتعلق بالكفاءة.

وهذه العملية هي ثمرة جهد تعاوني بين إدارة شركة أبوظبي الوطنية للفنادق وقسم الهندسة.

التزاماً بمبادرة دولة الإمارات العربية المتحدة بتحقيق الحياد الكربوني، خصصت شركة أبوظبي الوطنية للفنادق ميزانية قدرها 23,000,000 درهم إماراتي للتنمية المستدامة والاستثمارات التكنولوجية لتحسين كفاءة استخدام الطاقة في الفنادق.

أداء الطاقة في فنادق أبوظبي الوطنية للفنادق

على الرغم من ارتفاع معدل إشغال الغرف بنسبة 8.73%، إلا أن معدل استهلاك الكهرباء لم يرتفع سوى بنسبة 1.7%.

العام	رقم الغرف المشغولة	إجمالي عدد النزلاء	نسبة الزيادة في الإشغال	نسبة الزيادة في عدد النزلاء	استهلاك الكهرباء كيلوواط/ساعة	معدل الزيادة
2021	780,260	1,205,869	-	-	106,173,870	-
2022	907,430	1,511,444	16.2%	25.3%	117,332,948	10%
2023	986,659	1,716,860	8.73%	13.6%	119,631,830	1.7%

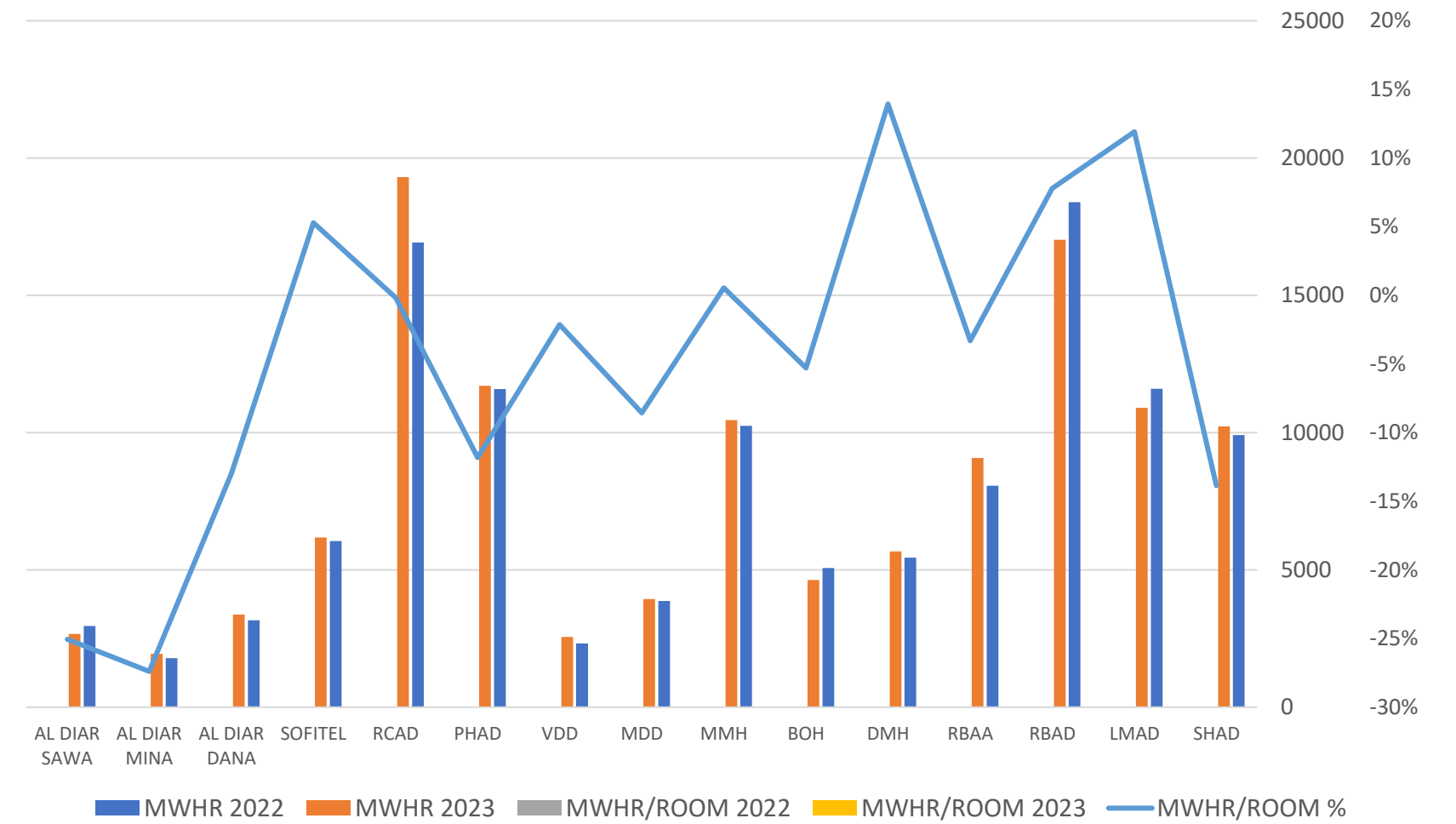
## توفير الطاقة في فنادق شركة أبوظبي الوطنية للفنادق

استهلاك الكهرباء هو مصدر الطاقة الفعلي للفنادق والمطاعم والأنشطة والأغراض الأخرى المتنوعة. استخدمنا في هذه الدراسة "غرف النزلاء" في الفندق لتكون وحدة قياس نهائية ومؤشر عام على استهلاك الكهرباء في الفندق نظرًا لتحقيقها لأقصى قدر من الاستفادة لأي فندق.

## دراسة حالة

	%	ميجاواط في الساعة/غرفة		ميجاواط في الساعة		
		2023	2022	2023	2022	
توفير	%25-	0.1224691	0.1633918	10229.6	9910.0406	شير اتون أبوظبي
توفير	%27-	0.1475081	0.2031794	10902.769	11598.29	لوميريديان أبوظبي
توفير	%13-	0.177848	0.204346	17021.835	18384.805	راديسون بلو أبوظبي
	%5	0.1970998	0.1872043	9070.73	8060.27	راديسون بلو العين
توفير	%0	0.081108	0.0812534	5673.6677	5442.2731	كمبينسكي سنترال أفينيو
توفير	%12-	0.0855243	0.0969855	4626.3495	5065.6472	كمبينسكي ذا بوليفارد دبي
توفير	%2-	0.1777555	0.1816445	10449.536	10247.113	جي دبليو ماريوت مارينا
توفير	%9-	0.0684012	0.0748055	3938.749	3863.1806	فندق بوليفارد
	%1	0.0559412	0.0556452	2560.7081	2314.7835	ذا هيرتاج
توفير	%5-	0.1624371	0.1715247	11701.481	11580.149	بارك حياة أبوظبي
	%14	0.1812505	0.1590942	19303.906	16924.125	ريتز كارلتون أبوظبي
توفير	%3-	0.0434309	0.0449172	6173.5294	6047.6122	سوفيتيل جميرا بيتش ريزيدنس
	%8	0.0880753	0.081719	3366.148	3162.608	الدياردانا
	%12	0.7751623	0.6926402	1943.332	1778.7	الديارمينا
توفير	%14-	0.0669313	0.0777095	2669.4896	2953.3513	الديارسوا

### كثافة استهلاك الكهرباء



أكثر من 67% من الفنادق حققت قدرًا كبيرًا من الانخفاض في كثافة استخدام الكهرباء، والذي يأتي من جوانب مختلفة تشمل على سبيل المثال لا الحصر، الاستثمارات والوعي والرقابة الوثيقة.



## دراسة حالة



تلتزم شركة أبوظبي الوطنية للفنادق وشركة أدنوك سيتي غاز باستكشاف إمكانية توسيع نطاق هذه الشراكة لتشمل فنادق أخرى تابعة لأبوظبي الوطنية للفنادق. تمتلك أبوظبي الوطنية للفنادق التي تأسست عام 1976 بعض أشهر الفنادق في دولة الإمارات العربية المتحدة.

شركة أبوظبي الوطنية للفنادق تعين أدنوك سيتي غاز موردًا حصريًا للغاز الطبيعي لفنادق، تعزيزًا للضيافة المستدامة • ستعمل اتفاقية توريد الغاز الطبيعي على تقليل ما يقدر بنحو 58,000 كجم من انبعاثات الكربون سنويًا في كل من فندق وفلل بارك حياة أبوظبي وفندق ومنتجع شيراتون أبوظبي.

• تلتزم شركة أبوظبي الوطنية للفنادق وشركة أدنوك سيتي غاز باستكشاف إمكانية توسيع نطاق هذه الشراكة لتشمل فنادق أخرى تابعة لأبوظبي الوطنية للفنادق، مما يؤكد حرصها على الاستدامة.

أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة، [أدخل التاريخ] – أعلنت شركة أبوظبي الوطنية للفنادق وشركة أبوظبي لتوزيع الغاز (أدنوك سيتي غاز) اليوم عن إبرام اتفاقية استراتيجية تقضي بتعيين شركة أدنوك سيتي غاز موردًا حصريًا للغاز الطبيعي لتحويل فنادق تابعة لشركة أبوظبي الوطنية للفنادق إلى الغاز الطبيعي، بما يعزز الممارسات المستدامة في قطاع الضيافة بأبوظبي.

وستعمل اتفاقية توريد الغاز الطبيعي إلى فندق وفلل بارك حياة أبوظبي وفندق ومنتجع شيراتون أبوظبي على تقليل ما يقدر بنحو 58,000 كجم من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون سنويًا في كلا الفندقين اللذين يضمن معًا أكثر من 575 غرفة وجناحًا وفيلًا.

وقال خالد أنيب، الرئيس التنفيذي لشركة أبوظبي الوطنية للفنادق: "يسرنا أن نعلن عن شراكتنا مع أدنوك سيتي غاز، وهي نقطة تحول وخطوة هامة في رحلتنا نحو الاستدامة. وحرصنا في شركة أبوظبي الوطنية للفنادق باستمرار على تطبيق نموذج أعمال مستدام وصديق للبيئة، وتدل هذه الشراكة على التزامنا بالعمليات المستدامة، بما فيها سلسلة إمداد الطاقة. وإذ تحتفل دولة الإمارات العربية المتحدة بعام الاستدامة ومع استعدادها لاستضافة مؤتمر المناخ (COP28) قريبًا، نعمل على مواصلة أهداف الاستدامة لدينا مع أهداف الاستدامة لدولة الإمارات العربية المتحدة. وإذ نمضي قدمًا في رحلتنا نحو تحقيق هذه الأهداف، فإننا نتمسك بالتزامنا بالمحافظة على كوكب الأرض للأجيال القادمة."

## استراتيجية مستدامة: تحول فنادق إلى استخدام الغاز الطبيعي

في إطار التزام الشركة بتقليل انبعاثاتها من ثاني أكسيد الكربون وتحسين سلامة النزلاء، انتهينا من التحول من غاز البترول المسال إلى الغاز الطبيعي وشبكة غاز كاملة في كل من فندق شيراتون أبوظبي وفندق بارك حياة جزيرة السعديات خلال عام 2023.

ويهدف المشروع إلى التخلص من مصادر الطاقة التي لها آثار بيئية وتقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون الناتجة عن هذا النشاط بمقدار 58,000 كجم من ثاني أكسيد الكربون سنويًا.



فندق ومنتجع شيراتون، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة

الشراكة مع أدنوك، الشركة الرائدة في سوق النفط والغاز، لتحقيق أهدافنا البيئية

## دراسة حالة

## برامج الاستدامة لدى شركة الغزال للمواصلات

ستقوم شركة الغزال بإدخال السيارات الكهربائية إلى أسطول سيارات الليموزين لديها بشكل تدريجي عامًا تلو الآخر وفقًا للوائح ومؤشرات هيئة الطرق والمواصلات.

وقد بدأت شركة الغزال للمواصلات هذه العملية سلفًا، حيث أضافت إلى أسطولها 15 سيارة كهربائية في عام 2022، و10 سيارات كهربائية في عام 2023، ثم أضافت سيارة كهربائية واحدة خلال يناير 2024.



حققت الغزال للمواصلات إنجازًا جديدًا بضم السيارات الهجينة التي تعمل بوقود الغاز الطبيعي المضغوط إلى أسطول سيارات الأجرة.

سيتم تجهيز الأسطول الهجين بالكامل بالغاز الطبيعي المضغوط خلال عام 2024

بدأت الغزال للمواصلات في استخدام الديزل الحيوي في حافلاتها مما سيساعد على تقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بنسبة 4.3%

2027	2026	2025	2024	2023	2022	النسبة المتوقعة للسيارات الكهربائية التي سيتم ضمها إلى الأسطول وفقًا لمؤشرات الأداء الرئيسية لهيئة الطرق والمواصلات
%25	%20	%14	%10	%06	%03	

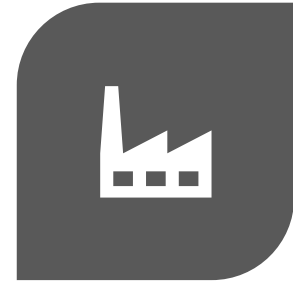
2027	2026	2025	2024	2023	2022	إنجاز شركة الغزال للمواصلات بضم المركبات الكهربائية إلى الأسطول
يُحدد لاحقًا	يُحدد لاحقًا	يُحدد لاحقًا	1	10	15	عدد الأسطول
يُحدد لاحقًا	يُحدد لاحقًا	يُحدد لاحقًا	%26	%25	%15	النسبة من الأسطول

أنجزت شركة الغزال للمواصلات أكثر مما هو متوقع من المتطلبات التنظيمية





قمنا في عام 2021 بمقارنة ممتلكاتنا الحالية والممتلكات قيد التطوير بسلسلة تضم 30 مؤشرًا من المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكومية، بما في ذلك تلك المتعلقة بتغير المناخ وحقوق الإنسان والإجهاد المائي والكوارث الطبيعية وإدارة النفايات والتنوع البيولوجي. وسنستخدم نتائج هذا التحليل لتحديد كيفية ترتيب مساعينا البيئية والاجتماعية حسب أولويتها، بما في ذلك طرح الأدوات والعمليات. كما نقوم أيضًا بتقييم المخاطر البيئية ومخاطر حقوق الإنسان على مستوى الشركة ضمن تقييمنا الربع سنوي لإدارة المخاطر المؤسسية، والذي تشرف عليه إدارة المخاطر والتدقيق الداخلي لدينا.



الخفض السنوي لثاني أكسيد الكربون  
9,470,853 كجم



فترة الاسترداد  
3 سنوات



العائد على الاستثمار  
% 33



الوفورات السنوية  
7,351,789.61 درهم إماراتي

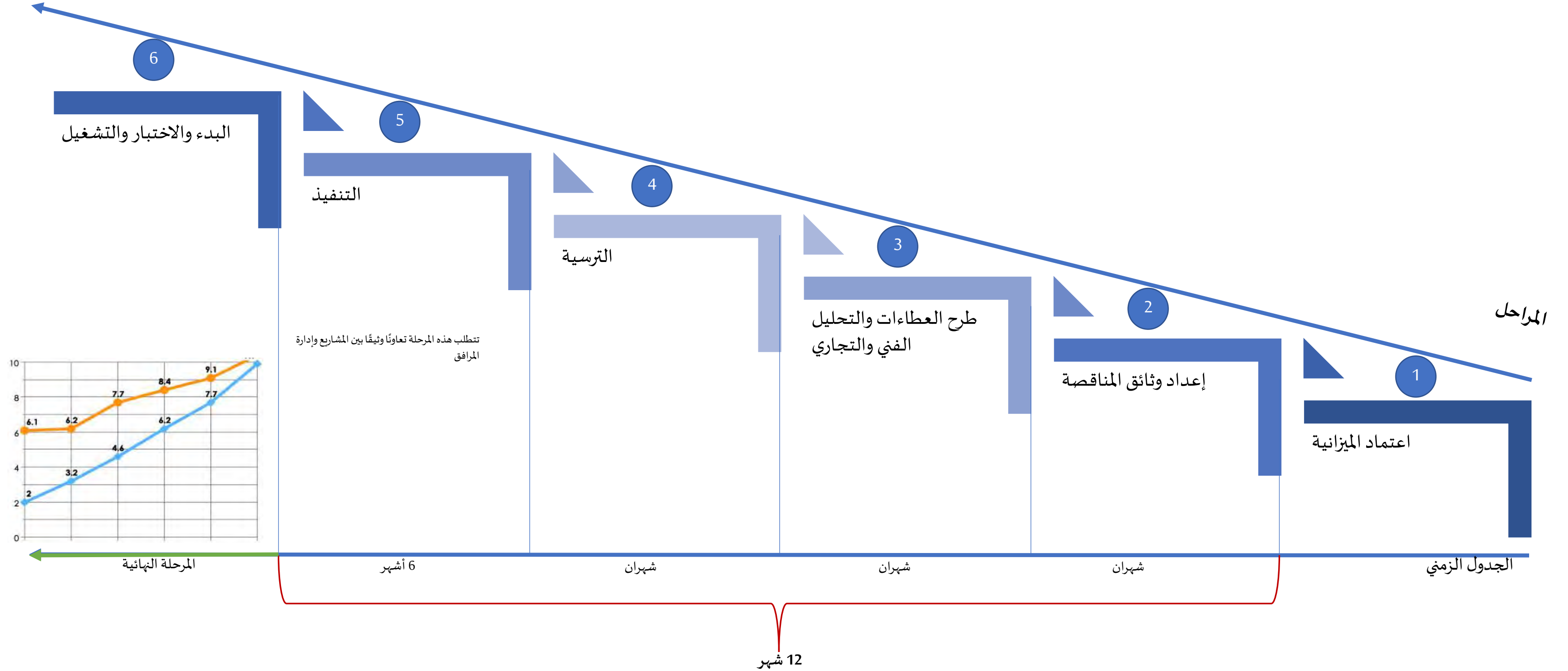


الاستثمار  
22,370,736 درهم إماراتي

تستند الأرقام المذكورة أعلاه إلى استبيانات ميدانية، وتحليل الإحصائيات السابقة للطاقة، ودراسات الطاقة، والاختبارات. الوثائق الداعمة مرفقة في ملحق هذا التقرير لكل مشروع.



أخذت المشاريع المقترحة بعين الاعتبار أهداف الاستدامة الخاصة بشركة أبوظبي الوطنية للفنادق،  
وتساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة التالية



يمكن أن تقل فترة الجدول الزمني أعلاه كثيرًا في بعض المشاريع التي لا تتطلب مهلة زمنية طويلة (على سبيل المثال: استبدال سماعات الاستحمام، ونظام إدارة غرف النزلاء، ووحدات معالجة الهواء التسلسلية). يوصى بالبت في قرار استبدال آلات التبريد قبل شهر أغسطس لإتاحة التنفيذ بحلول فصل الربيع.



## أبرز نتائج عام 2023



أكثر من 159

جنسية مختلفة

3,234

عدد الموظفين من الإناث

22,536

إجمالي عدد الموظفين

أكثر من 220 مليون درهم إماراتي

أجور مدفوعة

أكثر من 223,000

ساعة تدريبية

57

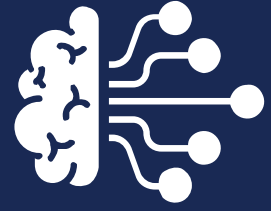
موظف من المواطنين الإماراتيين

تعد شركة أبوظبي الوطنية للفنادق من أبرز الشركات العاملة في قطاع الضيافة في دولة الإمارات العربية المتحدة، حيث تشرف على ملكية وإدارة بعض الفنادق والمطاعم والخدمات السياحية المختلفة. وتقدم عملياتنا التوسعية مساهمات كبيرة في المجتمعات المحلية من خلال ضخ الأموال وإيجاد فرص العمل في سوق الإمارات العربية المتحدة. ويعمل كل فندق أو شركة تحت مظلتنا بتفاني لدعم القضايا التي تعود بالنفع المباشر على مجتمعاتهم المحلية المباشرة.

ويمتد التزامنا في شركة أبوظبي الوطنية للفنادق ليشمل معاملة موظفينا بكرامة واحترام وتقدير، وذلك لإيماننا الراسخ بأن تعزيز بيئة العمل التي تحافظ على صحة الموظفين وتحقق رضاهم هو المحفز الأساسي للازدهار التنظيمي.

تعمل شركة أبوظبي الوطنية للفنادق بشكل دؤوب ولا تتوانى عن تعزيز التنوع والمساواة بين الجنسين وتحقيق الشمول، وتلتزم بتوفير بيئة آمنة وصحية ومنتجة لكل من موظفينا وعملائنا. كما تعكس جهودنا المتواصلة تفانينا في إيجاد بيئة عمل تقوم على مبادئ المساواة والرفاهية والشمول.

## الأهداف الاجتماعية والتقدم المحرز



### البرامج والمبادرات

✓ متابعة التقدم المحرز في المعايير البيئية والاجتماعية والحوكومية ورفع التقارير بشأنها بانتظام لضمان الالتزام بتحقيق الأهداف.

✓ قيد التنفيذ، تشجيع الموظفين على التطوع في الأعمال الخيرية

✓ قيد التنفيذ، التوطين، نواصل التزامنا بتدريب المواهب المحلية وتوظيفها.

✓ قيد التنفيذ دعم برامج التدريب على الضيافة، أو فرص الإرشاد.



### دعم المجتمع

✓ قيد التنفيذ، تواصل شركة أبوظبي الوطنية للفنادق التزامها بدعم المجتمعات وإثرائها والارتقاء بها

✓ يشارك أعضاء الفريق من جميع المستويات في حملات التبرع بالملابس، واليوم العالمي لإعادة التدوير، والتبرع بالطعام

**%72.5**

من إجمالي إيرادات الشركة تم إنفاقه على تكاليف التشغيل وأجور الموظفين ومستحقاتهم والمدفوعات في عام 2023



### التنوع والشمول وتكافؤ الفرص

✓ قيد التنفيذ، تحديد مصدر استقطاب المرشحين من مختلف القنوات والشبكات والمجتمعات.

✓ استخدام المقابلات المنظمة وأدوات التقييم الموحدة لتقليل الأحكام غير الموضوعية.

✓ قيد التنفيذ، نسعى إلى تحقيق التوازن بين الجنسين وزيادة تمثيل المرأة في الأدوار التنفيذية.



### الصحة والسلامة

✓ تقدم جميع الفنادق والشركات التابعة كل عام تدريبًا على إنقاذ الحياة وتدريبًا على مكافحة الحرائق للموظفين والعاملين

**%100**

الامتثال لقانون العمل الإماراتي وكذلك الاستمرار في توفير بيئة عمل صحية والتأكيد على أهمية الأنشطة البدنية

✓ قيد التنفيذ، تنظيم جلسات توعية بالصحة النفسية وسرطان البروستاتا



### التدريب والتطوير

✓ إيجاد فرص للتعليم والنمو الوظيفي لموظفينا من خلال برامج التدريب والتطوير المستمرة

✓ الاستمرار في برنامج "خبرتي" لتدريب وتوظيف المزيد من المواطنين الإماراتيين.

✓ يركز التدريب على تجربة النزلاء لضمان تزويد أعضاء فريقنا بالمهارات والقدرات الكافية والحرص على فهمهم لاحتياجات النزلاء وتلبيةها بشكل فعال.



## إيجاد الفرص

توفر شركة أبوظبي الوطنية للفنادق العديد من الفرص للمساعدة في مكافحة الفقر ودعم أكثر من 22,536 أسرة في دولة الإمارات العربية المتحدة وخارجها

يشكل تعزيز الاستدامة المجتمعية أحد الجوانب المحورية للمسؤولية الاجتماعية لشركة أبوظبي الوطنية للفنادق، ويأتي هذا الدعم بوسائل مختلفة من خلال تعزيز التنمية المجتمعية المستدامة بشكل فعال:

- فرص العمل المحلية والدولية: وفرت الشركة آلاف الوظائف وفرص العمل لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة والمقيمين بها، مما ساهم في استقطاب المواهب العالمية وتعزيز الاستقرار الاقتصادي وتحقيق الاكتفاء الذاتي.
- برامج التعليم والتدريب: الاستثمار في المبادرات التعليمية والبرامج التدريبية لتعزيز مهارات أعضاء فريق العمل ومعارفهم، والمساهمة في فرص العمل على المدى الطويل وتحقيق النمو الوظيفي.
- تنوع الموردين: إن تشجيع التنوع في سلسلة الإمداد عن طريق الحصول على السلع والخدمات من الشركات المحلية، وخاصة تلك المملوكة للمجموعات المهمشة، هو خطوة إيجابية نحو تعزيز الشمولية ودعم المجتمع ككل.



### المؤشرات:

- 1.4 توفر الشركة الدعم للمجتمعات
- 8.1 النمو الاقتصادي المستدام
- 10.2 تعزيز الشمول الاجتماعي والاقتصادي
- 10.3 تواصل الشركة تشجيع التكافؤ في فرص العمل لجميع الجنسيات والخلفيات العرقية
- 16.1 السلامة العامة
- 16.5 الحد بدرجة كبيرة من الفساد والرشوة بجميع أشكالهما
- 16.6 إنشاء مؤسسات فعالة وشفافة وخاضعة للمساءلة
- 17.1 تحسين القدرات المحلية في مجال تحصيل الضرائب وغيرها من الإيرادات
- 17.2 تقديم المساعدة الإنمائية إلى البلدان النامية.

### أهداف التنمية المستدامة



### أكثر من:

- 60 حملة توعية تم استضافتها في فنادق مجموعة أبوظبي الوطنية للفنادق والشركات التابعة لها.
- 1.6 مليار مساهمة في اقتصادنا المحلي.
- 81 أصحاب امتياز يديرون أعمالهم ويستثمرون في فنادقنا



## الصحة والسلامة



### المؤشرات:

- 3.4 تنفيذ برامج صحية تعزز الصحة البدنية والعقلية.
- 3.5 إتاحة الحصول على وجبات خفيفة مغذية، والتشجيع على العادات الغذائية الصحية.
- 3.6 توفير السلامة في جميع وسائل النقل
- 8.6 زيادة توظيف الشباب وتعليمهم وتدريبهم.
- 8.8 الامتثال لحقوق العمل وما يتعلق بإصابات العمل

### إجراء فحوصات صحية وتعزيز ممارسات العمل الصحية

تقوم معظم فنادق أبوظبي بإجراء فحوصات صحية منتظمة لجميع الموظفين، وتدعم العادات والممارسات الصحية التي تشجع على ممارسة الأنشطة البدنية. وتشمل الأمثلة تنظيم أنشطة اجتماعية ولباقة بدنية منتظمة والاستراحة لفترات قصيرة مدتها دقيقتان إلى 3 دقائق على مدار اليوم لممارسة اللياقة البدنية.

إجراء تدريب منتظم يركز على الصحة والنظافة لتلبية جميع المعايير المعمول بها في القطاع.

### حملات توعية في جميع فنادق مجموعة أبوظبي الوطنية للفنادق والشركات التابعة لها

تعزيز حملات التوعية بسرطان الثدي من خلال جميع فنادق المجموعة والشركات التابعة لها.

بالإضافة إلى تشجيع الموظفين على المشاركة في المهمات الطبية مثل التبرع بالدم، وفحوصات داء السكري، والتطعيم ضد الأنفلونزا، وفحص العيون، وتحدي اللياقة البدنية. علاوة على ذلك، تتيح الفنادق الحصول على وجبات خفيفة مغذية، وتشجع على العادات الغذائية الصحية، وتدعم تحقيق التوازن بين العمل والحياة.

إن تهيئة بيئة عمل صحية بشكل كامل لأعضاء فريق العمل والنزلاء هو أحد أهداف التنمية المستدامة لشركة أبوظبي الوطنية للفنادق، ولذلك تأتي صحة وسلامة موظفينا على رأس أولوياتنا. وتشمل الاستراتيجيات التي وضعناها لإيجاد بيئة عمل إيجابية توفير فرص عمل لائقة وتقديم التدريب المستمر وإتاحة فرص للنمو.

### أهداف التنمية المستدامة



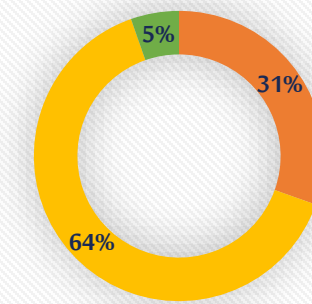
0.48%

معدل الإصابة والوفيات في بيئة عمل شركة أبوظبي الوطنية للفنادق.  
تم الإبلاغ عن إصابة/وفاة 110 أو 22536.

أكثر من 60

حملة توعية تم إطلاقها في فنادق مجموعة أبوظبي الوطنية للفنادق والشركات التابعة لها.

### الفئة العمرية للموظفين



Under 30 30-50 50+



## التنوع



الغزال للمواصلات - حملة الإجهاد الحراري

## تعزيز التنوع والشمول والتفاهم الثقافي

تعد دولة الإمارات العربية المتحدة موطنًا لنسيج غني من التنوع الثقافي الذي يضم أكثر من 200 جنسية. وتفخر شركة أبوظبي الوطنية للفنادق بتوظيف أفراد من أكثر من 159 جنسية مختلفة، يساهم كل منهم بمهاراته وخبراته المتميزة في مختلف المناصب والأدوار داخل الشركة.

نرى في شركة أبوظبي الوطنية للفنادق أن التنوع والشمول والتفاهم الثقافي بمثابة ركيزة أساسية لا غنى عنها لنجاحنا، وهو ما يشكل بيئة عمل حيوية ومرنة. كما إن تبني وجهات النظر المتنوعة يؤدي إلى تحقيق أوجه التآزر والتعاون النشط وهو ما ينهض بالشركة ويحقق ازدهارها، وقد أثمرت هذا البيئة الشمولية عن تنمية الشعور بالانتماء داخل شركتنا، مما ساهم في استكشاف الإمكانيات الكاملة لكل عضو في الفريق. وكذلك نقدر المواهب المتميزة لفرقنا ونشيد بها، ويؤدي هذا التقدير إلى زيادة المشاركة والإنتاجية. وتعكس القوى العاملة المتنوعة مدى تعقيد السوق العالمي، مما يعزز القدرة على التكيف والاستجابة.

إن القيادة المتنوعة تعكس فهمًا شاملاً للسوق، مما يساهم في المرونة الاستراتيجية. وتعي شركة أبوظبي الوطنية للفنادق لأهمية التنوع الذي يستقطب أفضل المواهب، مما يؤدي إلى زيادة التوظيف والاحتفاظ بالموظفين والذي يشكل في النهاية حافزًا قويًا لنجاح مؤسستنا والتغلب على التحديات بجمهة موحدة متعددة المهارات.

## الشمول



فريق دبي مول

تعتمد ثقافة شركتنا وبيئة عملنا على تقدير الموظفين، ونستفيد بشكل فعال من المواهب والمهارات ووجهات النظر التي يتمتع بها كل موظف.



فريق فندق سوفيتيل جميرا بيتش ريزيدنس

نشر الوعي الثقافي بين الزملاء وتشجيعهم على التصرف بطبيعتهم دون ضغوط لإخفاء هويتهم الثقافية.

## التفاهم الثقافي

### أهداف التنمية المستدامة

### المؤشرات:

- 1.1 الحد من الفقر
- 1.4 قدمت الشركة الدعم إلى المجتمعات من خلال فرص العمل
- 4.4 زيادة عدد الأشخاص الذين يتمتعون بمهارات قيادية
- 4.7 التعليم من أجل التنمية المستدامة
- 5.1 تحقيق التكافؤ في الفرص
- 10.2 تعزيز الإدماج الشامل
- 10.3 تواصل الشركة تشجيع التكافؤ في فرص العمل لجميع الجنسيات والخلفيات العرقية





## الأداء الاجتماعي

### إعطاء الأولوية للصحة والسلامة

نعطي الأولوية لصحة وسلامة فرق العمل لدينا من خلال تنفيذ الاستراتيجيات التي يمكن أن تساهم في إيجاد بيئة عمل إيجابية وصحية تعزز سعادة الموظفين ورضاهم وإنتاجيتهم.

### تدريب على الصحة والسلامة خاضع للإشراف

يعد تدريب الموظفين على الصحة والسلامة من أهم الجوانب في إدارة بيئة العمل بهدف الوقاية من الحوادث والإصابات والأمراض بين العمال. وسعينا إلى إيجاد فرص لأساليب التدريب التفاعلية، وغالبًا ما يتضمن هذا التدريب الفعال أساليب تفاعلية مثل المحاكاة والتمارين العملية والسيناريوهات الواقعية؛ وهذا يساعد الموظفين على الاحتفاظ بالمعلومات وتطبيقها على مواقف العمل التي يتعرضون لها.

## إشراك الموظفين



منح شهادة إلى  
شركة الغزال للمواصلات لمشاركتها في  
"اليوم العالمي للصحة والسلامة"





## إشراك الموظفين

"إن تمكين الموظفين وإشراكهم هو القوة الدافعة وراء النجاح التنظيمي، حيث إن التزامهم يحفز الابتكار ويعزز التعاون ويدفعنا نحو التميز. ومعاً، نبني بيئة عمل تهتم بجميع الآراء وترى أن كل مساهمة فيها تُحدث فرقاً."

نهدف إلى تكريم فريقنا على الإنجازات التي يحققها، سواء كانت كبيرة أو صغيرة، من خلال مواردنا التقديرية المتنوعة وبرامجنا المميزة.

ويقدم موقعنا الإلكتروني الخاص بالتكريم والتقدير خيارات الخدمة الذاتية وموارد يمكن تعديلها حسب الطلب، مثل الشهادات والبطاقات القابلة للطباعة.

بالإضافة إلى ذلك، نعرب عن امتناننا من خلال تكريم الأفراد على مدار العام بمبادرات مثل الأسبوع السنوي لتقدير أعضاء الفريق - وهو أسبوع مخصص للاحتفاء بزملائنا.

يشكل تفاني أعضاء فريقنا وإخلاصهم أحد أسباب نجاحنا وإنجازتنا، ونؤمن بأن مشاركة الموظفين يجب أن تتجاوز حدود المسؤوليات المتعلقة بالعمل لتشمل المشاركة الاجتماعية والثقافية.

نواصل الاستثمار في موظفينا إذ نسعى جاهدين إلى توفير ظروف عمل عادلة ومنصفة والحفاظ على سلامة بيئة العمل لجميع موظفينا، ونشجع الأنشطة التي تهتم برفاهية جميع موظفي شركة أبوظبي الوطنية للفنادق وضيوفها.

نشجع جميع شركائنا على المشاركة في الأنشطة الاجتماعية والثقافية والاحتفالات الوطنية.

- يوم العلم واليوم الوطني
- يوم الشهيد
- يوم الطفل
- يوم المرأة
- اليوم العالمي للعمل الإنساني
- اليوم العالمي للعمال
- اليوم العالمي للمسنين
- شهر رمضان الكريم والأعياد
- الاحتفالات الدينية والأيام العالمية.
- الاحتفال بالعام الجديد



فندق ريتز كارلتون أبوظبي القناة الكبرى - معرض الكتاب



فيدا داون تاون - الاحتفال بالعيد



### إشراك الموظفين



فريق بارك حياة يشارك في الأنشطة الاجتماعية والاحتفالات



فريق سوفيتيل جميرا بيتش ريزيدنس يشارك في الأنشطة الرياضية

نحن في شركة أبوظبي الوطنية للفنادق نعي فوائد مشاركة الموظفين في الأنشطة الاجتماعية والرياضية داخل شركتنا، حيث تعود هذه الأنشطة بفوائد عديدة على كل من الموظفين والشركة ككل. ولذلك، ينظم أعضاء فريقنا باستمرار الأنشطة المختلفة ويشاركون فيها على مدار العام.

#### أبرز الفوائد

بناء فريق العمل: توفر الأنشطة الاجتماعية والرياضية فرصًا للموظفين للتفاعل والتواصل خارج بيئة العمل الرسمية، مما يعزز العلاقات ويحسن العمل الجماعي.

تخفيف التوتر: ممارسة الأنشطة الترفيهية تساعد الموظفين على الاسترخاء وتقليل التوتر.

الصحة والسلامة: تعمل الأنشطة الرياضية على تعزيز اللياقة البدنية، مما يؤدي إلى تمتع الموظفين بصحة أفضل وانخفاض تكاليف الرعاية الصحية على الشركة.

رفع المعنويات: تؤدي المشاركة في الأنشطة الترفيهية إلى إيجاد بيئة عمل إيجابية بالإضافة إلى رفع معنويات الموظفين.

التوازن بين العمل والحياة: إن إقامة الفعاليات الاجتماعية والرياضية تدعم تحقيق التوازن الصحي بين العمل والحياة، مما يزيد من جاذبية مكان العمل.





دائرة الثقافة والسياحة  
DEPARTMENT OF CULTURE  
AND TOURISM



"توفر المشاركة في البرنامج فرصة استثنائية للعمل في أحد الفنادق المرموقة في الإمارة، والتعرف عن قرب على مكونات قطاع السياحة، ومساهمته الحيوية في خطط التنمية والتطوير بالدولة. كما سيتم تزويد المشاركين بالمعرفة والتدريب على الجوانب المختلفة لقطاع السياحة والثقافة ودورها المهم في التنوع الاقتصادي لدولة الإمارات العربية المتحدة."

## دعم المجتمع: التدريب والتطوير

برنامج خبرتي (برنامج التوظيف بدوام جزئي)

وقعت شركة أبوظبي الوطنية للفنادق في عام 2015 اتفاقية مع دائرة الثقافة والسياحة في أبوظبي لدعم مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة والتعاون معهم وتشجيعهم على تطوير خبراتهم وحياتهم المهنية في قطاع الضيافة والسياحة.

ويهدف البرنامج إلى تدريب المرشحين على الأنشطة الأساسية ومجالات التوظيف في قطاع السياحة بالإضافة إلى المساهمة الحيوية للقطاع في خطط التنمية والتنوع الاقتصادي، حيث ستتاح للمرشحين أيضًا فرصة اكتساب خبرة في مجال الضيافة من خلال العمل بدوام جزئي في أحد فنادق أبوظبي.

نظرًا لكون مجموعة أبوظبي الوطنية للفنادق إحدى الشركات الرائدة في سوق أبوظبي في مجال الضيافة والسياحة بمحفظة مكونة من 15 فندقًا، فإن التعاون وتقديم الدعم لهذه المبادرة يمثل فرصة عظيمة لدعم المجتمع بشكل عام والمساهمة في تنميته.

نفخر بأننا جزءًا من "برنامج خبرتي" وتلتزم الشركة كعادتها بتقديم الدعم في تنمية المواهب الشابة في أبوظبي وصقل مهاراتهم، مما يعزز بدوره دور أبوظبي في قطاع السياحة والضيافة على المستويين الإقليمي والدولي.

شارك 20 مواطنًا إماراتيًا في تدريب بدوام جزئي ضمن برنامج "خبرتي"



## دعم المجتمع: من خلال الحفاظ على الثقافة

نحترم الثقافة المحلية والتراث المجتمعي ونساهم في الحفاظ عليهما، فعلى مدار السنين، خصصت شركة أبوظبي الوطنية للفنادق صندوقًا ضخماً لتطوير بعض أقدم المباني الفندقية في أبوظبي وصيانتها والحفاظ عليها. كما نبني شراكات مع المؤسسات المحلية التي تدعم أعمال تطوير المباني التاريخية، ونتبع إرشاداتهم ونتعاون معهم في المبادرات الثقافية لتحقيق أفضل النتائج العملية المتعلقة بالحفاظ على البيئة العمرانية للتراث المحلي للأجيال القادمة.

### شركة أبوظبي الوطنية للفنادق تمتلك وتشغل أربعة من أقدم الفنادق العالمية في الدولة

رأس المال الذي تم إنفاقه على عمليات الترميم والتجديد ومشاريع التطوير وصيانة الفنادق خلال الفترة 2018-2023:

عمر الفندق	عام البناء	الفنادق المدرجة في قائمة التراث بدائرة السياحة والثقافة أبوظبي
53	1970	راديسون بلو العين
50	1973	فندق ومنتجع راديسون بلو أبوظبي
44	1979	فندق ومنتجع شيراتون أبوظبي
44	1979	فندق لو ميريديان أبوظبي
304,391,436 درهم إماراتي		النفقات الرأسمالية 2023-2018





تعهدت فنادق مجموعة أبوظبي الوطنية للفنادق والشركات التابعة لها بالتزامها بالاستدامة من خلال وضع أهداف سنوية ومتابعة جميع الأنشطة المتعلقة بأنظمة العمليات والبناء. ويضم كل فندق/شركة فريق إدارة بيئية خاص بها، والذي يقدم تقاريره إلى شركة أبوظبي الوطنية للفنادق شهرياً، حيث يتم تسجيل جميع البيانات المأخوذة من كل مؤسسة ورفعها إلى المساهمين في النهاية. كما تدرك شركتنا أهمية الممارسات المستدامة.

وإثباتاً لمواصلة التزامنا بالاستدامة، نقوم حالياً بتعزيز وتحسين نظام الإدارة البيئية لدينا بما يضمن توافق جميع الممارسات والأنشطة في شركتنا مع أهداف الاستدامة التي نسعى إلى تحقيقها.



ريتز كارلتون أبوظبي

### إعداد التقارير البيئية والاجتماعية والحوكومية

تعمل جميع أنشطة الإدارة البيئية داخل فنادقنا وشركاتنا التابعة وفقاً لنظام موحد، ونتعاون مع الجمعيات والاتحادات العاملة في القطاع للتأثير بشكل فعال على عملية صنع السياسات، بما يتماشى مع أهداف شركتنا.



### فريقنا

لدينا فريق متخصص في المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، يتكون من نائب رئيس ومدير، مُكلفان بالتعاون الوثيق مع قادتنا الموظفين. ويتمتع هذا الفريق بفهم قوي ويعمل بإخلاص لوضع وتنفيذ استراتيجياتنا البيئية والاجتماعية والحوكمة، إضافة إلى وضع أهداف طموحة وطويلة المدى تساعد على تطوير شركتنا والنهوض بها. ويتبع هذا الفريق مباشرة الرئيس التنفيذي لشركة أبوظبي الوطنية للفنادق.

### سياساتنا

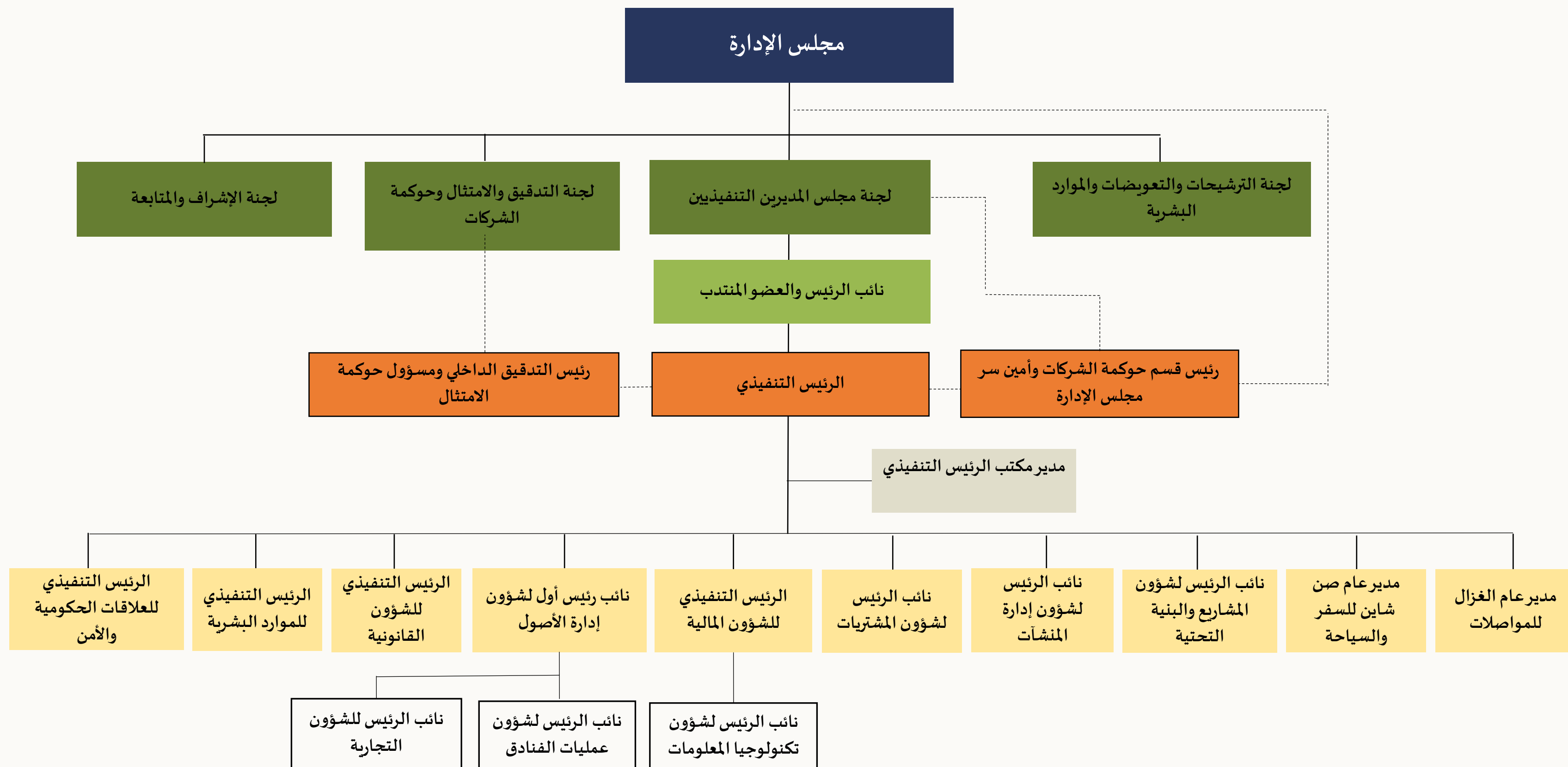
تُعد سياساتنا بمثابة توجيهات لبرامجنا البيئية والاجتماعية والحوكمة وتحدد توقعاتنا لكل من أعضاء الفريق وشركاء الأعمال. ووضعتنا أيضًا سياسة بيئية جديدة للإشراف على إدارتنا البيئية على نطاق عالمي. وتصنف هذه السياسات، إلى جانب مدونة سلوكيات وأخلاقيات العمل، توقعاتنا للموظفين وشركاء العمل والموردين، مع التركيز على الالتزام بأعلى معايير السلوك في مساعيها البيئية والاجتماعية.

### تقييم وإدارة الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمي

يتحمل مجلس الإدارة المسؤولية الأساسية عن الإشراف على المخاطر بشكل شامل. وهو ما يتضمن فهم المخاطر المادية، وتقييم استراتيجيات الإدارة المستخدمة لمعالجة هذه المخاطر، وتعريف حدود المخاطر المناسبة لشركتنا. وتستلزم هذه المسؤولية تعاونًا وثيقًا مع لجنة التدقيق واللجان المالية لوضع معايير ترتبط بصفة خاصة بفنادقنا وشركتنا.









- نرى أن التنوع بين الجنسين في مجالس الإدارة له آثارًا كبيرة على مدخلات مجلس الإدارة والحوكمة واللجان. يشغل الذكور 8.75% من مقاعد مجلس الإدارة، بينما تشغل الإناث 1.25% من مقاعد مجلس الإدارة.
- يحظر على الرئيس التنفيذي أن يكون عضوًا في مجلس الإدارة وبالتالي لا يمكن أن يكون رئيسًا للمجلس.
- 55.5% من إجمالي مقاعد مجلس الإدارة يشغلها أعضاء مستقلون.





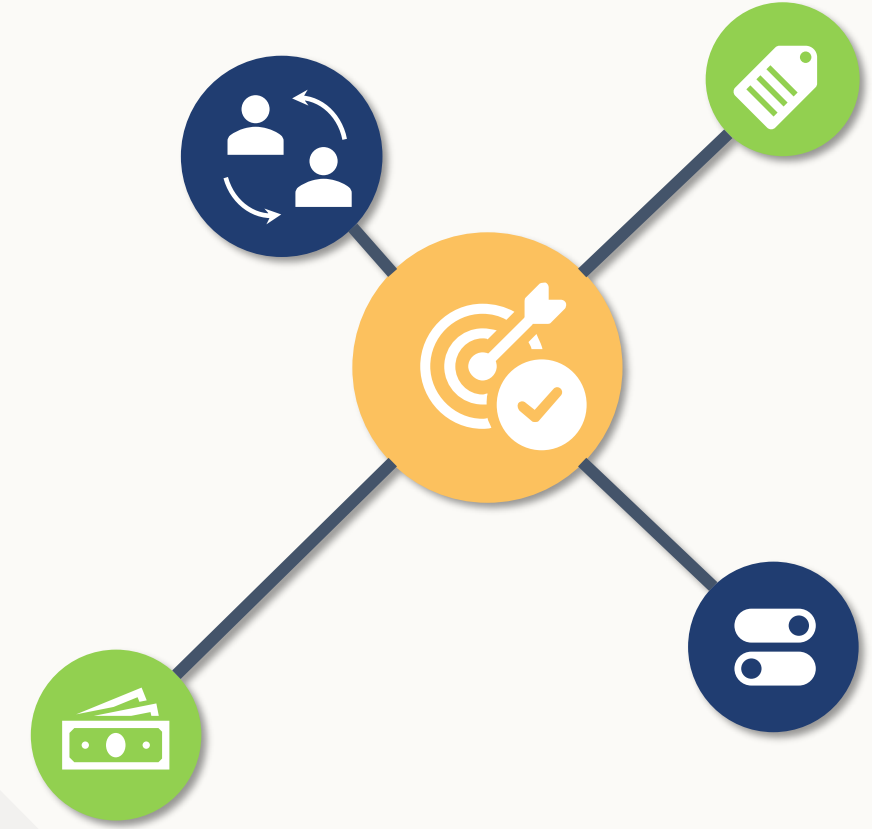
نلتزم بتنفيذ ممارسات حوكمة على أعلى مستوى لضمان إجراء عملياتنا بنزاهة وشفافية وتطبيق المساءلة بحزم وقوة في جميع مساعيها. ويتعاون كل فرد، بدءًا من الرئيس التنفيذي وأعضاء مجلس الإدارة ووصولًا إلى أعضاء الفريق، من أجل تبني مبادئ ضيافة مسؤولة ودمجها باستمرار في ممارسات أعمالنا. وللوفاء بهذا الالتزام، نقوم بشكل منهجي بقياس تقدمنا المحرز نحو الأهداف المحددة مسبقًا واستخدام ما ينتج عن ذلك من بيانات لتقييم المخاطر وتوجيه عمليات اتخاذ القرار.

### المشاورات مع الأطراف المعنية

ندين للأطراف المعنية بما وصلنا إليه حاليًا من مكانة رائدة في القطاع، فهم المحرك الدافع نحو أهدافنا. ونتواصل معهم ابتغاءً لوجهات نظرهم ولبناء خطتنا للنمو، كما نعمل معهم من أجل تحديد أهم عناصر الأعمال وإبلاغهم بالمخاوف البيئية والاجتماعية والإدارية. وتختلف جهات الأطراف المعنية من حيث تفاعلنا معها نظرًا للتنوع الكبير في أعمالنا.

إن احترام مصالح الأطراف المعنية والتجاوب معهم هو محور اهتمامنا، حيث تؤدي الأطراف المعنية الدور الأبرز في تحديد النمو الذي نشهده، فنحن ندأب على إشراك الأطراف المعنية ونعمل جاهدين على تحقيق الشفافية في تواصلنا معهم.

ويمثل موقعنا الإلكتروني الجديد منتدى للتفاعل مع العديد من مجموعات الأطراف المعنية. ففي صفحة جهات الاتصال، تم إدخال وحدة جديدة تسمح للضيوف والعملاء من مختلف أقسام شركة أبوظبي الوطنية للفنادق بتبادل التعليقات حول المنتجات والخدمات مع المؤسسة المالكة.



### التحديد

تحديد الأطراف المعنية من خلال المناقشات والمداولات التي تجريها لجنة الاستدامة في المركز المؤسسي.

### ترتيب الأولويات

تُعطى الأسبقية للأطراف المعنية بناءً على مستوى تأثيرهم على قراراتنا وأنشطتنا.

### الإشراك

نتواصل مع الأطراف المعنية من خلال قنوات مختلفة لتحديد موضوعات الاستدامة ذات الأهمية النسبية

### إدارة التوقعات

تعزيز العلاقات مع الأطراف المعنية بمعالجة اهتماماتهم وتلبية متطلباتهم



## إدارة الاستدامة – تحليل الأهمية النسبية

ينصب تركيزنا على القضايا الأساسية في الحاضر والمستقبل. إن فهم الاهتمامات الاجتماعية والبيئية والاقتصادية للأطراف المعنية يكتسي أهمية بالغة لضمان استمرار تركيزنا على القضايا الأكثر أهمية في الوقت الراهن وفي المستقبل. لذا تواصل شركة أبوظبي الوطنية للفنادق إشراك الأطراف المعنية في عملياتها، إذ يؤثرون بشكل مباشر أو غير مباشر في تحقيق أهداف العمل. وقد ساعدنا في تحديد الأهداف إجراء تقييمات متكررة للأهمية النسبية استنادًا إلى البيانات الداخلية والخارجية، فضلًا عن مواصلة إشراك مجموعة متنوعة من الأطراف المعنية الداخلية والخارجية، بما في ذلك أعضاء الفريق والضيوف والخبراء المختصون.

ويعد تحليل الأهمية النسبية أداة مهمة بالنسبة إلينا لتحديد الأهداف المجتمعية الأكثر أهمية بما يتماشى مع رؤية شركة أبوظبي الوطنية للفنادق واستراتيجية عملها، ولتحديد محتوى تقريرنا عن الاستدامة. وباستخدام مصفوفة الأهمية النسبية، عملنا على تحديد القضايا المهمة بعد تفاعل واسع مع الأطراف المعنية، واخترنا المسائل التي لها تأثير كبير على الأداء الاقتصادي والاجتماعي والبيئي للشركة، فضلًا عن تلك التي قد يكون لها أثر طويل المدى على تصورات الأطراف المعنية وقراراتهم. كما جرى الاتصال بالأطراف المعنية الداخلية والخارجية قبل إدراج الرؤى الاستراتيجية للشركة.

تمت مقارنة جميع فنادقنا وربطها

بمؤشرات المخاطر الاجتماعية

والبيئية الخارجية

اتخذنا الخطوات التالية لضمان بقاء تحليلنا على المسار الصحيح مع اهتماماتنا وقضايانا الأكثر إلحاحًا

يجب إجراء تقييمات منتظمة للفجوات بالمقارنة مع أفضل الممارسات والتوقعات من جهات خارجية، مثل الشركات والمستثمرين والعملاء والحكومات والمقارنات المعيارية والتصنيفات، ليسترشدها برنامجنا وتقاريرنا.

تضمن شركة أبوظبي الوطنية للفنادق التوافق بين الخطط الوطنية والدولية والالتزامات التي تعهدت بها للعملاء والأطراف المعنية





## مؤشر سوق أبوظبي للأوراق المالية للأداء البيئي والاجتماعي والحوكهي

### الإفصاحات البيئية:

#### E-1 انبعاثات غازات الدفيئة:

صفحة 15	الهدف الثالث عشر من أهداف التنمية المستدامة: العمل المناخي	المعيار 305 من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: الانبعاثات 2016	E1.1) الكمية الكلية لمكافئات ثاني أكسيد الكربون بالنسبة للنطاق الأول
صفحة 15	الهدف الثالث عشر من أهداف التنمية المستدامة: العمل المناخي	المعيار 305 من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: الانبعاثات 2016	E1.2) الكمية الكلية لمكافئات ثاني أكسيد الكربون بالنسبة للنطاق الثاني (إن وجد)
صفحة 15	الهدف الثالث عشر من أهداف التنمية المستدامة: العمل المناخي	المعيار 305 من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: الانبعاثات 2016	E1.3) الكمية الكلية لمكافئات ثاني أكسيد الكربون بالنسبة للنطاق الثالث (إن وجد)
<b>E2 - كثافة الانبعاثات</b>			
صفحة 16	الهدف الثالث عشر من أهداف التنمية المستدامة: العمل المناخي	المعيار 305 من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: الانبعاثات 2016	E2.1) مجموع انبعاثات الغازات الدفيئة حسب مُعامل قياس المُخرج
-	الهدف الثالث عشر من أهداف التنمية المستدامة: العمل المناخي	المعيار 305 من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: الانبعاثات 2016	E2.2) مجموع انبعاثات الغازات غير الدفيئة حسب معامِل قياس المُخرج
<b>E3 - استخدام الطاقة</b>			
صفحة 14	الهدف الثاني عشر من أهداف التنمية المستدامة: الاستهلاك المسؤول	المعيار 302 من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: الانبعاثات 2016	E3.1) الكمية الكلية للطاقة المستهلكة بشكل مباشر
صفحة 14	الهدف الثاني عشر من أهداف التنمية المستدامة: الاستهلاك المسؤول	المعيار 302 من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: الانبعاثات 2016	E3.2) الكمية الكلية للطاقة المستهلكة بشكل غير مباشر
<b>E4 - كثافة الطاقة</b>			
صفحة 15	الهدف الثاني عشر من أهداف التنمية المستدامة: الاستهلاك المسؤول	المعيار 302 من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: الانبعاثات 2016	إجمالي الاستخدام المباشر للطاقة حسب معامِل قياس المُخرج
<b>E5 - مزيج الطاقة</b>			
-	الهدف الثاني عشر من أهداف التنمية المستدامة: الاستهلاك المسؤول	المعيار 302 من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: الانبعاثات 2016	نسبة مئوية: استخدام الطاقة حسب النوع الذي يتم توليدها به
<b>E6 - استهلاك المياه</b>			
صفحة 14	الهدف السادس من أهداف التنمية المستدامة: المياه النظيفة والنظافة الصحية	المعيار 303 من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: المياه والصرف الصحي 2018	E6.1) الكمية الكلية للمياه المستهلكة
صفحة 14	الهدف السادس من أهداف التنمية المستدامة: المياه النظيفة والنظافة الصحية	المعيار 303 من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: المياه والصرف الصحي 2018	E6.2) الكمية الكلية للمياه المستصلحة



## مؤشر سوق أوظيفي للأوراق المالية للأداء البيئي والاجتماعي والحوكهي

### E7- العمليات البيئية

لا، نعمل على تحقيق هذا الهدف، وسيتم الإفصاح عنها في تقارير أخرى.	المعيار 105 من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: نهج الإدارة 2016	E7.1) هل تتبع شركتكم سياسة بيئية رسمية؟ نعم/لا
لا، نعمل على تحقيق هذا الهدف، وسيتم الإفصاح عنها في تقارير أخرى.	المعيار 105 من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: نهج الإدارة 2016	E7.2) هل تتبع شركتكم سياسات محددة للنفائات والمياه والطاقة و/أو إعادة التدوير؟ نعم/لا
نعم، معيار ISO 14001 لأنظمة إدارة الطاقة	المعيار 105 من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: نهج الإدارة 2016	E7.3) هل تستخدم شركتكم نظامًا معترفًا به لإدارة الطاقة؟

### E8 - الإشراف البيئي

نعم	المعيار 102 من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: الإفصاحات العامة 2016	هل يشرف فريق الإدارة لديكم على قضايا الاستدامة و/أو يديرها؟ نعم/لا
-----	--	--

### E9 - الإشراف البيئي

نعم	المعيار 102 من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: الإفصاحات العامة 2016	هل يشرف مجلس الإدارة لديكم على قضايا الاستدامة و/أو يديرها؟ نعم/لا
-----	--	--

### E10 - التخفيف من مخاطر المناخ

-	الهدف الثالث عشر من أهداف التنمية المستدامة: العمل المناخي	إجمالي المبلغ المستثمر سنويًا في البنية التحتية المتعلقة بالمناخ والمرونة وتطوير المنتجات.
---	--	--

## الإفصاحات الاجتماعية:

### S1 - معدل أجر الرئيس التنفيذي

يتوافق معدل راتب الرئيس التنفيذي مع معايير القطاع.	الهدف العاشر من أهداف التنمية المستدامة: الحد من أوجه عدم المساواة	المعيار 102 من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: الإفصاحات العامة 2016	S1.1) معدل: إجمالي أجر الرئيس التنفيذي مقارنة بمتوسط الأجر الإجمالي للدوام الكامل
نعم	الهدف العاشر من أهداف التنمية المستدامة: الحد من أوجه عدم المساواة	المعيار 102 من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: الإفصاحات العامة 2016	S1.2) هل تقوم الشركة بالإبلاغ عن هذا المقياس في مستنداتها التنظيمية؟ نعم/لا



## مؤشر سوق أوظيفي للأوراق المالية للأداء البيئي والاجتماعي والحوكهي

### S2 - معدل الأجور بين الجنسين

-	الهدف الخامس من أهداف التنمية المستدامة: المساواة بين الجنسين	المعيار 405 من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: التنوع وتكافؤ الفرص 2016	معدل: متوسط رواتب الذكور إلى متوسط رواتب الإناث
---	---	---	---

### S3 - معدل دوران الموظفين

14		المعيار 401 من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: فرص العمل 2016	S3.1 نسبة مئوية: نسبة التغيير السنوي في الموظفين العاملين بدوام كامل
14		المعيار 401 من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: فرص العمل 2016	S3.2 نسبة مئوية: نسبة التغيير السنوي في الموظفين العاملين بدوام جزئي
-		المعيار 401 من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: فرص العمل 2016	S3.3 نسبة مئوية: نسبة التغيير السنوي في المقاولين / الاستشاريين

### S4 - التنوع بين الجنسين

صفحة 26	الهدف الخامس من أهداف التنمية المستدامة: المساواة بين الجنسين	المعيار 102 من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: الإفصاحات العامة 2016 المعيار 405 من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: التنوع وتكافؤ الفرص 2016	S4.1 نسبة مئوية: العدد الكلي للوظائف بالمؤسسة التي يشغلها الذكور والإناث
البيانات قيد الإعداد	الهدف الخامس من أهداف التنمية المستدامة: المساواة بين الجنسين	المعيار 102 من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: الإفصاحات العامة 2016 المعيار 405 من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: التنوع وتكافؤ الفرص 2016	S4.2 نسبة مئوية: وظائف المبتدئين ووظائف المستوى المتوسط التي يشغلها الذكور والإناث
البيانات قيد الإعداد	الهدف الخامس من أهداف التنمية المستدامة: المساواة بين الجنسين	المعيار 102 من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: الإفصاحات العامة 2016 المعيار 405 من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: التنوع وتكافؤ الفرص 2016	S4.3 نسبة مئوية: المناصب العليا والتنفيذية التي يشغلها الذكور والإناث

### S5 - نسبة العمالة المؤقتة

-		المعيار 102 من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: الإفصاحات العامة 2016	S5.1 نسبة مئوية: إجمالي عدد الوظائف في المؤسسة التي يشغلها موظفون بدوام جزئي
---	--	--	--



## مؤشر سوق أبوظبي للأوراق المالية للأداء البيئي والاجتماعي والحوكهي

المعيار 102 من معايير المبادرة العالمية  
لإعداد التقارير: الإفصاحات العامة 2016

-				S6 - عدم التمييز
نعم	الهدف العاشر من أهداف التنمية المستدامة: الحد من أوجه عدم المساواة	المعيار 103 من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: نهج الإدارة 2016	هل تتبع شركتكم سياسة لعدم التمييز؟ نعم/لا	
				S7 - معدل الإصابة
صفحة 29	الهدف الثالث من أهداف التنمية المستدامة: الصحة الجيدة والرفاه	المعيار 403 من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: الصحة والسلامة المهنية 2018	نسبة مئوية: مدى تكرار حوادث الإصابات بالنسبة إلى إجمالي وقت العمالة	
				S8 - الصحة والسلامة العامة
نعم، معيار ISO 14001 لأنظمة إدارة الطاقة	الهدف الثالث من أهداف التنمية المستدامة: الصحة الجيدة والرفاه	المعيار 103 من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: نهج الإدارة 2016	هل تتبع شركتكم سياسة للصحة المهنية أو سياسة للصحة والسلامة العامة أو كلاهما؟ نعم/لا	
				S9 - عمالة الأطفال والعمل القسري
نعم	الهدف الثامن من أهداف التنمية المستدامة: العمل اللائق ونمو الاقتصاد	المعيار 103 من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: نهج الإدارة 2016	S9.1 هل تتبع شركتكم سياسة بشأن عمالة الأطفال والعمل القسري؟ نعم/لا	
نعم	الهدف الثامن من أهداف التنمية المستدامة: العمل اللائق ونمو الاقتصاد	المعيار 103 من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: نهج الإدارة 2016	إذا كانت الإجابة بنعم، فهل تشمل سياسة عمالة الأطفال والعمل القسري الموردين كذلك؟ نعم/لا	
				S10 - حقوق الإنسان
نعم	الهدف العاشر من أهداف التنمية المستدامة: الحد من أوجه عدم المساواة	المعيار 103 من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: نهج الإدارة 2016	S10.1 هل تتبع شركتكم سياسة لحقوق الإنسان؟ نعم/لا	



## مؤشر سوق أوظيفي للأوراق المالية للأداء البيئي والاجتماعي والحوكهي

(S10.2) إذا كانت الإجابة بنعم، فهل تشمل سياسة

نعم

الهدف العاشر من أهداف التنمية المستدامة:  
الحد من أوجه عدم المساواة

المعيار 103 من معايير المبادرة العالمية  
لإعداد التقارير: نهج الإدارة 2016

حقوق الإنسان لديكم الموردين كذلك؟  
نعم/لا

S11 - التوطين

صفحة 26

الهدف الثامن من أهداف التنمية المستدامة:  
العمل اللائق ونمو الاقتصاد

نسبة الموظفون من مواطني الدولة

S12 - الاستثمارات المجتمعية

البيانات قيد الإعداد

الهدف الثامن من أهداف التنمية المستدامة:  
العمل اللائق ونمو الاقتصاد

المعيار 413 من معايير المبادرة العالمية  
لإعداد التقارير: المجتمعات المحلية  
2016

المبلغ المُستثمر في المجتمع كنسبة مئوية من إيرادات الشركة

إفصاحات الحوكمة:

G1 - تنوع مجلس الإدارة

صفحة 39

الهدف الخامس من أهداف التنمية المستدامة:  
المساواة بين الجنسين

المعيار 413 من معايير المبادرة العالمية  
لإعداد التقارير: المجتمعات المحلية  
2016

G1.1 نسبة مئوية: إجمالي عدد مقاعد مجلس الإدارة التي  
يشغلها الذكور والإناث

صفحة 39

الهدف الخامس من أهداف التنمية المستدامة:  
المساواة بين الجنسين

المعيار 413 من معايير المبادرة العالمية  
لإعداد التقارير: المجتمعات المحلية  
2016

G1.2 نسبة مئوية: مناصب رؤساء اللجان التي يشغلها  
الذكور والإناث

G2 - استقلالية مجلس الإدارة

نعم

G2.1 هل تحظر الشركة على الرئيس التنفيذي العمل  
رئيسًا لمجلس الإدارة؟ نعم/لا

صفحة 39

G2.2 نسبة مئوية: إجمالي عدد مقاعد مجلس الإدارة التي  
يشغلها أعضاء مجلس إدارة مستقلون

G3 - الحوافز

نعم

هل يتم تحفيز المديرين التنفيذيين رسميًا لتعزيز أدائهم في  
مجال الاستدامة؟



## مؤشر سوق أبوظبي للأوراق المالية للأداء البيئي والاجتماعي والحوكهي

### G4 - مدونة قواعد سلوك الموردين

البيانات قيد الإعداد	الهدف الثاني عشر من أهداف التنمية المستدامة: الاستهلاك المسؤول	G4.1 هل تتم مطالبة الموردين الذين يتم التعامل معهم باتباع مدونة لقواعد السلوك؟ نعم/لا
البيانات قيد الإعداد	الهدف الثاني عشر من أهداف التنمية المستدامة: الاستهلاك المسؤول	G4.2 إذا كانت الإجابة بنعم، فما هي النسبة المئوية للموردين الذين أثبتوا رسميًا امتثالهم للمدونة؟

### G5 - الأخلاقيات ومكافحة الفساد

نعم	الهدف السادس عشر من أهداف التنمية المستدامة: السلام والعدل والمؤسسات القوية	G5.1 هل تتبع شركتكم سياسة للأخلاقيات ومكافحة الفساد؟ نعم/لا
%100		G5.2 إذا كانت الإجابة بنعم، فما هي النسبة المئوية للقوى العاملة لديكم التي أثبتت رسميًا امتثالها للسياسة؟

### G6 - خصوصية البيانات

نعم		G6.1 هل تتبع شركتكم سياسة لخصوصية البيانات؟ نعم/لا
قيد التنفيذ		G6.2 هل اتخذت شركتكم خطوات للائتمثال لقواعد اللائحة العامة لحماية البيانات؟ نعم/لا

### G7 - إعداد تقارير الاستدامة

نعم، هذا تقرير الاستدامة الثاني لشركة أبوظبي الوطنية للفنادق.		هل تنشر شركتكم تقارير الاستدامة؟ نعم/لا
---	--	---

### G8 - ممارسات الإفصاح

لا، نعمل على تحقيق هذا الهدف، وسيتم الإفصاح عنها في تقارير أخرى.		G8.1 هل توفر شركتكم بيانات متعلقة بالاستدامة لأطر إعداد تقارير الاستدامة؟ نعم/لا
---	--	---

## مؤشر سوق أبوظبي للأوراق المالية للأداء البيئي والاجتماعي والحوكومي

سننظر في المستقبل في الإفصاحات اللازمة	G8.2 هل تركز شركتكم على أهداف محددة من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة؟ نعم/لا
سننظر في المستقبل في الإفصاحات اللازمة	G8.3 هل تضع شركتكم مستهدفات للرفع بالتقدم المحرز في تحقيق أهداف التنمية المستدامة؟ نعم/لا
	<b>G9 – التحقق الخارجي</b>
لا، اخترنا استخدام التحقق والتقييم الداخلي	G9.1 المعيار 103 من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: نهج الإدارة 2016 يتم استخدامه إلى جانب المعايير
المتعلقة بالموضوعات	

إشعار إخلاء المسؤولية: قد تختلف بعض البيانات المقدمة هذا العام عن تقارير الاستدامة الأساسية للعام الماضي، وتعود الأسباب الرئيسية في ذلك إلى استمرارنا في تعزيز إجراءاتنا مع زيادة تقديم البيانات من شركات المجموعة المختلفة، بهدف تقديم إفصاحات شاملة وأكثر تفصيلاً عن الأداء البيئي والاجتماعي والحوكومي. ونلتزم بالسعي الدائم لتقديم أفضل التقارير كل عام.



أبوظبي الوطنية للفنادق  
ص.ب. 46806  
أبوظبي  
الإمارات العربية المتحدة



**adnh.com**  
هاتف: +971 2 4447228  
فاكس: +971 2 4448495  
البريد الإلكتروني: info@adnh.com