



2021 | ملاذ للتأمين التعاوني التقرير السنوي



طريق الأمير محمد بن عبدالعزيز
الرياض
المملكة العربية السعودية

info@malath.com.sa

www.malath.com.sa



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
in the name of Allah the most
merciful the most gracious



المملكة العربية السعودية
Kingdom of Saudi Arabia

Kingdom of Saudi Arabia

تحقيق تطلعاتنا

ملاذ للتأمين التعاوني هي شركة تأمين رائدة في المملكة العربية السعودية ، تمتاز بتنوع خطوط منتجاتها ، وبخدماتها لعملائها في السوق المحلية ، حيث تقدم مجموعة واسعة من منتجات وخدمات التأمين للعملاء الأفراد والشركات الصغيرة والمتوسطة والكبيرة.

وامتازت منذ نشأتها بأنها سباقة في مجالها ، متقدمة دائماً بخطوة ، حيث احتضنت التجديد والتطوير في أعمالها ، مبتكرة طرقاً متميزة لخدمة وتلبية تطلعات عملاءها.

تفتخر ملاذ بإنجازاتها ، وتتطلع بتفاؤل وثقة نحو استقبال المزيد من النجاحات - بفضل موظفيها الذين يمثلون الأصول الحقيقية والثروة المعرفية وخبرات تجعل ، منهم موارد قيمة.



نظرة عامة على عملائنا



الأفراد



الشركات
الصغيرة

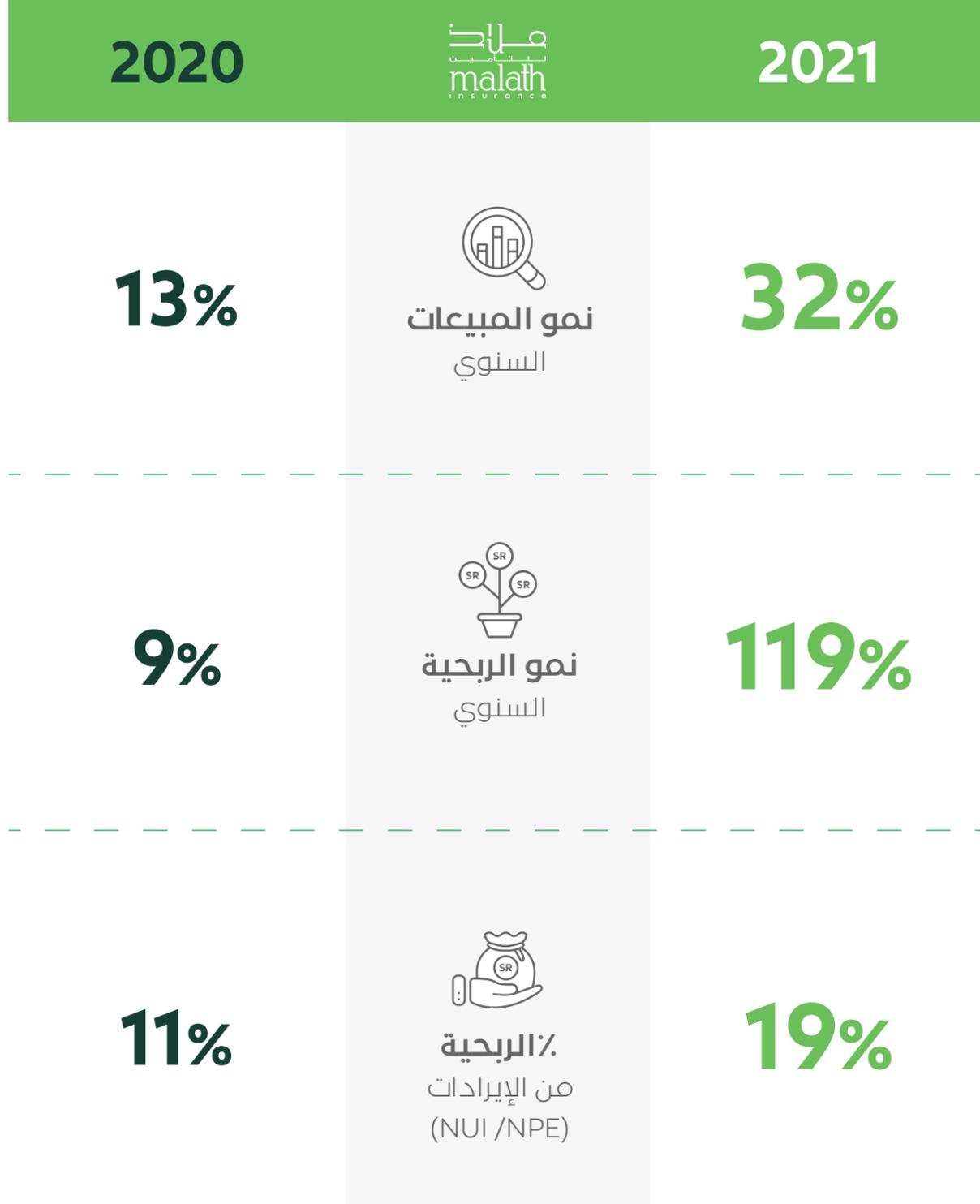


الشركات
المتوسطة



الشركات
الكبيرة

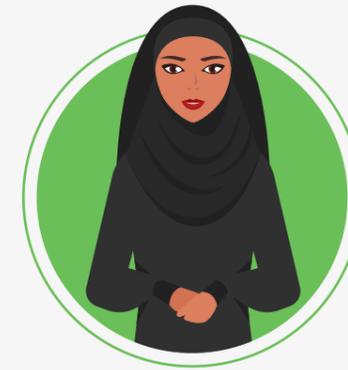
نمو مبيعات استثنائي للعام 2021 بنسبة 21% مدفوعًا
بنتائج قطاع التأمين الطبي بشكل أساسي:



النقاط الرئيسية لعام 2021

بيان بيانات العمليات	2020	2021
إجمالي الأقساط المكتتبة	781,568,000 ريال	942,107,000 ريال
قطاع التأمين	نسبة إجمالي أقساط التأمين لعام 2021	
تأمين الرعاية الصحية	41.3%	
تأمين المركبات	52.2%	
تأمين الملكيات و الحوادث	6.3%	

بلغت نسبة الموظفين
تحقيق
25.7%



من إجمالي
عدد الموظفين

تحقيق
73%



في عدد
الموظفين
السعوديين



جدول المحتويات

01 - الملف التعريفي لملاذ

11	عن ملاذ
15	الرؤية والرسالة والقيم

02 - القيادة

19	كلمة رئيس مجلس الإدارة
23	رسالة الرئيس التنفيذي
27	الملف التنفيذي

03 - التقرير الاستراتيجي

41	نظرة اقتصادية عامة
45	نموذج العمل
47	الاستراتيجية
53	إدارة المخاطر
65	مراجعة الأعمال
76	مراجعة المدير المالي
83	الاستدامة

04 - حوكمة الشركات

101	الحوكمة
-----	---------

05 - القوائم المالية

149	تقرير مدقق الحسابات المستقل
155	بيان المركز المالي
157	بيان قائمة الدخل
159	كشف الحساب الشامل
161	بيان التغيرات في حقوق المساهمين
163	بيان التدفقات النقدية
165	إيضاحات حول البيانات المالية



01

الملف التعريفي لملاذ

11 عن ملاذ

15 الرؤية والرسالة والقيم

عن ملاذ

◀ منذ نشأتها ، واصلت ملاذ للتأمين التعاوني المشار إليها هنا بإسم "الشركة" ريادتها ووضع المعايير في هذه الصناعة ، وسرعان ما أصبحت واحدة من أكبر مزودي خدمات التأمين في المملكة العربية السعودية.

خطوط التأمين الرئيسية



التأمين على الممتلكات

(التأمين للشركان الصغيرة والمتوسطة والكبيرة) ، والتأمين على السيارات (إلزامي للطرف الثالث والأضرار التي تلحق بالمركبات ، والتأمين الشامل) والتأمين على الممتلكات والتأمين ضد الحوادث (تأمين حماية الممتلكات ، والتأمين الهندسي ، والتأمين المتنوع ، والسفر ، وسوء الممارسة



تأمين المركبات

التأمين التعاوني الرائدة في المملكة. وتتمارس جميع أنشطتها وفقاً لقوانين وأنظمة التأمين التعاوني المطبقة في المملكة العربية السعودية. مستهدفة بشكل رئيسي توفير منتجات التأمين التعاوني. حيث تشمل منتجاتها وخدماتها فئات عدة ، التأمين الصحي



التأمين الصحي

شركة ملاذ للتأمين التعاوني هي شركة مساهمة سعودية برأس مال 500 مليون ريال سعودي ، مسجلة في المملكة العربية السعودية بموجب المرسوم الملكي رقم م / 60 بتاريخ 11/10/2006م ، مع سجل تجاري رقم 1010231787 ، بتاريخ 24/4/2007م. وتعتبر ملاذ إحدى شركات

عن ملاذ

وضعها ملاذ تحقيق النجاح على المدى الطويل ، مساعدة في بناء بصمة فريدة ومحفظة مالية قوية ، إلى جانب ترقية المهارات والخبرات لموظفيها.

وبثقة بالغة تتطلع ملاذ للتأمين التعاوني إلى تطوير كيانها في المرحلة التالية ، وستسعى جاهدة لتزويد عملائها بخدمات مميزة.

يمكنهم مساعدة عملائهم في الحصول على تغطية مناسبة مصممة وفقاً لاحتياجات مشروعهم. الكيانات التي تتولى البناء والتصميم و / أو الإشراف على البناء في المملكة من المحتمل أن تكون مسؤولة بشكل مشترك ومسؤولة عن تعويض الملاك عن أي حدث في غضون عشر سنوات من تاريخ إصدار شهادة الإشغال ، لجميع أنواع أعمال البناء في كل من القطاعين الخاص والعام. لبدء العمل في "المشاريع المؤهلة" في المملكة ، ومن الضروري تزويد السلطات بنسخة من وثيقة تأمين IDI الصادرة عن شركة تأمين سعودية للحصول على تصريح بناء.

كما تمنح الشركة الحق لعملائها بالحصول على أفضل الخدمات ، ويأتي الالتزام بتقديم خدمات تأمين تعاوني عالية الجودة وبأسعار معقولة في مقدمة أولوياتها. كما تدعم الاستراتيجية التي

الطبية ، والتأمين البحري). وتقدم الشركة خدماتها لعملائها من خلال مكتبها الواقع في مدينة الرياض ، وإداراتها الإقليمية الثلاث ، وفروعها الأخرى في مختلف مناطق المملكة ، بالإضافة إلى مركز خدمة العملاء ، ومركز مطالبات السيارات ، وإدارة متخصصة في التأمين الصحي ، والمبيعات ، والتأمين الإلكتروني ، ومنصات الخدمة من خلال موقع الشركة الإلكتروني ، وجهاز الخدمة الذاتية الفريد من نوعه.

تحت مظلة البنك المركزي السعودي ، توفر ملاذ للتأمين التعاوني تغطية تأمينية ضد العيوب الكامنة وفقاً لقرار مجلس الوزراء السعودي رقم 509 وتاريخ 21/9/1439 هـ ، وهي حالياً رائدة السوق في هذا القطاع. وتوسع ملاذ بالمساهمة في الهدف المتمثل في وضع معايير لقطاع البناء السعودي الذي من المقرر أن يزدهر بما يتماشى مع رؤية 2030 والتأكد من أنه

الرؤية والرسالة والقيم

تقودنا طموحاتنا باستمرار لتجاوز التوقعات بتميز خدماتنا ومرونة أدائنا لتقديم ما يليق بحجم تطلعاتنا لخدمة عملائنا، مستندين إلى الخبرة التي تمكننا دوماً من تحقيق أقصى قدر من الجودة والنتائج التي تعكس مدى تقديرنا لهم، مستثمرين مجهوداتنا في تصميم منتجات تلبى احتياجاتهم، وأن نحظى بمكانة رفيعة لديهم، تمنحنا المزيد من الشغف، وتعزز من الدوافع التي تقودنا نحو النجاح في مسيرتنا.

حضور ملاذ المحلي 2021

من أكبر شركات
التأمين في المملكة
العربية السعودية



القيم

تعّد القيم الجوهرية لملاذ بمثابة أساساً لصرحها، فهي معايير ضابطة للسلوك الذي تتبعه في منهج إدارتها لأعمالها، حيث التركيز على العملاء من خلال تقديم العروض المناسبة لهم، والتفاني في إنجاز المهام، والابتكار المستمر، وروح الجماعة والتعاون، وإثراء المعارف، وتطوير المهارات، والشغف بالأداء، والنزاهة في التعامل، واحترام المسؤولية، وتقديم الشفافية، والمحافظة الدائمة على المرونة.



الرسالة

مهمتنا هي أن نكون شركة مبتكرة ومنافسة تتمحور حول العملاء على الدوام من خلال تطوير منتجات جذابة تساعد في تحسين حياتهم وأنشطتهم، حيث يتمثل دورنا في تقديم منتجات وخدمات التأمين التعاوني المتنوعة، لتحقيق المزيد من الأرباح على المدى الطويل، وأن نواكب الرؤية والتوقعات المستقبلية والمخاطر للسنوات القادمة، مما يوفر إطاراً للعمل الذي يمكن من خلاله تفعيل الخطوات الاستراتيجية لبناء كياناً يتسم بالقوة والخبرة.



الرؤية

هدفنا أن تكون ملاذ هي الوجهة المفضلة لعملائها في المملكة العربية السعودية، وأن تعزز ريادتها في المنطقة كواحدة من الشركات المنافسة والتميزة في تقديم خدمات التأمين التعاوني لأكبر شريحة ممكنة من العملاء، وأن تقدم بانتظام أفضل مستويات الجودة في إطار التقنية الرقمية، المصمم خصيصاً لخدمة احتياجاتهم وتفضيلاتهم.

من خلال ثقافة التحسين المستمر، التي تدعم إمكانية التأثير على جودة الخدمة المتصورة، توفر ملاذ خدمات إلكترونية سهلة وسريعة على مستويات مختلفة، كما تعمل على تحسين مشاركة العملاء ورضاهم وولائهم.





02

القيادة

- 19 كلمة رئيس مجلس الإدارة
- 23 رسالة الرئيس التنفيذي
- 27 الملف التنفيذي

كلمة رئيس مجلس الإدارة

◀ يستدعي التغير في العالم تركيزاً وإمعاناً لكيفية فهم خلق القيمة وما نعاصره من تحديات مع صمودنا أمامها بثبات يهيئ لنا فرصة التواجد في مقدمة الصفوف ويعزز أفضليتنا لنصبح شركة التأمين المختارة في المملكة.

المتبادلة من كل الإمكانيات والأفكار .

ورغم استمرار تداعيات جائحة كورونا ، فقد شهد عام 2021 ، النجاح القياسي لحكومتنا الرشيدة رعاها الله ، في محاصرة الوباء وتنفيذ واحدة من أكبر حملات التطعيم على مستوى العالم ، وبالتالي بدأت الخطوات الأولى للعودة إلى الحياة الطبيعية بشكل تدريجي ، الأمر الذي انعكس وبصورة إيجابية ، على معدلات الأداء في ملاد والتي شهدت تحسناً جيداً عزز من ثقتنا في العودة إلى معدلات ما قبل الجائحة والانطلاق منها بثقة وثبات نحو مستقبل مزدهر، نقدم خلاله لعملائنا الكرام ، منتجات وخدمات تأمينية تفوق تطلعاتهم وتعود بالفائدة المرجوة لمساهميننا وشركائنا ومنسوبينا ، وقبل ذلك وبعده ، خدمة

الجاهزية التامة لتقديم كافة المنتجات التأمينية المناسبة التي تفي بكل التطلعات ، وذلك بشكل ديناميكي يتسم بالمرونة والتنوع والإمكانية غير المحدودة للتكيف مع المستجدات و متطلبات السوق والنشاط الاقتصادي والحياة الاجتماعية بكل أبعادها من هذا المنطلق ، يسعدنا أن نقدم لعملائنا وشركائنا وجمهور المستفيدين التقرير السنوي لملاد لعام 2021 والذي يتضمن بالتفصيل ، حركة رأس المال والنتائج المالية ومركز حقوق المساهمين ، بالإضافة إلى باقة المنتجات والخدمات وجهود التطوير في مختلف القطاعات بهدف رفع مستوى الأداء إلى معدلات جديدة تتوافق مع متطلبات المرحلة وتحدياتها ، فضلاً عن جهود تعزيز الشراكات لتحقيق الاستفادة

تعزز شركة ملاد للتأمين بدورها الريادي في خدمة الاقتصاد الوطني ، الذي ينطلق بخطى واثقة نحو المزيد من التقدم والازدهار ، كما يعزز كل أعضاء فريق العمل بالشركة بدورهم الفاعل والمتميز ، جنباً إلى جنب ، مع كل أبناء وبنات الوطن ، في المشاركة في تحقيق رؤية المملكة 2030 والتي تتواصل مراحلها التطبيقية في مختلف المجالات بتوجيهات سديدة من لدن خادم الحرمين الشريفين وسمو وليّ عهده الأمين - أيدهم الله .

ولأن خدمات التأمين تتكامل مع العناصر الأساسية للتنمية الاقتصادية في بلادنا الغالية ، وتُمثل العصب الأساسي لحركة التجارة ومتطلبات الحياة اليومية والتخطيط المستقبلي للمؤسسات والشركات والأفراد ، نحرص جميعاً في ملاد على



كلمة رئيس مجلس الإدارة

النمو الاقتصادي والتنمية
المباركة في كافة أرجاء
المملكة .

وبالتوازي مع المؤشرات
الإيجابية للتعافي من آثار
الجائحة وعودة الحياة
إلى طبيعتها بشكل
كامل نتطلع في ملاد ،
إلى الاستمرار في الانتشار
للتواجد في جميع مناطق
المملكة وتقديم منتجات
وبرامج تأمينية جديدة
ومتنوعة ومبتكرة ، مع
التوسع في مجال التقنية
وتقديم المزيد من الحلول
الالكترونية ، والعمل على
تعزيز علامتنا التجارية
وشراكاتنا الاستراتيجية ،
والسعي الدائم لأن تصبح
ملاد ، شركة التأمين
المفضلة للعملاء ، مؤكدين
حرصنا التام على تحقيق
فُعدلات مُتقدمة في مجال
السعودة ، وإعطاء الأولوية
لإعداد وتأهيل كوادرنا من
أبناء وبنات الوطن ، للتميز
والنجاح في عالم التأمين
بكل مجالاته وآفاقه غير
المحدودة .

وفي الختام ، واقر الشكر
والتقدير لعملائنا وشركائنا
وفائق التقدير والامتنان
لمساهمينا على ثقتهم
التي تحفزنا للاستمرار
في تقديم الأفضل من
المنتجات والخدمات ،
والشكر موصول للجهات
الرقابية وفي مقدمتها
البنك المركزي السعودي
ومجلس الضمان الصحي
والجهات الحكومية
المختلفة ، مع واقر التقدير
لزملائي أعضاء مجلس
الإدارة والفريق التنفيذي
للشركة ، قُعبراً عن الاعتراز
والفخر بتميز ونجاح وعطاء
منسوبي ملاد ، لأنهم و
بكل المقاييس ، أعلى ما
تملك الشركة من ثروات .

والله وليّ التوفيق.

ممدوح بن سعود الشهران

نعمل بشكل
دائم للوصول
إلى مكانة
تجعل منا
شركة التأمين
المفضلة في
المملكة.

رسالة الرئيس التنفيذي

تضعنا تجربتنا على مر السنين في وضع ممتاز لمتابعة استراتيجيتنا التي توجه تركيز طاقتنا على العملاء ، وتحقيق أهدافنا الطموحة ، وتجاوز توقعاتهم.

خلال رحلة امتدت لخمس عشرة عاماً ، تمكنت ملاذ من تأكيد ريادتها في مجال التأمين التعاوني ، وأسهمت ولا تزال ، بدورها في دعم الاقتصاد الوطني والمشاركة في تحقيق رؤية المملكة 2030 . وعبر هذه الرحلة الممتدة ، كانت هناك محطات رئيسية حوّلت بزخم كبير من التحديات التي تم اجتيازها بنجاح ، تماماً مثل محطاتنا في عام 2021 ، الذي يتم من خلال هذا التقرير ، استعراض أهم ملامحه وتحدياته وما تحقق خلاله من إنجازات بعون الله وتوفيقه ، ثم بدعم أصحاب السعادة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة الموقر، و جهود جميع منسوبي الشركة في مختلف القطاعات والإدارات .

ورغم تداعيات جائحة كورونا ، وبالتوازي مع الالتزام بالتوجيهات الحكومية والإجراءات الصحية والاحترازية ، فقد حرصنا على استمرارية

تقديم الخدمات لعملائنا على مدار الساعة مع الحفاظ على سير العمل بتطبيق التغييرات والإجراءات التنظيمية المناسبة ، حيث أثمرت هذه التجربة ، رغم صعوبتها في اكتساب منسوبينا لخبرات عديدة ، من بينها الاستفادة إلى أقصى مدى من نتائج الجهود السابقة في تطوير البنية التقنية ، والتي أكدت جدواها خلال تلك الظروف ، وصولاً إلى الإجراءات التدريجية التي تمت على طريق العودة إلى الحياة الطبيعية.

ولأن الإنجازات التي تتحقق في ظروف صعبة وغير مواتية ، تكتسب أهمية خاصة ، فإن ما يبعث على الاعتزاز ، هو مواصلة شركة ملاذ لرسالتها وخدماتها دون توقف وانطلاقاً من مبدأ المسؤولية في المجتمع أنجزت ملاذ للتأمين في العام المنصرم عدداً من البرامج المتعلقة في المسؤولية الاجتماعية كان على رأسها مشاركتها

في مبادرة "جود الخير" وغيرها من البرامج الاجتماعية والمحفزة سواء على مستوى المجتمعي أو برامج دعم المبيعات في المشاركة في الأيام العالمية وتقديم عروض وخصومات متعلقة في هذه المبادرات . كما واصلنا العمل والإنجاز بخطتنا الإستراتيجية لإعادة ملاذ لمكانتها الرائدة في سوق التأمين السعودي كمزود رئيسي متميز لجميع أنواع التأمين وتقديم منتجات وخدمات مبتكرة في كل من التأمين الصحي والممتلكات وكذلك المركبات ، انطلاقاً من رصيدها وخبراتها المتراكمة والسعي الدائم إلى الريادة في تقديم الخدمات الإلكترونية ، بهدف تقديم الخدمة بسرعة وكفاءة وبمستوى تنافسي يتوافق مع تطلعات العملاء.

هذا ، ويتضمن التقرير أيضاً وبالتفصيل ، جهود الشركة ، ومن خلال استراتيجية متكاملة ، في

رسالة الرئيس التنفيذي

العمل المتواصل لبناء علامة ملاذ الطبية ، وزيادة رصيدنا المعرفي في تقنية المعلومات والرقمنة ، مع تنويع منتجاتنا وزيادة قاعدة عملائنا ، وتوسيع شبكة المبيعات الحالية لتشمل جميع أنحاء المملكة ، مع الحصول لعملائنا على أفضل المزايا والخصومات بهدف المشاركة في تنشيط تنشيط مبيعات الأفراد والتوسع في الحلول الالكترونية ، وغير ذلك من الخدمات التي تستند في جوهرها على نتائج استطلاعات رأي العملاء ، والتي نهدف من خلالها إلى أن تكون برامج وخطط التطوير في ملاذ ، هي الصدى المباشر لرغبات العملاء وتطلعاتهم ، فخورين بمكانتنا ودورنا

وصورتنا الذهنية ، التي تستند إلى عناصر المبادرة والمصداقية ومواكبة المستجدات في عالم التأمين محلياً وإقليمياً ودولياً.

ولأن كل إنجاز يستند ، بعد توفيق الله ، إلى الأداء المتفوق لكوادرنا المتميزة في مختلف المواقع والقطاعات ، تحرض الشركة على تقديم أحدث برامج التدريب لكوادرنا الوطنية في مختلف المجالات والعمل على تنمية المواهب وإعداد قادة المستقبل ، وهي الجهود التي أثمرت عن تحقيق نسبة 73% في مجال السعودية ، ونسبة 25.7% في الكوادر النسائية من إجمالي أعداد العاملين

مع العمل على زيادة نسبة العنصر النسائي في المستوى الإداري للشركة.

وبنظرة ملؤها التفاؤل والأمل ، نتطلع بعون الله إلى عام جديد ، خالٍ من الكوفيد ، نواصل خلاله جهودنا وخططنا لزيادة وتنويع المنتجات وتوسيع الشراكات ، والارتقاء دوماً بمستوى الخدمات ، قعبرين عن وافر الشكر والتقدير للعملاء والمساهمين والشركاء ، والشكر موصولاً لسعادة رئيس مجلس الإدارة وأصحاب السعادة الأعضاء ، ولكوادرنا من الزميلات والزملاء ، متمنين التوفيق والسداد لكل جهدٍ مُخلصٍ وكل عطاء ، يتواصل دوماً في وطن العطاء.

والله الموفق

فواز بن عبد الرحمن الحجّي

//
تواصل ملاذ المتابعة
بانتظام لجميع التغييرات
في السوق لتحقيق
الريادة تحقيق الريادة.
//



الأستاذ ممدوح بن سعود الشرهان

مستقل / رئيس مجلس الإدارة / رئيس اللجنة التنفيذية / عضو لجنة الترشيحات والمكافآت

المناصب الحالية

- رئيس مجلس إدارة شركة ملاد للتأمين التعاوني
- مدير صندوق التنمية العقارية
- نائب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب لشركة جمان الشرقية
- الرئيس التنفيذي لشركة المطلق العقارية (AREIC)
- نائب رئيس مجلس إدارة شركة مبادلة للاستثمار
- شركة بداية للتمويل السكني

المناصب السابقة

- الرئيس التنفيذي للشركة العقارية السعودية
- الشركة السعودية الكورية للصيانة وإدارة الممتلكات
- الشركة السعودية للبنية التحتية العقارية (بنية)
- مدير عام المالية للشركة العقارية السعودية
- الأمين العام المساعد للاستثمار العام
- خبير تمويل الصندوق بالصندوق السعودي للتنمية
- مساعد المستشار المالي بصندوق التنمية الصناعية
- محلل مالي في صندوق التنمية الصناعية السعودي
- محاسب في الشركة السعودية للكهرباء

المؤهلات

- ماجستير في المالية - الولايات المتحدة الأمريكية
- ماجستير مصرفية - معهد الإدارة العامة
- بكالوريوس محاسبة - جامعة الملك سعود

الخبرة

- أكثر من 20 عاماً من الخبرة في القطاعين الخاص والحكومي
- عضو مجلس إدارة ورئيس للعديد من الشركات والمؤسسات.

أعضاء مجلس الإدارة



الأستاذ باسم بن عبدالله السلوم

مستقل / رئيس لجنة الاستثمار / رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت / عضو لجنة المخاطر

المناصب الحالية

- مستقل / رئيس لجنة الاستثمار / رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت / عضو لجنة المخاطر بشركة ملاد للتأمين التعاوني
- المدير التنفيذي والعضو المنتدب لشركة شور العالمية للتقنية - المملكة العربية السعودية
- مدير شركة فواز عبدالعزيز الحكير (شركة مدرجة)
- مدير شركة بن يعلا للصرافة (شراكة)
- نائب رئيس اللجنة الوطنية للاتصالات وتقنية المعلومات
- العضو المنتدب لشركة شور باي

المناصب السابقة

- نائب محافظ الهيئة العامة للاستثمار
- مدير هيئة تنمية الصادرات السعودية
- نائب رئيس هيئة الطيران المدني لشؤون الاتصال المؤسسي
- رئيس اللجنة التنفيذية للمؤتمر الوزاري بالهيئة العامة للطيران المدني
- المدير التنفيذي للاتصالات الرقمية والتسويق - موبايلي
- العضو المنتدب - شركة نمو للوسائط المتعددة والمجموعة السعودية للأبحاث والتسويق

المؤهلات

- ماجستير في استشارات تكنولوجيا المعلومات ، جامعة كنت ، المملكة المتحدة
- حائز على شهادات تنفيذية وتخصصية من كلية أكسفورد للأعمال وكلية لندن للاقتصاد وكلية هارفارد للأعمال

الخبرة

- عضو مجلس إدارة في العديد من الشركات المدرجة والخاصة ، مع خبرة تزيد عن 15 عاماً في مجالات قيادة وتطوير الأعمال.

الأستاذ عمرو بن عبدالله بن شلهوب



عضو مستقل / تنفيذي / عضو لجنة الاستثمار / عضو لجنة المخاطر

المناصب الحالية

- عضو مجلس ادارة شركة ملاذ للتأمين التعاوني
- نائب مدير المنطقة الوسطى للمكاتب التنفيذية للشركة القابضة للطيران المدني

المناصب السابقة

- مدير وحدة مبيعات الأفراد في شركة أليانز السعودي الفرنسي للتأمين
- مدير عام شركة وعد لخدمات التأمين
- مدير المبيعات الفردي بشركة أمانة للتأمين
- مدير أول للمنتجات في شركة بنك الرياض لوكالة التأمين

المؤهلات

- بكالوريوس إدارة الأعمال الولايات المتحدة الأمريكية

الخبرة

- 10 سنوات من الخبرة في مجال رعاية العملاء وتطوير المنتجات وتطوير الخدمات والتشغيل.

الأستاذ عمرو بن عبدالرزاق النمري



مستقل / عضو مجلس الإدارة / رئيس لجنة المراجعة / عضو لجنة المخاطر

المناصب الحالية

- عضو مجلس ادارة شركة ملاذ للتأمين التعاوني
- المدير المالي التنفيذي في الشركة الوطنية لخدمات التسجيل العقاري

المناصب السابقة

- المدير المالي التنفيذي في شركة كافد للتطوير والإدارة
- المدير المالي التنفيذي بشركة التعاونية للتأمين
- مدير العمليات المالية في أنظمة الطيران
- عضو اللجنة المالية للجنة التنفيذية للتأمين تحت إشراف البنك المركزي السعودي
- مراقب التكاليف في شركة الجميح للسيارات
- مدير الخزينة بشركة ناس

المؤهلات

- بكالوريوس محاسبة جامعة الملك عبد العزيز

الخبرة

- مناصب إدارية عليا متعددة في العديد من القطاعات الحكومية والخاصة مع خلفية مالية ومحاسبية وتدقيق لأكثر من 25 عاماً.

أعضاء مجلس الإدارة



الأستاذ فواز بن عبدالرحمن الحجي

تنفيذي / الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب / عضو اللجنة التنفيذية / عضو لجنة الاستثمار

المناصب الحالية

- الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب لشركة ملاد للتأمين التعاوني
- نائب رئيس اللجنة التنفيذية للجنة العامة للمديرين العامين لشركات التأمين.
- عضو لجنة الترشيحات والمكافآت في شركة تداوي السعودية للرعاية الصحية

المناصب السابقة

- نائب الرئيس التنفيذي لتأمين المركبات في شركة التعاونية للتأمين
- نائب الرئيس التنفيذي لتأمين المركبات بشركة ملاد للتأمين التعاوني.
- رئيس اللجنة الفرعية لتأمين المركبات بالمملكة العربية السعودية
- عضو اللجنة التنفيذية للتأمين بالمملكة العربية السعودية
- عضو اللجنة الفنية للتأمين بشركة إتحاد الخليج للتأمين التعاوني.

المؤهلات

- حاصل على ماجستير تنفيذي في الإدارة تخصص التمويل والتأمين من جامعة سانت جالون في سويسرا
- بكالوريوس إدارة أعمال من جامعة الملك فيصل
- حاصل على الزمالة الأمريكية في التأمين على الحياة والتأمين الطبي والعديد من الشهادات المهنية والأكاديمية في التأمين. العديد من الدورات التدريبية المتخصصة في الإدارة التنفيذية في أكبر الجامعات والمعاهد العالمية.

الخبرة

- تتجاوز الخبرة 23 عاماً في مختلف المناصب التنفيذية والخلفيات التأمينية.

أعضاء مجلس
الإدارة



الأستاذ بدر بن علي العلي

غير تنفيذي / عضو اللجنة التنفيذية / عضو لجنة الترشيحات والمكافآت

المناصب الحالية

- عضو مجلس إدارة شركة ملاد للتأمين التعاوني
- مستشار في شركة الإسكان الوطنية

المناصب السابقة

- المدير التنفيذي لشركة نجم لخدمات التأمين
- مستشار بمؤسسة النقد العربي السعودي

المؤهلات

- ماجستير إدارة الأعمال أستراليا
- بكالوريوس في علوم الكمبيوتر ، الولايات المتحدة الأمريكية
- بكالوريوس إدارة الأعمال الولايات المتحدة الأمريكية

الخبرة

- أكثر من 15 عاماً من الخبرة في مختلف المناصب التنفيذية.

الأستاذ محمد بن علي العماري



مدير غير تنفيذي

المناصب الحالية

- عضو مجلس إدارة شركة ملاذ للتأمين التعاوني
- رئيس مجلس إدارة شركة وجيف لخدمات وساطة التأمين
- مدير شركة وطن للاستثمار

المناصب السابقة

- رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب لشركة أسماك تبوك.
- نائب رئيس مجلس إدارة شركة ملاذ للتأمين التعاوني
- نائب رئيس مجلس إدارة شركة اسمنت تبوك
- نائب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب لشركة المنتجات الغذائية
- مدير عام شركة المنتجات الغذائية
- نائب مدير عام شركة المنتجات الغذائية
- المدير العام وجيف توريد (وسطاء التأمين والاستشاريون)
- مدير عام الشركة العقارية السعودية
- مساعد المدير العام للشؤون المصرفية المحلية بالإدارة العامة لبنك الرياض
- المدير الإقليمي لبنك الرياض بالمنطقة الشرقية
- نائب المدير الإقليمي لبنك الرياض بالمنطقة الشرقية
- مساعد المدير الإقليمي لبنك الرياض بالمنطقة الوسطى
- مدير مشاريع صندوق التنمية الصناعية
- معيد قسم الفيزياء بكلية العلوم جامعة الملك سعود

المؤهلات

- درجة البكالوريوس في الفيزياء والرياضيات - كلية العلوم - جامعة الملك سعود
- الدورة المصرفية والإدارة - بنك تشيس مانهاتن ، نيويورك ، الولايات المتحدة الأمريكية
- دورات وندوات في عدة مجالات مصرفية وإدارية

الخبرة

- أكثر من 40 عاماً من الخبرة في القطاع المالي والتأمين. كاتب ومحاضر في مجالات الاقتصاد والمصارف والعقارات والتأمين.

أعضاء مجلس الإدارة

الأستاذ عبد المحسن بن محمد الصالح



عضو غير تنفيذي / عضوفي لجنة الترشيحات والمكافآت

المناصب الحالية

- مؤسس وعضو مجلس إدارة ورئيس لجنة الترشيحات والمكافآت بشركة ملاذ للتأمين التعاوني - منذ إبريل 2007
- مؤسس وعضو مجلس إدارة شركة فالكم للخدمات المالية - منذ يناير 2015 م
- رئيس مجلس إدارة ومالك شركة مصادر القابضة
- رئيس شركة فالكم للخدمات المالية - رئيس اللجنة التنفيذية ، رئيس لجنة المخاطر ، عضو لجنة الترشيحات والمكافآت

المناصب السابقة

- رئيس مجلس إدارة الشركة السعودية للصناعات من إبريل 2007 - يونيو 2016
- مدير شركة التخزين والخدمات اللوجستية LSC أكتوبر 2008 - يونيو 2016
- رئيس مجلس إدارة شركة تصنيع مواد التعبئة والتغليف (فيبكو) نوفمبر 2009 - ديسمبر 2015
- مدير بنك باركليز السعودية من ديسمبر 2011 - أغسطس 2014
- مدير شركة تصنيع مواد التعبئة والتغليف (فيبكو) نوفمبر 1990 - نوفمبر 2009
- مستشار البنك السعودي الأمريكي من 1980 حتى 1999
- عضو اللجنة السعودية الأمريكية المشتركة للتعاون الاقتصادي
- نائب رئيس مجلس إدارة مجموعة سيتي السعودية من 1975 حتى 1980
- رئيس قسم الخدمات المصرفية الخاصة ، Citi Group المملكة العربية السعودية من 2002 - 2004

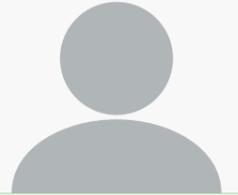
المؤهلات

- بكالوريوس في إدارة الأعمال والاقتصاد - كلية ويتير ، كاليفورنيا ، الولايات المتحدة الأمريكية 1967

الخبرة

- مؤسس وصاحب أكثر من شركة ، مع أكثر من 50 عاماً من الخبرة في الإدارة مع خلفية مالية.

الأستاذ سلمان بن ناصر الهاووي*



مستقل / نائب رئيس / رئيس لجنة المخاطر / لجنة الاستثمار

المناصب السابقة

- ◀ نائب رئيس مجلس إدارة ملاذ
- ◀ مدير الشركة السعودية للصناعات المتطورة
- ◀ مستشار مالي مرخص من وزارة التجارة والاستثمار
- ◀ شركة المراعي: مدير علاقات المستثمرين بالمجموعة
- ◀ شركة الاتصالات السعودية: مدير إدارة البيانات المالية بالهيئة العامة لإدارة الرقابة المالية للمجموعة
- ◀ السوق المالية السعودية (تداول): التقارير المالية ومسئول الميزانية العمومية
- ◀ شركة الاتصالات السعودية: أخصائي محاسبة
- ◀ صندوق التنمية الصناعية: مساعد مراجع ومحلل مالي
- ◀ الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين: متدرب بدوام كامل لمدة شهرين ومتدرب بدوام جزئي لمدة ثلاثة أشهر

المؤهلات

- ◀ بكالوريوس علوم إدارية تخصص محاسبة جامعة الملك سعود.

الخبرة

- ◀ أكثر من 15 عاماً من الخبرة في أكبر الشركات في المملكة العربية السعودية في قطاعات مختلفة مثل المحاسبة والمراجعة وسوق الصرف وعلاقات المستثمرين. وهو أحد المستشارين الماليين المنظمين من وزارة التجارة والاستثمار.

أعضاء مجلس
الإدارة

* استقال العضو سلمان بن ناصر الهاووي من عضوية مجلس الإدارة اعتباراً من 17/1/2021

السيد طارق صالح الغامدي



المناصب الحالية

« نائب أول للرئيس التنفيذي - تأمين الممتلكات والحوادث

المناصب السابقة

« المدير التنفيذي - علاقات الوسطاء
« مدير أول - مكتب المنطقة الوسطى

المؤهلات

« دبلوم تأمين - معهد الإدارة العامة
« شهادة التأمين المهني - معهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية

الخبرة

« أكثر من 30 عاماً من الخبرة في قطاع التأمين

الأستاذ متعب مطر الغامدي



المناصب الحالية

« نائب الرئيس التنفيذي - تأمين المركبات

المنصب السابق

« مدير أول - مطالبات المركبات

المؤهلات

« دبلوم الكلية التقنية بالرياض

الخبرة

« أكثر من 12 عاماً من الخبرة في قطاع التأمين - تأمين المركبات

الأستاذ احمد محمد الركب



المناصب الحالية

« نائب الرئيس التنفيذي للتأمين الصحي والتأمين على الحياة

المناصب السابقة

« المدير التنفيذي - تطوير منتجات التأمين الصحي وضمان الجودة

المؤهلات

« ماجستير إدارة الموارد البشرية من جامعة اليمامة

Experience

« أكثر من 10 سنوات خبرة في مجال التأمين الصحي

الادارة التنفيذية

الأستاذ فواز بن عبدالرحمن الحجى



المناصب الحالية

« الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب

المناصب السابقة

« نائب الرئيس التنفيذي - تأمين المركبات في ملاد

المؤهلات

« ماجستير في إدارة الأعمال من جامعة سانت جالون

الخبرة

« أكثر من 23 عاماً من الخبرة في قطاع التأمين

الأستاذ عبدالله يوسف الحصيني



المناصب الحالية

« المدير المالي التنفيذي

المناصب السابقة

« مدير المراجعة الداخلية
« مشرف المراجعة الخارجية بشركة إيرنست ويونغ

المؤهلات

« بكالوريوس محاسبة من جامعة الملك سعود
« محاسب قانوني معتمد
« محقق احتيال معتمد

الخبرة

« أكثر من 7 سنوات خبرة في التدقيق الداخلي والخارجي والإدارة المالية



03

التقرير الاستراتيجي

41	نظرة اقتصادية عامة
45	نموذج العمل
47	الاستراتيجية
53	إدارة المخاطر
65	مراجعة الأعمال
76	مراجعة المدير المالي
83	الاستدامة

نظرة اقتصادية عامة للعام 2021

على الرغم من جميع الصعوبات التي واجهتها المملكة العربية السعودية خلال عام 2020، فقد أظهرت القيادة الرشيدة للمملكة العربية السعودية صموداً وثباتاً اقتصادياً في مواجهة آثار جائحة كورونا، مستفيدة من ظروف الوباء كفرصة للاستزادة من الإصلاحات وتنويع الاقتصاد مع مخاطر أقل من خلال رقمنة الأنشطة الاقتصادية.

معدلاً رسمياً في عام 2021 بمقدار 3.2%، ويرجع ذلك بحد كبير إلى الزيادات في أسعار النقل وأسعار المواد الغذائية والمشروبات.

بالتوازي مع تعافي الاقتصاد حتى عام 2021، انخفض معدل البطالة في المملكة العربية السعودية إلى 11.3%، وهو رقم تعززه الإصلاحات المستمرة في سوق العمل.

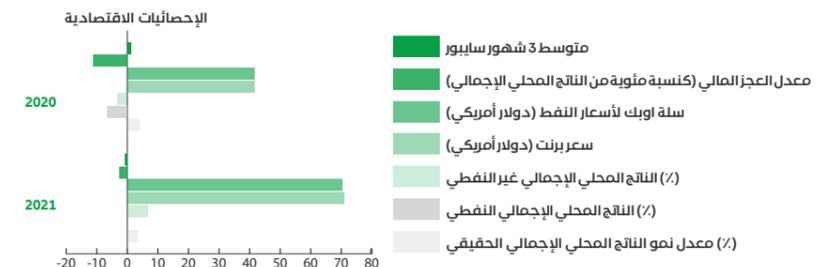
واصلت الدولة تجسيد الأهداف التي تقودها رؤية المملكة العربية السعودية 2030، وهي أجندة إصلاحية طموحة يقودها ولي العهد السعودي الأمير محمد بن سلمان. كما شهد اقتصاد المملكة العربية السعودية نمواً بنسبة 4.1% في عام 2021 ومن المتوقع أن ينمو إلى 6.3% في عام 2022.

ومن المتوقع أن ينخفض معدل التضخم في عام 2022. كما ستساعد المؤشرات الإيجابية التي شهدناها في عام 2021، والتقدم المحرز على مدار العام، على تسريع تحقيق الدولة لرؤية 2030.

وتستمر النسبة المئوية التي ينبغي توظيفها في الارتفاع من خلال سياسة الشركات السعودية، مع تكليف بعض القطاعات بتوظيف 100% من السعوديين. وباستئناف الوضع الطبيعي النسبي في السوق المحلي، ظل التضخم متماشياً مع ما كان عليه في العام السابق، حيث سجل

وما يعث للإطمئنان هو أن الاقتصاد السعودي بدأ بالتعافي في عام 2021، مما عكس التباطؤ الناجم عن الوباء في 2019-2020، ويدعم النمو أيضاً ارتفاع إنتاج النفط وسط اتفاقية أوبك+.

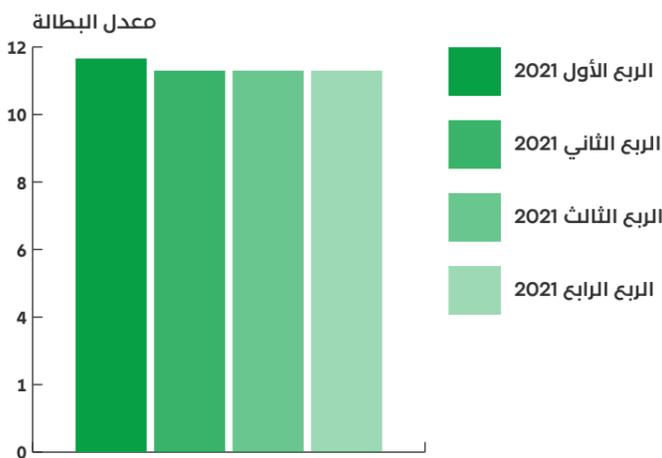
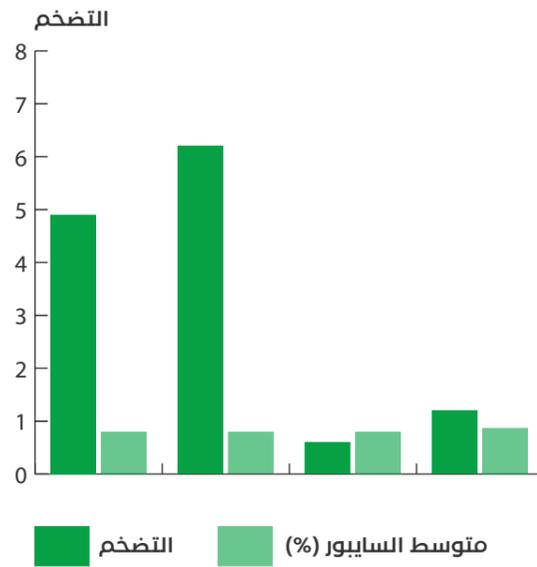
تجاوز مؤشر النفط العالمي التوقعات على خلفية اتفاقيات أوبك المبرمة، بمتوسط سعر بلغ 69.29 دولاراً عن عام 2021، ارتفاعاً من 41.96 دولاراً عن العام السابق. حيث ساعد هذا على دعم الاقتصاد وخلق بعض الطاقة في السوق.



بيئة التشغيل

من خلال تعزيز خيارات التخطيط المالي وزيادة حصة تمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة في البنوك سيواصل برنامج تطوير القطاع المالي تعزيز المؤسسات المالية لدعم القطاع الخاص، كما سيعمل البرنامج على تطوير قطاع تأمين مستدام ومزدهر في المملكة، وزيادة حصة المعاملات غير النقدية من 36% في عام 2019 إلى 70% في عام 2025.

وسيلتزم البرنامج بالمعايير الدولية ذات الصلة، بما في ذلك متطلبات بنك التسويات الدولية والمنظمة الدولية لهيئات الأوراق المالية وذلك لضمان الاستقرار المالي العام لقطاع الخدمات المالية.



نظرة اقتصادية عامة للعام 2021

الأمر الأكثر صلة بالقطاع الذي تعمل فيه ملاذ هو حقيقة أن الشركة بحاجة إلى التنقل بسرعة بين القوى العاملة المتغيرة وسلوك العملاء وبيئات العمل. وبعد أن أعادت التقنيات الرقمية تشكيل المشهد التجاري بأكمله ، وانتقلت من التناظرية التقليدية إلى الرقمية ، تحولت شركات التأمين من بيئة شخصية إلى نموذج افتراضي في وقت قصير ، وأصبح من المحتمل أن يستمر السوق في التآرجح بين الاثنين.

تحرص ملاذ على ضمان استفادة عملائها من الحلول التي تقدمها من برامج التحول الشاملة والأساسية إلى استراتيجيات الأعمال المستقبلية المحددة للغاية. ومن الناحية التجارية ، تعمل الشركة على إيجاد حلول قوية وعملية وقابلة للتنفيذ ، بما يتماشى مع إحدى رؤى ملاذ الرئيسية ، لتكون شركة التأمين المفضلة في المملكة ، وتنوع المنتجات مع زيادة قاعدة العملاء هو ما تطمح إليه الشركة.

ولإيجاد فرص لخلق قيمة أكبر لأعمال الشركة وتحقيق إيرادات من مصادر متنوعة فقد تبنت ملاذ للتأمين التعاوني لتحويل نموذج الأعمال بالكامل إلى التقنية الرقمية وقد أظهرت جائحة كورونا مدى الترابط بين القوى المتعددة وحقيقة أن الاستجابة يجب أن تكون طرقاً رقمية لإدارة العمل ، مما يدفع إلى السرعة في الأداء وعلو في الكفاءة وتجربة أفضل للعملاء.



رؤية
VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

تستمر ملاذ بالالتزام التام في جهودها لدعم تحقيق رؤية المملكة 2030 من خلال الاستمرار في النمو وتطوير خدماتها والتطلع إلى تقديم منتجات أكثر استدامة من أجل مواصلة ودعم رؤية المملكة العربية السعودية 2030 ، وكوسيلة لاكتساب ميزة تنافسية أكبر تسعى الشركة للتقدم الرقمي في أعمالها ، وتحرص على ضمان التفاعل الافتراضي لعملائها كما تعمل باستمرار على توافيقها مع المتطلبات المتطورة لحماية مصالح حاملي وثائق التأمين والمساهمين وكذلك تعزيز مرونتها في مواجهة مخاطر الأعمال.

نموذج العمل

يهدف نموذج أعمال ملاذ إلى خلق قيمة مستدامة لجميع أصحاب المصلحة: العملاء والموظفين والمساهمين والمجتمعات التي يعيشون ويعملون فيها. يتمثل الهدف الاستراتيجي للشركة في إنشاء منتجات وخدمات تأمينية تمكن عملائها من تحويل مخاطرتهم.

تلتزم ملاذ بالعملاء والشركاء والمستثمرين من خلال إعادة استثمار جزء من أرباحهم في أعمالهم ومواردهم البشرية ومجتمعاتهم.



موقع ذو قيمة

- حضور قوي في جميع أنحاء البلاد
- الابتكار مع وضع العملاء في الاعتبار
- تمكين المرأة
- محفظة متوازنة وصحية
- مجموعة واسعة من منتجات وتغطيات
- إدارة سليمة للمخاطر
- صورة قوية للعلامة التجارية مع سجل حافل بالمصداقية



المدخلات

- مركز مالي متين
- عمل متوازن
- الموهوبين
- علامة تجارية موثوقة
- الوفاء لهدفنا وقيمنا



النهج

- تطوير في بيئة رقمية
- سرعة الخطى
- تبني رؤية بعيدة المدى
- تأكد من استمرارنا في تلبية احتياجات العملاء
- تأثير إيجابي على شعبنا ومجتمعنا



خلق قيمة ملاذ

- عروض جديدة تلبي احتياجات العملاء
- شركة استباقية وسريعة الاستجابة
- على المسار الصحيح لتحقيق الأهداف المالية
- قيمة مستدامة لمساهمي الشركة



خدمات

- مكتب مسجل بالرياض
- ثلاث إدارات وفروع إقليمية منتشرة في أنحاء المملكة
- خدمة العملاء
- مطالبات السيارات
- قسم التأمين الصحي
- المتخصص منافذ البيع الإلكتروني
- جهاز الخدمة الذاتية
- خدمات بوابات الدفع
- أجهزة الخدمة الذاتية
- منصات البيع الإلكترونية



الخدمات والميزات

- تأمين الرعاية الصحية (الشركات الصغيرة والمتوسطة)
- تأمين المركبات (الزاعي ضد الطرف الثالث والأضرار التي تلحق بالمركبات، التأمين الشامل)
- التأمين على الممتلكات والتأمين ضد الحوادث (الممتلكات، والهندسة، والسفر، والممارسات الطبية الخاطئة، والتأمين البحري والمتنوع)
- التأمين ضد العيوب الخفية



استراتيجية ملاذ

قيادة في الرقمنة

تسببت جائحة كورونا في تحول نموذجي في سلوك المستهلك في السوق ، حيث دفعت عمليات الإغلاق العملاء نحو الحلول الإلكترونية للوصول إلى مجموعة واسعة من السلع والخدمات ، بما في ذلك التأمين ، وتعد رغبة العميل في التحول وانفتاح الإطار التنظيمي من العوامل المفضلة التي يجب مراعاتها عند الانضمام إلى نظام بيئي رقمي ، ويتمثل الهدف الرئيسي لشركة ملاذ في التكيف مع التطورات الجديدة من أجل الحفاظ على قاعدة العملاء الرقمية والتوسع فيها كمشرك في قطاعات السيارات والصحة والممتلكات والحوادث ، كما



نعقد أنه من خلال تسريع استخدام التكنولوجيا والبيانات في صناعتنا ، فإننا بذلك نستقطب آلاف الأشخاص الآخرين إلى شبكة أمان التأمين.

تدرك الشركة الحاجة الملحة دائماً للتركيز على المرونة في التحول الرقمي الذي أصبح سريع الانتشار ، ومع وجود ثغرات لحماية جديدة للتأمين نظراً لانتشار التقنيات الجديدة عبر الصناعات في تبني حلول رقمية جديدة ، تتطلع إلى ترقية

قدراتها الرقمية تتمثل رؤية الشركة في المزيد من التحول من الأسواق الرقمية البسيطة إلى النطاقات الأكثر تعقيداً التي تتخطى حدود القطاعات ، وستكون قيمة أداة إعادة التخصيص الديناميكية ضعف نظيرتها الأقل مرونة وهي فجوة من المحتمل أن تزيد من بُعد رقمي متسارع.

وجب أن نستفيد استفادة كاملة من هذه المجموعة الفريدة من الأدوات لمواجهة التحديات التي هي بصدد صناعتنا ومجتمعنا ، ويكمن جوهر رحلتنا الرقمية في مزيج من التطورات الداخلية والشراكات الاستراتيجية ، والتي تمنحنا المرونة والقدرة الحقيقية لتحويل كل من أعمالنا وعمل عملائنا ، وتعتبر خدماتنا الرقمية المتطورة حالياً

استراتيجية ملاذ



مكانة لتحقيق النمو والربحية على المدى الطويل.

مع تطور مشهد التأمين التنافسي ، فإن إيلاء اهتمام خاص لتبسيط العمليات باتباع نهج منظم للتخلص من التركيز على نوع معين من المنتجات والتركيز على التنوع في المنتجات والخدمات وتقديمها لعدد أكبر من العملاء لتحويل نفسها من شركة تأمين سيارات تقليدية إلى واحدة من أفضل خمس شركات تأمين صحي رائدة ووضع أهداف استراتيجية تجاه قيادة الممتلكات والحوادث.

حققت ملاذ بعضاً من أعلى العوائد في قطاعات التأمين الصحي حيث وصلت إلى المؤشرات التالية خدماتها ومنتجاتها في 2021:

- نسبة الخسارة: 74%
- نمو المبيعات السنوي: 32%
- نمو الربحية السنوية: 119%
- NUI / NPE - 19%

رأس المال البشري

تلعب إستراتيجية رأس المال البشري دوراً رئيسياً في تحقيق إستراتيجية العمل الشاملة للمؤسسة ، مما يؤدي إلى زيادة القدرة التنافسية والتميز والابتكار. وتهدف إستراتيجية رأس المال البشري في ملاذ إلى تحويل الموارد البشرية إلى أصول ملموسة بدرجة

الحفاظ على الإستراتيجية لوضع الشركة في مكانة لتحقيق النمو والربحية على المدى الطويل ، مع تطور كبير في المنتجات والخدمات ، وعلاقات واسعة مع أطراف ثالثة ، وتقليل الاضطرابات في محفظة المنتجات وتمكين الإدارة من التركيز لجعلها ذات قيمة كبيرة قدر الإمكان للعملاء المحتملين.

أحد الممارسات اليومية التي تساعد ملاذ على الازدهار هو تطوير خط للتصفية من خلال فحص محفظة الشركة سنوياً وتحديد إستراتيجية الخدمات ، مع الاستمرار بتقييم محفظة الشركة التأمينية لتعظيم القيمة. ويعد الحفاظ على تنوع المحفظة التأمينية من حيث العملاء والمنتجات أمراً ضرورياً لوضع الشركة في

ضرورة للأفراد والمجتمعات والشركات - وستصبح أكثر أهمية من أي وقت مضى. كما نعتقد اعتقاداً راسخاً أنه من خلال تسريع استخدام التقنية في صناعتنا ، أننا سنتمكن من جلب آلاف الأشخاص الآخرين إلى شبكة التأمين الآمنة والموثوقة ، وأن الوصول إلى مصادر البيانات الجديدة أمر أساسي لنجاح بوصلة التأمين.

تجديد محفظة المنتجات / مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات

تدرك الشركة بشكل متزايد العلاقة بين إعادة تخصيص الأصول وخلق القيمة ، حيث أصبحت أكثر انسجاماً مع دور تصفية الاستثمارات كأداة لإدارة محافظ الشركات ، وضرورة

استراتيجية ملاذ

أكبر، من خلال تحديد أولويات الاستثمار في الموارد البشرية وبناء استراتيجية مختلفة تستند إلى القدرة على مخاطبة متخصصي الموارد البشرية ليصبحوا محركات للفعالية التنظيمية واستراتيجية العمل التي تشير إلى المفهوم التشغيلي لمجموعة الموارد البشرية، حيث تسعى إدارة الموارد البشرية إلى تمكين الموظف من اكتساب المواهب من خلال التدريب في مساره المهني في المنظومة.

المؤسسة على المنافسة لسنوات عديدة، ويتمثل جزء من خطة الشركة في إعادة تشكيل مهارات شريحة كبيرة من القوى العاملة لديها في السنوات المقبلة، حيث تم إنشاء برامج تدريبية تركز على إعادة تشكيل مهارات الموظفين على المدى الطويل إلى جانب البرنامج الأكاديمي للتعليم الإلكتروني الذي يستضيف أكثر من 1500 دورة تدريبية في مكتبها، وهي مصممة لمساعدة أي شخص في الشركة على الاستمرار في تطوير مجاله المهني على وجه الخصوص، وخلال عام 2021، تم إنفاق إجمالي 640 ساعة في التدريب على المهارات التقنية والمهارات الشخصية.

كما يمثل العنصر النسائي بين الموظفين في ملاذ تأثيراً كبيراً، حيث بلغت نسبة العنصر النسائي 26% من الموظفين حتى يومنا هذا، بالإضافة إلى توفير دعم شامل لتعويض الوالدين بقيمة 500 ريال سعودي شهرياً (بدل الوالدين).

تستخدم الشركة عمليات وأنظمة رشيقة تتيح قدرًا أكبر لإعطاء الأولوية للمواهب ومشاركات الموظفين، وتشكيل ثقافة الشركة، وفهم احتياجات العمل. كل هذه التغييرات لها آثارها الكبيرة على كيفية إدارة رأس

رأس المال البشري هو خط الأساس الذي تتبعه ملاذ لإدارة المواهب لتحديد قدرة المؤسسة على المنافسة لسنوات عديدة.

س 640

إجمالي ساعات التدريب التي تم قضاؤها

تؤثر هذه العملية على جميع الموظفين والمديرين داخل المنظومة، من تحديد الأدوار على ثقافة الشركة وعمليات إدارة الموظفين، مع التركيز على مراقبة التكاليف والأنشطة الإدارية. وبميل متخصصو الموارد البشرية في الشركة إلى قيادة جهود إدارة المواهب من خلال تحسين الإنتاجية وزيادة الجودة وإدارة المعرفة والمشاركة في تطوير مسارات الأعمال وتحسين قدرة المنظومة على تنفيذ الاستراتيجيات. يعتبر رأس المال البشري هو أساس ملاذ لإدارة المواهب ويحدد قدرة



المال البشري وكيفية عمل الموارد البشرية، وتركز شركة ملاذ للتأمين التعاوني على إعادة تصميم سمات العمل، ونقل القوى العاملة وتحسين إجراءات العمل، وتمنح مزيداً من الاهتمام لإدارة المواهب كما تولى إدارة الموارد البشرية اهتماماً للإدارة الأساسية والامتثال للقواعد والقوانين واللوائح.

تجديد الإقليمي وتوازن نمو الربحية

كونها شركة وطنية موثوقة ومعترف بها في مجال التأمين، تعمل ملاذ بشكل هادف في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية ليكون لأصحاب المصلحة صوت في تشكيل استراتيجية تأمين المركبات بشكل عام وتحديد الأولويات، وتنفيذ

الإجراءات، وتعزيز النتائج وتسخير الفوائد، بهذه الطريقة، يكون للشركة صدى إقليمياً وتأثيراً وطنياً.

أدت الفروقات الجغرافية إلى زيادة نمو الربحية، حيث يعتبر تقييم المستوى الوطني والمحلي هو المقياس الأكثر ارتباطاً بالربحية، ويقود ملاذ إلى تعزيز المرونة على تكيف الأفكار حول الاستراتيجيات الإقليمية مع مستويات التحليلات الجغرافية المختلفة والتركيز على المنتجات أو القنوات أو العملاء أو المناطق الجغرافية التي تنمو بمعدلات أعلى من متوسط الصناعة، لتقود الشركة إلى إزدياد نموها.

تواصل ملاذ للتأمين التعاوني تحقيق نمواً متوازناً وثابتاً للأعمال عبر جميع القنوات من خلال استراتيجيات تتمحور

حول خدمة العملاء والامتثال الفعال وإدارة المخاطر أيضاً. إن القدرة على تقديم قاعدة أوسع من الخدمات، وتدقيق الأعمال، وإدارة محفظة متنوعة، وتقديم علامة تجارية موثوقة، سيرفع من مكانة ملاذ إلى أن تصبح شركة التأمين المختارة في المملكة العربية السعودية.

تعمل ملاذ على تحويل القيمة التي تقدمها من خلال عمليات ذكية وممكنة رقمياً في كل نقطة اتصال.

وتهدف الشركة إلى اتباع نهج لإعادة التفكير في كيفية إنجاز العمل عبر العمليات التي تنطوي على توازن نمو الربحية والتواجد الإقليمي.

استراتيجية ملاد

اجمالي إيرادات الشركة 2021 م:

الوسطى - 415,164 (44,32%)
الشرقية - 141,888 (15,15%)
الغربية - 125,507 (13,40%)

تواصل ملاد للتأمين تحقيق نمو متوازن وثابت للأعمال والقيم عبر جميع القنوات من خلال استراتيجيات تتمحور حول العملاء والامتثال الفعال.

قطاع السيارات هو الجزء الأكبر من الأعمال

52.2%

الريادة في قطاع تأمين السيارات

نظرًا لكونها موثوقة ومعترف بها كأفضل شركة تأمين على السيارات في المملكة العربية السعودية، تتمتع ملاد بحضور قوي وإقليمي وراسخ، وتدرك الشركة أن خط التأمين على السيارات أصبح أكثر سيطرة ويستمر في الاستحواذ على حصة سوقية أكبر. على هذا النحو، يصبح الحفاظ على استقلاليتها كعلامة تجارية محلية أكثر إقناعاً.

تدير ملاد للتأمين التعاوني خطأ متكاملًا للتأمين على السيارات والذي يتضمن برنامجاً يوفر تغطية شاملة للسيارة المؤمن عليها والتأمين ضد الغير، حيث تعوض وثيقة التأمين الشامل

على المركبات ما يصل إلى 10 مليون ريال سعودي. فيما يتعلق بوثائق التأمين الإلزامي على المركبات، المتوافقة مع شروط وثيقة التأمين الإلزامي الموحد على المركبات التي تنظمها لجنة التأمين الوطنية والتي تراقب وتضمن الحماية للمستهلك ويعتبر قطاع تأمين السيارات أكبر قطاع أعمال للشركة بنسبة 52,2% وتعزى إليه الزيادة في ارتفاع المبيعات في عام 2021.

النمو في القطاع الطبي وقطاع الممتلكات والحوادث

وهدف النمو في القطاع الطبي وقطاع الممتلكات والحوادث كهدف استراتيجي ملاد، حيث أن خبرات ملاد الشاملة وتاريخ عملها في مجال الرعاية الصحية والممتلكات والحوادث، والتي تتطور لتلبية الاحتياجات المتغيرة للعملاء مع تعزيز دور ملاد الريادي المعترف به في مجال السيارات، وتسعى ملاد إلى تعزيز وجودها وخدماتها في قطاع التأمين الطبي من خلال جلب الخبرات الميدانية العميقة إلى طاولة السياسات على المستويين الإقليمي والوطني من خلال تنفيذ سياسات وبرامج متكاملة ومتعددة للقطاعات. وتحدد الإستراتيجية أيضاً المجالات

كما بلغ إجمالي أقساط التأمين المكتتبة لقطاع تأمين الممتلكات والحوادث 59.785 ألف ريال سعودي في عام 2021 ومقارنة بالعام الماضي والبالغ 85.014 ألف ريال سعودي.

التي ستستهدفها الشركة خلال الفترات القادمة سعياً لتضيف نمو متوازن وخدمات فريدة.

إدراكاً لتنوع القطاعات التي تعمل فيها ملاد، فقد وضعت استراتيجية توفر المرونة في منتجاتها وخدماتها، وتؤكد على أهمية استخدام أساليب مختلفة في القطاع الصحي، وتطوير البرامج لتعزيز النظم الصحية وبناء المرونة تجاه الممتلكات والحوادث، بما في ذلك منتجات تأمين الممتلكات والهندسة والتأمينات المتنوعة والبحرية والتأمينات الوقائية. للمجموعات، مع تشجيع البرمجة الواعية بالمخاطر في جميع المحافل.

من خلال هذه الوسائل، تتوقع موازنة المخاطر وتعتمد إلى بناء أنظمة يمكنها الاستجابة بمرونة للظروف المتغيرة. وقادت محفظة التأمين الطبي خلال العام نمو أقساط الشركة.

حيث بلغ خلال عام 2021، إجمالي أقساط التأمين الطبي 389.872 ألف ريال سعودي، وهو أعلى بكثير من إجمالي أقساط التأمين المكتتبة في العام الماضي في نفس الفترة والبالغة 294.965 ألف ريال سعودي.

إدارة المخاطر



تتصدى ملاد بمنطقة وثبات من خلال إدارة المخاطر لضبط ومواجهة أحداث مستقبليّة قد تؤثر سلباً على مسيرة أعمال الشركة، حيث تُعد منصة لإدارة الأعمال بحكمة يتم من خلالها تحديد مكونات المخاطر، وإعادة تنظيم الأنشطة بحيث يمكن تخفيض الخسائر المستقبلية للشركة.

وتعمل ملاد باستمرار على تحسين إطار كفاءة إدارة المخاطر، وتوحيد إجراءاتها، وتبنت منهجيات إدارة المخاطر النوعية والكمية لتحديد وتقييم وتقليل المخاطر.

تسعى الشركة جاهدة لتعزيز ثقافة قوية لهذه الإدارة، مدعومة بهيكل حوكمة فعال وفقاً للقيادة في مجال حوكمة المخاطر. ونظراً لأهمية هذا الدور، فقد اعتمدت ملاد خطة

دفاعية ثلاثية الخطوط كجزء من إدارة المخاطر.

سياسة المخاطر

تؤمن ملاد أن نجاح أعمالها يعتمد على مدى التناغم والتفاعل بين إدارتها، ووجود إدارة للمخاطر ذات استراتيجية صحيحة، يمكنها من الاستمرار في طريق نجاحها، حيث تكسبها نظرة ثاقبة، وتساعدها في تكوين ورسم خارطة الطريق الخاصة باستثماراتها لتحديد من خلالها أهدافها لمواجهة المخاطر وتفادي الأزمات.

وتواصل ملاد تعزيز نظام إدارة المخاطر لديها، وتحسين هيكلها التنظيمي، وصياغة سياسات وإرشادات إدارة المخاطر، وتوحيد إجراءاتها، والوفاء بمسؤولياتها.

المخاطر التي قد تتعرض لها الشركة

العمليات	المالية	الإستراتيجية	الاكتتاب	الامتثال
تقنية المعلومات	الإئتمان	إدارة المنشأة	إعادة التأمين	مكافحة غسل الاموال
الموارد البشرية	السوق	الموارد والتخطيط	المنتجات	السلوكيات
إدارة العلاقات		العمل والمبادرات	التسعير	
المبيعات والتسويق	السيولة	استمرارية الأعمال	سياسة الاكتتاب	المتطلبات التنظيمية
المطالبات		علاقات المستثمرين		الضوابط القانونية

Table 1.1

المجلس/ المناصب التنفيذية



- مجلس الإدارة وعلى المستوى التنفيذي هو المسؤول عن نهج إدارة المخاطر الشاملة والموافقة على استراتيجياتها ومبادئها.
- اعتماد نظام قبول المخاطر ومستوياتها.
- يحدد المخاطر الرئيسية لأعمال الشركة ويضمن تنفيذ ومراقبة الأنظمة للتخفيف بشكل فعال من هذه المخاطر.
- التأكد من وجود أنظمة لمراقبة سلامة الضوابط الداخلية للشركة والمحافظة عليها.
- وضع إطار واستراتيجية لقدرة إدارة المخاطر.
- استخدام معلومات إدارة المخاطر في صنع القرار.

خط الدفاع الثالث



- يشمل خط الدفاع الثالث التدقيق الداخلي، والذي يوفر ضماناً مستقلاً لمجلس الإدارة بشأن عمليات التصميم والحوكمة والرقابة الداخلية.
- إجراء اختبارات مستقلة للتأكد من كفاءة أنظمة المنشأة وتوافقها مع وحدات العمل والتحقق منها.
- التحقق من صحة إطار إدارة المخاطر.
- التحقق من إجراءات عمل إدارة المخاطر وفقاً للإطار المصمم أثناء السعي للتطوير من خلال إيجاد فرص جديدة.
- يعزز مستوى الرقابة الداخلية للشركة.

خط الدفاع الثاني



- يتكون خط الدفاع الثاني من إدارات الامتثال والمخاطر التي توفر الإشراف والتقييم للأنشطة وإدارة المخاطر للخط الأول.
- اختبار وتقييم المخاطر على أساس الامتثال.
- تصميم ونشر إطار عمل لإدارة المخاطر لجميع المرافق.
- مراقبة كيفية امتثال وحدات الأعمال للمنهجيات وإدارة المخاطر.
- تقديم تقارير عن إجمالي المخاطر.

خط الدفاع الأول



- يتكون خط الدفاع الأول من أصحاب المخاطر والسيطرة المسؤولين عن الإدارة الشاملة للمخاطر التي لديهم.
- يشمل إجراءات التحكم في العمليات.
- الامتثال لإطار عمل مخاطر المنشأة.
- يكتشف ويدير المخاطر المحتملة ويقلصها ويقدم حولها تقاريراً دورية لقسم إدارة المخاطر.
- المتابعة الدورية.

إدارة المخاطر

وتدار المخاطر من خلال عملية التحديد والقياس والمراقبة المستمرة. وتهدف ملاذ إلى ضمان عدم وجود حدث أو مجموعة من الأحداث التي قد تسبب تبايناً في النتيجة لا يتماشى مع قدرتها على تحمل المخاطر مما يعني التعزيز المستمر لكفاءة إدارة المخاطر.

لكيائها، ووجود استراتيجية من أطر واضحة ومحددة تمكن الإدارة من معرفة تامة بحدود المخاطر المقبولة وبمواقب تجاوز هذه الحدود، وبالتالي يسهل عليها فهم ومراقبة وتتبع المخاطر ومحاوله تجنبها.

وتسعى الشركة إلى أن يكون الهدف الرئيسي والأول لأي مشروع لديها هو حماية قيمة ذلك تقوم بدراسة ظروف الاقتصاد الكلي وتحركات السوق وتأثيرات المشهد بشكل عام لإجراء تقييم وبحث شامل للاستراتيجيات العامة وخطط التطوير للشركة، ودراسة القرارات الاستراتيجية وتقييمها بشكل محدد ودقيق لأن الاخفاق في إجراء هذا التقييم قد يؤدي إلى الاخفاق التام الذي يتجاوز فقط تحقيق بعض الخسائر للشركة.

كما يضمن مجلس الإدارة أن الشركة تتكيف باستمرار مع التغييرات والتطورات فيما يتعلق بالإطار التنظيمي واتجاهات التكنولوجيا الحديثة لحماية وتعزيز سمعة الشركة وعلاقتها التجارية وثقة عملائها بها، وفي هذا الصدد قامت ملاذ في عام 2021 بتنفيذ خططاً فعلة وفقاً لقواعد إدارة المخاطر الاستراتيجية.

يحرص مجلس الإدارة أن الشركة تتكيف باستمرار مع التغييرات في الإطار التنظيمي مما يعزز سمعتها وثقتها.

إدارة المخاطر والضوابط

تعمل ملاذ باستمرار لتحديد وتقييم المخاطر وضوابطها. بالإضافة إلى ذلك، تسعى إلى تطوير وتنفيذ إطار إدارة مخاطر محسّن يتناسب مع ثقافة المخاطر لديها، ويوفر رؤية عالية المستوى لنهجها في تلك الإدارة. وفي عام 2021، ركزت ملاذ على المخاطر التشغيلية وضوابطها، و عملت على تعزيز أنشطة إدارة المخاطر والامتثال لأنظمة البنك المركزي السعودي (ساما).

المخاطر الاستراتيجية

تدرك ملاذ أن المخاطر الاستراتيجية هي أحد أهم مكونات استراتيجية المخاطر

مخاطرة مالية

1 مخاطر السيولة

قد تتعرض المنشأة لمخاطر السيولة إثر جمع الأموال للوفاء بالالتزامات والتعهدات المرتبطة بالمطلوبات المالية، وهنا يجب أن نعرف ما المقصود بالمطلوبات المالية للشركة ليتضح لنا أثر هذا النوع من المخاطر، فالمطلوبات المالية مكونة من المطالبات القائمة وأرصدة إعادة التأمين المستحقة إلى الأطراف ذات العلاقة والذمم الدائنة الأخرى، وعليه فإن ملاذ تقوم بتحديد وتقييم ذلك الخطر عليها من خلال اتباعها سياسة مخاطر السيولة، محتفظة بالأصول السائلة التي تمكنها من مواجهة مسباته، وبالتالي يتسنى لها ضمان مراقبة متطلبات السيولة على أساس شهري، وأن الأموال السائلة التزامات عند ظهورها.

2 مخاطر الائتمان

تشير مخاطر الائتمان إلى الوقت الذي تنخفض فيه قيمة الأصول، وخاصة القروض والسندات، أو يتم إلغاؤها، ويمكن أن تحدث مخاطر السيولة بسبب تدهور المركز المالي للطرف الذي تم منح الائتمان له، وتتركز مخاطر الائتمان عندما تؤثر التغييرات في العوامل الاقتصادية أو الصناعية بالمثل على الأطراف المقابلة التي تتضمن مخاطر السيولة الإجمالية للشركة. وفي إدارة مخاطر الائتمان، تعتبر السيولة التي ليس لها تأثير على أنها مخاطر ائتمانية لإدارة السيولة، حيث تتم المعاملات التجارية المحمية، ويتم وضع حدود ائتمانية لمراقبتها. تستخدم ملاذ التحليل الإحصائي لحساب مقدار المخاطر والخسائر بشكل معقول عندما تتدهور الأوضاع في المركز المالي لمخاطر الائتمان، وذلك للتحكم في مخاطر الائتمان للمحافظة الإجمالية للشركة.

3 مخاطر السوق

تشير مخاطر السوق إلى خطر الخسائر المتكبدة عند انخفاض القيمة السوقية والالتزامات الناجمة عن العوامل المؤثرة مثل التقلب في أسعار الفائدة أو أسعار الصرف أو أسعار الأسهم. تدير الشركة مخاطر السوق من خلال تطوير ومراقبة حدود الاستثمار لكل نوع من أنواع الأصول لغرض حفظها واستخدامها إذا لزم الأمر لتجنب الخسائر المفرطة من المعاملات الاستثمارية، ومن خلال القيام بذلك، تسعى ملاذ جاهدة لبناء محفظة تأخذ في الاعتبار تنوع المخاطر. تستخدم الشركة التحليل الإحصائي لتحديد المخاطر والخسائر بشكل معقول بسبب التغييرات في بيئة السوق وذلك للسيطرة على مخاطر السوق لمحففتها الإجمالية. كما تقوم ملاذ بمراقبة القيمة السوقية المعرضة للخطر بشكل مستمر للتأكد من بقائها ضمن الحدود المناسبة. ولدى الشركة سياسات وحدود لإدارة مخاطر السوق والحفاظ على التوزيع الاستراتيجي للأصول بما يتماشى مع قابليتها للمخاطر، وتدير ملاذ بشكل مركزي فئات أصول محددة للتحكم في جميع المخاطر وتوفير نهجاً ثابتاً لإنشاء المحافظ واختيار مديري الأصول الخارجيين.



إدارة المخاطر

اعتمدت ملاد سياسة استمرارية الأعمال لتحديد جميع المخاطر التي يمكن أن تؤثر على عمليات الشركة، مما يجعلها جزءاً مهماً من استراتيجية إدارة المخاطر في المؤسسة.

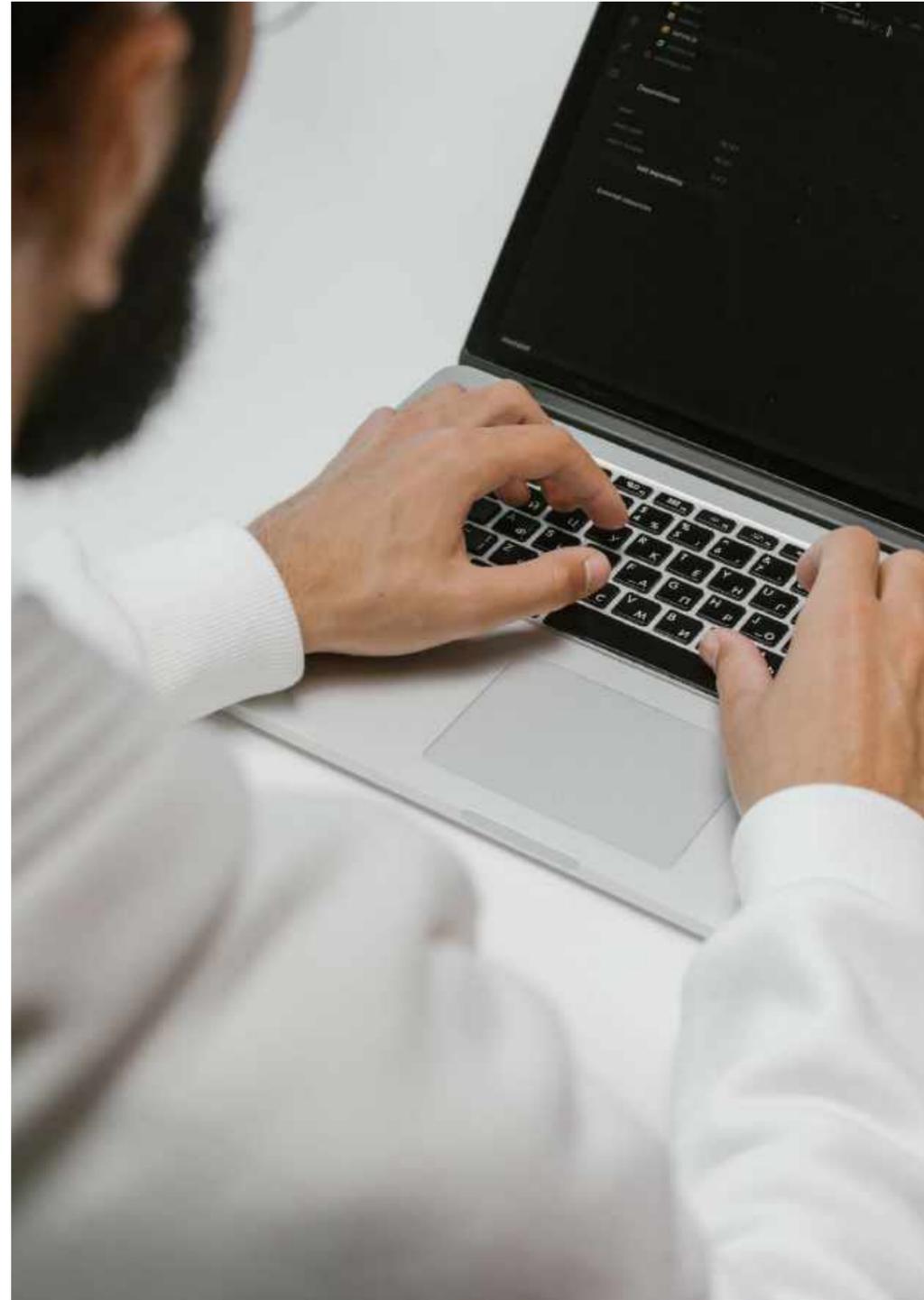
المخاطر التشغيلية

حددت ملاد إطاراً واحداً لتحديد وقياس ومراقبة المخاطر التشغيلية الرئيسية التي قد تنشأ عن فشل في مؤسستها وأنظمتها وعملياتها ومواردها أو من الأحداث الخارجية.

تتضمن المخاطر التشغيلية المخاطر القانونية وقد تم استبعاد المخاطر الناشئة عن القرارات الإستراتيجية وكذلك مخاطر السمعة.

ويتمثل أحد الأهداف الرئيسية لنموذج رأس المال الاقتصادي للشركة في فهم وتقليص الخسائر الناتجة عن الإخفاقات التشغيلية وتحديد الاستراتيجية المناسبة لاستجابة المخاطر لسيناريوهات المخاطر التشغيلية الرئيسية.

كما تهدف إدارة المخاطر التشغيلية إلى الموازنة بين الحد من الخسائر المالية والأضرار التي تلحق بسمعتها وبين تحقيق هدفها الاستثماري المتمثل في تحقيق عوائد للمستثمرين



مخاطر تكنولوجيا المعلومات والأمن السيبراني

تنتهج ملاد استراتيجيات تشمل التحول الرقمي لأنظمة تقنية المعلومات، مثل تطوير جهاز الخدمة الذاتية، وإلى أن تتوفر أنظمة التقنية الحديثة قد يُعرض ذلك الشركة لمخاطر تقنية المعلومات.

لذا قامت ملاد من خلال إدارة مخاطر تقنية المعلومات بوضع معايير أمان خاصة تمكنها من تشغيل واستخدام أنظمة الكمبيوتر في نطاق آمن، مع إجراء اختبارات الامتثال ذات الصلة، وتوفير الإرشادات الدورية والتعليمات حول الاستخدام المناسب. كما أجرت ملاد عدة تدابير أمنية للتعامل مع العيوب المحتملة المعرض لها مثل الأخطاء البشرية والاستخدامات غير القانونية وعمليات الاختراق والفيروسات.

وطورت معايير معالجة الهجمات الإلكترونية والقضايا المتعلقة بأمن المعلومات من خلال تضمين أنظمة حماية متعددة الطبقات في شبكتها المعلوماتية وأولت اهتماماً بالتعليم والتدريب الشامل بشأن أمن المعلومات لجميع المديرين التنفيذيين والموظفين مستعينة بأصحاب الخبرات في هذا المجال لتعزيز التدابير الأمنية.

مخاطر الموارد البشرية

تعتبر دورة الموارد البشرية أثناء اختيار وإدارة الموظفين وإقالتهم أحد أبرز المخاطر التي قد تتعرض لها تلك الإدارة، وتحجيماً لتلك المخاطر التي قد يشكها الموظفون على العمل تم التركيز على أهمها، ومنها:

- محدودية الخبرة.
- السلوكيات غير الأخلاقية.
- تناوب الموظفين وخاصة على المناصب القيادية
- عدم وجود تخطيط لتولي المناصب
- تضخم تكلفة العمالة
- تضارب المصالح

يتولى قسم الموارد البشرية مجموعة واسعة من المسؤوليات، بما في ذلك تحديد احتياجات التوظيف، والتطوير التنظيمي، والتوظيف، والتدريب، والاحتفاظ بالموظفين، وضمان تجربة إيجابية للموظفين. يعد التعويضات أحد أكبر التكاليف في المؤسسات الخدمية، وغالباً ما تمثل 70% إلى 80% من تكاليف الأعمال. بالإضافة إلى تكاليف التدريب وأنشطة إدارة الموارد البشرية الأخرى، ويمكن ملاحظة أن وظيفة الموارد البشرية غالباً ما تتحمل من إجمالي النفقات، وهذا الجزء أخذ في الازدياد.

إدارة المخاطر



مخاطر إعادة التأمين

قد تواجه الشركة مخاطر إعادة التأمين فيما يتعلق بالالتزامات التي يتعين على معيدي التأمين تحملها بسبب إخفاقهم في تنفيذ عقود إعادة التأمين.

وقد أدخلت ملاد في سياق أعمالها اتفاقيات مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين من أجل تقليل التعرض للمطالبات المالية الكبيرة.

مخاطر إدارة العلاقات

إن توفر نظاماً مثل برنامج (CRM) في إدارة علاقات العملاء يوجه مؤشر الخطورة نزولاً إلى معدلات أقل خطراً، فهو ممثل لاستقرار العلاقة بين الشركة وعملائها، داعماً لازدهار صناعتها، وقد أدركت ملاد تلك الأهمية ومدى تأثير صداها على نموها، فامتلكت تلك الأداة الفعالة لتدير من



ولمواجهة مخاطر إعادة التأمين الائتماني، اتخذت الشركة الإجراءات التالية:

- التحديد الصحيح لحدود المخاطر المحتفظ بها ذاتياً من خلال نظام إدارة إعادة التأمين الفعال، واستخدام إعادة التأمين كأداة فعالة لنقل المخاطر إلى شركات إعادة التأمين عالية الملاءة.

- مراجعة المعلومات ذات الصلة الخاصة بشركة إعادة التأمين في نظام تسجيل إعادة التأمين مع الامتثال الصارم للمتطلبات التنظيمية قبل تنفيذ عقد إعادة التأمين وذلك للتأكد من أن معيد التأمين يفي بالمتطلبات التنظيمية، بالتعاون مع الشركة.

- إجراء تقييم ائتماني لمعيدي التأمين من خلال التصنيف الداخلي لاختيار معيدي التأمين ذوي المكانة الائتمانية العالية للتخفيف من مخاطر الائتمان.

خلالها علاقات العملاء وتلبي متطلباتهم لتحقيق أفضل النتائج.

تساعد تقنية (CRM) الشركة على تأهيل العملاء المتوقعين والتركيز على علاقاتها مع الأفراد بما في ذلك مستخدمي الخدمة طوال دورة العمل معهم، وترقية العلاقات التجارية، والبقاء على اتصال مع العملاء وتبسيط العمليات وتحسين الربحية والتحديات المالية وعمليات الموظفين، بما في ذلك العثور على عملاء جدد، والفوز بأعمالهم.

مخاطر المبيعات والتسويق

التسلسل الطبيعي البسيط لوجود مخاطر مبيعات

وتسويق هو احتمال حدوث خسائر وإخفاقات في التسويق، وبالتالي قد يؤدي إلى فشل المبيعات، التي يمكن أن تؤثر بشكل كبير على الأداء المالي للشركة. ومن المخاطر المتضمنة في هذا السياق، المتعلقة بالتسعير وتطوير المنتجات والترويج والتوزيع والعلامات التجارية وتجربة العملاء ومخاطر السمعة وغيرها من المؤثرات التي تقود المنشأة إلى اهتزاز مركزها المالي.

ولكي تتجنب ملاد التعرض لمثل هذه المخاطر، قامت باعتماد ممارسات تمكنها من إدارة مخاطر المبيعات والتسويق، حيث تقوم بالأنشطة التالية:

- استخدام البيانات النظيفة.
- محاذاة متعددة الوظائف.
- مراجعة إدارة الأداء.
- التعليم المستمر.

مخاطر إدارة المطالبات

قد تنشأ مخاطر إدارة المطالبات داخل الشركة في حالة وجود معلومات غير دقيقة أو غير كاملة -تسوية المطالبات، أو رداءة جودة الخدمة، أو المبالغة في تكاليف معالجة المطالبات.

ولإدارة مخاطر المطالبات بشكل فعال، اعتمدت ملاد أفضل الممارسات التالية:

- تطوير فهم واضح للعمليات لتحديد الهدف من مراجعة المطالبات.
- الفهم المحاسبي الكامل لاستيعاب تأثير المطالبات على برنامج التأمين.
- اختيار المطالبات للمراجعة وفقاً للأهداف.

مخاطر المنتجات

لجعل المنتج أكثر قابلية للتسويق في بيئة تنافسية، وتلبية احتياجات العميل لإحداث تغييرات في أحد المنتجات الحالية هو أحد مخاطر المنتج، لأن هذه التغييرات قد تؤثر في تغطية الطلب عليه. ومن أبرز المخاطر في هذه الفئة هي حقيقة أن السلامة



إدارة المخاطر

تشارك في تطوير منتجات التأمين الجديدة وكذلك تسوية المنتجات الحالية.

مخاطر التسعير

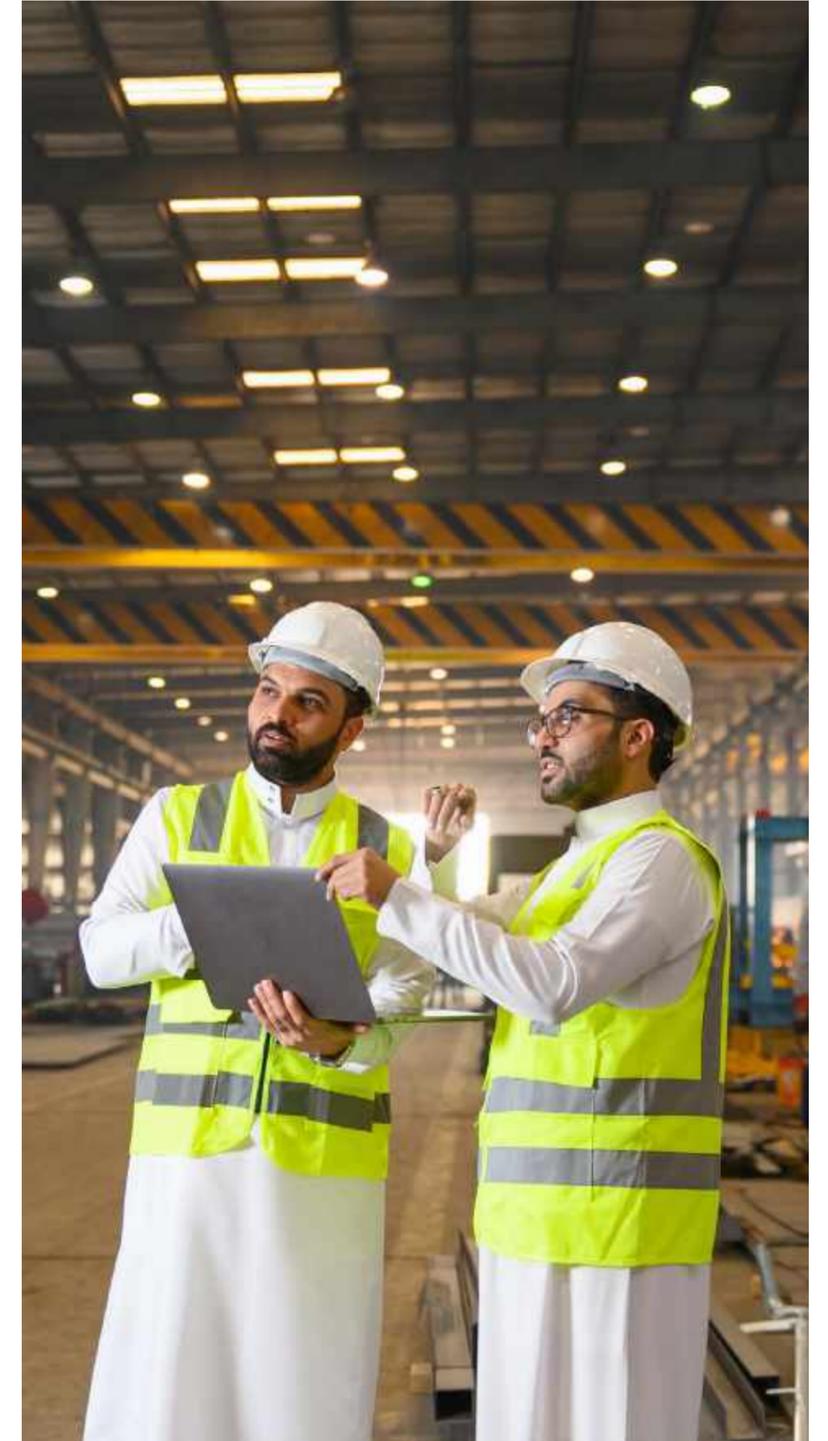
تنتج مخاطر التسعير من العملية التي تحاول الشركة من خلالها تحديد سعر قسط التأمين المناسب. ومن ثم، فإن الشركة تضمن توفير مخاطر تنافسية. ويشمل التعرض للمخاطر في هذه الفئة ما يلي:

- تقديم أسعار مرتفعة مقارنة بأنواع التأمين الأخرى.
- قدرة الشركة على تقديم أسعار مخفضة نتيجة للكفاءة الداخلية.

مخاطر سياسة الاكتتاب

يمكن أن تؤدي مخاطر اكتتاب التأمين إلى خسائر عندما لا تتطابق عوامل مثل الظروف الاقتصادية ووقوع الأحداث المؤمن عليها ونتائج الاستثمار والمصرفيات التشغيلية مع التوقعات التي تم إجراؤها عند تحديد الأقساط.

يجب على شركة التأمين أن تفي بمسؤوليتها لتحمل المخاطر نيابة عن العملاء لفترات طويلة تمتد على مدى عدة عقود. ويتطلب ذلك تحديد معدلات أقساط معقولة تتيح الدفع المستقر لمطالبات التأمين ومستوى



ومن إيجابيات تلك القيود المفروضة على الشركة مثل كفاية رأس المال أنها تساعد على تقليص مخاطر العجز المالي والإفلاس، حيث تمكنها من تغطية التزاماتها المالية المفاجئة، وعليه فإن الشركة تحرص باستمرار على تطوير أنظمتها الداخلية لكفاية المتطلبات التنظيمية، لتواكب بها أنظمة الجهات الرقابية، إدراكاً منها لأهمية ذلك التوازي الذي يتجه نحو مصلحة المؤمن لهم والمستثمرين.

مناسب من السيطرة على المخاطر لدعم مسؤوليات التغطية بناءً على فحص وتقييم الظروف المختلفة للمؤمن عليه في وقت الإكتتاب في التأمين.

مكافحة غسيل الأموال ومخاطر تمويل الإرهاب

تدرك الشركة أن قطاع التأمين من خلال عملياته المختلفة قد يكون عرضة لجرائم غسيل الأموال وتمويل الإرهاب، الأمر الذي يتطلب وجود سياسات وتطبيقات ولوائح لكل ما يرتبط بقبول أي عميل، ولذلك قامت ملاد بوضع ممارسات وإجراءات تنظيمية تنص على الالتزام بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، فأنشأت نظاماً إلكترونياً داخلياً لمتابعة تلك المتطلبات.

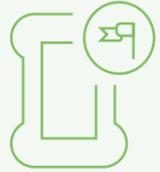
المتطلبات التنظيمية والمخاطر القانونية

تغطي المظلة الرقابية للبنك المركزي السعودي أنظمة ولوائح تشمل ممارسات عمليات التأمين للشركة، مما يجعل ملاد ضمن دائرة ضوء الإشراف الرقابي لهذه المؤسسة، وفي نطاق أوسع للأنظمة الرقابية يختص بمنتجات التأمين الصحي تخضع الشركة من خلاله للألحة التنفيذية لمجلس الضمان الصحي.

مخاطر الضوابط القانونية

تمارس ملاد أعمالها بموجب قانون مراقبة شركات التأمين التعاوني ولائحته التنفيذية المعمول بها في المملكة العربية السعودية. حيث يحدد القانون إطار عمل شركات التأمين فيما يتعلق بخطط الأعمال ورأس المال ومتطلبات الفأض وحجم مطالبات التأمين وحجم وأنواع الاستثمارات والمعايير الفنية وترتيبات التسوية وكفاية الاحتياطات وغيرها. وفقاً لذلك، فإن أي

تعمل ملاد باستمرار على تطوير أنظمتها الداخلية لتلبية المتطلبات التنظيمية وتجري أعمالها وفقاً للقوانين التنظيمية.



إدارة المخاطر

تغييرات أو تعديلات أو سياسات جديدة في قوانين التأمين يمكن أن تؤثر سلباً على أعمال الشركة ومركزها المالي ونتائجها التشغيلية.

تسعى الشركة إلى إنشاء طرق مبتكرة لمطالبات المبيعات وتقديم خدمات أفضل للعملاء في وقت واحد مع التطورات التكنولوجية.

كما يخضع عمل شركات التأمين للتنظيم والمراقبة من قبل البنك المركزي السعودي ، الذي يتمتع بالسلطة الكاملة لاتخاذ الإجراءات اللازمة للسيطرة على القطاع ، بما في ذلك إصدار الموافقات على تصاريح العمل أو تعديلها ، واعتماد طرح منتجات التأمين وأنواعها ، وفرض الغرامات والعقوبات وغيرها.

وهنا تجدر الإشارة إلى أن امتثال ملاذ الدائم لقانون مراقبة شركات التأمين التعاوني ولائحته التنفيذية، يجنبها التعرض للغرامات أو العقوبات ، والتي ستؤثر سلباً على نتائج أعمالها أو أدائها المالي أو استدامتها ، وعليه فإنها تركز حرصها لإبقاء سجلها خالياً من تلك المؤثرات.

مخاطر التنافسية

تماماً مثل شركات التأمين في المملكة ، وجدت ملاذ نفسها في سباق ضمن بيئة تنافسية في السوق السعودية نتيجة لتنامي عدد شركات التأمين المرخصة والمدرجة في السوق ، حيث بلغ إجمالي عدد شركات التأمين في عام 2020 ، 30 شركة تأمين يغطي انتشارها أرجاء المملكة ، وينتج عنها الفرص المتاحة سوقياً ، ومما يزيد من حدة المنافسة وتوجه مؤشرها صعوداً هو دخول شركات التأمين الأجنبية بعد السماح لها بفتح فروع داخل المملكة العربية السعودية ، والذي أدى إلى خلق بيئة تنافسية قوية قد تؤثر على نشاط الشركة وفرصها المستقبلية ، وبهذا الصدد فقد قامت ملاذ بتوسيع قنوات البيع لديها بما في ذلك البيع الإلكتروني ، لإتاحة الاستفادة من خدماتها بسهولة لجميع المواطنين والمقيمين ، مع سعيها لإيجاد أكثر الطرق ابتكاراً لتحسين المبيعات وتقديم خدمات أفضل للعملاء.

القدرة على تحقيق عوائد استثمارية مرضية في ظل الظروف الاقتصادية الحالية
تعتمد النتائج المالية لشركة ملاذ جزئياً على أدائها الاستثماري. وعليه ، قد تتأثر ربحية الشركة بزيادة عوائد

الاستثمار وانخفاضها من وقت لآخر نتيجة للظروف والمخاطر التي قد تتعرض لها الاستثمارات من تقلبات السوق والظروف العالمية والمحلية. وبالتالي ، تميل الشركة إلى تنويع استثماراتها واختيار أفضل أدوات الاستثمار فيما يتعلق بخططها الاستثمارية والمخاطر المحتملة.

تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 17

يهدف المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 إلى توحيد محاسبة التأمين على المستوى العالمي بغية تحسين عملية المقارنة ورفع درجة الشفافية ، وكذلك التأكد من أن المنشأة تقدم المعلومات ذات الصلة ، إضافة إلى تحقيق الانسجام في التقارير المالية والإفصاحات المرفقة كما هو مطلوب من قبل المستثمرين والمحللين لتقييم تأثير عقود التأمين على المركز المالي لشركة التأمين وأدائها المالي وتدفعاتها النقدية ومدى تعرضها للمخاطر.

مخاطر الأمراض والفيروسات

تعمل ملاذ على تفعيل خططها للطوارئ، المتمثلة في الاعتماد الواسع النطاق على العمل عن بعد، والتباعد بين الموظفين والعملاء في

بيئة العمل، متابعة أنظمة السلامة والصحة، للتخفيف من انتشار جائحة كوفيد - 19 والوقاية منها في مكان العمل ، حيث تشكل تلك الخطة جزءاً من نظام إدارة مخاطر الشركة لضمان استمرارية الأعمال وسلامة موظفيها وعمالها.

مخاطر التحصيل

خلفت جائحة كورونا عواقباً بعيدة المدى تتجاوز انتشار المرض نفسه والجهود المبذولة لاحتوائه، وتحويل تأثير مخاوف تلك العدوى من مشاكل الصحة البشرية إلى الصحة الاقتصادية ، التي بدت أعراضها على قطاع الأعمال ، مسجلة ارتفاعاً في درجة حرارة الأزمة المالية محلياً وعالمياً ، مما أدى إلى انخفاض السيولة لدى نسبة كبيرة من الشركات ، وبناءً على ذلك فقد أدركت ملاذ أهمية اتخاذ إجراءات احترازية تعزز من مناعتها الاقتصادية ، حيث تقوم من خلال إدارتها المالية وبشكل مستمر بفحص كل طلبات الأقساط كإجراء وقائي من مخاطر صعوبة تحصيل مستحققاتها.

التطلع إلى الأمام

خلفت الأزمة التي مر بها السوق دروساً مستفادة استثمرت ملاذ معطياتها لترسم بها ملامح خطتها الجديدة للسنة المقبلة ،

مستهدفة ازدهاراً للواقع الجديد عن طريق البدء في استكشاف موضوعات الماكرو الرئيسية التي تعتقد أنها ذات صلة خاصة بشركات التأمين والتي يجب الاستجابة لها بطريقة أساسية.

تبنت الشركة نماذجاً جديدة تجمع بين التقنية والقوى العاملة المرنة ، وتخطط لإنشاء مركز اتصال متكامل لخدمة العملاء عن بُعد ، وستواصل تقييم ومراقبة تعرض أمن المعلومات لسيناريوهات المخاطر الإلكترونية للتركيز بشكل فعال على الإجراءات الأمنية وتخصيص الموارد الكافية لذلك.

تخطط ملاذ لإدارة مخاطر السمعة بشكل استباقي لمحورين رئيسيين ، تعمل عليهما معاً ، أولهما أن تتجنب وتقلل من المشكلات السلبية التي تؤثر على سمعتها ، والآخر إرساء قواعد الثقة بين جميع أصحاب المصلحة ، ليكون هدفها الرئيسي الذي يتعين عليها تحقيقه هو تحسين سمعتها.

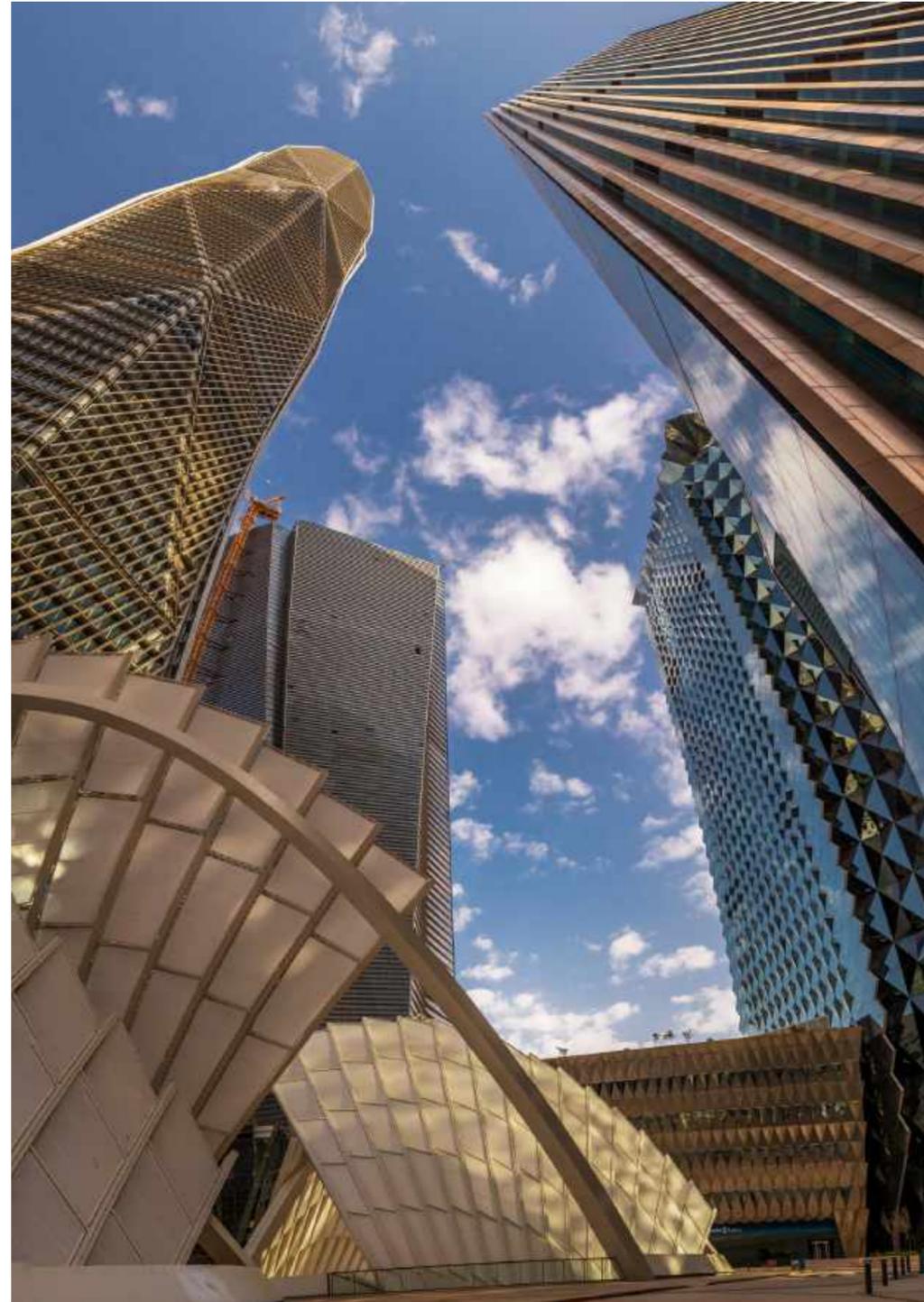
كما تهدف ملاذ للتأمين التعاوني إلى تنويع محفظتها من خلال جذب كبار العملاء من المنطقة. مستمرة في توسعها واستقطاب عملاء جدد ، مواصلة مهمتها في الرقمنة للاستمرار في الريادة.

مراجعة الأعمال

من جذورها المتواضعة في عام 2007 ، حيث تأسست ملاذ كشركة تأمين على السيارات في المملكة العربية السعودية ، نمت الشركة بشكل كبير ، وسرعان ما أصبحت شركة تأمين متعددة الخطوط تقدم التأمين على السيارات والتأمين الصحي والممتلكات والحوادث ، مع تواجد في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية.

تقوم ملاذ بتقييم وممارسة الدروس المستفادة من التجارب السابقة باستمرار لتحسين عملياتها وتعزيز تجربة العملاء بشكل مستمر.

تلتزم ملاذ بالاكتئاب المنضبط والتسعير العادل وفلسفة خدمة العملاء الحكيمة. وقد ساهمت هذه العوامل بشكل مستمر في قدرتها على كسب تقييمات متفوقة في صناعة التأمين ، كما أن الجمع بين خدمات التأمين عالية الجودة والالتزام بخدمة العملاء والاستقرار المالي كلها عوامل تؤكد لأصحاب المصلحة أن ملاذ تتطلع إلى ما هو أبعد من تحويل المخاطر إلى تلبية وإرضاء توقعات العملاء واحتياجاتهم



من جوانب كثيرة. يتمثل العمود الفقري لمبادرات ملاذ في الاعتراف بقيمة إعادة تصميم الأنظمة والعمليات الداخلية وبناء تدفقات عمل ذكية وتقوية العمليات والأتمتة لتضمين التكنولوجيا الأسية في كل خطوة من عملياتها.

يعمل دمج الوظائف عبر الحدود التنظيمية على تمكين موظفيها من خدمة العملاء بشكل أسرع والحصول بشكل فوري على استرداد المطالبة والمدفوعات ، ومما يخلق أفكاراً مبتكرة تتحول إلى قيمة تجارية هو زيادة أتمتة ودمج المهام .

تُقيم ملاذ باستمرار الدروس المستفادة من التجارب السابقة وتطبيقها من أجل تحسين عملياتها لتعزيز تجربة العميل في نهاية المطاف. كما تركز الشركة على التحول الرقمي وتطوير نهج متعدد القنوات ، وتعمل على تحسين تجربة العملاء من خلال تبسيط العمليات بالأتمتة بالإضافة إلى توفير خدمة خاصة عند الحاجة وإعطاء الأولوية للتفاعل مع العملاء ، وتركز أيضا على دمج أنظمة ومنصات الشركة من أجل تمكين وكلاء التأمين إجراء محادثات سلسلة عبر قنوات متعددة مع العملاء.



وداخلياً تولي ملاذ اهتماماً بجمع البيانات لكل العمليات المتعلقة بالعمل ، بما في ذلك الشراء والتجديد والمطالبات ، مما يتيح للشركة إنشاء سياسات وخبرات تأمين أكثر تخصيصاً حتى عندما يكون التفاعل رقمياً.

وتسعى ملاذ للتأمين التعاوني لبناء مجتمعات قادرة على الصمود في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية - لا سيما في ظل استمرار آثار جائحة كورونا (كوفيد 19). وتهدف إستراتيجية الشركة إلى خلق قيمة لها وللمجتمع باستخدام مهاراتها الأساسية وخبراتها في إدارة المخاطر والاستثمار لمعالجة المشكلات ، وحيثما أمكن ، قياس النتائج لصالح عملائها وأعمالها ومجتمعها. تقوم ملاذ بذلك من خلال تقديم الدعم والتشجيع على التحسين المستمر

مراجعة الأعمال

مليون 500
ريال سعودي من رأس
العمل المدفوع بالكامل

في الظروف الاقتصادية والاجتماعية والتجارية ، وربط خدمات التأمين على أساس المساعدة في تقوية المنظمات ودعم الأفراد. وتأتي الحاجة إلى المشاركة في أهداف التنمية المستدامة لخلق مستقبل مرن بطريقة أفضل للنظم البيئية والمجتمعات والاقتصاد كجزء من رؤية ملذ طويلة المدى ، بما في ذلك الاستثمار في ظروف مناخية أكثر مرونة.

استثمرت ملذ قوة ما لديها من بيانات من أجل تقديم منتجات مخصصة تتمحور حول عملائها.

ملذ للتأمين التعاوني على السيارات

يظل المبدأ الرئيسي نهجاً متوازناً بين النمو والربحية لحماية مكانتها الرائدة في قطاع السيارات. وتفتخر ملذ بتقديم نفسها كواحدة من شركات التأمين الرائدة في المملكة العربية السعودية برأس مال مدفوع بالكامل قدره 500 مليون ريال سعودي. تكمن الفرصة الكبيرة لملذ في تسخير البيانات من المركبات والمصادر الأخرى لتسعير مخاطر تأمين السائقين

بشكل أكثر دقة. ومع ذلك فإن الجهود جارية لتغيير هذه الصورة المجزأة. مما سيتيح لهذه الصناعة بأكملها الاستفادة من معالجة البيانات على نطاق واسع لإنشاء خدمات مرورية أكثر دقة وأنظمة تحذير من مخاطر الطرق. حيث يتم بذل الكثير من الجهد لفهم كيفية تغيير وتحول المسؤولية والسياسات. وتظهر المشاركة الجماعية آثارها لتقييم هذا في المستقبل ، كما سيصبح تمييز التقنيات الجديدة وتضمينها أمراً أساسياً لشركات التأمين لتزدهر وسط هذا التغيير. وستستخدم ملذ بيانات السائقين من أجل تقديم منتجات أكثر تخصيصاً تتمحور حول عملائها. إلى جانب الأقساط الميسرة والتجديدات المرنة، تعد التسوية السريعة للمطالبات إحدى الميزات الرئيسية لبوليصة تأمين السيارة الخاصة. كما تعتبر تغطية ملذ الشاملة هي تغطية اختيارية للعملاء تساعد على حماية سيارتهم بمجرد دفع الخصومات المحددة.

تأمين شامل على السيارة

يساعد التأمين الشامل في تغطية أي تكلفة للأضرار

التي تلحق بالعملاء ومركبات الطرف الثالث عند وقوع حادث لا قدر الله.

من خلال اختيار الوظائف الإضافية في بوليصة التأمين على السيارات ، حيث تتم تغطية جميع الأضرار بموجب تغطية شاملة ، وهذا يشمل الخسائر مثل السرقة والتخريب وظواهر الطقس الطبيعية أو أي حادث آخر يسبب الضرر. كما تشمل أي تغطية شاملة للسيارة المؤمن عليها مسؤولية الطرف الثالث أو الخسارة أو الضرر الذي يلحق بالمركبة من مخاطر الحوادث والسرقة والحريق ، ووفقاً للشروط والأحكام المذكورة في صيغة السياسة ، تعوض وثيقة التأمين الشامل على المركبات ما يصل إلى 10 مليون ريال سعودي عن تأمين



تعويض وثيقة تأمين المركبات حتى

مليون 10

المسؤولية والأضرار المادية للمركبة المؤمن عليها بما في ذلك الدية والمبالغ التقديرية للمصاريف الطبية وفقاً للشروط والأحكام الواردة في صياغة الوثيقة خلال فترة سريانها.

ومن مزايا وثيقة التأمين الشامل لشركة ملذ للتأمين التغطية والتعويض عن الأضرار الناتجة عن الأخطار الطبيعية مثل العواصف والفيضانات.

تأمين السيارة من طرف ثالث

تعد بوليصة التأمين على السيارات من طرف ثالث مطلباً إلزامياً لامتلاك سيارة في المملكة العربية السعودية. تغطي بوليصة

مراجعة الأعمال

التأمين ضد المسؤولية تجاه الغير من ملاد للتأمين الأضرار الناجمة عن حادث سيارة خاصة ، والذي يتسبب فيه مالك السيارة أو السائق بموجب الشروط والأحكام المذكورة في الوثيقة

توفر هذه الخطة أيضاً تغطية للأضرار التي تلحق بالممتلكات التي يتكبدها الطرف الثالث.

ملاد للتأمين الصحي التعاوني

يشهد سوق التأمين الصحي في المملكة العربية السعودية حالياً نمواً قوياً. ويعد تزايد عدد السكان وتنوع اقتصاد الدولة من بين العوامل الرئيسية التي تدفع سوق التأمين الصحي في المملكة العربية السعودية إلى ضرورة تواجده ، ونتيجة لنمو الصناعات وتوفر فرص العمل ، يتزايد قدوم الوافدين من جميع أنحاء العالم إلى البلاد ، مما يؤدي إلى تنشيط نمو قطاع الرعاية الصحية والتأمين الصحي. يهدف التأمين الصحي في المملكة العربية السعودية إلى تخفيف الضغط المالي الذي يصاحب الاضطرار إلى دفع فواتير طبية باهظة الثمن بسبب مرض أو إصابة غير متوقعة. بالإضافة إلى ذلك ، إلزام الحكومة السعودية بتغطية صحية لجميع المواطنين والوافدين.

من المقرر أن يستمر توحيد سوق التأمين الصحي حتى عام 2022. وهذا توجيه واضح من المنظمين الذين يرغبون في ضمان القوة

تعتمد ملاد ، مثل معظم شركات التأمين ، على التعافي الاقتصادي المتسارع ومواصلة التركيز المتزايد على الابتكارات الرقمية.

بحد أقصى 10 مليون ريال سعودي للأضرار المادية للأطراف الثالثة ، والمبالغ التقديرية للمصاريف الطبية والدية والإصابات وفق الشروط والأحكام الواردة في صياغة الوثيقة أثناء سريانها. كما يمكن لمالك السيارة أيضاً إضافة المزيد من الخدمات إلى البوليصة مقابل رسوم إضافية. وبالتالي يُطلق عليها خطة التأمين الأساسية على السيارة ، وتسمى أيضاً بوليصة التأمين على المسؤولية فقط. حيث بموجب هذا الغطاء ، تكون شركة التأمين مسؤولة عن دفع تكاليف الإصابات الجسدية والعجز الدائم والعجز المؤقت وكذلك وفاة الطرف الثالث بسبب حادث يتعلق بالسيارة المؤمن عليها. كما



المالية لشركات التأمين المحلية.

وعلى الرغم من المخاوف المستمرة بشأن متغيرات جائحة كورونا ، تعتمد ملاد ، مثل معظم شركات التأمين ، على التعافي الاقتصادي المتسارع ومواصلة التركيز التكنولوجي الرقمية.

كما تعتمد ملاد بشكل كبير على التقنيات الناشئة ومصادر البيانات لرفع الكفاءة ، وتعزيز الأمن السيبراني، وتوسيع خدماتها. في عام 2021 ، أصبح تقديم وإدارة الرعاية الصحية أكثر تركيزاً على المستهلك حيث أصبحت الاصطناعي والتفاعلات

الافتراضية لمقدمي رعاية المرضى هي المعيار الجديد. مع استمرار صناعة التأمين الصحي في تبني أحدث التقنيات في عملياتها وخدماتها المقدمة للعملاء ، مما أدى إلى زيادة مستوى الرقمنة لعدد كبير من الإجراءات.

حيث يتم تنفيذ الرقمنة في ملاد من بداية عملية البيع حتى تسوية المطالبة النهائية من أجل تحسين جودة الخدمة وزيادة رضا العملاء. تقف ملاد للتأمين التعاوني في وضع جيد يمكنها من تلبية احتياجات عملائها. ورسخت مكانتها كعلامة تجارية في سوق التأمين الصحي وهي الآن من بين أفضل 5 مزودين للخدمة في هذه الصناعة.

ويمثل التأمين الصحي 41.3% من إجمالي إيرادات الشركة.

يوفر التأمين الصحي لشركة ملاد الحماية للفرد المؤمن عليه من الخسائر المالية الناجمة عن حالة طبية طارئة ويغطي نفقات العلاج الطبي. حيث توفر الشركة التأمين الصحي للأفراد والمجموعات الصغيرة والكبيرة ، وتواصل ملاد الاستثمار في بناء خدمات الرعاية الصحية. ويتوفر لدى ملاد أيضاً برنامجاً للتأمين الطبي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة ، الذي تم تطويره لتلبية احتياجات العملاء من حيث المزايا والميزانية والفوائد الصحية والخدمات السريعة.

مراجعة الأعمال



كما يحتوي برنامج الشركات الصغيرة والمتوسطة على عدد من الخطط والفئات المختلفة المتاحة لتناسب اختيار العميل ليغطي جميع الموظفين السعوديين وغير السعوديين وعائلاتهم.

ملاذ للتأمين التعاوني على الممتلكات والتأمين ضد الحوادث

لا يُعد التأمين على الممتلكات نوعاً واحداً من التأمين. إنما هو مصطلح شامل يصف العديد من أنواع بوالص التأمين، بما

في ذلك التأمين الهندسي والتأمين البحري والتأمين ضد العيوب الكامنة. حيث يمكن للفرد شراء التأمين على الممتلكات والتأمين ضد الحوادث لحماية الأصول الشخصية من التلف أو النضوب نتيجة مطالبة طرف ثالث بالمسؤولية. كما يمكن للشركات أيضاً شراء التأمين على الممتلكات والتأمين ضد الحوادث لنفس الأسباب.

- تأمين الملكية
- تأمين هندسي
- تأمينات متنوعة
- تأمين بحري
- التأمين ضد العيوب الخفية

توفر ملاذ برامج تغطية مخصصة ضد الحوادث المتنوعة من خلال حلول مخصصة وتقدم سياسات مختلفة، والتي تكون شاملة في التغطية لتلبية التعرض المتزايد باستمرار. تقدم الشركة خطط التأمين المتنوعة التالية:

- تأمين المسؤولية العامة الشامل
- تأمين مسؤولية المنتج
- تأمين النقود أثناء النقل / في الخزائن
- التأمين ضد الحوادث الشخصية
- تأمين السفر الدولي
- تأمين ضمان الأمانة

- تأمين الزجاج
 - تعويض العمال وتأمين مسؤولية أصحاب العمل
 - التأمين ضد السطو
 - تأمين الأخطاء الطبية
- توفر ملاذ للتأمين التعاوني تغطية تأمينية ضد العيوب الخفية وفقاً لقرار مجلس الوزراء السعودي رقم 509 وتاريخ 21/9/1439 هـ الذي يلزم المقاولين بالتأمين ضد العيوب الخفية لجميع مشاريع القطاع غير الحكومية.

يغطي التأمين ضد العيوب الخفية العيوب في الأعمال الإنشائية أو الغلاف الذي يضعف قوة وثبات المبنى الذي يعزى إلى خطأ أو إغفال في التصميم أو المواد أو الاستقصاء الجيولوجي أو البناء الذي لم يتم اكتشافه في تاريخ الإصدار لشهادة الإشغال. تقوم ملاذ بتعويض المؤمن عليه مقابل تكلفة إصلاح واستبدال و / أو تعزيز المبنى بعد عيب متأصل تم اكتشافه وإخطار شركة التأمين به خلال فترة التأمين لمدة 10 سنوات التي تسبب في أي من الأحداث التالية:

- (أ) الضرر المادي الذي يلحق بالمقر.
- (ب) يتطلب خطر الانهيار الوشيك للمقر إجراءات علاجية فورية لمنع

الانهيار الفعلي خلال فترة التأمين.

تقوم ملاذ بتسويق الخطوط التجارية والشخصية لمنتجات التأمين على الممتلكات والحوادث المصممة خصيصاً للمخاطر والتغطية التي يتطلبها المؤمن عليه. تساعد الشركة عملائها على حماية أنفسهم من المخاطر.

بعد التحرر من هذه المخاطر، حيث يمكن للأفراد والأسر أن يشعروا بالأمان ويمكن للأعمال التجارية أن تنمو وتزدهر. وتحقيق ملاذ أرباحاً من الأنشطة والخدمات التي تهدف إلى التخفيف من مخاطر العملاء.

كما تستثمر ملاذ مدفوعاتها في أصول عالية الجودة لتتمكن من دفع المطالبات والعوائد المالية على المدخرات وخطط الاستثمار. هدف ملاذ هو أن تصبح شركة التأمين المختارة في المملكة وسوف تستمر في التركيز على الربحية مع تعزيز ونمو قدراتها.



مراجعة الأعمال

وعلى المستوى التشغيلي ستستمر ملاذ للتأمين التعاوني في تقليل التعقيدات وتحسين مستوى المسؤولية، بالإضافة إلى الاستمرار في تعزيز التميز التقني وتقوية نهج الوصول إلى العملاء.

في عام 2022، ستستمر الشركة في الحفاظ على مكانتها وسمعتها كشركة تأمين رائدة في التأمين على السيارات والتأمين الصحي وكمنافس في القطاع العام.

آفاق عام 2022

علامة ملاذ التجارية قوية وتعزز سمعة الشركة لكونها قادرة على فهم المخاطر التي يواجهها عملاؤها وتنظيم العروض التي تلبى احتياجاتهم الفريدة.



كما تساعد العلامة التجارية المحلية لشركة ملاذ وسمعتها على الاستمرار في جذب الأشخاص الأكثر موهبة واحترافية في مجال الصناعة، مما يؤدي إلى التركيز على تحسين إرضاء العملاء ومعدلات الاحتفاظ بهم. في عام 2022، ستستمر الشركة في الحفاظ على مكانتها وسمعتها والمركز المالي القوي. وقد تم إعداد إستراتيجية ملاذ لعام 2022 لتقديم ميزة تنافسية طويلة الأجل لتركز على الربحية وترسيخ مكانة الشركة كشركة تأمين رائدة في التأمين على السيارات والتأمين الصحي وكمنافس في القطاع العام.

نظرة عامة من المدير المالي للعام 2021

◀ نمضي في مسيرتنا بشكل جيد بما يتماشى مع هدفنا الاستراتيجي. وقد اتخذنا إجراءات مؤسسية كبيرة وقمنا بإجراء تغييرات على المحفظة خلال العام. وعلى الرغم من أن تحولنا الاستراتيجي لا يزال قيد التنفيذ، إلا أن الخطوات التي قطعناها خلال العامين الماضيين بدأت تظهر بالأرقام.

طريقها لبناء شراكة مع مزودي الخدمات، وتطوير المحفظة الاستثمارية وتوسيع المبيعات الإقليمية اكتساب الريادة في الرقمنة والتأمين والاهتمام بسلامة الموظفين والعملاء، وتحسين برامج ومعلومات الأمن السيبراني.

نتجه ملذ نحو تنوع أنشطتها وتوسيع آفاقها التجارية، مع الأخذ في الاعتبار أن ملف تعريف الشركة قد يكون أكثر عرضة لتأثيرات الأحداث غير المتوقعة، (حيث من المحتمل أن تُفقد العواقب العالية لحادث واحد جزءاً كبيراً من الاحتياطيات النقدية) لذلك كان التخفيف الأعباء المالية التي قد تنجم عن الاحتمالات المختلفة ضرورياً. وعليه فقد أصبح تسريع تطوير وظيفة إدارة المخاطر المؤسسية هو أحد

بالتقدم المُحرز في تحولنا الاستراتيجي.

وتُعد جودة وملاءمة الأنشطة التحليلية وإعداد التقارير في صميم عملية صنع القرار لدى ملذ مما منحها الفرصة لتعزيز النجاح والحماية من الفشل في بيئة سريعة التغير للتقدم اقتصادياً كفهم شامل للأسلوب القديم لإدارة العمل، كما تركز ملذ على إيجاد الحلول التي تلبي جميع احتياجات الوظائف على امتداد سلسلة قيم الشركة وخلق تدفق بيانات مع الحد الأدنى من الفجوات.

ونتيجة لذلك، ارتفعت الشركة فوق نطاق المسؤوليات الوظيفية المباشرة وحددت مكانتها من وجهة نظر شاملة كجزء لا يتجزأ من آليتها. وخلال عام 2021، كانت ملذ في

تُظهر نتائجنا دائماً مرونة ملحوظة في الظروف القاسية كما يظهر التعافي على العمليات التشغيلية الأساسية وأداء العام. حيث نمت الإيرادات بنسبة 21% لتصل إلى 942 مليون ريال سعودي، مقارنة بـ 781 مليون ريال سعودي في العام السابق. وقد عادت أعمالنا إلى وضعها الطبيعي عبر معظم خطوطها بعد تخفيف قيود إغلاق COVID-19 على السوق. وعن كثب قمنا بالتركيز على إدارة تدفقاتنا النقدية، وخفض التكاليف العامة للحفاظ على مركزنا المالي خلال العام، مما سمح لنا بتجاوز حالة عدم اليقين المستمرة وإدارة أعمالنا رغم تأثير COVID-19 على نتائجنا. وقد لعبت القدرة المالية التي مُنحناها دوراً في سعينا نحو قيادة واغتنام الفرص التجارية، مدعومة



نظرة عامة من المدير المالي للعام 2021

تحرص
ملاذ على
الاستفادة من
جودة قاعدة
البيانات
للحفاظ على
رأس المال.

المطلوبة ، وتحديد معالم التنفيذ من مقاييس الأداء القيادي لقياس التقدم في كل مرحلة من مراحل بطاقة الأداء المتوازن.

عبدالله يوسف
الحصيني

مجالات التركيز الرئيسية للحفاظ على قوة شركتنا (لتقليل تركيز المخاطر أثناء العمل لتحقيق إنجازات بارزة في المستقبل والتغلب على عقبات غير متوقعة).

وفيما يتعلق بالتطبيق العملي لأساليب التخطيط المستقبلية ، تعلمت إدارة ملاذ أن أفضل نهج هو أن تكون مرناً وألا تلتزم بنموذج معياري معين. كما تسعى إدارة ملاذ دائماً للتعامل وتوظيف أفضل التقنيات في منهجية التخطيط الاستراتيجي. كما تقوم بإجراء تحليل مسح مؤثرات لتلك العوامل الخارجية التي تنطبق على نحو مشابه لـ STEER. وتطوير خطة العمل بتوزيع المسؤوليات وتقدير الجدول الزمني ، ورسم موقع الموارد

التحليل الجغرافي لإيرادات الشركة وشركاتها التابعة:

المنطقة	2021		2020	
	النسبة	إجمالي الإيرادات	النسبة	إجمالي الإيرادات
الوسطى	44.32%	415,164	47%	370,714
الشرقية	15.15%	141,888	12%	90,399
الغربية	13.40%	125,507	11%	87,707
المركز الرئيسي	0.91%	8,565	1%	4,389
المبيعات الإلكترونية	26.21%	250,981	29%	228,359
المجموع	100%	942,107	100%	781,568

نظرة عامة من المدير المالي للعام 2021

مقارنة نتائج الأعمال

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

2021	2020	2019	2018	2017	البيان
					الإيرادات:
942,107	781,568	835,236	729,076	726,978	إجمالي أقساط التأمين المكتتبة
(50,463)	(59,770)	(70,420)	(69,718)	(56,067)	يخصم: أقساط إعادة التأمين الصادرة
(14,257)	(18,890)	(17,278)	(20,508)	(19,745)	أقساط تأمين فائض الخسارة
877,387	702,908	747,538	638,850	651,166	صافي أقساط التأمين المكتتبة
(98,675)	17,085	(83,178)	(47,500)	163,684	التغير في أقساط التأمين غير المكتتبة
778,712	719,993	664,360	591,350	814,850	صافي أقساط التأمين المكتتبة
8,322	15,052	17,786	15,736	98,008	عمولة إعادة التأمين
41,939	63,567	31,549	21,662	14,761	دخل استثمار وإيرادات أخرى
828,973	798,612	713,695	628,748	927,619	مجموع الإيرادات
					التكاليف والمصاريف:
733,914	600,381	558,429	606,774	975,630	إجمالي المطالبات المدفوعة
47,652	(47,653)	(29,217)	(82,624)	(71,857)	يخصم: حصة معيدي التأمين
717,066	552,728	529,212	524,150	903,773	صافي المطالبات المدفوعة
(29,818)	28,709	(22,442)	(119,165)	(157,014)	التغير في المطالبات تحت التسوية
687,248	581,437	506,770	404,985	746,759	صافي المطالبات المتكيدة
65,830	78,930	71,602	77,336	98,018	تكاليف اكتاب وثائق التأمين
-	-	-	-	(18,471)	احتياطي عدم مطابقة الأصول
7,046	3,187	(1,075)	11,532	(3,000)	مخصص / (عكس) الديون المشكوك في تحصيلها
75,150	75,695	71,151	71,879	67,896	رواتب تشغيلية وإدارية
45,546	36,689	45,882	46,030	47,445	مصاريف عمومية وإدارية أخرى
880,820	775,938	694,330	611,762	938,647	مجموع التكاليف والمصاريف
72,850	22,673	19,365	16,986	(11,028)	صافي فائض / (عجز) السنة قبل الزكاة
(12,810)	(15,125)	(13,183)	(13,000)	-	مصروف الزكاة المحمل على الفترة
-	-	(1,000)	(1,356)	-	صافي الفائض المحول إلى حملة الوثائق
(85,660)	7,548	5,182	2,630	(11,028)	صافي الفائض / (العجز) المحول إلى قائمة عمليات المساهمين

نظرة عامة من المدير المالي للعام 2021

مقارنة الأصول والخصوم

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

البيان	2017	2018	2019	2020	2021
موجودات عمليات التأمين:					
النقدية وشبه النقدية	477,898	66,352	98,970	203,466	207,819
استثمارات قصيرة الأجل	55,000	365,349	360,000	165,284	129,113
استثمارات متاحة للبيع	4,600	3,322	3,372	53,976	61,498
استثمارات محتفظ بها لتاريخ الإستحقاق	-	-	-	10,000	10,000
ذمم مدينة، صافي	114,853	162,966	183,834	200,224	218,884
موجودات أخرى	187,430	157,411	232,681	180,763	209,898
مجموع موجودات عمليات التأمين	839,781	755,400	878,857	813,713	837,212
موجودات المساهمين:					
النقدية وشبه النقدية	220,852	47,791	71,300	356,604	271,562
استثمارات قصيرة الأجل	163,000	313,000	280,000	-	-
استثمارات متاحة للبيع	35,851	32,299	32,815	62,582	100,128
موجودات أخرى	79,667	97,239	117,234	80,376	127,872
مجموع موجودات المساهمين	499,370	490,329	501,349	499,562	410,324
مجموع الموجودات	1,339,151	1,245,729	1,380,206	1,313,275	1,247,536
مطلوبات عمليات التأمين:					
ذمم معيدي التأمين	10,287	5,266	11,248	6,840	25,809
احتياطيات فنية	669,400	571,343	692,729	670,518	732,076
مطلوبات أخرى	160,094	178,791	174,880	136,355	79,327
مجموع مطلوبات عمليات التأمين	839,781	755,400	878,857	813,713	837,212
مطلوبات وحقوق المساهمين:					
مطلوبات المساهمين	47,347	35,907	40,880	31,506	29,460
حقوق المساهمين	452,023	454,422	460,469	468,056	380,864
مجموع مطلوبات وحقوق المساهمين	499,370	490,329	501,349	499,562	410,324
مجموع المطلوبات وحقوق المساهمين	1,339,151	1,245,729	1,380,206	1,313,275	1,247,536

ملاد للاستدامة

نهج الاستدامة

تؤمن شركة ملاد بمدى أهمية المسؤولية الاجتماعية الواجب على الشركات تقديمها للمجتمع عرفاناً بنموها ضمن محيطه وأنه محور صناعة التأمين مؤصلة لديها ثقافة تدفع بها لتكريس جهودها نحو مساعدة الآخرين ، والتي أصبحت جزءاً أساسياً من كيانها.

تعمل ملاد على التأكد من أن إستراتيجيتها المؤسسية تنعكس على التنفيذ والتحسين المستمر في جميع أنحاء الشركة.

وتسعى الشركة جاهدة لإنتاج قيمة مستدامة لعملائها وموظفيها ومساهميها والمجتمعات التي يعيشون ويعملون فيها من خلال بناء إستراتيجية توصلها للهدف المنشود حيث أن الابتكار هو محور اهتمامها والذي تركز عليه ليكون حصاه تعزيز الرفاهية وتحسين مستوى حياة العملاء لديها. ومنذ تأسيس ملاد للتأمين التعاوني كان بذلها للجهود واضحاً بهدف إيجاد منافع اجتماعية لحملة الوثائق ، والمساهمين ، والموظفين والمجتمع ككل من أجل كسب ثقة عملائها



وتميزها بين منافسيها في المملكة العربية السعودية. واعتقادها الجازم بأن المحرك الرئيسي لتطوير المسؤولية الاجتماعية للشركات هو تحويل أهداف الشركة إلى كيان تجاري مسؤول من خلال الاهتمام بتوقعات المسؤولية الاجتماعية والبيئية. وكان ذلك سبباً دافعاً لملاد بالتوجيه العملي لتقديم المساعدة على الصعيدين العالمي والمحلي لترتقي بالالتزام بالمسؤولية الاجتماعية والنمو المستدام بيئياً.

إدارة المسؤولية الاجتماعية للشركات

ضمن واحدة من أهم قضايا ملاد العادية هو اتباعها



نهجاً محورياً للاستدامة مرتكزاً على الحوكمة القوية المحددة من قبل أصحاب المصلحة ، وعليه يتعين على الشركة التزامها بالإطار الاستراتيجي الذي يقود جميع أنشطة الاستدامة على كامل أعضدها ، شاملاً نطاق إدارة حوكمة الشركات والوفاء بمتطلبات التقارير الخارجية والتصنيف ، ودعم الكيانات الداخلية لدمج نهج وسياسات الاستدامة الاستراتيجية بها بشكل فعال في عمليات أعمالها.

وتعمل ملاد على التأكد من أن إستراتيجيتها المؤسسية تدفع التنفيذ والتحسين المستمر إلى مداه الصحيح. كما تهدف إلى قيادة الصناعة من خلال تضمين معايير قوية للمسؤولية

الاجتماعية في صنع القرار اليومي عبر قطاعها. مع الأخذ بالاعتبار لتلك المخاوف المتوقعة من تطبيق قواعد النهج على مستوى الشركة وأدوات المسؤولية الاجتماعية عبر جميع أنشطة الاكتاب والاستثمار وإدارة الأصول.

ومما تحرص عليه الشركة أيضاً هو حداثة مسؤولياتها التي تؤخذ بعين الاعتبار كجزء من عملياتها الإدارية ، من خلال جودة وسلامة منتج ، وتدابير معالجة القضايا البيئية المتعارضة مع الامتثال لأمن المعلومات وحقوق الموظفين وإدارة العمل بالإضافة إلى التأكيد على استيفاء معايير محددة للعملاء في العمليات التجارية حيث يتم الاهتمام

بالبيئة والمجتمع. ولتضمن الشركة أن أعمالها تدار ضمن إطار النزاهة والمصداقية وأن المنتجات والخدمات تتوافق مع قوانين وأنظمة الدولة ، تؤكد ملاد على المسؤولية الاجتماعية الأساسية والعالمية التالية للشركة:

- ممارسة المنافسة الحرة والعدالة ، وضمان الشفافية في المعاملات التجارية.
- ضمان الدقة في إدارة المعلومات ومنع تسرب المعلومات وحماية المعلومات الشخصية.
- منع الفساد بجميع أشكاله بما في ذلك الرشوة.
- 4. الكشف عن معلومات الشركة الدقيقة وذات الصلة.
- احترام حقوق الإنسان الأساسية وحظر التمييز والمضايقة والعنف.
- منع العمل الإضافي الزائد ومنح الإجازات المناسبة.
- ضمان الصحة والسلامة المهنية ، ومنع الإصابات المهنية.

ملاد للاستدامة

إدارة تأثيراتنا البيئية

فيما يتعلق ببيئة أكثر تطوراً واستدامة تهدف ملاد إلى تقليل التأثير البيئي لأنشطتها التشغيلية التزاماً منها بمواكبة رؤية المملكة العربية السعودية 2030 ، وبخطوة استباقية تتطلع لإنشاء قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة والعملاء والمساهمين والمجتمعات من خلال معالجة القضايا البيئية ، تقوم الشركة من خلال أعمالها المستدامة بتطوير المنتجات والخدمات التي تُنتج قيمة اجتماعية من خلال تحسين الحياة وخلق مناخ بيئي أفضل ، فقد عملت على تمكين الانتقال إلى اقتصاد تستخدم فيه المواد الكربونية بشكل أقل ، بادئة بكيانها المتمثل بمكاتبها وفروعها الذي اعتمدت فيه استخدام الأكواب الورقية وحاولت النفايات القابلة لإعادة التدوير حرصاً والتزاماً منها بالاستدامة البيئية.

علاقات العملاء المسؤولة

تولي الشركة اهتماماً ملحوظاً بعملائها من خلال إستراتيجية علاقات العملاء

التي تتبعها مستهدفة بذلك إرساء دعائم الثقة معهم والتي بعآدها تنعكس قيمة ايجابية على اسمها وعلامتها التجارية، معتمدة في نهجها امتيازاً في مهارات التواصل للمحافظة على قيمها الأساسية ، ولضمان الجودة وحرصاً على إرضاء عملائها أجرت الشركة استبيانات مستخلصة من نتائجها تقوم بتحليلها بإمعان لتحسين مجالات الشكاوى.

وبإتقانها تلك الممارسات المستمرة في علاقاتها مع عملائها استطاعت ملاد التفوق على منافسيها ، فقد وأتمت أعمالها وفقاً لاحتياجات العملاء مستهدفة بذلك حفاظها على مكانتها المتقدمة ، وكان لملاحظات العملاء المستقطبة من قبل الشركة دوراً هاماً فكّن ملاد من تطوير خدماتها ومنتجاتها وتقديم حلولاً لها الأفضلية لمرونتها بعدما قامت بتحليل تلك الملاحظات وتوظيفها في مكانها الصحيح.

أدى تسليط الضوء على الاستبيانات والشكاوى إلى تحسين الأداء وإنشاء حلولاً مبتكرة تتجاوز توقعات العملاء ، فقد جعلت ملاد تلبية احتياجات عملائها وحماية معلوماتهم أمراً

أساسياً لنشاطها ، مما رفع سقف التوقعات لدى العملاء تجاه التعامل مع معلوماتهم الشخصية بقدر قُويل بفائق العناية والجدية يضمن خصوصية قوية لتلك المعلومات جراء اتباع ضوابط أمنية مريحة ومطمئنة.

وما تسعى إليه ملاد للتأمين التعاوني من خلال رقمنة عملياتها وإحاطتها بحاجز أمني هو تقديم منتجاتها بطابع يتسم بالسهولة لتضمن قيمة عالية الجودة حيال خدماتها لعملائها.

تنمية المواهب

وفرت الشركة لموظفيها بيئة عمل رقمية تتماشى مع متطلبات سير الأعمال بطابع حديث ، لترتقي بمعايير الأداء والموظفين على حد سواء ، فقد سخرت التقنية ضمن أولوياتها الاستراتيجية لصقل مهارات منسوبيها ومعرفة قدراتهم من خلال التخطيط لتطوير القوى العاملة ، مقدمة مجموعة متنوعة من مسارات التعلم ضمن خطة فريدة للتطوير المهني المستمر، مما يضمن الارتقاء الدائم لمستويات فريق العمل لديها بشكل يتناسب مع تطوراتها المستقبلية.



ومن مناهج التعلم الواسعة التي حرصت عليها التعلم أثناء العمل ، والتوجيه والتدريب ، وورش العمل ، والتعلم الرقمي . واعتمدت ملاد أيضاً في خطة استثمارها في قواها البشرية تطوير منهجاً عالي الجودة ، من خلال إتاحة التعلم عبر الإنترنت و 200 دورة تدريبية للموظفين الجدد ، بما في ذلك تلك المستندة إلى الأداء والتوصيات الذكية وتوصيات الإدارة ، باستخدام التكنولوجيا لتوسيع نطاق المعرفة وتحديد إمكانيات

الموظفين واحتياجات التطوير.

وتجدد ملاد للتأمين التعاوني تطوير منسوبيها بشكل دوري من كل عام والتي تطمح من خلال ذلك بتنويع وتحسين معايير الأداء منتقلة بعدها لمرحلة تجني منها ثمار التدريب بتمكين المواهب من المناصب الرئيسية.

وكفلت حق التدريب لجميع حقول العمل لمن هم داخل المنشأة من ميدانيين ومدرّبين ، كلٌ لما

يتناسب مع طبيعة عمله كما خصصت حافزاً مالياً للموظفين الذين يُمنحون الشهادات المهنية من دورات التدريب التي بدورها ستعكس بصورة إيجابية على الأداء العام للشركة.

ملاذ للاستدامة

تحليل خدمة القوى العاملة

عدد سنوات الخدمة	ذكر			أنثى		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
0-5 سنوات	146	129	66	66	67	66
6-10 سنوات	102	102	19	17	23	19
11-15 سنة	13	22	1	0	0	1
15-20 سنة	0	0	0	0	0	0
أكثر من 20 سنة	0	0	0	0	0	0

جدول 2.1

ساعات التدريب التي خضع لها موظفو الشركة خلال العام ، حسب الجنس وفئة الموظف ونوع المهارات

التعلم الإلكتروني	غير إلزامي	إلزامي	ذكور	إناث	المجموع
100	15	83	100	15	115
100	12	36	100	12	112
200	27	119	200	27	227
103	100	166	103	100	203
103	96	72	103	96	199
206	196	238	206	196	402

جدول 2.4

ساعات التدريب التي خضع لها موظفو الشركة خلال العام ، حسب الجنس وفئة الموظف ونوع المهارات

أخرى	الإدارة الوسطى	الإدارة العليا	ذكور	إناث	المجموع
192	28	26	192	28	220
78	7	1	78	7	85
270	35	27	270	35	305
174	140	120	174	140	314
116	60	30	116	60	176
290	200	150	290	200	490

جدول 2.5

ساعات التدريب حسب الدرجة

الدرجة	مجموع الساعات	ساعات التدريب	%
الإدارة العليا	1920	150	8%
الإدارة الوسطى	1920	200	10%
أخرى	1920	290	15%

جدول 2.2

ساعات التدريب التي خضع لها موظفو الشركة خلال العام ، حسب الجنس وفئة الموظف ونوع المهارات

النوع	عدد الأشخاص الذين تم تدريبهم	ساعات التدريب
المهارات التقنية	101	269
المهارات الناعمة	139	371

جدول 2.3

ملاذ للاستدامة

الصحة والسلامة أولاً

يستحوذ الاهتمام بصحة منسوبي ملاذ للتأمين التعاوني وسلامتهم على طليعة أولويات الشركة لإيمانها بأن رأس المال البشري هو قوامها وركيزتها الأساسية لاستمرار عملياتها ، حيث يتناسب تقييم الصحة الجسدية والعقلية والسلامة طردياً مع تقييم الأداء العملي للموظفين ، حيث يلتقيان في نهاية المطاف في تقييم أداء الشركة بشكل عام ، ولما لهذا التناغم من تأثير مزدوج وأهمية بالغة ، فقد وفرت ملاذ بيئة عمل صحية تقلص من غياب الموظفين بسبب التعثر

الصحي ، وترفع من مستوى الانتاجية.

ومن إجراءات التحسين المستمر للصحة التي تتبعها الشركة هي الحرص على تحقيق التميز بإدارة بيئة صحية وأمنة لكل من منسوبي الشركة وزوارها تحت شعار (السلامة أولاً) ، ونشر هذه الثقافة داخل منشأتها.

ولا يقتصر دور ملاذ لنشر الوعي الصحي بحدود بيئة العمل فحسب إنما في نطاق المجتمع أيضاً ، ساعية لتقديم حلولاً صحية أفضل تظهر مسؤوليتها واهتمامها داخل جدرانها وخارجها. ولدى إدارة

الشركة الوعي الكافي الذي يمكنها من معرفة أن للإجهاد المرتبط بالعمل دور رئيسي في سير عجلة الانتاج ، لذلك تم وضع منهجية مقاومة لهذا التحدي وتحليل ومعرفة أسبابه والتعامل معه وتجاوزه بنجاح من خلال الدأب المستمر على الترقية الصحية للموظفين ضمن بيئة العمل.

تحليل القوى العاملة

2019	2020	2021	
344	343	332	العدد الإجمالي للموظفين
24%	26%	26%	النسبة المئوية للموظفات
69%	70%	73%	% من الموظفين السعوديين
20%	25%	33%	% من إجمالي الساعات التي قضاها في التدريب

جدول 2.6

ملاذ للاستدامة

الموظفون الذين عملوا من المنزل حسب الدرجة / الجنس (أثناء الإغلاق)

الدرجة	ذكور	إناث	المجموع	مجموع الدرجة	%
الإدارة العليا	0	0	0	23	0%
الإدارة الوسطى	0	0	0	46	0%
أخرى	100	50	150	274	55%

جدول 2.7

54%

نسبة الموظفين الذين عملوا عن بعد أثناء الإغلاق

التعويضات والحوافز

تعني الشركة بجانب حيوي ومؤثر وهو رضا الموظفين وسلامتهم وتحديداً من منظور الصحة النفسية التي باستقرارها يتم الوصول للأهداف المرجوة لكفاءة أداء الأعمال، وتقديراً من ملاذ لمنسوبيها ولجهوداتهم وتفانيهم في عملهم وضمن سياسة تتبعها بهذا الخصوص فإنها تقدم برنامجاً لمساعدتهم يشمل إدارة الإجهاد في العمل الذي بطبيعة الحال قد يتعرض له الموظفون بشكل عام، حيث تهدف من هذا البرنامج تمكينهم من تحطى الصعوبات الشخصية والحفاظ على الطاقة الايجابية على الصعيدين العملي والشخصي، كما تولي ملاذ اهتماماً خاصاً بالموظفات وتقدم لهن بدلاً للتربية يتراوح بين 1000 و 2500 ريال لرعاية الأطفال تحت سن 6 سنوات.

قائمة ملاذ لمزايا الموظفين:

- بوليصة التأمين.
- تأمين الإعاقة.
- خصومات الشركات.
- اجازة مدفوعة.
- إجازات مرضية مدفوعة الأجر.
- مكافأة الأداء.
- إجازة الوالدين المدفوعة.
- تدريب على التثقيف الصحي.

حوكمة الشركات

كما هو معروف عن الحوكمة أنها مجموعة من القوانين والقواعد والمعايير التي تحدد العلاقة بين إدارة الشركة من ناحية، وحملة الأسهم وأصحاب المصالح فإن ملاذ قد قولبت ممارساتها وعملياتها ضمن تلك القواعد والمعايير مستهدفة تحقيق التوازن بين جميع الأطراف المرتبطة بها.

محلي سوق الأوراق المالية محافظة على التواصل الدائم مع المستثمرين.

كما خلقت أيضاً قنوات مختلفة للتواصل مع مستثمري التجزئة الأصغر بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر موقعها الالكتروني على الشبكة العنكبوتية والبريد الإلكتروني والمكالمات عبر الهاتف، لتقدم من خلالها أفضل الخدمات مراعية بذلك حماية مصالح المستثمرين. مع التزامها بجمع تقارير محلي سوق المال والمعلومات الجوهرية التي يحتاجها المساهمين وتولي اهتماماً خاصاً لمخاوف المستثمرين ونصائحهم، مستهدفة تعزيز الحوكمة وضمان التشغيل الأمثل لإدارة الشركة. علاوة على أنها لم تدخر جهداً لتحسين سير العمل الداخلي وصياغة السياسات لتزويد المستثمرين بخدمات أفضل بطريقة أكثر كفاءة.

حقوق المساهمين

تمارس الشركة تدابيراً وقائية تضمن من خلالها توفير الحماية لمصالح وحقوق المساهمين، حيث يتم اقتراح قرارات منفصلة في الاجتماعات العامة بشأن كل قضية، بما في ذلك

النظر في تصويت انتخاب أعضاء مجلس الإدارة، كما يجب على مجلس الإدارة أن تقدم لهم جميع طلبات الشراء مكتوبة للنظر فيها وتوقيعها من مقدميها لتتم الموافقة عليها، ومن جانب المساهمين فيجب عليهم اتباع الإجراءات المنصوص عليها في النظام الأساسي لعقد جمعية عامة غير عادية، كما يتاح لهم ضمن نطاق ممارسة حقوقهم إرسال استفساراتهم وطلباتهم إلى فريق علاقات المستثمرين بالشركة، حيث يتوجب عليهم تزويد الشركة بوثائق التعريف المكتوبة وفقاً للنظام الأساسي ومن ثم يتوجب على الشركة أن تقدم المعلومات ذات الصلة بعد التحقق من هوية المساهم.

إدارة المخاطر

تعمل الشركة باستمرار دون إدخال لأي مجهود على تحسين نظام إدارة المخاطر وقد طورت منصة لهذا الغرض لتحقيق الهدف الذي طالما سعت إليه وهو أن تصبح رائدة في مجالها (خدمات التأمين)، وقد مكنتها ذلك الدأب من خلق توازن بين المخاطر والعوائد من تحديد وتقييم وتقليص المخاطر لتصل بذلك في

واتباعاً لأنظمة ولوائح هيئة السوق المالية يتم الإفصاح عن المعلومات ذات الصلة في أوقاتها المناسبة بطريقة تتسم بالشفافية والحيادية التي تعتبر أساساً لتعامل الشركة مع عملائها، مع التأكد من أن كل مساهم لديه فرص متساوية للحصول على المعلومات المطلوبة.

وانطلاقاً من مبدأ تحقيق القيمة العادلة للشركة وتعزيز الحوكمة بهدف توثيق العلاقة بين الشركة ومستثمريها، تُظهر ملاذ التزامها بمبادئ الامتثال والموضوعية والاتساق وحسن التوقيت والتفاعل والإنصاف في تقديم الخدمات بشكل استباقي وفعال للمستثمرين.

ويتضح جلياً دور التواصل مع المستثمرين ومدى تأثيره وفعالته، لتعزيز فهم قيمة الشركة من خلال تنظيم العروض التقديمية والمؤتمرات الافتراضية وكذلك الاتصال عبر الهاتف.

الإفصاح عن المعلومات وعلاقات المستثمر

بنمط نشط تسعى ملاذ للترويج عن خدماتها والتسويق لنفسها عبر مشاركتها في المؤتمرات الهاتفية في وسط تجمعات

ملاذ للاستدامة

نهاية المطاف إلى النمو المستدام. مرسخة هذه القدرة بشكل أكبر في أعمالها بمواصلتها في ترقية نمط إدارة المخاطر على مدار العام، وعلى صعيد عالمي طورت نهجاً يتماشى مع استراتيجيات تطور الأعمال وطبيعة تطور المخاطر وتوحيد إجراءات إدارتها، مع تأسيسها لمنهجيات تمكنها من الإدارة النوعية والكمية لتحديد وتقييم وتخفيف المخاطر.



المفتوح واستيعاب ردود الفعل المتكررة على جميع المستويات، مع مشاركة الموظفين والمديرين في التبادل المنتظم للآراء وتهدف إلى خلق بيئة تتمتع بالخبرة والتنوع لموظفيها، بما في ذلك التدابير المخصصة لزيادة الوعي من خلال تأثير سلوكيات القيادة الإيجابية والمحفزة.

وحفاظاً من الشركة على خصوصية المعلومات والبيانات التي قد يتم تحريرها من خلالها، تعاونت مع موظفيها لبناء مفهوم لمتطلبات الخصوصية. مع مواصلة العمل لضمان الامتثال للأئحة العامة لحماية البيانات والقواعد الوظيفية وإرشادات الخصوصية لتعكس التغييرات التنظيمية المتعلقة بالصناعة، مستمرة في تسهيل المشاركة الأعمق في القضايا المتعلقة بالخصوصية، من خلال التدريب المستمر على خصوصية البيانات.

وتحتضن ملاذ بناء قوة عاملة متنوعة تجمع بين مختلف الأجيال والثقافات والأفكار والمهارات، والهدف من ذلك هو أن تُشعر الموظفين بأنها تعني بهم، وتقدر منهم

- ومنهجي للموظفين بشكل نصف سنوي. أرسيت ملاذ قواعداً سلوكية لموظفيها تغطي الجوانب التالية:
- فيما يتعلق بإدارة المعلومات وإدارة وسائل التواصل الاجتماعي، يتعين على الموظفين الالتزام الصارم بمتطلبات إدارة أمن معلومات العملاء لحمايتها بشكل فعال من التسريب.
- فيما يتعلق بتضارب المصالح، ونقل المصالح وإدارة المعلومات غير المفصح عنها، يتعين على الموظفين فهم قواعد ولوائح الشركة بشأن تضارب المصالح والامتثال لها.

الارتباطات

فيما يتعلق بمكافحة الرشوة والفساد والاحتيال، لا يجوز للموظفين والشركاء الانخراط في أي أنشطة غير قانونية أو غير لائقة مقابل منافع شخصية، أو الإضرار بالمصالح الاقتصادية المشروعة للشركة وسمعتها.

تدرك ملاذ أهمية التزام القوى العاملة وتصميمها على الأداء بشكل أفضل بأنه سيؤدي إلى توفير تركيزاً أقوى على العملاء مجتهداً بشكل وثيق مع ممثلي الموظفين لدعم تنفيذ التغيير وإدارة التأثيرات على الموظفين، وتبني الشركة ثقافة الحوار

بالتمويل المتكامل بشكل فعال، وتعزيز إدارة المخاطر الشاملة القدرات في ظل نموذج متكامل لهيكل أعمالها.

النزاهة

تولي الشركة اهتماماً كبيراً لمكافحة الاحتيال والفساد بمختلف هوياته، وكذلك الإشراف على سلوكيات الأعمال بشكل عام. ووضعت قواعداً وإجراءات إدارية داخلية تغطي الدوام الكامل والجزئي للموظفين، بما في ذلك سياسة إدارة تضارب مصالح الموظفين وإجراءات مكافحة الاحتيال ومكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب. حيث تقوم بإجراء تدريب منتظم

تعمل ملاذ بشكل مستمر على تحسين إطار عمل إدارة المخاطر والذي بدوره يعمل على توحيد إجراءات إدارة المخاطر لتحديد وتقييم وتخفيف المخاطر.

وبصياغة نظاماً منطقياً ومتسقاً لإدارة مخاطر التأمين، لتعزيز نمو الأعمال المستدام، ستتمكن الشركة من السيطرة على المخاطر، كما تواصل ملاذ تقوية نظامها لإدارة المخاطر المؤسسية، وتحسين هيكلها التنظيمي وصياغة سياسة وإرشادات الإدارة، وتوحيد إجراءاتها والوفاء بمسؤولياتها، لمنع بذلك المخاطر النظامية المرتبطة

73.5%
تبلغ نسبة التوطين في شركة ملاذ للتأمين

ملاذ للاستدامة



جاهدة لتطبيق مبادئ حقوق الإنسان الأساسية استناداً إلى إعلان الأمم المتحدة العالمية لحقوق الإنسان.

وتحظى المساواة بين الجنسين لدى ملاذ على تركيز محوري هام ، حيث حرصت الشركة على مر سنينها أن توفر فرص التطوير وتزيد من خيارات العمل المرنة.

وتضم ملاذ ما مجموعه 8 مديرات ، 7 منهن يشغلن مناصب إدارية عليا. ويأتي ذلك اعتباراً واحتراماً من الشركة للإمكانيات التي يستطيع تقديمها العنصر النسائي للمجتمع بانخراطه ضمن القوى العاملة ، كما فيه من تمكين للمرأة إعالة أسرته وتحقيق الاكتفاء الذاتي ، وبالتالي المساعدة في مكافحة الفقر.

مكافحة الفقر

إيماناً من ملاذ بأن الأعمال لا يمكن أن تزدهر إلا باعتبارها كجزء من مجتمع عادل، وكفالة منها لحقوق التعاون والمشاركة لإحداث تأثيراً اجتماعياً إيجابياً واسع النطاق، واتباعاً لتوجه المملكة في رؤيتها 2030 لمعالجة الفقر، تم تسليط

رؤيتهم ووجهات نظرهم. موظفة ذلك لخدمة الغرض الأساسي للشركة. كما تولي ملاذ للتأمين التعاوني اهتماماً خاصاً بالمبادرات المختلفة لرؤية المملكة 2030 ومن ضمنها السعودية ، مراعية التوازن بين الجنسين ، وقد حققت هذا العام نسبة توظيف بلغت 73% منهم 26% يشغلون مناصب عليا.

تحتضن ملاذ قوة عاملة متنوعة تجمع الأفضل من بين الأجيال ، تمتاز بالمهارات وحسن التفكير، وهو ما يشعر الموظفين بالتقدير.

المساواة بين الجنسين

في مواجهة مباشرة للتحديات وتحقيقاً لتلبية احتياجات العملاء تقدم ملاذ مجموعة واسعة من المهارات والخبرات مركزة إلى قوة عاملة متنوعة ، حيث تعمل على تطوير تلك القوة البشرية على المستوى الفردي لتثبيت إمكانياتها بشكل يعزز المساواة بين الجنسين. كما تدعم ملاذ بشكل نشط حقوق الموظفين وتسعى



مبادرات رؤية 2030 في إنشاء سلسلة كاملة لتمكين المحتاجين، ووضعت خططا لتقدم من خلالها فرصاً لتدريب وتأهيل المواطنين لتمكينهم من دخول سوق العمل.

وبدورها هذا وكرائدة في مجالها أصبحت شركة مواطنة تساهم في مجتمع أكثر شمولية وقوة.

وكذراع قوي يساهم في القضاء على الفقر، اتخذت ملاذ للتأمين التعاوني إجراءات مدروسة لدعم

الضوء على مشاركة المرأة ضمن القوى العاملة لما لذلك من أثر فعال لدعم وإصلاح نظام الصحة والتعليم، والمساهمة في خفض معدل البطالة الوطني، فقد دمجت الشركة الأعمال الخيرية ضمن إستراتيجياتها،

ملاذ للاستدامة

الموظفين حسب الدرجة والجنس

الدرجة	الذكور			الإناث		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
الإدارة العليا	24	23	26	0	0	1
الإدارة الوسطى	38	38	28	2	8	7
أخرى	199	192	192	81	82	78

جدول 2.8

الذكور/ الإناث : نسبة رواتب

	2019	2020	2021
الذكور : نسبة رواتب الإناث - الإدارة العليا	0%	0%	4%
الذكور : نسبة رواتب الإناث - الإدارة الوسطى	4%	16%	21%
الذكور : نسبة رواتب الإناث غير الإدارية	28%	29%	30%

جدول 2.9

استخدام المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد في أنشطة الشركة، وأبرمت اتفاقية مع شركة لإعادة تدوير المنتجات البلاستيكية والورقية.

وعلى الصعيد الداخلي، تبنت ملاذ مبادرات مختلفة في هذا الصدد:

- توقفت الشركة عن شراء الأكواب البلاستيكية في جميع مواقع مكاتبها.
- العمل بجدية على استخدام بدائلًا للمواد البلاستيكية القابلة للتحويل إلى سماد كالأكواب وأدوات المائدة وحاولات الطعام.
- الترويج لاستخدام زجاجات المياه القابلة لإعادة التعبئة.

ومن الأهمية بمكان أن تقوم ملاذ بإشراك جميع الموظفين في مبادراتها البيئية لأنهم سيحدثون فرقاً في سعيها لتحسين البيئي، داعمة ومشجعة سلوكيات وممارسات أكثر استدامة لا تقتصر على أماكن العمل فقط، إنما في نطاق حياة الموظفين الشخصية أيضاً.

فيما يتعلق بالمسؤولية الاجتماعية مع منصة جود أليكان، تبرع موظفو الشركة بأكثر من 49 ألف ريال سعودي عبر 4 حالات بشرية.

وفي محاولة من ملاذ للتأمين لمواكبة المبادرات التي من شأنها تحقيق الاستدامة لسكان المملكة العربية السعودية، والمشاركة في المبادرة التي تحمل عنوان لنجعلها خضراء ولخلق بيئة عمل صحية مواكبة للتوقعات تم توزيع النباتات على جميع المكاتب لتنمية الوعي والمسؤولية للحفاظ الدائم على البيئة.

كما اتخذت إجراءً يدل على حرصها لإبقاء البيئة صحية وآمنة، حفزت من خلاله الموظفين على تقليل

المدن والمجتمعات المستدامة

تحظى الاستدامة لدى ملاذ للتأمين التعاوني بمكانة جوهريّة في ثقافتها، لذلك تسعى من خلالها دائماً لإنتاج قيمة لعملائها ومساهمتها ومنسوبيها على وجه الخصوص والمجتمعات على وجه العموم.

ويتضح دورها جلياً في تنمية الرخاء والإنتاجية والاندماج الاجتماعي والاستدامة البيئية من خلال بنية تحتية مناسبة وكافية لحياة عالية الجودة.





04

حوكمة الشركات

101

الحوكمة

حوكمة الشركات

تشكيل مجلس إدارة الشركة

بحسب المادة (15) من النظام الأساسي للشركة، يتولى إدارة الشركة مجلس إدارة مؤلف من ثمانية أعضاء تنتخبهم الجمعية العامة العادية لمدة لا تزيد على ثلاث سنوات، ويجب أن تعكس تركيبة مجلس الإدارة تمثيلاً مناسباً من الأعضاء المستقلين، وفي جميع الأحوال لا يجوز أن يقل عدد أعضاء المجلس المستقلين عن عضوين أو ثلث أعضاء المجلس أيهما أكثر،

ويستثنى من ذلك تعيين الجمعية التأسيسية لأعضاء مجلس الإدارة الأول والذي كان لمدة لا تتجاوز (3) ثلاث سنوات تبدأ من تاريخ شهر قرار وزارة التجارة والاستثمار بتأسيس الشركة.

وقد تم انتخاب مجلس إدارة للدورة الرابعة والتي تبدأ اعتباراً من 16 أبريل 2019 م ولمدة ثلاثة سنوات في اجتماع الجمعية العامة العادية بتاريخ 11/08/1440

هـ الموافق 16/04/2019 م، وقد تم تزويد جميع الأعضاء باللوائح والأنظمة المتعلقة بالشركة والمعمول بها في المملكة العربية السعودية.

حيث تم انتخاب الأعضاء التالية أسمائهم وهم:

#	أسم العضو	الصفة	تصنيف العضوية	
			مستقل	غير تنفيذي
1	ممدوح بن سعود الشهران	رئيس المجلس	✓	
2	محمد بن علي العماري	نائب الرئيس		✓
3	باسم بن عبد الله السلوم	عضو مجلس	✓	
4	عمرو بن عبد الرزاق النمري	عضو مجلس	✓	
5	عمرو بن عبد الله بن شلهوب	عضو مجلس	✓	
6	فواز بن عبد الرحمن الحجي	العضو المنتدب		✓
7	عبد المحسن بن محمد الصالح	عضو مجلس		✓
8	بدر بن علي العلي	عضو مجلس		✓
9	السيد سلمان بن ناصر الهواوي *	عضو مجلس	✓	

* استقال العضو سلمان بن ناصر الهواوي من عضوية مجلس الإدارة اعتباراً من 17/1/2021

الوظائف الأساسية لمجلس الإدارة:

- استناداً على لأئحة الحوكمة الصادرة عن هيئة السوق المالية (المادة 21 والمادة 22 والمادة 30) ومع مراعاة اختصاصات الجمعية العامة، يتولى مجلس إدارة الشركة جميع الصلاحيات والسلطات اللازمة لإدارتها، وتظل المسؤولية النهائية عن الشركة على المجلس حتى وإن شكل لجاناً أو فوض جهات أو أفراداً آخرين للقيام ببعض أعماله، وعلى المجلس تجنب إصدار تفويضات عامة أو غير محددة المدة، ويُمارس مجلس الإدارة الوظائف التالية:
- القيادة الإستراتيجية للشركة ووضع الأهداف وصياغة الخطط الإستراتيجية.
- الإشراف على تنفيذ الخطط الإستراتيجية والعمليات الرئيسية وتحديد الهيكل الرأسمالي الأمثل للشركة، والإشراف على النفقات الرأسمالية الرئيسية وتملك الأصول فيها، والمراجعة الدورية للهيكل التنظيمية والوظيفية في الشركة واعتمادها.
- الموافقة على السياسات والإجراءات الرئيسية ومراجعتها وتحديثها بصفة منتظمة.
- وضع ومراقبة نظام الرقابة الداخلية للشركة والتأكد من كفاءته وفعالته.
- وضع ومراقبة نظام إدارة المخاطر بالشركة لتقييم المخاطر وإدارتها ومراقبتها بصورة مستمرة.
- اختيار وتغيير الموظفين التنفيذيين في المراكز الرئيسية (عند الحاجة)، والتأكد من أن الشركة لديها سياسة مناسبة لإحلال بديل مناسب يكون مؤهلاً للعمل ويمتلك المهارات المطلوبة.
- الإشراف على الإدارة العليا ومراقبة أداء الشركة مقارنة بأهداف الأداء التي يحددها المجلس.
- التأكد من سلامة ونزاهة نظام رفع التقارير والبيانات المالية وملاءمة آلية الإفصاح.
- الارتقاء بمستوى ومعايير الحوكمة بالشركة والتأكد من الالتزام بالأنظمة واللوائح ذات العلاقة في جميع الأوقات.
- ضمان حماية مصالح المؤمن لهم في جميع الأوقات.
- تعزيز ثقافة الحوكمة في الشركة واعتماد معايير أخلاقية عالية.

حوكمة الشركات

أسماء الشركات داخل المملكة أو خارجها التي يكون عضو مجلس إدارة الشركة عضوًا في مجالس إدارتها الحالية والسابقة أو من مديريها

ومن ذلك نرفق بيانًا بالجدول التالي بأسماء أعضاء مجلس الإدارة الذين يرتبطون بإدارة شركات أخرى:

#	اسم العضو	الحالية			السابقة				
		أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضوًا في مجالس إدارتها الحالية أو من مديريها	داخل / خارج المملكة العربية السعودية	الكيان القانوني للشركة	العلاقة	أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضوًا في مجالس إدارتها الحالية أو من مديريها	داخل / خارج المملكة العربية السعودية	الكيان القانوني للشركة	العلاقة
1	محمد بن علي حميدان العماري	شركة وطن للإستثمار	داخل المملكة	مساهمة مقفلة	عضو مجلس الإدارة	شركة أسماك تبوك	داخل المملكة	مساهمة مقفلة	رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب
						شركة المنتجات الغذائية (وفرة)	داخل المملكة	مساهمة مقفلة	رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب
						شركة أسمنت تبوك	داخل المملكة	مساهمة مقفلة	نائب رئيس مجلس الإدارة
						الشركة العالمية للتأمين	داخل المملكة	مساهمة مقفلة	عضو مجلس الإدارة
		شركة وجيف لخدمات وساطة	داخل المملكة	ذات مسؤولية	رئيس مجلس الإدارة	شركة جازان للتنمية الزراعية	داخل المملكة	مساهمة مقفلة	عضو مجلس الإدارة
						شركة أوركس السعودية للتأجير التمويلي	داخل المملكة	مساهمة مقفلة	عضو مجلس الإدارة
						شركة الباحة للإستثمار والتنمية	داخل المملكة	مساهمة مقفلة	عضو مجلس الإدارة
						الشركة السعودية للصناعات	داخل المملكة	مساهمة مقفلة	عضو مجلس الإدارة
2	عبد المحسن بن محمد عبد الرحمن الصالح	شركة فالكم للخدمات المالية	داخل المملكة	غير مساهمة	مؤسس و عضو مجلس إدارة	شركة تصنيع مواد التعبئة والتغليف (فبيكو)	داخل المملكة	غير مساهمة	رئيس مجلس إدارة
						الشركة السعودية للصناعات	داخل المملكة	مساهمة مدرجة	رئيس مجلس إدارة
						بنك باركليز السعودية	داخل المملكة	غير مساهمة	عضو مجلس الإدارة
		شركة مصادر القابضة	داخل المملكة	غير مساهمة	رئيس مجلس إدارة	شركة المخازن والخدمات المساندة	داخل المملكة	غير مساهمة	عضو مجلس الإدارة
						البنك السعودي الأمريكي	داخل المملكة	مساهمة مدرجة	مستشار
						بنك سيتيبنك السعودية	داخل المملكة	غير مساهمة	نائب الرئيس ورئيس قسم الخدمات المصرفية

حوكمة الشركات

أسماء الشركات داخل المملكة أو خارجها التي يكون عضو مجلس إدارة الشركة عضوًا في مجالس إدارتها الحالية والسابقة أو من مديريها (تتمة)

#	اسم العضو	الحالية			السابقة			
		أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضوًا في مجالس إدارتها الحالية أو من مديريها	داخل / خارج المملكة العربية السعودية	الكيان القانوني للشركة	العلاقة	أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضوًا في مجالس إدارتها الحالية أو من مديريها	داخل / خارج المملكة العربية السعودية	الكيان القانوني للشركة
3	باسم بن عبدالله السلوم	شركة ملاد للتأمين التعاوني	داخل المملكة	مساهمة عامة	شركة نمو ملتي ميديا	داخل المملكة	غير مساهمة	تولى ادارة شركة
		شركة فواز عبد العزيز الحكير وشركاه	داخل المملكة	مساهمة عامة	هيئة تنمية الصادرات السعودية	داخل المملكة	جهه حكومية	عضو مجلس إدارة
		شركة شور العالمية للتقنية	داخل المملكة	تضامنية	الهيئة العامة للإستثمار هيئة تنمية الصادرات السعودية	داخل المملكة	جهه حكومية	وكيلا لمحافظ الهيئة وعضو مجلس
		شركة بن يعلا للصرافة	داخل المملكة	ذات مسؤولية	الطيران المدني لشؤون الإتصال المؤسسي للمؤتمر الوزاري للطيران المدني	داخل المملكة	غير مساهمة	نائبًا لرئيس ورئيس اللجنة التنفيذية
		شركة شور المدفوعا للتقنية	داخل المملكة	ذات مسؤولية محدود	شركة بيت الرياضة الفالغ	داخل المملكة	مساهمة مغلقة	عضو مجلس الإدارة
		شركة بأسلاستثمار	داخل المملكة	ذات مسؤولية محدود	شركة نماء للبتروكيماويات	داخل المملكة	مساهمة عامة	عضو مجلس إدارة ورئيس لجنة الاستثمار
		شركة ملاد للتأمين التعاوني	داخل المملكة	مساهمة عامة	إسمنت حائل	داخل المملكة	مساهمة عامة	عضو مجلس الإدارة
4	ممدوح بن سعود الشرهان	شركة بوابة مبادلة للاستثمار	خارج المملكة	مساهمة عامة	الشركة السعودية الكورية للصيانة و إدارة الممتلكات	داخل المملكة	ذات مسؤولية محدودة	رئيس مجلس الإدارة
		صندوق اتقان للمرابحات و الصكوك	داخل المملكة	صندوق استثمار	العقارية السعودية للبنية التحتية	داخل المملكة	مساهمة مغلقة	عضو لجنة المراجعة

حوكمة الشركات

أسماء الشركات داخل المملكة أو خارجها التي يكون عضو مجلس إدارة الشركة عضواً في مجالس إدارتها الحالية والسابقة أو من مديريها (تمة)

ومن ذلك نرفق بياناً بالجدول التالي بأسماء أعضاء مجلس الإدارة الذين يرتبطون بإدارة شركات أخرى:

#	اسم العضو	الحالية			السابقة				
		أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها الحالية أو من مديريها	داخل / خارج المملكة العربية السعودية	الكيان القانوني للشرك	العلاقة	أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها الحالية أو من مديريها	داخل / خارج المملكة العربية السعودية	الكيان القانوني للشرك	العلاقة
5	عمرو بن عبدالرزاق النمري	شركة ملاد للتأمين التعاوني	داخل المملكة	مساهمة عامة	عضو مجلس الإدارة	شركة التعاونية للتأمين	داخل المملكة	مساهمة عامة	رئيس الشؤون المالية
						شركة بي أية أي سيستمز	داخل المملكة	مساهمة عامة	مدير العمليات المالية
						شركة ناس	داخل المملكة	مساهمة عامة	مدير الخزينة
6	بدر بن علي العلي	الشركة الوطنية للتمويل	داخل المملكة	مساهمة عامة	رئيس تنفيذي الشركة الوطنية للتمويل	-	-	-	-
						شركة ملاد للتأمين	داخل المملكة	مساهمة عامة	الرئيس التنفيذي
7	عمرو بن عبدالله بن شلهوب	شركة ملاد للتأمين	داخل المملكة	مساهمة عامة	عضو مجلس الإدارة	-	-	-	-
						شركة الطيران المدني القابضة	داخل المملكة	قابضة	تنفيذي
8	فواز بن عبدالرحمن الحجي	شركة ملاد للتأمين التعاوني	داخل المملكة	مساهمة عامة	عضو مجلس الإدارة، الرئيس التنفيذي و العضو المنتدب	شركة ملاد للتأمين التعاوني	داخل المملكة	مساهمة عامة	نائب الرئيس التنفيذي - تأمين السيارات
						شركة تداوي السعودية للرعاية	داخل المملكة	مساهمة عامة	نائب الرئيس التنفيذي - تأمين السيارات

حوكمة الشركات

ومن ذلك نرفق بياناً بالجدول التالي بأسماء أعضاء مجلس الإدارة الذين يرتبطون بإدارة شركات أخرى:

السابقة			العلاقة
العلاقة	الكيان القانوني للشرك	داخل / خارج المملكة العربية السعودية	أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها الحالية أو من مديريها
نائب رئيس مجلس الإدارة ورئيس لجنة المخاطر وعضو لجنة الاستثمار	شركة مساهمة	داخل المملكة العربية السعودية	شركة ملاذ للتأمين التعاوني
عضو مستقل ورئيس لجنة الترشيحات والمكافآت وعضو لجنة الاستثمار	شركة مساهمة	داخل المملكة العربية السعودية	الشركة السعودية للصناعات المتطورة
عضو مستقل في لجنة المراجعة	شركة مساهمة	داخل المملكة العربية السعودية	التصنيع وخدمات الطاقة
عضو مجلس الإدارة وعضو لجنة المراجعة	شركة مساهمة	داخل المملكة العربية السعودية	عقارات السعودية

أسماء الشركات داخل المملكة أو خارجها التي يكون عضو مجلس إدارة الشركة عضواً في مجالس إدارتها الحالية والسابقة أو من مديريها (تتمة)

الحالية			العلاقة
العلاقة	الكيان القانوني للشرك	داخل / خارج المملكة العربية السعودية	أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها الحالية أو من مديريها
			السيد سلمان بن ناصر الهواوي ⁹

* لم يحضر سلمان بن ناصر الهواوي أي اجتماع منذ استقالته في 17/1/2021

حوكمة الشركات

الإجراءات المتخذة من قبل مجلس الإدارة لإحاطة الأعضاء - وبخاصة غير التنفيذيين - بمقترحات المساهمين وملحوظاتهم حيال الشركة و أدائها:

لدى الشركة وحدة مختصة بإدارة علاقات المساهمين معنية بالإجابة على كافة استفسارات و شكاوي أو آراء و اقتراحات المساهمين بالتواصل هاتفياً أو عن طريق المراسلات عبر البريد الإلكتروني. يتم إحاطة أعضاء مجلس الإدارة بإتصالات

المساهمين و ملاحظاتهم وذلك من خلال رفع تقارير سنوية موجزة تتضمن معلومات تخص شؤون المساهمين الاستفسارات التي تم طرحها و الإجراءات التي تم اتخاذها للرد على تساءؤلاتهم بشكل مرضي ومناسب.

يتم إحاطة جميع أعضاء المجلس بما فيهم غير التنفيذيين علماً بمقترحات المساهمين وملحوظاتهم حيال الشركة و أدائها.

آلية التواصل مع المساهمين

- رقم الهاتف: 0114168222 تحويلة 1213
- البريد الإلكتروني: investor.relation@malath.com.sa
- الموقع الإلكتروني: <https://www.malath.com.sa/ar/investorrelations>
- صندوق البريد و الرمز البريدي: ص.ب. 99763 الرياض 11625
- فاكس: 0114168333

عقد مجلس الإدارة خلال عام 2021 أربعة (4) اجتماعات بحسب ما هو مدون في سجل الحضور بالجدول أدناه:

#	الاسم	صفة العضوية	11/03	08/06	07/09	22/12
1	ممدوح بن سعود الشهران	رئيس مجلس الإدارة	✓	✓	✓	✓
2	محمد بن علي العمري	نائب رئيس مجلس الإدارة	✓	✓	✓	✓
3	باسم بن عبدالله السلوم	عضو	✓	✓	✓	✓
4	عمرو بن عبدالرزاق النمري	عضو	✓	✓	✓	✓
5	عمرو بن عبدالله بن شلهوب	عضو	✓	✓	✓	✓
6	فواز بن عبدالرحمن الحجي	عضو	✓	✓	✓	✓
7	عبد المحسن بن محمد الصالح	عضو	✓	✓	✓	✓
8	بدر بن علي العلي	عضو	✓	✓	✓	✓

تشكيل لجان مجلس الإدارة

لجنة المراجعة

تختص لجنة المراجعة بالمراقبة على أعمال الشركة، ولها في سبيل ذلك حق الاطلاع على سجلاتها ووثائقها وطلب أي إيضاح أو بيان من أعضاء مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية، ويجوز لها أن تطلب من مجلس الإدارة دعوة الجمعية العامة للشركة لعقد اجتماع إذا أعاق مجلس الإدارة عملها أو تعرضت الشركة لأضرار أو خسائر جسيمة.

الإشراف على إدارة المراجعة الداخلية بالشركة لضمان فعاليتها في تنفيذ أنشطتها والواجبات التي يحددها مجلس الإدارة.

مراجعة إجراءات التدقيق الداخلي وإعداد تقارير مكتوبة حول هذه المراجعة ورفع التوصيات بشأنها لمجلس الإدارة.

مراجعة خطة المراجعة المقدمة من المراجعين الداخليين والخارجيين وإبداء أي ملاحظات حولها.

دراسة تقارير الرقابة النظامية أو المراقب النظامي ورفع التوصيات بشأنها.

مراجعة تقارير إدارة المراجعة الداخلية أو المراجع الداخلي ورفع التوصيات بشأنها لمجلس الإدارة.

مراجعة ملاحظات البنك المركزي والجهات الإشرافية والرقابية ذات العلاقة فيما يتعلق بأي مخالفات تنظيمية أو الإجراءات التصحيحية المطلوبة ورفع التوصيات بشأنها لمجلس الإدارة.

مراجعة القوائم المالية الأولية والسنوية قبل عرضها على مجلس الإدارة وإبداء الرأي والتوصيات بشأنها.

مناقشة البيانات المالية السنوية المراجعة والربع سنوية غير المراجعة مع المراجعين الخارجيين والإدارة العليا بالشركة قبل نشرها.

تقييم مستوى كفاءة وفعالية وموضوعية

أعمال المراجعين الخارجيين وإدارة المراجعة الداخلية والرقابة النظامية.

التأكد من وجود لأئحة مكتوبة خاصة بقواعد السلوك المهني معتمدة من قبل مجلس إدارة الشركة لضمان القيام بأنشطة الشركة بطريقة عادلة وأخلاقية.

تجتمع لجنة المراجعة مع مجلس الإدارة وتقوم برفع التقارير الهامة لمجلس الإدارة بشكل دوري.

حوكمة الشركات

عقدت لجنة المراجعة 7 اجتماعات خلال عام 2021 لتنفيذ المهام الموكلة إليها والمذكورة سابقاً حسب سجل الحضور أدناه

#	الاسم	صفة العضوية	02/03	13/04	04/05	08/08	01/11	29/11	22/12
1	عمرو بن عبدالرزاق النمري	رئيس لجنة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2	صالح عبد الرحمن السماعيل	عضو	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3	سعد بن سعود الطيار	عضو	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X

* الاجتماع السابع كان مع اجتماع مجلس الإدارة

اللجنة التنفيذية

تشمل مهام اللجنة التنفيذية ومسؤولياتها ما يلي:

- التوصية لمجلس الإدارة حول الخطط الإستراتيجية والتشغيلية والميزانيات وخطط الأعمال واتخاذ ما يلزم بشأنها.
- اتخاذ القرارات حول المسائل المخولة لها من المجلس والتي تكون خارج نطاق صلاحيات الرئيس التنفيذي للشركة، بما في ذلك المسائل المتعلقة بالنفقات الرأسمالية والمشتريات في الحدود الممنوحة للجنة من قبل المجلس.
- ممارسة الصلاحيات والامتيازات الكاملة لمجلس الإدارة عند عدم انعقاده بين الاجتماعات

للحالات التي يكون فيها اتخاذ قرار أو إجراء سريع مطلوباً ومبرراً، ما لم تكن للجنة السلطة لاتخاذ قرار بدلاً عن المجلس في أي مسألة يحظر فيها تخويل السلطات بموجب الأنظمة المعمول بها والذي يستلزم موافقة مساهمي الشركة أو كانت أحد لجان المجلس الأخرى مكلفة به تحديداً.

- مراجعة تفاصيل إستراتيجية عمل الشركة وتقديم التوصيات لمجلس الإدارة لإقرارها.

- مراجعة تفاصيل خطط عمل الشركة والميزانية ومراقبة تقدم العمل المحرز في خطط العمل والميزانية بشكل منتظم.
- الإشراف على أنشطة الرئيس التنفيذي للشركة.
- دعم ومساندة الرئيس

التنفيذي على أساس الحاجة لمعالجة احتياجات أو مهمات محددة.

- مراجعة حالات التحالفات والاندماج والاستحواذ والاتفاقيات الإستراتيجية الأخرى وتقديم التوصيات بشأنها لمجلس الإدارة للموافقة عليها.

- اتخاذ أي إجراء آخر أو تولى أية صلاحيات ومسؤوليات أخرى قد تكلف بها اللجنة أو تخول إليها من وقت لآخر من قبل المجلس.

لجنة إدارة المخاطر

وتشمل مهام لجنة المخاطر والاكنتاب ومسؤولياتها ما يلي:

- تحديد المخاطر التي قد تتعرض لها الشركة

والمحافظة على مستوى مقبول من المخاطرة للشركة.

- تحديد معايير ونطاق قدرة الشركة على قبول المخاطر ورفع التوصية لمجلس الإدارة بخصوص ذلك.

- تحديد إستراتيجية شاملة لإدارة المخاطر بالشركة، والإشراف على تطبيقها ومراجعتها وتحديثها على أسس سنوية، آخذين في الاعتبار التطورات الداخلية والخارجية للشركة متضمنة أفضل التطبيقات العالمية.

- مراجعة الهيكل التنظيمي لإدارة المخاطر ووضع توصيات بشأنه قبل اعتماده من قبل مجلس الإدارة.

ضمان توافر الموارد والنظم الكافية لإدارة المخاطر.

- مراجعة الهيكل التنظيمي لإدارة المخاطر ووضع توصيات بشأنه قبل اعتماده من قبل مجلس الإدارة.

- مراجعة ما تثيره لجنة المراجعة من مسائل والتي قد تؤثر في إدارة مخاطر الشركة.

- مراجعة هيكل وإستراتيجية إسناد إعادة التأمين على أساس دوري.

- مراجعة سياسات ولوائح الاكنتاب.

- تقييم ومراجعة أداء الاكنتاب بالشركة.
- وضع إستراتيجية شاملة

إدارة المخاطر ومتابعة تنفيذها ومراجعتها وتحديثها بناءً على المتغيرات الداخلية والخارجية للشركة.

- الإشراف على نظام إدارة المخاطر بالشركة وتقييم فعاليته.

- مراجعة سياسات إدارة المخاطر.

- إعادة تقييم قدرة الشركة على تحمل المخاطر وتعرضها لها بشكل دوري (من خلال إجراء اختبارات التحمل على سبيل المثال).

- رفع تقارير مفصلة لمجلس الإدارة حول التعرض للمخاطر والخطوات المقترحة لإدارة هذه المخاطر.

وقد عقدت اللجنة التنفيذية ثمانية (8) اجتماعات خلال العام 2021 م لتنفيذ المهام المناطة بها والمذكورة سابقاً حسب ما هو مدون في سجل الحضور أدناه :

#	الاسم	صفة العضوية	09/02	03/03	04/05	06/07	19/08	05/10	08/11	07/12
1	مدوح بن سعود الشهران	رئيس اللجنة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2	عمرو بن عبد الله بن شلهوب	عضو	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3	فواز بن عبد الرحمن الحجي	عضو	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4	بدر بن علي العلي	عضو	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

حوكمة الشركات

وقد عقدت لجنة المخاطر أربعة (4) اجتماعات خلال العام 2021 م لتنفيذ المهام المناطة بها والمذكورة سابقاً حسب ما هو مدون في سجل الحضور أدناه:

الاسم	صفة العضوية	25/05	23/06	14/10	20/12
1 عمرو بن عبد الله بن شلهوب	رئيس اللجنة	✓	✓	✓	✓
2 باسم بن عبد الله السلوم	عضو	✓	✓	✓	✓
3 محمد بن علي العماري	عضو	✓	✓	✓	✓
4 عمرو بن عبدالرزاق النماري	عضو	✓	✓	✓	✓

لجنة الترشيحات والمكافآت

وتشمل مهام لجنة الترشيحات والمكافآت ومسؤولياتها ما يلي:

- التوصية لمجلس الإدارة بالترشيح لعضوية مجلس الإدارة ولجانته وفقاً للمتطلبات النظامية والسياسات والمعايير المعتمدة، وعلى اللجنة مراعاة عدم ترشيح شخص سبق إدانته بجريمة مخلة بالشرف والأمانة لعضوية المجلس.

- إعداد وصف للقدرات والمؤهلات المطلوبة لعضوية مجلس الإدارة ولجانته، بما في ذلك الوقت الذي يجب على

العضو تخصيصه لأعمال مجلس الإدارة ولجانته.

- وضع الإجراءات الخاصة في حال شغور مركز أحد أعضاء مجلس الإدارة أو كبار التنفيذيين.

- مراجعة الاحتياجات اللازمة من المهارات المناسبة لعضوية مجلس الإدارة بشكل سنوي على الأقل وتقديم التوصيات بالحلول بما يتفق مع مصلحة الشركة على أفضل وجه.

- وضع سياسات وإجراءات التعاقب لمجلس الإدارة ولجانته.

- مراجعة هيكل وتركيبة المجلس ولجانته وتحديد جوانب الضعف فيها

بصفة دورية واقتراح الخطوات اللازمة لمعالجتها وكذلك وضع وصف وظيفي للأعضاء التنفيذيين والأعضاء المستقلين وكبار التنفيذيين.

- تقييم ومراقبة استقلالية أعضاء المجلس ولجانته بشكل سنوي على الأقل والتأكد من عدم وجود تضارب في المصالح في الحالات التي يكون فيها العضو يشغل عضوية مجلس إدارة شركة أخرى.

- تقييم ومراقبة استقلالية أعضاء المجلس ولجانته بشكل سنوي على الأقل والتأكد من عدم وجود تضارب في المصالح في

الحالات التي يكون فيها العضو يشغل عضوية مجلس إدارة شركة أخرى.

- وضع سياسات واضحة لتعويضات ومكافآت أعضاء مجلس الإدارة ولجانته والرئيس التنفيذي وأعضاء الإدارة العليا على أساس آدابهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة وأرباح الأعمال المعدلة (كما أقرت الجمعية العامة).

- التأكيد على إجراء مراجعة سنوية لخطط التعويضات الخاصة بأعضاء الإدارة العليا

بشكل مستقل عن الإدارة التنفيذية.

- تقديم التوصيات النهائية للمجلس حول المسائل المتعلقة بتعيين وإعفاء أعضاء الإدارة العليا و/أو ترقية الموظفين الحاليين إلى وظائف الإدارة العليا حسب قواعد البنك المركزي السعودي المتعلقة بملائمة ومناسبة الأشخاص.

- تقديم التوصيات النهائية للمجلس فيما يخص إعفاء أعضاء الإدارة العليا.

تقوم لجنة المكافآت والترشيحات بتقييم أداء أعضاء المجلس (أداء المجلس بكامله والأداء الفردي لأعضائه) ولجانته بشكل دوري على الأقل على أساس سنوي.

- الإشراف على البرنامج التعريفي والتدريب الدوري لأعضاء مجلس الإدارة.

وقد عقدت لجنة الترشيحات والمكافآت اجتماعين (2) خلال العام 2021 م لتنفيذ المهام المناطة بها والمذكورة سابقاً حسب ما هو مدون في سجل الحضور أدناه:

#	الاسم	صفة العضوية	22/03	30/12
1	باسم بن عبد الله السلوم	رئيس اللجنة	✓	✓
2	ممدوح بن سعود الشهران	عضو	✓	✓
3	عبد المحسن بن محمد الصالح	عضو	✓	✓
4	بدر بن علي العلي	عضو	✓	✓

حوكمة الشركات

لجنة الاستثمار:

- تشمل مهام لجنة الاستثمار ومسؤولياتها ما يلي:
- التأكيد على أن السياسة الاستثمارية بالشركة قد تم إعدادها وفقاً لإستراتيجية العمل الشاملة بالشركة والضوابط النظامية.
- تعقد اللجنة أربع اجتماعات على الأقل سنوياً.
- تصدر القرارات وتوصيات اللجنة بأغلبية أصوات الأعضاء الحاضرين.
- يتم الاحتفاظ بمحاضر الاجتماعات وفق سجلات قعدة لذلك.
- يتم تعيين سكرتير للجنة من أحد الأعضاء أو من أحد موظفي الشركة.
- الحصول على موافقة المجلس للسياسة الاستثمارية.
- مراجعة وصياغة إستراتيجية الاستثمار بصورة ربع سنوية مع الأخذ في الاعتبار المتغيرات في متطلبات الأعمال وظروف السوق.
- تعيين وتقييم أداء مدراء الاستثمار والصناديق الاستثمارية.
- التوصية لمجلس الإدارة بتعيين وإعفاء مستشار الاستثمار.
- تحويل لجنة فرعية يتم اختيارها مع أو من فريق لجنة الاستثمار عند الاقتضاء.
- إصدار قرارات تنفيذ الإستراتيجية لكل شريحة

- من شرائح المحافظ الاستثمارية، وأن تتم إدارتها محلياً أو بواسطة مدراء خارجيين عن طريق تفويضات منفصلة أو صناديق استثمارية.
- تعيين مدراء الاستثمار وتقييم خدماتهم وإنهاء مهامهم وتحديد آتباعهم.
- مراجعة القرارات التي يتخذها فريق الإدارة ومستشار (مستشاري) الاستثمار.
- تقديم التقارير إلى المجلس حول أداء استثمارات الشركة من حيث المخاطر، العوائد على الاستثمار، المخصصات وعن أي تطورات رئيسية ذات صلة.

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة ومكافآت أعضاء اللجان

سياسة مكافآت أعضاء مجلس الإدارة واللجان

طبقاً للمادة التاسعة عشر في النظام الأساسي للشركة والمادة الخامسة والعشرون من لائحة الحوكمة الخاصة بالشركة، فإن مكافآت أعضاء مجلس الإدارة تكون كالتالي:

- كون الحد الأدنى للمكافأة السنوية لرئيس وأعضاء مجلس الإدارة مبلغ (200.000 ريال) مائتان ألف ريال سعودي والحد الأعلى مبلغ (500.000 ريال) خمسمائة ألف ريال سعودي سنوياً نظير عضويتهم في مجلس الإدارة ومشاركتهم في أعماله، شاملة للمكافآت الإضافية في حالة مشاركة العضو في أي لجنة من اللجان المنبثقة من مجلس الإدارة.
- وفي حال حققت الشركة أرباح يجوز أن يتم توزيع نسبة تعادل (10%) من باقي صافي الربح بعد خصم الاحتياطات التي قررتها الجمعية العامة تطبيقاً لأحكام نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني وبعد توزيع ربح على المساهمين لا يقل

عن (5%) من رأس مال الشركة المدفوع، على أن يكون استحقاق هذه المكافأة متناسباً مع عدد الجلسات التي يحضرها العضو، وكل تقدير يخالف ذلك يكون باطلاً.

- وفي جميع الأحوال، لا يتجاوز مجموع ما يحصل عليه عضو مجلس الإدارة من مكافآت ومزايا مالية أو عينية مبلغ (500,000 ريال) خمسمائة ألف ريال سنوياً.
- يكون الحد الأعلى لبدل حضور جلسات المجلس



ولجانه (5000 ريال) خمسة الاف ريال عن كل جلسة، غير شاملة مصاريف السفر والإقامة.

- يُدفع لكل عضو من أعضاء المجلس بما فيهم رئيس المجلس، قيمة النفقات الفعلية التي يتحملونها من أجل حضور اجتماعات المجلس أو اللجان المنبثقة من مجلس الإدارة بما في ذلك مصروفات السفر والإقامة والإعاشة.

وقد عقدت لجنة الاستثمار أربعة (4) اجتماعات خلال العام 2021 م لتنفيذ المهام المناطة بها والمذكورة سابقاً حسب ما هو مدون في سجل الحضور أدناه:

#	الاسم	صفة العضوية	24/05	23/06	14/10	20/12
1	باسم بن عبد الله السلوم	رئيس اللجنة	✓	✓	✓	✓
2	عمرو بن عبد الله بن شلهوب	عضو	✓	✓	✓	✓
3	فواز بن عبد الرحمن الحجى	عضو	✓	✓	✓	✓

حوكمة الشركات

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المبالغ بالألف ريال سعودي

بذل المصروفات	المكافآت المتغيرة								المكافآت الثابتة					عضو المجلس	#		
	المجموع الكلي	مكافأة نهاية الخدمة	المجموع	الأسهم الممنوحة	خطط تحفيزية طويلة الأجل	خطط تحفيزية قصيرة الأجل	مكافآت دورية *	نسبة من الأرباح	المجموع	مكافأة رئيس المجلس أو العضو المنتخب أو أمين السر إن كان من الأعضاء	مكافأة الأعمال الفنية و الإدارية والاستشارية	مزايا عينية	مجموع بذل حضور جلسات اللجان			بذل حضور جلسات المجلس	مبلغ معين *
																	أولاً : الأعضاء المستقلين
-	٣٤٥	-	١٠٠	-	-	-	١٠٠	-	٢٤٥	-	-	-	٥٠	٢٠	١٧٥		1 ممدوح بن سعود الشهران
-	٣٤٥	-	١٠٠	-	-	-	١٠٠	-	٢٤٥	-	-	-	٥٠	٢٠	١٧٥		2 باسم بن عبدالله السلوم
-	٣٤٥	-	١٠٠	-	-	-	١٠٠	-	٢٤٥	-	-	-	٥٠	٢٠	١٧٥		3 عمرو بن عبدالرزاق النمري
-	٣٧٥	-	١٠٠	-	-	-	١٠٠	-	٢٧٥	-	-	-	٨٠	٢٠	١٧٥		4 عمرو بن عبدالله بن شلهوب
-	١,٤١٠	-	٤٠٠	-	-	-	٤٠٠	-	١,٠١٠	-	-	-	٢٣٠	٨٠	٧٠٠		المجموع
																	ثانياً : الأعضاء غير التنفيذيين
-	٣١٥	-	١٠٠	-	-	-	١٠٠	-	٢١٥	-	-	-	٢٠	٢٠	١٧٥		1 محمد بن علي العماري
-	٣٠٥	-	١٠٠	-	-	-	١٠٠	-	٢٠٥	-	-	-	١٠	٢٠	١٧٥		2 عبد المحسن بن محمد الصالح
-	٣٤٥	-	١٠٠	-	-	-	١٠٠	-	٢٤٥	-	-	-	٥٠	٢٠	١٧٥		3 بدر بن علي العلي
-	٩٦٥	-	٣٠٠	-	-	-	٣٠٠	-	٦٦٥	-	-	-	٨٠	٦٠	٥٢٥		المجموع
																	ثالثاً : الأعضاء التنفيذيين
-	٣٥٥	-	١٠٠	-	-	-	١٠٠	-	٢٥٥	-	-	-	٦٠	٢٠	١٧٥		1 فواز بن عبدالرحمن الحجي
-	٣٥٥	-	١٠٠	-	-	-	١٠٠	-	٢٥٥	-	-	-	٦٠	٢٠	١٧٥		المجموع
																	ثالثاً : الأعضاء المستقلين في لجنة المراجعة من خارج مجلس الإدارة
-	١٣٠	-	١٠٠	-	-	-	١٠٠	-	٣٠	-	-	-	٣٠	-	-		1 سعد بن سعود الطيار
-	١٣٥	-	١٠٠	-	-	-	١٠٠	-	٣٥	-	-	-	٣٥	-	-		2 صالح عبد الرحمن السماعيل
-	٢٦٥	-	٢٠٠	-	-	-	٢٠٠	-	٦٥	-	-	-	٦٥	-	-		المجموع

* المكافآت الدورية : هي مكافآت مشاركة العضو في اللجان التابعة للمجلس، بغض النظر عن عدد اللجان الموكلة للعضو وتصرف بناءً على عدد حضور الجلسات مع ضمان عدم تجاوز المجموع الكلي لمبلغ 500 ألف ريال لكل عضو.

* المكافآت المذكورة بالجدول عن عام 2021 م.

حوكمة الشركات

أعضاء اللجان

أعضاء لجنة المراجعة وجميع لجان مجلس الإدارة إن كانوا أعضاء بمجلس الإدارة أو من خارجها تتم مكافأتهم كالتالي:

- مبلغ وقدرة 100,000 ريال سعودي مقابل مهامهم في عضوية اللجان.
- مبلغ وقدرة 5,000 ريال سعودي لحضور كل اجتماع اللجان.
- كما أن أعضاء اللجان من حقهم الحصول على تعويض للنفقات التي يتكبدها في حضور الاجتماعات وعلى أداء واجباتهم كأعضاء في اللجان.

يوضح الجدول التالي البدلات والمكافآت التي حصل عليها أعضاء مجلس الإدارة ومكافآت أعضاء اللجان خلال العام 2021 م

# العضو	المكافآت الثابتة (عدا بدل حضور الجلسات)	بدل حضور جلسات	المجموع
أعضاء اللجنة التنفيذية			
1 ممدوح بن سعود الشهران	-	40	40
2 فواز بن عبدالرحمن الحجي	-	40	40
3 بدر بن علي العلي	-	40	40
4 عمرو بن عبدالله بن شلهوب	-	40	40
المجموع		160	160
أعضاء لجنة المراجعة			
1 عمرو عبدالرزاق النمري	100	30	130
2 سعد سعود الطيار	100	30	130
3 صالح بن عبد الرحمن السماعيل	100	35	135
المجموع	300	95	395
أعضاء لجنة المكافآت والترشيحات			
1 عبدالمحسن بن محمد الصالح	-	10	10
2 باسم بن عبدالله السلوم	-	10	10
3 ممدوح بن سعود الشهران	-	10	10
4 بدر بن علي العلي	-	10	10
المجموع		40	40

# العضو	المكافآت الثابتة (عدا بدل حضور الجلسات)	بدل حضور جلسات	المجموع
أعضاء لجنة المخاطر			
1 عمرو بن عبدالله بن شلهوب	-	20	20
2 باسم بن عبدالله السلوم	-	20	20
3 عمرو بن عبدالله بن شلهوب	-	20	20
4 عمرو بن عبدالرزاق النمري	-	20	20
المجموع		80	80
أعضاء لجنة الاستثمار			
1 باسم بن عبدالله السلوم	-	20	20
2 عمرو بن عبدالله بن شلهوب	-	20	20
3 فواز بن عبدالرحمن الحجي	-	20	20
المجموع		60	60

مكافآت وأجور الإدارة التنفيذية:

- يحدد المجلس أجر الرئيس التنفيذي ومكافآته في قرار تعيينه وتدوّن هذه المكافآت والأجور في العقد المبرم معه.
- تكون مكافأة وأجور الإدارة التنفيذية بناءً على السياسات والإجراءات الداخلية للشركة، وتحدد بناءً على الدرجة الوظيفية الممنوحة لعضو الإدارة التنفيذي، ما عدا مدير إدارة التدقيق الداخلي ومدير الالتزام والتي تحدد مكافآتهم وأجورهم من المجلس بناءً على اقتراح لجنة المراجعة.
- يراعى في المكافآت والأجور الخاصة بالإدارة التنفيذية أن تكون متناسبة مع المهام والمسؤوليات والمؤهلات العلمية والخبرات العملية والمهارات ومستوى الأداء.
- يجب على الشركة فور علمها بأي معلومات مضللة قدمها عضو الإدارة التنفيذية لاستغلال الوضع الوظيفي للحصول على مكافآت غير مستحقة أن توقف مكافأة ذلك الشخص فور علمها بذلك، وللشركة مطالبة ذلك العضو عن كل المكافآت غير المستحقة التي صرفت له، ولها أن تطالب بها لدى الجهات المختصة أو داخل الشركة.
- على لجنة الترشيحات والمكافآت أن تراجع مكافآت وأجور الإدارة

حوكمة الشركات

التنفيذية دورياً لضمان كفايتها بشكل معقول لاستقطاب وإبقاء أشخاص ذوي كفاءة وخبرة، والحرص على حثهم لتنمية الشركة على المدى الطويل.

• في مكافأة أعضاء الإدارة التنفيذية يجب مراعاة معايير ترتبط بالأداء كأن تكون المكافأة أو جزء منها مرتبط بأدائه كارتباط المكافأة السنوية بأدائه تجاه مسؤولياته وأهدافه.

الأنشطة الهامة للجنة المراجعة

عقدت لجنة المراجعة (7) اجتماعات خلال عام 2021 م، بما فيها الاجتماع السنوي للجنة المراجعة مع مجلس الإدارة، تنفيذاً لمقتضيات العمل، وقد شملت الاجتماعات على أهم الأعمال الواقعة ضمن نطاق عملها والتي كانت على النحو التالي:

• اعتماد خطة المراجعة المقدمة من إدارة المراجعة الداخلية للعام المالي 2021 م و المبنية على درجة المخاطر بالشركة بعد مناقشتها

ومتابعة تنفيذها وفق الجدول الزمني المحدد.

• التوصية بتعيين المراجعين الخارجيين للشركة وتحديد أتعابهم من بين المرشحين لمراجعة حسابات الشركة لعام 2021 م، والربع الأول من العام 2022 م، حيث أوصت اللجنة بتعيين مكتب البسام والنمر ومكتب العظم والسديري.

• مناقشة القوائم المالية الربع سنوية للشركة والتوصية لمجلس الإدارة بإعتمادها بعد مراجعتها ومناقشتها مع الإدارة التنفيذية والمراجعين الخارجيين.

• اعتماد خطة إدارة الإلتزام للعام 2021 م.

• مناقشة نتائج عمل إدارة المراجعة الداخلية بشكل دوري وتحليل المخاطر التي قد تتعرض لها الشركة ودراسة أثرها وتعديلها وفقاً لذلك.

• مناقشة ومتابعة الملاحظات الواردة على الشركة من قبل الجهات التنظيمية والاشرفية والتوصية بتعزيز الإلتزام

بالأنظمة والتعليمات الصادرة عنهم لتحقيق أعلى درجات الإلتزام.

• متابعة عمل المراجعين الخارجيين للشركة والتأكد من إستمرارية إستقلاليتهم و التأكد من عدم وجود أية معوقات تؤثر على سير أعمالهم وفعالية أدائهم.

• متابعة إدارة الإلتزام بشكل دوري للتأكد من إلتزام الشركة باللوائح والتنظيمات الصادرة من قبل البنك المركزي السعودي والجهات التشريعية الأخرى.

• مناقشة القوائم المالية السنوية والتوصية لمجلس الإدارة بإعتمادها بعد مراجعتها التنفيذية والمراجعين الخارجيين ورفعها للجمعية العمومية لإقرارها.

• دراسة الملاحظات التي وردت من المراجع الداخلي والمراجعين الخارجيين للشركة ومتابعة إنجازها وفق الجدول الزمني المتفق عليه مع إدارة الشركة.

• متابعة تنفيذ توصيات وملاحظات اللجنة ضمن إجتماعاتها السابقة.

• مناقشة السياسات، اللوائح و الإجراءات المالية، و القرارات الخاصة بمعيار المحاسبة الدولي رقم 17 عقود التأمين.

• مناقشة أرصدة الذمم المدينة، والمتابعة مع الإدارة بشأن التحصيل.

• متابعة الوضع الزكوي

والمخصصات ذات العلاقة مع الإدارة التنفيذية.

• متابعة الدعاوي القضائية الهامة المرفوعة من الشركة أو المرفوعة ضدها، وأسبابها للوقوف على حالتها الراهنة والتوصية بما يتوجب إتخاذه حيالها.

• متابعة خطة التحول لمعيار المحاسبة الدولي رقم 17 عقود التأمين.

رواتب ومكافآت الإدارة التنفيذية خلال عام 2021م: (بألاف الريالات سعودي)

المجموع الكلي	المكافآت المتغيرة		المكافآت الثابتة		
	مكافأة نهاية الخدمة	المكافآت السنوية والدورية	المجموع	مزايا عينية	بدلات
7,247	378	-	6,869	تأمين صحي للموظف ومغاليه وتأمين للموظف في حالة الوفاة والحوادث الشخصية حسب نظام الشركة.	رواتب
					بدلات
					مكافآت خمسة من كبار التنفيذيين بما فيهم الرئيس التنفيذي والمدير المالي التنفيذي

حوكمة الشركات

أهم المنتجات التأمينية في نشاط الشركة

52,2 %

تأمين المركبات



41,3 %

التأمين الصحي



6,3 %

تأمين P&C



التأمين إجمالي أقساط
م 2021

النسبة من إجمالي أقساط التأمين
م 2021

النسبة من إجمالي أقساط التأمين م 2021	المنتج	نوع التأمين
41,3 %	التأمين الصحي للمجموعات التأمين الصحي للأفراد والمجموعات الصغيرة	التأمين الصحي التأمين الصحي للمجموعات
52,2 %	التأمين الإلزامي ضد الغير والأضرار الواقعة للمركبات التأمين الشامل	تأمين السيارات
6,3 %	تأمين الممتلكات التأمين الهندسي تأمين الحوادث المتنوعة التأمين البحري تأمين الحماية للمجموعات تأمين العيوب الخفية	التأمينات العامة

حوكمة الشركات

وصف لخطط وقرارات الشركة المهمة وأهم الأحداث والتوقعات المستقبلية لأعمال الشركة:



حوكمة الشركات

الخطط والقرارات المهمة للشركة

إدارة إستمرارية الأعمال

أدخلت شركة ملذ للتأمين التعاوني تحسينات عديدة على سياسات وإجراءات برنامج إدارة استمرارية الأعمال ، و أستمرت في تطوير ، تحسين ، و تفعيل عمل الأمن السيبراني و السعي لإتباع أفضل الممارسات في إدارة مخاطر الأمن السيبراني وفقاً للمتطلبات التنظيمية. كما تم توسيع نطاق عمل و مسؤوليات لجنة إدارة المخاطر لتشمل جميع الجوانب المتصلة بإدارة استمرارية الاعمال بالإضافة إلى المراقبة المستمرة لمستويات الجاهزية للتعامل مع المخاطر المختلفة.

الاستثمار

- بناء علاقات إستراتيجية مع الشركات الاستثمارية و تعزيز عوائد الشركة في فرص الاستثمارات المحلية و الخليجية.
- بناء محفظة استثمارات متنوعة للشركة و الموازنة بين العوائد و المخاطر.
- تخصيص مبلغ 50 مليون ريال سعودي، للإستثمار

في اسواق الملكية السعودية بمعية شركة إستثمارية كبرى.

- تخصيص مبلغ 5 مليون ريال سعودي، للإستثمار في رأس المال الجريء
- الإستثمار في فرص مختارة من ضمن الاكتتابات الأولية لأسواق السعودية (تداول، و نمو).
- الاستثمار في الشركات قبل طرحها في أسواق الملكية السعودية.

رأس المال البشري

- استقطاب الكفاءات الوطنية في الشركة حيث بلغت نسبة السعودة حتى نهاية عام 2021 م (73.5%) بالمقارنة مع (72%) في عام 2020م.
- تم تسجيل الموظفين في معاهد معتمدة لأخذ شهادات مهنية احترافية، حيث بلغت هذه الشهادات (118) شهادة مهنية لعام 2022 م بالمقارنة مع (83) شهادة لعام 2021 م.

- تجاوز اجتياز الدورات التدريبية من خلال

(أكاديمية ملذ الإلكترونية) 1500 دورة تدريبية.

- تحديث السياسات والإجراءات بما لا يتعارض مع اللوائح الداخلية والأنظمة ذات العلاقة وذلك لتسهيل إجراءات العمل اليومية الخاصة بالموارد البشرية في النظام الداخلي.

الموارد البشرية

- رفع نسبة السعودة
- رفع معدل الشهادات الاحترافية لجميع الموظفين.
- رفع عدد الدورات التأمينية الفنية والمحاضرات الداخلية.
- زيادة عدد الدورات الخاصة بمكافحة غسل الأموال ومكافحة الإرهاب حيث وصلت إلى 226 دورة خاصة في 2021 مقارنة مع 136 في عام 2020.
- كما تم تقديم العديد من الدورات الخاصة بالأمن السيبراني في عام 2021.

حوكمة الشركات

• برامج تهيئة لحدئي الانضمام بالشركة

• تطبيق برنامج التعاقب الوظيفي للإدارة العليا.

خدمات التأمين

• متابعة النمو التشغيلي المتوازن والربحية.

• تحسين وتعزيز الانتشار الجغرافي في جميع أنحاء المملكة.

• تقديم خدمات سريعة وسهلة الاستخدام للعملاء من خلال الخدمات الإلكترونية (موقع الشركة ، والتطبيق عبر الإنترنت ، وجهاز الخدمة الذاتية ، وفرع الخدمة الذاتية).

• تطوير وتعزيز خدمات التأمين الطبي الإلكتروني.

• تحسين الخدمات الفنية على جميع المستويات الداخلية والخارجية والخدمات المقدمة لكبار العملاء ووسطاء التأمين والعملاء الأفراد.

• التعاقد مع عدة بنوك وتقديم خدمات التأمين.

• المشاركة الفعالة في البيع على جميع منصات التأمين الإلكترونية داخل المملكة

العربية السعودية فيما يتعلق بعمليات التأمين الشامل على المركبات للأفراد وضد الأطراف الثالثة.

• التوسع والتعاقد مع كافة وسطاء التأمين.

الحملات الإعلانية والدعاية

• في ما يخص الحملات التسويقية للمنتجات والخدمات، قامت الشركة بعمل عدد من الحملات التسويقية عبر منصات التواصل الاجتماعي التي تعتبر أهم التقنيات المستخدمة في هذا العصر مثل منصة تويتر، سناب شات ويوتيوب.

كان هدف هذه الحملات الإلكترونية رفع الوعي عن منتجات وخدمات الشركة ، بالإضافة إلى التعريف بتطبيقات وحلول ملذ الإلكترونية لتسهيل استخدامها من قبل العملاء. أيضاً ساهمت الشركة في فعاليات موسم الرياض ، حيث كانت ملذ للتأمين أول شركة تأمين تستعرض خدماتها ومنتجاتها عبر الشاشات الإلكترونية المستخدمة في منطقة البوليغارد في موسم الرياض مع افتتاح الموسم باستخدام ما لا يقل 140

شاشة كرتونية موزعة في منطقة البوليغارد وعدد من مواقع موسم الرياض.

• جددت ملذ للتأمين شراكاتها مع عدد من مزودي الخدمات والسلع بتقديم عروض مميزة لعملاء هذه الجهات وهو الأمر الذي يعزز من تسويق ومكانة العلامة التجارية للشركة مع مزودي الخدمات وكذلك لدى المستهلك النهائي الذي سيحظى بعروض وخدمات مميزة ترقى إلى إستحسان العملاء والشركاء على حد سواء.

• أستمرت ملذ للتأمين في المساهمة في الأعمال الخيرية و أعمال المسؤولية المجتمعية، حيث ساهمت الشركة خلال العام 2021 في مبادرة "جود الإسكان" وذلك بدعم من الشركة ومنسوبي الشركة لتفريغ الكرب لعدد من الحالات المعوزة. كما ساهمت أيضاً في المسارمة في الأيام العالمية برفع التوعية وتقديم عدد من النصائح عن سرطان الثدي، مخاطر الإختراقات التقنية وعدد من الأيام العالمية والفعاليات المجتمعية والتي من اهمها تقديم

عروض خاصة بمناسبة اليوم الوطني السعودي 91 لمنتج تأمين المركبات.

التوقعات المستقبلية لأعمال الشركة

• تتوقع ملذ أن تحقق تحسناً إيجابياً في أعمالها استناداً على العوامل التالية :

• الاستثمار في الموارد البشرية وتطوير قدرات العاملين بالشركة وتحسين مهاراتهم مما يساهم في

العقوبات النظامية

• نمو و تنوع في محفظة أستثمارات الشركة.

و تسعى ملذ في لتعزيز ريادتها في الخدمات الالكترونية، بالإضافة إلى أكتشاف فرص النمو و التوسع الغير تقليدية. وتتوقع ملذ أن تساهم الاجراءات و المباداة الجديدة في تحسين نتائج الشركة و زيادة رضى العملاء و تلبية أحتياجاتهم بأطلاق حزمة من المبادرات الطموحة و التي تتناغم مع تطلعات ملذ المستقبلية.

تحقيق رضا العملاء. التوسع في منطقتي الغربية، و الشرقية لزيادة الحصة السوقية للشركة و تحقيق معدلات نمو في المناطق المختلفة.

• تحقيق التوازن في محفظة ملذ للمنتجات التأمينية.

• زيادة الحصة السوقية في قطاعات الشركات و المنشآت الصغيرة و المتوسطة.

موضوع المخالفة	عدد القرارات التنفيذية	اجمالي مبلغ الغرامات المالية بالريال السعودي	عدد القرارات التنفيذية	اجمالي مبلغ الغرامات المالية بالريال السعودي
مخالفة تعليمات البنك المركزي الإشرافية والرقابية	5	555,000	4	161,406.40
مخالفة تعليمات البنك المركزي الخاصة بحماية العملاء	-	-	-	-
مخالفة تعليمات البنك المركزي الخاصة ببذل العناية الواجبة في مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب	-	-	1	300,000

بلغ العدد الإجمالي للقرارات التنفيذية لعام 2020 (5) : (4) غرامات متضمنة ، و (1) كان مجرد إشعار تحذيري. أما إجمالي عدد القرارات التنفيذية في عام 2021 فهو (5) : (4) غرامات متضمنة ، و (1) كان مجرد إشعار تحذيري. ناقشت لجنة المراجعة المخالفات مع إدارات الرقابة والإدارة التنفيذية. وقد تم وضع الخطط التصحيحية وطرق معالجة المخالفات بناء على تعليمات البنك المركزي وذلك لتجنب حدوثها في المستقبل، كما تم عرضها على مجلس الإدارة.

حوكمة الشركات

ما تم تطبيقه من أحكام لأئحة حوكمة الشركات وما لم يُطبق وأسباب ذلك:
تقر الشركة بتطبيق جميع الأحكام الواردة في لأئحة حوكمة الشركات باستثناء التالي:

رقم المقالة	المادة / الفقرة	مدى التطبيق	ملاحظة:
مادة 87	المسؤولية الاجتماعية	بناء على توصية مجلس الإدارة تضع الجمعية العامة العادية سياسة تضمن التوازن بين أهدافها وأهداف المجتمع من أجل تنمية الأوضاع الاجتماعية والاقتصادية للمجتمع	لا ينطبق للإرشاد فقط - غير ملزم
مادة 88	المبادرات الاجتماعية	(1) وضع المؤشرات التي تربط أداء الشركة بمبادراتها الاجتماعية ومقارنتها مع الشركات الأخرى التي تشارك في أنشطة مماثلة; (2) الإفصاح عن أهداف المسؤولية الاجتماعية وتعريفهم بالشركة لموظفيها وتوعيتهم وتعريفهم بالمسؤولية الاجتماعية; (3) الإفصاح عن خطط تحقيق المسؤولية الاجتماعية في التقارير الدورية عن نشاط الشركة; (4) وضع برامج توعية للمجتمع لتعريفهم بالمسؤولية الاجتماعية للشركة.	لا ينطبق للإرشاد فقط - غير ملزم
مادة 95	تشكيل لجنة حوكمة الشركات	إذا قام المجلس بتشكيل لجنة حوكمة ، فإنه يسند إليها الاختصاصات المنصوص عليها في المادة (94) من هذه اللائحة. كما تشرف هذه اللجنة على أي مسائل تتعلق بتنفيذ الحوكمة ، وتزود المجلس بتقاريرها وتوصياتها على الأقل سنويًا.	لا ينطبق للإرشاد فقط - غير ملزم

رقم المقالة	المادة / الفقرة	مدى التطبيق	ملاحظة:
مادة 39	التدريب	تطوير الآليات اللازمة لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية للالتحاق بشكل مستمر بالبرامج والدورات التدريبية من أجل تطوير مهاراتهم ومعارفهم في المجالات المتعلقة بأنشطة الشركة.	للإرشاد فقط - غير ملزم
مادة 41	التقييم	أ) يضع المجلس ، بناءً على اقتراح لجنة الترشيح ، الآليات اللازمة لتقييم أداء المجلس وأعضائه ولجانه والإدارة التنفيذية سنويًا باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية المرتبطة بمدى تحقيق الأهداف الاستراتيجية ، ويتم تحقيق الشركة من جودة إدارة المخاطر وكفاءة أنظمة الرقابة الداخلية ، وعدة أمور أخرى ، شريطة تحديد نقاط الضعف والقوة واقتراح حل لها بما يخدم مصلحة الشركة. ب) يتخذ المجلس الترتيبات اللازمة للحصول على تقييم لأدائه من جهة خارجية مختصة كل ثلاث سنوات	للإرشاد فقط - غير ملزم
مادة 85	حوافز الموظفين	(1) تشكيل لجان أو عقد ورش عمل متخصصة لسماع آراء موظفي الشركة ومناقشة القضايا والموضوعات التي تخضع لقرارات مهمة (2) وضع نظام لمنح أسهم الشركة أو نسبة من أرباح الشركة وبرامج معاشات الموظفين ، وإنشاء صندوق مستقل لهذه البرامج (3) إنشاء منظمات اجتماعية لصالح موظفي الشركة	للإرشاد فقط - غير ملزم

حوكمة الشركات

نتائج المراجعة السنوية لإجراءات الرقابة الداخلية، ورأي لجنة المراجعة في مدى كفاية نظام الرقابة الداخلية في الشركة

قامت الجمعية العمومية لشركة ملاد للتأمين التعاوني بتفويض لجنة المراجعة بتولي مسؤولية الرقابة المستقلة والرقابة على الأداء في الهيئات الرقابية في الشركة ، لفحص التقارير الأولية والسنوية للشركة ، وأنظمة الرقابة الداخلية.

وعليه قامت اللجنة بمهامها ومسؤولياتها على النحو المفصل في لائحة لجنة المراجعة ولوائح حوكمة الشركات المنشورة على موقع الشركة الإلكتروني والتعليمات والقواعد الصادرة عن الجهات الرقابية وفق صلاحياتها وفي ضوء نتائج البيانات المالية والمعلومات المقدمة من قبل الإدارة التنفيذية ومدقق الحسابات وإطار الرقابة الداخلية.

كما عقدت لجنة التدقيق (7) اجتماعات خلال عام 2020 بما في ذلك الاجتماع السنوي للجنة التدقيق مع مجلس الإدارة ، من أجل تلبية متطلبات أعمال الشركة

رأي لجنة المراجعة في مدى كفاية نظام الرقابة الداخلية في الشركة

بناءً على النتائج السابقة للتدقيق السنوي على إجراءات الرقابة الداخلية ، فإن رأي لجنة المراجعة في مدى كفاية نظام الرقابة الداخلية للشركة الذي تم القيام به من قبل إدارة التدقيق الداخلي وإدارة الامتثال وفقاً لخطة عام 2021 المعتمدة من قبل لجنة التدقيق.

وعند مراجعة ومناقشة التقارير والملاحظات المقدمة من المدققين الداخليين والخارجيين مع الإدارة التنفيذية ، خلصت لجنة التدقيق إلى عدم وجود ضعف جوهري في إجراءات الرقابة الداخلية للشركة تتطلب العناية الواجبة. ولا توجد تحفظات أو قيود للوصول إلى أي معلومات أو مستندات أو سجلات للشركة. وتوصي اللجنة إدارة الشركة بتعزيز كفاءة وفعالية الضوابط الداخلية ، واعتماد التحديثات المستمرة لسياسات الشركة وإجراءاتها بما يتناسب مع طبيعة نشاط الشركة وأعمالها وتطوراتها والتحديثات ذات الصلة من الجهة الرقابية ، مع الأخذ في الاعتبار الظروف الحالية.

توصيات لجنة المراجعة التي تعارضت مع قرارات مجلس الإدارة أو التي رفض مجلس الإدارة الأخذ بها بشأن تعيين مراجع حسابات الشركة وعزله وتحديد أتعابه وتقييم أدائه أو تعيين المراجع الداخلي ومسوغات تلك التوصيات وأسباب عدم الأخذ بها

لا توجد مثل هذه التوصيات التي تتعارض مع قرارات مجلس الإدارة أو مرفوضة من قبل مجلس الإدارة بخصوص التعيين أو الفصل أو تحديد الأتعاب أو تقييم أداء مراجع حسابات الشركة أو تعيين المراجع الداخلي. لذلك ، لم يتم إصدار أي مبرر لعدم الطلب.

بيان اجتماعات الجمعية العامة للمساهمين المنعقدة خلال السنة المالية الأخيرة:

الاسم	الجمعية العامة العادية (الاجتماع الثاني)
1 ممدوح بن سعود الشهران	✓
2 باسم بن عبد الله السلوم	✓
3 عمرو بن عبد الرزاق النمري	✓
4 عمرو بن عبد الله بن شلهوب	✓
5 فواز بن عبد الرحمن الحجي	✓
6 محمد بن علي العماري	✓
7 عبد المحسن بن محمد الصالح	✓
8 بدر بن علي العلي	✓



حوكمة الشركات

التغير في حقوق المساهمين

جميع المبالغ بالريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

المجموع	مكاسب أو خسائر إعادة قياس المصنف المحددة	التغير في القيمة العادلة للاستثمارات المتاحة للبيع	العجز المتراكم	احتياطي نظامي	رأس المال	البيان
(169,075)	-	(12,901)	(156,174)	-	-	مجموع الربح الشامل للسنة
89,359	-	308	(213,080)	2,131	300,000	الرصيد في 31 ديسمبر 2016
(19,436)	(1,754)	(654)	(17,028)	-	-	مجموع الربح الشامل للسنة
-	-	-	180,000	-	(180,000)	تخفيض رأس المال *
380,000	-	-	-	-	380,000	زيادة رأس المال - أسهم حقوق الأولوية
543	197	346	-	-	-	بنود تم تعديلها وإضافتها في قائمة الدخل الشامل الآخر بعد إعادة تصنيف القوائم حسب متطلبات المعايير الدولية للتقرير المالي* بنود تم تعديلها وإضافتها في قائمة
450,466	(1,557)	-	(50,108)	2,131	500,000	الرصيد في 31 ديسمبر 2017
(375)	(2,774)	(231)	2,630	-	-	مجموع الربح الشامل للسنة
450,091	(4,331)	(231)	(47,478)	2,131	500,000	الرصيد في 31 ديسمبر 2018
5,338	(709)	865	5,182	-	-	مجموع الربح الشامل للسنة
455,429	(5,040)	634	(42,296)	2,131	500,000	الرصيد في 31 ديسمبر 2019
5,031	-2,556	39	7,548	-	-	مجموع الربح الشامل للسنة
460,460	-7,596	673	-34,748	2,131	500,000	الرصيد في 31 ديسمبر 2020
(89,051)	(3,089)	(144)	(85,827)	-	-	مجموع الربح الشامل للسنة
371,409	(10,676)	529	(120,575)	2,131	500,000	الرصيد في 31 ديسمبر 2021

* خلال العام 2017 م تم تخفيض رأس المال من 300 مليون ريال إلى 120 مليون ريال وذلك بإلغاء عدد 18 مليون سهم وكذلك تم زيادة رأس المال من 120 مليون ريال إلى 500 مليون ريال عن طريق طرح أسهم حقوق أولوية 32 مليون سهم.

* كما تم في العام 2017 إعادة هيكلة وتصنيف بعض بنود قائمة الدخل الشامل الآخر (جزء من حقوق الملكية) وإضافة وتعديل بعض المبالغ لتتماشى مع متطلبات المعايير الدولية للتقرير المالي ومتطلبات البنك المركزي السعودي وهيئة السوق المالية. كما تم إضافة التغيرات في خطط المنافع المحدودة في القوائم المالية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2018 م، وعليه تطلب الأمر إعادة هيكلتها وإضافتها في قائمة المركز المالي للسنة المقارنة 2017 م.

المجموع	مكاسب أو خسائر إعادة قياس المصنف المحددة	التغير في القيمة العادلة للاستثمارات المتاحة للبيع	العجز المتراكم	احتياطي نظامي	رأس المال	البيان
300,000	-	-	-	-	300,000	تمويل رأس المال
(68,207)	-	(9,000)	(59,207)	-	-	مجموع الخسارة الشاملة للفترة
231,793	-	(9,000)	(59,207)	300,000	300,000	الرصيد في 31 ديسمبر 2008
20,419	-	13,191	7,228	-	-	مجموع الربح الشامل للسنة
252,212	-	4,191	(51,979)	300,000	300,000	الرصيد في 31 ديسمبر 2009 م
10,399	-	(7,675)	18,074	-	-	مجموع الربح الشامل للسنة
262,611	-	(3,484)	(33,905)	300,000	300,000	الرصيد في 31 ديسمبر 2010 م
17,923	-	3,831	14,092	-	-	مجموع الربح الشامل للسنة
280,534	-	347	(19,813)	300,000	300,000	الرصيد في 31 ديسمبر 2011 م
42,001	-	11,534	30,467	-	-	مجموع الربح الشامل للسنة
-	-	-	(2,131)	2,131	-	محول للاحتياطي
322,535	-	11,881	8,523	2,131	300,000	الرصيد في 31 ديسمبر 2012 م
(31,555)	-	10,279	(41,834)	-	-	مجموع الربح الشامل للسنة
290,980	-	22,160	(33,311)	2,131	300,000	الرصيد في 31 ديسمبر 2013 م
(14,761)	-	(1,049)	(13,712)	-	-	مجموع الربح الشامل للسنة
276,219	-	21,111	(47,023)	2,131	300,000	الرصيد في 31 ديسمبر 2014 م
(17,785)	-	(7,902)	(9,883)	-	-	مجموع الربح الشامل للسنة
258,434	-	13,209	(56,906)	2,131	300,000	الرصيد في 31 ديسمبر 2015

حوكمة الشركات

الفروقات الجوهرية في النتائج التشغيلية عن نتائج السنة السابقة أو توقعات الشركة المعلنة:

جميع المبالغ بالريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

البيان	2021	2020	التغيرات + أو -	نسبة التغير
إجمالي أقساط التأمين المكتتبة	942,107	781,568	160,539	17%
أقساط إعادة التأمين المسندة	(50,463)	(59,420)	8,957	-18%
مصاريف فائض الخسارة	(14,257)	(18,890)	4,633	-32%
صافي أقساط التأمين المكتتبة	877,387	702,908	174,479	20%
أقساط التأمين المكتسبة	778,712	719,993	58,719	8%
عمولات إعادة التأمين	8,322	15,052	(6,730)	-81%
إيرادات أخرى	1,016	4,996	(3,980)	-392%
صافي المطالبات المتكيدة	(687,248)	(581,438)	(105,810)	15%
تكاليف الاكتتاب المؤجلة	(65,830)	(78,930)	13,100	-20%
استهلاك	(1,954)	(1,699)	(255)	13%
مصروفات تشغيلية أخرى	(125,788)	(113,872)	(11,916)	9%
الربح (الخسارة) التشغيلي	(113,773)	(35,898)	(77,875)	68%
أرباح استثمار	30,394	32,980	2,586	-9%
أرباح آخري	10,529	25,591	(15,062)	-143%
الربح (الخسارة) للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر (قبل الزكاة)	(72,850)	22,673	(95,523)	131%
المحول لحملة الوثائق	-	-	-	-
الربح (الخسارة) للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر (قبل الزكاة)	(72,850)	22,673	(95,523)	131%

كما ورد في تقرير المراجع الخارجي بأن الشركة قامت بإعداد القوائم المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية والمعايير والإصدارات الأخرى المعتمدة من الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين.

سياسة الشركة في توزيع أرباح الأسهم

- يستحق المساهم حصته في الأرباح وفقاً لقرار الجمعية العامة الصادر بهذا الشأن ، ويبين القرار تاريخ الاستحقاق وتاريخ التوزيع ، وتكون أحقية الأرباح لمالكي الأسهم المسجلين في سجلات المساهمين في نهاية اليوم المحدد للاستحقاق ، وتبلغ الشركة هيئة السوق المالية دون تأخير بأي قرارات لتوزيع الأرباح أو التوصية بذلك وتدفع الأرباح المقرر توزيعها على المساهمين في المكان والمواعيد التي يحددها مجلس الإدارة ، وفقاً للتعليمات التي تصدرها الجهة المختصة مع مراعاة الموافقة الكتابية المسبقة للبنك المركزي السعودي. وبالاستناد إلى المادة الخامسة من لائحة الحوكمة الخاصة بالشركة، تعتمد سياسة توزيع الأرباح في الشركة على تحقيق عوائد ومكاسب مجزية للمستثمرين في أسهم الشركة، بحيث يمتد أثر تلك العوائد والمكاسب ليشمل المحاور التالية:
- توزيع أرباح نقدية مجزية على المساهمين بعد الأخذ في الاعتبار العوامل المختلفة القائمة وقت التوزيع بما في ذلك الوضع المالي للشركة ومتطلبات رأس المال العامل والأرباح القابلة للتوزيع وحدود الائتمان المتاحة للشركة بالإضافة إلى الوضع الاقتصادي العام.
- منح أسهم مجانية للمساهمين في حالة توفر الظروف والمتطلبات الخاصة بذلك والمرتبطة بالأرباح المبقاة ومكونات حقوق المساهمين في المراكز والقوائم المالية للشركة.
- تكون أحقية الأرباح سواء الأرباح النقدية أو أسهم المنحة لمالكي الأسهم المسجلين بسجلات مركز الإيداع لدى شركة السوق المالية في نهاية ثاني يوم تداول بعد انعقاد الجمعية العامة.
- تدفع الشركة الأرباح المقرر توزيعها على المساهمين في المواعيد التي يحددها مجلس الإدارة.
- الإعلان عن توزيع الأرباح
- القرار الخاص بالإعلان والسداد للتوزيعات متضمناً القرار الخاص بمقدار التوزيعات والإجراءات الخاصة بسدادها يتم اتخاذه عن طريق الجمعية العامة للمساهمين بناء على توصيات مجلس الإدارة.
- القرار الخاص بالإعلان والسداد للتوزيعات سوف يكون موضوع مستقل في جدول أعمال الجمعية العامة للمساهمين.
- القرار الخاص بتحديد مقدار التوزيعات والإجراءات الخاصة بسدادها، سوف يتم اتخاذه بواسطة مجلس الإدارة في اجتماعه عندما يتم اعتماد التوزيع المبدئي لصافي أرباح الشركة عن العام، ويتم التوصية به للجمعية العامة للمساهمين.
- يتم اتخاذ القرار الخاص بالإعلان عن التوزيعات للأسهم وفقاً للنظام الأساسي للشركة.
- وصف المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة
- أقر مجلس الإدارة تعديلات على سياسة تنظيم تعارض المصالح لأعضاء مجلس الإدارة والمدراء التنفيذيين والمساهمين لتتماشى مع اللوائح والأنظمة الصادرة من هيئة السوق المالية، ولا يوجد تعاملات ذات أهمية نسبية مع أطراف ذات علاقة، بالإضافة إلى أنه لا توجد خلال هذه الفترة للشركة أية عقود كانت الشركة طرفاً فيها وكانت توجد فيها مصلحة للرئيس التنفيذي أو المدير المالي أو لأي شخص ذو علاقة بأي منهم، ولا توجد أية ترتيبات أو اتفاق تنازل بموجبه أحد أعضاء مجلس إدارة الشركة أو أحد كبار التنفيذيين عن أي راتب أو تعويض.

حوكمة الشركات

وصف لأي مصلحة وأوراق تعاقدية وحقوق اكتتاب تعود لكبار التنفيذيين وأقربائهم في أسهم أو أدوات دين الشركة

وصف لأي مصلحة و أوراق تعاقدية وحقوق اكتتاب تعود لكبار التنفيذيين وأقربائهم في أسهم أو أدوات دين الشركة 2021 م

#	اسم من تعود له المصلحة أو الأوراق التعاقدية أو حقوق الاكتتاب	بداية العام		نهاية العام		نسبة التغيير
		عدد الأسهم	أدوات الدين	عدد الأسهم	أدوات الدين	
1	فواز بن عبد الرحمن الحجي	4500	-	4500	-	-
2	متعب الغامدي	-	-	-	-	-
3	طارق الغامدي	-	-	-	-	-
4	أحمد الركب	-	-	-	-	-
5	عبد الله الحصيني	-	-	-	-	-

أنشطة الأسهم وأدوات الدين

حقوق مشابهة أصدرتها أو منحتها الشركة خلال تلك الفترة، ولا يوجد أي استرداد أو شراء أو إلغاء من جانب الشركة لأية أدوات دين قابلة للاسترداد، كذلك لا توجد أية ترتيبات أو اتفاق تنازل من أي من المساهمين عن أي حقوق في الأرباح.

في أسهم الشركة، كما لا توجد أية أدوات دين قابلة للتحويل إلى أسهم أو أي حقوق خيار أو مذكرات حق اكتتاب أو حقوق مشابهة أصدرتها الشركة أو منحتها خلال تلك الفترة، كذلك لا توجد أية حقوق تحويل أو اكتتاب بموجب أدوات دين قابلة للتحويل إلى أسهم أو حقوق خيار أو شهادات

خلال الفترة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 م، لا توجد أي أدوات دين صادرة عن الشركة، ولا توجد أية مصلحة في فئة الأسهم ذات الأحقية في التصويت لأية أشخاص، ولا توجد أية مصلحة وحقوق خيار وحقوق اكتتاب تعود لأعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين أو أفراد أسرهم

وصف لأي مصلحة وأوراق تعاقدية وحقوق اكتتاب تعود لأعضاء مجلس الإدارة وأقربائهم في أسهم أو أدوات دين الشركة

وصف لأي مصلحة و أوراق تعاقدية وحقوق اكتتاب تعود لأعضاء مجلس الإدارة وأقربائهم في أسهم أو أدوات دين الشركة 2021 م

#	اسم من تعود له المصلحة أو الأوراق التعاقدية أو حقوق الاكتتاب	بداية العام		نهاية العام		نسبة التغيير
		عدد الأسهم	أدوات الدين	عدد الأسهم	أدوات الدين	
1	ممدوح بن سعود دخيل الشهران	98	-	98	-	-
2	محمد بن علي العماري	14,275	-	14,275	-	-
3	عبد المحسن بن محمد الصالح	400	-	400	-	-
4	عمرو بن عبد الله بن شلهوب	100	-	100	-	-
5	بدر بن علي العلي	20	-	20	-	-
6	فواز بن عبدالرحمن الحجي	4,500	-	4,500	-	-
7	عمرو بن عبدالرزاق النمري	1,000	-	1,000	-	-
8	باسم بن عبدالله السلوم	250	-	250	-	-
9	السيد سلمان بن ناصر الهواوي*	1,000	-	0	-	100%

* استقال العضو سلمان بن ناصر الهواوي من عضوية مجلس الإدارة اعتباراً من 17/01/2021

حوكمة الشركات

بيان بقيمة المدفوعات النظامية المسددة والمستحقة لسداد أي زكاة أو ضرائب أو رسوم أو أي مستحقات أخرى ولم تسدد حتى نهاية الفترة المالية السنوية مع وصف موجز لها وبيان أسبابها

2021		المستحق حتى نهاية الفترة المالية السنوية ولم يسدد	المسدد	البيان
متطلب نظامي	بيان الأسباب	وصف موجز لها	9,883,990	الزكاة
متطلب نظامي	متطلب نظامي	تم سداد مدفوعات الزكاة بمبلغ 9,883,990 ريال سعودي في عام 2021 إلى الهيئة، بينما تسحق الزكاة المتعلقة بعام 2021 في أبريل 2021.	76,086,083	الضريبة
متطلب نظامي	متطلب نظامي	ينتمي المبلغ المدفوع إلى ضريبة الاستقطاع وضريبة القيمة المضافة للفترة من يناير إلى نوفمبر 2021. ديسمبر 2021 ضريبة القيمة المضافة مستحقة في 31 يناير 2022.	4,629,395	البنك السعودي المركزي
متطلب نظامي	متطلب نظامي	رسوم فحص مؤسسة النقد العربي السعودي	3,140,144	مجلس الضمان الصحي
متطلب نظامي	متطلب نظامي	رسوم التفتيش CCHI	666,077	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية
متطلب نظامي	متطلب نظامي	المبلغ المستحق للمؤسسة هو الاشتراكات ديسمبر 2021 التي يكون تاريخ استحقاقها 15 يناير 2022.	628,618	تكاليف تأشيرات وجوازات
متطلب نظامي	متطلب نظامي	تكاليف إصدار التأشيرات للموظفين غير السعوديين - تم السداد	159,173	رسوم مكتب العمل
متطلب نظامي	متطلب نظامي	رسوم كروت العمل للموظفين غير السعوديين- تم السداد	615,655	

عدد طلبات الشركة لسجل المساهمين وتواريخ تلك الطلبات وأسبابها

عدد طلبات الشركة لسجل المساهمين	تاريخ الطلب	أسباب الطلب
التطبيق الأول	03/01/2021	إجراءات الشركة
التطبيق الثاني	29/03/2021	إجراءات الشركة
التطبيق الثالث	22/04/2021	إجراءات الشركة
التطبيق الرابع	28/04/2021	الجمعية العامة
التطبيق الخامس	25/05/2021	إجراءات الشركة
التطبيق السادس	05/07/2021	إجراءات الشركة
التطبيق السابع	26/08/2021	إجراءات الشركة
التطبيق الثامن	11/10/2021	إجراءات الشركة
التطبيق التاسع	29/12/2021	إجراءات الشركة

حوكمة الشركات

بيان بقيمة أي استثمارات أو احتياطات أنشئت لمصلحة موظفي الشركة

يوجد لدى الشركة برنامج ادخار للموظفين يتم بموجبه اقتطاع نسبة محددة من رواتب الموظفين حيث إن المسجلين في البرنامج 26 موظفاً بنهاية عام 2021م وبقيمة 1 مليون و689 ألف ريال.

إقرار مجلس الإدارة:

ويقر مجلس الإدارة بالتالي:

1. أن سجلات الحسابات أعدت بالشكل الصحيح.
2. أن نظام الرقابة تم إعداده على أسس سليمة ونفذ بفعالية.
3. أنه لا يوجد أي شك يذكر في قدرة الشركة على مواصلة نشاطها.
4. لا يوجد أي قروض على الشركة (سواء واجبة السداد أم غير ذلك).
5. لا يوجد أي ترتيبات أو اتفاق تنازل بموجبه أحد مساهمي الشركة عن أي حقوق في الأرباح.

6. لا يوجد أي تعارض بين أي توصيات من لجنة المراجعة وبين قرارات مجلس الإدارة، ولا يوجد أي توصيات للجنة المراجعة رفض المجلس الأخذ بها بشأن تعيين مراجع حسابات الشركة وعزله وتحديد أتعابه وتقييم أدائه أو تعيين المراجع الداخلي.

7. لا يوجد أي تحفظ في تقرير مراجع الحسابات يتضمن تحفظات على القوائم المالية السنوية.

8. لا يوجد أي عقوبة أو قيد احتياطي أو جزاء مفروض على أي من أعضاء مجلس الإدارة من أي جهة قضائية أو إشرافية أو تنظيمية يكون له علاقة بالشركة.

9. لا يوجد كبار مساهمين في الشركة.

10. تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير المالية الدولية ووفقاً للوائح الشركة

ونظامها الأساسي فيما يتعلق بإعداد ونشر البيانات المالية.

11. لا توجد فروق بين المعايير المعتمدة من الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين (SOCPA) وهي المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS).

12. لم تكن هناك ترتيبات أو اتفاقيات يتنازل من خلالها أي عضو من أعضاء مجلس الإدارة أو أي مسؤول تنفيذي عن أي راتب أو تعويض.

13. لا توجد ترتيبات أو اتفاقيات يتنازل من خلالها أي من مساهمي الشركة عن حقوقه في الأرباح.

14. باستثناء ما تم الكشف عنه من الأسهم المملوكة من قبل مجلس الإدارة والتنفيذية، لا توجد مصالح أخرى في أسهم أهلية التصويت التي يملكها أي شخص (بخلاف مجلس الإدارة

والإدارة التنفيذية وأقاربهم وأي مصالح تعاقدية أخرى وأي تغييرات في تلك المصالح بما يتماشى مع المادة 45 من قواعد الإدراج.

15. لم يرد أي تعليق من المساهمين على الشركة وأدائها.

16. ليس للشركة أي أسهم خزينة.





05

القوائم المالية

149	تقرير مدقق الحسابات المستقل
155	بيان المركز المالي
157	بيان قائمة الدخل
159	كشف الحساب الشامل
161	بيان التغيرات في حقوق المساهمين
163	بيان التدفقات النقدية
165	إيضاحات حول البيانات المالية

القوائم المالية

تقرير مراجعي الحسابات المستقلين إلى السادة المساهمين في شركة ملاد للتأمين التعاوني

الرأي

لقد راجعنا القوائم المالية لشركة ملاد للتأمين التعاوني ("الشركة") والتي تشتمل على قائمة المركز المالي كما في 31 ديسمبر 2021م وقائمة الدخل وقائمة الدخل الشامل وقائمة التغيرات في حقوق المساهمين وقائمة التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، والإيضاحات المرفقة بالقوائم المالية من رقم (1) إلى رقم (28)، بما في ذلك ملخص للسياسات المحاسبية الهامة.

في رأينا، إن القوائم المالية المرفقة تظهر بعدل، من جميع الجوانب الجوهرية، المركز المالي للشركة كما في 31 ديسمبر 2021م، وأدائها المالي وتدفعاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية.

العربية السعودية والمعايير والإصدارات الأخرى المعتمدة من الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين.

أساس الرأي

تمت مراجعتنا وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية. إن مسؤوليتنا بموجب تلك المعايير موضحة لاحقاً في هذا التقرير ضمن قسم "مسؤوليات مراجعي الحسابات حول مراجعة القوائم المالية".

ونحن مستقلون عن الشركة وفقاً لمتطلبات آداب وسلوك المهنة المعتمدة في المملكة العربية السعودية ذات الصلة بمراجعتنا للقوائم المالية، كما أننا ألتزمنا بمسؤوليات سلوك وآداب المهنة الأخرى وفقاً لتلك المتطلبات. ونعقد أن أدلة المراجعة التي حصلنا عليها كافية

ومناسبة لتوفر أساساً لإبداء رأينا.

الأمر الرئيسي للمراجعة

الأمر الرئيسي للمراجعة هي تلك الأمور التي كانت، بحسب حكمنا المهني، لها الأهمية البالغة عند مراجعتنا للقوائم المالية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م.

وقد تم تناول هذه الأمور في سياق مراجعتنا للقوائم المالية ككل، وعند تكوين رأينا حولها، ولم نقدم رأياً منفصلاً في تلك الأمور. وتشمل الأمور الرئيسية للمراجعة ما يلي:

تقييم الالتزامات الناتجة عن المطالبات بموجب عقود التأمين

أمر المراجعة الرئيسي

كما في 31 ديسمبر 2021م، فإن المطالبات تحت التسوية والتي تشمل المطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها والاحتياطيات الفنية الأخرى بلغت 302 مليون ريال سعودي (2020: 336 مليون ريال سعودي) كما في الإيضاح رقم (7) للقوائم المالية.

يتضمن تقدير مطلوبات عقود التأمين درجة كبيرة من الحكم. تستند المطلوبات إلى أفضل تقدير للتكلفة النهائية لجميع المطالبات المتكبدة ولم تتم تسويتها حتى تاريخ التقرير. سواء تم الإبلاغ عنها أم لا، وكذلك تتضمن تكاليف تسوية المطالبات المتعلقة.

تستخدم الشركة بصورة أساسية خبير إكتواري خارجي ("خبير الإدارة") ليقدم لها تقدير لتلك المطلوبات. يتم استخدام نطاق واسع من الطرق لتحديد هذه المخصصات التي تعتمد على عدد من الافتراضات الظاهرية والضمنية تتعلق بمبلغ التسوية المتوقعة وانماط تسوية المطالبات.

اعتبرنا ذلك أمر رئيسي للمراجعة بسبب أن تقييم التزامات عقود التأمين يتطلب استخدام الاحكام والتقدير الهامة.

يرجى الرجوع للإيضاح رقم (2) في القوائم المالية والتي توضح طريقة التقييم المستخدمة من قبل الشركة والاحكام والتقدير الهامة.

كيفية مراجعة الأمر الرئيسي في مراجعتنا

لقد قمنا بتنفيذ الإجراءات التالية:

- لقد فهمنا، وقيمنا وفحصنا أنظمة الرقابة الرئيسية حول عمليات التعامل مع المطالبات وتكوين المخصصات.
- قمنا بتقييم كفاءات وقدرات وموضوعية خبراء الإدارة من خلال فحص مؤهلاتهم المهنية وخبرتهم وتقييم استقلاليتهم.
- إجراء اختبارات موضوعية على المبالغ المسجلة لعينة من المطالبات المبلغ عنها والمدفوعة: بما في ذلك مقارنة مبلغ المطالبات تحت التسوية بوثائق المصدر المناسبة لتقييم عملية تقييم احتياطيات المطالبات القائمة.
- الحصول على دليل مراجعة كافٍ لتقييم مصداقية البيانات المستخدمة كمدخلات إلى التقييمات الإكتوارية. اختبرنا على أساس العينة اكتمال وصحة البيانات المتعلقة بالمطالبات المستخدمة من الخبير الإكتواري للشركة في تقدير المطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها بمقارنتها مع السجلات المحاسبية والسجلات.
- ولغرض تقييم طرق وفرضيات الإدارة، فقد تم مساعدتنا من قبل فريقنا الداخلي من الخبراء الإكتواريين لفهم وتقييم الممارسات الإكتوارية والمخصصات المعمول بها في الشركة. ولغرض الحصول على تأكيد على تقرير الخبير الإكتواري الصادر فقد قام فريقنا الإكتواري بعمل التالي:
- تقييم إذا كانت المنهجيات الإكتوارية للشركة متسقة مع الممارسات الإكتوارية المقبولة عامة ومع السنة السابقة. مع البحث عن مبرر كافٍ للاختلافات الجوهرية؛
- تقييم الفرضيات الإكتوارية الرئيسية بما فيها نسب المطالبات والتكرار المتوقع وخطورة المطالبات. لقد قمنا بتقييم الفرضيات بمقارنتهم مع توقعاتنا على أساس خبرتنا التاريخية مع الشركة والاتجاهات الحالية ومعرفتنا بقطاع التأمين؛
- مراجعة ملائمة طرق الاحتساب وأيضاً منهجية الافتراضات المستخدمة وحساسية الافتراضات الرئيسية.
- تقييم مدى كفاية وملائمة الإفصاحات ذات الصلة في القوائم المالية.

القوائم المالية

تقييم مدى كفاية وملائمة الإفصاحات ذات الصلة في القوائم المالية.

إن الإدارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى، تتكون المعلومات الأخرى من المعلومات الواردة في التقرير السنوي للشركة، بخلاف القوائم المالية وتقريرنا حولها. ومن المتوقع أن يكون التقرير السنوي متاح لنا بعد تاريخ تقريرنا هذا.

إن رأينا حول القوائم المالية لا يغطي المعلومات الأخرى، ونحن لا ولن نبدي أي شكل من أشكال التأكيد أو الاستنتاج حولها. فيما يتعلق بمراجعتنا للقوائم المالية، فإن مسؤوليتنا تتمثل في قراءة المعلومات الأخرى المحددة أعلاه عندما تكون متاحة، وعند القيام بذلك، نضع في الاعتبار ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بشكل جوهري مع القوائم المالية، أو مع المعرفة التي حصلنا عليها خلال المراجعة، أو تظهر بطريقة أخرى أنها محرفة بشكل جوهري.

عندما نقرأ التقرير السنوي إذا تبين لنا وجود تحريف جوهري، نكون مطالبين

بالإبلاغ عن الأمر للمكلفين بالحوكمة.

مسؤوليات الإدارة والمكلفين بالحوكمة حول القوائم المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد القوائم المالية وعرضها العادل، وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية والإصدارات الأخرى الصادرة عن الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين وأحكام نظام الشركات ولوائح الشركة، وهي المسؤولة عن الرقابة الداخلية التي تراها الإدارة ضرورية لتمكينها من إعداد قوائم مالية خالية من تحريف جوهري، سواء ناتج عن غش أو خطأ.

عند إعداد القوائم المالية، فإن الإدارة مسؤولة عن تقييم مقدرة الشركة على الاستمرار في العمل وفقاً لمبدأ الاستمرارية، والإفصاح حسبما هو ملائم، عن الأمور ذات العلاقة بمبدأ الاستمرارية، وتطبيق مبدأ الاستمرارية في المحاسبة، ما لم تكن هناك نية للتصفية الشركة أو إيقاف عملياتها، أو ليس هناك خيار ملائم بخلاف ذلك.

إن المكلفين بالحوكمة مسؤولون، أي مجلس الإدارة، عن الإشراف على عملية إعداد التقرير المالي في الشركة.

مسؤوليات المراجع حول مراجعة القوائم المالية

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت القوائم المالية ككل خالية من تحريف جوهري ناتج عن غش أو خطأ، وإصدار تقرير مراجعي الحسابات الذي يتضمن رأينا. إن التأكيد المعقول هو مستوى عالٍ من التأكيد، إلا أنه ليس ضماناً على أن المراجعة التي تم القيام بها وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية، ستكشف دائماً عن تحريف جوهري موجود.

ويمكن أن تنشأ التحريفات عن غش أو خطأ، وتعد جوهرياً، بمفردها أو في مجموعها، إذا كان بشكل معقول يمكن توقع أنها ستؤثر على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على هذه القوائم المالية. وكجزء من المراجعة وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية

ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة.

- استنتاج مدى ملائمة تطبيق الإدارة لمبدأ الاستمرارية في المحاسبة، واستناداً إلى أدلة المراجعة التي تم الحصول عليها، فيما إذا كان هناك عدم تأكيد جوهري يتعلق بأحداث أو ظروف قد تثير شكاً كبيراً حول قدرة الشركة على الاستمرار في العمل وفقاً لمبدأ الاستمرارية. وإذا ما تبين لنا وجود عدم تأكيد جوهري، يتعين علينا لفت الانتباه في تقريرنا إلى الإفصاحات ذات العلاقة الواردة في القوائم المالية، أو إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية، عندها يتم تعديل رأينا. إن استنتاجاتنا تستند إلى أدلة المراجعة التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقريرنا. ومع ذلك، فإنه من الممكن أن تتسبب أحداث أو ظروف مستقبلية في توقف الشركة عن البقاء كمنشأة مستمرة.

- تقويم العرض العام وهيكل ومحتوى القوائم المالية، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت

السعودية، فإننا نمارس الحكم المهني ونحافظ على تطبيق مبدأ الشك المهني خلال المراجعة. بالإضافة إلى:

- تحديد وتقييم مخاطر التحريفات الجوهرية في القوائم المالية سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات مراجعة لمواجهة تلك المخاطر، والحصول على أدلة مراجعة كافية وملائمة لتوفير أساس لإبداء رأينا. وبعد خطر عدم اكتشاف تحريف جوهري ناتج عن الغش أعلى من الخطر الناتج عن خطأ، لأن الغش قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو إفادات مضللة أو تجاوز لإجراءات الرقابة الداخلية.

- الحصول على فهم للرقابة الداخلية ذات الصلة بالمراجعة، من أجل تصميم إجراءات مراجعة ملائمة للظروف، وليس بغرض إبداء رأي حول فاعلية الرقابة الداخلية للشركة.

- تقييم مدى ملائمة السياسات المحاسبية المستخدمة، ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات

القوائم المالية تعبر عن المعاملات والأحداث التي تمثلها بطريقة تحقق عرضاً عادلاً.

نقوم بإبلاغ المكلفين بالحوكمة - من بين أمور أخرى - بالنطاق والتوقيت المخطط للمراجعة والنتائج المهمة للمراجعة. بما في ذلك أيه أوجه قصور هامة في الرقابة الداخلية تم اكتشافها خلال المراجعة.

كما أننا نقوم بتزويد المكلفين بالحوكمة ببيان يفيد بأننا قد التزمنا بالمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة المتعلقة بالاستقلالية، ونبلاغهم بجميع العلاقات والأمور الأخرى التي قد نعتقد بشكل معقول أنها تؤثر على استقلالنا، وبحسب مقتضى الحال إجراءات الوقاية ذات العلاقة.

القوائم المالية

في رأينا، إن القوائم المالية المرفقة تظهر بعدل، من جميع الجوانب الجوهرية، المركز المالي للشركة كما في 31 ديسمبر 2021م، وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية والمعايير والإصدارات الأخرى المعتمدة من الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين.

عن العظم والسديري وآل

الشيخ وشركاؤهم
محاسبون ومراجعون
قانونيون
صندوق بريد 10504
الرياض 11443
المملكة العربية السعودية

سلمان السديري

محاسب قانوني
ترخيص رقم 283
مارس 2021 م
جماد الثاني 1443هـ

ومن الأمور التي تم إبلاغها للمكلفين بالحوكمة، نحدد تلك الأمور التي كانت لها الأهمية البالغة عند مراجعة القوائم المالية للسنة الحالية، وبناءً على ذلك تُعد الأمور الرئيسية للمراجعة. ونوضح هذه الأمور في تقريرنا ما لم يمنع نظام أو لائحة الإفصاح العلني عن الأمر، أو عندما، في ظروف نادرة للغاية، نرى أن الأمر ينبغي ألا يتم الإبلاغ عنه في تقريرنا بسبب أنه من المتوقع بشكل معقول أن تفوق التبعات السلبية لفعل ذلك فوائد المصلحة العامة من ذلك الإبلاغ.

عن البسام وشركاؤه

صندوق بريد 69658
الرياض 11557
المملكة العربية السعودية

إبراهيم أحمد البسام

محاسب قانوني
ترخيص رقم 337



القوائم المالية

قائمة المركز المالي

شركة ملاد للتأمين التعاوني
(شركة مساهمة سعودية)

قائمة المركز المالي (تمة)

شركة ملاد للتأمين التعاوني
(شركة مساهمة سعودية)

جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

الإيضاحات	2021	2020	الالتزامات
	33,535	54,955	مطالبات حاملي وثائق تأمين مستحقة
13	94,761	68,917	مصرفات مستحقة والتزامات أخرى
	25,809	6,840	أرصدة معيدي التأمين الدائنة
ب7	427,085	330,974	أقساط التأمين غير المكتسبة
ج7	3,488	4,001	عمولات إعادة تأمين غير مكتسبة
أ7	59,549	94,353	مطالبات تحت التسوية
أ7	209,110	197,889	مطالبات متكبدة وغير مبلغ عنها
أ7	28,412	39,637	احتياطيات أقساط تأمين إضافية
أ7	4,432	3,664	احتياطيات فنية أخرى
	-	2,409	أرصدة إعادة التأمين المستحقة
21	2	1	مستحق لأطراف ذات علاقة
14	20,154	18,209	منافع نهاية الخدمة للموظفين
	1,008	5,666	الفأض المتراكم
15	17,252	20,374	مخصص الزكاة
12	10,167	9,695	دخل عمولات مستحقة للبنك المركزي السعودي
	934,764	857,584	إجمالي الالتزامات
الإيضاحات	2021	2020	حقوق الملكية
16	500,000	500,000	رأس المال
17	2,131	2,131	احتياطي نظامي
	(120,408)	(34,748)	خسائر متراكمة
	529	673	احتياطي القيمة العادلة للاستثمارات المتاحة للبيع
	(10,676)	(7,596)	احتياطي إعادة قياس التزامات المنافع المحددة للموظفين
	371,576	460,460	إجمالي حقوق الملكية
	1,306,340	1,318,044	إجمالي التزامات وحقوق الملكية
23			الالتزامات والاحتمالات

جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

الإيضاحات	2021	2020	الأصول
4	479,381	560,070	نقدية وما في حكمها
5	129,113	165,284	ودائع مرابحة
6	218,884	200,224	ذمم أقساط تأمين ومعيدي تأمين مدينة، صافي
ب7	14,487	17,051	حصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة
أ7	90,130	94,625	حصة معيدي التأمين من المطالبات تحت التسوية
أ7	20,802	20,530	حصة معيدي التأمين من مطالبات متكبدة وغير مبلغ عنها
د7	25,618	20,117	تكاليف إكتتاب وثائق تأمين مؤجلة
	83	-	أقساط فائض الخسائر المؤجلة
8	161,626	116,558	استثمارات متاحة للبيع
9	19,724	10,000	الاستثمارات محتفظ بها لتاريخ الإستحقاق
10	56,479	26,789	مصاريف مدفوعة مقدماً وموجودات أخرى
11	4,846	2,101	ممتلكات ومعدات
12	75,000	75,000	وديعة نظامية
12	10,167	9,695	عوائد استثمار مستحقة من الوديعة النظامية
	1,306,340	1,318,044	إجمالي الأصول

القوائم المالية

قائمة الدخل

شركة ملاد للتأمين التعاوني
(شركة مساهمة سعودية)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

جميع المبالغ بآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

الإيرادات	2021	2020	إيضاحات
إجمالي أقساط التأمين المكتتبة	942,107	781,568	ب7
أقساط إعادة التأمين المسندة			
محلية	(4,823)	(5,065)	
دولية (تشمل أقساط التأمين المعاد تأمينها بواسطة وسيط محلي)	(45,640)	(54,705)	
مصرفات فائض الخسائر	(50,463)	(59,770)	
صافي أقساط التأمين المكتتبة	(14,257)	(18,890)	
التغيرات في أقساط التأمين غير المكتسبة، صافي	877,387	702,908	
صافي أقساط التأمين المكتسبة	(98,675)	17,085	
عمولة إعادة التأمين المكتسبة	778,712	719,993	ب7
إيرادات إكتتاب أخرى	8,322	15,052	ج7
إجمالي الإيرادات	1,016	4,996	
إجمالي الإيرادات	788,050	740,041	
تكاليف ومصاريف الإكتتاب			
إجمالي المطالبات المدفوعة	(733,914)	(600,381)	
حصة معيدي التأمين من المطالبات المدفوعة	16,848	47,652	
صافي المطالبات المدفوعة	(717,066)	(552,729)	
التغيرات في المطالبات تحت التسوية، صافي	30,310	18,614	
التغيرات في المطالبات المتكيدة وغير المبلغ عنها، صافي	(10,949)	(24,941)	
التغيرات في احتياطات أقساط تأمين إضافية	11,225	(22,323)	
التغيرات في احتياطات فنية أخرى	(768)	(59)	
صافي المطالبات المتكيدة	(687,248)	(581,438)	
تكاليف اكتتاب وثائق تأمين	(65,830)	(78,930)	د7
تكاليف إكتتاب أخرى	(21,003)	-	
إجمالي تكاليف ومصاريف الإكتتاب	(774,081)	(660,368)	
صافي دخل الإكتتاب	13,969	79,673	

قائمة الدخل (تتمة)

شركة ملاد للتأمين التعاوني
(شركة مساهمة سعودية)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

جميع المبالغ بآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

الإيرادات	2021	2020	إيضاحات
صافي دخل الإكتتاب	13,969	79,673	
(المصرفات) / الدخل الأخر			
مخصص الديون المشكوك في تحصيلها	(7,046)	(3,154)	6
رواتب ومصاريف متعلقة بالموظفين	(75,150)	(75,695)	19
مصرفات عمومية وإدارية أخرى	(45,546)	(36,722)	20
دخل الإستثمار	30,394	32,742	
إيرادات أخرى	10,529	25,591	
عكس الهبوط في قيمة الإستثمارات المتاحة للبيع	-	238	8
إجمالي الدخل الأخر (المصرفات)، صافي	(86,819)	(57,000)	
صافي الدخل للسنة	(72,850)	22,673	
صافي الدخل المحمل لعمليات التأمين	-	-	
صافي (الخسارة) / الدخل للسنة المحمل للمساهمين قبل الزكاة	(72,850)	22,673	
مصروف الزكاة المحمل على السنة	(12,660)	(15,125)	15
صافي (الخسارة) / الدخل للسنة المحمل للمساهمين	(85,827)	7,548	
ربحية السهم			18
ربحية السهم الأساسية والمخفضة - (بالريال السعودي)	(1.72)	0.15	
المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة - (بالآلاف)	50,000	50,000	

القوائم المالية

قائمة الدخل الشامل

شركة ملاد للتأمين التعاوني
(شركة مساهمة سعودية)

جميع المبالغ بآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

2020	2021	
7,548	(85,660)	صافي (الخسارة) / الدخل للسنة المحمل للمساهمين
		الدخل الشامل الآخر
		بنود سيعاد تصنيفها إلى قائمة الدخل في سنوات لاحقة
11,562	2,768	التغير في القيمة العادلة للاستثمارات المتاحة للبيع (إيضاح 8)
(11,523)	(2,912)	أرباح محققة محولة لقائمة الدخل (إيضاح 8)
		بنود لن يعاد تصنيفها إلى قائمة الدخل في سنوات لاحقة
(2,556)	(3,080)	إعادة قياس خطط المنافع المحددة
5,031	(88,884)	إجمالي (الخسارة) / الدخل الشامل للسنة المحمل للمساهمين
-	-	صافي الدخل الشامل المحمل لعمليات التأمين
-	-	إجمالي الدخل الشامل الآخر
-	-	إجمالي الدخل الشامل المحمل لعمليات التأمين
5,031	(88,884)	إجمالي (الخسارة) / الدخل الشامل الآخر للسنة

القوائم المالية

قائمة التغيرات في حقوق الملكية

شركة ملاد للتأمين التعاوني
(شركة مساهمة سعودية)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

إجمالي حقوق الملكية	إعادة قياس التزامات المنافع المحددة	خسائر	احتياطي القيمة العادلة للاستثمارات المتاحة للبيع	الخسائر المتراكمة	الإحتياطي النظامي	رأس المال	
460,460	(7,596)	673	(34,748)	2,131	500,000	الرصيد في 1 يناير 2021	
(85,660)	-	-	(85,660)	-	-	صافي دخل السنة	
2,768	-	2,768	-	-	-	التغير في قيمة الإستثمارات	
(2,912)	-	(2,912)	-	-	-	المتاحة للبيع أرباح محققة محولة لقائمة	
(3,080)	(3,080)	-	-	-	-	الدخل خسائر إعادة قياس خطة المنافع المحددة	
(3,224)	(3,080)	(144)	-	-	-	الدخل الشامل الآخر	
(89,051)	(3,080)	(144)	(85,827)	-	-	إجمالي الدخل الشامل	
(371,409)	(10,676)	529	(120,575)	2,131	500,000	الرصيد في 31 ديسمبر 2021	
455,429	(5,040)	634	(42,296)	2,131	500,000	الرصيد في 1 يناير 2020	
7,548	-	-	7,548	-	-	صافي دخل السنة	
11,562	-	11,562	-	-	-	التغير في قيمة الإستثمارات	
11,523	-	(11,523)	-	-	-	المتاحة للبيع أرباح محققة محولة لقائمة	
(2,556)	(2,556)	-	-	-	-	الدخل خسائر إعادة قياس خطة المنافع المحددة	
(2,517)	(2,556)	39	-	-	-	الدخل الشامل الآخر	
5,031	(2,556)	39	7,548	-	-	إجمالي الدخل الشامل	
460,460	(7,596)	673	(34,748)	2,131	500,000	الرصيد في 31 ديسمبر 2020	

القوائم المالية

قائمة التدفقات النقدية

شركة ملاد للتأمين التعاوني
(شركة مساهمة سعودية)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية	إيضاحات	2021	2020
إجمالي (الخسارة) / الدخل السنة قبل الزكاة		(72,850)	22,673
التعديلات للبنود غير النقدية:			
استهلاك ممتلكات و معدات	11	1,954	1,699
(عكس الهبوط في قيمة)/الإنخفاض في قيمة الاستثمارات المتاحة للبيع	8	-	(238)
أرباح محققة من استبعاد استثمارات متاحة للبيع	8	(2,912)	(11,523)
عكس مخصص الزكاة	15	(5,855)	(7,635)
مخصص منافع نهاية الخدمة للموظفين	14	3,327	2,714
مخصص / (عكس) الديون المشكوك في تحصيلها	6	7,046	3,154
التغيرات في الأصول والالتزامات التشغيلية:			
دمم أقساط تأمين ومعيدي تأمين مدينة		(25,704)	(19,544)
حصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة		2,564	487
حصة معيدي التأمين من المطالبات تحت التسوية		4,495	27,602
حصة معيدي التأمين من المطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها		(272)	4,946
تكاليف إكتتاب وثائق التأمين المؤجلة		(5,501)	7,214
فائض خسائر أقساط تأمين مؤجلة		(2,492)	2,905
مصاريف مدفوعة مقدماً وأصول أخرى		(29,690)	14,959
مطالبات حاصلي وثائق دائنة		(21,420)	13,909
التزامات مستحقة والتزامات أخرى		2,396	(18,789)
أرصدة معيدي تأمين دائنة		18,969	(4,408)
أقساط تأمين غير مكتسبة		96,111	(17,572)
عمليات إعادة تأمين غير مكتسبة		(513)	(800)
مطالبات تحت التسوية		(34,804)	(46,216)

قائمة التدفقات النقدية (تمة)

شركة ملاد للتأمين التعاوني
(شركة مساهمة سعودية)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية	إيضاحات	2021	2020
مطالبات متكبدة وغير مبلغ عنها		11,221	19,995
احتياطي إضافي لعجز أقساط التأمين		(11,225)	22,323
احتياطيات فنية أخرى		768	59
الفائض المتراكم		(4,658)	(3,155)
المستحق لأطراف ذات علاقه		1	(1)
النقد (المستخدم في) / من الأنشطة التشغيلية		(45,598)	14,758
زكاة مدفوعة	15	(10,077)	(19,336)
منافع نهاية الخدمة للموظفين مدفوعة	14	(4,462)	(1,305)
صافي النقد المستخدم في الأنشطة التشغيلية		(60,137)	(5,883)
التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية			
الإنخفاض / (الزيادة) في ودائع المرابحة		36,171	474,716
إضافات في الممتلكات والمعدات		(4,699)	(462)
إضافات في الإستثمارات المحتفظ بها لتاريخ الإستحقاق		(9,724)	(10,000)
إضافات في الإستثمارات المتاحة للبيع	8	(71,851)	(165,336)
المتحصل من استبعاد الاستثمارات المتاحة للبيع	8	29,551	96,765
صافي النقد (المستخدم في) / من الأنشطة الاستثمارية		(20,552)	395,683
صافي التغير في النقد وما في حكمه		(80,689)	389,800
النقد وما في حكمه في بداية السنة	4	560,070	170,270
النقد وما في حكمه في نهاية السنة	4	479,381	560,070
معلومات غير نقدية:			
التغير في القيمة العادلة للاستثمارات المتاحة للبيع		2,768	11,562
عوائد إستثمار الوديعة النظامية		472	1,571
خسائر إعادة قياس التزامات المنافع المحددة للموظفين		3,080	2,556

القوائم المالية

إيضاحات على البيانات المالية

1. التنظيم و الأنشطة الرئيسية

شركة ملاد للتأمين التعاوني ("الشركة") هي شركة مساهمة سعودية تأسست في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية بموجب المرسوم الملكي رقم م/60، وتم تسجيلها بتاريخ 21 ربيع الأول 1428هـ الموافق 9 ابريل 2007 بموجب السجل التجاري رقم 1010231787.

إن عنوان المركز الرئيسي للشركة هو طريق الأمير محمد بن عبدالعزيز، ص ب 99763، الرياض 11625، المملكة العربية السعودية. إن أهداف الشركة هي ممارسة أعمال التأمين والخدمات التابعة حسب النظام الأساسي للشركة والأنظمة المتبعة في المملكة العربية السعودية.

2. أسس الإعداد

أ. أسس القياس و الإعداد

تم إعداد القوائم المالية للشركة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية ("IFRS") المعتمدة في المملكة العربية السعودية وغيرها من المعايير وغيرها من

التصريحات الصادرة عن الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين ("SOCPA") (يشار إليها مجتمعة باسم "المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية على النحو المعتمد في المملكة العربية السعودية"). تم إعداد القوائم المالية على أساس مبدأ الإستمرارية والتكلفة التاريخية، باستثناء قياس القيمة العادلة للاستثمارات المتاحة للبيع، والقياس بالقيمة الحالية لالتزامات مكافأة نهاية الخدمة للموظفين. لا يتم عرض قائمة المركز المالي للشركة باستخدام تصنيف تداول / وغير متداول.

مع ذلك فإن الأرصدة التالية بشكل عام تم تصنيفها كأرصدة غير متداولة:

إستثمارات متاحة للبيع، إستثمارات محتفظ بها لتاريخ الإستحقاق، ممتلكات ومعدات، وديعة نظامية، الدخل المستحق من الوديعة النظامية، مكافأة نهاية الخدمة، و دخل العمولات المستحقة للبنك المركزي السعودي. سيتم تصنيف جميع بنود القوائم المالية الأخرى بشكل عام على أنها متداولة.

حسب متطلبات أنظمة التأمين في المملكة العربية السعودية، تحتفظ الشركة بدفاتر محاسبية منفصلة لعمليات التأمين وعمليات المساهمين وتعرض القوائم المالية وفقاً لذلك (ايضاح 26).

يتم تسجيل الأصول والالتزامات والإيرادات والمصاريف المتعلقة بكل نشاط في الدفاتر المحاسبية ذات العلاقة. يتم تحديد واعتماد أسس توزيع مصاريف العمليات المشتركة من قبل الإدارة و مجلس الإدارة.

إن قائمة المركز المالي، وقائمة الدخل و الدخل الشامل وقائمة التدفقات النقدية لعمليات التأمين و لعمليات المساهمين المعروضة في ايضاح 26 من القوائم المالية تم الإبلاغ عنها كمعلومات مالية تكهيلية للإلتزام بالمطلوبات التوجيهية واللائحة التنفيذية الصادرة من قبل البنك المركزي السعودي وهي غير مطلوبة بموجب معايير التقارير المالية الدولية تلزم اللائحة التنفيذية للبنك المركزي السعودي الفصل الواضح بين الأصول و الالتزامات

والإيرادات والمصروفات لعمليات التأمين وعمليات المساهمين.

وفقاً لذلك، فإن قائمة المركز المالي، وقائمة الدخل، وقائمة الدخل الشامل الآخر، وقائمة التدفقات النقدية المعدة لعمليات التأمين وعمليات المساهمين على النحو المشار إليه أعلاه، لا تعكس سوى الأصول و الالتزامات والإيرادات والمصروفات والمكاسب والخسائر الشاملة لعمليات المعنية.

عند إعداد المعلومات المالية على مستوى الشركة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية، يتم دمج وتجميع الأرصدة والمعاملات الخاصة بعمليات التأمين مع تلك الخاصة بعمليات المساهمين. ويتم حذف الأرصدة المتداخلة والمعاملات والأرباح والخسائر غير المحققة، إن وجدت، بالكامل أثناء الدمج.

إن السياسات المحاسبية المتبعة لعمليات التأمين وعمليات المساهمين موحدة بالنسبة للمعاملات والأحداث المشابهة في الظروف المماثلة.

ب. العملة الوظيفية و عملة العرض

تم عرض القوائم المالية بالريال السعودي والذي يعتبر العملة الوظيفية للشركة.

ج. السنة المالية

تتبع الشركة السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر.

د. التقديرات المحاسبية و الافتراضات المهمة

يتطلب إعداد القوائم المالية استخدام التقديرات والأحكام التي تؤثر على المبالغ المبلغ عنها للأصول والالتزامات والإفصاح عن الأصول والالتزامات الطارئة في تاريخ القوائم المالية والمبالغ المقدرة للإيرادات والمصروفات خلال سنة التقرير.

على الرغم من أن هذه التقديرات والأحكام تستند إلى أفضل حكم ومعرفة لدى الإدارة بالأحداث والإجراءات الحالية، إلا أن النتائج الفعلية قد تختلف في النهاية عن تلك التقديرات.

يتم تقييم التقديرات والأحكام باستمرار استناداً

إلى الخبرة التاريخية وعوامل أخرى، بما في ذلك توقعات الأحداث المستقبلية التي يُعتقد أنها معقولة في ظل هذه الظروف.

تتوافق التقديرات والأحكام التي تستخدمها الإدارة في إعداد القوائم المالية مع تلك المتبعة في إعداد القوائم المالية السنوية للشركة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021. فيما يلي الأحكام والتقديرات المحاسبية التي تعتبر ضرورية في إعداد هذه القوائم المالية:

• لمسؤولية النهائية الناشئة عن المطالبات المقدمة بموجب عقود التأمين

إن تقدير الالتزام النهائي الناشئ عن المطالبات المقدمة بموجب عقود التأمين من أهم التقديرات المحاسبية للشركة. هناك العديد من مصادر عدم اليقين التي يجب أخذها في الاعتبار عند تقدير الالتزام

القوائم المالية

الذي ستدفعه الشركة في نهاية المطاف مقابل هذه المطالبات. يتم عمل تقديرات في نهاية فترة التقرير لكل من التكلفة النهائية المتوقعة للمطالبة المبلغ عنها والتكاليف النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة والتي لم يتم الإبلاغ عنها، يتم تقدير التزام المطالبات المبلغ عنها و الغير مسددة باستخدام مدخلات التقييم للحالات الفردية التي يتم إبلاغ الشركة بها. في نهاية كل فترة تقرير ، يتم إعادة تقييم تقديرات المطالبة للسنة السابقة للتأكد من كفايتها ويتم إجراء تغييرات على المخصص.

إن مخصص المطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها هو تقدير للمطالبات التي من المتوقع الإبلاغ عنها في تاريخ لاحق لتاريخ تقرير المركز المالي ، والتي وقع فيها الحدث المؤمن عليه قبل تاريخ تقرير المركز المالي. الأسلوب الاستاتي المتبع من قبل الإدارة في تقدير تكلفة المطالبات المبلغ عنها والمطالبات المتكبدة غير المبلغ عنها هو استخدام اتجاهات تسوية المطالبات السابقة للتنبؤ باتجاهات تسوية المطالبات المستقبلية.

يستخدم الخبراء الاكتواريون مجموعة من الطرق مثل طريقة سلم السلسلة وطريقة Bornhuetter-Fer-guson وطريقة نسبة الخسارة المتوقعة لتحديد هذه الأحكام.

استخدم الخبير الاكتواري أي صتا نهج التقييم بما في ذلك تحليل التكلفة لكل عضو سنويًا للتأمين الطبي.

تكمّن وراء هذه الأساليب عدد من الافتراضات الصريحة أو الضمنية المتعلقة بمبلغ التسوية المتوقع وأنماط تسوية المطالبات.

• الهبوط في قيمة الاستثمارات المتاحة للبيع

تحدد الشركة هبوط قيمة الأصول المالية (انخفاض قيمة الأصول المالية عن تكلفتها الأصلية) عندما يكون هناك انخفاض كبير أو طويل الأمد لفرات مالية متلاحقة في القيم العادلة للأصول المالية عن تكلفتها. إن تحديد ما هو "مهم" أو "طويل الأمد" يتطلب الحكم . حيث تعتبر فترة 12 شهرا أو أكثر "طويلة الأمد" ، كما يعد الانخفاض بنسبة 30% من

التكلفة الأصلية "مهّمًا" وفقًا لسياسة الشركة. عند اتخاذ هذا الحكم ، تقوم الشركة بالتقييم بناء على عوامل أخرى من ضمنها المدة أو المدى الذي تكون فيه القيمة العادلة للاستثمار أقل من تكلفتها.

• الهبوط في قيمة الذمم المدينة

تقوم الشنتركة بتقييم الذمم المدينة الهامة بشنتكل فردي والذمم المدينة المدرجة في مجموعة من الموجودات المالية التي لها خصائص مخاطر ائتمانية مماثلة للانخفاض في القيمة ، وذلك لتقييم مقدار الهبوط في قيمتها. تفترض الشركة أن الذمم المدينة ذات المخاطر الفردية و التي يتم تقييمها ، وتحدد مقدار الانخفاض في قيمتها تمثل خسارة يتم الاعتراف بخسائر هبوط قيمتها و لا يتم تضمينها مره أخرى ضمن تقييم المخاطر الجماعية ، وفقا لهذا الافتراض تقوم الشركة بتقييم خصائص مخاطر الائتمان التي تأخذ في اعتبارها حالة الاستحقاق السابقة للعميل وعتبرها مؤشتر على قدرته على دفع جميع المبالغ المستحقة

وذلك وفقًا للشروط التعاقدية (الرجوع للإيضاح رقم 6).

• تكاليف اكتابة وثائق تأمين مؤجلة

يتم ر سملة بعض تكاليف الاكتابة المتعلقة ببيع وثائق التأمين كتكاليف اكتابة مؤجلة ويتم إطفائها في قائمة الدخل خلال الفترة التي تغطيها وثيقة التأمين.

إذا لم تتحقق الافتراضات المتعلقة بالربحية في المستقبل لهذه الوثائق ، يمكن تسريع إطفاء هذه التكاليف وقد يتطلب ذلك أي صا انخفاض إضافي في القيمة في قائمة الدخل.

• احتياطي عجز أقساط

يعتبر تقدير احتياطي عجز أقساط التأمين حساس للغاية ويتأثر بعدد من الافتراضات كالظروف و الحوادث التي من الممكن وقوعها في المستقبل ، حيث يعتمد على معدل الخسارة المتوقع لجزء من المخاطر المرتبطة بالفترة الغير مكتسبه من وثائق التأمين المكتتبه. وذلك للوصول إلى تقدير معدل الخسارة المتوقع ، ينظر

الخبير الاكتواري في علاقة المطالبات و الأقساط التي من المتوقع أن تتحقق في المستقبل.

3. السياسات المحاسبية المهمة

فيما يلي ملخص السياسات المحاسبية المهمة المستخدمة في إعداد هذه القوائم المالية. تم تطبيق هذه السياسات بشكل ثابت على كل سنة من السنوات المعروضة باستثناء التعديلات على المعايير الدولية الحالية المذكورة أدناه والتي ليس تأثير جوهري على القوائم المالية للسنة الحالية أو السنوات السابقة ، و يتوقع أن يكون لها تأثير بسيط في السنوات القادمة:

القوائم المالية

أ. المعايير الجديدة لإعداد التقارير المالية الدولية ، وتفسير لجنة المعايير للتقارير المالية الدولية لإعداد التقارير المالية وتعديلاتهم عليها.

التعديلات على المعيار	الوصف	تاريخ سريان المفعول الفترة المالية التي تبدأ في أو بعد تاريخ المتابعة	ملخص التعديل
معيار المحاسبة الدولي رقم 1 ومعيار المحاسبة الدولي رقم 8	تعريف المواد	01 يناير 2020	استخدمت التعديلات تعريفاً جديداً للمادة، وأوضحت أن الأهمية النسبية ستعتمد على طبيعة و حجم المعلومات سواء بشكل فردي أو مع معلومات أخرى ، في سياق القوائم المالية
المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 3	تعريف النشاط	01 يناير 2020	يوضح التعديل أنه لكي يتم اعتبار النشاط نشاطاً تجارياً، يجب أن يتضمن النشاط مجموعة متكاملة من الأنشطة والأصول، على الأقل يتضمن مخدلات ومعالجة موضوعية تساهم معاً بشكل كبير في القدرة على إنشاء المخرجات. علاوة على ذلك فإن التعديل يوضح أن الأعمال يمكن أن تكون موجودة دون تضمين جميع المدخلات والعمليات اللازمة لإنشاء المخرجات.
الإطار المفاهيمي المع دّل لإعداد التقارير المالية	تعديلات الإطار المفاهيمي في المعايير والتعريفات المحدثة ومعايير الاعتراف بالأصول و الإلتزامات ، و يوضح المراجع وبعض المفاهيم الهامة	01 يناير 2020	يتضمن الإطار المفاهيمي المع دّل بعض المفاهيم الجديدة و التعاريف المحدثة ومعايير الاعتراف بالأصول و الإلتزامات ويوضح بعض المفاهيم الهامة.
المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 ، ومعيار المحاسبة الدولي 39 ، والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 7	تعديل معيار سعر الفائدة	01 يناير 2020	يتم إجراء مراجعة أساسية وإصلاح لمعايير أسعار الفائدة الرئيسية على الصعيد العالمي. يشارك مجلس معايير المحاسبة الدولية في عملية من مرحلتين لتعديل إرشاداته للمساعدة في انتقال أكثر سلاسة، بعيداً عن تعديل عرض الأسعار بين البنوك وبدون التأثير في محاسبة التحوط .
المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 16	امتيازات عقود الإيجار المتعلقة ب كوفيد-19	01 يناير 2020	التعديلات تمنح المستأجرين إعفاءً من تطبيق الأدلة الاسترشادية في المعيار بشأن المحاسبة عن تعديل عقد الإيجار لامتيازات الإيجار الناشئة كنتيجة مباشرة لوباء كوفيد -19. ينطبق التعديل على فترات التقارير السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يونيو 2022 ويسمح بالتطبيق المبكر.

القوائم المالية

ب. المعايير الصادرة والتي لم تدخل حيز التنفيذ

لم تختار الشركة التطبيق المبكر للتعديلات و التفسيرات للمعايير الدولية للتقارير المالية المعتمدة والمنشورة في إعدادها لهذه التقارير المالية و سوف تلتزم الشركة بالامتثال بتطبيقها في تواريخها المستقبلية.

التعديلات على المعيار	الوصف	تاريخ سريان المفعول الفترات المالية التي تبدأ في أو بعد تاريخ المتابعة	ملخص التعديل
المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 ، معيار المحاسبة الدولي رقم 39 ، المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 7 ، المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 4 ، والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 16	تعديل معيار سعر الفائدة - المرحلة الثانية	01 يناير 2021	تعديل هذه التعديلات متطلبات محاسبة التحوط ، حيث تسمح لها بمواصلة محاسبة التحوط للتحوط المتأثر خلال فترة عدم التأكد قبل تعديل بنود التحوط أو أدوات التحوط المتأثرة بمعايير أسعار الفائدة الحالية نتيجة للإصلاحات القياسية لأسعار الفائدة الجارية . تقدم التعديلات أيضا متطلبات إفصاح جديدة على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 7 لعلاقات التحوط التي تخضع للإستثناءات التي أدخلتها التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9
المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 16 ، المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 ، معيار المحاسبة الدولي رقم 41 والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 1	التحسينات السنوية على المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية ، معايير 2018 - 2020	01 يناير 2022	المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 : يوضح التعديل أنه عند تطبيق اختبار "10 في المائة" لتقييم ما إذا كان سيتم إلغاء الاعتراف بالتزام مالي ، على المنشآت فقط تضمين الرسوم المدفوعة أو المستلمة بين الكيان (المفترض) والمقرض . يجب تطبيق التعديل بأثر مستقبلي على التعديلات والتبادلات التي تحدث في أو بعد التاريخ الذي تقوم فيه المنشأة بتطبيق التعديل لأول مره. المعيار المحاسبي الدولي رقم 41 : يلغي التعديل متطلب المعيار رقم 41 للمنشآت لاستبعاد التدفقات النقدية للضرائب عند قياس القيمة العادلة. المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 1 : يوفر التعديل إعفاءاً لـشركة تابعة تصبح بعد تبنيها لأول مره بعد الشركة الأم فيما يتعلق بالمحاسبة عن فروق الترجمة المترجمة.
معيار المحاسبة الدولي رقم 16	الممتلكات و الآلات و المعدات : المتحصلات قبل الإستخدام المنشود	01 يناير 2022	تحظر التعديلات خصم أي عائدات - من بيع البنود المنتجة قبل أن يصبح الأصل متاحاً للاستخدام - من تكلفة أي بند من بنود الممتلكات و الآلات و المعدات . بالإضافة إلى ذلك ، توضح التعديلات أيضاً معنى " اختبار ما إذا كان الأصل يعمل بشكل صحيح "
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 3	إشارة إلى الإطار المفاهيمي	01 يناير 2022	تم تحديث التعديل ككل للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 3 بحيث يشير إلى الإطار المفاهيمي لعام 2018 بدلاً من إطار عام 1989.
المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 17	عقود التأمين	01 يناير 2023	المعيار المحاسبي الجديد الشامل لعقود التأمين الذي يغطي : الإعراف و القياس و العرض و الإفصاح . بمجرد دخوله حيز التنفيذ ، سيحل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 محل المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 4 (المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 4 عقود التأمين والذي صدر عام 2005)
معيار المحاسبة الدولي رقم 1	تصنيف الإلتزامات على أنها متداولة و غير متداولة	01 يناير 2023	أوضح التعديل ماهو المقصود بالحق في تأجيل التسوية، وأن الحق في التأجيل يجب أن يكون موجوداً في نهاية فترة التقرير ، وأن هذا التصنيف لا يتأثر باحتمالية ممارسة المنشأة حقها في التأجيل ، و إذا كان فقط أحد المشتقات المضمنة في التزام قابل للتحويل هي نفسها أداة حقوق ملكية فإن شروط الإلتزام لن تؤثر على تصنيفها .
تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 10 ومعيار المحاسبة الدولي رقم 28 مع	بيع الأصول أو المساهمة في الأصول بين المستثمر و شركته الزميلة أو المشروع المشترك	غير مطبق	تتعامل التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 10 ومعيار المحاسبة الدولي رقم 28 مع المواقف التي يكون فيها بيع أو مساهمة في أصول بين المستثمر و شركته الزميلة أو المشروع المشترك . على وجه التحديد ، تنص التعديلات على العكاس و الخسائر التي تنتج عن فقدان السيطرة على الشركة التابعة.

القوائم المالية



• المعيار الدولي للتقرير المالي 17 - عقود التأمين:

نظرة عامة

صدر هذا المعيار في 18 مايو 2017 م ويحدد المعيار مبادئ الاعتراف و القياس والعرض و الافصاح عن عقود التأمين ، و يحل محل المعيار الدولي للتقارير المالية 4 "عقود التأمين" يُطبق المعيار الجديد على عقود التأمين الصادرة و على جميع عقود إعادة التأمين و عقود الاستثمار مع مزايا المشاركة التقديرية بشرط أن تقوم المنشأة

أيضاً بإصدار عقود تأمين ، يتطلب المعيار فصل العناصر التالية عن عقود التأمين:

- المشتقات الضمنية ، إذا كانت تستوفي معايير معينة محددة؛
- أي تعهد لتحويل بضائع محددة أو خدمات لاتتعلق بالتأمين؛
- أي تعهد لتحويل بضائع محددة أو خدمات لاتتعلق بالتأمين

يجب المحاسبة عن هذه المكونات بشكل منفصل وفقاً للمعايير ذات الصلة (المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15).

القياس

على عكس المتطلبات الواردة في المعيار الدولي للتقارير المالية 4 ، والتي سمحت لشركات التأمين بالاستمرار في استخدام السياسات المحاسبية لأغراض القياس التي كانت موجودة قبل يناير 2015 ،

يوفر المعيار الدولي للتقارير المالية 17 نماذج القياس المختلفة التالية:
يعتمد نموذج القياس العام على " اللبنة الأساسية " التالية:

أ. التدفقات النقدية المستوفاة ، والتي تتكون من:

• التقديرات المرجحة المحتملة للتدفقات النقدية المستقبلية؛

• التعديل الذي يعكس القيمة الزمنية للنقود (أي الخصم) والمخاطر المالية المرتبطة بتلك التدفقات النقدية المستقبلية؛ و؛

• تعديل المخاطر المتعلقة بالمخاطر غير المالية.

ب. هامش الخدمات التعاقدية: يمثل هامش الخدمات التعاقدية الربح غير المحقق لمجموعة عقود التأمين ، وسيتم الاعتراف به نظراً لأن الكيان يقدم خدمات في المستقبل. لا يمكن أن يكون هامش الخدمات التعاقدية بالسالب في بداية العقد. يتم تسجيل أي عجز بالصافي في التدفقات النقدية التي يجب استيفاؤها في بداية العقد ضمن قائمة

أو في الدخل الشامل الآخر وذلك حسب السياسة المحاسبية المستخدمة.

نهج الرسوم المتغيرة

هو نموذج الزامي لقياس العقود بمزايا مشاركة مباشرة (يشار إليها أيضاً بـ " عقود المشاركة المباشرة ") يتم عمل هذا التقييم لمعرفة ما إذا كان العقد يحقق هذه المعايير في بداية العقد ولا يتم إعادة تقييمها لاحقاً . بالنسبة لهذه العقود ، يتم تعديل هامش الخدمات التعاقدية إضافة إلى التعديل ضمن النموذج العام لتشمل:

• حصة المنشأة من التغيرات في القيمة العادلة البنود الأساسية

• تأثير التغيرات في القيمة الزمنية للنقود في المخاطر المالية غير المتعلقة بالبنود الأساسية

إضافة إلى ذلك ، يُسمح باتباع **نهج توزيع الأقساط** ، النهج المبسط لتخصيص الأقساط ، لقياس التزام التغطية المتبقي في حال كانت الطريقة تقدم قياساً لا يختلف بشكل جوهري عن النموذج العام أو أن فترة التغطية لكل عقد في مجموعة عقود التأمين لمدة سنة واحدة أو أقل.

الدخل. في نهاية كل فترة تقرير مالي لاحق ، يتم إعادة قياس القيمة الدفترية لمجموعة عقود التأمين لتكون مجموع:

• التزام التغطية عن الفترة المتبقية ، الذي يشمل من التدفقات النقدية الموفاه المتعلقة بالخدمات المستقبلية لمجموعة عقود التأمين في ذلك التاريخ

• التزام المطالبات المتكبدة الذي يتم قياسه كتدفقات نقدية محققة تتعلق بخدمات سابقة تم توزيعها على عقود التأمين في ذلك التاريخ .

يتم تعديل هامش الخدمات التعاقدية لاحقاً بحسب التغيرات في التدفقات النقدية التي تتعلق بالخدمات المستقبلية ، ولأنه لا يمكن أن يكون بالسالب فبالثالي يتم إدراج التغيرات في التدفقات النقدية التي تزيد عن هامش الخدمات التعاقدية المتبقي في قائمة الربح و الخسائر .

التغير في الفائدة على هامش الخدمات التعاقدية ، يظهر أثره اما قائمة الربح و الخسارة (قائمة الدخل)

القوائم المالية

وبهذه الطريقة يتم موافقة التزام التغطية المتبقي مع القسط المستلم عند الاعتراف الأولي ناقصاً التدفقات النقدية المكتسبة من التأمين. يظل النموذج العام قابلاً للتطبيق من أجل قياس المطالبات المتكبدة.

ومع ذلك ، فإن المنشأة غير مطالبة بتعديل التدفقات النقدية المستقبلية للقيمة الزمنية للنقود وتأثير المخاطر المالية إذا كان من المتوقع دفع / استلام تلك التدفقات النقدية في غضون سنة واحدة أو أقل من تاريخ تكبد المطالبات.

تاريخ السريان

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية مسودة تعديلات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 خلال شهر يونيو 2020 م ، وتلقى ملاحظات من مجموعة من الأطراف المعنية ذات المصلحة . يقوم حالياً مجلس معايير المحاسبة الدولية بإعادة مناقشة المسائل التي تم طرحها . وفيما يتعلق بأي تعديلات مقترحة على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 ، سيقوم مجلس معايير المحاسبة

الدولي بإجراءاته المعتادة لوضع المعيار . إن تاريخ دخول المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 حيز التنفيذ وتأجيل الإعفاء المؤقت للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 4 حالياً هو 1 يناير 2021.

بموجب مسودة التعرض الحالية ، يُقترح تعديل تاريخ سريان المعيار الدولي للتقارير المالية 17 إلى فترات التقارير التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2023 . هذا تأجيل لمدة عامين مقارنة بالتاريخ السابق في 1 يناير 2021.

يسمح بالتطبيق المبكر في حال تم تطبيق كل من المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15 " الإيرادات من العقود من العملاء " والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 " الأدوات المالية " . تعتزم الشركة تطبيق المعيار في تاريخ نفاذه.

التحول

يجب تطبيق المعيار بأثر رجعي. ومع ذلك ، إذا كان التطبيق الكامل بأثر رجعي لمجموعة من عقود

التأمين غير عملي وغير مجد ، فإن المنشأة مطالبة باختيار إما نهج بأثر رجعي معدل أو نهج القيمة العادلة.

العرض و الإفصاح

تتوقع الشركة أن يؤدي المعيار الجديد إلى تغيير في السياسات المحاسبية لعقود التأمين وإعادة التأمين مع تعديلات على العرض و الإفصاح.

التأثير

أكملت الشركة تحليل الفجوات التشغيلية والمالية وهي حالياً في مرحلة تصميم تنفيذ المعيار الدولي للتقارير المالية 17 والذي يتطلب تطوير وتصميم عمليات وإجراءات جديدة للأعمال بما في ذلك أي تطويرات للنظام مطلوبة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية 17 وتقييم مفصل لمتطلبات العمل . فيما يلي المجالات الرئيسية قيد التصميم وحالة التقدم الذي أحرزته الشركة ملخص التأثير حتى الآن:

منطقة الأثر

إطار الحوكمة و الرقابة

لقد وضعت الشركة برنامج حوكمة شامل للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 17 والذي يتضمن إنشاء لجنة توجيهية للإشراف لرصد التقدم المحرز في التنفيذ وتعيين الأدوار والمسؤوليات إلى مختلف أصحاب المصلحة.

مجال العمليات

تتقدم الشركة في تصميم الجوانب التشغيلية لمرحلة التصميم والتي تشمل وضع سياسة بيانات شاملة وقاموس البيانات. كما تقوم الشركة بوضع اللمسات الأخيرة على التصاميم الخاصة بالأنظمة الفرعية المختلفة. أحرزت الشركة تقدماً من خلال تقييم متطلبات العمل وتعمل حالياً على اختيار مزودي الخدمة عند الانتهاء من العمليات المختلفة اللازمة للتحويل وتقييم الموارد الجديدة المطلوبة.

المجال التقني و المالي

أكملت الشركة إعداد السياسات المختلفة والتي تشمل العديد من المسائل الفنية والمالية بعد اكتمال قرارات السياسة المطلوبة بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 17. يتم اتخاذ قرارات السياسات و الإجراءات بعد المداولة اللازمة بين مختلف أصحاب المصلحة. حالياً ، تمت الموافقة على غالبية السياسات من قبل اللجنة الإرشادية لمشروع المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 17 التابعة للشركة.

خطة الضمان

تعمل الشركة جنياً إلى جنب مع أصحاب المصالح الآخرين لوضع اللمسات الأخيرة على خطة الضمان للفترات الانتقالية وما بعد التنفيذ.

أكملت الشركة أول دورة تجريبية لها بناءً على افتراضات معينة وبساطة تشغيلية. لقد خططت الشركة للتشغيل التجريبي الثاني الذي كان الموعد النهائي له هو 31 مايو 2022. بناءً على التجربة التجريبية الثانية ، يجب على الإدارة تقييم النتائج واتخاذ الإجراءات وفقاً لذلك.

ملخص التأثير

القوائم المالية

المعيار الدولي للتقرير المالي 9 - الأدوات المالية

نُشر هذا المعيار في 24 يوليو 2014 م ليحل محل معيار المحاسبة الدولي رقم 39. يتناول المعيار الجديد البنود التالية المتعلقة بالأدوات المالية:

أ. التصنيف والقياس

يستخدم المعيار الدولي للتقارير المالية 9 طريقة واحدة لتحديد ما إذا كان الأصل المالي يقاس بالتكلفة المطفأة، بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر أو بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة. يتم قياس الأصل المالي بالتكلفة المطفأة في حال استيفاء الآتي معاً:

- الأصل محتفظ به ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالأصول من أجل تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية.

- ينتج عن الشروط التعاقدية للأصل المالي تدفقات نقدية في تواريخ محددة والتي تعتبر فقط مدفوعات لأصل المبلغ وفائدة على أصل المبلغ القائم.

يتم قياس الأصل المالي بالقيمة العادلة من خلال

الدخل الشامل الآخر، ويتم إعادة تدوير الأرباح أو الخسائر المحققة من خلال الربح أو الخسارة عند البيع، إذا تم استيفاء الشرطين:

- لأصل محتفظ به ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بموجودات من أجل تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية وللبيع;
- الشروط التعاقدية للتدفق اتالنقدية هي مدفوعات لأصل المبلغ وتعتبر أيضاً فائدة على أصل المبلغ القائم.

يتم قياس الأصول المالية التي لا تحقق شروط هذه الفئات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة. إضافة إلى ذلك وعند الاعتراف الأولي، يمكن للمنشأة استخدام خيار تصنيف الأصل المالي بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة إذا كان القيام بذلك يلغي أو يقلل بشكل كبير من عدم التطابق المحاسبي.

بالنسبة لأدوات حقوق الملكية غير المحتفظ بها للمتاجرة، يمكن للمنشأة أي ضا إجراء اختيار غير قابل للإلغاء لعرض التغييرات اللاحقة في القيمة العادلة للأدوات في الدخل الشامل الآخر (بما في ذلك الأرباح والخسائر المحققة)، ويتم

الاعتراف بتوزيعات الأرباح في الربح أو الخسارة.

بالإضافة إلى ذلك، بالنسبة للإلتزامات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، يتم الاعتراف بمبلغ التغيير في القيمة العادلة للالتزام المالي الذي ينسب إلى التغييرات في مخاطر الائتمان لذلك الالتزام في الدخل الشامل الآخر، ما لم يكن الاعتراف بآثار التغييرات في مخاطر الائتمان للإلتزامات في الدخل الشامل الآخر من شأنه أن يخلق أو يزيد من عدم التوافق المحاسبي في الربح أو الخسارة.

ب. هبوط القيمة

يعكس نموذج انخفاض القيمة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية 9 الخسائر الائتمانية المتوقعة، على عكس الخسائر الائتمانية المتكبدة بموجب معيار المحاسبة الدولي 39. وبموجب نهج المعيار الدولي للتقارير المالية 9، لم يعد من الضروري وقوع حدث ائتماني قبل الاعتراف بخسائر الائتمان. بدلاً من ذلك، تقوم المنشأة دائاً كماً بالمحاسبة عن الخسائر الائتمانية المتوقعة والتغييرات في خسائر الائتمان المتوقعة. يتم

تحديث مبلغ خسائر الائتمان المتوقعة في تاريخ كل تقرير لتعكس التغييرات في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف الأولي.

ج. محاسبة التحوط

يقدم المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 متطلبات جديدة لمحاسبة التحوط والتي تعمل على مواءمة محاسبة التحوط بشكل وثيق مع إدارة المخاطر. تحدد المتطلبات نهجاً قائماً على مبادئ أكثر للنموذج العام لمحاسبة التحوط. تنطبق التعديلات على جميع محاسبة التحوط باستثناء تحوطات القيمة العادلة للمحفظة لمخاطر أسعار الفائدة (يشار إليها عادة باسم "تحوطات القيمة العادلة الكلية"). لهذه، قد تستمر المنشأة في تطبيق متطلبات محاسبة التحوط الواردة حالياً في معيار المحاسبة الدولي 39، وقد تم منح هذا الاستثناء إلى حد كبير لأن مجلس معايير المحاسبة الدولية يعالج محاسبة التحوط الكلية كمشروع منفصل.

تاريخ السريان

كان تاريخ سريان المعيار الدولي للتقارير المالية 9 هو 1 يناير

المالية 4 إلى 1 يناير 2022). مطلوب إفصاحات إضافية تتعلق بالأصول المالية خلال فترة التأجيل. هذا الخيار متاح فقط للكيانات التي ترتبط أنشطتها في الغالب بالتأمين ولم تطبق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 سابقاً.

2. تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية 9، ولكن بالنسبة لأصول مالية محددة، يتم استبعاد تأثيرات بعض حالات عدم التطابق المحاسبية التي تظهر قبل تطبيق معيار عقود التأمين الجديد من الربح أو الخسارة. خلال الفترة الأولية هناك حاجة إلى إفصاحات إضافية.

قامت الشركة بإجراء تقييم مفصل ابتداء من فبراير 2020:

1. تمت مقارنة القيمة الدفترية لالتزامات الشركة الناشئة عن العقود في نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 4 (بما في ذلك مكونات الودائع أو المشتقات المضمنة غير المجمعة من عقود التأمين) بالمبلغ الإجمالي المسجل لجميع التزاماتها.

2019 م. إلا أنه كان من أحد التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 4 "عقود التأمين": أن يتم تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 "الأدوات المالية" مع المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 4 "عقود التأمين" التي صدرت في 12 سبتمبر 2016 م، تسمح للمنشآت بإصدار عقود التأمين ضمن نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 4 للتخفيف من بعض آثار تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 قبل أن يدخل المعيار الدولي للتقارير المالية الجديد 17 "عقود التأمين" الصادر عن مجلس معايير المحاسبة الدولية حيز التنفيذ. تقدم التعديلات خيارين بديلين وهما:

1. تطبيق إعفاء مؤقت للمعيار الدولي للتقارير المالية 9 حتى "الأسبق":

- تاريخ سريان المعيار الدولي الخاص بالتأمين الجديد (معيار 17):

- فترات إعداد التقارير السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2021 (يقترح مجلس معايير المحاسبة الدولية تمديد تاريخ سريان المعيار الدولي للتقارير المالية 17 والإعفاء المؤقت للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 في المعيار الدولي للتقارير

القوائم المالية



2. تمت مقارنة إجمالي القيمة الدفترية لالتزامات الشركة المتعلقة بالتأمين مع إجمالي القيمة الدفترية لجميع التزاماتها. بناءً على هذه التقييمات، قررت الشركة أنها مؤهلة للإعفاء المؤقت. وبالتالي، قررت الشركة تأجيل تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية 9 حتى تاريخ نفاذ معيار عقود التأمين الجديد. يتم تضمين الإفصاحات المتعلقة بالموجودات المالية المطلوبة خلال

فترة التأجيل في البيانات المالية للشركة.

تقييم الأثر

كما في 31 ديسمبر 2021، بلغ إجمالي الموجودات المالية والأصول المتعلقة بالتأمين لدى الشركة 700 مليون ريال سعودي و 370 مليون ريال سعودي على التوالي (2020: 815 مليون ريال سعودي و 352 مليون ريال سعودي). تتكون الموجودات المالية الأخرى من استثمارات متاحة للبيع بمبلغ 162 مليون ريال سعودي (2020: 117 مليون ريال سعودي). تتوقع

الشركة استخدام تصنيف الدخل الشامل الآخر لهذه الموجودات المالية بناءً على نموذج أعمال الشركة لسندات الدين والطبيعة الإستراتيجية لاستثمارات حقوق الملكية. ومع ذلك، لم تقم الشركة بعد بإجراء تقييم مفصل لتحديد ما إذا كانت أوراق الدين تستوفي اختبار SPPI كما هو مطلوب في المعيار الدولي للتقارير المالية 9. الأصول المالية الأخرى باستثناء الاستثمارات المتاحة للبيع لها قيمة عادلة تبلغ 75 مليون ريال سعودي كما في 31 ديسمبر 2021 (2020: 34 مليون ريال سعودي) دون تغيير

يقبل تاريخ استحقاقها عن ثلاثة أشهر من تاريخ اقتنائها.

ودائع المرابحة

يتم إدراج وداائع المرابحة، التي يزيد تاريخ استحقاقها عن ثلاثة أشهر، يتم الاعتراف بها مبدئياً في قائمة المركز المالي بالقيمة العادلة ويتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي، ناقصاً أي انخفاض في القيمة، في حين أن الودائع التي لا تتجاوز فترات استحقاقها ثلاثة أشهر يتم تسجيلها ضمن النقد وما في حكمه.

ذمم أقساط تأمين ومعيدي تأمين مدينة، صافي

المستحقة القبض بإجمالي الأقساط المكتتبة المستحقة القبض من عقود التأمين، ناقص مخصص لأي مبالغ غير قابلة للتحويل (مخصص الديون المشكوك في تحصيلها). يتم الاعتراف بأقساط التأمين وأرصدة إعادة التأمين المدينة عند استحقاقها ويتم قياسها عند الاعتراف الأولي بالقيمة العادلة للمقابل المستلم أو المستحق. تتم مراجعة القيمة الدفترية للذمم المدينة ومراجعة الهبوط في

في القيمة العادلة خلال العام. إن التعرض لمخاطر الائتمان وتركيز مخاطر الائتمان وجودة الائتمان لهذه الموجودات المالية مذكورة في الإيضاح 22. الأصول المالية للشركة لديها مخاطر ائتمانية منخفضة كما ورد أعلاه يستند إلى تقييم عالي المستوى لتأثير المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية 9. يعتمد هذا التقييم المبدئي على المعلومات المتاحة حالياً وقد يخضع للتغيرات الناشئة عن مزيد من التفاصيل والتحليلات أو المعلومات الإضافية المعقولة والداعمة التي يتم توفيرها للشركة في المستقبل. بشكل عام، تتوقع الشركة بعض التأثير لتطبيق متطلبات انخفاض القيمة للمعيار الدولي للتقارير المالية 9: ومع ذلك، لا يتوقع أن يكون تأثير ذلك كبيراً. في الوقت الحالي ليس من الممكن تقديم تقدير معقول لآثار تطبيق هذا المعيار الجديد حيث أن الشركة لم تقم بعد بمراجعة تفصيلية. فيما يلي بياناً بالسياسات المحاسبية المتبعة في إعداد هذه القوائم المالية تم تطبيقها بشكل مستمر وثابت ما لم يذكر خلاف ذلك:

النقدية وما في حكمها

تتكون النقدية وما في حكمها من الحسابات الجارية لدى البنوك، وودائع المرابحة التي

القيمة وعندما تشير الأحداث أو الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد لا يمكن استردادها، يتم تسجيل خسارة الهبوط في القيمة في "مصاريف عمومية وإدارية" في بيان الدخل.

يتم استبعاد أرصدة المدينين عندما لا تعود الشركة تسيطر على الحقوق التعاقدية التي تتكون من رصيد المدينين، وهو ما يحدث عادة عندما يتم بيع رصيد المدينين، أو يتم تمرير جميع التدفقات النقدية المنسوبة إلى الرصيد إلى طرف ثالث مستقل. تم الإفصاح عن أرصدة الذمم المدينة في الإيضاح 7 التي تقع ضمن نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 4 "عقد التأمين

تكاليف ائتمان وثائق التأمين المؤجلة

يتم رسمة العمولات والتكاليف الأخرى المرتبطة بشكل مباشر وغير مباشر بشراء وتجديد عقود التأمين على مدى شروط عقود التأمين التي تتعلق بها كأقساط مكتسبة. لاستهلاك المنافع

القوائم المالية

الاقتصادية المستقبلية المضمنة في الأصل عن طريق تغيير فترة الإطفاء ويتم التعامل معها كتغيير في التقدير المحاسبي. يتم إجراء مراجعة انخفاض القيمة في تاريخ كل تقرير مالي أو بشكل متكرر أكثر عند ظهور مؤشر على انخفاض القيمة.

عندما تكون المبالغ القابلة لاسترداد أقل من القيمة الدفترية، يتم الاعتراف بخسارة هبوط القيمة في قائمة الدخل.

يتم أيضا الأخذ في الاعتبار تكاليف اقتناء الوثائق المؤجلة عند إجراء فحص كفاية الالتزام لكل فترة تقرير مالي.

فحص كفاية الالتزامات

تقوم الشركة في تاريخ كل تقرير مالي بإجراء اختبارات كفاية الالتزام للتأكد من كفاية مطلوبات عقود التأمين بعد خصم تكاليف اقتناء الوثائق المؤجلة ذات الصلة. عند إجراء هذه الاختبارات، تستخدم الإدارة أفضل التقديرات الحالية للتدفقات النقدية التعاقدية المستقبلية ومعالجة المطالبات والمصرفيات الإدارية. يتم تحميل أي عجز في القيم الدفترية مباشرة على قائمة

الدخل من خلال تكوين مخصص للخسائر الناتجة عن اختبارات كفاية الالتزام وفقاً لذلك. عندما يتطلب اختبار كفاية الالتزام تبني أفضل افتراضات جديدة لأفضل التقديرات، يتم استخدام هذه الافتراضات (بدون هوامش للانحراف العكسي) للقياس اللاحق لهذه المطلوبات.

استثمارات متاحة للبيع

الأصول المالية المتاحة للبيع هي أصول مالية غير مشتقة إما مصنفة في هذه الفئة أو غير مصنفة في أي فئة من الفئات الأخرى. يتم الاعتراف بهذه الاستثمارات مبدئياً بالتكلفة ويتم قياسها لاحقاً بالقيمة العادلة. التغيرات التراكمية في القيمة العادلة للاستثمارات تظهر كعنصر منفصل في قائمة المركز المالي وقائمة الدخل الشامل.

يتم تسجيل المكاسب أو الخسائر المحققة من بيع هذه الاستثمارات في بيان الدخل. يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح وإيرادات العمولات وأرباح/خسائر العملات الأجنبية من الاستثمارات المتاحة للبيع في بيان الدخل.

يتم تعديل أي انخفاض هام أو طويل الأمد في قيمة الاستثمارات ويتم تسجيله في قائمة الدخل الشامل

كمخصص هبوط في القيمة. القيم العادلة للاستثمارات مبنية على الأسعار المدرجة للأوراق المالية القابلة للتداول أو القيم العادلة المقدر.

يتم تقدير القيمة العادلة للبنود التي تحمل عمولة بناءً على التدفقات النقدية المخصومة باستخدام العمولة لبنود ذات شروط وخصائص مخاطر مماثلة.

عندما لا يمكن تحديد القيمة العادلة بسهولة، يتم إدراج هذه الاستثمارات بالتكلفة ناقصاً مخصص هبوط القيمة، إن وجد.

هبوط قيمة الأصول المالية وعدم إمكانية تحصيلها

تقوم الشركة، في كل تاريخ تقرير مالي، بتقييم ما إذا كان هناك أي دليلاً موضوعياً على انخفاض قيمة أي أصل مالي أو مجموعة من الأصول المالية، يعتبر الأصل المالي أو مجموعة الأصول المالية قد انخفضت فقط في حال كان هناك دليلاً موضوعياً على انخفاض القيمة نتيجة لواحد أو أكثر من الأحداث التي وقعت بعد الاعتراف الأولي بالأصل (حدث الخسارة تم تكبده) وأن حدث الخسارة هذا له تأثير على التدفقات النقدية المستقبلية المقدر للأصل المالي

أومجموعة الأصول المالية التي يمكن تقديرها بصورة يعتد بها.

هناك أدلة يمكن الاستدلال بها على إمكانية وجود انخفاض في القيمة، منها ما يلي:

- الصعوبات المالية كبيره لل مصدر أو المدين;

- الإخلال بالعقد مثل: التخلف عن السداد أو التأخر في السداد;

- أصبح من المحتمل أن يدخل ال مصدر أو المدين



في الشركة، بما في ذلك:

• التغيرات السلبية في حالة السداد من قبل ال مصدرين أو المدينين في الشركة.

• الظروف الاقتصادية المحلية أو الداخلية في بلد المصدر المرتبطة بحالات التعثر في الأصول.

إذا كان هناك دليل موضوعي على وجود خسارة هبوط في

في حالة إفلاس أو إعادة هيكلة مالية أخرى;

- عدم وجود سوق نشط للأصول المالية بسبب الصعوبات المالية;

- تشير البيانات التي يمكن ملاحظتها إلى وجود انخفاض ملموس في التدفق النقدي المستقبلي المقدر من مجموعة الاعتراف الأولي بهذه الأصول، على الرغم من أنه لا يمكن تحديد الانخفاض مع الأصول المالية الفردية

القوائم المالية

قيمة الأصل المالي ، يتم تحديد الانخفاض على النحو التالي :

- بالنسبة للأصول المدرجة بالقيمة العادلة ، فإن الانخفاض في القيمة هو الانخفاض الجوهري أو الانخفاض طويل الأمد في القيمة العادلة للأصل المالي.

- بالنسبة للأصول المدرجة بالتكلفة المطفأة ، فإن الانخفاض في القيمة هو الفرق بين القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المخصومة طبقاً لمعدل العمولة الأصلي الفعّال.

بالنسبة للأصول المالية المتاحة للبيع ، تقوم الشركة بتقييمها في كل تاريخ تقرير مالي لتحديد ما إذا كان هناك دليل موضوعي على أن الاستثمار أو مجموعة الاستثمارات قد انخفضت قيمتها. في حالة أدوات الدين المصنفة كمتاحة للبيع ، تقوم الشركة بشتك فردي بتقييم ما إذا كان هناك دليل موضوعي على انخفاض القيمة.

قد يشتمل الدليل الموضوعي على مؤشرات أن المقترض يواجه صعوبة مالية كبيرة ، أو تقصير أو تأخير في توريد

العمولات الخاصة أو مدفوعات رأس المال ، واحتمال دخوله ، واحتمال دخوله في حالة إفلاس أو إعادة هيكلة مالية أخرى ، وحيث تشير البيانات التي يمكن ملاحظتها إلى وجود انخفاض ملموس في القدرة على توفير التدفقات النقدية المستقبلية ، مثل التغيرات في الظروف الاقتصادية المرتبطة بالتخلف عن السداد.

ومع ذلك ، فإن المبلغ المسجل للانخفاض في القيمة هو الخسارة التراكمية التي يتم قياسها على أنها الفرق بين التكلفة المطفأة والقيمة العادلة الحالية ، ناقصاً أي خسارة انخفاض في ذلك الاستثمار معترف بها سابقاً في قائمة الدخل وقائمة الدخل الشامل.

إذا زادت القيمة العادلة لأداة الدين في فترة لاحقة ويمكن ربط الزيادة بشكل موضوعي بحدث أتماني وقع بعد الاعتراف بخسارة انخفاض القيمة في قائمة الدخل وقائمة الدخل الشامل ، يتم عكس خسارة الانخفاض في القيمة من خلال قائمة الدخل وقائمة الدخل الشامل.

إن تحديد ما هو "هام" أو "طويل الأمد" يتطلب النظر والحكم. تعتبر فترة 12

شهرًا أو أكثر طويلة ، ويعتبر الانخفاض بنسبة 30٪ من التكلفة الأصلية هامًا وفقًا لسياسة الشركة. عند إصدار هذا الحكم ، تقوم الشركة ، من بين عوامل أخرى ، بتقييم المدة أو الفترة الذي تكون فيه القيمة العادلة للاستثمار أقل من تكلفته.

عند إجراء تقييم لمعرفة ما إذا كان الاستثمار في أدوات الدين قد انخفضت قيمته ، فإن الشركة تأخذ في الاعتبار عوامل مثل تقييم السوق للجدارة الائتمانية كما هو موضح في عوائد السندات وتقييم وكالات التصنيف للجدارة الائتمانية وقدرة الدولة على الوصول إلى أسواق رأس المال لإصدار أدوات دين جديدة.

واحتمال إعادة هيكلة الديون ، مما يؤدي إلى تكبد أصحاب الخسائر من خلال إعفاء الديون الطوعي أو الإلزامي.

إن المبلغ المسجل هو الخسارة التراكمية التي تم قياسها على أنها الفرق بين التكلفة المطفأة والقيمة العادلة الحالية ، ناقصاً أي خسارة انخفاض في قيمة هذا الاستثمار المعترف بها سابقاً في قائمة الدخل وقائمة الدخل الشامل.

الإلتزامات المالية

الاعتراف الأولي

تم الاعتراف بالإلتزامات المالية في القوائم المالية للشركة عندما تصبح الشركة طرفاً في الأحكام التعاقدية للأداة. يتم الاعتراف بالإلتزامات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة. و يتم تضمين تكاليف تلك المعاملات في القياس الأولي للإلتزامات المالية للشركة.

التصنيف والقياس اللاحق

نظرًا لأن الشركة ليس لديها الإلتزامات مالية مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة ، لذا يتم قياس جميع الإلتزامات المالية لاحقًا بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي ، مع الاعتراف بمصروف الفوائد على أساس العائد الفعلي.

إلغاء الاعتراف بالأدوات والأصول المالية

يتم إلغاء الاعتراف بأداة مالية عندما لم تعد الشركة تتحكم في الحقوق التعاقدية التي تتألف منها الأداة المالية ، وهو ما يحدث عادة عندما يتم بيع الأداة ، أو يتم تمرير جميع التدفقات

بالنسبة للأصول المالية التي لا يوجد لها سوق نشطة ، يتم تحديد القيمة العادلة باستخدام أساليب التقييم.

تتضمن هذه الأساليب استخدام المعاملات الحديثة على أسس تجارية ، والإشارة إلى القيمة السوقية الحالية لأداة أخرى تكون لها نفس التدفقات النقدية المخصومة أو مشابهه إلى حد كبير للتدفقات النقدية المخصومة.

بالنسبة لتقنيات التدفقات النقدية المخصومة ، تعتمد التدفقات النقدية المستقبلية المقدره على أفضل التقديرات التي تقوم بها الإدارة وعلى معدل الخصم المستخدم بالسوق للأصول المماثلة.

مصروفات مدفوعة مقدماً

تمثل المصروفات المدفوعة مقدماً جميع المصروفات التي لم يتم تكبدها بعد ولكن تم دفعها نقدًا بالفعل. يتم تسجيل تلك المصروفات مبدئياً كأصول في قائمة المركز المالي ويتم قياسها بمبلغ النقد المدفوع.

بعد ذلك ، يتم تحميلها على قائمة الدخل حيث يتم استهلاكها أو انتهاء صلاحيتها مع مرور الوقت.

النقدية المتعلقة بالأداة المالية إلى طرف ثالث مستقل.

المقاصة

تم إجراء مقاصة الأصول المالية و الإلتزامات المالية ويتم تسجيل صافي المبلغ في قائمة المركز المالي فقط عندما يكون هناك حق نافذ نظاماً لمقاصة المبالغ المسجلة ويكون هناك نية للمقاصة على أساس الصافي أو لتحقيق الأصول وسداد الإلتزامات في آن واحد. لا تتم مقاصة الإيرادات والمصروفات في قائمة الدخل أو الدخل الشامل الآخر ما لم يكن ذلك مطلوباً أو مسموحاً به وفقاً لمعيار أو تفسير محاسبي ، كما هو موضح تحديداً في السياسات المحاسبية للشركة

القيم العادلة

تم تحديد القيمة العادلة للأصول المالية التي يتم تداولها بنشاط في الأسواق المالية المنظمة بالرجوع إلى أسعار الطلب السوقية المدرجة للأصول وأسعار العرض للإلتزامات ، في تاريخ إعداد القوائم المالية. في حالة عدم توفر أسعار السوق المدرجة ، يتم الرجوع إلى عروض أسعار السماسرة والوسطاء أو الموزعين.

القوائم المالية



الممتلكات والمعدات

تظهر كافة الممتلكات والمعدات بالتكلفة ناقصاً مجمع الإستهلاك المتراكم و أي خسائر إنخفاض في القيمة. يتم تضمين التكاليف اللاحقة في القيمة الدفترية للأصل أو الاعتراف بها كأصل منفصل

, حسب ما يقتضيه المعيار , سيتم تسجيل التكاليف اللاحقة كأصل فقط عندما يكون من المحتمل أن تتدفق إلى الشركة المنافع الاقتصادية المستقبلية المرتبطة بهذا الأصل ويمكن قياس تكلفته بشكل موثوق. مصاريف الإصلاح والصيانة الأخرى يتم إثباتها

في قائمة الدخل عند تكبدها. يتم استهلاك تكلفة الممتلكات والمعدات الأخرى بطريقة القسط الثابت لتوزيع التكلفة على مدى الأعمار الإنتاجية المقدره , على النحو التالي:

الممتلكات والمعدات

السنوات	
5	تحسينات المباني المستأجرة
4	اجهزة الحاسب الآلي
10	برامج الحاسب الآلي
10	الأثاث والتجهيزات
4-5	المعدات المكتبية
4	السيارات

تتم مراجعة القيم المتبقية للأصول واستهلاكها وأعمارها الإنتاجية في كل تاريخ تقرير مالي وتعديلها إذا كان ذلك مناسباً. يتم مراجعة القيم الدفترية لهذه الأصول للتأكد ما إذا كان هناك انخفاض في قيمتها , وذلك عندما يشير الحدث أو التغييرات في الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد تكون غير قابلة للاسترداد. في حالة وجود مثل هذا المؤشر وحيث تكون القيم الدفترية أكبر من القيمة القابلة للاسترداد المقدره , يتم إثبات الهبوط وتخفيض الأصول إلى قيمتها القابلة للاسترداد. يتم تحديد المكاسب والخسائر من عمليات التخلص من الممتلكات والمعدات بمقارنة عائدات التخلص مع القيمة الدفترية ويتم إدراجها في "الدخل الآخر" في قائمة الدخل.

الوديعة النظامية

تمثل الوديعة النظامية ما نسبته 15% من رأس مال الشركة المدفوع , وهو يتمثل بشكل رئيسي كوديعة مرابحة يتم ايداعها في بنك محلي معتمد من البنك المركزي السعودي.

المطلوبات المستحقة والالتزامات الأخرى

يتم إثبات المطلوبات المستحقة والالتزامات الأخرى

للمبالغ المستحقة الدفع في المستقبل للسلع والخدمات, سواء تم اصدار فاتورة بها من قبل المورد أم لا.

مخصصات

يتم إثبات المخصصات عندما يكون لدي الشركة التزام (قانوني أو ضمني) ناشئ عن حدث سابق , وتكون تكاليف تسوية الالتزام محتملة ويمكن قياسها بشكل موثوق.

مكافأة نهاية الخدمة

تدير الشركة خطة مزايا محددة لمكافأة نهاية الخدمة لموظفيها بناءً على قوانين العمل السعودية السائدة. يتم احتساب المستحقات بالقيمة الحالية للمدفوعات المستقبلية المتوقعة فيما يتعلق بالخدمات التي يقدمها الموظفون حتى نهاية فترة التقرير المالي باستخدام طريقة وحدة الإئتمان المتوقعة.

يتم الأخذ في الاعتبار الأجر المتوقعة مستقبلاً ومستويات الرواتب ومالدي الموظفين المغادرين من خبرات وفترات الخدمة . يتم خصم المدفوعات المستقبلية المتوقعة باستخدام عوائد السوق في نهاية فترة التقرير المالي لسندات الشركات العالية الجودة ذات الشروط والعملات التي تتطابق , قدر

الإمكان , مع التدفقات النقدية المستقبلية المقدره. يتم الوفاء بالتزام مدفوعات المزايا عند استحقاقها. يتم الاعتراف بإعادة القياس (المكاسب / الخسائر الاكتوارية) نتيجة تعديلات الخبرة والتغيرات في الافتراضات الاكتوارية في قائمة الدخل الشامل.

مزايا الموظفين قصيرة الأجل

مزايا الموظفين قصيرة الأجل , بما في ذلك رواتب الإجازات وتذاكر السفر , هي التزامات متداولة مدرجة في المصروفات المستحقة , مقاسة بالمبلغ غير المخصوم الذي تتوقع المنشأة دفعه نتيجة الاستحقاق غير المستخدم.

مستحقات التقاعد

تدفع الشركة اشتراكات التقاعد لموظفيها السعوديين إلى المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية. ويمثل هذا خطة مساهمة محددة مملوكة للدولة. يتم دفع المبالغ المدفوعة كمصروفات عند تكبدها.

الزكاة والضريبة

وفقاً لأنظمة هيئة الزكاة و الضريبة و الجمارك , تخضع الشركة للزكاة عن أموال

القوائم المالية

المساهمين السعوديين. يتم تحميل مخصص الزكاة على قائمة الدخل. يتم احتساب المبالغ الإضافية المستحقة، إن وجدت، عند الانتهاء من إعداد الاقرار الزكوي النهائي وتقديمه. يتم احتساب الزكاة على حصة المساهمين السعوديين في حقوق الملكية و / أو صافي الدخل باستخدام الأساس المحدد بموجب لوائح الهيئة. يتم احتساب ضريبة الدخل على حصة المساهمين الأجانب من صافي الدخل للسنة.

المحاسبة باستخدام تاريخ المبادلة (تاريخ التداول)

يتم الاعتراف / إلغاء الاعتراف بجميع عمليات الشراء و البيع المنتظمة للأصول المالية في تاريخ المبادلة (أي التاريخ الذي تلتزم فيه الشركة بشراء أو بيع الأصول). إن عمليات الشراء أو البيع بالطريقة المعتادة هي عمليات شراء أو بيع الأصول المالية التي تتطلب تسوية الأصول ضمن الإطار الزمني المحدد بشكل عام بموجب اللوائح أو الأعراف في السوق.

عقود التأمين

تصدر الشركة عقود تأمين تنقل مخاطر التأمين. وتعرف عقود التأمين بانها هي تلك العقود التي تقبل فيها

شركة التأمين مخاطر تأمين كبيرة من حامل الوثيقة من خلال الموافقة على تعويض حامل الوثيقة إذا كان حدث مستقبلي محدد غير مؤكد يؤثر سلباً على حامل الوثيقة. وبصفة عامة تحدد الشركة ما إذا كان عليها مخاطر تأمينية جوهرية عن طريق مقارنة المزايا المدفوعة مع المنافع المستحقة في حال عدم تحقق الحدث المؤمن عليه، حيث تعتبر المخاطر جوهرية عندما تكون المزايا المدفوعة تزيد على الأقل بنسبة 10% عن المزايا المستحقة الدفع في حال عدم تحقق الحدث المؤمن عليه.

الفائض المتراكم

وفقاً للوائح التنفيذية، يتعين على الشركة توزيع 10% من صافي الفائض السنوي الناتج من عمليات التأمين على حملة الوثائق ويتم تحويل 90% المتبقية من الفائض إلى عمليات المساهمين. و في حال نشأ عجز (خسارة) عن عمليات التأمين فتحول بالكامل إلى عمليات المساهمين.

يتم تخصيص 10% من فائض ناتج العمليات السنوية وتحويلها في حساب الفائض المتراكم الذي يظهر كالتزام في قائمة المركز المالي.

تحقق الإيرادات

الاعتراف بإيرادات الأقساط والعمولات

يتم تسجيل الأقساط والعمولات في قائمة الدخل بناءً على طريقة القسط الثابت على مدى فترة تغطية بوليصة التأمين باستثناء وثائق التأمين طويلة الأجل (التأمين على المنشآت الهندسية والنقل البحري) يتم احتساب الأقساط غير المكتسبة بطريقة القسط الثابت حيث يتم توزيع القسط على فترة تغطية بوليصة التأمين باستثناء:

- التأمين على النقل البحري: يعتبر قسط الثلاثة أشهر الأخيرة في تاريخ التقرير غير مكتسب.
- التأمين على المنشآت الهندسية: وفقاً لإرشادات البنك المركزي السعودي هناك احتساب محدد مسبقاً لفئة الأعمال الهندسية و الانشاءات لمواجهة المخاطر التي تتجاوز سنة واحدة. ووفقاً لهذا الإحتساب، يتم إكتساب أقساط أقل في السنة الأولى والتي تزيد بشكل تدريجي مع نهاية فترة الوثيقة.

تمثل الأقساط غير المكتسبة الجزء من الأقساط المكتسبة والمتعلق بفترة التغطية غير المنتهية. يظهر التغير في مخصص الأقساط غير المكتسبة في قائمة الدخل بنفس الترتيب الذي يتم فيه الاعتراف بالإيراد على مدى فترة المخاطر. يتم تأجيل الاعتراف بالعمولات غير المكتسبة الوارد من الأقساط المعاد تأمينها والمسندة لشركات التأمين بحسب بنود و شروط الاتفاقيات و العقود الخاصة بإعادة التأمين، و يتم تسجيل الإطفاء في قائمة الدخل.

دخل الاستثمار

تحتسب إيرادات الاستثمار المصنفة ضمن ودائع المرابحة على أساس معدل الفائدة الفعلي.

توزيعات الارباح

يتم إثبات إيرادات توزيعات الأرباح من أدوات حقوق الملكية المصنفة ضمن الاستثمارات المتاحة للبيع عندما يثبت للشركة الحق في استلامها.

المطالبات

هي المطالبات من مبالغ مستحقة الدفع لأصحاب العقود والأطراف الثالثة

بالإجمالي و يتم عرض حصة إعادة التأمين منها في بند منفصل. علاوة على ذلك، لا تقوم الشركة بخضم التزاماتها للمطالبات غير المدفوعة لأنه من المتوقع أن يتم دفع جميع المطالبات خلال عام واحد من تاريخ إعداد التقارير المالية.

الحطام واسترداد الطرف الثالث

تسمح بعض عقود التأمين للشركة ببيع الأصول (الثالثة عادةً) والاستفادة من قيمتها لتسوية مطالبة (على سبيل المثال، بيع الحطام). قد يكون للشركة أيضًا الحق في متابعة أطراف ثالثة لدفع بعض أو جميع التكاليف (على سبيل المثال، استرداد مبالغ تعويضات تأمين ضد الطرف الثالث). يتم تضمين تقديرات المبالغ المستردة كمصروف في قياس التزامات المطالبات القائمة. المخصص هو المبلغ الذي يمكن استرداده بشكل معقول من التخلص من الأصل.

كما تعتبر تعويضات الاسترداد من تأمين الطرف الثالث بمثابة مخصص لقياس التزام المطالبات المستحقة. حيث يمثل المخصص تقدير للمبلغ الذي يمكن استرداده من الطرف الثالث.

ومصروفات تسوية الخسائر ذات الصلة. تسجل المطالبات كمصروف في قائمة الدخل بالصافي بعد طرح الخصومات على الدفع الفوري وغيرها من المبالغ المستردة.

يتألف إجمالي المطالبات المستحقة من إجمالي التكلفة التقديرية للمطالبات المتكبدة ولكن لم يتم تسويتها في تاريخ التقرير إضافة إلى تكاليف معالجة المطالبات ذات الصلة، سواء تم الإبلاغ عنها أم لا. يتم تكوين مخصصات للمطالبات المبلغ عنها والتي لم يتم دفعها حتى تاريخ التقرير المالي على أساس تقديرات الحالات الفردية.

بالإضافة إلى ذلك، يتم الاحتفاظ بمخصص مبني على حكم الإدارة والخبرة السابقة للشركة لتسوية المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها ("IBNR") كما في تاريخ إعداد التقارير المالية. قد تزيد قيمة المطالبة الفعلية النهائية عن المقدرة في المخصص أو قد تقل عنها.

يتم إدراج أي فرق بين المخصصات في تاريخ التقرير ضمن مخصصات السنة التالية. في قائمة الدخل لتلك السنة. تعرض المطالبات القائمة و المعلة في قائمة الدخل

القوائم المالية

عقود إعادة التأمين المسندة

عقود إعادة التأمين هي عقود أبرمتها الشركة مع معيدي التأمين خلال دورة عملها التشغيلية، حيث يتم بموجبها تعويض الشركة عن خسائر عقود التأمين فيما يخص عقود التأمين الصادرة عنها. توفر ترتيبات إعادة التأمين أكبر تنوع لمحفظة الأعمال، وتسمح للإدارة بالتحكم في معدل الخسائر المحتملة الناشئة عن المخاطر الكبيرة، وتوفير قدرة إضافية للنمو.

يتم توزيع إعادة التأمين بين الاتفاقيات بنسب ثابتة، وعقود إعادة التأمين الاختيارية، وإيقاف الخسارة، وعقد إعادة التأمين للفائض من الخسارة المقبولة. يتم الاعتراف بالتعويضات التي يحق للشركة الحصول عليها بموجب عقود إعادة التأمين للأقساط التي تم التنازل عنها، وتسجل كأصول إعادة تأمين ضمن أصول عمليات التأمين.

تتكون هذه الأصول من الأرصدة المستحقة من معيدي التأمين عند تسوية المطالبات، والمدنيين الآخرين، مثل: عمولات الأرباح، وحصة معيدي التأمين في المطالبات القائمة التي تعتمد على

المطالبات، والمزايا المتوقعة الناشئة بموجب عقد التأمين المعاد تأمينه. يتم الاعتراف بالمبالغ القابلة للاسترداد من معيدي التأمين بشكل متسق مع المبالغ المرتبطة بعقود التأمين الأساسية، ووفقاً لشروط كل عقد إعادة تأمين. يتم إلغاء الاعتراف بأصول أو التزامات إعادة التأمين عندما تنقضي الحقوق التعاقدية، أو تنتهي صلاحيتها، أو عندما يتم نقل العقد من طرف إلى طرف آخر.

في كل تاريخ تقرير مالي، تقوم الشركة بتقييم ما إذا كان هناك أي مؤشر على أن أصول إعادة التأمين قد انخفضت قيمتها. عند وجود مؤشر لانخفاض القيمة، تقوم الشركة بعمل تقدير للمبلغ القابل للاسترداد. عندما تزيد القيمة الدفترية لأصل إعادة التأمين عن قيمته القابلة للاسترداد، يعتبر الأصل منخفض القيمة ويتم تخفيضه إلى قيمته القابلة للاسترداد. يتم إثبات انخفاض القيمة في قائمة الدخل. راجع السياسات المحاسبية لانخفاض قيمة الأصول المالية. إن ترتيبات إعادة التأمين المسندة لا تعفي الشركة من التزاماتها تجاه حملة الوثائق.

يتم الاعتراف بأقساط التأمين والمطالبات على إعادة التأمين المفترضة كإيرادات ومصروفات بنفس الطريقة كما لو كانت إعادة التأمين تعتبر أعمالاً مباشرة، مع الأخذ في الاعتبار تصنيف المنتج لأعمال إعادة التأمين.

الاعتراف بالمصروفات

يتم الاعتراف بالمصروفات في قائمة الدخل عندما ينشأ انخفاض في المنافع الاقتصادية المستقبلية المتعلقة بأصل أو زيادة في التزام يمكن قياسه بشكل موثوق. يتم إثبات المصروفات في قائمة الدخل على أساس الارتباط المباشر ومقابلة التكاليف المتكبدة بالإيرادات المكتسبة المحددة في قائمة الدخل؛ وبناء على عمليات التخصيص المنهجية والمعقولة للمصروفات.

عندما يتوقع أن تنشأ منافع اقتصادية منها خلال الفترة المحاسبية، يتم عرض المصروفات في قائمة الدخل بحسب طبيعة المصروفات وارتباطها بالنشاط.

هبوط قيمة الأصول غير المالية

لا يتم استهلاك الأصول التي ليس لها عمر إنتاجي محدد، بل يتم إجراء اختبار

سنوي للتأكد من وجود انخفاض في قيمتها. يتم مراجعة الأصول الخاضعة للاستهلاك للتأكد من وجود انخفاض في قيمتها وذلك عندما تشير الاحداث أو التغيرات في الظروف إلى عدم إمكانية استرداد قيمتها الدفترية. يتم إثبات خسارة الهبوط في القيمة بقدر زيادة القيمة الدفترية للأصل عن القيمة القابلة للاسترداد والتي تمثل القيمة العادلة للأصل ناقصاً تكاليف البيع أو القيمة قيد الاستخدام أيهما أعلى.

ولأغراض تقييم الانخفاض في القيمة، يتم تجميع الأصول في أقل مستوى تدفقات نقدية لها يمكن تحديده بشكل منفصل (وحدات منتج للنقد).

توزيع الأرباح

يتم الاعتراف بالأرباح الموزعة على مساهمين الشركة كالتزام في قائمة الشركة المالية في الفترة التي يوافق فيها مساهمون الشركة على توزيعات الأرباح.

العملات الأجنبية

يتم تسجيل المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية بالريال السعودي وفقاً لسعر الصرف السائد في تاريخ

المركبات، يوفر تغطية ضد الخسائر والمسؤوليات المتعلقة بالمركبات، باستثناء تأمين النقل.

البحري، يوفر التأمين البحري تغطية للبضائع البحرية العابرة والسفن ضد الأخطار البحرية.

التأمين الهندسي، وتقوم بتغطية ضد الخسائر أو الأضرار التي تلحق بأعمال البناء أو إنشاء وتركيب الآلات.

المسؤولية العامة، يوفر تأمين المسؤولية العامة غطاءً للمسؤولية القانونية للمؤمن عليه تجاه الأطراف الثالثة الناشئة عن المباني أو العمليات التجارية أو المشاريع التي يتم التعامل معها.

الحوادث العامة، التأمين ضد الحوادث العامة تغطية ضد الوفاة العرضية للأفراد والمجموعات بموجب التأمين ضد الحوادث الشخصية.

المعاملة. يتم تحويل الأصول والالتزامات النقدية المقومة بعملات أجنبية إلى الريال السعودي باستخدام سعر الصرف السائد في تاريخ قائمة المركز المالي. يتم الاعتراف بأي فروقات في قائمة الدخل. يتم ترجمة البنود غير النقدية التي يتم قياسها بتكلفتها التاريخية بعملة أجنبية باستخدام سعر الصرف كما في تاريخ المعاملة الأولي، ولا يتم إعادة قياسها لاحقاً.

التقارير القطاعية

يعتبر القطاع جزء أساسي من الشركة يقوم بتقديم منتجات أو خدمات (قطاع أعمال)، والذي يكون عرضه لأرباح وخسائر تختلف عن الأرباح وخسائر القطاعات الأخرى. ولأغراض إدارية، تتكون الشركة من وحدات أعمال وذلك حسب منتجاتها وخدماتها، ولديها ثمانية قطاعات تشغيل يتم رفع التقارير بشأنها وقطاع تشغيل واحد كما يلي:

• الطبي، يوفر التأمين الطبي تغطية الرعاية الصحية لحاملي الوثائق.

• التأمين ضد الحريق و السطو، يوفر تغطية ضد الحريق وأي تأمين آخر مدرج تحت هذا النوع من التأمين.

القوائم المالية

الحوادث الشخصية.

- التأمين الآخر ، يوفر تغطية لتعويضات العمال.
- عيوب متأصلة يوفر التأمين تغطية ضد الكشف عن عيوب المباني والإنشاءات.

يتم الإبلاغ عن المعلومات القطاعية بطريقة تتماشى مع التقارير الداخلية المقدمة إلى رئيس العمليات كصانع قرار. تم تحديد رئيس العمليات الذي يتخذ قرارات إستراتيجية على أنه الرئيس التنفيذي، ويعتبر مسؤولاً عن توزيع المصادر وتقييم

4. النقد وما في حكمه

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

2020	2021	عمليات التأمين
203,447	37,074	أرصدة لدى البنوك
19	19	نقد في الصندوق
-	170,726	ودائع مرابحة قصيرة الأجل
203,466	207,819	
		عمليات المساهمين
356,604	141,930	أرصدة لدى البنوك
-	129,632	ودائع مرابحة قصيرة الأجل
356,604	271,562	
560,070	479,381	مجموع النقدية وما في حكمها

يتم الاحتفاظ بودائع المرابحة قصصيرة الأجل لدى مؤسستين ماليه ولها تاريخ استحقاق أصتلي أقل من ثلاثة أشتهر.

تخضع ودائع المرابحة قصيرة الأجل لمتوسط معدل عمولة يبلغ 3.80٪ سنوياً كما في 31 ديسمبر 2021.

القيم الدفترية المفصح عنها أعلاه لا تختلف بشكل جوهري عن قيمتها العادلة في تاريخ قائمة المركز المالي. يتم إيداع الأرصدة والودائع البنكية لدى أطراف مقابلة ذات تصنيفات ائتمانية جيدة بموجب منهجية تصنيف ستاندرد أند بور أند موديز (إيضاح 22).

5. ودائع المرابحة

جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

2020	2021	عمليات التأمين
165,284	129,113	ودائع مرابحة قصيرة الأجل
-	-	عمليات المساهمين
165,284	129,113	ودائع مرابحة قصيرة الأجل
		إجمالي ودائع المرابحة قصيرة الأجل

ودائع المرابحة لها فترة استحقاق أصلية تزيد عن ثلاثة أشهر من تاريخ الاستحواذ. تخضع هذه الودائع لمتوسط معدل عمولة يبلغ 4.22٪ سنوياً كما في 31 ديسمبر 2021 (31 ديسمبر 2020: 1.57٪ سنوياً).

إن القيمة الدفترية المفصح عنها أعلاه لا تختلف كثيراً عن القيمة العادلة بتاريخ قائمة المركز المالي.

يتم إيداع الأرصدة والودائع البنكية لدى أطراف مقابلة ذات تصنيفات ائتمانية جيدة بموجب منهجية تصنيف ستاندرد أند بور أند موديز (إيضاح 22).

القوائم المالية

كما في 31 ديسمبر، تحليلاً بأعمار الذمم المدينة فيما يلي:

جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

2021					الإجمالي	متأخرة السداد وغير منخفضة القيمة	متأخرة السداد و منخفضة القيمة
أقل من 90 يوم	من 91-180 يوم	من 181-360 يوم	أكثر من 360 يوم	أكثر من 360 يوم			
233,414	155,224	23,566	12,957	41,667	حاملي وثائق تأمين		
1,396	260	467	331	338	معيدي التأمين		
11,581	3,196	1,455	4,317	2,613	شركات التأمين		
16,067	6,397	6,197	1,027	2,446	وكلاء ووسطاء		
458,262	165,077	31,685	18,632	47,064			
2020					الإجمالي	متأخرة السداد وغير منخفضة القيمة	متأخرة السداد و منخفضة القيمة
أقل من 90 يوم	من 91-180 يوم	من 181-360 يوم	أكثر من 360 يوم	أكثر من 360 يوم			
213,593	142,589	14,691	29,388	26,925	حاملي وثائق تأمين		
2,330	1,666	319	7	338	معيدي التأمين		
10,229	1,745	1,165	3,049	4,270	شركات التأمين		
10,600	8,007	25	91	2,477	وكلاء ووسطاء		
236,752	154,700	16,200	32,535	34,010			

جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

7. الاحتياطيات الفنية

2020	2021	المطالبات تحت التسوية والاحتياطيات
175,410	161,562	إجمالي المطالبات تحت التسوية
(81,057)	(102,013)	يخصم: القيمة المتحققة من الخردة والتعويضات
94,353	59,549	مطالبات تحت التسوية
197,889	209,110	مطالبات متكبدة وغير مبلغ عنها
39,637	28,412	احتياطيات أقساط تأمين إضافية
3,664	4,432	احتياطيات فنية أخرى
335,543	301,503	
(94,625)	(90,130)	حصة معيدي التأمين من المطالبات تحت التسوية
20,530	(20,802)	حصة معيدي التأمين من المطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها
(115,155)	(110,932)	
220,388	190,571	المطالبات تحت التسوية والاحتياطيات، صافي

6. ذمم أقساط تأمين ومعيدي تأمين مدينة، صافي

جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

2020	2021	
213,593	233,414	حاملي وثائق تأمين
2,330	1,396	معيدي التأمين
10,229	11,581	شركات التأمين
10,600	16,067	وكلاء ووسطاء
236,752	262,458	
		ناقصا:
(36,274)	(43,287)	مخصص ديون مشكوك في تحصيلها - حاملي وثائق التأمين
		مخصص ديون مشكوك في تحصيلها - إعادة التأمين
200,224	218,884	ذمم أقساط تأمين ومعيدي تأمين مدينة، صافي

جدول حركة مخصص الديون المشكوك في تحصيلها:

2020	2021	
33,374	36,528	الرصيد في بداية السنة
3,154	7,046	المخصص للسنة
36,528	43,574	الرصيد في نهاية السنة

القوائم المالية

أقساط التأمين غير المكتسبة

جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

2021			
الاجمالي	حصة معيدي التأمين	الصافي	
330,974	(17,051)	313,923	أقساط التأمين غير المكتسبة في بداية السنة
924,107	(64,720)	877,387	أقساط التأمين المكتسبة خلال السنة
(845,996)	67,284	(778,712)	أقساط التأمين المكتسبة خلال السنة
427,085	(14,487)	412,598	أقساط التأمين غير المكتسبة في نهاية السنة

2020			
الاجمالي	حصة معيدي التأمين	الصافي	
348,546	(17,538)	331,008	أقساط التأمين غير المكتسبة في بداية السنة
781,568	(78,660)	702,908	أقساط التأمين المكتسبة خلال السنة
(799,140)	79,147	(719,993)	أقساط التأمين المكتسبة خلال السنة
330,974	(17,051)	313,923	أقساط التأمين غير المكتسبة في نهاية السنة

عمولة إعادة التأمين غير المكتسبة

جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

2021		2020	
4,001	الرصيد في بداية السنة	4,801	
7,810	العمولة المقبوضة خلال السنة	14,252	
(8,323)	العمولة المكتسبة خلال السنة	(15,052)	
3,488	الرصيد في نهاية السنة	4,001	

تكاليف إكتتاب وثائق تأمين مؤجلة

جميع المبالغ بالريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

2021		2020	
20,117	الرصيد في بداية السنة	27,331	
71,331	متكبدة خلال السنة	71,716	
(65,830)	مطفأه خلال السنة	(78,930)	
25,618	الرصيد في نهاية السنة	20,117	

8. الاستثمارات المتاحة للبيع

جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

2021		2020		
عمليات التأمين	عمليات المساهمين	عمليات التأمين	عمليات المساهمين	
519	4,253	9,543		مدرجة أسهم
				غير مدرجة
49,595	92,075	49,239	53,976	صناديق
11,384	3,800	3,800	-	أسهم
61,498	100,128	62,528	53,976	اجمالي الاستثمارات المتاحة للبيع

تحدد القيمة العادلة للصناديق الاستثمارية غير المدرجة أعلاه على أساس آخر صافي قيمة أصول معلن عنه بتاريخ التقرير ، تتضمن الأسهم غير المدرجة في عمليات المساهمين الاستثمار في شركة نجم لخدمات التأمين والذي يتم إدراجه بالتكلفة بسبب عدم وجود سوق نشط أو وسائل أخرى لقياس القيمة العادلة بشكل متوقع. يتم مراجعة الإنخفاض في القيمة في تاريخ كل تقرير.

حركة الإستثمارات المتاحة للبيع على النحو التالي:

جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

عمليات التأمين			
2021	2020		
53,976	3,372	الرصيد في بداية السنة	
12,69	50,604	إضافات خلال السنة	
(1,219)	-	التحويل إلى استثمارات المساهمين خلال العام	
(5,316)	-	استبعادات خلال السنة	
1,388	-	مكاسب غير محققة من استثمارات متاحة للبيع	
61,498	53,976	الرصيد في نهاية السنة	

القوائم المالية

8. الاستثمارات المتاحة للبيع (تتمة)

جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

عمليات المساهمين	2021	2020
الرصيد في بداية السنة	62,582	32,815
إضافات خلال السنة	57,963	114,732
التحويل إلى استثمارات المساهمين خلال العام	1,219	-
استبعادات خلال السنة	(20,104)	(85,242)
عكس الانخفاض في القيمة خلال العام	-	238
المكاسب المحققة خلال العام	(2,912)	(11,523)
مكاسب غير محققة من استثمارات متاحة للبيع	1,380	11,562
الرصيد في نهاية السنة	100,128	62,582

9. استثمارات محتفظ بها لتاريخ الإستحقاق

جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

عمليات التأمين	2021	2020
الرصيد في بداية السنة	10,000	-
إضافات خلال السنة	-	10,000
استبعادات خلال السنة	-	-
الرصيد في نهاية السنة	10,000	10,000

خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020، استثمرت الشركة في صكوك بقيمة 10 مليون ريال سعودي دون أي علاوة أو خصم تم تصنيفها على أنها محتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق. للصكوك استحقاق 5 سنوات بسعر كوبون 4.5%. يتم تقديم الصكوك من قبل بنك محلي يتمتع بتصنيف ائتماني جيد طويل الأجل لـ BBB+.

9. استثمارات محتفظ بها لتاريخ الإستحقاق

جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

عمليات المساهمين	2021	2020
الرصيد في بداية السنة	-	-
إضافات خلال السنة	9,724	-
استبعادات خلال السنة	-	-
الرصيد في نهاية السنة	9,724	-

خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021، استثمرت الشركة في صكوك بقيمة 9.7 مليون ريال سعودي دون أي علاوة أو خصم تم تصنيفها على أنها محتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق. يتم طرح الصكوك من قبل مؤسسات مالية محلية لها استحقاقات تتراوح منسبة واحدة إلى 5 سنوات بسعر كوبون سنوي يتراوح من 3.5% إلى 5% على التوالي.

10. مصاريف مدفوعة مقدماً وأصول أخرى

جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

	2021	2020
تسويات مدفوعة مقدماً	21,396	13,596
منافع الموظفين المدفوعة مقدماً وأخرى	3,023	3,250
مصرفات مؤجلة	20,271	3,094
إيجار مدفوع مقدماً	1,919	2,295
مبالغ مدفوعة مقدماً للموظفين	1,590	1,562
عمولة مستحقة القبض	2,652	1,015
خطابات ضمان (إيضاح 23)	300	300
أخرى	5,328	1,677
الإجمالي	56,479	26,789

القوائم المالية

11. ممتلكات ومعدات، صافي

جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

التكلفة	2021						
	المجموع 2021	السيارات	المعدات المكتبية	الأثاث والمفروشات	برامج الحاسب الآلي	أجهزة الحاسب الآلي	تحسينات المباني المستأجرة
1 يناير	39,612	84	3,504	3,934	3,681	12,534	15,875
إضافات	4,699	-	935	10	584	2,308	862
31 ديسمبر	44,311	84	4,439	3,944	4,265	14,842	16,737
مجموع الاستهلاك المتراكم							
1 يناير	37,511	84	3,213	3,630	3,666	11,530	15,388
المحمل للسنة	1,954	-	210	97	318	666	664
31 ديسمبر	39,465	84	3,423	3,727	3,984	12,196	16,052
صافي القيمة الدفترية							
31 ديسمبر	4,846	-	1,016	217	281	2,646	685
التكلفة	2020						
	المجموع 2020	السيارات	المعدات المكتبية	لأثاث والمفروشات	برامج الحاسب الآلي	أجهزة الحاسب الآلي	تحسينات المباني المستأجرة
1 يناير	39,150	84	3,387	3,849	3,681	12,274	15,875
إضافات	462	-	117	85	-	260	-
31 ديسمبر	39,612	84	3,504	3,934	3,681	12,534	15,875
مجموع الاستهلاك المتراكم							
1 يناير	35,812	84	3,071	3,465	3,330	11,073	14,789
المحمل للسنة	1,699	-	142	165	336	457	599
31 ديسمبر	37,511	84	3,213	3,630	3,666	11,530	15,388
صافي القيمة الدفترية							
31 ديسمبر	2,101	-	291	304	15	1,004	487

12. الوديعة النظامية

طبقاً لنص المادة (58) من اللائحة التنفيذية لأنظمة التأمين الصادرة عن البنك المركزي السعودي، قامت الشركة بإيداع 15% من رأس مالها (31 ديسمبر 2020: 15%)، وقدرها 75 مليون ريال سعودي (31 ديسمبر 2020: 75 مليون ريال سعودي) في

بنك تم اختياره من قبل البنك المركزي السعودي. تحفظ الوديعة النظامية لدى بنك محلي ذات سمعة جيدة ويمكن السحب منها فقط بعد الحصول على موافقة البنك المركزي السعودي. لا

يمكن للشركة إستلام عوائد الاستثمار عن هذه الوديعة وهي ظاهرة في قائمة المركز المالي بشكل منفصل. يُستحق الدخل على الودائع النظامية. بمعدل 0.55% (سنوياً).

13. مصروفات مستحقة و التزامات أخرى

جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

	2021	2020
عمولات مستحقة	18,525	16,970
رسوم تحميل نجم المستحقة	2,430	5,243
بدلات إجازات مستحقة	3,842	3,378
رسوم فحص وتفتيش مستحقة للبنك المركزي السعودي	3,140	3,112
أتعاب مهنية مستحقة	2,401	2,322
رسوم تفتيش خاصة بمجلس الضمان الصحي مستحقة	666	1,828
رواتب الموظفين والمزايا الأخرى المستحقة	1,000	867
ذمم دائنة - المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية وغيرها	605	745
مخصص ضريبة الإستقطاع عن مدفوعات إعادة التأمين	-	-
التزامات أخرى	62,152	34,452
	94,761	68,917

القوائم المالية

14. مخصص مكافأة نهاية الخدمة

تطبق الشركة خطة منافع محددة لموظفيها بناءً على قانون العمل السعودي السائد. يتم عمل مستحقات نهاية الخدمة وفقاً للتقييم الاكتواري باستخدام طريقة وحدة الإلتزام المتوقعة، بينما يتم الوفاء بالتزام مدفوعات المنافع عند استحقاقها. المبالغ يتم الاعتراف بها في قائمة المركز المالي، وحركة الإلتزام خلال السنة تسجل بناءً على أساس قيمتها الحالية وهي كما يلي:

جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

	2021	2020
القيمة الحالية للإلتزام المزايما المحددة	20,154	18,209
حركة التزام منافع نهاية الخدمة كما يلي		
في بداية السنة	18,209	14,850
تكلفة الخدمة الحالية	2,618	2,095
تكلفة الفائدة	709	619
صافي مصاريف المنافع	3,327	2,714
المنافع المدفوعة خلال السنة	(4,462)	(1,305)
خسائر اكتوارية من التسويات القائمة على الخبرة	3,080	1,950
في نهاية السنة	20,154	18,209
الفرضيات الإكتوارية الرئيسية		
معدل خصم التقييم	3.75%	3.75%
الزيادة التصاعدية للرواتب	5%	5%

أثر التغيرات في الحساسيات على القيمة الحالية للإلتزام بالمنافع المحددة كما يلي:

معدل الخصم	2021	2020
زيادة معدل الخصم بـ 50 نقطة أساس	(472)	(771)
انخفاض معدل الخصم بـ 50 نقطة أساس	550	844
المعدل المتوقع للزيادة في مستوى الرواتب عبر مختلف الفئات العمرية		
زيادة بنسبة 1%	1,058	814
انخفاض بنسبة 1%	(925)	(759)

15. مخصص الزكاة

إن وعاء الزكاة التقريبي للشركة والخاضع للتعديل بموجب أنظمة الزكاة، يتكون مما يلي:

جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

أ. مستحقات الزكاة

	2021	2020
رأس المال	500,000	500,000
الدخل المعدل قبل الزكاة	32,030	32,030
ممتلكات ومعدات، صافي	(4,846)	(2,101)
استثمارات متاحة للبيع معدلة	(161,626)	(116,558)
خسائر متراكمة	(141,437)	(141,437)
المخصصات والتسويات	283,762	283,762
الوعاء الزكوي التقديري	507,883	555,696
كانت حركة مخصص الزكاة كالآتي:		
الرصيد في بداية السنة	20,374	32,220
محمل خلال السنة	12,810	15,125
عكس مخصص الزكاة	(5,855)	(7,635)
مدفوع خلال السنة	(10,077)	(19,336)
الرصيد في نهاية السنة	17,252	20,374

القوائم المالية

ب. الربوط الزكوية

قدمت الشركة الإقرار الزكوي عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020 قبل الموعد النهائي في 2 مايو 2021

السنوات من 2007 حتى 2010: رفعت هيئة الزكاة و الضريبة و الجمارك ربوطها لتلك السنوات مطالبة بالتزام زكاة إضافي بمبلغ 8.7 مليون ريال سعودي ومطلوبات ضرائب الاستقطاع بمبلغ 12.2 مليون ريال سعودي بالإضافة إلى غرامات التأخير ذات الصلة 1% عن كل 30 يوم تأخير تحتسب من تاريخ الاستحقاق حتى تسوية المبالغ المستحقة.

تقدمت الشركة باستئناف ضد هذه الالتزامات الإضافية إلى هيئة الزكاة و الضريبة و الجمارك ، ثم تم تحويل القضية إلى لجنة الاستئناف الأولية التي رفضت البنود الرئيسية ، وبالتالي قدمت الشركة خطاب ضمان إلى هيئة الزكاة و الضريبة و الجمارك ، و ضريبة الاستقطاع.

وغرامات التأخير ذات الصلة البالغة 31.81 مليون ريال سعودي ، واستأنفت القرار أمام لجنة الاستئناف العليا التي تم استبدالها باللجان الضريبية الجديدة التابعة

للأمين العام للجانب الضريبية.

ثم تقدمت الشركة بطلب إلى لجنة التسوية بهيئة الزكاة و الضريبة و الجمارك وتوصلت إلى اتفاقية تسوية لتلك السنوات لتسوية مبلغ 3.3 مليون ريال للزكاة و 12.2 مليون ريال لضريبة الاستقطاع. قامت الشركة بتسوية هذه المبالغ المتفق عليها.

السنوات من 2011 حتى 2015: رفعت هيئة الزكاة و الضريبة و الجمارك ربوطها لتلك السنوات مطالبة بالتزام زكاة إضافي بمبلغ 8 مليون ريال سعودي و التزام ضريبة الاستقطاع بمبلغ 10.2 مليون ريال سعودي بالإضافة إلى غرامات التأخير ذات الصلة بنسبة 1% لكل 30 يوم تأخير محسوبة من تاريخ الاستحقاق حتى تسوية المبالغ المستحقة.

تقدمت الشركة باستئناف ضد هذه الالتزامات الإضافية إلى هيئة الزكاة و الضريبة و الجمارك ، ثم تم تحويل القضية إلى لجنة الاستئناف الأولية التي تم استبدالها باللجان الضريبية الجديدة تحت إشراف الأمين العام للجانب الضريبية.

ثم تقدمت الشركة بطلب إلى لجنة التسوية بهيئة الزكاة و

الضريبة و الجمارك وتوصلت إلى اتفاقية تسوية لتلك السنوات لتسوية مبلغ 4.1 مليون ريال للزكاة و 10.2 مليون ريال لضريبة الاستقطاع. قامت الشركة بتسوية هذه المبالغ المتفق عليها.

السينوات من 2016 حتى 2018: في 27 ديسمبر 2020 ، رفعت هيئة الزكاة و الضريبة و الجمارك ربوطها لتلك السنوات مطالبة بالتزام زكاة إضافي بمبلغ 3.3 مليون ريال سعودي ، وقدمت الشركة استئنافها ضد هذه الربوطات خلال الفترة المقررة قانوناً ، والاستئناف هو قيد المراجعة من قبل هيئة الزكاة و الضريبة و الجمارك.

عامي 2019 و 2020 في 30 سبتمبر 2021 ، رفعت مصلحة الزكاة والضرائب والجمارك ربوطها عن تلك السنوات مطالبة بخصم زكاة إضافي قدره 5.2 مليون ريال سعودي ، ثم طعنت الشركة في هذا التقدير داخل النظام القانوني. الفترة المحددة ونتيجة لذلك ، قبلت ذاتها استئناف الشركة جزئياً وأصدرت تقييماً منقحاً تم من خلاله تخفيض التزام الزكاة الإضافي إلى 4.9 مليون ريال سعودي مع العلم أن الشركة قد سددت بالفعل مع الاستئناف مبلغ 1.3 مليون ريال سعودي وهو ما يمثل

25% من المسؤولية الزكوية الإضافية المتنازع عليها وفقاً للتقييم الأصلي لاستيفاء الشروط الشكلية لتقديم التظلم المنصوص عليها في لأحة الزكاة ، والشركة الآن في طور تصعيد القضية إلى الأمانة العامة للجان الزكوية والضريبية والجمركية.

16. رأس المال

كما في 31 ديسمبر 2021 و 31 ديسمبر 2020 ، يبلغ رأس المال المصدر والمدفوع للشركة، مبلغ 500 مليون ريال سعودي مقسمة إلى 50 مليون سهم ، قيمة كل سهم 10 ريال سعودي.

17. الإحتياطي النظامي

وفقاً للنظام الداخلي للشركة ووفقاً للمادة 70 (2) (z) من اللائحة التنفيذية للتأمين الصادرة من البنك المركزي السعودي ، يتعين على الشركة تخصيص 20% من صافي دخلها كل سنة للاحتياطي النظامي حتى يساوي هذا الاحتياطي قيمة رأس المال ويتم إجراء هذا التحويل فقط في نهاية السنة.

إن الاحتياطي النظامي غير متاح للتوزيع على المساهمين حتى تصفية الشركة.

18. ربحية السهم الأساسية و المخفضة

تم احتساب ربح السهم وذلك بتقسيم صافي ربح السنة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم المصدرة والقائمة في نهاية السنة.

جميع المبالغ بألاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

ربحية السهم الأساسية والمخفضة، كما يلي:

	2021	2020
ربحية السهم الأساسية و المخفضة (بالريالات السعودية)	(1,72)	0,15
المتوسط المرجح لعدد الأسهم خلال السنة	50,000	50,000

القوائم المالية

19. الرواتب والتكاليف الخاصة بالموظفين

	2020	2021
رواتب أساسية	37,113	40,163
بدل سكن	9,244	9,573
مكافآت موظفين	6,177	-
تأمين	5,150	5,301
تأمينات اجتماعية	4,038	4,201
بدل مواصلات	3,786	4,001
منافع نهاية الخدمة للموظفين (إيضاح 14)	2,696	3,318
أخرى	7,491	8,593
	75,695	75,150

جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

20. عمومية وإدارية أخرى

	2020	2021
رسوم تفتيش	6,634	7,752
رسوم الإشغال	4,829	5,159
الأتعاب المهنية	4,432	5,022
مصاريف تقنية المعلومات	3,241	7,384
مصاريف الإعلان والترويج	3,067	4,284
الإهلاك (الملاحظة 10)	1,699	1,954
مصاريف الاتصالات	1,269	1,361
ضرائب الاستقطاع	1,140	719
التدريب والتطوير	427	599
اللوازم المكتبية	333	199
أخرى	9,651	11,113
	36,722	45,546

21. المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة وأرصدها

تمثل الأطراف ذات العلاقة كبار المساهمين، وأعضاء مجلس الإدارة، وموظفي الإدارة العليا بالشركة، والشركات التي يعتبر المساهمين فيها المالكن الرئيسيين، وأي كيانات أخرى يسيطرون عليها أو يسيطرون عليها بشكل مشترك أو يتأثرون بها بشكل كبير. يتم الاتفاق على سياسات التسعير وشروط هذه المعاملات بشكل متبادل ويتم اعتمادها من قبل إدارة الشركة.

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر

جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

	2020	2021
بدلات حضور اجتماعات مجلس الإدارة ولجانه	590	424
مكافأة أعضاء مجلس الإدارة	3,150	3,726
مطالبات مستحقة لشركات مملوكة لعضو مجلس الإدارة	1	2

مكافآت وتعويضات أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة العليا

جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

2021	أعضاء مجلس الإدارة (غير التنفيذيين)	موظفي الإدارة العليا بما فيهم المدير التنفيذي والمالي
رواتب وتعويضات	-	6,869
مكافآت سنوية	3,726	-
تعويضات نهاية الخدمة	-	378
	3,726	7,247
2020	أعضاء مجلس الإدارة (غير التنفيذيين)	موظفي الإدارة العليا بما فيهم المدير التنفيذي والمالي
رواتب وتعويضات	-	6,330
مكافآت سنوية	3,150	1,188
تعويضات نهاية الخدمة	-	363
	3,150	7,881

القوائم المالية

22. إدارة المخاطر

فيما يلي موجز للمخاطر التي تواجهها الشركة والطرق التي تخفف بها الإدارة هذه المخاطر:

حوكمة المخاطر

تتجلى حوكمة الشركة للمخاطر في مجموعة من السياسات والإجراءات والضوابط الراسخة التي تستخدم الهيكل التنظيمي الحالي لتحقيق الأهداف الاستراتيجية. وتتمحور فلسفة الشركة حول قبول المخاطر الراجعة والمعرفة بما يتناسب مع شهية المخاطر والخطة الاستراتيجية التي وافق عليها مجلس الإدارة. وتعرض الشركة لمخاطر التأمين وإعادة التأمين وسعر العمولة الخاصة والأثمان والسيولة والعملة.

أ. هيكل إدارة المخاطر :

تم تأسيس هيكل تنظيمي متماسك داخل الشركة من أجل تحديد المخاطر وتقييمها ورصدها ومراقبتها.

ب. مجلس الإدارة : إن مجلس الإدارة هو الجهة العليا المسؤولة عن حوكمة

المخاطر ، تمثل قمة حوكمة المخاطر في الإشراف المركزي لمجلس الإدارة الذي يوفر التوجيه والموافقات اللازمة للاستراتيجيات والسياسات من أجل تحقيق أهداف مؤسسية محددة.

ج. الإدارة العليا : الإدارة العليا مسؤولة عن العمليات اليومية من أجل تحقيق الأهداف الإستراتجية في إطار رغبة الشركة المحددة سلفاً للمخاطر.

أ) مخاطر التأمين

أن الخطر الرئيسي الذي تواجهه الشركة بموجب عقود التأمين هو أن المطالبات الفعلية ومدفوعات الاستحقاقات أو توقيتها تختلف عن التوقعات. ويتأثر ذلك بتواتر المطالبات، وشدة المطالبات، والفوائد الفعلية المدفوعة، والتطور اللاحق للمطالبات الطويلة الأجل. ولذلك، فإن هدف الشركة هو ضمان توافر احتياطات كافية لتغطية هذه الالتزامات. تقوم الشركة بإسناد عدد كبير من أقساطها عن طريق إعادة التأمين كجزء من برنامجها لتخفيف المخاطر

، يتم اسناد إعادة التأمين على أساس نسبي وغير نسبي. غالبية إعادة التأمين النسبية هي إعادة التأمين على حصة المشاركة التي يتم اتخاذها للحد من التعرض العام للشركة لفئات معينة من الأعمال.

إعادة التأمين غير النسبية هي في المقام الأول إعادة تأمين فائض الخسارة مصممة للتخفيف من تعرض الشركة الصافي لخسائر الكوارث. تختلف حدود الاحتفاظ بإعادة التأمين على الخسائر الزائدة حسب خط الإنتاج والمنطقة الجغرافية.

تقدر المبالغ القابلة للإسترداد من عيدي التأمين بنفس الطريقة التي يتم بها تقدير الفرضيات المستخدمة مع مخصص المطالبات القائمة والمعقدة وتتوافق مع عقود إعادة التأمين. وعلى الرغم من أن الشركة لديها ترتيبات لإعادة التأمين، فإنها لا تعفيها من التزاماتها المباشرة تجاه حاملي وثائق التأمين، وبالتالي يوجد تعرض أئتماني فيما يتعلق بإعادة التأمين المتنازل عنها، إلى الحد الذي

لا تتمكن فيه أي شركة إعادة تأمين من الوفاء بالتزاماتها التي تعهدت بها بموجب ترتيبات إعادة التأمين هذه. إن وضع الشركة لإعادة التأمين متنوع بحيث لا يعتمد على شركة إعادة تأمين واحدة ولا تعتمد عمليات الشركة بشكل كبير على أي عقد واحد لإعادة التأمين. تكرار وشدة المطالبات بعدة عوامل مثل الكوارث الطبيعية ، والفيضانات ، والاضطرابات البيئية والاقتصادية ، والاضطرابات الجوية ، وتركيز المخاطر ، وأعمال الشغب المدنية ، وما إلى ذلك. وتدير الشركة هذه المخاطر من خلال التدابير المذكورة أعلاه. وقد حدثت الشركة من مخاطرها من خلال فرض الحد الأقصى لمبالغ المطالبة على عقود معينة فضلاً عن استخدام ترتيبات إعادة التأمين من أجل الحد من التعرض للأحداث الكارثية (مثل الأعاصير والزلازل والأضرار الناجمة عن الفيضانات).

والغرض من استراتيجيات التأمين وإعادة التأمين هذه هو الحد من التعرض للكوارث استناداً إلى شهية الشركة للمخاطر التي تقررها الإدارة.

مقبولة للشركة. نظراً لأن الشركة تعمل بشكل رئيسي في المملكة العربية السعودية ، فإن جميع مخاطر التأمين تتعلق بالوثائق التي تم اكتتابها في المملكة العربية السعودية.

مصادر عدم اليقين في تقدير المطالبات المستقبلية

إن المصدر الرئيسي لسبب عدم التأكد من التقديرات في تاريخ قائمة المركز المالي هو تقييم المطالبات القائمة ، سواء تم الإبلاغ عنها أم لا ، ويتضمن تكاليف تسوية المطالبات المتوقعة.

الافتراض الرئيسي الذي تستند إليه تقديرات الالتزامات هو أن تطوير المطالبات المستقبلية للشركة سيتبع نمطاً مشابهاً لخبرة تطوير المطالبات السابقة.

ويشمل ذلك الافتراضات المتعلقة بمتوسط تكاليف المطالبة وتكاليف معالجة المطالبة ، وعوامل تضخم المطالبة، وأرقام المطالبات لكل سنة حادث. يتم استخدام اجتهادات نوعية إضافية لتقييم مدى عدم تطبيق الاتجاهات

وقد يقرر المجلس زيادة أو تخفيض الحد الأقصى للتسامح استناداً إلى ظروف السوق وعوامل أخرى.

كثافة مخاطر التأمين

تراقب الشركة كثافة مخاطر التأمين وتركيزه بشكل أساسي حسب فئة الأعمال. التركيز الرئيسي للمخاطر يكمن في التأمين الطبي وتأمين المركبات. وترصد الشركة أيضاً تركيز المخاطر عن طريق تقييم المخاطر المتعددة المشمولة بنفس الموقع الجغرافي. بالنسبة لخطر الفيضانات أو الزلازل ، يتم تصنيف المدينة الكاملة على أنها موقع واحد. وبالنسبة لمخاطر الحرائق والممتلكات ، يعتبر مبنى بعينه ومباني مجاورة ، يمكن أن تتأثر بحادثة مطالية واحدة ، موقعا واحدا. وبالمثل ، فيما يتعلق بالمخاطر البحرية ، تعتبر المخاطر المتعددة التي تغطيها رحلة سفينة واحدة خطراً واحداً عند تقييم تركيز المخاطر. وتقوم الشركة بتقييم تركيز حالات التعرض لمخاطر التأمين الفردية والتراكمية وتضع بوليصة إعادة التأمين الخاصة بها لتقليل حالات التعرض هذه إلى مستويات

القوائم المالية

السابقة في المستقبل ، على سبيل المثال: وقوع لمرّة واحدة ، والتغيرات في عوامل السوق مثل الموقف العام للمطالبة ، والظروف الاقتصادية ، بالإضافة إلى العوامل الداخلية مثل تنوع المحفظة، شروط سياسات وإجراءات المطالبات . يستخدم القضاء أيضًا لتقييم مدى تأثير العوامل الخارجية والتشريعات الحكومية على التقديرات. مع ضرورة الأخذ بأراء الإدارة في تقدير المبالغ المستحقة لحاملي وثائق التأمين الناشئة عن مطالبات بموجب عقود التأمين.

تستند هذه التقديرات بالضرورة على افتراضات حول عدة عوامل تتضمن درجات متفاوتة وربما مهمة من التقديرات وعدم التأكد وقد تختلف النتائج الفعلية عن تقديرات الإدارة مما يؤدي إلى تغييرات مستقبلية في الالتزامات المقدرة.

يتم استخدام التقديرات النوعية لتقييم مدى عدم تطبيق الاتجاهات السابقة في المستقبل ، على سبيل المثال حدوث لمرّة واحدة ، والتغيرات في عوامل السوق مثل الموقف العام

من المطالبة والظروف الاقتصادية. يستخدم الحكم أيضًا لتقييم مدى تأثير العوامل الخارجية مثل القرارات القضائية والتشريعات الحكومية على التقديرات.

وعلى وجه الخصوص ، يتعين وضع تقديرات لكل من التكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المبلغ عنها في تاريخ قائمة المركز المالي والتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها في تاريخ قائمة المركز المالي.

الطريقة المستخدمة لتحديد الافتراضات

العملية المستخدمة للبت في الافتراضات والفرص من العملية المستخدمة لتحديد افتراضات حساب احتياطي المطالبة غير المسدد هو أن تسفر عن تقديرات معقولة محايدة للنتيجة المرجحة أو المتوقعة. إن طبيعة العمل تجعل من الصعب جداً التنبؤ على وجه اليقين بالنتيجة المحتملة لأي مطالبة معينة والتكلفة النهائية للمطالبات المبلغ عنها. يتم تقييم كل مطالبة مبلغ عنها وذلك على أساس

كل حالة على حدة مع مراعاة ظروف المطالبة، والمعلومات المتوفرة من الجهات التي تقوم بالمعاينة والأدلة التاريخية على حجم المطالبات المماثلة. ويتم مراجعة تقديرات الحالة بانتظام ويتم تحديثها كلما توافرت معلومات جديدة.

يخضع تقدير المطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها لدرجة من عدم اليقين أكبر من تقدير تكلفة تسوية المطالبات التي سبق إخطارها للشركة ، وفي هذه الحالة تتوفر معلومات عن حدث المطالبة. وتراعي عملية التقدير نمط الإبلاغ عن المطالبات السابقة وتفصيل برامج إعادة التأمين. يتم تقدير التكلفة النهائية للمطالبات المعلقة باستخدام مجموعة من تقنيات الإسقاط للمطالبات الاكتوارية القياسية ، مثل أساليب طريقة سلم السلسلة Bornheutter-Ferguson و

الافتراض الرئيسي الذي تقوم عليه هذه التقنيات هو أن الخبرة السابقة للشركة في مجال تطوير المطالبات يمكن استخدامها في عرض تطوير المطالبات في المستقبل وبالتالي في التكاليف النهائية للمطالبات.

وعلى هذا النحو ، فإن هذه الأساليب تستنبط تطور الخسائر المدفوعة والمتكبدة ، ومتوسط التكاليف لكل مطالبة وأرقام المطالبات استناداً إلى التطور الملحوظ في السنوات السابقة ونسب الخسائر المتوقعة.

ويتم تحليل تطور المطالبات التاريخية أساساً عن طريق سنوات الحوادث ، ولكن يمكن أيضاً زيادة تحليلها حسب المنطقة الجغرافية ، وكذلك حسب خطوط الإنتاج وأنواع المطالبات. وعادة ما تعالج المطالبات الكبيرة بشكل منفصل ، إما بحجزها بالقيمة الأولية لتقديرات تسوية الخسائر أو إسقاطها بشكل منفصل لكي تعكس تطورها في المستقبل.

وفي معظم الحالات ، لا توجد افتراضات صريحة بشأن المعدلات المستقبلية للتضخم في المطالبات أو نسب الخسائر. وبدلاً من ذلك ، فإن الافتراضات المستخدمة هي تلك الضمنية في بيانات تطوير المطالبات التاريخية التي تستند إليها التوقعات. يتم استخدام حكم نوعي إضافي لتقييم مدى عدم

المستقبلية المتوقعة باستخدام التقديرات والافتراضات المعتمدة على الخبرة خلال الفترة المنتهية من العقود وتوقعات الأحداث المستقبلية والتي يعتقد بأنها ستكون معقولة.

تحليل الحساسية

وتعتقد الشركة أن التزامات المطالبة بموجب عقود التأمين المستحقة في نهاية السنة كافية. غير أن هذه المبالغ ليست مؤكدة وقد تختلف المدفوعات الفعلية عن التزامات المطالبات المنصوص عليها في القوائم المالية. وتتسم الالتزامات المتعلقة بمطالبات التأمين بالحساسية إزاء مختلف الافتراضات.

ولم يتسن تحديد مدى حساسية متغير معين مثل التغييرات التشريعية أو عدم اليقين في عملية التقدير.

تطبيق الاتجاهات السابقة في المستقبل ، (على سبيل المثال ، لتعكس الأحداث لمرّة واحدة ، والتغيرات في العوامل الخارجية أو عوامل السوق مثل المواقف العامة للمطالبة والظروف الاقتصادية ، ومستويات تضخم المطالبات والقرارات والتشريعات القضائية ، بالإضافة إلى العوامل الداخلية مثل تنوع المحفظة وخصائص السياسات و الإجراءات لمعالجة المطالبات) من أجل التوصل إلى التكلفة النهائية المقدرّة للمطالبات التي تمثل النتيجة المحتملة من مجموعة النتائج المحتملة ، مع مراعاة جميع أوجه عدم اليقين التي ينطوي عليها ذلك.

تم تحديد التزامات الأقساط بحيث أن مجموع مخصصات التزامات الأقساط (احتياطي الأقساط غير المكتسبة واحتياطي عجز الأقساط نتيجة اختبار كفاية الالتزامات) يكون كافياً لخدمة المصاريف والمطالبات المستقبلية المتوقعة والمحتمل حدوثها لوثائق التأمين السارية المفعول بتاريخ قائمة المركز المالي. يتم تحديد الالتزامات

وتعتقد الشركة أن التزامات المطالبة بموجب عقود التأمين المستحقة في نهاية السنة كافية. غير أن هذه المبالغ ليست مؤكدة وقد تختلف المدفوعات الفعلية عن التزامات المطالبات المنصوص عليها في القوائم المالية. وتتسم الالتزامات المتعلقة بمطالبات التأمين بالحساسية إزاء مختلف الافتراضات.

القوائم المالية

إن التغيير الافتراضي بنسبة 10% في معدل المطالبة " صافي بعد خصم اعادة التأمين "، من شأنه أن يؤثر على صافي دخل/(خسارة) الإكتتاب على النحو التالي:

جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

التغير في الفرضيات	الارتفاع / (الانخفاض) في صافي الالتزامات	الارتفاع / (الانخفاض) في فائض الاكتتاب	نسبة الخسارة النهائية
			2021
-10%/+	77,871	77,871	
-10%/+	71,999	71,999	2020

(ب) مخاطر إعادة التأمين

- الحد الأدنى من التصنيف الائتماني المقبول من جانب وكالات التصنيف المعترف بها الذي لا يقل عن BBB أو ما يعادله
- سمعة شركات إعادة تأمين معينة.
- علاقة العمل الحالية والسابقة مع معيدي التأمين.

لم يكن هناك تركيز كبير في أرصدة إعادة التأمين. إن عقود إعادة التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها تجاه حاملي وثائق التأمين، ونتيجة لذلك تظل الشركة مسؤولة عن جزء المطالبات القائمة المعاد تأمينها بقدر عدم وفاء الجهة المعاد تأمينها بالتزاماتها بموجب اتفاقات إعادة التأمين.

(ج) مخاطر معدل العمولات

ينشأ خطر معدل العمولة عن إمكانية أن تؤثر التغييرات في معدلات العمولة على الربحية في المستقبل أو القيم العادلة للأدوات المالية و تتعرض الشركة لمخاطر العمولة على ودائع المرابحة واستثماراتها في الصكوك. لدى الشركة ودائع مرابحة واستثمارات في صكوك يمكن تسيلها خلال 3 أشهر حتى 3 سنوات، باستثناء الودائع

وعلاوة على ذلك، تقوم الشركة باستعراض شامل للقوة المالية والخبرة الإدارية والتقنية، فضلا عن الأداء التاريخي لأجهزة إعادة التأمين، حيثما كان ذلك منطبقا، ومطابقة ذلك مع قائمة المتطلبات المحددة سلفاً من قبل مجلس الإدارة ولجنة إعادة التأمين قبل الموافقة على تبادل عمليات إعادة التأمين. كما في 31 ديسمبر 2021 و 2020

لتقليل المخاطر المالية التي قد تنشأ عن مطالبات التأمين الكبيرة، تقوم الشركة خلال دورة أعمالها العادية بإبرام الإتفاقيات مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. ولتقليل تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة إفلاس شركات إعادة التأمين، تقوم الشركة بتقييم الوضع المالي لمعيدي التأمين ومتابعة التركيز على مخاطر الائتمان التي قد تنشأ في مناطق جغرافية متشابهة والنشاطات أو الظروف الاقتصادية لمعيدي التأمين. يتم اختيار معيدي التأمين وفق المعايير والتعليمات التالية المحددة من قبل مجلس إدارة الشركة.

ويمكن تلخيص المعايير على النحو التالي:

توضح المعلومات التالية مدى حساسية قائمة الدخل للتغيرات المحتملة في معدلات العمولة، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة.

2020	2021	الارتفاع / (الانخفاض) في أسعار العمولة بمقدار 100 نقطة أساس
1,653	1,291	

مستوى التصنيف الأمني المقبول الذي يؤكد قوته المالية.

ولا توجد لدى الشركة قسم داخلي لتقييم درجات الائتمان، وبناء على ذلك، فإن المبالغ التي لم تكن مستحقة أو معطلة فيما يتعلق بأرصدة العملاء هي مبالغ من الأفراد ومن الأطراف المقابلة غير المصنفة.

والأرصدة المستحقة من شركات إعادة التأمين هي مع الأطراف المقابلة التي لديها تقديرات ائتمانية على مستوى الاستئثار تصدرها وكالات التصنيف الخارجية.

لتقليل تعرضها لخسائر كبيرة من إعسار معيدي التأمين، تقوم الشركة بتقييم الوضع المالي لمعيدي التأمين. وبناءً على ذلك، كشرط مسبق، يتعين على الأطراف التي يتم إجراء إعادة التأمين معها الحصول على الحد الأدنى من مستوى التصنيف الأمني المقبول الذي يؤكد قوتها المالية.

تسعى الشركة للحد من المخاطر المتعلقة بالعملاء وذلك بوضع حدود ائتمان للعملاء الأفراد، ومراقبة الذمم المدينة القائمة.

يتم الاحتفاظ بالنقد وما في حكمه في البنوك المحلية المعتمدة من قبل الإدارة. وفقاً لذلك، كشرط مسبق، يجب أن يكون لدى البنك الذي يتم الاحتفاظ بالنقد وما في حكمه الحد الأدنى من

المقيدة التي يجب الاحتفاظ بها وفقاً للوائح في المملكة العربية السعودية والتي لا تكسب فيها الشركة أي عمولة. وتحد الإدارة من مخاطر سعر العمولة عن طريق رصد التغيرات في أسعار العمولة بالعمولات التي تقيدها بها ودائعها. ولم يكن للشركة أي ودائع بعمولات غير الريال السعودي.

(د) مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي مخاطر عدم مقدرة أحد الأطراف على الوفاء بالتزاماته مما يؤدي إلى تكبد الطرف الآخر لخسارة مالية. بالنسبة لكافة فئات الأصول المالية، المقتناة من قبل الشركة، تمثل مخاطر الائتمان القصوى للشركة القيمة الدفترية المفصح عنها في قائمة المركز المالي. فيما يلي بياناً بالسياسات والإجراءات الموضوعية لتقليل مخاطر الائتمان التي تتعرض لها الشركة:

القوائم المالية

ويبين الجدول أدناه الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان بالنسبة لعناصر قائمة المركز المالي:

جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

2020	2021	
560,070	479,381	نقد وما في حكمه
165,284	129,113	ودائع مرابحة
200,224	218,884	ذمم أقساط تأمين ومعيدي تأمين مدينة، صافي
94,625	90,130	حصة معيدي التأمين من المطالبات تحت التسوية
116,558	161,626	استثمارات متاحة للبيع
75,000	75,000	وديعة نظامية
2,877	4,542	أصول أخرى
1,214,638	1,158,676	

جودة الائتمان

إن جودة الائتمان للأصول المالية هي على النحو التالي: جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

2020	2021	التصنيف الائتماني	جودة الائتمان
			نقد و ما في حكمه
560,070	479,381	+ ب ب ب	مقبول
165,284	129,113	+ ب ب ب	ودائع مرابحة
			مقبول
			استثمارات
		أ ب أ ٣ -	مقبول
116,558	161,626	غير مصنف	غير مصنف
116,558	161,626		

جودة قوية جدا: الرسملة والأرباح، والقوة المالية، والسيولة، و الإدارة، وسمعة السوق والقدرة على السداد ممتازة.
جودة مقبولة: تتطلب المراقبة المنتظمة بسبب عوامل المخاطر المالية، والقدرة على السداد تبقى عند مستوى مقبول.



التأمين المعترف بها. المبلغ المقصح عنه هو التدفقات النقدية التعاقدية غير المخصومة والتي تعادل أرضتها الدفترية حيث أن تأثير الخصم ليس كبيرا.

معلومات الإستحقاق

يلخص الجدول أدناه قائمة استحقاق الأصول المالية والالتزامات المالية للشركة بناءً على الالتزامات التعاقدية المتبقية.

يتم تحديد معلومات استحقاق عقود التأمين استناداً إلى التوقيت التقديري لصافي التدفقات النقدية الخارجة من التزامات

هـ) مخاطر السيولة ومعلومات الاستحقاق

ومخاطر السيولة هي خطر عدم قدرة الشركة على الوفاء بالتزاماتها المرتبطة بالالتزامات المالية عند استحقاقها.

وتُرمذ متطلبات السيولة شهريا وتكفل الإدارة توافر أموال سائلة كافية للوفاء بأي التزامات تنشأ.

القوائم المالية

جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

الأصول المالية	2021			2020		
	اقل من عام واحد	غير محدد	الإجمالي	اقل من عام واحد	غير محدد	الإجمالي
نقد وما في حكمه	479,381	-	479,381	560,070	-	560,070
ودائع مرابحة	129,113	-	129,113	165,284	-	165,284
ذمم أقساط تأمين ومعيدي تأمين مدينة، صافي	218,882	-	218,884	200,224	-	200,224
حصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة	14,487	-	14,487	17,051	-	17,051
حصة معيدي التأمين من المطالبات تحت التسوية	90,130	-	90,130	94,625	-	94,625
حصة معيدي التأمين من مطالبات متكبدة وغير مبلغ عنها	20,802	-	20,802	20,530	-	20,530
تكاليف اكتاب وثائق تأمين مؤجلة	25,618	-	25,618	20,117	-	20,117
أقساط فائض الخسائر المؤجلة	83	-	83	-	-	-
استثمارات متاحة للبيع	-	161,626	161,626	-	116,558	116,558
استثمارات محتفظ بها حتى تاريخ الإستحقاق	-	19,724	19,724	-	10,000	10,000
وديعة نظامية	-	75,000	75,000	-	75,000	75,000
عوائد استثمار مستحقة من الوديعة النظامية	-	10,167	10,167	-	9,695	9,695
أصول أخرى	61,325	-	61,325	28,890	-	28,890
	1,039,823	266,517	1,306,340	1,116,791	201,253	1,318,044

جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

الالتزامات المالية	2021			2020		
	اقل من عام واحد	غير محدد	الإجمالي	اقل من عام واحد	غير محدد	الإجمالي
مطالبات حاملي وثائق تأمين مستحقة	33,535	-	33,535	54,955	-	54,955
مصاريف مستحقة والتزامات أخرى	94,761	-	94,761	68,917	-	68,917
أرصدة معيدي تأمين دائنة	25,809	-	25,809	6,840	-	6,840
مطالبات تحت التسوية والاحتياطيات	301,503	-	301,503	335,543	-	335,543
مناقص نهاية الخدمة للموظفين	-	20,154	20,154	-	18,209	18,209
مخصص الزكاة	17,252	-	17,252	20,374	-	20,374
	472,860	20,154	493,014	486,629	18,209	504,838

و) مخاطر العملة

مخاطر العملة هي مخاطر تقلب قيمة الأداة المالية بسبب التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية. تعتقد الإدارة أن هناك حدًا أدنى من مخاطر التعرض لخسائر كبيرة بسبب تقلبات أسعار الصرف، حيث إن غالبية الأصول والخصوم النقدية مسجلة بالريال السعودي.

ز) مخاطر أسعار السوق

خطر أسعار السوق هو خطر تقلب القيمة العادية للتدفقات النقدية المستقبلية لأداة مالية بسبب التغيرات في أسعار السوق (غير تلك الناشئة عن مخاطر أسعار الفائدة

أو مخاطر العملة) وسواء كانت تلك التغييرات ناجمة عن عوامل خاصة بالأداة المالية الفردية أو الجهة المصدرة لها، أو عوامل تؤثر على جميع الأدوات المالية المماثلة المتداولة في السوق.

لدى الشركة استثمارات في أدوات حقوق ملكية "غير مدرجة" مسجلة بالتكلفة، أن لن ينعكس أثر التغيرات في أسعار الأسهم إلا عندما يتم بيع الأداة أو اعتبارها

منخفضة القيمة، عليها سوف تتأثر بذلك قائمة التغيرات في حقوق الملكية.

تحليل الحساسية

وفيما يلي بيان بحساسية الدخل الشامل للتغيرات المفترضة في أسعار السوق للاستثمارات المتاحة للبيع "المدرجة" والمسجلة ضمن الأصول للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 و 2020 مبينة كالتالي:

2021		2020	
التأثير +/-	التغير في سعر السوق	التأثير +/-	التغير في سعر السوق
5% +/-	239	5% +/-	477
10% +/-	477	10% +/-	954

القوائم المالية

(ج) إدارة رأس المال

يتم تحديد الأهداف من قبل الشركة للحفاظ على نسب رأس مال جيدة من أجل دعم أهداف أعمالها وتعظيم قيمة المساهمين.

تدير الشركة متطلبات رأس المال من خلال تقييم أوجه القصور بين مستويات رأس المال المصرح بها والمطلوبة بشكل منتظم. يتم إجراء التعديلات على مستويات رأس المال الحالية في ضوء التغييرات في ظروف السوق وخصائص المخاطر لأنشطة الشركة. من أجل الحفاظ على هيكل رأس المال أو تعديله، يجوز للشركة تعديل مبلغ الأرباح المدفوعة للمساهمين أو إصدار أسهم جديدة. تقوم الشركة بإدارة رأس مالها للتأكد بأنها قادرة على الاستمرار في العمل وفقاً لمبدأ الاستمرارية والالتزام بمتطلبات رأس المال الصادرة عن البنك المركزي السعودي مع تعظيم العائد لأصحاب المصلحة من خلال تحسين رصيد الدين وحقوق الملكية.

يتكون هيكل رأس مال الشركة من حقوق الملكية المنسوبة إلى حملة الأسهم والتي تشمل رأس المال المدفوع والاحتياطيات والأرباح المرحلة.

تحافظ الشركة على رأس مالها وفقاً للتوجيهات التي وضعها البنك المركزي السعودي في المادة (66) من اللائحة التنفيذية التي توضح بالتفصيل هامش الملاعة المطلوب الحفاظ عليه، يجب على الشركة الحفاظ على هامش الملاعة يعادل أعلى الطرق الثلاثة التالية وفقاً لللائحة التنفيذية للبنك المركزي السعودي:

- الحد الأدنى لرأس المال 100 مليون ريال سعودي.
- هامش الملاعة - الأقساط.
- هامش الملاعة المطالبات.

(ط) المخاطر المتعلقة بالمتطلبات النظامية

تخضع عمليات الشركة لمتطلبات الأنظمة المحلية في المملكة العربية السعودية. إن هذه الأنظمة لا تتطلب فقط الحصول على الموافقات ومراقبة النشاطات فحسب، بل وتفرض بعض القيود مثل كفاية رأس المال لتقليل مخاطر العجز والإفلاس من قبل شركات معيدي التأمين وتمكينها من الوفاء بالالتزامات غير المتوقعة عند نشوئها. وتمثل الشركة للحد الأدنى من كفاية رأس المال الذي حدده المنظم.

القيمة العادلة للأدوات المالية

تستخدم الشركة التسلسل الهرمي التالي لتحديد والإفصاح عن القيمة العادلة للأدوات المالية:

المستوى الأول: الأسعار المتداولة (غير المعدلة) في سوق نشط لأصول أو التزامات مماثلة.

المستوى الثاني: تقنيات التقييم (التي لا يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر على أدنى مستوى من المدخلات المهمة لقياس القيمة العادلة).

المستوى الثالث: تقنيات التقييم (التي لا يمكن ملاحظتها على أدنى مستوى من المدخلات المهمة لقياس القيمة العادلة).

وضح الجدول التالي القيمة العادلة للأدوات المالية كما في 31 ديسمبر 2021 و 31 ديسمبر 2020 بناءً على التسلسل الهرمي للقيمة العادلة.

جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

31 ديسمبر 2021

الأصول المالية	القيمة الدفترية	المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث	الإجمالي
عمليات التأمين استثمارات متاحة للبيع					
الاوراق المالية	6,269	6,269	-	-	6,269
صناديق استثمارية	55,229	-	55,229	-	55,229
الأصول المالية					
عمليات المساهمين استثمارات متاحة للبيع					
الاوراق المالية	4,253	4,253	-	-	4,253
صناديق استثمارية	93,105	-	92,075	-	92,075
الأصول المالية	157,826	10,522	147,304	-	151,557

جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

31 ديسمبر 2020

الأصول المالية	القيمة الدفترية	المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث	الإجمالي
عمليات التأمين استثمارات متاحة للبيع					
عمليات التأمين استثمارات متاحة للبيع	53,976	-	53,976	-	53,976
الاوراق المالية	13,343	9,543	-	3,800	13,343
صناديق استثمارية	49,239	-	49,239	-	49,239
الأصول المالية	116,558	9,543	103,215	3,800	116,558

لدى الشركة استثمارات بقيمة 3.8 مليون ريال سعودي (31 ديسمبر 2020: 3.8 مليون ريال سعودي) في الأوراق المالية غير المسعرة و 25 مليون في الصكوك. لم يتم قياس هذه الاستثمارات بالقيمة العادلة في غياب سوق نشط أو وسائل أخرى لقياس قيمها العادلة بشكل موثوق. ومع ذلك، تعتقد الإدارة أنه لا يوجد فرق كبير بين القيمة الدفترية والقيمة العادلة لهذه الاستثمارات.

القوائم المالية

(ي) المخاطر التشغيلية

- متطلبات الفصل المناسب بين المهام والأدوار والمسؤوليات;
 - متطلبات الملائمة ومراقبة المعاملات;
 - الامتثال للمتطلبات التنظيمية والمتطلبات القانونية الأخرى;
 - توثيق الضوابط والإجراءات;
 - متطلبات التقييم الدوري للمخاطر التشغيلية التي تواجهها وكفاية الضوابط وإجراءات معالجة المخاطر المحددة;
 - المعايير الأخلاقية والتجارية;
 - سياسات وإجراءات تخفيف المخاطر.
- المخاطر التشغيلية هي مخاطر الخسارة المباشرة أو غير المباشرة الناشئة عن مجموعة متنوعة من الأسباب المرتبطة بالعمليات والتكنولوجيا والبنية التحتية التي تدعم عمليات الشركة إما داخليا أو خارجيا لدى مزودي خدمات الشركة، ومن العوامل الخارجية بخلاف الائتمان، مخاطر السوق والسيولة مثل تلك الناشئة عن المتطلبات القانونية والتنظيمية والمعايير المقبولة بشكل عام لإدارة الاستثمار. تنشأ المخاطر التشغيلية من جميع أنشطة الشركة.
- وهدف الشركة هو إدارة المخاطر التشغيلية بحيث توازن بين الحد من الخسائر المالية والضرر الذي يلحق باستمعتها وتحقيق هدفها الاستثماري المتمثل في تحقيق عائدات للمستثمرين. وتقع المسؤولية الرئيسية عن وضع وتنفيذ ضوابط على المخاطر التشغيلية على عاتق مجلس الإدارة. تشمل هذه المسؤولية الضوابط في المجالات التالية:

23. التعهدات و الإلتزامات المحتملة

أ. الدعاوى القضائية واللوائح والإجراءات القانونية

وتعمل الشركة في صناعة التأمين وتخضع لإجراءات قانونية في سياق العمل المعتاد. ورغم أنه من غير العملي التنبؤ أو تحديد النتائج النهائية لكل الإجراءات القانونية المعلقة أو المهددة، فإن الإدارة لا تعتقد أن مثل هذه الإجراءات (بما في ذلك الدعاوى القضائية) سوف يكون لها تأثير مادي على نتائجها ووضعها المالي.

ب. الإلتزامات المحتملة

فيما يلي الإلتزامات المحتملة للشركة:

جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

2020	2021	
42,700	20,974	خطابات الضمان

24. المعلومات القطاعية

مخصص الديون المشكوك في تحصيلها.	ومخصص الديون المشكوك في تحصيلها.	مقدّمًا والأصول الأخرى والممتلكات والمعدات. وفقًا لذلك، يتم تضمينها في الأصول غير المخصصة. لا تشمل التزامات القطاعات أرصدة معيدي التأمين الدائنة، ومطالبات حملة الوثائق المستحقة الدفع، والمصاريف المستحقة، والالتزامات الأخرى، والفائض المتراكم والمستحق لأطراف ذات صلة. وعليه، يتم إدراجها ضمن الإلتزامات غير المخصصة.
لا تتضمن نتائج القطاعات عمولة على ودائع المرابحة قصيرة الأجل. لا تشمل الأصول القطاعية النقد والنقد المعادل لعمليات التأمين، ودائع المرابحة قصيرة الأجل والاستثمارات المتاحة للبيع والاستثمارات الاستحقاق والذمم المدينة والمصرفيات المدفوعة	تماشياً مع عملية إعداد التقارير الداخلية للشركة، اعتمدت الإدارة القطاعات التشغيلية بشأن نشاطات الشركة وأصولها والتزاماتها على النحو المبين أدناه.	لا تتضمن نتائج القطاعات الدخل من الاستثمارات، الدخل من ودائع المرابحة، الإيرادات الأخرى، المصاريف العمومية والإدارية،

القوائم المالية

المعلومات القطاعية

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

الإجمالي	الحماية و الإدخار	الممتلكات و الحوادث	المركبات	التأمين الصحي	القطاعات التشغيلية
					مصروفات وتكاليف الاكتتاب
(733,914)	-	(17,012)	(440,622)	(276,280)	إجمالي المطالبات المدفوعة
16,848	-	13,038	1,696	2,114	حصة معيدي التأمين من المطالبات المدفوعة
(717,066)	-	(3,974)	(438,926)	(274,166)	صافي المطالبات المدفوعة
30,310	-	4,002	19,038	7,270	صافي حركة المطالبات المتكبدة
(10,949)	-	393	(15,025)	3,683	صافي حركة المطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها
11,225	-	(1,076)	5,348	6,953	حركة احتياطي عجز أقساط التأمين
(768)	-	(1,387)	388	231	حركة الإحتياطيات الفنية الأخرى
687,248	-	(2,042)	(429,177)	(256,029)	صافي المطالبات المتكبدة
(65,830)	-	(8,379)	(32,767)	(24,684)	تكاليف اكتتاب وثائق التأمين
(21,003)	-	(81)	(20,922)	-	مصاريف اكتتاب أخرى
(774,081)	-	(10,502)	(482,866)	(280,713)	إجمالي تكاليف ومصروفات الإكتتاب
13,969	-	5,501	(58,534)	67,002	صافي دخل الإكتتاب
40,923					إيرادات غير مخصصة
(127,742)					مصروفات غير مخصصة
(72,850)					إجمالي الدخل للسنة

الإجمالي	الحماية و الإدخار	الممتلكات و الحوادث	المركبات	التأمين الصحي	القطاعات التشغيلية
					Revenues
					إجمالي أقساط التأمين المكتتبة
321,455	-	680	320,207	568	الأفراد
6,915	-	40	2,480	4,395	المشاريع الصغيرة جدا
70,141	-	735	24,940	44,466	المشاريع الصغيرة
104,112	-	6,091	21,506	76,515	المشاريع المتوسطة
439,484	-	52,239	123,317	263,928	شركات
942,107	-	59,785	492,450	398,872	
					اقساط إعادة التأمين المتنازل عنها
(4,823)	-	(4,823)	-	-	محلية
(45,640)	-	(45,571)	-	(69)	دولية
(50,463)	-	(50,394)	-	(69)	
(14,257)	-	(2,220)	(9,081)	(2,957)	مصروفات فائض الخسائر
877,387	-	7,171	483,369	386,847	صافي أقساط التأمين المكتتبة
(98,675)	-	277	(59,524)	(39,428)	حركة أقساط التأمين غير المكتسبة، صافي
778,712	-	7,448	423,485	347,419	صافي الأقساط المكتسبة
8,322	-	8,322	-	-	عمولات إعادة تأمين مكتسبة
1,016	-	233	487	296	دخل إكتتاب اخر
788,050	-	16,003	423,332	347,715	صافي الإيرادات

القوائم المالية

المعلومات القطاعية

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

الإجمالي	لحماية و الإدخار	الممتلكات و الحوادث	المركبات	التأمين الصحي	القطاعات التشغيلية
					مصروفات وتكاليف الاكتتاب
(600,381)	-	(49,166)	(338,050)	(213,165)	إجمالي المطالبات المدفوعة
47,652	-	32,153	11,471	4,028	حصة معيدي التأمين من المطالبات المدفوعة
(552,729)	-	(17,013)	(326,579)	(209,137)	صافي المطالبات المدفوعة
18,614	-	(2,569)	14,287	6,896	صافي حركة المطالبات المتكبدة
(24,941)	-	(334)	(7,105)	(502,17)	صافي حركة المطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها
(22,323)	-	55	(16,987)	(5,391)	حركة احتياطي عجز أقساط التأمين
(59)	-	73	(557)	571	حركة الإحتياطيات الفنية الأخرى
(581,438)	-	(19,934)	(336,941)	(224,563)	صافي المطالبات المتكبدة
(78,930)	-	(8,624)	(51,346)	(18,960)	تكاليف اكتتاب وثائق التأمين
(660,368)	-	(28,558)	(388,287)	(243,523)	مصاريف اكتتاب أخرى
79,673	-	11,636	37,397	30,640	إجمالي تكاليف ومصروفات الإكتتاب
58,571					صافي دخل الإكتتاب
(115,571)					مصروفات غير مخصصة
22,673					إجمالي الدخل للسنة

الإجمالي	الحماية و الإدخار	الممتلكات و الحوادث	المركبات	التأمين الصحي	القطاعات التشغيلية
					Revenues
					إجمالي أقساط التأمين المكتتبة
236,757	-	371	235,863	523	الأفراد
4,917	-	68	787	4,062	المشاريع الصغيرة جدا
36,411	-	1,586	10,834	23,991	المشاريع الصغيرة
66,237	-	11,303	8,352	46,582	المشاريع المتوسطة
437,246		71,686	145,753	219,807	شركات
781,568		85,014	401,589	294,965	اقساط إعادة التأمين المتنازل عنها
(5,065)	-	(5,065)	-	-	محلية
(54,705)	-	(54,391)	-	314	دولية
(59,770)	-	(59,456)	-	(314)	
(18,890)		(2,937)	(10,865)	(5,088)	مصروفات فائض الخسائر
702,908	-	22,621	390,724	289,563	صافي أقساط التأمين المكتتبة
17,085	-	309	34,597	(17,821)	حركة أقساط التأمين غير المكتسبة، صافي
719,993	-	22,930	425,321	271,742	صافي الأقساط المكتسبة
15,052	-	15,052	-	-	عمولات إعادة تأمين مكتسبة
4,996	-	2,212	363	2,421	دخل إكتتاب اخر
740,041	-	40,194	425,684	274,163	صافي الإيرادات

القوائم المالية

المعلومات القطاعية

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

القطاعات التشغيلية	التأمين الصحي	المركبات	الممتلكات و الحوادث	الحماية و الإيداع	الإجمالي
أصول					
حصة معيدي التأمين من المطالبات تحت التسوية	2,685	18,221	69,224	-	90,130
حصة معيدي التأمين من المطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها	-	-	20,802	-	20,802
حصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة	7	-	14,480	-	14,487
تكاليف إكتتاب مؤجلة	10,000	13,417	2,201	-	25,618
الأصول القطاعية	12,692	31,638	106,707	-	151,037
أصول غير مخصصة					1,155,303
إجمالي الأصول					1,306,340
الالتزامات وحقوق الملكية					
أقساط التأمين غير المكتسبة	154,739	254,500	17,864	-	427,085
عمولات إعادة تأمين غير مكتسبة	-	-	3,488	-	3,488
مطالبات تحت التسوية	31,935	(47,348)	74,962	-	59,549
المطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها	34,377	152,484	22,249	-	209,110
احتياطيات أقساط التأمين إضافي	230	27,008	1,174	-	28,412
احتياطيات فنية أخرى	370	2,450	1,612	-	4,432
الالتزامات القطاعية	221,651	389,094	121,331	-	732,076
الفائض والالتزامات غير المخصصة					202,688
إجمالي حقوق الملكية					371,576
إجمالي الالتزامات وحقوق الملكية					1,306,340

المعلومات القطاعية

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020

جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

القطاعات التشغيلية	التأمين الصحي	المركبات	الممتلكات و الحوادث	الحماية و الإيداع	الإجمالي
أصول					
حصة معيدي التأمين من المطالبات تحت التسوية	1,044	23,897	69,684	-	94,625
حصة معيدي التأمين من المطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها	-	-	20,530	-	20,530
حصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة	289	-	16,762	-	17,051
تكاليف إكتتاب مؤجلة	7,774	10,288	2,055	-	20,117
الأصول القطاعية	9,107	34,185	109,031	-	152,323
أصول غير مخصصة					1,165,721
إجمالي الأصول					1,318,044
الالتزامات وحقوق الملكية					
أقساط التأمين غير المكتسبة	115,592	194,976	20,406	-	330,974
عمولات إعادة تأمين غير مكتسبة	-	-	4,001	-	4,001
مطالبات تحت التسوية	37,564	(22,635)	79,424	-	94,353
المطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها	38,060	137,459	22,370	-	197,889
احتياطيات أقساط التأمين إضافي	7,183	32,356	98	-	39,637
احتياطيات فنية أخرى	601	2,838	225	-	3,664
الالتزامات القطاعية	199,592	344,994	126,524	-	670,518
الفائض والالتزامات غير المخصصة					187,066
إجمالي حقوق الملكية					460,460
إجمالي الالتزامات وحقوق الملكية					1,318,044

القوائم المالية

25. جدول تطور المطالبات

عكس الجدول التالي تقديرات المطالبات المتكبدة المتراكمة . بما في ذلك المطالبات المبلغ عنها والمتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها لكل سنة حادث متعاقبة في كل تاريخ قائمة مركز مالي . بالإضافة إلى المدفوعات المتراكمة حتى تاريخه

يوفر التغير في التزامات التأمين قياساً لقدرة الشركة على تقدير قيمة المطالبات النهائية. تهدف الشركة إلى الاحتفاظ باحتياطيات كافية فيما يتعلق بأعمالها التأمينية من أجل الحماية من التجارب والتطورات السلبية في مجال المطالبات في المستقبل. التحليل الثلاثي للمطالبات يكون باستخدام سنوات الحوادث التي تمتد إلى عدد من السنوات المالية.

جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

سنة الحادث	2015 وما قبل	2016	2017	2018	2019	2020	2021	الإجمالي
في نهاية سنة الحادث	9,734,807	1,749,933	726,007	526,238	614,550	589,130	757,685	14,698,350
بعد سنة واحده	4,494,473	1,278,788	711,132	496,497	608,519	541,073	-	8,130,482
بعد سنتين	2,547,081	1,255,966	709,764	493,509	612,464	-	-	5,618,783
بعد ثلاث سنوات	2,542,109	1,233,431	698,234	488,551	-	-	-	4,962,326
بعد اربع سنوات	2,547,930	1,231,495	694,848	-	-	-	-	4,474,274
بعد خمس سنوات	2,537,326	1,229,050	-	-	-	-	-	3,766,376
بعد ست سنوات	2,529,479	-	-	-	-	-	-	2,529,479
التقدير الحالي للمطالبات المتراكمة	2,529,479	1,229,050	694,848	488,551	612,464	541,073	757,685	6,853,150
المدفوعات المتراكمة حتى تاريخه	(2,510,276)	(1,223,903)	(690,136)	(475,919)	(571,032)	(528,386)	(584,838)	(6,658,491)
إجمالي المطالبات القياسية واحتياطي المطالبات المتكبدة و غير المبلغ عنها	19,203	5,146	4,712	12,632	41,432	12,687	(172,847)	268,659

جدول تطور المطالبات - صافي المطالبات (مع احتياطي المطالبات المتكبدة و غير المبلغ عنها) لعام 2020:

جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

سنة الحادث	2014 وما قبل	2015	2016	2017	2018	2019	2020	الإجمالي
في نهاية سنة الحادث	5,300,899	1,520,796	1,749,933	726,007	526,238	614,550	589,130	11,027,553
بعد سنة واحده	2,913,112	1,560,835	1,278,788	711,132	496,497	608,519	-	7,568,882
بعد سنتين	2,933,638	1,111,336	1,255,966	709,764	493,509	-	-	6,504,212
بعد ثلاث سنوات	1,435,745	1,112,176	1,233,431	698,234	-	-	-	4,479,586
بعد اربع سنوات	1,429,933	1,112,811	1,231,495	-	-	-	-	3,774,239
بعد خمس سنوات	1,435,120	1,110,377	-	-	493,509	-	-	2,545,497
بعد ست سنوات	1,426,949	-	-	-	(473,108)	-	-	1,426,949
التقدير الحالي للمطالبات المتراكمة	1,426,949	1,110,377	1,231,495	698,234	493,509	608,519	589,130	6,158,214
المدفوعات المتراكمة حتى تاريخه	(1,417,729)	(1,090,285)	(1,220,436)	(689,540)	(473,108)	(558,353)	(416,522)	(5,865,972)
إجمالي المطالبات القياسية واحتياطي المطالبات المتكبدة و غير المبلغ عنها	9,220	20,092	11,060	8,695	20,401	50,166	172,609	292,242

القوائم المالية

25. جدول تطور المطالبات (تمة)

جميع المبالغ بآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

جدول تطور المطالبات - إجمالي مطالبات (مع احتياطي المطالبات المتكبدة و غير المبلغ عنها) لعام 2021:

الإجمالي	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015 وما قبل	سنة الحادث
12,229,861	740,223	568,448	545,045	507,617	704,249	1,716,637	7,447,642	في نهاية سنة الحادث
7,285,444	-	515,864	547,317	473,137	657,183	1,226,942	3,865,001	بعد سنه واحده
5,029,799	-	-	557,682	471,683	650,166	1,192,380	2,157,888	بعد سنتين
4,526,320	-	-	-	470,719	651,427	1,172,718	2,231,456	بعد ثلاث سنوات
4,056,102	-	-	-	-	649,356	1,171,462	2,235,284	بعد اربع سنوات
3,399,299	-	-	-	-	-	1,172,270	2,226,959	بعد خمس سنوات
2,218,028	-	-	-	-	-	-	2,218,028	بعد ست سنوات
6,324,142	740,223	515,864	557,682	470,719	649,356	1,172,270	2,218,028	التقدير الحالي للمطالبات المتراكمة
(6,166,415)	(584,622)	(518,302)	(547,477)	(467,652)	(648,650)	(1,173,218)	(2,226,494)	المدفوعات المتراكمة حتى تاريخه
157,727	601,155	(2,438)	10,205	3,067	706	(948)	(8,466)	إجمالي المطالبات القياسية واحتياطي المطالبات المتكبدة و غير المبلغ عنها

جميع المبالغ بآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

جدول تطور المطالبات - صافي المطالبات (مع احتياطي المطالبات المتكبدة و غير المبلغ عنها) لعام 2020:

الإجمالي	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014 وما قبل	سنة الحادث
9,164,277	568,448	545,045	507,617	704,249	1,716,637	1,427,811	3,694,470	في نهاية سنة الحادث
6,739,342	-	547,317	473,137	657,183	1,226,942	1,509,402	2,325,361	بعد سنه واحده
5,739,540	-	-	471,683	650,166	1,192,380	1,069,712	2,355,599	بعد سنتين
3,977,815	-	-	-	651,427	1,172,718	1,065,494	1,088,176	بعد ثلاث سنوات
3,407,079	-	-	-	-	1,171,462	1,069,655	1,165,962	بعد اربع سنوات
2,233,567	-	-	-	-	-	1,067,939	1,165,628	بعد خمس سنوات
1,159,020	-	-	-	-	-	-	1,159,020	بعد ست سنوات
5,637,296	568,448	547,317	471,683	651,427	1,171,462	1,067,939	1,159,020	التقدير الحالي للمطالبات المتراكمة
(5,460,209)	(412,747)	(535,724)	(467,315)	(648,856)	(1,170,931)	(1,059,076)	(1,165,560)	المدفوعات المتراكمة حتى تاريخه
177,087	155,701	11,593	4,368	2,571	531	8,863	(6,540)	إجمالي المطالبات القياسية واحتياطي المطالبات المتكبدة و غير المبلغ عنها

القوائم المالية

26. المعلومات التكميلية

قائمة المركز المالي

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

الأصول	عمليات التأمين		عمليات المساهمين		الإجمالي	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
نقد وما في حكمه	203,466	207,819	356,604	271,562	560,070	479,381
ودائع مرابحة	165,284	129,113	-	-	165,284	129,113
استثمارات محتفظ بها للبيع	200,224	218,884	-	-	200,224	218,884
ذمم أقساط تأمين ومعيدي تأمين مدينة، صافي	17,051	14,487	-	-	17,051	14,487
حصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة	94,625	90,130	-	-	94,625	90,130
حصة معيدي التأمين من المطالبات تحت التسوية	20,530	20,802	-	-	20,530	20,802
حصة معيدي التأمين من المطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها تكاليف إكتتاب وثائق تأمين مؤجلة	20,117	25,618	-	-	20,117	25,618
فائض خسائر أقساط تأمين مؤجلة	-	83	-	-	-	83
استثمارات متاحة للبيع	53,976	61,498	62,582	100,128	116,558	161,626
مصاريف مدفوعة مقدماً وأصول أخرى	10,000	10,000	-	9,724	10,000	19,724
ممتلكات ومعدات	26,339	53,932	450	2,547	26,789	56,479
وديعة نظامية	2,101	4,846	-	-	2,101	4,846
عوائد استثمار مستحقة من الوديعة النظامية	-	-	75,000	75,000	75,000	75,000
عوائد استثمار مستحقة من الوديعة النظامية	-	-	9,695	10,167	9,695	10,167
إجمالي الأصول	813,713	837,212	504,331	469,128	1,318,044	1,306,340
	-	-	(4,769)	(58,804)	(4,769)	(58,804)
	813,713	837,212	499,562	410,324	1,313,275	1,247,536

القوائم المالية

قائمة المركز المالي

جميع المبالغ بألاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

حقوق الملكية	عمليات التأمين		عمليات المساهمين		الإجمالي	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
رأس المال	-	-	500,000	500,000	500,000	500,000
احتياطي نظامي	-	-	2,131	2,131	2,131	2,131
خسائر متراكمة	-	-	(34,748)	(120,408)	(34,748)	(120,408)
احتياطي القيمة العادلة للإستثمارات المتاحة للبيع	-	1,388	673	(859)	673	529
إعادة قياس خطط المنافع المحددة للموظفين	(7,596)	(10,676)	-	-	(7,596)	(10,676)
إجمالي حقوق الملكية	(7,596)	(9,288)	468,056	380,864	460,460	371,576
إجمالي التزامات وحقوق المساهمين الملكية	813,713	837,212	499,562	410,324	1,313,275	1,247,536

قائمة المركز المالي

جميع المبالغ بألاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

الالتزامات	عمليات التأمين		عمليات المساهمين		الإجمالي	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
مطالبات حاملي وثائق تأمين مستحقة	54,955	33,535	-	-	54,955	33,535
مصاريف مستحقة والتزامات أخرى	68,917	94,761	1,437	2,041	67,480	92,720
أرصدة معيدي تأمين دائنة	6,480	25,809	-	-	6,480	25,809
أقساط التأمين غير المكتسبة	330,974	427,085	-	-	330,974	427,085
عمولات إعادة تأمين غير مكتسبة	4,001	3,488	-	-	4,001	3,488
مطالبات تحت التسوية	94,353	59,549	-	-	94,353	59,549
المطالبات متكبدة وغير المبلغ عنها	197,889	209,110	-	-	197,889	209,110
احتياطيات عجز أقساط التأمين الإضافية	39,637	28,412	-	-	39,637	28,412
احتياطيات فنية أخرى	3,664	4,432	-	-	3,664	4,432
مستحق لأطراف ذات علاقة	2,409	-	-	-	2,409	-
مستحق لأطراف ذات علاقة	1	2	-	-	1	2
منافع نهاية الخدمة	18,209	20,154	-	-	18,209	20,154
الفائض المتراكم	5,666	1,008	-	-	5,666	1,008
مخصص الزكاة	20,374	17,252	20,374	17,252	-	-
دخل عمولات مستحقة للبنك المركزي السعودي	9,695	10,167	9,695	10,167	-	-
مستحق لعمليات المساهمين	857,584	934,764	31,506	29,460	826,078	905,304
مستحق لعمليات المساهمين	(4,769)	(58,804)	-	-	(4,769)	(58,804)
إجمالي الالتزامات	852,815	875,960	31,506	29,460	821,309	846,500

القوائم المالية

قائمة الدخل

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

الإجمالي		عمليات المساهمين		عمليات التأمين		الإيرادات
2020	2021	2020	2021	2020	2021	
781,568	942,107	-	-	781,568	942,107	إجمالي أقساط التأمين المكتتبة
						أقساط إعادة التأمين المتنازل عنها
(5,065)	(4,823)	-	-	(5,065)	(4,823)	محلية
(54,705)	(45,640)	-	-	(54,705)	(45,640)	دولية (تشمل أقساط التأمين المتنازل عنها بواسطة وسطاء محليين)
(59,770)	(50,463)	-	-	(59,770)	(50,463)	مصروفات فائض الخسائر
(18,890)	(14,257)	-	-	(18,890)	(14,257)	صافي أقساط التأمين المكتتبة
702,908	877,387	-	-	702,908	877,387	صافي حركة أقساط التأمين غير المكتتبة
17,085	(98,675)	-	-	17,085	(98,675)	صافي أقساط التأمين المكتتبة
719,993	778,712	-	-	719,993	778,712	عمولة إعادة التأمين
15,052	8,322	-	-	15,052	8,322	دخل إكتتاب اخر
4,996	1,016	-	-	4,996	1,016	إجمالي الإيرادات
740,041	788,050	-	-	740,041	788,050	تكاليف ومصروفات الإكتتاب
						إجمالي المطالبات المدفوعة
(600,381)	(733,914)	-	-	(600,381)	(733,914)	حصة معيدي التأمين من
47,652	16,848	-	-	47,652	16,848	صافي المطالبات المدفوعة
(552,729)	(717,066)	-	-	(552,729)	(717,066)	صافي حركة المطالبات تحت التسوية
18,614	30,310	-	-	18,614	30,310	صافي حركة المطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها
(24,941)	(10,949)	-	-	(24,941)	(10,949)	حركة احتياطي عجز أقساط التأمين
(22,323)	11,225	-	-	(22,323)	11,225	حركة الإحتياطيات الفنية
(59)	(768)	-	-	(59)	(768)	صافي المطالبات المتكبدة
(581,438)	(687,248)	-	-	(581,438)	(687,248)	تكاليف اكتتاب وثائق التأمين
(78,930)	(65,830)	-	-	(78,930)	(65,830)	مصاريف اكتتاب أخرى
-	(21,003)	-	-	-	(21,003)	إجمالي تكاليف ومصروفات الإكتتاب
(660,368)	(774,081)	-	-	(660,368)	(774,081)	صافي دخل الإكتتاب
79,673	13,969	-	-	79,673	13,969	

القوائم المالية

قائمة الدخل (تمة)

السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

	عمليات التأمين		عمليات المساهمين		الإجمالي	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Net underwriting income brought forward	79,673	13,969	-	-	79,673	13,969
(المصرفات) / الدخل الاخر						
مخصص الديون المشكوك في تحصيلها	(3,154)	(7,046)	-	-	(3,154)	(7,046)
رواتب ومصروفات متعلقة بالموظفين	(75,695)	(75,150)	-	-	(75,695)	(75,150)
مصروفات عمومية وإدارية أخرى	(36,722)	(45,546)	(3,997)	(4,750)	(32,725)	(40,796)
أرباح الإستثمار	32,742	30,394	23,029	16,763	9,713	13,631
إيرادات أخرى	25,591	10,529	7,635	5,855	17,956	4,674
عكس الإنخفاض في القيمة للإستثمارات المتاحة للبيع	238	-	238	-	-	-
إجمالي الدخل الاخر/ (المصرفات)	(57,000)	(86,819)	26,905	17,868	(83,905)	(104,687)
إجمالي الدخل للسنة	22,673	(72,850)	26,905	17,868	(4,232)	(90,718)
الفائض المنسوب لعمليات التأمين	-	-	-	-	-	-
حصة المساهمين	22,673	(72,850)	26,905	17,868	(4,232)	(90,718)
مصروف الزكاة المحمل على الفترة	(15,125)	(12,810)	(15,125)	(12,810)	-	-
صافي الدخل المنسوب لعمليات المساهمين	7,548	(85,660)	11,780	5,058	(4,232)	(90,718)

قائمة الدخل الشامل الآخر

السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

	عمليات التأمين		عمليات المساهمين		الإجمالي	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
صافي الدخل للسنة بعد الزكاة	-	-	7,548	(85,660)	7,548	(85,660)
الدخل الشامل الآخر						
بنود سيعاد تصنيفها إلى قائمة دخل عمليات التأمين في سنوات لاحقة:						
التغير في القيمة العادلة للإستثمارات المتاحة للبيع	-	1,388	11,562	1,380	11,562	2,768
أرباح محققة محولة لقائمة الدخل	-	-	(11,523)	(2,912)	(11,523)	(2,912)
بنود لن يعاد تصنيفها إلى قائمة الدخل في سنوات لاحقة:						
إعادة قياس خطط المنافع المحددة	(2,556)	(3,080)	-	-	(2,556)	(3,080)
إجمالي الدخل الشامل/ (الخسارة) للسنة	5,031	(88,884)	7,587	(87,192)	(2,556)	(1,692)
إجمالي الدخل الشامل المنسوب لعمليات التأمين	-	-	-	-	-	-
إجمالي الدخل / (الخسارة) الشامل المنسوب للمساهمين	5,031	(88,884)	7,587	(87,192)	(2,556)	(1,692)

القوائم المالية

قائمة التدفقات النقدية

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

قائمة التدفقات النقدية (تمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

الإجمالي		عمليات المساهمين		عمليات التأمين		التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية
2020	2021	2020	2021	2020	2021	
						التغيرات في الأصول والالتزامات التشغيلية
(19,544)	(25,706)	-	-	(19,544)	(25,706)	ذمم أقساط تأمين و معيدي تأمين مدينة
487	2,564	-	-	487	2,564	حصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة
27,602	4,495	-	-	27,602	4,495	حصة معيدي التأمين من المطالبات تحت التسوية
4,946	(272)	-	-	4,946	(272)	حصة معيدي التأمين من المطالبات المتكبدة و غير مبلغ عنها
7,214	(5,501)	-	-	7,214	(5,501)	تكاليف إكتتاب وثائق التأمين المؤجلة
2,905	(2,492)	-	-	2,905	(2,492)	فائض خسائر أقساط تأمين مؤجلة
14,959	(29,690)	-	(2,097)	9,936	(27,593)	مصروفات مدفوعة مقدماً وأصول أخرى
13,909	(21,420)	-	-	13,909	(21,420)	مطالبات حاملي وثائق تأمين مستحقة
(18,789)	25,844	-	604	(19,690)	25,240	التزامات مستحقة والتزامات أخرى
(4,408)	18,969	-	-	(4,408)	18,969	أرصدة معيدي تأمين دائنة
(17,572)	96,111	-	-	(17,572)	96,111	أقساط تأمين غير مكتسبة
(800)	(513)	-	-	(800)	(513)	عمولات إعادة تأمين غير مكتسبة
(46,216)	(34,804)	-	-	(46,216)	(34,804)	عمولات إعادة تأمين غير مكتسبة
19,995	11,221	-	-	19,995	11,221	مطالبات متكبدة وغير مبلغ عنها
22,323	(11,225)	-	-	22,323	(11,225)	احتياطي عجز أقساط التأمين
59	768	-	-	59	768	احتياطيات تقنية أخرى
(3,155)	(4,658)	-	-	(3,155)	(4,658)	الفائض المتراكم
(1)	1	-	-	(1)	1	المستحق لأطراف ذات علاقه
14,758	(45,598)	9,201	(83,110)	5,557	37,512	صافي النقد من (المستخدم في) الأنشطة التشغيلية

جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

الإجمالي		عمليات المساهمين		عمليات التأمين		التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية
2020	2021	2020	2021	2020	2021	
22,673	(75,850)	22,673	(72,850)	-	-	صافي دخل السنة قبل الزكاة
						التعديلات للبنود غير النقدية:
1,699	1,954	-	-	1,699	1,954	استهلاك ممتلكات ومعدات
(238)	-	(238)	-	-	-	(عكس الإنخفاض في قيمة) / الإنخفاض في قيمة الاستثمارات المتاحة للبيع
(11,523)	(2,912)	(11,523)	(2,912)	-	-	أرباح محققة من استبعاد استثمارات متاحة للبيع
(7,635)	(5,855)	(7,635)	(5,855)	-	-	عكس مخصص الزكاة
2,714	3,327	-	-	2,714	3,327	مخصص منافع نهاية الخدمة للموظفين
3,154	7,046	-	-	3,154	7,046	مخصص / (عكس مخصص الديون) المشكوك في تحصيلها

القوائم المالية

قائمة التدفقات النقدية (تتمة)

السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك

	الإجمالي		عمليات المساهمين		عمليات التأمين		
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	
المستحق من عمليات التأمين المستحق للمساهمين	-	-	-	-	-	-	
زكاة مدفوعة	(19,336)	(10,077)	(19,336)	(10,077)	-	-	
المدفوع من منافع نهاية الخدمة للموظفين	(1,305)	(4,462)	-	-	(1,305)	(4,462)	
صافي النقد من/(المستخدم في) الأنشطة التشغيلية	(5,883)	(60,137)	23,271	(39,152)	(29,154)	(20,985)	
التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية							
الإنخفاض / (الزيادة) في ودائع مرابحة	474,716	36,171	280,000	-	194,716	36,171	
إضافات في الممتلكات والمعدات	(462)	(4,699)	-	-	(462)	(4,699)	
إضافات في الإستثمارات المحتفظ بها لتاريخ الإستحقاق	(10,000)	(9,724)	-	(9,724)	(10,000)	-	
إضافات في الإستثمارات المتاحة للبيع	(165,336)	(71,851)	(114,732)	(59,182)	(50,604)	(12,669)	
المتحصل من استبعاد الاستثمارات المتاحة للبيع	96,765	29,551	96,765	23,016	-	6,535	8
صافي النقد من/(المستخدم في) الأنشطة الاستثمارية	395,683	(20,552)	262,033	(45,890)	133,650	25,338	
صافي التغير في النقد وما في حكمه	389,800	(80,689)	285,304	(85,042)	104,496	4,353	
النقد وما في حكمه في بداية الفترة	170,270	560,070	71,300	356,604	98,970	203,466	4
النقد وما في حكمه في نهاية الفترة	560,070	479,381	356,604	271,562	203,466	207,819	4

27. أرقام المقارنة

عرض السنة الحالية لهذه القوائم المالية. تم إعادة تصنيف بعض أرقام المقارنة وإعادة تصنيفها لتتوافق مع.

28. الموافقة على القوائم المالية

تمت الموافقة على هذه البيانات المالية من قبل مجلس الإدارة. بتاريخ 4 شعبان 1443 هـ (الموافق 7 مارس 2022).