



تقرير الاستدامة لعام 2022

شركة الشارقة للتأمين

أعدّه شركة ايه جيه ام اس جلوبيال للاستشارات



نبذة عن هذا التقرير

نطاق الإبلاغ

إنّ تقرير الاستدامة المائل الذي تم إعداده لشركة الشارقة للتأمين ش.م.ع يغطي الفترة من 1 يناير حتى 31 ديسمبر 2022، ما لم ينص على خلاف ذلك.

تأسست شركة الشارقة للتأمين ش.م.ع في 8 مارس 1970 كشركة مساهمة عامة من خلال مرسوم أميري صدر عن صاحب السمو حاكم الشارقة. تخضع الشركة للوائح القانون الاتحادي الإماراتي رقم 6 لسنة 2007 وهي مسجلة لدى وزارة الاقتصاد في الإمارات العربية المتحدة تحت رقم 12. وشركة الشارقة للتأمين هي شركة مُدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية منذ أكتوبر 2005.

تزاوّل الشركة أعمالها من خلال مكتبها الرئيسي الكائن في الشارقة، ولديها فروع في كلّ من الشارقة ودبي وعجمان. عنوان المكتب المسجل للشركة هو: الطابق الأول والثاني في برج الراحة، كورنيش الممزر، الخان، ص.ب: 792 الشارقة - الإمارات العربية المتحدة. وجميع الفروع مشمولة في نطاق هذا التقرير.

وإننا نعتد على الرقابة التشغيلية لتكون بمثابة نطاق لإعداد التقرير، ما لم يرد نص على خلاف ذلك.

الأساس المتبع في الإعداد

أعدّ هذا التقرير بالاستناد إلى المجموعة المنقحة للمبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، وهو يأخذ بعين الاعتبار معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المعتمدة لدى سوق أبوظبي للأوراق المالية (ADX). وعلاوة على ذلك، يقدّم التقرير عرضاً أولياً يتناول اتساق الشركة مع أهداف الأمم المتحدة السبعة عشر للتنمية المستدامة، ورؤية الإمارات العربية المتحدة لعام 2030، والمبادرة الاستراتيجية لتحقيق الحياد المناخي بحلول 2050. إنّ تقرير الاستدامة المائل والذي يعكس عامنا المالي 2022، قد صدر قبل اجتماع الجمعية العمومية السنوية، وهو يُعدّ جزءاً من تقريرنا المتكامل المتضمن لنتائجنا المالية وتقرير حوكمة الشركات، وذلك من بين عدة عناصر أخرى لإعداد التقارير.

الضمان الخارجي

قام قسم التدقيق الداخلي في الشركة بمراجعة محتوى هذا التقرير والمصادقة عليه.

التواصل والتعقيبات

تم إدراج مؤشر محتوى في نهاية التقرير يوضّح جميع إفصاحات المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية المطبقة.

لأي استفسارات أو تعقيبات بخصوص هذا التقرير، يرجى التواصل على: arun.suresh@shjins.ae

جدول المحتويات

5	رسالة من مديرنا العام
6	النقاط البارزة في عام 2022
7	من نحن وما هو عملنا
11	العلاقات مع العملاء والمجتمع
16	مواردها البشرية
20	الحد من بصمتنا الكربونية
22	الحوكمة والامتثال والمخاطر
24	الإمارات العربية المتحدة وأجندة 2030 للتنمية المستدامة
26	إشراك الجهات المعنية والأهمية النسبية
29	مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية
10	الشكل 1: إجمالي الأصول وحقوق الملكية
10	الشكل 2: الإيرادات والدخل الصافي وتوزيعات الأرباح
10	الشكل 3: الإيرادات حسب القطاع
15	الشكل 5: معدل التوطين
17	الشكل 6: اليد العاملة لدينا
18	الشكل 7: إجمالي الموظفين الجدد (حسب النوع الاجتماعي والفئة العمرية)
18	الشكل 9: إجمالي الموظفين الذين غادروا (حسب الفئة العمرية والنوع الاجتماعي)
21	الشكل 11: مصادر الطاقة
24	الشكل 12: الأهداف العالمية السبعة عشر للتنمية المستدامة
25	الشكل 13: شعار أهداف التنمية المستدامة في الإمارات العربية المتحدة

12	الجدول 1 : التسويق والتوسيم
13	الجدول 2 : خصوصية العميل
20	الجدول 3 : إجمالي استهلاك الطاقة بالجيجا جول
20	الجدول 4 : كثافة استخدام الطاقة (جيجا جول / الموظف)
21	الجدول 5 : إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة (طن متري من مكافآت غاز ثاني أوكسيد الكربون)
21	الجدول 6 : انبعاثات غازات الدفيئة (طن متري من مكافآت غاز ثاني أوكسيد الكربون)
21	الجدول 7 : استهلاك المياه بالمتر المكعب
26	الجدول 8 : أساليب إشراك الجهات المعنية الرئيسية
28	الجدول 9 : الإفصاحات المقابلة في المبادرة العالمية لإعداد التقارير ومعايير سوق أبوظبي للأوراق المالية وأهداف التنمية المستدامة...
32	الجدول 10 : مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير ومعايير سوق أبوظبي للأوراق المالية
34	الجدول 11 : إفصاحات إضافية مطلوبة من قبل سوق أبوظبي للأوراق المالية

رسالة من مديرتنا العام

أحرزت شركة الشارقة للتأمين خلال الأشهر الاثني عشر الماضية، تقدماً كبيراً في مجال الاستدامة ينبع من الشغف الذي يتمتع به موظفونا ومن شركتنا مع عملائنا. ورغم حالة عدم اليقين التي تكتنف عالمنا اليوم، إلا أن الاستدامة لا تزال هي جوهر إستراتيجية أعمالنا، فنحن نضعها نصب أعيننا في عملية صناعة القرار بغية التعجيل في الوصول لفهم أكثر دقة لمخاطر التغير المناخي المادية على الأصول، وشراكة فريقنا مع العملاء لإنشاء أدوات فعالة تعتمد على التكنولوجيا ضمن بيئة موثوقة ومدعومة.

سنبقى ملتزمين بالمساهمة في أهداف التنمية المستدامة (SDGs) وبتحقيق أهداف الاستدامة السنوية والأهداف طويلة الأجل التي وضعناها وذلك من خلال عمل عملائنا، والعمليات، وتوسيع نطاق التعاون، وزيادة التركيز على المجالات التي نريد الوصول لأهداف أعلى فيها: زيادة التنوع والإنصاف والمساواة والإدماج في اليد العاملة لدينا من بين عدة أمور أخرى.

نحن فخورون بكوننا من أوائل الشركات التي تبنت المعايير العالمية المنقحة للمبادرة العالمية لإعداد التقارير.

يُعدّ تقرير الاستدامة لعام 2022 هذا بمثابة إبلاغ منا عن تقدمنا في مجال الاستدامة - وهو بمثابة إفصاح سنوي صادر للجهات المعنية بشأن التقدّم المحرز في تنفيذ الإجراءات والبرامج والمبادرات لإعلاء شأن الركائز الثلاث: الناس وكوكب الأرض والربحية.



التزامنا بنجاح مؤتمر الأطراف بشأن التغير المناخي كوب 28

مع بدء دولة الإمارات العربية المتحدة العد التنازلي لعقد مؤتمر الأمم المتحدة للمناخ- مؤتمر الأطراف (COP28) لعام 2023، يغمرنا شعور لافتّ بالإلحاح والإرادة والواقعية لزيادة جهودنا في الأنشطة المستدامة، حيث سيكون المؤتمر لحظة بارزة نظراً لكونه يمثل أول استعراض وتقييم عالمي - تقييم شامل للتقدم المحرز في تحقيق أهداف اتفاق باريس للمناخ.

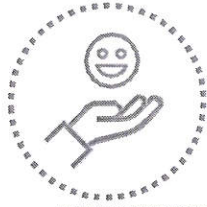
ونتيجةً لذلك، فإننا نتطور لتعزيز مبادرات الاستدامة والبرامج الداخلية لدينا بغية استيعاب التغييرات المستقبلية اللازمة لجعل الإمارات العربية المتحدة أكثر استدامة الآن وفيما بعد، حيث تسعى الدولة إلى جعل عام 2023 عاماً للاستدامة.

سهيل جروج

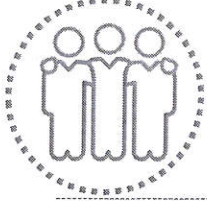
المدير العام



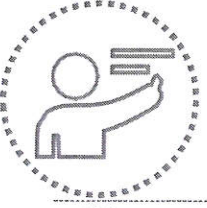
النقاط البارزة في عام 2022



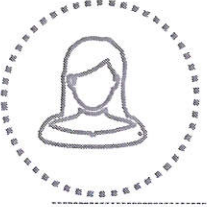
0 شكاوى من العملاء



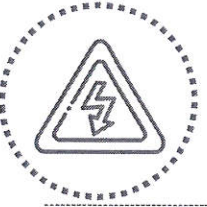
15% نسبة التوطين



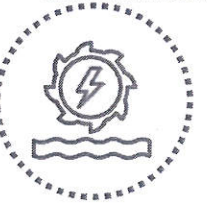
100% من موظفينا خضع لتدريبات حول مكافحة غسل الاموال وإجراءات العناية الواجبة



3% زيادة في تمثيل النساء في اليد العاملة لدينا



10% تخفيض من إجمالي استهلاكنا للطاقة



23% تخفيض من إجمالي استهلاكنا للمياه



من نحن وما هو عملنا

(المبادرة العالمية لإعداد التقارير 1-2، المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2-6، المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2-28، المبادرة العالمية لإعداد التقارير 1-201، جي 4)

تأسست شركة الشارقة للتأمين في عام 1970 وهي أول شركة تأمين تم تأسيسها في دولة الإمارات العربية المتحدة. ولقد تم إدراجنا في سوق أبوظبي للأوراق المالية منذ عام 2005 برأس مال قدره 150,000,000 درهم إماراتي وقيمة سوقية قدرها 225,000,000 درهم إماراتي كما في نهاية عام 2022.

لقد سعينا لتوفير مزيج من منتجات وخدمات التأمين ذات الجودة العالية والميسورة التكلفة من خلال قيادتنا الرشيدة والكفاءة المهنية التي يتمتع بها موظفونا وثقافتنا المستمر في خدمة عملائنا. ونحن نقدم خدماتنا إلى الهيئات الحكومية والشركات والأفراد.

تقدم شركتنا لعملائها حلول تأمينية شاملة لتلبية احتياجاتهم وكسب ثقتهم. ونحن نوفر خدماتنا من خلال فروعنا الأربعة الكائنة في كل من عجمان والشارقة ودبي، ويقع مقرنا الرئيسي في إمارة الشارقة.

كبار العملاء المتعاملين معنا

إن فريق المهندسين لدينا والذي يتمتع بالخبرة اللازمة على المستويين المحلي والعالمي يكفل تلبية احتياجات عملائنا وتزويدهم بخدمات عالية الجودة ومدعومة بإدارة مطالبات فعالة ومناسبة.



رؤيتنا

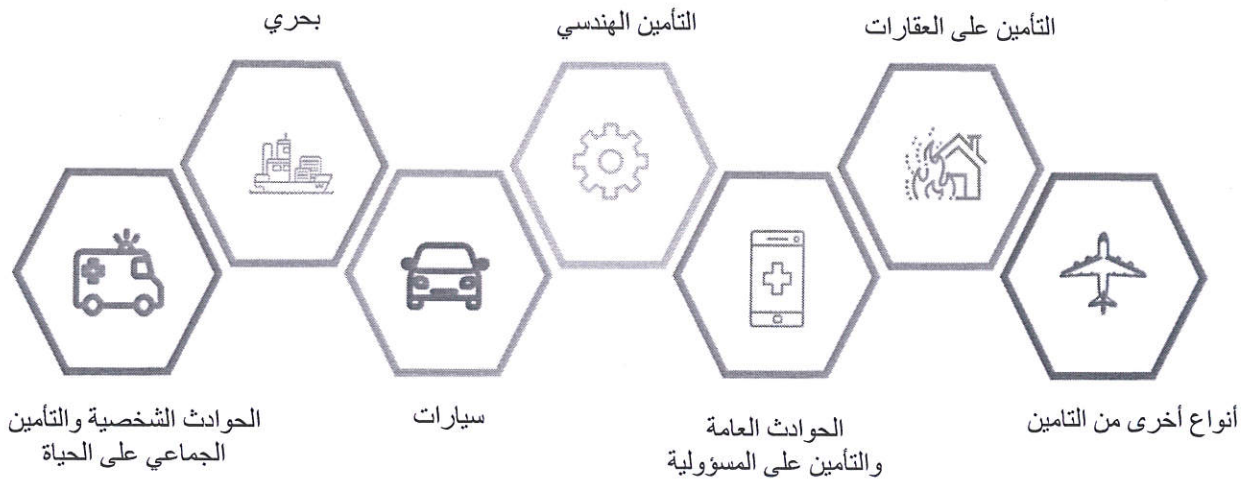
المحافظة على موقعنا كشركة تأمين رائدة في المنطقة مع إمكانية تقديم مجموعة حيوية من المنتجات والخدمات عالية الجودة لعملائنا وتحقيق أعلى العوائد لمساهميننا.

رسالتنا

إننا ملتزمون بأعلى معايير الأخلاقيات والنزاهة. ونتحمل المسؤولية تجاه عملائنا وموظفينا والمجتمعات التي نقدم خدماتنا لها في الإمارات العربية المتحدة. ونحن لا نتخذ طرقاً مختصرة من الناحية المهنية والأخلاقية لتحقيق المقاصد، بل إن تفاعلنا مع المجتمع يجب أن يعكس معايير عالية من المهنية في قطاع التأمين.

قطاعات الأعمال الرئيسية

إن عروض الشركات الرئيسية التي نقدمها والتي تشكل الجزء الأعظم من أنشطتنا، تتدرج ضمن ثلاثة أقسام، الأول: هو قسم التأمين على السيارات، والثاني: هو قسم التأمين العام (على غير السيارات)، أما الثالث: فهو قسم التأمين الجماعي على الحياة.



استراتيجية الأعمال

ينصب التركيز الاستراتيجي للشركة على توفير تأمين عالي الجودة وبناءً على ذلك فإننا نتبع منهجاً متحفظاً ونركز على توفير تأمين متميز وبناء محفظة ذات جودة عالية. وهذا بدوره يضمن وفائنا بجميع الوعود التي قطعناها وبناء علاقات طويلة الأمد مع جميع الجهات المعنية وذلك مع تحقيق أقصى قدر من العوائد.

تشجع شركة الشارقة للتأمين على إيجاد الحلول التي تلبى احتياجات المناخ المستقبلية كجزء من استراتيجيتها لضمان قابلية التحول الأخلاقي لمواجهة آثار التغير المناخي والوصول لاصافي انبعاثات صفري. هذا وتقوم اللجنة الإدارية بمراجعة استراتيجيتنا بصورة دورية لضمان الاتساق مع المعايير العالمية والمحلية لتلبية احتياجات الاستدامة.

الاستدامة في أعمالنا

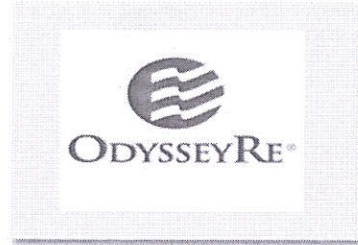
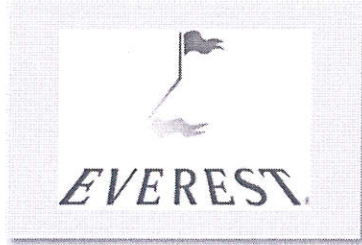
إنّ دمج اعتبارات الاستدامة في أعمال التأمين التي نزاولها يعني أننا في موقفٍ أفضل يسمح لنا بإدارة المخاطر والفرص لدعم التنمية المستدامة. ونحن نحقق قيمة مضافة من خلال الحوار الفعال مع الجهات المعنية ونهدف إلى مشاركة خبراتنا في مجال تخفيف المخاطر لقطاع التأمين.

تتمتع شركة الشارقة للتأمين بالخبرة اللازمة في التأمين على الأفراد والشركات ضد المخاطر نظراً لأننا نعمل بصورة متواصلة على تحسين أدواتنا المستخدمة في اكتشاف المخاطر وإدارتها ودعم عملائنا. ونحن نوفر للمستهلكين الناشئين حلول تأمين ميسورة التكلفة وفعالة، مع التزامنا كذلك بسد فجوة الحماية وتوفير سبل الوصول إلى حلول تأمين ميسورة التكلفة لدعم الفئات منخفضة الدخل.

الشركاء الأفضل ضمن فئتهم

وللتدليل على السمعة القوية التي نحظى بها وعلى سجلنا الحافل، فقد قمنا ببناء شراكات قوية مع بعض شركات إعادة التأمين الأكثر موثوقية في العالم وهذا ما يتيح لنا توفير حماية تأمينية مثالية لعملائنا. وعلاوةً على ذلك، فإنّ هذه الاتفاقيات تستند إلى أحكام وشروط مواتية، ومردّد ذلك هو تجسيد الشركة لجودة العمل والتميز.

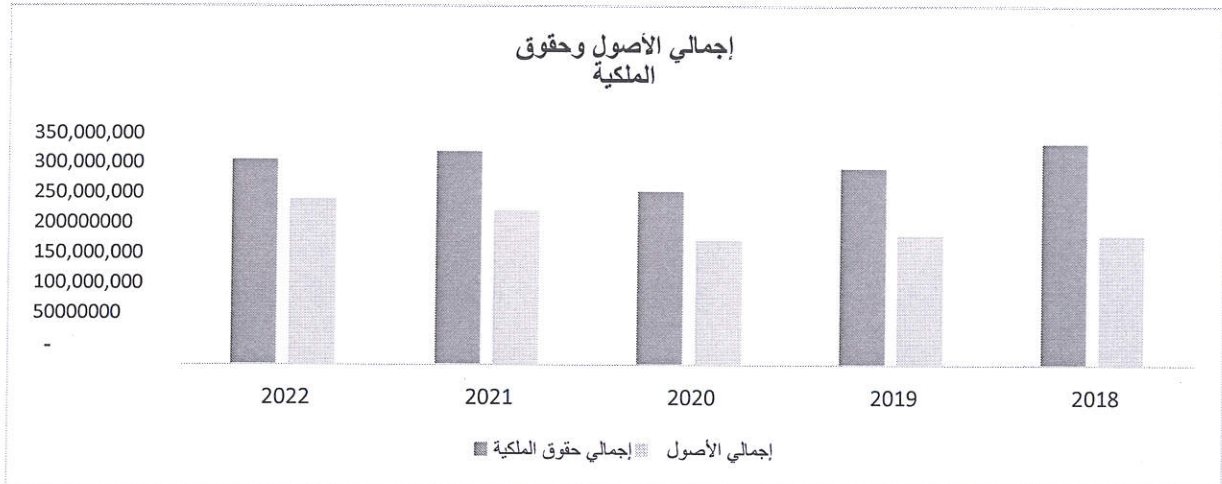
بعض شركات إعادة التأمين الرئيسية الشريكة لنا



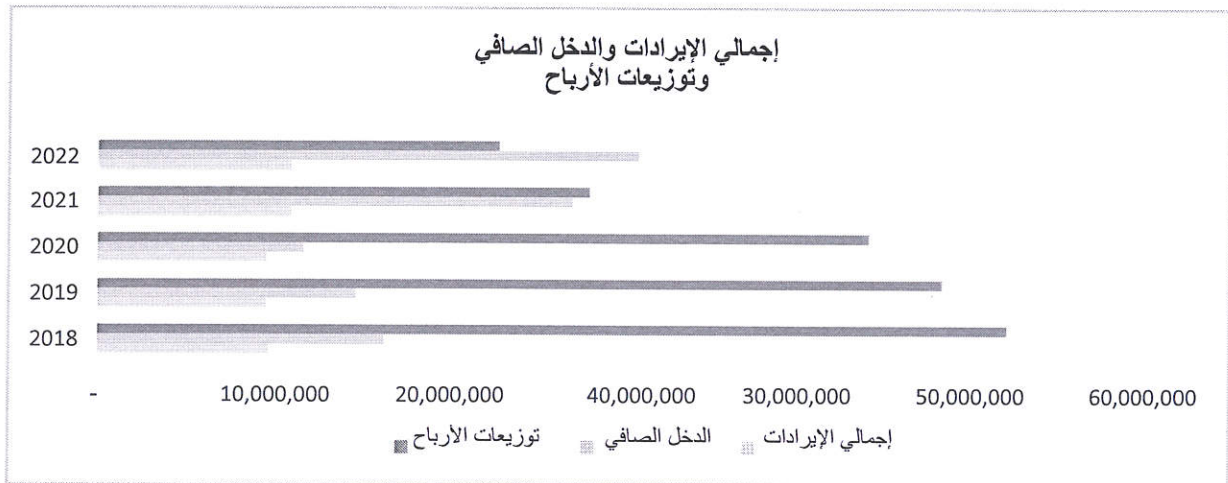
شركة الشارقة للتأمين هي عضو في جمعية الإمارات للتأمين:



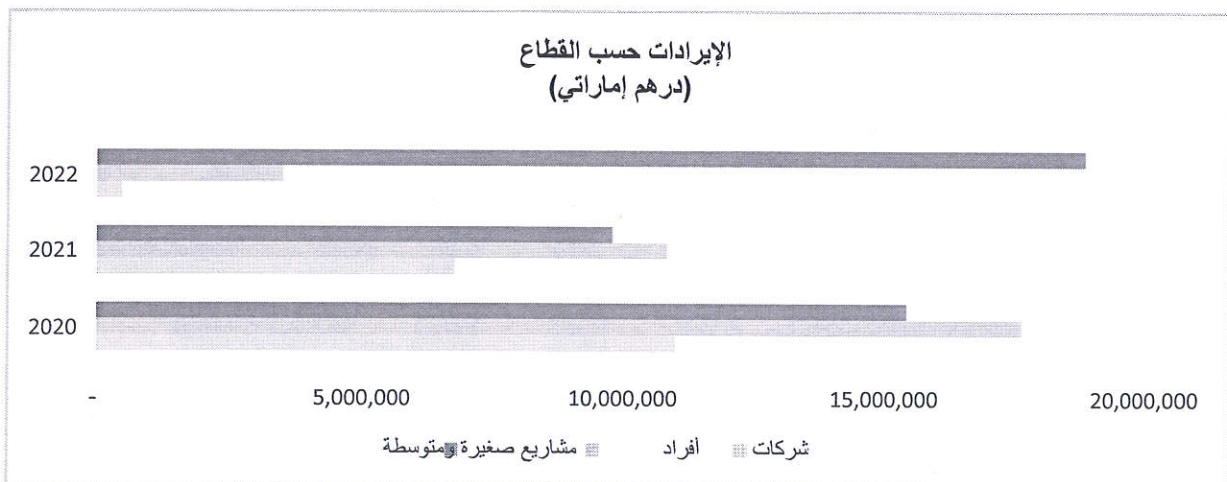
النقاط البارزة المالية:



الشكل 1: إجمالي الأصول وحقوق الملكية



الشكل 2: الإيرادات والدخل الصافي وتوزيعات الأرباح



الشكل 3: الإيرادات حسب القطاع

العلاقات مع العملاء والمجتمع

(المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2-417، المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3-417، المبادرة العالمية لإعداد التقارير 1-418، جي 6، إس 11، إس 12)

إن رضا عملائنا هو البوصلة التي نسترشد بها في جميع الأعمال المؤسسية التي نقوم بها، فنحن نبذل قصارى جهدنا ليس فقط لتلبية توقعاتهم بل لتجاوز تلك التوقعات وبناء علاقة قائمة على الثقة والتميز في مجال الأعمال.

نحن نتطلع دائماً للبقاء على صلة وثيقة بعملائنا، والذين يُعدّ معظمهم رائداً في مجاله، ونسعى للحفاظ على قناة تواصل مفتوحة لتطوير فهم شاملٍ لاحتياجاتهم وتزويدهم دائماً بمشورة مخصّصة ومسؤولة.

في غضون سنة واحدة فقط، أصبح لدينا منافذ مبيعات في كل من: "إنجازات الخالدية" و"الجزر توجيه" و"بلدية الشارقة" وهو ما جعلنا قريبين من عملائنا وعزّز العلاقات المجتمعية عبر الاتصال المباشر. نحن نركّز على إضافة المزيد من المنتجين في مكتبنا الرئيسي وفي الفروع، وكذلك التعامل مع المزيد من وسطاء التأمين لزيادة نمونا وتغطيتنا للسوق.

أخلاقيات العمل

يُعدّ اتباع سلوك عمل أخلاقي أمراً ضرورياً لنجاح الشركة واستدامتها. وإننا ندير أعمالنا بأمانة ونزاهة لا هوادة فيهما، ونلتزم بالقوانين واللوائح وبرسالتنا ونتوقع من الجميع في شركة الشارقة للتأمين الامتثال لذلك.

ويُعدّ التزامنا بمكافحة الرشوة والفساد أمراً جوهرياً في أسلوب عملنا وهو جزء لا يتجزأ من أنظمتنا وبرامجنا الرئيسية. ويقع على عاتق جميع موظفينا مسؤولية الامتثال لمبادئ الأخلاق والأمانة لدينا من خلال مهمتنا المؤسسية.

لقد اتخذنا خطوات مدروسة لتعزيز الشفافية في الشركة، وهذه الخطوات تشمل:

- سياسة المكاتب المفتوحة
- استخدام المهام التعاونية وأدوات إدارة المشاريع
- تعزيز الأمانة الذاتية لدى الموظفين على جميع المستويات

حالات عدم الامتثال المتعلقة بالمعلومات الخاصة بالمنتجات والخدمات والتوسيم	
عدد حالات عدم الامتثال للوائح التي نجم عنها إنذار أو غرامة أو عقوبة	صفر
عدد حالات عدم الامتثال للقواعد الطوعية	صفر
حالات عدم الامتثال المتعلقة بالاتصالات التسويقية	
عدد حالات عدم الامتثال للوائح التي نجم عنها إنذار أو غرامة أو عقوبة	صفر
عدد حالات عدم الامتثال للقواعد الطوعية	صفر

الجدول: 1 : التسويق والتوسيم

الرقمنة وخصوصية البيانات

على الصعيد العالمي، تواجه الشركات ضغوطاً من السوق والمستثمرين لتحسين أدائها التشغيلي، وفي سبيل تحقيق ذلك، تسعى الشركات إلى الابتكار واكتشاف فرص جديدة لإيجاد القيمة من خلال التحول الرقمي.

تساعدنا تجاربنا وخبرتنا الواسعة في تقديم الدعم لعملائنا أثناء مرورهم في المرحلة الانتقالية. إننا نقوم باستثمار كبير في استراتيجيتنا الرقمية باعتبارها عنصراً جوهرياً في إستراتيجية أعمالنا. نحن نقوم باستثمارنا في مجال الرقمنة على جبهتين:

المنتجات الرقمية

الابتكار استجابةً لاحتياجات العملاء المتنامية وتعزيز تجربة عملائنا والكفاءة والقدرة التنافسية والربحية.

تمكين التكنولوجيا

ضمان وجود بنية تحتية حديثة وقابلة للتوسع والتطور لدعم أنماط العمل المتطورة، وتمكين عملياتنا الأساسية المستخدمة لتقديم العمل للعملاء.

الرقمنة

نحن نعمل بدأبٍ لإنشاء البنية التحتية اللازمة لرقمنة عملياتنا. وحالياً فقد زدنا موقعنا الإلكتروني ببوابة متخصصة وبوابة دفع لتوفير خدمة شاملة عبر شبكة الإنترنت وتقديم خدماتنا للعملاء دون عناء. علاوةً على ذلك، فنحن نعكف حالياً على تطوير تطبيق هاتف متحرك سيسهم بشكلٍ أكبر في تعزيز عروضنا الرقمية وبتيح لعملائنا الوصول إلى خدماتنا في أي وقتٍ ومن أي مكانٍ كان.

حماية البيانات والخصوصية

تُعَدُّ خصوصية العميل وأمن البيانات محور الاستراتيجية التي نتبعها لضمان السرية والنزاهة والحماية والاستخدام المسؤول للمعلومات. لدينا سياسة تقنية معلومات فعالة، وقد طبّق قسم تقنية المعلومات لدينا نظام الامتثال لمتطلبات الهيئة الوطنية للأمن الإلكتروني، وهو مشتق من الأيزو 27001.

الغرض الأساسي من سياسة تقنية المعلومات هو حماية سلامة أنظمة معلومات الشركة ومستخدميها من أي أعمال غير مصرح بها أو غير ملائمة، وكذلك التحقيق في الاستخدام المحتمل لتلك المرافق على نحو يؤدي لخرق قواعد الشركة وسياساتها.

ضُمَّت السياسة إلى جانب الإجراءات الخاصة بها لحماية البيانات والتأكد من عدم فقدانها واستردادها في حالة حدوث عطل في المعدات أو إتلافها بشكل متعمد أو وقوع كارثة. نحن نضع خوادمنا في مقرنا الرئيسي مع وجود خادم في دبي مخصص لاستعادة البيانات في حالات الكوارث لدى شركة اتصالات والتي تُعد أكبر شركة للاتصالات في الدولة. نحن نجري عملية نسخ متطابق للبيانات كل 15 دقيقة مرتبطة بنسخ احتياطي يومي لجميع البيانات. كما أننا نقوم أسبوعياً بإجراء نقلٍ مادي لبياناتنا إلى مكانٍ آمن.

إنَّ رصد السجلات الذي نقوم به على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع يضمن الحصول على درجة أمان أعلى.

نظام الرصد لدينا هو نظام مركزي وهو ما يضمن الكفاءة. ونظراً للزيادة في اتباع أسلوب العمل عن بُعد، فقد وفرنا لموظفينا إمكانية الوصول إلى نظامنا التشغيلي عبر إجراءات المصادقة متعددة العوامل وهي قائمة على المهام.

خصوصية العميل (2022)

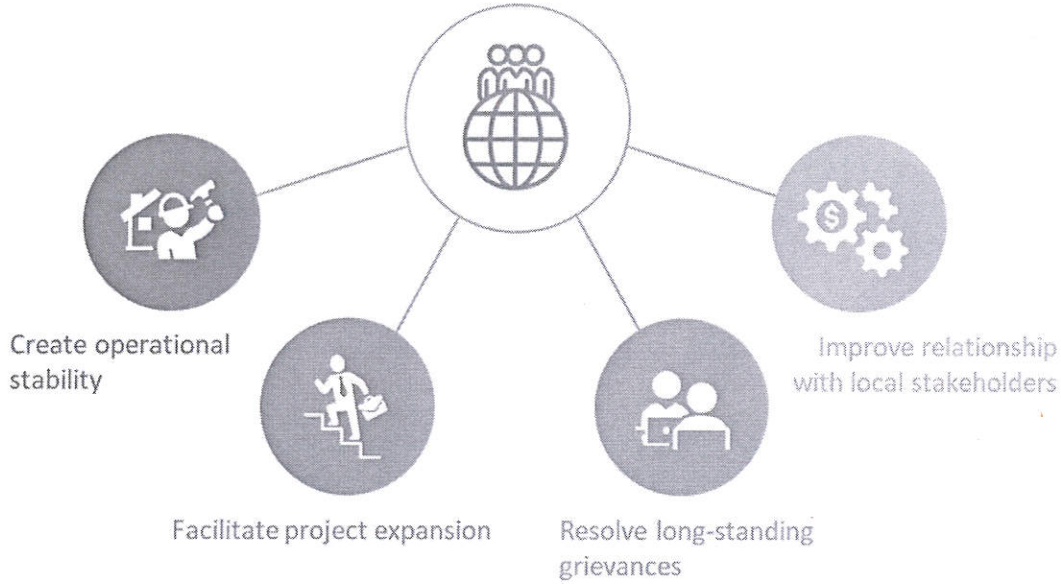
شكاوى مشفوعة بأدلة بشأن انتهاكات خصوصية العملاء وفقدان بياناتهم	
عدد الشكاوى الواردة من جهات خارجية والتي قامت المؤسسة بإثباتها	صفر
عدد الشكاوى الواردة من جهات رقابية	صفر
عدد حالات تسريب بيانات العملاء أو سرقتها أو فقدانها التي تم اكتشافها	صفر
حل شكاوى العملاء	
إجمالي عدد شكاوى العملاء التي تم تلقيها	صفر
إجمالي عدد شكاوى العملاء التي تم حلها	صفر
متوسط الوقت المستغرق في حل الشكاوى	صفر

الجدول: 2 : خصوصية العميل

العلاقات المجتمعية

إننا في شركة الشارقة للتأمين، نتفهم دور المشاركة كأداة فعالة ومفيدة في العلاقات المجتمعية لمعالجة الشواغل المتعلقة بالاستدامة حيث أن الحاجة إلى تضخيم التأثير الواقعي على المسائل المنهجية - كتنغير المناخ على سبيل المثال - يستلزم تركيزاً جديداً على التعاون.

نحن بصدد تطوير برنامج العلاقات المجتمعية لدينا بحيث يعكس التزامنا بإدارة العلاقات المجتمعية بأسلوبٍ تعاوني ومستنير واستباقي ومستدام.



الاستثمارات المجتمعية

بالإضافة إلى التمويل الأساسي والبرامج التي نضطلع بها، فإننا نشجع موظفينا على إحداث الفارق في مجتمعاتهم من خلال الجهود المحلية الرامية لمساعدة البشر والكوكب. نحن نُبلغ عن استثماراتنا المجتمعية بوصفها تبرعات طوعية بالإضافة إلى استثمار الأموال في المجتمع ككل حيث يكون المستفيدون المستهدفون خارج الشركة.

تشمل تبرعاتنا الطوعية واستثمارتنا للأموال التي يكون المستفيدون المستهدفون منها خارجيين بالنسبة لنا:

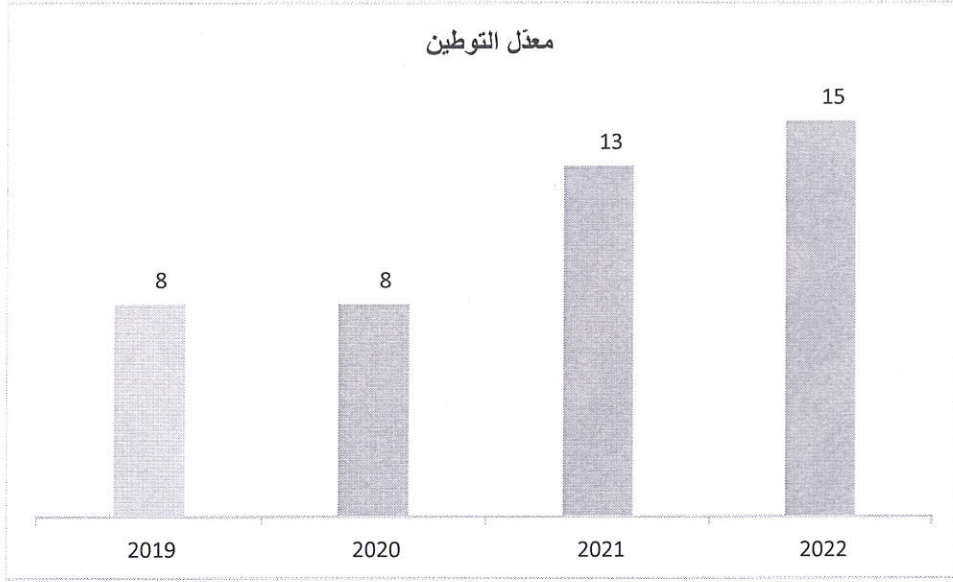
- المساهمات المقدّمة للجمعيات الخيرية.
- تقديم التمويل لدعم البنية التحتية المجتمعية.
- التكاليف المباشرة للبرامج الاجتماعية بما في ذلك الفعاليات التعليمية.

يبلغ إجمالي مساهماتنا النقدية المقدّمة للمجتمع 173,500 درهم إماراتي (2019 - 2022)

التوطين

فيما يتعلق بمبادرة التوطين الواردة في الأجندة الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة، فقد أظهرنا الدعم المستمر في تلبية متطلبات شركات التأمين وتجاوز تلك المتطلبات. في العام الماضي، وضعنا هدفاً داخلياً لزيادة معدّل التوطين إلى 15٪، وهذا ما حققناه.

نحن نضطلع بمسؤوليتنا نحو مبادرة التوطين بشكلٍ جدي ونهدف إلى زيادة التزامنا بهذه المبادرة. ويشكل المواطنون الإماراتيون في شركتنا ما نسبته 15٪ من إجمالي اليد العاملة لدينا وهو ما يمثل زيادة قدرها 15.4٪ عن السنة الماضية (13٪: 2021).



الشكل 4: معدل التوظيف

مواردنا البشرية

(المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2-7، المبادرة العالمية لإعداد التقارير 1-401، المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2-404، المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3-404، المبادرة العالمية لإعداد التقارير 1-405، إس 2، إس 3، إس 4، إس 5، إس 6)

نحن ندرك بأن قدرات الشركة تقاس بشكل أساسي من خلال مواردها البشرية، وبالتالي فمن الضرورة بمكان الأخذ باستراتيجية توظيف مناسبة لاستقطاب الشخص المناسب في المكان المناسب، بالإضافة إلى التأكد من تطوير مهارات الموظفين وتقديمهم في مسيرتهم المهنية.

تعزز شركة الشارقة للتأمين ثقافة وبيئة عمل يحظى فيها كل من الأفراد والأداء بالأهمية ويكون فيها صوت الجميع محل تقدير. نحن نتخذ موقف قوي فيما يتعلق بالمساواة بين الجنسين والتنوع والشمول والتدريب والتطوير ومشاركة الموظفين.

نحن نثبت التزامنا بضمان بيئة عمل محايدة جنسانياً لموظفينا من خلال استخدام صيغة مراعية للجنسين في جميع الخطابات والكتابات بحيث ينعقد التحيز أو التمييز تجاه جنس أو نوع اجتماعي معين.

يُعدّ تدريب وتطوير موظفينا علامة فارقة رئيسية تميزنا عن غيرنا، ونحن نشجع ذلك إلى حد كبير استجابة لتطور السياق الخارجي. وفي سبيل الوصول لغرضنا وتحقيق النجاح التجاري على المدى الطويل، ولكي نصبح شركة مرتكزة على العملاء بالفعل فإننا ندرك أهمية استقطاب المرشحين والموظفين الموهوبين والاحتفاظ بهم والتعامل معهم.

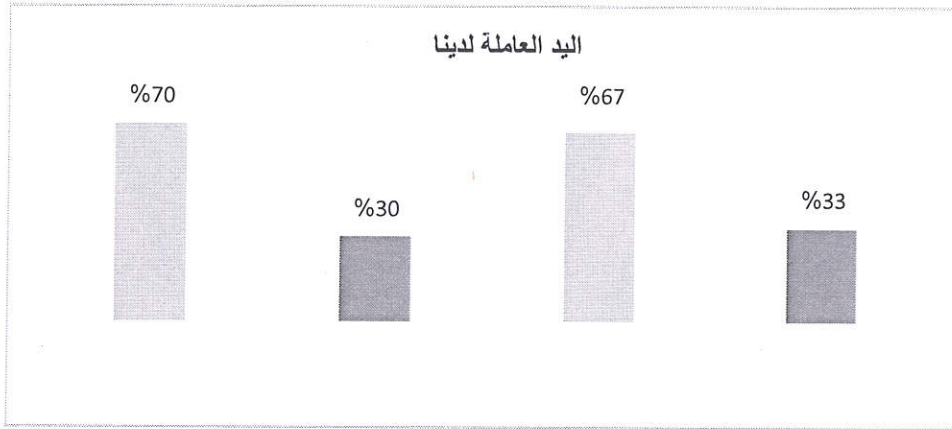
التنوع والمساواة والشمول

لدينا 48 موظفاً وموظفة يتمتعون بالموهبة وجميعهم يعملون على أساس دائم وبدوام كامل. وعلاوةً على ذلك، تبلغ نسبة تمثيل النساء ضمن اليد العاملة 33%، وهو ما يشكل زيادة مقدارها 3% عن سنة 2021. وتتجلى الجهود التي نبذلها للوصول لبيئة متوازنة لموظفاتنا في أن كل 5 من أصل 10 موظفين جدد في شركتنا في عام 2022 كنّ من النساء.

إننا ملتزمون بضمان بيئة عمل محايدة جنسانياً من خلال مجموعة متنوعة من نقاط العمل.

- نحن نركز على التنوع خلال عملية التوظيف التي نقوم بها
- نحن نضع إجراءات تعويض وترقية تتسم بالإنصاف
- نحن نقدم استحقاقات مرنة وداعمة للموظفين
- نحن نقيم برامج تدريبية حول التنوع والشمول
- نحن نخضع المديرين للمساءلة

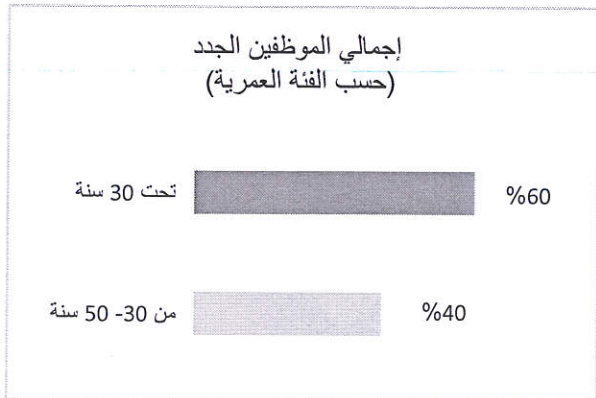
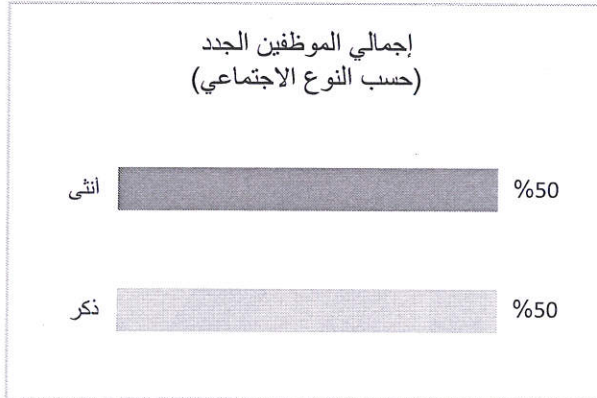
كجزءٍ من نهجنا الشامل المتعلق بالتنوع والإنصاف والشمول فإننا نواصل التركيز على تكوين اليد العاملة لدينا وتطوير وسائل مجدية للبرهنة على تمثيل اليد العاملة.



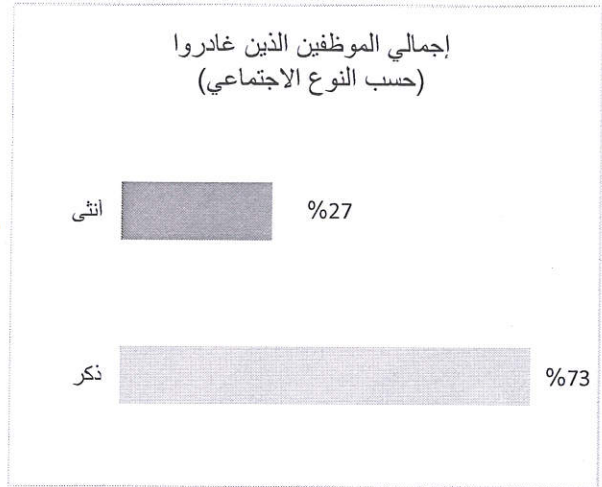
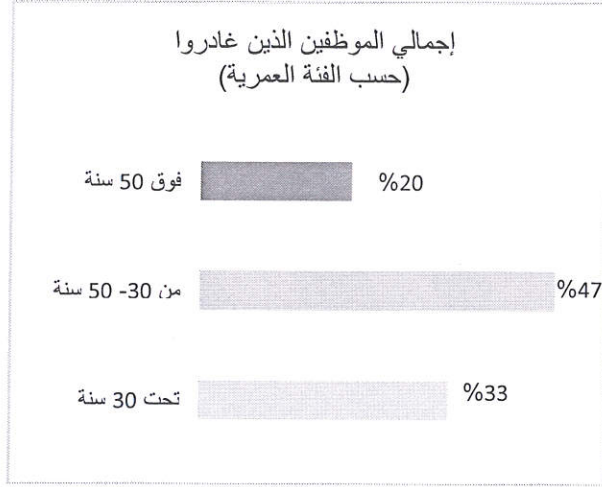
2021	2022
ذكور	ذكور
أنثى	أنثى

الشكل 5: اليد العاملة لدينا

مؤشرات الأداء الرئيسية ذات الصلة بالوارد البشرية (2022)



الشكل 6: إجمالي الموظفين الجدد (حسب النوع الاجتماعي والفئة العمرية)



الشكل 7: إجمالي الموظفين الذين غادروا (حسب الفئة العمرية والنوع الاجتماعي)

ثقافة التعلّم لدينا

نحن ملتزمون بإنشاء ثقافة تعلم داخل شركتنا بحيث يتمكن جميع الموظفين من تطوير مهاراتهم ومعارفهم والعمل في سبيل التقدم في حياتهم المهنية.

خضع جميع موظفينا في عام 2022 لتدريب ممول بالكامل يركز على العملاء وتم اعتمادهم في مجال مكافحة غسل الأموال والعناية الواجبة باعتبار ذلك وسيلة لتحسين خدماتنا على الدوام. ويُعدّ التدريب الذي يتناول مكافحة غسل الأموال تدريباً إلزامياً لجميع الموظفين بهدف لزيادة وعي الموظفين واطلاعهم على الموضوع.

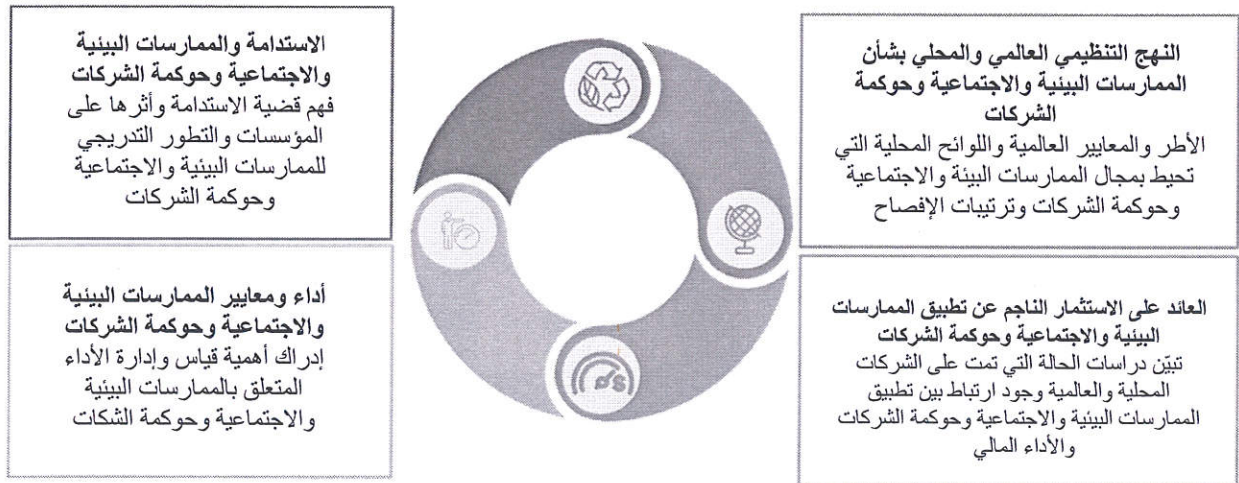
لدينا نظام تقييم عادل يخضع فيه كافة الموظفين لمراجعة ربع سنوية. وتبدأ العملية بتقديم موظفينا للمراجعات الخاصة بهم فيما يتعلق بأدائهم قبل تقييمه ومناقشته مع المشرفين المباشرين. وتكون المرحلة الأخيرة عبارة عن مناقشة مع المدير العام يتم بعدها وضع درجة التقييم التي يستند إليها قسم الموارد البشرية في تقديره للمكافآت وقرارات الترقية.

التدريب على الاستدامة

نحن ملتزمون بالتأكد من أن جميع موظفينا على دراية واسعة بالممارسات المستدامة والآثار المترتبة عليها في قطاع التأمين. وإننا ندرك أن تثقيف الموظفين في مجال الاستدامة هو السبيل الذي يؤدي لتحقيق تقدّم فعال في مجال الاستدامة لأنه يوفر المعرفة الحقيقية التي تسهم في اتخاذ قرارات مستنيرة فضلاً عن غرس تغيير السلوك.

تولي شركتنا اهتمامها في إعداد برنامج تدريب على الاستدامة موجّه لكافة الموظفين في السنوات القادمة بهدف تعزيز كفاءة الاستدامة والتطوير المهني.

وسوف يركّز برنامج التدريب على الاستدامة لدينا على المجالات الرئيسية التي تتضمن:



الحد من بصمتنا الكربونية

(المبادرة العالمية لإعداد التقارير 1-302، المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3-302، المبادرة العالمية لإعداد التقارير 1-305، المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2-305، المبادرة العالمية لإعداد التقارير 4-305، إي1، إي2، إي3، إي4، إي5، إي6، إي7، إي8، إي9)

نحن نستهدف الوصول لصادفي انبعاثات صفري من عملياتنا ومستثمرينا وعملاء التأمين الذين يتعاملون معنا، وهذا ما يجعلنا شريك تأمين يسعى للتحوّل إلى صافي الانبعاثات الصفري الذي تحتاجه شتى الصناعات والعملاء.

يُعدّ النهج الذي نتبعه بخصوص الكربون جزءاً لا يتجزأ من أعمالنا، وبالتالي فقد التزمنا بتحقيق صافي صفري من انبعاثات غازات الدفيئة بحلول عام 2050، مع العمل على وضع أهداف مناخية طويلة الأمد في جميع عملياتنا وأنشطة أعمالنا بما يتماشى مع اتفاق باريس.

لقد استخدمنا بروتوكول غازات الدفيئة كدليل لحساب انبعاثات غازات الدفيئة لدينا وسوف نسعى لحساب 100% من انبعاثات غازات الدفيئة من العمليات التي تسيطر عليها شركتنا (باستخدام النهج التشغيلي).

في عام 2022، سجلنا درجة من النّقد في مسيرتنا للحد من بصمتنا الكربونية، وسنواصل تجديد أنشطتنا وعملياتنا للبرهنة على تمسكنا بجعل البيئة آمنة.

وفيما يتعلق بحدود الإبلاغ لدينا، فقد قمنا بتضمين مقرنا الرئيسي وفروعنا.

استهلاك الطاقة

إجمالي استهلاك الطاقة بالجيجا جول:

2020	2021	2022	
19,200	20,400	25,200	إجمالي استهلاك الطاقة المباشر استهلاك الوقود (النطاق 1)
83,472	88,800	68,311	إجمالي استهلاك الطاقة غير المباشر استهلاك الكهرباء (النطاق 2)
109,200	102,672	93,511	إجمالي استهلاك الطاقة

الجدول: 3 : إجمالي استهلاك الطاقة بالجيجا جول

كثافة استخدام الطاقة (جيجا جول / الموظف):

2020	2021	2022	
320	384.9	525	كثافة استخدام الطاقة المباشرة (النطاق 1)
1391.2	1675.5	1423.2	كثافة استخدام الطاقة غير المباشرة (النطاق 2)
1711.2	2060.4	1948.2	إجمالي كثافة استخدام الطاقة لكل موظف

الجدول: 4 : كثافة استخدام الطاقة (جيجا جول / الموظف)

انبعاثات غازات الدفيئة

إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة (طن متري من مكافآت غاز ثاني أوكسيد الكربون):

2020	2021	2022	
73.1	77.7	95.9	مباشر (النطاق 1)
100.3	106.7	82.0	غير مباشر (النطاق 2)
173.4	184.4	177.9	إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة

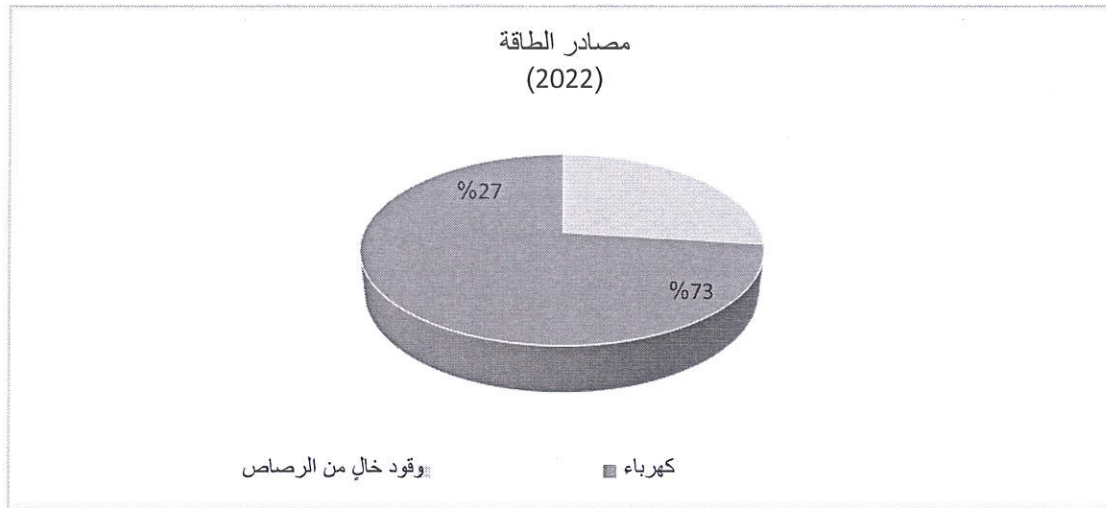
الجدول: 5 : إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة (طن متري من مكافآت غاز ثاني أوكسيد الكربون)

كثافة انبعاثات غازات الدفيئة (طن متري من مكافآت غاز ثاني أوكسيد الكربون/ الموظف):

2020	2021	2022	
1.2	1.5	2.0	مباشر (النطاق 1)
1.7	2.0	1.7	غير مباشر (النطاق 2)
2.9	3.5	3.7	إجمالي كثافة انبعاثات غازات الدفيئة لكل موظف

الجدول: 6 : انبعاثات غازات الدفيئة (طن متري من مكافآت غاز ثاني أوكسيد الكربون)

مصادر الطاقة



الشكل 8: مصادر الطاقة

استهلاك المياه

استهلاك المياه بالمتري المكعب:

2020	2021	2022	
2086.8	2220	1710	إجمالي استهلاك المياه
34.8	41.9	35.6	استهلاك المياه لكل موظف

الجدول: 7 : استهلاك المياه بالمتري

المكعب

الحوكمة والامتثال والمخاطر

(المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2-9، المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2-12، المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2-14، المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2-19، المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2-21، المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2-27، المبادرة العالمية لإعداد التقارير 1-205، المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2-205، المبادرة العالمية لإعداد التقارير 1-405، جي 1، جي 2)

مجلس الإدارة وهيكل الملكية

إننا في شركة الشارقة للتأمين نؤمن بالحوكمة التي تتسم بالشفافية ونراجع باستمرار نهجنا في أن يكون لدينا نظام حوكمة مؤسسية قوي، واضعين نصب أعيننا مصالح الجهات المعنية وضمان إنشاء قيم مشتركة.

يتألف مجلس إدارة شركتنا من أفراد وعائلات تحظى بسمعة طيبة ولديها سجل حافل من النجاح والازدهار. وعلى نحو أكثر تحديداً، لدينا 7 أعضاء في مجلس الإدارة، حيث تتألف أغلبية مجلس الإدارة من أعضاء مستقلين - (57%: 2022).

نوع العضوية	الجنسية	المنصب الوظيفي	الاسم
غير تنفيذي	الإمارات العربية المتحدة	رئيس مجلس الإدارة	أحمد محمد حمد المدفع
مستقل	الإمارات العربية المتحدة	نائب رئيس مجلس الإدارة	مروان جاسم سليمان السركال
مستقل	الإمارات العربية المتحدة	عضو	علي سالم عبدالرحمن حمد المدفع
مستقل	الإمارات العربية المتحدة	عضو	سالم محمد عبدالله أحمد الخيال
مستقل	الإمارات العربية المتحدة	عضو	أروى محمد سلطان العويس
تنفيذي	الإمارات العربية المتحدة	عضو	أحمد سالم عبدالله سالم الحوسني
مستقل	الإمارات العربية المتحدة	عضو	عبيد محمد عبيد الزعابي

كان لدينا امرأة واحدة في مجلس الإدارة ولجنة التدقيق الداخلي في عام 2022.

هناك أربع لجان تدعم المجلس ومسؤولة أمامه، ومن بين هذه اللجان: لجنة تنفيذية، ولجنة تدقيق، ولجنة ترشيحات ومكافآت، ولجنة متابعة وإشراف على معاملات المظلمين.

وبالنسبة لهيكل الملكية في شركتنا، فإن 100% من أسهم شركتنا مملوكة لمواطنين إماراتيين، بينما يمتلك أكبر 4 مساهمين لدينا نسبةً تقل قليلاً عن 60% من الشركة.

الرقابة الداخلية

تشمل مسؤولية المديرين التنفيذيين في الشركة اختيار وتطبيق الأساليب المناسبة لإعداد تقارير الاستدامة بالإضافة إلى وضع الافتراضات والتقديرية التي تتعلق بالإفصاحات الفردية عن الاستدامة، والتي يجب أن تكون معقولة في ظل الظروف. كما أن المديرين التنفيذيين يتحملون المسؤولية عن إجراء مثل تلك الرقابة الداخلية للتأكد من خلو التقرير من أية أخطاء جوهرية ناتجة عن خطأ أو احتيال.

لقد نفذنا سياسات وإجراءات صارمة تتعلق بوظيفة الرقابة الداخلية وقد صيغت تلك السياسات بالاستناد للأطر الدولية.

الامتثال

لدى شركة الشارقة للتأمين وظيفة امتثال قوية تهدف بشكل أساسي لضمان تقيّدنا بكافة اللوائح النافذة في مجال مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بصياغة سياسة لحماية الشركة من أي أنشطة من هذا القبيل.

تهدف السياسة إلى التنفيذ الفعال للمبادئ الرئيسية لقوانين ولوائح مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب بما يتماشى مع التوجيهات والتعليمات الصادرة عن المصرف المركزي. وعلاوةً على ذلك، توثق السياسة إطار العمل المتّبع لدينا كما أنها تسرد مسؤوليات موظفينا بالإضافة إلى متطلبات إعداد التقارير.

وتبيّن السياسة الخطوط العريضة لمبدأ "اعرف عميلك" بالإضافة إلى مبادئ العناية الواجبة، وكذلك العمليات الأخرى التي تكون على غرارها مثل الفحص ومراقبة المعاملات.

معظم موظفينا (في المقام الأول الموظفون الذين يتعاملون بشكل مباشر مع العملاء والموظفون العاملون في المكاتب الخلفية بما في ذلك المدققون الداخليون والمدير العام) مدربون على مبادئ مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. لا يمكن إتمام أيّ من المعاملات التي يجريها المكتتبون في شركتنا ما لم تصادق عليها إدارة الامتثال.

الأجور

لقد وضعنا سياسةً للأجور بغية التأكّد من أن ترتيبات الأجور تساعد على تعيين كبار أعضاء هيئة الحوكمة وكبار المسؤولين التنفيذيين وغيرهم من الموظفين وتحفيزهم واستبقائهم.

إننا نُبلغ عن إجمالي الأجر السنوي الذي يتقاضاه الرئيس التنفيذي لدينا بوصف ذلك جزءاً من متطلباتنا التنظيمية، ومن ثم فإن معدّل إجمالي الأجر الذي يتقاضاه الرئيس التنفيذي إلى متوسط إجمالي الأجر المكافئ للدوام الكامل لجميع الموظفين باستثناء الرئيس التنفيذي، يساوي 3.2.

تتضمن سياسة الأجور لدينا تحفيز المسؤولين التنفيذيين في الشركة بشكلٍ رسمي على العمل على الاستدامة حيث أننا نضع تصوراً لإدارة تأثيرنا على الاقتصاد والبيئة والناس.

إدارة المخاطر

نحن ملتزمون بمبادئ المبادرة المالية لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة (UNEP-FI) للتأمين المستدام ونعمل بحيث يكون تعرضنا للمخاطر غير مباشر في أغلب الأحيان وذلك من خلال المخاطر التي تتحملها شركة الشارقة للتأمين عن عملائها المؤمن لهم. وإننا نعتمد في جميع عملياتنا على إدارة مخاطر استدامة قوية.

تشمل العوامل الأساسية التي قمنا بتحديددها من أجل عملياتنا: مخاطر العملاء والأطراف المقابلة، ومخاطر المنتجات والولاية القضائية وقنوات التسليم. وإضافةً لذلك فقد وضعنا نموذجاً لتقييم المخاطر يمكن من خلاله إجراء تصنيف عام يغطي كل فئة من فئات المخاطر.

الإمارات العربية المتحدة وأجندة 2030 للتنمية المستدامة

أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر

اعتمدت الدول الأعضاء في الأمم المتحدة أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر بالإضافة إلى غاياتها الـ 169، كدعوة لجميع الجهات المعنية للمساهمة في التحوّل نحو التنمية المستدامة.

وهي تشمل القضاء على الفقر والجوع وتوفير الوصول إلى التعليم والرعاية الصحية وحماية كوكب الأرض، حيث يجب بذل كافة الجهود لتحقيق أهداف التنمية المستدامة بحلول الموعد النهائي المحدّد (2030). كما يجب علينا التأكيد من قدرة الأجيال القادمة على تلبية احتياجاتها والعيش بكرامة وتحقيق التطلعات التي تصبو إليها.

على الرغم من صياغة أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر للحكومات ابتداءً، إلا أنها يمكن تعدّ بمثابة بوصلة تستهدي بها جميع الجهات المعنية، بما في ذلك الشركات والمجتمع المدني والأوساط الأكاديمية فيما يتعلق بالمكان الذي يجب أن تنصب فيه جهودهم وكيف يمكنهم التعاون جميعاً لتحقيق الهدف نفسه.

فيما يلي الأهداف العالمية السبعة عشر:



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



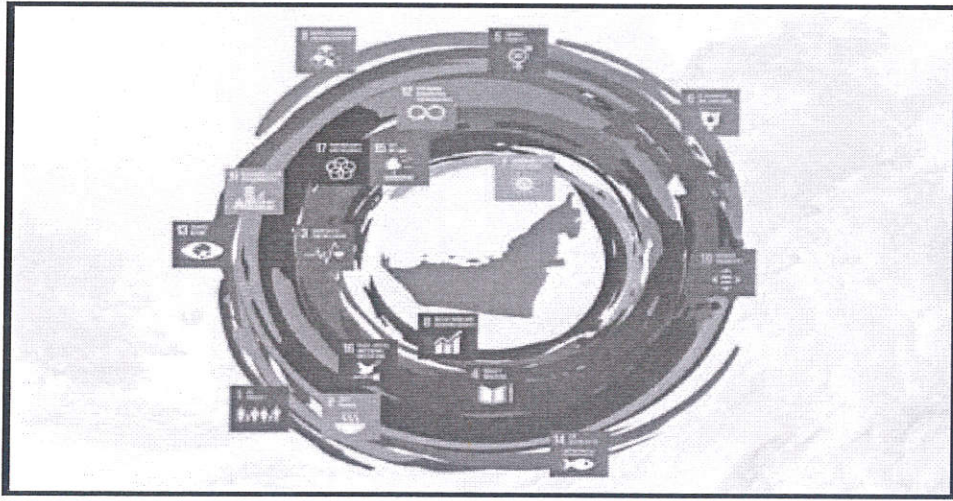
الشكل 9: الأهداف العالمية السبعة عشر للتنمية المستدامة

أهداف التنمية المستدامة في دولة الإمارات العربية المتحدة

لئن كانت دولة الإمارات العربية المتحدة قد حددت مسارها نحو تحقيق التنمية المستدامة على الصعيد الداخلي، إلا أنها تسلم بأن خطة 2030 تشكل خارطة طريق نحو مستقبل أكثر إشراقاً للجميع، وتتمسك بتعهداتها بألا تترك أي شخص يتخلف عن الركب. وتسلم دولة الإمارات العربية المتحدة بأهمية العلاقات القائمة والبناء عليها مع التركيز على إنشاء علاقات جديدة لتعزيز جمع البيانات ورصد الأهداف.

وفي حين أن سياسات دولة الإمارات العربية المتحدة تستند إلى الأدلة، إلا أنه من الآن فصاعداً، ستكون المؤسسات مطالبة بالتكيف باستمرار لتلبية المتطلبات الأوسع نطاقاً التي يضعها النموذج الإنمائي لعام 2030.

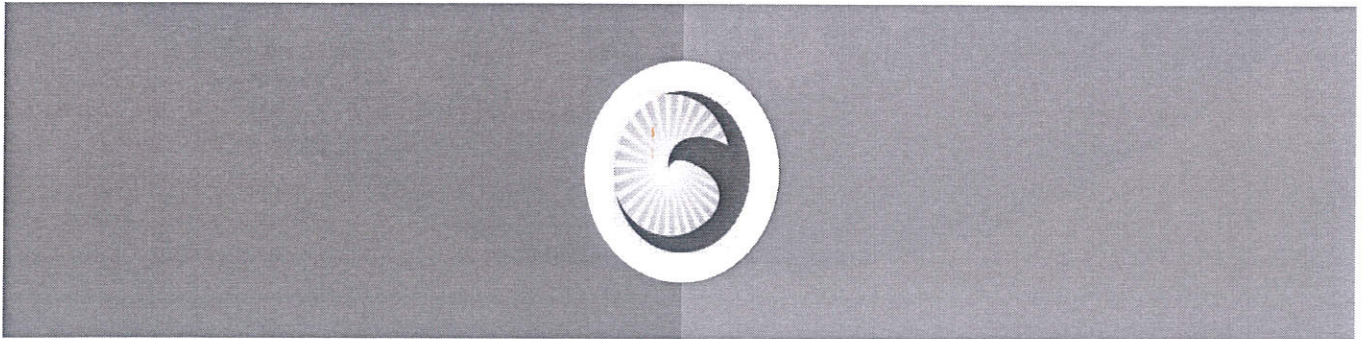
علاوة على ما تقدم، يُعدُّ التأكيد من المشاركة الواسعة والالتزام بتحقيق الأهداف أمراً مهماً لضمان أن مستويات التنفيذ تتساوى مع تلك المعاصرة لها. وتعدُّ أهداف التنمية المستدامة وسيلةً رائعةً تستخدم لتعزيز التعاون بين جميع القطاعات المعنية.



الشكل 10: شعار أهداف التنمية المستدامة في الإمارات العربية المتحدة

الأهمية بالنسبة لشركة الشارقة للتأمين

بصفتنا شركة تأمين تزاوُل أعمالها في الإمارات العربية المتحدة، فإننا نؤثر بشكلٍ أساسيٍّ ومباشرٍ على الأولويات الوطنية المتعلقة بالرعاية الصحية ذات المستوى العالمي والتي تتماشى بدورها مع هدف التنمية المستدامة الثالث- الصحة الجيدة والرفاه.



إشراك الجهات المعنية والأهمية النسبية

(المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2-29، 3-1، 3-2، 3-3)

إشراك الجهات المعنية

يُعدُّ إشراك الجهات المعنية وتعاونها أمراً بالغ الأهمية في فهم تأثيراتنا بالنسبة لهذا التقرير، فقد اخترنا الاستفادة من أساليب الإشراك القائمة لدينا لاستخلاص المواضيع المتعلقة بالاستدامة الجوهرية وبالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التي يكون لها صلة بشركتنا والتي قمنا بالإبلاغ عنها.

تطلبت العملية أن نحدِّد الجهات المعنية الرئيسية التي يمكنها التأثير على شركتنا، ومن ثم مراجعة طرق الإشراك القائمة حالياً وتحليلها لاستخلاص لائحة بالموضوعات الجوهرية المتعلقة بالاستدامة.

نُدرج أدناه كل من مجموعات الجهات المعنية الرئيسية لدينا إلى جانب أساليب الإشراك الحالية:

مجموعات الجهات المعنية الرئيسية	لماذا يُعدُّ الإشراك مهماً	كيف نقوم بالإشراك
المستثمرون	نحن نتعامل مع المستثمرين لإحاطتهم باستراتيجية الاستدامة والأداء لدينا، لتمكينهم من اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن استثماراتهم، ولفهم توقعاتهم بشأن أعمالنا.	الجمعية العمومية السنوية الحوارات الموقع الإلكتروني إفصاحات التنظيم المؤسسي تقرير الاستدامة، الرد غير المالي، العروض التقديمية للمحللين
العملاء	تساعد آراء وملاحظات العملاء في تحسين منتجاتنا وخدماتنا وعملياتنا وتكفل تقديمنا لحلول سهلة وقابلة للتكيف.	استقصاء آراء العملاء الموقع الإلكتروني مراجعات العملاء المواد التسويقية هيئة التأمين/ المصرف المركزي وسائل التواصل الاجتماعي
الموظفون	الاستماع لآراء موظفينا وأفكارهم واهتماماتهم والاستجابة لها يشكل استراتيجيتنا وقيمنا ومكان عملنا مع تمكين شركة أليانز من توليد قيمة طويلة الأمد.	مراجعات الأداء السنوي مقابلات ترك العمل الإعلانات الداخلية فعاليات الشركة الاجتماعات الدورية اجتماعات مجلس الإدارة واللجان ذات الصلة
المجتمع	إن التشارك مع المجتمع المدني والحكومات والمؤسسات يساعدنا في إحداث تغيير إيجابي والمساهمة في التنظيم الفعال وإقامة الشراكات بين الجهات المعنية المتعددة.	إقامة شراكات للتشارك مع المجتمع المدني الإشراك المباشر (رسائل البريد الإلكتروني والاجتماعات) المنتديات المحلية حلقات النقاش واجتماعات المائدة المستديرة، التبرعات والأعمال التطوعية

الجدول 8 : أساليب إشراك الجهات المعنية الرئيسية

لأغراض إشراك الجهات المعنية، تقسم شركتنا الجهات المعنية على أساس المصلحة والتأثير.

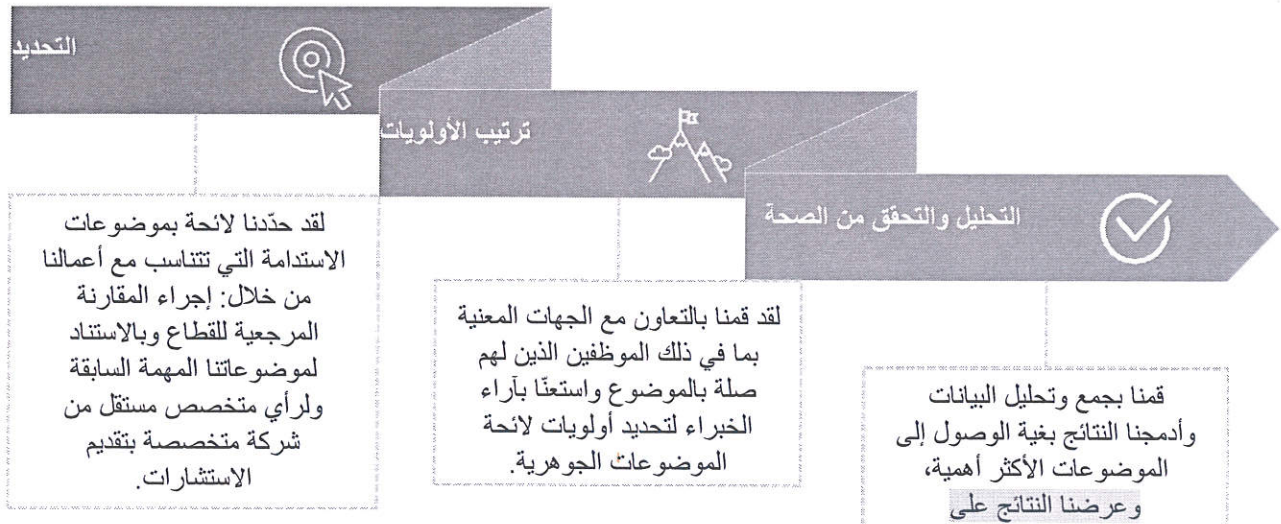


منهج الأهمية النسبية الذي نتبعه

لإحداث أثر إيجابي على المجتمع فإننا بحاجة إلى فهم الظروف المتغيرة التي نعمل فيها والاستجابة لها. يساعدنا تقييم الأهمية النسبية على التأكد من أن تركيزنا ينصب على المخاطر والفرص والمسائل الأكثر أهمية بالنسبة للجهات المعنية الرئيسية لدينا والتي يكون لديها القدرة على التأثير في صنع القرار.

لقد أجرينا أحدث تقييم بالاستناد إلى المتطلبات التي تشترطها معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير المنقحة لعام 2021، وهو ما مكننا من البقاء على اطلاع على أحدث التوجهات، ومواءمة منهجنا وإعداد التقارير والاستراتيجية مع أهم قضايا الاستدامة. يصف الرسم البياني أدناه عملية الخطوات الثلاث التي اتخذناها للوصول إلى لائحتنا الحالية للموضوعات الجوهرية.

عملية تقييم الأهمية النسبية:



الشكل 11: منهج الأهمية النسبية الذي نتبعه

وبعد ذلك تتم مطابقة اللائحة النهائية مع ما يقابلها من إفصاحات المبادرة العالمية لإعداد التقارير بالإضافة إلى معايير الممارسات البيئية

البنء	الموضوع الجوهرى الرئىسى	الإفصاح المءابى فى المبادرة العالمىة لإعداد التقارير	الإفصاح المءابى فى سوق أبوظبى للأوراق المالىة	أءاف التئمىة المءءءاماة المءابىة
1	العمالة القىمة	المبادرة العالمىة لإعداد التقارير 401 -	إس3: معدل دوران العمالة	أءاف التئمىة المءءءاماة 8: العمل اللائء والنمو الإءءءاصدى
2	التنوع والشمول	المبادرة العالمىة لإعداد التقارير 405 -	إس2: معدل الأجور بىن الرجال والنساء إس4: التنوع الجنسانى جى1: التنوع فى مجلس الإدارة	أءاف التئمىة المءءءاماة 5: المساواة بىن الجنسىن
3	ءمالة البىانات	المبادرة العالمىة لإعداد التقارير 418 -	جى6: ءصوصىة البىانات	أءاف التئمىة المءءءاماة 16: السلام والءءالة والمؤءءسات القوىة
4	الأءاء المالى	المبادرة العالمىة لإعداد التقارير 201 -	غىر منطبء	أءاف التئمىة المءءءاماة 8: العمل اللائء والنمو الإءءءاصدى
5	أءلاقیات العمل	المبادرة العالمىة لإعداد التقارير 417 -	غىر منطبء	أءاف التئمىة المءءءاماة 16: السلام والءءالة والمؤءءسات القوىة
6	الإشراف البىئى	المبادرة العالمىة لإعداد التقارير 302 - المبادرة العالمىة لإعداد التقارير 303 - المبادرة العالمىة لإعداد التقارير 305 -	إى1: انبعاثات غازات الءفىئة إى2: ءءافة الانبعاثات إى3: مءاصر الطاقة إى4: ءءافة اسءءءام الطاقة إى5: مءاصر الطاقة إى6: اسءءءام المىاه إى7: العملىات البىئىة إى8: الإشراف البىئى إى9: الإشراف البىئى	أءاف التئمىة المءءءاماة 6: المىاه النظىفة والصرف الصءى أءاف التئمىة المءءءاماة 7: الطاقة النظىفة ومىسورة التءالىف أءاف التئمىة المءءءاماة 12: الاسءءءاك والإنءءاج المسؤؤل أءاف التئمىة المءءءاماة 13: العمل المناءى
7	الرقمنة	غىر منطبء	غىر منطبء	أءاف التئمىة المءءءاماة 9: الصناءة والابءءكار والبنىة الءءءىة

الءءول 9 : الإفصاءات المءابىة فى المبادرة العالمىة لإعداد التقارير ومعاىىر سوق أبوظبى للأوراق المالىة وأءاف التئمىة المءءءاماة

مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

الإفصاحات العامة		إفصاح المبادرة العالمية لإعداد التقارير	
الصفحة المرجعية	إفصاح سوق أبوظبي للأوراق المالية	المحتوى	التفاصيل المؤسسية
			الإفصاحات العامة
2,6		اسم المؤسسة	1-2
6		الأنشطة والعلامات التجارية والمنتجات والخدمات	2-6
2		موقع المقر الرئيسي	1-2
2,6		موقع العمليات	1-2
2,18		الملكية والشكل القانوني	1-2
6		الأسواق التي يتم تخديمها	1-2
6,14		حجم المؤسسة	1-2
1	إس 4: التنوع الجنساني	معلومات عن الموظفين والعمال الآخرين	2-7,8
4	إس 5: معدّل العمال المؤقتين		
6	جي 4: مدونة قواعد السلوك لدى المورد	سلسلة التوريد	2-6
14		التغييرات الكبيرة التي طرأت على المؤسسة وسلسلة الإمداد الخاصة بها	2-6
6		عضوية الاتحادات	2-28
			الاستراتيجية
4		بيان كبار صانعي القرارات	2-22
			الأخلاقيات والنزاهة
6، 14، 18		صيف قيم مؤسستك ومبادئها ومعاييرها وقواعد سلوكها	2-23
			الحوكمة
1	جي 1: التنوع في مجلس الإدارة	هيكل الحوكمة	2-9
8	جي 2: استقلالية مجلس الإدارة		
			إشراك الجهات المعنية
22		لائحة مجموعات الجهات المعنية	2-29

لا تنطبق على الشركات التي تزاول أعمالها في الإمارات العربية المتحدة		اتفاقيات المفاوضة الجماعية	30 -2
	22	تحديد الجهات المعنية واختيارها	29 -2
	22	منهجية إشراك الجهات المعنية	29 -2
	22	الموضوعات الرئيسية والشواغل المثارة	26 -2
ممارسات إعداد التقارير			
	2	الجهات المدرجة في البيانات المالية الموحدة	2 -2
		تحديد مضمون التقرير وحدود الموضوع	2 -2
	2	جي 7: إعداد تقارير الاستدامة	
	2	جي 8: ممارسات الإفصاح	
	22	لائحة المواضيع الجوهرية	2 -3
	22	إجراءات تحديد الموضوعات الجوهرية	1 -3
	2	إعادة صياغة المعلومات	4 -2
	2	التغييرات في إعداد التقارير	4 -2
	2	فترة إعداد التقارير	3 -2
	2	تاريخ أحدث تقرير	3 -2
	2	دورة إعداد التقارير	3 -2
	2	جهة الاتصال المخصصة لتلقي الأسئلة حول التقرير	3 -2
	2	مطالبات الإبلاغ وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	1- إف 2021
	25	مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير	1- إف 2021
	2	الضمان الخارجي	5 -2
		الضمان الخارجي	5 -2
الموضوعات الجوهرية			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 200: سلسلة المعايير الاقتصادية			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 201: الأداء الاقتصادي لعام 2016			
نهج الإدارة			
	6,22	الالتزامات المتعلقة بالسياسة	23 -2
	6	إدماج الالتزامات المتعلقة بالسياسة	24 -2
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 201 موضوع محدد			
يرجى الرجوع إلى بياناتنا المالية المدققة لعام 2022		توليد القيمة الاقتصادية المباشرة وتوزيعها	1-201
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 300: سلسلة المعايير البيئية			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302: الطاقة 2016			

23 -2	الالتزامات المتعلقة بالسياسة	إي8، إي9: الإشراف البيئي	16,22
24 -2	إدماج الالتزامات المتعلقة بالسياسة	إي7: العمليات البيئية	16
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302 - موضوع محدد			
1-302	استهلاك الطاقة ضمن المؤسسة	إي3: استخدام الطاقة	

		إي5: مصادر الطاقة إي6: استخدام المياه	16
2-302	كثافة استخدام الطاقة	إي4: كثافة استخدام الطاقة	16

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305: الانبعاثات 2016
نهج الإدارة

23 -2	الالتزامات المتعلقة بالسياسة		16,22
24 -2	إدماج الالتزامات المتعلقة بالسياسة	إي8، إي9: الإشراف البيئي	16

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305 موضوع محدد

1-305	انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)	إي1: انبعاثات غازات الدفيئة	16
2-305	طاقة انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة (النطاق 2)	إي1: انبعاثات غازات الدفيئة	16
4-305	كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	إي2: كثافة الانبعاثات	16

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 400: سلسلة المعايير الاجتماعية
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 401: العمالة 2016
نهج الإدارة

23 -2	الالتزامات المتعلقة بالسياسة		14,22
24-2	إدماج الالتزامات المتعلقة بالسياسة		14
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 401 - موضوع محدد			
1-401	تعيينات الموظفين الجدد ودوران العمالة	إس3: معدل دوران العمالة	14
2-401	الاستحقاقات المقدمة للموظفين الذين يعملون بدوام كامل أو التي لا تقدّم للموظفين العاملين بدوام جزئي		14

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016
نهج الإدارة

23 -2	الالتزامات المتعلقة بالسياسة		14,22
24-2	إدماج الالتزامات المتعلقة بالسياسة		14
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405 - موضوع محدد			
1-405	تنوع هيئات الحوكمة والموظفين	إس4: التنوع الجنساني إس6: عدم التمييز إس2: معدل الأجور بين الرجاء والنساء	18، 14

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 417: التسويق والتوسيم 2016			
نهج الإدارة			
10,22		الالتزامات المتعلقة بالسياسة	23 -2
10		إدماج الالتزامات المتعلقة بالسياسة	24-2
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 417 موضوع محدد			
10		حالات عدم الامتثال المتعلقة بالمعلومات الخاصة بالمنتجات والخدمات والتوسيم	2-417
10		حالات عدم الامتثال المتعلقة بالاتصالات التسويقية	3-417
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 418: خصوصية العميل 2016			
نهج الإدارة			
10,22		الالتزامات المتعلقة بالسياسة	23 -2
10		إدماج الالتزامات المتعلقة بالسياسة	24-2
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 418 - موضوع محدد			
10	جي 6: خصوصية البيانات	شكاوى مشفوعة بأدلة بشأن انتهاكات خصوصية العملاء وفقدان بياناتهم	1-418

الجدول 10 : مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير ومعايير سوق أبوظبي للأوراق المالية

إفصاحات إضافية مطلوبة من قبل "سوق أبوظبي للأوراق المالية"

ملاحظات	الصفحة المرجعية	المضمون	الإفصاح المطلوب من قبل سوق أبوظبي للأوراق المالية
			بيئية
		خفض المخاطر المناخية	إي 10
الاستثمارات المجتمعية التراكمية مشمولة	12	إجمالي المبلغ المستثمر سنوياً في البنية التحتية والمرونة وتطوير المنتجات ذات الصلة بالمناخ	
			اجتماعية
		معدل أجر الرئيس التنفيذي	
تم الإفصاح حالياً في تقرير حوكمة الشركات الصادر عنا عن راتب الرئيس التنفيذي بالإضافة إلى راتب الفريق التنفيذي	19	المعدل: إجمالي الأجر الذي يتقاضاه الرئيس التنفيذي إلى متوسط إجمالي الأجر المكافئ للدوام الكامل	إس 1
	نعم	هل تقوم شركتك بالإبلاغ عن هذا المقياس في الوثائق المطلوب رفعها للجهات الرقابية؟	
		عدم التمييز	
تتضمن مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا على بند يتناول عدم التمييز	نعم	هل تقوم شركتك بالإبلاغ عن سياسة التحرش الجنسي و/أو عدم التمييز؟	إس 6
		معدل الإصابات	إس 7
المجال الذي نزاول عملنا فيه ليس عرضةً لحدوث إصابات	-	النسبة المئوية: وتيرة حالات الإصابة بالنسبة إلى إجمالي وقت اليد العاملة	
		الصحة والسلامة العالمية	
نظراً لأن صحة وسلامة موظفينا تأتي على رأس أولوياتنا فإننا نعتبر أن مثل تلك المخاطر ضئيلة في قطاع التأمين	-	هل تتبع شركتك سياسة بخصوص الصحة المهنية و/أو الصحة والسلامة العالمية؟	إس 8
		عمالة الأطفال والعمل القسري	
إننا ندعم دعماً كاملاً مكافحة عمالة الأطفال و/أو العمل القسري، وهذا الخطر نادر الوجود في قطاع التأمين	-	هل تتبع شركتك سياسة تتناول عمالة الأطفال و/أو العمل القسري؟	إس 9
		إن كانت الإجابة بنعم، فهل تغطي سياسة عمالة الأطفال و/أو العمل القسري كلاً من الموردين والبائعين؟	
		نعم/لا	
		حقوق الإنسان	
تتضمن مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا على بند يتناول حقوق الإنسان	نعم	هل تتبع شركتك سياسة تتناول حقوق الإنسان؟	إس 10
		إن كانت الإجابة بنعم، فهل تغطي سياسة حقوق الإنسان الموردين والبائعين؟	
		التوطين	

النمو المسجل في التوظيف	13	النسبة المئوية للموظفين الإماراتيين	إس 11
	13	خلق فرص العمل المحلية المباشر وغير المباشر	
		الاستثمارات المجتمعية	
		المبالغ المستثمرة في المجتمع كنسبة مئوية من عوائد الشركة	إس 12
			الحوكمة
		دفع الحوافز	
	نعم	هل يتم دفع حوافز إلى المسؤولين التنفيذيين لأداء أدوارهم المتعلقة بالاستدامة؟	جي 3
		الأخلاقيات ومكافحة الفساد	
تتضمن مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا على بند يتناول الأخلاقيات	نعم	هل تتبع شركتك سياسة تتناول الأخلاقيات و/أو مكافحة الفساد؟	جي 5
	100 %	إن كانت الإجابة بنعم، فما هي النسبة المئوية من اليد العاملة لديك التي صودق رسمياً على امتثالها للسياسة	

الجدول 11 : إفصاحات إضافية مطلوبة من قبل سوق أبوظبي للأوراق المالية