

# تقرير التحليل ومناقشة الإدارة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2019

K

أبوظبي، 27 يناير 2020

## تقرير مناقشات الإدارة وتحليلاتها

# 12.5 مليار درهم صافي أرباح مجموعة بنك أبوظبي الأول لعام 2019 بارتفاع نسبته 4% مقارنة مع الفترة نفسها من عام 2018

مجلس إدارة بنك أبوظبي الأول يقترح توزيع أرباح نقدية بقيمة 74 فلساً للسهم

أعلن بنك أبوظبي الأول، أكبر بنك في دولة الإمارات العربية المتحدة وأحد أكبر وأمن المؤسسات المالية في العالم، اليوم عن نتائجه المالية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2019.

أداء قوي في عام حافل بالنموا والتطور

- بلغ صافي أرباح المجموعة 12.5 مليار درهم في عام 2019، بارتفاع نسبته 4%， مقارنة مع 12.0 مليار درهم في 2018
- بلغت قيمة العائد على السهم الأساسي 1.10 درهم، مقارنة مع 1.06 درهم في عام 2018
- بلغت الإيرادات التشغيلية 20.2 مليار درهم، بارتفاع نسبته 4% مقارنة بالفترة نفسها من عام 2018، ما يعكس الأداء القوي لأعمال البنك الأساسية في ظل التحديات الراهنة
- بلغ معدل المصروفات إلى الإيرادات (باستثناء تكاليف الاندماج) 26.8%， ما يعكس ضبط التكاليف في ظل توسيع الاستثمارات في المبادرات الرقمية والاستراتيجية
- تخفيض نسبة المصاريف بعد عملية الاندماج إلى المستوى الأمثل قبل الموعد المحدد بلوغه بحلول نهاية 2020

رسملة قوية، وتوزيعات نقدية جيدة

- أوصى مجلس إدارة البنك برئاسة سمو الشيخ طحنون بن زايد آل نهيان بتوزيع أرباح نقدية<sup>1</sup> بقيمة 74 فلساً للسهم، ليبلغ إجمالي قيمة التوزيعات 8.08 مليار درهم للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2019
- حافظت المجموعة على رسملة قوية، حيث ارتفع معدل حقوق الملكية - الشق الأول بنسبة 13.5%， مقارنة مع 12.4% في عام 2018، وبما ينطوي المتطلبات التنظيمية

مؤشرات مالية رئيسية أخرى:

- بلغت القروض والسلفيات 408 مليار درهم، بارتفاع نسبته 16% مقارنة مع الفترة نفسها من عام 2018، وبنسبة 8% مقارنة مع الربع الثالث من عام 2019
- بلغت ودائع العملاء 519 مليار درهم، بارتفاع نسبته 12% مقارنة مع الفترة نفسها من عام 2018، وبنسبة 9% مقارنة مع الربع الثالث من عام 2019
- حقق البنك مستوى سيولة قوية ومعدل تمويل جيد، وبلغ معدل تغطية السيولة 129%.
- حققت المجموعة مستوى جيداً في جودة الأصول؛ حيث بلغ معدل القروض المتعثرة 3.2%， في حين بلغت نسبة تغطية المخصصات 93%.
- بلغ العائد على الأصول المرجحة للمخاطر 2.56%， مقارنة مع 2.46% في عام 2018

<sup>1</sup> خاضعة لموافقة المساهمين خلال اجتماع الجمعية العمومية المقرر انعقاده في أبوظبي في 24 فبراير 2020

وتعليقًا على النتائج، قال سمو الشيخ طحنون بن زايد آل نهيان، رئيس مجلس إدارة بنك أبوظبي الأول: "يواصل بنك أبوظبي الأول تحقيق نتائج متميزة عاماً بعد آخر منذ عملية الاندماج؛ على الرغم من الظروف الاقتصادية الصعبة وتقلبات الأسواق المالية محلياً وعالمياً. وتأكد هذه النتائج نجاح استراتيجيةنا التي ترتكز بشكل أساسي على تقديم أعلى مستوى من الخدمات المصرفية لعملائنا وأفضل العوائد لمساهمينا. ومن هذا المنطلق؛ أوصى مجلس إدارة البنك بتوزيع أرباح نقدية بقيمة 74 فلساً للسهم الواحد عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2019. ونستهل عام 2020 بمعدلات رسمية قوية، الأمر الذي يمكننا من دعم خططنا التنموية المستقبلية في دولة الإمارات العربية المتحدة وفي الأسواق الاستراتيجية".

وأضاف سموه: "منذ التزام البنك بتمويل المشاريع المستدامة بقيمة 10 مليارات درهم على مدار 10 سنوات، وحتى الآن ومع نهاية عام 2019، وبعد مرور أربع سنوات فقط؛ تمكّن بنك أبوظبي الأول من تحقيق التزامه الكامل قبل الموعد بست سنوات. ويؤكد هذا الأمر جدية البنك وعمله الدائم على تحقيق أهدافه قبل الموعيد المحددة لإنجازها. ومع استعدادات الدولة للاحتفال باليوبيل الذهبي؛ يواصل بنك أبوظبي الأول جهوده لترسيخ مكانة أحد الشركاء الرئيسيين لدعم أهداف التنمية المستدامة، والمساهمة في جعل العالم مكاناً أفضل لأجيال المستقبل".

من جانبه، قال السيد عبدالحميد سعيد؛ الرئيس التنفيذي لمجموعة بنك أبوظبي الأول: "يسعدني الإعلان عن تحقيق بنك أبوظبي الأول نتائج مالية قوية خلال عام 2019؛ حيث بلغ صافي أرباح المجموعة 12.5 مليار درهم عام 2019، بارتفاع نسبته 4% مقارنة مع عام 2018. كما تخطت إيرادات المجموعة حاجز الـ 20 مليار درهم. ويعود الفضل في تحقيق هذه النتائج المميزة إلى الأداء القوي لأعمالنا الأساسية على الرغم من ظروف السوق التنافسية، وانخفاض أسعار الفائدة خلال النصف الثاني من العام".

"وخلال عام 2019، فاقت إيرادات المجموعة معدلات النمو في السوق ضمن عدد من قنوات الأعمال الرئيسية، كما واصلت المجموعة ضبط المخاطر لتمكن من تحقيق عوائد أعلى بعد احتساب المخاطر مقارنة مع الفترة نفسها من عام 2018. كما ساهم الاستثمار في عدد من المبادرات الاستراتيجية والرقمية في تحسين تجربة العملاء، وتطوير مستويات الكفاءة والإنتاجية، إلى جانب تعزيز مكانة المجموعة لمواصلة النمو في المستقبل. وحقق بنك أبوظبي الأول نتائج قوية مع نهاية شهر ديسمبر 2019؛ حيث تحسنت معدلات السيولة والتمويل، وحافظت المجموعة على رسمية ومقاييس جيدة لإدارة المخاطر".

وأضاف: "تمكن بنك أبوظبي الأول من مواصلة تحقيق النجاح في التعامل مع المشهد الاقتصادي والتشريعي المتغير، وتحويل التحديات إلى فرص وأرباح بفضل استراتيجية تنويع الأعمال التي ينتهجها، والمرتبطة بسجله المالي القوي ومكانته الرائدة كشريك رئيسي في تعزيز وتنمية النمو وخطط التنويع الاقتصادي لإمارة أبوظبي. وعلى الصعيد الدولي؛ يواصل بنك أبوظبي الأول توسيعه المدروس في الأسواق المستهدفة؛ حيث دخل مؤخرًا في مناقشات حصرية مع بنك عوده بهدف الاستحواذ على أعماله في السوق المصرية، وهي شركته التابعة المملوكة بالكامل".

واختتم: "نؤكد التزامنا مجدداً بالعمل على تعزيز عائدات المساهمين، ودعم موظفينا وعملائنا والمجتمعات التي نعمل ضمنها لكي ننمو معاً".

## البيانات المالية للربع الأخير ولعام 2019

بيان الإيرادات - موجز (مليون درهم)	الربع الرابع 2019	الربع الثالث 2019	الربع الرابع 2018	الربع الرابع 2019	الربع الثالث 2018	الربع الرابع 2018	العام %	العام %	العام 2018	العام 2019	التغيير خلال عام %
مساهمي إيرادات الوداد	3,031	3,329	(9)	3,275	(7)	3,275	3,031	(2)	13,030	12,775	(2)
إيرادات من غير الوداد	2,050	1,744	18	1,534	34	1,534	2,050	17	6,416	7,474	17
بجمالي الإيرادات التشغيلية	5,081	5,073	0	4,810	6	4,810	5,081	4	19,446	20,249	4
نفقات تشغيلية شاملة: تكليف الاندماج	(1,415)	(1,405)	1	(1,355)	4	(1,355)	(1,415)	3	(5,329)	(5,499)	3
مخصصات الأخطاء قيمة صافي	(18)	(20)	(10)	(69)	(74)	(69)	(18)	(73)	(303)	(82)	(73)
مخصصات غير السيطرة والضرائب	(499)	(469)	6	(428)	17	(428)	(499)	7	(1,726)	(1,843)	7
صافي الأرباح	(86)	(88)	(2)	(93)	(8)	(93)	(86)	2	(381)	(387)	2
العائد الأساسي على السهم (درهم)	1.10	1.05	4	1.04	5	1.04	1.10	4	12,011	12,520	4

الميزانية العمومية - موجز (مليار درهم)	ديسمبر 2019	سبتمبر 2019	ديسمبر 2018	التغيير خلال العام %
القروض وسلفيات، صافي وتابع العملاء	408	378	353	16
لحسابات الجازية وحسابات التوفير (واند)	519	477	465	12
بجمالي الأصول حقوق الملكية (سداد الشق الأول)	174	176	161	8
حقوق الملكية المدورة	822	788	744	10
عائد حقوق الملكية المدورة	108	104	102	6
عائد حقوق الملكية المدورة	77	73	71	9

المؤشرات الرئيسية (%)	الربع الرابع 2019	الربع الثالث 2019	الربع الرابع 2018	الربع الرابع 2019	الربع الثالث 2018	العام %	العام %	العام 2018	العام 2019	التغيير خلال العام (أصل)
معدل صافي قروض	1.89	2.17	(28)	2.21	(32)	(32)	2.21	(25)	2.11	2.36
معدل لمصروفات إلى إيرادات (باستثناء تكليف الاندماج)	27.5	27.3	20	26.8	75	26.8	25.8	91	26.8	25.8
نسبة المخاطر (نقطة أساس) (القروض وسلفيات)	48	50	(1)	38	11	11	48	0	48	48
معدل القروض الممتازة	3.2	3.1	14	3.2	8	8	3.2	8	3.2	3.2
نطافلة المخصصات	93	109	lge	110	lge	lge	93	lge	93	110
نسبة تقطيعية السيولة	129	146	lge	118	lge	lge	118	lge	129	118
العائد على حقوق الملكية المدورة	15.5	16.4	(87)	15.7	(21)	(21)	15.7	(5)	16.1	16.2
العائد على الأصول المرجحة للمخاطر	2.49	2.48	1	2.34	15	15	2.46	11	2.56	2.46
معدل حقوق الملكية - الشق الأول	13.5	14.2	(65)	12.4	115	115	12.4	115	13.5	12.4
معدل كافية رأس المال	16.9	17.5	(58)	15.7	118	118	15.7	118	16.9	15.7

ملاحظات:

قد تم إعادة تصنيف الأرقام ليتم اتباع المعلومات المزودة في العروض التقديمية والأسس المحاسبية المستخدمة في بيانات المالية الموحدة لمحصنة

قد يتم عرض بعض المؤشرات لعام كامل بدلاً من عرضها للربع الرابع من العام فقط

لمعلومات إضافية عن كيفية حساب المؤشرات، يرجى زيارة صفحة علاقات المستثمرين على موقع البنك

قد تظهر بعض الفروقات نتيجة للتربيب للأرقام

### الأداء التشغيلي

بلغت الإيرادات التشغيلية للمجموعة 20.2 مليار درهم خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2019، بارتفاع نسبته 4% مقارنة مع 19.4 مليار درهم في عام 2018؛ وذلك بفضل التحسن الذي شهدته الإيرادات من غير الفوائد والتي عوضت بشكل كبير من انخفاض إيرادات صافي الفوائد. وبلغت إيرادات المجموعة 5.1 مليار درهم في الربع الأخير من عام 2019، بارتفاع نسبته 6% مقارنة بالفترة نفسها من عام 2018.

حققت إيرادات صافي الفوائد (شاملة إيرادات أنشطة التمويل الإسلامي) 12.8 مليار درهم، بانخفاض نسبته 2% مقارنة مع عام 2018 نظراً لتأثير الفوائد التي ارتفعت نتيجة نمو حجم الأعمال ورفع أسعار الفائدة خلال عام 2018 بزيادة فائض السيولة وانكماش الهوامش. وبلغ هامش صافي الفوائد 2.11%， بانخفاض عن 2.36% في عام 2018 نتيجة التوزيع المدروس لفائض السيولة، وخفض أسعار الفائدة، ونمو الأصول عالية الجودة ذات العائد المنخفض.

بلغت الإيرادات من غير الفوائد 7.5 مليار درهم بارتفاع نسبته 16% مقارنة بالفترة نفسها من عام 2018، وذلك بفضل الزيادة مزدوجة الرقم في إيرادات العملات الأجنبية وإيرادات الاستثمار الناتجة عن عمليات التداول وعوائد المحافظة إلى جانب زيادة نشاط العملاء، والتركيز على المبيعات عبر شبكة الأعمال العالمية التابعة للمجموعة. وسجلت إيرادات الاستثمار والعملات الأجنبية ارتفاعاً خلال الربع الأخير نتيجة بيع أوراق مالية استثمارية والاستفادة من فرص السوق. وسجل صافي الرسوم والعمولات انخفاضاً مقارنة مع الفترة نفسها من عام 2018 نظراً لأنخفاض رسوم العمليات، بالتزامن مع الأداء القوي لأنشطة البنك في أسواق رأس المال وأسواق رأس المال المقترض.

بلغت النفقات التشغيلية 5.5 مليار درهم بارتفاع نسبته 3% مقارنة بالفترة نفسها من عام 2018، الأمر الذي يعكس مواصلة الاستثمار في العمليات الاستراتيجية والرقمية بهدف دعم نمو الأعمال، وتحسين تجارب العملاء، وتعزيز كفاءة الأعمال المستقبلية. وترافق هذا النمو في المصارييف مع مواصلة ضبط التكاليف؛ حيث تم تخفيض نسبة المصارييف بعد عملية الاندماج إلى المستوى الأمثل قبل الموعد المحدد بلوغه بحلول نهاية 2020. وبلغ معدل المصروفات إلى الإيرادات 26.8% في عام 2019 (باستثناء تكاليف الاندماج)، مقارنة مع 25.8% في عام 2018، ليكون بذلك من بين الأفضل في مجاله على مستوى العالم.

### جودة الأصول

ارتفعت مخصصات انخفاض القيمة (صافي) بنسبة 7% مقارنة بالفترة نفسها من عام 2018 لتبلغ 1.8 مليار درهم، وحافظت تكلفة المخاطر (على القروض والسلفيات) على مستوياتها المستقرة عند 48 نقطة أساس، وبما يتوافق مع المستويات التي شهدتها في عام 2018.

بلغت القروض المتغيرة 13.5 مليار درهم، مقارنة مع 11.5 مليار درهم مع نهاية شهر ديسمبر 2018. كما واصلت المجموعة تحقيق مستوى جيداً في جودة الأصول؛ حيث بلغت نسبة القروض المتغيرة 3.2%， لتنتوء مع النسبة التي شهدتها عام 2018، ما يعكس نمو الميزانية العمومية خلال هذه الفترة، كما بلغت نسبة تغطية المخصصات 93% والتي تعتبر مناسبة.

### توجهات الميزانية العمومية

شهدت أعمال المجموعة زخماً قوياً خلال عام 2019، واستحوذت على حصص سوقية جديدة ضمن عدد من أنشطة العمل الرئيسية. وارتفعت القروض والسلفيات (صافي) بنسبة 16% مقارنة مع الفترة ذاتها من عام 2018 لتبلغ 408 مليار درهم، نتيجة النمو مزدوج الرقم في الإقراض للجهات الحكومية، وارتفعت بنسبة 8% مقارنة مع الربع الثالث، نتيجة لمنح قرض قصير الأجل بقيمة كبيرة مع نهاية الربع السنوي.

بلغت ودائع العملاء 519 مليار درهم، بارتفاع نسبته 12% مقارنة مع الفترة نفسها من عام 2018، نتيجة تدفق السيولة ضمن مختلف الفئات. وبلغت ودائع الحسابات الجارية وحسابات التوفير 174 مليار درهم، بارتفاع نسبته 8% مقارنة مع الفترة نفسها من عام 2018، في دلالة واضحة على نجاح استراتيجيات الأعمال، وتميز المنتجات التي تستقطب الودائع المستقرة.

وحافظت المجموعة على معدلات سيولة مرتفعة، حيث بلغ معدل تغطية السيولة مع نهاية الربع الحالي 129%， وهو أعلى من متطلبات بازل 3 لهذا العام.

وخلال عام 2019، نجح بنك أبوظبي الأول في جمع 5.8 مليار دولار من التمويل الأجل عبر منصات ومناطق جغرافية مختلفة وبأسعار تنافسية؛ بما في ذلك إصدار عام لصكوك بقيمة 850 مليون دولار، والذي شكل أول إصدار دولي مؤسسة مالية يتم في يوم واحد، بالإضافة إلى صفة سندات فورموزا بقيمة 1.1 مليار دولار وبأجل استحقاق لمدة ثلاثة سنوات والتي شكلت أكبر إصدار يقوم به بنك أبوظبي الأول وبأفضل معدل فائدة عائم. كذلك جمعت المجموعة ما يعادل 500 مليون دولار من سوق التمويل السويسري، إلى جانب طرحها لأول سندات خضراء في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في إطار التزام بنك أبوظبي الأول بتمويل المشاريع المستدامة. وفي يناير من عام 2020، نجح بنك أبوظبي الأول في إصدار صكوك بقيمة 500 مليون دولار أمريكي وبأجل استحقاق لمدة خمس سنوات، وإصدار سندات فورموزا قابلة للاسترداد بقيمة 485 مليون دولار أمريكي وبأجل استحقاق لمدة 30 سنة. وسيواصل البنك الاستفادة من تصنيفه الائتماني القوي لتتوسيع مصادر التمويل، وإطالة أمد فترات الاستحقاق الخاصة بالالتزامات، وترسيخ قاعدة التمويل المستقرة.

#### حقوق المساهمين، وإدارة رأس المال والعوائد

ارتفع معدل حقوق المساهمين (شاملة سندات الشق الأول) بنسبة 6% مقارنة مع الفترة نفسها من عام 2018 ليبلغ 108 مليار درهم مع نهاية شهر ديسمبر 2019. وارتفع معدل حقوق الملكية – الشق الأول لبازل 3 ليبلغ 13.5% مقارنة مع 12.4% للفترة السابقة، وذلك نتيجةً لارتفاع الأرباح المحتجزة، وخفض الاستثمار في الأصول المرجحة للمخاطر. ويبقى معدل حقوق الملكية – الشق الأول لبنك أبوظبي الأول أعلى من متطلبات "بازل 3" البالغة 11%， والتي تتضمن رأس المال إضافي بنسبة 1.5% باعتباره مصنفاً من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي كأحد البنوك المحلية ذات الأهمية النظامية. وبلغ معدل كفاية رأس المال 16.9%， في حين بلغ معدل الشق الأول 15.7% مقارنة مع 15.7% و14.6% على التوالي في نهاية ديسمبر 2018.

وبلغت نسبة حقوق الملكية الملموسة والعائد على الأصول المرجحة للمخاطر للسنة الكاملة 16.1% و2.56% مقارنة مع 16.2% و2.46% على التوالي خلال عام 2018.

#### أداء الأعمال

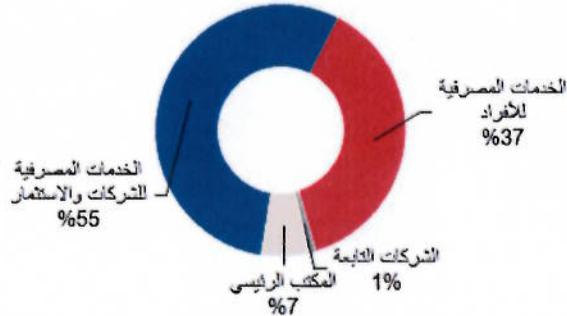
ساهمت مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار بنسبة 55% من إيرادات المجموعة خلال عام 2019، في حين ساهمت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد بنسبة 37%， وساهم المكتب الرئيسي والشركات التابعة بنسبة 7% و1% على التوالي من إجمالي إيرادات المجموعة.

وارتفعت إيرادات العمليات الدولية بنسبة 6% مقارنة مع الفترة نفسها من عام 2018، لتساهم بنسبة 14% من إيرادات المجموعة. كما سجلت محفظة القروض الدولية ارتفاعاً بنسبة 5% مقارنة مع الفترة نفسها من عام 2018، مما يعكس نمو الأعمال في الأسواق الاستراتيجية؛ بما فيها المملكة العربية السعودية، في حين حافظت السيولة على مستويات قوية.

الإيرادات بحسب الموقع الجغرافي



الإيرادات بحسب القسم



### مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار

حققت مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار أداءً قوياً خلال عام 2019 في ظل بيئة أعمال تنافسية اتسمت بتباطؤ النمو الاقتصادي العالمي واتباع سياسات التخفيف المالية، إلى جانب ارتفاع المخاطر في ظل الاضطرابات التي تشهدها المنطقة.

ارتفعت الإيرادات التشغيلية بنسبة 11% بفضل الزيادة مزدوجة الرقم في معدل الإيرادات من غير الفوائد، والتي عوضت بشكل جزئي من ضعف إيرادات الفوائد التي عانت من الضغوطات الناجمة عن خفض أسعار الفائدة والهبوط. وارتفعت القروض والسلفيات بنسبة 21% مقارنة مع الفترة نفسها من عام 2018، نتيجةً لرخم الأعمال القوي في دولة الإمارات العربية المتحدة والأسوق الاستراتيجية. ويأتي نمو القروض مقارنة مع الربع الأخير نتيجةً منح قرض قصير الأجل بقيمة كبيرة خلال الرابع من عام 2019. كما حافظ البنك على مستوى سيولة قوي؛ حيث ارتفعت ودائع العملاء بنسبة 12% مقارنة مع الفترة نفسها من عام 2018.

حققت إيرادات قسم الأسواق العالمية زيادة كبيرة بلغت 33% مقارنة مع الفترة نفسها من عام 2018، وذلك نتيجةً لارتفاع إيرادات الاستثمار وإدارة الأصول والموجودات والاستفادة من الفرص في ظل ظروف السوق المتغيرة وتقلب أسعار الفائدة. وحققت مبيعات الأسواق العالمية أداءً قوياً بفضل زيادة نشاط العملاء، والعلاقات الجديدة، والتركيز على تعزيز المبيعات في شبكة الأعمال العالمية لبنك أبوظبي الأول. وبلغ توزيع منتجات قسم الأسواق العالمية إلى العملاء الدوليين مستويات قياسية خلال عام 2019، نتيجةً للتخطو تجاه العملات الأجنبية وأسعار الصرف والسلع. وشكلت كل من مصر وآسيا أبرز المساهمين في هذا الارتفاع، في حين شهدت أعمال البنك الجديدة في المملكة العربية السعودية إقبالاً فورياً من قبل العملاء من القطاعات الحكومية والخاصة.

حققت العمليات المصرفية الدولية نمواً بنسبة 6% في ظل تراجع أسعار الفائدة، حيث استكملت عدداً كبيراً من طلبات إدارة النقد، ما أسهم في ارتفاع ودائع الحسابات الجارية وحسابات التوفير مقارنة مع الفترة نفسها من عام 2018، وأسهم كذلك في التخفيف من الآثار الناجمة عن خفض أسعار الفائدة. وتواصل التركيز الاستراتيجي على الخدمات الرقمية، الأمر الذي أدى إلى زيادة أنشطة العملاء عبر هذه الخدمات. كما ساهمت أتمتة العمليات الآلية للتداولات التجارية في اختصار فترات الإنجاز، وتسريع معالجة التداولات التجارية بشكل كبير. كما يسير بنك أبوظبي الأول وفق الجدول المحدد لإطلاق المنصة الرقمية (UAE Trade Connect) خلال الرابع الأول من عام 2020، وهي عبارة عن مشروع تعاوني مبتكر يطور بإشراف بنك أبوظبي الأول بهدف حماية العمليات المصرفية من الاحتيال والمخاطر التي قد تتعرض لها عمليات التمويل.

حققت عمليات قسم تمويل الشركات العالمية أداءً جيداً خلال عام 2019، ونجح في تخطي تحديات الأعمال التي تراجع خلالها حجم الإقراض في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بنسبة 36% مقارنة مع الفترة نفسها من عام 2018، لتسجل أدنى مستوى لها منذ عام 2014. وبالاستفادة من مكانته الرائدة في إصدار القروض في المنطقة وتوزيعها، واصل قسم تمويل الشركات العالمية تعزيز الإيرادات القائمة على الرسوم، ما أسهم في الحد من الأثر الكبير لأنكماش الهوامش على إيرادات صافي الفوائد. وتمكن بنك أبوظبي الأول من تعزيز حصته السوقية، وواصل تربعه على قائمة الجداول الدورية للقروض في المنطقة خلال 2019 باعتباره وكيل ومدير الاكتتاب الأول للقروض المجمعية في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا للسنة الثالثة والرابعة على التوالي. كما حافظ البنك على تصنيفه كأبرز بنك في أسواق رأس المال الدينية الإقليمية للسنة السادسة على التوالي، وتم أيضاً تصنيف البنك كثالث أبرز مدير اكتتاب لإصدارات الصكوك الدولية. وبالإضافة إلى المكانة الرائدة التي تحظى بها مفاهيم الحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات ضمن عروض القيمة الخاصة بقسم تمويل الشركات العالمية؛ تمكن كذلك من الفوز بالعديد من التوكيلات الهامة عبر أعماله المت坦مية في مجال إدارة أسهم رأس المال والخدمات الاستشارية. وبالإضافة إلى ذلك، ساهمت خدمات إدارة الأسهم والأوراق المالية في نمو معدل الأصول ضمن خدمات الحفظ الأمين وذلك في ظل مواصلة العمل على توفير أفضل خدمات الحفظ للأمين على المستوى الإقليمي.

#### مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد

حققت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد أداءً قوياً خلال عام 2019؛ حيث سجلت نمواً في الميزانية العمومية والإيرادات في ظل ظروف السوق التنافسية.

سجلت الإيرادات التشغيلية نمواً بنسبة 1% مقارنة مع الفترة نفسها من عام 2018 ما يعكس الزيادة في زخم المبيعات خلال العام، والاستفادة من منصة الأنظمة التقنية الموحدة، بالإضافة إلى تحسين العروض والمنتجات، والشركات الجديدة، وتواصل العمل على تحسين العمليات. وحققت القروض والسلفيات نمواً بلغ 3% مقارنة مع الفترة نفسها من عام 2018، في حين ارتفعت ودائع العملاء بنسبة 13% مع تسجيل زيادة في ودائع الحسابات الجارية وحسابات التوفير، ما يعكس المنتجات التنافسية التي يقدمها البنك.

وساهم التركيز المستمر على جهود تطوير تجربة العملاء في تحسين العروض والمنتجات والخدمات المختلفة؛ بما في ذلك إطلاق الخدمة الصوتية التفاعلية لمركز خدمة العملاء (IVR)، وطرح إصدارات جديدة لتطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك، الأمر الذي مكن العملاء من الاستفادة من الخدمات المحسنة كطلب القروض، وتحميل النماذج والمستندات المتعلقة باستيفاء متطلبات معرفة العميل. وتواصل على مدار العام ارتفاع أعداد العملاء من مستخدمي الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك وعبر تطبيق Payit، بما يعزز من الجهود المبذولة للتحول نحو الخدمات الرقمية خلال عام 2020.

وحقق البنك خلال الرابع تقدماً ملحوظاً في مبيعات المنتجات الرقمية، الأمر الذي أتاح للعملاء إمكانية الحصول على الموافقات المبدئية لعدد من المنتجات والخدمات المختلفة.

وواصل بنك أبوظبي الأول تعزيز مكانته الرائدة وعلاقته الحكومية الطويلة لدعم برامج ومبادرات التنمية الاجتماعية والاقتصادية الوطنية؛ بما في ذلك إطلاق برنامج استثماري خاص بمجلس التوازن الاقتصادي (توازن)، وتمويل المشاريع مع مؤسسة محمد بن راشد لتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة، كما أصبح بنك أبوظبي الأول الشريك المفضل لعملاء هيئة مناطق رأس الخيمة الاقتصادية (راكز) من الشركات الصغيرة والمتوسطة. ووقع البنك أيضاً في شهر ديسمبر الماضي مذكرة تفاهم لاعتماد الهوية الرقمية (UAEPASS) التي تعتبر أول هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين والمقيمين والتي تتيح لهم الدخول إلى العديد من الخدمات الإلكترونية وتوقيع المستندات الإلكترونية.

كما واصل بنك أبوظبي الأول استراتيجية تطوير وتنمية الأعمال الدولية، حيث عزز البنك من تواجده في المملكة العربية السعودية من خلال افتتاح فرع في كل من الخبر وجدة.

نظرة على الاقتصاد وتوقعات النمو

اسم المشهد الاقتصادي العالمي خلال عام 2019 بالنقلب إثر السياسات النقدية المتغيرة؛ حيث خفَّض الاحتياطي الفيدرالي الأمريكي أسعار الفائدة ثلاثة مرات في النصف الثاني من العام، الأمر الذي خفَّف جزئياً من سياسات التشدد التي سادت سابقاً. ومن المتوقع أن تمثل أسعار الفائدة، وسياسات التجارة العالمية، والتوترات الجيوسياسية تحديات كبرى على مستوى الأسواق المالية في عام 2020 الذي سيشهد أيضاً انتخابات الرئاسة الأمريكية. وبعد أن شهد الاقتصاد العالمي أبطأ وتيرة نمو له منذ الأزمة المالية؛ هناك فرصة لتحقيق انتعاش اقتصادي متواضع مع التعافي التدريجي في وتيرة الاستثمارات والتجارة على مستوى العالم.

وفيما يخص منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، سيواصل النمو الإقليمي تأثيره بالسياسات النفطية والطلب العالمي الصعيدي نسبياً، على الرغم من التوقعات بارتفاع الإنفاق الحكومي والخاص في ظل استراتيجيات التنويع الاقتصادي طويلة المدى التي تنتهجها حكومات المنطقة. ومن المتوقع ارتفاع الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي لدولة الإمارات العربية المتحدة ليبليغ 2.5% في عام 2020، مقارنة مع 1.75% في عام 2019. ورغم من التحديات المستمرة في بيئة الأعمال الحالية للقطاعات الرئيسية، فمن المتوقع انتعاش النشاط الاقتصادي في أعقاب زيادة الإنفاق الحكومي وخطط التحفيز الاقتصادية، إلى جانب الأثر الإيجابي لإكسبو 2020 دبي، والإصلاحات الهيكلية الأخيرة الرامية لتعزيز النمو السكاني ودعم نمو القطاع الخاص وأعمال الشركات الصغيرة والمتوسطة.



نبذة عن بنك أبوظبي الأول:

يعد بنك أبوظبي الأول أكبر بنك في دولة الإمارات العربية المتحدة وأحد أكبر وأمن المؤسسات المالية في العالم، حيث يقدم مجموعة واسعة من الحلول والمنتجات والخدمات والتجارب المصرفية المصممة خصيصاً لتناسب احتياجات عمالائه. ويسعى البنك من خلال العروض المصرفية الاستراتيجية التي يوفرها لتلبية احتياجات عملائه في جميع أنحاء العالم ضمن مختلف مجموعات الأعمال المصرفية الرائدة التي تشمل الخدمات المصرفية للشركات والأفراد والاستثمار.

يقع المقر الرئيسي للبنك في أبوظبي في مجمع الأعمال بالقرب من منتزه خليفة، وتتوزع شبكة فروعه في خمس قارات، حيث يوفر من خلال علاقاته الدولية، وخبراته الواسعة وقوته المالية الدعم للشركات المحلية والإقليمية والدولية التي تسعى لإدارة أعمالها محلياً وعالمياً.

وتماشياً مع التزام البنك بوضع عماله على رأس قائمة أولوياته ومساندتهم للنمو معًا، يواصل البنك استثماراته في الكفاءات البشرية والحلول التكنولوجية لتوفير أفضل تجربة مصرافية للعملاء، ودعم طموحات النمو للمساهمين والعملاء والموظفين في مختلف الدول التي تنشط بها أعمال البنك.

ولتمكين عماله من النمو، قام البنك بإطلاق حملة نوعية تتخطى حدود الخدمات والمنتجات المصرافية. إن حملة "لننمو معًا" تمثل التزام البنك بدعم طموحات النمو لدى مساهميه وعماله وموظفيه من خلال تقديم المزيد من الأفكار المبتكرة والأدوات والخبرات التي تساعدهم على المضي قدماً لتحقيق المزيد من النمو الآن وفي المستقبل.

بلغ إجمالي أصول بنك أبوظبي الأول 822 مليار درهم (224 مليار دولار) حتى نهاية شهر ديسمبر 2019. ويتمتع البنك بتصنيف AA- AA و Aa3 من وكالات موديز، وستاندرد أند بورز، وفيتش على التوالي، ما يجعله يحظى بأقوى تصنيف مجمع للبنوك في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وحصل بنك أبوظبي الأول على تصنيف البنك الأكثر أماناً في دولة الإمارات العربية المتحدة ومنطقة الشرق الأوسط بحسب تصنيف مجلة غلوبال فاينانس. وصنف بنك أبوظبي الأول كثاني أكبر بنك في الشرق الأوسط من حيث قوة "رأس المال - الشق الأول" ضمن تصنيف مجلة ذا بانكر لعام 2019 والخاص بأقوى 1000 بنك في العالم.

للمزيد من المعلومات، يرجى زيارة [www.bankfab.com](http://www.bankfab.com)

للاستفسارات من قبل المحللين والمستثمرين، يرجى التواصل عبر: [ir@bankfab.com](mailto:ir@bankfab.com) أو قم بتحميل تطبيق علاقات المستثمرين الخاص ببنك أبوظبي الأول على iOS أو Android.

 @FABConnects

 First Abu Dhabi Bank

 @FAB

#### إخلاء مسؤولية

تم إعداد كافة ما ورد في هذه الوثيقة من قبل بنك أبوظبي الأول ش.م.ع، الذي اعتمد على معلومات حصل عليها من مصادر يعتقد أنها موثوقة، ولا يضمن دقتها ومدى اكتمالها.

وتم إعداد هذه الوثيقة بغرض الحصول على معلومات عامة فقط ولا تشكل جزءاً من أي عرض مبيعات أو دعوة لأي عرض للاشتراك في أو شراء أو بيع أي أوراق مالية، كما لا تشكل هذه الوثيقة أو أي جزء منها أساساً يمكن التعويل عليه فيما يتعلق بأي عقد أو التزام أياً كان.

قد تحتوي بعض المعلومات الواردة في هذه الوثيقة على توقعات أو غيرها من التقديرات المستقبلية المتعلقة بحدث أو أداء مالي في المستقبل، وتتضمن هذه التقديرات المستقبلية كل الموضوعات التي لا تدرج تحت الحقائق التي حدثت بالفعل. ولا يُعد إدراج هذه المعلومات بمثابة تمثيل لبنك أبوظبي الأول أو أي شخص آخر ينوب عن البنك في تحقيق أهدافه أو تنفيذ خططه. ولا يلتزم بنك أبوظبي الأول بتحديث أو مراجعة أي تقدير مستقبلي ونشره للعموم، سواءً أكان ذلك نتيجةً لمعلومات جديدة أم أحداث مستقبلية أو خلاف ذلك.