

## تقرير رئيس مجلس الإدارة

### المساهمين الكرام،

يسر مجلس إدارة الشركة أن يقدم لكم تقريراً حول الحسابات المالية غير المدققة لشركة التأمين الأهلية ش.م.ع.ع عن فترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٩.

### استعراض الأداء خلال فترة الثلاثة أشهر

قدمت الشركة أداءً قوياً خلال فترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٩، من خلال تركيزها على الربحية وتقديم أفضل نوعية من الخدمات لعملائها. وفيما يلي عدد من أبرز النقاط الرئيسية المتعلقة بالنشاط التجاري للشركة وأدائها المالي:

### الربح قبل الضريبة لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٩

خلال الفترة قيد المراجعة، بلغ الربح قبل الضريبة ٢,٠٠ مليون ريال عماني مقابل ١,٩٦ مليون ريال عماني في الفترة المقابلة من العام السابق، مسجلاً نمواً بنسبة ٢,٢٪.

### أداء الاستثمار

حققت الشركة إيرادات من الاستثمارات بنحو ٤,٢٣,٠ مليون ريال عماني خلال فترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣٠ مارس ٢٠١٩ مقابل ٤,٢٦,٠ مليون ريال عماني في الفترة نفسها من السنة الماضية. وتستمر الشركة في تبني سياسة استثمار حصيفة تأخذ في الاعتبار التقليل من المخاطر التي تتعرض لها الأصول ذات الجودة الائتمانية العالية، مما يؤدي إلى التقليل من التقلبات في عائدات المحفظة الاستثمارية. وتتألف معظم أصول المحفظة الاستثمارية للشركة من استثمارات منخفضة المخاطر وسائلة مع التركيز المطلوب على الجدول الزمني لسداد الأصول والخصوم.

### المبادرات الجديدة

بعد إطلاق علامتنا التجارية الجديدة في السنة الماضية، أطلقنا العديد من المبادرات التي تتناسب مع وضع علامتنا التجارية الجديدة "خطوة إلى الأمام". وتشمل أهم النقاط الرئيسية لفترة ربع السنة المنتهية في مارس ٢٠١٩ ما يلي:

- أطلقنا تطبيق "واتس آب للأعمال"، لتكون هذه سابقة من نوعها في قطاع التأمين، لإرسال عروض الأسعار إلى عملائنا وتلقي الوثائق والمستندات منهم عبره.
- قمنا بتحديث ٣ فروع للارتقاء بخدمة العملاء لأعلى مستويات ممكنة.
- بدأنا أول اشعار بالخسارة في مواقع الوكلاء اعتباراً من ١ مارس، الأمر الذي من شأنه تسريع عملية تسوية المطالبات وتحسين مستوى رضا العملاء.

### عائدات المساهمين

زادت الأرباح بعد احتساب الضريبة بمعدل ٢,٢٪ لتصل إلى ١,٧٠ مليون ريال عماني عن فترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٩ مقابل ١,٦٦ مليون ريال عماني عن فترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٨.

واستقرت عائدات السهم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٩ عند ١٧ بيعة مقارنةً بـ ١٦ بيعة لعائدات السهم في الفترة نفسها من السنة الماضية، لتسجل بذلك ارتفاعاً بنسبة ٢,٢%.

#### شكر وتقدير

أود أن أتقدم بخالص آيات الشكر والعرفان إلى صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد -حفظه الله ورعاه- لإدارته الرشيدة ودعمه للقطاع. وأود أن أتوجه بالشكر أيضاً إلى وزارة التجارة والصناعية والهيئة العامة لسوق المال على التوجيه والدعم المستمر الذي قدموه. وأود أن أعرب أيضاً عن امتناننا لعملائنا الكرام لدعمهم القيّم، وأتوجه بالشكر إلى الإدارة والموظفين على الجهود المخلصة التي بذلوها.

نيابة عن مجلس الإدارة  
شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.ع

رئيس مجلس الإدارة  
مسقط، سلطنة عُمان

التاريخ: ٢٢ أبريل ٢٠١٩