

## تقرير رئيس مجلس الإدارة

### المساهمين الأعزاء،

يسعدني بالإجابة عن مجلس إدارة البنك الأهلي ش.م.ع.ع ، أن أقدم لكم القوائم المالية للبنك الأهلي وتقرير مدققي الحسابات للعام المنتهي في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦.

عام ٢٠١٦:

على الرغم من التحديات الاقتصادية الناتجة عن التراجع الحاد في أسعار النفط خلال عام ٢٠١٦، فقد ظل القطاع المصرفي قوياً يدعم مبادرات التنويع الاقتصادي ويلبي الإحتياجات الإنتمانية للسوق. أن التذبذب المستمر في أسعار النفط العالمية تسبب في عدم استقرار الوضع الاقتصادي الاداء المالي، ومع ذلك فإن القطاع المصرفي العماني حقق نمواً في الأصول ورؤوس الأموال وصافي الأرباح مقارنة بالعام السابق. ومن المتوقع استمرار التحديات الاقتصادية في ٢٠١٧ ولكن سيتحسن الاداء الاقتصادي العام باتباع سياسة تنويع الإيرادات وزيادة مساهمة القطاعات غير النفطية ومواصلة جهود ترشيد النفقات لتعزيز المركز المالي للمالية العامة.

### الأداء المالي للبنك:

تعكس النتائج المالية خلال الفترة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ الإدارة الحكيمة للميزانية العمومية بما يتماشى مع خطة عمل البنك.

النمو %	٣١ ديسمبر ٢٠١٥	٣١ ديسمبر ٢٠١٦	
	مليون ريال		
	١,٨٩٨,٣	١,٨٩٩,٧	إجمالي الأصول
٠,١%	١,٥١٨,١	١,٥٢٢,١	صافي القروض والسلف والتمويل
٠,٣%	١,٣٠٠,٨	١,٢٧١,٠	ودائع العملاء
-٢,٣%	٢٢٧,٣	٢٤٢,٩	إجمالي حقوق المساهمين
٦,٩%	٥٠,٧	٥٢,٨	صافي إيرادات التشغيل
٤,١%	٢٠,٣	١٩,٢	مصاريف التشغيل
-٥,٤%	٢٧,٧	٢٩,٦	ربح الفترة

بشكل عام، زاد صافي الربح بعد الضريبة بنسبة ٦,٩٪ ليصل إلى ٢٩,٦ مليون ريال، مقارنة بـ ٢٧,٧ مليون ريال خلال نفس الفترة من العام الماضي. حيث بلغ إجمالي الأصول كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ مبلغ ١,٨٩٩,٧ مليون ريال بنسبة نمو ٠,١ ٪ مقارنة بالعام الماضي.

حافظ البنك على جودة القروض والسلفيات والتمويل، نتيجة للنهج الحذر الذي اتبعه البنك في إدارة المخاطر. زادت صافي إيرادات التشغيل بنسبة ٤,١٪ لتصل إلى ٥٢,٨ مليون ريال من ٥٠,٧ مليون ريال وذلك مقارنة بنفس الفترة من العام الماضي. وقد تمت السيطرة على مصاريف التشغيل (بعد استبعاد صافي مخصصات القروض والاستثمارات) عند ١٩,٢ مليون ريال مما أدى إلى تحقيق نسبة التكلفة إلى الدخل ٣٥,٩٪ وتعتبر أقل نسبة بين بنوك السلطنة.

استطاع البنك التحكم في قروضه وخفض تكلفة التمويل إلى الحد الأدنى، نتيجة لنهجه الحذر في إنشاء ومتابعة الأعمال وجهوده المنظمة في التحصيل، حافظ البنك على نسبة القروض المتعثرة مقارنة بنسبة القروض الإجمالية عند ١,١٪ وهو أدنى مستوى بين نظرائه.

## حوكمة الشركة

يبقى البنك الأهلي ملتزماً بأفضل ممارسات حوكمة الشركات وتطبيق السياسات المناسبة في الإفصاح والمسائلة. وقد قام البنك بوضع إطار حوكمة متين، مكرّس بتطبيق أفضل الممارسات في جميع تعاملاته. ولضمان سلامة التوجه يقوم مجلس الإدارة بشكل دوري بتقييم السياسات والإجراءات لتعزيز الرقابة الداخلية وضمان الإمتثال للقوانين واللوائح المحلية.

## المسؤولية الاجتماعية للبنك

يؤمن البنك أن نجاح الشركات والمسؤولية الاجتماعية مترابطة ببعضها البعض، وبالتالي تم بناء إستراتيجية البنك على قيم إجتماعية. كما تعتبر المسؤولية الاجتماعية للبنك جوهر اهتمامه منذ إنشائه، فقد واصل البنك الأهلي خلال عام ٢٠١٦، إحراز تقدم كبير في مختلف أنشطته المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية، حيث دعم البنك اليوم المفتوح لكلية الدراسات المصرفية والمالية كجزء من إلتزامه المستمر بالمساهمة في تطوير التعليم والتنمية بشكل عام في السلطنة منذ بداية نشاطه.

وكجزء من إلتزامه المستمر برد الجميل للمجتمع، نظم البنك الأهلي "حملة البنك الأهلي الخيرية" خلال شهر رمضان الماضي، وهي حملة سنوية يقدم من خلالها البنك تبرعاته إلى مختلف المؤسسات الاجتماعية مثل دور الأيتام والمدارس وجمعيات المرأة وجمعيات المعاقين والمنظمات غير الحكومية. وإستمراراً مع هذه الفلسفة للمساهمة في رفاهية المجتمع ككل، نظم البنك الأهلي حملة للتبرع بالدم في مقره الرئيسي بالوطية لاقت إقبالاً كبيراً من الموظفين وكذلك من عملاء البنك الأهلي.

وفي مسعاها لتعزيز وبناء الوعي الصحي لدى موظفيه، فقد نظم البنك الأهلي حملة الفحص الطبي لموظفيه بالتعاون مع مستشفى أبولو بمقر البنك. أقيمت الحملة لمساعدة الموظفين على تحديد عوامل المخاطر الطبية والتخطيط لأسلوب حياة صحية. كما يعتبر البنك الأهلي داعماً نشطاً لمعرض السلامة المرورية الذي يعقد سنوياً بالسلطنة، والذي يتميز ليس فقط بعرض أحدث الاتجاهات والحلول المبتكرة في مجال السلامة المرورية، ولكنه أيضاً يسلط الضوء على أحدث نماذج السلامة وأفضل الممارسات الفعالة في هذا المجال. وفي إطار سياسته للأمن والسلامة المهنية، أجرى البنك الأهلي تدريبات على الحرائق الوهمية والإخلاء والسلامة في مقره الرئيسي بالوطية.

## الخطط المستقبلية

من المتوقع لعام ٢٠١٧ أن يكون عاماً آخر مليناً بالتحديات للقطاع المصرفي. والبنك الأهلي في وضع جيد لمواجهة الصعوبات المحتملة، وذلك بفضل قوة هيكلية إدارة المخاطر، والمنظومة المتكاملة في حوكمة الشركة، والرسمة الصلبة. وسوف يستمر البنك في نهجه الحذر والملتزم في إدارة المخاطر وضبط التكاليف، وسوف يبذل قصارى جهده لتلبية إحتياجات العملاء وتحقيق توقعات المساهمين مع إلتزامه بالقيام بدوره ومساهمته الفاعلة في عملية التنمية الشاملة للاقتصاد الوطني.

سيبقى البنك الأهلي مواظباً على التطوير والنمو الذاتي، ليس فقط من حيث حصته في السوق المصرفي ولكن أيضاً في تنويع منتجاته وخدماته لقاعدة عملائه المتنامية؛ وتماشياً مع توجيهات الحكومة الرشيدة للإهتمام بالشركات الصغيرة والمتوسطة، سيبقى البنك الأهلي مصمماً على توفير الدعم الأساسي الذي تتطلبه هذه الشريحة، مع الإستمرار في مواصلة جهوده من أجل تعزيز الأرباح من أنشطته المختلفة. كما يستمر البنك الأهلي في بناء علامته التجارية والتوسع في أعماله المصرفية لتوسيع أعماله محلياً وكذلك على المستوى الإقليمي في عام ٢٠١٧. وفي مجال الخدمات المصرفية للأفراد، سيركز البنك على تحسين وتعزيز جودة خدمة العملاء.

وفي قطاع الخدمات المصرفية التجارية، يسعى البنك إلى التركيز على تطوير حلول شاملة للعملاء، والإستفادة من خبرة البنك في القطاعات الصناعة المختلفة. ويقوم البنك بإستمرار تطوير حلول شاملة للعملاء والإستفادة من خبرته في العديد من القطاعات وإيجاد طرق إضافية لهيكلة خدماته ومنتجاته بما يضمن تقديم أفضل الخدمات والمنتجات المبتكرة للعملاء. وتماشياً مع الجهود المبذولة في تحقيق هذا الهدف، سيواصل البنك في تطوير وإرتقاء بأنظمة تقنية المعلومات التي يستخدمها لضمان خدمة آمنة وسريعة للعملاء. وفي هذا الإطار قام البنك بتوفير الخدمات المصرفية عبر الإنترنت و عبر الهاتف النقال إلى عملاء "الهلال للخدمات المصرفية الإسلامية" وسيقوم بتوفير المزيد من أجهزة الإيداع النقدي بما يلبي إحتياجات العملاء وتطلعاتهم.

## شكر وتقدير

يود مجلس الإدارة أن يعبر عن امتنانه للمقام السامي لمولانا حضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد المعظم - حفظه الله ورعاه - ، لرؤيته الحكيمة وتوجيهاته التي ساعدت في تطوير القطاع المصرفي وازدهار البلاد. كما يعبر مجلس الإدارة عن شكره وتقديره للدعم المقدم من البنك المركزي العماني والهيئة العامة لسوق المال والجهات الرقابية الأخرى من أجل تنظيم القطاع المالي في السلطنة.

هذا، ونود أن نعبر عن عميق تقديرنا للمساهمين الكرام، ولشريكنا الاستراتيجي البنك الأهلي المتحد على دعمهم المستمر؛ والشكر موصول إلى عملائنا على ثقتهم الغالية فينا ولإدارة البنك ولكافة الموظفين على إخلاصهم وتقانيهم المستمر في العمل.

حمدان بن علي بن ناصر الهنائي

رئيس مجلس الإدارة

٢٥ يناير ٢٠١٧