

## تقرير مناقشة وتحليل مجلس إدارة شركة الوثبة الوطنية للتأمين (ش.م.ع)

التاريخ:	2026/03/16																												
اسم الشركة المدرجة:	شركة الوثبة الوطنية للتأمين ش.م.ع																												
فترة البيانات المالية التي يغطيها التقرير	السنة المالية المنتهية في 2025/12/31																												
لمحة عن النتائج الرئيسية خلال الفترة المالية:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- صافي دخل الاكتتاب: 24.02 مليون درهم</li> <li>- صافي الدخل من الاستثمار: 138.23 مليون درهم</li> <li>- صافي مصاريف الاكتتاب: (5.16) مليون درهم</li> <li>- صافي الربح: 94.27 مليون درهم</li> </ul>																												
الأوراق المالية المصدرة خلال الفترة المالية:	لا يوجد																												
ملخص لأهم الأحداث غير المالية والتطورات التي طرأت خلال الفترة المالية:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- واصلت شركة الوثبة للتأمين تميزها في قدراتها المتعلقة بتجربة العملاء، من خلال المشاركة في فعالية Customer Centricity World، وتحقيق عدة جوائز من بينها أفضل استخدام للذكاء الاصطناعي في التسويق، و أفضل استخدام للذكاء الاصطناعي في تجربة العملاء، و أفضل تجربة عملاء في قطاع الخدمات المالية. وبعد النجاح في إطلاق خدمة WhatsApp B2C، تم إدخال المزيد من التحسينات، بما في ذلك تفعيل مسارات العمل باللغة العربية والتكامل الكامل مع نظام Genesys، بالإضافة إلى روبوتات الدردشة المعتمدة على الذكاء الاصطناعي التي توفر خدمة ذاتية على مدار الساعة (7/24)، وتغطي 90% من الاستفسارات العامة والأسئلة الشائعة، مما ساهم في تقليل الضغط على مركز الاتصال مع توفير آلية تصعيد سلسة.</li> <li>- كما تواصلت شركة الوثبة للتأمين بتحقيق مستويات مرتفعة ومستقرة من رضا العملاء، حيث حافظت على نسبة رضا (CSAT) بلغت 94% لمركز الاتصال طوال العام، ومستويات خدمة بلغت 99% بشكل مستمر على مدار جميع الأشهر، وذلك رغم نمو محفظة الأعمال.</li> </ul>																												
ملخص عن الأداء التشغيلي خلال الفترة المالية:	<p>في العام 2025، حققت الشركة إيرادات تأمينية بلغت 781 مليون درهم بالمقارنة بـ 376 مليون درهم لعام 2024، وسجلت صافي دخل الاكتتاب بقيمة 24.02 مليون درهم بالمقارنة (24.11) مليون درهم في لعام 2024.</p> <p>كما أعلنت الشركة عن صافي ربح قدره 94.27 مليون درهم بالمقارنة بـ 36.79 مليون درهم لعام 2024، مما يعكس توقعات متفائلة لأداء الشركة ونظرة إيجابية لعام 2026.</p>																												
ملخص الأرباح والخسائر خلال الفترة المالية:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>AED '000</th> <th>2025</th> <th>2024</th> <th>Var</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Net Insurance service result</td> <td>24,020</td> <td>(24,112)</td> <td>48,132</td> </tr> <tr> <td>Net Investment Income</td> <td>138,234</td> <td>97,931</td> <td>40,303</td> </tr> <tr> <td>Net Insurance finance income and expenses</td> <td>(5,161)</td> <td>(4,027)</td> <td>(1,134)</td> </tr> <tr> <td>Total Income</td> <td>157,093</td> <td>69,792</td> <td>87,301</td> </tr> <tr> <td>Other Operating income /expenses Including tax</td> <td>(62,814)</td> <td>(32,993)</td> <td>(29,821)</td> </tr> <tr> <td>Profit for the period</td> <td>94,279</td> <td>36,799</td> <td>57,480</td> </tr> </tbody> </table>	AED '000	2025	2024	Var	Net Insurance service result	24,020	(24,112)	48,132	Net Investment Income	138,234	97,931	40,303	Net Insurance finance income and expenses	(5,161)	(4,027)	(1,134)	Total Income	157,093	69,792	87,301	Other Operating income /expenses Including tax	(62,814)	(32,993)	(29,821)	Profit for the period	94,279	36,799	57,480
AED '000	2025	2024	Var																										
Net Insurance service result	24,020	(24,112)	48,132																										
Net Investment Income	138,234	97,931	40,303																										
Net Insurance finance income and expenses	(5,161)	(4,027)	(1,134)																										
Total Income	157,093	69,792	87,301																										
Other Operating income /expenses Including tax	(62,814)	(32,993)	(29,821)																										
Profit for the period	94,279	36,799	57,480																										

<ul style="list-style-type: none"> <li>- إجمالي الودائع والنقد: 152.41 مليون درهم</li> <li>- إجمالي الاصول 2.04 مليار درهم</li> <li>- إجمالي حقوق المساهمين: 1.23 مليار درهم</li> </ul>	<p>ملخص المركز المالي كما في نهاية الفترة المالية:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية: 65.61 مليون درهم</li> <li>- صافي النقد الناتج من الأنشطة الاستثمارية: (43.53) مليون درهم</li> <li>- صافي النقد الناتج من الأنشطة التمويلية: (25.85) مليون درهم</li> </ul>	<p>ملخص التدفقات النقدية خلال الفترة المالية:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- نسبة خدمة التأمين: 3.07 %</li> </ul>	<p>أهم مؤشرات الأداء الرئيسية:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- من المتوقع أن يشهد قطاع التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة مستويات أعلى من الانضباط في الملاءة المالية، وتحسناً في الحوكمة، وكفاءة أكبر في السوق، في ظل استمرار المصرف المركزي في تشديد الرقابة وتحديث الأطر التنظيمية. كما يواصل السوق تحقيق نمو بمعدلات مزدوجة خلال السنة المالية 2026، مدعوماً بالنمو الاقتصادي.</li> <li>- وتفخر شركة الوثبة للتأمين دائماً بامتلاكها إطاراً قوياً للحوكمة والامتثال، حيث تلتزم بتلبية توقعات الجهات التنظيمية وتجاوزها، مع الحفاظ على نزاهة السوق وحماية مصالح العملاء.</li> </ul>	<p>التوقعات بالنسبة للقطاع ودور الشركة في هذه التوقعات:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- تشير التوقعات الاقتصادية لدولة الإمارات إلى تسارع نمو الناتج المحلي الإجمالي خلال عام 2026، مدفوعاً بمرور قطاع رئيسية مثل النقل والسياحة والتجارة، مما يعزز استدامة النمو الشامل للاقتصاد.</li> <li>- ومن المتوقع أن ينعكس هذا الأداء الاقتصادي الإيجابي بشكل مباشر على قطاع التأمين، حيث يتزايد الطلب على تأمين المركبات والتأمين الصحي وتأمين الممتلكات بالتزامن مع نمو عدد السكان، وتدفقات المقيمين، وزيادة النشاط الاقتصادي.</li> <li>- كما كان من المتوقع أن يصل حجم سوق التأمين إلى 9.64 مليار دولار أمريكي في عام 2025، في ظل تنامي الوعي بأهمية التأمين واستمرار وتيرة التنمية الاقتصادية.</li> <li>- وقد سجلت شركة الوثبة للتأمين نمواً بنسبة 107% في إيرادات التأمين للسنة المالية 2025، وتتوقع تحقيق معدلات نمو تفوق نمو القطاع خلال الفترة المقبلة.</li> </ul>	<p>التوقعات بالنسبة للاقتصاد وأثرها على الشركة والقطاع:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- التوقعات المستقبلية لشركة الوثبة الوطنية للتأمين (AWNIC) لعام 2026:</li> <li>- تتوقع شركة الوثبة للتأمين استمرار زخم نموها خلال عام 2026، مدفوعاً بجهود التنوع الاقتصادي المستمرة في دولة الإمارات، والتطورات التنظيمية المتسارعة، والتقدم التكنولوجي السريع.</li> <li>- كما يُتوقع أن يسهم الاهتمام المتزايد بخطوط التأمين المتخصصة—مثل التأمين السيبراني، وتأمين مخاطر التغير المناخي، والحلول الطبية المتخصصة—في تعزيز نمو القطاع.</li> <li>- ومن خلال الاستفادة من القدرات الرقمية وتكاملات الذكاء الاصطناعي، وتعزيز التزامها بنهج يركز على العملاء، والحفاظ على معايير قوية في حوكمة وإدارة المخاطر، فإن شركة الوثبة للتأمين في موقع متميز لتعزيز حضورها في السوق والمساهمة في دعم الاستقرار الاقتصادي طويل الأجل للدولة.</li> </ul>	<p>الخطط المستقبلية بالنسبة للنمو والتغيرات في العمليات في الفترات المستقبلية:</p>

<p>بلغت المصروفات الرأسمالية للفترة نحو 1.125 مليون.</p>	<p>حجم وأثر النفقات الرأسمالية الجارية على الشركة:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- تواصل شركة الوثبة للتأمين تنفيذ خططها المعتمدة من مجلس الإدارة والهادفة إلى تبسيط العمليات وخفض التكاليف، مع التركيز على توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي وتطبيق منصة موحدة لإدارة العملاء.</li> <li>- وتم تصميم هذه الحلول لتحديث سير العمل، وتعزيز قدرات التحليل، وتقديم تجربة أكثر سلاسة للعملاء.</li> <li>- وبالتوازي مع ذلك، تستكشف الشركة فرص أعمال جديدة لتسريع وتيرة النمو وتعزيز موقعها التنافسي.</li> <li>- وبشكل عام، تسهم هذه الجهود في تعزيز مرونة الشركة، ورفع كفاءة أداؤها، وتمكين شركة الوثبة للتأمين من تحقيق نمو مستدام وطويل الأجل في بيئة سوقية تتسم بالتنافسية.</li> </ul>	<p>مستجدات تنفيذ المشاريع والمخططات والصفقات التي تطرق إليها مجلس إدارة الشركة في تقرير مجلس الإدارة عن السنة المالية السابقة:</p>



شكري سالم مصبح المهيري  
الرئيس التنفيذي

