

## Disclosure of Material Information

## الإفصاح عن معلومات جوهريّة

To: Bahrain Bourse

السادة / بورصة البحرين



Gulf Hotels Group .B.S.C would like to announce the following material information:

تعلن مجموعة فنادق الخليج ش.م.ب عن الإفصاح عن معلومات جوهريّة المبين تفاصيلها أدناه:

Date	27 October 2025	التاريخ
Company Name	Gulf Hotels Group BSC مجموعة فنادق الخليج ش.م.ب.	اسم الشركة
Trading Code	GHG	رمز التداول
Subject	<p><b>Gulf Hotels Group Enters into a Strategic Partnership with Abu Dhabi National Hotels (ADNH) and Metro Global to Redefine Housekeeping Standards through Establishing MFive Services Company in Bahrain</b></p> <p>مجموعة فنادق الخليج تعلن عن شراكة استراتيجية مع فنادق أبوظبي الوطنية وشركة مترو غلوبل لإطلاق شركة (MFive Services) في مملكة البحرين لتقديم حلولاً مبتكرة في خدمات التدبير الفندقي</p>	الموضوع
Material Information	<p>Gulf Hotels Group B.S.C. is pleased to announce the signing of a strategic partnership agreement with MFive Services, a UAE-based company jointly owned by Abu Dhabi National Hotels (ADNH) and Metro Global Pte Ltd.</p> <p>Under this partnership, the parties will establish MFive Services in the Kingdom of Bahrain to provide integrated housekeeping and cleaning services to hotels, resorts and serviced residences. The new company will operate through a performance-based model directly linked to hotel occupancy levels, introducing innovative solutions that ensure service consistency, cost control and the preservation of brand identity without compromising quality standards.</p> <p>This collaboration forms part of Gulf Hotels Group's ongoing strategy to diversify its business portfolio and expand its hospitality service offerings, reinforcing the Group's position as a leading integrated hospitality group in the region.</p> <p><i>For more information, please refer to the attached press release.</i></p>	المعلومات الجوهريّة

	<p>تُعلن مجموعة فنادق الخليج ش.م.ب. عن توقيع اتفاقية شراكة استراتيجية مع شركة MFive Services، وهي شركة اماراتية مملوكة مناصفة لكل من فنادق أبوظبي الوطنية وشركة مترو غلوبل.</p> <p>بموجب هذه الشراكة، سيتم تأسيس شركة MFive Services في مملكة البحرين لتقديم خدمات متكاملة في مجال التدبير والتنظيف الفندقي للفنادق والمنتجعات والشقق الفندقية، وذلك من خلال نموذج تشغيلي يرتبط بشكل مباشر بنسبة الإشغال الفندقي ويقدم حلولاً مبتكرة تضمن استمرارية الجودة، والتحكم في التكاليف، والحفاظ على هوية العلامة التجارية دون المساس بمعاييرها.</p> <p>وتأتي هذه الخطوة ضمن استراتيجية المجموعة الرامية إلى تنويع محفظة أعمالها وتوسيع خدماتها في مجال الضيافة، تأكيداً على مكانتها كشركة رائدة في قطاع الضيافة المتكاملة في المنطقة.</p> <p>للمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى البيان الصحفي المرفق.</p>	
--	--	--

<b>Impact on Financial Position</b>	<p>Gulf Hotels Group expects that this joint venture will have a positive impact on its financial position upon incorporation and commencement of operations.</p> <p>تتوقع مجموعة فنادق الخليج أن يكون لهذا المشروع المشترك أثر إيجابي على مركزها المالي عند التأسيس وبدء العمليات التشغيلية.</p>	<b>الأثر على المركز المالي</b>
<b>Previous relevant disclosures (if any)</b>	N/A	إفصاحات سابقة ذات صلة (إن وُجدت)

<b>Name</b>	<b>Reem Alrayes</b>	<b>الاسم</b>
<b>Title</b>	<b>Legal Counsel, Compliance &amp; Board Secretary</b>	<b>المسمى الوظيفي</b>
<b>Company Seal ختم الشركة</b>		<b>Signature التوقيع</b>
		



**FOR IMMEDIATE RELEASE**

## **From UAE to Bahrain: Gulf Hotels Group Enters into a Strategic Partnership with Abu Dhabi National Hotels (ADNH) and Metro Global to Redefine Housekeeping Standards through Establishing MFive Services Company in Bahrain**

**Manama, Bahrain / Dubai, United Arab Emirates – 26 October 2025:** Gulf Hotels Group (GHG), a leading hospitality company in the Kingdom of Bahrain, has entered into a joint venture agreement with MFive Services, a UAE-based specialist in housekeeping and cleaning solutions for the hospitality sector, jointly owned by Abu Dhabi National Hotels (ADNH) and Metro Global, to establish MFive Services in Bahrain, a company that will set new international standards of excellence in outsourced housekeeping operations.

This strategic partnership represents a turning point in the evolution of professional housekeeping services in the Kingdom, setting a new benchmark for high-quality, innovative, and cost-effective tailored for hotels, resorts, and serviced residences in Bahrain. The agreement was signed by Gulf Hotels Group, Metro Global Pte Ltd, and Abu Dhabi National Hotels (ADNH) during an official signing ceremony in Dubai. The ceremony marks a major milestone in advancing outsourced hospitality services in the Kingdom, setting the stage for a new standard of operational excellence.

### **A Proven Model with Regional Expertise**

Founded in 2010 in the UAE, MFive Services has become one of the region's leading providers of outsourced housekeeping and cleaning solutions, delivering services to over 60 hotels across the UAE, including several operated by major international hotel brands. The company's success lies in its ability to combine specialized staff training, operational efficiency, and scalable systems that ensure consistent quality and cost optimization.

### **Redefining Operational Efficiency in Bahrain**

Through this new venture, MFive Services aims to elevate the housekeeping outsourcing model in Bahrain by offering fully managed solutions that encompass staffing, supervision, quality assurance, and operational support. The business model delivers a complete, turnkey housekeeping department on an outsourced basis, providing the full team, from executive housekeeper to room attendants, along with daily supervision, training, operating supplies, and equipment, all aligned with each hotel's own standard operating procedures and service levels.

Quality assurance is maintained through structured checklists, regular joint reviews, and clearly defined KPIs to ensure that brand standards and guest satisfaction remain at the heart of every operation, while hotels retain full oversight of performance.

Unlike traditional manpower suppliers that bill a fixed monthly fee, this model operates on a pay-per-room basis, converting a large, fixed payroll into a true "pay-for-productivity" cost structure linked directly to occupancy. The result is greater operational flexibility, improved forecasting accuracy, and optimized



labour utilization, all driving higher service consistency and enhanced guest satisfaction, while enabling hotels to focus on their core business functions.

Commenting on the signing, **Ahmed Janahi, CEO of Gulf Hotels Group**, said:

“Our partnership with MFive Services marks a significant milestone in bringing a proven, performance-driven housekeeping model to Bahrain’s hospitality sector for the first time. This venture goes beyond traditional outsourcing, it introduces an innovative solution that enhances consistency, controls cost volatility and maintains brand standards without compromise. By combining Gulf Hotels Group’s long-standing hospitality leadership with MFive’s operational expertise, we aim to redefine service delivery, strengthen guest satisfaction, and enable hotels across the Kingdom to operate with greater efficiency and cost optimization.”

**Commenting on this transaction, H.E. Sheikh Ahmed Aldhahiri, MFive Services’ Chairman and ADN’s Vice Chairman and Managing Director** said:

“This transaction marks a strategic milestone for MFive Services. It demonstrates the strong need in the Kingdom of Bahrain for the innovative and tailored services delivered by MFive Services in the hospitality sector. We look forward to growing this strategic partnership with Gulf Hotels Group so it may become the preferred housekeeping and cleaning solutions provider for hotel owners and operators in the Kingdom of Bahrain.”

**Mr. Khalid Anib, Director in MFive Services and Chief Executive Officer of ADN, commented on this strategic partnership by saying:**

“We believed from the beginning in the possibility to roll out MFive Services’ business model in the UAE and the region, and therefore, ADN acquired a 50% stake in MFive Services back in 2023. Hence, this landmark partnership with Gulf Hotels Group marks an important step in MFive Services’ regional expansion strategy. We are confident that such a joint venture will deliver exceptional housekeeping and cleaning services to the hospitality sector in the Kingdom of Bahrain that exceed client expectations in terms of quality and operational efficiency.”

**Max Baer, CEO of Metro Global, added:** "Our entry into the Bahraini market through partnership with GHG marks a significant milestone for MFive Services. GHG’s extensive hospitality network and operational excellence provide the ideal platform for MFive Services to deliver high-quality housekeeping solutions. Together, we are creating a scalable model that can be expanded across the GCC, setting a new standard for outsourced housekeeping and cleaning services for the hospitality sector."

#### **A New Benchmark for the Region**

The collaboration reflects GHG’s ongoing diversification strategy, expanding beyond hotel operations into support services that complement its hospitality ecosystem. This venture aligns with the Group’s vision to deliver integrated solutions that improve profitability, maintain quality standards, and strengthen Bahrain’s position as a regional hospitality hub.



**For more information, contact:**

Noor Alhayki  
Head of Corporate Communications and Marketing  
Gulf Hotels Group  
Tel: (+973) 17746333  
Mobile: (+973) 37911777  
[Noor.alhayki@gulfhotelsgroup.com](mailto:Noor.alhayki@gulfhotelsgroup.com)  
[www.gulfhotelsgroup.com](http://www.gulfhotelsgroup.com)

**About Gulf Hotels Group**

Gulf Hotels Group BSC is a public limited liability company quoted on the Bahrain Stock Exchange incorporated in 1967, under the name of Bahrain Hotels Company. The Group is chaired by Mr. Fawzi Kanoo and is led by a Board of distinguished, well-established, and influential businessmen. The vision of the then Bahrain Hotels Company was to provide a standard of hospitality unrivalled on the Island, which was duly delivered with the opening of Bahrain's first 5-star property, the Gulf Hotel. 56 years later, this philosophy remains the same although the Group has continually expanded and upgraded its services to meet the modern-day demands.

**About MFive Services**

MFive Services is a limited liability company founded in the UAE in 2010, initially providing general cleaning services. The company saw significant growth after refocusing on offering comprehensive "Full Housekeeping" solutions tailored for the hospitality industry. This strategic repositioning, spearheaded by Hussein Abdallah, resulted in a workforce expansion to over 2,000 employees. MFive Services is now a joint venture between Metro Global Pte Ltd, a private hospitality solutions provider from Singapore, and ADNH, a major semi-government publicly listed company with a diversified luxury hospitality portfolio in the United Arab Emirates. MFive Services is chaired by H.E. Sheikh Ahmed Mohammed Sultan Suroor Aldhahiri, ADNH's Vice Chairman and Managing Director, with Hussein Abdallah - Chief Operating Officer of Metro Global continuing to lead MFive Services as General Manager while serving as Director on its Board.

## مجموعة فنادق الخليج تعلن عن شراكة استراتيجية مع فنادق أبوظبي الوطنية (ADNH) و Metro Global لإطلاق شركة MFive Services في مملكة البحرين لتقديم حلولاً مبتكرة في خدمات التدبير الفندقي

المنامة، مملكة البحرين / دبي، دولة الإمارات العربية المتحدة – 26 أكتوبر 2025: أعلنت مجموعة فنادق الخليج، الشركة الرائدة في قطاع الضيافة بمملكة البحرين، عن توقيع اتفاقية شراكة استراتيجية مع MFive Services، المتخصصة في خدمات التدبير والتنظيف الفندقي ومقرها دولة الإمارات العربية المتحدة، والمملوكة مناصفة لكل من فنادق أبوظبي الوطنية (ADNH) و Metro Global، وذلك لتأسيس شركة جديدة في مملكة البحرين تهدف إلى تطبيق معايير عالمية في إدارة وتشغيل خدمات التدبير الفندقي.

وتمثل هذه الشراكة الاستراتيجية نقطة تحول في تطوير خدمات التدبير الفندقي في المملكة، إذ تسهم في وضع معيار جديد للجودة العالية والابتكار والكفاءة بما يلبي احتياجات الفنادق والمنتجعات والشقق الفندقية في البحرين.

وقد تم توقيع الاتفاقية بين مجموعة فنادق الخليج وشركة فنادق أبوظبي الوطنية و Metro Global خلال حفل رسمي أقيم في مدينة دبي، ويُعد هذا التوقيع إنجازاً بارزاً نحو تطوير معايير التشغيل الفندقي في مملكة البحرين.

تأسست MFive Services عام 2010 في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتمكنت خلال فترة وجيزة من ترسيخ مكانتها كإحدى أبرز الشركات المتخصصة في خدمات التدبير والتنظيف الفندقي في المنطقة، حيث تُقدّم خدماتها لأكثر من 60 فندقاً في مختلف أنحاء الدولة، من بينها عدد من الفنادق التابعة لأشهر العلامات الفندقية العالمية.

ومن خلال هذه الشراكة الجديدة، تسعى MFive Services إلى الارتقاء بخدمات التدبير الفندقي في مملكة البحرين عبر تقديم حلول تشغيلية متكاملة تشمل توظيف الكوادر المتخصصة والإشراف وضمان الجودة والتحكم في التكاليف التشغيلية.

تتولى الشركة إدارة قسم التدبير الفندقي بصورة شاملة كخدمة خارجية، بحيث توفر فريق عمل متكامل يضم جميع المستويات، من مديرة التدبير الفندقي إلى عمال الغرف، مع إشراف يومي مباشر وبرامج تدريب مستمرة، إضافةً إلى توفير المعدات والمواد التشغيلية اللازمة، وذلك بما يتماشى مع معايير وإجراءات التشغيل المعتمدة لدى كل فندق.



مجموعة فنادق الخليج  
GULF HOTELS  
GROUP

ويتم ضمان جودة الخدمات من خلال قوائم فحص منظمة ومراجعات تشغيلية دورية مشتركة ومؤشرات أداء رئيسية (KPIs) محددة بوضوح، لضمان بقاء معايير العلامة التجارية ورضا النزلاء في صميم جميع العمليات، مع استمرار الفنادق في ممارسة الرقابة الكاملة على الأداء.

وعلى عكس النموذج التقليدي الذي يعتمد على تكلفة شهرية ثابتة لخدمات التدبير الفندقي، يعمل هذا النموذج وفق نظام الدفع لكل غرفة مشغولة، مما يحوّل الرواتب الثابتة الكبيرة إلى هيكل تكلفة مرّن قائم على مبدأ "الدفع مقابل الإنتاجية" ومرتبب بشكل مباشر بنسبة الإشغال الفندقي. والنتيجة هي مرونة تشغيلية أكبر، ودقة أعلى في التنبؤ بالاحتياجات التشغيلية، وتحسين في استغلال القوى العاملة، بما يؤدي إلى اتساق أعلى في مستوى الخدمة وزيادة رضا النزلاء، مع تمكين الفنادق من التركيز على أنشطتها الأساسية.

وبهذه المناسبة، صرّح السيد أحمد الجناحي، الرئيس التنفيذي لمجموعة فنادق الخليج، قائلاً: "تمثل شراكتنا مع شركة فنادق أبوظبي الوطنية و Metro Global خطوة استراتيجية تعكس التزامنا بتطوير نموذج مبتكر للتدبير الفندقي يُطرح للمرة الأولى في المملكة. ويرتبط بشكل مباشر بنسبة الإشغال الفندقي والذي يجسد التزامنا بالتميز والابتكار. وستقدّم الشركة الجديدة MFive Services حلاً مبتكرة تضمن استمرارية الجودة، والتحكم في التكاليف، والحفاظ على هوية العلامة التجارية دون المساس بمعاييرها، ومن خلال الجمع بين خبرة مجموعة فنادق الخليج العريقة في مجال الضيافة والخبرة التشغيلية المتخصصة لشركة MFive Services، نهدف إلى إعادة تعريف أساليب تقديم الخدمة وتعزيز تجربة النزلاء، بما يتيح للفنادق تحقيق مستويات أعلى من الكفاءة التشغيلية، وتحسين إدارة التكاليف".

من جانبه، صرّح الشيخ أحمد محمد سلطان سرور الظاهري، رئيس مجلس إدارة MFive Services ونائب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب لشركة فنادق أبوظبي الوطنية، قائلاً: "تمثل هذه الاتفاقية محطة استراتيجية مهمة لـ MFive Services إذ تعكس الحاجة إلى حلول مبتكرة ومصممة خصيصاً لقطاع الضيافة. ونتطلع من خلال هذه الشراكة إلى بناء علاقة طويلة الأمد مع مجموعة فنادق الخليج لتصبح MFive Services المزود المفضل لخدمات التدبير والتنظيف الفندقي في المملكة". كما أضاف السيد خالد أنيب، عضو مجلس إدارة MFive Services والرئيس التنفيذي لشركة فنادق أبوظبي الوطنية:

"منذ البداية، كنا نؤمن بإمكانية تطبيق نموذج أعمال MFive Services الناجح في الإمارات على نطاق إقليمي، ولذلك استحوذت فنادق أبوظبي الوطنية على حصة قدرها 50% في الشركة عام 2023. وتشكل هذه الشراكة مع مجموعة فنادق الخليج خطوة رئيسية في خطتنا للتوسع الإقليمي، ونحن واثقون بأنها ستقدم خدمات استثنائية لقطاع الضيافة في البحرين تفوق توقعات العملاء من حيث الجودة والكفاءة التشغيلية".

أما السيد ماكس باير، الرئيس التنفيذي لشركة Metro Global، فقال: "يمثل دخولنا إلى السوق البحريني عبر شراكتنا مع مجموعة فنادق الخليج إنجازاً مهماً لـ MFive Services. فشبكة مجموعة فنادق الخليج الواسعة في مجال الضيافة وخبرتها التشغيلية تشكل منصة مثالية لتقديم خدمات تدبير فندقي بمعايير عالمية. ومعاً، نؤسس نموذجاً قابلاً للتوسع في دول مجلس التعاون الخليجي، يضع معايير جديدة في خدمات التشغيل الفندقي الخارجية".



مجموعة فنادق الخليج  
GULF HOTELS  
GROUP

وتعكس هذه الشراكة رؤية مجموعة فنادق الخليج في تنويع أعمالها وتوسيع نشاطها ليشمل خدمات مساندة تُكمل منظومة الضيافة الشاملة التي تقدمها. كما تأتي هذه الخطوة ضمن استراتيجية المجموعة الرامية إلى تقديم حلول متكاملة تعزز الكفاءة التشغيلية والربحية، وتسهم في ترسيخ مكانة البحرين كمركز إقليمي رائد في قطاع الضيافة.





للمزيد من المعلومات التواصل مع:

نور الحايكي

مدير قسم الاتصالات المؤسسية والتسويق

مجموعة فنادق الخليج

هاتف: (+973) 17746333

(+973) 37911777

[Noor.alhayki@gulfhotelsgroup.com](mailto:Noor.alhayki@gulfhotelsgroup.com)

[www.gulfhotelsgroup.com](http://www.gulfhotelsgroup.com)

### نبذة عن مجموعة فنادق الخليج

مجموعة فنادق الخليج (ش.م.ب) هي شركة عامة ذات مسؤولية محدودة مدرجة في بورصة البحرين تأسست عام 1967، تحت مسمى شركة فنادق البحرين. ويتأسس السيد فوزي كانو مجلس إدارة المجموعة بالإضافة إلى نخبة لامعة من رجال أعمال بارزين لهم وزنهم وتأثيرهم في المنطقة. ونصبت المجموعة لنفسها منذ تأسيسها رؤية واضحة وهي توفير مستوى من الضيافة لا مثيل له في البحرين والتي تم تحقيقها رسمياً مع افتتاح أول فندق خمس نجوم في البحرين وهو فندق الخليج. وبعد مرور خمس وخمسون عاماً، لاتزال هذه الرؤية نصب عين المجموعة في حين أن فندق الخليج مستمر في مواكبة التطورات التي تطرأ على قطاع الفنادق والضيافة واستمراره في عمليات التوسع والتطوير إقليمياً وعالمياً.

### نبذة عن MFive Services

تأسست MFive Services كشركة ذات مسؤولية محدودة في دولة الإمارات العربية المتحدة عام 2010، وبدأت نشاطها بتقديم خدمات التنظيف العامة. وشهدت الشركة نموًا كبيرًا بعد أن أعادت تركيز استراتيجيتها لتقديم حلول متكاملة وشاملة للتدبير الفندقي، مصممة خصيصًا لقطاع الضيافة. وجاء هذا التحول الاستراتيجي بقيادة حسين عبدالله، الرئيس التنفيذي للعمليات، ما أدى إلى توسع القوى العاملة بالشركة لتضم أكثر من 2,000 موظف. اليوم، تعد MFive Services مشروعًا مشتركًا بين Metro Global Pte Ltd، المزود الخاص لحلول الضيافة من سنغافورة، وشركة أبوظبي الوطنية للفنادق (ADNH)، الشركة المدرجة في البورصة والتي تمتلك محفظة متنوعة في قطاع الضيافة. ويتأسس الشركة سمو الشيخ أحمد محمد سلطان سرور الظاهري، بينما يواصل حسين عبدالله قيادتها بصفته الرئيس التنفيذي للعمليات وعضو مجلس الإدارة.