

# تقرير الاستدامة 2025





hive

# مقدمة

- تغذية التقدم - نمو مستدام يركز على البشر والكوكب والهدف
- حول التقرير
- رسالة من الرئيس التنفيذي للشركة
- نبذة حول شركة ايه دي ان اتش للتمويل
- أداؤنا خلال العام المشمول بالتقرير

# تغذية التقدم – نمو مستدام يركز على البشر والكوكب والهدف

في ايه دي ان اتش للتموين، تُعد الاستدامة جزءاً لا يتجزأ من طريقة عملنا ونمونا وخلق القيمة. بصفتنا مزوداً رائداً لخدمات تقديم الطعام والدعم المتكامل، يؤثر نشاطنا على ملايين الأشخاص يومياً، من خلال الوجبات التي نقدمها، والأفراد الذين نوظفهم، والأنظمة التي تمكّننا من تقديم خدمات آمنة وعالية الجودة وبشكل متنسق وعلى نطاق واسع.

يعكس مبدأ "تغذية التقدم - نمو مستدام يركز على البشر والكوكب والهدف" التزام شركة ايه دي ان اتش للتموين بالموازنة بين التميّز التشغيلي والمسؤولية طويلة الأمد. ولا يقتصر مفهوم "التغذية" على الطعام والغذاء فحسب، بل يمتدّ ليشمل رفاهية القوى العاملة لدينا، وثقة عملائنا، والمجتمعات التي نخدمها. أمّا "التقدم" فيجسد النمو المستمر للشركة ونضجها التشغيلي، بما في ذلك تطورها كشركة مدرجة في البورصة. ويؤكد "الهدف" إيماننا بأن النمو المستدام يجب أن يدفعه السلوك الأخلاقي، والرعاية البيئية، وإحداث أثر اجتماعي إيجابي.

لا تُعامل الاستدامة في ايه دي ان اتش للتموين كمبادرة منفصلة، بل هي مدمجة داخل استراتيجية أعمالنا وعمليات اتخاذ القرار التشغيلية، حيث تدعم القدرة على الصمود، وإدارة المخاطر، وخلق القيمة على المدى الطويل. وبصفتنا شركة تعتمد بشكل كبير على الموارد البشرية وتنسجم بالتعقيد من الناحية التشغيلية، تدرك ايه دي ان اتش للتموين أن دمج الاستدامة في العمليات اليومية، بدءاً من الشراء والإنتاج وصولاً إلى تقديم الخدمة وإدارة القوى العاملة، أمر ضروري للحفاظ على الاتساق، وإدارة المخاطر، وتلبية توقعات أصحاب المصلحة. يُمكن هذا النهج الشركة من الاستجابة بفعالية للمتطلبات التنظيمية، واحتياجات العملاء المتطورة، والتحديات البيئية والاجتماعية، مع الاستمرار في تعزيز الأسس التشغيلية على المدى الطويل.



## كيف ينعكس هذا النهج على أعمالنا

يرتكز نهج الاستدامة لدى ايه دي ان اتش للتموين على ثلاثة ركائز مترابطة تعكس واقع عملياتنا وتوقعات أصحاب المصلحة لدينا.

### تغذية البشر



موظفونا هم أساس نجاحنا. ونحن ملتزمون بتوفير بيئة عمل آمنة وشاملة وداعمة، والاستثمار في تطوير المهارات، والالتزام بأعلى معايير الصحة والسلامة المهنية. ويمتد هذا الالتزام إلى عملائنا من خلال تقديم وجبات آمنة ومغذية وعالية الجودة، مدعومة بأنظمة راسخة لسلامة الأغذية ومعايير صارمة للنظافة.

### تغذية الكوكب



بصفتها شركة تعتمد بشكل كبير على الموارد، تدرك شركة ايه دي ان اتش للتموين مسؤوليتها في إدارة التأثير البيئي المتعلق باستخدام الطاقة، والانبعاثات، واستهلاك المياه، وتوليد النفايات، وممارسات التوريد. ومن خلال مبادرات الكفاءة، وبرامج تقليل النفايات، والشراء المسؤول، نسعى إلى تقليل بصمتنا البيئية مع تعزيز مرونة عملياتنا التشغيلية.

### تغذية الثقة والحوكمة



نعدّ الحوكمة الراسخة والسلوك الأخلاقي أساسيين للحفاظ على الثقة ودعم خلق قيمة طويلة الأمد. وتلتزم شركة ايه دي ان اتش للتموين بإعداد التقارير بشفافية، وإدارة المخاطر بفاعلية، والامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها. وتشكل هذه المبادئ ركيزة علاقاتنا مع أصحاب المصلحة، وترشد عملية اتخاذ القرارات المسؤولة في جميع أنحاء المؤسسة.



# حول التقرير

يعرض تقرير الاستدامة هذا نهج ايه دي ان اتش للتمويل وأدائه وتقدمه عبر الموضوعات الرئيسية المتعلقة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة. يغطي التقرير عمليات شركة ايه دي ان اتش للتمويل داخل دولة الإمارات العربية المتحدة ويشمل الكيانات الخاضعة لسيطرتها التشغيلية. وعند الاقتضاء، تم تضمين معلومات مقارنة من فترات التقارير السابقة لدعم الشفافية وتمكين تحليل الاتجاهات. وقد تم تحديد الموضوعات الجوهرية المدرجة في هذا التقرير من خلال عملية منظمة لتقييم الأهمية النسبية، مستندة إلى التقييم الداخلي، وإشراك أصحاب المصلحة، ومعايير المقارنة في الصناعة.

## فترة وحدود التقرير

تغطي الفترة المشمولة لهذا التقرير من 1 يناير 2025 إلى 31 ديسمبر 2025. يشمل نطاق التقرير عمليات ايه دي ان اتش للتمويل في خدمات تقديم الطعام والدعم المتكامل داخل دولة الإمارات العربية المتحدة. وعند وجود قيود على البيانات، فقد تم الإفصاح عنها بشفافية، مع الالتزام بتحسين اكتمال البيانات في دورات التقارير المستقبلية.

## نهج إعداد التقرير

### الأطر والمعايير

تم إعداد هذا التقرير بالاستناد إلى معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) ووفقاً لإرشادات سوق أبوظبي للأوراق المالية (ADX) للمبادئ البيئية والاجتماعية والحوكمة. وتواصل ايه دي ان اتش للتمويل تعزيز أنظمة إعداد التقرير والضوابط الداخلية لديها لتحسين جودة البيانات المتعلقة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، واتساقها، واکتمالها على مدار الوقت.

### مبادئ إعداد التقرير ونضج البيانات

أثناء إعداد هذا التقرير، اعتمدت ايه دي ان اتش للتمويل على مبادئ رئيسية لإعداد التقارير، تشمل الدقة، والتوازن، والاتساق والوضوح. وفي بعض الجوانب، لا تزال عمليات جمع بيانات المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في مرحلة النضج، وسوف تستمر الإفصاحات في التطور مع تعزيز الأنظمة والمنهجيات بشكل أكبر.



## الإشراف والمساءلة

### بيان المسؤولية

تعكس المعلومات الواردة في هذا التقرير فهم إيه دي ان اتش للتمويل الحالي لتأثيراتها على الاستدامة ومستويات المخاطر والفرص المتعلقة بها، وقد تم إعدادها باستخدام المعلومات المتاحة في وقت إعداد التقرير. كما تم مراجعة المحتوى من خلال عمليات الحوكمة والإدارة الداخلية لضمان الدقة والاتساق والتوافق مع الأنشطة التشغيلية للشركة وأطر إعداد التقارير المعتمدة لديها.

تواصل إيه دي ان اتش للتمويل تعزيز أنظمتها الداخلية وضوابطها وعملياتها المتعلقة بجمع بيانات الاستدامة والتحقق منها، بهدف تعزيز موثوقية واكتمال الإفصاحات المستقبلية.

### البيانات التطلعية

قد يتضمن هذا التقرير بيانات تطلعية تستند إلى التوقعات والافتراضات والتنبؤات الحالية المتعلقة بأولويات إيه دي ان اتش للتمويل ومبادراتها وأدائها في مجال الاستدامة. وتنطوي هذه البيانات على مخاطر وشكوك معروفة وغير معروفة، وهي قابلة للتغيير.

قد تختلف النتائج الفعلية اختلافاً جوهرياً عن تلك المذكورة صراحة أو المشار إليها ضمناً في هذه البيانات نتيجة لتغير ظروف الأعمال، أو التطورات التنظيمية، أو ديناميكيات السوق، أو عوامل خارجية أخرى. ولا تتحمل شركة إيه دي ان اتش للتمويل أي التزام بتحديث أو تعديل أي بيانات تطلعية لتعكس أحداثاً أو ظروفًا مستقبلية.



# رسالة من الرئيس التنفيذي



## كلايف كاولي الرئيس التنفيذي، شركة ايه دي ان اتش للتمويل

وتستمر الاستدامة في لعب دور متزايد الأهمية في استراتيجية أعمال شركة ايه دي ان اتش للتمويل وطموحاتها للنمو طويل الأمد. وبصفتنا مزوداً رائداً لخدمات تقديم الطعام والدعم المتكامل على نطاق واسع في دولة الإمارات العربية المتحدة، ندرك المسؤولية المترتبة على تقديم ملايين الوجبات شهرياً مع الحفاظ على صحة وسلامة ورفاهية عملائنا وموظفينا وشركائنا.

خلال العام الماضي، واصلت شركة ايه دي ان اتش للتمويل تعزيز عملياتها، وأطر الحوكمة، وممارسات الاستدامة. وقد عزز تطورنا كشركة مدرجة في البورصة أهمية الشفافية، والمساءلة، واتخاذ القرارات المنضبطة في جميع جوانب أعمالنا.

تدعم الاستدامة هذه الأولويات من خلال مساعدتنا على فهم المخاطر وإدارتها بشكل أفضل، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، وبناء القدرة على الصمود عبر عملياتنا وسلسلة القيمة لدينا.

في شركة ايه دي ان اتش للتمويل، نؤمن بأن الأداء المالي القوي وممارسات الأعمال المسؤولة يعززان بعضهما البعض. ومن ثم، يتأصل نهجنا في الاستدامة ضمن عملياتنا اليومية، بدءاً من التوريد المسؤول، وسلامة الأغذية، وضمان الجودة، وصولاً إلى تطوير القوى العاملة، والحفاظ على البيئة، والسلوك الأخلاقي. وتدعم هذه الجهود هياكل حوكمة واضحة، وسياسات قوية، وتفاني موظفينا، الذين يظل احتراميتهم والتزامهم جوهر نجاحنا.

خلال الفترة المشمولة بالتقرير، تعززت جهود شركة ايه دي ان اتش للتمويل في الاستدامة وسلامة الغذاء من خلال التقدير الخارجي، مما يعكس قوة قدراتنا الداخلية وانضباطنا التشغيلي. وقد تم تكريم أحد كبار أعضاء قسم الاستدامة لدينا في منتدى وطني للاستثمار المسؤول تقديراً لقيادته في تعزيز ممارسات الاستدامة داخل المنظمة، كما حصلت شركة ايه دي ان اتش للتمويل على تقدير في مؤتمر دبي العالمي لسلامة الأغذية ٢٠٢٥ في بلدية دبي عن التميز في معايير سلامة الغذاء وتنفيذها. وتؤكد هذه التكريمات عمق الخبرة داخل فرقنا وتركيزنا المستمر على الحفاظ على أعلى المعايير عبر جميع عملياتنا.

وإلى جانب التميز التشغيلي، واصلت شركة ايه دي ان اتش للتمويل تنفيذ استراتيجيتها للنمو بما يتماشى مع الاستدامة طويلة الأجل وخلق قيمة خاصة بكل قطاع. وفي عام ٢٠٢٥، أكملت الشركة عملية الاستحواذ على شركة فود نيشن لخدمات تقديم الطعام، مما عزز حضورها في قطاع التعليم ووسّع قدرتها على تقديم وجبات عالية الجودة، ومتوافقة مع المعايير، ومتوازنة غذائياً على نطاق واسع.



كما عززت شركة ايه دي ان اتش للتمويل حضورها الإقليمي من خلال زيادة ملكيتها وإدارتها لمشروعها المشترك في المملكة العربية السعودية، كومباس العربية. ومن خلال رفع حصتها إلى ٥٠%، دخلت شركة ايه دي ان اتش للتمويل مرحلة جديدة من التوسع الإقليمي. ويعكس هذا الإنجاز طموحنا في التوسع المسؤول خارج دولة الإمارات العربية المتحدة، مع الحفاظ على الاتساق في الأداء والالتزام بالمعايير.

وعلى الصعيد الوطني، عززت شركة ايه دي ان اتش للتمويل مواءمتها مع أهداف دولة الإمارات في مجال الأمن الغذائي والتنمية الصناعية من خلال توقيع مذكرة تفاهم استراتيجية مع شركة غذاء القابضة، وذلك خلال فعالية "اصنع في الإمارات" (MIITE) ٢٠٢٥. وتركز هذه الشراكة على تعزيز التوريد المحلي، وتوسيع استخدام المنتجات الغذائية المصنعة في دولة الإمارات، وتحسين تكامل سلاسل الإمداد عبر قطاعات خدمات تقديم الطعام المؤسسية. وتدعم هذه الشراكة بشكل مباشر الاستراتيجية الوطنية للأمن الغذائي لدولة الإمارات ٢٠٥١، والاستراتيجية الوطنية للصناعة والتكنولوجيا المتقدمة، فضلاً عن الأهداف الوطنية الأشمل المتعلقة بخلق قيمة محلية وتعزيز القدرة على الصمود.

خلال الفترة المشمولة بالتقرير، واصلنا التركيز على تعزيز العمليات الداخلية، وتحسين جمع البيانات، وتكثيف الرقابة عبر الجوانب الرئيسية البيئية والاجتماعية والحوكمة. ورغم أن مسيرتنا في مجال الاستدامة لا تزال مستمرة، فإننا ملتزمون ببناء أساس أقوى يضمن تقديم إفصاحات متسقة وشفافة ومفيدة في اتخاذ القرار فيما يتعلق بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة على المدى الطويل.

وبالنظر إلى المستقبل، ستواصل شركة ايه دي ان اتش للتمويل إعطاء الأولوية للنمو المسؤول من خلال دمج اعتبارات الاستدامة في التخطيط الاستراتيجي وعمليات اتخاذ القرارات التشغيلية. وسنظل ملتزمين بتقديم خدمات عالية الجودة وموثوقة لعملائنا، مع الإسهام الإيجابي في المجتمعات التي نخدمها وتقليل أثرنا البيئي إلى أدنى حد ممكن.

أود أن أتقدم بجزيل الشكر إلى موظفينا على تفانيهم المستمر، كما أشكر عملاءنا وشركاءنا ومساهميننا على ثقتهم ودعمهم. معاً، سنواصل تعزيز مكانة شركة ايه دي ان اتش للتمويل كمؤسسة قادرة على الصمود ومسؤولة وجاهزة للمستقبل.

## نبذة حول شركة ايه دي ان اتش للتموين

تعد شركة ايه دي ان اتش للتموين شركة رائدة في خدمات تقديم الطعام وخدمات الدعم المتكامل في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتعمل كجزء من مجموعة أبوظبي الوطنية للفنادق، التي تأسست عام ١٩٧٠. وتؤدي الشركة دوراً محورياً ضمن محفظة خدمات المجموعة، حيث تقدم حلول تقديم طعام ودعم واسعة النطاق للجهات الحكومية وشبه الحكومية والخاصة في مختلف أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة.

بفضل عقود من الخبرة التشغيلية، طورت شركة ايه دي ان اتش للتموين نموذج أعمال قائم على التطوير والموثوقية والاتساق. وتقدم الشركة محفظة شاملة من خدمات الأغذية وخدمات الدعم، تجمع بين حلول تقديم الطعام والخدمات المساندة من خلال عمليات موحدة وبنية تحتية مركزية. ويُمكّن هذا النموذج التشغيلي المتكامل الشركة من تلبية احتياجات العملاء المتنوعة مع الحفاظ على أعلى معايير سلامة الأغذية والنظافة والجودة الغذائية وكفاءة تقديم الخدمة.

في عام ٢٠٢٤، شهدت شركة ايه دي ان اتش للتموين تحولاً مؤسسياً هاماً بعد استحواذ مجموعة أبوظبي الوطنية للفنادق على الحصة المتبقية بنسبة ٥٠% التي كانت تمتلكها سابقاً مجموعة كومباس، مما أدى إلى امتلاك الشركة بالكامل. وقد مثل هذا الانتقال تحولاً من هيكل مشروع مشترك إلى شركة تابعة مملوكة بالكامل، مما عزز التوافق الاستراتيجي وإشراف الحوكمة والسيطرة التشغيلية. كما يدعم هذا التغيير استراتيجية النمو طويلة الأجل لشركة ايه دي ان اتش للتموين من خلال تمكينها من اتخاذ قرارات بشكل أسرع، وتحسين هامش الربح في خطوط الخدمة الرئيسية، وتوفير مرونة أكبر للاستثمار في تطوير القدرات، ومبادرات الاستدامة، والتوسع الإقليمي.

تعتمد عمليات شركة ايه دي ان اتش للتموين على مرافق إنتاج مركزية ذات مواقع استراتيجية، وأنظمة شراء متقدمة، وقوى عاملة ماهرة، مما يتيح للشركة تقديم ملايين الوجبات شهرياً مع ضمان رقابة جودة قوية وكفاءة تشغيلية عالية. وبصفتها شركة تعتمد بشكل كبير على العنصر البشري، تولي شركة ايه دي ان اتش للتموين اهتماماً كبيراً بتطوير القوى العاملة، وتعزيز الصحة والسلامة، وتهيئة بيئة عمل آمنة وشاملة.

تعدّ المسؤولية البيئية جزءاً متأصلاً من نهج التشغيل لدى شركة ايه دي ان اتش للتموين. حيث تدير الشركة بشكل فعال التأثيرات المرتبطة باستخدام الطاقة، واستهلاك المياه، وتوليد النفايات، وإنتاج الغذاء، من خلال تدابير الكفاءة، ومبادرات تقليل النفايات، وممارسات التوريد المسؤولة.

تلتزم شركة ايه دي ان اتش للتموين، التي تعمل في بيئة تخضع لرقابة صارمة، بمعايير صارمة لسلامة الأغذية وجودتها والامتثال. وبصفتها مشغلاً مرخصاً من المعهد البريطاني لعلوم التنظيف (BICSc)، تتبع الشركة إجراءات معترفاً بها دولياً في مجالي التنظيف والنظافة، مدعومة بحوكمة قوية، وضوابط داخلية، وعمليات إدارة المخاطر. ومن خلال علاقات طويلة الأمد مع العملاء واستمرار الاستثمار في البنية التحتية وتطوير القدرات، نجحت شركة ايه دي ان اتش للتموين في ترسيخ مكانة قوية في السوق، وتواصل خلق قيمة طويلة الأجل لأصحاب المصلحة.



# أداؤنا خلال العام المشمول بالتقرير

## الأداء الاقتصادي

خلال العام المشمول بالتقرير، حافظت شركة ايه دي ان اتش للتمويل على أداء اقتصادي مستقر رغم عملها في بيئة خدمات تقديم طعام عالية التكلفة وتنافسية للغاية. وقد دعمت العقود المؤسسية طويلة الأجل، ومعدلات تجديد العقود المرتفعة، واستمرار الطلب في قطاعات التعليم والرعاية الصحية والشركات، أداء الإيرادات. وساهم الانضباط التشغيلي والضوابط المركزية للتكاليف في إدارة النفقات التشغيلية مع الحفاظ على جودة الخدمة على نطاق واسع.

استمر جزء كبير من القيمة الاقتصادية المتولدة في التوزيع من خلال رواتب الموظفين ومزاياهم، مما يعكس نموذج أعمال شركة ايه دي ان اتش للتمويل المعتمد على العمالة الكثيفة واعتمادها على قوة عاملة تشغيلية ماهرة. كما تُظهر المدفوعات لمقدمي رأس المال والمساهمات الحكومية من خلال الضرائب وضريبة القيمة المضافة دور الشركة في دعم النشاط الاقتصادي الأشمل. وساهم الاستثمار المستمر في الأنظمة والتكنولوجيا وتطوير قدرات القوى العاملة في تعزيز مرونة الأعمال واستمرارية العمليات طوال العام.

## جدول: ملخص الأداء الاقتصادي (جميع الأرقام بالدرهم الإماراتي)

المؤشر	٢٠٢٤	٢٠٢٥
الإيرادات	١,٨٩٢,٢٢١,٩٩٣	١,٧٤٣,١٥٦,١٥٣
تكاليف التشغيل	(١,٧٠٩,٥٠٤,٦٠٥)	(١,٥٦٧,٣٢٧,٩٦٤)
صافي الربح للسنة	١٨٢,٧١٧,٣٨٨	١٧٥,٨٢٨,١٨٩
رواتب ومزايا الموظفين	٨٣٥,٢٨٤,٩٧٧	٧٩١,٢٨١,٣٧١
المدفوعات لمقدمي رأس المال	٢١١,٤٣٥,٧٢٦	١٥٠,٠٠٠,٠٠٠
المدفوعات للحكومة (الضرائب وضريبة القيمة المضافة)	٥١,٢٤١,٢٧٤	٦٠,٤٦٤,٩١٩
الاستثمارات المجتمعية	-	٢٥٦,٧٠٠

يمكن الاطلاع على مزيد من التفاصيل في بياناتنا المالية المدققة لعام ٢٠٢٥.

## أبرز إنجازات المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة

في عام ٢٠٢٥، عززت شركة ايه دي ان اتش للتمويل العديد من أولويات المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة مع التركيز على التنفيذ العملي بدلاً من المبادرات المستقلة. وتركزت الجهود البيئية على تعزيز ممارسات المراقبة وتحسين الضوابط التشغيلية عبر المواقع. أما الأداء الاجتماعي فقد تحقق من خلال الاستثمار المستمر في تدريب القوى العاملة، وتعزيز قدرات سلامة الأغذية ومعايير الصحة والسلامة عبر العمليات، مما يدعم تقديم خدمات متسقة والامتثال للمتطلبات التنظيمية. ومن منظور الحوكمة، واصلت الشركة تعزيز الرقابة الداخلية، وعمليات الامتثال، وآليات المساءلة. كما تم تعزيز مواءمة الشركة مع الإرشادات المعمول بها للإبلاغ عن المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة والتوقعات التنظيمية، مما ساهم في تحسين موثوقية البيانات وشفافيتها. وتعكس هذه الإجراءات نهج شركة ايه دي ان اتش للتمويل في دمج اعتبارات المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة تدريجياً ضمن الممارسات التشغيلية والإدارية.

### الإنجازات البيئية

- خصصت شركة ايه دي ان اتش للتمويل مبلغ ١٨ مليون درهم إماراتي نحو مواد التغليف المستدامة في عام ٢٠٢٥، دعماً للتحول بعيداً عن البلاستيك أحادي الاستخدام واستخدام بدائل أقل تأثيراً على البيئة.
- التحول الكامل إلى التغليف المستدام: قامت الشركة بالتحول بالكامل إلى مواد تغليف قابلة لإعادة التدوير والتحلل البيولوجي، مع الابتعاد على أدوات المائدة البلاستيكية واعتماد بدائل قابلة للتحلل وإعادة الاستخدام في جميع العمليات.

### الإنجازات الاجتماعية

- تم دعم أداء السلامة الغذائية من خلال إتمام أكثر من ٧,٠٠٠ تدقيق لسلامة الغذاء سنوياً عبر المواقع التشغيلية، مما عزز الالتزام المستمر بمعايير النظافة والامتثال.
- كما تم تعزيز قدرات القوى العاملة من خلال برامج تدريبية منظمة تغطي سلامة الأغذية، والصحة والسلامة، وتطوير المهارات القيادية عبر العمليات.
- وحصلت شركة ايه دي ان اتش للتمويل في عام ٢٠٢٥ على تقدير خارجي لقيادتها في مجال الاستدامة وتميزها في سلامة الأغذية، مما يعكس قوة قدراتها الداخلية والانضباط التشغيلي.

### إنجازات الحوكمة

- وصلت نسبة الالتزام بمدونة سلوك الموردين إلى ١٠٠٪، حيث تم اعتماد جميع الموردين كجزء من عملية الانضمام الإلزامية خلال الفترة ٢٠٢٣-٢٠٢٥.
- وحافظت شركة ايه دي ان اتش للتمويل على قاعدة قوية من الموردين المحليين، حيث بلغ عدد الموردين المحليين ٥٩٧ من أصل ٦١٦ مورداً إجمالياً في عام ٢٠٢٥.
- وفي عام ٢٠٢٥، تم توجيه ٩٩.٤٦% من إجمالي الإنفاق على الشراء نحو الموردين المحليين، مما يعكس التزام الشركة القوي بدعم الاقتصاد الوطني.



## الجوائز والاعتمادات والشهادات

خلال الفترة المشمولة بالتقرير، حققت شركة ايه دي ان اتش للتمويل عدة إنجازات رئيسية في مجالات تقدير الموظفين، والنمو الاستراتيجي، والشراكات، والتوسع التشغيلي. وتعكس هذه الإنجازات استمرار تركيز الشركة على التميز في الخدمة، وسلامة الأغذية، والريادة في الاستدامة، وخلق القيمة طويلة الأجل.

### فريق شركة ايه دي ان اتش للتمويل الفائز بجوائز

خلال الفترة المشمولة بالتقرير، حصل موظفو شركة ايه دي ان اتش للتمويل على تقدير خارجي لتميزهم في القيادة في مجال الاستدامة وأداء سلامة الأغذية. حيث تم تكريم أحد كبار أعضاء قسم الاستدامة في منتدى وطني للاستثمار المسؤول تقديراً لمساهماته في تعزيز ممارسات الاستدامة داخل المؤسسة، مما يعكس نمو القدرات الداخلية للشركة في استراتيجية وتنفيذ المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة. وفي الوقت نفسه، تم تكريم قيادة الشركة في مجال سلامة الأغذية من قبل بلدية دبي خلال مؤتمر إقليمي بارز لسلامة الأغذية، مما يبرز ثقافة السلامة الغذائية القوية في الشركة، والالتزام بالمعايير التنظيمية، والتطبيق المستمر لأفضل الممارسات عبر العمليات. وتؤكد هذه التقديرات التزام شركة ايه دي ان اتش للتمويل بالاستثمار في الكوادر البشرية، وتعزيز الخبرات التقنية، وترسيخ التميز في الاستدامة وسلامة الأغذية عبر أعمال الشركة.



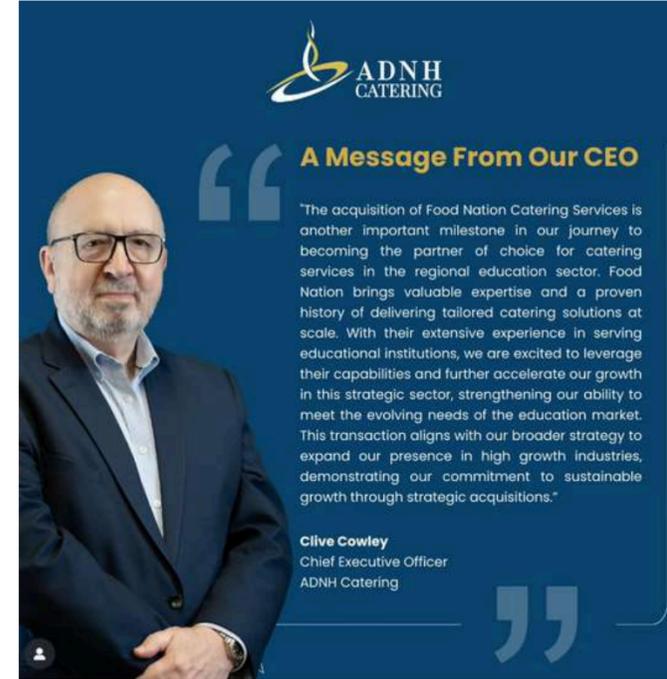
## الاستحواذ على شركة فود نيشن لخدمات تقديم الطعام

خلال الفترة المشمولة بالتقرير، أكملت شركة ايه دي ان اتش للتمويل الاستحواذ على 100% من شركة فود نيشن لخدمات تقديم الطعام ذ.م.م. وهي شركة إماراتية متخصصة في تقديم الطعام المدرسي وتعمل بقيادة طهارة محترفين. ويعزز هذا الاستحواذ مكانة الشركة في قطاع تقديم الطعام المدرسي، وهو قطاع نمو ذو أولوية يتماشى مع استراتيجية التوسع المركزة على القطاعات. تتمتع شركة فود نيشن بخبرة تشغيلية تقارب عشر سنوات في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتخدم حالياً أكثر من 70,000 طالب عبر ثلاث إمارات، بدعم من قوى عاملة تضم أكثر من 300 متخصص. ويساهم دمج شركة فود نيشن في تعزيز حجم أعمال شركة ايه دي ان اتش للتمويل وخبراتها الطهوية وقدراتها التشغيلية في قطاع التعليم، مع دعم استقرار العقود طويلة الأجل وتقديم خدمات مخصصة للمؤسسات التعليمية. ويعكس هذا الاستحواذ التزام شركة ايه دي ان اتش للتمويل بالنمو المنضبط والمستدام من خلال عمليات الاستحواذ الملحق التي تكمل العمليات القائمة وتعزز ريادتها السوقية في قطاعات الخدمات الأساسية.

## الاستحواذ التدريجي على شركة كومباس العربية (المملكة العربية السعودية)

في أغسطس 2025، أكملت شركة ايه دي ان اتش للتمويل الاستحواذ التدريجي على حصة إضافية بنسبة 20% في شركة كومباس العربية المحدودة، ليصل إجمالي ملكيتها إلى 50% وتتولى السيطرة الإدارية على أعمال تقديم الطعام وخدمات الدعم في المملكة العربية السعودية. ونتيجة لهذه الصفقة، تم دمج أداء كومباس العربية ضمن النتائج المالية لشركة ايه دي ان اتش للتمويل اعتباراً من أغسطس 2025، مما يعزز قاعدة التقارير الإقليمية للمجموعة ويقوي الإشراف التشغيلي.

تعمل كومباس العربية في المملكة العربية السعودية منذ أكثر من اثني عشر عاماً، حيث تقدم خدمات تقديم الطعام والدعم عبر القطاعات الرئيسية. وتتيح زيادة الملكية لشركة ايه دي ان اتش للتمويل تطبيق فلسفة الإدارة المعتمدة لديها، وأطر الشراء، وممارسات الأفراد، والأنظمة التشغيلية في السوق السعودي، بما يدعم النمو القابل للتوسع وتحسين الحوكمة. وتعمل المجموعة مع شريكها المحلي على إعادة تسمية العلامة التجارية وتنفيذ استراتيجيات التشغيل والنمو الخاصة بشركة ايه دي ان اتش للتمويل بما يتماشى مع فرص السوق في المملكة. ويمثل هذا الاستحواذ التدريجي الصفقة الاستراتيجية الثانية لشركة ايه دي ان اتش للتمويل خلال الفترة التي شملتها التقرير، بعد الاستحواذ على شركة فود نيشن لخدمات تقديم الطعام، ويعكس استراتيجية الشركة المنضبطة للنمو الحيوي. ومعاً، تعزز هاتان الصفقتان التزام شركة ايه دي ان اتش للتمويل بتوسيع حضورها في أسواق مجلس التعاون الخليجي عالية النمو، مع خلق قيمة طويلة الأجل من خلال تعزيز السيطرة، والتكامل، وتطوير القدرات الإقليمية.



## توقيع مذكرة تفاهم مع شركة غذاء القابضة

في عام ٢٠٢٥، وقعت شركة ايه دي ان اتش للتموين مذكرة تفاهم مع شركة غذاء القابضة، التابعة للشركة العالمية القابضة (IHC)، لاستكشاف فرص التعاون التي تهدف إلى تعزيز التوريد المحلي، وتحسين تكامل سلسلة الإمداد، ودعم أهداف الأمن الغذائي الوطني لدولة الإمارات. وتم توقيع المذكرة خلال منصة «اصنع في الإمارات» (MIITE)، وتركز على توسيع استخدام المنتجات الغذائية عالية الجودة المصنعة في الإمارات عبر عمليات تقديم الطعام الخاصة بشركة ايه دي ان اتش للتموين في قطاعات الرعاية الصحية والتعليم والضيافة والحكومة. وتتماشى هذه الشراكة مع الاستراتيجية الوطنية للأمن الغذائي لدولة الإمارات ٢٠٥١ والاستراتيجية الوطنية للصناعة والتكنولوجيا المتقدمة، كما توفر إطاراً للتعاون في المراحل المبكرة بشأن تخطيط الشراء، ودمج الموردين، وتطوير المنتجات المحتملة والبنية التحتية، مما يعزز دور الشركة في دعم خلق القيمة المحلية ومرونة سلسلة الإمداد.

## الإطلاق الكبير لعلامة +TASK

خلال الفترة المشمولة بالتقرير، أطلقت شركة ايه دي ان اتش للتموين علامتها التجارية المخصصة للخدمات المساندة، +TASK، في خطوة للتوسع الاستراتيجي في محفظة خدمات الدعم المتكاملة للشركة. وتجمع +TASK خدمات التنظيف والضيافة ومكافحة الحشرات والغسيل وخدمات الاستقبال وتوفير القوى العاملة تحت نموذج تشغيلي موحد يركز على العنصر البشري، ومصمم لتقديم جودة خدمة متسقة عبر قطاعات متنوعة تشمل الرعاية الصحية والتعليم والشركات والضيافة والمرافق العامة. ويعزز هذا الإطلاق قدرة الشركة على تقديم حلول شاملة على نطاق واسع، مدعومة بقوة عاملة تتجاوز ١٨,٠٠٠ موظف، وتقديم خدماتها عبر ١٦٠ منشأة، وحصّة سوقية تُقدر بنحو ٢٨% من السوق القابل للاستهداف في الإمارات. وتدمج +TASK الاستدامة والابتكار في تقديم الخدمات من خلال استخدام منتجات صديقة للبيئة، وعمليات موفرة للطاقة، وتقنيات ذكية، مع الحفاظ على ثقافة الخدمة التي يقودها العنصر البشري. وتعزز هذه المبادرة الكفاءة التشغيلية ووضوح العلامة التجارية وتجربة العملاء، مؤكدة استراتيجية شركة ايه دي ان اتش للتموين طويلة الأجل لتنويع مصادر الإيرادات والارتقاء بمعايير الخدمة عبر أعمال خدمات الدعم.



## تجديد أكثر من ١٠٠ عقد مع العملاء

نجحت شركة ايه دي ان اتش للتمويل في تجديد أكثر من ١٠٠ عقد مع عملائها خلال الفترة التي شملتها التقرير، مما يعكس مستوى الثقة العالية من العملاء، واستمرارية جودة الخدمات، والشراكات طويلة الأمد عبر محفظتها التشغيلية. وتؤكد هذه التجديدات قدرة شركة ايه دي ان اتش للتمويل على الحفاظ على معايير أداء مرتفعة في عمليات واسعة النطاق ومتعددة المواقع، مع تعزيز استقرار الإيرادات واستدامة العلاقات التعاقدية طويلة الأجل. كما يسلط هذا الإنجاز الضوء على تركيز الشركة على الاحتفاظ بالعملاء، وموثوقية تقديم الخدمات، وتحقيق التميز التشغيلي المستدام عبر مختلف القطاعات.



تبرز هذه الإنجازات مجتمعة استمرار شركة ايه دي ان اتش للتمويل في تنفيذ استراتيجية النمو والخدمات على مستوى الأفراد والشراكات والعمليات. فمن تعزيز القدرات الداخلية والتوسع في القطاعات والمناطق الجغرافية ذات الأولوية، إلى إطلاق نماذج خدمات جديدة والحفاظ على علاقات متينة مع العملاء، تجسد إنجازات شركة ايه دي ان اتش للتمويل خلال الفترة المشمولة بالتقرير نهجاً منضبطاً يركز على التوسع، والجودة، وخلق قيمة مستدامة على المدى الطويل. وتعزز هذه التطورات معاً مكانة الشركة كمزود خدمات موثوق ومتطلع إلى المستقبل، ومتوافق مع احتياجات العملاء المتغيرة وفرص السوق الإقليمية.

## الافتتاح الكبير لـ "هاسك" - مجموعة سليمان الحبيب الطبية

خلال الفترة التي شملتها التقرير، أعلنت شركة ايه دي ان اتش للتمويل عن إطلاق مقهى "هاسك"، وهو مفهوم جديد لمقهي تجزئة تم افتتاحه داخل مرافق مجموعة الدكتور سليمان الحبيب الطبية. وقد صُمم هذا المفهوم لتعزيز تجربة التواجد في الموقع لكل من المرضى والزوار والكوادر الطبية، حيث يقدم "هاسك" مجموعة منتقاة من المشروبات الفائقة، وخيارات الطعام الطازج، والوجبات الخفيفة المصممة بما يتناسب مع بيئات الرعاية الصحية. ويعكس هذا الافتتاح استمرار توسع شركة ايه دي ان اتش للتمويل في نماذج التجزئة المتخصصة في خدمات تقديم الطعام، بما يدعم احتياجات العملاء من خلال تصميم خدمات مدرّوس، ومعايير جودة عالية، وموثوقية تشغيلية ضمن بيئات تتطلب رعاية فائقة.



## الافتتاح الكبير لـ "هايف"

خلال الفترة المشمولة بالتقرير، أطلقت شركة ايه دي ان اتش للتمويل علامة "هايف"، وهي مفهوم جديد صُمم ليجمع بين الإبداع الطهوي، والتجارب التي تركز على راحة العملاء، ومبادئ الاستدامة تحت منصة واحدة متكاملة. وقد تم تطوير العلامة مع تركيز قوي على الجودة والابتكار وممارسات التوريد المسؤولة، مما يعكس التزام شركة ايه دي ان اتش للتمويل بتطوير خدماتها مع دمج الاستدامة في صميم تطوير العلامات التجارية. وقد جرى تنسيق هذا المفهوم بعناية لتقديم تجربة مميزة في تناول الطعام والتفاعل بشأنه، بما يعزز توجه شركة ايه دي ان اتش للتمويل نحو فنون الطهي الحديثة، والتصميم المدرّوس، والتوافق مع ممارسات الأعمال المسؤولة. ويمثل إطلاق "هايف" خطوة مهمة في توسيع محفظة شركة ايه دي ان اتش للتمويل من خلال مفاهيم متميزة قائمة على الاستدامة وتستجيب لتوقعات العملاء والزبائن المتغيرة.





# الحوكمة وإدارة الاستدامة

- دمج الاستدامة في الحوكمة
- حوكمة وإشراف المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)
- المدونات والسياسات والأخلاقيات
- إدارة المخاطر ومرونة الشركة
- إشراك أصحاب المصلحة
- تقييم الأهمية النسبية

# دمج الاستدامة في الحوكمة

في شركة ايه دي ان اتش للتمويل، يتم التعامل مع الاستدامة من خلال هياكل الحوكمة وآليات الإشراف المعتمدة لدى الشركة، مما يعكس دور مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية في توجيه ممارسات الأعمال المسؤولة وتعزيز خلق القيمة على المدى الطويل. وقد صُممت ترتيبات الحوكمة لضمان إدراج الاعتبارات البيئية والاجتماعية واعتبارات الحوكمة ضمن أطر اتخاذ القرار والرقابة المعتمدة.

واستناداً إلى ممارسات الحوكمة المعتمدة في فترات التقارير السابقة، تواصل شركة ايه دي ان اتش للتمويل تحسين كيفية تناول المسائل المتعلقة بالاستدامة على مستويات مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية. ويسهم هذا النهج في تعزيز وضوح المسؤوليات، وبتيح مراجعة اعتبارات الاستدامة جنباً إلى جنب مع المسائل الاستراتيجية والتشغيلية والتنظيمية، بما يتماشى مع ملف المخاطر وأولويات أعمال الشركة.

يركز نهج الحوكمة في شركة ايه دي ان اتش للتمويل على السلوك الأخلاقي، والإشراف الفعّال، والإدارة المسؤولة للمخاطر والفرص. ويقوم مجلس الإدارة بالإشراف على استراتيجية الشركة وأدائها وإدارة المخاطر، مدعوماً باللجان التابعة للمجلس وعمليات الإدارة التي تسهّل المراجعة المنظمة للقضايا الجوهرية، بما في ذلك القضايا المتعلقة بالاستدامة.

يُمارس الإشراف على الاستدامة في شركة ايه دي ان اتش للتمويل من خلال هيئات الحوكمة وآليات التقارير الحالية. ويتلقى مجلس الإدارة ولجانه المعلومات حول مسائل الامتثال والمخاطر الرئيسية والأداء التشغيلي، بينما تتحمل الإدارة العليا مسؤولية تنفيذ السياسات والإجراءات والضوابط المعتمدة عبر المنظمة. ويسهم هذا النهج الحوكمي في تحقيق الاتساق في اتخاذ القرار ويعزز قدرة الشركة على الاستجابة للمتطلبات التنظيمية وتوقعات أصحاب المصلحة.



## إطار حوكمة الشركة

تعمل شركة ايه دي ان اتش للتمويل وفق إطار حوكمة مؤسسية يحدد أدوار ومسؤوليات وصلاحيات مجلس الإدارة ولجانه والإدارة التنفيذية. وقد صُمم هذا الإطار لدعم الإشراف الفعّال، وتعزيز المساءلة، وضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية والحوكومية المعمول بها.

وبصفتها شركة مدرجة في البورصة وعضواً في مجموعة أبوظبي الوطنية للفنادق، يتماشى إطار الحوكمة في شركة ايه دي ان اتش للتمويل مع القوانين ذات الصلة وقواعد الإدراج ومعايير الحوكمة. ويوفر هذا الإطار هيكل واضحة لاتخاذ القرار، وتفويض الصلاحيات، وإعداد التقارير، مما يمكّن مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية من الإشراف على التوجه الاستراتيجي للشركة، والأداء التشغيلي، وإدارة المخاطر، والالتزامات المتعلقة بالامتثال.

يدعم إطار الحوكمة سياسات موثقة، وإجراءات داخلية، وآليات تقارير توجّه كيفية اتخاذ القرارات، وكيفية تصعيد القضايا الجوهرية ومراجعتها. وتسهم هذه الآليات في تحقيق الاتساق عبر عمليات شركة ايه دي ان اتش للتمويل، وضمان تطبيق ممارسات الحوكمة بطريقة منظمة وشفافة.

تُمارَس مسؤوليات الإشراف من خلال مجلس الإدارة ولجانه، بينما تتحمل الإدارة مسؤولية تنفيذ الاستراتيجيات والسياسات والضوابط المعتمدة. ويُمكن هذا الإطار شركة ايه دي ان اتش للتمويل من مراقبة الأداء، وإدارة المخاطر، والاستجابة للمتطلبات التنظيمية، مع دعم خلق القيمة على المدى الطويل.

يمكن الاطلاع على مزيد من التفاصيل في تقرير الحوكمة المؤسسية ٢٠٢٥ الخاص بنا.

## مجلس الإدارة

يسترشد إطار الحوكمة في شركة ايه دي ان اتش للتمويل بمبادئ السلوك الأخلاقي والشفافية والمساءلة. وينتقل مجلس الإدارة مسؤولية توفير القيادة الاستراتيجية والإشراف على أداء الشركة وممارسات الحوكمة وتوجيهها طويل الأجل، بما يضمن تحقيق الأهداف التجارية بطريقة مسؤولة ومنضبطة. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، واصلت الشركة التقدم ضمن مرحلة من التحول المؤسسي والحوكومي، بما في ذلك اكتمال اندماجها ضمن مجموعة أبوظبي الوطنية للفنادق وانتقالها إلى كيان مدرج في البورصة. وقد عززت هذه التطورات أهمية الإشراف القوي من قبل مجلس الإدارة، والاستمرار في تطوير هيكل الحوكمة لدعم الامتثال التنظيمي، وتعزيز الشفافية، وضمان فعالية عملية اتخاذ القرار.

يشرف مجلس الإدارة على تطبيق السياسات والمعايير والضوابط في جميع أنحاء المؤسسة لضمان سير العمليات بطريقة مسؤولة ومتوافقة مع توقعات أصحاب المصلحة. ويمتد هذا الإشراف ليشمل الأداء المالي، والالتزامات المتعلقة بالامتثال، وإدارة المخاطر، والمسائل المرتبطة بالاستدامة وممارسات الأعمال المسؤولة. ووفقاً لمتطلبات الحوكمة المعمول بها والمعايير الدولية، يدعم مجلس الإدارة لجان متخصصة تتيح للإشراف المركز على الجوانب الرئيسية وتعزز اتخاذ القرارات الأخلاقية، والمساءلة، وثقافة الحوكمة القوية في جميع أنحاء المؤسسة.

## تكوين مجلس الإدارة

تُدرِك شركة ايه دي ان اتش للتمويل أهمية وجود مجلس إدارة متوازن بشكل مناسب لدعم الإشراف الفعّال، والحكم المستقل، واتخاذ القرارات المستنيرة. ويتألف المجلس ليشمل مزيجاً من المديرين التنفيذيين وغير التنفيذيين، بما يدعم الإشراف الموضوعي على استراتيجية الشركة وأدائها وممارسات الحوكمة الخاصة بها. وعند النظر في تكوين المجلس، تأخذ شركة ايه دي ان اتش للتمويل في الاعتبار مجموعة من العوامل بما في ذلك المهارات والخبرة والاستقلالية. ويسهم هذا النهج في تعزيز المناقشات البناءة، والحوار القوي، واتخاذ القرارات الفعّالة على مستوى المجلس، مع ضمان الامتثال لمتطلبات الحوكمة المعمول بها.

يقوم مجلس الإدارة بشكل دوري بمراجعة تكوينه وفعاليتته لضمان استمراره في تلبية احتياجات الحوكمة في الشركة والتوقعات التنظيمية، بما يدعم خلق القيمة على المدى الطويل وممارسات الحوكمة المسؤولة. ويُقدم القسم التالي تكوين مجلس الإدارة خلال الفترة المشمولة بالتقرير. ويتضمن القسم الملفات الشخصية لكل عضو لتعزيز الشفافية فيما يخص الإشراف القيادي، ومسؤوليات الحوكمة، وهيكل المجلس.



**السيد خلف سلطان الظاهري**

رئيس مجلس الإدارة



**معالي الشيخ أحمد محمد سلطان سرور الظاهري**

نائب رئيس مجلس الإدارة



**السيد محمد خلف العتيبة**

عضو غير تنفيذي في مجلس الإدارة



**السيد خالد أنيب**

عضو غير تنفيذي في مجلس الإدارة



**السيد درويش أحمد الكتبي**

عضو غير تنفيذي في مجلس الإدارة



**السيدة روضه عبدالله سرور الظاهري**

عضو غير تنفيذي في مجلس الإدارة



**السيد كلايف كاولي**

الرئيس التنفيذي وعضو تنفيذي في مجلس الإدارة

## لجان مجلس الإدارة

لدعم الحوكمة والإشراف الفعّال، أنشأ مجلس الإدارة لجاناً بأدوار ومسؤوليات مُحددة. وتساعد هذه اللجان المجلس في مراجعة المسائل الرئيسية وتمكّنه من الإشراف المركز على الجوانب المالية والتشغيلية والمخاطر والحوكمة. وتعمل كل لجنة بموجب تعليمات معتمدة للصلاحيات وتقدّم تقارير دورية إلى المجلس حول أنشطتها وتوصياتها. وعند الحاجة، وبما يتوافق مع النظام الأساسي للشركة، يجوز للمجلس إنشاء لجان إضافية لمعالجة الاحتياجات المتطورة للحوكمة أو الأعمال.

الوصف	اللجنة
تدعم لجنة التدقيق والمخاطر مجلس الإدارة في الإشراف على نزاهة التقارير المالية وفعالية الضوابط الداخلية وإدارة المخاطر الرئيسية. وتشمل مسؤولياتها مراجعة البيانات المالية، ومراقبة أنشطة التدقيق الخارجي، والإشراف على الخدمات غير المتعلقة بالتدقيق، واعتماد سياسات وإجراءات التقييم. كما تشرف اللجنة على إطار إدارة المخاطر في الشركة، بما يدعم تحديد المخاطر الجوهرية وتقييمها والتخفيف منها.	لجنة التدقيق والمخاطر
تدعم لجنة الترشيحات والمكافآت مجلس الإدارة في الإشراف على السياسات المتعلقة بترشيحات ومكافآت مجلس الإدارة العليا. وتشمل مسؤولياتها مراجعة تكوين المجلس واستقلاليته، وتقييم تعيينات كبار التنفيذيين، وتقديم المشورة بشأن حوكمة المكافآت ومبادئها.	لجنة الترشيحات والمكافآت
تتولى اللجنة التنفيذية لمجلس الإدارة مراجعة المسائل المتعلقة بالأداء والتخطيط التجاري والمالي والتشغيلي. وتجتمع اللجنة بانتظام وتدعم اتخاذ القرارات في الوقت المناسب بشأن الموضوعات التي يفوضها إليها مجلس الإدارة.	اللجنة التنفيذية لمجلس الإدارة

## تكوين وتنوع مجلس الإدارة

تُدرِك شركة ايه دي ان اتش للتمويل أهمية وجود مجلس إدارة متوازن على نحو مناسب لدعم الإشراف الفعّال، وإصدار الأحكام المستقلة، واتخاذ القرارات المستنيرة. ويتم هيكلة تكوين المجلس ليشمل مزيجاً من الأعضاء التنفيذيين وغير التنفيذيين، بما يدعم الإشراف الموضوعي على استراتيجية الشركة وأدائها وممارسات الحوكمة فيها.

وعند النظر في تكوين مجلس الإدارة، تأخذ شركة ايه دي ان اتش للتمويل في الاعتبار مجموعة من العوامل، بما في ذلك المهارات والخبرات والاستقلالية. ويدعم هذا النهج التحدي البنّاء، والنقاش المتعمق، واتخاذ القرارات الفعّالة على مستوى المجلس، مع ضمان الامتثال لمتطلبات الحوكمة المعمول بها. كما يتم أخذ التنوع بين الجنسين في الاعتبار ضمن تشكيل المجلس وقيادة لجانه.

يقوم مجلس الإدارة بمراجعة تكوينه وفعاليتها بشكل دوري لضمان استمراره في تلبية احتياجات الشركة في مجال الحوكمة والتوقعات التنظيمية، بما يدعم تحقيق قيمة مستدامة على المدى الطويل وممارسات حوكمة مسؤولة.

## فريقنا التنفيذي: قيادة الرؤية ودفء الأداء

يضم فريق القيادة لدينا مجموعة متنوعة من المتخصصين ذوي الخبرة العميقة في مجالات العمليات والشؤون المالية والموارد البشرية والشؤون القانونية والشراء وخدمات الزبائن والاتصالات واستراتيجية النمو. وتحت إشراف الرئيس التنفيذي، كليف كاولي، يقود الفريق رؤيتنا الاستراتيجية والتميز التشغيلي والتزامنا بتحقيق قيمة لأصحاب المصلحة. وبفضل تمثيل قوي من القطاعين التجاري والوظيفي على حد سواء، يلعب كل قائد دوراً محورياً في ترسيخ الاستدامة والحوكمة والابتكار عبر المؤسسة. وتضمن هذه القيادة مجتمعة دمج قيمنا وأولويات المسائل البيئية والاجتماعية والحوكمة بشكل كامل في عملية اتخاذ القرار على أعلى المستويات.



# حوكمة وإشراف المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)

يعتمد نهج شركة ايه دي ان اتش للتمويل في حوكمة المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على إشراف واضح ومسؤوليات محددة ضمن هيكل الحوكمة والإدارة القائمة. وتؤخذ المسائل المتعلقة بالمعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في الاعتبار كجزء من عمليات اتخاذ القرار والرقابة المعمول بها، بما يدعم المواءمة مع الأولويات الاستراتيجية للشركة، وملف المخاطر الخاص بها، والمتطلبات التنظيمية.

يمارس مجلس الإدارة ولجانه الإشراف، بينما تكون الإدارة مسؤولة عن التنفيذ والتطبيق. ويضمن هذا الهيكل مراجعة اعتبارات المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات جنباً إلى جنب مع المسائل المالية والتشغيلية والامتثال.

## إشراف مجلس الإدارة على المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة

يشرف مجلس الإدارة على المسائل المتعلقة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة من خلال مراجعة الاستراتيجية وإدارة المخاطر والأداء. ويتلقى المجلس ولجانه تحديثات حول المخاطر المتعلقة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة والمسائل المتعلقة بالامتثال، مما يتيح الإشراف المستنير على القضايا الجوهرية.

## مسؤوليات الإدارة

تتولى الإدارة العليا مسؤولية تنفيذ السياسات والإجراءات والضوابط المتعلقة بالمسائل البيئية والاجتماعية والحوكمة. وتساهم الأقسام المعنية من خلال مجالات مسؤوليتها الخاصة، بما يدعم التنفيذ المتسق والمساءلة عبر المؤسسة بأكملها.

## دمج المسائل البيئية والاجتماعية والحوكمة في عملية اتخاذ القرار

يتم دمج اعتبارات المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في عمليات اتخاذ القرار بشركة ايه دي ان اتش للتمويل من خلال آليات الحوكمة والإدارة القائمة، بما في ذلك أنشطة التخطيط الاستراتيجي وتقييم المخاطر. ويسهم ذلك في اتخاذ قرارات مستنيرة وإدارة فعالة للمخاطر والتأثيرات المتعلقة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة.



# المدونات والسياسات والأخلاقيات

تلتزم شركة ايه دي ان اتش للتمويل بإدارة أعمالها بنزاهة وشفافية ومساءلة. وتحافظ الشركة على إطار من القواعد والسياسات التي توجه السلوك الأخلاقي، وتدعم الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها، وتشجع على السلوك المسؤول عبر عملياتها، بدعم من إشراف الحوكمة والضوابط الداخلية.

## مدونة قواعد السلوك

تلتزم شركة ايه دي ان اتش للتمويل بإدارة أعمالها وفقاً لمعايير عالية من السلوك الأخلاقي والنزاهة والشفافية والمساءلة. ويتم التعبير عن هذه المبادئ من خلال مدونة قواعد السلوك وسياسة النزاهة الخاصة بالشركة، والتي توفر إرشادات حول السلوكيات المتوقعة وتدعم الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها.

تنطبق مدونة قواعد السلوك على جميع الموظفين العاملين مع شركة ايه دي ان اتش للتمويل أو لصالحها أو نيابة عنها، بما في ذلك الموظفين الدائمين والمؤقتين والمتعاقدين، بغض النظر عن الدور أو الموقع أو مستوى الأقدمية. وتغطي المدونة مجالات رئيسية مثل الامتثال للقوانين واللوائح، ومنع الرشوة والفساد، واحترام حقوق الإنسان، وتجنب تضارب المصالح، وممارسات العمل المسؤولة. كما يُطلب من الموردين والشركاء التجاريين الالتزام بهذه المبادئ، بما في ذلك توقيع عقد الالتزام الذي يضمن الامتثال لمتطلبات مكافحة الفساد.

يتم دعم تنفيذ مدونة السلوك من خلال آليات الإشراف الداخلية، بما في ذلك مراقبة الامتثال وأنشطة التدقيق الداخلي. وقد نُظمت دورات تدريبية في مجال الأخلاقيات والنزاهة لجميع فرق المكتب الرئيسي والفرق التشغيلية، لتعزيز الوعي بالتوقعات الأخلاقية والمساءلة. ولم يتم الإبلاغ عن أي حالات مؤكدة للفساد أو الرشوة خلال الفترة التي شملتها التقرير.

## خصوصية وحماية البيانات

تحافظ شركة ايه دي ان اتش للتمويل على إطار منظم لحماية خصوصية البيانات مصمم لحماية المعلومات الشخصية المتعلقة بالموظفين والعملاء والشركاء التجاريين. وتعمل الشركة وفق نهج أمني شامل يتوافق مع القوانين واللوائح المعمول بها في دولة الإمارات، بما في ذلك المرسوم بقانون اتحادي رقم ٤٥ لسنة ٢٠٢١ بشأن حماية البيانات الشخصية (PDPL) وقانون جرائم الإنترنت الإماراتي.

تشمل مبادئ خصوصية البيانات المطبقة عبر أنظمة شركة ايه دي ان اتش للتمويل تقليل جمع البيانات، حيث يتم جمع المعلومات الشخصية الضرورية فقط للأغراض التجارية، وفرض ضوابط دخول صارمة لضمان أن البيانات الحساسة متاحة فقط للأشخاص المصرح لهم فقط. كما يتم حماية البيانات باستخدام تقنيات التشفير لكل من البيانات المخزنة والبيانات أثناء النقل، مدعومة بأنظمة إدارة الهوية والدخول.



عند مشاركة البيانات الشخصية مع أطراف ثالثة، تطبق شركة ايه دي ان اتش للتمويل تدابير العناية الواجبة لضمان التوافق مع معايير حماية البيانات الخاصة بها. ويُطلب من الموردين ومقدمي الخدمات الالتزام بمدونة قواعد سلوك الموردين، والتي تتضمن التزامات بحماية البيانات وسرية المعلومات.

وتماشياً مع المتطلبات التنظيمية، تطبق شركة ايه دي ان اتش للتمويل ممارسات محددة لتخزين البيانات والاحتفاظ بها. وحيثما ينطبق ذلك، تُخزن البيانات على خوادم تقع داخل دولة الإمارات، وتتم مواءمة فترات الاحتفاظ مع المتطلبات القانونية والتنظيمية والتجارية. ويُمنح الموظفون والعملاء حقوقاً فيما يتعلق ببياناتهم الشخصية، بما في ذلك الحق في الدخول على المعلومات، وطلب التصحيح أو الحذف عندما يتطلب الأمر، وطلب نقل البيانات، وذلك وفقاً للالتزامات القانونية المعمول بها.

## مكافحة الرشوة ومكافحة الفساد

تتناول سياسات وإجراءات شركة ايه دي ان اتش للتمويل المخاطر المتعلقة بالرشوة والفساد عبر جميع عملياتها. وتحدد الشركة المخاطر المرتبطة بالفساد، بما في ذلك الرشوة، والمدفوعات لتيسير الأعمال، والهدايا والضيافة، والتبرعات والرعاية، وتضارب المصالح، والمخاطر المتعلقة بالسفر والنفقات. ويتم التعامل مع هذه المخاطر من خلال عمليات اعتماد محددة، وسجلات متابعة، وضوابط داخلية.

يتم دعم الحد من مخاطر الفساد من خلال استبيانات تقييم مخاطر الموردين، والمراجعة القانونية للعقود، وفحص العقوبات المفروضة على الدول كجزء من عملية مراجعة العقود. كما يجري تعزيز إجراءات قبول العملاء الجدد من خلال تطبيق سياسات قبول تتضمن فحوصات مكافحة غسيل الأموال، مدعومة بالمراجعة القانونية والتنظيمية قبل تنفيذ العقود، بما يتماشى مع سياسة الشركة لمكافحة غسيل الأموال.

تعمل شركة ايه دي ان اتش للتمويل على صياغة إطار رسمي لمكافحة الرشوة والفساد من خلال تطبيق مدونة قواعد السلوك وسياسة النزاهة في الأعمال، بالإضافة إلى سياسة منفصلة للإبلاغ عن المخالفات. وتتوافق هذه السياسات مع المتطلبات التنظيمية المعمول بها، وهي حالياً في مراحل الاعتماد والتنفيذ من قبل مجلس الإدارة.

## التواصل والتدريب والإشراف على الامتثال

يدعم التواصل والتدريب نهج شركة ايه دي ان اتش للتمويل في تعزيز السلوك الأخلاقي والامتثال. وقد تم تقديم تدريبات حول الأخلاقيات والنزاهة لجميع الموظفين في المكتب الرئيسي والفرق التشغيلية لزيادة الوعي بمبادئ مكافحة الفساد، والسلوكيات المتوقعة، وآليات الإبلاغ.

سيتم إجراء التصديق الرسمي على الامتثال لسياسات مكافحة الفساد من قبل الموظفين وأعضاء هيئات الحوكمة والشركاء التجاريين بعد اعتماد السياسات ذات الصلة وتنفيذها. وتحرص شركة ايه دي ان اتش للتمويل على نشاط قسم التدقيق الداخلي لدعم مراقبة الامتثال وتقييم الالتزام بالقوانين واللوائح والسياسات الداخلية المعمول بها.



# إدارة المخاطر ومرونة الشركة

يتم دعم الحد من هذه المخاطر من خلال آليات الرقابة المحددة وعمليات المراقبة. وتشمل المراجعات الدورية للامتثال، ومراقبة قنوات الإبلاغ، وتتبع جداول تصعيد وحل المشكلات. كما يتم التخفيف من المخاطر المتعلقة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة من خلال مجموعة من السياسات، والضوابط التشغيلية، والعناية الواجبة بالموردين، وبرامج التدريب، والمراقبة المستمرة للأداء. ويتم مراجعة التقدم المحرز تجاه أهداف المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة والأهداف المرتبطة بها بشكل دوري كجزء من إشراف الإدارة، مما يدعم المساءلة والتحسين المستمر.

كما يتم تقييم المخاطر المتعلقة بالشراء، بما في ذلك عدم امتثال الموردين ومشكلات الجودة، كجزء من عملية إدارة المخاطر بشركة ايه دي ان اتش للتمويل. في عام ٢٠٢٥، قامت الشركة بتخفيف هذه المخاطر ضمن سلسلة توريد المنتجات الطازجة من خلال نقل توزيع الفواكه والخضروات إلى شركة RSA، وهي مزود الخدمات اللوجستية الداخلية، ليحل محل التسليم المباشر من الموردين. وقد عزز هذا الإجراء مراقبة الجودة، وقلل الهدر، ودعم استخدام الصناديق القابلة لإعادة التدوير. ونتيجة لذلك، انخفض عدد تقارير عدم المطابقة المتعلقة بالفواكه والخضروات بنحو ٣٧%، حيث تراجع من ١٢٠ حالة إلى ٧٦ حالة خلال العام.

## استمرارية الأعمال والاستعداد للأزمات

تدمج اعتبارات استمرارية الأعمال في عمليات إدارة المخاطر والإجراءات القانونية الخاصة بشركة ايه دي ان اتش للتمويل. وفيما يخص العقود والعمليات الحرجة، توجد الضمانات التعاقدية والحماية القانونية المناسبة لدعم استمرارية العمليات خلال فترات الانقطاع. وتساعد هذه التدابير قدرة شركة ايه دي ان اتش للتمويل على الاستمرار في العمل بطريقة قانونية وفعالة أثناء الاضطرابات، مع الحفاظ على الامتثال للالتزامات التعاقدية والتنظيمية.

## إطار إدارة المخاطر المؤسسية

تتبنى شركة ايه دي ان اتش للتمويل نهجاً منظماً لإدارة المخاطر المؤسسية (ERM) يهدف إلى تحديد وتقييم وإدارة المخاطر التي قد تؤثر على العمليات، والامتثال التنظيمي، واستمرارية الأعمال.

يدعم إطار إدارة المخاطر المؤسسية إشراف متعدد الوظائف، حيث يؤدي القسم القانوني دوراً أساسياً في تحديد وتقييم وإدارة المخاطر القانونية والتنظيمية والتعاقدية. ويشمل ذلك تقديم المشورة بشأن التعرض للمخاطر، ومراجعة الضمانات التعاقدية، ودعم أقسام الأعمال في إدارة الالتزامات المتعلقة بالامتثال.

خلال الفترة المشمولة بالتقرير، قامت شركة ايه دي ان اتش للتمويل بصياغة استراتيجية لها للاستدامة وسياسة المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة بشكل رسمي، حيث تم دمج اعتبارات البيئة والمجتمع والحوكمة ضمن إطار إدارة المخاطر المؤسسية. كما تم دمج أولويات الاستدامة وأهداف المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في الخطط التشغيلية عبر الأقسام الرئيسية، مما يدعم المواءمة بين استراتيجية الأعمال وإدارة المخاطر وتنفيذ الأعمال اليومية.

## المخاطر الرئيسية وتدابير الحد منها

وكجزء من عملية إدارة المخاطر المؤسسية، تحدد شركة ايه دي ان اتش للتمويل وتقيّم المخاطر الرئيسية المتعلقة بالحوكمة والامتثال والمعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. وتشمل هذه المخاطر المرتبطة بالسلوك الأخلاقي، والالتزام بالسياسات، والإبلاغ التنظيمي، وآليات التظلم والإبلاغ عن المخالفات، وتضارب المصالح (بما في ذلك الهدايا والضيافة)، وخصوصية البيانات، وسلامة الأغذية، وصحة وسلامة القوى العاملة، والأداء البيئي، وممارسات سلسلة التوريد.



# إشراك أصحاب المصلحة

تتفاعل شركة ايه دي ان اتش للتمويل مع أصحاب المصلحة لديها لفهم توقعاتهم، وتحديد المخاوف الرئيسية، والاستجابة لها بطريقة منظمة وشفافة. ويسهم إشراك أصحاب المصلحة في اتخاذ قرارات مستنيرة، وإدارة المخاطر، وتعزيز التحسين المستمر عبر العمليات.

## تحديد أصحاب المصلحة

حددت شركة ايه دي ان اتش للتمويل مجموعات أصحاب المصلحة الرئيسيين استناداً إلى تأثيرهم على الأعمال وتأثير الشركة عليهم. ويؤدي أصحاب المصلحة هؤلاء دوراً مهماً في تشكيل الأداء التشغيلي والمالي وأداء الاستدامة لشركة ايه دي ان اتش للتمويل.

تشمل مجموعات أصحاب المصلحة الرئيسية المحددة ما يلي:



الموظفون



المستثمرون  
والمساهمون



الموردون وشركاء الأعمال



العملاء التجاريون والزبائن  
الجهات الحكومية والهيئات  
التنظيمية



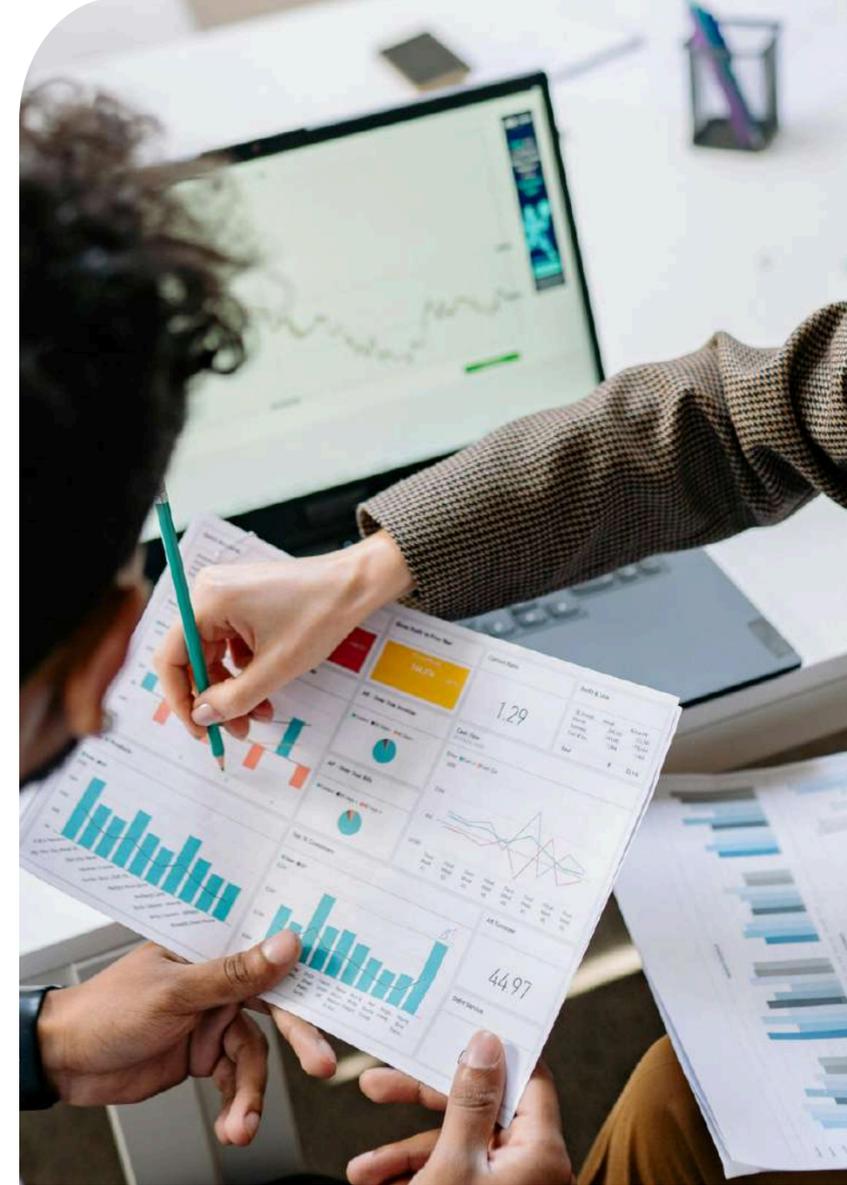
أعضاء المجتمع  
والمنظمات غير  
الحكومية



الإعلام

## منهجية التفاعل

تتفاعل شركة ايه دي ان اتش للتمويل مع أصحاب المصلحة من خلال قنوات رسمية وغير رسمية تناسب كل مجموعة من أصحاب المصلحة. ويجري هذا التفاعل بشكل منتظم ويتم دمجها ضمن العمليات التشغيلية والحوكمة وعمليات إعداد التقارير.



نظرة عامة على مشاركة أصحاب المصلحة

آليات المشاركة	التوقعات الرئيسية	نهج المشاركة	مجموعة أصحاب المصلحة
منتدى سعادة الموظفين، ورش عمل تجربة الموظف، محادثات صندوق الأدوات، التقييمات السنوية، زيارات فريق الرعاية للمواقع، استطلاعات الرأي، جلسات لشرب الشاي مع القيادة، الاتصالات الداخلية، منتدى هلا	الرضا عن الوظيفة، التعويض العادل، بيئة عمل آمنة وصحية، تطوير المسار المهني	الحوار المستمر والتفاعل المنظم	الموظفون
قسم علاقات المستثمرين، التقارير ربع السنوية والسنوية، الاجتماع العام السنوي	خلق القيمة الاقتصادية، الشفافية، الأداء المتسق	التفاعل المرتكز على التنظيم والأداء	المستثمرون والمساهمون
مديرو الفئات، بوابة إدارة الموردين، خط خدمة العملاء، التواصل المنتظم	اختيار الموردين بشكل عادل، المدفوعات في الوقت المناسب، التعاون	التنسيق التشغيلي وإدارة العلاقات	الموردون وشركاء الأعمال
استطلاعات رضا العملاء، مؤشر رعاية العملاء، مناقشات قائمة على الجودة، قنوات دعم مخصصة	جودة الخدمة، سرعة الاستجابة، أمان البيانات	ملاحظات الخدمة وتقييمات الأداء	العملاء التجاريون والزبائن
الاجتماعات، ورش العمل، تقديم التقارير، المراسلات المكتوبة، البوابات الإلكترونية	الامتثال التنظيمي، الشفافية، المساهمة في الأولويات الوطنية	الامتثال والتفاعل التنظيمي	الجهات الحكومية والهيئات التنظيمية
مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات، مشاركة القيادة	المساهمة الاجتماعية والتعاون	التفاعل الانتقائي عبر القيادة	أعضاء المجتمع والمنظمات غير الحكومية
تحديثات وسائل التواصل الاجتماعي، التصريحات الرسمية الصادرة عن الرئيس التنفيذي	المعلومات الدقيقة والفورية	التواصل الرسمي والمنضبط	الإعلام

## المخاوف الرئيسية واستجابة شركة ايه دي ان اتش للتمويل

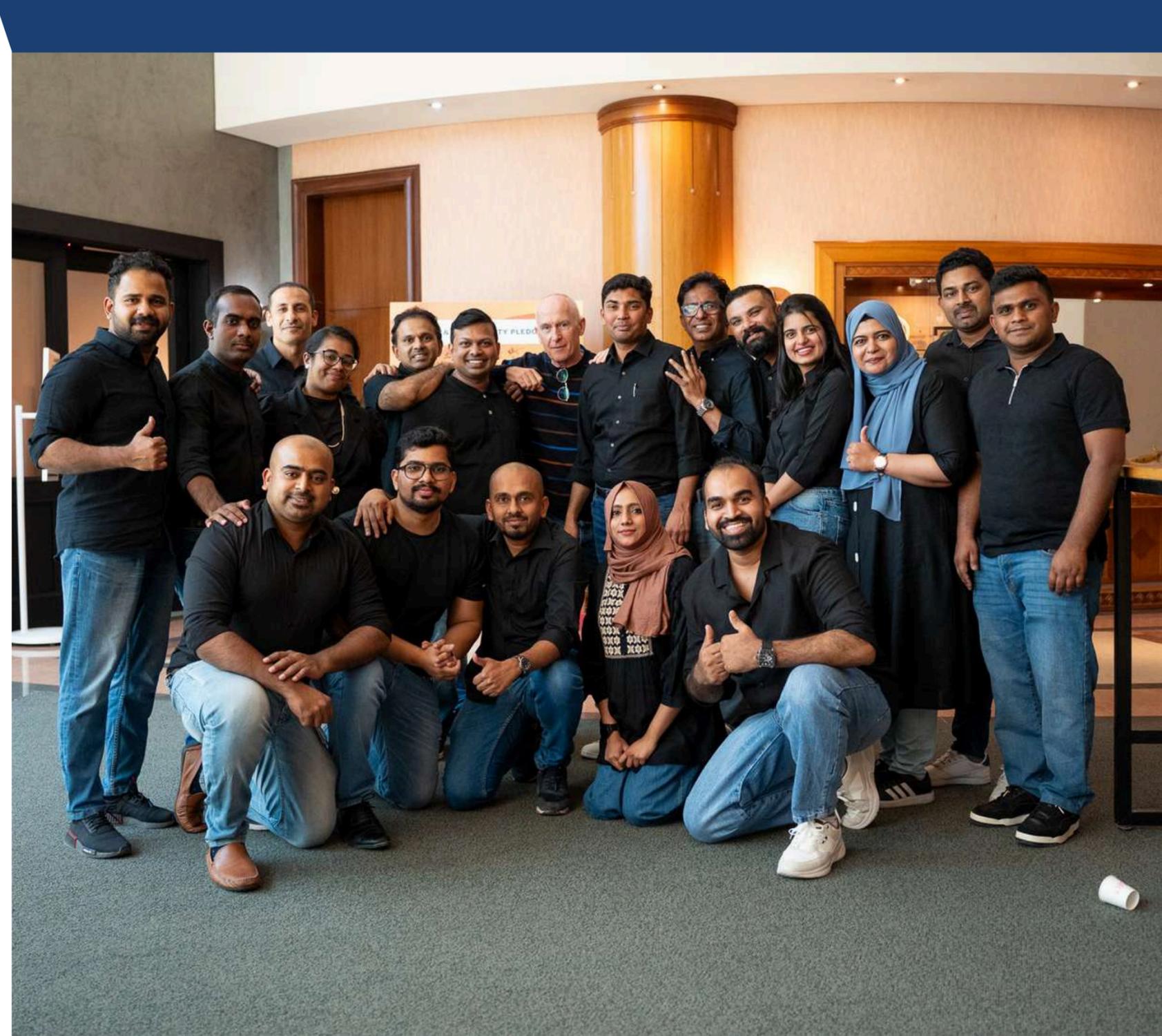
يتم مراجعة الملاحظات والمخاوف التي يتم طرحها عبر قنوات تواصل أصحاب المصلحة من قبل الفرق المعنية ومعالجتها عبر عمليات محددة.

بالنسبة للموظفين، تتعلق المخاوف الشائعة بالتعويضات، والترقيات، والإجازات السنوية خلال فترات الأعياد، وطلبات النقل، وظروف السكن. تستجيب شركة ايه دي ان اتش للتمويل من خلال مبادرات مثل منتدى سعادة الموظفين، وبرنامج "ملتزمون بالرعاية"، والامتنال لقوانين العمل، واعتماد ممارسات الحد الأدنى للأجور حيثما ينطبق، وتعزيز إدارة الإقامة، والتواصل المنتظم حول الإجراءات المتخذة.

أثار الموردون والشركاء مخاوف تتعلق في الأساس بتنسيق عمليات التوريد والجداول الزمنية للتسليم نظراً لحجم العمليات. يتم التعامل مع هذه المخاوف من خلال تحسين التخطيط، والتنبيه، والتواصل المستمر تحت إشراف مديري الفئات.

يقدم الزبائن والعملاء ملاحظاتهم عبر استطلاعات الرأي المنظمة وأدوات التواصل المهيكلية. تقوم شركة ايه دي ان اتش للتمويل بمراجعة هذه الملاحظات لتحسين جودة الخدمة، وسرعة الاستجابة، والأداء التشغيلي.

لم تثر أي من الجهات الاستثمارية أو الحكومية أو الهيئات التنظيمية أو أفراد المجتمع أو وسائل الإعلام أي مخاوف جوهرية خلال الفترة المشمولة بالتقرير. وتواصل شركة ايه دي ان اتش للتمويل التواصل بشكل استباقي مع هؤلاء الأطراف للحفاظ على الشفافية والامتنال والثقة.



# تقييم الأهمية النسبية

يساعد تقييم الأهمية النسبية لشركة ايه دي ان اتش للتمويل في تحديد أولويات الموضوعات البيئية والاجتماعية والحوكمة الأكثر صلة بعمليات الشركة وأصحاب المصلحة. يأخذ التقييم في الاعتبار كل من مدى تأثيرات شركة ايه دي ان اتش للتمويل وأهمية الموضوعات لدى أصحاب المصلحة، مما يمكّن من توجيه الإدارة بشكل مركز وضمان تقديم تقارير استدامة شفافة.

## المنهجية والمعايير المرجعية

تم إجراء تقييم الأهمية النسبية وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (٢٠٢١) ومتطلبات الإفصاح البيئي والاجتماعي وحوكمة الشركات لسوق أبوظبي للأوراق المالية، ويتبع نهجاً منظماً ومتسقاً تم تطبيقه في فترة التقرير السابقة. وقد أخذت عملية التقييم في الاعتبار سياق عمليات شركة ايه دي ان اتش للتمويل، والبيئة التنظيمية، واستراتيجية الأعمال، وتوقعات أصحاب المصلحة.

خلال دورة التقرير لعام ٢٠٢٥، أجرت شركة ايه دي ان اتش للتمويل تقييماً محدثاً للأهمية النسبية للتحقق من استمرار ملاءمة موضوعات المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة التي تم تحديدها سابقاً. وقد استند التقييم إلى مدخلات أصحاب المصلحة الداخليين ومراجعة الإدارة، حيث يعكس الملف التشغيلي الحالي للشركة ومشهد المخاطر المرتبط بها.

تم تطبيق منهجية من أربع خطوات، شملت تحديد نطاق الموضوعات المحتملة للمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة من خلال المراجعة الداخلية والمقارنة المرجعية، وتطوير مجموعة موضوعات للمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة متوافقة مع المعايير الرائدة، وجمع ملاحظات أصحاب المصلحة عبر أدوات تواصل منظمة، وتحليل الموضوعات وتحديد أولوياتها بناءً على أهميتها لكل من الشركة وأصحاب المصلحة. وقد أسهمت نتائج هذه العملية في تطوير مصفوفة الأهمية النسبية وتحديد الموضوعات الجوهرية.

تم دعم تقييم عام ٢٠٢٥ باستطلاعات رأي داخلية منظمة أكملت من قبل المشاركين الداخليين، حيث مثلوا ١٠٠% من المشاركين في الاستطلاع. لم يشارك أي من أصحاب المصلحة الخارجيين خلال هذه الدورة، وتم تحليل النتائج استناداً إلى درجات أهمية الموضوعات بالنسبة لأصحاب المصلحة ومتوسط تقييمات التأثير.



## الموضوعات الجوهرية المحددة

استناداً إلى التقييم، حددت شركة ايه دي ان اتش للتمويل الموضوعات الجوهرية للمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة التالية باعتبارها الأكثر صلة بأعمال الشركة وأصحاب المصلحة.



### مسائل الحوكمة

- أخلاقيات الأعمال والامتثال
- خصوصية البيانات وأمن العملاء
- الابتكار في تطوير قوائم الطعام المستدامة



### المسائل الاجتماعية

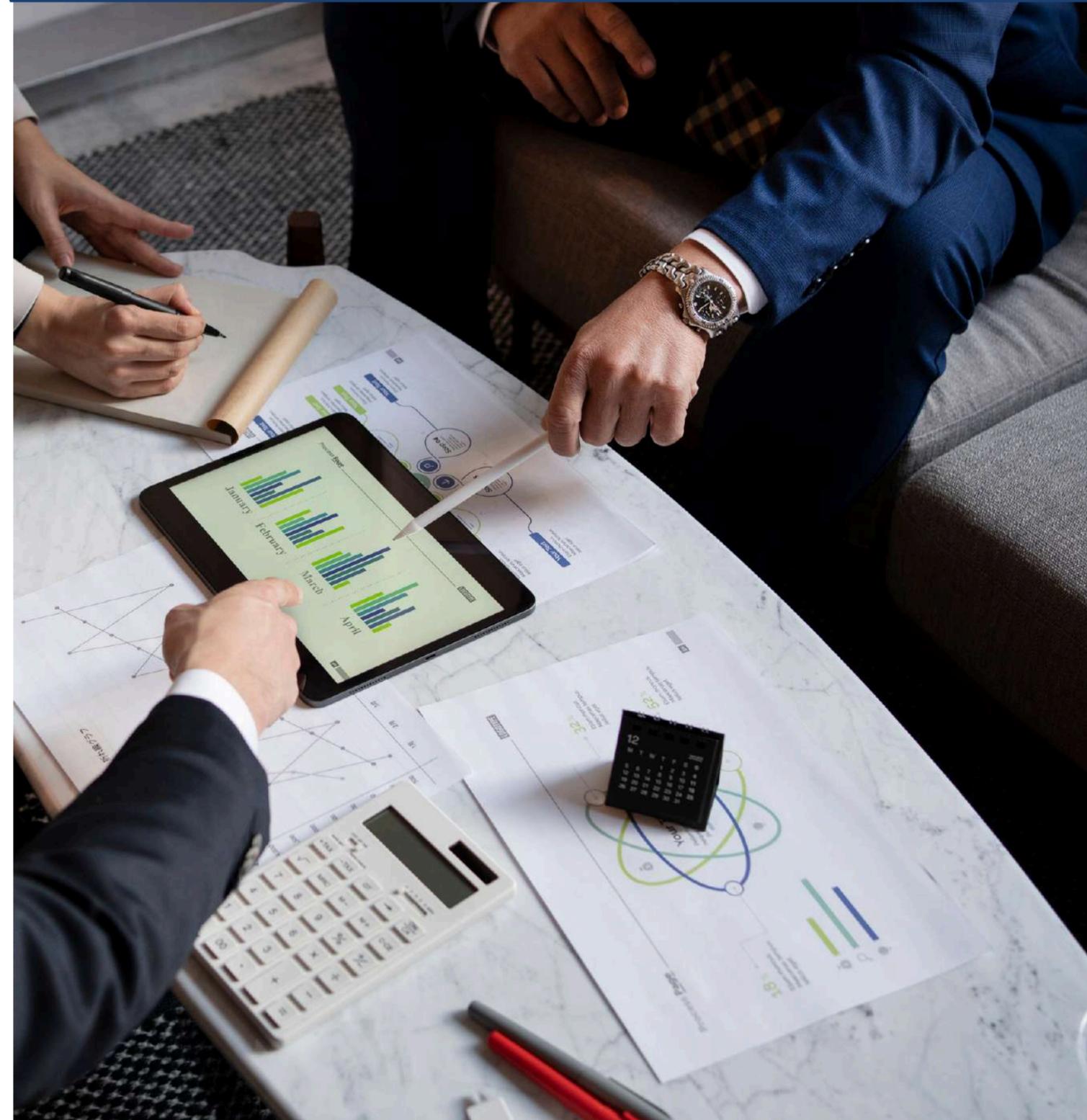
- رفاهية الموظفين (الصحة والسلامة)
- صحة العملاء والمستهلكين (التغذية والسلامة)
- التفاعل المجتمعي والقضاء على الجوع
- التنوع، المساواة والشمول



### المسائل البيئية

- إدارة هدر الطعام
- التوريد والتغليف المستدام
- كفاءة الطاقة والمياه
- العمل المناخي وخفض الانبعاثات

تعكس هذه الموضوعات الجوهرية الجوانب التي تمتلك فيها شركة ايه دي ان اتش للتمويل تأثيرات تشغيلية كبيرة، أو تواجه فيها مخاطر أو فرصاً رئيسية، أو حيث تكون توقعات أصحاب المصلحة في أعلى مستوياتها. وتوجه هذه الموضوعات أولويات الاستدامة للشركة، والإفصاحات، والإجراءات الإدارية المستمرة.



تم تحديد أولويات الموضوعات استناداً إلى تقييمات أهمية أصحاب المصلحة ومتوسط درجات التأثير، حيث تم تصنيف إدارة نفايات الطعام كأعلى موضوع بيئي ذو أولوية، ورفاهية الموظفين (الصحة والسلامة) كأعلى موضوع اجتماعي ذو أولوية، وأخلاقيات الأعمال والامتثال كأعلى موضوع حوكمي ذو أولوية.

## تقييم الأهمية النسبية



# ٣

## البُعد البيئي

- الحفاظ على البيئة: لمحة عامة
- تغير المناخ والطاقة والانبعاثات
- الحفاظ على المياه
- إدارة النفايات والاقتصاد الدائري
- الوجبات المستدامة والتغذية

# الحفاظ على البيئة: لمحة عامة

## الحفاظ على البيئة

يعتمد النهج البيئي لشركة ايه دي ان اتش للتموين على الالتزامات الموضحة في فترة التقرير السابقة ويعكس تركيز الشركة المستمر على الإدارة المسؤولة للموارد عبر عملياتها. بصفتها مزود خدمات تقديم الطعام والدعم المتكامل، تدرك شركة ايه دي ان اتش للتموين تفاعلها مع أنظمة الغذاء والطاقة والمياه والمواد، وأهمية إدارتها بمسؤولية لدعم مرونة العمليات على المدى الطويل.

تحافظ شركة ايه دي ان اتش للتموين على سياسة بيئية رسمية تُعد جزءاً من إطار سياسة الإدارة المتكاملة. تحدد هذه السياسة التزام الشركة بالامتثال للأنظمة البيئية المعمول بها، ومنع التلوث، والتحسين المستمر للأداء البيئي، ويتم التواصل بها عبر المواقع التشغيلية وتخضع للتدقيق الخارجي ضمن عمليات الاعتماد السنوي. كما تُدمج الاعتبارات البيئية في التخطيط التشغيلي واتخاذ القرارات، مدعومة بالمسؤوليات المحددة والإشراف الإداري لضمان التنفيذ المتسق عبر جميع المواقع.

يدعم نظام الإدارة المتكاملة لشركة ايه دي ان اتش للتموين أنظمة إدارة معتمدة بشهادات الأيزو، بما في ذلك الأيزو ٢٠١٥:٢٠١٥ (نظام إدارة البيئة)، الأيزو ٢٠١٨:٢٠١٨ (نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية)، الأيزو ٢٢٠٠٠:٢٠١٨ و٢٢٠٠٠:٢٢٠٠٠ (FSSC أنظمة إدارة سلامة الغذاء)، والأيزو ٩٠٠١:٢٠١٨ (نظام إدارة الجودة)، والتي تم الحفاظ عليها خلال سنة التقرير. توفر هذه الشهادات إطاراً منظماً لإدارة المخاطر البيئية والصحية والسلامة وسلامة الغذاء والجودة عبر جميع العمليات.

تُدمج الاعتبارات البيئية في التخطيط التشغيلي وعملية اتخاذ القرار، مدعومة بمسؤوليات محددة وإشراف إداري لضمان التنفيذ المتسق عبر جميع المواقع.



## السياسة البيئية والالتزامات

بالإضافة إلى سياستها البيئية الشاملة، تمتلك شركة ايه دي ان اتش للتموين سياسة لإدارة النفايات، حيث تتضمن أحكاماً محددة لإدارة نفايات الطعام عبر عمليات تقديم الطعام.

علاوة على ذلك، توجد سياسات وممارسات تتعلق بإدارة المياه والطاقة وإعادة التدوير. وعلى الرغم من أنها ليست سياسات رسمية مستقلة، إلا أن شركة ايه دي ان اتش للتموين قد نفذت ممارسات تشغيلية وبرامج لدعم الاستخدام المسؤول للموارد حيثما كان ذلك ممكناً. وتخضع الالتزامات البيئية لشركة ايه دي ان اتش للتموين لإشراف الإدارة العليا ومجلس الإدارة، مع دمج اعتبارات الاستدامة ضمن هياكل الحوكمة والإشراف على استراتيجيات المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة.

### أبرز جوانب التركيز

تركز الجهود البيئية لشركة ايه دي ان اتش للتموين على الجوانب ذات الأولوية التي يكون للشركة فيها أكبر قدر من التفاعل التشغيلي والتأثير المحتمل. وتستند هذه الجوانب إلى نتائج تقييم الأهمية النسبية، وتعكس التزام الشركة المستمر بالإدارة البيئية المسؤولة.

- تقليل النفايات، مع التركيز بشكل أساسي على تقليل هدر الطعام في عمليات تقديم الطعام وتحسين ممارسات إدارة النفايات الدائرية
- كفاءة الطاقة وإدارة الانبعاثات، بهدف تقليل استهلاك الطاقة وانبعاثات الغازات الدفيئة المرتبطة بها
- إدارة المياه، مع إدراك أهمية المياه كمورد حيوي لإعداد الطعام والأنشطة التشغيلية
- التوريد والتغليف المستدام، بما في ذلك الجهود المبذولة لتقليل التأثير البيئي المرتبط بالمواد الخام والتغليف أحادي الاستخدام
- يشرف قادة الإدارة والاستدامة على التقدم المحرز في هذه الجوانب الرئيسية، مع إجراء مراقبة منتظمة لدعم التحسين المستمر والتوافق مع أفضل الممارسات في هذا المجال.



# تغير المناخ والطاقة والانبعاثات

يمثل تغيّر المناخ مخاطر مادية وانتقالية على عمليات شركة ايه دي ان اتش للتموين، بما في ذلك احتمالية تعطل سلاسل التوريد، واستمرارية العمليات، وكفاءة القوى العاملة. واستجابة لذلك، تواصل الشركة تعزيز نهجها في إدارة الطاقة ومراقبة انبعاثات الغازات الدفيئة بهدف تعزيز المرونة التشغيلية ودعم الاستدامة على المدى الطويل.

## التأثيرات على نموذج الأعمال والعمليات

قد تؤثر المخاطر المرتبطة بالمناخ على عمليات شركة ايه دي ان اتش للتموين من خلال زيادة ضوابط الصحة والسلامة، وارتفاع الطلب على الطاقة، وتعزيز متطلبات الامتثال عبر المواقع. ويتم إدارة هذه المخاطر من خلال التخطيط التشغيلي، وتدابير حماية القوى العاملة، والضوابط البيئية. وتدعم الفرص المرتبطة بالمناخ نموذج أعمال الشركة من خلال تعزيز موثوقية الخدمات، وتحسين الكفاءة، وترسيخ مكانتها كمزود خدمات مسؤول في بيئات عملاء تخضع لرقابة صارمة.



## استهلاك الطاقة وكفاءتها

تقوم شركة ايه دي ان اتش للتموين بمراقبة استهلاك الطاقة عبر عملياتها، بما في ذلك استخدام الوقود والكهرباء من الشبكة، بهدف تحديد فرص تحسين الكفاءة وتقليل التأثير البيئي. وتعكس التغييرات في استهلاك الطاقة خلال الفترة المشمولة بالتقرير حجم العمليات، ونشاط المواقع، وتنفيذ مبادرات كفاءة الطاقة.

### إجمالي استهلاك الطاقة

مصدر الطاقة (جيجا جول)	العام التقويمي ٢٠٢٤	العام التقويمي ٢٠٢٥	نسبة التغير (%)
البنزين	١٠٦,٨٠٠.٢٨	١١١,٤٦٠.٧٦	٤.١٨%
الديزل	١٨,٢٦٢.٤٠	٢٧,٥٨١.٧١	٣٣.٧٩%
غاز البترول المسال	-	٦٧,٦٧٢.١٣	-
إجمالي استهلاك الوقود	١٢٥,٠٦٢.٦٨	٢٠٦,٧١٤.٦٠*	٣٩.٥٠%
الكهرباء المشتراة من الشبكة	٣٧,٠٣٤.٠٠	٣٥,٤٥٨.٤٧	-٤.٤٤%
إجمالي استهلاك الطاقة	١٦٢,٠٩٦.٦٨	٢٤٢,١٧٣.٠٧	٣٣.٠٧%

\*في عام ٢٠٢٥، قامت شركة ايه دي ان اتش للتموين بإعادة هيكلة جرد انبعاثات الغازات الدفيئة لتعزيز الشفافية وتقوية مراقبة البيانات. ونتيجة لذلك، تم تحديد استهلاك غاز البترول المسال بمجموع ٦٧,٦٧٢.١٣ جيجا جول ودمجه ضمن نطاق تقرير ٢٠٢٥. وتخطط الشركة لمتابعة ومراقبة استهلاك غاز البترول المسال بشكل مستمر في دورات التقرير المستقبلية.

خلال الفترة المشمولة بالتقرير، عكس استهلاك الطاقة لدى شركة ايه دي ان اتش للتموين حجم وكثافة الأنشطة التشغيلية عبر محفظة خدمات الشركة. واستمر استهلاك الوقود في دعم المتطلبات اللوجستية والتشغيلية الأساسية، بينما انخفض استهلاك الكهرباء المشتراة من الشبكة على أساس سنوي، مما يشير إلى تحسن الكفاءة في استخدام الكهرباء عبر المواقع الخاضعة للسيطرة. وأسهمت تدابير كفاءة الطاقة المستمرة، بما في ذلك استخدام المعدات الموفرة للطاقة، وتحسين الممارسات التشغيلية، ومبادرات زيادة توعية الموظفين، في إدارة أكثر كفاءة للطاقة.

يتم جمع بيانات استهلاك الطاقة من المواقع التشغيلية وتجميعها سنوياً. ويعود الارتفاع في استهلاك الوقود خلال العام التقويمي ٢٠٢٥ بشكل رئيسي إلى إدراج بيانات غاز البترول المسال. وتواصل شركة ايه دي ان اتش للتموين مراجعة اكتمال البيانات ودقتها لتعزيز تقارير خط الأساس للأعوام المستقبلية.

في عام ٢٠٢٥، بلغ إجمالي استهلاكنا للطاقة ١٣٨.٩٣ جيجا جول لكل مليون درهم إماراتي، ما أسفر عن كثافة طاقة قدرها ١٩١.٥٠ جيجا جول لكل مليون درهم إماراتي من الإيرادات، مما يدعم التزامنا بمتابعة أداء الطاقة بالنسبة لنمو الأعمال.



## مبادرات كفاءة الطاقة

تواصل شركة ايه دي ان اتش للتموين تنفيذ مبادرات عملية لكفاءة الطاقة عبر عملياتها بهدف تقليل كثافة الطاقة ودعم إدارة الانبعاثات. وتشمل أبرز المبادرات ما يلي:

- استخدام معدات المطبخ وخدمات الطعام الموفرة للطاقة
- تركيب إضاءة "ليد" في جميع المرافق وأماكن سكن الموظفين
- تحسين العزل وأنظمة التدفئة والتبريد المحسنة
- تحسين عمليات الطهي وتحضير الطعام لتقليل فقدان الطاقة
- مبادرات زيادة توعية الموظفين لتعزيز الاستخدام المسؤول للطاقة، بما في ذلك إيقاف تشغيل المعدات في حالة عدم استخدامها

حصلت شركة ايه دي ان اتش للتموين على شهادة الأيزو ١٤٠٠١:٢٠١٥، مما يدعم نظام إدارة بيئية منظم والتحسين المستمر في أداء الطاقة والانبعاثات. وتواصل الشركة مراجعة فرص تحسين الكفاءة كجزء من نهجها الأشمل في الحفاظ على البيئة.

بالإضافة إلى ذلك، بدأت شركة ايه دي ان اتش للتموين في تطبيق المركبات الكهربائية ضمن عملياتها اللوجستية. ويجري حالياً تجربة تجريبية باستخدام شاحنة كهربائية بوزن ٣ أطنان لنقل البضائع في مركز التوزيع المركزي لتقييم الأداء التشغيلي والجدوى. وبناءً على النتائج الناجحة، تقوم الشركة بدراسة إمكانية تحويل ما يصل إلى ٥٠ مركبة من أسطول النقل الحالي، مع توقع تحقيق فوائد تشمل عدم إصدار ضوضاء، وتقليل تكاليف التشغيل بنسبة تقدر بنحو ٦٠%، وانخفاض في انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بمقدار حوالي ٢٩٠ طنًا.



## انبعاثات النطاق ١ والنطاق ٢ والنطاق ٣

تقوم شركة ايه دي ان اتش للتمويل بإعداد جرد سنوي للغازات الدفيئة وفقاً لبروتوكول انبعاثات الغازات الدفيئة التابع للمعهد العالمي للموارد، ويشمل ذلك انبعاثات النطاق ١ والنطاق ٢ والفئات ذات الصلة من انبعاثات النطاق ٣.

• تشمل انبعاثات النطاق ١ بشكل أساسي احتراق الوقود في المركبات والمعدات المملوكة والمدارة من قبل الشركة.

• تنشأ انبعاثات النطاق ٢ من الكهرباء المشتراة من الشبكة في المواقع التشغيلية الخاضعة لسيطرة شركة ايه دي ان اتش للتمويل.

• تمثل انبعاثات النطاق ٣ الحصة الأكبر من البصمة البيئية لشركة ايه دي ان اتش للتمويل، وتشمل الانبعاثات الناتجة عن الفئات التالية: ١- السلع والخدمات المشتراة، ٢- السلع الرأسمالية، ٣- الأنشطة المتعلقة بالوقود والطاقة، ٤- النقل والتوزيع من المنبع، ٥- النفايات الناتجة عن العمليات، ٦- السفر بغرض العمل، ٧- تنقلات الموظفين، ٨- النقل والتوزيع من المصب.

### ملخص انبعاثات غازات الدفيئة

مصدر الطاقة	العام التقويمي ٢٠٢٤ (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	العام التقويمي ٢٠٢٥ (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
النطاق ١	٨,٣٥٩.٤٠	١٤,٣٨٤.٨٤
النطاق ٢	٢,٣٣٥.٢٠	٣,٤٦١.٧٤
النطاق ٣	٢٣٠,٥٥٦.٤٤	١٤٥,٨٤٥.٨٢
إجمالي الانبعاثات	٢٤١,٢٥١.٠٤	١٦٣,٦٩٢.٤٠

ملاحظة: في عام ٢٠٢٥، تم إعادة هيكلة حدود الانبعاثات وبسبب التحسينات في نظام إدارة البيانات الحالي، هناك بعض الاستثناءات على النحو التالي:

١. الفئة ١: تم استبعاد بيانات ١١ شهراً لتصبح ١٢ شهراً باستخدام النهج القائم على الإنفاق.

٢. الفئتان ٤ و ٩: معظم الانبعاثات المشمولة في النطاق ١، حيث أن جميع المركبات خاضعة لسيطرة أو تشغيل وملكية شركة ايه دي ان اتش للتمويل. ومع ذلك، تم استخدام النهج القائم على الإنفاق لبعض المركبات وفقاً لقيم العقود السنوية.

٣. الفئة ٥: تم تقدير الانبعاثات لعام ٢٠٢٥ استناداً إلى كثافة الانبعاثات المحددة في العام السابق.

في عام ٢٠٢٥، سجلت شركة ايه دي ان اتش للتمويل كثافة انبعاثات إجمالية قدرها ٩٣.٩١ طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل مليون درهم إماراتي من الإيرادات، مما يعكس التزام الشركة بمراقبة وإدارة أداء الكربون عبر العمليات.

### انبعاثات النطاق ٣ حسب الفئة

الرقم التسلسلي	نطاق الانبعاثات	تقويمي ٢٠٢٥ (طن مكافئ ثاني أكسيد ا
١	النطاق ٣ الفئة ١	١٢٨,٧٧٤.٦٨
٢	النطاق ٣ الفئة ٢	١,١٤٨.٣٧
٣	النطاق ٣ الفئة ٣	٣,٢٨٥.٧٦
٤	النطاق ٣ الفئة ٤	٧٣.٥٤
٥	النطاق ٣ الفئة ٥	١,٣٥٢.٢٤
٦	النطاق ٣ الفئة ٦	١٤٩.٤٧
٧	النطاق ٣ الفئة ٧	٢,٠١٤.٦٨
٨	النطاق ٣ الفئة ٩	٤٧.٠٨

# الحفاظ على المياه

## استخدام المياه والاعتماد عليها

تعدّ المياه مورداً بالغ الأهمية لعمليات شركة ايه دي ان اتش للتموين في مجال خدمات تقديم الطعام والدعم المتكامل، حيث تدعم تحضير الأغذية، وأعمال التعقيم والتنظيف، والأنشطة المرتبطة بسكن الموظفين عبر المواقع التشغيلية. وتستمد الشركة بشكل أساسي مياهها من موردي المياه البلديين في دولة الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك أبوظبي ودبي والفجيرة والعين. ونظراً لمسألة ندرة المياه في المنطقة الإقليمية، يظل الاستخدام المسؤول للمياه وتعزيز آليات المراقبة عنصرين أساسيين لدعم المرونة التشغيلية.

خلال الفترة المشمولة بالتقرير، واصلت شركة ايه دي ان اتش للتموين تعزيز نهجها في جمع بيانات المياه. وقد أسهمت التحسينات في الوصول إلى فواتير المرافق وتقارير المواقع في تمكين قياس أكثر دقة للاستهلاك الفعلي للمياه مقارنة بالسنوات السابقة، حيث كانت تغطية البيانات أكثر محدودية. ونتيجة لذلك، فإن التغيرات المسجلة على أساس سنوي في الاستهلاك تعكس تحسن اكتمال البيانات إلى جانب الطلب التشغيلي.

لمحة عامة عن استهلاك المياه

إجمالي استهلاك المياه (متر مكعب)	العام
١٥٥,٨٣٦	٢٠٢٤
١٨٠,٠٠٧	٢٠٢٥

يعكس الارتفاع في استهلاك المياه خلال عام ٢٠٢٥ توسع نطاق العمليات، مدعوماً بتعزيز ممارسات المراقبة لضمان الاستخدام المياه بكفاءة ومسؤولية.



## استهلاك المياه حسب الموقع (٢٠٢٥)

الموقع	إجمالي استهلاك المياه (متر مكعب)	نسبة من الإجمالي (%)
دبي	٨٤,٠٦٣,٠٠٠	٤٧%
أبوظبي	٥١,٩٣٩,٠٠٠	٢٩%
الفجيرة	١٢,٣٨٨,٠٠٠	٧%
العين	٣١,٦١٧,٠٠٠	١٨%
الإجمالي	١٨٠,٠٠٧,٠٠٠	١٠٠%

في العام التقويمي ٢٠٢٥، ارتفع استهلاك المياه بشكل معتدل ليصل إلى ١٨٠,٠٠٧ متر مكعب، مما يعكس توسع حجم العمليات وزيادة أكثر تدريجية مقارنة بالعام السابق. ويشير هذا الاستقرار إلى تحسن آليات المراقبة والتحكم في استخدام المياه مع نضوج وتوسع العمليات. وتواصل شركة ايه دي ان اتش للتموين متابعة استهلاك المياه على مستوى المواقع لضمان توافق استخدام المياه مع الاحتياجات التشغيلية ودعم الحفاظ على المياه.

تركز استهلاك المياه في عام ٢٠٢٥ بشكل رئيسي في دبي وأبوظبي، مما يعكس حجم وكثافة العمليات في هاتين المنطقتين. أما مستويات الاستهلاك الأقل في الفجيرة والعين فتعكس حجم العمليات الأصغر نسبياً في هذه المواقع.



## تدابير مراقبة وكفاءة استخدام المياه

تقوم شركة ايه دي ان اتش للتموين بمراقبة استهلاك المياه من خلال بيانات فواتير المرافق، وتقارير المواقع، وعمليات التجميع الداخلية. ويتم مراجعة البيانات دوريًا لتحديد التوجهات، والكشف عن أي اختلالات، واستكشاف فرص تحسين الكفاءة. وقد سمحت تحسينات أنظمة المراقبة في عام ٢٠٢٥ بتجميع أكثر دقة لاستهلاك المياه عبر المواقع، مما يدعم اتخاذ قرارات مستنيرة.

لتقليل الاعتماد على المياه وتحسين الكفاءة، نفذت شركة ايه دي ان اتش للتموين مجموعة من التدابير التشغيلية، بما في ذلك:



تركيب تجهيزات وأجهزة موفرة للمياه في المطابخ ومرافق الموظفين



تحسين عمليات تحضير الطعام والتنظيف والتعقيم لتقليل استهلاك المياه



برامج الصيانة الوقائية للكشف عن التسريبات والقصور ومعالجتها



مبادرات التوعية لتعزيز الاستخدام المسؤول للمياه بين فرق العمليات في الشركة

يتم إدارة مياه الصرف الصحي الناتجة عن عمليات شركة ايه دي ان اتش للتموين وفقًا للمتطلبات التنظيمية المعمول بها. وعند الاقتضاء، تتم معالجة مياه الصرف قبل تصريفها، ويتم مراقبة الامتثال للمعايير البيئية المحلية. ومع تحسن نضج البيانات، تهدف الشركة إلى تحسين مبادرات كفاءة استخدام المياه وتعزيز قدرتها على متابعة الأداء بمرور الوقت، بما يدعم أهدافها طويلة المدى في إدارة الموارد المائية بشكل مسؤول.



# إدارة النفايات والممارسات الدائرية

## تقليل هدر الطعام

يركز نهج شركة ايه دي ان اتش للتموين في إدارة النفايات والممارسات الدائرية على الحد من النفايات، والفصل عند المصدر، وإعادة التدوير، والاستعادة. وبالنظر إلى حجم وتنوع عمليات تقديم الطعام، تولي الشركة الأولوية للأنظمة المعتمدة على البيانات، والضوابط التشغيلية، والشراكات التي تدعم تحويل النفايات بعيداً عن مكبات النفايات وتدفقات المواد الدائرية.

خلال الفترة المشمولة بالتقرير، طورت شركة ايه دي ان اتش للتموين ممارسات إدارة النفايات من خلال طرح أدوات مراقبة رقمية، وتنفيذ برامج تجريبية، والمشاركة في مبادرات تعاونية تتماشى مع أهداف الاستدامة الوطنية.

دراسة حالة: WasteNot ٢.٠ - المراقبة الرقمية لهدر الطعام

WasteNot ٢.٠ هو نظام المراقبة الرقمية لهدر الطعام التابع لشركة ايه دي ان اتش للتموين، ويستخدم لقياس نفايات تحضير المطبخ، والإنتاج الزائد، والمخزون منتهي الصلاحية، ونفايات الأطباق. يتم تسجيل بيانات النفايات على مستوى قاعات الطعام، والمحطات، وفترات الوجبات باستخدام الأجهزة اللوحية والموازن الذكية، مما يمكن من تتبع موحّد عبر العمليات. وينتج النظام لوحات معلومات تُبرز النفايات لكل وجبة، والأسباب الجذرية، وأوجه قصور العمليات التشغيلية. وتدعم الرؤية المستخلصة من نظام WasteNot ٢.٠ إجراءات مثل تحسين التحكم في الحصص، وضبط الطهي بكميات، وتوضيح الملصقات على المنتجات، وتحسين قوائم الطعام.

كما نفذت شركة ايه دي ان اتش للتموين إجراء تشغيلي قياسي موحد (SOP) لإدارة نفايات الطعام عبر جميع عملياتها لمراقبة وقياس وتقليل هدر الطعام بشكل منهجي في كل مرحلة من مراحل عملية تقديم الطعام. يحدد هذا الإجراء تصنيفات واضحة للنفايات تشمل مخلفات التحضير، وبقايا الطعام المقدّم، ونفايات الأطباق، مع إجراءات محددة للتعامل معها وفصلها ووزنها بعد كل خدمة. كما تم توزيع المسؤوليات بشكل واضح بين المشرفين، والطهاة، ورؤساء الوحدات، وفريق الصحة والسلامة والجودة والبيئة (HSEQ)، وفرق الاستدامة، مدعومين بالتتبع الرقمي عبر نظام WasteNot ٢، والتحقق المنتظم، والتدريب المستمر للموظفين. ويعزز هذا النهج المنظم الانضباط التشغيلي، ويحسن جودة البيانات، ويدعم الامتثال لمعايير سلامة الأغذية، ويُمكن اتخاذ إجراءات مستندة إلى البيانات لتقليل النفايات مع تعزيز أهداف شركة ايه دي ان اتش للتموين في الاقتصاد الدائري وكفاءة استخدام الموارد.

دراسة حالة: برنامج RE-Harvest - الحد من النفايات من خلال تغيير السلوك

برنامج RE-Harvest هو برنامج تابع لشركة ايه دي ان اتش للتموين للحد من هدر الطعام على مدار العام، ويركز على تغيير السلوكيات في أماكن حدوث الهدر. يتبع البرنامج نهجاً منظماً لقياس نفايات الطعام، وتنفيذ إجراءات تقليلها، وإشراك فرق العمليات، والإبلاغ عن النتائج. ويختتم برنامج RE-Harvest سنوياً بمهرجان RE-Harvest، المتزامن مع اليوم الدولي للتوعية بالفاقد والمهدّر من الأغذية التابع للأمم المتحدة. وخلال المهرجان، تشارك المواقع في تحديات، وعروض للطهاة، ومحادثات جماعية، وتعهدات فرق العمل لتعزيز ممارسات تقليل هدر الطعام والحفاظ على زخم الأداء عبر العمليات.



## إدارة النفايات العضوية وإعادة تدويرها

تدير شركة ايه دي ان اتش للتموين النفايات العضوية من خلال فصلها عند المصدر وإقامة شراكات تتيح عمليات التسميد واستعادة المواد، مما يدعم تحقيق نتائج مستدامة ودائرية للنفايات وتحويلها بعيداً عن مكبات النفايات.

دراسة حالة: شراكة ReLoop - تتبع النفايات العضوية والتسميد  
تتعاون شركة ايه دي ان اتش للتموين مع ReLoop، وهي منصة يقع موقعها في الإمارات متخصصة في الاقتصاد الدائري، لإدارة تدفقات النفايات العضوية والقابلة لإعادة التدوير عبر مواقع الضيافة. يتم جدولة جمع النفايات رقمياً، مع تتبع كل عملية استلام من خلال سلسلة توثيقية واضحة. وتحول النفايات العضوية التي يجمعها ReLoop إلى سماد غني بالمغذيات للاستخدام في الزراعة المحلية، بينما تتم معالجة المواد القابلة لإعادة التدوير عبر قنوات إعادة التدوير المعتمدة. كما توفر المنصة تقارير على مستوى الكميات، مما يدعم الشفافية ومتطلبات التدقيق.

# ReLoop

النفايات غير الخطرة/العضوية: إجمالي وزن النفايات المتولدة (بالطن المتري)

العام	وزن النفايات غير الخطرة (بالطن المتري)
٢٠٢٤	٢٠٩١٠
٢٠٢٥	٢٥٤٩.٦

وزن النفايات غير الخطرة: إجمالي وزن النفايات المُعاد تدويرها (بالطن المتري)

العام	وزن النفايات غير الخطرة
٢٠٢٤	٧٦.٣٨
٢٠٢٥	٩٣.٣٦

ارتفع إجمالي إنتاج النفايات غير الخطرة من ٢,٠٩١.٠ طن متري في عام ٢٠٢٤ إلى ٢,٥٤٩.٦ طن متري في عام ٢٠٢٥، مما يعكس زيادة النشاط التشغيلي عبر خدمات شركة ايه دي ان اتش للتموين. وخلال نفس الفترة، زاد وزن النفايات غير الخطرة المُعاد تدويرها من ٧٦.٣٨ طن متري إلى ٩٣.٣٦ طن متري، مما يدل على استمراريتنا في ممارسات فصل النفايات واستعادتها.



## البلاستيك والتغليف أحادي الاستخدام

تواصل شركة ايه دي ان اتش للتموين تقليل اعتمادها على البلاستيك أحادي الاستخدام في عمليات تقديم الطعام من خلال إزالة المنتجات البلاستيكية غير الضرورية والانتقال إلى بدائل منخفضة التأثير حيثما كان ذلك ممكناً من الناحية التشغيلية. وتنفذ هذه الجهود كجزء من نهج الشركة في إدارة النفايات والممارسات الدائرية، مع التركيز على تقليل إنتاج النفايات البلاستيكية ودعم تحويلها بعيداً عن مكبات النفايات.

تشمل المبادرات الرئيسية الحد من استخدام الأكياس البلاستيكية أحادية الاستخدام وتغليف الستايروفوم من العمليات، إلى جانب استبدال أدوات المائدة البلاستيكية ببدائل صديقة للبيئة. وتدعم هذه التدابير بفصل النفايات عند المصدر وممارسات توعية الموظفين لتحسين التعامل مع النفايات البلاستيكية واستعادتها.

دراسة حالة: شراكة إعادة تدوير القوارير ذات الحلقة المغلقة

في عام ٢٠٢٥، نفذت شركة ايه دي ان اتش للتموين برنامج إعادة تدوير ذو حلقة مغلقة لقوارير المياه بسعة ٥ جالون، يهدف إلى صرف النفايات البلاستيكية بعيداً عن مكبات النفايات وتمكين استعادة المواد وإعادة استخدامها. وضمن هذه المبادرة ما يلي:

يشمل البرنامج عمليات تدمير مراقبة لضمان حماية العلامة التجارية وسلامة المواد.

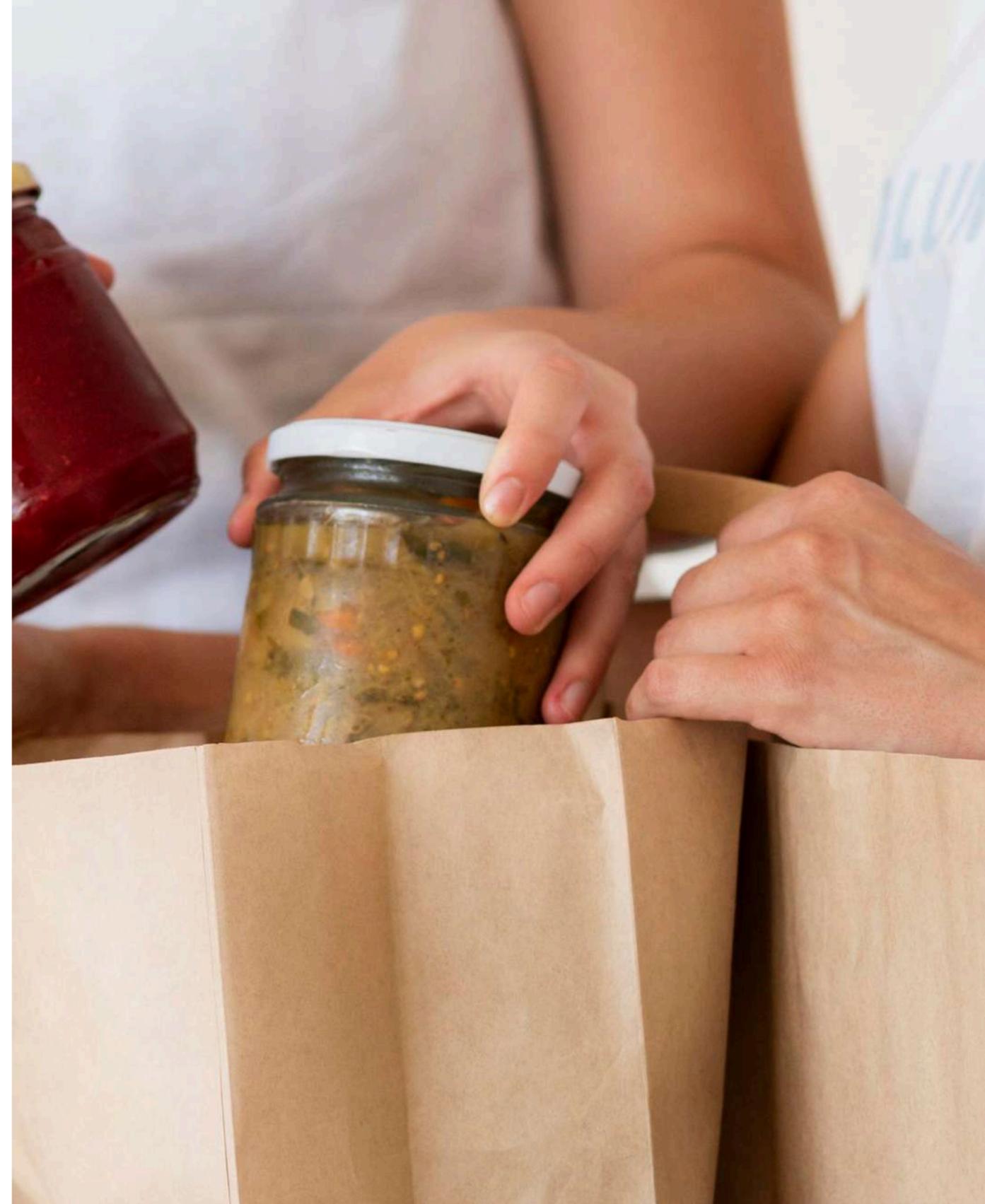
يتم الحفاظ على إمكانية التتبع من البداية إلى النهاية، مع وجود سلسلة توثيقية واضحة للاستهلاك وتقارير اعتماد شهرية.

يتم إعادة تدوير كل من البوليمرات الشائعة والمعقدة، مما يدعم إعادة الاستخدام واستعادة المواد.

يتم إعادة القوارير الفارغة إلى منشأة إعادة التدوير الحاصلة على شهادة R2 والمعتمدة وفق معايير الأيزو ٩٠٠١ والأيزو ١٤٠٠١ والأيزو ٤٥٠١.

تم تنفيذ برنامج إعادة تدوير القوارير تجريبياً في خمسة مواقع خلال عام ٢٠٢٥، ومن المتوقع أن يساهم في تجنب حوالي ١,٦٠٠ كجم من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون، مع دعم أهداف شركة ايه دي ان اتش للتموين الأشمل في تحويل النفايات بعيداً عن مكبات النفايات وتعزيز الممارسات الدائرية. ومن المخطط توسيع هذه المبادرة لتشمل مواقع إضافية كجزء من جهود الشركة المستمرة لتقليل النفايات.

كجزء من جهودها الأشمل في إدارة النفايات، أطلقت شركة ايه دي ان اتش للتموين برنامجاً منظماً لإعادة تدوير النفايات يستهدف حوالي ١٠ طن سنوياً من المواد القابلة لإعادة التدوير، بما في ذلك الورق المقوى، والصناديق البلاستيكية، والألمنيوم. وبعد نجاح المرحلة التجريبية في مركز التوزيع (RSA) ووحدة الإنتاج المركزية في دبي، بدأت المرحلة الأولى من البرنامج بتنفيذه في خمس وحدات تشغيلية في دبي، مع التخطيط لتطبيقه بالكامل ليشمل جميع الوحدات خلال سنة أسبوع. وتنفذ هذه المبادرة بالشراكة مع مزودي خدمات إعادة التدوير المتخصصين، ومن المتوقع أن تساهم في تقليل الانبعاثات السنوية من ثاني أكسيد الكربون بنحو أربعة أطنان، مما يعزز التزام الشركة بتحويل النفايات عملياً وتقليل التأثير البيئي بشكل قابل للقياس.



# الوجبات المستدامة والتغذية

في شركة ايه دي ان اتش للتموين، تُعدّ الوجبات المستدامة والتغذية عنصرين أساسيين لتقديم خدمات تقديم طعام آمنة وصحية وشاملة عبر بيئات تشغيلية متنوعة. وتدمج الشركة العلوم الغذائية، والتوريد المسؤؤل، والضوابط التشغيلية لضمان أن تدعم الوجبات صحة المستفيدين مع تقليل التأثير البيئي والاجتماعي. ومن خلال أنظمة إدارة التغذية الرقمية، والشراء المحلي، وتصميم قوائم الطعام الخاص بكل قطاع، تتوافق خدمات تقديم الطعام لدى الشركة مع المعايير الصحية المحلية، وأهداف الأمن الغذائي، والالتزامات المتعلقة بالاستدامة. ويسهم هذا النهج في توفير إفصاح غذائي شفاف، وتعزيز خيارات غذائية أكثر صحة، ودعم تقديم وجبات شاملة وملائمة ثقافياً عبر جميع القطاعات.

## الشفافية الغذائية

تضمن شركة ايه دي ان اتش للتموين الشفافية والدقة في المعلومات الغذائية من خلال استخدام منصة Nutritics الرقمية، التي تسجّل الملفات الغذائية لكل وصفة بشكل فوري، بما في ذلك الأسعار الحرارية، والمغذيات الكبرى، والمسببات التحسسية، والمؤشرات الخاصة بالأنظمة الغذائية. وترتبط قاعدة البيانات المركزية هذه مباشرة بإجراءات التشغيل القياسية للشركة، مما يتيح الاتساق، وإمكانية التتبع، والتدقيق الغذائي المستمر عبر جميع وحدات الأعمال.

يتم تطوير قوائم الطعام عبر جميع القطاعات بالتعاون بين فرق الطهاة وأخصائيي التغذية، وفقاً لإرشادات SEHHI "صحي" ودائرة الصحة، مع التركيز على توازن المغذيات، وضبط الحصص، وأساليب الطهي الصحية مثل الخبز، والتبخير، والشوي. وفي قطاع الرعاية الصحية، يتم تخصيص وجبات المرضى بناءً على الاحتياجات الطبية وتحليلها عبر منصة Nutritics لضمان الامتثال لمعايير التغذية السريرية. كما يتم عرض المعلومات الغذائية ومسببات التحسس بوضوح في الكافيتريات وبطاقات قوائم طعام المرضى، مما يدعم اتخاذ قرارات مستنيرة ويعزز الثقة.

تتوفر وثائق تتبع الموردين، وسجلات تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة (HACCP)، وبيانات الوصفات من منصة Nutritics لتدقيقات العملاء، مما يعزز الشفافية عبر مراحل التوريد والتحضير وتقديم الخدمة.



## قوائم الطعام المصنفة بالانبعاثات الكربونية

تدمج شركة ايه دي ان اتش للتموين مبادئ الوعي بالانبعاثات الكربونية في تخطيط قوائم الطعام من خلال إعطاء الأولوية للمكونات المحلية، المنتجة بشكل أخلاقي، والمعتمدة من هيئة أبوظبي للزراعة والسلامة الغذائية (ADAFSA)، لدعم أهداف الأمن الغذائي في دولة الإمارات مع تقليل الانبعاثات الناتجة عن النقل. ويُفضل إطار التوريد المنتجات المزروعة محلياً داخل دولة الإمارات، والمزارع السمكية المستدامة، والبروتينات العضوية أو المتحررة من الأقفاص حيثما توفرت، مع خضوع جميع الموردين لفحص استدامة لضمان إمكانية التتبع والتوافق مع معايير الشراء البيئية والاجتماعية والحوكومية الخاصة بالشركة.

صُممت دورات الشراء وفقاً لتقويم المنتجات الموسمية في دولة الإمارات العربية المتحدة، ويستهدف كل قطاع توريد ما لا يقل عن 50% من المكونات محلياً، مع تحديث قوائم الطعام ربع سنوياً لتعكس توافر الفواكه والخضروات والمأكولات البحرية المحلية الموسمية. وتساهم هذه الممارسات في تقليل الانبعاثات عبر سلسلة التوريد ودعم المبادرات الوطنية للاستدامة.

يُدمج تقليل هدر الطعام ضمن إطار عمل شركة ايه دي ان اتش للتموين الذي ينطوي على "المراقبة والقياس وإعادة الاستخدام" (Monitor-Measure-Reuse)، والذي يدعم تقليل كثافة الموارد عبر دورة حياة قوائم الطعام. كما تساهم أدوات التنبؤ الرقمية، والتحكم في الحصص، والتخطيط الإنتاجي المستند إلى البيانات في الحد من الهدر غير الضروري والانبعاثات المرتبطة به.



## مبادرات الوجبات الصحية

تقدّم شركة ايه دي ان اتش للتموين وجبات صحية وشاملة وملائمة ثقافياً عبر جميع القطاعات. وتراعي القوائم الشاملة الخيارات النباتية، والنباتية الصرفة، والخالية من الغلوتين، والملائمة لمرضى السكري، مع إدارة صارمة لمسببات الحساسية بما يتماشى مع مدونة الغذاء الصادرة عن هيئة أبوظبي للزراعة والسلامة الغذائية. كما يطبق قطاع الرعاية الصحية معايير المبادرة العالمية لتوحيد معيار الحمية الغذائية لمرضى عسر البلع (IDDSI) للأنظمة الغذائية المعدلة القوام، بما يضمن سلامة المرضى والاتساق في تقديم الوجبات. وتشمل المبادرات الخاصة بكل قطاع ما يلي:



### الرعاية الصحية

قوائم طعام ثابتة حسب الطلب (à la carte) مع تحديد مواعيد نهائية للطلب تتماشى مع معدلات إشغال الأسرة في الوقت الفعلي، ومدعومة بتحليلات WASTE ٢٠ Not للحد من الهدر في خطوط تقديم الوجبات وعمليات الإنتاج.



### التصحيحية

يقوم برنامج Re-Harvest بإعادة توظيف الطعام الفائض الصالح للأكل وتحويله إلى منتجات جديدة في قائمة الطعام مثل مياه الديتوكس، والعصائر الخضراء، وسلطة الخبز المقلي.



### التعليم

تتيح أنظمة الطلب المسبق باستخدام تطبيق Spare وبطاقات الطلاب المزودة بتقنية NFC إعداد توقعات دقيقة للإنتاج اليومي. كما تدير Kent College وحدة تسميد عضوي في الموقع تقوم بتحويل ما بين ٨٠-٨٥% من نفايات الطعام إلى سماد عضوي.



### الدفاعية

يعتمد نظام تتبع امتثال مزدوج قائم على الرصد والقياس (Monitor & Measure) ونموذج إعادة الاستخدام والحد من الهدر (Reuse & Reduction Model) على تحويل نفايات الطعام القابلة لإعادة الاستخدام إلى أصناف ثانوية، ويتم توثيق ذلك من خلال نماذج البرامج التمهيدية (PRP) والتحقق منه عبر تدقيقات الجودة والصحة والبيئة والسلامة (QHES).

في جميع العمليات، يقتصر أخذ عينات الطعام على العناصر عالية المخاطر فقط، ويتم تتبع المخلفات غير الصالحة للأكل من خلال سجلات الوزن اليومية. كما يتم تصميم قوائم الطعام بما يحترم التنوع الثقافي والديني، وتشمل المأكولات الإماراتية والعربية والعالمية، مع ضمان حصولها على شهادة حلال كاملة. وتُدمج العروض الثقافية الموسمية، بما في ذلك قوائم إفطار رمضان، سنوياً عبر جميع القطاعات.

تشمل الشراكات الداعمة Nutritics (الإمارات العربية المتحدة) لإدارة التغذية، والمزارع المحلية وموردي التسميد لتحقيق الدوران المستدام لنفايات الطعام، ومكتب الاستدامة بشركة ايه دي ان اتش للتموين للإبلاغ عن مؤشرات المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة وحملات التوعية، والمؤسسات العميلة للبرامج المشتركة مثل Re-Harvest والتسميد العضوي.



## المصدر المحلي والقيمة المحلية المضافة

يُعد التوريد المحلي ركيزة أساسية في استراتيجية شركة ايه دي ان اتش للتموين للشراء، حيث يدعم الأمن الغذائي الوطني، ويعزز المرونة التشغيلية، ويقلل من التأثيرات المرتبطة بالنقل. وتولي الشركة أولوية للتوريد من الموردين المقيمين في الإمارات العربية المتحدة كلما كان ذلك ممكناً من الناحية التشغيلية، وتعمل بنشاط على التواصل مع المزارعين المحليين والمصنعين ومقدمي الخدمات عبر الفئات الرئيسية.

اعتباراً من الفترة المشمولة بالتقرير:

- يمثل الموردون المحليون ٩٧٪ من إجمالي موردين شركة ايه دي ان اتش للتموين، مما يعكس قاعدة قوية من الموردين المحليين.
- في عام ٢٠٢٥، تعاقدت شركة ايه دي ان اتش للتموين مع ٥٩٧ مورداً محلياً من أصل إجمالي ٦١٦ مورداً.
- تم توجيه ٩٩.٤٦٪ من إجمالي الإنفاق على الشراء نحو الموردين المحليين.

قاعدة الموردين

الموردون المحليون	إجمالي عدد الموردين	العام
٥٦٩	٥٨١	٢٠٢٤
٥٩٧	٦١٦	٢٠٢٥

تتعاون شركة ايه دي ان اتش للتموين مع المنتجين والموردين المقيمين في الإمارات في مجالات الفواكه والخضروات (مزارع أرميلا، مزارع العين)، ومنتجات الألبان (حياتنا)، والمزارع السمكية (أسماك)، والدواجن (حلال الماضي). كما تتفاعل الشركة مع الشركات الصغيرة والمتوسطة المحلية عبر منصات مثل "اصنع في الإمارات" و"الأسبوع العالمي للغذاء" لاستكشاف فرص توريد جديدة.



## أداء القيمة المحلية المضافة

العالم	مجموع القيمة المحلية المضافة (%)
٢٠٢٤	٥٠.٢١%
٢٠٢٥	٥١.٢٣%

إلى جانب الاعتماد المحلي على الموردين وتوزيع الإنفاق، تقوم شركة ايه دي ان اتش للتمويل بمراقبة مساهمتها في خلق القيمة الاقتصادية المحلية من خلال مؤشرات أداء القيمة المحلية المضافة (ICV)، والتي تعكس مدى دعم الشراء والعمليات للمشاركة الاقتصادية المحلية.

### دراسة حالة: شراكة التوريد المحلي من المزرعة إلى المائدة

كجزء من التزامها بتعزيز التوريد المحلي ومرونة نظام الغذاء، دخلت شركة ايه دي ان اتش للتمويل في شراكة مع The Farms، وهي شركة زراعية تقنية مقرها الإمارات العربية المتحدة تركز على الزراعة المستدامة وعالية الكفاءة. ومن خلال هذه الشراكة، تدعم الشركة نموذج توريد من المزرعة إلى المائدة لتوفير الخضروات الورقية، والأعشاب، والخضروات عالية القيمة المزروعة في الظفرة وليوا باستخدام تقنية الأبراج للزراعة بدون تربة. ويعمل هذا الإنتاج المحلي على تقليل المسافات المقطوعة للمواد الغذائية، ودعم توصيلها طازجة إلى مرافق الرعاية الصحية، والمساهمة في خفض الانبعاثات ضمن النطاق ٣ عبر سلسلة التوريد.

يعتمد نهج The Farms في الزراعة المختلطة المتجددة على استخدام ما يصل إلى ٩٥% أقل من المياه مقارنة بالزراعة التقليدية، مع الامتناع عن المبيدات الاصطناعية، بما يتماشى مع الأهداف الوطنية للاستدامة وأهداف القطاع الصحي البيئية. كما توفر تقنية الزراعة بدون تربة منتجات ذات كثافة غذائية أعلى، مما يدعم تخطيط الوجبات العلاجية دون الحاجة إلى مكملات إضافية. وتدمج الشراكة مبادئ الاقتصاد الدائري، حيث يُعاد إدماج النفايات العضوية الناتجة عن الإنتاج والمطابخ في المدخلات الزراعية، مما يدعم تحقيق أهداف تقليل الهدر.

بالإضافة إلى الفوائد البيئية، تساهم هذه الشراكة في خلق قيمة اجتماعية من خلال دعم التوظيف المحلي وتنمية المهارات. تقوم The Farms بتدريب الشباب الإماراتي، والنساء، والأشخاص ذوي الهمم كفنيين زراعيين، مما يعزز التزامات شركة ايه دي ان اتش للتمويل الأوسع نطاقاً نحو التوظيف، والتوظيف الأخلاقي، والمشاركة الاقتصادية المحلية الشاملة. ومن خلال هذه الشراكة، تدعم الشركة أهداف الأمن الغذائي الوطني، مع تعزيز مرونة سلسلة التوريد، وتحسين الأداء في الاستدامة، وإضافة قيمة طويلة الأجل لعملاء القطاع العام.

بينما لا تمتلك شركة ايه دي ان اتش للتمويل حالياً شهادة مستقلة للقيمة المحلية المضافة، فإنها تتعاون مع شركاء لوجستيين حاصلين على شهادة القيمة المحلية المضافة، وتواصل تعزيز خلق القيمة الاقتصادية المحلية من خلال اختيار الموردين، وتوزيع الإنفاق، وإقامة شراكات طويلة الأجل.



## مدونة قواعد سلوك الموردين

تتشرط شركة ايه دي ان اتش للتموين على جميع الموردين الالتزام بمدونة قواعد سلوك الموردين، والتي تُعد جزءاً من الشروط والأحكام الإلزامية الموقعة أثناء عملية انضمام الموردين وتسجيلهم. ويُعتبر الالتزام بمدونة القواعد شرطاً أساسياً لممارسة الأعمال مع الشركة.

- وافق ١٠٠% من الموردين رسمياً على مدونة قواعد سلوك الموردين في الأعوام ٢٠٢٣ و٢٠٢٤ و٢٠٢٥.
- لا يمكن تقديم طلبات الشراء إلا للموردين الذين أكملوا عملية التسجيل وقاموا بالموافقة على مدونة قواعد سلوك الموردين.

تتم عملية تسجيل وانضمام الموردين عبر منصة Market Dojo، حيث يتم مراجعة الموردين والموافقة عليهم من قبل فرق الشراء، ومديري الفئات، وفريق الصحة والسلامة والجودة والبيئة، والمالية، وفرق تخطيط موارد الشركة (ERP). تساعد هذه العملية متعددة المستويات على تحديد المخاطر المتعلقة بالجودة، والامتثال، والأداء التشغيلي في مرحلة مبكرة. كما تعمل شركة ايه دي ان اتش للتموين حالياً على نقل أنظمة الشراء إلى SAP Ariba، مما سيؤدي إلى رقمنة عملية التسجيل والانضمام بشكل أكبر وتمكين تقييمات الاستدامة.

يُشترط على الموردين الالتزام بالمعايير القانونية والأخلاقية ومعايير سلامة الأغذية المعمول بها. وتُعطى شركة ايه دي ان اتش للتموين الأولوية للموردين الحاصلين على شهادات معترف بها مثل الأيزو، وHACCP، وBRC، وGAP أو Global G.A.P.، لا سيما للمنتجات الزراعية. وتشمل تدقيقات الشراء مراجعة ممارسات الري، والحفاظ على التربة، وإدارة المبيدات، والصحة والسلامة المهنية (الأيزو ٤٥٠١)، والامتثال العام لتوقعات التوريد المسؤول.

بينما لا تقوم شركة ايه دي ان اتش للتموين حالياً بتتبع مقاييس الأداء الاجتماعي الكمية للموردين (مثل تغطية سياسات المسؤولية الاجتماعية للشركات أو مستويات رضا الموظفين)، إلا أن هناك خطط لدى فرق الموارد البشرية وفريق الصحة والسلامة والجودة والبيئة لتطوير استبيان استدامة الموردين بدءاً من عام ٢٠٢٦. ويتم تطبيق اعتبارات التجارة العادلة كمعيار للقيمة المضافة أثناء اختيار الموردين.

يتم إدارة مخاطر سلسلة التوريد المرتبطة بمشكلات الجودة وعدم الامتثال بشكل فعال. ففي عام ٢٠٢٥، قامت شركة ايه دي ان اتش للتموين بنقل توزيع الفواكه والخضروات إلى شريكها اللوجستي RSA، مما حسن من مراقبة الجودة، وتقليل الهدر، وأتاح استخدام الصناديق القابلة لإعادة الاستخدام. ونتيجة لذلك، انخفض عدد تقارير عدم المطابقة (NCRs) للفواكه والخضروات بنحو ٣٧%، من ١٢٠ حالة إلى ٧٦ حالة.



## التغليف المستدام

تُدمج اعتبارات الاستدامة في عملية توريد شركة إيه دي ان اتش للتموين للمواد الخام والتغليف. وقد تحوّلت الشركة إلى استخدام مواد تغليف قابلة لإعادة التدوير أو التحلل البيولوجي كلما أمكن ذلك من الناحية التشغيلية، بما في ذلك بدائل من قصب السكر، والورق الكرافت، والخيزران، وحمض البوليلكتيك والبدايل النباتية الأخرى. كما تم استبدال أدوات المائدة البلاستيكية بخيارات قابلة للتسميد، مع إعطاء الأولوية لاستخدام أدوات الخدمة القابلة لإعادة الاستخدام. ويتم متابعة التقدم في اعتماد التغليف المستدام من خلال بيانات الإنفاق على الشراء.

الإنفاق على التغليف المستدام (درهم إماراتي)

العام	الإنفاق على التغليف المستدام (درهم إماراتي)	الإنفاق على جميع مواد التغليف (درهم إماراتي)
٢٠٢٤	١٦,٥١٨,٤٥٨.٣٤	٣٩,٢٧٩,٢١٠.٦٥
٢٠٢٥	١٨,٨١٧,٦٥٢.٧٦	٤٠,٦٨٠,٢٢٣.١٦

تشمل المبادرات الإضافية للتوريد المستدام والتغليف ما يلي:

- استبدال ٢,٤٧٩,٢٠٠ حصة من الزبدة المغلفة في بلاستيك ببدايل قائمة على الورق في عام ٢٠٢٥.
- الشراء السنوي لـ ٤,٣٢٠,٠٠٠ كيس شاي خالي من الميكروبلستيك.
- توريد زيت النخيل المعتمد من RSPO
- التعاون مع شركة Palmade لتوفير تغليف مستدام يعتمد على زيت النخيل.
- إعادة تدوير ٧٦ كجم من كبسولات القهوة Nespresso بين يوليو وديسمبر ٢٠٢٥.

يستخدم التوريد المحلي أيضاً كأداة لتعزيز استدامة التغليف وإمكانية تتبعه، مع تقليل الانبعاثات المرتبطة بالنقل. ففي عام ٢٠٢٥، مثل الموردون المحليون نحو ٩٧% من إجمالي قاعدة موردي شركة إيه دي ان اتش للتموين (٥٩٧ من أصل ٦١٦ مورداً). ومن خلال هذه الإجراءات، تواصل الشركة تقليل الاعتماد على البلاستيك أحادي الاستخدام، وتعزيز ممارسات التوريد الدائري، وتعزيز مرونة سلسلة التوريد.



# ع البُعد الاجتماعي (الموظفين والمجتمع)

- موظفونا
- الصحة والسلامة والرفاهية
- صحة العملاء والزبائن
- إشراك المجتمع والقضاء على الجوع

# موظفونا

يأتي موظفونا في صميم عمليات شركة ايه دي ان اتش للتموين ونجاحها طويل الأمد. ومع وجود قوة عاملة كبيرة ومتنوعة تعمل عبر عدة قطاعات ومواقع، تلتزم الشركة بتوفير بيئة عمل آمنة وشاملة وداعمة. وتركز شركة ايه دي ان اتش للتموين على ممارسات التوظيف العادلة، ورفاهية الموظفين، والتطوير المستمر، والتفاعل المفتوح لضمان تمكين الموظفين وحمايتهم وتجهيزهم لتقديم خدمات عالية الجودة بشكل مستمر.



## نبذة عن القوى العاملة

تمثل القوى العاملة في شركة ايه دي ان اتش للتموين الركيزة الأساسية لتمييزها التشغيلي عبر خدمات تقديم الطعام والمرافق وخدمات الدعم. واعتباراً من عام ٢٠٢٥، توظف الشركة قوة عاملة كبيرة غالبيتها تعمل بدوام كامل، بما يعكس الطبيعة كثيفة العمالة والمعتمدة على الخدمات لعملياتها. وقد ظل إجمالي عدد الموظفين مستقرًا إلى حد كبير بين عامي ٢٠٢٤ (١٨,١٤٣ موظفًا) و٢٠٢٥ (١٧,٧٦٦ موظفًا)، مع تقلبات شهرية ناتجة عن المتطلبات التشغيلية، وبدء تنفيذ العقود الجديدة، والطلب الموسمي. ويعمل معظم الموظفين بعقود دائمة، مما يعزز استمرارية القوى العاملة ويحافظ على المعرفة المؤسسية عبر مواقع العمل المختلفة.



### هيكل التوظيف

تتكوّن القوى العاملة في الغالب من موظفين بدوام كامل، في حين تظل وظائف الدوام الجزئي محدودة ومقتصرة على متطلبات تشغيلية محددة. تُستخدم العقود المؤقتة بشكل محدود، وتقتصر على الحالات التي تقتضيها المتطلبات التشغيلية فقط. لا تعتمد شركة ايه دي ان اتش للتموين بشكل جوهري على العاملين غير الموظفين، حيث يتم تنفيذ أقل من ٣٠% من الأنشطة بواسطة أفراد ليسوا من موظفي الشركة.



### التوزيع حسب الجنس

لا تزال القوى العاملة في شركة ايه دي ان اتش للتموين يهيمن عليها الذكور، بما يعكس التركيبة السكانية السائدة للعمالة في هذا القطاع. شهد تمثيل النساء تحسناً تدريجياً، خاصة في الوظائف الدائمة، حيث ارتفع من ٢,٧٦٣ موظفة في عام ٢٠٢٤ إلى نحو ٣,٠٠٠ موظفة خلال عام ٢٠٢٥. تتواجد الموظفات الإناث عبر الأدوار التشغيلية والإدارية والإشرافية.



### نبذة عن الفئة العمرية

تقع غالبية الموظفين الجدد ضمن الفئة العمرية الأقل من ٥٠ عامًا، مع تركيز أعلى في الفئة العمرية الأقل من ٣٠ عامًا، ما يساهم في تعزيز القدرة التشغيلية واستدامة تطوير كوادر القيادة. يلاحظ معدل دوران محدود بين الموظفين الذين تزيد أعمارهم عن ٥٠ عامًا، مما يشير إلى استقرار القوى العاملة في الأدوار العليا والمتخصصة.



### المستوى الوظيفي

تتم معظم عمليات التوظيف في المستوى المبتدئ، بما يتماشى مع حجم عمليات شركة ايه دي ان اتش للتموين التشغيلية. تظل عمليات التوظيف في المناصب الإدارية المتوسطة والعليا محدودة، مع إعطاء الأولوية لاستمرارية القيادة من خلال الترقية الداخلية كلما أمكن ذلك.

بشكل عام، يعكس تكوين القوى العاملة في شركة ايه دي ان اتش للتموين قاعدة موظفين مستقرة، تتميز بالمرونة التشغيلية وغالبيتها بدوام كامل، مدعومة ببرامج انضمام منظمة، وممارسات توظيف واضحة، وحوكمة داخلية قوية.

## التنوع والشمول

تعكس القوى العاملة في شركة ايه دي ان اتش للتموين التنوع من حيث الجنس، والفئات العمرية، وفئات الوظائف، والجنسيات. وتؤكد استراتيجية الموارد البشرية للشركة على التوظيف الشامل، وممارسات التوظيف العادلة، وتكافؤ الفرص عبر جميع المستويات التشغيلية.

جدول: تكوين القوى العاملة حسب الجنس (٢٠٢٥)

النسبة	عدد الموظفين	الجنس
١٧%	٣,٠٢١	إناث
٨٣%	١٤,٧٤٥	ذكور
١٠٠%	١٧,٧٦٦	العدد الإجمالي

تظل القوى العاملة مهيمنة عليها الذكور، بما يعكس الطبيعة التشغيلية لخدمات تقديم الطعام والمرافق واسعة النطاق. ومع ذلك، تتواجد الموظفات في جميع فئات الوظائف، بما في ذلك المناصب القيادية، مما يدعم التزام شركة ايه دي ان اتش للتموين بالمشاركة الشاملة للقوى العاملة.



جدول: الموظفون حسب الفئة الوظيفية والجنس (٢٠٢٥)

الفئة الوظيفية	إناث	ذكور	العدد الإجمالي
مستوى مبتدئ	٢,٩٦٨	١٤,٥٢٣	١٧,٤٩١
مستوى متوسط	٤٩	٢١٧	٢٦٦
المستوى الأعلى إلى التنفيذي	٤	٥	٩
Total	٣,٠٢١	١٤,٧٤٥	١٧,٧٦٦

يتركز هيكل القوى العاملة بشكل كبير في وظائف المستوى المبتدئ، التي تمثل أكثر من ٩٨% من إجمالي الموظفين. ويلاحظ أن تمثيل النساء الأقوى يكون في وظائف المستوى المبتدئ، مع استمرار وجودهن في المستويات الإدارية المتوسطة والعليا، ما يشير إلى استمرارية إدماج الجنسين عبر مراحل الحياة المهنية.

جدول: الموظفون حسب الفئة الوظيفية (٢٠٢٥)

الفئة الوظيفية	عدد الموظفين	نسبة القوى العاملة
مستوى مبتدئ	١٧,٤٩١	٩٨.٤٥%
مستوى متوسط	٢٦٦	١.٥٠%
المستوى الأعلى إلى التنفيذي	٩	٠.٠٥%
Total	١٧,٧٦٦	١٠٠%



جدول: إجمالي عدد الموظفين الجدد، حسب النوع

النوع	العام
الإناث	٢٠٢٤
٩٦	٢٠٢٥
٨٤٢	

النوع	العام
الذكور	٢٠٢٤
٢,٩٧٨	٢٠٢٥
٢,٩٣٨	

جدول: إجمالي عدد الموظفين الجدد، حسب الفئة العمرية

العدد الإجمالي	العمر	العام
١,٩٥٨	أقل من ٣٠ سنة	٢٠٢٤
١,٨٧٥	بين ٣٠-٥٠ سنة	
٦١	أكبر من ٥٠ سنة	
١,٨٥٠	أقل من ٣٠ سنة	٢٠٢٥
١,٨٩٩	بين ٣٠-٥٠ سنة	
٣١	أكبر من ٥٠ سنة	



جدول: إجمالي عدد الموظفين الجدد، حسب الفئة الوظيفية

العدد الإجمالي	العمر	العام
٣,٨٥٦	مستوى مبتدئ	٢٠٢٤
٣٦	مستوى متوسط	
٢	مستوى الإدارة/العليا	
٣,٧٤٤	مستوى مبتدئ	٢٠٢٥
٣٥	مستوى متوسط	
١	مستوى الإدارة/العليا	

جدول: إجمالي عدد الموظفين الذين غادروا الشركة، حسب الجنس

الإناث	العام
٤٢٥	٢٠٢٤
٦٥٩	٢٠٢٥

الذكور	العام
٢,١٥٩	٢٠٢٤
٣,٣٣٥	٢٠٢٥



جدول: عدد الموظفين حسب نوع العقد الدائم والجنس

العدد الإجمالي	العمر	العام
٢,٧٦٣	الإناث	٢٠٢٤
١٥,٣٧٨	الذكور	
٣,٠٢٠	الإناث	٢٠٢٥
١٤,٧٤٤	الذكور	

جدول: عدد الموظفين حسب نوع العقد المؤقت والجنس

العدد الإجمالي	العمر	العام
١	الإناث	٢٠٢٤
١	الذكور	
١	الإناث	٢٠٢٥
١	الذكور	



تعتمد شركة ايه دي ان اتش للتمويل على قوة عاملة كبيرة في الخطوط الأمامية، مدعومة بهيكل إدارية وقيادية قوية. ويعكس ذلك متطلبات الكفاءة التشغيلية، مع الحفاظ على الإشراف والحوكمة من خلال فرق الإدارة الوسطى والعليا ذات الخبرة.

تظهر القوى العاملة في شركة ايه دي ان اتش للتمويل توزيعاً عمرياً واضحاً ومقصوداً يدعم كلاً من المرونة التشغيلية واستمرارية القيادة. ففي وظائف المستوى المبتدئ، التي تشكل الغالبية العظمى من القوى العاملة، تتراوح أعمار ٦٨% من الموظفين ما بين ٣٠ و٥٠ عاماً، مما يوفر قاعدة تشغيلية مستقرة وذات خبرة، في حين أن حوالي ٢٧% تقل أعمارهم عن ٣٠ عاماً، وهو ما يدعم تجديد القوى العاملة واستدامة المواهب على المدى الطويل. أما الموظفون الذين تزيد أعمارهم عن ٥٠ عاماً فيمثلون ما يزيد قليلاً عن ٥% من وظائف المستوى المبتدئ، مما يعكس نهجاً موجهاً للاحتفاظ بالكوادر ذات الخبرة حيثما كان ذلك ممكناً للعمليات التشغيلية.

في وظائف المستوى المتوسط، يميل تكوين القوى العاملة بشكل أكبر نحو الخبرة، حيث إن ما يقارب ٧٩% من الموظفين تتراوح أعمارهم بين ٣٠ و٥٠ عاماً، ونحو ٢٠% تزيد أعمارهم عن ٥٠ عاماً، مما يشير إلى ترقّي الموظفين ذوي الخبرة إلى الأدوار الإشرافية والإدارية. أما الموظفون الذين تقل أعمارهم عن ٣٠ عاماً فيمثلون نسبة صغيرة من وظائف المستوى المتوسط، وهو ما يعكس المهارات وسنوات الخبرة المطلوبة عادةً لهذا المستوى الوظيفي.

تشغل المناصب العليا والتنفيذية بشكل أساسي كوادر ذات خبرة عالية، حيث إن أكثر من ٥٥% من شاغلي هذه المناصب تتراوح أعمارهم بين ٣٠ و٥٠ عاماً، بينما تبلغ نسبة من تزيد أعمارهم عن ٥٠ عاماً حوالي ٤٤%. ويسهم هذا التركيز في تعزيز استقرار القيادة، والحفاظ على المعرفة المؤسسية، ودعم فعالية اتخاذ القرار. وبشكل عام، يعكس التكوين العمري في شركة ايه دي ان اتش للتمويل وجود مسارات وظيفية منظمة، وفرصاً واضحة للترقي الداخلي، إلى جانب تحقيق توازن مقصود بين الخبرة وتطوير المواهب المستقبلية على مستوى الشركة.



تحافظ شركة ايه دي ان اتش للتموين على سياسة رسمية لمكافحة التمييز والتحرش تنطبق على جميع الموظفين، وتعزز التزام الشركة بتوفير بيئة عمل محترمة وشاملة وأمنة. وتحظر هذه السياسة أي شكل من أشكال التمييز أو التحرش على أساس الخصائص المحمية، بما في ذلك الجنس، أو الجنسية، أو العمر، أو الدين، أو الإعاقة، أو أي وضع آخر محمي بموجب القوانين المعمول بها، وذلك عبر جميع جوانب العمل والتوظيف. كما ترسخ السياسة توقعات واضحة لضمان المعاملة العادلة وصون الكرامة وتكافؤ الفرص، مدعومة بأليات سرية لتقديم التظلمات، و ضمانات لعدم التعرض للانتقام، وإجراءات تأديبية في حال انتهاك السياسة. ومن خلال هذا الإطار، تسعى شركة ايه دي ان اتش للتموين إلى منع السلوك التمييزي، وحماية الموظفين من التحرش أو الإساءة، وتعزيز ثقافة عمل إيجابية تتماشى مع ممارسات التوظيف الأخلاقية والمتطلبات التنظيمية.



## التوطين

تلتزم شركة ايه دي ان اتش للتموين بدعم أجندة القوى العاملة الوطنية في دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال تعزيز مشاركة الكفاءات الإماراتية وتطويرها والاحتفاظ بها عبر مختلف عملياتها. ويُعدّ التوطين جزءاً أساسياً من استراتيجية الموارد البشرية في الشركة، وذلك من خلال برامج توظيف موجهة، وعمليات الانضمام المنظمة، ومبادرات طويلة الأجل لتطوير المسار المهني، بما يتماشى مع الأولويات الوطنية.

جدول: تمثيل المواطنين الإماراتيين في القوى العاملة (٢٠٢٥)

المؤشر	القيمة
إجمالي الموظفين الإماراتيين	٢١
المواطنات الإماراتيات	٧
المواطنون الإماراتيون	١٤

٦٥+ إجمالي الجنسيات حتى عام ٢٠٢٥

حتى عام ٢٠٢٥، بلغت نسبة تمثيل المواطنات الإماراتيات من بين الموظفين الإماراتيين نحو ٣٣%. حيث تشكّل ٧ إناث من أصل ٢١ موظفًا إجماليًا. ويُمثّل المواطنون الإماراتيون الذكور النسبة المتبقية البالغة ٦٦%، بعدد ١٤ موظفًا. ويعكس هذا التوزيع بين الجنسين نهج شركة ايه دي ان اتش للتموين الشامل في استقطاب المواهب المحلية، خاصة في المراحل المبكرة من الحياة المهنية.



يتمركز غالبية الموظفين الإماراتيين في وظائف المستوى المبتدئ، مما يعكس تركيز شركة ايه دي ان اتش للتموين على بناء قاعدة من المواهب في بداية الحياة المهنية تتماشى مع أهداف تطوير القوى العاملة على المدى الطويل. ويظل تمثيل الإماراتيين في المناصب العليا والتنفيذية محدوداً، وهو ما يتوافق مع تركيز الشركة الحالي على التوظيف، والتأهيل، وبناء القدرات، بدلاً من التعيين الفوري في مواقع القيادة. ويدعم هذا الهيكل الوظيفي مسار توظيف تدريجي ومستدام، قائم على تكامل منظم ومسارات واضحة للترقي المهني.

## استراتيجية ومبادرات التوظيف

تدعم شركة ايه دي ان اتش للتموين أهداف الحكومة الإماراتية في التوظيف من خلال نهج منظم يركز على توظيف المواهب الإماراتية، ودمجهم في بيئة العمل، والاحتفاظ بهم، وتطويرهم على المدى الطويل.

- التوظيف والتواصل المحلي: تنظم شركة ايه دي ان اتش للتموين أياماً مفتوحة منتظمة في مختلف أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة لاستقطاب المرشحين الإماراتيين، وتشارك في معارض التوظيف ومبادرات التواصل. وتهدف هذه الجهود إلى تعزيز الوعي بفرص العمل وتوسيع الوصول إلى قاعدة المواهب المحلية، خاصة بين الخريجين الجدد والمهنيين في بداية مساراتهم الوظيفية.
- دعم التأهيل والاندماج: يستفيد الموظفون الإماراتيون الجدد من برامج تأهيل وانضمام منتظمة، تشمل الإرشاد وبرامج الأصدقاء، مما يساهم في دمجهم بسلاسة في بيئة العمل وتحفيز مشاركتهم منذ المراحل الأولى. وتهدف هذه الإجراءات إلى تعزيز الاحتفاظ بالموظفين خلال المراحل الحاسمة الأولى من التوظيف.
- الاحتفاظ بالمواهب الإماراتية وتمكينهم من المشاركة: يُعد الاحتفاظ بالمواهب الإماراتية أولوية استراتيجية. تقدم شركة ايه دي ان اتش للتموين حزم رواتب تنافسية للخريجين الجدد، وسياسات عمل داعمة للأسرة، ومبادرات تقدير مخصصة. وتساعد مراجعات الأداء المنتظمة وآليات تقديم الملاحظات على مواءمة تطلعات الموظفين الفردية مع أهداف المنظمة، ودعم المشاركة طويلة الأمد في بيئة العمل.
- الشراكات الاستراتيجية: تتعاون شركة ايه دي ان اتش للتموين مع المؤسسات التعليمية، ومعارض التوظيف، والمنصات المرتبطة بالحكومة لتعزيز الوصول إلى الكفاءات الإماراتية. وتدعم هذه الشراكات كلاً من توظيف الخريجين وتحديد الكفاءات المحلية ذات الخبرة، بما يساهم في تحقيق أهداف توظيف القوى العاملة.

تماشياً مع أفضل ممارسات الشركات الرائدة عالمياً في التوظيف، اعتمدت شركة ايه دي ان اتش للتموين الممارسات التالية لتعزيز التنوع والشمول:

- تدريب التحيز اللاواعي: تنظيم جلسات تدريبية منتظمة للمديرين وفرق الموارد البشرية لمعالجة التحيز اللاواعي في عمليات التوظيف وممارسات بيئة العمل.
- السياسات الشاملة: ترسيخ سياسات عمل تعزز المساواة، مثل إرشادات مكافحة التمييز، وآليات حل التظلمات، وحزم مزايا شاملة للجميع.
- برامج التقدير: الاحتفاء بالموظفين من خلال الجوائز التي تقدر إنجازاتهم. يُطلق على البرنامج اسم YAAC (أنت بطل)، ويتم تكريم الموظفين المرشحين خلال الحدث السنوي للشركة المعروف باسم منتدى هلا.



## فرص التعلم والتطوير وبناء المسار المهني

في شركة ايه دي ان اتش للتموين، يُعد التعلم والتطوير عنصرين أساسيين لتحقيق التميز التشغيلي، وتعزيز مرونة القوى العاملة، واستدامة المواهب على المدى الطويل. ومع قوة عاملة تزيد عن ١٧,٠٠٠ موظف في وظائف وقطاعات متنوعة، تولي الشركة الأولوية لبناء القدرات المستمرة، وتعزيز الكفاءة في مجال السلامة، وجاهزية القيادة. وتتوافق الاستثمارات في التدريب مع ملفات المخاطر التشغيلية، ومتطلبات سلامة الأغذية، ومسارات الترقّي الوظيفي، لضمان تزويد الموظفين على جميع المستويات بالمهارات اللازمة لأداء مهامهم بفعالية اليوم، مع تجهيزهم للمسؤوليات المستقبلية.

### برامج التدريب وبناء القدرات

تقدّم شركة ايه دي ان اتش للتموين برامج تدريب منظمة ومناسبة لكل دور وظيفي لدعم التميز التشغيلي، والامتثال لمعايير سلامة الأغذية، وتعزيز قدرات القوى العاملة عبر جميع القطاعات. وتركزت جهود التدريب في عام ٢٠٢٥ بشكل أساسي على الوظائف التي تتطلب التعامل مع العملاء والوظائف التشغيلية، بما يعكس تكوين القوى العاملة لدى الشركة ومستوى المخاطر المرتبط بها.

جدول: إجمالي ساعات التدريب حسب الجنس (٢٠٢٥)

النسبة من الإجمالي	إجمالي ساعات التدريب	الجنس
٢٣%	٢٠,٦٢٧	الإناث
٧٧%	٦٨,٦٤٣	الذكور
١٠٠%	٨٩,٢٧٠	الإجمالي

تعكس المشاركة في التدريب بشكل عام تكوين القوى العاملة وتوزيع الأدوار، حيث يعتمد الوصول إلى التدريب على الخبرة العملية للمهام بدلاً من سياسات تدريبية محددة. ويضمن ذلك توجيه الموارد التعليمية نحو الوظائف ذات التأثير الأكبر على السلامة والأغذية ومستوى تقديم الخدمة.



جدول: إجمالي ساعات التدريب حسب الفئة الوظيفية (٢٠٢٥)

النسبة من الإجمالي	إجمالي ساعات التدريب	فئة الموظف
٩٥.٨٢%	٨٥,٥٣٩	مستوى مبتدئ
٤.١٨%	٣,٧٣١	مستوى متوسط
١.٠%	٨٩,٢٧٠	الإجمالي

يتركز تقديم التدريب بشكل مقصود على مستويات الموظفين الذين يتعاملون مع العملاء والمستويات الإشرافية، حيث يكون مستوى المخاطر التشغيلية، والتفاعل مع العملاء، ومتطلبات الامتثال في أعلى مستوياته. ويعزز هذا النهج الاتساق عبر المواقع المختلفة، مع دعم جاهزية القوى العاملة على نطاق واسع.

جدول: إجمالي ساعات التدريب حسب نوع التدريب (٢٠٢٥)

إجمالي الساعات	مجال التدريب
٩,٠٨٤	التدريب الأساسي على سلامة الأغذية
٧,٣٢٢	التدريب الأساسي على نظافة الأغذية
١٦,٨١٦	برامج البداية المتميزة والخدمة المتميزة
٢٦,٩٠٤	برامج التنظيف الجيد
٨٨٤	أساسيات الإسعافات الأولية
١٧٢	أساسيات إخماد الحرائق
٧,٣٧٠	الصحة والسلامة والبيئة - المستوى ١
٣,٥٠٢	برنامج STOP (السلامة)



تعكس مجالات التركيز في التدريب ملف المخاطر التشغيلية لشركة ايه دي ان اتش للتموين، مع التأكيد على سلامة الأغذية، والنظافة، ومعايير التنظيف، والصحة والسلامة. وتكمل برامج التميز في الخدمة هذه الجهود من خلال دعم تقديم تجربة عملاء عالية الجودة عبر بيئات العملاء المتنوعة.

#### جدول: الاستثمار في التدريب

العام	إجمالي ساعات التدريب	الإنفاق على التدريب (درهم إماراتي)
٢٠٢٤	٩٠,٥٧٦	٢٦٢,١٥٧
٢٠٢٥	٨٩,٢٧٠	١٧٣,٣١٠

تعكس توجهات الاستثمار في التدريب تحولاً نحو الكفاءة والملاءمة، حيث تركز شركة ايه دي ان اتش للتموين بشكل رئيسي على البرامج المستهدفة وذات التأثير العالي بدلاً من الاعتماد على حجم التدريب فقط. ويضمن ذلك توافق الموارد التدريبية مع الاحتياجات التشغيلية، مع الحفاظ على الانضباط في التكاليف.

#### تطوير القيادة

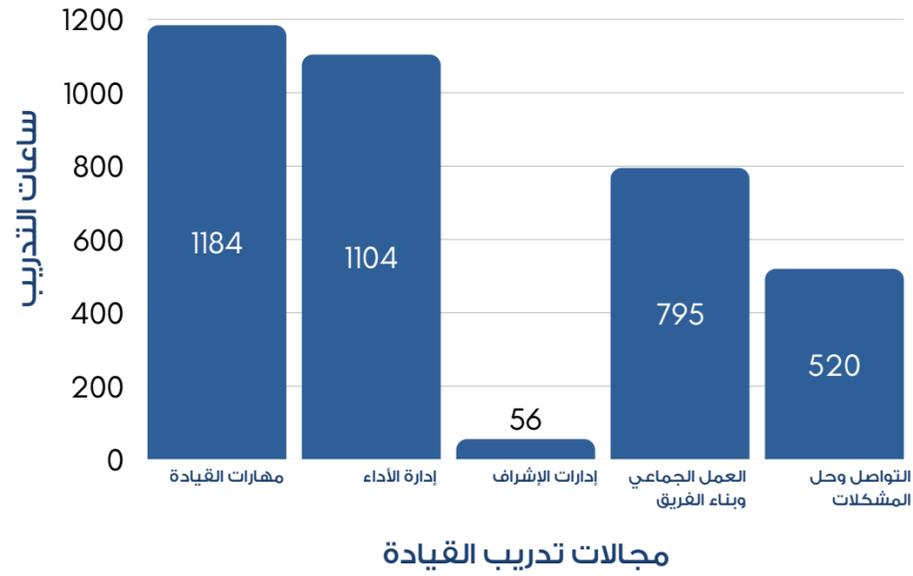
يُعد تطوير القيادة أحد الركائز الأساسية في استراتيجية الموارد البشرية لدى شركة ايه دي ان اتش للتموين، مما يعكس حجم وتعقيد العمليات في محفظة خدمات تقديم الطعام والمرافق التابعة للشركة. ونظراً لأن غالبية القوى العاملة لديها في وظائف التفاعل مع العملاء والوظائف التشغيلية، تولي الشركة الأولوية لبناء قدرات القيادة بشكل تدريجي، مع التركيز على تعزيز فعالية الإشراف، واتخاذ القرارات الإدارية، ومهارات قيادة الأفراد عبر جميع المستويات الوظيفية: المستوى المبتدئ، والمستوى المتوسط، والقيادة.

خلال عام ٢٠٢٥، تركزت جهود تطوير القيادة بشكل مقصود على الكفاءات العملية ذات الصلة بالوظائف، والتي تؤثر بشكل مباشر على جودة الخدمة، وثقافة السلامة، وأداء الفريق. وشددت برامج التدريب على سلوكيات القيادة التطبيقية، والمسؤولية عن الأداء، وفعالية التواصل، والتعاون بين الفرق، مما يضمن دمج قدرات القيادة في العمليات اليومية بدلاً من اقتصرها على الإدارة العليا فقط.



## رسم بياني: ساعات التدريب في القيادة والإشراف

### توزيع التدريب على القيادة والإشراف (٢٠٢٥)



يعكس ملف تطوير القيادة في عام ٢٠٢٥ تحول شركة ايه دي ان اتش للتمويل المقصود من الإشراف القائم على الدور الوظيفي نحو تعزيز قدرات القيادة على مستوى المؤسسة. ويركز التدريب على المهارات التي تؤثر على جودة اتخاذ القرار، وإدارة الأفراد، والأداء التنظيمي، مما يعزز تركيز الشركة على بناء قادة مسؤولين قادرين على إدارة التعقيدات في العمليات واسعة النطاق. ويظهر التوازن بين كفاءات القيادة الأساسية وموضوعات الإدارة المتقدمة نهجاً منظماً نحو نضج القيادة، بدلاً من بناء القدرات بشكل عشوائي.



إلى جانب برامج التدريب الرسمي على القيادة، تعزز شركة ايه دي ان اتش للتموين فعالية القيادة وتماسك الفرق من خلال برنامج مستمر على مدار العام يشمل مبادرات مشاركة الموظفين، والرفاهية، وزيادة الوعي. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، شملت هذه المبادرات الاحتفال باليوم الدولي للمرأة ويوم المرأة الإماراتية، واليوم العالمي لسلامة الغذاء، ويوم اليوغا العالمي، وجلسات الرفاهية والاسترخاء، وبرامج التوعية بالسلامة المرورية للسائقين، والفعاليات الاجتماعية للمطابخ، وقمم الإدارة. وتوفر هذه المبادرات للقادة فرصاً عملية للتفاعل مع فرقهم، وتعزيز سلوكيات القيادة الشاملة، وتشجيع الوعي بالسلامة والرفاهية، وتعزيز التعاون بين مختلف الأقسام. تدعم هذه الجهود مجتمعة ثقافة عمل إيجابية وتمكّن القادة على جميع المستويات من إدارة الأفراد بفعالية ضمن بيئة شركة ايه دي ان اتش للتموين الكبيرة والمتنوعة والتي تتسم بكفاءة العمليات التشغيلية.



## برنامج الأكاديمية والشهادات

يعتمد نهج شركة ايه دي ان اتش للتموين في الترقّي الوظيفي وضمان الكفاءة على مسارات تطوير داخلية منظمة وشهادات إلزامية. وتدعم هذه الآليات التنقل الوظيفي الداخلي، وخطط التعاقب الوظيفي، والامتنال المستمر لمتطلبات سلامة الأغذية، والصحة، والسلامة عبر جميع البيئات التشغيلية.

يمثل برنامج "الأكاديمية" الرائد التابع لشركة ايه دي ان اتش للتموين مساراً منظماً لتطوير المواهب الداخلية، مع تركيز خاص على إعداد الموظفين في الخطوط الأمامية للترقي إلى المناصب الإشرافية والقيادية.

## برنامج الأكاديمية

### مدة البرنامج

ستة أشهر

### معايير الأهلية للمشاركة

حد أدنى سنتين من الخدمة

عدم وجود إجراءات تأديبية قيد التنفيذ

عملية ترشيح ذاتية مفتوحة

### متطلبات التدريب

٦٠ ساعة من التدريب المتقاطع المنظم

مزيج من التعلم القائم على الفصول الدراسية والتعلم العملي

### النتيجة

ضمان الانتقال إلى وظيفة مناسبة عند إتمام البرنامج بنجاح

## القيمة الاستراتيجية

صُمم البرنامج من أجل:

- تعزيز مسارات الترقية الداخلية
- تقليل الاعتماد على التوظيف الخارجي للمناصب الإشرافية
- تعزيز الاحتفاظ بالموظفين من خلال توفير مسارات واضحة للترقي المهني
- بناء قادة تشغيليين يتمتعون بمعرفة مؤسسية قوية

بالإضافة إلى ذلك، تنفذ شركة ايه دي ان اتش للتموين برنامج "Spotlight on Leaders" (تسليط الضوء على القادة)، وهو مبادرة داخلية لتطوير القادة تهدف إلى تعزيز قدرات مديري المشاريع الذين تم تحديدهم من خلال تقييم منظم للأداء والإمكانات. ويوفر البرنامج تطويراً موجهاً في مجالات مهارات القيادة، وإدارة الأداء، والمعرفة المالية، والتواصل، وحل المشكلات، وبناء الفرق، بما يدعم ترقية القادة التشغيليين إلى أدوار إدارية أكبر.

يتم تحديد احتياجات التدريب من خلال تقييمات الأداء السنوية وتحليل الاحتياجات التدريبية المستمر، مع متابعة التقدم عبر خطط تطوير منظمة ومراجعات دورية تشمل فريق التعلم والتطوير والإدارة التشغيلية.



## الشهادات والكفاءة الفنية

في الوقت نفسه، تدعم شركة ايه دي ان اتش للتموين حصول القوى العاملة على الشهادات في مجالات سلامة الأغذية، والنظافة، والصحة والسلامة والبيئة، والتخصصات التشغيلية، بما في ذلك:

- شهادات HACCP
- شهادات سلامة الأغذية والنظافة
- تدريب الإسعافات الأولية والتعامل مع الحرائق
- تدريب القيادة الدفاعية والشهادات التشغيلية الخاصة بالوظائف

نعزز هذه الشهادات موقف شركة ايه دي ان اتش للتموين من حيث الامتثال، مع ضمان مستوى ثابت من جودة الخدمة عبر جميع بيئات التشغيل.



تكريم الموظفين والجوائز والحوافز المرتبطة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)

تقدّر شركة ايه دي ان اتش للتموين مساهمات الموظفين وأدائهم من خلال برامج منظمة للتميز والتقدير تهدف إلى تعزيز السلوكيات الإيجابية، والتميز التشغيلي، ومشاركة القوى العاملة. وفي عام ٢٠٢٥، أطلقت الشركة مجموعة من جوائز التميز الوظيفي ضمن برنامجها "YAAC - أنت بطل"، الذي يكرم الموظفين على المستويين التشغيلي والقطاعي.

شملت مبادرات تقدير الموظفين خلال العام ما يلي:

- YAAC - أنت بطل (الفائزون باللقب الشهري)
- بطل القطاع (الفائزون شهرياً وبطل القطاع العام)
- بطل الأبطال
- أفضل السائقين (أفضل ١٠ موظفين شهرياً من حيث الأداء)
- التميز في تقدير الموظفين
- التميز في تخطيط القوى العاملة

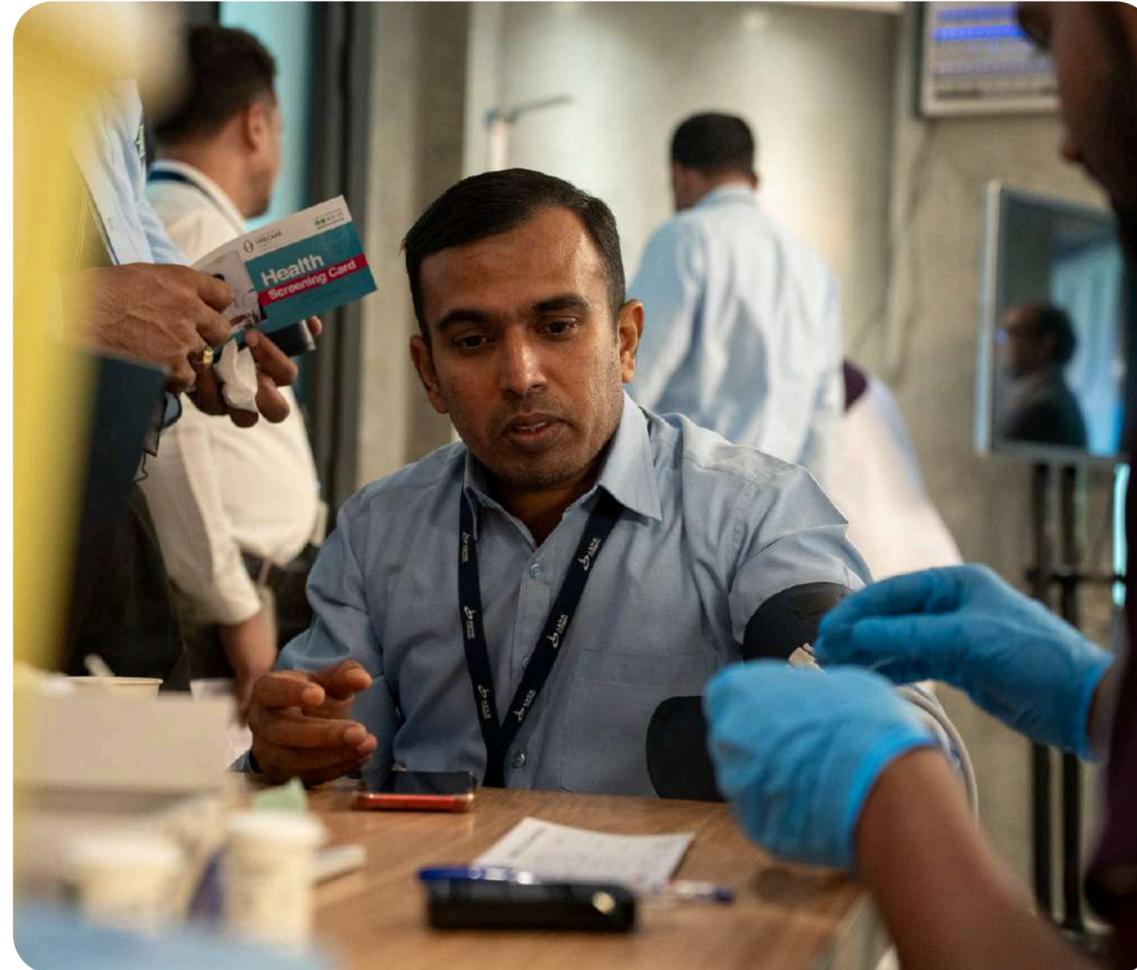
بالإضافة إلى برامج التقدير، أدخلت شركة ايه دي ان اتش للتموين نظام حوافز مرتبط بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) على مستوى القيادة. ويكون مديرو الأقسام والقادة التنفيذيون مؤهلين للحصول على الحوافز من خلال برنامج المكافآت السنوية، بناءً على تحقيق أهداف محددة مرتبطة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة تتماشى مع مسؤوليات الدور وأولويات المؤسسة. وتشمل هذه الأهداف تعزيز الاحتفاظ بالموظفين من خلال تحسين ظروف بيئة العمل، وتنفيذ ممارسات فعّالة لتتبع وإدارة هدر الطعام. وتسعى الشركة إلى توسيع نطاق الحوافز المرتبطة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة تدريجياً لتشمل شريحة أوسع من الموظفين في السنوات القادمة، دعماً لمشاركة أكبر مع أهداف الاستدامة على مستوى المواقع.

# الصحة والسلامة والرفاهية

يركز نهج شركة ايه دي ان اتش للتموين تجاه رفاهية الموظفين على حماية الصحة الجسدية، والصلابة النفسية، وسلامة بيئة العمل عبر بيئات التشغيل المتنوعة. ونظرًا لحجم وكثافة العمليات التشغيلية في أنشطة تقديم الطعام، تولي الشركة الأولوية للأنظمة الصحية والسلامة المهنية المنظمة، وإدارة المخاطر الوقائية، ومبادرات الرفاهية التي تدعم الموظفين في جميع الأدوار والمواقع.

توضح إجمالي ساعات العمل عبر العمليات هذه النتائج بشكل أكبر، حيث تُظهر أن نتائج السلامة تحققت رغم حجم وكثافة النشاط التشغيلي.

تظل تقييمات المخاطر آلية أساسية للرقابة، خاصة في المناطق عالية المخاطر مثل بيئات إنتاج الغذاء، والمناولة اليدوية، واستخدام المعدات، وعمليات النقل. ويتم متابعة نتائج التدقيق والتفتيش من خلال خطط الإجراءات التصحيحية، مما يعزز المساءلة والتحسين المستمر عبر جميع وحدات الأعمال. وتشمل أكثر المخاطر المتعلقة بالعمل شيوعاً عبر العمليات الانزلاقات والتعثر والسقوط، والإصابات العضلية الهيكلية الناتجة عن التعامل اليدوي، والجروح والحروق، والمخاطر المرتبطة بالإرهاق، والتي يتم التعامل معها من خلال ضوابط مستهدفة، وبرامج تدريبية، وأنظمة إشراف. وتضمن شركة إي دي إن اتش للتموين معالجة رفاهية الموظفين بشكل شامل، لتشمل كل من المخاطر الجسدية والنفسية عبر القوة العاملة.



## الصحة والسلامة المهنية

تطبق شركة ايه دي ان اتش للتموين نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية الوقائي والمعتمد على البيانات عبر جميع العمليات، بما يتوافق مع معيار الأيزو 45001 والمتطلبات التنظيمية المحلية. ويتم مراقبة أداء السلامة من خلال تقارير الحوادث، وتتبع الحوادث الوشيكية، والتدقيقات الدورية، مدعومة بالتدريب الإلزامي وتقييمات المخاطر على مستوى المواقع.

في عام 2025، لم تُسجل شركة ايه دي ان اتش للتموين أي حالات وفاة، وشهدت انخفاضاً ملحوظاً في إصابات العمل التي تؤدي إلى ضياع الوقت وعدد أيام العمل الضائعة مقارنة بالسنوات السابقة. وسُجلت إصابتان تسبب كل منهما في ضياع الوقت، مما أسفر عن 11 يوم عمل ضائع، وهو ما يعكس استمرار التحسن في أداء السلامة على الرغم من حجم وكثافة العمليات. ويستند هذا الإنجاز إلى تعزيز تحديد المخاطر، وتحسين الامتثال لإجراءات التشغيل الآمنة، ومشاركة القوى العاملة المستمرة في تقارير السلامة.

يستمر تشجيع الإبلاغ عن الحوادث الوشيكية بنشاط كجزء من ثقافة السلامة في شركة ايه دي ان اتش للتموين. وعلى الرغم من استمرار الإبلاغ عن الحوادث الوشيكية في عام 2025، لم تُسجل أي حوادث ذات احتمالية عالية، مما يشير إلى تحسن في تحديد المخاطر، والتدخل المبكر، والإجراءات التصحيحية.

## الصحة النفسية والرفاهية

يكمل نهج شركة ايه دي إن إتش للتموين تجاه الصحة العقلية والرفاهية أنظمة السلامة البدنية الخاصة بها، حيث تدرك أن التوتر والتعب والرفاهية النفسية تؤثر بشكل مباشر على سلامة الموظفين وأدائهم واستمرارهم في وظائفهم.

واستناداً إلى الآليات التي تم ترسيخها في السنوات السابقة، مثل قنوات الدعم السرية للموظفين، ومسارات تصعيد التظلم، والوصول المباشر إلى ممثلي فريق الموارد البشرية، واصلت شركة إي دي إن إتش للتموين دمج اعتبارات الرفاهية في العمليات اليومية خلال عام ٢٠٢٥. تضمن هذه الآليات تمكّن الموظفين من إبداء المخاوف المتعلقة بعبء العمل أو التوتر أو الرفاهية الشخصية بطريقة سرية وسريعة. تركّز التدابير التشغيلية للرفاهية على الممارسات الوقائية، بما في ذلك إدارة الإرهاق، وبروتوكولات الترطيب، والتخطيط لفترات الراحة في الأدوار التي تتطلب مجهوداً جسدياً. كما يتم تعزيز الوعي بالصحة النفسية من خلال محادثات صندوق الأدوات، وإحاطات السلامة، والمشاركة بقيادة المشرفين، مما يدمج الرفاهية ضمن التواصل التشغيلي الروتيني بدلاً من التعامل معها كمبادرة منفصلة.

إن عدم تسجيل أي حالات مرضية مرتبطة بالعمل خلال عام ٢٠٢٥ يدعم فعالية هذا النهج المتكامل. من خلال مواءمة مبادرات الرفاهية النفسية مع أنظمة السلامة المهنية، تضمن شركة إي دي إن إتش للتموين معالجة صحة الموظفين بشكل شامل، لتشمل كل من العوامل الخطرة الجسدية والنفسية عبر جميع فئات القوى العاملة.

## إجازة الوالدين

عدد الموظفين	المؤشر
٨,٤٤٦	الموظفون المستحقون لإجازة الوالدين
٨٣	الموظفون الذين حصلوا على إجازة الوالدين
٨٣	الموظفون الذين عادوا إلى العمل بعد إجازة الوالدين
٨٢	الموظفون المستمرون بعد ١٢ شهراً من العودة

عاد جميع الموظفين الذين حصلوا على إجازة الوالدين إلى العمل بنجاح بعد انتهاء إجازتهم، وظل ٩٦% منهم موظفين بعد ١٢ شهراً من العودة، مما يعكس قوة الاحتفاظ بالقوى العاملة وفعالية ممارسات إعادة الدمج.



# صحة العملاء والزبائن

تُغطي عمليات التموين لدى شركة إي دي إن إنتش للتموين لمتد بيئات تُعد فيها سلامة الأغذية والتغذية أمراً بالغ الأهمية، بما في ذلك مرافق الرعاية الصحية والتعليم والدفاع. ولحماية صحة العملاء والمستهلكين في هذه البيئات، تعتمد الشركة على مزيج من أنظمة سلامة الأغذية الصارمة، والتدقيقات الدورية، وضوابط التغذية المنظمة. تساعد هذه التدابير على ضمان إعداد وتقديم الوجبات بطريقة آمنة ومتسقة، ومتوافقة مع المتطلبات التنظيمية ومتطلبات العملاء.

## سلامة الأغذية والنظافة

تطبق شركة إي دي إن إنتش للتموين إطاراً شاملاً لسلامة الأغذية والنظافة يغطي جميع المواقع التشغيلية، ويتمشى مع المتطلبات التنظيمية وأفضل الممارسات الدولية.

جدول: تكرار تدقيقات سلامة الأغذية في المواقع التشغيلية

العام	عدد عمليات تدقيق سلامة الأغذية التي تم إجراؤها
٢٠٢٣	٧,٢٠٠
٢٠٢٤	٧,٠٠٠
٢٠٢٥	٧,٢٧٩

يعكس الحجم المرتفع والمتواصل لتدقيقات سلامة الأغذية في أعوام ٢٠٢٣ و ٢٠٢٤ و ٢٠٢٥ نهج شركة إي دي إن إنتش للتموين الوقائي في إدارة مخاطر النظافة والتلوث عبر عملياتها. تشكل التدقيقات الدورية آلية رقابية أساسية للتحقق من الامتثال لمعايير سلامة الأغذية، والكشف المبكر عن حالات عدم المطابقة، وتعزيز انضباط النظافة على مستوى المواقع. كما يدعم تتبع التدقيقات شهرياً في عام ٢٠٢٥ الرقابة المستمرة واتخاذ الإجراءات التصحيحية عند الحاجة.



## أنظمة سلامة الأغذية

تُدعم أنظمة سلامة الأغذية لدى شركة إي دي إن إتش للتموين عبر كامل دورة إعداد وتقديم الطعام، مدعومة بإجراءات موثقة، وضوابط داخلية، وإشراف من أطراف ثالثة.

الضوابط الرئيسية للنظام

تنفيذ أنظمة إدارة سلامة الأغذية المعتمدة على نظام HACCP عبر العمليات

عمليات التفتيش الداخلية الروتينية المستكملة بعمليات تدقيق خارجية من الجهات التنظيمية وشهادات الاعتماد

التدريب الإلزامي على سلامة الأغذية والحصول على شهادات النظافة للعاملين في مجال الطعام

المراقبة المستمرة من خلال آليات الإبلاغ عن الحوادث، واتخاذ الإجراءات التصحيحية والوقائية

يتم تقييم التأثيرات الصحية والسلامة لخدمات تقديم الطعام بشكل منهجي من خلال تحديد المخاطر، وتقييمها، ومراجعات الامتثال، ونتائج التدقيق، وملاحظات العملاء في جميع مراحل إعداد وتقديم الطعام. تتيح هذه الأنظمة لشركة إي دي إن إتش للتموين تقييم التأثيرات الصحية والسلامة المرتبطة بخدماتها في تقديم الطعام والحفاظ على الامتثال ضمن بيئات العملاء المتنوعة.

دمج اعتبارات المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) في خدمات تقديم الطعام والتنظيف لدى شركة إي دي إن إتش للتموين. في عمليات تقديم الطعام، يشمل ذلك الاعتماد على المكونات المحلية والموسمية، وخيارات قائمة الطعام النباتية، وضبط حجم الحصة، وممارسات الحد من الهدر، وتحسين استخدام الطاقة والمياه أثناء إعداد الطعام. كما تتضمن خدمات التنظيف استخدام مواد كيميائية صديقة للبيئة، وتقليل استهلاك المياه والطاقة، وممارسات تقليل النفايات، والالتزام الصارم بضوابط الصحة والسلامة. تدعم هذه التدابير تقليل التأثير البيئي، ورفاهية العملاء، وتقديم خدمات شفافة ومسؤولة.



## التغذية وسلامة قائمة الطعام

تعد التغذية وسلامة قائمة الطعام عنصرين أساسيين في نهج شركة إي دي إن إتش للتموين في حماية صحة العملاء والمستهلكين، خاصة في بيئات تقديم الطعام الخاصة بالرعاية الصحية والتعليم والمؤسسات. يتم تطوير قوائم الطعام لتلبية المتطلبات الغذائية الخاصة بكل عميل مع الحفاظ على الاتساق في حجم الحصص، وجودة المكونات، ومعايير إعداد الطعام.

تعمل فرق الطهي في شركة إي دي إن إتش للتموين ضمن أطر غذائية محددة لضمان توازن الوجبات، وملاءمتها للفئات المستهدفة من المستهلكين، وتوافقها مع الاحتياجات الغذائية الخاصة بكل قطاع. ويكتسب هذا الأمر أهمية خاصة في البيئات الحساسة مثل المستشفيات ومرافق تناول الطعام للموظفين، حيث تدعم جودة الطعام بشكل مباشر التعافي والرفاهية والأداء اليومي.

في الوقت نفسه، قامت شركة إي دي إن إتش للتموين بدمج اعتبارات الاستدامة في تخطيط قوائم الطعام من خلال مبادرات تعزز الخيارات الغذائية الصديقة للبيئة والمحلية. تمكّن برامج مثل (re-harvest) وممارسات التوريد المسؤولة الشركة من تقليل هدر الطعام مع الحفاظ على القيمة الغذائية وسلامة الأغذية. وتدعم هذه المبادرات أنماط استهلاك أكثر صحة دون المساس بمعايير النظافة أو الجودة.

ومن خلال الجمع بين الإشراف الغذائي وممارسات التوريد المسؤولة وتقليل الهدر، تضمن شركة إي دي إن إتش للتموين الحفاظ على سلامة قوائم الطعام عبر العمليات، مما يعزز ثقة المستهلكين ويدعم الأهداف الأشمل للصحة والاستدامة.

يتم دعم نهج شركة إي دي إن إتش للتموين في صحة العملاء والمستهلكين أكثر من خلال تنفيذ مبادرات وجبات صحية منظمة عبر جميع القطاعات. تركز هذه المبادرات على تصميم قوائم طعام شاملة، والإشراف الغذائي، وإدارة المواد المسببة للحساسية، وتقديم وجبات مناسبة ثقافياً، لضمان تلبية الاحتياجات الغذائية المتنوعة بطريقة آمنة ومستمرة. ويتناول الفصل الخاص بالبيئة معلومات تفصيلية حول برامج الوجبات الصحية الخاصة بكل قطاع، وممارسات تقليل هدر الطعام، والضوابط التشغيلية، مما يعكس الطبيعة المتكاملة لنهج شركة إي دي إن إتش للتموين في الصحة والسلامة والاستدامة.



## FRUIT-TRIM COMPOTE

RE-Harvest  
FESTIVAL

preparation 10 minutes | cooking time 15 minutes | servings 6 | difficulty easy

### Ingredients

800 g	mixed fruit trim (apple cores bruised berries, melon edges)	100 ml	water
		1 pc	lemon juice
100 g	sugar (adjust based on fruit sweetness)		

### Preparation

1. Roughly chop fruit trim
2. Combine fruit, sugar, lemon juice, and water in a saucepan.
3. Simmer gently for 15-20 minutes until soft and syrupy.
4. Cool, then serve with yogurt and granola.



# إشراك المجتمع والقضاء على الجوع

تدرك شركة إي دي إن إتش للتمويل أن تأثيرها يمتد إلى ما هو أبعد من عملياتها وعملياتها ليشمل المجتمعات الأشمل التي تعمل فيها. وبصفتها جهة توظيف كبيرة ومقدم خدمات في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة، تؤدي الشركة دوراً فاعلاً في دعم سبل المعيشة المحلية، والمساهمة في التنمية الاجتماعية، وتعزيز قدرة المجتمع على الصمود من خلال التوظيف، والشراكات، والمبادرات الموجهة.

## التوظيف والتوريد المحلي

يظل التوظيف المحلي عنصراً أساسياً في مساهمة شركة إي دي إن إتش للتمويل في خلق القيمة الاجتماعية. وتواصل الشركة دعم أهداف القوى العاملة الوطنية من خلال إعطاء الأولوية للتوظيف المحلي حيثما أمكن، وتوفير مسارات لتطوير الحياة المهنية على المدى الطويل. كما يتم دعم الموظفين الإماراتيين والمقيمين محلياً من خلال برامج تأهيل منظمة، والإرشاد، ومراجعات الأداء، وإتاحة الوصول إلى برامج التدريب وتطوير القيادة.

بعيداً عن التوظيف المباشر، تساهم شركة إي دي إن إتش للتمويل في الاقتصاد المحلي من خلال شراكاتها المكثفة مع الموردين ومقدمي الخدمات المقيمين في الإمارات. يدعم هذا النهج الأعمال المحلية، ويعزز موثوقية سلسلة التوريد، ويقوي الروابط الاقتصادية داخل المجتمعات التي تعمل فيها الشركة. كما يتيح تركيز شركة إي دي إن إتش للتمويل على علاقات الموردين طويلة الأمد تبادل المعرفة وتطوير القدرات عبر شبكة شركائها المحليين، مما يعزز الفوائد الاجتماعية والاقتصادية الأشمل.



## المبادرات المجتمعية

تتفاعل شركة إي دي إن إنتش للتمويل مع المجتمعات المحلية من خلال مبادرات تعزز الرفاهية والشمولية والقيمة الاجتماعية المشتركة. وتكلمة على الممارسات التي تم ترسيخها في دورات التقارير السابقة، تركز الشركة على التفاعل المستمر بدلاً من الأنشطة العشوائية، مستفيدة من قوة عملها وحضورها التشغيلي للمساهمة بشكل إيجابي في المجتمعات التي تعمل فيها.

تعد مشاركة الموظفين ركيزة أساسية من ركائز المبادرات المجتمعية لشركة إي دي إن إنتش للتمويل. ويُسجَع الموظفون على المشاركة في حملات التوعية، وأنشطة التطوع، والبرامج الاجتماعية التي تُنفذ بالتعاون مع الجهات العامة والمؤسسات الصحية وشركاء المجتمع. وتدعم هذه المبادرات الجهود الوطنية للتوعية المتعلقة بالصحة والسلامة والمسؤولية الاجتماعية، مع تعزيز ارتباط الموظفين بالمجتمعات التي يخدمونها.

خلال الفترة المشمولة بالتقرير، استضافت شركة إي دي إن إنتش للتمويل أيضاً تجمع إفطار رمضاني على مستوى الشركة، جمع الموظفين للاحتفال بالشهر الفضيل في بيئة مشتركة تركز على الوحدة والامتنان واحترام الثقافة. وقد وفرت الفعاليات فرصة للموظفين من مختلف الأقسام والمواقع للتواصل بعيداً عن العمليات اليومية، معززة شعورهم بالمجتمع والشمولية داخل القوى العاملة. وتساهم مثل هذه المبادرات في رفاهية الموظفين والتماسك الاجتماعي، وتعكس التزام شركة إي دي إن إنتش للتمويل بتعزيز ثقافة عمل شاملة تحترم التقاليد المحلية والقيم المشتركة.

بالإضافة إلى ذلك، تدعم شركة إي دي إن إنتش للتمويل تنمية المجتمع من خلال الشراكات مع المدارس والمرافق الصحية والجهات العامة، مساهمة في مبادرات تهدف إلى تحسين الوصول إلى الخدمات وتعزيز المشاركة الشاملة. كما تبرز منصات التقدير الداخلية والمنتديات على مستوى الشركة مساهمات الموظفين في المبادرات الاجتماعية، معززة ثقافة يتم فيها تضمين المشاركة المجتمعية ضمن قيم شركة إي دي إن إنتش للتمويل وعملياتها اليومية.

في عام ٢٠٢٥، دعمت مشاركة الموظفين القوية أنشطة شركة إي دي إن إنتش للتمويل في المشاركة المجتمعية، حيث تم تسجيل ما مجموعه ٩,٧٩١.٦٧ ساعة تطوع ضمن برامج رفاهية الموظفين، وحملات الصحة والعافية، ومبادرات التوعية بسلامة الأغذية، والفعاليات الثقافية، وأنشطة التواصل المجتمعي. وقد تم تنفيذ هذه المبادرات في مواقع إقامة الموظفين، والمرافق الصحية، والمؤسسات التعليمية، ومواقع العملاء، مما يعكس التزام شركة إي دي إن إنتش للتمويل بتعزيز الرفاهية والشمولية والترابط الاجتماعي ضمن المجتمعات التي تخدمها. وتعزز مشاركة الموظفين في مجموعة واسعة من الفعاليات ثقافة المسؤولية الجماعية والمشاركة المجتمعية المستمرة بدلاً من المشاركة غير المحددة.





# مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير (GRI) وسوق أبوظبي للأوراق المالية (ADX)

البيانات (مرجع وإفصاح المبادرة العالمية لإعداد التقارير)	البيانات (إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية)	المقياس	رقم الصفحة/الصفحات، الرابط، و/أو الإجابة المباشرة
٢-١ التفاصيل المؤسسية	جي ١٠. ممارسات الإفصاح	هل تفصح الشركة عن اسمها القانوني، وهيكل ملكيتها، وشكلها القانوني، وموقع مقرها الرئيسي، والدول التي تعمل فيها؟	نبذة حول شركة ايه دي ان اتش للتمويل، صفحة ١٠
٢-٢ الكيانات المتضمنة في إعداد تقرير الاستدامة للشركة	جي ١٠. ممارسات الإفصاح	هل تنشر الشركة تقريراً للاستدامة يحدد الكيانات المشمولة ضمن نطاق التقرير، ويشرح أي اختلافات عن نطاق التقارير المالية، ويتوافق مع الأطر المعترف بها مثل GRI أو IFRS أو CDP أو SASB أو IIRC أو UNGC؟	حول التقرير، صفحة ٠٦
٢-٣ مدة وتكرار إعداد التقرير ونقطة التواصل	جي ١٠. ممارسات الإفصاح	هل تفصح الشركة عن فترة إعداد تقارير الاستدامة وتكرار إعداد التقارير، وتوضح أي اختلافات عن فترات التقارير المالية، وتذكر تاريخ النشر، وتوفر نقطة اتصال للاستفسارات المتعلقة بالتقرير؟	حول التقرير، صفحة ٠٦
٢-٥ الضمان الخارجي	جي ١١. الضمان الخارجي	هل يتم التحقق الخارجي من إفصاحات الاستدامة الخاصة بالشركة من قبل طرف ثالث مستقل، مع الإفصاح عن نطاق عملية التحقق، والمعايير المستخدمة، ومستوى التأكيد، وطبيعة العلاقة مع مزود خدمات التحقق؟	تم التحقق داخلياً من دقة واتساق بيانات الاستدامة المبلغ عنها؛ ولم يتم إجراء تحقق خارجي لدورة التقرير هذه.
٢-٦ الأنشطة، سلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى		هل تفصح الشركة عن قطاعاتها، وأنشطتها الرئيسية، ومنتجاتها وخدماتها، وسلسلة القيمة الخاصة بها (بما في ذلك علاقات التوريد وعلاقات التوريد من المصب)، وكذلك أي تغييرات كبيرة مقارنة بفترة التقرير السابقة؟	نبذة حول شركة ايه دي ان اتش للتمويل، صفحة ١٠
٢-٧ الموظفون	أس ٣. معدل دوران الموظفين	هل تفصح الشركة عن إجمالي عدد الموظفين وتوزيع القوى العاملة (حسب نوع العمل، والجنس، والمنطقة)؛ وتوضح منهجية إعداد التقارير؛ وتبلغ عن أي تغييرات كبيرة في القوى العاملة؛ وتعرض نسب التغير السنوية في أعداد الموظفين بدوام كامل، والموظفين بدوام جزئي، والمتعاقدين/الاستشاريين؟	موظفونا، صفحة ٥٤-٦٠
٢-٨ العمال غير الموظفين	إس ٥. نسبة العمالة المؤقتة	هل تفصح الشركة عن إجمالي عدد العاملين غير الموظفين، وأنواعهم وطبيعة الأعمال التي يؤديونها، ومنهجية إعداد التقارير المستخدمة، وأي تغييرات كبيرة، وكذلك النسبة التي يمثلها العاملون بدوام جزئي والمتعاقدون/الاستشاريون من إجمالي عدد القوى العاملة؟	موظفونا، صفحة ٦٠

البيانات (مرجع وإفصاح المبادرة العالمية لإعداد التقارير)	البيانات (إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية)	المقياس	رقم الصفحة/الصفحات، الرابط، و/أو الإجابة المباشرة
٢-٩ هيكل وتكوين الحوكمة	جي ٨. حوكمة الاستدامة	هل تفصح الشركة عن هيكل وتكوين الحوكمة، بما في ذلك مسؤوليات مجلس الإدارة واللجان في الإشراف على المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة؟	دمج الاستدامة في الحوكمة، صفحة ٢١-١٩
٢-١٠ الترشيحات واختيار أعلى هيئة للحوكمة		هل تفصح الشركة عن عملية ترشيح واختيار أعلى هيئة للحوكمة، بما في ذلك المعايير المستخدمة (مثل مدخلات أصحاب المصلحة، التنوع، الاستقلالية، والكفاءات ذات الصلة)؟	دمج الاستدامة في الحوكمة، صفحة ٢١-١٨
٢-١١ منصب أعلى هيئة للحوكمة	جي ١. استقلال مجلس الإدارة	هل تفصح الشركة عما إذا كان أعلى منصب للحوكمة منفصلاً عن الرئيس التنفيذي، وتوضح أي دور مزدوج وتدابير لتخفيف تضارب المصالح، وتبلغ عن نسبة أعضاء المجلس المستقلين؟	دمج الاستدامة في الحوكمة، صفحة ٢١-١٩
٢-١٢ دور أعلى هيئة للحوكمة في الإشراف على إدارة التأثيرات	جي ٨. حوكمة الاستدامة	هل تفصح الشركة عن كيفية إشراف أعلى هيئة للحوكمة على المخاطر والتأثيرات المتعلقة بالاستدامة، ودمجها ضمن الاستراتيجية، وتفويض المسؤوليات عند الاقتضاء، وربط الإشراف على الأداء باليات المساءلة؟	حوكمة وإشراف المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)، صفحة ٢٣
٢-١٤ دور أعلى هيئة للحوكمة في إعداد تقارير الاستدامة	جي ٨. حوكمة الاستدامة	هل تفصح الشركة عما إذا كانت أعلى هيئة للحوكمة تقوم بمراجعة واعتماد تقارير الاستدامة، بما في ذلك الموضوعات الجوهرية، وتصف العملية المتبعة لمثل هذا الإشراف؟	حوكمة وإشراف المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)، صفحة ٢٣
٢-٢١ نسبة التعويضات الإجمالية السنوية	إس ١. نسبة أجر الرئيس التنفيذي	هل تفصح الشركة عن نسبة إجمالي التعويض السنوي لأعلى فرد أجراً إلى متوسط تعويض جميع الموظفين، بما في ذلك المنهجية والتغيرات السنوية؟	نسبة أجر الرئيس التنفيذي تتماشى مع المعايير السائدة في القطاع.
٢-٢٢ رسالة استراتيجية التنمية المستدامة	جي ٦. استراتيجية الاستدامة	هل تفصح الشركة عن رسالة صادرة عن أعلى هيئة للحوكمة أو أحد المسؤولين التنفيذيين الكبار توضح استراتيجية الاستدامة، بما في ذلك المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة وتأثيرها على نموذج العمل، وسلسلة القيمة، والأداء المالي؟	إدارة المخاطر ومرونة الشركة، صفحة ٢٦
٢-٢٣ التزامات السياسة	جي ٤. الأخلاقيات ومنع الفساد	هل تفصح الشركة عن التزاماتها للسياسة بشأن سلوك العمل المسؤول، بما في ذلك الأخلاقيات ومكافحة الفساد وحقوق الإنسان، ومستوى الموافقة ونطاقها، وهل تبلغ عن نسبة القوى العاملة الحاصلة رسمياً على شهادات الامتثال؟	المدونات والسياسات والأخلاقيات، صفحة ٢٤-٢٥؛ الحفاظ على البيئة: لمحة عامة، صفحة ٣٤-٣٥

البيانات (مرجع وإفصاح المبادرة العالمية لإعداد،	البيانات (إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية)	المقياس	رقم الصفحة/الصفحات، الرابط، و/أو الإجابة المباشرة
٢-٢٤	دمج التزامات السياسة	هل تفصح الشركة عن كيفية دمج التزامات السياسة ضمن الاستراتيجية والعمليات، بما في ذلك توزيع المسؤوليات، والتنفيذ عبر علاقات الأعمال، والتدريب المرتبط بذلك؟	المدونات والسياسات والأخلاقيات، صفحة ٢٤-٢٥؛ إدارة المخاطر ومرونة الشركة، صفحة ٢٦؛ الحفاظ على البيئة: لمحة عامة، صفحة ٣٤-٣٥
٢-٢٥	عمليات معالجة التأثيرات السلبية	هل تفصح الشركة عن عملياتها لمعالجة الآثار السلبية التي تسببت بها أو ساهمت فيها، بما في ذلك آليات التظلم، ومشاركة أصحاب المصلحة، وكيفية تتبع فعالية هذه الآليات؟	إشراك أصحاب المصلحة، صفحة ٢٧-٢٩
٢-٢٦	آليات طلب المشورة وإبداء المخاوف	هل تفصح الشركة عن آليات تمكّن الأفراد من طلب المشورة بشأن ممارسة الأعمال المسؤولة وإبداء المخاوف المتعلقة بسوء السلوك؟	إشراك أصحاب المصلحة، صفحة ٢٧-٢٩
٢-٢٧	الامتثال للقوانين واللوائح	هل تفصح الشركة عن الحالات الهامة لعدم الامتثال للقوانين واللوائح؟	المدونات والسياسات والأخلاقيات، صفحة ٢٤-٢٥
٢-٢٩	نهج إشراك أصحاب المصلحة	هل تفصح الشركة عن نهجها في إشراك أصحاب المصلحة، بما في ذلك فئات أصحاب المصلحة، والغرض من عملية الإشراك، وكيفية ضمان أن يكون الإشراك فعالاً؟	إشراك أصحاب المصلحة، صفحة ٢٧-٢٩
جي ٣.	قواعد السلوك للموردين	هل تشترط الشركة على البائعين والموردين الالتزام بمدونة قواعد سلوك الموردين الرسمية، وتفصح عن نسبة الموردين الذين حصلوا على شهادة امتثال رسمية؟	نعم، يُشترط على موردين شركة ايه دي ان اتش للتمويل الالتزام بمدونة قواعد سلوك الأعمال الخاصة بشركة ايه دي ان اتش للتمويل. مدونة قواعد سلوك الموردين، صفحة ٥١
جي ٧.	إدارة مخاطر الاستدامة	هل تفصح الشركة عن العمليات والسياسات المستخدمة لتحديد وتقييم وترتيب أولويات ومراقبة المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة، بما في ذلك المدخلات والمعايير المطبقة، وتوضح كيفية دمج هذه العمليات في إطار إدارة المخاطر المؤسسية الشاملة وكيف تؤثر فيه؟	تطبق شركة ايه دي ان اتش للتمويل نهجاً منظماً لتحديد المخاطر المتعلقة بالاستدامة وترتيب أولوياتها عبر الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة، باستخدام مدخلات أصحاب المصلحة، والتقييمات الداخلية، والمواءمة مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية. ويتم دمج هذه المخاطر ضمن إطار إدارة المخاطر المؤسسية الأشمل. من المتوقع تقديم تفاصيل إضافية في الإفصاحات المستقبلية.
جي ٩.	أهداف الاستدامة	هل تفصح الشركة عن الأهداف القابلة للقياس في مجال الاستدامة (مثل المناخ، الطاقة، المياه، التنوع)؛ بما في ذلك سنوات خط الأساس، والجداول الزمنية، والطرق المستخدمة لمتابعة الأداء؟	أفادت شركة ايه دي ان اتش للتمويل بأنها تعمل حالياً على تطوير أهداف الاستدامة والمؤشرات المرتبطة بالأداء، على أن يتم تقديم تفاصيل إضافية في الإفصاحات المستقبلية.
٣-١	عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	هل تفصح الشركة عن عملية تحديد الموضوعات الجوهرية، بما في ذلك كيفية التعرف على التأثيرات وترتيب أولوياتها، وكيفية دمج مدخلات أصحاب المصلحة والخبراء؟	تقييم الأهمية النسبية، صفحة ٣٠-٣٢

البيانات (مرجع وإفصاح المبادرة العالمية لإعداد النفا	البيانات (إفصاحات سوق أوظيفي المقياس	رقم الصفحة/الصفحات، الرابط، و/أو الإجابة المباشرة
٣-٢ قائمة الموضوعات الجوهرية	هل تفصح الشركة عن قائمة الموضوعات الجوهرية وتبلغ عن أي تغييرات مقارنة بفترة التقرير السابقة؟	تقييم الأهمية النسبية، صفحة ٣١-٣٢
٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	هل تفصح الشركة عن قائمة الموضوعات الجوهرية وتوضح أي تغييرات عنها مقارنة بفترة التقرير السابقة؟	تقييم الأهمية النسبية، صفحة ٣٠-٣٢
٢٠١-١ القيمة الاقتصادية المباشرة الناتجة والموزعة	هل تفصح الشركة عن القيمة الاقتصادية المباشرة التي تم توليدها وتوزيعها، بما في ذلك الإيرادات، وتكاليف التشغيل، وأجور ومزايا الموظفين، والمدفوعات لمقدمي رأس المال والحكومات، والاستثمارات المجتمعية، والقيمة الاقتصادية المحتفظ بها؟	أداؤنا خلال العام المشمول بالتقرير، صفحة ١١
٢٠١-٢ التداعيات المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناجمة عن تغير المناخ	هل تفصح الشركة عن المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ (بما في ذلك المخاطر المادية والمخاطر الانتقالية)، وتأثيراتها على نموذج العمل وسلسلة القيمة، والتبعات المالية المرتبطة بها، والإجراءات المتخذة أو المخطط لها لإدارة هذه المخاطر؟	تغير المناخ والطاقة والانبعاثات، صفحة ٣٦
٢٠٢-٢ نسبة موظفي الإدارة العليا المعينين من المجتمع المحلي	هل تفصح الشركة عن نسبة الإدارة العليا التي تم توظيفها من المجتمع المحلي ونسبة الموظفين الإماراتيين حسب فئة التوظيف؟	موظفونا، صفحة ٦٣-٦٤
٢٠٤-١ نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	هل تفصح الشركة عن نسبة الإنفاق على الشراء على الموردين المحليين، بما في ذلك تعريفها لمصطلح "محلي" والمواقع التشغيلية الرئيسية؟	الوجبات المستدامة والتغذية، صفحة ٤٩
٢٠٥-٢ التواصل والتدريب بشأن سياسات واجراءات مكافحة الفساد	هل تفصح الشركة عن سياسة مكافحة الفساد أو سياسة الأخلاقيات، بما في ذلك نسبة أعضاء هيئات الحوكمة والموظفين الذين تم إبلاغهم بها، ونسبة الذين تلقوا تدريباً، والنسبة من القوى العاملة الحاصلة رسمياً على شهادة الامتثال؟	المدونات والسياسات والأخلاقيات، صفحة ٢٤-٢٥
٢٠٥-٣ حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	هل تفصح الشركة عن الحوادث المؤكدة للفساد، بما في ذلك الإجراءات التأديبية المتخذة، والعقود التي تم إنهاؤها مع شركاء الأعمال، وأي قضايا قانونية عامة ونتائجها؟	المدونات والسياسات والأخلاقيات، صفحة ٢٤-٢٥
٣٠١-١ المواد المستخدمة حسب الوزن أو الحجم	هل تفصح الشركة عن إجمالي وزن أو حجم المواد المستخدمة في عملياتها، مع ذكر المواد المتجددة وغير المتجددة بالتفصيل؟	الوجبات المستدامة والتغذية، صفحة ٤٩

البيانات (مرجع وإفصاح المبادرة العالمية لإعداد	البيانات (إفصاحات سوق أبوظبي	المقياس	رقم الصفحة/الصفحات، الرابط، و/أو الإجابة المباشرة
٣٠٢-١ استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	إي.٤. استخدام الطاقة	هل تفصح الشركة عن إجمالي استهلاك الطاقة المباشرة داخل المؤسسة، بما في ذلك استخدام الوقود المتجدد وغير المتجدد، والكهرباء والطاقة الأخرى المستهلكة، والمنهجيات المطبقة؟	تغير المناخ والطاقة والانبعاثات، صفحة ٣٧
٣٠٢-٢ استهلاك الطاقة خارج المؤسسة	إي.٤. استخدام الطاقة	هل تفصح الشركة عن إجمالي استهلاك الطاقة غير المباشر خارج المؤسسة، بما في ذلك منهجيات الحساب وعوامل التحويل المستخدمة؟	تغير المناخ والطاقة والانبعاثات، صفحة ٣٧
٣٠٢-٣ كثافة الطاقة	إي.٥. كثافة الطاقة	هل تفصح الشركة عن نسبة كثافة الطاقة، بما في ذلك إجمالي استهلاك الطاقة المباشرة لكل وحدة مخرجات محددة وأنواع الطاقة المشمولة في الحساب؟	تغير المناخ والطاقة والانبعاثات، صفحة ٣٧
٣٠٢-٤ تقليل استهلاك الطاقة	إي.٤. استخدام الطاقة	هل تفصح الشركة عن انخفاضات استهلاك الطاقة المحققة من خلال مبادرات الكفاءة أو الحفاظ على الطاقة، بما في ذلك أنواع الطاقة المشمولة، وخط الأساس المستخدم، والمنهجيات المطبقة؟	تغير المناخ والطاقة والانبعاثات، صفحة ٣٧-٣٩
٣٠٢-٥ انخفاضات في متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات		هل تفصح الشركة عن انخفاضات متطلبات الطاقة لمنتجاتها وخدماتها خلال الفترة المشمولة بالتقرير، بما في ذلك خط الأساس المستخدم والمعايير والمنهجيات والافتراضات المطبقة؟	تغير المناخ والطاقة والانبعاثات، صفحة ٣٧-٣٩
٣٠٣-١ التفاعلات مع المياه كمورد مشترك		هل تفصح الشركة عن استخدامها للمياه (السحب، والاستهلاك، والتصريف)، والتأثيرات ذات الصلة ونهج الإدارة المتبع، وإشراك أصحاب المصلحة، وكيفية مواءمة أهداف المياه مع مستوى الإجهاد المائي المحلي؟	الحفاظ على المياه، صفحة ٤٠-٤٢
٣٠٣-٥ استهلاك المياه	إي.٢. استخدام المياه	هل تفصح الشركة عن إجمالي استهلاك المياه (بما في ذلك المناطق التي تعاني من إجهاد مائي)، والتغيرات في مخزون المياه عند الاقتضاء، والمياه المعاد استخدامها، والمنهجيات والافتراضات المستخدمة لحساب هذه الأرقام؟	الحفاظ على المياه، صفحة ٤٠
٣٠٥-١ انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (نطاق ١)	إي.٧. انبعاثات الغازات الدفيئة	هل تفصح الشركة عن إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة (المباشرة) للنطاق ١ بالطن المكافئ لثاني أكسيد الكربون، والغازات المشمولة، والانبعاثات بيولوجية المنشأ عند الاقتضاء، ومعلومات سنة الأساس، وعوامل الانبعاث ومصادر احتمالية حدوث الاحترار العالمي، ونهج الدمج، والمنهجيات	تغير المناخ والطاقة والانبعاثات، صفحة ٣٨-٣٩
٣٠٥-٢ انبعاثات الغازات الدفيئة للطاقة غير المباشرة (نطاق ٢)	إي.٧. انبعاثات الغازات الدفيئة	هل تفصح الشركة عن إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة (غير المباشرة من الطاقة) للنطاق ٢ بالطن المكافئ لثاني أكسيد الكربون على أساس الموقع، وحيثما ينطبق، على أساس السوق، والغازات المشمولة، ومعلومات سنة الأساس، وعوامل الانبعاث ومصادر احتمالية حدوث الاحترار العالمي، ونهج الدمج، والمنهجيات المستخدمة؟	تغير المناخ والطاقة والانبعاثات، صفحة ٣٩
٣٠٥-٣ انبعاثات الغازات الدفيئة لانبعاثات أخرى غير مباشرة (نطاق ٣)	إي.٧. انبعاثات الغازات الدفيئة	هل تفصح الشركة عن إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة (غير المباشرة الأخرى) للنطاق ٣ بالطن المكافئ لثاني أكسيد الكربون (tCO <sub>2</sub> e)، والغازات المشمولة، والانبعاثات بيولوجية المنشأ عند الاقتضاء، ومعلومات سنة الأساس، وعوامل الانبعاث ومصادر احتمالية حدوث الاحترار العالمي، والمنهجيات المستخدمة؟	تغير المناخ والطاقة والانبعاثات، صفحة ٣٩

البيانات (مرجع وإفصاح المبادرة العا	البيانات (إفصاحات سوق أوظهير	المقياس	رقم الصفحة/الصفحات، الرابط، و/أو الإجابة المباشرة
٣٠٥-٤ كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة	إي ٨. كثافة الانبعاثات	هل تفصح الشركة عن نسبة كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة (حسب النطاق ١ و ٢ و/أو ٣ عند الاقتضاء)، ومقام الكسر المؤسسي المُستخدم، والغازات المشمولة، وإجمالي الانبعاثات لكل وحدة مخرجات محددة؟	تغير المناخ والطاقة والانبعاثات، صفحة ٣٩
٣٠٥-٥ خفض انبعاثات الغازات الدفيئة		هل تفصح الشركة عن إجمالي الانبعاثات الدفيئة التي تم تخفيضها (بالطن المكافئ لثاني أكسيد الكربون) نتيجة لمبادرات الخفض، بما في ذلك سنة الأساس/الخط الأساسي المستخدم، والنطاقات المشمولة (النطاق ١، ٢، ٣)، والغازات المشمولة، والمعايير أو المنهجيات المُطبقة؟	تغير المناخ والطاقة والانبعاثات، صفحة ٣٩
٣٠٦-١ توليد المخلفات والتأثيرات الكبيرة المرتبطة بالنفائات		هل تفصح الشركة عن التأثيرات الفعلية والمحملة الكبيرة المتعلقة بالنفائات، بما في ذلك الأنشطة والمخرجات التي تؤدي إلى هذه التأثيرات، وما إذا كانت تحدث في عملياتها الخاصة أو عبر سلسلة القيمة من المنبع إلى المصب؟	إدارة النفائات والممارسات الدائرية، صفحة ٤٣-٤٥
٣٠٦-٢ إدارة التأثيرات الكبيرة المتعلقة بالنفائات		هل تفصح الشركة عن الإجراءات المتخذة (بما في ذلك تدابير الممارسات الدائرية) لمنع وإدارة التأثيرات الكبيرة المتعلقة بالنفائات عبر عملياتها وسلسلة القيمة، والإشراف على إدارة النفائات من قبل طرف ثالث، والعمليات المستخدمة لجمع ومراقبة بيانات النفائات؟	إدارة النفائات والممارسات الدائرية، صفحة ٤٣-٤٥
٣٠٦-٣ النفائات الناتجة	إي ٣. توليد النفائات	هل تفصح الشركة عن إجمالي النفائات المتولدة (بالأطنان المترية)، ويشمل ذلك بالتفصيل نوع النفائات والمعلومات السياقية حول كيفية تجميع البيانات؟	إدارة النفائات والممارسات الدائرية، صفحة ٤٤
٣٠٦-٤ النفائات المَحولة من عملية التخلص	إي ٣. توليد النفائات	هل تفصح الشركة عن إجمالي النفائات المَحولة عن طريق التخلص النهائي (بالأطنان المترية)، بما في ذلك التفصيل بين النفائات الخطرة وغير الخطرة، وطرق الاسترجاع (إعادة الاستخدام، إعادة التدوير، أخرى)، والمعالجة داخل الموقع أو خارجه، والنسبة المئوية المُعاد تدويرها حسب نوع النفائات؟	إدارة النفائات والممارسات الدائرية، صفحة ٤٤-٤٥
إي ١- العمليات البيئية		هل لدى الشركة سياسة بيئية رسمية وأنظمة إدارة مرتبطة بها (مثل النفائات، والمياه، والطاقة، وإعادة التدوير) وهل تتوافق هذه السياسات والأنظمة مع المعايير المعترف بها مثل الأيزو ١٤٠٠١ أو الأيزو ٥٠٠٠١؟	الحفاظ على البيئة: لمحة عامة، صفحة ٣٤، ٣٥
إي ٦. مزيج الطاقة		هل تفصح الشركة بالتفصيل النسبي عن استهلاكها الإجمالي من الطاقة حسب المصدر (مثل الطاقات المتجددة، والغاز الطبيعي، وكهرباء الشبكة، والديزل)، وتبلغ عن أي زيادة في استخدام الطاقة المتجددة على أساس سنوي؟	تغير المناخ والطاقة والانبعاثات، صفحة ٣٧
إي ١٠. المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ		هل تصف الشركة كيفية تحديد وتقييم وترتيب أولويات المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ ودمجها ضمن إدارة المخاطر المؤسسية، بما في ذلك استخدام تحليل السيناريوهات أو أدوات تقييم المخاطر؟	توضيح استراتيجي المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة لدينا كيفية تحديد وتقييم وإدارة المخاطر المتعلقة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة والمناخ. ويشمل ذلك مدخلات أصحاب المصلحة والتقييمات المستندة إلى السياسات. وسيتم تضمين المزيد من التفاصيل في الإفصاحات اللاحقة.
إي ١٢. الأهداف المناخية		هل تفصح الشركة عن الأهداف المتعلقة بالمناخ، بما في ذلك سنة خط الأساس، ونطاق التغطية (النطاق ١ و ٢ و/أو ٣ عند الاقتضاء)، والإنجازات الانتقالية، ومنهجية المتابعة، وما إذا كان الأداء مرتبطاً بمكافآت الإدارة التنفيذية؟	حالياً، لا تتضمن سياسات المكافآت في شركة ايه دي ان اتش للتمويل بشكل مباشر مؤشرات الأداء المتعلقة بالمناخ. ومع ذلك، تم دمج اعتبارات المسائل البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن الاستراتيجية العامة، مع إمكانية إدراج مؤشرات أداء مرتبطة بالمسائل البيئية والاجتماعية والحوكمة في أطر تقييم الأداء مستقبلاً.

البيانات (مرجع وإفصاح المبادرة العالمية لإعداد التقارير)	البيانات (إفصاحات سوق أوظيفي للأوراق المالية)	رقم الصفحة/الصفحات، الرابط، و/أو الإجابة المباشرة
٤٠١-١ تعيين الموظفين الجدد ودوران الموظفين	هل تفصح الشركة عن إجمالي عدد ومعدل التوظيف الجديد ودوران الموظفين خلال الفترة المشمولة بالتقرير (حسب الفئة العمرية، والجنس، والمنطقة)، بما في ذلك التغيرات السنوية للموظفين بدوام كامل، وبدوام جزئي، والمتعاقدين؟	موظفونا، صفحة ٥٨-٥٩
٤٠١-٢ المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل وغير مقدمة للموظفين المؤقتين أو بدوام جزئي	هل تفصح الشركة عن المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُمنح للموظفين المؤقتين أو بدوام جزئي، بما في ذلك أنواع المزايا المقدمة وأي اختلافات في معايير الأهمية؟	موظفونا، صفحة ٧٣؛ التنوع والشمول، صفحة ٦٠
٤٠١-٣ إجازة الوالدين	هل تفصح الشركة عن بيانات إجازة الوالدين، بما في ذلك عدد الموظفين المستحقين للإجازة والذين حصلوا عليها، وعدد العائدين إلى العمل، وعدد المحتفظ بهم بعد ١٢ شهراً من العودة، ونسب العودة إلى العمل والاحتفاظ بالموظفين، مع توضيح التفصيل حسب الجنس؟	موظفونا، صفحة ٦٤، ٧٣
٤٠٣-١ نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	هل تفصح الشركة عما إذا كانت قد نفذت نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية، بما في ذلك ما إذا كان إلزامياً من الناحية القانونية أو متوافقاً مع المعايير المعترف بها (مثل الأيزو ٤٥٠١)، وهل تصف نطاق العمال والأنشطة وأماكن العمل المشمولة؟	الصحة والسلامة والرفاهية، صفحة ٧٣-٧٤
٤٠٣-٢ تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	هل تفصح الشركة عن عملياتها لتحديد وتقييم الخطورة والمخاطر المرتبطة بالعمل (بما في ذلك تطبيق التسلسل الهرمي للضوابط)، وتمكّن العمال من الإبلاغ عن المخاطر والابتعاد عن المواقف غير الآمنة دون التعرض لأي انتقام، وهل تحقق في الحوادث المرتبطة بالعمل لتنفيذ الإجراءات التصحيحية وتحسين نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية؟	الصحة والسلامة والرفاهية، صفحة ٧٣-٧٤
٤٠٣-٣ خدمات الصحة المهنية	هل تفصح الشركة عن وظائف خدمات الصحة المهنية لديها في تحديد وإزالة الخطورة في مكان العمل وتقليل المخاطر، وهل توضح كيفية ضمان جودة هذه الخدمات ووصول العمال إليها؟	الصحة والسلامة والرفاهية، صفحة ٧٣-٧٤
٤٠٣-٤ مشاركة العمال والتشاور معهم والتواصل بشأن الصحة والسلامة المهنية	هل تصف الشركة مشاركة العمال واستشارتهم في نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية، بما في ذلك عمليات التواصل وأي لجان مشتركة للصحة والسلامة (الأدوار، والاجتماعات، والصلاحيات، ونطاق التغطية)؟	الصحة والسلامة والرفاهية، صفحة ٧٣-٧٤

البيانات (مرجع وإفصاح المبادرة العالمية لإعداد التقارير)	البيانات (إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية)	رقم الصفحة/الصفحات، الرابط، و/أو الإجابة المباشرة
٤٠٣-٥ تدريب العمال حول الصحة والسلامة المهنية	هل توفر الشركة وتصف التدريب على الصحة والسلامة المهنية، بما في ذلك التدريب على المخاطر العامة والمخاطر الخاصة بالوظائف للعمال؟	الصحة والسلامة والرفاهية، صفحة ٧٣-٧٤
٤٠٣-٦ تعزيز صحة العمال	هل تشرح الشركة كيفية دعم وصول العمال إلى الرعاية الصحية غير المتعلقة بالمهنة وتصف أي برامج طوعية مقدمة لتعزيز الصحة (مثل معالجة المخاطر الصحية الرئيسية غير المرتبطة بالعمل)؟	الصحة والسلامة والرفاهية، صفحة ٧٣-٧٤
٤٠٣-٧ منع وتخفيف تأثيرات الصحة والسلامة المهنية المرتبطة بشكل مباشر بعلاقات العمل	هل تصف الشركة نهجها في منع أو التخفيف من التأثيرات الكبيرة على الصحة والسلامة المهنية المرتبطة بشكل مباشر بعلاقاتها التجارية، بما في ذلك المخاطر والخطورة المرتبطة بذلك؟	الصحة والسلامة والرفاهية، صفحة ٧٣-٧٤
٤٠٣-٨ العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	هل لدى الشركة نظام إدارة للصحة والسلامة المهنية، وما هو عدد ونسبة الموظفين وغير الموظفين الخاضعين للرقابة الذين يشملهم النظام (بما في ذلك أولئك الذين خضعوا للتدقيق الداخلي أو حصلوا على شهادات خارجية)، وهل تم استبعاد أي عمال؟	الصحة والسلامة والرفاهية، صفحة ٧٣-٧٤
٤٠٣-٩ إصابات متعلقة بالعمل	هل تُبلغ الشركة عن عدد ونسب الوفيات والإصابات المرتبطة بالعمل (بما في ذلك الإصابات ذات العواقب البالغة والقابلة للتسجيل)، وأنواع الإصابات الرئيسية، وإجمالي ساعات العمل، والمخاطر الرئيسية عالية الخطورة وإجراءات التخفيف، والمنهجية المستخدمة للحساب؟	الصحة والسلامة والرفاهية، صفحة ٧٣-٧٤
٤٠٣-١٠ اعتلال الصحة المتعلق بالعمل	هل تُبلغ الشركة عن عدد حالات الوفيات وحالات الأمراض المهنية القابلة للتسجيل (للموظفين وغير الموظفين الخاضعين للرقابة)، وأنواع الأمراض الرئيسية، والمخاطر الصحية المرتبطة بالعمل وإجراءات التخفيف، وأي استثناءات، والمنهجية المستخدمة للحساب؟	الصحة والسلامة والرفاهية، صفحة ٧٣-٧٤
٤٠٤-١ متوسط ساعات التدريب في العام للموظف الواحد	هل تُبلغ الشركة عن متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف خلال الفترة المشمولة بالتقرير، مع التفصيل حسب الجنس وفئة الموظف؟	موظفونا، صفحة ٦٥-٦٨

البيانات (مرجع وإفصاح المبادرة العالمية لإعداد التقارير)	إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية	المقياس	رقم الصفحة/الصفحات، الرابط، و/أو الإجابة المباشرة
٤٠٤-٢ لبرامج لترقية مهارات الموظفين وبرامج المساعدة في الانتقال		هل تفصح الشركة عن أنواع ونطاق البرامج المخصصة لتطوير مهارات الموظفين، وأي برامج انتقالية مساعدة تدعم الاستمرارية في التوظيف أو نهاية المسار الوظيفي (مثل التقاعد أو إنهاء الخدمة)؟	موظفونا، صفحة ٦٥-٦٨، ٧٠-٧١
٤٠٥-١ تنوع هيئات الحوكمة والموظفين	إس ٤. تنوع الجنس/تنوع مجلس الإدارة	هل تفصح الشركة عن نسبة أعضاء هيئات الحوكمة والموظفين (حسب الفئة) وفقاً للجنس، والفئة العمرية، ومؤشرات التنوع الأخرى ذات الصلة، بما في ذلك التفصيل حسب الجنس في القوى العاملة والمستويات القيادية؟	موظفونا، صفحة ٥٦-٦٢؛ دمج الاستدامة في الحوكمة، صفحة ٢٠-٢٢
٤٠٥-٢ نسبة الراتب الأساسي ومكافآت النساء إلى الرجال	إس ٢. نسبة الأجور بين الجنسين	هل تفصح الشركة عن نسبة الراتب الأساسي وإجمالي المكافآت للنساء مقارنة بالرجال حسب فئة الموظف والمواقع التشغيلية الرئيسية، وتحدد ما يُعد موقعاً تشغيلياً رئيسياً؟	نسبة الأجور بين الجنسين تتماشى مع المعايير السائدة في الصناعة.
٤٠٦-١ حوادث العنصرية والإجراءات التصحيحية المتخذة	إس ٨. عدم التمييز	هل لدى الشركة سياسة عدم التمييز، وهل تُبلغ عن إجمالي عدد حوادث التمييز خلال الفترة المشمولة بالتقرير، وحالتها (تمت مراجعتها، قيد المعالجة، تم حلها، أو تم إغلاقها)، والإجراءات التصحيحية المتخذة؟	موظفونا، صفحة ٦١-٦٢
٤٠٧-١ العمليات والموردين التي قد يتعرض فيها الحق في الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية للخطر		هل تحدد الشركة العمليات والموردين الذين قد تكون حقوق حرية الانضمام إلى النقابات والتفاوض الجماعي معرضة فيها للخطر (حسب النوع والموقع الجغرافي)، وتفصح عن الإجراءات المتخذة لدعم هذه الحقوق؟	في واللوائح المعمول بها في الإمارات العربية المتحدة والتي لا تسمح بالحرية
٤٠٨-١ العمليات والموردين المعرضين لخطر كبير لحوادث عمالة الأطفال	إس ١١. عمالة الأطفال والعمالة القسرية	هل تحدد الشركة العمليات والموردين المعرضين لمخاطر كبيرة من استخدام عمالة الأطفال (بما في ذلك العمل الخطير للعمال الصغار) حسب النوع والموقع الجغرافي، وهل تفصح عن الإجراءات المتخذة لمنع وإلغاء عمالة الأطفال؟	بما في ذلك ان اتش للتمويل بالإطار القانوني واللوائح المعمول بها في الإمارات تحدة والتي لا تسمح بعمالة الأطفال.
٤٠٩-١ العمليات والموردون المعرضون لخطر كبير بسبب حوادث العمل القسري أو الإجباري	إس ١١. عمالة الأطفال والعمالة القسرية	هل تحدد الشركة العمليات والموردين المعرضين لمخاطر كبيرة من العمالة القسرية أو الإجبارية حسب النوع والموقع الجغرافي، وهل تفصح عن الإجراءات المتخذة للقضاء على مثل هذه الممارسات؟	بما في ذلك ان اتش للتمويل بالإطار القانوني واللوائح المعمول بها في الإمارات تحدة والتي لا تسمح بالعمل القسري أو الإجباري.
٤١٠-١ أفراد الأمن المدربون على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان		هل تفصح الشركة عن نسبة أفراد الأمن الذين تلقوا تدريباً على سياسات وإجراءات حقوق الإنسان لديها، وما إذا كانت متطلبات التدريب هذه تنطبق أيضاً على مزودي خدمات الأمن من الجهات الثالثة؟	المدونات والسياسات والأخلاقيات، صفحة ٢٤-٢٥

البيانات (مرجع وإفصاح المبادرة العالمية لإعداد التقارير)	إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية	المقياس	رقم الصفحة/الصفحات، الرابط، و/أو الإجابة المباشرة
٤١٣-١ العمليات المتضمنة مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات التأثير، وبرامج التنمية	إس١٣. الاستثمار المجتمعي	هل تفصح الشركة عن نسبة العمليات التي تتضمن إشراك المجتمع المحلي، وتقييم التأثيرات، وبرامج التنمية، وهل تُبلغ عن إجمالي استثماراتها المجتمعية كنسبة من الإيرادات؟	إشراك المجتمع والقضاء على الجوع، صفحة ٧٨
٤١٣-٢ العمليات ذات التأثيرات السلبية الكبيرة الفعلية والمحتملة على المجتمعات المحلية		هل تفصح الشركة عن العمليات التي لها تأثيرات سلبية فعلية أو محتملة كبيرة على المجتمعات المحلية، بما في ذلك مواقعها وطبيعتها تلك التأثيرات؟	نعمل على تقديم مزيد من التفاصيل في التقارير اللاحقة.
٤١٦-١ تقييم تأثيرات الصحة والسلامة لفئات المنتجات والخدمات		هل تقوم الشركة بتقييم تأثيرات الصحة والسلامة لفئات منتجاتها وخدماتها الكبيرة، وما النسبة التي تم تقييمها لتحسين؟	صحة العملاء والزبائن، صفحة ٧٥-٧٧
٤١٦-٢ حوادث عدم الامتثال المتعلقة بتأثيرات الصحة والسلامة للمنتجات والخدمات		هل تُبلغ الشركة عن إجمالي عدد حوادث عدم الامتثال للوائح الصحة والسلامة أو للمدونات الطوعية المتعلقة بالمنتجات والخدمات، بما في ذلك الغرامات، والتحذيرات، وانتهاكات المدونات الطوعية؟	صحة العملاء والزبائن، صفحة ٧٥-٧٧
٤١٧-١ متطلبات معلومات المنتج والخدمة ووضع الملصقات عليها		هل تشترط الشركة وجود إجراءات لمعلومات ووضع ملصقات توضيحية للمنتجات والخدمات (بما في ذلك المصدر، وتأثير المحتوى، والاستخدام الآمن، والتخلص النهائي)، وتفصح عن نسبة فئات المنتجات/الخدمات الكبيرة التي تم تقييمها للامتثال لهذه الإجراءات؟	صحة العملاء والزبائن، صفحة ٧٥-٧٧
٤١٧-٢ حوادث عدم الامتثال المتعلقة بمعلومات المنتج والخدمة ووضع الملصقات عليها		هل تُبلغ الشركة عن إجمالي عدد حوادث عدم الامتثال للوائح معلومات ووضع الملصقات التوضيحية للمنتجات والخدمات أو للمدونات الطوعية (بما في ذلك الغرامات، والتحذيرات، وانتهاكات المدونات الطوعية)، أو توضح في حال عدم حدوث أي منها	صحة العملاء والزبائن، صفحة ٧٥-٧٧
٤١٨-١ الشكاوى المثبتة بشأن انتهاكات خصوصية العملاء وفقدان بيانات العملاء	جي ٥. خصوصية البيانات	هل تُبلغ الشركة عن إجمالي عدد الشكاوى المثبتة المتعلقة بانتهاك خصوصية العملاء (بما في ذلك الشكاوى الواردة من أطراف خارجية والجهات التنظيمية)، وعدد تسريبات أو فقدان البيانات المحددة، أو توضح في حال عدم حدوث أي منها	لم يتم تسجيل أي خروقات للبيانات خلال فترة إعداد التقرير.



ADNH  
CATERING



مبنى فنادق أبوظبي الوطنية، طريق المطار  
ص.ب. ١٠٩٧٦٧، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة



تم الإعداد بدعم من شريكنا في  
الاستدامة ذا وان بيرسنت  
THE ONE PERCENT