دبـــــي للتـــــأمـــين

DUBAI INSURANCE

CARE & COMMITMENT SINCE 1970

التقرير المتكامل لشركة دبي للتأمين (ش.م.ع) لعام 2021

تتشرف شركة دبي للتأمين بعرض تقريرها المتكامل لعام 2021 و الذي يتضمن ما يلي:

1. تقرير مجلس الإداره
2. تقرير مدقق الحسابات
3. البيانات الماليه السنويه و إيضاحاتها
4. تقرير الحوكمه
5. تقرير الإستدامه

عبداللطيف ابوقوره
الرئيس التنفيذي

دبـــي للتـــأمـــين
DUBAI INSURANCE
CARE & COMMITMENT SINCE 1970

تقرير مجلس الإدارة عن العام 2021

حضرات السادة المساهمين الكرام ، السلام عليكم و رحمة الله وبركاته.

يسر مجلس الإدارة أن يتقدم اليكم بالتقرير الواحد و الخمسون عن أعمال شركتكم خلال العام 2021

بداية أود ان اقدم نبذه عن أهم الأرقام والنتائج في الميزانيه العامه :-

1- بلغت الأقساط المكتتبه مبلغ 1,226 مليار درهم مقابل مبلغ 919 مليون درهم لعام 2020 وبنسبة زيادة مقدارها 33%

2- بلغت التعويضات المدفوعه وتحت التسويه مبلغ 515 مليون درهم مقابل مبلغ 543 مليون درهم لعام 2020 و بنسبة إنخفاض مقدارها 5%

3- حققت الشركه أرباحاً فنيه مقدارها 75 مليون درهم مقابل مبلغ 49 مليون درهم لعام 2020 بنسبة زيادة مقدارها 53%

4- حققت الشركه أرباحاً صافيه مقدارها 80.5 مليون درهم مقابل مبلغ 55 مليون درهم لعام 2020 بنسبة زياده مقدارها 46%

5- بلغت موجودات الشركه مبلغ 2,108 مليار درهم مقابل مبلغ 1,713 مليار درهم لعام 2020 بنسبة زياده مقدارها 23%

6- بلغت حقوق المساهمين مبلغ 630 مليون درهم مقابل مبلغ 521 مليون درهم لعام 2020 بنسبة زياده مقدارها 21%

Dubai Insurance Co. psc
PO Box 3027, Dubai, UAE
Tel: +971 4 269 3030 Fax: +971 4 269 3727
Email: info@dubins.ae

www.dubins.ae

شركة دبي للتأمين ش.م.ع.
ص.ب ٣٠٢٧، دبي، إ.ع.م.
هاتف: ٠٣٠ ٢٦٩ ٤ ٩٧١+ فاكس: ٣٧٢٧ ٢٦٩ ٤ ٩٧١+
بريد إلكتروني: info@dubins.ae

دبـــــي للتـــــأمـــين
DUBAI INSURANCE
CARE & COMMITMENT SINCE 1970

السادة المساهمين الكرام:

ان سنة 2021 كانت ممتازه بجميع المقاييس، حيث تم تحقيق نسب نمو مرتفعه واستطعنا - بحمد الله – أن نصبح من أكبر خمسة شركات وطنيه على مستوى الدوله حسب أرقام الربع الثالث وساعد في ذلك الإداره الناجحه على مستوى الدوله لجائحة كورونا وتحسن الوضع الإقتصادي العام مدعوماً بحوافز مالية للقطاع الخاص.

كما أننا نفخر بأننا إستطعنا تحقيق نسب توطين في مختلف الوظائف سواء كانت إداريه أو فنيه وأصبحت نسبة التوطين 34% من مجموع الكادر الوظيفي وهي قد تكون الأعلى ضمن قطاع التأمين على مستوى الدوله.

كما أن نسبة الإناث العاملين في الشركة بلغت 53%

خطة عام 2022 :

نتطلع الى تحسين موقعنا بين الشركات الرائده من حيث نسب النمو في الدخل والأرباح حيث أننا نستهدف زيادة 10% في الدخل مع زيادة 7% في الأرباح الصافية.

تقرير الإدارة والتحليل

كشف بالارقام الرئيسية	(in '000)	
	2021	2020
إجمالي الاقساط المكتتبة	1,226,465	919,457
صافي الاقساط المستوفاه	258,372	122,133
صافي المطالبات	(54,397)	(36,775)
صافي ارباح الأكتتاب	75,067	48,781
صافي ارباح الأستثمار	18,826	18,772
نفقات أخرى	(13,319)	(12,547)
صافي الأرباح	80,574	55,006
إجمالي الدخل	63,633	20,306
إجمالي الأصول	2,108,248	1,713,318
حقوق المساهمين	630,492	521,968

1- الاحداث المهمة والتطوارت :

- تم إطلاق المنظومه الثانيه من برنامج حماية العامل بنجاح في شهر أبريل ونعمل على الإستمراريه بإضافة مناطق حره جديده.
- بلغت نسبة الدخل الوارد عن طريق الرقمنه في وثائق التأمين حوالي 62% من مجموع الدخل العام.

2- الإنفاق الرأسمالي المتوقع :

تم إنجاز البرج السكني و تأجيره بالكامل خلال النصف الأول من عام 2021 و عليه فإن الإنفاق الرأسمالي هو ما يتعلق بتطوير أنظمة الحاسوب و الرقمنه.

السادة الكـرام :

إن مجلس الإدارة يتقدم بالتوصيات التالية راجياً تفضلكم بالموافقة عليها : -

1- سماع تقرير مجلس الإدارة عن نشاط الشركه ومركزها المالي عن السنه الماليه المنتهيه في 2021/12/31 والتصديق عليه.
2- سماع تقرير مدققي الحسابات عن السنه الماليه المنتهيه في 2021/12/31 والتصديق عليه.
3- الموافقه على تحويل 4,640,140 درهم من الأرباح المدوره لعام 2021 الى حساب احتياطي إعادة التأمين بحسب المادة 34 من قرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم 23 لسنة 2019.
4- مناقشة ميزانية الشركه وحساب الأرباح والخسائر عن السنه الماليه المنتهيه في 12/31/ 2021 والتصديق عليها.
5- النظر في مقترحات مجلس الإدارة بشأن توزيع أرباح نقديه بنسبة 40% من رأس المال و بما يعادل 40 فلس لكل سهم و بواقع 40 مليون درهم.
6- الموافقة على توزيع 4,500,000 درهم كمكافأة لأعضاء مجلس الإداره.
7- إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة عن السنة الماليه المنتهيه في12/31/ 2021 أو عزلهم ورفع دعوى المسؤولية عليهم حسب الأحوال.
8- إبراء ذمة مدققي الحسابات عن السنة المالية المنتهية في 2021/12/31 أو عزلهم ورفع دعوى المسؤولية عليهم حسب الأحوال.
9- تعيين او إعادة تعيين مدققي حسابات الشركه لعام 2022 وتحديد أتعابهم .
10- قرار خاص: تعديل النظام الأساسي بحسب التعديلات المقترحه و المنشوره على موقع الشركة www.dubins.ae

وفي ختـام هذا التقريـر يود مجلـس الإدارة أن يسجـل شكـره لكافـة المتعاملين مع الشـركه وتقديـره لإدارة الشـركه ولموظفيـها كافـه على الجهـود التي بذلـوها خـلال العـام الماضـي، كما يشكـر مراقبـي الحسابـات لتعـاونـهم المستمـر.

والسـلام عليكـم ورحمـة الله وبـركاته

بطـي عبيـد المـلا

رئيـس مجلـس الإداره

شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركتها التابعة

القوائم المالية المجمّعة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

جرانت ثورنتون

جرانت ثورنتون الإمارات العربية المتحدة
(فرع دبي)

المكتب ٥
طابق ٣
مكتب رقم ٣٠٣
ون سنترال، مركز دبي التجاري العالمي
دبي، الإمارات العربية المتحدة
ص.ب. ١٦٢٠

م: ٣٨٨٩٩٢٥ (٤) ٩٧١+
ف: ٣٨٨٩٩١٥ (٤) ٩٧١+

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى مساهمي شركة دبـي للتأمين (ش.م.ع) وشركتها التابعة

تقرير حول تدقيق القوائم المالية المجمّعة

الرأي

لقد قمنا بتدقيق القوائم المالية المجمّعة لشركة دبي للتأمين (ش.م.ع) (الشركة) وشركتها التابعة (المجموعة) والتي تضم قائمة المركز المالي المجمّعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ وقائمة الدخل المجمّعة وقائمة الدخل الشامل المجمّعة وقائمة التغيرات في حقوق الملكية المجمّعة وقائمة التدفقات النقدية المجمّعة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ والإيضاحات حول القوائم المالية المجمّعة، بما في ذلك ملخص للسياسات المحاسبية الهامة.

برأينا أن القوائم المالية المشار إليها تعبر من وجهة نظر حقيقية وعادل عن المركز المالي المجمّعة للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، وعن أدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المالية المنتهية في ذلك التاريخ طبقاً للمعايير الدولية لإعداد القوائم المالية (IFRS).

أساس الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. مسؤوليتنا تحت هذه المعايير مفصلة أكثر في فقرة مسؤولية مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية من تقريرنا. نحن مستقلون عن المجموعة وفقا لمتطلبات المجلس الدولي للمعايير الأخلاقية للمحاسبين المهنيين (IESBA)، وقد التزمنا بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقا لهذه المتطلبات. هذا ونعتقد بأن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتزويدنا بأساس لإبداء رأينا.

أمور التدقيق الرئيسية

هي تلك الأمور التي تعتبر وفقاً لتقديرنا المهني هامة جداً لإتمام أعمال التدقيق للقوائم المالية المجمّعة للسنة الحالية. تتم معالجة هذه الأمور في سياق تدقيقنا للقوائم المالية المجمّعة ككل وعند إبداء رأينا، علماً بأننا لا نبدي رأياً مستقلاً على مثل هذه الأمور. يرد في الصفحة التالية وصف موضح حول كيفية معالجة تلك الأمور أثناء قيامنا بالتدقيق.

لقد التزمنا بالمسؤوليات الموضحة في تقريرنا تحت القسم المعنون: مسؤوليات مدققي الحسابات الخاصة بتدقيق القوائم المالية المجمّعة، بما في ذلك كل ما يتعلق بتلك الأمور. بناءً على ذلك، تضمن تدقيقنا أداء الإجراءات المُصممة للرد على تقييمنا لمخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية المجمّعة. تبين نتائج إجراءات التدقيق الخاصة بنا، بما فيها من الإجراءات التي تم اتباعها لمعالجة الأمور في الصفحة التالية، الأساس القائم عليه رأينا بوصفنا المدقق المستقل حول القوائم المالية المجمّعة المرفقة.

© 2021 جميع الحقوق محفوظة لجرانت ثورنتون الإمارات العربية المتحدة تمثل جرانت ثورنتون الإمارات العربية المتحدة جميع التراخيص القانونية التي تعمل بموجبها جرانت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة المحدودة، وهي شركة مسجلة في جزر العذراء البريطانية، تعمل في الإمارات العربية المتحدة. تشمل هذه التراخيص فرع جرانت ثورنتون للتدقيق والمحاسبة المحدودة - أبوظبي المسجل لدى سلطة تنظيم الخدمات المالية وفرع جرانت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة المحدودة (ذي في آي) المسجل لدى سلطة دبي للخدمات المالية في دبي.

تشير "جرانت ثورنتون" إلى العلامة التجارية التي بموجبها تقدم الشركات الأعضاء خدمات التدقيق والضرائب والخدمات الاستشارية إلى عملائها أو تشير إلى شركة عضو واحدة أو أكثر ضمن الشركات الأعضاء في المجموعة حسبما يتطلب السياق. جرانت ثورنتون الدولية المحدودة وشركاتها الأعضاء تمثل كيانات قانونية منفصلة. لا تقدم جرانت ثورنتون الدولية المحدودة خدمات بإسمها على الإطلاق، بل يتم تقديم الخدمات بواسطة الشركات الأعضاء. جرانت ثورنتون الدولية والشركات الأعضاء ليسوا وكلاء لبعضهم البعض ولا يُلزم أحد الأخر ولا يتحملوا مسؤولية أخطاء وأفعال بعضهم البعض.

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى مساهمي شركة دبي للتأمين (ش.م.ع) وشركتها التابعة (تابع)

تقرير حول تدقيق القوائم المالية المجمّعة (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

أ- تقييم المخصصات الفنية

ينطوي تقدير الإلتزامات الناشئة عن عقود التأمين على درجة كبيرة من التقدير، خاصة ما يتعلق منه بإحتياطي الأقساط غير المكتسبة، وإحتياطي المطالبات قيد التسوية، وإحتياطي مصروفات متكبدة ولم يتم تسجيلها، وإحتياطي مصروفات تسويات الخسائر غير المخصصة، كما هو مبين بالإيضاح رقم ٢٢ حول القوائم المالية المجمّعة. تستند هذه الإلتزامات على نمط توزيع المخاطر على الفترة المغطّاة وتكلفة جميع المطالبات المتكبدة وفق أفضل التقديرات ولم تسدد في تاريخ معين، سواء تم تسجيلها أم لا، إضافة إلى تكاليف معاملات المطالبات ذات الصلة، ومعدلات الوفيات والثبات (ويتضمن ذلك اعتبارات سلوكيات حامل الوثيقة). تم استخدام الحسابات الإكتوارية من أجل تحديد هذه المخصصات. تخضع هذه الحسابات إلى عدد من الافتراضات الصريحة أو الضمنية المتعلقة بمبلغ التسوية المتوقّع وأسلوب تسوية المطالبات. بما أن تحديد هذا المخصص يتطلب خبرة مقيّم خارجي والذي يضع في اعتباره افتراضات هامة وأحكام وتقديرات، فإن تقييم هذه الإلتزامات مثّل أهمية كبرى لتدقيقنا.

قمنا بتقييم أسلوب حساب الإدارة للإحتياطيات الفنية من خلال تنفيذنا الإجراءات التالية:

- فهم قواعد عملية الحوكمة المطبّقة لتحديد إلتزامات عقود التأمين.
- فحص بيانات الشركة ذات الصلة مقارنة بالوثائق المعززة على أساس العينة.
- تقييم كفاءة وموضوعية واستقلالية الخبير الإكتواري المعيّن من قبل الإدارة.
- من خلال الاستعانة بفريق الخبراء الاكتواريين الخاص بنا، طبقنا أرصدتنا المعرفية وخبراتنا في المجال، وقارنا المنهجية والنماذج والافتراضات المستخدمة في ضوء الممارسات الإكتوارية المعمول بها.
- كما أشركنا أعضاء فريق الخبراء الاكتواريين في التحقق من دقة المعادلات الرياضية المستخدمة في المنهجيات المطبقة على فئات مختارة من المؤسسات، خاصة المعادلات المستخدمة في حساب الاحتياطات الضخمة وغير المؤكدة.

ب- تصنيف الأراضي المملوكة ملكية خالصة

(كما هو موضح في الإيضاح رقم ٩ حول القوائم المالية المجمّعة) تم دفع مبلغ ٤٤,١٧٣ ألف درهم إماراتي مقابل شراء قطعة أرض وفقاً لما ورد في بند العقارات والمعدات (٢٠٢٠: ٤٤,١٧٣ ألف درهم إماراتي). قرر مجلس إدارة المجموعة تأسيس المكتب الرئيسي للمجموعة على هذه الأرض في المستقبل القريب. تم إدراج المبالغ المنصرفة لشراء الأرض على أساس التكلفة، مع بعض الاعتبارات نظراً لاحتمالات إضمحلال قيمتها عند ظهور مؤشرات إضمحلال القيمة. نتيجةً لذلك، ونظراً لإحتمال إضمحلال قيمة هذا الأصل، فإن المجموعة تُعد أقل وحدة من وحدات توليد النقد، وبالتالي لا يتم تقييم الأصل بالنسبة لإضمحلال قيمته على أساس أنه أصل مستقل.

تضمن العمل الذي قمنا به لمعالجة هذا الأمر الأساسي في التدقيق الإجراءات التالية:

- ناقشنا مع الإدارة حالة البناء المقترح على قطعة الأرض ولاحظنا أن البناء سيبدأ بمجرد جاهزية البنية التحتية في المستقبل القريب.
- فحصنا قرار مجلس الإدارة الخاص بالموافقة على استخدام العقار كمكتب رئيسي للمجموعة.
- راجعنا الأداء المؤسسي للمجموعة وتوقعات وجود مؤشرات إضمحلال القيمة على مستوى المجموعة.

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى مساهمي شركة دبـي للتـأميـن (ش.م.ع) وشركتها التابعة (تابع)

تقرير حول تدقيق القوائم المالية المجمّعة (تابع)

امور التدقيق الرئيسية (تابع)

ج- خسائر إضمحلال قيمة مدينو التأمين بما في ذلك مديني التأمين من الغير

لدى المجموعة أرصدة مدينة للتأمين تجاوزت تواريخ سدادها لكن قيمتها لم تضمحل (كما هو موضح في الإيضاح رقم ١٣ حول القوائم المالية المجمّعة). المخاطر الرئيسية ذات الصلة هي قابلية استرداد الأرصدة المدينة للتأمين. يعتبر مخصص خسائر الإئتمان المتوقعة المتعلقة بالإدارة غير موضوعية ويتأثر بالإفتراضات المتعلقة بإحتمال التخلف عن السداد، والخسائر المحتملة عند التخلف عن السداد.

تضمن العمل الذي قمنا به لمعالجة هذا الأمر الأساسي في التدقيق الإجراءات التالية:

- فهم إجراءات المجموعة لتقدير خسائر الإئتمان المتوقعة وتقييم منهجية خسائر الإئتمان المتوقعة مقابل متطلبات معيار التقارير المالية الدولية رقم (٩).
- لقد درسنا مدى معقولية الافتراضات والأحكام الرئيسية للإدارة التي تم اتخاذها في تحديد مخصص خسائر الائتمان المتوقعة وتقسيم الأرصدة المدينة وعوامل الاقتصاد الكلي.
- قمنا باختبار المدخلات الرئيسية للنموذج مثل تلك المستخدمة لحساب احتمالية التخلف عن السداد والخسارة اللاحقة في حالة التخلف عن السداد، من خلال المقارنة بالبيانات التاريخية. قمنا أيضاً بتقييم مدى معقولية العوامل التطلعية التي تستخدمها المجموعة من خلال دعم المعلومات المتاحة للجمهور.

مسؤولية الإدارة وأولئك المكلفون بالحوكمة عن القوائم المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد وعرض هذه القوائم المالية بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية (IFRS) والأحكام السارية للقانون الإتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (المعدّل) والقانون الإتحادي رقم (٦) لدولة الإمارات العربية المتحدة لسنة ٢٠٠٧، وعن الرقابة الداخلية التي تعتبرها الإدارة ضرورية لإعداد قوائم مالية خالية من الأخطاء الجوهرية سواء كان ذلك نتيجة الإحتيال أو الخطأ.

إن الإدارة مسؤولة عن تقدير استمرارية المجموعة عند إعداد القوائم المالية، والإفصاح حسب الاقتضاء عن المسائل المتعلقة بالاستمرارية واستخدام مبدأ الاستمرارية المحاسبي، ما لم يكن لدى الإدارة النية في تصفية الشركة أو وقف العمليات، أو ليس لديها بديل عملي إلا القيام بذلك.

إن الأشخاص المكلفون بالحوكمة هم مسؤولون عن الاشراف على عملية إعداد التقرير المالي للمجموعة.

مسؤوليات مدققي الحسابات حول تدقيق القوائم المالية المجمّعة

تتضمن أهدافنا الحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت القوائم المالية المجمّعة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية الناتجة عن احتيال أو خطأ ولإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يشمل على رأينا. إن التأكيد المعقول هو مستوى عالٍ من التأكيد، ولكنه ليس ضمانة من أن تدقيقاً منجزاً وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق (ISA) سوف دائماً ما يكتشف بشكل فردي أو جمعي الأخطاء الجوهرية عند وجودها. قد تنجم الإخطاء عن الاحتيال أو الخطأ وتعتبر جوهرية إن كان من المتوقع أن يكون لديها تأثير على القرارات الاقتصادية للمستخدمين اعتمادا على هذه القوائم المالية المجمّعة.

كجزء من التدقيق المطابق مع المعايير الدولية للتدقيق، نمارس الحكم المهني ونحافظ على شكوكنا المهنية في التدقيق. نعمل أيضاً على:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية المجمّعة، سواء كانت ناتجة عن احتيال أو عن خطأ وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق التي تستجيب لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتوفر أساسا لرأينا. إن مخاطر عدم الكشف عن أية أخطاء جوهرية ناتجة عن احتيال هو أعلى من تلك الناتجة عن الخطأ، حيث أن الاحتيال قد يتضمن تواطؤ وتزوير، أو حذف متعمد ومحاولات التشويه، أو تجاوز الرقابة الداخلية.

جرانت ثورنتون

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى مساهمي شركة دبـي للتـــأميـن (ش.م.ع) وشركتها التابعة (تابع)

تقرير حول تدقيق القوائم المالية المجمّعة (تابع)

مسؤوليات مدققي الحسابات حول تدقيق القوائم المالية المجمّعة (تابع)

- الحصول على فهم الرقابة الداخلية ذات الصلة بالتدقيق من أجل تصميم إجراءات تدقيق تكون ملائمة للظروف، ولكن ليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم مدى ملائمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية والإيضاحات المتعلقة المعدة من الإدارة.
- التوصل إلى استنتاج على مدى ملاءمة استخدام الإدارة لأساس مبدأ الاستمرارية المحاسبي، واستنادا إلى أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، فيما إذا كان هناك عدم تأكد جوهري موجود مرتبط بأحداث أو ظروف يمكن أن تثير شكوكا كبيرة حول استمرارية المجموعة. إذا ما استنتجنا وجود عدم تأكد جوهري، فنحن مطالبون بالإشارة إلى ذلك في تقرير مدققي الحسابات الخاص بنا والإفصاحات ذات الصلة الواردة في القوائم المالية المجمّعة، وإن كانت تلك الإفصاحات غير كافية، فنحن مطالبون بتعديل رأينا. إن استنتاجاتنا مبنيّة على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير تدقيقنا. ومع ذلك، قد تتسبب الأحداث أو الظروف المستقبلية في توقف المجموعة عن الاستمرار.
- تقييم العرض الكلّي، هيكل ومحتوى القوائم المالية المجمّعة، بما في ذلك الإفصاحات، وفيما إذا كانت القوائم المالية المجمّعة تمثل المعاملات والأحداث ذات العلاقة بطريقة تحقق العرض العادل.
- الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية للكيانات أو الأنشطة التجارية داخل المجموعة لإبداء رأي حول القوائم المالية المجمّعة. نحن مسؤولون عن التوجيه والإشراف والأداء فيما يتعلّق بتدقيق حسابات المجموعة. ونحن مسؤولون وحدنا عن رأينا التدقيقي.

نتواصل مع أولئك المكلفين بالحوكمة من بين أمور أخرى، بخصوص نطاق التخطيط وتوقيت التدقيق ونتائج التدقيق الجوهرية، بما في ذلك أي أوجه قصور جوهرية في الرقابة الداخلية التي قمنا بتحديدها خلال تدقيقنا.

نقوم أيضا بتزويد المكلفين بالحوكمة بقائمة تشير بأننا قد امتثلنا للمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بشأن الاستقلال، وتزويدهم أيضاً بجميع الخدمات وغيرها من المسائل التي قد يكون من المعقول أن تؤثر على استقلالنا وضماناتنا ذات الصلة، أينما كان ذلك ملائماً.

بناءاً على الأمور التي تم الحصول عليها من القائمين على الحوكمة، نؤكد أن تلك الأمور هي الأهم في عملية التدقيق التي أجريناها للقوائم المالية للسنة الحالية ولذلك تعتبر من الأمور التدقيقية الرئيسية. هذه الأمور قمنا بتفسيرها في تقرير مدقق الحسابات الخاص بنا، إلا إذا كان هناك قانون أو لائحة ما تحول دون الكشف العلني عن هذا الأمر أو في الحالات النادرة للغاية، عندما نتفق على أنه لا يجب الإفصاح عن هذا الأمر في تقريرنا، لأنه من المتوقع أن تفوق الآثار السلبية مزايا المصلحة العامة بسبب هذه الإفصاحات.

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

علاوة على ذلك، وكما يقتضي القانون الإتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (المعدّل) بدولة الإمارات العربية المتحدة، نؤكد أن:

١) تمسك المجموعة دفاتر محاسبية منتظمة.

٢) أننا قد حصلنا على كافة المعلومات والإيضاحات اللازمة لعملية التدقيق.

٣) تم إعداد القوائم المالية المجمّعة بما يتوافق من كافة النواحي مع أحكام القانون الإتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (المعدّل) المعمول به في دولة الإمارات العربية المتحدة وبنود عقد التأسيس للشركة.

٤) يبين الإيضاح رقم (١١) من الإيضاحات حول القوائم المالية المجمّعة الإستثمارات في الأسهم والأوراق المالية خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

جرانت ثورنتون

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى مساهمي شركة دبي للتأمين (ش.م.ع) وشركتها التابعة (تابع)

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى (تابع)

٥) يبين الإيضاحين رقم (٢٤) و(٢٥) أرصدة ومعاملات هامة مع طرف ذو علاقة، كما يوضح الشروط التي تمت بموجبها هذه المعاملات.

٦) يبين الإيضاح رقم ٧ حول القوائم المالية المجمعة المساهمات الاجتماعية المقدمة خلال السنة.

٧) بناءً على المعلومات التي تم توفيرها لنا، لم يسترع إنتباهنا وجود أية مخالفات للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ لأحكام القانون الإتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (المعدل) لدولة الإمارات العربية المتحدة أو لبنود عقد التأسيس للمجموعة، والتي من شأنها أن تؤثر تأثيراً جوهرياً على أعمال المجموعة ومركزها المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١. علاوة على ذلك، طبقاً لأحكام القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ وتعديلاته المعمول به في دولة الإمارات العربية المتحدة، فإننا نؤكد بأننا حصلنا على جميع المعلومات والإفصاحات التي رأينا أنها ضرورية لأغراض التدقيق.

Grant Thornton
P.O. Box: 1620
DUBAI-U.A.E.
Public Accountants

جرانت ثورنتون

فاروق محمد
سجل مدققي الحسابات رقم (٨٦)
دبي- ٧ فبراير ٢٠٢٢

قائمة الدخل المجمعة
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

	إيضاحات	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٠ ألف درهم إماراتي
إيرادات الاكتتاب			
مجمل الأقساط	٣	١,٢٢٦,٤٦٥	٩١٩,٤٥٧
الحركة في مخصص الأقساط غير المكتسبة	٣	(١٥٤,٦٨٨)	(٩,٤٩٩)
إيرادات أقساط التأمين	٣	١,٠٧١,٧٧٧	٩٠٩,٩٥٨
حصة إعادة التأمين من الأقساط	٣	(٩٢٨,٠٢٨)	(٧٩١,١١٦)
الحركة في مخصص حصة إعادة التأمين من الأقساط غير المكتسبة	٣	١١٤,٦٢٢	٣,٢٩١
إيرادات أقساط إعادة التأمين		(٨١٣,٤٠٦)	(٧٨٧,٨٢٥)
صافي إيرادات أقساط التأمين	٣	٢٥٨,٣٧١	١٢٢,١٣٣
إيرادات عمولات إعادة التأمين		٨٠,٤١٨	٦٠,٣٠٩
إيرادات أخرى من الإكتتاب		١٧,٥٣٢	١٣,٠٣٤
إجمالي إيرادات الاكتتاب		٣٥٦,٣٢١	١٩٥,٤٧٦
مصروفات الاكتتاب			
مطالبات متكبّدة	٤	(٥١١,٥٥٢)	(٥٤٣,٢٩٢)
حصة معيدي التأمين من المطالبات المتكبّدة	٤	٤٥٧,١٥٥	٥٠٦,٥١٧
صافي المطالبات المتكبّدة	٤	(٥٤,٣٩٧)	(٣٦,٧٧٥)
مصروفات العمولة		(٦١,٨٢٧)	(٤٧,٥٨١)
مصروفات مباشرة أخرى		(١٢٦,٧١١)	(٢٥,٢٨٤)
مصروفات إدارية وعمومية تتعلّق بأنشطة الاكتتاب	٧	(٣٨,٣٢٠)	(٣٧,٠٥٥)
إجمالي مصروفات الاكتتاب		(٢٨١,٢٥٥)	(١٤٦,٦٩٥)
صافي دخل الاكتتاب		٧٥,٠٦٦	٤٨,٧٨١
إيرادات الإستثمارات			
(خسائر)/ أرباح محققة من بيع إستثمارات أدوات دين بالتكلفة المستهلكة		(١٠٣)	٢٩٢
أرباح/ (خسائر) القيمة العادلة للأصول المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر		٢٤١	(١٤٧)
إيرادات الإستثمارات الأخرى	٦	١٨,٧٩٩	١٨,٧٠٩
تكاليف الإستثمارات الأخرى		(١١١)	(٨٢)
		١٨,٨٢٦	١٨,٧٧٢
إيرادات ومصروفات أخرى			
مصروفات عمومية وإدارية غير مخصصة	٧	(١٢,٩٦١)	(١٢,٦٠٨)
(مصروفات)/ إيرادات أخرى		(٣٥٨)	٦١
		(١٣,٣١٩)	(١٢,٥٤٧)
أرباح السنة		٨٠,٥٧٣	٥٥,٠٠٦
الربح الأساسي والمخفف للسهم (درهم إماراتي)	٨	٠,٧٧	٠,٥١

تشكّل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٩ جزءاً لا يتجزأ من القوائم المالية المجمعة.

قائمة الدخل الشامل المجمعة
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

	الإيضاح	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٠ ألف درهم إماراتي
أرباح السنة		٨٠,٥٧٣	٥٥,٠٠٦
إيرادات شاملة أخرى			
إيرادات شاملة أخرى لن يتم إعادة تصنيفها إلى أرباح أو خسائر في الفترات اللاحقة			
أرباح/ (خسائر) من بيع الإستثمارات المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى		٣,١٢٨	(٥١٣)
صافي أرباح/ (خسائر) غير محققة من أصول مالية مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى	١١ (ب)	٦٣,٦٣٣	(٣٤,١٨٧)
إجمالي الإيرادات/ (الخسائر) الشامل للسنة		٦٦,٧٦١	(٣٤,٧٠٠)
إجمالي الدخل الشامل للسنة		١٤٧,٣٣٤	٢٠,٣٠٦

تشكّل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٩ جزءاً لا يتجزأ من القوائم المالية المجمعة.

قائمة المركز المالي المجمعة
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

	إيضاحات	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٠ ألف درهم إماراتي
الأصول			
عقارات ومعدات	٩	٤٩,٠١٥	٤٨,٥٩٠
إستثمارات عقارية	١٠	٦٥,٠١٦	٥٠,١٢٨
أدوات مالية	١١	٥٦٦,٤١٥	٤٧٥,٠١٢
أصول إعادة التأمين	٢٢	٩٤٣,٩٨٢	٨٢٨,٤٠٥
مدينو التأمين	١٣	٢٦٧,٣٣٢	١٧٩,٢٣٥
دفعات مقدّمة وأرصدة مدينة أخرى	١٤	٢٨,٤٢٢	٢٥,٣٥٥
ودائع قانونية	١٥	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠
النقدية وما في حكمها	١٦	١٧٨,٠٦٦	٩٦,٥٩٣
إجمالي الأصول		٢,١٠٨,٢٤٨	١,٧١٣,٣١٨
حقوق الملكية والإلتزامات			
حقوق الملكية			
رأس المال	١٧	١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠
الإحتياطي القانوني	١٨	٥٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠
الإحتياطي العام	١٨	٥٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠
إحتياطي إعادة التأمين	١٨	٨,٥٩٦	٣,٩٥٦
أرباح مرحّلة		٢٠٣,٠٣٩	١٦٢,٧٩٠
التغيرات التراكمية في القيمة العادلة للإستثمارات	١٨	٢١٨,٨٥٥	١٥٥,٢٢٢
إجمالي حقوق الملكية		٦٣٠,٤٩٠	٥٢١,٩٦٨
الإلتزامات			
قرض بنكي	٢٠	١١,٠٣٩	١,٢١٢
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	٢١	٥,٥٣٧	٥,٢٠٩
إلتزامات عقود التأمين	٢٢	١,٠٦٠,٠١٣	٩٠١,٦٢٨
المبالغ المحتفظ بها بموجب عقود إعادة التأمين		٢٧,٢٨٤	٣٥,٨٦٢
أرصدة إعادة التأمين الدائنة	٢٣ (أ)	١٣٦,٢٥٥	٨٦,٥٢٩
دائنو التأمين وأرصدة دائنة أخرى	٢٣ (ب)	٢٣٧,٦٣٠	١٦٠,٩١٠
إجمالي الإلتزامات		١,٤٧٧,٧٥٨	١,١٩١,٣٥٠
إجمالي حقوق الملكية والإلتزامات		٢,١٠٨,٢٤٨	١,٧١٣,٣١٨

تمت الموافقة على إصدار هذه القوائم المالية المجمعة وفقاً لقرار أعضاء مجلس الإدارة المؤرخ في ٧ فبراير ٢٠٢٢.

السيد/ بطي عبيد الملا
رئيس مجلس الإدارة

السيد/ مروان عبد الله الزعتماني
نائب رئيس مجلس الإدارة

تشكّل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٩ جزءاً لا يتجزأ من القوائم المالية المجمعة.

قائمة التغيرات في حقوق الملكية المجمعة
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

	رأس المال ألف درهم إماراتي	الإحتياطي القانوني ألف درهم إماراتي	الإحتياطي العام ألف درهم إماراتي	إحتياطي إعادة التأمين ألف درهم إماراتي	أرباح مرحلة ألف درهم إماراتي	التغيرات التراكمية في القيمة العادلة للإستثمارات ألف درهم إماراتي	إجمالي حقوق الملكية ألف درهم إماراتي
الرصيد في ١ يناير ٢٠٢١	١٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	٣,٩٥٦	١٦٢,٧٩٠	١٥٥,٢٢٢	٥٢١,٩٦٨
أرباح السنة	-	-	-	-	٨٠,٥٧٣	-	٨٠,٥٧٣
خسائر شاملة أخرى	-	-	-	-	-	٦٦,٧٦١	٦٦,٧٦١
إجمالي الدخل الشامل للسنة	-	-	-	-	٨٠,٥٧٣	٦٦,٧٦١	١٤٧,٣٣٤
المحول إلى أرباح مرحلة من بيع الإستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى	-	-	-	-	٣,١٢٨	(٣,١٢٨)	-
أتعاب أعضاء مجلس الإدارة (إيضاح ٢٥)	-	-	-	-	(٣,٨١٢)	-	(٣,٨١٢)
توزيعات الأرباح النقدية المسددة (إيضاح ١٩)	-	-	-	-	(٣٥,٠٠٠)	-	(٣٥,٠٠٠)
المحول إلى إحتياطي إعادة التأمين (إيضاح ١٨)	-	-	-	٤,٦٤٠	(٤,٦٤٠)	-	-
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	١٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	٨,٥٩٦	٢٠٣,٠٣٩	٢١٨,٨٥٥	٦٣٠,٤٩٠
الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٠	١٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	٢٠,٠٠٠	-	١٨١,٦٦٥	١٨٩,٤٠٩	٥٤١,٠٧٤
أرباح السنة	-	-	-	-	٥٥,٠٠٦	-	٥٥,٠٠٦
إيرادات شاملة أخرى	-	-	-	-	-	(٣٤,٧٠٠)	(٣٤,٧٠٠)
إجمالي الدخل الشامل للسنة	-	-	-	-	٥٥,٠٠٦	(٣٤,٧٠٠)	٢٠,٣٠٦
المحول إلى أرباح مرحلة من بيع الإستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى	-	-	-	-	(٥١٣)	٥١٣	-
أتعاب أعضاء مجلس الإدارة (إيضاح ٢٥)	-	-	-	-	(٤,٤١٢)	-	(٤,٤١٢)
توزيعات الأرباح النقدية المسددة (إيضاح ١٩)	-	-	-	-	(٣٥,٠٠٠)	-	(٣٥,٠٠٠)
المحول إلى إحتياطي إعادة التأمين	-	-	-	٣,٩٥٦	(٣,٩٥٦)	-	-
المحول إلى الإحتياطي العام (إيضاح ١٨)	-	-	٣٠,٠٠٠	-	(٣٠,٠٠٠)	-	-
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	١٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	٣,٩٥٦	١٦٢,٧٩٠	١٥٥,٢٢٢	٥٢١,٩٦٨

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٩ جزءاً لا يتجزأ من القوائم المالية المجمعة.

قائمة التدفقات النقدية المجمّعة
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

	إيضاحات	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٠ ألف درهم إماراتي
أنشطة التشغيل			
أرباح السنة		٨٠,٥٧٣	٥٥,٠٠٦
تسويات على:			
إهلاك عقارات ومعدات	٩	١,٥٣١	١,٥٠٧
إهلاك إستثمارات عقارية	١٠	٣٧٢	-
مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	٢١	٦٧٥	٦١٢
الدخل من الإستثمارات	٦	(١٨,٧٩٩)	(١٨,٧٠٩)
التغير في القيمة العادلة للإستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة		(٢٤١)	١٤٧
خسائر الائتمان المتوقعة	١٣	١,٧٢٦	٣٦٣
خسائر/ (أرباح) من بيع إستثمارات في أدوات دين بالتكلفة المستهلكة		١٠٣	(٢٩٢)
		٦٥,٩٤٠	٣٨,٦٣٤
التغيرات في الأصول والإلتزامات التشغيلية:			
أصول إعادة التأمين		(١١٥,٥٧٧)	(١٣٣,٩٨٨)
مدينو التأمين		(٨٩,٨٢٣)	٢٣,١٤٢
دفعات مقدّمة وأصول أخرى		(٣,٠٦٧)	(٣,٠٢٧)
إلتزامات عقود التأمين		١٥٨,٣٨٥	١٤٨,٩٥٨
المبالغ المحتفظ بها بموجب عقود إعادة التأمين		(٨,٥٧٨)	(١٠,٦٤٤)
أرصدة إعادة التأمين الدائنة		٤٩,٧٢٦	(٥٥,٩٩١)
دائنو التأمين وأرصدة دائنة أخرى		٧٦,٧٢٠	٤٢,٢٠٩
النقدية الناتجة عن عمليات التشغيل		١٣٣,٧٢٦	٤٩,٢٩٣
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين المدفوعة	٢١	(٣٤٧)	(١٧٦)
صافي النقدية الناتجة عن الأنشطة التشغيلية		١٣٣,٣٧٩	٤٩,١١٧
الأنشطة الإستثمارية			
فوائد مستلمة	٦	٣,٦١٧	٤,٧١٩
إيرادات توزيعات الأرباح المستلمة	٦	١٥,٩١٥	١٤,٣٧٤
مصروفات من إستثمارات عقارية – صافي	٦	(٧٣٣)	(٣٨٤)
المحصّل من استحقاق إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر		٦٩,٧٨٨	١٥,٤٢٤
المحصّل من إستبعاد إستثمارات بالقيمة المستهلكة		٣,٥٧٢	٢,٢٠٠
المحصّل من بيع إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى		٩,٠٢٢	-
شراء إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى		(١٠١,٣٢٠)	(٥,٨٤٦)
شراء إستثمارات محتفظ بها بالقيمة المستهلكة		(٥,٥٦٦)	(١٤,٥٩٠)
شراء إستثمارات عقارية	١٠	(١٥,٢٦٠)	(١٣,٦٢١)
شراء عقارات ومعدات	٩	(١,٩٥٦)	(٢,٥٤٧)
صافي النقدية المستخدمة في الأنشطة الإستثمارية		(٢٢,٩٢١)	(٢٧١)
الأنشطة التمويلية			
توزيعات أرباح مدفوعة	١٩	(٣٥,٠٠٠)	(٣٥,٠٠٠)
صافي المحصّل من قرض بنكي		٩,٨٢٧	(١,٧٥٨)
أتعاب أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة		(٣,٨١٢)	(٤,٤١٢)
صافي النقدية المُستخدمة في الأنشطة التمويلية		(٢٨,٩٨٥)	(٤١,١٧٠)
الزيادة في النقدية وما في حكمها		٨١,٤٧٣	٧,٦٧٦
النقدية وما في حكمها في ١ يناير		٩٦,٥٩٣	٨٨,٩١٧
النقدية وما في حكمها في٣١ ديسمبر	١٦	١٧٨,٠٦٦	٩٦,٥٩٣

تشكّل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٩ جزءاً لا يتجزأ من القوائم المالية المجمعة.

١ معلومات حول الشركة

شركة دبـي للتـأميـن (ش.م.ع) ("الشركة") هي شركة مساهمة عامة مسجلة بموجب أحكام القانون الاتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (المعدّل) والقانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ لدولة الإمارات العربية المتحدة. تصدر الشركة بشكل أساسي عقود التأمين قصيرة الأجل الخاصة بالسيارات والتأمين البحري والتأمين ضد الحرائق والتأمين الهندسي والحوادث العامة (والتي يشار إليها جميعاً بتسمية التأمين العام) والتأمين الجماعي على الحياة والتأمين ضد المخاطر الطبية (والتي يشار إليها جميعاً بتسمية التأمين الطبي والتأمين على الحياة). كما تستثمر الشركة أموالها في الإستثمارات المالية والعقارية. عنوان الشركة المسجل هو ص. ب: ٣٠٢٧، دبي، الإمارات العربية المتحدة. تمارس الشركة أعمالها في دولة الإمارات العربية المتحدة وتصدر معظم وثائق التأمين الخاصة بها في دولة الإمارات العربية المتحدة. كما أن أسهم الشركة مدرجة في سوق دبي المالي.

صدر المرسوم بقانون اتحادي رقم ٢٦ لسنة ٢٠٢٠ بشأن تعديل بعض أحكام القانون الاتحادي رقم ٢ لسنة ٢٠١٥ (المعدّل) الخاص بالشركات التجارية في ٢٧ سبتمبر ٢٠٢٠، ويدخل حيز التنفيذ اعتباراً من ٢ يناير ٢٠٢١. ستعمل الشركة على تطبيق وتعديل وضعها وفقاً لأحكامه في موعد لا يتجاوز سنة واحدة من تاريخ سريان هذا المرسوم.

صدر المرسوم بقانون إتحادي رقم ٢٤ لسنة ٢٠٢٠ بشأن تعديل بعض أحكام القانون الإتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧ بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم عملياتها في ٢٧ سبتمبر ٢٠٢٠ ودخلت التعديلات حيز التنفيذ في ٢ يناير ٢٠٢١. وإعتباراً من ٢ يناير ٢٠٢١، أصبح قطاع التأمين تحت إشراف مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

صدر المرسوم بقانون اتحادي رقم ٣٢ لعام ٢٠٢١ بشأن الشركات التجارية ("قانون الشركات الجديد") في ٢٠ سبتمبر ٢٠٢١ ويبدأ سريانه في ٢ يناير ٢٠٢٢، وسيحل محل القانون الاتحادي رقم ٢ لعام ٢٠١٥ (المعدّل) على الشركات التجارية كما تم تعديله. أمام الشركة اثني عشر شهراً من تاريخ السريان للالتزام بأحكام قانون الشركات الجديد.

خلال العام الحالي، أسست الشركة شركة تابعة جديدة لأغراض الاتصالات والإستشارات. تشمل هذه القوائم المالية المجمّعة القوائم المالية للشركة وشركتها التابعة (ويشار إليهما مجتمعين ب "المجموعة").

٢ السياسات المحاسبية الهامة

٢,١ بيان الامتثال

تم إعداد القوائم المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية ومتطلبات أحكام القانون الاتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (المعدّل) الخاص بالشركات التجارية، والقانون الإتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ الخاص بإنشاء هيئة التأمين وتنظيم عمليات التأمين الخاصة بشركات ووكلاء التأمين. تم إعداد القوائم المالية المجمّعة بدرهم الإمارات العربية المتحدة.

٢,٢ أساس التجميع

تتألف المجموعة من الشركة وشركتها التابعة المذكورة أدناه.

الشركة لتابعة	النشاط الرئيس	بلد التأسيس	الملكية
انشورنس بوول لخدمات الإتصالات والإستشارات	إستشارات الموارد البشرية	الإمارات العربية المتحدة	١٠٠٪

تشمل القوائم المالية المجمّعة القوائم المالية للمجموعة وشركتها التابعة كما في تاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

تتم السيطرة عند تعرض المجموعة أو حقوقها لعوائد مختلفة نتيجة تعاملها مع الشركة المستثمر فيها وبإمكانها التحكم بتلك العوائد باستخدام سلطتها على الشركة المستثمر فيها. تتحكم المجموعة بالشركة المستثمر فيها في حال وفقط في حال امتلكت المجموعة:

- سلطة على الشركة المستثمر فيها (أي حقوق قائمة تمنحها القدرة الحالية على توجيه النشاطات ذات الصلة للشركة المستثمر فيها)؛
- مخاطر أو حقوق في عوائد مختلفة نتيجة تعاملها مع الشركة المستثمر فيها؛
- والقدرة على استخدام سلطتها على الشركة المستثمر فيها للتأثير في عوائدها.

٢ السياسات المحاسبية الهامّة (تابع)

٢,٢ أساس التجميع (تابع)

بشكل عام، يوجد افتراض مسبق بأن امتلاك غالبية حقوق التصويت ينتج عنه السيطرة. ولدعم هذا الافتراض وعندما يكون لدى المجموعة أقل من غالبية حقوق التصويت أو الحقوق المشابهة في الشركة المستثمر فيها، تراعي المجموعة كل الوقائع والظروف ذات الصلة في تقييمها سواء كانت تملك سلطة على الشركة المستثمر فيها أم لا. وتتضمن تلك الوقائع والظروف:

- الترتيبات التعاقدية مع مالكي الأصوات الآخرين في الشركة المستثمر فيها.
- الحقوق الناشئة عن ترتيبات تعاقدية أخرى.
- حقوق التصويت الخاصة بالمجموعة وحقوق التصويت المحتملة.

يعتبر التغير في مصالح ملكية شركة تابعة بدون خسارة السيطرة على أنه تعامل خاص بحقوق ملكية.

إذا خسرت المجموعة السيطرة على شركة تابعة فلا يتم الإعتراف في قوائمها المالية بالأصول ذات الصلة (بما في ذلك الشهرة التجارية) والإلتزامات والمصالح غير المسيطرة وعناصر الملكية الأخرى بينما يتم إدراج أي ربح أو خسارة ناتجة ضمن الأرباح أو الخسائر. ويتم إدراج أي إستثمار محتفظ به بقيمته العادلة.

٢,٣ أساس الإعداد

تم إعداد القوائم المالية المجمّعة على أساس التكلفة التاريخية باستثناء قياس الأصول المالية المصنّفة بالقيمة العادلة من والتي يتم قياسهما بقيمتهما العادلة.

تعتمد المجموعة في عرض قائمة المركز المالي المجمّعة على السيولة، مع مراعاة الفصل على أساس توقعات الاسترداد والتسوية خلال إثني عشر شهر من تاريخ التقرير (للتقارير الحالية) وأكثر من إثني عشر شهر من تاريخ التقرير (للتقارير غير الحالية) والمقدمة في الإيضاحات.

٢,٤ المعايير والتفسيرات والتعديلات السارية من ١ يناير ٢٠٢١

تم إصدار المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير القائمة من قبل مجلس المعايير المحاسبة الدولية:

رقم المعيار	عنوان المعيار	تاريخ السريان
معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٦	امتيازات عقود الإيجار المتعلقة بكوفيد-١٩ (تعديلات على معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٦)	١ أبريل ٢٠٢١
معيار التقارير المالية الدولية رقم ٩ ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ ومعيار التقارير المالية الدولية رقم ٧ و٤ و١٦	إصلاح معيار سعر الفائدة المرحلة ٢(تعديلات على معيار التقارير المالية الدولية رقم ٩ ومعيار المحاسبة الدولي ٣٩ ومعيار التقارير المالية الدولية رقم ٧ و٤ و١٦)"	١ يناير ٢٠٢١

تم تطبيق هذه المعايير من قبل المجموعة ولم يكن لها تأثير جوهري على هذه القوائم المالية المجمّعة.

٢,٥ معايير تم إصدارها ولكن لم يتم تطبيقها حتى الآن

أثر المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة التي صدرت ولكن لم يتم تطبيقها حتى تاريخ صدور القوائم المالية للمجموعة تم الإفصاح عنها أدناه. تنوي المجموعة تطبيق تلك المعايير - إذا أمكن - عند سريانها.

٢ السياسات المحاسبية الهامّة (تابع)

٢,٥ معايير تم إصدارها ولكن لم يتم تطبيقها حتى الآن (تابع)

معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٧ – عقود التأمين (سارية خلال الفترة المحاسبية التي تبدأ من أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣ ويُسمح تطبيقها بشكل مبكر، بشرط تطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم ٩ ورقم ١٥)

يجمع معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٧ عقود التأمين بين ميزات كل من الأداة المالية وعقد الخدمة. بالإضافة إلى ذلك، العديد من عقود التأمين توفّر تدفقات نقدية مع تقلبات كبيرة على مدى فترة طويلة. لتوفير معلومات مفيدة حول هذه الميزات، يعمل معيار التقارير المالية الدولية ١٧ بـ :

- جمع القياس الحالي للتدفقات النقدية المستقبلية مع الإعتراف بالأرباح خلال الفترة التي يتم فيها تقديم الخدمات بموجب العقد.
- عرض نتائج خدمة التأمين (بما في ذلك عرض إيرادات التأمين) بشكل منفصل عن إيرادات التمويل أو مصروفات التأمين.
- يتطلب من الوحدة موضوع المعيار أن يختار سياسة محاسبية تحدد ما إذا كانت ستعترف بإيرادات التمويل أو مصروفات التأمين في الأرباح والخسائر أم ستعترف ببعض الدخل والمصروفات في الإيرادات الشاملة الأخرى.

تعتمد المبادئ الأساسية لمعيار التقارير المالية الدولية رقم ١٧ على أن تقوم الوحدة:

- تحديد تلك العقود التي بموجبها تقبل المنشأة مخاطر تأمين كبيرة من طرف آخر (حامل البوليصة) كعقود تأمين عن طريق الموافقة على تعويض حامل الوثيقة إذا كان حدث مستقبلي غير مؤكد محدد (الحدث المؤمن عليه) يؤثر سلباً على حامل الوثيقة ؛
- التفريق بين مشتقات مدرجة محددة ومكونات الإستثمار المحددة وإلتزامات الأداء المميزة وبين عقود التأمين.
- تقسيم العقود إلى مجموعات تعترف بها الوحدة وتقيسها.
- الإعتراف بمجموعة من عقود التأمين وقياسها وفقاً إلى:

أ- قيمة حالية معدلة حسب المخاطر للتدفقات النقدية المستقبلية (التدفقات النقدية للوفاء) تتضمن جميع المعلومات المتاحة حول التدفقات النقدية للوفاء بطريقة تتوافق مع معلومات السوق القابلة للملاحظة؛ زائد (إذا كانت هذه القيمة إلتزاما) أو ناقصاً (إذا كانت هذه القيمة أصلاً)

ب- مبلغ يمثل الربح غير المكتسب في مجموعة العقود (هامش الخدمة التعاقدية) ؛

- الإعتراف بالربح من مجموعة من عقود التأمين على مدار الفترة التي توفر فيها الوحدة تغطية تأمينية، وبما أنه يتم تحرير الوحدة من المخاطر. إذا كانت مجموعة من العقود أو أصبحت خاسرة، فإن المنشأة تعترف بالخسارة على الفور
- عرض بشكل منفصل إيرادات التأمين (التي تستبعد استلام أي عنصر الإستثمار)، ومصروفات خدمات التأمين (التي تستبعد سداد أي مكونات الإستثمار) وإيرادات أو مصروفات تمويل التأمين.
- الإفصاح عن المعلومات لتمكين مستخدمي القوائم المالية من تقييم تأثير العقود ضمن نطاق معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٧ على المركز المالي والأداء المالي والتدفقات النقدية للمنشأة.

يشتمل معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٧ على نهج اختياري مبسط للقياس أو نهج تخصيص الأقساط لعقود التأمين الأبسط. تعمل المجموعة على تحليل الأثر المتوقع من هذا المعيار حالياً.

٢ السياسات المحاسبية الهامّة (تابع)

٢,٦ ملخص السياسات المحاسبية الهامة

فيما يلي السياسات المحاسبية الهامة التي طُبقت في إعداد القوام المالية المجمّعة.

الإعتراف بالإيرادات

مجمل الأقساط

يتكون مجمل أقساط التأمين المكتتبة من إجمالي الأقساط المدينة عن فترة التغطية الكاملة التي توفرها العقود المسجلة خلال هذه الفترة المحاسبية والتي يتم الإعتراف بها في تاريخ بدء الوثيقة. يشمل مجمل الأقساط جميع التعديلات التي صدرت خلال الفترة المحاسبية وطرأت على الأقساط المدينة فيما يخص الأعمال المكتتب فيها قبل الفترات المحاسبية. يتم تقدير الأقساط المجمّعة من خلال الوسطاء -والتي لم يتم الحصول عليها بعد- عن طريق تقديرات الاكتتاب أو الخبرات السابقة ويتم إدراجها في الأقساط المكتتبة. يتم احتساب أقساط وثائق التأمين في تاريخ اكتتاب الوثائق، عدا فيما يخص دخل أقساط وثائق تأمين الحمولات البحرية التي يتم احتسابها في التاريخ المتوقع للرحلة. ويتم تعديل الأقساط للأقساط غير المكتسبة.

أقساط إعادة التأمين

يشمل مجمل أقساط إعادة التأمين العام المكتتبة الأقساط الكلية واجبة السداد للتغطية الكلية وفق شروط العقود المبرمة أثناء الفترة المحاسبية ويتم الإعتراف بها في تاريخ سريان الوثيقة. تشمل الأقساط أي تعديلات تحدث خلال الفترة المحاسبية ذات الصلة بمعاينة عقود إعادة التأمين التي يبدأ سريانها في فترات محاسبية سابقة. أقساط إعادة التأمين غير المكتسبة هي الحصص من الأقساط المكتتبة في سنة ذات صلة بفترات المخاطر بعد تاريخ التقرير. تؤجل أقساط إعادة التأمين غير المكتسبة طوال مدة وثائق التأمين الأساسية المباشرة بالنسبة للعقود المبنية على المخاطر الملحقة وطوال مدة عقد إعادة التأمين بالنسبة للعقود المبنية على وقوع الخسائر.

يتم الإعتراف بمجمل أقساط إعادة التأمين على الحياة بصفتها مصروفات في التاريخ الأبكر من بين تاريخي وجوب دفع الأقساط أو سريان الوثيقة.

العمولات المكتسبة

يتم الإعتراف بالعمولات المكتسبة عند اكتتاب الوثائق.

إيرادات ناتجة عن إستثمارات أخرى

أ- يتم الإعتراف بإيرادات الفائدة وفقاً للأساس الزمني.
ب- يتم حساب الإيراد الناتج عن التوزيعات عندما يتم إقرار الحق في استلام التوزيعات.
ج- يتم الإعتراف بإيرادات إيجار العقارات بصفتها دخلاً على مدى الفترة المحاسبية الخاصة بها.

الإعتراف بالمطالبات والمصروفات

يتم تحميل المطالبات التي تشمل المبالغ المستحقة الدفع لأصحاب العقود والأطراف الثالثة ونفقات تسوية الخسائر ذات الصلة، مخصومة من عمليات الاسترداد وغيرها من المبالغ المستردة، على الدخل عند تكبدها. يتم إدراج مخصص للمطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها ضمن إحتياطي إضافي.

تقوم المجموعة عموماً بتقدير مطالباتها بناءً على الخبرة السابقة. خبراء تسوية الخسائر المستقلين يقدرون عادة مطالبات العقارات. يتم تضمين أي فرق بين الأحكام في تاريخ التقرير والتسويات والأحكام للسنة التالية في حساب الاكتتاب لتلك السنة.

مطالبات إعادة التأمين

يتم الإعتراف بمطالبات إعادة التأمين عندما يجري الإعتراف بإجمالي مطالبة التأمين ذات العلاقة ووفقاً لشروط العقد ذي الصلة.

٢ السياسات المحاسبية الهامّة (تابع)

٢,٦ ملخص السياسات المحاسبية الهامّة (تابع)

تكاليف التمويل

يتم الإعتراف بالفائدة المدفوعة في قائمة الدخل المجمّعة عند استحقاقها وتحسب باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم إدراج الفائدة المستحقة في القيمة الدفترية للإلتزام المالي المحمل بالفوائد.

تكاليف اقتناء الوثيقة

تسجل العملات والتكاليف الأخرى المتصلة مباشرة بالاستحواذ وتجديد عقود التأمين بخلاف عقود المنشآت الطبية في قائمة الدخل المجمّعة عند تكبدها.

مصروفات عمومية وإدارية

يتم تحميل المصروفات المباشرة للتأمين العام على المنشآت على حسابات الإيرادات لكل إدارة بالتتابع. توزع المصروفات غير المباشرة للتأمين العام على المنشآت على حسابات الإيرادات لكل إدارة على أساس مجمل الأقساط المحتجزة لكل إدارة. وتحمل المصروفات الإدارية الأخرى على قائمة الدخل المجمّعة.

عقود الإيجار

ليس لدى المجموعة عقود إيجار تمويلية. تصنف الإيجارات التي يحتفظ فيها المؤجر جوهرياً بجميع المخاطر ومكاسب ملكية الأصول كونها عقود إيجار تشغيلية. يتم الإعتراف بدفعات عقود الإيجار التشغيلية كمصروفات تشغيلية في قائمة الدخل الشامل المجمّعة على أساس القسط الثابت.

اختبار مدى كفاية الإلتزام

في تاريخ إعداد قائمة المركز المالي المجمّع، تقوم المجموعة بتقييم إذا ما كانت إلتزاماتها التأمينية المعترف بها كافية باستخدام التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية بموجب عقود التأمين الخاصة بها. إذا اتضح من التقييم أن القيمة الدفترية لإلتزاماتها التأمينية غير كافية في ضوء التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة، يتم الإعتراف بالعجز كاملاً على الفور في الدخل ويتم إنشاء مخصص المخاطر ما زالت قائمة.

لا تعمل المجموعة على خصم إلتزامها للمطالبات غير المسددة لأن جميع المطالبات يتوقع سدادها بشكل كبير خلال عام واحد من تاريخ إعداد قائمة المركز المالي المجمع.

ترجمة العملات الأجنبية

عملة العرض هي الدرهم الإماراتي وهي أيضاً العملة الوظيفية للمجموعة. تسجل المعاملات الصادرة بأي عملة أجنبية في الأساس بالعملة الوظيفية بالأسعار السائدة في تاريخ إجراء المعاملة. الأصول والأصول النقدية المثبتة بالعملات الأجنبية يعاد ترجمتها بسعر صرف العملة الوظيفية في تاريخ إعداد التقرير. تُحول البنود غير النقدية التي تقاس من حيث التكلفة الفعلية بالعملة الأجنبية باستخدام سعر الصرف كما في تاريخ المعاملة الأساسية وبالتالي لا يعاد تعديلها. وتتحول البنود غير المالية المقاسة بقيمة عادلة والمحددة قيمتها بالعملة الأجنبية حسب أسعار الصرف السائدة كما هي في تاريخ تحديد القيمة العادلة. تؤخذ جميع الفروق في سعر الصرف للعملات الأجنبية في قائمة الدخل المجمّعة ماعدا الحالات التي تكون ذات صلة ببنود عند الإعتراف بالإيرادات أو الخسائر في حقوق الملكية مباشرة، ويتم الإعتراف بالإيراد أو الخسارة عندها صافية بعد خصم مكون سعر الصرف في قائمة الدخل الشامل المجمّعة.

التقارير القطاعية

لأغراض الإدارة، يتم تقسيم أعمال المجموعة إلى وحدات أعمال استناداً إلى منتجاتها وخدماتها ولديها ثلاثة قطاعات تشغيلية يمكن إعداد التقارير عنها على النحو التالي:

أ. قطاع التأمين على الحياة والتأمين الصحي يقدم تأمين على مجموعات قصير الأجل وعلى الحياة والصحة. يأتي إيراد هذا القطاع بشكل أساسي من قسط التأمين، وإيرادات الرسوم والعلاوات.

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢,٦ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

التقارير القطاعية (تابع)

ب. يشمل قطاع التأمين العام التأمين على الأفراد والمنشآت. تشمل منتجات التأمين العام المعروضة تأمين السيارات، والتأمين البحري، والتأمين ضد الحريق، والتأمين ضد الحوادث العامة والمتعلقة بالإنشاءات الهندسية. تعرض هذه المنتجات الحماية التأمينية لأصول حامل الوثيقة وتعويض الغير الذين تضرروا نتيجة للحادث الذي وقع لحامل الوثيقة مثل المطالبات الخاصة بمسؤولية الموظف والخاصة بالأسبستوس. يوفر التأمين الصحي الذي لا يغطي الحياة تغطية تأمينية طبية لحملة الوثيقة. ويأتي إيراد هذا القطاع بشكل أساسي من الأقساط التأمينية.

ت. يتضمن قطاع الإستثمار إستثماراً في حقوق الملكية، والأوراق المالية ذات الدخل الثابت مثل السندات والودائع الثابتة وصافي دخل إيجار الإستثمارات العقارية. ويأتي إيراد هذا القطاع بشكل أساسي من إيرادات الإستثمارات وإيرادات وخسائر القيم العادلة من الإستثمارات.

لم يجر تجميع القطاعات التشغيلية لتشكيل القطاعات التشغيلية المدرجة في التقارير أعلاه. يتم تقييم أداء القطاع على أساس الربح او الخسارة والذي يقاس، في جوانب محددة، بشكل مختلف عن الربح أو الخسارة في القوائم المالية المجمّعة. يتم إدارة المصروفات الإدارية غير المخصصة على أساس المجموعة ولا يتم تخصيصها للقطاعات التشغيلية المنفردة.

لم تجر أية معاملات بين القطاعات خلال عامي ٢٠٢١ و٢٠٢٠. إذا جرت أي معاملات، يتم تحديد سعر التحويل بين القطاعات التشغيلية على أساس تجاري بحت وبأسلوب مشابه للمعاملات مع الغير. تتضمن إيرادات القطاع ومصروفاته ونتائجه هذه التحويلات التي تمت بين قطاعات الأعمال والتي سيتم إزالتها عند التجميع.

تصنيف المنتج

عقود التأمين هي العقود التي تقبل بموجبها المجموعة (شركة التأمين) مخاطر تأمين كبيرة من طرف آخر (حملة الوثيقة) عن طريق الموافقة على تعويض حامل الوثيقة في حالة وقوع حدث مستقبلي محدد غير مؤكد (الحدث المؤمن عليه) يؤثر سلباً على حملة الوثيقة. تحدد المجموعة كإرشادات عامة ما إذا كانت هناك مخاطر تأمين كبيرة من خلال المقارنة بين المنافع المدفوعة والمنافع المستحقة الدفع إذا لم يقع الحدث المؤمن عليه. كما يمكن أن تحول عقود التأمين المخاطر المالية.

عقود الإستثمار هي العقود التي تحول المخاطر المالية الكبيرة. المخاطر المالية هي مخاطر التغير المستقبلي المحتمل واحد أو أكثر من الآتي: سعر فائدة، سعر ورقة مالية، سعر سلعة، سعر صرف عملة أجنبية، مؤشر أسعار أو معدلات، تصنيف ائتماني أو مؤشر ائتماني أو متغير آخر.

بمجرد تصنيف العقد بوصفه عقد تأمين، يبقى عقداً تأمينياً حتى انتهاء مدته، حتى إذا قلّت مخاطر التأمين بشكل كبير أثناء تلك المدة ما لم يتم إبطال جميع الحقوق والإلتزامات أو ينتهي سريانها. يمكن إعادة تصنيف عقود الإستثمار كعقود تأمين بعد بدء سريانها غذا أصبحت مخاطر التأمين جوهرية.

ليس للمجموعة أي عقود إستثمار أو أي عقود تأمين ذات سمات مشاركة تقديرية.

عقارات ومعدات

تسجل العقارات والمعدات على أساس التكلفة مخصوماً منها الإهلاك التراكمي وأي إضمحلال في القيمة.

يتم حساب الإهلاك على أساس القسط الثابت خلال العمر الإنتاجي المقدر للعقارات والمعدات على النحو التالي:

الأثاث والمعدات	٤ - ١٠ سنوات
المركبات	٤ سنوات

لا يتم تحميل أي إهلاك على الأراضي.

٢ السياسات المحاسبية الهامّة (تابع)

٢,٦ ملخص السياسات المحاسبية الهامّة (تابع)

عقارات ومعدات (تابع)

يتم مراجعة القيم الدفترية للعقارات والمعدات من حيث الاضمحلال متى حددت الأحداث أو التغيرات في الظروف أن القيم الدفترية قد لا تكون قابلة للاسترداد. في حال وجود مثل ذلك التحديد وعندما تتجاوز القيم الدفترية المبلغ القابل للاسترداد المقدر يتم تخفيض الأصول لمبلغها القابل للاسترداد على أن يكون المبلغ الأعلى من بين قيمها مخصوماً منها تكلفة البيع وقيمتها المستخدمة.

يتم استبعاد بند من بنود العقارات والمعدات عند التخلص منه أو عند عدم توقع أي منافع اقتصادية مستقبلية من استخدامه أو بيعه. يتم إدراج أي ربح أو خسارة ناجمة عن استبعاد الأصل (يحسب كفرق بين صافي المحصّل من استبعاد الأصل والقيمة الدفترية له) في قائمة الدخل الشامل المجمّعة في العام الذي تم استبعاد الأصل فيه.

يتم تحويل المصروفات المتكبدة لاستبدال أي عنصر من بنود العقارات والمعدات التي تخصص لها مبالغ على نحو منفصل إلى رأس مال ويتم شطب القيمة الدفترية للعنصر الذي يتم استبداله. يتم تحويل المصروفات الأخرى اللاحقة فقط عندما تتسبب في زيادة المصالح الاقتصادية المستقبلية للبند المعني من العقارات والمعدات. يتم الإعتراف بجميع المصروفات الأخرى في قائمة الدخل الشامل الموحدة بوصفها مصروفات متكبدة.

إستثمارات عقارية

اختارت المجموعة أن تطبق نموذج التكلفة بالنسبة للإستثمارات العقارية. وبالتالي يتم إدراج الإستثمارات العقارية بسعر التكلفة مخصوماً منها الإهلاك التراكمي وخسائر إضمحلال القيمة التراكمية.

يتم حساب الإهلاك على أساس القسط الثابت خلال العمر الإنتاجي المقدر للأصول على النحو التالي:

المباني	٤٠ سنة

لا يتم تحميل أي إهلاك على الأراضي المملوكة ملكية حرة.

قياس القيمة العادلة

تقيس المجموعة الأدوات المالية مثل أدوات حقوق الملكية والأصول غير المالية كالإستثمارات العقارية (بغرض الإفصاح) بالقيمة العادلة في تاريخ إعداد الميزانية العمومية. كما يتم الإفصاح عن القيمة العادلة المقاسة للأدوات المالية بالتكلفة المستهلكة في الإيضاح رقم ١١.

القيمة العادلة هي السعر الذي سيتم استلامه لبيع أصل أو دفعه لتحويل إلتزام في معاملة منظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس. تستند قياسات القيمة العادلة إلى افتراض أن معاملة بيع الأصل أو نقل الإلتزام المالي تحدث من خلال:

- وجود سوق رأس المال الأصلي للأصل أو الإلتزام المالي،
- أو عدم وجود سوق رأس المال الأصلي في السوق الأكثر ربحاً للأصل أو الإلتزام المالي.

يجب أن تتمكن المجموعة من الوصول إلى سوق رأس المال الأصلي أو السوق الأكثر ربحاً.

تُقاس القيمة العادلة لأحد الأصول أو الإلتزامات المالية باقتراضات استخدام المشاركين في سوقها عند تسعير الأصل أو الإلتزام المالي على اعتبار تصرف المشاركين بالسوق بما يحقق المنفعة القصوى لهم. عند قياس القيمة العادلة للأصل غير المالي يؤخذ في الاعتبار قدرة المشارك في السوق على توليد منافع اقتصادية من خلال استخدام الأصل في أفضل وأعلى حالاته أو من خلال بيعه لمشارك في سوق أخرى ليستخدمه في أفضل وأعلى حالاته.

تستخدم المجموعة تقنيات تقدير للقيمة مناسبة للظروف وتتوفر لها بيانات كافية كي تقيس القيمة العادلة وتستخدم المدخلات الملحوظة ذات الصلة إلى الحد الأقصى وتقليل استخدام المدخلات غير الملحوظة إلى الحد الأدنى.

تصنف جميع الأصول والإلتزامات المقاسة قيمتها العادلة أو المفصح عنها في القوائم المالية المجمّعة ضمن تسلسل القيمة العادلة، كما هو مبين في إيضاح رقم ١٢، على أساس المستوى الأدنى للمدخلات الهامّة لقياس القيمة العادلة بشكل كلي.

٢ السياسات المحاسبية الهامّة (تابع)

٢,٦ ملخص السياسات المحاسبية الهامّة (تابع)

قياس القيمة العادلة (تابع)

بالنسبة للأصول والإلتزامات التي تم الإعتراف بها في القوائم المالية المجمّعة على أساس متكرر، تحدد المجموعة إذا ما جرت تحويلات بين مستويات التدرج من خلال إعادة تقدير التصنيف (على أساس المستوى الأدنى للمدخلات الهامّة لقياس القيمة العادلة بشكل كلي) في نهاية فترة إعداد التقارير.

الأدوات المالية

الإعتراف والقياس

يتم الإعتراف بالأصول والإلتزامات المالية عندما تصبح المجموعة طرفاً في الأحكام التعاقدية للأداة المالية.

يتم قياس الأصول والإلتزامات مبدئيا بالقيمة العادلة. إن تكاليف المعاملات المباشرة التي تتعلق مباشرةً بإقتناء أو إصدار أصول وإلتزامات مالية يتم إضافتها أو خصمها من القيمة العادلة للأصول أو الإلتزامات المالية، عند الإعتراف المبدئي.

يتم مقاصة الأصول والإلتزامات المالية ويتم إظهار صافي المبلغ في القوائم المالية فقط عندما يكون هناك حق قانوني ملزم لمقاصة المبلغ المعترف به ونية المجموعة على التسوية على أساس صافي القيمة أو الإعتراف بالأصول وتسوية الإلتزامات في آنٍ واحد. لا تجري مقاصة الإيرادات والمصروفات في قائمة الدخل المجمّعة ما لم يكن ذلك مطلوباً أو مسموحاً به وفق المعايير أو التفسيرات المحاسبية كما هو مصرح به تحديداً في السياسات المحاسبية للمجموعة.

الأصول المالية

يتم الإعتراف أو استبعاد جميع الأصول المالية كما في تاريخ المعاملة، عندما يتم شراء أو بيع الأصول المالية بموجب عقد يتطلب الحصول أو التنازل عن تلك الأصول المالية خلال جدول زمني محدد ويتم إبرامه بواسطة السوق المالي ذو العلاقة. يتم قياس الأصول المالية بشكل أولي بالقيمة العادلة بالإضافة إلى تكاليف المعاملة. يتم قياس جميع الأصول المالية المعترف بها إما بالتكلفة المستهلكة أو بالقيمة العادلة.

تصنيف الأصول المالية

بغرض تصنيف الأصول المالية، تصنف الأداة " كأداة حقوق ملكية" إذا كانت غير مشتقة وكانت تطابق تعريف " الملكية " لجهة الإصدار (بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم (٣٢) من الأدوات المالية: العرض)، باستثناء بعض الأدوات غير المشتقة المطروحة للتداول والتي تم عرضها كأداة ملكية من قبل الجهة المصدرة. وتصنف باقي الأصول المالية غير المشتقة " كأدوات دين".

الأصول المالية بالتكلفة المستهلكة ومعدل الفائدة الفعلي

يتم قياس أدوات الدين بالتكلفة المستهلكة إذا تم تحقيق كل من الشرطين التاليين:

- يتم الإحتفاظ بالأصول في إطار نموذج الأعمال الذي يهدف إلى الإحتفاظ بالأصول للحصول على التدفقات النقدية التعاقدية.
- الشروط التعاقدية للأصول المالية ينتج عنها تدفقات نقدية في تواريخ محددة والتي هي وحدها دفعات لأصل الدين والفائدة على المبلغ الرئيسي.

لاحقاً للإعتراف المبدئي، يتم قياسها بالتكلفة المستهلكة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم حذف الخصم عندما يكون تأثير الخصم غير جوهري. يجوز للمجموعة أن تختار بشكل لا رجوع فيه عند الإعتراف المبدئي تصنيف أدوات الدين التي تلبي معايير التكلفة المستهلكة أعلاه على أساس القيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر، إذا كان هذا التصنيف يلغي او يقلل بشكل ملحوظ عدم تطابق المحاسبة فيما لو تم قياس الأصول المالية بالتكلفة المستهلكة.

٢ السياسات المحاسبية الهامّة (تابع)

٢,٦ ملخص السياسات المحاسبية الهامّة (تابع)

الأدوات المالية (تابع)

الأصول المالية (تابع)

النقدية وما في حكمها

النقدية وما في حكمها، التي تتضمن النقدية في الصندوق وأرصدة البنك، تصنّف على أنها اصول مالية بالقيمة المستهلكة.

أرصدة التأمين والأرصدة المدينة الأخرى، الودائع والودائع القانونية

يتم قياس أرصدة التأمين والأرصدة المدينة الأخرى (فيما عدا المصروفات المدفوعة مقدماً)، الودائع والودائع القانونية بالتكلفة المستهلكة باستخدام معدّل الفائدة الفعلي، مطروحاً منها أي إضمحلال في القيمة. يتم تسجيل إيرادات الفوائد بإستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي، بإستثناء الأرصدة المدينة قصيرة الأجل والتي يكون الإعتراف بالفوائد عليها غير جوهري.

الأصول المالية المصنّفة بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى

عند الإعتراف المبدئي، يمكن للمجموعة أن تختار بشكل لا رجوع فيه بأن تقوم (لكل أداة على حدة) بتصنيف الإستثمارات في أدوات حقوق الملكية كأصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى. إذا تم تصنيف الإستثمارات ضمن إستثمارات محتفظ بها بغرض المتاجرة فإنه لا يسمح بإعادة تصنيفها كأصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى. يتم تصنيف الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى إذا استوفى الشروط التالية:

- كان الأصل محتفظ به ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالأصول لتحصيل التدفقات النقدية والبيع.
- تؤدي الشروط التعاقدية للأصل المالي في تواريخ محددة إلى تدفقات نقدية تكون فقط مدفوعات المبلغ الأساسي والأرباح على المبلغ الأساسي القائم.

أي أرباح أو خسائر معترف بها في قائمة الإيرادات الشاملة الأخرى سيتم إعادة تدويرها عند إلغاء الاعتراف بالأصل.

يتم الإعتراف بإيرادات توزيعات الإستثمارات المصنفة بالأصول المالية المصنّفة بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى ضمن قائمة الدخل، عندما تحصل المجموعة على حق إستلام توزيعات الأرباح، ما لم تكن توزيعات الأرباح ظاهرة بشكل واضح في جزء من تكلفة الإستثمارات.

الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

يتم تصنيف الأصول المالية المحتفظ بها ضمن نموذج عمل مختلف بخلاف "المحتفظ بها للتحصيل" أو "الاحتفاظ بها للتحصيل والبيع" بالقيمة العادلة في الربح أو الخسارة. علاوة على ذلك، وبغض النظر عن الأصول المالية لنموذج الأعمال التي لا تمثل تدفقاتها النقدية التعاقدية مدفوعات أصل المبلغ فقط ويتم احتساب الفائدة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

يتم تحديد القيمة العادلة بما يتماشى مع متطلبات المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ "الأدوات المالية"، والذي لا يسمح بالقياس بالتكلفة. يتم تحديد القيمة العادلة بالطريقة الموضحة في الإيضاح رقم ١٢. يتم قياس الأصول في هذه الفئة بالقيمة العادلة مع الإعتراف بالأرباح أو الخسائر في الأرباح أو الخسائر. يتم تحديد القيم العادلة للأصول المالية في هذه الفئة بالرجوع إلى معاملات السوق النشطة أو باستخدام أسلوب التقييم في حالة عدم وجود سوق نشط.

إضمحلال الأصول المالية

تستخدم متطلبات إضمحلال قيمة المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) مزيداً من المعلومات التطلعية للإعتراف بخسائر الائتمان المتوقعة - "نموذج خسائر الائتمان المتوقعة". والذي يشمل الأصول المالية المقاسة بالتكلفة المستهلكة التي تتكون من أقساط التأمين والأرصدة المدينة الأخرى (باستثناء الدفعات المقدمة) والنقدية وما في حكمها والإستثمارات بالتكلفة المستهلكة والمستحق من أطراف ذات علاقة.

٢ السياسات المحاسبية الهامّة (تابع)

٢,٦ ملخص السياسات المحاسبية الهامّة (تابع)

الأدوات المالية (تابع)

الأصول المالية (تابع)

قياس خسائر الإئتمان المتوقعة

تأخذ المجموعة في الاعتبار مجموعة واسعة من المعلومات عند تقييم مخاطر الائتمان وقياس خسائر الائتمان المتوقعة، بما في ذلك الأحداث الماضية والظروف الحالية والتنبؤات المعقولة والداعمة التي تؤثر على التحصيل المتوقع للتدفقات النقدية المستقبلية للأداة. عند تطبيق هذا النهج التطلعي، يتم التمييز بين:

- الأدوات المالية التي لم تتدهور بشكل كبير من ناحية جودة الائتمان منذ الإعتراف المبدئي أو التي تنطوي على مخاطر ائتمانية منخفضة ("المرحلة ١").
- الأدوات المالية التي تدهورت بشكل كبير من ناحية جودة الائتمان منذ الإعتراف المبدئي والتي مخاطر الائتمان الخاصة بها ليست منخفضة ("المرحلة ٢").
- تغطي "المرحلة ٣" الأصول المالية التي لديها دليل موضوعي على إضمحلال القيمة في تاريخ التقرير. تعتبر المجموعة أن ضمان الديون له مخاطر ائتمانية منخفضة عندما يكون تصنيف مخاطر الائتمان الخاص بها مكافئاً للتعريف المفهوم عالمياً لـ "الدرجة الإستثمارية".

تعتبر خسائر الإئتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهراً جزءاً من خسائر الإئتمان المتوقعة الناتجة عن الأحداث الافتراضية على أداة مالية ممكنة خلال ١٢ شهراً بعد تاريخ التقرير. خسائر الإئتمان المتوقعة لمدى الحياة هي خسائر الإئتمان المتوقعة التي تنتج عن جميع الأحداث الافتراضية المحتملة على مدى العمر المتوقع للأداة المالية.

مدينو التأمين والأرصدة المدينة الأخرى

تقوم المجموعة بتطبيق النموذج المبسط لإحتساب مدينو التأمين والأرصدة المدينة الأخرى وتسجيل مخصص الخسائر كخسائر ائتمان متوقعة لمدى الحياة. هذا هو العجز المتوقع في التدفقات النقدية التعاقدية، مع الأخذ في الاعتبار احتمالية التخلف عن السداد في أي وقت خلال فترة عمر الأداة المالية. عند الإحتساب، تستخدم المجموعة خبرتها التاريخية والمؤشرات الخارجية والمعلومات التطلعية لإحتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة باستخدام مصفوفة المخصصات.

تقوم المجموعة بتقييم إضمحلال قيمة مدينو التأمين على أساس جماعي حيث أنها تمتلك خصائص مخاطر ائتمان مشتركة، وقد تم تجميعها على أساس الأيام الماضية المستحقة. راجع الإيضاح ٢٦ ب للحصول على تحليل مفصل لكيفية تطبيق متطلبات إضمحلال القيمة للمعيار الدولي للتقارير المالية ٩.

الإلتزامات المالية

تشتمل الإلتزامات المالية للمجموعة على قرض بنكي ودائنو التأمين وإعادة التأمين.

التصنيف والقياس اللاحق للإلتزامات المالية

يتم قياس الالتزامات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة، وعند الاقتضاء، يتم تعديلها لتكاليف المعاملة ما لم تصنف المجموعة التزاماً مالياً بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة. لاحقاً، يتم قياس الالتزامات المالية بالتكلفة المستهلكة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

٢ السياسات المحاسبية الهامّة (تابع)

٢,٦ ملخص السياسات المحاسبية الهامّة (تابع)

الأدوات المالية (تابع)

إستبعاد الأدوات المالية

يتم إلغاء الإعتراف بالأصل المالي (أو أي جزء من الموجود المالي أو جزء من مجموعة من الأصول المالية المشابهة) بصورة أساسية عند

- انتهت صلاحية الحق في تلقي التدفقات النقدية من الأصل.
- تحتفظ المجموعة بالحق في تلقي التدفقات النقدية من الأصل، لكنها تحملت إلتزاما بدفعها بالكامل دون تأخير جوهري إلى طرف ثالث بموجب ترتيب "التمرير".
- نقلت المجموعة حقوقها في تلقي التدفقات النقدية من الأصل أو إما:
  - قامت بنقل جميع مخاطر ومزايا الأصل بشكل كبير، أو
  - لم تنقل أو تحتفظ إلى حد كبير بجميع مخاطر ومزايا الأصل، ولكنها نقلت السيطرة على الأصل.

عندما تنقل المجموعة حقها في تلقي التدفقات النقدية من أصل ما ولم تقم بنقل أو الاحتفاظ بشكل كبير بجميع مخاطر ومزايا الأصل أو السيطرة المنقولة على الأصل، يتم الإعتراف بالأصل إلى حد استمرار مشاركة المجموعة في الأصول. يتم قياس المشاركة المستمرة التي تأخذ شكل ضمان على الأصل المنقول بالقيمة الدفترية الأصلية للأصل، والحد الأقصى للمبلغ الذي قد يُطلب من المجموعة سداده، أيهما أقل.

الإضمحلال في قيمة الأصول غير المالية

تقيّم المجموعة في كل تاريخ من تاريخ التقرير ما إذا كان هناك ما يشير إلى احتمال إضمحلال قيمة أحد الأصول وإذا كان هناك أي مؤشر، أو عندما تكون هناك حاجة إلى إجراء اختبار سنوي للأصل، فإن المجموعة تقدر المبلغ الذي يمكن استرداده للأصل والمبلغ الذي يمكن استرداده لأي أصل هو أعلى قيمة عادلة للأصل أو وحدات توليد النقد (CGU) مع خفض تكاليف البيع وقيمته المستخدمة. وفي حال تجاوز القيمة الدفترية القيمة القابلة للاسترداد يتم تخفيض قيمة الأصول إلى قيمتها القابلة للاسترداد.

عند تقييم القيمة المستخدمة، يتم خفض التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة من قيمتها الحالية باستخدام معدل الخصم الذي يبين التقييمات السوقية الحالية للقيمة الوقتية للنقود والمخاطر التي تتعلق بتحديد الأصل. وعند تحديد القيمة العادلة بتكاليف أقل يتم بيعها، يتم استخدام نموذج تقييم مناسب. وتتأكد هذه الحسابات من خلال مضاعفات التقييم أو غيرها من مؤشرات القيمة العادلة المتاحة.

يتم إدراج خسائر إضمحلال القيمة في قائمة الأرباح أو الخسائر.

بالنسبة إلى الأصول التي تمتبعد الشهرة، يتم إجراء تقييم في كل تاريخ من تاريخ التقرير عما إذا كان هناك أي مؤشر على أن الخسائر التي تم الإعتراف بها سابقاً قد لا تكون موجودة أو ربما تكون قد انخفضت. وإذا كانت هذه الإشارة موجودة فإن المجموعة تقدر المبلغ الذي يمكن استرداده من الأصل أو الوحدة المولدة للنقد. ولا يتم عكس أي خسائر إضمحلال القيمة من قبل إلا إذا حدث تغيير في التقديرات المستخدمة لتحديد المبلغ القابل للاسترداد للأصل منذ التعرف على آخر خسائر إضمحلال القيمة وإذا كان الأمر كذلك، فإن القيمة الدفترية للأصل تزيد إلى مبلغ قابل للتحصيل. ولا يمكن أن يتجاوز هذا المبلغ الزائد القيمة الدفترية التي كان سيتم تحديدها، صافي الإستهلاك، لو لم يتم الإعتراف بخسائر في قيمة الأصول في السنوات السابقة. وهذا الإنعكاس معترف به في قائمة الربح أو الخسارة.

عقود إعادة التأمين المبرمة

تتنازل المجموعة عن مخاطر التأمين في سياق الأعمال العادية لجميع أعمالها التجارية. تمثل أصول إعادة التأمين الأرصدة المستحقة من شركات إعادة التأمين وتقدر المبالغ التي يمكن استردادها من معيدي التأمين على نحو يتفق مع بند المطالبات غير المسددة أو المطالبات التي تمت تسويتها والمرتبطة بسياسات معيدي التأمين، وهي تتفق مع عقد معيدي التأمين ذي الصلة.

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢,٦ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

عقود إعادة التأمين المبرمة (تابع)

تعرض أصول إعادة التأمين لكشف الإضمحلال في كل تاريخ من تاريخ التقرير، أو على نحو أكثر تواترا، عند ظهور مؤشر على التلف خلال السنة التي يغطيها التقرير. يحدث إضمحلال القيمة عندما تكون هناك أدلة موضوعية نتيجة لحدث وقع بعد الإعتراف المبدئي بأصل إعادة التأمين على أنه لا يجوز للمجموعة أن تتلقى جميع المبالغ المستحقة بموجب شروط العقد، وكان للحدث أثر يمكن قياسه على المبالغ التي يمكن قياسها وسيتلقى الفريق من مجموعة إعادة التأمين. تسجل خسائر إضمحلال القيمة في قائمة الدخل المجمّعة. وتُعترف بالأرباح أو الخسائر الناجمة عن إعادة التأمين على الشراء في قائمة الدخل فور تاريخ الشراء ولا يتم استهلاكها ولا تعفي ترتيبات إعادة التأمين التي تم التنازل عنها المجموعة من إلتزاماتها تجاه حاملي وثائق التأمين.

كما أن المجموعة تفترض مخاطر إعادة التأمين في سياق الأعمال العادية فيما يتعلق بالتأمين على الحياة وعقود التأمين العام حيثما ينطبق ذلك. يتم الإقرار بالأقساط والمطالبات المتعلقة بإعادة التأمين المفترضة كإيرادات أو مصروفات بنفس الطريقة التي يتم بها إعتراف أن إعادة التأمين تعتبر أعمال مباشرة، مع مراعاة تصنيف المنتج لتجارة المؤمن عليه. تمثل إلتزامات إعادة التأمين أرصدة مستحقة لشركات إعادة التأمين. وتقدر المبالغ المستحقة الدفع بطريقة تتفق مع عقد إعادة التأمين ذي الصلة. وتقدم الأقساط والمطالبات على أساس إجمالي لكل من عمليات إعادة التأمين التي تم التنازل عنها والمفترض بها. يتم إلغاء تحديد أصول أو إلتزامات إعادة التأمين عند انتهاء الحقوق التعاقدية أو انتهاء صلاحيتها أو عند تحويل العقد إلى طرف آخر. أما عقود إعادة التأمين التي لا تحول مخاطر تأمين كبيرة، فتحسب مباشرة من خلال قائمة المركز المالي المجمّعة. هذه هي أصول وديعة أو إلتزامات مالية معترف بها استناداً إلى الاعتبارات المدفوعة أو المستلمة مع أي أقساط أو رسوم محددة صريحة يتم الاحتفاظ بها من قبل المؤمن عليه.

مدينو التأمين

يتم الإعتراف بمدينو التأمين عند استحقاقها وقياسها عند الإعتراف المبدئي بالقيمة العادلة للمقابل المستلم أو المستحق القبض. بعد الإعتراف المبدئي، يتم قياس الأرصدة المدينة بالتكلفة المستهلكة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. تتم مراجعة القيمة الدفترية لمديونيات التأمين لتحديد إضمحلال القيمة عندما تشير الأحداث أو الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد لا تكون قابلة للاسترداد، مع تسجيل خسائر إضمحلال القيمة في قائمة الدخل المجمّعة.

يتم استبعاد مديني التأمين عندما يتم استيفاء معايير إستبعاد الأصول المالية.

النقدية وما في حكمها

تشكل النقدية وما في حكمها النقدية في البنك والنقدية في الصندوق والودائع القصيرة الأجل مع استحقاق أصلي مدته ثلاثة أشهر أو أقل في قائمة المركز المالي المجمع.

إلتزامات عقود التأمين

i) إحتياطي أقساط غير مكتسبة

في نهاية كل عام، تقدم نسبة من أقساط التأمين العامة والأعمال الطبية والأعمال التجارية في مجال الحياة الجماعية لتغطية أجزاء من المخاطر لم تنته بعد في تاريخ التقرير. تحتسب الإحتياطيات وفقا لمتطلبات قانون التأمين المتعلقة بشركات التأمين على أساس ٣٦٥/١ من الأقساط السنوية المكتسبة بعد إعادة التأمين على جميع فئات التأمين، باستثناء التأمين البحري الذي يحسب بنسبة ٢٥٪. يتم حساب الاحتياطات غير المكتسبة على أساس نسبة الوقت من أقساط التأمين على الأعمال الطبية والجماعية المتعلقة بالتأمين على الحياة .

٢ السياسات المحاسبية الهامّة (تابع)

٢,٦ ملخص السياسات المحاسبية الهامّة (تابع)

إلتزامات عقود التأمين (تابع)

(ii) الإحتياطي الإضافي

يتم إعداد المخصص لقيمة الفائض المقدر للمطالبات المحتملة على الأقساط غير المكتسبة وللمطالبات المتكبّدة ولم يتم تسجيلها في تاريخ المركز المالي.

تُمثل الإحتياطيات أفضل تقديرات الإدارة استناداً إلى:

أ- المطالبات التي تم تسجيلها خلال السنة
ب- التأخير في تسجيل هذه المطالبات
ج- مخصص التعويضات

(iii) إحتياطي مخاطر ما زالت قائمة

يتم إعداد المخصص للمطالبات المتوقع تكبدها بعد تاريخ التقرير فيما يتعلق بعقود التأمين الحالية التي -إلى جانب أي مصروفات مؤجلة- تتجاوز القسط المكتسب من تلك العقود بعد تاريخ التقرير.

(iv) مطالبات مستحقة

يتم إعتراف إلتزامات عقود التأمين عند إبرام العقود ودفع الأقساط. هذه الإلتزامات تعرف بإحتياطي المطالبات تحت السداد وتستند على التكلفة النهائية المقدرة لجميع المطالبات التي حدثت ولم تسدد كما في تاريخ نهاية فترة التقرير، وذلك بعد خصم القيمة المتوقعة للحطام والمبالغ المتوقع ردها وكذلك المتوقع بقاؤها. قد تكون هناك تأخيرات في التبليغ والسداد لبعض أنواع المطالبات، لذلك فإن التكلفة النهائية للمطالبات لا يمكن معرفتها بيقين بتاريخ نهاية فترة التقرير. لا يتم تخفيض قيمة الإلتزام فيما يتعلق بالقيمة الزمنية للأموال. لا يتم إعتراف أي مخصص لإحتياطيات تسويات أو كوارث. يتم إلغاء الإعتراف بالإلتزام عند إنتهائه، تنفيذه أو الغائه.

المخصصات

يتم الإعتراف بالمخصصات عند وجود إلتزام حالي ناتج عن أحداث ماضية وفي الغالب قد يترتب عليه تدفق خارجي للموارد الاقتصادية من المجموعة ومبالغ يمكن تقديرها بشكل موثوق فيه. التوقيت أو كمية التدفق لا تزال غير مؤكدة. إلتزام حالي ينشأ من وجود إلتزام قانوني أو إيجابي والذي نتج عن أحداث سابقة.

مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

تقدم المجموعة مكافآت نهاية الخدمة لموظفيها الأجانب. يكون الاستحقاق لهذه المكافآت قائم على راتب الموظف ومدة خدمته ويخضع لإتمام الحد الأدنى لمدة الخدمة. تُستحق التكاليف المتوقعة لتلك المكافآت على مدار مدة التوظيف.

فيما يتعلق بالموظفين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، تقدم المجموعة مساهمات لصندوق المعاشات الذي أسسته الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية ويُحسب كنسبة من رواتب الموظفين. تقتصر إلتزامات المجموعة على تلك المساهمات، التي تُصرف عند الاستحقاق.

الإلتزامات المحتملة

لم يتم إدراج الإلتزامات المحتملة في القوائم المالية المجمّعة، ولكن يتم الإفصاح عنها مالم تكن احتمالية تدفق على الموارد التي تجسد مكاسب اقتصادية بعيدة. لا يمكن الإعتراف بالأصول المحتملة في القوائم المالية المجمّعة ولكن يتم الافصاح عنها عندما يكون التدفق الوارد للمنافع الاقتصادية أمراً محتملاً.

٢ السياسات المحاسبية الهامّة (تابع)

٢,٧ الأحكام المحاسبية والتقديرات والافتراضات الهامّة

إن إعداد القوائم المالية الخاصة بالمجموعة يتطلب من الإدارة أن تقوم بإصدار أحكام وعمل تقديرات وافتراضات التي تؤثر على مبالغ الإيرادات والمصروفات والأصول والإلتزامات والإفصاحات الخاصة بالأصول المحتملة، في تاريخ التقرير. ومع ذلك، قد تتسبب هذه الافتراضات والتقديرات غير المؤكدة في النتائج التي قد تتطلب تعديلاً جوهرياً في القيمة الدفترية للأصول أو الأصول المتأثرة في المستقبل. تتضمن تلك العوامل:

الأحكام

في عملية تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة، اتخذت الإدارة الأحكام التالية، بعيداً عن تلك التقديرات المقدمة التي لها أثر جوهري على المبالغ المقررة في القوائم المالية المجمّعة:

تصنيف العقارات

تقرر الإدارة ما إذا كان سيتم استخدام عقار قيد الإنشاء عند اكتماله كعقارات يشغلها مالكوها أو للتأجير لأطراف ثالثة. إذا تم استخدامها كعقارات يشغلها مالك، يتم تحديد القيمة في استخدام العقارات كجزء من وحدة توليد النقد التي تنتمي إليها. خلاف ذلك، يتم تصنيف الأصل كعقار إستثماري ويتم تحديد قيمته العادلة على أساس الأصل الفردي.

تصنيفات الإستثمارات

تقوم إدارة الشركة بتصنيف الإستثمار كإستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر أو كإستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى أو إستثمارات بالتكلفة المستهلكة.

المطالبات المستحقة والمطالبات التي لم يتم تسجيلها ومخصص مصروفات تسوية الخسائر غير المخصصة ومخصص الأقساط غير المكتسبة

تقدير الإلتزام النهائي (المطالبات المستحقة والمطالبات التي لم يتم تسجيلها ومخصص مصروفات تسوية الخسائر غير المخصصة) الناجمة عن مطالبات ومخصص الأقساط الغير مكتسبة لعقود التكافل هي من أكثر التقديرات المحاسبية التي تقوم بها الشركة أهمية. هذه التقديرات يتم مراجعتها وتحديثها بإستمرار، والتسويات الناجمة عن هذه المراجعة تنعكس في قائمة الدخل. هذه العملية تعتمد على الإفتراض الأساسي القائم على الخبرة السابقة، بعد تحديثها وفقاً لتأثير التطورات الحالية والإتجاهات المحتملة (متضمنة الحسابات الإكتوارية)، وهو أساس مناسب لتوقع الأحداث المستقبلية.

تقديرات عدم التأكد

إن التقديرات الهامّة الخاصة بالمستقبل والمصادر الرئيسية لتقديرات عدم التأكد الأخرى في نهاية فترة التقرير والتي لها نسبة مخاطر جوهرية قد تتسبب بتعديل جوهري للقيمة الدفترية للأصول والإلتزامات خلال السنة المالية القادمة، تتمثل فيما يلي:

تقييم إستثمارات حقوق الملكية غير المدرجة

يعتمد تقييم إستثمارات حقوق الملكية غير المدرجة عادةً على أي مما يلي:

- تعاملات السوق المستقلة الحديثة؛
- القيمة العادلة الراهنة لأوراق مالية أخرى مشابهة بشكل جوهري؛
- أو التدفقات النقدية المتوقعة المخصومة بالنسب الراهنة المطبقة على مواد ذات أحكام وصفات مخاطر مشابهة؛ أو نماذج التقييم الأخرى.

٢ السياسات المحاسبية الهامّة (تابع)

٢,٧ الأحكام المحاسبية والتقديرات والافتراضات الهامّة (تابع)

تقديرات عدم التأكّد (تابع)

مخصص المطالبات المستحقة، سواء تم تسجيلها أم لا

يتطلب تقدير المبالغ المستحقة لأصحاب العقود الناشئة عن المطالبات المقدمة بموجب عقود التأمين قدراً معقولاً من التقدير من جانب الإدارة. وتستند هذه التقديرات بالضرورة إلى افتراضات جوهرية حول عدة عوامل تنطوي على درجات متفاوتة -وأهمية محتملة- من الحكم وعدم اليقين، وقد تختلف النتائج الفعلية عن تقديرات الإدارة مما يؤدي إلى حدوث تغييرات مستقبلية في الإلتزامات المقدرة.

بالتحديد، يتعيّن إجراء التقديرات لكل من التكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات التي تم تسجيلها في تاريخ التقرير والتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة ولكن لم يتم تسجيلها (IBNR) في تاريخ التقرير. وتتمثل التقنية الأساسية التي اعتمدتها الإدارة في تقدير تكلفة المطالبات التي تم الإخطار بها والمتكبدة التي لم يتم تسجيلها، في استخدام اتجاهات تسوية المطالبات السابقة للتنبؤ بالاتجاهات المستقبلية لتسوية المطالبات.

المطالبات التي تستلزم وجود محكمة أو قرارات تحكيم يتم تقديرها كل على حده. وعادةً ما يقدر خبراء تسوية الخسائر المستقلون المطالبات المتعلقة بالعقارات. تُراجع الإدارة مخصصاتها للمطالبات المتكبدة والمطالبات المتكبدة ولكن لم يتم تسجيلها على أساس ربع سنوي.

خسائر الاضمحلال في أرصدة مدينو التأمين

تراجع المجموعة مديني التأمين بصورة دورية لتقييم ما إذا كانت بحاجة لتسجيل مخصص اضمحلال في قائمة الدخل المجمّعة أم لا. وبالأخص يتعين على الإدارة إصدار حكم لتقدير مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية المستقبلية عند تحديد مستوى المخصصات اللازمة. تعتبر تلك التقديرات ضرورية بحسب الافتراضات المتعلقة باحتمالية التقصير في الدفع والخسائر المحتملة عند وقوع حالة تقصير، وقيمة الإستثمار المالي الأساسي والتكاليف المتعلقة بتحقيق قيمتها.

بالإضافة إلى مخصصات محددة مقابل مدينة تأمين ذات أهمية فردية، تقوم المجموعة أيضاً بوضع مخصص إضمحلال القيمة الجماعي ضد مديني التأمين التي، على الرغم من عدم تحديدها على وجه التحديد على أنها تتطلب مخصصاً معيناً، إلا أنها تنطوي على مخاطر أكبر من التخلف عن السداد عند منحها في الأصل. يعتمد مبلغ المخصص على نمط الخسارة التاريخي لمديونيات التأمين ضمن كل درجة ويتم تعديله ليعكس التغيرات الاقتصادية الحالية.

إعادة التأمين

تتعرض المجموعة لخلافات مع معيدي التأمين وإمكانية التخلف عن السداد. تراقب المجموعة بشكل منتظم تطور النزاعات وقوة معيدي التأمين.

٣ إيرادات أقساط التأمين

٢٠٢١	التأمين العام			التأمين على الحياة			الإجمالي		
	الإجمالي ألف درهم إماراتي	حصة معيدي التأمين ألف درهم إماراتي	صافي ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي	حصة معيدي التأمين ألف درهم إماراتي	صافي ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي	حصة معيدي التأمين ألف درهم إماراتي	صافي ألف درهم إماراتي
مجمل الأقساط	١,٢٢٤,٢٢٤	(٩٢٦,٠٢٣)	٢٩٨,٢٠١	٢,٢٤١	(٢,٠٠٥)	٢٣٦	١,٢٢٦,٤٦٥	(٩٢٨,٠٢٨)	٢٩٨,٤٣٧
الحركة في مخصص الأقساط غير المكتسبة	(١٥٤,٣٠٦)	١١٤,٢٤٩	(٤٠,٠٥٧)	(٣٨٢)	٣٧٣	(٩)	(١٥٤,٦٨٨)	١١٤,٦٢٢	(٤٠,٠٦٦)
إيرادات أقساط التأمين	١,٠٦٩,٩١٨	(٨١١,٧٧٤)	٢٥٨,١٤٤	١,٨٥٩	(١,٦٣٢)	٢٢٧	١,٠٧١,٧٧٧	(٨١٣,٤٠٦)	٢٥٨,٣٧١
إحتياطي أقساط غير مكتسبة كما في ٣١ ديسمبر (الإيضاح رقم ٢٢)	٧٤٤,٥٣٠	(٦٦٨,٤٣٤)	٧٦,٠٩٦	١,٠٧٨	(١,٠٤٣)	٣٥	٧٤٥,٦٠٨	(٦٦٩,٤٧٧)	٧٦,١٣١

٢٠٢٠	التأمين العام			التأمين على الحياة			الإجمالي		
	الإجمالي ألف درهم إماراتي	حصة معيدي التأمين ألف درهم إماراتي	صافي ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي	حصة معيدي التأمين ألف درهم إماراتي	صافي ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي	حصة معيدي التأمين ألف درهم إماراتي	صافي ألف درهم إماراتي
مجمل الأقساط	٩١٧,٢٠٩	(٧٨٩,١٨٦)	١٢٨,٠٢٣	٢,٢٤٨	(١,٩٣٠)	٣١٨	٩١٩,٤٥٧	(٧٩١,١١٦)	١٢٨,٣٤١
الحركة في مخصص الأقساط غير المكتسبة	(٩,٥٩٤)	٣,٣٨٤	(٦,٢١٠)	٩٥	(٩٣)	٢	(٩,٤٩٩)	٣,٢٩١	(٦,٢٠٨)
إيرادات أقساط التأمين	٩٠٧,٦١٥	(٧٨٥,٨٠٢)	١٢١,٨١٣	٢,٣٤٣	(٢,٠٢٣)	٣٢٠	٩٠٩,٩٥٨	(٧٨٧,٨٢٥)	١٢٢,١٣٣
إحتياطي أقساط غير مكتسبة كما في ٣١ ديسمبر (إيضاح رقم ٢٢)	٥٩٠,٢٢٤	(٥٥٤,١٨٥)	٣٦,٠٣٩	٦٩٦	(٦٧٠)	٢٦	٥٩٠,٩٢٠	(٥٥٤,٨٥٥)	٣٦,٠٦٥

تتضمن أقساط عقود التأمين مبلغ قيمته ١٨٩,٧٩٧ ألف درهم إماراتي (٢٠٢٠: ١٦٦,٦٣٩ ألف درهم إماراتي) لأقساط إعادة التأمين المقبولة.

٤ مطالبات متكبّدة

	التأمين العام			التأمين على الحياة			الإجمالي		
	الإجمالي ألف درهم إماراتي	حصة معيدي التأمين ألف درهم إماراتي	صافي ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي	حصة معيدي التأمين ألف درهم إماراتي	صافي ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي	حصة معيدي التأمين ألف درهم إماراتي	صافي ألف درهم إماراتي
سنة ٢٠٢١									
المطالبات المدفوعة	٥٠٦,٧٦٨	(٤٥٥,١٧٥)	٥١,٥٩٣	١,٠٨٧	(١,٠٢٥)	٦٢	٥٠٧,٨٥٥	(٤٥٦,٢٠٠)	٥١,٦٥٥
تغييرات في مخصص المطالبات المستحقة (الإيضاح رقم ٢٢ (ج))	٦,٣٩١	(٧,٥٥٨)	(١,١٦٧)	(٧٤٩)	٦٧٣	(٧٦)	٥,٦٤٢	(٦,٨٨٥)	(١,٢٤٣)
الحركة في احتياطي المطالبات المتكبدة ولم يتم تسجيلها (الإيضاح رقم ٢٢ (أ))	(١,٨١٦)	٥,٩٣٧	٤,١٢١	٣	(٧)	(٤)	(١,٨١٣)	٥,٩٣٠	٤,١١٧
الحركة في إحتياطي مصروفات تعديل الخسائر (الإيضاح ٢٢ (ب))	(١٠٦)	-	(١٠٦)	(٢٦)	-	(٢٦)	(١٣٢)	-	(١٣٢)
	٥١١,٢٣٧	(٤٥٦,٧٩٦)	٥٤,٤٤١	٣١٥	(٣٥٩)	(٤٤)	٥١١,٥٥٢	(٤٥٧,١٥٥)	٥٤,٣٩٧

	التأمين العام			التأمين على الحياة			الإجمالي		
	الإجمالي ألف درهم إماراتي	حصة معيدي التأمين ألف درهم إماراتي	صافي ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي	حصة معيدي التأمين ألف درهم إماراتي	صافي ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي	حصة معيدي التأمين ألف درهم إماراتي	صافي ألف درهم إماراتي
سنة ٢٠٢٠									
المطالبات المدفوعة	٤٠٠,٧١٤	(٣٧٣,٠٠٣)	٢٧,٧١١	٣,١١٨	(٢,٨١٧)	٣٠١	٤٠٣,٨٣٢	(٣٧٥,٨٢٠)	٢٨,٠١٢
تغييرات في مخصص المطالبات المستحقة (الإيضاح رقم ٢٢ (ج))	٩٩,٩١٣	(٩٢,٢٥٦)	٧,٦٥٧	(٤٩٢)	٤٤٢	(٥٠)	٩٩,٤٢١	(٩١,٨١٤)	٧,٦٠٧
الحركة في احتياطي المطالبات المتكبدة ولم يتم تسجيلها (الإيضاح رقم ٢٢ (أ))	٣٨,٩٠٣	(٣٨,٦٦٢)	٢٤١	٢٤٣	(٢٢١)	٢٢	٣٩,١٤٦	(٣٨,٨٨٣)	٢٦٣
الحركة في إحتياطي مصروفات تعديل الخسائر (الإيضاح ٢٢ (ب))	٨٦١	-	٨٦١	٣٢	-	٣٢	٨٩٣	-	٨٩٣
	٥٤٠,٣٩١	(٥٠٣,٩٢١)	٣٦,٤٧٠	٢,٩٠١	(٢,٥٩٦)	٣٠٥	٥٤٣,٢٩٢	(٥٠٦,٥١٧)	٣٦,٧٧٥

- **المعلومات القطاعية**

تحديد قطاعات يمكن الإبلاغ عنها

معلومات القطاعات الأساسية

لأغراض الإدارة، يتم تقسيم أعمال المجموعة إلى وحدات أعمال استناداً إلى منتجاتها وخدماتها ولديها ثلاثة قطاعات تشغيلية يمكن الإبلاغ عنهم على النحو التالي:

- يشتمل قطاع التأمين العام على حوادث السيارات والتأمين البحري والحريق والهندسة والعامة.
- يتضمن التأمين القطاع الطبي وقطاع الحياة على التأمين الصحي والتأمين الجماعي على الحياة.
- يشتمل الإستثمار إدارة الإستثمار والنقدية للحساب الخاص بالمجموعة.

تُجرى المعاملات بين القطاعات التشغيلية على أساس أسعار السوق التقديرية على أساس تجاري بحت.

تم بيان معلومات حول القطاع التشغيلي على النحو التالي:

	عام التأمين		التأمين الصحي والتأمين على الحياة		الإستثمارات		الإجمالي	
	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٠ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٠ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٠ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٠ ألف درهم إماراتي
إيرادات الاكتتاب								
مجمل أقساط التأمين	٨٧٥,٠٠٠	٦١٢,٩١٥	٣٥١,٤٦٥	٣٠٦,٥٤٢	-	-	١,٢٢٦,٤٦٥	٩١٩,٤٥٧
حصة معيدي التأمين من الأقساط	(٧٠٤,٢٧٨)	(٥٧١,٠٧١)	(٢٢٣,٧٥٠)	(٢٢٠,٠٤٥)	-	-	(٩٢٨,٠٢٨)	(٧٩١,١١٦)
صافي الحركة في الإقساط غير المكتسبة	(٢٣,٩٠٦)	٣,١٢٢	(١٦,١٦٠)	(٩,٣٣٠)	-	-	(٤٠,٠٦٦)	(٦,٢٠٨)
صافي إيرادات أقساط التأمين	١٤٦,٨١٦	٤٤,٩٦٦	١١١,٥٥٥	٧٧,١٦٧	-	-	٢٥٨,٣٧١	١٢٢,١٣٣
إيرادات عمولات إعادة التأمين	٨٠,٣٧١	٦٠,٢٥٦	٤٧	٥٣	-	-	٨٠,٤١٨	٦٠,٣٠٩
إيرادات أخرى	١٧,٥٣٢	١٣,٠٣٤	-	-	-	-	١٧,٥٣٢	١٣,٠٣٤
	٢٤٤,٧١٩	١١٨,٢٥٦	١١١,٦٠٢	٧٧,٢٢٠	-	-	٣٥٦,٣٢١	١٩٥,٤٧٦
مصروفات الاكتتاب								
مطالبات متكبدة	(٢٣٦,٤١٤)	(٣١١,٧٨٨)	(٢٧٥,١٣٨)	(٢٣١,٥٠٤)	-	-	(٥١١,٥٥٢)	(٥٤٣,٢٩٢)
حصة إعادة التأمين من المطالبات المتكبدة	٢٢٢,٤٩٦	٢٨٩,٤٥٤	٢٣٤,٦٥٩	٢١٧,٠٦٣	-	-	٤٥٧,١٥٥	٥٠٦,٥١٧
صافي المطالبات المتكبدة	(١٣,٩١٨)	(٢٢,٣٣٤)	(٤٠,٤٧٩)	(١٤,٤٤١)	-	-	(٥٤,٣٩٧)	(٣٦,٧٧٥)
مصروفات العمولة	(٣٣,١٠٢)	(٢٥,٠٣٨)	(٢٨,٧٢٥)	(٢٢,٥٤٣)	-	-	(٦١,٨٢٧)	(٤٧,٥٨١)
مصروفات مباشرة أخرى	(١٠٣,٢١٩)	(١,١٨٣)	(٢٣,٤٩٢)	(٢٤,١٠١)	-	-	(١٢٦,٧١١)	(٢٥,٢٨٤)
مصروفات إدارية وعمومية تتعلق بالأنشطة الاكتتاب	(٢٨,٦٢٢)	(٢٤,٩٤٢)	(٩,٦٩٨)	(١٢,١١٣)	-	-	(٣٨,٣٢٠)	(٣٧,٠٥٥)
	(١٧٨,٨٦١)	(٧٣,٤٩٧)	(١٠٢,٣٩٤)	(٧٣,١٩٨)	-	-	(٢٨١,٢٥٥)	(١٤٦,٦٩٥)
صافي إيرادات الاكتتاب	٦٥,٨٥٨	٤٤,٧٥٩	٩,٢٠٨	٤,٠٢٢	-	-	٧٥,٠٦٦	٤٨,٧٨١
إجمالي إيرادات الإستثمارات	-	-	-	-	١٨,٨٢٦	١٨,٧٧٢	١٨,٨٢٦	١٨,٧٧٢
المصروفات الأخرى غير المخصصة	-	-	-	-	-	-	(١٣,٣١٩)	(١٢,٥٤٧)
أرباح السنة	-	-	-	-	-	-	٨٠,٥٧٣	٥٥,٠٠٦

لأغراض الإبلاغ التشغيلي والإداري، تم تنظيم المجموعة كقطاع جغرافي واحد.

٥ المعلومات القطاعية (تابع)

معلومات أخرى

	التأمين العام		التأمين الصحي والتأمين على الحياة		الإستثمار		الإجمالي	
	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٠ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٠ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٠ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٠ ألف درهم إماراتي
أصول القطاع	١,١٨٧,٧٥٢	٩٥٠,٤١٣	٢٨٩,٠٦٥	٢٣٧,٧٦٤	٦٣١,٤٣١	٥٢٥,١٤١	٢,١٠٨,٢٤٨	١,٧١٣,٣١٨
إلتزامات القطاع	١,١٥٢,٠٧٠	٩٥٥,٥٦٢	٣١٤,٦٤٩	٢٣٤,٥٧٦	١١,٠٣٩	١,٢١٢	١,٤٧٧,٧٥٨	١,١٩١,٣٥٠
مصروفات رأس المال	١,٩٥٦	٢,٥٤٧	-	-	-	-	١,٩٥٦	٢,٥٤٧
الإهلاك	١,٥٣١	١,٥٠٧	-	-	-	-	١,٥٣١	١,٥٠٧

تتم عمليات المجموعة بشكل رئيسي في دولة الإمارات العربية المتحدة. تشتمل أرقام التأمين العام المذكورة أعلاه على بعض الأصول والإلتزامات التي تشترك فيها جميع القطاعات الثلاثة المبلغ عنها. هذه المبالغ ليست جوهرية ولا يتم الإبلاغ عنها بشكل منفصل لمتخذ القرار.

٦ إيرادات الإستثمارات الأخرى

	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٠ ألف درهم إماراتي
الدخل من الإيجار من الإستثمارات العقارية	١,٠٣١	٥٠٨
مصروفات الإستثمارات العقارية	(١,٧٦٤)	(٨٩٢)
	(٧٣٣)	(٣٨٤)
إيرادات توزيعات الأرباح - أصول مالية مصنّفة بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى	١٥,٩١٥	١٤,٣٧٤
إيرادات الفوائد من السندات والودائع الثابتة	٢,٦١٢	٨٧٣
النقدية وما في حكمها ودخل فوائد الودائع القانونية	١,٠٠٥	٣,٨٤٦
	١٨,٧٩٩	١٨,٧٠٩

٧ مصروفات عمومية وإدارية

تشمل المصروفات العمومية والإدارية المخصصة لأنشطة الاكتتاب وغير الاكتتاب بشكل رئيسي التالي:

	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٠ ألف درهم إماراتي
تكاليف الموظفين	٢٧,١٣٣	٣٠,٨١٣
تكاليف التأجير - عقود الإيجار التشغيلية قصيرة الأجل*	١,٢٣٥	١,٣٥٣
المساهمات الاجتماعية**	٥٠٠	١,٠٠٠

*اختارت المجموعة عدم الإعتراف بإلتزام التأجير لعقود الإيجار قصيرة الأجل (عقود الإيجار بمدة متوقعة ١٢ شهر أو أقل) و عقود الإيجار للأصول منخفضة القيمة. تُسدد الدفعات الإلتزامة بموجب عقود الإيجار هذه على أساس العائد الثابت.

** خلال العام، تم سداد المساهمات الاجتماعية لبرامج إغاثة كوفيد-١٩، بينما تم سداد المساهمات الاجتماعية في السنة السابقة لمبادرة المسؤولية الاجتماعية للشركات والأنشطة الخيرية.

٨ الأرباح الأساسية والمخففة للسهم الواحد

يتم حساب الأرباح الأساسية للسهم الواحد عن طريق تقسيم أرباح السنة، صافي أتعاب أعضاء مجلس الإدارة، على المتوسط المرجح لعدد الأسهم المستحقة خلال العام على النحو التالي:

	٢٠٢١	٢٠٢٠
أرباح السنة (ألف درهم إماراتي)	٨٠,٥٧٣	٥٥,٠٠٦
أتعاب أعضاء مجلس الإدارة (ألف درهم إماراتي)	(٣,٨١٢)	(٤,٤١٢)
الصافي (ألف درهم إماراتي)	٧٦,٧٦١	٥٠,٥٩٤
المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال العام (ألف درهم إماراتي)	١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠
الربح للسهم الواحد (درهم إماراتي)	٠,٧٧	٠,٥١

لم يتم عرض أي أرقام للأرباح المخففة للسهم الواحد، حيث أن المجموعة لم تصدر أي أدوات من شأنها أن يكون لها تأثير على أرباح السهم الواحد عند ممارسته.

٩ عقارات ومعدات

	الأرض ألف درهم إماراتي	الأثاث والمعدات ألف درهم إماراتي	المركبات ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
التكلفة:				
في ١ يناير ٢٠٢١	٤٤,١٧٣	١٨,٧٨٣	٨١٥	٦٣,٧٧١
الإضافات خلال السنة	-	١,٩٢١	٣٥	١,٩٥٦
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٤٤,١٧٣	٢٠,٧٠٤	٨٥٠	٦٥,٧٢٧
الإهلاك:				
في ١ يناير ٢٠٢١	-	(١٤,٤٩٣)	(٦٨٨)	(١٥,١٨١)
المحمّل خلال العام	-	(١,٤١١)	(١٢٠)	(١,٥٣١)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	-	(١٥,٩٠٤)	(٨٠٨)	(١٦,٧١٢)
صافي القيمة الدفترية:				
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٤٤,١٧٣	٤,٨٠٠	٤٢	٤٩,٠١٥

	الأرض ألف درهم إماراتي	الأثاث والمعدات ألف درهم إماراتي	المركبات ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
التكلفة:				
في ١ يناير ٢٠٢٠	٤٤,١٧٣	١٦,٢٦٠	٧٩١	٦١,٢٢٤
الإضافات خلال السنة	-	٢,٥٢٣	٢٤	٢,٥٤٧
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٤٤,١٧٣	١٨,٧٨٣	٨١٥	٦٣,٧٧١
الإهلاك:				
في ١ يناير ٢٠٢٠	-	(١٣,١٢٤)	(٥٥٠)	(١٣,٦٧٤)
المحمّل خلال العام	-	(١,٣٦٩)	(١٣٨)	(١,٥٠٧)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	-	(١٤,٤٩٣)	(٦٨٨)	(١٥,١٨١)
صافي القيمة الدفترية:				
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٤٤,١٧٣	٤,٢٩٠	١٢٧	٤٨,٥٩٠

تم تخصيص مصروفات الإهلاك للعام بما قيمته ١,٥٣١ ألف درهم إماراتي (٢٠٢٠: ١,٥٠٧ ألف درهم إماراتي) على النحو التالي:

	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٠ ألف درهم إماراتي
مصروفات الاكتتاب	١,١٤٨	١,١٣٠
مصروفات أخرى	٣٨٣	٣٧٧
	١,٥٣١	١,٥٠٧

تتضمن العقارات والمعدات أرضاً تقع في إمارة دبي، الإمارات العربية المتحدة وتبلغ قيمتها الدفترية ٤٤,١٧٣ ألف درهم (٢٠٢٠: ٤٤,١٧٣ ألف درهم إماراتي). قرر مجلس إدارة المجموعة تأسيس المكتب الرئيسي للمجموعة على تلك الأرض في المستقبل القريب.

١٠ إستثمارات عقارية

	أراضي ملكية حرة ألف درهم إماراتي	المباني ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
التكلفة:			
في ١ يناير ٢٠٢١	٥٠,١٢٨	١٨,٣٩٢	٦٨,٥٢٠
الإضافات خلال السنة	-	١٥,٢٦٠	١٥,٢٦٠
المحوّل إلى بنايات	(٣٢,٨٣٢)	٣٢,٨٣٢	-
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	١٧,٢٩٦	٦٦,٤٨٤	٨٣,٧٨٠
الإهلاك:			
في ١ يناير ٢٠٢١	-	(١٨,٣٩٢)	(١٨,٣٩٢)
المحوّل إلى	-	(٣٧٢)	(٣٧٢)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	-	(١٨,٧٦٤)	(١٨,٧٦٤)
صافي القيمة الدفترية:			
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	١٧,٢٩٦	٤٧,٧٢٠	٦٥,٠١٦

	أراضي ملكية حرة ألف درهم إماراتي	المباني ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
التكلفة:			
في ١ يناير ٢٠٢٠	٣٦,٥٠٧	١٨,٣٩٢	٥٤,٨٩٩
الإضافات خلال السنة	١٣,٦٢١	-	١٣,٦٢١
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٥٠,١٢٨	١٨,٣٩٢	٦٨,٥٢٠
الإهلاك:			
في ١ يناير ٢٠٢٠	-	(١٨,٣٩٢)	(١٨,٣٩٢)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	-	(١٨,٣٩٢)	(١٨,٣٩٢)
صافي القيمة الدفترية:			
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٥٠,١٢٨	-	٥٠,١٢٨

تشمل الإستثمارات العقارية أربع عقارات كما هو مذكور أدناه:

أراضي في ند الشبا الأولى، دبي
يتم إدراج تلك العقارات بالتكلفة والقيمة العادلة للإستثمارات العقارية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ بقيمة ٧,٣٠٠ ألف درهم إماراتي لكل منها، بناءً على تقييم قام به مقيّم مؤهل مستقل.

أرض ومبنى في ديرة، دبي
يتم إدراج العقارات بالتكلفة والقيمة العادلة للإستثمارات العقارية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، بناءً على متوسط تقييم قام به مقيّم مؤهل مستقل بما قيمته ٢٩,٨٦٠ ألف درهم إماراتي (٢٠٢٠: ٣١,٧٣٠ ألف درهم إماراتي).

أرض ومبنى في السطوة، دبي
بلغت قيمة الإضافات خلال العام بهذا العقار الذي تم إدراجه بالتكلفة وبالقيمة العادلة للإستثمار العقاري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ ما قيمته ٣٨,٢٩٠ ألف درهم إماراتي، بناءً على تقييم قام به مقيّم مؤهل مستقل.

تم تحديد القيمة العادلة للإستثمار العقاري باستخدام المستوى الثاني للتسلسل الهرمي للقيمة العادلة.

١١ الأدوات المالية

	القيمة الدفترية		القيمة العادلة	
	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٠
	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
أدوات مالية				
بالقيمة العادلة من خلال الربح والخسارة (إيضاح رقم ١١(أ))	٤٤,٧٨١	١١٤,٣٢٨	٤٤,٧٨١	١١٤,٣٢٨
بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى (إيضاح رقم ١١(ب))	٤٨٣,٣٧٥	٣٢٤,٣١٦	٤٨٣,٣٧٥	٣٢٤,٣١٦
الإستثمارات المحتفظ بها بالتكلفة المستهلكة (إيضاح رقم ١١(ج))	٣٨,٢٥٩	٣٦,٣٦٨	٣٨,٢٢٩	٣٦,٥١٤
	٥٦٦,٤١٥	٤٧٥,٠١٢	٥٦٦,٣٨٥	٤٧٥,١٥٨

١١ (أ) الأدوات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

	٢٠٢١	٢٠٢٠
	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
أ) الأسهم - المدرجة	٣,٩٧٥	٣,٧٣٣
ب) مصنّفة وفقا للإعتراف المبدئي		
الودائع البنكية - غير مدرجة	٤٠,٨٠٦	١١٠,٥٩٥
	٤٤,٧٨١	١١٤,٣٢٨

جميع الأسهم والودائع البنكية محتفظ بها داخل دولة الإمارات العربية المتحدة. تشمل الودائع البنكية الودائع التي قيمتها ٤٠,٨٠٦ ألف درهم إماراتي (٢٠٢٠: ٣٠,٢٥٤ ألف درهم إماراتي) ذات فترة إستحقاق أكثر من ثلاثة شهور كما في تاريخ التقرير.

١١ (ب) الأدوات المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى

	٢٠٢١	٢٠٢٠
	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
الأسهم - المدرجة (داخل دولة الإمارات العربية المتحدة)	٣٥٠,٨٨٥	٢٨٧,٤٢٧
الأسهم - غير المدرجة (خارج دولة الإمارات العربية المتحدة)	١٢٥,٧٠٠	٣٠,٠٠٨
الأسهم - غير المدرجة (داخل دولة الإمارات العربية المتحدة)	٦,٧٩٠	٦,٨٨١
	٤٨٣,٣٧٥	٣٢٤,٣١٦

تم الإعتراف بأرباح القيمة العادلة التي تبلغ قيمها ٦٣,٦٣٣ ألف درهم إماراتي (٢٠٢٠: خسائر بقيمة ٣٤,١٨٧ ألف درهم إماراتي) في قائمة الدخل الشامل المجمّعة.

تم رهن الإستثمارات التي قيمتها ٢٠,٩٢١ ألف درهم إماراتي ضد القروض البنكية (إيضاح رقم ٢٠). تخضع الإستثمارات لفائدة بمعدل فعلي ٤,٩٦٪ سنوياً.

١١ (ج) سندات الدين بالتكلفة المستهلكة

	٢٠٢١	٢٠٢٠
	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
التكلفة المستهلكة		
سندات الدين (داخل دولة الإمارات العربية المتحدة)	١٠,٩٦٠	٢٤,٧٠٦
سندات الدين (خارج دولة الإمارات العربية المتحدة)	٢٧,٢٩٩	١١,٦٦٢
	٣٨,٢٥٩	٣٦,٣٦٨

١١ الأدوات المالية (تابع)

١١ (ج) سندات الدين بالتكلفة المستهلكة (تابع)

تم رهن سندات الدين التي قيمتها ٢١,٧٧٨ ألف درهم إماراتي ضد القروض البنكية في عام ٢٠٢٠ (إيضاح رقم ٢٠). تخضع الإستثمارات لفائدة بمعدل فعلي ٤,٩٦٪ سنوياً. فيما يلي تاريخ استحقاق سندات الدين:

	٣١ ديسمبر ٢٠٢١		
	أقل من ٥ سنوات ألف درهم إماراتي	أكثر من ٥ سنوات ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
سندات الدين (داخل دولة الإمارات العربية المتحدة)	٦,٣٦١	٤,٥٩٩	١٠,٩٦٠
سندات الدين (خارج دولة الإمارات العربية المتحدة)	٩,٩٤٤	١٧,٣٥٥	٢٧,٢٩٩
	١٦,٣٠٥	٢١,٩٥٤	٣٨,٢٥٩

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٠		
	أقل من ٥ سنوات ألف درهم إماراتي	أكثر من ٥ سنوات ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
سندات الدين (داخل دولة الإمارات العربية المتحدة)	٦,٤٣٣	١٨,٢٧٣	٢٤,٧٠٦
سندات الدين (خارج دولة الإمارات العربية المتحدة)	٩,٨٢٢	١,٨٤٠	١١,٦٦٢
	١٦,٢٥٥	٢٠,١١٣	٣٦,٣٦٨

١٢ القيمة العادلة للأدوات المالية

تحديد القيمة العادلة والتسلسل الهرمي للقيمة العادلة

تستخدم المجموعة التسلسل الهرمي التالي للتحديد والكشف عن القيمة العادلة للأدوات المالية عن طريق تقنية التقييم:

المستوى ١: الأسعار المدرجة (غير المعدّلة) في الأسواق النشطة للأصول المتماثلة أو الإلتزامات.

المستوى ٢: الأساليب الأخرى التي يمكن من خلالها ملاحظة كل المدخلات التي لها تأثير كبير على القيمة العادلة المسجلة، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر.

المستوى ٣: الأساليب التي تستخدم المدخلات التي لها تأثير كبير على القيمة العادلة المسجلة التي لا تستند إلى بيانات السوق التي يمكن ملاحظتها.

يوضح الجدول التالي تحليلاً للأدوات المالية المسجلة في القيمة العادلة عن طريق مستوى التسلسل الهرمي للقيمة العادلة:

	مستوى ١ ألف درهم إماراتي	مستوى ٢ ألف درهم إماراتي	مستوى ٣ ألف درهم إماراتي	إجمالي القيمة العادلة ألف درهم إماراتي
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١				
أدوات مالية				
بالقيمة العادلة من خلال الربح والخسارة:				
ودائع بنكية	-	٤٠,٨٠٦	-	٤٠,٨٠٦
الأوراق المالية المتداولة المدرجة	٣,٩٧٥	-	-	٣,٩٧٥
	٣,٩٧٥	٤٠,٨٠٦	-	٤٤,٧٨١
بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى:				
إستثمارات مدرجة محتسبة لحقوق الملكية	٣٥٠,٨٨٥	-	-	٣٥٠,٨٨٥
إستثمارات غير مدرجة محتسبة لحقوق الملكية	-	-	١٣٢,٤٩٠	١٣٢,٤٩٠
	٣٥٠,٨٨٥	-	١٣٢,٤٩٠	٤٨٣,٣٧٥
	٣٥٤,٨٦٠	٤٠,٨٠٦	١٣٢,٤٩٠	٥٢٨,١٥٦

١٢ القيمة العادلة للأدوات المالية (تابع)

تحديد القيمة العادلة والتسلسل الهرمي للقيمة العادلة (تابع)

	مستوى ١ ألف درهم إماراتي	مستوى ٢ ألف درهم إماراتي	مستوى ٣ ألف درهم إماراتي	إجمالي القيمة العادلة ألف درهم إماراتي
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠				
أدوات مالية				
بالقيمة العادلة من خلال الربح والخسارة:				
ودائع بنكية	-	١١٠,٥٩٥	-	١١٠,٥٩٥
الأوراق المالية المتداولة المدرجة	٣,٧٣٣	-	-	٣,٧٣٣
	٣,٧٣٣	١١٠,٥٩٥	-	١١٤,٣٢٨
بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى:				
إستثمارات مدرجة محتسبة لحقوق الملكية	٢٨٧,٤٢٧	-	-	٢٨٧,٤٢٧
إستثمارات غير مدرجة محتسبة لحقوق الملكية	-	-	٣٦,٨٨٩	٣٦,٨٨٩
	٢٨٧,٤٢٧	-	٣٦,٨٨٩	٣٢٤,٣١٦
	٢٩١,١٦٠	١١٠,٥٩٥	٣٦,٨٨٩	٤٣٨,٦٤٤

١٢ القيمة العادلة للأدوات المالية (تابع)

الحركات في المستوى الثالث للأدوات المالية المقاسة بالقيمة العادلة

٣١ ديسمبر ٢٠٢١

	في ١ يناير ٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	المشتريات ألف درهم إماراتي	المبيعات ألف درهم إماراتي	إجمالي الأرباح/ (الخسائر) المسجلة في الإيرادات الشاملة الأخرى ألف درهم إماراتي	تحويلات ألف درهم إماراتي	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ ألف درهم إماراتي
أدوات مالية						
بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى						
إستثمارات غير مدرجة	٣٦,٨٨٩	١٠٠,٨١١	(٦,٦٧٦)	١,٤٦٦	-	١٣٢,٤٩٠
إجمالي الأصول المالية من المستوى ٣	٣٦,٨٨٩	١٠٠,٨١١	(٦,٦٧٦)	١,٤٦٦	-	١٣٢,٤٩٠

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

	في ١ يناير ٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	المشتريات ألف درهم إماراتي	المبيعات ألف درهم إماراتي	إجمالي الخسارة المسجلة في الإيرادات الشاملة الأخرى ألف درهم إماراتي	تحويلات ألف درهم إماراتي	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ ألف درهم إماراتي
أدوات مالية						
بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى						
إستثمارات غير مدرجة	٣١,٨١٨	١٥,٢٥٣	(٦,١٦١)	(٤,٠٢١)	-	٣٦,٨٨٩
إجمالي الأصول المالية من المستوى ٣	٣١,٨١٨	١٥,٢٥٣	(٦,١٦١)	(٤,٠٢١)	-	٣٦,٨٨٩

١٢ القيمة العادلة للأدوات المالية (تابع)

الأصل الذي يقارب قيمته العادلة القيمة الدفترية

بالنسبة للأصول المالية والإلتزامات المالية التي لها استحقاقات قصيرة الأجل (أقل من ثلاثة أشهر)، من المفترض أن تقارب القيمة الدفترية قيمهم العادلة. يتم تطبيق هذا الافتراض أيضا على مديني التأمين، وحسابات دفع إعادة التأمين، والودائع تحت الطلب وحسابات التوفير دون استحقاق محدد. تستند القيمة العادلة للسندات المدرجة على عروض الأسعار في تاريخ التقرير. يتم تقييم القروض المصرفية طويلة الأجل والودائع المصرفية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة من قبل المجموعة بناءً على معايير المدخلات من المستوى ٢ مثل أسعار الفائدة.

١٣ مدينو التأمين

	٢٠٢١	٢٠٢٠
	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
مبالغ مستحقة من حملة الوثائق	١٣٩,٥٧٤	١٠٠,٨٠٦
مبالغ مستحقة من شركات التأمين	٥٤,٢٦٤	٥٣,٥٨٢
مبالغ مستحقة من وساطة التأمين	٢٨,٥٥٠	٧,٩٣٤
مدينو التأمين الأخرى	٢٩٨	٨٩
المبالغ المستحقة من شركات إعادة التأمين فيما يتعلق بتسوية المطالبات	٥٧,٨١٤	٢٨,٢٦٦
ناقص: مخصص خسائر الائتمان المتوقعة	(١٣,١٦٨)	(١١,٤٤٢)
	٢٦٧,٣٣٢	١٧٩,٢٣٥

جميع المبالغ المذكورة أعلاه تستحق في غضون اثني عشر شهراً من تاريخ التقرير. يتم عادة تسوية المبالغ المستحقة من شركات إعادة التأمين على أساس ربع سنوي. كانت الحركات في مخصص خسائر الائتمان المتوقعة كالتالي:

	٢٠٢١	٢٠٢٠
	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
مخصص الخسارة كما في ١ يناير	١١,٤٤٢	١١,٠٧٩
مخصص الخسارة المكوّن خلال العام	١,٧٢٦	٣٦٣
مخصص الخسارة كما في ٣١ ديسمبر	١٣,١٦٨	١١,٤٤٢

يوضح الجدول التالي تحليلاً لمديني التأمين حسب تصنيف العمل:

	عام		حياة	
	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٠
	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
مبالغ مستحقة من حملة الوثائق	١٣٨,٥٧٠	١٠٠,٤٣٩	١,٠٠٤	٣٦٧
مبالغ مستحقة من شركات التأمين	٥٤,٢٦٤	٥٣,٥٨٢	-	-
مبالغ مستحقة من وساطة التأمين	٢٨,٤٠٢	٧,٨٤٦	١٤٨	٨٨
مدينو التأمين الأخرى	٢٩٨	٨٩	-	-
مبالغ مستحقة من شركات إعادة التأمين	٥٦,٤٣٢	٢٧,٤٥٢	١,٣٨٢	٨١٤
ناقص: مخصص خسائر الائتمان المتوقعة	(١٣,١٦٨)	(١١,٤٤٢)	-	-
	٢٦٤,٧٩٨	١٧٧,٩٦٦	٢,٥٣٤	١,٢٦٩

١٣ مدينو التأمين (تابع)

داخل دولة الإمارات العربية المتحدة:

	عام		حياة	
	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٠ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٠ ألف درهم إماراتي
مبالغ مستحقة من حملة الوثائق	١٣٨,٤٦٩	٩٨,٩٠٥	١,٠٠٤	٣٥٧
مبالغ مستحقة من شركات إعادة التأمين	٥٤,٢٦٤	٥٣,٥٨٢	-	-
مبالغ مستحقة من وساطة التأمين	٢٨,٤٠٢	٧,٨٤٦	١٤٨	٨٨
مدينو التأمين الأخرى	٢٩٨	٨٩	-	-
مبالغ مستحقة من شركات إعادة التأمين	٤,٩٣٣	٥٩١	-	-
ناقص: مخصص خسائر الائتمان المتوقعة	(١٣,١٦٨)	(١١,٤٤٢)	-	-
	٢١٣,١٩٨	١٤٩,٥٧١	١,١٥٢	٤٤٥
خارج دولة الإمارات العربية المتحدة				
مبالغ مستحقة من حملة الوثائق	١٠١	١,٥٣٤	-	١٠
مبالغ مستحقة من شركات التأمين	-	-	-	-
مبالغ مستحقة من شركات إعادة التأمين	٥١,٤٩٩	٢٦,٨٦١	١,٣٨٢	٨١٤
	٥١,٦٠٠	٢٨,٣٩٥	١,٣٨٢	٨٢٤

يبين الجدول التالي تحليلاً لأعمار مديني التأمين:

٣١ ديسمبر ٢٠٢١

	أقل من ٣٠ يوم ألف درهم إماراتي	٣٠-٩٠ يوم ألف درهم إماراتي	٩١-١٨٠ يوم ألف درهم إماراتي	١٨١-٢٧٠ يوم ألف درهم إماراتي	٢٧١-٣٦٥ يوم ألف درهم إماراتي	> ٣٦٥ يوم ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
داخل دولة الإمارات العربية المتحدة:							
المبالغ المستحقة من:							
حاملو الوثائق	١٠٨,٠٣٤	٢,٢٨٧	٢,٢٢٤	٥,٠٢٤	٣,٨٩١	٤,٨٤٤	١٢٦,٣٠٤
شركات التأمين	٣٢,٩٣١	٢,٥٥٣	٢,٩٣٤	٣,٢٥٩	٤,٥٣٣	٨,٠٥٤	٥٤,٢٦٤
وساطة التأمين	٢٠,٠٢١	١,٥١٤	٢,٣٩٦	٤٦٠	٢٢١	٣,٩٣٩	٢٨,٥٥١
الأرصدة المدينة الأخرى	١٦٦	-	-	-	-	١٣٢	٢٩٨
شركات إعادة التأمين	٤,٤٢٧	٩٤	١٨٠	٤	٣٠	١٩٨	٤,٩٣٣
الإجمالي	١٦٥,٥٧٩	٦,٤٤٨	٧,٧٣٤	٨,٧٤٧	٨,٦٧٥	١٧,١٦٧	٢١٤,٣٥٠
خارج دولة الإمارات العربية المتحدة							
المبالغ المستحقة من:							
حاملو الوثائق	٨٩	-	٣٣	٣٧	١١	-	١٧٠
شركات إعادة التأمين	٢٥,٩٥٨	١١,٩٥١	١١,٤٥٣	٢,٧٦٧	٤٥٨	٢٢٥	٥٢,٨١٢
الإجمالي	٢٦,٠٤٧	١١,٩٥١	١١,٤٨٦	٢,٨٠٤	٤٦٩	٢٢٥	٥٢,٩٨٢

١٣ مدينو التأمين (تابع)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	أقل من ٣٠ يوم ألف درهم إماراتي	٣٠-٩٠ يوم ألف درهم إماراتي	٩١ - ١٨٠ يوم ألف درهم إماراتي	١٨١ - ٢٧٠ يوم ألف درهم إماراتي	٢٧١ - ٣٦٥ يوم ألف درهم إماراتي	٣٠-٩٠ يوم ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
داخل دولة الإمارات العربية المتحدة:							
المبالغ المستحقة من:							
حاملو الوثائق	٧٦,٦٧١	١,٣٢٠	١,٥٧٥	١,١٥١	١,٧٤٥	٥,٤٧٨	٨٧,٩٤٠
شركات التأمين	٦,٩٠٥	٩,٩٢٠	١١,٦١٦	٤,٠٢٥	٥,٨٤٩	١٥,١٤٧	٥٣,٤٦٢
وساطة التأمين	٢,٣٠٧	٢٨٠	١٨١	٢٤٠	٣٦١	٤,٥٦٥	٧,٩٣٤
الأرصدة المدينة الأخرى	٧٤	-	-	٥	-	١٠	٨٩
شركات إعادة التأمين	٥٢	٨٣	١٣	١٠٧	٤١	٢٩٥	٥٩١
الإجمالي	٨٦,٠٠٩	١١,٦٠٣	١٣,٣٨٥	٥,٥٢٨	٧,٩٩٦	٢٥,٤٩٥	١٥٠,٠١٦
خارج دولة الإمارات العربية المتحدة							
المبالغ المستحقة من:							
حاملو الوثائق	١,٠٥٩	١٠٢	٦٩	-	٣	٣١١	١,٥٤٤
شركات إعادة التأمين	١٢,٢٣٩	٥,٢٦٥	٦,١٥١	٢,٤٠٠	١,٠٠٨	٦١٢	٢٧,٦٧٥
الإجمالي	١٣,٢٩٨	٥,٣٦٧	٦,٢٢٠	٢,٤٠٠	١,٠١١	٩٢٣	٢٩,٢١٩

١٤ دفعات مقدّمة وأرصدة مدينة أخرى

	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٠ ألف درهم إماراتي
مدينو الفوائد المستحقة	٦٠١	١,٤٧٠
دفعات مقدمة	٢,٨٨٤	٢,٦٨٢
دائنو الموظفين والمبالغ المقدّمة	٩٩	١٦٥
ضريبة القيمة المضافة المستحقة	٨,٤٠٤	٤,٠٥١
الأرصدة المدينة الأخرى	١٦,٤٣٤	١٦,٩٨٧
	٢٨,٤٢٢	٢٥,٣٥٥

١٥ ودائع قانونية

	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٠ ألف درهم إماراتي
ودائع بنكية		
المبالغ التي لا يمكن سحبها دون الموافقة المسبقة من وزارة الاقتصاد وفقاً للمادة ٤٢ من القانون الاتحادي رقم ٦ لعام ٢٠٠٧	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠

تنتهي الوديعة البنكية بعد سنة واحدة وتكون قابلة للتجديد كل عام وتحصل على فائدة ٠,٦٥٪ (٢٠٢٠: ٢,٣٠٪) سنوياً.

١٦ النقدية وما في حكمها

تتكون النقدية وما في حكمها المدرجة في قائمة التدفقات النقدية المجمّعة من مبالغ قائمة المركز المالي المجمّعة التالية:

	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٠ ألف درهم إماراتي
أرصدة البنوك والنقدية	١٧٨,٠٦٦	٩٦,٥٩٣

يُحتفظ بالنقدية وما في حكمها داخل دولة الإمارات العربية المتحدة وأوروبا ودول مجلس التعاون الخليجي. تشمل النقدية وما في حكمها حساب الدرهم الإماراتي الإلكتروني الذي يبلغ ٢٣٣ ألف درهم إماراتي (٢٠٢٠: ٥,٥٥٦ ألف درهم إماراتي).

١٧ رأس المال

٢٠٢٠ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	
		١٠٠,٠٠٠,٠٠٠ سهم صادر ومدفوع بالكامل بقيمة ١ درهم إماراتي لكل سهم
١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠	(٢٠٢٠: ١٠٠,٠٠٠,٠٠٠ سهم بقيمة ١ درهم إماراتي لكل سهم)

١٨ الإحتياطيات

طبيعة وغرض الإحتياطيات

الإحتياطي القانوني

وفقا لقانون الشركات التجارية لدولة الإمارات العربية المتحدة ومواد عقد تأسيس المجموعة، قررت المجموعة عدم استمرارية التحويل السنوي بنسبة ١٠٪ من أرباح السنة منذ أن وصل الإحتياطي القانوني ٥٠٪ من أسهم رأس المال المدفوع. ولا يسمح بتوزيع هذا الإحتياطي إلا في الحالات المنصوص عليها في قانون الشركات التجارية لدولة الإمارات العربية المتحدة.

الإحتياطي العام

تتم التحويلات للإحتياطي العام بتوصية من مجلس الإدارة. خلال العام، لم يتم تحويل أية مبالغ للإحتياطي العام من الأرباح المرحّلة (٢٠٢٠: ٣٠,٠٠٠ ألف درهم إماراتي). قد يتم استخدام هذا الإحتياطي للأغراض التي يرى مجلس الإدارة أنها مناسبة.

إحتياطي إعادة التأمين

وفقاً لقرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم ٢٣، المادة ٣٤، تم تحويل مبلغ قيمته ٤,٦٤٠ ألف درهم إماراتي (٢٠٢٠: ٣,٩٥٦ ألف درهم إماراتي) من الأرباح المرحّلة إلى إحتياطي إعادة التأمين على أساس حصة إعادة التأمين من قسط التأمين بمعدل ٠,٥٪. هذا الإحتياطي غير قابل للتوزيع ولن يتم التصرف فيه دون موافقة مسبقة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

التغيرات التراكمية في القيمة العادلة للإستثمارات

يسجل هذا الإحتياطي تغيرات القيمة العادلة على الأدوات المالية المحتفظ بها في القيمة العادلة خلال الإيرادات الشاملة الأخرى.

١٩ توزيعات الأرباح

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، وافق المساهمون في اجتماع الجمعية العمومية السنوية في ٢٨ فبراير ٢٠٢١ على التوزيع النقدي للأرباح بنسبة تمثل ٣٥٪ (٠,٣٥ درهم إماراتي لكل حصة) بإجمالي ٣٥ مليون درهم إماراتي. للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، وافق المساهمون في اجتماع الجمعية العمومية السنوية في ٥ مارس ٢٠٢٠ على التوزيع النقدي للأرباح بنسبة تمثل ٣٥٪ (٠,٣٥ درهم إماراتي لكل حصة) بإجمالي ٣٥ مليون درهم إماراتي.

٢٠ القروض البنكية

٢٠٢٠ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	
-	١١,٠٣٩	القرض الثاني
١,٢١٢	-	القرض الأول
١,٢١٢	١١,٠٣٩	

٢٠ القروض البنكية (تابع)

القرض الثاني

خلال العام، أبرمت المجموعة اتفاقيات تسهيل ائتماني مع بنك دولي. وتم التأمين على تسهيلات القرض بإستثمارات بصناديق دخل ثابتة محتفظ بها بالإيرادات الشاملة لأخرى بما قيمته ٢٠,٩٢١ ألف درهم إماراتي، وتم استخدام تلك التسهيلات في العمليات الإستثمارية للمجموعة وهي تحمل فوائد بسعر ليبور على الدولار الأمريكي لمدة شهر واحد زائد ٠,٧٥٪ سنوياً، حيث تبلغ فترة استحقاق القرض حتى أبريل ٢٠٢٥.

القرض الأول

في عام ٢٠١٥، أبرمت المجموعة اتفاقيات تسهيل ائتماني مع بنك دولي. وتم التأمين على تسهيلات القرض بإستثمارات في سندات دين محتفظ بها بالقيمة المستهلكة قيمتها ١١,٦٣٠ ألف درهم إماراتي (٣١ ديسمبر ٢٠٢٠: ١١,٦٣٠ ألف درهم إماراتي) وتم استخدام تلك التسهيلات في العمليات الإستثمارية للمجموعة وهي تحمل فوائد بسعر ليبور على الدولار الأمريكي لمدة شهر واحد زائد ٠,٥٪ سنوياً. ترتبط مدة القروض مباشرة بمدة استحقاق أدوات الدين الممولة بالقرض. ويعود السبب في صافي إنخفاض القيمة الدفترية خلال العام لسداد قرض قيمته ١,٢١٢ ألف درهم إماراتي (٢٠٢٠: ١,٦٧٨ ألف درهم إماراتي) عن طريق النقدية وما في حكمها.

٢١ مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

تكون الحركة في المخصص المعترف به في قائمة المركز المالي المجمّعة على النحو التالي:

	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٠ ألف درهم إماراتي
المخصص كما في ١ يناير	٥,٢٠٩	٤,٧٧٣
ما تم تخصيصه خلال السنة	٦٧٥	٦١٢
مكافآت نهاية الخدمة المدفوعة	(٣٤٧)	(١٧٦)
المخصص كما في ٣١ ديسمبر	٥,٥٣٧	٥,٢٠٩

٢٢ أصول وإلتزامات عقود التأمين

	المجمل		حصة معيدي التأمين		صافي	
	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٠ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٠ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٠ ألف درهم إماراتي
إحتياطي المطالبات المتكبدة ولم يتم تسجيلها (إيضاح ٢٢(أ))	١٥٤,٤٦٠	١٥٦,٢٧٣	(١٢٦,٦٨١)	(١٣٢,٦١١)	٢٧,٧٧٩	٢٣,٦٦٢
إحتياطي مصروفات تعديل الخسائر غير المخصصة (إيضاح ٢٢ (ب))	٣,٣٨٠	٣,٥١٢	-	-	٣,٣٨٠	٣,٥١٢
مطالبات مستحقة (إيضاح ٢٢ (ج))	١٥٦,٥٦٥	١٥٠,٩٢٣	(١٤٧,٨٢٤)	(١٤٠,٩٣٩)	٨,٧٤١	٩,٩٨٤
إحتياطي أقساط غير مكتسبة (إيضاح ٢٢ (د))	٧٤٥,٦٠٨	٥٩٠,٩٢٠	(٦٦٩,٤٧٧)	(٥٥٤,٨٥٥)	٧٦,١٣١	٣٦,٠٦٥
	١,٠٦٠,٠١٣	٩٠١,٦٢٨	(٩٤٣,٩٨٢)	(٨٢٨,٤٠٥)	١١٦,٠٣١	٧٣,٢٢٣

٢٢ أصول وإلتزامات عقود التأمين (تابع)

٢٢ (أ) إحتياطي المطالبات المتكبدة ولم يتم تسجيلها

	التأمين العام ألف درهم إماراتي	التأمين على الحياة ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
٣١ ديسمبر ٢٠٢١			
المجمل	١٥٤,٠٩٨	٣٦٢	١٥٤,٤٦٠
حصة معيدي التأمين	(١٢٦,٣٤٩)	(٣٣٢)	(١٢٦,٦٨١)
	٢٧,٧٤٩	٣٠	٢٧,٧٧٩
٣١ ديسمبر ٢٠٢٠			
المجمل	١٥٥,٩١٤	٣٥٩	١٥٦,٢٧٣
حصة معيدي التأمين	(١٣٢,٢٨٦)	(٣٢٥)	(١٣٢,٦١١)
	٢٣,٦٢٨	٣٤	٢٣,٦٦٢

تم تخصيص مبلغ ٩,٦٢٤ ألف درهم إماراتي من الإحتياطي الإضافي (٢٠٢٠: ٧,٦٢٤ ألف درهم إماراتي) من قبل المجموعة مقارنة بالتقرير الإكتواري للمجموعة.

٢٢ (ب) إحتياطي مصروفات تعديل الخسائر غير المخصصة

	التأمين العام ألف درهم إماراتي	التأمين على الحياة ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٣,٤٧٥	٣٧	٣,٥١٢
الحركة خلال السنة	(١٠٦)	(٢٦)	(١٣٢)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٣,٣٦٩	١١	٣,٣٨٠

٢٢ (ج) مطالبات مستحقة

	التأمين العام ألف درهم إماراتي	التأمين على الحياة ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١			
المجمل	١٥٥,٠١١	١,٥٥٤	١٥٦,٥٦٥
حصة معيدي التأمين	(١٤٦,٤٢٤)	(١,٤٠٠)	(١٤٧,٨٢٤)
	٨,٥٨٧	١٥٤	٨,٧٤١
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠			
المجمل	١٤٨,٦٢٠	٢,٣٠٣	١٥٠,٩٢٣
حصة معيدي التأمين	(١٣٨,٨٦٦)	(٢,٠٧٣)	(١٤٠,٩٣٩)
	٩,٧٥٤	٢٣٠	٩,٩٨٤

٢٢ (د) إحتياطي أقساط غير مكتسبة

	التأمين العام ألف درهم إماراتي	التأمين على الحياة ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١			
المجمل	٧٤٤,٥٣٠	١,٠٧٨	٧٤٥,٦٠٨
حصة معيدي التأمين	(٦٦٨,٤٣٤)	(١,٠٤٣)	(٦٦٩,٤٧٧)
	٧٦,٠٩٦	٣٥	٧٦,١٣١
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠			
المجمل	٥٩٠,٢٢٤	٦٩٦	٥٩٠,٩٢٠
حصة معيدي التأمين	(٥٥٤,١٨٥)	(٦٧٠)	(٥٥٤,٨٥٥)
	٣٦,٠٣٩	٢٦	٣٦,٠٦٥

٢٣ (أ) أرصدة إعادة التأمين الدائنة

	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٠ ألف درهم إماراتي
أرصدة إعادة التأمين الدائنة	١٣٦,٢٥٥	٨٦,٥٢٩

يوضح الجدول التالي تحليلاً لأرصدة معيدي التأمين حسب تصنيف العمل:

	العام		حياة	
	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٠ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٠ ألف درهم إماراتي
داخل الإمارات العربية المتحدة	١٥,٢٩٥	١,٦٩٤	-	-
خارج الإمارات العربية المتحدة	١٢٠,٥٨١	٨٤,٧٧٨	٣٧٩	٥٧
	١٣٥,٨٧٦	٨٦,٤٧٢	٣٧٩	٥٧

٢٣ (ب) دائنو التأمين وأرصدة دائنة أخرى

	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٠ ألف درهم إماراتي
دائنو التأمين وأرصدة دائنة أخرى	٢٣٧,٦٣٠	١٦٠,٩١٠

يوضح الجدول التالي تحليلاً للأرصدة الدائنة حسب تصنيف العمل:

	العام		حياة	
	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٠ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٠ ألف درهم إماراتي
أرصدة دائنة داخل الإمارات العربية المتحدة	٢٣٠,١٦٣	١٤٥,٠٣٣	٢٥٧	٢٤٥
أرصدة دائنة خارج الإمارات العربية المتحدة	٧,٢١٠	١٥,٦٣٢	-	-
	٢٣٧,٣٧٣	١٦٠,٦٦٥	٢٥٧	٢٤٥

داخل دولة الإمارات العربية المتحدة:

	العام		حياة	
	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٠ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٠ ألف درهم إماراتي
أرصدة دائنة لحاملي الوثيقة	١٠٠,٠٢٨	٥٢,٣٤١	٨٧	٨٩
أرصدة دائنة لشركات التأمين	٣١,٨٨٨	٢٩,٦١٢	-	-
أرصدة دائنة لوساطة التأمين	١٢,٧٤٣	١١,٥٣٩	١٦٣	١٤٩
أرصدة دائنة لشركات إدارة المطالبات	٣٤,٩٦٧	٣٦,٢٦٦	-	-
أرصدة دائنة أخرى	٥٠,٥٣٧	١٥,٢٧٥	٧	٧
	٢٣٠,١٦٣	١٤٥,٠٣٣	٢٥٧	٢٤٥

خارج دولة الإمارات العربية المتحدة

	العام		حياة	
	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٠ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٠ ألف درهم إماراتي
أرصدة دائنة أخرى	٧,٢١٠	١٥,٦٣٢	-	-

٢٤ معاملات الأطراف ذات العلاقة

تمثل الأطراف ذات العلاقة المساهمين الرئيسيين والمديرين وموظفي الإدارة الرئيسيين في المجموعة والوحدات الخاضعة للسيطرة المشتركة أو التي تتأثر بشكل كبير بهذه الأطراف. يتم اعتماد سياسات التسعير وشروط هذه المعاملات من قبل إدارة المجموعة.

٢٤ معاملات الأطراف ذات العلاقة (تابع)

إن الأرصدة الكبيرة المستحقة في ٣١ ديسمبر فيما يتعلق بالأطراف ذات العلاقة المدرجة في القوائم المالية المجمّعة هي كما يلي:

	٢٠٢١	٢٠٢٠
	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
الشركات التابعة من المساهمين الرئيسيين:		
مبالغ مستحقة من حملة الوثائق	٢٨,٨٦٧	٢١,٤٥٨
مطالبات مستحقة	١٧,١٩٥	٢١,٣٨٥

الإيرادات والمصروفات المتعلقة بالأطراف ذات العلاقة المدرجة في القوائم المالية المجمّعة هي كما يلي:

	٢٠٢١	٢٠٢٠
	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
الشركات التابعة من المساهمين الرئيسيين:		
أقساط التأمين	١٤,٦٤٠	٢٧,٢٩٤
المطالبات المدفوعة	(١٠,٨٣٠)	(٢٧,١٨٢)
مصروفات العمولة	(٥,٠٣١)	(٥,٩٢٧)
الإيجار المتسلم	٥٩	٥٩
الإيجار المدفوع	(٧٤٨)	(٩٣١)

تكون تعويضات موظفي الإدارة العليا كالتالي:

	٢٠٢١	٢٠٢٠
	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
مكافآت قصيرة المدى للموظفين	٦,٩٣٦	٧,٢١٣
مكافآت نهاية الخدمة	١٩٩	١٩٩
	٧,١٣٥	٧,٤١٢

تنشأ الأرصدة المستحقة في نهاية السنة في سياق العمل العادي. قامت المجموعة برد وتسجيل خسائر الائتمان المتوقعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ و٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ بمبلغ قيمته ١٨٩ ألف درهم إماراتي و١٩٢ ألف درهم إماراتي على الأرصدة المستحقة للأطراف ذات العلاقة على التوالي.

٢٥ أتعاب أعضاء مجلس الإدارة

تم إدراج أتعاب أعضاء مجلس الإدارة كجزء مخصص من صافي أرباح السنة حسب المتفق عليه من قبل الإدارة.

٢٦ إدارة المخاطر

(أ) إطار الحوكمة

يتمثل الهدف الرئيسي لإطار عمل المجموعة لإدارة المخاطر والإدارة المالية في حماية مساهمي المجموعة من الأحداث التي تعرقل تحقيق أهداف الأداء المالي بشكل مستدام، بما في ذلك الإخفاق في استغلال الفرص. يدرك موظفو الإدارة العليا الأهمية الحاسمة لوجود أنظمة فعالة وذات كفاءة لإدارة المخاطر.

يقوم مجلس الإدارة ولجانه المختصة بوظيفته في إدارة مخاطر المجموعة. ويكمل ذلك بهيكل تنظيمي واضح مع سلطات ومسؤوليات مفوضة موثقة من مجلس الإدارة إلى المدير التنفيذي وكبار المديرين.

يجتمع مجلس الإدارة بانتظام للموافقة على أي قرارات تجارية وتنظيمية ومؤسسية. يحدد المدير التنفيذي الخاضع للسلطة المفوضة من مجلس الإدارة مخاطر المجموعة وتفسيرها وهيكلها المحدد لضمان الجودة المناسبة وتنويع الأصول ومواءمة استراتيجية التأمين وإعادة التأمين مع أهداف المجموعة وتحديد متطلبات الإبلاغ.

٢٦ إدارة المخاطر (تابع)

(أ) إطار الحوكمة (تابع)

تم إنشاء إطار المجموعة لإدارة المخاطر المؤسسية لتحديد وتحليل المخاطر الرئيسية التي تواجهها المجموعة لوضع الضوابط المناسبة وإدارة تلك المخاطر. كجزء من عملية تحديد المخاطر، تستخدم المجموعة نموذج رأس المال القائم على المخاطر لتقييم متطلبات رأس المال وتستخدم تحليل الضغط لتطبيق التغييرات على رأس المال. تُستمد الرغبة في المخاطرة لدى المجموعة من التغييرات في رأس المال.

(ب) إطار إدارة راس المال

الغرض الأساسي لإدارة رأس مال المجموعة هو الامتثال لمتطلبات التنظيمية لدولة الإمارات وضمان الحفاظ على نسب جيدة لرأس مالها من أجل دعم أعمالها وزيادة القيم الخاصة بالمساهمين لأقصى حد.

تدير المجموعة هيكل رأس مالها وتقوم بالتعديلات عليه في ضوء التغييرات في الظروف الاقتصادية. للمحافظة على هيكل رأس المال أو تعديله، تقوم المجموعة بضبط مدفوعات توزيعات الأرباح للمساهمين أو إعادة رأس المال إلى المساهمين أو إصدار أسهم جديدة. تمتثل المجموعة تماماً لمتطلبات رأس المال المفروضة من الخارج ولم يتم إجراء أي تغييرات في الأهداف أو السياسات أو العمليات خلال السنوات المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ و٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

(ج) الإطار التنظيمي

يهتم المنظمون في المقام الأول بحماية حقوق حاملي الوثائق ومراقبتها عن كثب للتأكد من أن المجموعة تدير الشؤون بطريقة مرضية لصالحهم. في الوقت نفسه، يهتم المنظمون أيضاً بضمان أن تحتفظ المجموعة بمركز مناسب للوفاء بالإلتزامات غير المتوقعة الناشئة عن الصدمات الاقتصادية أو الكوارث الطبيعية.

تخضع عمليات المجموعة أيضاً لمتطلبات تنظيمية داخل السلطة القضائية التي تعمل فيها. لا تنص هذه اللوائح على الموافقة على الأنشطة ورصدها فحسب، بل تفرض أيضاً بعض الأحكام التقييدية (مثل كفاية رأس المال) لتقليل مخاطر التخلف عن السداد والإعسار من جانب شركات التأمين للوفاء بالإلتزامات غير المتوقعة عند حدوثها.

(د) إطار إدارة الأصول والإلتزامات

تنشأ المخاطر المالية من المراكز المفتوحة في أسعار الفائدة والعملة ومنتجات الأسهم، والتي تتعرض جميعها لحركات السوق العامة والمحددة. تدير المجموعة هذه المراكز لتحقيق عوائد إستثمار طويلة الأجل تتجاوز إلتزاماتها بموجب عقود التأمين تتمثل التقنية الرئيسية لـإدارة الأصول والإلتزامات (ALM) للمجموعة في ربط الأصول بالإلتزامات الناشئة عن عقود التأمين بالرجوع إلى نوع الأرصدة المستحقة لحاملي العقود.

يراقب الرئيس التنفيذي باستمرار إدارة الأصول والإلتزامات (ALM) للتأكد من أن التدفق النقدي الكافي متاح في كل فترة للوفاء بالإلتزامات الناشئة عن عقود التأمين.

يراقب الرئيس التنفيذي بانتظام المخاطر المالية المرتبطة بالأصول والإلتزامات المالية الأخرى للمجموعة والتي لا ترتبط مباشرة بإلتزامات التأمين.

(هـ) الإفصاح بموجب التعميم رقم ٣٣ لعام ٢٠١٦ لهيئة الإمارات العربية المتحدة للتأمين

لغرض الإفصاح بموجب التعميم رقم ٣٣ لعام ٢٠١٦ لهيئة الإمارات العربية المتحدة للتأمين، يتم تجميع المعلومات المالية للمجموعة في وحدات أعمال بناءً على منتجاتها وخدماتها على النحو التالي:

- يشتمل قطاع التأمين العام على حوادث السيارات والبحرية والحريق والهندسة والطبية والعامة.
- وتشمل فئة الحياة على حياة المجموعة.

٢٦ إدارة المخاطر (تابع)

(هـ) الإفصاح بموجب التعميم رقم ٣٣ لعام ٢٠١٦ لهيئة الإمارات العربية المتحدة للتأمين (تابع)

يلخص الجدول أدناه الأنشطة التشغيلية لفئة التأمين على الحياة العامة والأعمال التجارية للمجموعة.

	إيضاحات	التأمين العام ٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	التأمين العام ٢٠٢٠ ألف درهم إماراتي	التأمين على الحياة ٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	التأمين على الحياة ٢٠٢٠ ألف درهم إماراتي
إيرادات الاكتتاب					
مجمل أقساط التأمين	٣	١,٢٢٤,٢٢٤	٩١٧,٢٠٩	٢,٢٤١	٢,٢٤٨
حصة معيدي التأمين من الأقساط	٣	(٩٢٦,٠٢٣)	(٧٨٩,١٨٦)	(٢,٠٠٥)	(١,٩٣٠)
صافي الحركة في الأقساط غير المكتسبة	٣	(٤٠,٠٥٧)	(٦,٢١٠)	(٩)	٢
صافي إيرادات أقساط التأمين		٢٥٨,١٤٤	١٢١,٨١٣	٢٢٧	٣٢٠
إيرادات عمولات إعادة التأمين		٨٠,٣٧١	٧٣,٢٩٠	٤٧	٥٣
إيرادات أخرى		١٧,٥٣٢	-	-	-
		٣٥٦,٠٤٧	١٩٥,١٠٣	٢٧٤	٣٧٣
مصروفات الاكتتاب					
مطالبات متكبدة	٤	(٥١١,٢٣٧)	(٥٤٠,٣٩١)	(٣١٥)	(٢,٩٠١)
حصة إعادة التأمين من المطالبات المتكبدة	٤	٤٥٦,٧٩٦	٥٠٣,٩٢١	٣٥٩	٢,٥٩٦
صافي المطالبات المتكبدة	٤	(٥٤,٤٤١)	(٣٦,٤٧٠)	٤٤	(٣٠٥)
مصروفات العمولة		(٦١,٧٨٥)	(٤٧,٤٧٥)	(٤٢)	(١٠٦)
المصروفات المباشرة الأخرى		(١٢٦,٧١١)	(٢٥,٢٨١)	-	(٣)
مصروفات عمومية وإدارية تتعلّق بأنشطة الاكتتاب*		(٣٨,٢١٨)	(٣٦,٩٢٦)	(١٠٢)	(١٢٩)
		(٢٨١,١٥٥)	(١٤٦,١٥٢)	(١٠٠)	(٥٤٣)
صافي إيرادات/ (خسائر) الاكتتاب		٧٤,٨٩٢	٤٨,٩٥١	١٧٤	(١٧٠)
إجمالي إيرادات الإستثمارات		١٦,٥٤٥	١٦,٣٢١	٢,٢٨١	٢,٤٥١
المصروفات التشغيلية الأخرى		(١٣,٣٠٨)	(١٢,٥٢٢)	(١١)	(٢٥)
أرباح السنة		٧٨,١٢٩	٥٢,٧٥٠	٢,٤٤٤	٢,٢٥٦
صافي الربح/ (الخسارة) من إعادة تقييم الإستثمارات من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى		٥٤,٦٤٧	(٢٧,٠٥٧)	١٢,١١٤	(٧,٦٤٣)
إجمالي الإيرادات/ (الخسائر) الشاملة للسنة		١٣٢,٧٧٦	٢٥,٦٩٣	١٤,٥٥٨	(٥,٣٨٧)

*يتم توزيع المصروفات العمومية والإدارية بين فئتي الأعمال بالتناسب مع إجمالي الأقساط المكتوبة في كل فئة من فئات الأعمال على النحو المتفق عليه من قبل الإدارة.

٢٦ إدارة المخاطر (تابع)

(هـ) الإفصاح بموجب التعميم رقم ٣٣ لعام ٢٠١٦ لهيئة الإمارات العربية المتحدة للتأمين (تابع)

يلخص الجدول أدناه الأصول والإلتزامات لفئة التأمين على الحياة العامة والأعمال التجارية للمجموعة.

		التأمين العام		التأمين على الحياة	
		٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٠
	إيضاحات	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
الأصول					
عقارات ومعدات		٤٩,٠١٥	٤٨,٥٩٠	-	-
إستثمارات عقارية		٦٥,٠١٦	٥٠,١٢٨	-	-
أدوات مالية		٥٠٠,٨٥٥	٤٢١,٥٦٦	٦٥,٥٦٠	٥٣,٤٤٦
أصول إعادة التأمين		٩٤١,٢٠٩	٨٢٥,٣٣٨	٢,٧٧٣	٣,٠٦٧
مدينو التأمين	١٣	٢٦٤,٧٩٨	١٧٧,٩٦٦	٢,٥٣٤	١,٢٦٩
دفعات مقدّمة وأرصدة مدينة أخرى		٢٨,٤٢٢	٢٥,٣٥٥	-	-
ودائع قانونية		٦,٠٠٠	٦,٠٠٠	٤,٠٠٠	٤,٠٠٠
النقدية وما في حكمها		١٧٦,٩٩٤	٩٥,٦٩٨	١,٠٧٢	٨٩٥
إجمالي الأصول		٢,٠٣٢,٣٠٩	١,٦٥٠,٦٤١	٧٥,٩٣٩	٦٢,٦٧٧
حقوق الملكية والإلتزامات					
حقوق الملكية					
رأس المال		١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠	-	-
الإحتياطي القانوني		٥٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	-	-
الإحتياطي العام		٥٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	-	-
إحتياطي إعادة التأمين		٨,٥٧٦	٣,٩٤٦	٢٠	١٠
أرباح مرحلة		٢٠٣,٠٣٩	١٦٢,٧٩٠	-	-
التغيرات التراكمية في القيمة العادلة للإستثمارات		١٧٤,٧٨٢	١٢٣,٢٦٣	٤٤,٠٧٣	٣١,٩٥٩
الإحتياطي لشريحة التأمين على الحياة		(٢٨,٢٠٧)	(٢٦,٩٨٣)	٢٨,٢٠٧	٢٦,٩٨٣
إجمالي حقوق الملكية		٥٥٨,١٩٠	٤٦٣,٠١٦	٧٢,٣٠٠	٥٨,٩٥٢
الإلتزامات					
قرض بنكي		١١,٠٣٩	١,٢١٢	-	-
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين		٥,٥٣٧	٥,١٨١	٢٨	٢٨
إلتزامات عقود التأمين		١,٠٥٧,٠١٠	٨٩٨,٢٣٣	٣,٠٠٣	٣,٣٩٥
المبالغ المحتفظ بها بموجب عقود إعادة التأمين		٢٧,٢٨٤	٣٥,٨٦٢	-	-
أرصدة إعادة التأمين الدائنة		١٣٥,٨٧٦	٨٦,٤٧٢	٣٧٩	٥٧
دائنو التأمين وأرصدة دائنة أخرى	٢٣	٢٣٧,٣٧٣	١٦٠,٦٦٥	٢٥٧	٢٤٥
إجمالي الإلتزامات		١,٤٧٤,١١٩	١,١٨٧,٦٢٥	٣,٦٣٩	٣,٧٢٥
إجمالي حقوق الملكية والإلتزامات		٢,٠٣٢,٣٠٩	١,٦٥٠,٦٤١	٧٥,٩٣٩	٦٢,٦٧٧

فيما يلي ملخص للمخاطر التي تواجهها المجموعة وطريقة تخفيف هذه المخاطر من قبل الإدارة.

٢٦أ مخاطر التأمين

المخاطر بموجب أي عقد تأمين واحد هي احتمال وقوع الحدث المؤمن عليه وعدم التأكد من مقدار المطالبة الناتجة. بحكم طبيعة عقد التأمين، فإن هذا الخطر عشوائي وبالتالي لا يمكن التنبؤ به. تشمل العوامل التي تزيد من مخاطر التأمين عدم تنويع المخاطر من حيث النوع ومقدار المخاطر والموقع الجغرافي ونوع الصناعة المشمولة.

بالنسبة لمحفظة عقود التأمين التي يتم فيها تطبيق نظرية الاحتمال على التسعير والتموين، فإن الخطر الرئيسي الذي تواجهه المجموعة بموجب عقود التأمين الخاصة بها هو أن المطالبات الفعلية وأرصدة المكافآت تتجاوز المبلغ المقدر لإلتزامات التأمين. يمكن أن يحدث هذا لأن تواتر أو شدة المطالبات والفوائد أكبر من المقدر. تعد أحداث التأمين عشوائية ويختلف العدد الفعلي ومقدار المطالبات والفوائد من سنة إلى أخرى من خلال التقدير باستخدام التقنيات الإحصائية.

٢٦ إدارة المخاطر (تابع)

٢٦أ مخاطر التأمين (تابع)

تبين الخبرة أنه كلما كانت حافظة عقود التأمين المماثلة أكبر، كلما كانت التقلبية النسبية بشأن النتيجة المتوقعة أقل. بالإضافة إلى ذلك، إنه من غير المرجح أن تتأثر حافظة أكثر تنوعاً عبر اللوحة بتغيير في أي مجموعة فرعية من الحافظة. طوّرت المجموعة استراتيجية اكتتاب التأمين الخاصة بها حتى تُنوّع أنواع المخاطر التأمينية المقبولة وداخل كل فئة من هذه الفئات لتحقيق عدد كبير من المخاطر بالقدر الكافي للحد من تقلب النتائج المتوقعة.

تدير المجموعة المخاطر عن طريق استراتيجية الاكتتاب الخاصة بها وترتيبات إعادة التأمين الملائمة والتعامل الاستباقي مع المطالبات. تسعى استراتيجية الاكتتاب إلى ضمان تنوع المخاطر المكتتبة من حيث النوع وكم المخاطر والصناعة والجغرافيا. تعمل حدود للاكتتاب على فرض معايير مناسبة لاختيار المخاطر.

تكرار المطالبات وشدتها

وللمجموعة الحق في عدم تجديد الوثائق الفردية، وإعادة تسعير المخاطر، وفرض الخصومات، ورفض دفع مطالبة احتيالية. إن وثائق التأمين تمنح المجموعة حق السعي وراء الغير لدفع جزء من التكاليف أو سدادها بالكامل (مثل مبدأ الحلول) كما تحد استراتيجية المجموعة من التعرض الكامل للمخاطر في أي إقليم أو صناعة.

يتم اكتتاب عقود التأمين على العقارات بالرجوع إلى قيمة الاستبدال التجارية للعقارات والمحتويات المؤمن عليها ودائماً ما يتم إدراج حدود دفع المطالبة للحد من المبلغ المدفوع عند وقوع الحدث المؤمن عليه. إن تكلفة إعادة بناء العقارات، أو استبدال المحتويات أو تعويضها والوقت المستغرق لإعادة بدء العمليات بسبب انقطاع الأعمال هي العوامل الرئيسية التي تؤثر على مستوى المطالبات بموجب هذه الوثائق. ولا تتركز مخاطر التأمين الناشئة عن عقود التأمين في أي من الأقاليم التي تعمل فيها المجموعة، وهناك توازن بين العقارات التجارية والشخصية في الحافظة الكلية للمباني المؤمن عليها.

أما فيما يتعلق بعقود السيارات، فإن المخاطر الرئيسية هي المطالبات المتعلقة بالوفاة والإصابات الجسدية واستبدال المركبات أو إصلاحها. ومن العوامل الرئيسية التي تؤثر على مستوى المطالبات هي مستوى ما تقضي به المحاكم فيما يتعلق بحالات الوفاة والتعويضات للأطراف المتضررة وتكاليف استبدال المركبات. اما بالنسبة للتأمين البحري، تتمثل المخاطر الرئيسية في فقدان السفن أو تلفها وفي الحوادث التي تؤدي إلى خسارة الشحنات البحرية كلها أو جزء منها. وتعمل استراتيجية الاكتتاب للفئة البحرية من الأعمال التجارية على ضمان تنوع الوثائق من حيث نوع السفن وتنوع طرق النقل البحري المشمولة. أما بالنسبة للتأمين الصحي، فالمخاطر الرئيسية هي المرض والتكاليف المرتبطة بالرعاية الصحية. أما بالنسبة لحياة المجموعة والحوادث الشخصية، فإن المخاطر الرئيسية هي المطالبات المتعلقة بالوفاة والعجز الدائم أو الجزئي. وعادةً لا تمنح المجموعة تأميناً صحياً للعملاء العابرين. يتم تقديم التأمين الطبي والتأمين على الحياة الجماعية والتأمين ضد الحوادث الشخصية بشكل عام للعملاء من الشركات التي لديها الكثير من الموظفين الذين سيتم تغطيتهم بموجب وثيقة التأمين.

مخاطر إعادة التأمين

مثلما تفعل شركات التأمين الأخرى وبغية التقليل من التعرض المالي الناشئ عن مطالبات التأمين الكبيرة، تدخل المجموعة في سياق الأعمال العادية، في ترتيبات مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. وتسمح ترتيبات إعادة التأمين هذه على زيادة تنويع الأعمال التجارية، كما تسمح للإدارة بالتحكم في التعرض للخسائر المحتملة الناشئة عن المخاطر الكبيرة، وتوفر قدرة إضافية للنمو. ويتم تنفيذ جزء كبير من إعادة التأمين بموجب عقود إعادة التأمين المنشأة بموجب المعاهدات، والعقود الاختيارية، وعقود إعادة التأمين على الخسائر الكثيرة.

للحد من تعرضها لخسائر كبيرة بسبب تعثر شركات إعادة التأمين من التكفل بإعادة التأمين، تقوم المجموعة بتقييم الحالة المالية لشركات إعادة التأمين. تتعامل المجموعة مع شركات إعادة التأمين التي اعتمدها مجلس الإدارة.

يمثل أكبر خمسة معيدي تأمين ٧١٪ من المبالغ المستحقة من شركات إعادة التأمين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (٢٠٢٠: ٦٦٪). الحد الأقصى للتعرض النظري لمخاطر الائتمان في هذا الصدد هو أساساً في أوروبا.

٢٦ إدارة المخاطر (تابع)

٢٦أ مخاطر التأمين (تابع)

مصادر عدم اليقين في تقدير مدفوعات المطالبات المستقبلية

إن المطالبات المتعلقة بعقود التأمين تستحق الدفع في حالة وقوع المطالبة. إن المجموعة مسئولة عن جميع الأحداث المأمّن عليها التي وقعت خلال مدة العقد حتى وإن اكتُشِفَت الخسارة بعد انتهاء مدة العقد. ونتيجة لذلك، تسوى المطالبات المتعلقة بالمسؤولية على مدى فترة زمنية طويلة ويتضمن عنصر مخصص المطالبات المتكبدة التي لم يُبلَّغ عنها (IBNR). ويخضع تقدير المطالبات المتكبدة التي لم يُبلَّغ عنها إلى نسبة أكبر من عدم اليقين عن تقدير تكلفة تسوية المطالبات التي قد تم إبلاغ الفريق بها حيث تتوفر معلومات عن حدث المطالبة. قد لا تتضح المطالبات المتكبدة التي لم يُبلَّغ عنها للمؤمّن عليه إلا بعد مرور سنوات عديدة من الحدث الذي أدى إلى المطالبات. وبالنسبة لبعض عقود التأمين، فإن نسبة المطالبات المتكبدة التي لم يُبلَّغ عنها من إجمالي المسؤولية مرتفعة وعادةً سوف تظهر تباينات كبيرة بين التقديرات الأولية والنتائج النهائية بسبب صعوبة تقدير هذه الإلتزامات. وعند تقدير المسؤولية عن تكاليف المطالبات المبلغ عنها التي لم تدفع بعد، تنظر المجموعة في المعلومات المتاحة من خبراء تقدير الخسائر كما تنظر إلى المعلومات المتعلقة بتكلفة تسوية المطالبات ذات الخصائص المماثلة في الفترات السابقة. يتم تقييم المطالبات الكبيرة على أساس كل حالة أو يتم إسقاطها على حدة من أجل السماح بالتأثير المشوه المحتمل لتطويرها وحدوثها على باقي الحافظة.

تشمل التكلفة المقدرة للمطالبات المصروفات المباشرة التي يتعين تكبدها في تسوية المطالبات، بما في ذلك القيمة التقديرية المتوقعة والاستردادات الأخرى. تأخذ المجموعة جميع الخطوات المعقولة لتضمن أن لديها معلومات مناسبة فيما يتعلق بمخاطر مطالباته. ولكن في الغالب ما تكون النتيجة النهائية مختلفة عن المسؤولية الأصلية المقررة بسبب عدم اليقين عند وضع مخصصات المطالبات.

يتأثر مبلغ مطالبات التأمين بمستوى ما تقضي به المحاكم وبتطور السابقة القانونية فيما يتعلق بالعقود والأضرار. كما تخضع عقود التأمين لظهور أنواع جديدة من المطالبات الكامنة، ولكن لا يدرج أي بدل لذلك في نهاية فترة التقرير.

إن أمكن، تطبق المجموعة عدة أساليب لتقدير المستوى الإلتزام من المخصصات، مما يعزز من فهم الاتجاهات الكامنة في التجربة المتوقّعة. كما تساعد الاسقاطات التي توفرها المنهجيات المتعددة في تقدير نطاق النتائج المحتملة. يتم اختيار أسلوب التقدير الأكثر ملاءمة عن طريق النظر إلى خصائص فئة الأعمال ومدى تطور كل سنة من سنوات الحوادث.

عند حساب التكلفة المقدرة للمطالبات غير المدفوعة (المُبلّغ عنها وغير المُبلّغ عنها)، فإن تقنيات التقدير التي تتبناها المجموعة تتألف من مزيج من التقديرات القائمة على معدل الخسارة وتقدير يستند إلى الخبرة الفعلية في المطالبات باستخدام صيغ محددة سلفاً حيث يتم إعطاء قدر أكبر من الوزن لتجربة المطالبات الفعلية مع مرور الوقت. إن التقدير المبدئي لمعدل الخسارة يعد افتراضاً هاماً في أسلوب التقدير ويعتمد على خبرة السنوات السابقة التي تم تعديلها على أساس عناصر مثل أقساط معدل التغيرات وخبرة السوق المتوقّعة وتضخم المطالبات التاريخية.

فيما يلي تحليل التقدير المبدئي لمعدلات الخسارة المستخدمة للسنة الحالية قبل وبعد إعادة التأمين حسب نوع المخاطر التي يعمل فيها المؤمّن عليه للأقساط المكتسبة في السنة الحالية والسنوات السابقة.

	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١		للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	
نوع المخاطر	**مجمل معدل الخسائر**	**صافي معدّل الخسائر**	مجمل معدل الخسائر	صافي معدّل الخسائر
التأمين على الحياة	١٧٪	-	١٢٤٪	٩٦٪
التأمين العام	٤٨٪	٢١٪	٦٠٪	٣٠٪

٢٦ إدارة المخاطر (تابع)

٢٦أ مخاطر التأمين (تابع)

العملية المتبعة لتحديد الافتراضات

المخاطر المرتبطة بعقود التأمين معقدة وتخضع لعدد من المتغيرات التي تعقد تحليل الحساسية الكمية. إن البيانات الداخلية مستمدة في الأغلب من تقارير المطالبات الربع سنوية للمجموعة وفحص عقود التأمين الفعلية التي تم تنفيذها في نهاية فترة التقرير لاستخلاص البيانات للعقود المبرمة. تستخدم المجموعة افتراضات مُعتمِدة على خليط من البيانات الداخلية وبيانات السوق لقياس إلتزاماتها المتعلقة بالمطالبات. وراجع الفريق العقود الفردية وخاصةً الصناعات التي تعمل بها الشركات المؤمَّن عليها وسنوات التعرض الفعلية للمطالبات. وتستخدم هذه المعلومات لتطوير سيناريوهات تتعلق بكمون المطالبات المستخدَمة من أجل توقُّع العدد النهائي للمطالبات.

يعتمد اختيار النتائج الخاصة بكل سنة من سنوات الحوادث لكل فئة عمل على تقييم الأسلوب الأكثر ملائمة للتطورات التاريخية التي تمت ملاحظتها. وفي حالات معينة، يعني ذلك اختيار أساليب أو مجموعات مختلفة من الأساليب لسنوات الحوادث الفردية أو مجموعات من سنوات الحوادث في نفس فئة الأعمال.

عملية تطوير المطالبات

يتم الكشف عن جداول تطوير المطالبات من أجل وضع تقديرات المطالبات غير المدفوعة المدرجة في القوائم المالية في سياق مما يسمح بإجراء مقارنة بين مخصصات المطالبات الإئتمانية مع نظيرها من السنوات السابقة.

في الواقع، يسلط الجدول الضوء على قدرة المجموعة على توفير تقدير للقيمة الإجمالية للمطالبات. ويقدم هذا الجدول استعراضاً للتقديرات الحالية للمطالبات التراكمية ويبين كيف تغيرت المطالبات المقدرة عند انتهاء سنة الإبلاغ اللاحقة أو سنة الحادثة. ويتزايد التقدير أو ينخفض مع دفع الخسائر ويتم التعرف على المزيد من المعلومات عن تكرار المطالبات غير المدفوعة وشدتها. يتم إدراج البيانات الواردة في الجدول المتعلقة بالأعمال التي تم الحصول عليها من تاريخ الاستحواذ فصاعداً.

٢٦ إدارة المخاطر (تابع)

٢٦أ مخاطر التأمين (تابع)

عملية تطوير المطالبات (تابع)

تعتقد المجموعة أن تقديرات مجموع المطالبات المستحقة حتى نهاية عام ٢٠٢١ كافية. ولكن نظراً لعدم اليقين المتأصل في عملية الحجز، لا يمكن ضمان كفاية هذه التوازنات في النهاية.
يبين الجدول التالي تطور إجمالي المطالبات العامة المستحقة الدفع (باستثناء المطالبات المتعلقة بالعمر والطب) التي تعكس المطالبات المتراكمة المتكبدة بما في ذلك المطالبات التي تم الإخطار بها والتي تم تكبدها ولكنها لم يتم الإبلاغ عنها في كل سنة متعاقبة من سنوات الحوادث:

٣١ ديسمبر ٢٠٢١ المطالبات المتكبّدة	٢٠١٣ ألف درهم إماراتي	٢٠١٤ ألف درهم إماراتي	٢٠١٥ ألف درهم إماراتي	٢٠١٦ ألف درهم إماراتي	٢٠١٧ ألف درهم إماراتي	٢٠١٨ ألف درهم إماراتي	٢٠١٩ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٠ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
سنة الحادثة										
الرصيد في نهاية سنة الحادثة	٩١,٤٥٣	١٠٨,٤٨٨	١٦٩,٢٨٨	٢٢٤,٧٧٨	١٨١,٩٣٦	٢٢٤,٢٨١	٢٣٢,٣٣٩	٣٣٣,٢٠٩	٢٦٢,٠٩٤	
بعد سنة	٩٨,٧٣٤	١١٤,٦٥٨	٣٢٤,٥٧٢	٢٤٥,٣٨٤	١٩٢,٩٧٣	٢٣٣,٤٥٤	٢٣٨,٥٣٣	٣٩٦,٢٥٠	-	
بعد سنتين	٩٨,٩٧٣	١١٣,٤٩٧	٣٢٥,٧٢٢	٢٤٥,٠٢٧	١٨٧,٧٢٦	٢٣٧,٤٠٩	٢٣٦,٢٦٩	-	-	
بعد ثلاث سنوات	٩٨,٢٦٠	١١٢,٣٠٩	٢٨٨,٧٢٧	٢٤٣,٣٠٦	١٨٣,٩٦٣	٢٣٢,٠٢٣	-	-	-	
بعد أربع سنوات	٩٧,٨١٤	١١١,٥٩٦	١٣٧,٢٠٠	٢٤٣,٣٥٦	١٨٣,٧١٥	-	-	-	-	
بعد خمس سنوات	٩٧,٢٨١	١١١,٧١٥	١٣٦,٩٦٠	٢٤٣,٠٧٨	-	-	-	-	-	
بعد ست سنوات	٩٥,٦٧٥	١١١,٧٣٨	١٣٧,٠٣٢	-	-	-	-	-	-	
بعد سبع سنوات	٩٤,٦٤٤	١١١,٥٢٧	-	-	-	-	-	-	-	
بعد ثمان سنوات	٩٤,٦٢٣	-	-	-	-	-	-	-	-	
التقدير التراكمي للمطالبات المتكبدة	**٩٤,٦٢٣**	**١١١,٥٢٧**	**١٣٧,٠٣٢**	**٢٤٣,٠٧٨**	**١٨٣,٧١٥**	**٢٣٢,٠٢٣**	**٢٣٦,٢٦٩**	**٣٩٦,٢٥٠**	**٢٦٢,٠٩٤**	**١,٨٩٦,٦١١**
في نهاية سنة الحادثة	(٦٢,٩٩١)	(٨٤,٧٧١)	(٩٤,٩٦٦)	(١٧٧,٢١٦)	(١٤٥,٤٩٣)	(١٨٨,٠٢٦)	(١٦٨,٤٠٠)	(٢١٠,٩٢٥)	(٢٠٩,٢٣٧)	
بعد سنة	(٩١,٢٨٧)	(١٠٨,٠٠٤)	(١٢٥,٥٨٩)	(٢٢٩,٣٦٦)	(١٧٨,٥٣٧)	(٢٢٠,٨٨١)	(٢٠٢,٩٦٩)	(٢٧٨,٠٠١)	-	
بعد سنتين	(٩٢,٢٧٣)	(١١٠,١٦٠)	(١٣٠,٤٨١)	(٢٤٠,٠٧٩)	(١٨١,٦٦٩)	(٢٢٣,١٨٦)	(٢٢١,٣٧٩)	-	-	
بعد ثلاث سنوات	(٩٣,٠٨٧)	(١١٠,٦٢٦)	(١٣٢,٧١٥)	(٢٤٢,٦٩٨)	(١٨٣,٠٤٩)	(٢٢٤,٢٦٨)	-	-	-	
بعد أربع سنوات	(٩٣,٤٦٤)	(١١٠,٩٦١)	(١٣٥,٦٨٨)	(٢٤٢,٨٥١)	(١٨٣,٢٨٠)	-	-	-	-	
بعد خمس سنوات	(٩٣,٦٣٠)	(١١١,٣٣٢)	(١٣٦,٣٦٥)	(٢٤٢,٩٠٤)	-	-	-	-	-	
بعد ست سنوات	(٩٣,٦٤٤)	(١١١,٤١٣)	(١٣٦,٥٣٠)	-	-	-	-	-	-	
بعد سبع سنوات	(٩٤,٣٨٤)	(١١١,٤٢٤)	-	-	-	-	-	-	-	
بعد ثمان سنوات	(٩٤,٦١٧)	-	-	-	-	-	-	-	-	
المطالبات التراكمية المدفوعة	**(٩٤,٦١٧)**	**(١١١,٤٢٤)**	**(١٣٦,٥٣٠)**	**(٢٤٢,٩٠٤)**	**(١٨٣,٢٨٠)**	**(٢٢٤,٢٦٨)**	**(٢٢١,٣٧٩)**	**(٢٧٨,٠٠١)**	**(٢٠٩,٢٣٧)**	**(١,٧٠١,٦٤٠)**
مجمل المطالبات المستحقة	**٦**	**١٠٣**	**٥٠٢**	**١٧٤**	**٤٣٥**	**٧,٧٥٥**	**١٤,٨٩٠**	**١١٨,٢٤٩**	**٥٢,٨٥٧**	**١٩٤,٩٧١**

٢٦ إدارة المخاطر (تابع)

٢٦أ مخاطر التأمين (تابع)

حساسية أرباح الاكتتاب

لا تتوقع المجموعة حدوث أي تغيير سلبي في مساهمة أرباح التأمين بسبب الأسباب التالية:

- تتمتع المجموعة بمستوى إجمالي للاحتفاظ بالمخاطر يبلغ ٢٤٪ للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (٢٠٢٠: ١٤٪) ويعد هذا في الأساس بسبب انخفاض مستويات الاحتفاظ بالموظفين في خطوط العمل العامة، حيث تغطي برامج إعادة التأمين المجموعة تغطية كافية للوقاية من الآثار المالية الرئيسية.
- تقدر إيرادات العمولات للمجموعة ب ٨٠,٤١٨ ألف درهم إماراتي في ٢٠٢١ (٢٠٢٠: ٦٠,٣٠٩ ألف درهم إماراتي) وفي الغالب من عملية إعادة التأمين التي لا تزال مصدراً مريحاً للدخل.
- نظراً لانخفاض معدل الاحتفاظ بالمخاطر بنسبة ٢٤٪ خلال العام (٢٠٢٠: ١٤٪) من حجم الأعمال والتعرض المحدود في مناطق الاستيفاء العالية مثل المحركات، تشعر المجموعة بالارتياح للحفاظ على نسبة خسارة صافية إجمالية تبلغ ٢٤٪ (٢٠٢٠: ٣٠٪) ولا تتوقع أي تأثير مالي خطير في صافي أرباح الاكتتاب.

٢٦(ب) المخاطر المالية

تشتمل الأدوات المالية الرئيسية للمجموعة على الأصول المالية والأصول المالية التي تتألف من الإستثمارات المالية (ذات القيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة وغير ذلك من الدخل الشامل)، والأرصدة المدينة الناشئة عن عقود التأمين وإعادة التأمين، والودائع القانونية، والنقدية وما في حكمها، والدائنين التجاريين والأرصدة الدائنة الأخرى وأرصدة إعادة التأمين الدائنة.

لا تدخل المجموعة في معاملات مشتقة.

تتمثل المخاطر الرئيسية الناشئة عن الأدوات المالية للمجموعة في مخاطر الائتمان والمخاطر الجغرافية ومخاطر السيولة ومخاطر العملة الأجنبية ومخاطر أسعار الفائدة ومخاطر أسعار الأسهم. يراجع المجلس السياسات الخاصة بإدارة كل من هذه المخاطر ويوافق عليها ويرد أدناه موجز لها:

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي مخاطر فشل أحد أطراف الأداة المالية في الوفاء بالتزام ما، مما يؤدي إلى تكبد الطرف الآخر خسارة مالية. وبالنسبة لجميع فئات الأصول المالية التي تحتفظ بها المجموعة، فإن الحد الأقصى من التعرض لمخاطر الائتمان بالنسبة للمجموعة هو القيمة الدفترية كما هو معلن في قائمة المركز المالي المجمّع.

توجد السياسات والإجراءات التالية للحد من تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان:

- لا تدخل المجموعة في عقود التأمين وإعادة التأمين إلا مع غير المعترف به وصاحب الجدارة الائتمانية. إن سياسة المجموعة تلزم جميع العملاء الذين يرغبون في التداول بشروط ائتمانية بالخضوع إلى اجراءات التحقق من الائتمان. علاوة على ذلك، تخضع المستحقات من عقود التأمين وإعادة التأمين للمراقبة المستمرة من أجل الحد من تعرض المجموعة للديون المعدومة.
- تسعى المجموعة إلى الحد من مخاطر الائتمان فيما يتعلق بالعملاء والوساطة من خلال تحديد حدود الائتمان للعملاء الفرديين والوساطة ومراقبة الأرصدة المدينة المستحقة.
- يتولى المدير التنفيذي إدارة إستثمارات المجموعة ذات القيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة أو الإيرادات الشاملة الأخرى وفقاً لإرشادات الرئيس وإشراف مجلس الإدارة.
- يتم الحفاظ على الأرصدة المصرفية للمجموعة مع مجموعة من البنوك الدولية والمحلية وفقاً للحدود التي تحددها الإدارة.

٢٦ إدارة المخاطر (تابع)

٢٦(ب) المخاطر المالية (تابع)

مخاطر الائتمان (تابع)

يبين الجدول أدناه الحد الأقصى من التعرض لمخاطر الائتمان بالنسبة لعناصر قائمة المركز المالي المجمّع:

	إيضاحات	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٠ ألف درهم إماراتي
أدوات مالية – ودائع وأدوات دين	١١	٧٩,٠٦٥	١٤٦,٩٦٣
أصول إعادة التأمين	٢٢	٩٤٣,٩٨٢	٨٢٨,٤٠٥
مدينو التأمين	١٣	٢٦٧,٣٣٢	١٧٩,٢٣٥
أرصدة مدينة أخرى (باستثناء المدفوعات المسبقة)	١٤	٢٥,٥٣٨	٢٢,٦٧٣
ودائع قانونية	١٥	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠
النقدية وما في حكمها	١٦	١٧٨,٠٦٦	٩٦,٥٩٣
إجمالي التعرض لمخاطر الائتمان		١,٥٠٣,٩٨٣	١,٢٨٣,٨٦٩

في حالة تسجيل الأدوات المالية بقيمة عادلة، تمثل المبالغ المبينة أعلاه التعرض الحالي لمخاطر الائتمان ولكن ليس الحد الأقصى من التعرض للمخاطر التي يمكن أن تنشأ في المستقبل نتيجة للتغيرات في القيمة.

تعتبر جميع استثمارات المجموعة في السندات المقاسة بالتكلفة المطفأة ذات مخاطر ائتمانية منخفضة ويستند مخصص الخسارة المعترف به على أساس الخسارة المتوقعة لمدة ١٢ شهراً. تعتبر الإدارة أن "مخاطر الائتمان المنخفضة" للسندات هي تلك التي تتمتع بتصنيف ائتماني خارجي عالي الجودة (درجة استثمارية). تتم إدارة مخاطر الائتمان فيما يتعلق بالودائع لدى البنوك (بما في ذلك الودائع النظامية) والنقدية وما في حكمها المودعة لدى البنوك من خلال تنويع الودائع المصرفية، وهي فقط لدى المؤسسات المالية الكبرى ذات السمعة الطيبة. تمت مناقشة أصول إعادة التأمين والمخاطر المرتبطة بها بما في ذلك التدابير المناسبة للمجموعة بالتفصيل في قسم "مخاطر إعادة التأمين". حددت الإدارة أن الأرصدة المدينة الأخرى (باستثناء المدفوعات المقدمة) لا تنطوي على مخاطر ائتمانية جوهرية، وبالتالي لم يتم الاعتراف بأي مخصص لخسائر الائتمان المتوقعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (٢٠٢٠: لا شيء).

تشمل مستحقات التأمين عدداً كبيراً من العملاء وشركات التأمين التي غالباً ما تكون داخل الإمارات العربية المتحدة. أما أصول إعادة التأمين فهي من شركات إعادة التأمين التي تتخذ من أوروبا والشرق الأوسط مقراً لها.

يمكن تحليل المركز المالي للمجموعة من خلال المناطق الجغرافية التالية:

	٢٠٢١			٢٠٢٠		
	الأصول ألف درهم إماراتي	الإلتزامات وحصة الملكية ألف درهم إماراتي	الإلتزامات والأصول المحتملة ألف درهم إماراتي	الأصول ألف درهم إماراتي	الإلتزامات وحصة الملكية ألف درهم إماراتي	الإلتزامات والأصول المحتملة ألف درهم إماراتي
الإمارات العربية المتحدة	١,٣٣٧,٠٠٨	١,٩٥٣,١٤١	١٠,١٠٥	١,٠٨٢,٩٩٦	١,٥٧٨,٧٣٥	١٠,٦٥٠
أوروبا	٢٧٥,٥٠٧	٩٨,٩٦١	-	٢٤٧,٦١١	١٠٦,٨٥٨	-
باقي العالم	٤٩٥,٧٣٣	٥٦,١٤٦	-	٣٨٢,٧١١	٢٧,٧٢٥	-
الإجمالي	٢,١٠٨,٢٤٨	٢,١٠٨,٢٤٨	١٠,١٠٥	١,٧١٣,٣١٨	١,٧١٣,٣١٨	١٠,٦٥٠

٢٦ إدارة المخاطر (تابع)

٢٦(ب) المخاطر المالية (تابع)

مخاطر الائتمان (تابع)

يوضح الجدول التالي معلومات حول تعرض المجموعة لمخاطر ائتمانية من خلال تصنيف الأصول وفقاً لتصنيف المجموعة الائتماني للأطراف المقابلة.

٣١ ديسمبر ٢٠٢١

	غير متأخرة السداد وغير مضمحلّة القيمة				
	درجة عالية ألف درهم إماراتي	درجة عادية ألف درهم إماراتي	درجة شبه عادية ألف درهم إماراتي	استحقت واضمحلّت قيمتها ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
أدوات مالية	-	٧٩,٠٦٥	-	-	٧٩,٠٦٥
أصول إعادة التأمين	-	٩٤٣,٩٨٢	-	-	٩٤٣,٩٨٢
مدينو التأمين	-	٢٦٧,٣٣٢	-	١٣,١٦٨	٢٨٠,٥٠٠
أرصدة مدينة أخرى (باستثناء الدفعات المقدمة)	٢٥,٥٣٨	-	-	-	٢٥,٥٣٨
ودائع قانونية	١٠,٠٠٠	-	-	-	١٠,٠٠٠
النقدية وما في حكمها	١٧٨,٠٦٦	-	-	-	١٧٨,٠٦٦
	٢١٣,٦٠٤	١,٢٩٠,٣٧٩	-	١٣,١٦٨	١,٥١٧,١٥١
ناقص: خسائر الائتمان المتوقعة					(١٣,١٦٨)
					١,٥٠٣,٩٨٣

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

	غير متأخرة السداد وغير مضمحلّة القيمة				
	درجة عالية ألف درهم إماراتي	درجة قياسية ألف درهم إماراتي	درجة شبه قياسية ألف درهم إماراتي	استحقت واضمحلّت قيمتها ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
أدوات مالية	-	١٤٦,٩٦٣	-	-	١٤٦,٩٦٣
أصول إعادة التأمين	-	٨٢٨,٤٠٥	-	-	٨٢٨,٤٠٥
مدينو التأمين	-	١٧٩,٢٣٥	-	١١,٤٤٢	١٩٠,٦٧٧
الأرصدة المدينة الأخرى (باستثناء الدفعات المقدمة)	٢٢,٦٧٣	-	-	-	٢٢,٦٧٣
ودائع قانونية	١٠,٠٠٠	-	-	-	١٠,٠٠٠
النقدية وما في حكمها	٩٦,٥٩٣	-	-	-	٩٦,٥٩٣
	١٢٩,٢٦٦	١,١٥٤,٦٠٣	-	١١,٤٤٢	١,٢٩٥,٣١١
ناقص: خسائر الائتمان المتوقعة					(١١,٤٤٢)
					١,٢٨٣,٨٦٩

٢٦ إدارة المخاطر (تابع)

٢٦(ب) المخاطر المالية (تابع)

مخاطر الائتمان (تابع)

يوضح الجدول التالي التحليل الزمني للأرصدة المدينة الناشئة عن عقود التأمين وإعادة التأمين التي استحقت ولم تضمحلّ قيمتها:

	استحقت ولم تضمحلّ قيمتها						
	غير متأخرة المداد وغير مضمحلّة	٩٠	٩١ - ١٨٠	١٨١ - ٢٧٠	٢٧١ - ٣٦٥	> ٣٦٥	
	القيمة	*يوم*	*يوم*	*يوم*	*يوم*	*يوم*	*الإجمالي*
	الف درهم إماراتي	*الف درهم إماراتي*	*الف درهم إماراتي*	*الف درهم إماراتي*	*الف درهم إماراتي*	*الف درهم إماراتي*	*الف درهم إماراتي*
٢٠٢١	٦٥,٥١٣	١٤٤,٥١٢	١٩,٢١٩	١١,٥٥١	٩,١٤٤	٣٠,٥٦١	٢٨٠,٥٠٠
٢٠٢٠	٨٦,٥٣٥	٣١,٧١٧	١٩,٦٠٥	٧,٩٢٩	٩,٠٧٢	٣٥,٨١٩	١٩٠,٦٧٧

	استحقت واضمحلّت قيمتها	الإجمالي
	الف درهم إماراتي	*الف درهم إماراتي*
٢٠٢١	(١٣,١٦٨)	٢٦٧,٣٣٢
٢٠٢٠	(١١,٤٤٢)	١٧٩,٢٣٥

أما فيما يتعلق بالأصول التي سيتم تصنيفها على أنها "استحقت واضمحلّت قيمتها" فإن الدفعات التعاقدية المتأخرة التي تزيد على ١٨٠ يوماً ويتم تسجيل تعديل إضمحلال القيمة في قائمة الدخل المجمّعة المعدة لهذا. عندما يكون التعرض لمخاطر الائتمان مضمون على نحو كاف أو عندما تكون الإدارة واثقة من التسوية، فإن المتأخرات التي تزيد على ١٨٠ يوماً قد لا تزال مصنفة على إنها "إستحقت ولم تضمحلّ قيمتها" دون تسجيل تعديل في إضمحلال القيمة.

	أيام استحقاق مدينو التأمين (الف درهم إماراتي)			
٣١ ديسمبر ٢٠٢١	**٠ - ٩٠ يوماً**	**٩١ - ٣٦٥ يوماً**	**٣٦٥ يوم واكثر**	**الإجمالي**
معدل خسائر الائتمان المتوقعة	١,٦٠٪	٠,٣٥٪	٣١,٦٣٪	
مجمل القيمة الدفترية	٢١٠,٠٢٥	٣٩,٩١٤	٣٠,٥٦١	٢٨٠,٥٠٠
خسائر الائتمان المتوقعة لمدى الحياة	٣,٣٦١	١٤٠	٩,٦٦٧	١٣,١٦٨

	أيام استحقاق مدينو التأمين (الف درهم إماراتي)			
٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٠ - ٩٠ يوماً	٩١ - ٣٦٥ يوماً	٣٦٥ يوم واكثر	الإجمالي
معدل خسائر الائتمان المتوقعة	١,٦٧٪	٠,١٨٪	٢٦,٢٥٪	
مجمل القيمة الدفترية	١١٨,٢٥٢	٣٦,٦٠٦	٣٥,٨١٩	١٩٠,٦٧٧
خسائر الائتمان المتوقعة لمدى الحياة	١,٩٧٥	٦٦	٩,٤٠١	١١,٤٤٢

المخاطر الجغرافية

تعرض المجموعة لمخاطر جغرافية، حيث تنشأ من الإستثمارات والنقدية وما في حكمها وعقود التأمين التي تتركز في مناطق جغرافية معينة. تكون الإستثمارات والنقدية وما في حكمها في المقام الأول مع الشركات المحلية والمؤسسات المالية. تتركز المخاطر الناشئة عن عقود التأمين بشكل رئيسي في الإمارات العربية المتحدة. يماثل التركيز الجغرافي للمخاطر العام الماضي.

وفقاً لمتطلبات هيئة الأوراق المالية والسلع (تعميم بتاريخ ١٢-١٠-٢٠١١) فيما يلي تفاصيل التركز الجغرافي للأصول في القوائم المالية المجمّعة للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١:

(أ) إستثمارات عقارية

تمثل الإستثمارات العقارية إستثمار المجموعة في الأراضي المملوكة ومبنى يقع في إمارة دبي، الإمارات العربية المتحدة.

(ب) أدوات مالية - إستثمارات

تمثل الإستثمارات في الأصول المالية إستثمارات في أسهم الشركات المدرجة وغير المدرجة في الإمارات العربية المتحدة والإستثمارات في السندات الصادرة محلياً وخارج الإمارات العربية المتحدة.

٢٦ إدارة المخاطر (تابع)

٢٦(ب) المخاطر المالية (تابع)

مخاطر الائتمان (تابع)

(ج) النقدية وما في حكمها

النقدية وما في حكمها للمجموعة تكون لدى البنوك المسجلة والعاملة في الإمارات العربية المتحدة وأوروبا.

مخاطر العملة

كما تتعرض المجموعة للمعاملات القائمة على العملات، حيث ينشأ من الإستثمارات في الأوراق المالية ومعاملات إعادة التأمين بعملات أخرى غير العملة الوظيفية للمجموعة. تمثل تعرض المجموعة لمخاطر العملات الأجنبية في ٣١ من ديسمبر في التالي:

		٢٠٢١	٢٠٢٠
		ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
سندات الدين بالتكلفة المستهلكة	- *دولار أمريكي*	٣٨,٢٥٩	٣٦,٣٦٨
مدينو التأمين	- *دولار أمريكي*	٣٩,٣٦٨	٣٦,٦٧٦
	- *يورو*	٤١٩	٣٢٩
	-*جنيه إسترليني*	٢٧٤	١,٠١٠
	- *أخرى*	٣,٤٢٣	٤٨٢
الأرصدة المدينة الأخرى	- *دولار أمريكي*	١,٤٩٧	١,٥٨٥
النقدية وما في حكمها	- *دولار أمريكي*	١٠,٦٢٤	١٥,٠١٦
	- *يورو*	٣,٢٧٦	٢,٨٦٣
	-*جنيه إسترليني*	٢٥٤	٦٢٣
	- *أخرى*	-	٢
أرصدة إعادة التأمين الدائنة	- *دولار أمريكي*	١٧,٩٧٠	١٣,٩٤٣
	- *يورو*	١,٦٧٦	٢,٢٠٨
	-*جنيه إسترليني*	١,٠٥٢	١,٢٩٨
	- *أخرى*	-	-
الدائنون والمستحقات الأخرى	- *دولار أمريكي*	٩,٣١٦	٨,٢١٦
	- *يورو*	١٣٢	٤٣٦
	-*جنيه إسترليني*	٦٨	١٩
	- *أخرى*	١,١٣٨	٩٣٣

يوضح الجدول التالي حساسية أي تغيير محتمل ومعقول في أسعار صرف العملات الأجنبية مع افتراض ثبات باقي المتغيرات الأخرى من ربح المجموعة. من المتوقع أن يكون تأثير الانخفاض في أسعار الصرف مساوياً ومعاكساً لتأثير الزيادات الموضحة. لا يوجد أي تأثير على حقوق الملكية.

	الزيادة في معدّل الصرف	تأثير على الربح ألف درهم إماراتي	تأثير على الربح ألف درهم إماراتي
الأصول			
دولار أمريكي	+٥٪	٤,٤٨٧	٤,٤٨٢
يورو	+٥٪	١٨٥	١٦٠
جنيه إسترليني	+٥٪	٢٦	٨٢
أخرى	+٥٪	١٧١	٢٤
الإلتزامات			
دولار أمريكي	+٥٪	١,٣٦٤	(١,١٠٨)
- يورو	+٥٪	٩٠	(١٣٢)
الجنيه الإسترليني	+٥٪	٥٦	(٦٦)
أخرى	+٥٪	٥٧	(٤٧)

٢٦ إدارة المخاطر (تابع)

٢٦(ب) المخاطر المالية (تابع)

مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة المجموعة على الوفاء بإلتزاماتها المتعلقة بعقود التأمين والإلتزامات المالية في وقت استحقاقها. يتم رصد متطلبات السيولة على أساس شهري وتضمن الإدارة توفير السيولة الكافية للوفاء بأي إلتزامات عند ظهورها. يُلخص الجدول التالي استحقاق أصول وإلتزامات المجموعة استنادا إلي تواريخ التسوية التعاقدية المتبقية.

	٣١ ديسمبر ٢٠٢١					٣١ ديسمبر ٢٠٢٠				
	أقل من سنة ألف درهم إماراتي	أكثر من سنة ألف درهم إماراتي	لا يوجد تاريخ للاستحقاق ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي	أقل من سنة ألف درهم إماراتي	أكثر من سنة ألف درهم إماراتي	لا يوجد تاريخ للاستحقاق ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
الأصول								
عقارات ومعدات	-	-	٤٩,٠١٥	٤٩,٠١٥	-	-	٤٨,٥٩٠	٤٨,٥٩٠
إستثمارات عقارية	-	-	٦٥,٠١٦	٦٥,٠١٦	-	-	٥٠,١٢٨	٥٠,١٢٨
أدوات مالية	٤٠,٨٠٦	٣٨,٢٥٩	٤٨٧,٣٥٠	٥٦٦,٤١٥	١١٠,٥٩٥	٣٦,٣٦٨	٣٢٨,٠٤٩	٤٧٥,٠١٢
أصول إعادة التأمين	٩٤٣,٩٨٢	-	-	٩٤٣,٩٨٢	٨٢٨,٤٠٥	-	-	٨٢٨,٤٠٥
مدينو التأمين	٢٦٧,٣٣٢	-	-	٢٦٧,٣٣٢	١٧٩,٢٣٥	-	-	١٧٩,٢٣٥
دفعات مقدّمة وأرصدة مدينة أخرى	٢٨,٤٢٢	-	-	٢٨,٤٢٢	٢٥,٣٥٥	-	-	٢٥,٣٥٥
ودائع قانونية	-	-	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	-	-	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠
النقدية وما في حكمها	١٧٨,٠٦٦	-	-	١٧٨,٠٦٦	٩٦,٥٩٣	-	-	٩٦,٥٩٣
إجمالي الأصول	١,٤٥٨,٦٠٨	٣٨,٢٥٩	٦١١,٣٨١	٢,١٠٨,٢٤٨	١,٢٤٠,١٨٣	٣٦,٣٦٨	٤٣٦,٧٦٧	١,٧١٣,٣١٨
الإلتزامات								
قرض بنكي	-	١١,٠٣٩	-	١١,٠٣٩	-	١,٢١٢	-	١,٢١٢
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	-	٥,٥٣٧	-	٥,٥٣٧	-	٥,٢٠٩	-	٥,٢٠٩
إلتزامات عقود التأمين	١,٠٦٠,٠١٣	-	-	١,٠٦٠,٠١٣	٩٠١,٦٢٨	-	-	٩٠١,٦٢٨
المبالغ المحتفظ بها بموجب عقود إعادة التأمين	٢٧,٢٨٤	-	-	٢٧,٢٨٤	٣٥,٨٦٢	-	-	٣٥,٨٦٢
أرصدة إعادة التأمين الدائنة	١٣٦,٢٥٥	-	-	١٣٦,٢٥٥	٨٦,٥٢٩	-	-	٨٦,٥٢٩
أرصدة دائنة تجارية وأرصدة دائنة أخرى	٢٣٧,٦٣٠	-	-	٢٣٧,٦٣٠	١٦٠,٩١٠	-	-	١٦٠,٩١٠
إجمالي الإلتزامات	١,٤٦١,١٨٢	١٦,٥٧٦	-	١,٤٧٧,٧٥٨	١,١٨٤,٩٢٩	٦,٤٢١	-	١,١٩١,٣٥٠

٢٦ إدارة المخاطر (تابع)

٢٦(ب) المخاطر المالية (تابع)

مخاطر سعر الفائدة

تتمثل مخاطر سعر الفائدة في مخاطر تقلب القيمة للتدفقات المالية المستقبلية الخاصة بإحدى الأدوات المالية بسبب ما يطرأ على معدلات الفائدة في السوق من تغيرات. تُعرض أدوات المعدل العائم المجموعة لمخاطر التدفقات النقدية التعاقدية، في حين أن تُعرض أدوات سعر الفائدة الثابت المجموعة لمخاطر فوائد القيمة العادلة.

تتعرض المجموعة لمخاطر سعر الفائدة على بعض إستثماراته في الأدوات المالية المحتفظ بها في القيمة العادلة خلال الأرباح والخسائر ومصممة وفقا للإعتراف المبدئي والودائع القانونية والقرض البنكي. تحد المجموعة مخاطر سعر الفائدة عن طريق مراقبة التغيرات في سعر الفائدة بالعملات التي تُحدد نقدية وفوائد والإستثمارات وعمليات الاقتراض.

حساسية سعر الفائدة

فيما يلي، سعر الفائدة الفعلي لجميع الفئات الرئيسية للأدوات المالية ذات الفائدة كما في ٣١ ديسمبر:

	الإجمالي ألف درهم إماراتي	الفعلي معدل الفائدة
٣١ ديسمبر ٢٠٢١		
الودائع الآجلة	٤٠,٨٠٦	٠,٥٥٪ إلى ٢,٦٥٪
قرض بنكي	(١١,٠٣٩)	**فائدة بمعدل ليبور دولار لأجل شهر واحد زائد ٠,٧٥٪**
	٢٩,٧٦٧	
٣١ ديسمبر ٢٠٢٠		
الودائع الآجلة	١١٠,٥٩٥	١,٢٥٪ إلى ٣,٢٠٪
قرض بنكي	(١,٢١٢)	فائدة بمعدل ليبور لأجل ٣ أشهر زائدة (٠,٥٪ إلى ٠,٨٥٪)
	١٠٩,٣٨٣	

تم تحديد تحليلات الحساسية المبينة أدناه بناءً على التعرض لمخاطر سعر الفائدة للأصول المالية المدرة للفائدة، على أساس الافتراض أن قيمة الأصول في نهاية فترة التقرير تكون مستحقة طوال العام.

إذا كان سعر الفائدة أعلى/أقل ب ١٠٠ نقطة وكانت جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، فإن ربح المجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ سيزداد/ينقص بقيمة ٢٩٨ الف درهم إماراتي (٢٠٢٠: ١,٠٩٣ ألف درهم إماراتي).

مخاطر أسعار حقوق الملكية

تتمثل مخاطر أسعار حقوق الملكية في انخفاض القيمة العادلة للأسهم نتيجة للتغيرات في مستويات مؤشرات حقوق الملكية وقيمة الأسهم الفردية. ينشأ التعرض لمخاطر سعر حقوق الملكية من الحافظة الإستثمارية للمجموعة.

التأثير على حقوق الملكية (نتيجة للتغير في القيمة العادلة لأدوات حقوق الملكية المحتفظ بها كأصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١) وعلى قيمة الدخل المجمّعة (نتيجة للتغيرات في القيمة العادلة لأدوات حقوق الملكية المحتفظ بها كأصول مالية من خلال الربح أو الخسارة) بسبب التغيير المحتمل المعقول في مؤشرات الأسهم، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، كما يلي:

	٢٠٢١			٢٠٢٠		
	التغير في سعر حقوق الملكية %	التأثير على حقوق الملكية ألف درهم إماراتي	التأثير على قائمة الدخل ألف درهم إماراتي	التغير في سعر حقوق الملكية %	التأثير على حقوق الملكية ألف درهم إماراتي	التأثير على قائمة الدخل ألف درهم إماراتي
جميع الإستثمارات (سوق دبي المالي وسوق أبو ظبي للأوراق المالية)	١٠	٣٥,٠٨٩	٣٩٨	١٠	٢٨,٧٤٣	٣٧٣

٢٦ إدارة المخاطر (تابع)

٢٦(ج) المخاطر التشغيلية

تتمثل المخاطر التشغيلية في الخسارة الناشئة عن فشل الأنظمة أو الخطأ البشري أو الاحتيال أو الأحداث الخارجية. عندما تفشل الضوابط في الأداء، يمكن أن تتسبب المخاطر التشغيلية في إلحاق الضرر بالشهرة أو تكون لها آثار قانونية أو تنظيمية أو تؤدي إلى خسائر مالية. لا يمكن للمجموعة أن تتوقع التقليل من جميع المخاطر التشغيلية، ولكن من خلال إطار عمل تحكم ومن خلال مراقبة المخاطر المحتملة والاستجابة لها، تكون المجموعة قادرة على إدارة المخاطر. تتضمن الضوابط العزل الفعال بين الواجبات وإجراءات الوصول والتخويل والمصالحة وتعليم الموظفين وعمليات التقييم.

٢٧ الارتباطات

الإلتزامات المحتملة

في ٣١ سبتمبر ٢٠٢١، كان لدى المجموعة إلتزامات محتملة فيما يتعلق بالضمانات المصرفية وغيرها من الضمانات وغيرها من الأمور الناشئة في سياق الأعمال العادية والتي من المتوقع أن تنشأ عنها أية إلتزامات جوهرية بقيمة ١٠,١٠٥ درهم إماراتي (٢٠٢٠: ١٠,٦٥٠ ألف درهم إماراتي).

مطالبات قانونية

بالاشتراك مع الغالبية العظمى من شركات التأمين، تخضع المجموعة للتقاضي في سياق أعمالها العادية. وبناءً على مشورة قانونية مستقلة، لا تعتقد المجموعة أن نتيجة هذه القضايا أمام المحاكم سيكون لها تأثير جوهري على دخل المجموعة أو وضعها المالي.

الإلتزامات الرأسمالية والإيجارية

في ٣١ ديسمبر، يتم دفع رأس مال المجموعة وإلتزامات عقود الإيجار قصيرة الأجل على النحو التالي:

	٢٠٢١	٢٠٢٠
	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
إلتزامات عقود إيجار قصيرة الأجل - أقل من سنة	٤٩٧	٥١٨

٢٨ أرقام المقارنة

تم إعادة تصنيف أرقام المقارنة لتتوافق مع عرض الفترة الحالية ولتحسين جودة المعلومات المقدمة. ومع ذلك، لا يوجد أي تأثير على إجمالي الأصول وإجمالي حقوق الملكية وإجمالي الإلتزامات وأرباح السنة المبلغ عنها سابقاً.

٢٩ أحداث ما بعد تاريخ التقرير

أعلنت وزارة المالية عن ضريبة الأعمال الإتحادية على أرباح الأعمال والتي ستكون سارية المفعول للسنوات المالية التي تبدأ في أو بعد ١ يونيو ٢٠٢٣. إن الإدارة بصدد تحديد آثار هذا القانون الجديد.

دبـــــي للتـــــأمـــين
DUBAI INSURANCE
CARE & COMMITMENT SINCE 1970

تقريـر الحـوكمـه

الخاص بشركة دبي للتأمين
(ش. م. ع)

للعام 2021

بتاريخ 2010/3/7 وافقت الجمعية العامة غير العادية على تبني النص الخاص بنظام الحوكمة و ذلك في نظام الشركة الأساسي استناداً إلى قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (7/ر.م) لسنة 2016 بشأن معايير الإنضباط المؤسسي وحوكمة الشركات المساهمة العامة.

وبناءا على ذلك قامت الشركة بأتخاذ الخطوات التالية خلال عام 2021 تنفيذا لذلك القرار:-

1- بيان بالإجراءات التي تم إتخاذها لإستكمال نظام حوكمة الشركات خلال عام 2021:

أ- قامت الشركة بالافصاح عن النتائج الماليه ربع السنويه بعد تدقيقها و اعتمادها من قبل مدقق الحسابات الخارجي و عن اهم القرارات المتخذه من قبل مجلس إدارة الشركه و إرسال نسخ من تلك النتائج و القرارات لهيئة الاوراق الماليه و السلع و سوق دبي المالي.

ب- قامت لجنة الترشيحات و المكافآت بتاريخ 2021/01/13 بالتأكد من مدى استقلالية اعضاء مجلس الاداره المستقلين و عدم حدوث اي تغير على وضعهم من خلال التوقيع على إقرار بذلك.

2- تعاملات أعضاء مجلس الإداره و ازواجهم و ابناؤهم في الأوراق الماليه خلال عام 2021:

أ- اما فيما يتعلق بتعاملات اعضاء مجلس الإداره و زوجاتهم و ابناؤهم بالأوراق الماليه الخاصه بالشركه خلال عام 2021، فقد حصلت التعاملات التاليه بأسهم الشركه بحسب كشف اسماء المساهمين الوارد من سوق دبي المالي حتى تاريخ 2021/12/31.

م	الاسم	المنصب/صلة القرابه	الاسهم المملوكه كما في 2021/12/31	إجمالي عملية البيع	إجمالي عملية الشراء
1	مجموعة عبدالواحد الرستماني	مرتبطه بعضو مجلس الإداره خالد الرستماني	17,706,654	لايوجد	493,674

Dubai Insurance Co. psc
PO Box 3027, Dubai, UAE
Tel: +971 4 269 3030 Fax: +971 4 269 3727
Email: info@dubins.ae

www.dubins.ae

شركة دبي للتـــأمـــين ش.م.ع.
ص.ب ٣٠٢٧، دبي، إ.ع.م.
هاتف: ٣٠٣٠ ٢٦٩ ٤ ٩٧١+ فاكس: ٣٧٢٧ ٢٦٩ ٤ ٩٧١+
بريد الإلكتروني: info@dubins.ae

2	عبيد بطي الملا	ابن رئيس المجلس	5,000,000	لايوجد	1,000,000
3	هنا عبيد الملا	زوجة عضو المجلس عبدالله الحريز	1,673,195	لايوجد	588,309

(لطفاً الاطلاع على المرفق رقم 1 المتضمن كشف من سوق دبي بأسهم الشركه)

3- تشكيل مجلس الإدراه:

أ- يتكون مجلس الإدارة الحالي من الأعضاء التاليه وهم جميعاً غير تنفيذيين:

التسلسل	الاســـــم	الفئـــــه	الخبرات و المؤهلات	تـاريخ اول انتخـاب كعضـو مجلس
1	بطي عبيد الملا	غير مستقل	* 1 بالاسفل	1991/4/11
2	مـــــروان عبـــــدالله الرستماني	غير مستقل	* 2 بالاسفل	2006/3/29
3	خالـــــد عبدالواحـــــد الرستماني	غير مستقل	* 3 بالاسفل	2006/3/29
4	احمـــد بـــن عيســـى السركال	مستقل	* 4 بالاسفل	2008/3/16
5	ابوبكر عبدالله الفطيم	مستقل	* 6 بالاسفل	2003/3/25
6	محمد احمد الموسى	مستقل	* 5 بالاسفل	2009/3/4
7	عبدالله الحريز	مستقل	* 7 بالاسفل	2012/3/13

(لطفاً الاطلاع على المرفق رقم 2 المتضمن إقرار بصحة ما ورد بالبند 2+3 اعلاه)

ب - لا يوجد تمثيل للعنصر النسائي في مجلس الإداره.

ت - لم تترشح لهذا المنصب اي سيده في الانتخابات التي تم عقدها بتاريخ 28/02/2021. علماً بأن مدة عضوية أعضاء مجلس الإدارة بحسب النظام الأساسي للشركة هي ثلاث سنوات حيث تم إنتخاب الاعضاء من قبل الجمعية العامة بتاريخ 28/02/2021 و تنتهي عضويتهم بتاريخ 27/02/2024

* - خبرات و مؤهلات اعضاء المجلس و عضويتهم بالشركات الاخرى:

1. **بطي عبيد الملا:** من مواليد عام 1967، حاصل على شهادة دبلوم إدارة اعمال من كلية NEWBERRY في ولاية بوسطن الامريكيه و هو رئيس مجلس إدارة لمجموعة محمد و عبيد الملا و رئيس مجلس ادارة شركة دبي للتأمين و عضو مجلس ادارة شركة دبي للمرطبات و عضو بمجلس ادارة بنك الامارات دبي الوطني و نائب رئيس مجلس إدارة مصرف الامارات الاسلامي.
2. **مروان عبدالله حسن الرستماني:** من مواليد عام 1968، حاصل على شهادة بكالوريوس إداره عامه عام 1992 من جامعة جورج واشنطن الامريكيه و ماجستير إدارة معلومات لعام 1995 من نفس الجامعه، وهو رئيس مجلس إدارة مجموعة الرستماني و نائب رئيس مجلس ادارة شركة دبي للتأمين و عضو مجلس ادارة بنك ام القيوين الوطني.
3. **خالد عبدالواحد حسن الرستماني:** من مواليد عام 1967 حاصل على شهادة بكالوريوس في إدارة الاعمال – تخصص ماليه من جامعة جورج واشنطن الامريكيه، وهو نائب رئيس مجلس إدارة مجموعة عبدالواحد الرستماني و عضو بمجلس ادارة شركة دبي للتأمين و عضو بمجلس ادارة بنك دبي التجاري و عضو بمجلس إدارة شركة إتصالات.
4. **احمد بن عيسى السركال:** من مواليد عام 1968 حاصل على شهادة البكالوريوس في العلوم الإداريه تخصص إدارة اعمال من جامعة الإمارات العربيه المتحده – العين و هو رئيس مجلس إدارة مجموعة السركال و نائب رئيس مجلس إدارة مؤسسة ناصر بن عبداللطيف السركال و عضو بمجلس ادارة شركة دبي للتأمين و رئيس مجلس ادارة شركة دبي للمرطبات.
5. **محمد احمد عبدالله الموسى:** من مواليد عام 1967 يحمل شهادة بكالوريوس بعلوم الكمبيوتر و بكالوريوس ادارة الاعمال من جامعة سياتل باسيفيك بالولايات المتحده الامريكيه منذ عام 1993 و هو الرئيس التنفيذي لشركة الامارات المتحده للعقارات (ذ.م.م) و الرئيس التنفيذي لشركة احمد عبدالله الموسى للعقارات (ذ.م.م) وعضو بمجلس ادارة شركة دبي للتأمين.
6. **ابوبكر عبدالله الفطيم:** من مواليد عام 1964 يحمل شهادة بكالوريوس في إدارة الاعمال لعام 1987 من جامعة ميكاليستر الامريكيه هو عضو بمجلس ادارة شركة دبي للتأمين.

7. **عبدالله محمد الحريز:** من مواليد عام 1973 حاصل على شهادة بكالوريوس في علم المحاسبه من جامعة الامارات عام 1994 وهو نائب المدير العام لجهاز الرقابه الماليه لحكومة دبي ، و عضو مجلس إدارة شركة دبي للتأمين و عضو مجلس إدارة شركة دبي للمرطبات.

ث – مكافآت اعضاء مجلس الإداره:

يتم توزيع مكافآت اعضاء المجلس من خلال نسبة مئوية من الربح الصافي، كما تدفع الشركة مصاريف أو أتعاب إضافية أو مرتب شهري بالقدر الذي يقرره مجلس الإدارة لأي عضو من أعضائه إذا كان ذلك العضو يعمل في أي لجنة أو يبذل جهوداً خاصة أو يقوم بأعمال إضافية لخدمة الشركة فوق واجباته العادية كعضو في مجلس إدارة الشركة. وفي جميع الحالات لا تزيد مكافأة أعضاء مجلس الإدارة على 10% من الربح الصافي بعد خصم الإستهلاكات والاحتياطي وتوزيع ربح لا يقل عن 5% من رأس المال على المساهمين.

1. مجموع مكافآت اعضاء مجلس الاداره المدفوعه عن عام 2020 بلغ 3,800,000 درهم.
2. إقترح المجلس توزيع 4,500,000 درهم لاعضاء المجلس كمكافآت عن عام 2021.
3. إقتصرت بدلات حضور إجتماعات اللجان على لجنة الترشيحات و المكافآت فقط.

الاسم	اسم اللجنه	قيمة البدل عن كل اجتماع	عدد الاجتماعات
احمد السركال	لجنة الترشيحات	2000 درهم	2
محمد الموسى	لجنة الترشيحات	2000 درهم	2
ابو بكر الفطيم	لجنة الترشيحات	2000 درهم	2
مجموع البدلات	12000		

4. لايوجد بدلات او اتعاب إضافيه تقاضاها اي من اعضاء المجلس بخلاف بدلات حضور اللجان.

ج - إجتماعات مجلس الإداره:

إجتمع مجلس الإداره خلال عام 2021 ست مرات و بالتواريخ المدونه أدناه:-

تاريخ الاجتماع	عدد الحضور	عدد الحضور بالوكاله	اسماء الاعضاء الغائبين
2021/01/13	6	0	خالد الرستماني
2021/01/27	6	0	خالد الرستماني
2021/04/28	6	0	خالد الرستماني
2021/08/01	7	0	لم يتغيب احد
2021/10/25	7	1	لم يتغيب احد
2021/12/21	7	1	لم يتغيب احد

(لطفاً الدليل بالمرفق 3)

ح- لم يتم اتخاذ قرارات بالتمرير خلال عام 2021

خ – بيان مهام و إختصاصات مجلس الإداره التي قام بها احد اعضاء المجلس او الإداره التنفيذيه بناءاً على تفويض المجلس و مدة التفويض:

- بحسب النظام الأساسي لشركة دبي للتأمين فإن الرئيس التنفيذي للشركه مفوض بالتوقيع على كافة الوثائق و ابرام العقود لمصلحة الشركه و تسيير كافة أعمالها بموجب التفويض المفتوح الممنوح له من قبل رئيس مجلس الأداره، عدا عن كونه الممثل القانوني بموجب النظام الاساسي للشركه. .
- علماً بأنه لم يتم منحه تفويض خاص خلال عام 2021 .

التسلسل	اسم الشخص المفوض	صلاحية التفويض	مدة التفويض
1	عبداللطيف ابوقوره	إدارة جميع شؤون الشركه	مفتوحه

د - تعاملات الشركه مع اصحاب المصالح و الاطراف ذات العلاقه خلال عام 2021:

صاحب المصلحه	طبيعة العلاقه	طبيعة المصلحه	قيمة التعامل
محمد و عبيد الملا	مرتبطه برئيس مجلس الاداره السيد بطي الملا	دائن/ايجارات	747,700 درهم

(لطفاً المرفق 4 الذي يتضمن كافة الصفقات التي قامت بها الشركه والتي تساوي 5% من رأس المال او اكثر)

ذ - الهيكل التنظيمي الخاص بالشركه:

(لطفاً المرفق رقم 5)

ر - بيان تفصيلي بأسماء كبار الموظفين التنفيذيين و وظائفهم و تواريخ تعيينهم مع بيان بمجموع الرواتب و المكافآت المدفوعه لهم:

م	المنصب	تاريخ التعيين	مجموع الرواتب و البدلات المدفوعه لعام 2021	مجموع المكافآت المدفوعه لعام 2021 Bonuses	اي مكافآت اخرى نقديه/عينيه للعام 2021 او تستحق مستقبلاً
1	الرئيس التنفيذي	2006/7/17	2,172,000	لم تحدد بعد	407,087
2	رئيس تنفيذي مالي	2006/8/13	655,920	لم تحدد بعد	103,225
3	رئيس تنفيذي عمليات	2007/12/10	642,216	لم تحدد بعد	14,859
4	مدير الدائره القانونيه و الامتثال	2010/05/23	394,500	لم تحدد بعد	115,528
6	مدير الحياه و الصحي	2019/06/2	480,000	لم تحدد بعد	20,548
7	مدير التوزيع	15/02/2021	435,750	لم تحدد بعد	15,491

4- مدقق الحسابات الخارجي (Grant Thornton):

أ - نبذه عن المدقق الخارجي:

مدققي حسابات الشركه هم من اكبر شركات التدقيق المحاسبي على مستوى العالم و لديهم فروع للشركه في اكثر من 130 دوله. حيث قامت الجمعيه العموميه للشركه باجتماعها المنعقد بتاريخ 2021/02/28 بإعادة تعيين السادة Grant Thornton للقيام بأعمال التدقيق المالي و مطابقة البيانات المالية للمدفوعات و المصروفات و الأرباح، و التأكد من وجود الوثائق المالية بمكانها الصحيح مؤرشفه و مفهرسه و التأكد من مطابقة جميع الأعمال التي تقوم بها الدائره الماليه في الشركه لقوانين الدوله و المعايير الدوليه المحاسبيه.

ب - بيان بأتعاب المدقق :

اسم مكتب التدقيق	Grant Thornton
عدد السنوات التي قضاها كمدقق حسابات خارجي للشركه	3
إجمالي اتعاب التدقيق للبيانات الماليه لعام 2021	210,000 درهم
اتعاب و تكاليف الخدمات الخاصه الاخرى بخلاف التدقيق للبيانات الماليه لعام 2021	15,600 درهم
تفاصيل و طبيعة الخدمات المقدمه الاخرى	نسخ إضافيه و ترجمه بيانات
خدمات من مدقق حسابات خارجي آخر	لايوجد

ج- بيان بالتحفظات التي ابداها المدقق على البيانات الماليه المرحليه/السنويه : لا يوجد

5- لجنـة التدقيـق:

ب – يقر رئيس لجنة التدقيق السيد محمد احمد الموسى بمسؤوليته عن نظام اللجنه في الشركه وعن مراجعته لآلية عملها و التأكد من فعاليتها.

ج- تتكون اللجنه من الساده التاليه اسماؤهم،

1. السيد محمد أحمد عبدالله الموسى – مستقل / رئيسا" لما له من خبره واسعه بالحسابات و القيود الماليه.
2. احمد بن عيسى السركال – عضو / مستقل
3. السيد عبدالله الحريز – عضـو /مستقل.

و المهام و الواجبات الموكوله لـها هي كالآتي:

1. وضع وتطبيق سياسة التعاقد مع مدقق الحسابات الخارجي ، ورفع تقرير لمجلس الإدارة تحدد فيه المسائل التي ترى أهمية اتخاذ إجراء بشأنها مع تقديم توصياتها بالخطوات اللازم اتخاذها .

2. متابعة ومراقبة استقلالية مدقق الحسابات الخارجي ومدى موضوعيته ومناقشته حول طبيعة ونطاق عملية التدقيق ومدى فعاليتها وفقا لمعايير التدقيق المعتمدة.

3. مراقبة سلامة البيانات المالية للشركة وتقاريرها (السنوية ونصف السنوية وربع السنوية) ومراجعتها كجزء من عملها العادي خلال السنة، وعليه التركيز بشكل خاص على ما يلي :-

4. أية تغييرات في السياسات والممارسات المحاسبية .

5. إبراز النواحي الخاضعة لتقدير مجلس الإدارة .

6. التعديلات الجوهرية الناتجة عن التدقيق .

7. افتراض استمرارية عمل الشركة .

8. التقيد بالمعايير المحاسبية التي تقررها الهيئة .

9. التقيد بقواعد الإدراج والإفصاح وغيرها من المتطلبات القانونية المتعلقة بإعداد التقارير المالية .

10. التنسيق مع مجلس إدارة الشركة والإدارة التنفيذية والمدير المالي أو المدير القائم بنفس المهام في الشركة في سبيل أداء مهامها، وعلى اللجنة الاجتماع مع مدقق الحسابات الخارجي للشركة مرة على الأقل في السنة.

11. النظر في أية بنود هامة وغير معتادة ترد أو يجب إيرادها في تلك التقارير والحسابات، وعليها إيلاء الاهتمام اللازم بأية مسائل يطرحها المدير المالي للشركة أو المدير القائم بنفس المهام أو ضابط الامتثال أو مدقق الحسابات الخارجي.

12. مراجعة أنظمة الرقابة المالية والرقابة الداخلية وإدارة المخاطر في الشركة .

13. مناقشة نظام الرقابة الداخلية مع الإدارة والتأكد من أدائها لواجبها في إنشاء نظام فعال للرقابة الداخلية.

14. النظر في نتائج التحقيقات الرئيسية في مسائل الرقابة الداخلية التي يكلفها بها مجلس الإدارة أو تتم بمبادرة من اللجنة وموافقة مجلس الإدارة.

15. التأكد من وجود التنسيق فيما بين مدقق الحسابات الداخلي ومدقق الحسابات الخارجي، والتأكد من توفر الموارد اللازمة لجهاز التدقيق الداخلي ومراجعة ومراقبة فعالية ذلك الجهاز.

16. مراجعة السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية في الشركة .

17. مراجعة رسالة مدقق الحسابات الخارجي وخطة عمله وأية استفسارات جوهرية يطرحها المدقق على الإدارة التنفيذية بخصوص السجلات المحاسبية أو الحسابات المالية أو أنظمة الرقابة وردها وموافقتها عليه .

18. التأكد من رد مجلس الإدارة في الوقت المطلوب على الاستيضاحات والمسائل الجوهرية المطروحة في رسالة مدقق الحسابات الخارجي .

19. وضع الضوابط التي تمكن موظفي الشركة من الإبلاغ عن أية مخالفات محتملة في التقارير المالية أو الرقابة الداخلية أو غيرها من المسائل بشكل سري والخطوات الكفيلة بإجراء تحقيقات مستقلة وعادلة لتلك المخالفات .

20. مراقبة مدى تقيد الشركة بقواعد السلوك المهني .

21. ضمان تطبيق قواعد العمل الخاصة بمهامها والصلاحيات الموكلة إليها من قبل مجلس الإدارة.

22. تقديم تقرير إلى مجلس الإدارة عن المسائل الواردة في هذا البند .

23. النظر في أية موضوعات أخرى يحددها مجلس الإدارة .

د - عقدت لجنة التدقيق خلال عام 2021 اربع إجتماعات بالتواريخ المبينه بأدناه:

1. 2021/01/27 (لم يتغيب احد)
2. 2021/04/28 (لم يتغيب احد)
3. 2021/08/01 (لم يتغيب احد)
4. 2021/10/25 (لم يتغيب احد)

6- لجنة الترشيحات و المكافآت:

أ- يقر السيد احمد السركال رئيس لجنة الترشيحات و المكافآت بمسؤوليته عن نظام اللجنه في الشركه و عن مراجعته لآلية عملها و التأكد من فعاليتها.

ب- تتكون اللجنه من الساده التاليه اسماؤهم؛

1. السيد أحمد بن عيسى السركال – رئيساً/عضو مستقل.

2. السيد أبوبكر عبدالله الفطيم – عضو / مستقل.
3. السيد محمد أحمد الموسى – عضو / مستقل.

و المهام و الواجبات الموكولة لها هي كالآتي:

1. التأكد من استقلالية الأعضاء المستقلين بشكل مستمر.
2. إعداد السياسة الخاصة بمنح المكافآت والمزايا والحوافز والرواتب الخاصة بأعضاء مجلس إدارة الشركة والعاملين فيها، ومراجعتها بشكل سنوي، وعلى اللجنة أن تتحقق من أن المكافآت والمزايا الممنوحة للإدارة التنفيذية العليا للشركة معقولة وتتناسب وأداء الشركة.
3. تحديد احتياجات الشركة من الكفاءات على مستوى الإدارة التنفيذية العليا والموظفين وأسس اختيارهم.
4. إعداد السياسة الخاصة بالموارد البشرية والتدريب في الشركة ومراقبة تطبيقها، ومراجعتها بشكل سنوي.
5. تنظيم ومتابعة الإجراءات الخاصة بالترشيح لعضوية مجلس الإدارة بما يتفق والقوانين والأنظمة المعمول بها وأحكام هذا القرار.

ج- عقدت لجنة المكافآت و الترشيحات خلال عام 2021 اجتماعين اثنين بالتواريخ المبينه بأدناه:

- 2021/01/13 (لم يتغيب احد)
- 2021/10/25 (لم يتغيب احد)

7 . لجنة المتابعه و الإشراف على تعاملات الاشخاص المطلعين:

أ- يقر السيد محمد احمد الموسى رئيس لجنة المتابعه و الإشراف على تعاملات الاشخاص المطلعين في الشركه بمسؤوليته عن نظام اللجنه في الشركه وعن مراجعته لآلية عملها و التأكد من فعاليتها.

ب- تتكون اللجنه من الساده (محمد الموسى رئيساً، غارين دارياس، سامر حلو)، حيث تقوم اللجنه بالواجبات التاليه:

1. متابعة تنفيذ ما ورد بميثاق السلوك المهني المتعلق بتعاملات أعضاء مجلس إدارة الشركة و موظفيها في الأوراق المالية المصدرة من قبل الشركه و التأكد من الإلتزام بمضمونها.

2. إعداد سجل خاص ومتكامل لجميع الأشخاص المطلعين بما في ذلك الاشخاص الذين يمكن اعتبارهم أشخاص مطلعين بصورة مؤقتة والذين يحق أو يتوافر لهم الإطلاع على المعلومات الداخلية للشركة قبل نشرها.
3. المتابعة و الإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين وملكياتهم من الأوراق المالية المتداوله في السوق.
4. والإحتفاظ بالسجل الخاص بهم لغايات التاكد من عدم استخدام المعلومات التي تم الإطلاع عليها لجني فائده لمصلحة شخصيه.
5. ورفع الكشوف والتقارير الدورية إلى السوق و التنسيق معه لتحقيق غايات اللجنه.
6. رفع تقرير سنوي لأعضاء مجلس الإدارة بخصوص الأعمال التي تمت و أية ملاحظات بشأن تعاملات الأعضاء المطلعين خصوصاً في فترات الحظر.
7. تتحقق اللجنه فيما إذا كانت عمليات المضاربه بالأوراق الماليه التي يقوم بها الموظفين و الموظفين المؤقتين موافقه لشروط و متطلبات هذه القواعد و يتعين على اللجنه أن تتقدم بتقرير بما توصلت إليه إلى مجلس الاداره.

عقدت اللجنه إجتماعاً لها بتاريخ 2021/10/25 حيث راجعت اسماء الاشخاص اللذين يعتبرون بحكم الاشخاص المطلعين و تم تزويدها بإقرار من قبلهم حول الافصاح المتعلق بالقواعد التي تحكم التعامل بالاوراق الماليه في الشركه و التحقق من عدم وجود اي تجاوز لتلك القواعد خلال فترة الحظر من خلال سجل الاسهم الذي زودت به اللجنه من قبل سوق دبي المالي.

8. **<u>اللجان الاخرى:</u>**

أ) يقر السيد خالد الرستماني رئيس لجنة الإستثمار بمسؤوليته عن نظام اللجنه في الشركه وعن مراجعته لآلية عملها و التأكد من فعاليتها.

ب) لجنة الإستثمار

ج) تتكون اللجنه من الساده (خالد الرستماني رئيساً و عضوية كل من الساده بطي الملا، محمد الموسى و عبدالله الحريز) و مهمتها مراجعة خطط و عروض الاستثمار والتأكد من مدى جدواها و التوصيه بشأنها لمجلس الإداره.

د) لم تعقد اللجنه اي إجتماعات لها خلال عام 2021 (تم اتخاذ قراراتها الإستثماريه بالتمرير)

9. نظـام الرقـابـة الداخليـة:

أ- أقر المجلس نظام الرقابة الداخلي للشركة و عن مسؤوليته عنه وعن مراجعته لآلية عمله و التأكد من فعاليته، و أنشأ لهذه الغاية بتاريخ 2010/10/27 إدارة الرقابة الداخلية بحيث تتبع المجلس مباشرة وحدد لها مهامها و واجباتها و هي كالآتي:

1. متابعة مجريات العمل و مراقبة جودته من خلال اعداد جدول محكم لهذه الغايه، بحيث يغطي كافة الانشطه مع التركيز على الجانب الرقابي.
2. إنتقاء عينات مختلفه من الوثائق و اجراء مقابلات متفرقه مع الموظفين لغايات تقييمها و مراقبتها.
3. فحص و تقييم الوثائق و الاجراءات و مراقبة مدى انسجامها مع متطلبات القانون و الانظمه المرعيه.
4. رفع التقارير لمجلس الاداره لاظهار مواطن الضعف و الخلل مع تقديم التوصيات و المقترحات لعلاجها.
5. مناقشة رؤساء الاقسام حول الاخطاء المكتشفه و كيفية علاجها و الاقتراحات بشأنها.
6. متابعة مدى الالتزام بتوصيات و توجيهات المراقب الداخلي.
7. مراقبة مدى الالتزام بدليل الاجراءات الواجب اتباعها في العمل و عقود الخدمات لكل قسم.
8. التأكد من معالجة نظام معلومات الاداره و مراقبة الجوده و اجراءات العمل.
9. التأكد من ان العميل ملتزم بما ترتب عليه من التزامات و ان جميع الوثائق المطلوبه محفوظه بملفه.
10. التأكد من ان الوثائق المتعلقه بالدراسات و الاستفتاءات الخاصه بالعملاء قد تم تجديدها و انها محفوظه بالقسم المختص و بدائرة المراقبه على السواء.

و تقوم إدارة الرقابه الداخليه و لجنة التدقيق بالنيابه عن مجلس الاداره بمتابعة بيئة الرقابه الداخليه لدى الشركه بإنتظام حيث تجتمع الاداره مع اللجنه كل ثلاث اشهر تقريباً لمراجعة التقارير و التوصيات المقترحه بهذا الشأن، من خلال التدقيق على مدى التزام اقسام و دوائر الشركه بتعليمات الاداره العليا و الاهداف و السياسات الخاصه بها.

ب – منذ تاريخ 2010/4/6 يتولى مهام إدارة الرقابه الداخليه مديرتها السيده غارين دياس/ هندية الجنسيه و التي عملت لاكثر من 17 عام في هذا المجال و هي حاصله على شهادة بكالوريوس فنون – الجامعة العثمانية

حيدر أباد – الهند و دبلوم تطبيق عملي تجاري – كلية كاملا نهرو المتعددة للنساء – حيدر أباد – الهند، مجاز– معهد التأمين بالهند موميباي (المواضيع : تجاري/حفظ دفاتر الحسابات/ مبادئ التأمين/ ممارسة التامين) و زميل – معهد التأمين بالهند – موميباي و مراجع حسابات داخلي نظام إدارة الجودة – مسجل في مؤسسة لويد في لندن

ج - ضابط الامتثال:

كما قامت الشركه بتاريخ 2017/5/3 و استناداً إلى المادة (51) من قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (7/ر.م) لسنة 2016 بشأن معايير الإنضباط المؤسسي وحوكمة الشركات المساهمة العامة بتعيين مديرة إدارة الرقابه الداخليه السيده غارين داياس كضابط إمتثال مستقل يتولى التحقق من مدى إلتزام الشركه و العاملين فيها بالقوانين و الانظمه النافذه بالدوله. وهي حاصله على المؤهلات و الخبرات الوارده في البند ب اعلاه.

د - كيفية تعامل إدارة الرقابه الداخليه مع المشاكل الكبيره:

في حال وجود حادث طارىء او مشكله كبيره او الافصاح عن تلك المشكله من خلال التقارير و الحسابات السنويه، تقوم الاداره بتحديد المشكله/ او الطارىء او تقييم مدى تأثر الشركه به و دعوة لجنة التدقيق لاجتماع عاجل يتم من خلاله الاطلاع على المشكله و اسبابها و طرق معالجتها و التخفيف من آثارها و الاجراءات الكفيله للحد من تفاقمها و منع تكرارها مستقبلاً مع رفع التوصيات بشأن ذلك لمجلس الاداره لاتخاذ القرار المناسب. علماً بأن الشركه لم تواجه اي مشكله كبيره خلال عام 2021.

هـ - عدد التقارير الصادره لمجلس الإداره هي تقريرين حول الربع الاول و الثاني لعام 2021، اما التقارير المتعلقه بالربع الثالث و الرابع فسيتم الإنتهاء منها خلال الربع الاول من العام 2022.

(لطفاً المرفق رقم 6)

10 - المخالفات المرتكبه في عام 2021 :

تمت مخالفة الشركه من قبل هيئة الصحه بدبي لعدم إدراج رابط IPromes الخاص بالشكاوى على صفحة معلومات الشركه و عدم تحديث بعض البيانات.

11 - المساهمات النقديه و العينيه خلال عام 2021 في تنمية المجتمع المحلي:

- قامت الشركه خلال شهر رمضان من عام 2021 بالتبرع بمبلغ 500,000 درهم من ارباح عام 2020 لمبادرة " تبرعكم حياه" التي تبنتها صحيفة الإمارات اليوم بالتعاون مع جامعة محمد بن راشد للطب و العلوم الصحيه، و دائرة الشؤون الإسلاميه و العمل الخيري بدبي.

و تهدف المباده الى دعم 38 شخص من مرضى الفشل الكلوي من جنسيات مختلفه وذلك من خلال إجراء عمليات زراعه كلى لهم و توفير الدواء و المتابعه بعد العمليه.

- التنسيق مع مستشفى زليخه – الشارقه لعمل فحص مجاني للموظفات و اسر الموظفين بمناسبة اليوم العالمي لمكافحة سرطان الثدي.
- توفير خصم بنسبة 40% من رسم دخول معرض EXPO 2020 لموظفي الشركه.
- توفير خصم على بعض انواع وثائق التأمين لمنتسبي جمعية الإمارات للمحاميين و القانونيين.

12 - معلومات عامه:

أ- بيان بسعر سهم الشركه في السوق (اعلى سعر و ادنى سعر) في نهاية كل شهر خلال السنه الماليه للعام 2021 (بحسب سوق دبي المالي):

الشـــهر	اعلـــى	ادنـــى	سعر الاغلاق
يناير	لا يوجد تداول	لا يوجد تداول	4.2
فبراير	7.5	4.830	7.5
مارس	7.5	7.300	7.5
ابريل	7.5	7.500	7.5
مايو	لا يوجد تداول	لا يوجد تداول	7.5
يونيو	لا يوجد تداول	لا يوجد تداول	7.5
يوليو	لا يوجد تداول	لا يوجد تداول	7.5
اغسطس	7.250	8.330	7.5
سبتمبر	8.330	8.00	8.33
اكتوبر	8.330	4.00	8.00
نوفمبر	7.5	7.700	7.5
ديسيمبر	7.5	7.250	7.5

ب - بيان بالاداء المقارن لسهم الشركه مع مؤشر السوق العام و مؤشر القطاع الذي تنتمي اليه الشركه:

- بلـغ المؤشـر العام لسـعر صـرف سـهم شـركة دبـي للتـأمين فـي بدايـة عـام 2021 مـا قيمتـه 4.2 و بلـغ بنهايـة العـام 2021 مـا قيمتـه 7.75 بزيـاده مـا نسـبته 84.5% خلال العام.
- اما بالمقارنه مع مؤشر قطاع التأمين، فقد بلغ في بداية العام 2021 ما قيمته 2017.14 و بلغ في نهاية العام ما قيمته 2262.63 بزياده ما نسبته 12.1% خلال العام.
- اما بالمقارنه مع مؤشر سوق دبي المالي، فقد بلغ في بداية العام 2021 ما قيمته 2654.06 و بلغ في نهاية العام ما قيمته 3195.91 بزياده ما نسبته 20.4% خلال العام.

- و بالمقارنـه بـين القطـاعين، فـإن سـعر سـهم شـركة دبـي للتـأمين زاد بمـا نسـبته 84.5% خلال العام 2021.

ج- بيان توزيع ملكية المساهمين كما في 2021/12/31 (افراد، شركات، حكومات) مصنفه على النحو التالي: محلي، خليجي، عربي، اجنبي:

القطاع	محلي	خليجي	عربي	اجنبي
افراد	% 42.791	%2.025	%0.003	0
شركات	%55.181	0	0	0
حكومات	0	0	0	0

د - بيان المساهمين اللذين يملكون 5% او اكثر من رأس المال كما في 2021/12/31:

الاســـــم	الجنسيه	عدد الاسهم المملوكه	نسبة الملكيه من رأس المال
مجموعة عبدالواحد الرستماني ذ.م.م	الامارات	17,706,654	17.7 %
شركة براح للإستثمار ذ . م . م	الامارات	16,467,600	16.4 %
محمد و عبيد المـلا ذ . م. م	الامارات	8,447,270	8.4 %
بطي عبيد بطي الملا	الامارات	8,271,570	8.2 %
عبدالله حمد ماجد الفطيم	الامارات	7,195,200	7.1 %
منى حسن علي صالح	الامارات	5,034,340	5%
سعيد احمد عمران المزروعي	الامارات	5,000,000	5%
عبيد بطي عبيد الملا	الامارات	5,000,000	5%
المـجـمـــــوع		73,122,634	% 73.1

هـ - بيان بتوزيع الاسهم وفقاً لحجم الملكيه كما في 2021/12/31:

م	ملكية الاسهم (سهم)	عدد المساهمين	عدد الاسهم المملوكه	نسبة الاسهم المملوكه من رأس المال
1	اقل من 50,000	75	833,920	0.8 %
2	50,000 الى اقل من 500,000	38	5,836,386	5.8 %
3	500,000 الى اقل من 5,000,000	15	20,207,060	20.2%
4	اكثر من 5,000,000	8	73,122,634	73.1%

و – مسؤول علاقات المستثمرين هو السيد سهم عبدالحق حيث يمكن التواصل معه علـــى هـــــاتف رقم 04 2693030 فرعي 158 ، بريد إلكـــــــــتروني abdelhaq.s@dubins.ae

فاكس : 042693727

- يمكن الإطلاع على التقارير المنشوره عبر الرابط التالي:

http://dubins.ae/Investors-Relation

قامت الشركه بنشر بياناتها الماليه و محاضر اجتماعات الجمعيات العموميه و تقارير مجلس الاداره و تقارير الحوكمه و الارباح غير المستلمه و غيرها من المعلومات عن الاعوام السابقه بالاضافه لبيانات الاتصال بمسؤول علاقات المستثمرين على موقعها الإلكتروني بالقسم المخصص لعلاقات المستثمرين.

ز- القرارات الخاصه للجمعيه العموميه:

اقرت الجمعيه العموميه المنعقد بتاريخ 2021/02/28 بموجب قرار خاص إجراء التعديلات المقترحه على المواد (41، 42، 51، 52) من النظام الاساسي وفقاً لما اقرته هيئة التأمين و هيئة الاوراق الماليه و السلع.

ح – مقرر اجتماعات مجلس الإداره هي السيده عذاري قاسم و التي تم تعيينها بتاريخ 2020/11/4.

- مؤهلاتها: حاصله على درجة البكالوريوس في القانون من جامعة شط العرب - البصره عام 1999 مارست مهنة المحاماه في العراق من خلال عضويتها بنقابة المحامين العراقيين.
- واجباته: توجيه الدعوات لاجتماع المجلس و اللجان و تحرير وقائع الاجتماع و حفظ المحاضر و متابعة القرارات الصادره عنها.

ط- لا يوجد احداث جوهريه صادفت الشركه خلال عام 2021 .

ي- فيما يلي بيان بالصفقات التي قامت بها الشركه والتي تساوي 5% من رأس المال او اكثر والتي تخرج عن طبيعة العمل الاصليه للشركه:

الطرف المتعاقد معه	نوع التعامل	قيمة التعامل
بنك دبي التجاري	وديعه ثابته	10,000,000
Investcorp	اسهم ممتازه	29,408,156

ك - نسبة التوطين في الشركه للأعوام التاليه:

2019	2020	2021
%16	%17	%34

علماً بأن اعلى نسبة موظفين من حيث الجنسيه لعام 2021 هم من الجنسيه الإماراتيه تليهم الجنسيه الهنديه.

ل - بيان بالمشاريع و المبادرات الإبتكاريه التي قامت بها الشركه او جاري تطويرها خلال عام 2021

بعد أنَّ أثبت منتج التأمين على العامل نجاحه وتميّزه كمنتج تأميني؛ فقد تمَّ اتخاذ عدة خطوات على صعيد تطوير هذا المنتج لزيادة حماية العامل داخل دولة الإمارات العربية المتحدة؛ حيثُ أضحى المجمع التأميني ومن خلال برنامج التأمين على العامل مسؤولاً عن تأسيس وتشغيل مركز اتصال على المستوى الاتحادي يكون مسؤولاً عن تلقي الشكاوى العمالية وتسجيلها ومعالجتها وتقديم التوصيات المناسبة بشأنها إلى وزارة الموارد البشرية والتوطين؛ وكذلك ومن خلال هذا المركز يتم الإجابة على الاستفسارات والاستشارات القانونية الواردة من العمال أو من أصحاب العمل. كما جرى العمل على تحسين التغطيات التأمينيّة المتوفرة لصالح العمال داخل الدولة سواء فيما يتعلق بزيادة فترة التغطية التأمينيّة وتوسعة التغطية التأمينيَّة لتشمل عدداً أكبر من المستحقات العمالية.

بطـي عبيد المـلا
رئيـس مجلـس الإدارة

دبـــــي للتـــــأمـــين
DUBAI INSURANCE
CARE & COMMITMENT SINCE 1970

احمد بن عيسى السركال
رئيس لجنة الترشيحات و المكافآت

محمد احمد الموسى
رئيس لجنة التدقيق

غارين دارياس
مديرة إدارة الرقابه الداخليه

المرفق 1

المرفقه (١)

DIN Share Book as on Settlement Date: 04/01/202		
Trade Date: 30/12/2021		
DIN Total Shares : 100,000,000		
Name	**Qty.**	**%Qty**
مجموعه عبدالواحد الرستمانى ذ.م.م	17,706,654	17.7067
براح للا ستثمار ش .ذ.م.م	16,467,600	16.4676
محمد و عبيد الملا ش .ذ.م.م	8,447,270	8.4473
بطى عبيد بطى الملا مهيرى	8,271,570	8.2716
عبدالله حمد ماجد الفطيم	7,195,200	7.1952
منى حسن على صالح	5,034,340	5.0343
عبيد بطى عبيد بطى سعيد الملا	5,000,000	5.0000
SAEED AHMED OMRAN ALMAZROUEI	5,000,000	5.0000
Al Saud Investment Co. LLC	3,308,000	3.3080
AL SAOUD LTD. CO	2,305,430	2.3054
مشاريع محمد الموسى وشركاه للاستثمار	2,014,480	2.0145
GROUP 7 INVESTMENTS L.L.C	2,006,000	2.0060
هناء عبيد بطى الملا	1,673,195	1.6732
احمد صديقى واولاده	1,500,000	1.5000
ماجد عبداللطيف خالد المهيدب	1,300,000	1.3000
خالد عبدالله ابراهيم الباكر	1,166,637	1.1666
عيسى عثمان عبدالله الحميدان	1,000,000	1.0000
احمد ناصر عبدالله حسين ال ناصر	1,000,000	1.0000
حسن عبدالرزاق حسن محمد الرستمانى	850,000	0.8500
فاطمه عبدالله ابراهيم الباكر	583,318	0.5833
شركه المال كابيتال ش .م.خ	500,000	0.5000
امساف للاستثمار (ش ذ م م)	500,000	0.5000
حاجى محمد زينل فريدونى	500,000	0.5000
المستثمر الاول ش .ذ.م.م	415,344	0.4153
محمد محمد هادى بدرى	383,970	0.3840
محمد على احمد محمد على بدرى	375,000	0.3750
موزه سويدان سعيد الفراريه الكتبى	370,800	0.3708
حسين عبدالرحيم حسين قرقاش	350,000	0.3500
محمد بن عبدالله الموسى	333,330	0.3333
ناصر عقيل عبدالرحيم جناحى	250,000	0.2500
جلال الدين ابراهيم طالب يوسف عباسى	250,000	0.2500
سالم عبدالله سالم الحوسنى	166,800	0.1668
ورثه المرحوم محمد عبدالله الموسى	166,670	0.1667
مريم على ارمله عبدالله جعفر الزرعونى	164,430	0.1644
عائشه عيسى محمد السمت	150,000	0.1500
ابراهيم محمد على زينل	150,000	0.1500
هيفا عبدالقادر عبدالمحسن المهيدب	148,020	0.1480
خالد عبدالواحد حسن الرستمانى	130,670	0.1307
على حميد على عبدالله العويس	130,000	0.1300
ورثة المرحوم عبدالله احمد الملا	124,800	0.1248
عبدالله محمد الشيراوى	124,800	0.1248
محمد شريف عبدالرحمن زينل	124,800	0.1248
على عبدالله جعفر محمود الزرعونى	119,910	0.1199
عبدالرحيم عبدالله جعفر الزرعونى	119,910	0.1199
فهد عبدالعزيز عبدالله جعفر الزرعونى	119,910	0.1199
فيصل على مختار حسن اليوسف	90,800	0.0908
نصره حسين مختار ال يوسف	90,800	0.0908

شركة دبي للتأمين ش م ع
Legal Department
Dubai Insurance Co. Psc

DIN Share Book as on Settlement Date: 04/01/202		
Trade Date: 30/12/2021		
DIN Total Shares : 100,000,000		
Name	Qty.	%Qty
عبدالله مختار حسن اليوسف	90,800	0.0908
على احمد عبدالله النجار	80,000	0.0800
على رحمه عبدالله العويس	72,100	0.0721
عبدالله رحمه عبدالله العويس الشامسى	72,100	0.0721
سلطان رحمه عبدالله العويس الشامسى	72,100	0.0721
صديقه مرتضى على	71,432	0.0714
مريم على ابوالحسن الانصارى	71,428	0.0714
راشد على ابوالحسن الانصارى	71,428	0.0714
محمد على الانصارى	71,428	0.0714
فؤاد على ابوالحسن الانصارى	71,428	0.0714
عيسى على ابوالحسن الانصارى	71,428	0.0714
خميس سعيد الاعرج	60,000	0.0600
امنه عبدالله جعفر الزرعونى	59,950	0.0600
سعيد محمد الكليلى العامرى	50,000	0.0500
فاطمه عبدالله سيف الشامسى	46,350	0.0464
فاطمه مختار حسن اليوسف	46,200	0.0462
سلطان عمران سالم عبدالله العويس	43,499	0.0435
ماهر يوسف محمد رسول الخاجه	40,000	0.0400
ناصر عبدالحق يوسف عبدالكريم النجار	40,000	0.0400
مريم رحمه عبدالله العويس الشامسى	36,050	0.0361
رجاء راشد حميد الشامسى	35,320	0.0353
علياء على محمد على العويس	28,580	0.0286
امنه على محمد على العويس	28,580	0.0286
نايف محمد حسن محمد الرستمانى	28,100	0.0281
محمد عمران سالم عبدالله العويس	21,750	0.0218
محمد حسن مختار اليوسف	20,000	0.0200
نجاح محمد الكفرى زوجه يوسف محمد رسول	18,200	0.0182
محمد بن احمد بن سعيد القاسمى	16,180	0.0162
فاطمه على نقى جعفر الزرعونى	14,990	0.0150
ماجد يوسف محمد رسول الخاجه	13,340	0.0133
منصور يوسف محمد رسول الخاجه	13,330	0.0133
محمد عبدالخالق حاجى عبدالله قرقاش	13,330	0.0133
عائشه محمد سعيد راشد الملا	13,330	0.0133
عبدالرزاق احمد عبدالله الزرعونى	13,060	0.0131
اقبال احمد عبدالله الزرعونى	13,060	0.0131
انور احمد عبدالله الزرعونى	13,060	0.0131
بدر احمد عبدالله جعفر الزرعونى	13,060	0.0131
امجد رضا احمد كلثوم	10,938	0.0109
احمد رضا احمد كلثوم	10,938	0.0109
ساره عمران سالم عبدالله العويس	10,875	0.0109
عائشه عمران سالم عبدالله العويس	10,875	0.0109
شيرين حسن مختار	10,200	0.0102
زهره حسن مختار	10,200	0.0102
فوزيه حسن مختار مختار	10,200	0.0102
سلطان بن على العويس للعقارات ش .ذ.م.م	10,000	0.0100
رضا حسن مختار اليوسف	10,000	0.0100
شيخه على محمد على العويس	10,000	0.0100

Legal Department
Dubai Insurance Co. Psc

DIN Share Book as on Settlement Date: 04/01/202		
Trade Date: 30/12/2021		
DIN Total Shares : 100,000,000		
Name	**Qty.**	**%Qty**
يوسف محمد هادى بدرى	8,970	0.0090
محمد شريف محمد هادى محمد بدرى	8,970	0.0090
عقيل محمد هادى بدرى	8,970	0.0090
على محمد هادى محمد على بدرى	8,970	0.0090
ايمان رضا احمد كلثوم	8,593	0.0086
نجلاء احمد عبدالله الزرعونى	6,540	0.0065
نسيم احمد عبدالله الزرعونى	6,540	0.0065
شميم احمد عبدالله جفعر الزرعونى	6,540	0.0065
ماجده احمد عبدالله جعفر الزرعونى	6,540	0.0065
نائله احمد عبدالله جعفر الزرعونى	6,530	0.0065
امل رضا احمد كلثوم	5,468	0.0055
سالم راشد عمران سالم العويس	5,438	0.0054
احمد راشد عمران سالم العويس	5,438	0.0054
حمد راشد عمران سالم العويس	5,438	0.0054
مطر عبدالله حسن محمد الطاير	5,000	0.0050
راشد عبدالله عمران سالم العويس	4,833	0.0048
على عبدالله عمران سالم العويس	4,833	0.0048
عبدالعزيز عبدالله عمران سالم العويس	4,833	0.0048
سالم عبدالله عمران سالم العويس	4,833	0.0048
خيريه محمد هادى زوجة عبدالله محمد محمود	4,490	0.0045
زينب محمدهادى محمدعلى بدرى	4,490	0.0045
ثريا محمد هادى محمد على بدرى	4,490	0.0045
ثريا امين على السيد	3,125	0.0031
فاطمه راشد عمران سالم العويس	2,719	0.0027
كليثم راشد عمران سالم العويس	2,719	0.0027
ورثة المتوفى خالد يوسف باقر عبدالله باقر	2,605	0.0026
ساره عبدالله عمران سالم العويس	2,417	0.0024
جميله يوسف باقر باقر	1,302	0.0013
امينه يوسف باقر	1,302	0.0013
هدى محمد عبدالله	1,297	0.0013
ناريمان عبدالعزيز محمد حسن الرستمانى	1,225	0.0012
نهى عبدالعزيز محمد الرستمانى	1,225	0.0012
نوره عبدالعزيز محمد الرستمانى	1,225	0.0012
عبدالرحيم نجيب يوسف باقر	625	0.0006
سعود نجيب يوسف باقر	625	0.0006
يوسف نجيب يوسف باقر	625	0.0006
محمد عبدالعزيز على عبدالله العويس	312	0.0003
مريم رضا سيف الله صالحى	130	0.0001
عميره عياض محمد عقيل محمد فاروق	50	0.0001
الشيخه حمده ماجد بن سعود بن خالد القاسمى	30	0.0000
صبرين ابراهيم عبدالله الزرعونى	10	0.0000
محمد بن على العويس	10	0.0000

Legal Department
Dubai Insurance Co. Psc

المرفق 2

دبـــي للتـــأمـــين
DUBAI INSURANCE

إقرار

اقر انا الموقع ادناه بأنني:

1. لم اتعامل ولا زوجتي بأسهم شركة دبي للتأمين خلال عام 2021 ،
2. من مواليد عام 1967، حاصل على شهادة دبلوم إدارة اعمال من كلية NEWBERRY في ولاية بوسطن الامريكيه، رئيس مجلس إدارة مجموعة محمد و عبيد الملا (ذ. م. م) و رئيس مجلس ادارة شركة دبي للتأمين (ش.م.ع) و عضو مجلس ادارة شركة إعمار العقاريه (ش.م.ع) و عضو بمجلس ادارة بنك الامارات دبي الوطني و عضو مجلس إدارة شركة دبي للمرطبات (ش.م.ع) و نائب رئيس مجلس إدارة مصرف الامارات الاسلامي.

و عليه اوقع،

بطي عبيد الملا
رئيس مجلس الاداره
شركة دبي للتأمين

Dubai Insurance Co. psc
P.O Box 3027 Dubai UAE
Fax: +971 4 2693727 Tel: +971 4 2693030
Email: info@dubins.ae

شركة دبي للتأمين ش.م.ع
ص.ب 3027 دبي إ.ع.م
هاتف: 2693030 4 971+ فاكس: 2693727 4 971+
بريد إلكتروني: info@dubins.ae

دبـــي للتـــأمـــين
DUBAI INSURANCE

إقـــرار

اقر انا الموقع ادناه بأنني:

1. لم اتعامل بأسهم شركة دبي للتأمين خلال عام 2021 ولا زوجتي و لا اي من ابنائي،
2. من مواليد عام 1968، حاصل على شهادة بكالوريوس إداره عامه عام 1992 من جامعة جورج واشنطن الامريكيه و ماجستير إدارة معلومات لعام 1995 من نفس الجامعه، و بأنني رئيس مجلس إدارة مجموعة الرستماني و نائب رئيس مجلس ادارة شركة دبي للتأمين و عضو مجلس ادارة بنك ام القيوين الوطني.

و عليه اوقـع،

مروان عبدالله الرستماني
نائب رئيس مجلس الاداره
شركة دبي للتأمين

Dubai Insurance Co. psc
P.O Box 3027 Dubai UAE
Fax: +971 4 2693727 Tel: +971 4 2693030
Email: info@dubins.ae

شركة دبي للتأمين ش.م.ع
ص.ب 3027 دبي أ.ع.م
هاتف: 2693030 4 971+ فاكس: 2693727 4 971+
بريد إلكتروني: info@dubins.ae

دبـــي للتـــأمـــين
DUBAI INSURANCE

إقرار

اقر انا الموقع ادناه بأنني:

من مواليد عام 1967 حاصل على شهادة بكالوريوس في إدارة الاعمال – تخصص ماليه من جامعة جورج واشنطن الامريكيه، وبأنني رئيس مجلس إدارة مجموعة عبدالواحد الرستماني و عضو بمجلس ادارة شركة دبي للتأمين و عضو بمجلس ادارة بنك دبي التجاري و عضو بمجلس إدارة شركة إتصالات.

و عليه اوقع،

خالد عبدالواحد الرستماني

عضو مجلس الاداره

شركة دبي للتأمين

Dubai Insurance Co. psc
P.O Box 3027 Dubai UAE
Fax: +971 4 2693727 Tel: +971 4 2693030
Email: info@dubins.ae

شركة دبي للتأمين ش.م.ع
ص.ب 3027 دبي ا.ع.م
هاتف: 2693030 4 971+ فاكس: 2693727 4 971+
بريد الكتروني: info@dubins.ae

دبـــي للتـــأمـــين
DUBAI INSURANCE

إقرار

اقر انا الموقع ادناه بأنني:

1. لم اتعامل بأسهم شركة دبي للتأمين خلال عام 2021 ولا زوجتي و لا اي من ابنائي،
2. من مواليد عام 1968 ، حاصل على شهادة البكالوريوس في العلوم الإداريه تخصص إدارة اعمال من جامعة الإمارات العربيه المتحده – العين و رئيس مجلس إدارة مجموعة السركال و نائب رئيس مجلس إدارة مؤسسة ناصر بن عبداللطيف السركال و عضو بمجلس ادارة شركة دبي للتأمين و رئيس مجلس ادارة شركة دبي للمرطبات.

و عليه اوقع،

احمد بن عيسى السركال
عضو مجلس الاداره
شركة دبي للتأمين

Dubai Insurance Co. psc
P.O Box 3027 Dubai UAE
Fax: +971 4 2693727 Tel: +971 4 2693030
Email: info@dubins.ae

شركة دبي للتأمين ش.م.ع
ص.ب 3027 دبي إ.ع.م
هاتف: 2693030 4 971+ فاكس: 2693727 4 971+
بريد إلكتروني: info@dubins.ae

دبـــي للتـــأمـــين
DUBAI INSURANCE

إقرار

اقر انا الموقع ادناه بأنني:

1. لم اتعامل بأسهم شركة دبي للتأمين خلال عام 2021 ولا زوجتي و لا اي من ابنائي،
2. من مواليد عام 1964 واحمل شهادة بكالوريوس في إدارة الاعمال لعام 1987 من جامعة ميكاليستر الامريكيه و عضو بمجلس ادارة شركة دبي للتأمين.

و عليه اوقع،

ابوبكر عبدالله الفطيم
عضو مجلس الاداره
شركة دبي للتأمين

Dubai Insurance Co. psc
P.O Box 3027 Dubai UAE
Fax: +971 4 2693727 Tel: +971 4 2693030
Email: info@dubins.ae

شركة دبي للتأمين ش.م.ع
ص.ب 3027 دبي إ.ع.م
هاتف: 2693030 4 971+ فاكس: 2693727 4 971+
بريد إلكتروني: info@dubins.ae

دبـــي للتـــأمـــين
DUBAI INSURANCE

إقرار

اقر انا الموقع ادناه بأنني:

1. لم اتعامل و لا اي من ابنائي بأسهم شركة دبي للتأمين خلال عام 2021 ،
2. من مواليد عام 1973 ، حاصل على شهادة بكالوريوس في علم المحاسبه من جامعة الامارات عام 1994 و نائب المدير العام لجهاز الرقابة المالية بحكومة دبي ، و عضو مجلس إدارة شركة دبي للتأمين و عضو مجلس إدارة شركة دبي للمرطبات و عضو بمجلس إدارة شركة الاغذيه المتحده.

و عليه اوقع،

عبدالله الحريز

عضو مجلس الاداره

شركة دبي للتأمين

Dubai Insurance Co. psc
P.O Box 3027 Dubai UAE
Fax: +971 4 2693727 Tel: +971 4 2693030
Email: info@dubins.ae

شركة دبي للتأمين ش.م.ع
ص.ب 3027 دبي إ.ع.م
هاتف: 2693030 4 971+ فاكس: 2693727 4 971+
بريد إلكتروني: info@dubins.ae

دبـــــي للتـــــأمـــين
DUBAI INSURANCE

إقرار

اقر انا الموقع ادناه بأنني:

1. لم اتعامل بأسهم شركة دبي للتأمين خلال عام 2021 ولا زوجتي و لا اي من ابنائي،
2. من مواليد عام 1967 ، احمل شهادة بكالوريوس بعلوم الكمبيوتر و بكالوريوس ادارة الاعمال من جامعة سياتل باسيفيك بالولايات المتحده الامريكيه منذ عام 1993، وبأنني الرئيس التنفيذي لشركة الامارات المتحده للعقارات (ذ.م.م) و الرئيس التنفيذي لشركة احمد عبدالله الموسى للعقارات (ذ.م.م) وعضو بمجلس ادارة شركة دبي للتأمين.

و عليه اوقع،

محمد احمد الموسى
عضو مجلس الاداره
شركة دبي للتأمين

Dubai Insurance Co. psc
P.O Box 3027 Dubai UAE
Fax: +971 4 2693727 Tel: +971 4 2693030
Email: info@dubins.ae

شركة دبي للتأمين ش.م.ع
ص.ب 3027 دبي إ.ع.م
هاتف: 2693030 4 971+ فاكس: 2693727 4 971+
بريد إلكتروني: info@dubins.ae

المرفق 3

Headline	Issuer	Publish_Date
نتائج اجتماع مجلس الإدارة	Dubai Insurance	2021-12-21 15:40:00.567
Results of BOD meeting	Dubai Insurance	2021-12-21 15:40:02.957
تنويه من الشركة	Dubai Insurance	2021-12-16 15:14:09.807
Notification from the company	Dubai Insurance	2021-12-16 15:14:12.197
اجتماع مجلس الإدارة	Dubai Insurance	2021-12-16 09:06:04.870
BOD meeting	Dubai Insurance	2021-12-16 09:05:01.550
Press release	Dubai Insurance	2021-12-08 10:34:00.000
خبر صحفي	Dubai Insurance	2021-12-08 10:33:00.000
تنويه من الشركة	Dubai Insurance	2021-11-16 16:00:07.087
Notification from the company	Dubai Insurance	2021-11-16 16:00:04.367
نتائج اجتماع مجلس الإدارة	Dubai Insurance	2021-10-26 08:47:11.687
بيانات مالية للربع الثالث من عام 2021	Dubai Insurance	2021-10-26 08:49:01.347
Results of BOD meeting	Dubai Insurance	2021-10-26 08:47:08.420
Financial statements for the 3rd Q	Dubai Insurance	2021-10-26 08:48:07.047
اجتماع مجلس الإدارة	Dubai Insurance	2021-10-18 15:46:05.940
BOD meeting	Dubai Insurance	2021-10-18 15:47:00.960
تنويه من الشركة	Dubai Insurance	2021-10-11 15:59:11.823
Notification from the company	Dubai Insurance	2021-10-11 15:59:08.450
تنويه من الشركة	Dubai Insurance	2021-09-07 14:19:05.343
Notification from the company	Dubai Insurance	2021-09-07 14:19:08.703
نتائج اجتماع مجلس الإدارة	Dubai Insurance	2021-08-02 08:21:03.943
بيانات مالية للربع الثاني من عام 2021	Dubai Insurance	2021-08-02 08:22:05.540
Financial statements for the 2nd Q	Dubai Insurance	2021-08-05 14:16:00.000
Results of BOD meeting	Dubai Insurance	2021-08-02 08:21:07.147
اجتماع مجلس الإدارة	Dubai Insurance	2021-07-27 14:23:09.917
BOD meeting	Dubai Insurance	2021-07-27 14:23:06.447
Notification from the company	Dubai Insurance	2021-07-18 14:03:11.870
تنويه من الشركة	Dubai Insurance	2021-07-18 14:03:08.167
تنويه من الشركة	Dubai Insurance	2021-06-07 14:48:04.680
Notification from the company	Dubai Insurance	2021-06-07 14:48:08.337
تنويه من الشركة	Dubai Insurance	2021-04-29 14:04:10.840
Notification from the company	Dubai Insurance	2021-04-29 14:04:07.153
بيانات مالية للربع الأول من عام 2021	Dubai Insurance	2021-05-06 13:29:00.000
نتائج اجتماع مجلس الإدارة	Dubai Insurance	2021-04-29 09:14:11.743
Results of BOD meeting	Dubai Insurance	2021-04-29 09:14:08.070
Financial statements for the 1st Q1	Dubai Insurance	2021-05-06 13:30:00.000
اجتماع مجلس الإدارة	Dubai Insurance	2021-04-25 14:09:06.747
BOD meeting	Dubai Insurance	2021-04-25 14:09:03.123
قرارات الجمعية العمومية	Dubai Insurance	2021-03-01 09:30:00.000
Resolutions of General Assembly	Dubai Insurance	2021-03-01 09:30:00.000
قرارات الجمعية العمومية	Dubai Insurance	2021-03-01 08:40:07.653
Resolutions of General Assembly	Dubai Insurance	2021-03-01 08:40:08.027
تنويه من الشركة	Dubai Insurance	2021-02-22 08:46:01.893
Notification from the company	Dubai Insurance	2021-02-22 08:47:05.380
قائمة أسماء المرشحين لعضوية مجلس الإدارة	Dubai Insurance	2021-02-17 14:38:05.390
Nominees for Board of Directors m	Dubai Insurance	2021-02-17 14:39:09.970

Invitation of General Assembly	Dubai Insurance	2021-02-04 12:51:00.000
دعوة الجمعية العمومية	Dubai Insurance	2021-02-04 08:46:04.687
النتائج المالية الأولية لعام 2020	Dubai Insurance	2021-02-03 09:35:06.613
Preliminary financial results for the	Dubai Insurance	2021-02-03 09:36:10.053
نتائج اجتماع مجلس الإدارة	Dubai Insurance	2021-01-28 08:16:09.880
Results of BOD meeting	Dubai Insurance	2021-01-28 08:16:10.287
بيانات مالية لعام 2020	Dubai Insurance	2021-01-28 08:19:04.633
Financial statements for the year c	Dubai Insurance	2021-01-28 08:19:04.227
اجتماع مجلس الإدارة	Dubai Insurance	2021-01-24 10:01:08.723
BOD meeting	Dubai Insurance	2021-01-24 10:01:06.643
نتائج اجتماع مجلس الإدارة	Dubai Insurance	2021-01-13 14:17:06.113
Results of BOD meeting	Dubai Insurance	2021-01-13 14:17:05.723
اجتماع مجلس الإدارة	Dubai Insurance	2021-01-10 14:28:10.650
BOD meeting	Dubai Insurance	2021-01-10 14:29:02.917

المرفق 4

صاحب المصلحه	طبيعة العلاقه	طبيعة المصلحه	قيمة التعامل
محمد و عبيد الملا	مرتبطه برئيس مجلس الاداره السيد بطي الملا	دائن/ايجارات	747,700درهم

المرفق 5

شركة دبي للتأمين ش م ع
الدائرة القانونية
Dubai Insurance Co. PSC
Legal Department

المرفق 6

REPORT ON THE KPI ANALYSIS RESULTS

FOR THE 1st QUARTER, 2021 (1ST JANUARY – 31ST MARCH)

Overall Grade Chart : 1-2 : Grossly Below Standard / 3-4: Below Standard / 5-6 : Meets Standard / 7-8 : Better Than Standard 9-10 : Much Better Than Standard

The highest grade scored is "8" Better Than Standard e.g., if a policy is issued on the same day or a claim is settled on the same day

Overall, the Operational Performance of all the departments in the 1st Quarter, was within the KPI standards stipulated.

In the Underwriting & Claims, Motor UW., scored the highest at 7.59 which is "Better than standard", followed by Marine Claims at 7.35. The department with the lowest is Medical Claims which scored 5.59, which however, still "Meets" the standard of operational excellence.

Amongst the Other Departments, all have scored "Better than standard" with the exception of Business Development & Customer Services which scored the lowest at 5.50 although it also "Meets" the standard of operational excellence. Finance & Accounts scored the Highest at 7.36 followed by Reinsurance and I.T. at 7.33.

UPDATE ON BEYONTEC & CRN SYSTEMS & I.T. LICENSES

As regards the new Beyontec system, the vendor has already provided the required demos and training for the staff and several modifications have been effected based on the response and feedback from Users. Modifications are being carried out as and when issues are being reported, which is to be expected with the installation of a new system, until all the practical problems are resolved

The CRN system has been replaced and integrated with Beyontec, for the Motor Core Module, the Motor Customer Portal, and the Business Dev. & Customer Services The staff have been trained and explained the importance of its usage. In the Non-Motor department the CRN is still under implementation.

All licenses in regard to the I.T. systems have been procured to ensure uninterrupted flow of production.

RECOVERY OF FRAUD CLAIMS.

As regards the Recovery of the Fraud Claims of the Medical providers, the DHA has been approached for their intervention in the matter but they have not responded despite follow ups. Hence, as per the directive of the CEO, the documents/records are being scrutinized to determine the feasibility of legal action.

The Sharjah Provider Audits were delayed since the Audit Supervisor, Dr. Amin had gone on emergency leave and has still not returned due to the Covid Situation. The team is analyzing the data and shortlisting the data of the providers for the audit. According to the Director of Medical, our claims exposure with Sharjah providers are low compared to Dubai & AUH (approx 10% of the total volume of claims).

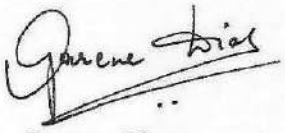
NEW DESKTOP PROCEDURES / STANDARD OPERATING PROCEDURES

Six New Procedures have been implemented for the Distribution & Strategic Partners Department. Which increases the total No. to 231.

COLLECTION OF RECEIVABLES : KPI = 25% of previous month's outstandings.

The total collection of receivables for the 1st Qrtr., is Dhs 69.96 Mn. as against the previous Quarter's collection of Dhs. 60.02 Mn. The difference being Dhs. 9.94 Mn. more. The Average percentage of collections is 26.06%

The Trend Chart depicts the Average Collection of Receivables for a period of 7 years i.e., from 2014-2020 plus the total collections for 1Q 2021, The Average Collections for the Four Quarters of 2020 is Dhs. 74.40 Mn. while the percentage of collections is the highest at 31.10% , as compared with the previous years. For 2021 only 1Q has been reflected in the chart, i.e., Dhs. 69.96.Mn



Garene Dias
Internal Audit Manager

REPORT ON THE KPI ANALYSIS RESULTS

FOR THE 2nd QUARTER, 2021 (1ST APRIL – 30TH JUNE)

Overall Grade Chart : 1-2 : Grossly Below Standard / 3-4: Below Standard / 5-6 : Meets Standard / 7-8 : Better Than Standard 9-10 : Much Better Than Standard

The highest grade scored is "8" Better Than Standard e.g., if a policy is issued on the same day or a claim is settled on the same day

Overall, the Operational Performance of most of the departments in the 2nd Quarter, was within the KPI standards stipulated.

In the Underwriting & Claims, Motor UW., scored the highest at 7.53 which is "Better than standard", followed by Medical Claims at 6.38. The departments with the lowest is Marine UW at 4.69 & General UW which scored 4.74, which is "Below Standard" of operational excellence.

Amongst the Other Departments, all have scored " Better than Standard" with the exception of Business Development & Customer Services which scored the lowest at 4.21 "Below Standard" of operational excellence. Reinsurance scored the Highest at 7.50 followed by I.T. at 7.25 & Finance & Accounts at 7.16

UPDATE ON BEYONTEC & CRM SOFTWARE & I.T. LICENSES

As regards the new Beyontec system, the vendor has already provided the required demos and training for the staff and several modifications have been effected based on the response and feedback from Users. Modifications are being carried out as and when issues are being reported, which is to be expected with the installation of a new system, until all the practical problems are resolved

The CRM system has been replaced and integrated with Beyontec, for the Motor Core Module, the Motor Customer Portal, and the Business Dev. & Customer Services. The staff have been trained and explained the importance of its usage. In the Non-Motor Depts., the CRM implementation is ongoing.

All licenses in regard to the I.T. systems have been procured to ensure uninterrupted flow of production.

RECOVERY OF FRAUD CLAIMS.

As regards the Recovery of the Fraud Claims of the Medical providers, the DHA has been approached for their intervention in the matter but they have not responded despite follow ups. Hence, as per the directive of the CEO, the documents/records are being scrutinized to determine the feasibility of legal action.

Two of the Sharjah Providers were audited . According to the Director of Medical, our claims exposure with Sharjah providers are low compared to Dubai & Abu Dhabi (Only 2% of the total volume of claim – abt. 200 for 6 months).

Findings : Invoices being split to avoid DIN approval, some tests not justified/ physiotherapy not recorded on system, etc.,

Action taken : All Discrepancies pointed out and details of unnecessary billing have been sent for recovery.

MAJOR DEVIATION : AUTOMATIC RENEWAL OF FIRE POLICY NOT DONE .

Automatic renewal of a Fire & Allied Perils Policy was not done by General Underwriting Dept., Insured : Mohd. Saleh Ahmed. It was discovered in April 2021 and the Policy issued on 8th April, '21 Effective 26-7-2020 – till 25-7-2021. As a result of which, two years premium amounting to Dhs. 13,082 was lost. A meeting was held to investigate the reason for this lapse. An NCR (Non-Conformance Report) has been issued to the department to provide details of corrective action taken & preventive measures to be implemented to avoid recurrence in the future. The preventive action implemented, of an "Auto-Renewal" flag on the system, has been verified and confirmed by I.T.

NEW DESKTOP PROCEDURES / STANDARD OPERATING PROCEDURES

6 New Procedures have been implemented for the Distribution & Strategic Partners Department. & 1 new DTP in Fin. & Accounts.

COLLECTION OF RECEIVABLES : KPI = 25% of previous month's outstandings.

The total collection of receivables for the 2nd Qrtr., is Dhs 59.38 Mn. as against the previous Quarter's collection of Dhs. 69.96 Mn. The difference being Dhs. 10.58 Mn. less. The reason why collections from Insurance Cos., in 1Q was higher, was because we received two huge court settlements during the period amounting to AED 4.4m (Al Buhaira 1.24 M and Al Dhafra – 3.19). As regards Corporate Clients, the diff. of 6.11 million can be attributed to premium of 9.72 million which was received in 1Q from one client alone, i.e., Dragon Holdings Ltd.

The Trend Chart depicts the Average Collection of Receivables for a period of 7.5 years i.e., from 2014-2020 plus the total collections for 1&2Q 2021. The Average Collections for the Four Quarters of 2020 is Dhs. 74.40 Mn. while the percentage of collections is the highest at 31.10% , as compared with the previous years. For 2021 the average of 2Qs only have been reflected in the chart, i.e., Dhs. 64.67 Mn and the average percentage is 25.22% which is within the KPI standards set.

Garene Dias

Garene Dias
Internal Audit Manager

Strictly Confidential

2021

دبي للتأمين
DUBAI INSURANCE

نطور معاً عالماً أفضل
تقرير الاستدامة

دبي للتأمين

جدول المحتويات

1	رسالة الرئيس التنفيذي	2
2	أبرز الإنجازات في عام 2021	4
3	نبذة عن شركة دبي للتأمين	5
	لمحة عن الشركة	5
	التصنيف الائتماني	8
	شركاء العمل	8
	الركائز الاستراتيجية	12
4	إحراز التقدم في رحلتنا نحو تحقيق الاستدامة	14
	التقدم بثبات	14
	اللجنة الجديدة لدينا	15
	العمل مع أصحاب المصلحة لدينا	15
5	تغير المناخ	18
	نبذة عامة	18
	إجراءات مكافحة تغير المناخ	19
6	التزامنا تجاه موظفينا	23
	موظفونا	23
	رفاه الموظفين	25
7	رفاهية متعاملينا تحدد مدى ازدهارنا	29
	الرقمنة وخصوصية المتعاملين	29
	الازدهار الاقتصادي	32
	الإسهامات المقدمة للمجتمع في عام 2021	33
8	الحوكمة القوية	34
9	تقريرنا الخاص بأهداف التنمية المستدامة	39
10	نبذة عن هذا التقرير	41
11	فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير وسوق دبي المالي	41

رسالة الرئيس التنفيذي

(GRI 102-14)

في نوفمبر 2021، أطلقت الإمارات العربية المتحدة مبادرةً رئيسيةً جديدةً سيكون لها تأثير عميق على الاقتصاد المحلي وعلى مجتمعنا أيضاً خلال العقود المقبلة. قبل الدورة السادسة والعشرين لمؤتمر الأطراف لاتفاقية الأمم المتحدة الإطارية حول تغير المناخ (COP26) والتي عُقِدَت في غلاسكو، أصبحت الدوله أول بلد رئيسية منتجة للنفط تتعهد بتحقيق صافي انبعاثات صفرية بحلول عام 2050. ولا يمكن أن يكون هناك بيان عن نوايا الإمارات أوضح من تخطيطها لقيادة العمل المناخي.

وتأتي هذه الخطوة في أعقاب مبادرات الاستدامة الأخرى، بما في ذلك الاستثمارات الضخمة في قدرات الطاقة المتجددة، وتطوير مشاريع الهيدروجين الخضراء، بالإضافة إلى التزام دولة الإمارات بأجندة 2030 للتنمية المستدامة وأهداف التنمية المستدامة السبعة عشر. وتقع على عاتق القطاع الخاص مسؤولية دعم هذه الجهود من خلال مواءمة أولوياته مع المبادرات والأهداف الحكومية. واستدامة الشركات، التي يُشار إليها خلافاً لذلك بتكامل الجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، وإعداد التقارير المتعلقة بذلك تمثل جزءاً مهماً من هذه العملية. ولقد مكننا إعداد تقرير الاستدامة الافتتاحي في عام 2020 من بدء عملية التقييم النقدي للجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التي لها التأثير الجوهري الأكبر على أعمالنا فضلاً عن كيفية تأثير أعمالنا على الجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات المختلفة.

وتتمثل إحدى نتائج التقرير الأول في تشكيل لجنة الاستدامة التي ستضع خارطة طريق لرحلة الاستدامة لدينا بدءاً من هذا العام. ولجنة الاستدامة، التي تتألف من أربعة من كبار المديرين، قد عقدت اجتماعها الافتتاحي في ديسمبر 2021 وستجتمع أربع مرات على الأقل سنوياً لاستعراض أداء الجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، واقتراح تدابير للمناقشة على مستوى مجلس الإدارة، والإشراف على دمج مقاييس الجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عملياتنا، ورفع الوعي بين موظفينا بشأن الجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

بالإضافة إلى ذلك، كلفنا استشارياً مستقلاً بإجراء عملية إشراك شاملة لأصحاب المصلحة، مع الكشف عن النتائج في تقرير الاستدامة القادم. ويشكل هذا خطوةً مهمةً نحو تحقيق قيمة مستدامة لجميع أصحاب المصلحة وتلبية احتياجاتهم. وستساعد نتائج عملية الإشراك في توجيه استراتيجيتنا بشأن الجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في السنوات القادمة.

قد تسببت جائحة فيروس كورونا (كوفيد-19) في تعطيل الاقتصاد والحياة اليومية للناس في جميع أنحاء العالم. ومع ذلك، فإنها تقدم فرصةً لإعادة تقييم الأولويات وبناء أعمال ومجتمع أكثر مرونةً وقدرةً على الصمود. وقد أصبحت مسائل الجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الآن على رأس جدول الأعمال المؤسسية للشركات على مستوى كل قطاع. وربما تكون شركات التأمين، المعتادة على إدارة المخاطر بشكل جيد، في وضع أفضل من العديد من الشركات لمعالجة القضايا الحرجة، مثل تغير المناخ. وأثناء التحول إلى مكان عمل مستدام، يجب علينا أيضاً دعم مبادرات الحد من الانبعاثات وقياس مخاطر المناخ الكامنة في محافظنا الاستثمارية، بما في ذلك العقارات وأسواق رأس المال. كما يجب علينا أيضاً العمل على تحسين إطار عمل إدارة المخاطر لدينا ليشمل الجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الجوهرية وتطوير منتجات جديدة مبتكرة تلبي الطلب المتزايد على الحلول المستدامة.

وفي حين أنه من المفهوم أن الاهتمام ينصب على الركيزة البيئية من الجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، يجب علينا ألا نتجاهل الركيزة الاجتماعية. ومن وجهة نظر مؤسسية، يشمل هذا عدداً من المجالات المختلفة، بما في ذلك العلاقة التي تحافظ عليها الشركة مع موظفيها، فضلاً عن مسؤوليتها تجاه المجتمع ككل.

وفي عام 2021، شرعت دبي للتأمين في مسيرة ناجحة لتوسيع قوتها العاملة المتنوعة التي تتمتع بمواهب متميزة والتي تضم 20 جنسية. ومن بين 98 موظفاً عيناهم العام الماضي لتلبية احتياجات أعمالنا سريعة النمو، كانت نسبة 60٪ منهم من النساء. ونفخر بقول إن الإناث يمثلن الآن ما يزيد عن النصف بقليل من القوى العاملة لدينا، بما في ذلك ما يقرب من ثلث الموظفين من مستوى المناصب العليا إلى المناصب

التنفيذية. وهذا يدعم مبادرات الإمارات لتمكين المزيد من النساء وكذلك الهدف 5 من أهداف التنمية المستدامة "تحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين كل النساء والفتيات".

بالإضافة إلى هذا الإنجاز، أصبحت دبي للتأمين في عام 2021 أول شركة تأمين إماراتية وطنية تضم مواطنين إماراتيين يشكلون أكبر مجموعة من الموظفين، إذ يشكل المواطنون الإماراتيون الآن أكثر من ثلث القوى العاملة لدينا. الامر الذي ولّد لدينا شعوراً بالفخر بتمكين المواهب المحلية ودعم المبادرات الحكومية بشأن التوطين في القطاع الخاص، والذي في النهاية سيترك أثراً إيجابياً على المجتمع الإماراتي. علماً بأن 84٪ من المواطنين الإماراتيين العاملين في الشركة هم من النساء.

وهذه تعتبر من الأمثلة الواضحة على كيفة ي ممارسة التوظيف بشكل يعطي أثراً إيجابياً على المجتمع ككل. حيث تفخر شركة دبي للتأمين بشق طريق جديد في هذا الصدد ونأمل أن تحذو الشركات الأخرى حذونا.

عبد اللطيف أبو قورة،
الرئيس التنفيذي

أبرز الإنجازات في عام 2021

الحصول على تصنيف A3 من وكالة موديز

خامس أكبر شركة تأمين من حيث إجمالي الأقساط المكتتبة

وصول نسبة تمثيل الإناث إلى 53%

وصول معدل التوطين إلى 34%

لجنة الاستدامة

توفير 802,813 ورقة

تقديم 500,000 درهم إماراتي إلى المجتمع

نبذة عن شركة دبي للتأمين

(GRI 102-1, GRI 102-2, GRI 102-6, GRI 102-7, GRI 102-9, GRI 102-10, GRI 102-12, GRI 102-13, GRI 102-16, G5)

لمحة عن الشركة

تأسست شركة دبي للتأمين ش.م.ع. بموجب مرسوم صادر عن صاحب السمو الشيخ راشد بن سعيد آل مكتوم في 8 أكتوبر 1970 لتكون أول شركة تأمين وطنية في الإمارات العربية المتحدة.

وبموجب الترخيص المتنوع الذي حصلت عليه الشركه بالتأمين على الممتلكات وضد الحوادث والتأمين على الحياة، تقدم شركة دبي للتأمين مجموعةً متنوعةً من المنتجات بما في ذلك تأمين الملكية والتأمين ضد المسؤولية تجاه الغير وتأمين النقل البحري والتأمين على الحياة للمجموعات والتأمين الطبي والعديد من مجموعات المنتجات الخاصة الأخرى .

وقد مثّل عام 2006 نقطة تحول في تطور دبي للتأمين كشركة، إذ كان انتخاب مجلس إدارة جديد وتعيين فريق إدارة تنفيذية جديد نشط بمثابة بداية فترة من التوسع غير المسبوق. فمنذ ذلك الحين، تضاعفت الإيرادات 51 ضعفاً، لتتجاوز أقساط التأمين في عام 2021 المليار درهم إماراتي لأول مرة لتصل بالضبط إلى 1,2 مليار درهم إماراتي.

واليوم، أصبحت شركة دبي للتأمين خامس أكبر جهة فاعلة في سوق التأمين الإماراتية من حيث إجمالي أقساط التأمين. ويقع المقر الرئيسي للشركة في دبي ولها فرع في أبو ظبي.

نظرة عامة على الأعمال

يمثل العملاء من الشركات ما يقرب من 80٪ من أعمال شركة دبي للتأمين من حيث إجمالي أقساط التأمين.

وكان النمو الأخير في الإيرادات من خلال قيادة برنامج حماية العمال في الإمارات (WPP). ويحل هذا النظام محل الضمان المصرفي الذي يتعين على أصحاب العمل في الإمارات تقديمه أثناء تقديم طلبات التأشيرات، مع إصدار شهادة تأمين عند استيفاء الطلب. وقد أرست وزارة الموارد البشرية والتوطين الإماراتية العقد في عام 2018 على مجموعة من شركات التأمين الحاصلة على تصنيف A تحت قيادة شركة دبي للتأمين.

ومن حيث المنتجات، يساهم برنامج حماية العمال بالحصة الأكبر في إيرادات شركة دبي للتأمين (ما يقرب من 50٪ في عام 2021) يليها التأمين الطبي وتأمين المركبات.

عروض المنتجات

مجموعات المنتجات الخاصة للشركات	للشركات	للأفراد
⓾تأمين الائتمان ⓾تأمين المدراء والموظفين ⓾التأمين ضد الأخطاء الطبية ⓾تأمين المسؤولية الإلكترونية ⓾تأمين التعويض المهني	⓾تأمين الأسطول ⓾التأمين الطبي للمجموعات ⓾التأمين على الحياة للمجموعات ⓾تأمين الحوادث الشخصية للمجموعات ⓾تأمين الملكية ⓾تأمين النقل البحري والترانزيت ⓾التأمين ضد المسؤولية تجاه الغير ⓾تأمين الهندسة ⓾تأمين تعويض العمال	⓾تأمين المركبات ⓾التأمين الطبي ⓾تأمين المنازل ⓾تأمين الملكية ⓾تأمين المركبات البحرية (اليخوت)

العروض الجديد لعام 2021:

- المشاركة الممنوحة من هيئة الصحة بدبي

في أواخر عام 2021، أختيرت شركة دبي للتأمين من بين تسع شركات تأمين أخرى لتقديم خطة المزايا الأساسية لتصبح واحدةً من 16 شركة تأمين فقط في الإمارات حاصلة على مثل هذا الترخيص. ويمنح هذا شركة دبي للتأمين الحق في تقديم حلول تأمين مباشرة للمقيمين الذين يتحصلون على دخل 4,000 درهم إماراتي أو أقل شهرياً، ويجب أن تخضع شركات التأمين التي تُمنح هذه المرتبة لعملية فحص صارمة وأن تتمتع بالقدرة التشغيلية والفنية لإدارة مثل هذا العرض.

العضويات

شركة دبي للتأمين عضو في الاتحادات التالية:

- الاتحاد العام العربي للتأمين
- جمعية الإمارات للتأمين
- عضو بلاتيني في نادي شركاء التوطين

الشهادات والتصنيف الائتماني

دبي للتأمين حاصلة على الشهادات والتصنيفات الائتمانية التالية:

- وكالة التصنيف الائتماني AM Best
- موديز
- شهادة القيمة المحلية

فريق القيادة

عبد اللطيف أبو قورة

- الرئيس التنفيذي

راماناثان نارايانا

- المدير المالي

محمد تحسين العلي

- رئيس العمليات

سهم عبد الحق

- رئيس إدارة الشؤون القانونية والامتثال

شمس الدين ساجيف

- مدير قسم التأمين الطبي والتأمين على الحياة

جاسجيت بيندرا

- مدير التوزيع

دانا كانسو

- مدير - التوزيع والشراكات الاستراتيجية

أمل جلوق

- استشاري - برنامج حماية العمال وإعادة التأمين ومجموعات المنتجات الخاصة وإدارة المخاطر

محمد العطار

- مدير الاتصال

موديز تمنح تصنيف A3

في 6 ديسمبر 2021، منحت وكالة موديز لخدمات المستثمرين (موديز) شركة دبي للتأمين تصنيف القوة المالية للتأمين A3 مع وجود توقعات مستقرة. وأفادت موديز إن التصنيف يعكس المكانة الجيدة التي تتمتع بها دبي للتأمين وعلامتها التجارية في السوق، والكفاية القوية لرأس المال، والربحية، وكفاية الاحتياطي، بالإضافة إلى استمرار الأداء المالي القوي للشركة في عام 2021.

كما ذكرت وكالة التصنيف إن برنامج حماية العمال يدعم مكانة الشركة في السوق وعلامتها التجارية بينما يساعد أيضاً في تنويع منتجاتها بشكل مربح، مشيرةً كذلك إلى الاستخدام المكثف لإعادة التأمين من جانب الشركة لحماية رأس مالها، ومن ثم أدى ذلك إلى الحد من احتجازه. ومن الجدير بالذكر أن التصنيف A3 يأخذ في الاعتبار الحوكمة لدى دبي للتأمين باعتبارها جزء من اعتبارات الجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لدى موديز.

وتتوقع موديز أن تحافظ دبي للتأمين على استراتيجية مالية وإدارة مخاطر تركز على أرباح الاكتتاب والحفاظ على مستويات رأس المال القوية. وتعكس توقعات التصنيف المستقرة توقعات موديز بأن دبي للتأمين ستعمل على تنمية أعمالها مع الحفاظ على انضباط الاكتتاب، فضلاً عن الحفاظ على الكفاية القوية لرأس المال.

وكالة التصنيف AM Best تؤكد على تصنيف A-

في عام 2021، أكدت وكالة التصنيف AM Best على تصنيف القوة المالية لشركة دبي للتأمين عند A- (ممتاز) والتصنيف الائتماني طويل الأجل لجهة الإصدار عند "A-" (ممتاز)، مع وجود توقعات مستقرة. وأفادت AM Best إن التصنيف يعكس الميزانية العمومية القوية جداً للشركة، فضلاً عن أدائها التشغيلي القوي، ومحفظة الأعمال المحدودة، والإدارة الملائمة للمخاطر المؤسسية.

شركاء العمل

تفخر دبي للتأمين بالشراكة مع شركات عالمية ومحلية رائدة لتقديم حلول للعملاء لجميع احتياجات إدارة المخاطر التقليدية وغير التقليدية، فلقد عملنا بشكل تدريجي على بناء شبكة من الشراكات القوية مع جهات فاعلة مرموقة في قطاع التأمين على المستويين العالمي والمحلي.

وكما أقرت موديز، تدعم الشراكات الدولية تطور الجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لدى الشركة حيث طورت الشركات العالمية أجنداتها بشأن الجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وترغب في أن ترى الشركاء المحليين يفعلون الشيء نفسه.

المديرون الخارجيون

دبي كير

- دبي كير هي نظام إدارة المطالبات الداخلي لدى دبي للتأمين.
- من خلال شبكة واسعة، تمتلك دبي كير وحدة مخصصة للكشف عن حالات الاحتيال والهدر وسوء الاستخدام وتوفر مركز اتصال ومساعدة طبية على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، والعلاج في البلد الأم وخيارات الحصول على رأي ثان، وميزة العلاج دون ضرورة الدفع النقدي المسبق، بإشراف خبراء متخصصين في الموقع وترتيب خدمات الاستقبال والإرشاد.

شركة MSH International (دبي)

- هي أول شركة إدارة مطالبات مقرها في الإمارات مخصصه بالكامل لإدارة التأمين الشخصي للأفراد الذين يعيشون ويعملون في دول مجلس التعاون الخليجي ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

مدنت

- هي مزود خدمة رعاية صحيه عالية الجودة تلبي احتياجات الرعاية الصحية طويلة الأجل للأفراد وتوفر الحماية المالية ضد الأزمات والنفقات الصحية غير المتوقعة.

نكست كير

- هي شركة ادارة مطالبات صحيه رائده في قطاع التأمين في دول مجلس التعاون الخليجي ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وتتخصص الشركة في تقديم خدمات إدارة التأمين الصحي الكاملة لشركات التأمين والجهات الأخرى التي تدفع تكاليف الرعاية الصحية.

ناس

- هي شركة ادارة مطالبات صحيه رائده ذو مكانة راسخة، مقرها الرئيسي في أبوظبي وتزاول أعمالها في دول مجلس التعاون الخليجي. وشركة ناس، التي تركز على حلول تقنية المعلومات الداخلية والمنتجات المبتكرة، مكرسة لتقديم شراكات مخصصة لاحتياجات عملائها.

نيورون

- شركة مقرها الإمارات تقدم خدمات رعاية صحية عالية الجودة و تشمل فريق تفويض مسبق يعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع وإدارة السياسات وفريق معالجة المطالبات المؤهل طبياً بنسبة 100٪ وإدارة الشبكة من بين خدمات أخرى.

شركات الاكتتاب

ماكس هيلث

• تقدم مجموعة منتجات تركز على الشركات الصغيرة والمتوسطة ومصممة بالتعاون مع الشركاء من شركات إعادة التأمين الرائدة في سويسرا / ألمانيا ويشرف عليها فريق إدارة ألماني. وتتيح ماكس هيلث للعملاء الاستفادة من علاج عالمي المستوى وأفضل مرافق رعاية صحية على المستوى العالمي.

•

انتيجرا جلوبال

• تضع خططاً للرعاية الصحية الدولية للوافدين والرحالة والعاملين عن بُعد في جميع أنحاء العالم، وتقدم مجموعة واسعة من منتجات الرعاية الصحية الشهيرة في المملكة المتحدة للاحتياجات الشخصية والمهنية.

•

وليام راسل

• عقدت شراكة مع دبي للتأمين لتقديم مجموعة من خطط التأمين الدولية للوافدين والتي تقوم على منتجات شهيرة في المملكة المتحدة وتتيح للمقيمين في الإمارات الحصول على تلك الخطط أثناء تنقلهم وتجديدها بسهولة كل عام.

•

مومينتوم انشورانس اجينسي (MIA)

• تأسست عام 2020 لتوفير خدمات تامين عالية الجوده في دولة الإمارات من خلال منتجات التأمين الصحي، المركبات، العام و تأمين المنتجات الخاصه.

• عملاء الشركه و الوسطاء و المتعاملين معها يحصلون على قيمه مضافه من خلال المنتجات المبتكره و الحلول المفصله لاحتياجاتهم و الخدمه المميزه.

شركة هارل انشورانس

• تقدم حلولاً مالية وتأمينية شاملة. كما تقدم الشركة التأمين على الحياة والتأمين العام والتأمين الصحي وصناديق الادخار وصناديق التقاعد والصناديق المشتركة وصناديق المؤشرات المتداولة وإدارة المحافظ الاستثمارية.

شركاء إعادة التأمين الدوليون

هانوفر ري

• هي ثالث أكبر شركة إعادة تأمين في العالم. وتتعامل في كل مجموعات منتجات التأمين على الممتلكات وضد الحوادث وإعادة التأمين على الحياة وإعادة التأمين الصحي.

اليانز لإعادة التأمين

• تقدم حلول إعادة التأمين المصممة خصيصاً في كل من مجالات الاكتتاب وإدارة المخاطر، وتجمع بين خبرة السوق العالمية والمحلية والمعرفة متعددة القطاعات.

شركاء آخرون:

سويس لايف جلوبال سوليوشنز

• دبي للتأمين هي الشريك الإقليمي الحصري لشبكة سويس لايف. وهذا نظام تجميع التأمين الطبي المتميز الذي يسمح لدبي للتأمين بالوصول إلى الشركات متعددة الجنسيات التي تبحث عن حل شامل لاحتياجات التأمين الطبي الخاصة بهم.

La Caisse des Français de L'Étranger (CFE)

• يمكّن CFE (صندوق المواطنين الفرنسيين في الخارج) المواطنين الفرنسيين في الخارج من الاحتفاظ بمزايا الضمان الاجتماعي التي حصلوا عليها في فرنسا. ودبي للتأمين لديها شراكة حصرية مع الصندوق في الإمارات العربية المتحدة.

المناطق الحرة

بالإضافة إلى اتفاقيات برنامج حماية العمال الموقعة مع وزارة الموارد البشرية والتوطين، دخلت دبي للتأمين في شراكة مع العديد من المناطق الحرة داخل الإمارات لتقديم منتجاتها المتعلقة ببرنامج حماية العمال مباشرةً. وقد أُبرمت اتفاقيات في عام 2021 مع الجهات التالية:

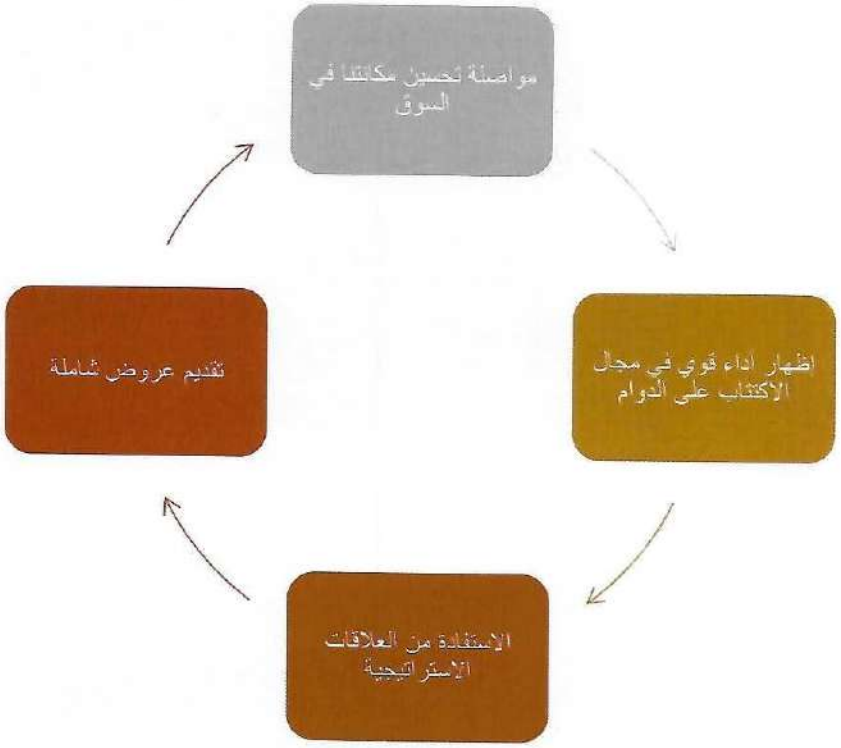
كما تم إبرام اتفاقية مع منطقة خليفة الصناعية (كيزاد) حيز التنفيذ في فبراير 2022.

وتعمل دبي للتأمين على إبرام اتفاقيات مماثلة مع المزيد من المناطق الحرة في جميع أنحاء الإمارات وتأمل الإعلان عنها خلال عام 2022.

الركائز الاستراتيجية

إن طموح دبي للتأمين في أن تكون أفضل مقدم تأمين وأن تقدم خدمات عالية الجودة على أعلى مستوى في الإمارات مدعوم بأربع ركائز استراتيجية تستند إلى كونها مؤسسة تتمحور حول العملاء وتقدم باستمرار أداءً متميزاً وعروض منتجات شاملة بالشراكة مع الشركات الرائدة.

الركائز الاستراتيجية الأربع لدينا هي:



الرؤية

الرسالة

تعزيز القيمة التي نحققها للمساهمين من خلال كوننا شريكاً لا غنى عنه لعملائنا عن طريق تقديم منتجات وخدمات عامة ومتخصصة ذات قيمة مضافة.

القيم الأساسية

إحراز التقدم في رحلتنا نحو تحقيق الاستدامة

(GRI 102-20, GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-44, GRI 102-47, E8, E9)

التقدم بثبات

أصبحت القضايا المتعلقة بالاستدامة جوهريةً بشكل متزايد لأعمالنا ولها تأثير متزايد على عملية صنع القرار لدينا. وبصفتنا شركة تأمين رائدة في الإمارات، فإننا نتحمل مسؤولية أن نكون نموذجاً يحتذى به عندما يتعلق الأمر بتنمية التأثير الإيجابي ودفع إحراز التقدم في المسائل الاجتماعية والبيئية.

ويلزم نهج استدامة واضح لفهم المخاطر والفرص الأساسية المتعلقة بالجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات للشركة ومن ثم تحديد أولويات الاستدامة الرئيسية لدينا التي يجب إحراز التقدم فيها. وبالنسبة لتقرير الاستدامة الافتتاحي في عام 2020، فقد وضعنا خارطة طريق استراتيجية أولية من ثلاث مراحل تحدد نهج الشركة.

المرحلة 1
1. بناء الاستدامة والوعي المرتبط بالجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات داخل شركة دبي للتأمين 2. التعامل مع أصحاب المصلحة الرئيسيين بشأن الاستدامة والمسائل المتعلقة بالجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لتحديد أولويات الموضوعات الرئيسية التي تؤثر على منظومة الأعمال لدينا
التقدم المحرز في عام 2021
أ. تعمل دبي للتأمين بشكل تدريجي على بناء الوعي داخل الشركة حول المسائل المتعلقة بالاستدامة وخاصةً الكيفية التي تؤثر بها على قطاع التأمين. وبدأت عملية نشر الوعي على مستوى أصحاب المناصب العليا إلى التنفيذية والذين سيقودون عملية نشر المعرفة والوعي بين فرقهم. ب. وتعمل دبي للتأمين باستمرار مع أصحاب المصلحة في الموضوعات المتعلقة بالجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وستجري من خلال استشاري مستقل تدريباً شاملاً على إشراك أصحاب المصلحة في عام 2022
المرحلة 2
1. إحراز التقدم في رحلتنا لإعداد تقارير الاستدامة وتوسيع نطاق التقرير الافتتاحي لتقديم نسخة محسّنة أكثر في عام 2022 2. دمج الاستدامة باعتبارها جزء من حوكمة الشركة 3. تقديم إطار عمل للاستدامة والجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لدى دبي للتأمين
التقدم المحرز في عام 2021
أ. يتضمن تقرير عام 2021 بيانات محسّنة للجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وعناصر ذات توجه استراتيجي تحدد أولويات الشركة والخطوات التالية التي ستأخذها. ب. تم تشكيل لجنة الاستدامة لدمج الاستدامة في حوكمة الشركة ومعالجة الموضوع من منظور استراتيجي وبنهج أكثر تنظيماً، بدلاً من النهج السابق الذي كان يقوم على أساس الغرض أو الهدف المحدد. وستكون هذه اللجنة حافزاً لتحقيق طموحاتنا في تكامل الجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.
المرحلة 3
1. وضع خطة عمل واضحة بشأن الاستدامة وتكامل الجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات 2. بناء القدرات والمعرفة الداخلية المتعلقة بالجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

التقدم المحرز
تمثل المرحلة 3 آخر خطوة استراتيجية ذات أولوية في المخطط وستكتمل بمجرد الانتهاء من تنفيذ المرحلتين 1 و2 بالكامل

اللجنة الجديدة لدينا

في عام 2021، شكلت دبي للتأمين لجنة استدامة تقدم تقاريرها مباشرةً إلى الرئيس التنفيذي. ويضم أعضاء اللجنة رؤساء الإدارات التالية: الشؤون القانونية والامتثال والتدقيق الداخلي والموارد البشرية والتوزيع والشراكات الاستراتيجية.

وعُقِد اجتماعها الأول في ديسمبر 2021 لوضع خطة للعام المقبل. وسيُحرَّر ميثاق لتحديد المسؤوليات الواضحة للجنة التي ستشرف على تنفيذ جميع الأطر والأنشطة المتعلقة بالاستدامة والجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات داخل الشركة.

وبالنسبة لعام 2022، فقد تقرر توسيع نطاق مسؤوليات اللجنة لتشمل الابتكار. وستعمل اللجنة المعنية بالجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والابتكار مع الموظفين وتشجعهم على التفكير المبتكر ومشاركة الأفكار الإبداعية حول كيفية إحراز المزيد من التقدم في الشركة.

العمل مع أصحاب المصلحة لدينا

في عام 2020، أجرت دبي للتأمين أول تقييم للمسائل الجوهرية من أجل التوصل إلى فهم واضح للموضوعات المتعلقة بالجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الأكثر جوهريةً بالنسبة للمؤسسة. وبدأت العملية بتحديد أصحاب المصلحة الرئيسيين في الشركة ثم تحليل عملية إشراك أصحاب المصلحة الحاليين لفهم المسائل التي تهم كل منهم على حدة.

في عام 2021، عينت دبي للتأمين استشارياً مستقلاً لإجراء عملية إشراك شاملة لأصحاب المصلحة، مع إصدار النتيجة في التقرير التالي. وتتضمن هذه العملية العمل مع مختلف أصحاب المصلحة في موضوعات محددة باستخدام مجموعة متنوعة من القنوات. وتشمل أمثلة قنوات الإشراك الاستبيانات ومجموعات التركيز والاجتماعات المباشرة مع أصحاب المصلحة المختارين.

وستُستخدم نتائج عملية الإشراك لإعداد استراتيجية شاملة وفعالة للجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. وهذه هي الخطوة الأولى من خطوات عديدة نحو إحراز التقدم وتعزيز رحلتنا نحو تحقيق الاستدامة.

بالنسبة لتقرير هذا العام، فقد راجعنا وحدثنا تحليل أصحاب المصلحة لعام 2020 وتقييم المسائل الجوهرية:

أصحاب المصلحة الرئيسيون	طرق الإشراك الحالية
العملاء	• الاستبيانات بشأن مدى رضا العملاء • منصة الاقتراحات أو الشكاوى: ○ عبر رابط مباشر على الموقع الإلكتروني ○ عبر إدارة خدمة العملاء لدى الشركة ○ أو عبر منصة المصرف المركزي • الموقع الإلكتروني

الإدارة والموظفون		• تدريب الموظفين وتطويرهم • فعاليات الشركة • سياسة الباب المفتوح • الإعلانات الداخلية للشركة • تقييمات الأداء • مقابلات ترك العمل
المساهمون		• التواصل المنتظم • 3 مساهمون في مجلس الإدارة: عمليات تواصل منتظمة • المساهمون الآخرون: خلال اجتماع الجمعية العمومية السنوي
الحكومة	مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي	• تواصل منتظم عن طريق متطلبات إعداد التقارير والاجتماعات • إعلانات متعاقبة
	هيئة الأوراق المالية والسلع	• تواصل ربع سنوي لتقديم النتائج المالية • عمليات تواصل عن طريق البريد الإلكتروني بشأن المتطلبات التنظيمية الجديدة
	سوق دبي المالي	• تواصل منتظم عن طريق متطلبات إعداد التقارير • عمليات تواصل عن طريق الندوات عبر الإنترنت • إعلانات متعاقبة
	دائرة التنمية الاقتصادية	• تواصل سنوي
شركاء العمل	شركات إعادة التأمين	• تواصل منتظم يتعلق بتنسيق الأعمال وتطويرها وتجديد الاتفاقيات
	المديرون الخارجيون	
	مخططات التقارب	
	شركات الوساطة	
وكالة التصنيف (AM BEST ومودیز)		• تواصل سنوي عند إجراء مراجعة التصنيف
المجتمع		• مبادرات منتظمة متعلقة بالمجتمع المحلي وتبرعات وأنشطة تطوعية

تظل قائمة الموضوعات الجوهرية الموضحة في الجدول أدناه كما هي في عام 2020. وسنراجع القائمة ونعيد تقييمها في العام المقبل بناءً على نتيجة عملية إشراك أصحاب المصلحة المستمرة.

في عام 2020، اتبعنا نهجاً مزدوجاً لتحديد الأولويات واختيار الموضوعات الأكثر جوهريةً بالنسبة لأعمالنا والتي تُضمَّن باعتبارها جزء من نطاق إعداد التقارير. سمح هذا النهج المزدوج للشركة بتصنيف الموضوعات بناءً على:

1. أهمية نموذج أعمال دبي للتأمين وأثر الجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لقطاع التأمين

2- ما هي الموضوعات الأكثر أهميةً بالنسبة لأصحاب المصلحة لدى دبي للتأمين؟

- قائمة الموضوعات الجوهرية:

البند	الموضوع الجوهري الرئيسي	الإفصاح المتعلق بالمعيار المقابل من معايير المبادرة العالمية للتقارير	الافصاح المتعلق بالمقياس المقابل من مقاييس سوق دبي المالي
1	الأداء المالي	GRI 201 – الأداء الاقتصادي	لا ينطبق

2	حماية البيانات وخصوصية العملاء	GRI 418 – خصوصية العميل	G7: سرية البيانات
3	الرقمنة	لا ينطبق	لا ينطبق
4	ممارسات التوظيف	GRI 401 – التوظيف	S3: معدل حركة الموظفين
5	تطوير مهارات الموظفين	GRI 404 – التدريب والتعليم	لا ينطبق
6	تكافؤ الفرص والتنوع والشمول	GRI 405 – التنوع وتكافؤ الفرص	S2: معدل الأجور بين الجنسين S4: التنوع بين الجنسين
7	الأثر البيئي وممارسات الاستدامة	GRI 302 – الطاقة GRI 305 – الانبعاثات	E1: انبعاثات الغازات الدفيئة E2: كثافة الانبعاثات E3: استخدام الطاقة E4: كثافة الطاقة E5: مزيج الطاقة E6: استخدام المياه E7: العمليات البيئية E8: الرقابة البيئية E9: المراقب البيئية E10: التخفيف من مخاطر تغير المناخ
8	التوطين	لا ينطبق	S11: التوطين
9	المجتمع	GRI 413 – المجتمعات المحلية	S12: الاستثمار في المجتمع

تغير المناخ

E10)، E9، E8، E7، E6، E5، E4، E3، E2، E1، GRI 305-1، GRI 305-2، GRI 305-1، GRI 305-1، GRI 302-1،(GRI 302-1

نظرة عامة

يراقب علماء المناخ التغيرات المرتبطة بالمناخ التي تشهدها كل منطقة في جميع أنحاء العالم والتي من شأنها أن تتسبب في وقوع ظروف مناخية قاسية ومتكررة. وعليه، أصبح تغير المناخ من المخاطر الرئيسية في المجالين المؤسسي والمالي.

وقد تسبب البشر بالفعل في زيادة الحرارة على كوكب الأرض بواقع 1.2 درجة مئوية تقريباً مقارنةً بالفترة السابقة لعصر الصناعة. ورغم التعهدات العديدة التي قطعتها الحكومية على نفسها بتحقيق الحياد المناخي والتي تمخضت عن الفعالية السنوية الرئيسية بشأن تغير المناخ المنعقدة في جلاسكو في نوفمبر الماضي (الدورة السادسة والعشرين لمؤتمر الأطراف ((COP26)، فإن درجات الحرارة من المقرر أن ترتفع بواقع 2.5 درجة. ويُعزى ذلك إلى الفجوة القائمة بين التعهدات المعلن عنها وخطط العمل قصيرة الأجل المعلقة بالمناخ.

ويستدعي هذا الأمر أن تتخذ جميع الحكومات والمؤسسات وغيرها من أصحاب المصلحة تدابيراً عاجلةً للحد من نسبة الاحترار إلى 1.5 درجة مئوية فوق المستويات السابقة لعصر الصناعة، وفقاً لاتفاق باريس بشأن المناخ، وتفادي سيناريوهات كارثية في المستقبل.

ولتحقيق هذه الغاية، رأينا العديد من التحالفات المرتبطة بالتأمين والتي تكثف الدعوات لاتخاذ إجراءات هادفة وزيادة مستوى الموارد المتاحة لشركات التأمين بغية مساعدتها في تكييف أوضاعها حسب المخاطر المتزايدة المرتبطة بالمناخ وتطوير خطط الحياد المناخي الخاصة بها. وتشمل هذه التحالفات، التحالف التأميني من أجل صافي انبعاثات صفري ((Net Zero Insurance Alliance، المرتبط أيضاً بتحالف غلاسكو المالي من أجل صافي انبعاثات صفري، بالإضافة إلى مبادئ التأمين المسؤول (وهي جزء من برنامج الأمم المتحدة للبيئة - مبادرة التمويل)، وغيرها من التحالفات.

التعرض الخاص بالتأمين لمخاطر تغير المناخ

مخاطر تغير المناخ هي مخاطر مادية وانتقالية على حد سواء، وشركات التأمين معرضة لها من كلا جانبي الميزانية العمومية، وهما جانب الأصول المتعلق باستثماراتها وجانب المسؤولية بصورة رئيسية من خلال التعهد بالتأمين على الممتلكات والحوادث.

ونظراً لأن الخسائر المتزايدة المتعلقة بالمناخ تهدد جدوى حسابات التعهد بالتأمين والمحافظ الاستثمارية لشركات التأمين، فمن الأهمية بمكان أن تحسن شركات التأمين وضع مخاطر المناخ في مؤسساتها وأن تضع الخطط اللازمة للتخفيف من حدتها.

ويمكن تقسيم المخاطر المتعلقة بالمناخ إلى فئتين. الفئة الأولى هي المخاطر المادية التي يمكن أن تُعزى إلى الظواهر المناخية القاسية، والفئة الثانية هي المخاطر الانتقالية التي تتألف من (1) مخاطر السياسة، (2) ومخاطر التقاضي، (3) ومخاطر السوق، وأخيراً (4) المخاطر التكنولوجية.

يلخص الرسم البياني التالي المخاطر المتعلقة بالمناخ ذات الصلة بالمؤسسات:

المخاطر المادية		المخاطر الانتقالية			
مخاطر تُعزى إلى بعض الظروف المناخية كأحوال الطقس القاسية والفيضانات والجفاف وما إلى ذلك.		مخاطر تُعزى إلى الانتقال إلى اقتصاد عالمي منخفض الكربون يتسبب في الأنواع التالية من المخاطر			
المخاطر المزمنة	المخاطر الحادة	مخاطر السياسة	مخاطر التقاضي والمخاطر القانونية	مخاطر السوق	المخاطر التكنولوجية

هي عبارة عن تحولات طويلة الأجل في أنماط المناخ بسبب استمرار ارتفاع درجات الحرارة مثل ارتفاع مستوى سطح البحر	تشير هذه المخاطر إلى المخاطر الناتجة عن بعض الظروف مثل حرائق الغابات والفيضانات وما إلى ذلك.	تُعزى هذه المخاطر إلى الحكومات، فمع تكثيف الحكومات للإجراءات التي تتخذها لمكافحة تغير المناخ، فإنه لا بد عليها من تطبيق بعض السياسات لضمان وجود عمل موحد	هي مخاطر مرتبطة بالدعاوى القضائية المتعلقة بالمناخ والمقامة بشكل متزايد ضد الأطراف التي لا تلتزم بتكيف أوضاعها حسب تغير المناخ	هي مخاطر مرتبطة بالتحول في العرض والطلب على مختلف المنتجات والخدمات نتيجة المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ	الابتكارات التكنولوجية ضرورية لدعم تحقيق الحياد المناخي، الأمر الذي يؤدي إلى تغيير الطبيعة التنافسية لعدد كبير من القطاعات

ومن المخاطر الأخرى التي يجب مراعاتها هي مخاطر السمعة. وسيكون تصور المجتمع والمستهلكين لمساهمة المؤسسات (أو عدم مساهمتها) في مكافحة تغير المناخ عاملاً مهماً في الوضع الذي تتبوأه منتجات الشركة وخدماتها في السوق.

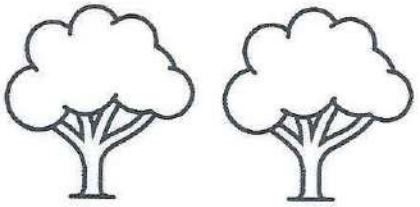
اجراءات مكافحة تغير المناخ

2021 المبادرات

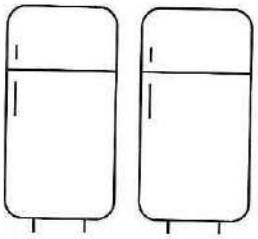
1. إنجاز أعمال مبنى دبي السكني للتأمين وفقاً للائحة شروط ومواصفات المباني الخضراء في إمارة دبي:
   أ. تم إنجاز أعمال مبنى دبي السكني للتأمين المبني حديثاً في السطوة بدبي في يونيو 2021، وقد روعي فيه، خلال مرحلة البناء، جميع اللوائح البيئية المعمول بها في بلدية دبي. وتضمن هذه اللوائح كفاءة موارد المبنى من حيث الطاقة والمياه والمواد مع تقليل الآثار المتعلقة بالبناء على صحة الإنسان والبيئة طوال دورة حياة المبنى.
   ب. بالإضافة إلى ذلك، وفرت الشركة ساحتي انتظار اثنين للسيارات الكهربائية وجهزتهما بمرافق الشحن.

2. لقد واصلنا جهودنا بشكل حيوي للتحول من النظام الورقي إلى النظام اللاورقي. وعليه قللنا الانبعاثات الكربونية التي نخلفها بسبب شراء الورق. وتأتي هذه الجهود بصورة متزامنة مع جهود الرقمنة التي نبذلها والتي حولت العديد من عملياتنا من النظام الورقي إلى النظام الآلي، على النحو التالي:

أ. في عام 2021، تم مسح 802,813 صفحة في المجمل ضوئياً بدلاً من طباعتها. وفيما يلي الآثار الناجمة عن ذلك:



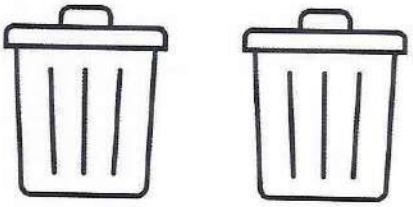
تجنب قطع **106** *شجرات وتحويلها إلى لب خشب*



توفير طاقة تعادل الطاقة المستخدمة في **134**

ثلاجة سكنية في السنة

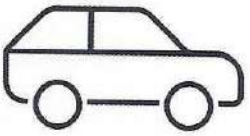
توفير **358,100** لتر من المياه



توفير **2,359** *كغم من النفايات الصلبة*

توفير 36,015 كغم من ثاني أكسيد الكربون، أي ما يعادل

الكمية الناتجة عن **7.2** *سياره في السنة*



3. وامتداداً للنقطة الثانية، قمنا بتوسيع نطاق جهودنا في مجال الرقمنة بحيث تشمل جميع عملياتنا المرتبطة بوثائقنا. وعليه، تصدر دبي للتأمين الآن وثائقها بصيغ رقمية على النحو التالي:
   أ. واصلنا إدارة برنامج حماية العمال رقمياً. وخلال عام 2021، أصدرنا نسبة % 100 من البوالص رقمياً دون وقوع أي حالات انقطاع.
   ب. بالإضافة إلى ذلك، أصدرنا في عام 2021 ما نسبته % 80 تقريباً من وثائق التأمين الخاصة بنا رقمياً، وبالتالي أصبحنا نحصل على % 65 من إجمالي أقساط التأمين من خلال الطلبات الرقمية.

مبادرات عام 2022

رفع مستوى الوعي الداخلي

سنعمل من خلال لجنة الاستدامة لدينا في عام 2022 على رفع مستوى الوعي فيما يتعلق بالمناخ على جميع مستويات الشركة وتنظيم مناقشات مائدة مستديرة لتناول كيفية تأثير هذه المخاطر في الوقت الحالي على قطاع التأمين في الإمارات العربية المتحدة.

ميزانيتنا العمومية

بالإضافة إلى ذلك، سنقوم بفحص ميزانيتنا العمومية وتقييم البنود الواجب أخذها بعين الاعتبار عند التخطيط لمسيرتنا في تحقيق الحياد المناخي. وهذا الأمر يتعلق بما يلي بشكل أساسي:

1. محفظة التعهد بالتأمين على الممتلكات والحوادث التي بلغت قيمتها في العام الماضي ما نسبته 9% من إجمالي أقساط التأمين التي نتقاضاها،
2. محفظتنا الاستثمارية التي شهدت زيادة كبيرة بسبب تحويل جزء كبير من ودائعنا إلى أوراق مالية من الدرجة الاستثمارية ذات دخل ثابت،
3. ممتلكاتنا العقارية التي تتضمن مقر عملنا والمبنى السكني الذي نملكه في السطوة بدبي والذي أُنجزت أعماله خلال عام 2021.

مكان عمل يدعم الاقتصاد الدائري

سنواصل جهودنا لتحويل مكاتبنا وعملياتنا إلى مكان عمل يدعم الاقتصاد الدائري. وتتضمن بعض المبادرات ما يلي:

- تقليل استهلاك الطاقة، والوصول في النهاية إلى استخدام مصادر طاقة متجددة بنسبة 100٪،
- التقليل من النفايات التي نخلفها والسعي إلى تطبيق ثقافة "القضاء على ظاهرة طمر النفايات" (ويتحقق ذلك بصورة رئيسية من خلال التحول من النظام الورقي إلى النظام اللاورقي بنسبة 100٪ والتوقف عن استخدام البلاستيك)،
- الحصول على منتجات "تدعم الاقتصاد الدائري" عند استبدال الأثاث أو التجديد.

بيانات الطاقة و انبعاثات غازات الدفيئة

تستعرض الجداول التالية انبعاثات غازات الدفيئة واستهلاك الطاقة من النطاقين 1 و2 فيما يتعلق بمقرنا الرئيسي الذي يغطي ما يزيد عن 95٪ من عملياتنا.

استهلاك الطاقة

استهلاك الطاقة (جيجا جول)	2020	2021
طاقة مباشرة - (الوقود)	234.41	206.99
طاقة غير مباشرة - (الكهرباء)	4,585.34	4,622.38
إجمالي استهلاك الطاقة	4,819.75	4,829.37

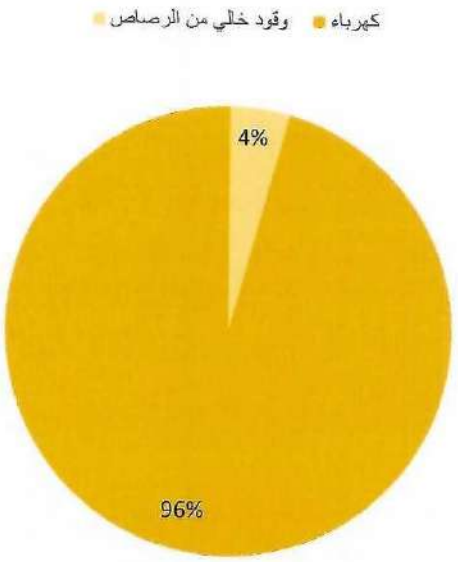
كثافة الطاقة لكل موظف (جيجا جول)	2020	2021
طاقة مباشرة - (الوقود)	1.34	0.88
طاقة غير مباشرة - (الكهرباء)	26.20	19.67
كثافة الطاقة	27.54	20.55

انبعاثات الغازات الدفيئة

إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	2020	2021
طاقة مباشرة - انبعاثات النطاق 1	14.86	13.54
طاقة غير مباشرة - انبعاثات النطاق 2	535.00	546.74
طاقة غير مباشرة - النطاق 3 (المياه)	لا ينطبق	9.18
إجمالي الانبعاثات	549.86	569.46

كثافة انبعاثات غازات الدفيئة لكل موظف (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	2020	2021
طاقة مباشرة - النطاق 1	0.09	0.06
طاقة غير مباشرة - النطاق 2	3.06	2.33
طاقة غير مباشرة - النطاق 3 (المياه)	لا ينطبق	0.04
إجمالي كثافة الانبعاثات	3.14	2.42

مزيج الطاقة لعام 2021



استهلاك المياه

استهلاك المياه (متر مكعب)	2020	2021
إجمالي استهلاك المياه	4,304.83	4,100.57
استهلاك المياه لكل موظف	24.46	17.45

التزامنا تجاه موظفينا

S11). S6. S5. S4. S3. S2. GRI 405-2. GRI 405-1. GRI 404. GRI 401-2. GRI 401-1. GRI 102-16. GRI 102-8.(GRI 102-7

موظفونا

تولي دبي للتأمين تركيزاً كبيراً على خلق ثقافة في مكان العمل تساهم في تحقيق أفضل أداء للموظفين. فالموظفون أكبر أصولنا وعنصر بالغ الأهمية لنجاح أعمالنا ونموها. وعليه، يعد الاحتفاظ بمستوى عالٍ من رفاهية الموظفين ورضاهم ضمن أولوياتنا القصوى. وفي هذا الإطار، نسعى إلى إشراك عمالنا وتمكينهم من الاضطلاع بدور استباقي في تطوير المؤسسة.

ويمثل الاحتفاظ بقوة عاملة تتسم بالتنوع والتوزان بين الجنسين جزءاً أساسياً من هوية شركتنا، وتضمن مدونة قواعد السلوك والأخلاق المطبقة في شركتنا توخي العدالة والمساواة في معاملة جميع الموظفين، بغض النظر عن النوع والجنسية والديانة. ونتيجة لاستراتيجية رأس المال المرتبط بالموارد البشرية التي وضعتها الشركة، قامت دبي للتأمين بخلق قاعدة من العمال ذات المواهب الاستثنائية وإنشاء بيئة أسرية قائمة على قيم الاحترام المتبادل والعدل والشمول والعمل الجماعي والاتحاد.

الاستقطاب

يمثل جذب أفضل المواهب الموجودة وتطويرها واستبقائها عاملاً بالغ الأهمية في تحقيق أهدافنا، ونعرب عن فخرنا بما حققناه من نجاح كبير في هذا الصدد. وتماشياً مع خطة نمو شركة دبي للتأمين وأعمالها، سرعت الشركة من وتيرة جهود التوظيف التي تبذلها في عام 2021، حيث إنها عينت 105 موظفاً جديداً في المجمل مقارنة بالعدد الذي عينته في عام 2020 والبالغ 20 موظفاً، وبالتالي زاد إجمالي عدد الموظفين في نهاية عام 2021 إلى 242 موظفاً (بعد أن كان 175 في عام 2020) من 20 جنسية. وسنسعى جاهدين لخفض معدل حركة الموظفين في الشركة الذي لم يطرأ عليه أي تغيير عن العام الماضي إذ أنه استقر عند 17 %.

يمثل تقديم حزمة تنافسية من الحوافز والمزايا عاملاً بالغ الأهمية في جذب أفضل المواهب والحفاظ على مستوى عالٍ من رضا الموظفين. ويحصل جميع الموظفين على المزايا التالية، شاملةً متطلبات قانون العمل الإماراتي، وبدلات إضافية تقدمها دبي للتأمين:

- التأمين الطبي والتأمين على الحياة
- الإجازة الوالدية
- تذكرة السفر السنوية
- العلاوة
- الإجازة التعليمية
- تجديد تأشيرات أفراد الأسرة
- تخفيضات على التأمين على السيارة
- تعويض عن اختبارات التأمين

التوطين

اتخذت دبي للتأمين من تمكين المواهب المحلية أولوية لها، تماشياً مع المبادرات الحكومية الرامية إلى زيادة نسبة المشاركين من المواطنين الإماراتيين في القطاع الخاص. وقد سرعت الشركة من وتيرة هذه الجهود في عام 2021، حيث إنها وظفت 57 مواطناً إماراتياً في المجمل خلال نفس العام - منهم ثلاثة مديرون و11 مشرفاً إدارياً و32 باحثاً قانونياً ومبرمج كمبيوتر واحد و10 وكلاء خدمة متعاملين- وبالتالي زاد إجمالي عدد الأفراد المحليين العاملين لدى دبي للتأمين إلى 82 موظفاً.

ونتيجة لجهود التوظيف الناجحة هذه، أصبح المواطنون الإماراتيون يشكلون الآن ما يربوا على ثلث (34٪) القوة العاملة بالشركة مقارنة بالنسبة السابقة البالغة 18٪. علماً بأن دبي للتأمين هي أول شركة تأمين وطنية في دولة الإمارات العربية المتحدة يمثل فيها المواطنون الإماراتيون أكبر شريحة من المواطنين العاملين بالشركة، وهو إنجاز نفخر به كل الفخر. وها نحن الآن عضو بلاتيني في نادي شركاء التوطين، وهي مبادرة أطلقتها وزارة الموارد البشرية والتوطين الإماراتية، والتي تقدم حزمة من الامتيازات والحوافز والخدمات الخاصة لأعضائها وفقاً لتصنيف كل مؤسسة في النادي. وبعد تأهيل المعينين الجدد من الإماراتيين، تجاوزت دبي للتأمين الأهداف التي حددتها مبادرة توطين إذ أنها وصلت إلى نسبة توطين 56٪ كما في نهاية عام 2021.

نسبة التوطين في دبي للتأمين			
2018	2019	2020	2021
5%	16%	**18%**	34%

التوازن بين الجنسين

رغم أن الأساس في استقطاب الموظفين في المقام الأول هو المهارات والخبرة التي يتمتع بها الموظف، فإن دبي للتأمين تضمن توفير فرص متكافئة للرجال والنساء، كما أنها تسعى للحفاظ على التوازن بين الجنسين على جميع مستويات الموظفين. وقد شكلت الإناث العاملات بالشركة أكثر من (53 %) من الموظفين في نهاية عام 2021، منهم ما نسبته 31% من مستوى كبار المسؤولين إلى المسؤولين التنفيذيين. وقد شكل الإناث ما نسبته 61% من الموظفين الجدد في عام 2021 و 84٪ من الموظفين الإماراتيين العاملين بالشركة، ويصور هذا الإنجاز المكانة التي تتبوأها شركة دبي للتأمين بصفتها صاحب العمل المفضل للإناث الإماراتيات.

إدارة الأداء والتدريب

تعد إدارة احتياجات الموظفين من حيث التدريب والتطوير عاملاً أساسياً لاستراتيجيتنا المتمثلة في استبقاء أفضل المواهب وترقيتها داخلياً حيثما أمكن. وفي عام 2021، تمت ترقية عدد كبير من الموظفين على المستويات الداخلية، لا سيما مستوى المبتدئين. وبالإضافة إلى العدد الكبير من المواطنين الإماراتيين، قامت دبي للتأمين في عام 2021 بترقية 18 مواطناً إماراتياً تقديراً لمساهماتهم القيمة في نمو الشركة.

ولإحراز المزيد من التقدم، نخطط لمواصلة تطوير برنامج التدريب الداخلي لدينا لتحقيق الأهداف المتعلقة بالتقدم الداخلي. وفي عام 2021، أُجري نوعان من التدريبات على مكافحة غسل الأموال. والتدريب الأول، الذي نظمته شركة استشارية خارجية، حضره نسبة ٪ 100 من موظفي الشركة. بالتوازي مع ذلك، أكمل نسبة٪ 63 من موظفينا بنجاح شهادة الجمعية الدولية للامتثال في الامتثال المتعلق بالجرائم المالية لقطاع التأمين في الإمارات، بتفويض من المصرف المركزي. ومن الجدير بالذكر أننا من أوائل شركات التأمين في الإمارات التي حققت هذا المستوى من التأهيل.

واستحدثت دبي للتأمين نظام تقييم جديد لمراقبة أداء الموظفين وإدارته، وتقيم هذه العملية، التي تتم كل ستة أشهر، مدى استحقاق الموظف للترقية وإمكانات القيادة المستقبلية وتحدد احتياجات التدريب والتطوير وتضع مؤشرات أداء رئيسية واضحة.

كما تعتزم دبي للتأمين إطلاق لجنة ابتكار في عام 2022 بهدف إشراك الموظفين وتشجيعهم على اقتراح سبل لتحسين الأعمال، مع تقديم حوافز ومكافآت لأفضل المقترحات، وهذه خطوة مهمة في عملية تعزيز ثقافة الشمول والملكية بين الموظفين.

رفاهية الموظفين

في ضوء التحديات الناجمة عن جائحة فيروس كورونا (كوفيد-19)، واصلت دبي للتأمين في عام 2021 إيلاء تركيز كبير على إدارة الصحة البدنية والعقلية لجميع الموظفين. فمنذ نشوب الجائحة، لم تخفض دبي للتأمين رواتب موظفيها.

كما أننا نحافظ على تطبيق بروتوكولات صارمة للصحة والسلامة في مكاتبنا لحماية الموظفين من فيروس كورونا. وتُعقم المكاتب على أساس أسبوعي، ويتوفر معقم لليدين في جميع أرجاء مبانينا، ويُلزم الموظفون والمتعاملون بارتداء القناع بشكل صارم.

بالإضافة إلى ذلك، تتحمل دبي للتأمين تكلفة اختبار التفاعل التسلسلي للبوليمراز (PCR) لكل شخص في القسم المعني إذا كانت نتيجة اختبار إصابة الموظف بفيروس كورونا (كوفيد-19) إيجابية وتتخذ الشركة إجراءات تعقيم إضافية في هذه الحالات. ويمكن لموظفي دبي للتأمين إجراء اختبارات التفاعل التسلسلي للبوليمراز بأسعار مخفضة بموجب بوالص التأمين الطبي الخاصة بهم، علماً بأنهم جميعاً قد تلقوا لقاح الفيروس. ويعمل عن بعد الموظفون اللذين تكون نتيجة اختبار إصابتهم بالفيروس إيجابية.

وقد ساهمت كل هذه الإجراءات في انخفاض عدد حالات الإصابة بالشركة انخفاضاً كبيراً ونجاح الشركة في الحد من انتشار الفيروس في مكان العمل.

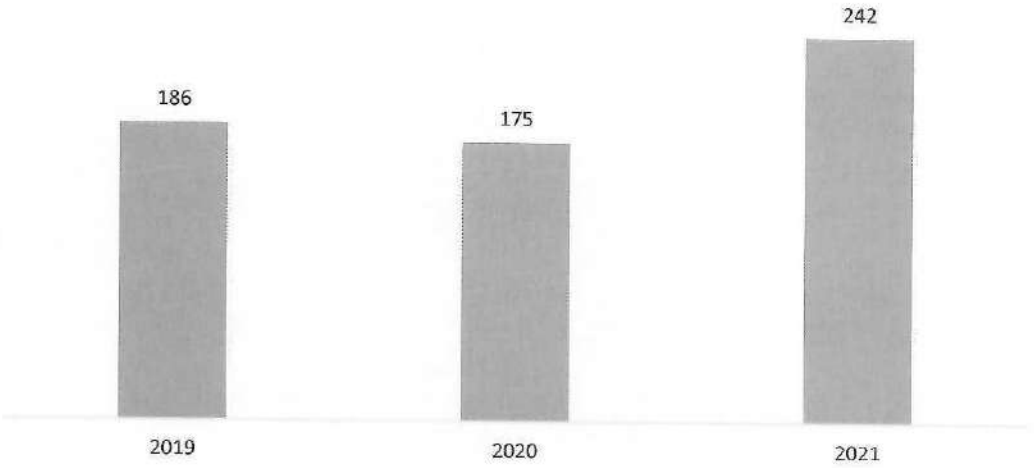
ولتعزيز روح الفريق الجيدة بين القوى العاملة متعددة الثقافات، فإننا نضمن الاحتفال بجميع الأعياد الدينية معاً، مما يعطي للموظفين فرصة الترابط فيما بينهم والتعرف على بعضهم البعض، وقد وجدنا أن هذه الممارسة تخلف آثاراً إيجابية على الشركة.

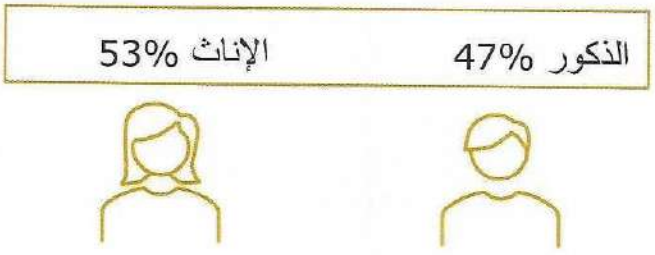
وتقدم دبي للتأمين بعض المنافع الإضافية للموظفين، ومنها ما يلي:

- خصم بنسبة 40٪ على تذاكر معرض إكسبو 2020
- قسائم للموظفات وأفراد الأسرة الإناث لإجراء فحوصات سرطان الثدي مجاناً في مستشفى زليخة

نستعرض فيما يلي بيانات الموارد البشرية المختلفة وأدائها

إجمالي الموظفين





20 جنسية في المجمل

تقسيم الموظفين حسب النوع في 2021	عدد الموظفين
الذكور	114
الإناث	128
الإجمالي	242

تقسيم الموظفين حسب الفرع في 2021	عدد الموظفين
دبي	237
أبوظبي	5

اجمالي عدد الموظفين حسب الفئة الوظيفية وحسب النوع						
	مستوى المبتدئين		المستوى المتوسط		من مستوى كبار المسؤولين إلى المسؤولين التنفيذيين	
السنة	الذكور	الإناث	الذكور	الإناث	الذكور	الإناث
2021	46%	54%	37%	63%	67%	33%
2020	45%	55%	66%	34%	64%	36%
2019	55%	45%	67%	33%	80%	20%

إجمالي عدد الموظفين حسب الفئة الوظيفية وحسب الفئة العمرية									
	مستوى المبتدئين			المستوى المتوسط			من مستوى كبار المسؤولين إلى المسؤولين التنفيذيين		
السنة	أقل من 30 سنة	من 30 إلى 50 سنة	أكثر من 50 سنة	أقل من 30 سنة	من 30 إلى 50 سنة	أكثر من 50 سنة	أقل من 30 سنة	من 30 إلى 50 سنة	أكثر من 50 سنة
2021	41%	58%	2%	37%	60%	3%	0%	66%	34%
2020	28%	70%	2%	6%	84%	9%	0%	64%	36%
2019	27%	72%	2%	8%	84%	8%	0%	58%	42%

اجمالي الموظفين المعينين الجدد حسب النوع					
السنة	الذكور	%	الإناث	%	الإجمالي
2021	41	39%	64	61%	105
2020	7	35%	13	65%	20
2019	23	40%	35	60%	58

اجمالي الموظفين المعينين الجدد حسب الفئة العمرية							
	أقل من 30 سنة		من 30 إلى 50 سنة		أكثر من 50 سنة		الإجمالي
السنة	العدد	%	العدد	%	العدد	%	
2021	58	55%	42	40%	5	5%	105
2020	9	45%	11	55%	0	0%	20
2019	23	66%	12	34%	0	0%	35

اجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل حسب النوع					
السنة	الذكور	%	الإناث	%	الإجمالي
2021	23	59%	16	41%	39
2020	15	50%	15	50%	30
2019	15	48%	16	52%	31

اجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل حسب الفئة العمرية							
	أقل من 30 سنة		من 30 إلى 50 سنة		أكثر من 50 سنة		الإجمالي
السنة	العدد	%	العدد	%	العدد	%	
2021	8	21%	29	74%	2	5%	39
2020	9	30%	20	67%	1	3%	30
2019	10	32%	20	65%	1	3%	31

السنة	اجمالي معدل استقطاب موظفين جدد	اجمالي معدل حركة الموظفين
2021	43%	17%
2020	11%	17%
2019	31%	17%

رفاهية متعاملينا تحدد مدى ازدهارنا

G7)، S12، GRI 418-1، GRI 201-2،(GRI 102-7

الرقمنة وخصوصية المتعاملين

رضا المتعاملين

اكتسبت دبي للتأمين سمعة طيبة استثنائية في السوق على مدار الخمسين عاماً الماضية. وهذه السمعة التي اكتسبتها الشركة مبنية على الثقة، التي عملت الشركة جاهدة لاكتسابها من خلال تقديمها منتجات وخدمات متميزة لمتعاملها بصورة مستمرة. فتجاوزنا للتوقعات يميزنا عن أقراننا وقد أكسبنا الشهرة وولاء المتعاملين الحاليين لدينا، مع تمكينه لنا من توسيع قاعدة عملائنا. ومن الأدلة على اتباعنا نهجاً موجهاً نحو المتعاملين أننا شريك التأمين المفضل للعديد من الشركات الكبرى التي تجدد بوالصها معنا على الدوام. كما أن نجاح جهودنا في أن نصبح مقدم خدمات التأمين الرائد لبرنامج حماية العمال الإماراتي دليل على مصداقيتنا وسجلنا الطيب الحافل بالنجاح.

ويتمثل هدفنا في تجاوز توقعات المتعاملين في كل مرحلة من مراحل سلسلة القيمة، بدءً من تصميم منتجات جديدة، ومروراً بالمبيعات والتسويق، ووصولاً إلى التعامل مع المطالبات، وتحقيق السرعة والفعالية في الإدارة. وتبدأ عملية تقديم خدمة ممتازة لمتعاملينا بالاستماع إليهم. حيث إننا نتواصل مع متعاملينا بصورة مستمرة -باتباع الأساليب المجربة والموثوقة كاستبيانات المتعاملين- للحصول على ملاحظات قيمة نستعين بها في تصميم منتجاتنا وخدماتنا وتحسينها، بحيث يكون تصميمها مناسباً لاحتياجاتهم الفردية.

وتيسر على من يحتاج من المتعاملين إلى التواصل معنا لأي سبب من الأسباب سبل الوصول إلينا في أي وقت من خلال توفير العديد من القنوات المتاحة، سواء كانت شخصية أم إلكترونية، بما في ذلك مربع الدردشة الحية المتوفر على الصفحة الرئيسية لموقعنا الإلكتروني. بالإضافة إلى ذلك، يمكن تقديم جميع مطالبات التأمين رقمياً (عبر الإنترنت)، مما يجعل إجراءات تقديمها أكثر سهولة ومؤتمتة.

ويمكن للمتعاملين مشاركة ملاحظاتهم معنا بشأن سبل تحسين خدمتنا -في حالة رغبتهم في ذلك- باتباع ثلاث طرق، وهي:

- مشاركة الملاحظات داخلياً من خلال الموقع الإلكتروني أو خدمة المتعاملين
- مشاركة الملاحظات من خلال رابط على الموقع الإلكتروني (مرتبط مباشرة بهيئة الصحة بدبي)
- مشاركة الملاحظات من خلال منصة المصرف المركزي

أولينا تركيزاً خاصاً هذا العام على تسخير وسائل التواصل الاجتماعي في زيادة مستوى إشراك متعاملينا الحاليين والمحتملين. وفي عام 2021، سخرت دبي للتأمين وسائل التواصل الاجتماعي والوسائل التقليدية للتواصل مع أصحاب المصلحة الرئيسيين. وقد أصبحت شبكة LinkedIn هي القناة الأساسية لشركة دبي للتأمين المخصصة لهذا الغرض، ولدى الشركة الآن أكثر من 20.9 ألف متابع علمها.
ونتطلع أيضاً إلى التواصل مع المتعاملين من خلال المنصات التالية:

وبالإضافة إلى وسائل التواصل الاجتماعي، نجحت شركة دبي للتأمين في تسخير قنوات الوسائط التقليدية لنشر الوعي بأنشطة الشركة. وحظيت أخبار إنجازات التوظيف التي حققتها الشركة فيما يتعلق بالتوازن بين الجنسين والتوطين بتغطية كبيرة في 18 وسيلة من الوسائل الإعلامية بالإمارات العربية المتحدة.

الرقمنة

أدت جائحة فيروس كورونا (كوفيد-19) إلى تسريع وتيرة التوجه السريع نحو التحول الرقمي للاقتصاد، إذ أنها فتحت الباب أمام فرص جديدة لتقديم منتجات وخدمات أسرع وأكثر فعالية، وتعني هذه الثورة الرقمية تغير احتياجات وتوقعات المتعاملين في الوقت الحالي بصورة مستمرة، حيث إن المتعاملين يريدون من شركة التأمين المشتركين بها تقديم منتجات بسيطة وسهلة الفهم ومعالجة المطالبات بشكل أسرع. كما يريدون أيضاً الحصول على بوالصهم بسهولة ويسر متى شاءوا من أي مكان في العالم. ومن ثم فإننا نعمل على تلبية هذه المطالب من خلال تبسيط منتجاتنا وعملياتنا ورقمنتها، الأمر الذي يجعل متعاملينا فاهمين بصورة أوضح للمنتجات التي يشترونها ويحسن سبل حصولهم على المشورة والدعم.

وسوف تساعد الرقمنة في تحقيق ما يلي:

(1) تحسين تجربة المتعاملين
(2) تحسين العمليات الداخلية بحيث تصل إلى المستوى الأمثل وتحسين إنتاجية العمل.

ساعدت الرقمنة شركة دبي للتأمين في طرح منتجات جديدة تتسم بقدر أكبر من البساطة وإقامة شراكات مع الشركات التي تكمل القدرات الأساسية للشركة بالتقنيات الرقمية. ومن الأمثلة على ذلك ما يلي:

- إقامة شراكة مع تطبيقات المجتمع المحلي لتقديم خدماتها كجزء من حزمة كاملة من الخدمات، كالاتفاقية الأخيرة التي أبرمتها مع تطبيق GAINوهو تطبيق يوفر للمجتمع خدمات ذات قيمة مضافة ومدخرات.
- دبي كير: هي جهة إدارة مطالبات صحيه تعمل من داخل الشركه على مدار 24 ساعة وطوال أيام الأسبوع من خلال تطبيق للهواتف المحمولة سهل الاستخدام. وقد أبرمت دبي للتأمين شراكة مع ترودك 24x7، وهي خدمة تطبيب عن بعد تقدم مجاناً لجميع المتعاملين المشمولين بتأمين "دبي كير". وتتمثل رسالة ترودك في تغيير سلوك المستهلكين من خلال توفير نقاط الدخول المتاحة على مدار 24 ساعة وطوال أيام الأسبوع بغرض تنظيم المرضى والجهات المكلفة بدفع مقابل الرعاية الصحية وشبكات التأمين لدى مقدم الخدمات المفضل
- يجري حالياً تنفيذ تطبيق الهاتف المحمول المخصص للتأمين على السيارات

ونستعرض فيما يلي المشاريع الأخرى المُنجزة في عام 2021 بهدف تحسين تجربة المتعاملين:

- لجميع وحدات الأعمال الآن بوابة إلكترونية نشطة يمكن للمتعاملين من خلالها شراء المنتجات
- تم إنشاء موقع إلكتروني جديد للشركة يقدم تجربة أفضل للمستخدم، مما يسهل على المتعاملين متابعة مجموعات المنتجات وفهمها

وفيما يلي مشاريع تكنولوجيا المعلومات الهادفة إلى تحسين العمليات الداخلية:

- طُبق نظام إدارة المستندات، الأمر الذي قلل من الطباعة في مكان العمل، حيث إن المتعاملين يحصلون على نسخ رقمية من بوالصهم. وتتناول في قسم "البيئة" الآثار الناجمة عن هذا التحول من النظام الورقي إلى النظام اللاورقي في مكان العمل بالتفصيل.

وتمثل إدارة عملية انتقال الشركة إلى كيان أكثر تمكيناً من حيث الرقمنة إحدى الأولويات الإستراتيجية والغرض الرئيسي لقسم تكنولوجيا المعلومات. وقد وضعت الشركة خططاً قصيرة وطويلة الأجل بشأن الرقمنة تغطي ما يلي:

- إعداد سياسات للشركة تشجع على التحول الرقمي
- تحسين البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات بهدف التكيف السريع مع التقنيات الجديدة:
  - خارطة طريق لزيادة مستوى سهولة الاستخدام والأمان تغطي السنوات الخمس التالية
  - المضي في المسار الصحيح للتحول الرقمي التام
- وضع حلول رقمية متكاملة يمكنها الارتباط تلقائياً بحلول التأمين الرقمية القائمة الأخرى وتحسينها
  - لن تُطبق جميع الحلول المنفذة إلا بعد تقييمها تقييماً شاملاً
- استهداف المزيد من الشراكات بهدف إنشاء حلول رقمية لترويج المنتجات وبيعها
  - التواصل مع المتعاملين بطرق جديدة - تنفيذ الأتمتة الكاملة بحيث لا يعد يحتاج المتعاملون إلى الذهاب فعلياً إلى شركة دبي للتأمين.
- العمل على طرح منتجات جديدة وتنفيذ مواقعها الإلكترونية (منتجات رقمية جديدة)

حماية البيانات

على الرغم من أن التحول الرقمي يُمثل دون شك مجموعة من الفرص السانحة لتحسين عمليات الأعمال وتعزيز تجربة المتعاملين، فإنه يُسفر كذلك عن مجموعة من التحديات بشأن خصوصية المتعاملين وحماية البيانات، منها على سبيل المثال وجوب الامتثال لقوانين الخصوصية بمختلف الدول أو التهديد بخطر الاستهداف من جانب مرتكبي الجرائم الإلكترونية. يأتي الامتثال للوائح وحماية خصوصية المتعاملين وبياناتهم على رأس أولويات شركة دبي للتأمين، كما تمتلك الشركة مجموعة من العمليات والإجراءات التي تضمن التعامل مع البيانات بشكل آمن في جميع الأوقات. لم تشهد الشركة خلال عام 2021 أي مشكلات متعلقة بانتهاك خصوصية المتعاملين وفقدان بياناتهم.

نسعى في الوقت الحالي نحو إطلاق مشروع يستهدف الامتثال الكامل لقوانين الحماية الجديدة بالإمارات العربية المتحدة الصادرة عن الهيئة الوطنية للأمن الإلكتروني. يُمثل قانون حماية البيانات الشخصية الذي دخل حيز التنفيذ مطلع عام 2022 إطار عمل متكامل يضمن سرية المعلومات وحماية الخصوصية للأفراد بالإمارات العربية المتحدة، حيث يقدم اللوائح التي تُنظم إدارة البيانات وحمايتها وتُحدد الحقوق والواجبات لجميع الأطراف المعنية.

خصوصية العميل (GRI – 418)	
الشكاوى الموثّقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	
عدد الشكاوى الواردة من الأطراف الخارجية والتي وجدت المنظمة أدلة عليها	صفر
عدد الشكاوى من الهيئات التنظيمية	صفر
العدد الإجمالي للتسريبات، أو السرقات، أو الفقد في بيانات العملاء التي تم التعرف عليها	صفر

الازدهار الاقتصادي

تمتلك الشركة سجلاً حافلاً يمتد لأكثر من 50 عاماً من الريادة في سوق التأمين بالإمارات العربية المتحدة حيث كانت ولا تزال تُقدم خدمة للمتعاملين على أعلى المستويات.

نعتمد في نموذج الأعمال وفي استراتيجيتنا على الركائز الأربع التالية:

- تحسين مكانتنا في السوق
- الاستفادة من العلاقات الاستراتيجية
- أداء قوي في مجال التعهد بالتأمين
- تقديم مجموعة شاملة من الخدمات

حققت جميع مجالات الأعمال بالشركة في عام 2021 أداءً قوياً نتج عنه نمو هائل في الإيرادات وفي الأرباح. وينعكس وضعنا المالي الراسخ في التصنيف الذي منحته إيانا شركة ايه ام بست المتخصصة في التصنيف الائتماني، والتي أكدت على منح الشركة تصنيف A- (ممتاز) في عام 2021، وكذلك تصنيف شركة موديز التي منحت الشركة تصنيف A3 لأول مرة في عام 2021.

يظل برنامج حماية العمال يُمثل الشريحة الأهم بالشركة حيث يُشكل حوالي % 50 من إيراداتها، حيث تعاقدت وزارة الموارد البشرية والتوطين بالإمارات في عام 2018 مع دبي للتأمين لتكون شركة التأمين الرائدة لبرنامج حماية العمال. وقد شهدت الأقساط التأمينية الواردة من البرنامج نمواً بواقع 33% في عام 2021 على الرغم من جائحة كورونا. تواصل شركة دبي للتأمين بحثها عن قنوات للنمو في هذا البرنامج، وهو ما شهد نجاحها في عقد شراكات مع عدد من المناطق الحرة، بما في ذلك المنطقة الحرة لجبل علي والمنطقة الحرة بمطار دبي ومركز دبي للسلع المتعددة، لتقديم البرنامج ذاته لهم. وستعمل تلك الشراكات على الإسهام بشكل أكبر في نمو شرائح برنامج حماية العمال وفي النمو العام في إجمالي أقساط التأمين.

علاوة على ذلك، تعافت مستويات التوظيف في عام 2021 بالإمارات العربية المتحدة بقوة بعد الانخفاض الذي شهدته في عام 2020، وهو ما يُمثل أهمية خاصة للشركة حيث تُمثل شريحة المتعاملين من المؤسسات حوالي 80% من إجمالي أقساط التأمين.

سيحظى الأداء المالي على مدار الأعوام القليلة المقبلة بالدعم من مشروعين للتطوير ينطويان على أهمية كبيرة:

- اتفاق حصري لمدة ثلاث سنوات مع الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب لتقديم التأمين على السفر لزائري دبي.
- حصلت دبي للتأمين في 31 ديسمبر 2021 على ترخيص جهة تأمين مشاركة من هيئة الصحة بدبي - لتقديم خدمات التأمين لأصحاب الرواتب دون 4,000 درهم إماراتي. وستمنح هذه الرخصة الشركة القدرة على التوسع صورة هائلة في قاعدة متعامليها.

الإسهامات المقدمة للمجتمع في عام 2021

تعهدت الشركة في عام 2017 بتخصيص حتى 1% من صافي ربحها السنوي لأغراض المسؤولية الاجتماعية، وهو القرار الذي صدق عليه مجلس الإدارة في اجتماع الجمعية العمومية السنوي الذي انعقد في مارس 2017.

وفي إطار هذه المبادرة، تبرعت الشركة بمبلغ 500,000 درهم إماراتي لدائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري لعلاج المرضى المصابين بالفشل الكلوي.

و كانت الشركه قد تبرعت في عام 2020 بمبلغ مليون درهم إماراتي لدعم الجهود التي تبذلها هيئة الصحة بدبي والعاملين بالخط الأول بها لمواجهة تفشي فيروس كورونا.

حوكمة قوية

G2)، G1، GRI 405-1، GRI 102-18، GRI 102-16، GRI 102-11،(GRI 102-5

إن تحقيق الغاية من الشركة، والمتمثلة في التحول إلى جهة فاعلة رائدة في قطاع التأمين بالإمارات العربية المتحدة وجهة العمل المفضلة لأفضل المواهب، يستلزم وجود هيكل حوكمة قوي يدمج قيم النزاهة الأخلاقية والشفافية والمساءلة وأعلى مستويات المهنية في الثقافة الموجودة بمكان العمل.

ولتحقيق هذه الأهداف، اعتمدت الشركة على أعلى معايير ممارسات حوكمة الشركات وأنظمة الرقابة الداخلية الصارمة المقررة بما يتماشى مع المعايير الدولية، وذلك لضمان امتثالنا الدائم بالقوانين واللوائح واجبة التطبيق.

تضمن جهود المشاركة المتواصلة بالشركة مع جميع أصحاب المصلحة الرئيسيين، بما في ذلك المستثمرين والمتعاملين والموظفين وشركاء الأعمال والحكومة والجهات التنظيمية، وجود قواعد وعمليات وممارسات داخلية تثمر عن تقديم ممارسات جيدة للحوكمة وإدارة المخاطر.

هيكل الحوكمة واللجان

مجلس الإدارة

ظل مجلس الإدارة دون تغيير في عام 2021. ويتألف المجلس من سبعة أعضاء متمرسين غير تنفيذيين ومؤهلين على أعلى مستوى:

الرقم	الاسم	الصفة	مدة عضوية مجلس الإدارة
1	بطي عبيد الملا	غير مستقل	30
2	مروان عبدالله الرستماني	غير مستقل	15
3	خالد عبدالوحيد الرستماني	غير مستقل	15
4	أحمد بن عيسى السركال	مستقل	13
5	أبوبكر عبدالله الفطيم	مستقل	18
6	محمد أحمد المرسى	مستقل	12
7	عبدالله الحريز	مستقل	9

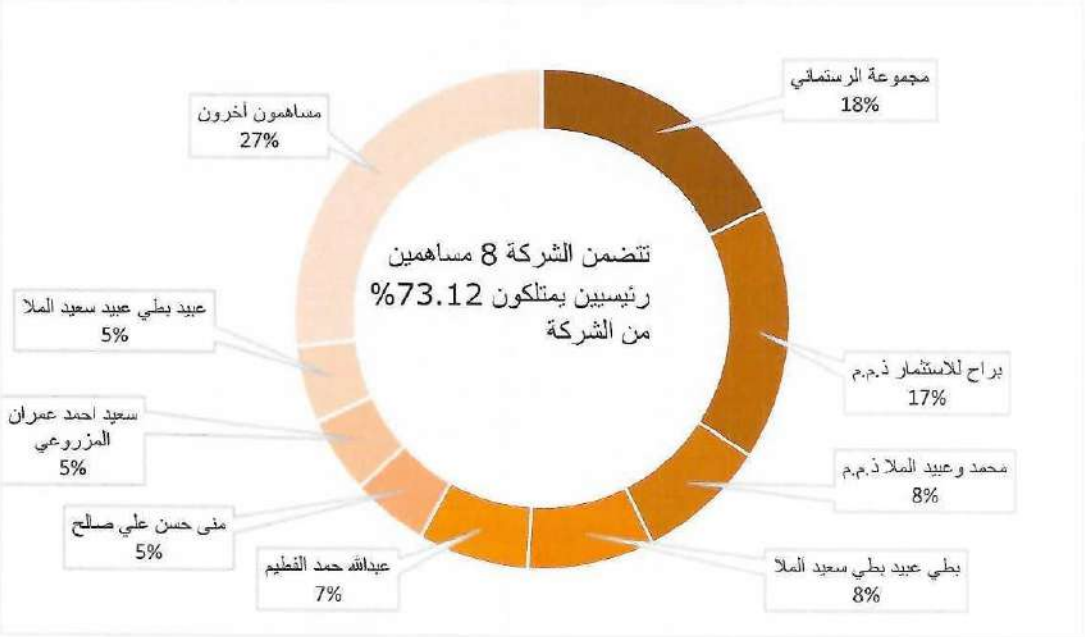
لا يوجد تمثيل في الوقت الحالي للمرأة بمجلس الإدارة، وقد انعقدت بالفعل انتخابات في عام 2021 غير أنه لم تكن هناك أي مرشحات من النساء. ووفقاً لعقد تأسيس الشركة، تمتد عضوية مجلس الإدارة لمدة ثلاث سنوات. وسنحرص على تشجيع تقدم النساء للترشح بالانتخابات القادمة بهدف زيادة الحضور النسائي إلى 20% بعد موافقة المجلس.

هيكل المساهمين

يتألف هيكل المساهمين من 129 مستثمراً مصنفين على النحو التالي:

القطاع	المحلي	الخليج	عربي	أجنبي
أفراد	41.351%	2.025%	0.003%	0
شركات	56.62%	0	0	0
حكومات	0	0	0	0

تنقسم الملكية بين المساهمين على النحو التالي:



قام شريكان رئيسيان في عام 2021 بزيادة حصتهما من الأسهم، مما زاد من إجمالي عدد المساهمين الذي يمتلكون 5% أو أكثر من رأس مال الشركة إلى ثمانية أفراد.

تُثمر إقامة اللجان المتخصصة عن دعم تحقيق الحوكمة الجيدة وإقامة مجلس يؤدي مهامه على الوجه الأكمل كما يُسهم في التوجه الاستراتيجي الفعال للشركة الذي يضمن تحقيقها لكامل إمكاناتها. وتحقيقاً لهذه الغاية، تعمل الشركة باستمرار على إخضاع لجانها وميثاقها للمراجعة لبناء نموذج حوكمة قوي.

أسست الشركة في عام 2021 لجنة للاستدامة تقع تحت الرئيس التنفيذي، ويُمكن الاطلاع على مزيد من التفاصيل في القسم 4 من هذا التقرير. تتمثل اللجان الخمسة الأخرى القائمة التي تقع تحت مجلس الإدارة في لجنة التدقيق ولجنة الترشيحات والمكافآت ولجنة مراقبة تعاملات الاشخاص المطلعين والإشراف عليها ولجنة المخاطر ولجنة الاستثمار.

يُمكن الاطلاع على مزيد من التفاصيل بشأن هيكل الحوكمة بالشركة في تقرير حوكمة الشركة لعام 2021.

الامتثال

يلتزم جميع موظفي الشركة بالامتثال لمدونة قواعد السلوك المطبقة لديها، والتي تُحدد المبادئ الأساسية والسياسات والإجراءات الرئيسية التي تحكم ممارسات الأعمال بالشركة. وتخضع المدونة للمراجعة والتحديث بصفة دورية لضمان الالتزام بأفضل الممارسات.

ويتمثل الغرض من المدونة في ضمان ما يلي:

- تطبيق موظفي الشركة لأعلى معايير السلوكيات على مستوى المؤسسة والأفراد أثناء تأدية مهامهم
- يُمكن لجميع الأطراف الأخرى التي تتعامل مع الشركة بشكل مباشر، بما في ذلك الموردين والمتعاملين وشركاء الأعمال الاسترشاد بالمدونة

تنطوي المدونة على القيم التالية التي تُمثل الركائز التي تقوم عليها السلوكيات المهنية ويجب عدم الحيود عنها مطلقاً: الأمانة، والمصداقية، والاحترام، والنزاهة في التعامل مع الآخرين، والشعور بالمسؤولية تجاه الآخرين، والولاء للمبادئ الأخلاقية المطبقة بالشركة.

كما تتناول المدونة كذلك المشكلات الأساسية التي تواجه الأعمال، مثل حماية البيانات، والسرية، وتضارب المصالح، ومكافحة الفساد، وتُقدم كذلك دليلاً عملياً وتضرب الأمثلة التي تُساعد الموظفين على اتخاذ القرار بشأن الإجراء الصحيح حال مواجهتهم لأي أزمات أخلاقية. علاوة على ذلك، تسرد المدونة بالتفصيل الإجراءات الواجب على الموظفين السير عليها حال رؤيتهم لأي انتهاك للمدونة.

بالإضافة إلى المدونة، فقد وضعت الشركة العديد من السياسات والإجراءات التي تُنظم العمليات التشغيلية اليومية للشركة، التي تضمن الامتثال للقوانين واللوائح واجبة التطبيق وتوفر التوجيه اللازم لاتخاذ قرارات متسقة وتساعد في تبسيط العمليات الداخلية. تخضع السياسات للمراجعة والتحديث بصفة منتظمة.

تتضمن السياسات ما يلي:

- سياسة وإجراءات مكافحة غسل الأموال (تم تحديثها في 2021)
- سياسة إدارة المخاطر
- سياسة إدارة استمرارية الأعمال
- سياسة الإبلاغ عن المخالفات

سياستنا المعززة لمكافحة غسل الأموال

تلتزم الشركة التزاماً راسخاً بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

أجرينا في عام 2021 مراجعة شاملة لسياساتنا وإجراءاتنا المعنية بمكافحة غسل الأموال بالتنسيق مع المصرف المركزي بالإمارات العربية المتحدة. وانطلاقاً من هذه المراجعة واستناداً إلى التوصيات المقدمة من المصرف المركزي لعام 2022، فقد طرحنا سلسلة من التدابير تستهدف تعزيز هذا المجال بعملياتنا التشغيلية، حيث طرحنا سياسة محدثة لمكافحة غسل الأموال تضمن الامتثال الكامل للقوانين واللوائح واجبة التطبيق، وهو ما صاحبه تعيين ضابط متخصص مُكلف بالإشراف على الامتثال لهذه السياسة.

وبالإضافة إلى هذه المبادرات، فقد استثمرت الشركة في نظام برمجي على أعلى مستوى يعمل على مراقبة ممارسات الأعمال وضمان عدم انتهاكها لأي عقوبات مفروضة على المستوى المحلي أو الدولي. وقد جرى دمج هذا النظام في عمليات إدارة المخاطر لدى الشركة بدعم من جهة استشارات مستقلة متخصصة مع استمرار التعاون معها حتى الآن لضمان التشغيل الفعال لهذا النظام.

ويمتلك النظام المدمج الجديد ثلاث وظائف رئيسية:

- مراقبة الأشخاص المنكشفين سياسياً
- فحص المتعاملين المحتملين لضمان عدم وجود معاملات بينهم وبين أي أفراد أو جهات خاضعة لعقوبات، سواء أكان ذلك متعلق بالإرهاب أم غسل الأموال أم غير ذلك.
- نظام نهج تقييم المخاطر لتقييم مخاطر المتعاملين / المنتجات

نظام الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر

تُمثل أنظمة إدارة المخاطر الداخلية الفعالة أهمية حيوية لضمان الامتثال للقوانين واللوائح واجبة التطبيق بالإضافة إلى مواصلة الامتثال لأفضل ممارسات الأعمال إلى جانب السعي في الوقت ذاته نحو التوسع في أهداف الأعمال لدى الشركة.

نفذت الشركة 227 عملية أعمال تنطوي على مؤشرات أداء رئيسية محددة تُساعد على تحديد مستوى التقدم المحرز في مسيرة تحقيق الأهداف المؤسسية وقياسه، وقد روعي في تصميم الإطار أن يُغطي مكونات الأعمال الخمسة الرئيسي لأنظمة التحكم الداخلية الفعالة:

تتولى لجنة التدقيق مهمة الرصد والتقييم المنهجي لأنظمة الرقابة الداخلية والتوصية بالتنقيحات والإضافات حسب الضرورة. ومما يؤكد قوة أنظمة الرقابة لدى الشركة، فلم يسبق أن وقعت أي حالات فساد بها من قبل.

تترسخ الإدارة الفعالة للمخاطر في جميع أنشطة دعم اتخاذ القرارات التشغيلية وهي تدعم طموح الشركة الرامي نحو خلق قيمة على المدى البعيد لجميع أصحاب المصلحة، بما في ذلك المستثمرين والمتعاملين والموظفين وغيرهم. ويحظى إطار إدارة المخاطر لدينا بتصميم روعي فيه تغطية جميع المخاطر المالية وغير المالية الجوهرية التي تواجه أعمال الشركة.

يتولى مجلس الإدارة، مدعوماً بلجانه، بمسؤولية شاملة تتمثل في إدارة المخاطر بالشركة، بما في ذلك تحديد مستوى الرغبة في المخاطر ومراقبة أشكال المخاطرة بالشركة من خلال وضع مجموعة من البروتوكولات والسياسات. تم تشكيل لجنة لإدارة المخاطر كذلك لإدارة أعمال التعهد بالتأمين وتقييمها.

تقريرنا الخاص بأهداف التنمية المستدامة

أجرينا العام الماضي تخطيطاً شاملاً تمكنا من خلاله من تحديد أهداف التنمية المستدامة التي قد تحظى بأكبر قدر من الاستفادة من مجال التأمين باعتباره آلية للحماية من المخاطر التي تواجه تحقيق هذه الأهداف. وقد خضعت أهداف التنمية المستدامة المختارة لمزيد من الفحص في مقابل ركائز رؤية الإمارات 2021 وكذا أغراض الشركة ورؤيتها ومهمتها.

ومن ثم فقد اعتمدنا نهج مقسم إلى مستويين أثمر عن اختيار هدف التنمية المستدامة الثالث باعتباره هدفًا ذي أولوية عالية بالإضافة إلى تحديد أهداف التنمية المستدامة الأول والخامس والثامن باعتبارها أهدافاً ذات أهمية.

أولوية قصوى

هام

قررنا في تقرير الاستدامة لهذا العام تركيز نطاق التقرير على هدف التنمية المستدامة الثالث ذي الأولوية العالية المرتبط بقطاع التأمين حسبما هو موضح أدناه:

هدف التنمية المستدامة 3 - الصحة الجيدة والرفاه: ضمان تمتع الجميع بأنماط عيش صحية وبالرفاهية في جميع الأعمار:

- يمكن للتأمين والحماية الاجتماعية أن يؤديا أدواراً تكميلية لتغطية مجموعة من تكاليف الرعاية الصحية المنزلية.
- يحسن التأمين سلوك البحث عن الرعاية الصحية.

يتمثل هدف الشركة في توفير حلول الصحة والرعاية للمجتمع ميسورة التكلفة مع ضمان توفر الصحة والرفاه على مستوى جميع الأنواع والفئات العمرية والجنسيات والفئات الاجتماعية و الاقتصادية.

ويرتبط الهدف المذكور أعلاه بصورة مباشرة بهدف التنمية المستدامة الثالث، حيث يُثمر عن خفض الحواجز المالية التي تُعيق الحصول على الرعاية الصحية نتيجة لاحتمالية عدم تحمل الأسر للتكاليف الطبية اللازمة.

وقد رفعت الشركة في عام 2021 من مستوى مساهمتها بهدف التنمية المستدامة الثالث من خلال المبادرتين التاليتين:

1. الموظفين من فئة الدخل المنخفض

يُمثل توفير تأمين شامل وميسور التكلفة مكوناً أساسياً في إطار هدف التنمية المستدامة الثالث وجزءاً لا يتجزأ من أغراض الشركة. ويُمكن لشركات التأمين من خلال توفير تغطية صحية بتكلفة أقل وسهولة أكبر في الوصول إليها لشريحة أكبر من المجتمع أن تُسهم بصورة أكبر في رفاه المجتمع وحماية محدودي الدخل من مختلف المخاطر.

وتحقيقاً لهذه الغاية، وضعت هيئة الصحة بدبي عملية فحص صارمة تضمن عدم منح الرخصة لشركات التأمين لتقديم حزمة التأمين الخاصة بخطة المزايا التأمينية الأساسية سوى للشركات التي تستوفي بعض المعايير، بما يتضمن القدرة على توفير حزم تأمينية عالية الجودة بأسعار ثابتة ميسورة (بين 550 درهماً إماراتياً و650 درهماً إماراتياً) بالإضافة إلى امتلاك الآليات والعمليات اللازمة لتقديم هذه الخدمات بكل سلاسة.

حصلت دبي للتأمين على وضعية شركة تأمين مشاركة

وقع الاختيار على شركة دبي للتأمين بنهاية عام 2021 ضمن تسع شركات تأمين أخرى لتقديم خطة المزايا التأمينية الأساسية. سوف يُسهم هذا الإنجاز في رفع مستوى مساهمتنا في هدف التنمية المستدامة الثالث وسيكون له تأثير إيجابي على المجتمع.

2. **دور التطبيب عن بعد في توسيع تغطية الرعاية الصحية**

تُساعد المنتجات المبتكرة مثل التطبيب عن بعد على التوسع في تغطية الرعاية الصحية، حيث يعمل التطبيب عن بعد في عصر فيروس كورونا، الذي يشهد محدودية التفاعل وجهاً لوجه بين الأشخاص، القدرة على الوصول بصورة أكبر إلى الرعاية الصحية. علاوة على ذلك، يعمل هذا المنتج المبتكر كذلك على خفض تكاليف العلاج حيث يوفر راحة أكبر لكل من جهات تقديم الرعاية الصحية والمرضى الذين كانوا سيضطرون لولا وجود هذه الخدمة إلى الانتقال إلى المستشفيات والعيادات.

تقديم مواعيد مجانية عبر الإنترنت في إطار "دبي كير"

تُقدم دبي للتأمين، تحت اسم العلامة التجارية "دبي كير"، التغطية التأمينية التي تشمل المواعيد المجانية عبر الإنترنت مع الأطباء المتاحين عبر ترودك 24x7. في إطار هذا التعاون، يحصل جميع المتعاملين الآن المشمولين ببرنامج "دبي كير" على وسائل موسعة للحصول على الرعاية الصحية بأقساط تأمينية ميسورة.

وقد تم توفير الوصول لما نسبته ٪ 50 من متعاملي دبي كير خلال عام 2021 للخدمات الاستشارية عبر الإنترنت المقدمة من ترودك في إطار مجموعة الخدمات المقدمة ببرنامج "دبي كير".

نبذة عن هذا التقرير

GRI ، GRI 102-52، GRI 102-51، GRI 102-50، GRI 102-49، GRI 102-48، GRI 102-46، GRI 102-45، GRI 102-5، GRI 102-4، GRI 102-3،(GRI 102-1
G10)، G9، G8، GRI 102-56، GRI 102-54،102-53

يُمثل هذا التقرير ثاني تقرير استدامة يصدر عن شركة دبي للتأمين بعد تقريرها الافتتاحي في عام 2020. ويُسلط التقرير الضوء على إنجازات الشركة ذات الصلة بالمعايير المرتبطة بالجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات خلال عام 2021. ويُمكن الاطلاع كذلك إلى جانب هذا التقرير على كل من البيانات المالية الموحدة للشركة للعام 2021 بالإضافة إلى تقرير الحوكمة المؤسسية للشركة للعام ذاته لبناء مفهوم شامل ووافٍ عن الشركة.

نطاق التقرير

إن شركة دبي للتأمين ش.م.ع. هي شركة مساهمة عامة مسجلة وفقاً لقانون الشركات التجارية الاتحادي رقم (8) لعام 1984 (بصيغته المعدلة) والقانون الاتحادي لدولة الإمارات رقم (6) لعام 2007 بشأن اعمال التأمين. يقع مقر الشركة الرئيسي في شارع الرقة رقم 37، في منطقة ديرة، ص.ب. 3027، دبي (مكاني: 31016 95309).

وتعمل الشركة في دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال مقرها الرئيسي في دبي إلى جانب فرعها في أبوظبي.

انتهت الشركة في يونيو 2021 من إنشاء مبنى في دبي يتألف من 31 وحدة سكنية ووحدتين تجاريتين. وتمتلك الشركة المبنى بالكامل، والذي كان مشغولاً بنسبة 90% في 31 ديسمبر، بالإضافة إلى قطعة الأرض المبني عليها.

ويشمل نطاق التقرير كلاً من المبنى التجاري حيث يقع مقر الشركة الرئيسي والفرع المستأجر في أبوظبي.

يستعرض هذا التقرير ملخصاً لأنشطة الشركة خلال السنة المالية 2021 في الفترة من 1 يناير وحتى 31 ديسمبر ما لم يُنص على خلاف ذلك.

أساس إعداد التقرير

أعد هذه التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير: الخيار الأساسي، بالإضافة إلى مقاييس العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة الصادرة عن سوق دبي المالي. بالإضافة إلى ذلك، يوضح التقرير التزام شركة دبي للتأمين بأهداف التنمية المستدامة.

يتضمن فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير (GRI) الوارد بنهاية التقرير اتساقنا مع أدلة الإفصاح المرتبطة بالجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الصادر عن سوق دبي المالي.

التدقيق الخارجي

راجع قسم التدقيق الداخلي في الشركة محتوى هذا التقرير وتحقق من صحته.

غير أن جميع البيانات المالية المستخرجة من أي من قوائمنا المالية جرى تدقيقها بشكل مستقل من شركات تدقيق مُعترف بها دولياً.

البيانات المستقبلية

تنطوي البيانات المستقبلية على قدر معين من عدم اليقين نظراً إلى العوامل الخارجية المتعددة التي قد تؤثر في البيئة التي تعمل بها الشركة.

وعليه، لا تتحمل الشركة أي التزام بتحديث بياناتها المستقبلية أو مراجعتها علناً خلال السنة المالية المقبلة باستثناء ما تقتضيه القوانين واللوائح واجبة التطبيق. وعليه، لا يشمل نطاق عمل فريق التدقيق الداخلي لدينا إبداء رأي في هذه البيانات المستقبلية.

التواصل والملاحظات

في حال وجود أي استفسارات أو ملاحظات حول هذا التقرير، يرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني التالي:

abdelhaq.s@dubins.ae

فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقاريروسوق دبي المالي

معايير المبادرة العالمية للتقارير				
الإفصاحات العامة				
إفصاح المبادرة العالمية للتقارير	المحتوى	إفصاح سوق دبي المالي	القسم المرجعي	الملاحظات
الملف التنظيمي				
102-1	اسم المنظمة			
102-2	الأنشطة والعلامات التجارية والمنتجات والخدمات			
102-3	موقع المقر الرئيسي			
102-4	موقع العمليات			
102-5	الملكية والشكل القانوني			
102-6	الأسواق التي تخدمها			
102-7	حجم المنظمة			
102-8	معلومات عن الموظفين والعمال الآخرين	S4: التنوع بين الجنسين		
		S5: معدل العمال المؤقتين		
102-9	سلسلة التوريد	G5: مدونة قواعد سلوك الموردين		
102-10	التغييرات الهامة على المنظمة وسلسلة التوريد الخاصة بها			
102-11	مبدأ أو منهج التحوط			
102-12	المبادرات الخارجية			
102-13	عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية			
الإستراتيجية				
102-14	بيان من كبار صنّاع القرار			
الأخلاقيات والنزاهة				
102-16	صِف القيم، والمبادئ، والمعايير، وقواعد السلوك في منظمتك			
الحوكمة				
102-18	هيكل الحوكمة	G1: التنوع في مجلس الإدارة		
		G2: استقلالية مجلس الإدارة		

102-20	مسؤولية المستوى التنفيذي عن الموضوعات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية	E9،E8 : المراقبة البيئية E10: التخفيف من مخاطر تغير المناخ		
إشراك أصحاب المصلحة				
102-40	قائمة مجموعات أصحاب المصلحة			
102-41	اتفاقات المفاوضة الجماعية	G4: التفاوض الجماعي		*لا ينطبق على الشركات العاملة في الإمارات العربية المتحدة*
102-42	تحديد واختيار أصحاب المصلحة			
102-43	منهج إشراك أصحاب المصلحة			
102-44	الموضوعات والاهتمامات الرئيسية المثارة			
ممارسات إعداد التقارير				
102-45	الكيانات المدرجة في القوائم المالية الموحدة			
102-46	تحديد محتوى التقرير وحدود الموضوع	G8: إعداد تقارير الاستدامة G9: ممارسات الإفصاح		
102-47	قائمة الموضوعات الجوهرية			
102-48	إعادة صياغة المعلومات			
102-49	التغيرات في إعداد التقرير			
102-50	الفترة المشمولة بالتقرير			
102-51	تاريخ آخر تقرير			
102-52	دورة إعداد التقرير			
102-53	جهة الاتصال للأسئلة المتعلقة بالتقرير			
102-54	ادعاءات إعداد التقارير وفقًا لمعايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)			
102-55	فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير (GRI)			
102-56	التحقق الخارجي	G10: التوكيد الخارجي		
الموضوعات الجوهرية				
إفصاح المبادرة العالمية للتقارير	المحتوى	إفصاح سوق دبي المالي	القسم المرجعي	الملاحظات
GRI 200: سلسلة المعايير الاقتصادية				
GRI 201: الأداء الاقتصادي 2016				
GRI 103: منهج الإدارة				
103-1	شرح الموضوع الجوهري وحدوده			

103-2	منهج الإدارة ومكوناته			
103-3	تقييم منهج الإدارة			
GRI 201 موضوع محدد				
201-1	القيمة الاقتصادية المباشرة المُنتجة والموزعة			
GRI 300: سلسلة المعايير البيئية				
GRI 302: الطاقة 2016				
GRI 103: منهج الإدارة				
103-1	شرح الموضوع الجوهري وحدوده			
103-2	منهج الإدارة ومكوناته			
103-3	تقييم منهج الإدارة	E7: العمليات البيئية		
GRI 302 موضوع محدد				
302-1	استهلاك الطاقة داخل المنظمة	E3: استخدام الطاقة		
		E5: مزيج الطاقة		
		E6: استخدام المياه		
302-3	كثافة الطاقة	E4: كثافة الطاقة		
GRI 305: الانبعاثات 2016				
GRI 103: منهج الإدارة				
103-1	شرح الموضوع الجوهري وحدوده			
103-2	منهج الإدارة ومكوناته			
103-3	تقييم منهج الإدارة			
GRI 305 موضوع محدد				
305-1	انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1)	E1: انبعاثات الغازات الدفيئة		
305-2	انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق 2)	E1: انبعاثات الغازات الدفيئة		
305-4	كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	E2: كثافة الانبعاثات		
GRI 400: سلسلة المعايير الاجتماعية				
GRI 401: التوظيف 2016				
GRI 103: منهج الإدارة				
103-1	شرح الموضوع الجوهري وحدوده			
103-2	منهج الإدارة ومكوناته			

103-3	تقييم منهج الإدارة	S7: نسبة الإصابات S8: الصحة والسلامة الشاملة		
GRI 401 موضوع محدد				
401-1	تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	S3: معدل حركة الموظفين		
401-2	الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدَّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي			
GRI 404: التدريب والتعليم 2016				
GRI 103: منهج الإدارة				
103-1	شرح الموضوع الجوهري وحدوده			
103-2	منهج الإدارة ومكوناته			
103-3	تقييم منهج الإدارة			*تم الإفصاح عن نهج الإدارة فقط نظراً لعدم توافر البيانات*
GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016				
GRI 103: منهج الإدارة				
103-1	شرح الموضوع الجوهري وحدوده			
103-2	منهج الإدارة ومكوناته			
103-3	تقييم منهج الإدارة			
GRI 405 موضوع محدد				
405-1	نوع هيئة الإدارة والموظفين	S4: التنوع بين الجنسين S6: عدم التمييز G1: التنوع في مجلس الإدارة		
405-2	نسبة الراتب الأساسي والأجور بين النساء والرجال	S2: معدل الأجور بين الجنسين		
GRI 413: المجتمعات المحلية 2016				
GRI 103: منهج الإدارة				
103-1	شرح الموضوع الجوهري وحدوده			
103-2	منهج الإدارة ومكوناته			
103-3	تقييم منهج الإدارة	S12: الاستثمار في المجتمع		*تم الإفصاح عن نهج الإدارة فقط نظراً لعدم انطباق البيانات*
GRI 418: خصوصية العميل 2016				
GRI 103: منهج الإدارة				

103-1	شرح الموضوع الجوهري وحدوده			
103-2	منهج الإدارة ومكوناته			
103-3	تقييم منهج الإدارة			
GRI 418 موضوع محدد				
418-1	الشكاوى الموثّقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	G7: سرية البيانات		

إفصاحات سوق دبي المالي الإضافية		
إفصاح سوق دبي المالي	المحتوى	قسم المراجع والملاحظات
المسؤولية الاجتماعية		
S1	**معدل أجور الرئيس التنفيذي**	*نفصح حالياً عن راتب الرئيس التنفيذي في تقرير حوكمة الشركة، فضلاً عن رواتب الفريق التنفيذي بالكامل*
	معدل: مجموع رواتب الرئيس التنفيذي إلى متوسط مجموع الرواتب على أساس مكافئ الدوام الكامل	
	هل تقدم شركتك تقارير عن هذا المقياس في الملفات التنظيمية؟	
S6	**عدم التمييز**	*تنص مدونة قواعد الأخلاقيات الخاصة بشركتنا على بنود تتعلق بالتحرش الجنسي ومناهضة التمييز*
	هل تنتهج شركتك سياسة لمناهضة التحرش الجنسي و/أو التمييز؟	
S9	**عمل الأطفال والعمل القسري**	*ندعم بكل قوتنا مناهضة عمل الأطفال و/أو العمل القسري، وينطبق هذا النوع من المخاطر بقدر أقل على قطاع التأمين*
	هل تنتهج شركتك سياسة لمناهضة عمل الأطفال و/أو العمل القسري؟	
	إذا كانت الإجابة نعم، هل تشمل سياسة مناهضة عمل الأطفال و/أو العمل القسري هذه الموردين والبائعين؟ نعم/لا	
S10	**حقوق الإنسان**	*تنص مدونة قواعد الأخلاقيات الخاصة بشركتنا على بنود تتعلق بحقوق الإنسان*
	هل تنتهج شركتك سياسة بشأن حقوق الإنسان؟	
	إذا كانت الإجابة نعم، هل تشمل سياسة حقوق الإنسان هذه الموردين والبائعين؟	
S11	التأميم	

	نسبة الموظفين المواطنين	
	خلق الوظائف المحلية بشكل مباشر وغير مباشر	
الحوكمة		
G3	**الحوافز التشجيعية**	*سيتم اعتبار هذا الأمر جزءاً من إستراتيجية الاستدامة الخاصة بشركتنا*
	هل يتم صرف حوافز إلى المسؤولين التنفيذيين بصفة رسمية لتطبيق الاستدامة؟	
G6	**الأخلاق ومكافحة الفساد**	*تمثل الأخلاق ومكافحة الفساد جزءاً من مدونة قواعد الأخلاقيات الخاصة بشركتنا*
	هل تنتهج شركتك سياسة للأخلاقيات و/أو مناهضة الفساد؟	
	إن كانت الإجابة نعم، ما هي نسبة العاملين في الشركة الذين أقروا رسمياً بالتزامهم بالسياسة.	