



تقرير الممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة – 2019م تمكين المستقبل بالطاقة المستدامة

جدول المحتويات

5	المقدمة	14	الاهداف الاستراتيجية الفعالة لقطاع الطاقة المستدامة
6	رسالة الرئيس التنفيذي	16	نموذج الاعمال المستدامة
8	لمحة عن الشركة السعودية للكهرباء	18	الاهمية النسبية
10	الرؤية، الرسالة والقيم الخاصة بالشركة	19	آلية صياغة استراتيجية الممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة
11	العمليات التشغيلية	20	خارطة طريق الممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة
12	المساهمين	21	إطار الممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة
13	الشركات التابعة	22	لمحة عامة عن اداء الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
14	استثمارات أخرى	24	الجازات عام 2019

الفصل الأول 1

46	تسهيل عملية التحول الى اقتصاد دائري و ذو انبعاثات كربونية منخفضة
48	1.1.1. التخفيف من آثار تغير المناخ
	• إنجازات خفض الانبعاثات الغازات الدفئية
	• الحوكمة البيئية
	• تنمية القدرات
	• الامتثال للمعايير والحصول على شهادات الجودة
42	1.1.1. الحد من الانبعاثات الكربونية والمواد السامة
43	2.1.1. تعزيز انتاج الطاقة المتجددة
	• الالتزام بشراء انتاج الطاقة المتجددة
	• تنمية مصادر الطاقة المتجددة من خلال ربط مشاريع الطاقة المتجددة في الشبكة
45	3.1.1. تحسين كفاءة الطاقة الحرارية عند توليد الطاقة
	• التدابير المتعلقة بالكفاءة في النقلات
	• المباني الذكية التي تعمل بالطاقة المتجددة
	• تحسين كفاءة الطاقة من جانب الطلب
	• تحسين الشبكات من اجل تحسين كفاءة الطلب، وتقليل الفاقد بالشبكة
	• كفاءة الطاقة من جانب العرض
42	2.1. إدارة الموارد بكفاءة وفعالية
43	1.2.1. الحد من التلوث واستهلاك المياه
	• الحد من تلوث التربة
45	2.2.1. إدارة النفايات
	• النفايات الخطرة
	• النفايات البلدية
48	3.2.1. التنوع البيولوجي، حماية البيئة، وزيادة الوعي

الفصل الثاني 2

50	تمكين الأفراد والمجتمعات
52	1.2. تأهيل وحماية الافراد
53	1.1.2. الكوادر البشرية
	• النهج الاستراتيجي المتبع للتعامل مع رأس المال البشري
	• تدريب وتطوير القوى العاملة
	• إدارة الاداء
	• المشاركة والتحفيز
61	2.1.2. الصحة والسلامة
	• الاستعداد لمواجهة للطوارئ
64	2.2. دعم المجتمعات
66	1.2.2. الاستثمار في المجتمعات والتنمية الاجتماعية والاقتصادية
68	2.2.2. الاستفادة من خدمات الطاقة
70	3.2. بناء ثقة العملاء بنا
71	1.3.2. الالولوية للعميل
72	2.3.2. خصوصية البيانات والأمن السبراني
77	3.3.2. الإدارة المسؤولة لسلسلة التوريد

الفصل الثالث 3

60	تمكين الممارسات التجارية المسؤولة
62	1.3. تعزيز الإدارة السليمة
63	1.1.3. الأداء الاقتصادي
64	2.1.3. حوكمة الشركات
	• مجلس الإدارة
	• اللجنة التنفيذية
	• لجنة الترشيحات والمكافآت والموارد البشرية
	• لجنة المراجعة
	• لجنة المخاطر والالتزام
68	3.1.3. إدارة المخاطر
69	2.3. النزاهة في أداء الأعمال
90	1.2.3. تطوير المشاريع، البحث، والابتكار
93	2.2.3. أخلاقيات العمل، الشفافية ومنع السلوك المناهض للمنافسة
94	3.2.3. حقوق الإنسان
	• مكافحة التمييز

المقدمة

يسر الشركة السعودية للكهرباء ان تقدم تقريرها السنوي الأول للممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة، وذلك في إطار التزامنا كجهة عمل مسئولة. ويسلط التقرير الضوء على جهودنا المبدولة لخلق قيمة لعملائنا، وموظفينا، ومساهميننا، ومجتمعنا. ويستعرض هذا التقرير أداء الشركة خلال العام 2019، من 1 يناير حتى 31 ديسمبر، ما لم يذكر خلاف ذلك.

تم اعداد هذا التقرير وفقا لمعايير مبادرة اعداد التقارير العالمية (GRI Standards) : الخيار الأساسي (Core option). ويتضمن الملحق (أ) الفهرس الخاص بتوافق محتوى التقرير مع معايير مبادرة اعداد التقارير العالمية.

بيان اخلاء المسؤولية

يتضمن تقرير ممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة على بعض البيانات التطلعية تجاه المستقبل، ويمكن الإشارة إلى تلك البيانات على انها تطلعات أو توقعات مستقبلية باستثناء البيانات التاريخية. وبطبيعة الحال، تتطوي البيانات التطلعية والتوقعات المستقبلية على كونها غير يقينية وتظل معرضة لبعض المخاطر المعروفة والغير معروفة وذلك يمكن ان يؤثر تأثيراً جوهرياً على النتائج المتوقعة للعمليات، والتدفقات النقدية، وأفق مجالات الأعمال التجارية وذلك لارتباطها بالأحداث واعتمادها على الظروف التي ستحدث أو ربما تحدث مستقبلاً. ولذلك، ينبغي على القراء عدم الاعتماد بشكل كبير على البيانات التطلعية الواردة في التقرير والتي تعبر فقط عن تلك البيانات في تاريخ هذا التقرير.

نقطة الاتصال للاستفسارات بشأن التقرير علاقات
المستثمرين في الشركة السعودية للكهرباء

هاتف +966 11 80 77161
أو +966 11 80 77978
ايميل IR@se.com.sa
الموقع الالكتروني www.se.com.sa



رسالة الرئيس التنفيذي



فهد السديري الرئيس التنفيذي

انه لمن دواعي سروري ان أرحب بكم في تقرير الشركة الافتتاحي للممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة عن العام 2019م. وحيث اننا نؤمن بأن الإفصاح عن أداؤنا وأرقامنا لأصحاب المصلحة يعتبر أمراً بالغ الأهمية ويعمل بدوره على تعزيز النزاهة والشفافية وتميز الاعمال. وعلى نحو أهم، يعزز جهودنا لدمج الاستدامة في جميع الأمور ذات الصلة بأعمالنا، أمليين أن نقوم بالحد من تأثيرها الايكولوجي والمساهمة في دعم مجتمعاتنا.

« نحن نلتزم التزاماً صارماً بتقديم الدعم لتحقيق رؤية المملكة 2030، ونسعى لذلك من خلال تمكين قطاع طاقة كهربائية أقوى وأنظف وأكثر تنوعاً، فضلاً عن شبكة كهربائية ذكية، وذات موثوقية وفعالية »

ولتحقيق الاستدامة في جميع انحاء الكوكب، فضلاً عن التناغم مع الشراكات العالمية، فلسعى دائماً الى توافق استراتيجياتنا لممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة مع رؤية المملكة 2030، وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة وذلك من اجل دعم جهود المملكة لتحقيق أهداف اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ، واتفاقية باريس بشأن تغير المناخ، وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة. وبالتالي، فقد عهدنا على أنفسنا عرض ومتابعة أداؤنا في 22 قضية جوهرية في مجال ممارسات البيئية

والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة والتي تساهم في تحقيق تسعة من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة البالغة تسعة عشر هدفاً، وذلك بالإضافة إلى تبني الاستثمارات الخضراء وخيارات التمويل الأخضر. على الصعيد البيئي، حققنا، ولله الحمد، العديد من الإنجازات في عام 2019 والتي عبرت جميعها عن تركيزنا الدؤوب على تبني خيارات الطاقة المتجددة النظيفة، وخفض الانبعاثات الكربونية من أعمالنا التشغيلية قدر الإمكان، وذلك من خلال التحديث المستمر وتحسين أداء محطاتنا. ويعد اطلاق محطة سكاكا للطاقة الشمسية إنجازاً ومعلماً مرموقاً لبداية رحلة ربط وتكامل الطاقة المتجددة بشبكة الشركة السعودية للكهرباء. يأتي ذلك إضافة لجهود الشركة لمنح القطاع الخاص الفرصة للمساهمة في توليد الكهرباء في المملكة من خلال منطجي الطاقة المستقلين أو منطجي المياه والطاقة المستقلين و إنتاج الطاقة من مشاريع الطاقة المتجددة. وجاء حصولنا على جائزة المملكة العربية السعودية للإدارة البيئية بمثابة تنويعا وعرفانا بممارسات الإدارة البيئية المبكرة لدينا.

« نعمل باستمرار لتوفير امدادات طاقة كهربائية آمنة وذو موثوقية وكفاءة عالية للاقتصاد السعودي، حيثما تتوازن الحاجة إلي دعم ذلك للاقتصاد القوي والمتنامي بشكل مثالي مع الحفاظ على بيئة سليمة ونظيفة للأجيال الحالية والمقبلة. »

وحيث تعد الشركة السعودية للكهرباء أكبر مرفق كهربائي في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، فقد ساهمت في اقتصاد المملكة بعدة أوجه. في عام 2019، حققت الشركة نمواً في الإيرادات بلغ 30٪ بالمقارنة بعام 2016، مع تحقيق صافي ربح قدره 1,388 مليون ريال سعودي، كما اننا نلزد 9,7 مليون عميل بالخدمة الكهربائية في جميع انحاء المملكة. بالإضافة الي ذلك، يعد بناء قوة عاملة نشيطة وشاملة ومستدامة أحد اهدافنا الأساسية المبتغاة، يمثل عدد موظفينا السعوديون ما يزيد عن 92٪ من اجمالي عدد القوى العاملة لدينا البالغة ما يزيد عن 33,000 موظف، ويعد هذا عاملاً أساسياً يساهم في تحفيز التنمية الاقتصادية في المملكة العربية السعودية. وانطلاقاً من ذلك، نقوم بالاستثمار بسخاء في تطوير والحفاظ على المسار المهني للموظفين فضلاً عن الحفاظ على رفاهيتهم وسلامتهم من خلال معاهدنا التدريبية التمهيدية الأربعة المتاحة داخل مقرات الشركة السعودية للكهرباء وبرامج التدريب المختلفة التي قدمت أكثر من 977,000 ساعة تدريب خلال عام 2019. كما نقوم دوماً بمراجعة وتحديث وثيقة قواعد السلوك والأخلاقيات المهنية لضمان إدراج جميع الموضوعات ذات الصلة بحقوق الانسان مع الالتزام بالشمولية والتنوع.

ونحن نولي اهتماماً كبيراً للابتكار والتطبيقات التكنولوجية، والذان يعدان حجر الزاوية للتميز والنجاح، كونهما أداة مهمة ستمكّننا من التنافس بجرأة مع المعايير الأداء الدولية في صناعة الطاقة الكهربائية ومن ثم تحقيق أهدافنا البيئية. وكان من بين أبرز الانجازات في عام 2019 هي أتمته شبكة كهرباء الشركة السعودية للكهرباء وبدء دمج العدادات الذكية وذلك لمزيد من الكفاءة،

والموثوقية وتوصيل الطاقة الذكية لمستخدمينا. بالإضافة الى ذلك، تعتبر خدمات الفواتير الإلكترونية ومنصة «حسابي» من بين أفضل الأمثلة على رقمته خدمة العملاء والتحول إلى نموذج يتمحور حول العميل في الشركة السعودية للكهرباء. ونظراً لأن تجربة العميل تعد عاملاً أساسياً للتفوق والتميز بالأداء، فتعد من أحد المجالات التي سيتم التركيز عليها، وفقاً لاتجاهنا الاستراتيجي، في السنوات الخمسة المقبلة. وجنبا الى جنب مع توظيف التكنولوجيا، يأتي الأمن السيبراني وحماية الانظمة معاً من الأمور الهامة لنا لضمان تحقيق المرونة المطلوبة بالأنظمة وكذلك حماية خصوصية بيانات العملاء، ونعمل على تحقيق ذلك عبر ترقية نظم التشغيل وزيادة وعي الموظفين بالأمن السيبراني. انني اثق وأؤمن بأن ما قمنا بإنجازه حتى الان في الشركة السعودية للكهرباء يشكل نجاحاً رائع لكل من الشركة ومملكتنا الحبيبة، وبينما نعمل على تحسين ادائنا، ندرك انه ما زال يوجد الكثير من الفرص السانحة التي يجب ان نلخبط بها، وهناك المزيد من فرص التحسين سيتم توظيفها والمزيد من النجاحات التي يتعين تحقيقها. وبالتأكيد فإن تحقيق ذلك يأتي دوماً بالدعم والثقة التي نلقاها من أصحاب المصلحة لدينا، والذين يلعبون دوراً جوهرياً في رحلة نمو الشركة السعودية للكهرباء.



لمحة عن الشركة السعودية لل كهرباء

نبذة عن تاريخ الشركة

في عام 1975، أنشأت الحكومة وزارة الصناعة والكهرباء وذلك من أجل تنظيم قطاع الكهرباء في المملكة. وفي عام 2003، استبدلت وزارة الصناعة والكهرباء بوزارة المياه والكهرباء، ثم لاحقاً فيما يتعلق بقطاع الكهرباء، انتقل إلى وزارة الطاقة والصناعة والثروة المعدنية. وفي إطار هذه المبادرة، تم تقسيم المملكة إلى خمس مناطق أعمال (الغربية والشرقية والوسطى والجنوبية والشمالية)، في مناطق الأعمال الغربية والشرقية والوسطى والجنوبية، تم دمج الشركات الأهلية وشبه الأهلية التي كانت توفر الكهرباء سابقاً في أربعة مرافق عامة مملوكة للدولة تعرف جميعها باسم الشركة السعودية الموحدة للكهرباء. وفي المنطقة الشمالية، تم تكليف المؤسسة العامة للكهرباء بالإشراف على شركات الكهرباء العاملة في تلك المنطقة. ونتيجة للإصلاحات اللاحقة في قطاع الكهرباء، فقد تم إنشاء الشركة السعودية للكهرباء في عام 2000 كشركة مساهمة عامة، وقد كان مقرها الرئيسي بمدينة الرياض. وبعد إنشاء الشركة السعودية للكهرباء، تم حل المؤسسة العامة للكهرباء وكذلك الشركات السعودية الموحدة للكهرباء بالمناطق. وبناء على ذلك، فقد تم دمج الشركات السعودية الموحدة للكهرباء بالمناطق، مشاريع المؤسسة العامة للكهرباء والعديد من شركات الكهرباء في المنطقة الشمالية التي تعمل تحت إشراف المؤسسة العامة للكهرباء في شركة واحدة وهي الشركة السعودية للكهرباء، وبالتالي تولت الشركة السعودية للكهرباء جميع أعمالها وحقوقها والالتزامات.

وفي وقت لاحق، قامت الشركة السعودية للكهرباء بتكفيض عدد مناطق الأعمال إلى أربعة مناطق، وكانت هذه على النحو الآتي: المنطقة الغربية (تتكون من أربعة إدارات تغطي كل من مكة، جدة، المدينة المنورة، تبوك والطائف)، والمنطقة الشرقية (تتكون من أربعة إدارات تغطي كل من الدمام والأحساء، المنطقة الشمالية، منطقة الجوف والحدود الشمالية)، المنطقة الوسطى (تتكون من ستة إدارات تغطي كل من مدينة الرياض، تغطي مدينة الرياض، ومحافظات الرياض، والقصيم، والخرج، والدوادمي، وحائل) والمنطقة الجنوبية (تتكون من أربعة إدارات تغطي كل من محافظات عسير وجيزان ونجران والباحة).



المقر الرئيس للشركة السعودية للكهرباء، شمال مدينة الرياض

العمليات التشغيلية

الرئيس للكهرباء في المملكة. كما لدى الشركة الترخيص الوحيد المنظم فيما يتعلق بنقل وتوزيع الطاقة الكهربائية على المستهلكين في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية.

تتمثل الأنشطة التجارية الرئيسية للشركة السعودية للكهرباء في توليد ونقل وتوزيع الكهرباء داخل المملكة العربية السعودية، صاوية أكبر اقتصاد في دول مجلس التعاون الخليجي. تعتبر الشركة السعودية للكهرباء المنتج الوطني الرائد للكهرباء والمشتري والموزع



191,600
ساعة / GW
إنتاج الكهرباء



279,678
ساعة / GW
الطاقة الكهربائية
المباعة



9.7 مليون
عميل
عدد العملاء

الرؤية، الرسالة والقيم الخاصة بالشركة

رؤيتنا:

نقدم لعملائنا ووطننا خدمات طاقة ذات مستوى عالمي

رسالتنا:

نمد المملكة بالكهرباء لتزود العالم بالطاقة

القيم الخاصة بنا:



الأهمية

الاهتمام بالعنصر البشري
نتميز بالتعاطف والاهتمام
والاصرار



التميز

الخبرة المتميزة
نهتم بالتفاصيل،
ونتحدى بالمرونة
والتركيز



التطور

تقدم الأعمال
نتطلع للمستقبل،
والجمهور والقيادة

الشركات التابعة

في الوقت الحالي، تمتلك الشركة السعودية للكهرباء إحدى عشرة شركة تابعة وجميعها مملوكة بالكامل للشركة.



شركة نقل الكهرباء

شركة صوتيات للاتصالات

الشركة السعودية لشراء الطاقة

شركة صوتيات المتكاملة للاتصالات وتقنية المعلومات



شركة الكهرباء للصكوك الدولية 3

شركة الكهرباء للصكوك الدولية 2

شركة الكهرباء للصكوك الدولية

شركة الكهرباء للصكوك



شركة الكهرباء السعودية لتطوير المشاريع

شركة الكهرباء للصكوك الدولية 5

شركة الكهرباء للصكوك الدولية 4

وتقوم أربعة من هذه الشركات التابعة بعمليات تشغيلية، وذلك على النحو الآتي: "شركة نقل الكهرباء" وهي الشركة المسؤولة عن عمليات نقل الكهرباء، و"شركة صوتيات للاتصالات" وهي الشركة المسؤولة عن تأجير شبكات الألياف البصرية لمشغلي الاتصالات. "شركة الكهرباء السعودية لتطوير المشاريع"، وتعمل في مجال إدارة وتنفيذ المشاريع الإنشائية في قطاع الطاقة، "الشركة السعودية لشراء الطاقة"، وتعمل في شراء وبيع الكهرباء وإبرام اتفاقيات شراء الطاقة والوقود. في حين أن الشركات التابعة المتبقية هي عبارة عن شركات تم إنشاؤها لأغراض خاصة ذات الصلة بإصدار صكوك داخل وخارج المملكة بواسطة الشركة السعودية للكهرباء.

توزيع الطاقة الكهربائية وخدمة العملاء

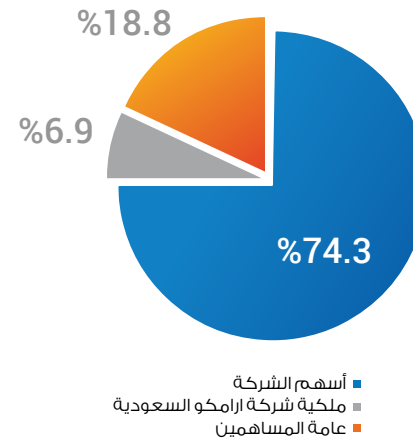
يتولى نشاط التوزيع في الشركة السعودية للكهرباء مسؤولية شبكة خطوط الطاقة متوسطة ومنخفضة الجهد والتي تقوم بتوصيل محطات التحويل الفرعية ذات الجهد العالي بالمحطات الفرعية المحلية وخطوط الجهد المنخفض، كما تعمل على توفير الكهرباء من المحطات الفرعية المحلية للمستهلكين النهائيين. ويتضمن نشاط التوزيع المسؤولية عن قراءة العدادات، الفوترة، وتحصيل المدفوعات و توصيل الخدمة الكهربائية للمستهلك

نقل الطاقة الكهربائية

يتم نقل الطاقة الكهربائية الناتجة عن محطات توليد الطاقة والمتصلة بالشبكة في المملكة من خلال شبكة النقل ذات الجهد العالي للشركة السعودية للكهرباء. يتم نقل الكهرباء عبر شبكة من خطوط النقل المتصلة بمحطات نقل تم إنشاؤها في مختلف مناطق المملكة. وبعد ذلك، يتم توزيع الطاقة الكهربائية على العملاء في تلك المناطق من خلال شبكة توزيع خاصة بالشركة السعودية للكهرباء

إنتاج الطاقة الكهربائية

تعتبر الشركة السعودية للكهرباء هي المنتج الرئيسي للكهرباء، حيث تمتلك وتقوم بتشغيل حوالي 70% من إجمالي القدرات المركبة في المملكة بشكل مباشر، كما تمتلك بشكل غير مباشر في 13.5 جيجاوات أخرى من خلال شراكات مع منتجي الطاقة المستقلين ومنتجي المياه والطاقة المستقلين. وتستفيد الشركة السعودية للكهرباء بإجمالي طاقة مركبة في المملكة تبلغ حوالي 76.4 جيجاوات



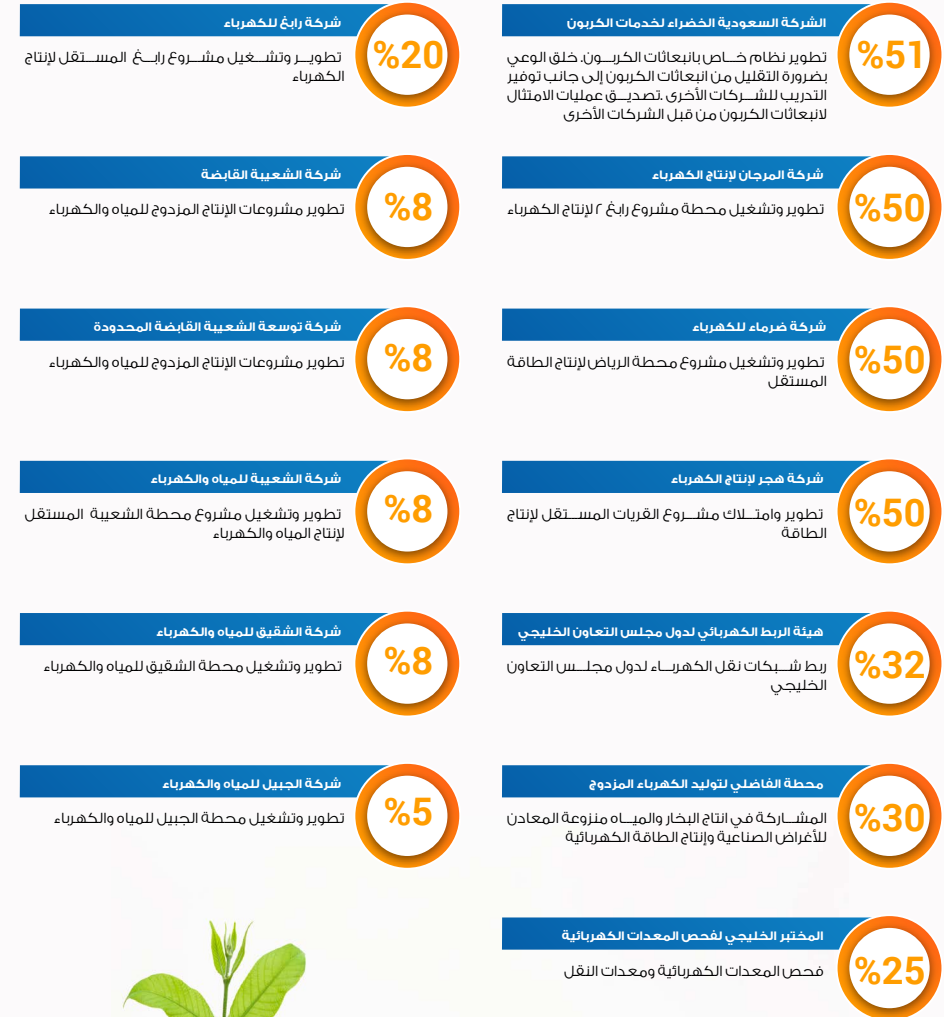
المساهمين

تمتلك حكومة المملكة العربية السعودية شركة الكهرباء السعودية بشكل غير مباشر، من خلال ملكية صندوق الاستثمارات العامة نسبة 74.3% من أسهم الشركة، وملكية شركة ارامكو السعودية نسبة تصل إلى 18.8% من الأسهم بينما يمتلك عامة المساهمين نسبة تبلغ 6.9%.

تلتزم الشركة السعودية للكهرباء بقواعد وأنظمة هيئة السوق المالية وقد امتثلت لمبادئ الإفصاح والشفافية وفقاً للوائح هيئة السوق المالية. ونحن نعمل على تحقيق تطلعات المساهمين، وتعزيز حقوقهم، وتيسير وصولهم إلى المعلومات. بالإضافة إلى ذلك، فإننا نسعى جاهدين لتحسين طرق الاتصال الفعالة مع مساهمينا.

استثمارات أخرى

بتاريخ 31 ديسمبر 2019، امتلكت الشركة السعودية للكهرباء استثمارات في اسهم عدد من الشركات (وجميعها مؤسسة في المملكة)، وقد تم تلخيصها في الجدول المشار اليه ادناه:



أهدافنا الاستراتيجية لقطاع الطاقة المستدامة والفعالة

حساب الموازنة هو عبارة عن إصلاح تنظيمي يهدف إلى تحقيق التوازن المالي لقطاع الكهرباء وذلك من خلال تغطية الفرق بين الإيرادات التشغيلية المطلوبة للشركة السعودية للكهرباء وإيرادات التشغيل الفعلية من التعريفة المطبقة، ومن الآن فصاعداً، من المتوقع أن تتخذ السلطات الحكومية قراراً بشأن الإيرادات التشغيلية المطلوبة للشركة السعودية للكهرباء وذلك على أساس سنوي وفقاً للنموذج تحديد سقف الإيرادات من الجهات الحكومية المنظمة.

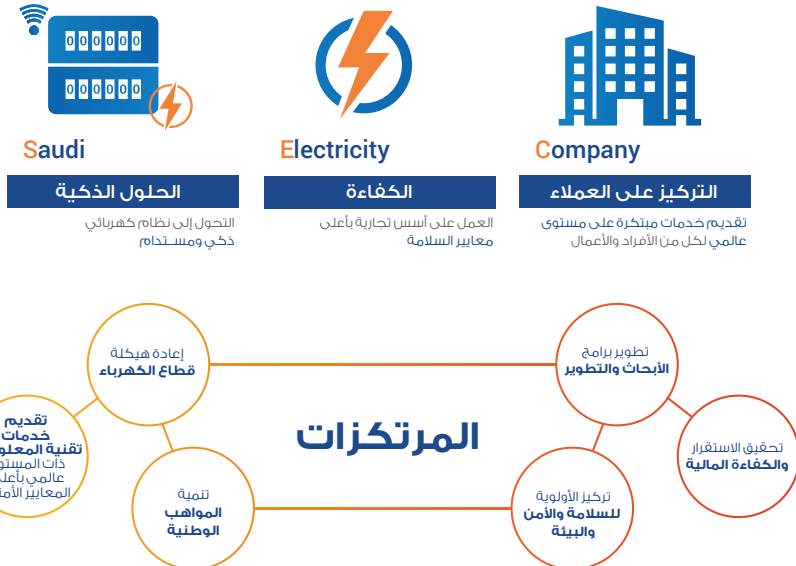
وبالتالي، فإن حساب الموازنة يعتبر خطوة إضافية هامة في المسار الصحيح لتحقيق الإصلاحات التنظيمية التي قامت بها الحكومة تجاه القطاع الكهربائي والشركة السعودية للكهرباء. بالإضافة إلى ذلك، منذ عام 2016، قمنا بإنشاء الشركة السعودية لشراء الطاقة، وهي كيان جديد ضمن مجموعة شركات الشركة السعودية للكهرباء التي تعمل كمشتري رئيسي للوقود وتمثل الشركة الام في توقيع اتفاقيات شراء الطاقة مع مشاريع توليد الطاقة الجديدة.

وبناء على هذه الظروف، قمنا بصياغة الاهداف والطموحات الاستراتيجية للسنوات القادمة، يتمثل طموحنا الاستراتيجي في ان نكون منظمة ذكية وفعالة وتركز على العميل، وسوف يكون هذا التحول مدفوعاً بعدد من العوامل الرئيسية الممكنة لذلك، بما في ذلك الرقمنة، تنمية المواهب، البحث والابتكار، وكذلك تحسين التكلفة وأخرى.

خضع هيكل تعرفرة الكهرباء وأسعار الوقود، مدفوعاً ببرنامج التحول الوطني في إطار رؤية 2030، وكجزء من إصلاح أسعار الطاقة في المملكة، للتعديل في عامي 2016 و2018. تم تنفيذ عمليات التعديل لضمان استقرار قطاع الكهرباء ويكون قادراً على تحقيق النمو. لقد أثرت الزيادة بالتعريفة في عام 2018 بشكل كبير على العملاء في القطاعين السكني والتجاري، حيث أثرت الزيادة على ارتفاع الأسعار بنسبة 260٪ في شريحة الحد الأدنى للاستهلاك، وهو ما كان له تأثير على حوالي 97٪ من عملائنا في القطاع السكني. ونتيجة لذلك، وتفاعلاً مع ارتفاع التعريفة، فقد استقرت أو انخفضت قليلاً نسبة النمو بالاستهلاك خلال الفترة 2019-2016.

وبناء على ذلك، تعمل الشركة السعودية للكهرباء مع أصحاب المصلحة من أجل تطوير قطاع كهرباء مستدام في المملكة. لقد اتخذنا عدداً من التدابير، بما في ذلك تطوير شبكة ذكية وتحسين كفاءة استهلاك الوقود وميكنة خدمة العملاء وتحسين إدارة القوى العاملة لدينا. وكان أحد العوامل الرئيسية التي ساعدت على التمكن من أجل دعم الاستدامة في هذا القطاع وتحسين كفاءته، بما يتماشى مع رؤية المملكة 2030، هو إنشاء صندوق للموازنة. ويهدف هذا الصندوق إلى تغطية أي عجز مالي في النظام بشفافية وفعالية. وفي هذا السياق، أعلنت الشركة السعودية للكهرباء في يناير 2020 انها قد تلقت مراسلات من وزارة المالية بتغيد بتفعيل بالخطوة الاولى في صندوق موازنة قطاع الكهرباء بدءاً من العام المالي 2019.

الأهداف الاستراتيجية



نموذج الاعمال المستدام

إطار عمل الممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة الخاص بالشركة السعودية للكهرباء

ويجسد إطار عمل الممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة ثلاثة تطلعات رئيسية للاستدامة على النحو الآتي:

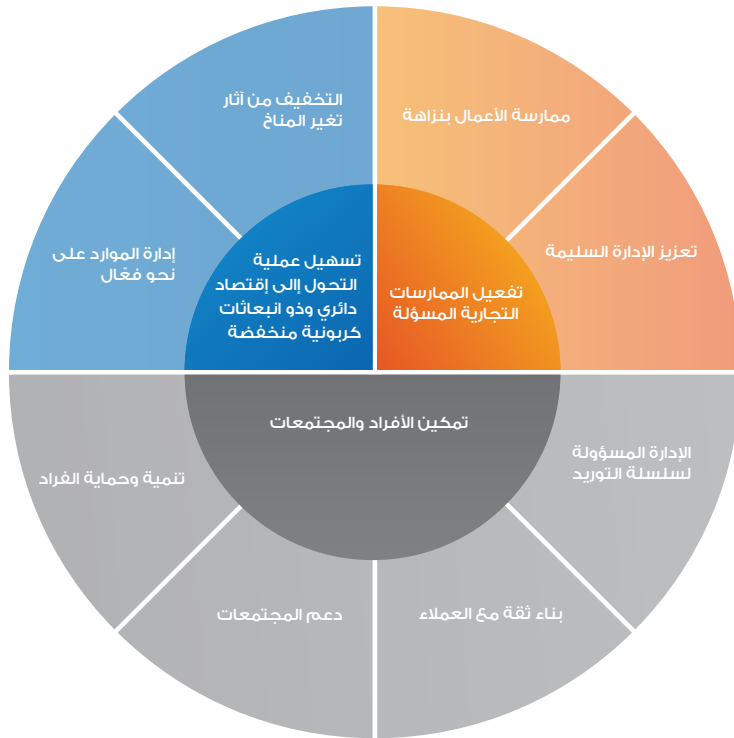
1. تسهيل عملية التحول إلى الاقتصاد الدائري ذو انبعاثات كربونية منخفضة

2. تمكين الأفراد والمجتمعات

3. تمكين ممارسات العمل المسؤولة

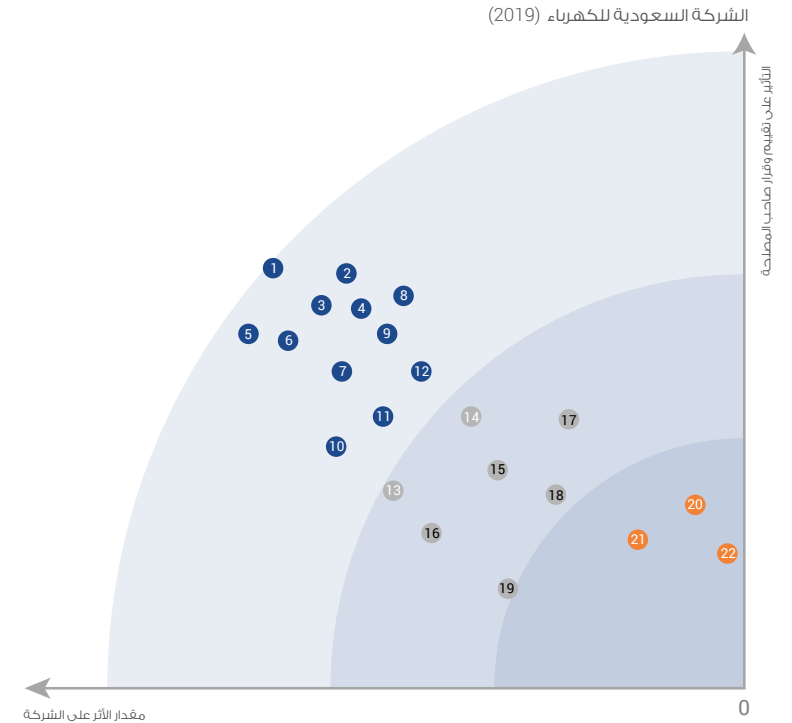
فمن خلال هذه التطلعات الثلاثة، يتضمن الإطار ثمانية أهداف رئيسية في ممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة:

- تلبية متطلبات المستثمر المباشرة في مجالات الممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة ذات الصلة بغرض التمويل الأخضر والمستدام.
- استهداف إدراج الشركة السعودية للكهرباء في مؤشرات MSCI وفوتسي للأسواق الناشئة للممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة في موعد لا يتجاوز نهاية 2021، وكذلك في مؤشر داو جونز للاستدامة في موعد لا يتجاوز نهاية 2022.
- انضمام الشركة السعودية للكهرباء لمجموعة أقرانها من الشركات العالمية الرائدة في مجال الممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة.
- تحقيق فرص الحد من المخاطر وتوفير التكاليف.
- تلبية توقعات المستثمرين ووكالات التصنيف الائتماني ذات الصلة بالممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة.



الأهمية النسبية

يتم تحديد أولويات المسائل الخاصة بالممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة في مصفوفة الأهمية النسبية، ويمثل أحد المحاور تأثير المشكلة على قرار صاحب المصلحة، في حين يشير المحور الآخر على التأثير على الشركة السعودية للكهرباء. تعتبر القضايا في الربع العلوي الأيمن هي الأكثر أهمية، وبالتالي تتطلب أكبر قدر من التركيز والجهود والإفصاحات.



متوسط

- 20. خصوصية البيانات **اجتماعي**
- 21. الابتكار والأنشطة **اجتماعي**
- 22. المجتمعات **اجتماعي**
- والاستثمار الاجتماعي

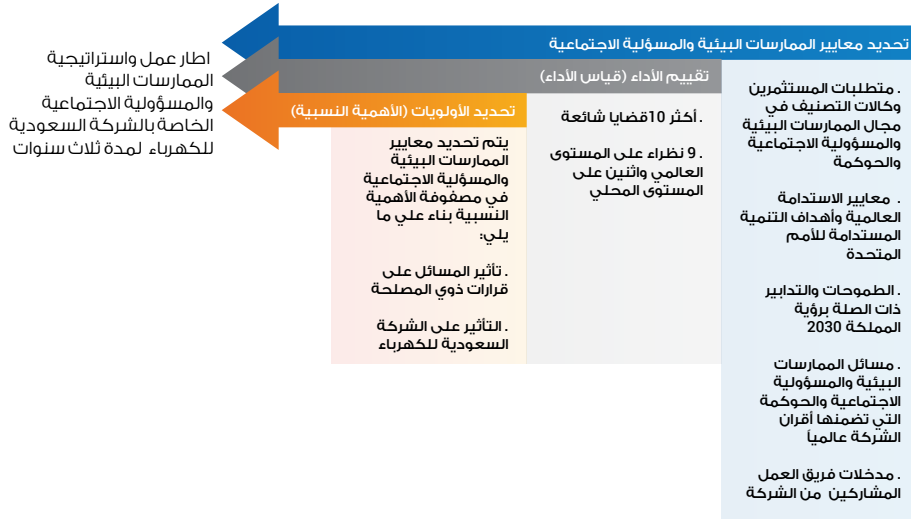
مرتفع

- 13. الأداء الاقتصادي **حوكمة**
- 14. الاستفادة من خدمات **اجتماعي**
- الطاقة
- 15. حقوق الانسان **اجتماعي**
- 16. أخلاقيات العمل **اجتماعي**
- والشفافية
- 17. كفاءة الطاقة **بيئي**
- 18. إدارة المخاطر **شركات**
- 19. سلسلة التوريد **اجتماعي**

مرتفع جدا

- 1. علاقات العملاء المسؤولية **اجتماعي**
- 2. انبعاثات الكربون **بيئي**
- 3. انبعاثات سامة **بيئي**
- (أكاسيد النتروجين،
- أكاسيد الكبريت)
- 4. الطاقة المتجددة **بيئي**
- 5. إدارة الموارد المائية **بيئي**
- 6. إدارة النفايات **بيئي**
- 7. حوكمة الشركات **حوكمة**
- 8. رأس المال البشري **اجتماعي**
- 9. الصحة والسلامة **اجتماعي**
- 10. وضع الحدود للممارسات **اجتماعي**
- المعلقة للمنافسة
- 11. التنمية الاجتماعية والاقتصادية **اجتماعي**
- 12. التنوع البيولوجي **بيئي**

آلية صياغة استراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات



استراتيجية الحوكمة

تدرك الشركة السعودية للكهرباء أهمية الحوكمة الرشيدة لأي عمل مستدام، كما تقوم بدمج آليات الحوكمة عبر أعمالها التنفيذية. ونظراً لأن الشركة السعودية شركة مدرجة ومصدراً رائداً للصكوك الإسلامية السعودية في أسواق رأس المال على الصعيدين المحلي والعالمي، فتلتزم الشركة بتعزيز الشفافية في إعداد تقارير الممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة والاضطلاع بمسؤوليتها تجاه أصحاب المصلحة. وقد عملت الشركة السعودية للكهرباء على تضمين اعتبارات الممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة الخاصة بها، على مدار الاعوام السابقة، في سياساتها للمسؤولية الاجتماعية ومبادراتها. وبينما تعمل الشركة باستمرار على تطوير إطار التشغيل لديها، بنت الشركة على هذا الأساس، واستمرت بالتقدم والنضج بالتوازي مع سياق تطور أعمالها الذي يأخذ في الاعتبار تطور متطلبات أصحاب المصلحة. قامت الشركة حديثاً بإشياء إطار عمل واستراتيجية شاملة للممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة، وستقوم بدمجها مع استراتيجية أعمالها، سجل المخاطر، وأنظمة إدارة مخاطر لديها.

وسوف يتم إدارة القضايا الجوهرية ذات الصلة بالممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة، حسب الاقتضاء، وذلك من خلال أنشطة الأعمال ذات الصلة الشركة، وسوف يتم الإشراف عليها حسب الهيكل الإداري بما يتماشى مع تغير وتطور استراتيجية الأعمال للشركة السعودية للكهرباء، سجل المخاطر وأنظمة إدارة مخاطر لديها والتي يتم مراقبتها والإشراف عليها باستمرار من قبل مجلس الإدارة ولجانته المختلفة.

وعلى المستوى التنفيذي، تم تشكيل لجنة بيئية / الممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة، والتي تعمل بدورها على توفير الإشراف على الإدارة التنفيذية عند تنفيذ الاستراتيجيات البيئية / أو الممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة من خلال أنشطة الشركة وذلك بالإضافة إلى إيجاد توافق في الآراء بشأن التوصيات التشغيلية والاستثمارية التي يقدمها فريق الإدارة التنفيذية إلى مجلس الإدارة بشأن القضايا الجوهرية الرئيسية المتعلقة بتنفيذ السياسات/ الاستراتيجيات ذات الصلة بالممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة.

تشرف لجنة المخاطر والامتنال التابعة لمجلس الإدارة على نظام إدارة المخاطر بالشركة وتعمل على تقييم مدى فعالية الأنظمة والآليات لتحديد وقياس ومتابعة المخاطر التي قد تتعرض لها الشركة، ويتضمن هذا الأمر المخاطر الناتجة عن القضايا ذات الصلة بالممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة.

تستعرض وتوصي لجنة الترشيحات والمكافآت والموارد البشرية التابعة لمجلس الإدارة التوجيه الاستراتيجي لجميع مسائل الموارد البشرية، بالإضافة إلى تطوير قواعد السلوك المهني والأخلاقيات التي تمثل قيم الشركة، كما تقدم لجنة الترشيح والمكافآت النصائح ذات الصلة بالتطورات الهامة في ممارسات حوكمة الشركات.

إطار الممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة: 3 طموحات رئيسية، 8 موضوعات، 22 معياراً



خارطة طريق الممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة

لقد حددت الشركة السعودية للكهرباء الأولويات ذات الصلة بالممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة التي تندرج تحت مرتكزات الإطار، في حين أن هذه القرارات تعد حالياً كيفية سيتم دراستها وتحديثها مستقبلاً إلى أهداف كمية.



لمحة عامة عن اداء الممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة

تسهيل عملية التحول الى اقتصاد دائري و ذو البعثات كربونية منخفضة				
محاو التركيز	التخفيف من آثار تغير المناخ			
الهدف	تقليل كثافة البعثات غازات الدفيئة لدينا وضمان الانتقال إلى اقتصاد منخفض الكربون			
معايير الحوكمة	مؤشرات الاداء الرئيسية	2016	2017	2018
البعثات الكربون	البعثات الكربون المباشرة (النطاق 1) – طن ثاني أكسيد الكربون	145,326,760.95	136,533,380.08	122,490,638.73
	كثافة البعثات غازات الدفيئة (طن) من إنتاج ثاني أكسيد الكربون / ميغاواط ساعة*)	0.693	0.659	0.636
البعثات الهواء السامة	البعثات أكاسيد الكبريت (طن)	1,193,119	1,249,789	1,164,087
	البعثات أكاسيد النيتروجين (طن)	446,266	371,711	304,700
استخدام الطاقة وكفاءتها	استهلاك الطاقة (مليون برميل من النفط)	368.40	358.00	326.00
	الاستهلاك الكهربائي الذاتي لشركة الكهرباء السعودية داخل مبانيها (ك.و.س)	552,520,772	513,025,015	446,102,589
الطاقة المتجددة	إجمالي المبلغ المستثمر في الطاقة المتجددة (ريال سعودي)	557,173,000	27,300,000	1,760,000
	الاستهلاك الذاتي لشركة الكهرباء المتجددة من مصادر الطاقة المتجددة (ك.و.س)	208,800	882,000	750,000
	إجمالي إنتاج الطاقة من المصادر المتجددة من قبل الشركة السعودية للكهرباء (جي.وا.س)	0.2	4.5	4.7
	إجمالي إنتاج الطاقة من المصادر المتجددة من قبل منتج الطاقة المستقلين (جي.وا.س)	-	-	-
محاو التركيز	إدارة الموارد			
الهدف	إدارة عملياتنا بكفاءة لتجنب أو تقليل استخدام الموارد وحماية التنوع البيولوجي			
معايير الحوكمة	مؤشرات الاداء الرئيسية	2016	2017	2018
إدارة الموارد المائية	إجمالي استهلاك المياه العذبة (ألف متر مكعب)	402,467	400,527	401,069
	إعادة تدوير المياه (نسبة المياه المعاد تدويرها أو المعاد استخدامها من الإجمالي)	91.85%	91.01%	94.78%
إدارة النفايات (نشاط توليد الطاقة)	إجمالي النفايات التي تم التخلص منها (بالطن)	41,035	37,626	45,309
	إجمالي النفايات المعاد تدويرها (بالطن)	36,499	33,431	40,455
التنوع البيولوجي	عدد المشروعات التي تم تقييمها لمخاطر التنوع البيولوجي	-	-	-
	السياسة البيئية (نعم / لا)	نعم	نعم	نعم

تمكين الافراد والمجتمعات				
محاو التركيز	تنمية وحماية الأفراد			
الهدف	خلق بيئة عمل آمنة لموظفينا وإشرافهم في تحقيق التطور والتميز			
معايير الحوكمة	مؤشرات الاداء الرئيسية	2016	2017	2018
رأس المال البشري	متوسط التدريب لكل موظف (ساعة)	14.92	13.07	12.98
	نسبة الموظفين	0.05%	0.06%	0.11%
الصحة و السلامة	إجمالي الموظفين في مناصب الإدارة العليا	1	1	2
	معدل الدوران الوظيفي	7%	10%	7%
	معدل إصابات العمل (عدد)	38	37	38

* تشمل إنتاج الشركة السعودية للكهرباء

تمكين الافراد والمجتمعات				
محاو التركيز	دعم المجتمعات			
الهدف	المساهمة في التنمية المستدامة لمجتمعاتنا وتعزيز امكانية توافر الطاقة			
معايير الحوكمة	مؤشرات الاداء الرئيسية	2016	2017	2018
التنمية الاجتماعية والاقتصادية	نسبة توظيف موظفي الادارة العليا	99.0%	99.2%	99.6%
	نسبة توظيف وظائف العاملين	89.9%	91.0%	92.0%
امكانية توافر الطاقة	عدد المشتركين	8,588,742	9,049,712	9,414,487
محاو التركيز	بناء ثقة العملاء			
الهدف	الشفافية عند تقديم المعلومات للعميل، ضمان رضا العملاء، وحماية خصوصياتهم			
معايير الحوكمة	مؤشرات الاداء الرئيسية	2016	2017	2018
خصوصية البيانات	عدد مخالفات اختراق خصوصية البيانات	-	-	-
	سياسة خصوصية البيانات (نعم / لا)	نعم	نعم	نعم
مستوى خدمة العملاء	متوسط مدة انقطاع خدمة العميل (مؤشر متوسط مدة الانقطاع/ كل عمل – بنشاط التوزيع)	4.92	4.62	3.78
	معدل رضا العملاء	NA	NA	67%
محاو التركيز	إدارة سلسلة التوريد المسؤولة			
الهدف	تعزيز ممارسات سلسلة التوريد المسؤولة والتأكد على المحتوى المحلي			
معايير الحوكمة	مؤشرات الاداء الرئيسية	2016	2017	2018
سلسلة التوريد	نسبة المشتريات من الأعمال والمصادر المملوكة محليا	91%	88%	88%
	تم فحص الموردين وفقا لمعايير الممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة	نعم	نعم	نعم

تمكين ممارسات العمل المسؤولة				
محاو التركيز	إجراء الأعمال بنزاهة			
الهدف	إجراء أعمالنا بنزاهة ومعايير أخلاقية عالية وضمان الامتثال لجميع المتطلبات القانونية			
معايير الحوكمة	مؤشرات الاداء الرئيسية	2016	2017	2018
حقوق الانسان	سياسة حقوق الإنسان (نعم / لا)	نعم (1)	نعم (1)	نعم (1)
	سياسة مكافحة الفساد (نعم / لا)	نعم (1)	نعم (1)	نعم (1)
الشفافية	أخلاقيات العمل	نعم (1)	نعم (1)	نعم (1)
	الحد من السياسات المضادة للمنافسة	نعم (1)	نعم (1)	نعم (1)
محاو التركيز	تعزيز الحوكمة الرشيد			
الهدف	تعزيز ممارسات الحوكمة الرشيد			
معايير الحوكمة	مؤشرات الاداء الرئيسية	2016	2017	2018
حوكمة الشركات	النسبة المئوية لمقاعد المجلس التي تشغلها النساء	0	0	0
	النسبة المئوية لمقاعد المجلس التي يشغلها أعضاء مستقلون	33.3%	33.3%	33.3%
	أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين	6	6	6
	عضوات مجلس الإدارة	0	0	0
	أعضاء مجلس الإدارة المستقلين	3	3	3
	أعضاء مجلس الإدارة غير المستقلين	6	6	6
	تتم مناقشة قضايا الاستدامة على مستوى المجلس (نعم / لا)	لا	لا	لا
	الأداء الاقتصادي (نمو الأرباح قبل الفائدة والضرائب والإهلاك ومصاريف التمويل)	19,479	25,567	21,674
إدارة المخاطر	دمج مخاطر الممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة في إطار إدارة مخاطر الشركة (نعم ، لا)	لا	لا	نعم

1 مشمول بمحونة قواعد السلوك الخاصة بالشركة السعودية للكهرباء ولكن يجب توسيعها ، أو بغض أن يتم إنشاء سياسة قائمة بذاتها

جائزة السعودية لإدارة البيئة في العالم الإسلامي



إنجازات عام 2019

خلال عام 2019، حصلت الشركة على العديد من الجوائز الدولية ذات الصلة بالممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة:

- خلال المؤتمر الدولي الأول لحوكمة الشركات؛ حيث تم ادراج الشركة السعودية للكهرباء على مؤشر حوكمة الشركات المتميزة لتحتل مركزاً بين أفضل ثماني شركات رئيسية مقرها السعودية.
- جائزة السعودية للإدارة البيئية في العالم الإسلامي.
- جوائز ايبرا جولدن وورلد للتميز في العلاقات المجتمعية.
- جائزة "فكرة العام" من مجموعة دبي للجودة في المؤتمر الدولي الثالث عشر 2018 في دبي وذلك بسبب القيام بتحويل رماد الكريون من النفايات الخطرة إلى مصدر مساعد للوقود بمصانع الإسمنت.



الجائزة العربية

للتشغيل والصيانة لأفضل تغطية إعلامية للعمليات والصيانة في العالم العربي



الفصل الأول

تسهيل عملية التحول

الى الاقتصاد الدائري وذو

انبعاثات كربونية منخفضة

1.1 التخفيف من آثار تغير المناخ

الاهداف

الموضوعات الجوهرية

- التخفيف من تغير المناخ وضمان الانتقال إلى اقتصاد منخفض الكربون من خلال:
- تمكين وربط مشاريع الطاقة المتجددة في الشبكة
- الانتقال إلى مزيج من الطاقة النظيفة
- الحد من الانبعاثات الناتجة وتحسين كفاءة أمدادات الطاقة الإجمالية
- دعم العملاء من أجل تحقيق استخدام الطاقة بكفاءة

- انبعاثات الكربون
- كفاءة الطاقة
- الطاقة المتجددة
- الانبعاثات السامة

رؤية المملكة العربية السعودية 2030

- مجتمع نابض بالحياة: تحقيق الاستدامة البيئية
- أمة طموحة: حماية الموارد الحيوية

التطلعات للامام

- توحيد عملية الإفصاح عن الانبعاثات، والوصول للأداء الأساسي وفقاً لعمل الممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة.
- تعزيز التواصل فيما يخص الممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة بالبناء على الاستثمارات الخضراء للشركة السعودية للكهرباء فيما يخص كفاءة الطاقة وربط وإطلاق الطاقة المتجددة بالشبكة وذلك بما يتماشى مع رؤية 2030 واتفاقية باريس وأهداف التنمية المستدامة الخاصة بإجراءات تغير المناخ.

أهداف التنمية المستدامة



- صقل وتحديث مزيج الطاقة المستهدف بما يتماشى مع أصحاب المصلحة في قطاع الطاقة
- تحسين وتحديث أهداف الطاقة المتجددة من حيث سعة الطاقة المتجددة المربوطة بالشبكة ونسبة الطاقة الخالية من الكربون من الطاقة المنتجة.
- تقييم إمكانية الالتزام بمبادرة الأهداف القائمة على العلم، حيث يتم وضع وصياغة الأهداف الخاصة بخفض الانبعاثات الناجمة عن الشركة السعودية للكهرباء باستخدام معايير تحديد الهدف وفقاً لمبادرة وضع الأهداف القائمة على العلم (SBTs)

- بالنسبة للعملاء، يتم توسيع نطاق الأدوات المستخدمة لكفاءة الطاقة، فرص توليد الطاقة المتجددة الموزعة، إطلاق حملات توعية بتوفير الطاقة / أو إطلاق خدمات كفاءة الطاقة (وتستفيد جميعها من تطبيق العدادات الذكية).

- تقييم مخاطر تغير المناخ.

إنجازات خفض انبعاثات الغازات الدفيئة





تنمية القدرات

يمكن بناء وتنمية القدرات من خلال عقد ورش عمل مخصصة للامتثال البيئي لرؤساء الأقسام والمديرين في مناطق التشغيل، حيث يتم معالجة نتائج عمليات المراجعة البيئية لتحقيق الامتثال للمعايير واللوائح البيئية.

بالإضافة إلى ذلك، يتم تنظيم دورات تدريبية لممثلي البيئة من أجل تثقيفهم بشأن مبادئ حماية البيئة، وكذلك تطبيق الوثائق ذات الصلة بالامتثال البيئي. يتم عقد هذه الدورات بالتنسيق مع جامعة ميموريال الكندية وذلك من خلال ثلاثة مسارات تدريبية:

1. دورات تدريبية لزيادة الوعي (أسبوع واحد): ويقدم الامتثال البيئي لممثلي البيئة وممثلي اللجان الفرعية في مناطق التشغيل.
2. دورات تدريبية لزيادة الوعي (شهر ونصف): يتم إجراء تدريبات مكثفة في الموقع بالتعاون مع جامعة ميموريال الكندية من أجل مشاركة الممثلين والمتخصصين البيئيين في نشاط توليد الكهرباء.
3. برنامج تدريبي متقدم: ويتمثل في إرسال متخصصين في مجال البيئة من نشاط توليد الطاقة إلى جامعة ميموريال الكندية، تم تدريب 43 متخصص بيئي في هذا البرنامج حتى الآن.

و بالتعاون مع مجموعة توف نورد الألمانية، قمنا بتشغيل برنامج لاعتماد المراجعين البيئيين. وقد تم تدريب واعتماد 17 مدققاً بيئياً من القطاع البيئي للأمن الصناعي لإجراء عمليات المراجعة البيئية في جميع مرافق الشركة اعتباراً من عام 2019. يتم تنفيذ البرنامج وفقاً لبروتوكول المراجعة ومعايير السجل الدولي للمدققين المعتمدين



الامتثال للمعايير والحصول على شهادات الجودة

- إجراء مراجعات لمواقع العمل الرئيسية على أساس سنوي.
- تحديد ومتابعة تصحيح عدم المطابقة البيئية كما حددته تقارير المراجعة.
- إجراء تقييمات الأثر البيئي للمشاريع والمنشآت القائمة والحصول على تصاريح بيئية.
- المراقبة الدورية والإبلاغ عن الامتثال البيئي للهيئة العامة للأرصاد وحماية البيئة
- رفع الوعي والتدريب البيئي.
- تخصيص ميزانيات لتمويل عمليات مراقبة الانبعاثات والاشراف عليها

وحتى عام 2019، حصل 22 من بين 40 موقعاً على شهادات ISO 14001 و ISO 9001 و ISO 19600. وفي الآونة الأخيرة، ناول السعي جاهدين للحصول على الشهادات لبقية المواقع، بما في ذلك ISO 45001 و EFQM. لقد تم تصميم جميع المشاريع لتتوافق مع اللوائح والتشريعات البيئية التي تساهم في تحسين البيئة في المملكة.

لقد حصل 29 موقعاً على تراخيص وشهادات بيئية من الهيئة العامة للأرصاد وحماية البيئة، ويتم متابعة التراخيص ذات الصلة بالمواقع المتبقية. ولكي يتم مراقبة الامتثال على نحو جيد، يتم إرسال تقارير ربع سنوية إلى الهيئة العامة للأرصاد وحماية البيئة، كما يتم تحقيق متطلبات التمويل للبنك الدولي (ممثلة بالزيارة الميدانية). كما تستند مراجعاتنا للامتثال البيئي إلى بروتوكول التدقيق البيئي المتوافق مع ISO 19011: 2011. ويتضمن التزامنا المستمر وذو الصلة بالامتثال البيئي ما يلي:



الحوكمة البيئية

وسعياً لتوحيد الجهود والإجراءات ذات الصلة بالبيئة، تم إنشاء لجنة معنية بالامتثال البيئي تتألف من ممثل واحد على الأقل لكل نشاط من أنشطة الشركة السعودية للكهرباء. وتقوم دائرة حماية البيئة والتنمية المستدامة في قطاع الأمن الصناعي بتنسيق جميع اجتماعات اللجان المنعقدة تقريباً كل ثلاثة أشهر. خلال هذه الاجتماعات، تقوم اللجنة بمراجعة الأداء على مستوى الشركة وتقرير مستوى الامتثال على أساس ربع سنوي. وبالتنسيق مع أعضاء لجنة الامتثال البيئي، يتم تحديد منسقين مخصصين لحماية البيئة في كل موقع ويتصلون اتصالاً مباشراً بكل مدير للموقع. هؤلاء المنسقون مكلفون بمتابعة تحقيق الامتثال للمعايير البيئية في جميع مواقع الشركة. اعتباراً من عام 2019، كان هناك ما مجموعه 107 منسقاً بيئياً. من أجل ضمان نشر الوعي بالامتثال البيئي في جميع أنحاء الشركة، يتم تحديد متطلبات الامتثال البيئي لرؤساء القطاعات ومديري الأقسام على أساس منتظم.

تعمل سياساتنا البيئية التي قمنا بصياغتها منذ عام 2009، على تعزيز الاعتماد على مصادر الطاقة النظيفة، استهلاك الموارد بكفاءة، إعادة الاستخدام وإعادة التدوير، الحد من النفايات وكذلك الامتثال للقوانين واللوائح البيئية. ويأتي الهدف الرئيسي لهذه السياسة هو تقليل تأثيرنا السلبي على البيئة، على سبيل المثال الانبعاثات الغازات الدفيئة، وذلك من خلال الإدارة الاستباقية والرصد المستمر للأداء البيئي. بالإضافة إلى ذلك، فإننا نتبع نهج استباقي ذو الصلة بمشاركة أصحاب المصلحة، على سبيل المثال الموظفين والموردين والمقاولين، وذلك للتأكد من أن الجميع على دراية بالسياسة البيئية ويلتزمون بها التزاماً تاماً. وفي نهاية المطاف، نحن ملتزمون بالعمل وفقاً للأنظمة البيئية السائدة، دون المساس بمسؤولياتنا في تلبية احتياجات المملكة من الطاقة.



Environmental Policy

السياسة البيئية

تدرك الشركة السعودية للكهرباء والشركات التابعة لها إمكانية تأثير أنشطتها على البيئة. فترسمولتنا عن تقليل هذه التأثيرات، والامتثال لكافة القوانين واللوائح البيئية السائدة. كما نؤكد التزامنا بالسل على منع التلوث وحماية البيئة والصحة العامة بما يدم أهمية المستدامة، ولا يؤثر على التزامنا توفير احتياجات عملائنا من الطاقة.

ندعوا لذلك، ستمثل على تحسين المسير لأدائنا البيئي من خلال:

- Integrate environmental considerations into business and decision making processes.
- Pursue more efficient use of resources within the business, including increased focus on the reuse & recycling of resources and on waste minimization measures.
- Promote clean energy and adopt best practical technologies and the most suitable options to minimize the adverse impacts on the environment, which may result from SEC activities.
- Monitor, measure, and assess the environmental performance of our facilities, processes, products, and services.
- Ensure that our employees are aware of, and engaged with, our environmental commitments and that they have the necessary competency and equipment to operate in line with these obligations and commitments.
- Communicate our commitments to our contractors and suppliers, and work to ensure that they are addressing these as part of their engagement with our organization.
- Educate, and engage with, our customers to increase their awareness of environmental issues and enable them to make more energy efficient choices.
- Ensure that the necessary personnel, equipment, and procedures are in place to safely, promptly, and effectively respond to any incidents associated with our facilities and operations.

الرئيس التنفيذي

CEO



January, 2019

1.1.1 الحد من الانبعاثات الكربونية وانبعاثات الغازات السامة

لقد قمنا بإجراء عدة استثمارات في أماننا الخاصة وذلك من أجل تقليل الحد الأدنى من الانبعاثات. تستخدم العديد من المواقع الخاصة بنا أحدث التقنيات وفقاً لأفضل الممارسات الدولية في مجال البيئة والاستدامة، على سبيل المثال أنظمة التحكم في انبعاثات الرماد، أكاسيد النيتروجين، أكاسيد الكبريت. وقد أدى تركيب نظام احتراق لمراقبة أكاسيد النيتروجين المنخفض الجاف إلى تقليل انبعاثات أكاسيد النيتروجين الخاصة بنا بنسبة تصل لأكثر من 60%. بالإضافة إلى ذلك، يعتبر استخدام نظام التخصيف التحفيزي الانتقائي في بعض محطات توليد الطاقة البخارية وتركيب تقنية إزالة الكبريت من غازات المداخل في مياه البحر قد ساهم بشكل كبير في الحد من تلوث الهواء، حيث قلل نسبة انبعاث أكاسيد الكبريت بنسبة تصل إلى 90%. في حين أن استخدام جهاز امتصاص الترسبات الكهروستاتيكية في الوحدات التي تعمل بالوقود الثقيل قد قلل من انبعاث المخلفات العالقة بنسبة 99%. لقد قمنا بإيقاف استخدام بعض المواد الكيميائية الضارة بالبيئة والصحة، مثل الفربون 12 وكلوريد الميثان الثلاثي، الهالين والأكسيتوس وتم استبدالهم بمواد غير ضارة. ولكي نعمل على التقليل من انبعاثات سداسي فلوريد الكبريت، نقوم بانتظام بفحص واكتشاف التسرب واكتشاف الأخطاء وإصلاحها والصيانة والتخزين المناسب لأسطوانات الغاز.

ولتجنب أي انبعاثات سامة أخرى، يتم إدارة المواد المستنفدة للأوزون وفقاً لذلك، وتتضمن هذه العمليات عمليات التفتيش المجردة بانتظام واختبار التسرب وخدمة وصيانة المعدات التي تحتوي على المبردات أو أنظمة إخماد حرائق منبعثة من مادة الهالون وإجراءات الاستجابة لأي تسرب للمواد المستنفدة للأوزون وكذلك الإجراءات المتخذة عند قرب انتهاء صلاحيتها.

وبشكل عام، نقوم بتتبع وتسجيل ومراقبة تركيز الانبعاثات من محطات التوليد وذلك لضمان البقاء ضمن الحدود المسموح بها. وبفضل جهودنا في تنويع محفظة أصولنا خلال السنوات الأربع الماضية، انخفضت انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة بنسبة 14%. وزادت انبعاثاتنا غير المباشرة بنسبة 20%. ومع ذلك، انخفض إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة بنسبة 5% منذ عام 2016. ويتبع كثافة انبعاثات غازات الدفيئة الخاصة بنا لاحتظا هبوطاً إيجابياً، حيث انخفضت بنسبة 7% خلال السنوات الأربع الماضية. وقد انخفضت انبعاثات أكاسيد النيتروجين بشكل ملحوظ، بنسبة 26%. وانبعاثات سداسي فلوريد الكبريت بنسبة 50%. في حين ظلت انبعاثات أكاسيد الكبريت مستقرة نسبياً منذ عام 2016.

الانبعاثات GRI-EN15, GRI-EN16, GRI-EN18, GRI-EN19	الوصف	2016	2017	2018	2019
انبعاثات غازات الدفيئة	إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة بأطنان ثاني أكسيد الكربون	145,326,761	136,533,380	122,490,639	124,870,343
	إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة من الطاقة المشتراة بأطنان ثاني أكسيد الكربون	54,896,863	68,647,841	68,187,691	65,878,054
	إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة بالطن من ثاني أكسيد الكربون	200,223,624	205,181,221	190,678,330	190,748,397
	كثافة انبعاثات غازات الدفيئة (طن من إنتاج ثاني أكسيد الكربون / ميغاواط ساعة*)	0.63	0.59	0.57	0.58
انبعاثات سامة أخرى	انبعاثات أكاسيد النيتروجين (بالطن)	446,266	371,711	304,700	329,814
	انبعاثات أكاسيد الكبريت (بالطن)	1,193,119	1,249,789	1,164,087	1,189,401
	انبعاثات سداسي فلوريد الكبريت (بالطن)	4	3.5	2.5	2
	* يشمل انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة وغير المباشرة المتعلقة بإنتاج الشركة السعودية للكهرباء والطاقة المشتراة من شركات الإنتاج المستقل والمبتلجين الآخرين				

2.1.1 تعزيز إنتاج الطاقة المتجددة

كانت الشركة السعودية للكهرباء رائدة في مجال الطاقة المتجددة، لدعم الجهود التي تبذلها المملكة للحد من اعتمادها على النفط لتوليد الطاقة. في عام 2011، قمنا بتنفيذ أول مشروع للطاقة الشمسية الكهروضوئية في فرسان في جنوب البلاد، بالتعاون مع شركة شوا شل. كان المشروع هو أول مشروع للطاقة الشمسية الكهروضوئية المتصلة بالشبكة في المملكة العربية السعودية.

في عام 2017، حققنا نجاحاً بارزاً آخر بتكليفنا بتطوير توربينات رياح بقدرة 2.75 ميغاوات في منطقة حريملاء

الالتزام بشراء إنتاج الطاقة المتجددة

تلتزم الشركة السعودية للكهرباء بشراء الإنتاج من قدرات الطاقة المتجددة وذلك من أجل تعزيز استثمارات القطاع الخاص في الطاقة المتجددة وبالتالي دعم استراتيجية الطاقة المتجددة في المملكة. وقد وقعت الشركة السعودية لشراء الطاقة، التي تم تأسيسها كشركة تابعة مملوكة بالكامل من قبل الشركة السعودية للكهرباء، أول اتفاقية شراء للطاقة لمدة 25 عامًا مع شركة أكوا باور. ويعتبر مشروع سكاكا أحد أول مشاريع الطاقة الشمسية واسعة النطاق في المملكة العربية السعودية، بقدرة 300 ميغاوات. وسوف تعمل المحطة على استخدام الطاقة الشمسية من

وذلك على بعد 70 كم تقريباً من الرياض. وقد تم تطوير هذا المشروع بالشراكة مع شركة جنرال إلكتريك.

بالإضافة إلى ذلك، قمنا بالتوقيع على عقدين من عقود الهندسة والمشتريات والبناء وذلك لتطوير محطتين لإنتاج الطاقة الكهربائية بالدورة المركبة المتكاملة مع الطاقة الشمسية المركزة. وتهدف محطة توليد الطاقة في ضبا الخضراء إلى إنتاج ما مجموعه 605 ميغاوات من الطاقة، بما في ذلك 50 ميغاوات من الطاقة الشمسية، وستنتج محطة الطاقة في مدينة وعد الشمال الصناعية ما مجموعه 1390 ميغاوات، تتضمن 43 ميغاوات من الطاقة الشمسية المركزة.

خلال استخدام أحدث التقنيات الكهروضوئية لتوليد الكهرباء بسعر قياسي عالمي يبلغ 2.3417 / كيلوواط ساعة (8.781 هلاله / كيلو وات ساعة). وقد كان عام 2019 معلماً هاماً للمشروع، حيث بدأ أول إنتاج في منتصف ديسمبر 2019، بينما من المتوقع أن يبدأ المشروع العمل بكامل طاقته بحلول عام 2020. فضلاً عن مشروع سكاكا، فقد قمنا بالتوقيع على اتفاقية شراء طاقة أخرى لمدة 20 عامًا في عام 2019 تخص مشروع دومة الجندل لطاقة الرياح المتجددة، وتبلغ السعة الانتاجية لذلك المشروع 400 ميغاوات، ومن المتوقع أن يبدأ تشغيله التجاري عام 2022.

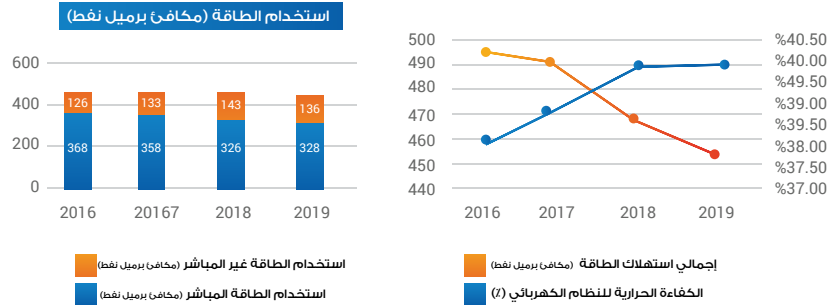
إضاءة: مشاريع المرحلة الثانية من البرنامج الوطني للطاقة المتجددة

وتهدف المرحلة الثانية من البرنامج الوطني للطاقة المتجددة إلى تطوير ستة مشاريع للطاقة المتجددة يبلغ مجموع حجمها 1.47 جيجاوات. وقد تم تصنيف المشاريع إلى فئتين، حيث تتضمن الفئة أ مشاريع بسعة أقل من 100 ميغاوات، ومشاريع الفئة ب بسعة تزيد عن 100 ميغاوات.

اسم المشروع	الطاقة الإنتاجية للمشروع (ميغاوات)	استثمار القطاع الخاص في المشروع	تاريخ الانتهاء المتوقع للمشروع
الفئة أ			
مشروع محطة رفح للطاقة الشمسية	20	100%	2021
	50	100%	2021
الفئة ب			
مشروع محطة الفيصلية للطاقة الشمسية	600	100%	2022
مشروع محطة جنوب جدة للطاقة الشمسية	300	100%	2022
مشروع محطة رابغ للطاقة الشمسية	300	100%	2022
مشروع محطة القريرات للطاقة الشمسية	200	100%	2022

3.1.1 تحسين كفاءة الطاقة الحرارية عند توليد الطاقة

تماشياً مع رؤية المملكة العربية السعودية 2030 والمساهمات الوطنية المعتمدة ضمن مظلة اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن التغير المناخي، تعد كفاءة الطاقة ركيزة أساسية أخرى للتنويع الاقتصادي في المملكة والتي سيكون لها فوائد مشتركة للتخفيف من التغير المناخي، مما يحقق وفورات في استهلاك الوقود ووفورات مالية. وقد أظهرنا تقدماً جيداً فيما يتعلق بتحسين كفاءة امدادات الطاقة الكهربائية وذلك على النحو الواضح من الاتجاه التصاعدي للكفاءة الحرارية لإنتاج الطاقة على مدى السنوات الخمس الماضية. لقد زادت الكفاءة الحرارية الإجمالية للطاقة إلى مستوى 740 في عام 2019، و 739 في عام 2018، وبالمقارنة مع 731 في عام 2010. ويتلخص هدفنا في الوصول إلى مستوى الكفاءة الحرارية للنظام الكهربائي إلى 45% بحلول عام 2030. و انعكست التدابير العديدة المتخذة لتحسين كفاءة الطاقة على خفض استهلاك الموارد الطبيعية، حيث انخفض استهلاكنا للوقود من 2.01 برميل نغط / ميغاواط في عام 2010 إلى 1.7 برميل نغط / ميغاواط في عام 2019. ونحن نخطط لخفض استهلاك الوقود إلى مستوى أكبر ليصل إلى 1.4 برميل/واط ساعة في عام 2024. ومن بين التدابير الرئيسية الأخرى التي ساهمت في خفض استهلاك الوقود هو استبدال 65 وحدة توليد منخفضة الكفاءة بوحدة توليد جديدة عالية الكفاءة خلال الفترة 2016-2018. في عام 2019، بلغ استخدامنا المباشر للطاقة 327.7 مليون برميل نغط مكافئ، وهو يشكل انخفاضاً كبيراً بنسبة 11٪ مقارنة بعام 2016. وعلى مدى السنوات الأربع الماضية، ساعدت تحسينات كفاءة الإنتاج والتشغيل التي قمنا بها على توفير إجمالي 56 مليون برميل نغط مكافئ في الاستهلاك الكلي للطاقة.



2019	2018	2017	2016	الوصف	الطاقة GRI-EN15, GRI-EN16, GRI-EN18, GRI-EN19
327.7	326.0	358.0	368.4	استخدام الطاقة المباشر (برميل نغط مكافئ)	استهلاك الطاقة
136.3	142.6	132.7	126.0	استخدام الطاقة الغير مباشر (برميل نغط مكافئ)	
464.0	468.6	490.7	494.4	إجمالي استهلاك الطاقة (برميل نغط مكافئ)	
1.65	1.6	1.7	1.7	كثافة استخدام الطاقة (إجمالي استخدام الطاقة / الكهرباء المباعة)	
4.6	22.1	3.7	25.6	توفير الطاقة بسبب تحسين كفاءة الطاقة (برميل نغط مكافئ)	إنتاج الكهرباء
191,597	191,310	204,558	206,044	الطاقة الكهربائية التي تنتجها الشركة السعودية للكهرباء (برميل نغط مكافئ)	
3.8	3.9	3.6	-	الطاقة المتجددة التي تنتجها الشركة السعودية للكهرباء (جيجاوات/ ساعة)	
98,918	101,158	94,306	88,500	الطاقة الكهربائية التي يتم شراؤها من منتج الطاقة المستقل/ منتج المياه والطاقة المستقلة جيجاوات/ ساعة)	
62.2	-	-	-	الطاقة المتجددة المنتجة من منتج الطاقة المستقل	
36,161	41,571	45,980	21,059	الطاقة الكهربائية التي يتم شراؤها من المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة ومنتجين آخرين (صافي) (جيجاوات/ ساعة)	
327,951	335,342	347,347	319,250	إجمالي إنتاج/شراء/ استيراد الطاقة الكهربائية من جميع المصادر (جيجاوات/ ساعة)	
279,678	282,200	288,656	287,692	الطاقة الكهربائية المباعة من قبل الشركة السعودية للكهرباء (جيجاوات/ ساعة)	
37.30%	37.70%	36.80%	35.70%	الكفاءة الحرارية للطاقة التي تنتجها الشركة السعودية للكهرباء (%)	
39.90%	39.85%	38.80%	38.10%	الكفاءة الحرارية لنظام الطاقة الكهربائية بالكامل (%)	

بالإضافة إلى ذلك، تجري مفاوضات مع صندوق الاستثمارات العامة لتطوير مشروع سدّير للطاقة الشمسية بقدرة 2000 ميغاوات على أساس المرسوم الملكي رقم 5629 المؤرخ 1441/ 27 / 01. وقد تم تقديم شروط العقد في ديسمبر 2019.



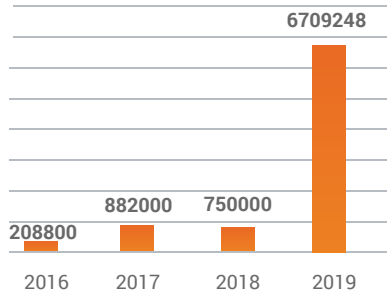
تنمية مصادر الطاقة المتجددة من خلال ربط مشاريع الطاقة المتجددة في الشبكة

سوف تعمل الشركة السعودية للكهرباء باستمرار على ربط أكبر قدر ممكن من الطاقة المتجددة في الشبكة، وبطريقة آمنة، وسيتم تعزيز ذلك من خلال زيادة النفقات الرأسمالية الكبيرة لربط مشاريع الطاقة المتجددة الجديدة بالشبكة. لقد نجحنا بالفعل في ربط أول محطة للطاقة المتجددة (على نطاق الحجم الكبير) في الشبكة في عام 2019، وهي محطة سكاكا للطاقة الشمسية، ونتوقع استكمال ربط المشاريع التالية في 2020-2021:

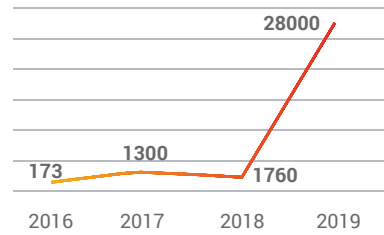
- محطة سكاكا للطاقة الشمسية الكهروضوئية (تعمل منذ منتصف ديسمبر 2019)
- محطة دومة الجندل لطاقة الرياح
- محطة رابغ للطاقة الشمسية
- محطة المدينة المنورة للطاقة الشمسية
- محطة الفيصلية للطاقة الشمسية
- محطة القريرات للطاقة الشمسية
- محطة رفح للطاقة الشمسية
- محطة جنوب جدة للطاقة الشمسية
- محطة سدّير للطاقة الشمسية

ونخطط بوجه عام لاستثمار أكثر من 797 مليون ريال سعودي لربط مشاريع الطاقة المتجددة المذكورة أعلاه بالشبكة، وعلاوة على ذلك، نتوقع استثمار ما يقرب من 8.2 مليار ريال في مشاريع ربط الطاقة المتجددة خلال الفترة 2025-2022، لزيادة الطاقة المتجددة المتصلة بالشبكة إلى 27.6 جيجاوات.

إجمالي إنتاج واستهلاك الطاقة من مصادر الطاقة المتجددة (ك.و/س)



المبلغ الإجمالي المستثمر في تكنولوجيا الطاقة المتجددة (الف ريال سعودي)



التدابير المتعلقة بالكفاءة في النقلات

وفي إطار التحسينات ذات الصلة بالنقلات، قمنا بتخفيض أسطولنا الحالي بمقدار 612 مركبة و 135 معدة ثقيلة وقمنا بالحد من إضافة 763 مركبة أخرى طلبت بشكل إضافي بين عامي 2016 و 2019. وقد ساعدنا هذا الجهد على توفير 1,013,000 لتر من البنزين بشكل سنوي، وبالتالي تجنب انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بنحو 16000 طن في عام 2019، أو 21٪ من إجمالي انبعاثات أسطول النقلات لدينا مقارنة بعام 2016.

وفي محاولة للترويج لاستخدام المركبات الكهربائية والهجنية، بدأنا برنامجاً تجريبياً لنقاط شحن سيارة

المباني الذكية التي تعمل بالطاقة المتجددة

كما بدأنا في تطبيق معايير تهدف إلى الاستفادة إلى أقصى حد من استخدام الطاقة في المكاتب، حيث أننا نقوم باستخدام البرامج التقنية والخطط التقنية الحديثة للحكم في تشغيل الخدمة في مبانينا، والتي تعمل تلقائياً على إيقاف الطاقة الكهربائية خلال أوقات محددة وفقاً لبرمجتها وعند الضرورة. فضلاً عن ذلك، نحن حريصون على استخدام الأجهزة والمعدات الكهربائية ذات المواصفات الصديقة للبيئة لمواكبة التقنيات الحديثة في توفير الطاقة بشكل عام، تمكناً من تقليل استهلاك الكهرباء من المباني الخاصة بنا بنسبة 14٪ على مدى السنوات الأربع الماضية، ولا يعزى هذا بشكل أساسي فقط إلى مكاسب الكفاءة، ولكن أيضاً الاستثمار في الأنواع الشمسية الموجودة على السطح لتغذية مبانينا بطاقة متجددة خالية من الانبعاثات.

لقد تم تصميم مقر الشركة السعودية للكهرباء في الرياض، والذي تم الانتهاء منه في أوائل عام 2019، ليتوافق مع معايير المباني الخضراء الرائدة في مجال الطاقة والتصميم البيئي. لقد تم تصميم المبنى بطريقة فعالة من حيث الطاقة، على سبيل المثال



2019	2018	2017	2016	الوصف	الطاقة المتجددة GRI-EN19
28,000,000	1,760,000	1,300,000	173,000	إجمالي المبلغ المستثمر في الطاقة المتجددة (ريال سعودي)	الطاقة المتجددة
6,709,248	750,000	882,000	208,800	إجمالي الاستهلاك الذاتي للطاقة المتجددة من الأنواع الشمسية على السطح (كيلو واط ساعة)	
434,201,239	446,102,589	513,025,015	552,520,772	استهلاك الكهرباء داخل مباني الشركة السعودية للكهرباء (كيلو واط ساعة)	



إضاءة: المساهمة في مبادرة المركز السعودي لكفاءة الطاقة من خلال العزل الحراري للمباني

يتولى المركز السعودي لكفاءة الطاقة المسؤولية عن تنسيق جهود الجهات الحكومية وغير الحكومية في هذا الصدد. وقد وضع المركز السعودي لكفاءة الطاقة، الذي يعمل بنشاط منذ أكثر من ست سنوات، برنامجاً وطنياً للحفاظ على الطاقة ورفع كفاءتها. ويهدف البرنامج، الذي يحمل اسم "البرنامج السعودي لكفاءة الطاقة"، على زيادة الكفاءة في ثلاثة قطاعات رئيسية تمثل مجتمعة أكثر من 90% من استهلاك الطاقة الوطني: المباني والصناعة والنقل البري.

تستهلك المباني نحو 77% من إجمالي الطاقة الكهربائية المنتجة في المملكة، حيث تشكل وحدات التكييف حوالي 65% من هذا الاستهلاك. نظراً لأن العزل الحراري يمكن أن يساعد في تقليل استهلاك الطاقة لوحدات تكييف الهواء بنسبة تصل إلى 30%، فقد تم إعطاء أولوية عالية لتحسين كفاءة الطاقة لمكيفات الهواء وفرض العزل الحراري للمباني. وبموجب المرسوم الملكي رقم 6927/م، فإن تطبيق العزل الحراري في جميع المباني السكنية أو التجارية الجديدة أو أي مرافق في المدن الرئيسية بالمملكة سيكون قراراً إلزامياً.

وفي عام 2013، بدأت الشركة في تدريب فريق متخصص يتألف من أكثر من 180 مهندساً ومفتشاً مؤهلين لضمان الالتزام بالعزل الحراري في المباني. كما أنه منذ عام 2013 تم تطبيق العزل الحراري على أكثر من 245.042 مبنى في المملكة للمساهمة في الحد من استهلاك الطاقة.

تحسين كفاءة الطاقة من جانب الطلب

ويشمل عملنا في هذا الجانب عمليات التخطيط والتنفيذ لتدابير تهدف إلى التأثير على الطريقة التي يتم من خلالها استهلاك الطاقة الكهربائية. وتركز جهودنا الرامية إلى إحداث تغييرات في منحنى الطلب على خفض الاستهلاك الكلي للطاقة، وخفض الاستهلاك خلال ساعات الذروة (فترات الاستهلاك الأقصى)، فضلاً عن تحويل الاستهلاك إلى فترات الاستهلاك الأدنى (خارج ساعات الذروة). كما أن تغيير بعض الأحمال الكهربائية لتقليل الأحمال خلال النهار قد حسن أيضاً من كفاءة الموارد. وقد تحقق ذلك عن طريق نقل بعض الأحمال من ساعات الذروة إلى ساعات خارج الذروة، على سبيل المثال باستخدام مخزن التبريد والتحكم في أحمال تكييف الهواء الخاصة بكبار المشتركين.

تحسين الشبكات من أجل تحسين كفاءة الطلب، وتقليل الفاقد بالشبكة

في أواخر عام 2019، بدأنا في تنفيذ مشروع العداد الذكي، والذي يعد أحد العوامل الرئيسية التي يمكن أن تؤدي إلى التحول الرقمي للخدمة الكهربائية في المملكة. وفي إطار هذا المشروع الذي تبلغ قيمته أكثر من 9.7 مليار ريال سعودي، نسعى إلى تركيب حوالي 10 ملايين عداد ذكي وتعتبر عملية طرح العدادات الذكية على نطاق واسع هو جزء من جهودنا لزيادة موثوقية وكفاءة شبكات التوزيع، حيث سيمكننا من تحقيق أعلى دقة في مراقبة الاستهلاك وتحسين جودة الخدمة وتعزيز رضا العملاء وتحسين استخدام الموارد الطبيعية والمالية.

وتأتي الفوائد البيئية للمشروع في شكل خفض سنوي للانبعاثات الغازات الدفيئة وفورات في الطاقة نتيجة لتحسين كفاءة الطاقة في الشبكة. واستناداً إلى المعايير القياسية في الصناعة للمشايير المماثلة، فإنه من المتوقع أن يقلل مشروع العدادات الذكية من استهلاك الطاقة بنسبة 1% لكل عداد ذكي علاوة على ذلك، من المتوقع حدوث فوائد بيئية إضافية بسبب انخفاض المتوقع في العمليات الميدانية المطلوبة ورحلات النقل ذات الصلة بها، وبالتالي، يمكن تجنب أكثر من 100 مليون رحلة قراءة عداد الكترولوميكانيكي (العداد العادي الحالي). هذا بالإضافة إلى تجنب أكثر من مليون رحلة أخرى تتعلق بفصل الاتصال وإعادة الاتصال سنوياً، حيث يمكن العداد الذكي القيام بذلك بشكل آلي وعن بعد.

وبالإضافة إلى ذلك، فإن العداد الذكي يمكنه أيضاً توفير رؤية شاملة لظروف التشغيل في نظام الطاقة الكهربائي ويعزز الموثوقية والكفاءة والسلامة العامة.



كفاءة الطاقة من جانب العرض والربط الدولي للشبكة

بالإضافة إلى ذلك، استكملنا مشروعاً للربط الكهربائي بين مناطق المملكة ودول الخليج العربي، مما ساهم في استيراد وتصدير الطاقة الكهربائية وخفض الاحتياطي الدوار في الشبكة.

من خلال الشركة السعودية لتطوير مشاريع الكهرباء، وهي شركة تابعة ومملوكة بالكامل للشركة السعودية للكهرباء، فنحن نعمل على هندسة وتصميم مشاريع توليد الكهرباء ونقلها بالإضافة إلى الإشراف على تنفيذها. لذلك، تدرك الشركة أيضاً أهمية البحث والتطوير والابتكار لتحسين كفاءة أداء النظام الكهربائي وزيادة موثوقيته. في عام 2019، تضمنت أبرز الإنجازات قدرات التوليد المحسنة لـ 4 وحدات توليد بسعة إجمالية تبلغ 824 ميغاوات بالإضافة إلى تعزيز قدرة شبكة النقل بإضافة محطات نقل جديدة وربطها بخطوط هوائية وكابلات تحت الأرض. اعتباراً من نهاية عام 2019، هناك ما مجموعه 412 مشروعاً بقيمة تعاقدية تتجاوز 62 مليار ريال سعودي قيد التنفيذ لتعزيز توليد الطاقة وقدرة الشبكة.

أتمتة الشبكة من أجل تحسين كفاءة وموثوقية الشبكة

تماشياً مع رؤية المملكة العربية السعودية 2030، نسعى جاهدين إلى متابعة عمليات أتمتة ورقمنة شبكة التوزيع وخدمة العملاء وذلك لتقليل خسائر الشبكة وتعزيز قرارات التوزيع لتكون أكثر كفاءة واقتصادية. كما أننا نسعى إلى رقمنة مركز التحكم الوطني بالكامل فضلاً عن مراكز التحكم الثمانية في المدن الرئيسية. وكذلك أتمتة حوالي 100 ألف محول كهربائي بحلول عام 2025. ولئن تؤدي هذه الجهود إلى تحسين موثوقية شبكة الكهرباء وكفاءتها فحسب، بل ومن المتوقع أن تسهم أيضاً في تقليل الفاقد في الشبكة وتسهيل صيانتها.

1.2.1 الحد من تلوث واستهلاك المياه

تعد المياه موردا هاما للغاية لتشغيل محطات الطاقة، خاصة تلك التي تعمل بالبخار. فنحن نستخدم مياه البحر بشكل رئيسي في عملياتنا فضلا عن المياه العذبة. وتمشيا مع سياستنا البيئية ولوائحنا الوطنية، فإننا نسعى إلى الحد من الاستهلاك وتقليل تلوث المياه الناجم عن الاعمال الخاصة بنا.

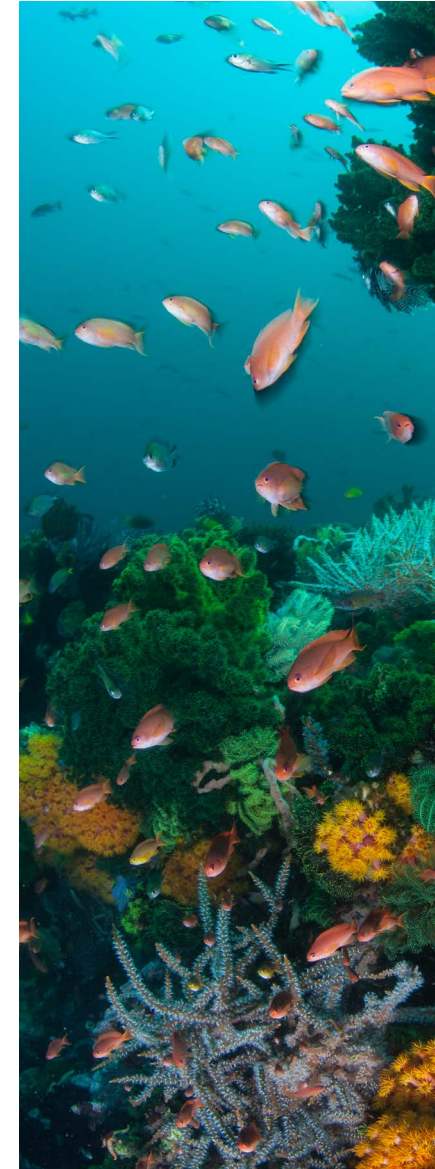
في الغالب، يتم استخدام مياه البحر مباشرة دون معالجة، على سبيل المثال المياه المستخدمة لتبريد التوربينات أو لإطفاء الحريق. ويتم تصريف مياه التبريد إلى البحر مباشرة دون اي معالجة، باستثناء استخدام الكلور لمنع نمو الطحالب والكائنات الدقيقة وتنظيم درجة الحرارة لتناسب مع مياه البحر. فنحن نأخذ عيّنات بشكل منتظم ونقوم بدراسة المياه التي يتم تصريفها بالبحر للتأكد من التزامنا باللوائح البيئية الخاصة بالهيئة العامة للأرصاد وحماية البيئة. وفي حالات أخرى، يتم تصفية مياه البحر، وغالبا ما يتم استخدام هذه المياه في الأنشطة التشغيلية والمرافق المختلفة في المحطات وكذلك في الغلايات لتكوين البخار. يتم تخزين مياه الصرف الصحي هذه في خزانات ويتم تنظيم درجة الحموضة قبل تصريفها مع مياه التبريد أو مياه الأمطار وذلك للتأكد من توافقها مع اللوائح البيئية الخاصة بالهيئة العامة للأرصاد وحماية البيئة.

بالإضافة إلى ذلك، يتم استخدام المياه في وحدات التنظيف والغلايات. في هذه الحالة، يتم إضافة مواد كيميائية مثل الصودا وكبريتيد الصوديوم. يتم جمع هذه المياه وتخزينها وتخيرها ولا يتم تصريفها مرة أخرى إلى البحر. فيما يخص الماء الملوث بالزيوت والوقود، فيتم جمعه واحتوائه في خزانات ويتم معالجته بإزالة الزيوت الموجودة في وحدة فصل الزيت. يتم استخدام الزيت المتبقي كوقود، ويتم إعادة مياه الصرف الصحي إلى حوض فصل الزيت. لا يتم تصريف مياه الصرف الصحي في البحر ولكن يتم تخزينها في خزانات ومعالجتها داخليا في محطة معالجة مياه الصرف الصحي في محطة توليد الكهرباء أو نقلها إلى محطة معالجة مركزية خارج محطة توليد الكهرباء. بعد معالجة مياه الصرف الصحي بيولوجيا، يتم استخدامها لأغراض الري لزيادة الرقعة الخضراء داخل منطقة محطات الطاقة والتعويض الجزئي لانبعاثات الغازات الدفينة في المناطق السكنية المجاورة، وايضا تقليل استخدام مياه الشرب لأغراض الري. نعمل باستمرار على اجراء مسح بحري للمناطق البحرية وذلك لتقييم تأثيرنا على جودة المياه والرواسب البحرية، فضلا عن التنوع البيولوجي في البيئة البحرية.

وكجزء من جهودنا الرامية إلى الحد من استهلاك المياه في الإنتاج وتشجيع إعادة استخدام المياه وإعادة تدويرها، تقوم محطات توليد الطاقة التابعة لنا حاليًا بمعالجة مياه الصرف الصحي داخليا وإعادة تدويرها لري المناطق الخضراء داخل منشأتنا. وعلاوة على ذلك، بدأت محطات توليد الطاقة العاشرة والثانية عشرة في الرياض أيضا في استخدام مياه الصرف الصحي التي تم معالجتها والمستوردة من خارج المحطات بدلا من استخدام المياه الجوفية غير المتجددة. وقد ساهمت هذه الممارسة في زيادة استخدام وحدات الدورة المركبة في إنتاج الطاقة في جميع مناطق المملكة، حيث كانت هذه الوحدات منحصرة سابقاً على المحطات الساحلية فقط.

ولتقليل استهلاك المياه في المرافق الخاصة بنا، يقوم فريق التدقيق لدى الشركة بفحص جميع المواقع، ويتضمن ذلك عدد 3896 مبنى عبر 493 موقعا في المملكة وذلك لضمان إدارة استهلاك المياه من حيث قياس الاستهلاك، بالإضافة إلى الاشراف على طرق ترشيد المياه، مثل إعادة استخدام المياه أو إعادة تدويرها. وبفضل جهود الترشيد هذه، انخفض استهلاك المياه العذبة بنسبة 22٪ منذ عام 2016.

وفي الإجمال، ارتفع إجمالي استهلاك المياه بنسبة 68٪ على مدى السنوات الأربع الماضية. ومع ذلك، نقوم بإعادة تدوير قدر كبير من المياه المستهلكة وإعادة استخدامها، حيث وصلت هذه النسبة إلى 95.15٪ في عام 2019.



الاهداف

- حماية البيئة والتنوع البيولوجي من خلال عمليات فعالة تقلل من استخدام الموارد وتقليل النفايات وإدارة المخاطر ذات الصلة بالتنوع البيولوجي

التطلعات للأمام

- تعزيز السياسة البيئية وتعزيز وتغطية نطاق شهادة ISO14001
- تحديد سنة الأساس للأداء البيئي فيما يخص إدارة المياه والنفايات
- إطلاق برنامج "الاقتصاد الدائري" بما في ذلك النوعية، ووضع هدف طويل الأجل لصفر نفايات
- الاستمرار في خفض استهلاك المياه وخفض النفايات
- تقييم مخاطر المياه والنفايات
- تقييم استخدام الشركة السعودية للكهرباء للأراضي ومخاطر التنوع البيولوجي

الموضوعات الجوهرية

- التنوع البيولوجي
- إدارة النفايات
- إدارة المياه

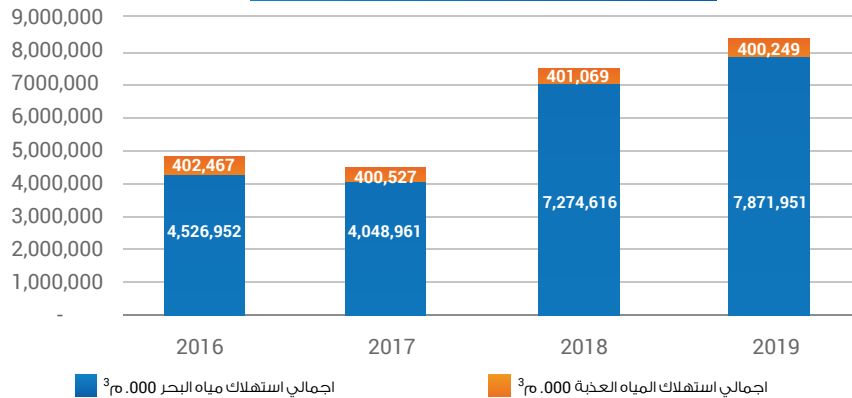
رؤية المملكة العربية السعودية 2030

- مجتمع نابض بالحياة، تحقيق الاستدامة البيئية
- أمة طموحة: حماية الموارد الحيوية

أهداف التنمية المستدامة



استهلاك المياه

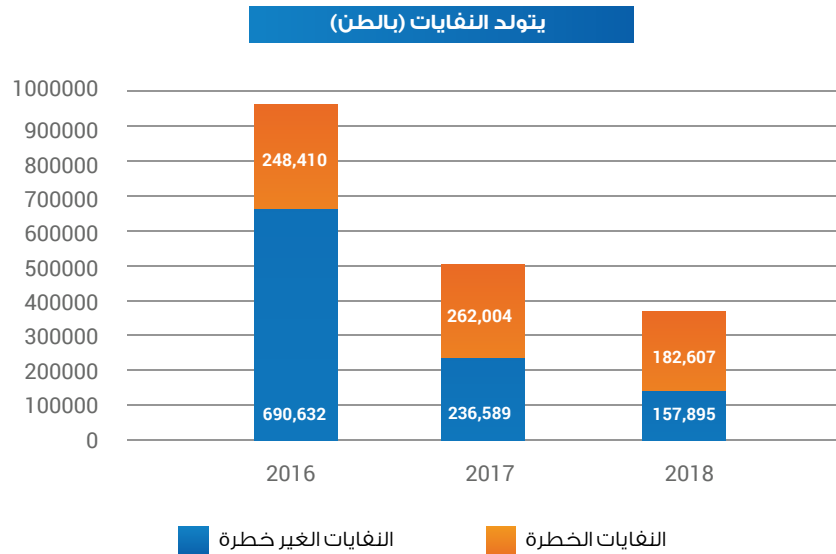


2.2.1 إدارة النفايات

يعمل الاجراء الخاص بإدارة النفايات والمخلفات على تحديد جميع أنواع النفايات في المواقع الخاصة بنا، كما انه يسلط الضوء على استراتيجية إدارة النفايات ويصف التدابير التي يجب اتباعها للتعامل مع مواد النفايات وتخزينها بأمان. تبدأ استراتيجية إدارة النفايات بعملية الشراء قبل شراء المنتجات، حيث نسعى إلى ضمان عدم تسبب هذه المنتجات في مشكلة بيئية محتملة، ونسعى إلى شراء المنتج الأكثر توفيراً للطاقة وصديقاً للبيئة متى كان ذلك عملياً. بالإضافة إلى ذلك، نسعى جاهدين لإدارة النفايات من خلال ما يلي:

- **الحد من مصادر إنتاج النفايات:** نسعى بصرى على تجنب توليد النفايات، بما في ذلك الحد من التعبئة الزائدة وإعادتها إلى الموردين.
- **إعادة الاستخدام وإعادة التدوير:** ويقصدها الحفاظ على الموارد في دورة الحياة لأطول فترة ممكنة، ويعني هذا استخدام أي ناتج من عملية ما وادخاله في عملية أخرى لتجنب خلق النفايات
- **المعالجة:** ضرورة اختبار النفايات ومعالجتها قبل التخلص منها للحد من الأثار البيئية الضارة المحتملة.
- **المراقبة والإشراف:** يجب تتبع النفايات الناتجة ومراقب بانتظام الخطط والبرامج للقضاء على النفايات وتقليلها.

في عام 2019، كان ما يقرب من 54٪ من إجمالي النفايات لدينا نفايات خطرة، بينما كانت النفايات البلدية تبلغ 46٪ (على سبيل المثال الخشب والمعادن والبطاريات والزيوت). منذ عام 2017، انخفض إجمالي توليد النفايات لدينا بنسبة 64٪ وكانت نسبة النفايات غير الخطرة حتى بنسبة 77٪.



الحد من تلوث التربة

- استخدام كابلات البولي إيثيلين المترابطة المعالجة بدلاً من الكابلات الزيتية لتقليل احتمالية التسرب وتلوث المياه والتربة.
- استبدال جميع المبيدات الحشرية المستخدمة حالياً بأخرى أقل ضرراً.
- التعامل مع المقاولين المؤهلين لإزالة أي مخلفات بترولية وزيتية في محطات التوليد بطرق لا تسبب ضرراً للبيئة.
- التعاون المستمر مع الجامعات ومراكز البحوث المحلية والدولية لإيجاد حلول مناسبة لنفايات الرماد الكربوني.
- تم تنفيذ أنظمة الصرف الصحي وجمع مياه الصرف الصحي الصناعي في 53 موقعاً.
- تمشيا مع سياستنا البيئية، نسعى باستمرار إلى الحد من أي نوع من أنواع التلوث البيئي أثناء انجاز الاعمال وذلك بما يتوافق مع اللوائح البيئية المحلية. ولتحقيق ذلك نقوم بتنفيذ عدد من المبادرات التي تشمل ما يلي:
- تطوير وتطبيق البرامج المناسبة للحد من الانسكاب والتسرب.
- إزالة جميع محولات الطاقة التي تستخدم الزيوت التي تحتوي على مواد مسرطنة مثل ثنائي الفينيل متعدد الكلور، وهو واحد من أكثر المواد سمية، وذلك لضمان عدم حدوث تلوث للتربة والمياه السطحية والمياه الجوفية من أجل ضمان سلامة البشر والحيوانات والنباتات.
- استخدام سادس فلوريد الكبريت (SF6)، وهو عازل قوي في المفاتيح الكهربائية، بدلاً من الزيوت، مما يساهم في تقليل إمكانية التسرب وبالتالي تلوث المياه والتربة.

المياه	GRI-EN8, GRI-EN10, GRI-EN22	الوصف	2016	2017	2018	2019
إجمالي سحب المياه حسب المصدر	إجمالي استهلاك مياه البحر (ألف متر مكعب)	إجمالي استهلاك مياه البحر (ألف متر مكعب)	4,526,952	4,048,961	7,274,616	7,871,951
		إجمالي استهلاك المياه العذبة (ألف متر مكعب)	402,467	400,527	401,069	400,249
		إجمالي استهلاك المياه (ألف متر مكعب)	4,929,419	4,449,488	7,675,685	8,272,200
النسبة المئوية والحجم الإجمالي للمياه المعاد تدويرها وإعادة استخدامها	النسبة المئوية للمياه المعاد تدويرها أو استخدامها (ألف متر مكعب)	المياه المعاد تدويرها أو استخدامها (ألف متر مكعب)	4,534,151	4,056,161	7,282,132	7,849,868
		النسبة المئوية للمياه المعاد تدويرها أو استخدامها (ألف متر مكعب)	%91.85	%91.01	%94.78	%95.15
إجمالي تصريف المياه حسب الجودة والوجهة	إجمالي حجم عمليات التصريف المخطط لها	إجمالي تصريف المياه حسب الجودة والوجهة	2,776	2,776	2,774	2,762

النفائات البلدية

وفيما يتعلق بمعالجة النفائات وتخزينها، يجب فصل جميع النفائات المتولدة في منشأتنا وجمعها وتخزينها بطريقة صحيحة قبل التخلص منها. ولا يُسمح بالتعامل مع النفائات إلا للأشخاص المصرح لهم والمعينين باستخدام معدات الوقاية الشخصية المناسبة. يتم جمع النفائات في حاويات مناسبة ويجب تأمينها ووضع العلامات عليها وتخزينها بشكل صحيح في مناطق محددة حتى يتم التخلص منها نهائياً. وفي الوقت الحالي، نقوم بالعمل في 16 منطقة مخصصة لإدارة النفائات، وفقاً للمعايير البيئية. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بإنشاء برك البخار وخزانات المواد الخطرة وأنظمة جمع مياه الصرف في مواقع مختلفة حيث نخطط لتحسين أنظمة فصل الزيت والماء. ولكي يتم منع تسرب النفائات ومكوناتها في البيئة، توجد خطة للرصد البيئي بما في ذلك مراقبة المياه الجوفية وجودة الهواء في مواقع مخصصة لتخزين النفائات.

على مدى السنوات الماضية، انخفض إجمالي توليد النفائات لدينا، وخاصة المواد الخطرة، بشكل كبير ليصل إلى 64٪ في عام 2017. في الوقت نفسه، قمنا بتحسين جهود إعادة التدوير. في عام 2019، قمنا بإعادة تدوير 12.33٪ من إجمالي النفائات لدينا، مقارنة بـ 3.56٪ فقط في عام 2017.

يمكن التخلص بأمان من جميع النفائات البلدية الناتجة عن عملياتنا من خلال مقاولين متخصصين ومؤهلين، ويشمل ذلك بشكل رئيسي:

- يتم إصلاح كل العناصر التالفة التي يمكن إصلاحها، إما من خلال ورش الإصلاح الخاصة بنا أو من خلال الشركات التي تم التعاقد معها، وبعد ذلك يتم إعادة تخزين هذه العناصر لإعادة استخدامها في الشبكة. يتضمن هذا عادة عناصر مثل محولات توزيع ذات سعة قياسية أو محطات أحادية الطور أو وحدات حلقة أم أجزاء متأرجحة لألواح المولد.

- يتم بيع جميع المواد غير القابلة للإصلاح، مثل محطات الطاقة ومحطات التوزيع والمحولات وأعمدة الحديد والخشب والكابلات النحاسية والألمنيوم وقطع الحديد الخردة وغيرها، بقيمتها المتبقية من خلال المزادات العامة للهيئات المختصة أو الوسطاء أو مالكي شركات الخردة.

- في الوقت الحالي، يتم بيع البطاريات في المزادات العامة للجهات المختصة حيث يتم التخلص منها وفقاً لمتطلبات الهيئة العامة لحماية البيئة، كما نعمل على إنشاء عقد بيع مباشر للتخلص من البطاريات مع أحد الكيانات المؤهلة بيئياً من قبل الهيئة العامة للأرصدة وحماية البيئة.

- ويجري حالياً بيع الزيوت، بما فيها النفائات النفطية، والبراميل الفارغة، وكذلك بقايا النفط ومزيج الزيت والماء، لإعادة استخدامها ومعالجتها بموجب عقود خاصة مع مقاولين مؤهلين وفقاً للهيئة العامة للأرصدة وحماية البيئة.

النفائات EN23	الوصف	2016	2017	2018	2019
توليد النفائات	إجمالي النفائات الناتجة (بالطن)	-	939,042	498,593	340,502
	النفائات غير الخطرة الناتجة (بالطن)	-	690,632	236,589	157,895
	النفائات الخطرة الناتجة (بالطن)	-	248,410	262,004	182,607
	إجمالي النفائات التي تم التخلص منها (بالطن)	41,035	37,626	45,309	46,276
	إجمالي النفائات المعاد تدويرها (بالطن)	36,499	33,431	40,455	41,661
	النفائات غير الخطرة المعاد تدويرها (بالطن)	5,634	5,634	6,156	8,732
	النفائات الخطرة المعاد تدويرها (بالطن)	30,865	27,797	34,295	32,929
	النسبة المئوية لإعادة تدوير النفائات (%)	89%	89%	89%	90%



مدافن النفائات

النفائات الخطرة

كما قمنا بتوقيع اتفاقية مع شركة أسمنت الصفوة لإعادة استخدام رماد الكربون كوقود بديل في إنتاجها، وذلك وفقاً لمتطلبات الهيئة العامة للأرصدة وحماية البيئة. وفي الآونة الأخيرة، ساهم هذا الأمر في الحد من الآثار السلبية على البيئة من خلال تجنب تلوث الهواء والتربة، فضلاً عن توفير أكثر من 47 مليون ريال سعودي سنوياً لتغطية تكاليف عملية التخلص من النفائات، وعلاوة على ذلك، أفاد مصنع الإسمنت توفير الطاقة بنسبة 20٪. وبموجب هذا الاتفاق سيتم نقل ما مجموعه 200 ألف متر مكعب من رماد الكربون من محطات الشعيبة و رابغ وجنوب جدة والشقيق. لقد فاز هذا المشروع بجائزة "فكرة العام" في المؤتمر الدولي الثالث عشر لعام 2018 في دبي، كما تم ترشيحه لجائزة "أفضل فكرة عالمية". نتيجة لهذا النجاح، نهدف إلى توسيع نطاق هذا المشروع، ونسعى لمزيد من التعاون مع شركات الإسمنت الأخرى، لتبادل المنفعة ولما له من تأثيراً إيجابياً على البيئة.

وتتمثل النفائات الخطرة الرئيسية المتولدة في رماد الكربون، أو الرماد المتطاير، والذي يتم جمعه من محطات الاحتراق في محطات التوليد ورماد الصيانة المستخرجة من الغلايات الداخلية بواسطة المرسبات الكهروستاتيكية ويتم نقلها إلى صومعة بواسطة ضغط الهواء. وفيما يخص النفائات الخطرة الأخرى مثل نفائات النفط والمواد الكيميائية، فيتم جمعها وبيعها لمقاولي النفائات المتخصصين.

لقد بدأت الشركة السعودية للكهرباء بعمل برنامج تحويل استراتيجي لتحديد سبل تحويل رماد الكربون من مادة خطيرة إلى مادة يمكن أن تصبح مصدر دخل للشركة. وبما أن رماد الكربون مادة ضارة بالبيئة، فتعتبر عملية التخلص منه في مكب مخصص للنفائات أمراً مكلفاً. بالتعاون مع مراكز البحث، مثل جامعة ميموريال الكندية، نقوم بدراسة إمكانية استخراج معادن ذات قيمة من رماد الكربون، مثل الفاناديوم أو النيكل أو الكربون النشط، أو استخدامه في تنقية المياه ومعالجة انبعاثات الغازات من الغلايات.

3.2.1. التنوع البيولوجي، حماية البيئة، وزيادة الوعي

نعتقد أن حماية البيئة الطبيعية والحفاظ عليها بالنسبة للأجيال المقبلة أمر حيوي لنجاحنا المستمر، حيث يتم تنفيذ معايير دراسات تقييم الأثر البيئي لدينا قبل أن يبدأ المشروع، أي في مرحلة التصميم/ دراسة الجدوى. حيث يتم يتم إجراء تقييم الأثر البيئي بما يتماشى مع معايير ومتطلبات الهيئة العامة للأرصاد وحماية البيئة من قبل الاستشاريين البيئيين المعتمدين من الهيئة. تقوم كل دراسة للأثر البيئي بتقييم جودة الهواء والتربة والجيولوجيا والمياه الجوفية والبحرية وجودة المياه والرواسب والضوضاء والاهتزازات وإدارة النفايات الصلبة ومياه الصرف الصحي والبيئة الأرضية والمناظر الطبيعية بالإضافة إلى الحالة الاجتماعية والاقتصادية العامة للمشروع. فعند تقييم الأثر البيئي، يقدم دليل تقييم أثر التنوع البيولوجي إرشادات حول إدارة مخاطر التنوع البيولوجي حسب الاقتضاء. كما يشمل التقييم أيضا سلسلة من المعايير والمبادئ التوجيهية للصحة والسلامة والأمن والبيئة. بالإضافة إلى ذلك، يتم أيضا مراعاة دراسات أفضل التقنيات المتاحة عند تصميم المشاريع الجديدة، حيث يجب أن تستوفي التكنولوجيا المستخدمة معايير الهيئة العامة للأرصاد الجوية وإرشاداتها. وبشكل إجمالي، بلغ عدد الدراسات التي تم إجراؤها لتقييم الأثر البيئي والمراجعات البيئية للمشاريع الجديدة ومرافق التوليد والنقل الحالية 35 دراسة. ولمزيد من إدراك وفهم مدى تأثيرنا على النظم البيئية المحلية، نقوم بإجراء دراسات استقصائية بحرية للمناطق الساحلية لتقييم التأثيرات البيئية لمحطات توليد الطاقة الكهربائية على جودة المياه والرواسب البحرية، بالإضافة إلى التنوع البيولوجي في البيئة البحرية. وبالتعاون مع شركة جينوتيك، قمنا بإجراء مشروعا تجريبيا في محطة رابغ للطاقة بهدف فهم التأثير على تربية الأحياء المائية

والطحالب الدقيقة. وبالإضافة إلى ذلك، أجريت دراسات استقصائية بحرية لجميع المحطات الساحلية في رابغ والشعبية وغزلان والغرية، وتم تنفيذ مشروع تربية الأحياء المائية للشعاب المرجانية في محطة جدة للطاقة. بالإضافة إلى ذلك، نقوم بالمساهمة في نشر وتعزيز الوعي البيئي بين جميع الموظفين والعلماء والمقاولين والموردين، حيث نقدم دورات متخصصة وبرامج توعية في مختلف المجالات البيئية، لمختلف الأنشطة والقطاعات في الشركة، كما ندعم الموظفين لاستكمال الدورات التأهيلية والحصول على الشهادات الدولية في مجال حماية البيئة، بالتعاون مع الشركاء الدوليين. وتقر الشركة السعودية للكهرباء بأهمية زيادة الوعي بين المجتمع ودعم البرامج والأنشطة البيئية من خلال رعاية الأحداث الهامة والمؤتمرات البيئية. فمنذ عام 2017، نقوم بتنظيم مؤتمر البيئة النظيفة على اساس سنوي في إحدى مدن المملكة الرئيسية، حيث يتضمن البرنامج عادة عروضاً تقديمية لمستندات العمل الرئيسية واستضافة عدد من المتخصصين والعاملين في مجال البيئة البارزين لتبادل الخبرات. في عام 2020، قامت الشركة السعودية للكهرباء بالتخطيط لاستضافة المؤتمر الرابع بمدينة الرياض. فضلا عن ذلك، قمنا برعاية المؤتمر الخليجي للبيئة، كما ساهمنا بالمستندات، المقالات الصحفية ورفع الوعي العام من خلال المحاضرات في المدارس والحملة في "ساعة الأرض" أو "يوم الأرض" أو بيئة أنظف. كما نواصل التأكيد على أهمية الحفاظ على البيئة وترشيد استهلاك الكهرباء من خلال طباعة عبارات إرشادية على فواتير الكهرباء الإلكترونية والنشرات الالكترونية على الموقع الخاص بنا.

إضاءة: الشعاب الاصطناعية بمحطة كهرباء جنوب جدة

في عام 2016، أقمنا بناء محطة طاقة حرارية تعمل بالوقود على بعد 30 كم جنوب جدة. تتكون المحطة من قناة مجروفة بطول 2.7 كم لمضخ مياه البحر. كجزء من أفضل الممارسات البيئية للمشروع، سيتم إنشاء شعاب مرجانية اصطناعية في المياه المجاورة للمساعدة على ازدهار وزيادة موائل الأسماك والمرجان. لقد قمنا باختيار ثلاثة مواقع لبناء الشعاب المرجانية الاصطناعية بحيث تغطي 2.4 كم²



الفصل الثاني

تمكين

الأفراد

والمجتمعات



1.2. تأهيل وحماية الافراد

الاهداف

- ضمان صحة وسلامة الموظفين والمقاولين
- دعم الموظفين للتفوق والتميز
- الاستثمار بشكل كبير في القوى العاملة الوطنية
- ضمان الشمولية مع التركيز على الموازنة بين الجنسين

التطلعات للأمام

- تسجيل والافصاح عن الأداء الاجتماعي القياسي الأساسي للصحة والسلامة ومؤشرات الأداء الرئيسية للموارد البشرية، والتركيز على تكافؤ الفرص بين الجنسين
- تحديث سياسة الصحة والسلامة وسياسة تكافؤ الفرص وصقلها والافصاح عنها؛ وبدء برنامج تحسيني
- الحصول على شهادة ISO45001
- الاستثمار في قياس وتحسين أداء الصحة والسلامة للمقاولين في مشاريع الشركة السعودية للكهرباء
- استعراض العوامل الرئيسية التي تعوق عمل المرأة، ودعم وتعيين النساء في ادوار الموظفين والإدارة ومجلس الإدارة.
- دمج مقاييس الاستدامة في تقييمات الأداء

الموضوعات الجوهرية

- الصحة والسلامة
- رأس المال البشري

رؤية المملكة العربية السعودية 2030

- مجتمع نابض بالحياة، الاهتمام بالصحة
- اقتصاد مزدهر؛ يعمل على جذب المواهب، التعليم من أجل الحصول على العمل، وتكافؤ الفرص

أهداف التنمية المستدامة



1.1.2 الكوادر البشرية

الجدد في ذلك العام، يبلغ عدد الموظفين الآن 90 موظفة، وهو ما يعادل 0.27% من إجمالي القوى العاملة، ثلاث منهن يشغلن مناصب إدارية عليا. من الآن فصاعداً، نسعى إلى زيادة النسبة المئوية للنساء العاملات في الشركة، وتوسيع مجموعة الموظفين المؤهلات في قطاع الطاقة.

وفيما يتعلق بالتنوع والاندماج، فإننا ملتزمون بتكافؤ الفرص ولا نتسامح مع أي شكل من أشكال التمييز والمضايقة على أساس العرق أو الجنس أو اللون أو الأصل القومي أو الاجتماعي أو العرق أو الدين أو السن أو الإعاقة أو تحديد الجنس أو أي نوع سبب آخر. في عام 2019، كان إجمالي القوة العاملة لدينا من 20 دولة مختلفة. على مدى السنوات الأربع الماضية، قمنا بزيادة نسبة توظيف الوظائف بدوام كامل إلى أكثر من 92%، بين الإدارة العليا والموظفات كان المعدل أعلى، 99.8% و98.9% على التوالي.

في نهاية عام 2019، بلغ إجمالي القوة العاملة بالشركة السعودية للكهرباء 33,957 موظفاً بدوام كامل، وهو ما يقرب من تحقيق هدفنا الاستراتيجي المتمثل في الوصول إلى سقف القوى العاملة المستهدف لنفس العام عند 34,100 موظف. على مدار السنوات الأربع الماضية، قمنا بتضييق إجمالي عدد الموظفين تدريجياً بنسبة 12% تقريباً، تماشيًا مع برنامج تحسين القوى العاملة المدفوع ببرنامج تحسين إنتاجية الموارد البشرية الذي تم إطلاقه في عام 2016. اعتباراً من عام 2019، كان الموظفين يتراوحون في الفئة العمرية 26-50 سنة (85.0%)، وكان الذكور يشكلون (99.9%). لقد نجحت جهودنا لخفض معدل دوران الموظفين، حيث بلغ نسبة 2.9% في المتوسط أقل بنسبة 65% مقارنة بالسنوات السابقة.

كما عملنا على زيادة جهودنا من أجل توظيف المرأة. وقد زاد تمثيل الإناث في الشركة السعودية للكهرباء بشكل ملحوظ على مدى السنوات مع زيادة بنسبة 137% على مدار العام الماضي. في عام 2019، قمنا بمضاعفة عدد الموظفين من الإناث مقارنة بعام 2018 حيث بلغت النسبة ما يقرب من 14% من الموظفين

النهج الاستراتيجي المتبع للتعامل مع رأس المال البشري

يتمثل الهدف النهائي لخطة عمل الموارد البشرية على مدار خطة الخمس سنوات القادمة في زيادة كفاءة التشغيلية لتحقيق الاهداف، بينما يتم تحويل التحديات إلى فرص واعدة، من شأنها أن تحول الشركة إلى مستوى متميز من الأداء والتميز والابتكار. ولتحقيق طموحاتنا الاستراتيجية، يتضمن هذا النهج أربعة عشر مبادرة. تبدأ من التخطيط الاستراتيجي للقوى العاملة والتطوير التنفيذي وصولاً إلى الرقمنة، التعلم والتطوير، مشاركة الموظفين، الأداء، خطط الاصلاح والتعاقب، التعويضات والمكافآت. يتم ضمان فعالية نهج الموارد البشرية من خلال عدد من السياسات والممارسات، التي يتم الإشراف على معظمها على مستوى مجلس الادارة أو الرئيس التنفيذي.



المحة عامة عن القوى العاملة	الوصف	2016	2017	2018	2019
GRI-102-8 UNSDG-8	الموظفين بدوام كامل	38,337	35,904	34,535	33,957
	العاملين بدوام جزئي	0	0	0	0
حسب المستوى	المتدربين والطلاب تحت الاشراف	1,603	528	64	0
	موظفي الإدارة	1,829	1,706	1,457	1,644
حسب السن	فريق العمل	36,508	34,198	33,078	32,313
	موظفين أقل من 26 سنة	6,819	6,097	4,881	3,263
حسب النوع	موظفين تتراوح اعمارهم بين 26-50 عام	28,113	27,321	27,800	28,860
	موظفين تتجاوز اعمارهم 51 عام	3,405	2,486	1,854	1,834
حسب الجنسية	الموظفات	38,319	35,884	34,497	33,867
	الموظفات في المناصب الإدارية	18	20	38	90
حسب الجنسية	عدد الجلسيات	1	1	2	3
	عدد الموظفين من المواطنين	23	23	21	20
حسب الجنسية	نسبة توظيف الوظائف من اجمالي القوى العاملة	89.9%	91.0%	92.0%	92.5%
	نسبة توظيف وظائف الادارة العليا	99.0%	99.2%	99.6%	99.8%
حسب الجنسية	عدد الموظفين من المواطنين	3	8	26	89
	توظيف وظائف النساء العاملات	16.7%	40.0%	68.4%	98.9%

الوظائف الجديدة والعائدات	الوصف	2016	2017	2018	2019
GRI-401-1 UNSDG-5 UNSDG-8	تدوير الموظفين (طوعي- غير طوعي)	2,666	3,995	2,691	1,041
	نسبة تدوير الموظفين (طوعي- غير طوعي)	6.6%	9.9%	7.0%	2.9%
حسب النوع	تدوير الموظفين (طوعي)	1,913	3,034	1,984	569
	نسبة تدوير الموظفين (الطوعي)	5.0%	8.2%	5.5%	1.7%
حسب المستوى	تدوير الموظفين (اختياري) الموظفين العاديين	163	151	229	38
	موظفي الإدارة	1,750	2,883	1,755	531
حسب السن	فريق العمل	27	3	31	10
	موظفين أقل من 26 سنة	668	991	1,639	489
حسب النوع	موظفين تتراوح اعمارهم بين 26-50 عام	1,218	2,040	314	70
	موظفين تتجاوز اعمارهم 51 عام	1,910	3,034	1,980	565
حسب النوع	الموظفات	3	0	4	4
	الموظفات	3	0	4	4
حسب السن	موظفين أقل من 26 سنة	1,832	1,149	640	204
	موظفين تتراوح اعمارهم بين 26-50 عام	1,368	408	675	250
حسب النوع	موظفين تتجاوز اعمارهم 51 عام	8	4	5	9
	الموظفات	3,205	1,556	1,297	396
حسب النوع	عدد الموظفين الذين تركوا العمل لدى الشركة	3	5	23	67
	موظفين أقل من 26 سنة	57	13	56	31
حسب السن	موظفين تتراوح اعمارهم بين 26-50 عام	789	1,258	1,871	676
	موظفين تتجاوز اعمارهم 51 عام	1,820	2,724	764	334
حسب النوع	الموظفات	2,660	3,993	2,686	1,025
	الموظفات	6	2	5	16
حسب المستوى	موظفي الإدارة	210	181	268	71
	فريق العمل (غير موظفي الإدارة)	2,456	3,814	2,423	970

تماشيا مع خطة الأعمال المذكورة أعلاه، وافق المجلس على اجراء تعديلات إدارية وهيكلية لتسهيل تحقيق طموحاتنا وأهدافنا الاستراتيجية، وبموجب هذه التعديلات، تم تحديد وتنفيذ التغييرات الرئيسية التالية في عام 2019:

- تم دمج سلسلة الأمداد والعقود والخدمات العامة في نشاط واحد "الخدمات والعقود" ويشمل هذا النشاط الآن خمس قطاعات رئيسية: العقود، المواد، الأمن الصناعي، النقل والمرافق.
- لقد تم تحويل قطاع تكنولوجيا المعلومات من الخدمات العامة إلى قطاع الأعمال الخاص به، ويُشار إليه الآن باسم تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي، والذي يقع تحت الإشراف المباشر للرئيس التنفيذي.
- تعديل مسمى نشاط "التخطيط ومراقبة الأداء" إلى "التخطيط الاستراتيجي وتطوير الأعمال". ويتضمن هذا النشاط ثلاثة قطاعات رئيسية: التخطيط المؤسسي والاستراتيجي، الشؤون التنظيمية ومراقبة الأداء وتطوير الأعمال الجديدة.
- تم فصل إدارة الأمن السيبراني من الناحية الهيكلية عن الخدمات العامة وهي الآن تحت الإشراف المباشر للرئيس التنفيذي.

تدريب وتطوير القوى العاملة

التدريب التنفيذي والتدريب على القيادة

في عام 2019 تلقى الموظفون الإداريين تدريباً بلغ 45.4 ساعة، وقد عقدنا شراكات مع عدة منظمات دولية لدعم تطوير قيادتنا على مدى السنوات القليلة الماضية. لقد حضر 10 من قادتنا منح ماجستير في معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا، كما تم عقد شراكة مع المعهد الدولي للتنمية الإدارية (IMD) لتطوير 105 من قادتنا حتى عام 2022.

بالإضافة إلى ذلك، نقوم بإدارة عدداً من برامج القيادة أساسيات القيادة لصغار ومتوسطي وخبار القادة في عام 2019 بما في ذلك برنامج المواهب، والقيادة والتأثير، والتي ركزت على العروض التقديمية والحضور، التخصصات الأربعة للتنفيذ، المحادثات باللغة الأهمية، المسألة الحاسمة، الفطنة المالية، إتقان الذكاء العاطفي، وجلسة المشاركة والمساءلة في العمل. في عام 2019، قمنا بعقد مشاركة جديدة مع "إرتياد"، وهي مؤسسة أكاديمية محلية لعقد ورش عمل حول العروض التقديمية عالية التأثير، الوجود المهني، العروض التقديمية والوجود التنفيذي. كما نقدم للقيادة برنامج لغة إنجليزية مكثف لتطوير مهاراتهم اللغوية وتمكينهم من أداء أعمالهم القائمة أو المخطط لها بفعالية.

بالإضافة إلى ذلك، يهدف المركز التنفيذي لتطوير القيايين إلى إعداد وتطوير افرادا يتمتعون بصفات قيادية وذلك لشغل مناصب قيادية في الشركة مستقبلا. وقد قامت مجموعة آر بي إل (RBL group) بتصميم وتنفيذ المنهج الدراسي. وفي عام 2019 شارك ما مجموعه 1802 موظف في البرامج، وتخرج منها 81 موظفاً بنجاح.

نسعى دائماً إلى تدريب الكوادر البشرية من ذوي الكفاءات من أجل دعم خطط الشركة وتطوير كل من الأعمال والموظفين على حد سواء، ولذلك بذلنا مجهوداً كبيراً لربط أسلوب التعلم مع المسارات الوظيفية، وذلك من أجل إنشاء نهج تعليمي متخصص يستند إلى الكفاءة، مع منهج دراسي محدث يستند إلى الدرجات المهنية واحتياجات التعلم. تمتلك الشركة السعودية للكهرباء موقعاً للتدريب التفاعلي عبر الإنترنت حيث تستخدم أحدث التقنيات لتوفير بيئة مثالية للتدريب في أي وقت وفي أي مكان، وينتج هذا البرنامج مئات الدورات لآلاف الموظفين كل عام. كما تبحث الشركة السعودية للكهرباء بشأن تطوير وإطلاق نظام إدارة التعلم من أجل:

1. دعم الأعمال وتطوير للموظفين.
2. العمل مع أصحاب المصلحة لفهم احتياجاتهم التطويرية (تنمية الموارد البشرية، مركز تنمية المهارات التنفيذية والقيادية، المسار الوظيفي، خطط دوران الموظفين، تنفيذ الأعمال).
3. الحصول على نظام إدارة تعليم عالمي يمكنه تلبية احتياجات التعليم والتطوير.

في عام 2019، بلغ إجمالي عدد ساعات التدريب المقدمة للعاملين 977.559 ساعة وهو ما يعادل تقريراً ساعات التدريب المقدمة في 2018، ولكن بنسبة مخفضة تبلغ 26٪، مقارنةً بعام 2016، بينما ظل متوسط ساعات التدريب المقدمة للموظفين ثابتاً عند نسبة 28.8، وهي تعد زيادة طفيفة مقارنة بالعام الماضي.

محاو التركيز	الاهداف الاستراتيجية	المبادرات
الاثر على سير العمل	التركيز على المواهب والأداء التنظيمي لتعزيز نجاح الأعمال المستدامة	المنظمة والمواهب
		التخطيط الاستراتيجي للقوى العاملة: تنفيذ نهج جديد للموارد البشرية باستخدام "استراتيجية القوى العاملة المتميزة" لزيادة التركيز على تحديات الأعمال الجديدة.
		التطوير التنفيذي: إطلاق عملية تطوير موجهة للقادة.
		التخطيط الاستراتيجي للقوى العاملة: للتأكد من امتلاك الشركة السعودية للكهرباء للقوى العاملة المناسبة التي تشغل مناصب مناسبة في أوقات مناسبة.
		النظام المؤسسي: تحسين وضمان تلبية احتياجات العمل.
الاثر على القوى العاملة	دعم الاعمال لربط قيم ومعايير وقدرات الشركة السعودية للكهرباء بالقوى العاملة وذلك لخلق ثقافة أداء ممتازة من خلال موظفين مفعمين بالنشاط	الثقافة والمشاركة
		المشاركة: معالجة مخاوف الموظفين لتحقيق الانصاف والمساواة بين جميع الموظفين
		التعويضات والمكافآت: ويهدف لتحسين المشاركة من خلال نهج مثالي وتنافسي.
		وضوح الرؤية الاستراتيجية: ضمان معرفة الموظفين بتوجيهات الشركة ودورهم في ذلك.
		إدارة الأداء: إطلاق مشروع التغيير الثقافي لتحسين الاداء
الفعالية	ضمان تطبيق سياسات وممارسات الموارد البشرية لتعزيز المواهب وعمل الشركة	سياسات وممارسات الموارد البشرية
		خطة عمل الموارد البشرية: تحسين مستوى رضا الموظفين من خلال تطبيق إطار عمل موثوق به لشركاء أعمال الموارد البشرية، وهو أفضل ما يناسب الشركة السعودية للكهرباء
		تخطيط تعاقب الموظفين: التأكد من استعداد القادة لتولي المناصب المستقبلية
		التعلم والتطوير: دمج منحى التعلم من خلال مستويات الكفاءة والمسارات المهنية.
		تطوير الأعمال الجديدة: الاستفادة من خبرات ومؤسسات التدريب لإنشاء فرص جديدة لتطوير الأعمال.
الكفاءة	اعطاء الاولوية للموارد البشرية والاستثمار من أجل تحقيق أقصى قدر من الكفاءة للأنظمة وخدمات الموارد البشرية عبر الحلول الرقمية والقائمة على الويب.	الرقمنة والتميز
		الموارد البشرية الرقمية: إطلاق نهج سريع المسار من أجل التحول الرقمي للموارد البشرية، لتبسيط عمليات الموارد البشرية واستخدام تحليلات البيانات بشكل فعال، بما في ذلك إطلاق نظام إدارة التعلم على مستوى عالمي.
		الحوكمة، المخاطر والامتثال: تعزيز عمليات حوكمة الموارد البشرية وتخفيف المخاطر والامتثال للوائح الداخلية والخارجية.



إدارة الاداء

وفقا لخطة عمل الموارد البشرية، نسعى إلى إطلاق مشروع تغيير ثقافي لإدارة وتقييم الأداء. وبالتالي، نسعى إلى خلق بيئة عمل محفزة وعالية الأداء تعتمد على إدارة الأداء بشكل موضوعي للموظفين، بالإضافة إلى ضمان تطبيق موحّد لسياسة الأداء لجميع الموظفين على جميع المستويات لتحقيق مبدأ العدالة، إرضاء الموظفين وثقتهم في الأداء لتصحيح جهودهم. يعمل برنامج التميز الوظيفي، الذي يسعى إلى تحفيز الموظفين إلى تميز الأداء، إلى مكافأة الأداء المتميز على أساس شهري (موظف الشهر) أو سنوي (موظف العام) مما يخلق بيئة تنافسية ايجابية بين الموظفين.

لزيادة الإنتاجية والأداء، نسعى إلى خلق ثقافة تقوم باستمرار على قياس اهتمامات الموظفين والاستجابة لها. لذلك، يقوم فريق الموارد البشرية لدينا بإجراء دراسات استقصائية دورية يتم مشاركتها مع الموظفين لفهم متطلباتهم وتطلعاتهم بشكل أفضل ومعرفة وجهات نظرهم حول وظائفهم والمسؤوليات وبيئة العمل وخبرة العمل. يتم إيصال الإدارة بنتائج هذه الاستبيانات، ويعمل جاهدة على تلبية احتياجات الموظفين ورضاهم. وبالتالي، فإن مراجعات الأداء الخاصة بنا تشير إلى التطوير ليس بناء على السمات الشخصية فقط ولكن إلى احتياجات الشركة.

عرض الاداء GRI-404-3 UNSDG-4 UNSDG-8	الوصف	2016	2017	2018	2019
الاجمالي	النسبة المئوية للموظفين الذين تلقوا مراجعة للأداء والتطوير الوظيفي	100%	100%	100%	100%
حسب المستوى	موظفي الإدارة	1,536	1,499	1,318	1,451
	فريق العمل	36,724	34,247	33,246	32,383
حسب النوع	الموظفين	38,243	35,716	34,523	33,750
	الموظفات	17	30	41	84

برامج التدريب والتطوير العامة

تنمية وتأهيل الموظفين من السعوديين

نقوم بإيلاء اهتماما كبيرا لتطوير موظفينا من المواطنين وبالتالي نقدم برامج مختلفة محددة الهدف، بما في ذلك البرنامج الوظيفي الذي يقدم للخريجين فرص العمل والتدريب أثناء الدراسة داخل الشركة، كما يوفر البرنامج التدريب والتطوير استنادا إلى طبيعة الوظائف الحالية أو المستهدفة، بالإضافة إلى ذلك نقوم بإدارة برنامجا متطورا مدته عامين لخريجي الجامعات السعودية، يهدف إلى تطوير المهارات والكفاءات المهنية والإدارية، فضلا عن برنامج التأهيل والتدريب لخريجي الكليات التقنية (الصناعية)، المدارس الثانوية، والمدارس الصناعية الثانوية، بالإضافة إلى ذلك، يهدف البرنامج إلى تطوير الخبرات السعودية وتزويدهم بالمهارات اللازمة لأداء وظائف متخصصة في مجالات محددة، مثل إدارة الأنظمة الكهربائية بكفاءة عالية، ومواكبة التطورات التكنولوجية في توليد ونقل وتوزيع الكهرباء، التشغيل الاقتصادي والتجاري للنظام الكهربائي وكذلك البحث والتطوير العلمي للشركة.

في عام 2019، أمضى الموظفون غير الإداريون أكثر من 900000 ساعة من التدريب في دورات داخلية وخارجية، بمتوسط 27.9 ساعة لكل موظف. وشمل ذلك ما مجموعه 44,429 دورة دراسية قصيرة الأجل، فضلا عن برامج مختلفة للتعليم الذاتي والتعليم الإلكتروني. كما أننا نمتلك أربعة معاهد تدريب في جميع أنحاء البلاد، والتي تم تحويلها إلى كيانات استثمارية. لقد حصلنا على تراخيص التدريب من المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني وقمنا بتطوير دورات تدريبية وورش عمل متخصصة بالإضافة إلى دورات الاعتماد المهني التي تم تسليمها لأكثر من 6243 مشاركا خارج الشركة السعودية للكهرباء.

ومن أجل ضمان فعالية برامجنا من حيث تحسين الكفاءة والإنتاجية، فيجب أن تكمل هذه البرامج بعضها البعض. ومن بين البرامج الأكثر أهمية هو البرنامج التدريبي أثناء العمل، والدورات التدريبية القصيرة للموظفين في جميع التخصصات التقنية والإدارية والمهنية، فضلا عن برنامج التدريب التعاوني الذي يهدف إلى تحسين خبرة الموظفين في المجالات التقنية والإدارية، وبالتعاون مع تواسمست، وهي منظمة تعليمية دولية غير هادفة للربح، استطعنا أن نتيح الفرصة لتحسين مهارات التواصل والقيادة لجميع الموظفين. بالإضافة إلى ذلك، فإن برنامج "أنا أتعلم" هو برنامج تدريبي عبر الإنترنت يحتوي على مئات الدورات التدريبية، ويوفر بيئة مثالية للتدريب الذاتي لجميع موظفينا في أي وقت وأي مكان.

التدريب GRI-404-1 UNSDG-4 UNSDG-8	الوصف	2016	2017	2018	2019
الاجمالي	اجمالي ساعات التدريب	1,321,062	1,041,996	988,272	977,391
حسب المستوى	موظفي الإدارة	103,680	62,748	76,309	74,583
	فريق العمل	1,217,382	979,248	911,963	902,808
حسب النوع	الموظفين	1,321,002	1,040,748	986,988	973,413
	الموظفات	60	1,248	1,284	3,978
المتوسط	متوسط ساعات التدريب	34.4	29.0	28.6	28.7
حسب المستوى	موظفي الإدارة	56.6	36.7	52.3	45.3
	فريق العمل	33.3	28.6	27.5	27.9
حسب النوع	الموظفين	34.4	29.0	28.6	28.7
	الموظفات	3.3	62.4	33.7	44.2

المشاركة والتحفيز

لقد عملنا على تحسين ولاه الموظفين فضلاً عن جذب المواهب من خلال عدد من البرامج تتضمن المزايا الراتب الأساسية والبدلات والمزايا بالإضافة إلى المكافآت. كما نقدم خدمات صحية للموظفين وعائلاتهم من خلال شركة ميدغلف للتأمين، وكذلك موظفي الخدمات الصحية في الموقع، مثل الأطباء والمتخصصين، والذين يمكن استدعائهم في الحالات الطبية.

يسعى برنامج الادكار الخاص بالموظفين السعوديين إلى تحفيزهم وتعزيز ولائهم وانتماؤهم للشركة مع مساعدتهم على استيفاء المستحقات والمكافآت عند التقاعد أو الانفصال عن الشركة. بموجب البرنامج، يقوم بخصم جزء من الراتب بشكل طوعي لصالح الموظف، باختيار مجالات الاستثمار المناسبة وفقاً لشروط الاستثمار الإسلامي. وبحلول نهاية عام 2019، استفاد 14255 موظفاً من هذا البرنامج.

ومن بين أحد برامجنا الناجحة للغاية هو قرض الإسكان، حيث تم تطبيقه للسنة الحادية عشرة على التوالي. في إطار هذا البرنامج، نقدم قروض إسكان لموظفينا السعوديين لتمويل عملية البناء بشكل متوافق مع الشريعة الإسلامية (المرابحة). كما نقدم تمويلاً يصل إلى 1,200,000 ريال سعودي مع فترة سداد تصل إلى 20 عاماً، حيث تمتد مساهمة الشركة إلى 70% من هامش الربح، ويتعين على الموظفين تحمل النسبة المتبقية. خلال عام 2019، استفاد 377 موظفاً من البرنامج، الذي قدم دعماً لعدد 5,324 موظفاً منذ بدايته. في عام 2019، حصلت ست موظفات على إجازة وضع ووصلت نسبة العودة للعمل لـ 100%.



2.1.2 الصحة والسلامة

تتعهد الشركة السعودية للكهرباء برعاية الصحة والسلامة وفقاً لسياسة المسؤولية الاجتماعية، السلامة المهنية والصحة وحماية البيئة الخاصة بها، بما يتماشى مع التشريعات واللوائح المحلية. نحن ملتزمون بالحفاظ على بيئة عمل آمنة وصحية خالية من المخاطر المهنية وضمان احتمال العمل بشكل فعال. لذلك، قمنا بتوظيف تدابير مهمة لمعالجة الصحة والسلامة لكل من الموظفين والمقاولين.

يهدف نظام الصحة والسلامة المهنية من فئة 5 نجوم، وهو نظام قائم على إدارة المخاطر، المراجعة الدورية، بقيادة الإدارة، إلى تحقيق الامتثال لمعيار ISO 450001 في عام 2020. كما يحدد النظام متطلبات الأداء والمراقبة عبر خمس ركائز رئيسية: (1) النظم والترتيب في مكان العمل، (2) حواجز واقية للمعدات الميكانيكية والكهربائية والأشخاص، (3) الوقاية من الحرائق، (4) تسجيل الحوادث والتحقيق بها، و(5) نظام الأمان.

يتعين على كل من الإدارة والموظفين على حد سواء، على جميع المستويات، تعزيز ومراجعة لوائح السلامة

Safety and Occupational Health Policy

Nothing at Saudi Electricity Company and its subsidiaries are more important than the health, safety and wellbeing. We as executive management believe that identifying and reducing the potential risks will prevent all forms of accidental loss.

We are determined to achieve our vision of reducing the probability of losses and injuries to employees, contractors, visitors and public in the environment in which we operate.

We are dedicated.

- We hold our managers and supervisors accountable to provide effective leadership of OHS in our operations, whilst recognizing that a safe behavior is the responsibility of all employees.
- We identify and evaluate potential OHS risks and establish appropriate controls to minimize those risks while continuously reviewing the assessment and controls.
- We provide training and development opportunities to our employees to ensure awareness and competence to manage the potential OHS risks and related responsibilities.
- We communicate, consult and involve our employees in decision-making process to continuously improve our OHS Management System.
- We comply with appropriate applicable legal and other any related requirements.
- We provide healthy and safe workplaces and community integrations.
- We establish measurable plans and objectives to improve OSH performance with integration our management system at all levels, to reducing potential risks and enhancing our services.
- We document, monitor, audit, review and continuously improve our OHS performance .
- We protect our employees and physical assets, ensuring business continuity.

سياسة السلامة والصحة المهنية

تولي الشركة السعودية للكهرباء والشركات التابعة لها الأهمية القصوى للسلامة والصحة المهنية ونحن كإدارة تنفيذية نؤمن بأن تحديد وتقييم المخاطر المحتملة وتقليلها سوف يمنع بآذن الله جميع أنواع الخسائر في الأرواح والممتلكات والحفاظ على بيئة العمل آمنة.

وقد عطينا العزم لتحقيق رؤيتنا بتقليل احتمالية وقوع الخسائر والإصابات لموظفينا ومقاولينا وزوارنا وجمهورنا الخارجي في بيئة عملنا.

علينا نحن ملتزمون بتطبيق:

- المنداء والمشرّفون مسؤولون عن توفير قيادة فعّالة للسلامة والصحة المهنية في جميع عملياتنا مع التأكيد على أن السلوك الآمن هو مسؤولية جميع العاملين في الشركة السعودية للكهرباء.
- نقوم بتحديد وتقييم مخاطر السلامة والصحة المهنية المحتملة ونضع وسائل التحكم الملائمة لتقليلها مع المراجعة المستمرة لها.
- نقدم التدريب والتطوير لموظفينا لضمان الوعي والكفاءة للتعامل مع المخاطر المحتملة والمسؤوليات المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية.
- نتواصل ونستشير ونشرك موظفينا في عملية صنع القرار من أجل التحسين المستمر لنظام إدارة السلامة والصحة المهنية.
- نلتزم بالمتطلبات القانونية للسلامة والصحة المهنية وأي متطلبات أخرى ذات صلة.
- نوفر بيئة عمل آمنة وصحية ومتكاملة مع المجتمع الخارجي.
- نضع الخطط والأهداف القابلة للقياس من أجل تحسين أداء السلامة والصحة المهنية والتكامل مع نظامنا الإداري على جميع المستويات مما يحد من المخاطر المحتملة ويعزز خدماتنا.
- نقوم بتوثيق ومراقبة ومراجعة وتحسين نظام إدارة السلامة والصحة المهنية باستمرار.
- نحمي موظفينا وممتلكاتنا لضمان استمرارية العمل.

الرئيس التنفيذي

CEO

والصحة في ممارسات العمل، ويمتد هذا الامر أيضاً إلى المقاولين والموردين، الذين يحتاجون إلى إثبات أنهم يعملون بما يتماشى مع سياسات ولوائح الصحة والسلامة لدينا، ويتم ضمان ذلك من خلال المراقبة ومراجعة الصحة والسلامة. وسوف يواجه كل من يخالف هذه السياسات والإجراءات إجراءات تأديبية وفقاً للوائح الداخلية. في عام 2019، تم تسجيل ما مجموعه 48 مخالفة لامتثال المقاولين لمتطلبات الصحة والسلامة للشركة السعودية للكهرباء، مما أدى إلى تعليق العمل. ولضمان الامتثال للسياسة، نقدم تدريباً على الصحة والسلامة لموظفينا ومقاولينا. في عام 2019، تلقى 19,320 موظفاً، أي ما يمثل 56.9% من إجمالي القوى العاملة لدينا، بالإضافة إلى 3,705 مقاول تدريباً على الصحة والسلامة. الهدف الرئيسي من تدريبنا هو نشر الوعي بالسلامة والثقافة بين موظفينا ومقاولينا، وتطبيق ممارسات العمل الآمنة وتقييم المخاطر بالإضافة إلى ضمان تنفيذ التعليمات بموجب نظام إدارة السلامة والصحة المهنية من فئة 5 نجوم.

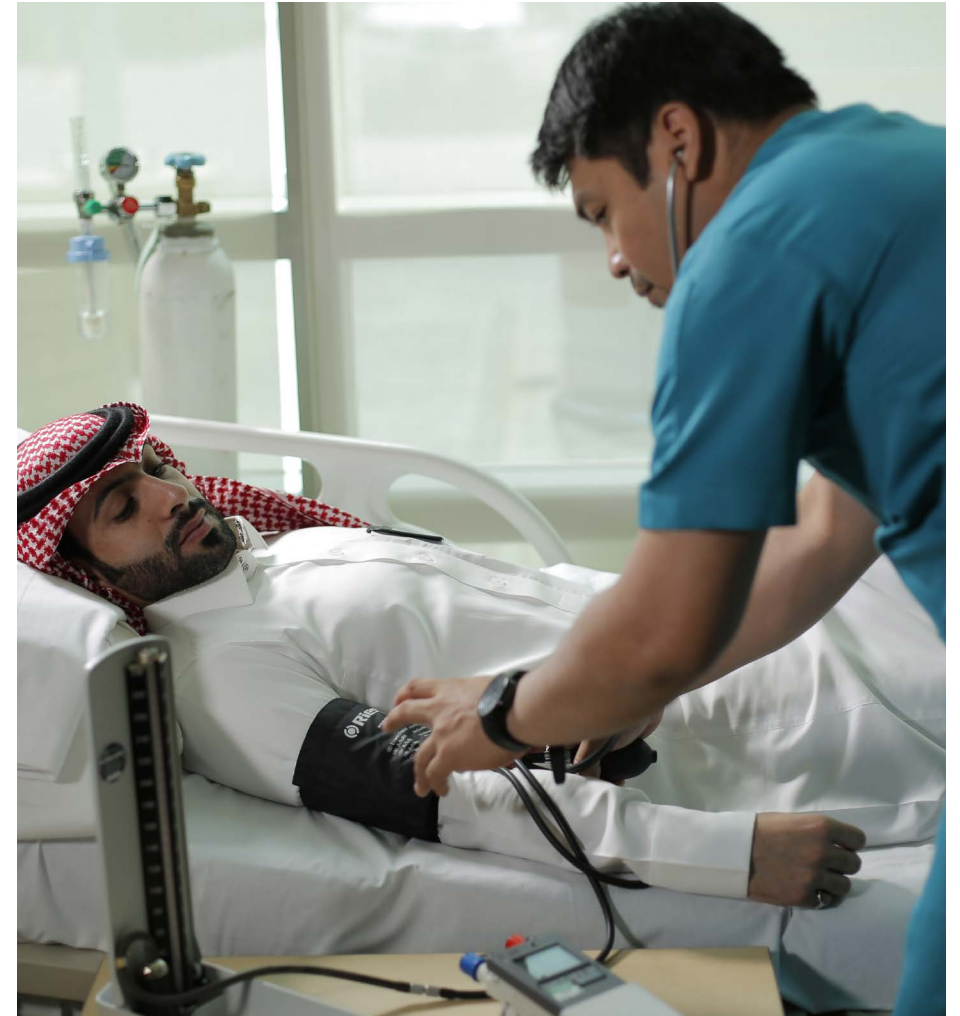
الاستعداد لمواجهة للطوارئ

تغطي حالات انقطاع التيار الكهربائي والهجوم السيبراني. كما قمنا أيضا بتحديث خطتنا للحد من الكوارث، والتي تم تطويرها للحد من آثار الكوارث على الموظفين والأصول والمعلومات. بالإضافة إلى ذلك، ساهمنا أيضا في إنشاء مركز إدارة الأزمات تحت إشراف وزارة الطاقة وشاركنا في إعداد خطة إدارة الأزمات لنظام الطاقة والاستراتيجية الوطنية والعمل كعضو في وحدة المخاطر الوطنية في الديوان الملكي.

وفقاً لخطة إدارة الكوارث والمتطلبات الحكومية، تم وضع خطة إدارة الأزمات والكوارث الخاصة بالموقع لمنع وتقليل أي تأثيرات على البيئة والمجتمع. لذلك، تم تجهيز جميع المواقع بالمعدات اللازمة للاستجابة لحالات الطوارئ، وقمنا بإنشاء خمسة مراكز قيادة رئيسية للطوارئ، وخمسة مراكز احتياطية، واثني عشر مركزاً فرعياً مجهزين جميعهم بأحدث أجهزة التقنية والاتصالات لإدارة ومراقبة جميع أنواع حالات الطوارئ. يتم تدريب جميع أعضاء قيادة الطوارئ بشكل دوري لاختبار قدراتهم على الاستجابة والتواصل مع الحوادث الواقعية. في عام 2019، أجرينا خمس تدريبات طارئة

2019	2018	2017	2016	الوصف	الصحة والسلامة GRI-403-2 UNSDG-3 UNSDG-8
21	38	37	38	إصابات الموظف التي أدت إلى الانقطاع عن العمل (رقماً)	أداء السلامة
13	28	34	24	إصابات المقاول التي أدت إلى الانقطاع عن العمل (رقماً)	
7,291	7,531	-	-	عدد فحوصات السلامة	
11,188	15,129	22,065	14,620	عدد ملاحظات السلامة المبلغ عنها (الأفعال غير الآمنة والحالة غير الآمنة)	
91.0%	83.4%	81.0%	77.0%	الامتثال لمراجعة السلامة	
10.0%	10.0%	10.0%	5.0%	النسبة المئوية للقوى العاملة الممثلة في لجان الإدارة والصيانة والعامل المشترك	
19,320	16,077	-	-	تم تدريب الموظفين على ممارسات الصحة والسلامة	تدريب الصحة والسلامة
3,705	4,148	-	-	تم تدريب المقاولين على ممارسات الصحة والسلامة	
607	574	420	416	العدد الإجمالي لتدريبات ومحاكاة الطوارئ	التأهب لمواجهة حالات الطوارئ
SEC-EMPL	SEC-EMPL	SEC-EMPL	SEC-EMPL	مستوى الاستعداد لمواجهة الطوارئ	

بالإضافة إلى ذلك، تجري لجنة الصحة والسلامة لدينا عمليات تفتيش منتظمة للسلامة في جميع مرافق الشركة. في عام 2019، أجرينا 7291 عملية فحص للسلامة، حيث تم خلالها رصد 11188 حالة وظرف غير آمن، وقد تم العمل على تصحيح 99.9% منها. كما يقوم قسم المراجعة الداخلية لدينا بإجراء عمليات مراجعة للصحة والسلامة المهنية، والتي حققنا بموجبها معدل تنفيذ بنسبة 91.0% لأنظمة إدارة الصحة والسلامة المهنية على مستوى الشركة في عام 2019. وبفضل جهودنا، تمكنا من تقليل إصابات العمل وعلى مدار السنوات الأربع الماضية بنسبة تصل إلى 45% للموظفين وكذلك المقاولين.





دعم المجتمعات 2.2

أهداف التنمية المستدامة



الهدف

- المساهمة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة للمجتمعات في المملكة العربية السعودية وتعزيز رفاهية الشعب.

التطلعات للأمام

- تحديد والافصاح عن سنة الأساس لأداء التوطين، والمسؤولية الاجتماعية، والبحث والتطوير، وحاضنة الابتكار، ووعي العملاء.
- مراجعة فعالية أنشطة برامج المسؤولية الاجتماعية. توسيع مبادرات أدوات القدرة على تحمل التكليف.
- تصميم وقيادة برامج أصحاب المصلحة المتعددين للتدريب ودعم وخلق فرص عمل وفرص ريادة الأعمال.
- تسريع الاستثمار في البحث في التقنيات ذات الصلة، وفي التأثيرات والفرص الاجتماعية ذات البعد الاقتصادي.

الموضوعات الجوهرية

- إمكانية الوصول إلى الطاقة
- المجتمعات والاستثمار الاجتماعي
- التنمية الاجتماعية والاقتصادية

رؤية المملكة العربية السعودية 2030

- المجتمع النابض بالحياة: العيش وفق القيم الإسلامية | تركيز جهودنا لخدمة زوار العمرة | الاعتراز بهويتنا الوطنية لتعزيز الثقافة والترفيه | العيش بصحة جيدة لتطوير مدننا | رعاية أسرنا وتطوير شخصية أطفالنا | تمكين مجتمعنا
- اقتصاد مزدهر: تعزيز أعمالنا الصغيرة والأسر المنتجة | تعزيز قدراتنا الاستثمارية | إطلاق قطاعنا الواعدة | تخصيص خدماتنا الحكومية | تحسين بيئة الأعمال | تأهيل المدن الاقتصادية | إنشاء مناطق خاصة | زيادة القدرة التنافسية لقطاع الطاقة لدينا | دعم شركاتنا الوطنية
- أمة طموحة: إشراك جميع أفراد المجتمع | المسؤولية عن الحياة | المسؤولية عن الأعمال | المسؤولية عن المجتمع



- القيام بالعديد من المبادرات التطوعية ودعم وزارة الحج والعمرة خلال موسم الحج بـ 22 متطوعاً في مختلف الأنشطة بما في ذلك الإرشاد والترجمة ومساعدة الحجيج عام 1440 هـ.
- تم جمع أكثر من 5 ملايين ريال سعودي كمساهمة طوعية من رواتب موظفينا لدعم الجمعيات الخيرية المعتمدة والفعالة.
- عقد ورش عمل تدريبية حول السلامة في المدارس لـ 315 من موظفي وزارة التربية والتعليم.
- تنظيم فعاليات لكبار السن من الرجال والنساء بالتعاون مع أندية شركتنا للاحتفال باليوم الدولي لكبار السن من الرجال والنساء.
- توفير فرص تدريب لـ 2051 طالب وطالبة في برامج التدريب التعاوني والصيف.
- أنشطة نادي الشركة التي يتم توفيرها للموظفين العاملين والمتقاعدين من الشركة السعودية للكهرباء، وعائلاتهم في 13 نادياً في جميع أنحاء المملكة.
- خدمات التموين من قبل الأسر السعودية المنتجة في مرافق الشركة السعودية للكهرباء في الرياض وجدة والدمام.

المبادرات الرئيسية	الوصف
الوعي بالسلامة الكهربائية	زيادة نشاطنا وحملاتنا على وسائل التواصل الاجتماعي؛ تنفيذ 9 دورات تدريبية في منشأتنا لـ 315 من ممثلي السلامة المدرسية؛ إقامة خيمة للسلامة والبيئة؛ إنشاء شراكات مع المنظمات والوزارات الحكومية.
التوعية بمخاطر التدخين	زيادة الوعي بمخاطر التدخين؛ وإقامة عدد من المؤتمرات والمشاركة في المؤتمرات الصحية.
التوعية بالقيادة الآمنة	زيادة الوعي بمخاطر القيادة؛ وإقامة عدد من المعارض وزيارة المرضى في المستشفيات.
برامج وأنشطة المسؤولية الاجتماعية المستمرة	فريق المتطوعين السعوديين للكهرباء؛ زيارة المرضى في المستشفيات، إفطار جماعي بشهر رمضان؛ حملات التبرع بالدم؛ الدعم والتبرع للجمعيات الخيرية؛ استضافة الفعاليات الخيرية، على سبيل المثال لأبناء شهداء الواجب في منشآت الشركة.
بناء مسجد	بناء مسجد بتبرعات من موظفينا في منطقة العارض.
مشاريع دعم المجتمع	تقديم مساعدات مباشرة ومستدامة للمجتمعات المحلية في 38 مدينة ومحافظة الأكثر تضرراً من انقطاع التيار الكهربائي في جميع أنحاء المملكة.
التبرعات للجمعيات الخيرية من قبل الموظفين	الخصم الطوعي من رواتب موظفينا للجمعيات الخيرية حسب رغبتهم.
إنشاء الحدائق	حفاظاً على البيئة وتطوير المرافق الترفيهية للسكان المجاورين لمقر الشركة، نقوم بالتخطيط لاستثمار 5 مليون ريال سعودي في تطوير حديقة في منطقة العارض شمال الرياض. سيعزز هذا المشروع بيئة محلية نظيفة ويساعدنا على تعزيز انبعاثات الغازات الدفيئة.



1.2.2 الاستثمار في المجتمعات والتنمية الاجتماعية والاقتصادية

كجزء من التزامنا برؤية المملكة العربية السعودية 2030، نسعى إلى إحداث تأثيرات بيئية واجتماعية واقتصادية إيجابية في المجتمعات التي نعمل فيها. يتم توجيه سياسة المسؤولية الاجتماعية لدينا لتنفيذ برامجنا ووجودنا على أرض الواقع، لضمان أقصى تأثير على المجتمعات مع ضمان الحفاظ على الترخيص الاجتماعي لنا للعمل بها.

نحو الشركاء والعملاء	نحو المجتمع	نحو الموظفين
شكلت مسؤوليتنا عن إنتاج الطاقة الكهربائية ونقلها وتوزيعها دافعاً قوياً لإثبات قدراتنا على بناء علاقات استراتيجية قائمة على العدالة والشفافية. نتواصل مع عملائنا وشركائنا لضمان استمرار العلاقات والثقة والشراكة، ونشجعهم على المشاركة في قضايا القطاع كما نستمتع إلى آرائهم واقتراحاتهم لتقييم أدائنا وتعزيز موقفنا وصورتنا العامة.	مساهمة فاعلة في التنمية الاجتماعية والاقتصادية من خلال دعم الأنشطة والبرامج الاجتماعية والتفاعل مع القضايا التنموية والإنسانية واهتمامات المجتمع وإشراك المجتمع في المبادرات والبرامج الاقتصادية الرائدة في استخدام الكهرباء ونشر ثقافة الأمن والسلامة من مخاطر استخدام الكهرباء ودعم مراكز البحث من خلال تبني مبادرات داعمة ومؤتمرات بحثية تساهم في ترشيد استهلاك الكهرباء وتحسين أداء الأنظمة الكهربائية والحفاظ على البيئة ودعم مبادرات ومشاريع الطاقة المتجددة.	توفير بيئة عمل إيجابية، وخلق فرص متساوية للتدريب والتطوير، وتحفيز مبادرات التميز والإبداع، وترسيخ ثقافة الجودة، والفكر والممارسة، وتجسيد القيم الواردة في وثيقة أخلاقيات العمل، وإشراك الموظفين عبر رسائل البريد الإلكتروني وتلقي الملاحظات والأنشطة والخدمات المقدمة لهم.

في كل عام، نعمل على تنظيم وإجراء العديد من الأنشطة والبرامج والأحداث الاجتماعية، مثل المحاضرات وحفلات التخرج والتكريم والأنشطة الرياضية والثقافية والاجتماعية في اندية الشركة. نسعى أيضاً إلى تعزيز التفاعل الاجتماعي مع موظفينا وعائلاتهم من خلال خطة اتصال داخلية ومن خلال توفير فرص التدريب لأطفالهم بالتعاون مع معاهد التدريب المتخصصة، مثل اللغة الإنجليزية ومهارات الكمبيوتر والعديد من الأنشطة الرياضية المختلفة. وقد شملت أنشطتنا الاجتماعية الرئيسية خلال 2019 ما يلي:

- التوقيع على 13 اتفاقية وشراكة استراتيجية مع العديد من العديد من المؤسسات الخيرية والهيئات الحكومية لدعم برامج المسؤولية الاجتماعية التي تشمل ذوي الاحتياجات الخاصة والأيتام ومرضى السرطان والمنظمات الخيرية الأخرى.
- التعاون مع الجمعية السعودية الخيرية لمرض الزهايمر كجزء من شركتنا الاستراتيجية المستمرة.
- التعاون مع جمعية الزهراء كجزء من شركتنا الاستراتيجية.

في ضوء التوسع المستمر للاقتصاد الوطني وجميع جوانب الحياة في المملكة، نتوقع أن يصل عدد العملاء إلى 10.8 مليون بحلول نهاية عام 2022. وفي ضوء هذا التطور، اعتمدت الشركة عددًا من المشاريع المستقبلية وتخطط لتلبية الطلب المتزايد على الطاقة الكهربائية. ويشمل ذلك على وجه الخصوص إضافة قدرات توليد طاقة جديدة تبلغ 3834 ميغاوات في أسطول التوليد لدينا، بالإضافة إلى 8,600 ميغاوات ضمن برنامج مشاركة القطاع الخاص بحلول عام 2022، من المتوقع إضافة 7560 كم دائري من خطوط النقل و 124,900 كم دائري لتعزيز شبكات توزيع الطاقة الكهربائية.

وقد واصلنا إعادة تأهيل واستبدال معدات شبكة التوزيع المتوقفة للحفاظ على موثوقية الشبكة وتجنب عدم استقرار أو انقطاع التيار الكهربائي، وبناء على ذلك قمنا بتوسيع شبكة التوزيع لدينا بنسبة تصل إلى 3.7 على أساس سنوي. أضفنا حوالي 23,055 كيلومترًا من الكابلات الجديدة ذات الجهد المتوسط والمنخفض، مما أد إلى زيادة سعة الشبكة بمقدار 8,650 ميغا فولت أمبير إضافية، وقد سمح ذلك لنا بإضافة أكثر من 370,000 عميل جديد.

نظرًا لحرصنا على تزويد عملائنا بأنظمة متطورة وذكية، فقد أطلقنا خدمة "برق"، التي قللت من مهلة تقديم الخدمة الكهربائية إلى 7 أيام فقط، بعد أن بعد أن كانت تستغرق ما يقرب من 20 يومًا، وقد ساهم ذلك الأمر على تخفيض فترة التوصل لتصل إلى 7 أيام لربط العملاء الجدد بمتوسط 17 يومًا خلال 2019. وسنستمر في طرح هذه الخدمة في جميع أنحاء المملكة، أي سنعمل على تحقيق هدفنا على نحو أمثل بإيصال الخدمة خلال 7 أيام " يعد هذا الإصلاح بمثابة إنجاز رائع يساهم في تسهيل افتتاح شركات جديدة في المملكة. انعكست هذه الإصلاحات على تحسن تصنيف البنك الدولي للمملكة، فيما يخص توصيل الطاقة الكهربائية، بمعدل 42 درجة، وقد وصلت إلى المرتبة 18، وأصبحت المملكة تحتل في الوقت الحالي المرتبة 62 من حيث سهولة ممارسة الأعمال التجارية.

إضاءة، شركة ضوئيات للاتصالات

شركة ضوئيات هي شركة تابعة مملوكة بالكامل للشركة السعودية للكهرباء، تأسست بهدف تحسين الاستثمار في أنظمة الألياف الضوئية في الشركة السعودية للكهرباء لاستئجار شبكات الألياف البصرية لمشغلي الاتصالات. يتم تقديم خدمات ضوئيات عبر شبكة من الألياف الضوئية الحديثة مع أكثر من 80,000 كم من كابلات الألياف الضوئية في جميع أنحاء المملكة بما في ذلك القرى والنجوع والحدود.

يساعد توفير بنية أساسية من الألياف الضوئية لجميع المشغلين على قدم المساواة على توفير خدمات الاتصالات المتكاملة وتحسين جودة وسرعة الوصول إلى الإنترنت في المملكة. يتماشى ذلك مع رؤية 2030 وبرنامج التحول الوطني 2020، الذي يتضمن العديد من المبادرات في هذا الصدد، وأبرزها مبادرة نشر أنظمة الألياف الضوئية ذات النطاق العريض للمنازل في المملكة. تلعب شركة ضوئيات دورًا رئيسيًا في ربط ما مجموعه 744,500 أسرة في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية بشبكة الألياف الضوئية. تم توصيل ما مجموعه 488,000 أسرة بحلول نهاية عام 2019 ومن المتوقع توصيل الخدمات إلى حوالي 250,000 أسرة بحلول نهاية عام 2020. ويهدف هذا إلى دفع النمو في الاقتصاد السعودي وزيادة قدرته التنافسية عبر القطاعات المختلفة.

لقد دخلت شركة ضوئيات في عدد من الشراكات على المستويين المحلي والإقليمي لدعم أهدافها التتموية. كما اتفقت مع رؤساء المصانع مع حديفة الملك سلمان للطاقة "سبارك" على تشغيل وصيانة وتسويق بنيتها التحتية الرقمية وتقديم خدمات ذكية للمساهمة في تسريع نشر بيئة الثورة الصناعية الرابعة في المدينة.

بالإضافة إلى ذلك، منحت الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية (مدن) شركة ضوئيات الحق الحصري لنشر البنية التحتية للألياف البصرية في خمس مدن صناعية تحت إشراف هيئة مدن. ويهدف هذا إلى توفير وصول محايد لجميع المشغلين داخل المملكة في تقديم خدماتهم لعملائهم النهائيين. كما استأجرت ضوئيات جزءًا من شبكة الألياف الضوئية لعدد من شركات الاتصالات لتمكينها من تعزيز بصمتها وخدماتها.

تعمل شركة ضوئيات كذلك على إنشاء مركز بيانات محايد من قبل الناقل بالشراكة مع شركة جالف داتا هاب. يقع مركز البيانات في جامعة الملك عبد الله للعلوم والتقنية ويعمل على خدمة الجامعة والمستأجرين في مجمع البحوث المجاور بالإضافة إلى خدمة العملاء في جميع أنحاء المملكة.

نتيجة للنمو المتوقع في أعمال الاتصالات الدولية في المنطقة، تخطط شركة ضوئيات لتوسيع نطاق شبكتها إلى ما وراء الحدود الجغرافية للمملكة وربط شركات النقل في الدول المجاورة، وكذلك توصيل الناقلات الدولية الأخرى عبر نظم كابلات تحت سطح البحر.

3.2. بناء ثقة العملاء بنا

الهدف

- العمل على تلبية احتياجات العملاء وتعزيز رضا العملاء، وتوفير معلومات واضحة، وحماية السلامة الشخصية والبيانات والخصوصية.
- تقديم خدمات تعزز الاستدامة

التطلعات للأمام

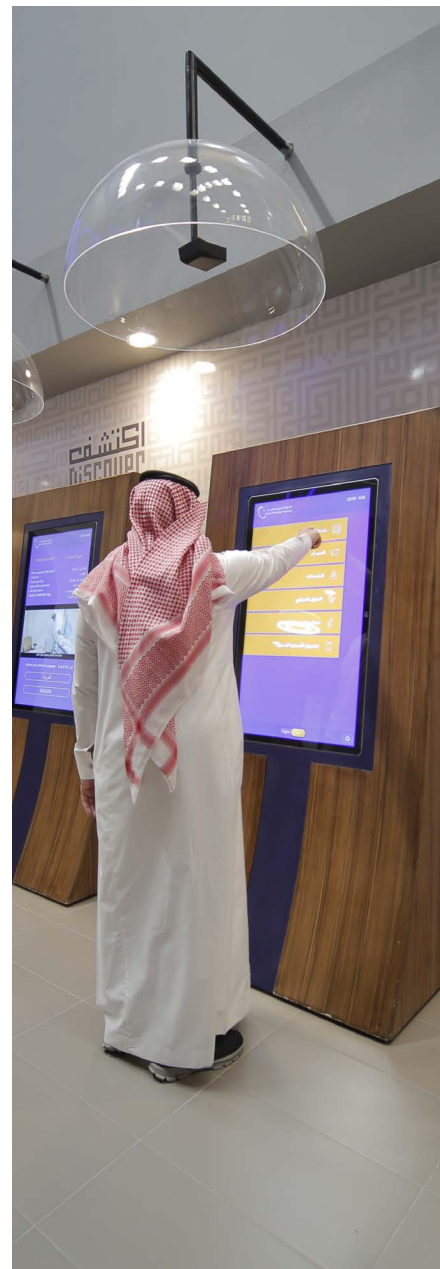
- تحسين الشفافية فيما يتعلق برضا العملاء: توضيح والافصاح عن مستوى رضا العملاء، ومؤشرات الأداء الرئيسية ذات الصلة بسياسة خصوصية البيانات، متوسط مدة انقطاع خدمة العميل (مؤشر متوسط مدة الانقطاع/ كل عميل - بنشاط التوزيع)
- مواصلة تحسينات رضا العملاء الجارية المخطط لها
- إطلاق مبادرة الشفافية الرئيسية ذات الصلة برضا العملاء
- تحسين الأدوات والخدمات لدعم العملاء في تحسين كفاءة الطاقة، والاستفادة من تركيب العداد الذكي.

الموضوعات الجوهرية

- خصوصية البيانات
- علاقات العملاء المسؤولة

رؤية المملكة العربية السعودية 2030

- اقتصاد مزدهر: تعظيم قدراتنا الاستثمارية | إطلاق قطاعاتنا الواعدة | تحسين بيئة الأعمال | زيادة القدرة التنافسية لقطاع الطاقة لدينا.
- أمة طموحة: إشراك الجميع | المسؤولية عن الأعمال.



1.3.2. الأولوية للعملاء أولاً

كمورد رئيسي للخدمات، يعتبر رضا العملاء امراً ضرورياً للغاية بالنسبة لنا. تماشياً مع توجهنا الاستراتيجي لتعزيز خدمة العملاء بالإضافة إلى الأجندة الرقمية الحكومية، فنتحرك تدريجياً نحو المزيد من الأتمتة ورقمنة الخدمات كما نعمل على تحديد خارطة طريق رقمية وتنفيذها لدعم استراتيجيتنا، مما يمكننا من تحسين كفاءتنا وكذلك تجربة عملائنا، من خلال رقمنة خدماتنا بالكامل وإصلاح عملية توصيل الكهرباء. تم إتاحة خدمات العملاء بالفعل عبر الإنترنت ورقمية، وكذلك عملية الفوترة والتي يمكن الوصول إليها عبر الإنترنت أو عبر تطبيق الهاتف المحمول "الكهرباء". يتم استخدام هذه الأدوات بشكل جيد، حيث تساعد العملاء في الحصول على رؤى حول الاستخدام وتتبع أنماط الاستهلاك التاريخية لديهم وتمكين الوصول إلى فواتيرهم التي يمكن الوصول إليها من خلال حساباتهم المصرفية. كما ننقل جميع طلبات خدمة العملاء التي نتلقاها من خلال مركز الاتصال الخاص بنا إلى نظام التسجيل والتتبع الإلكتروني. في عام 2019، أطلقنا عدداً من البرامج لتحسين التركيز على العميل:

- تتيح خدمة "حسابي" الخاصة بنا مزيداً من التفاعل المباشر مع عملائنا حتى يتمكنوا من تقديم الخدمات للعميل بشكل مباشر. تتيح الخدمة للعملاء إمكانية تسجيل حساب العداد باسم المستفيد الفعلي وكذلك تحويل الحساب بغض النظر عما إذا كان هذا العميل المستأجر أو المالك. يهدف هذا إلى المساعدة في تحديد المستفيد الفعلي للحساب، وتمكين المزيد من التواصل المباشر مع المستفيد الفعلي للحساب، وتحديد الطرف المسؤول مالياً عن استهلاك الكهرباء.

- تعد خدمة "الفاتورة الثابتة" مثالاً آخر على خدماتنا المتقدمة حيث تساعد المشتركين على تعديل ميزانيلهم على أساس متوسط قيمة استهلاكهم على مدى 12 شهراً.

- تم إطلاق خدمة "حساباتي" بالتزامن مع تحديث خدمات الهاتف المحمول وتعزيز مراكز الاتصال لدينا. تدعم هذه المبادرات التحول الرقمي لخدمات الشركة بالإضافة إلى زيادة موثوقية الخدمات الكهربائية وأنظمة الفوترة.

- لضمان استمرارية الأعمال، التوزيع وخدمات العملاء، عملنا على توفير بيئة سحابية آمنة بالإضافة إلى خاصية استعادة البيانات في حالات الكوارث وتوفير النظم فاعلة على استعادة البنية التحتية في حالة عدم توفر مركز البيانات الأساسي.

- كما أننا نشارك في جهود التوسع الرقمي التي تبذلها المملكة من خلال الشبكة الوطنية واسعة النطاق في المملكة العربية السعودية، التي تعتبر واحدة من أهم المنصات لتحقيق هدف لعام 2030 المتمثل في نشر شامل لشبكة الألياف في كل مكان، نطاق ترددي عريض فائق السرعة يصل بين 750 ألف منزل باستخدام ألياف ضوئية للاتصال بالمنزل ولتحقيق هذه الغاية، أطلقنا مبادرة "ضوئيات" حيث قمنا بتركيب أكثر من سبعين ألف كم من الألياف البصرية، وتمتد إلى القرى والمناطق الحدودية لتزويد كل شخص في المملكة بخدمات متكاملة للبنية الأساسية للاتصالات وتحسين جودة وسرعة الإنترنت في مختلف أنحاء البلاد.

يمكن لعملائنا استخدام الخط الساخن للشركة السعودية للكهرباء، وهو تطبيق يوفر طريقة آمنة يمكنهم من خلاله الإبلاغ عن أي مخالفات أو انتهاكات للأنظمة واللوائح الداخلية للشركة السعودية للكهرباء. كما يوفر الخط الساخن للشركة السعودية للكهرباء منفذاً آمناً للإبلاغ عن أي تجاوزات تتعلق بالعمل أو الخدمات التي تقدمها الشركة، مما يعزز مبدأ الشفافية ومكافحة الفساد.

في عام 2019، وصلنا إلى معدل رضا العملاء بنسبة 67%، والذي نسعى إلى زيادته إلى 70% في عام 2020. بالإضافة إلى ذلك، نسعى إلى تقليل الوقت المتاح للاتصال من 17.9 يومًا إلى 7 أيام في العام القادم. وقد قمنا أيضاً بتحسين مستوى الخدمة لدينا، من خلال تقليل عدد الأيام التي يستغرقها حل الشكاوى من 6 إلى أقل من 5 أيام.

رضاء العميل	الوصف	2016	2017	2018	2019
تحقيق رضا العملاء	رضا العملاء (%)	-	-	-	67%
	وقت الاتصال (بالأيام)	31.7	29.2	19.3	17.9
	وقت حل الشكاوى (أيام)	-	4.10	6.20	4.37

2.3.2 ضمان خصوصية البيانات والأمن السبيري

نسعى دائماً إلى اتخاذ تدابير أمنية كافية لضمان عدم إساءة استخدام بيانات عملائنا أو إتاحتها لأغراض التسويق غير المرغوب فيها. وتعمل سياسة خصوصية أمن البيانات لدينا إلى اتخاذ إجراءات ومسؤوليات الرقابة الداخلية، خاصة فيما يتعلق بتخزين البيانات وحمايتها. ولتحقيق ذلك، يتم توفير التدريب المنتظم وزيادة الوعي للموظفين فضلاً عن الأطراف الأخرى ذات الصلة التي قد تتعامل مع هذه المعلومات الحساسة. يقوم فريق العمل الفني لدينا بإجراء الفحوصات والمسح الضوئي بالنظام وذلك من أجل ضمان عمل أجهزة وبرامج الأمان بشكل صحيح وأن جميع الأنظمة والخدمات والمعدات المستخدمة لتخزين البيانات تلبى معايير الأمان المقبولة.

في الآونة الأخيرة، سعت الشركة إلى إنشاء هيكل تنظيمي، حيث يمكننا رفع التقارير مباشرة إلى الرئيس التنفيذي، إلى جانب تحديث استراتيجيتنا وخارطة الطريق. وفي الوقت الذي تتزايد فيه التهديدات الأمنية، تتسم مرونة خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بأهمية خاصة. لتعزيز استمرارية تكنولوجيا المعلومات لدينا، نقوم ببناء مركز بيانات جديد سيتم إطلاقه في الربع الأول من عام 2020.

للتأكد من أن خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الخاصة بنا تتمتع بأعلى المعايير، فإننا نسعى دائماً إلى تطبيق أفضل الممارسات الدولية، على سبيل

المثال ISO 27001 (أمن المعلومات) و ISO 20000 (إدارة الخدمة). ووفقاً لذلك، يتم تدقيق ومراجعة شهادات ISO كل ستة أشهر بواسطة هيئة تصديق تابعة لجهة خارجية ويتم تنفيذ الضوابط الدورية ومراجعتها من خلال هيئات المراجعة الداخلية. في عام 2019 حصل مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدينا على جائزة المؤسسة المتميزة بتصنيف "4" نجوم من المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM) كأول كيان في المملكة العربية السعودية يحصل على مثل هذا التقدير الذي يظهر دورنا الريادي في أمن المعلومات في جميع أنحاء المملكة.

تشمل التزاماتنا المستقبلية أتمتة عمليات إدارة المخاطر والامتثال للمؤسسات (ERCM) وإدارة استثمارية الأعمال (BCM) من خلال حل خدمات الإدارة المتكاملة للمخاطر (IRM) لإدارة المخاطر بشكل فعال، وتحسين الامتثال التنظيمي والقانوني، والضوابط، ومرونة الأعمال عبر الشركة. نهدف أيضاً إلى تنفيذ نظام أساسي للبيانات الضخمة على مستوى الشركة لتعزيز وحدة البيانات والقدرات التحليلية.

في السنوات الأربع الماضية، سجلنا انتهاكاً واحداً فقط لأمن البيانات وقد كان تحديداً في عام 2019. ومع ذلك، اكتشفنا انتهاكاً في مرحلة مبكرة وبالتالي يمكن أن نتجنب أي فقد للبيانات الحساسة.

حماية البيانات	الوصف	2019	2018	2017	2016
أمن البيانات	عدد مخالفات أمن خصوصية البيانات	1	0	0	0

intertek
Total Quality. Assured.

CERTIFICATE OF REGISTRATION

This is to certify that the management system of:

SAUDI ELECTRICITY COMPANY (Information Technology & Communication Sector)

Main Site: SEC HQ Riyadh, Kingdom of Saudi Arabia

See appendix for additional sites and additional site scopes

has been registered by Intertek as conforming to the requirements of:

ISO 27001:2013

The management system is applicable to:

THE INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM APPLIES TO PROVISION OF INFORMATION TECHNOLOGY & COMMUNICATION SERVICES OF SAUDI ELECTRICITY COMPANY, TO THE INTERNAL CUSTOMERS FROM RIYADH, JEDDAH & DAMMAM) STATEMENT OF APPLICABILITY VER.6 DT. 30/11/2017

Certificate Number:
0097793

Initial Certification Date:
06 January 2020

Date of Certification Decision:
06 January 2020

Issuing Date:
20 January 2020

Valid Until:
05 January 2023



Intertek

Calin Moldovean

Calin Moldovean
President Business Assurance

Intertek Certification Limited, 10A Victory Park,
Victory Road, Derby DE24 8ZF, United Kingdom

Intertek Certification is Limited is a
UKAS Accredited under schedule of
accreditation no.014



Intertek Certification Limited is a UKAS accredited body under schedule of accreditation no. 014.

In the issuance of this certificate, Intertek assumes no liability to any party other than to the Client, and then only in accordance with the agreed upon Certification Agreement. This certificate's validity is subject to the organisation maintaining their system in accordance with Intertek's requirements for systems certification. Validity may be confirmed via email at certificate.validation@intertek.com or by scanning the code to the right with a smartphone. The certificate remains the property of Intertek, to whom it must be returned upon request.

CT-ISO 9001:2015-UKAS-EN-LT-P-13.dec.17





Recognised for Excellence 4 star

Awarded to:

Information Technology and Telecommunications Sector - Saudi Electricity Company

March 2019

This certificate remains valid for 3 years.

Russell Longmuir
CEO, EFQM

SN: 1904003590



CERTIFICATE OF REGISTRATION

This is to certify that the management system of:

SAUDI ELECTRICITY COMPANY (Information Technology & Communication Sector)

Main Site: SEC HQ Riyadh, Kingdom of Saudi Arabia

has been registered by Intertek as conforming to the requirements of:

ISO 20000-1:2011

The management system is applicable to:

THE SERVICE MANAGEMENT SYSTEM APPLIES TO THE PROVISION OF ITC SERVICES OF SAUDI ELECTRICITY COMPANY TO THE INTERNAL CUSTOMERS FROM RIYADH, JEDDAH & DAMMAM, COMPRISING OF SEC CUSTOMERS MOBILE APP (ALKAHRBA), ATTENDANCE SYSTEM, ATTENDANCE SYSTEM, BACKUP, SEC EMPLOYEES MOBILE APP (BAWABATI), BOARD OF SEC SERVICES, CALL CENTRE, COMPANY WEBSITE WWW.SEC.COM.SA, CORRESPONDENCE SYSTEM, CONTACT CENTRE, DESKTOP VIDEO CONFERENCE, DOCUMENT ARCHIVING, DISASTER RECOVERY CENTRE, EMAIL, EMPLOYEE PERFORMANCE SYSTEM, E. BILL, ERP INNOVATION SERVICE, ERP ENHANCEMENT SERVICE, ERP MAINTENANCE SERVICE, ERP E-LEARNING SERVICE, ERP ENTERPRISE PORTAL, GEOGRAPHIC INFORMATION SYSTEM, GRIEVANCES, HOTLINE, NETWORK PRINTERS, PUSH EMAIL, PERSONAL COMPUTERS, PHOTOCOPIER, IMMERSIVE COMMUNICATION SYSTEM, INTERNET, LAPTOP, MANAGERS APPROVALS MOBILE APP (MOWAFAQATI), PROVISION & MONITORING OF DATA BASE HOSTING, PROVISION & MONITORING DATA CENTER CO-LOCATION, QUEUE MANAGEMENT SYSTEM, RIGHT FAX, SERVICE DESK, SMART PHONE APPLICATIONS DEVELOPMENT, SELF SERVICE MACHINE, SIGNAGE SYSTEM, SADAD (SEC PAYMENT GATEWAY), SCANNER, SHORT MESSAGE SERVICE (SMS), SERVER PROVISIONING & MONITORING, TAWASUL, TELEPHONE CONFERENCING, TELEPHONE EXTENSION (DID/DOD), TELEPHONE EXTENSION (NON-DID), UNIFIED COMMUNICATION (JABBAR), UNIFIED METER READING SYSTEM, VIRTUAL PRIVATE NETWORK (VPN)

Certificate Number:

0097792

Initial Certification Date:

06 January 2020

Date of Certification Decision:

06 January 2020

Issuing Date:

20 January 2020

Valid Until:

05 January 2023



Intertek



014

Calin Moldoveanu

President Business Assurance

Intertek Certification Limited, 10A Victory Park,
Victory Road, Derby DE24 8ZF, United Kingdom

Intertek Certification is Limited is a
UKAS Accredited under schedule of
accreditation no.014



Intertek Certification Limited is a UKAS accredited body under schedule of accreditation no. 014.

In the issuance of this certificate, Intertek assumes no liability to any party other than to the Client, and then only in accordance with the agreed upon Certification Agreement. This certificate's validity is subject to the organisation maintaining their system in accordance with Intertek's requirements for systems certification. Validity may be confirmed via email at certificate.validation@intertek.com or by scanning the code to the right with a smartphone. The certificate remains the property of Intertek, to whom it must be returned upon request.

CT-ISO 9001:2015-UKAS-EN-LT-P-13.dec.17



4.2 إدارة سلسلة التوريد المسؤولة

الهدف

- تعزيز ممارسات سلسلة التوريد المسؤولة والتأكد على المشتريات المحلية

التطلعات للأمم

- تغطية الفجوات في سياسة سلسلة التوريد والإفصاحات
- زيادة اعتبارات الممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة في معايير الشراء والتعاقد
- دعم الموردين المحليين فيما يخص الممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة

الموضوعات الجوهرية

- سلسلة التوريد

رؤية المملكة العربية السعودية 2030

- اقتصاد مزدهر: التكامل الإقليمي والدولي | إطلاق قطاعات الواعدة | تأهيل المدن الاقتصادية | تحسين بيئة الأعمال | إنشاء مناطق خاصة | دعم شركاتنا الوطنية

أهداف التنمية المستدامة

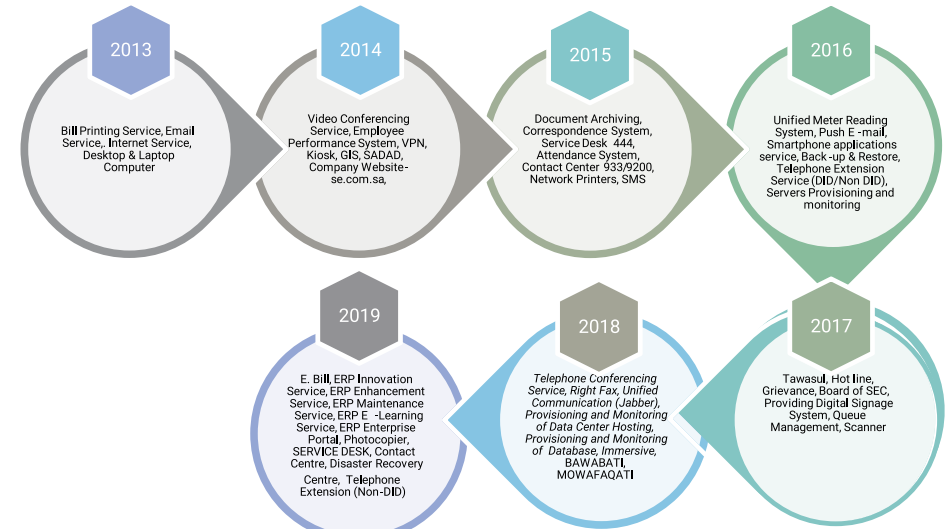


تماشياً مع رؤية المملكة 2030، فإن تركيزنا الاستراتيجي من حيث سلسلة التوريد المسؤولة يكمن في دعم الموردين على المستوى المحلي محلياً فضلاً عن ربط اعتبارات الممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة في إجراءات التوريد لدينا. نسعى قدر الإمكان إلى الشراء من الموردين والمقاولين المحليين والعمل معهم لدعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في جميع أنحاء المملكة من خلال مبادرة "بناء". ويشمل هذا النهج ثلاث مبادرات استراتيجية:

1. وضع برنامج السياسات والإجراءات لتحفيز كيانات التصنيع المحلية والمقاولين: يتم إعطاء الأفضلية للموردين الذين يمكنهم إظهار محتوى محلي متزايد، على سبيل المثال المحتوى المحلي في الأجهزة، السعودية، والتدريب المقدم للمواطنين السعوديين، والبحث والتطوير المحلي، إلخ.
2. وضع برنامج للسياسات والإجراءات لتحفيز الشركات الصغيرة والمتوسطة: تخصيص ما يصل إلى 10٪ من كل عملية شراء للشركات الصغيرة والمتوسطة طالما أن السعر لا يتجاوز 10٪ من أدنى عرض، وتقديم دعم خاص للمصانع المحلية الجديدة التي لديها أقل من ثلاث سنوات من الخبرة، دعم البائعين المحليين من خلال عمليات الشراء المباشر لمدة تصل إلى 3 سنوات.
3. تحديد فرص الاستثمار للتوطين: العمل مع المستثمرين والشركات العالمية لجذبها إلى السوق الصناعية المحلية، وتعزيز التنسيق والتواصل مع المؤسسات الحكومية والشركات الخاصة لتطوير المحتوى المحلي وإقامة شراكة استراتيجية مع المستثمرين لفتح الشركات والمصانع من أجل إنتاج الخدمات والمواد غير المتوفرة محلياً.

ISO Certified ITC Services

SEC CUSTOMERS MOBILE APP (ALKAHRBA)	ATTENDANCE SYSTEM	BACKUP	SEC EMPLOYEES MOBILE APP (BAWABATI)	BOARD OF SEC SERVICES	CALL CENTRE	COMPANY WEBSITE WWW.SEC.COM.SA	CORRESPONDENCE SYSTEM
CONTACT CENTRE	DESKTOP VIDEO CONFERENCE	DOCUMENT ARCHIVING	DISASTER RECOVERY CENTRE	EMAIL	EMPLOYEE PERFORMANCE SYSTEM	E. BILL	ERP INNOVATION SERVICE
ERP ENHANCEMENT SERVICE	ERP MAINTENANCE SERVICE	ERP E-LEARNING SERVICE	ERP ENTERPRISE PORTAL	GEOGRAPHIC INFORMATION SYSTEM	GRIEVANCES	HOTLINE	NETWORK PRINTERS
PUSH EMAIL	PERSONAL COMPUTERS	PHOTOCOPIER	IMMERSIVE COMMUNICATION SYSTEM	INTERNET	LAPTOP	MANAGERS APPROVALS MOBILE APP (MOWAFAQATI)	PROVISION & MONITORING OF DATA BASE HOSTING
PROVISION & MONITORING DATA CENTER CO-LOCATION	QUEUE MANAGEMENT SYSTEM	RIGHT FAX	SERVICE DESK	SMART PHONE APPLICATIONS DEVELOPMENT	SELF SERVICE MACHINE	SIGNAGE SYSTEM	SADAD (SEC PAYMENT GATEWAY)
SCANNER	SHORT MESSAGE SERVICE (SMS)	SERVER PROVISIONING & MONITORING	TAWASUL	TELEPHONE CONFERENCING	TELEPHONE EXTENSION (DID/DOD)	TELEPHONE EXTENSION (NON-DID)	UNIFIED COMMUNICATION (JABBAR)
			UNIFIED METER READING SYSTEM		VIRTUAL PRIVATE NETWORK (VPN)		





يجب على جميع المقاولين الالتزام بمعايير الصحة والسلامة الخاصة بالشركة السعودية للكهرباء والالتزام بها وفقاً لنظام إدارة الصحة والسلامة "من فئة 5 نجوم" المتبع داخل الشركة السعودية للكهرباء، كما يجب على جميع المتعاقدين الملزمين بإنجاز مشاريع بيئية، الالتزام بمعايير الامتثال البيئي لدى الشركة السعودية للكهرباء، ويجب عليهم تقديم شهادة تأهيل حماية بيئية سارية المفعول من الهيئة العامة للأرصاد والبيئة، يجب على جميع المقاولين المدعومين لمشاريع السلامة التأهل المسبق من خلال الحصول على شهادة تصنيف سارية المفعول من الهيئة العامة للأمن الصناعي، بالإضافة إلى ذلك، تتضمن جميع العقود بنوداً تتعلق بالبيئة والصحة والسلامة والحوكمة ولوائح العمل والامتثال للمعايير. يتعين على الأمن الصناعي إجراء مراجعات منتظمة للامتثال البيئي وفقاً لمعيار ISO 19011، بما في ذلك المشاريع قيد الإنشاء وتم فرض الغرامات على أي مقاول يخالف المعايير واللوائح ولوائحنا أو وضعه في القائمة السوداء.

جودة الخدمة ومحامي بواسطة أنظمة حماية، ويتم تشفير حقول البيانات الحساسة مثل السعر وكلمة المرور.

ولضمان قدرتنا على تقديم أفضل المنتجات والخدمات لعملائنا، نعمل أن يلتزم جميع مورديننا ومقاولينا بالعمل وفقاً لمعايير المسؤولية الاجتماعية والسلوك الأخلاقي وكذلك للمعايير المحلية للقوانين والتشريعات واللوائح. وبالتالي، يجب على أي مقاول أن يوقع على التزامه بمدونة قواعد السلوك والأخلاقيات الخاصة بالشركة السعودية للكهرباء. وفقاً لنوع المشتريات، يحتاج الموردون إلى تقديم معلومات تفصيلية حول أداء الممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة الخاص بهم من أجل التأهل المسبق لعقودنا. وهذا يشمل، من بين أمور أخرى، البيانات المتعلقة بالصحة والسلامة، مشاركة الموظفين، وإدارة النفايات والانسكابات، فضلاً عن المعلومات ذات الصلة بأنظمة الإدارة والإجراءات والتدريب.

الشراء	الوصف	2016	2017	2018	2019
الموردون المحليون	إجمالي الإنفاق على المورد (مليون ريال)	7,354	3,770	2,696	4,042
	إجمالي الإنفاق على المورد (مليون ريال)	4,540	2,159	1,552	2,482
	عدد المورد المحليين	489	512	575	595
	النسبة المئوية للإنفاق على المشتريات للمورد (مليون ريال)	61.7%	57.3%	57.6%	62.0%
المقاولون المحليون	إجمالي الإنفاق على المقاول (مليون ريال)	41,564	11,616	8,183	17,257
	إجمالي الإنفاق على المقاول (مليون ريال)	37,741	10,274	7,212	16,820
	عدد المقاولين المحليين	968	651	429	604
	النسبة المئوية للإنفاق على المشتريات للمقاول (مليون ريال)	90.8%	88.5%	88.1%	97.5%
	معايير وتقييم الممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة التي تغطي جميع المورد	نعم	نعم	نعم	نعم

برنامج بناء " لبناء القدرات الوطنية وتوظيفها

تم إطلاق برنامج "بناء" لدينا في يناير 2019 للمساهمة في تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية لعام 2030 والحدور النشاط للشركة السعودية للكهرباء في زيادة مشاركة المحتوى المحلي ودعم المصانع المحلية. يهدف البرنامج إلى الأهداف التالية:

1. تطوير قدرات الموظفين السعوديين.
2. نقل التكنولوجيا إلى جميع أنحاء المملكة.
3. تطوير المصانع والمقاولين السعوديين.
4. دعم المؤسسات الوطنية بجهود أكبر لإعادة التوظيف.
5. زيادة نسبة المحتوى المحلي.
6. دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة للمساهمة بشكل أكبر في الناتج المحلي الإجمالي.

تشمل إنجازات برنامج بناء ما يلي:

- إطلاق استراتيجية التوظيف لبرنامج "بناء" بعد موافقة مجلس الإدارة عليها.
- عقد 12 ورشة عمل للتعريف ببرنامج بناء.
- إصدار دليل فرص الاستثمار الذي يحتوي على أكثر من 250 فرصة استثمارية لتشجيع المستثمرين.
- توقيع مذكرتي تفاهم مع صندوق التنمية الصناعية السعودي وهيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية.
- تعديل إجراءات الشراء والعقود الخاصة بنا لتتوافق مع برنامج بناء.
- دمج برنامج بناء في نظام ساب إس إي الخاص بنا للمشتريات والعقود لتمكين الحساب التلقائي للتأثير المالي.
- توظيف الصناعات الخاصة بالعدادات الذكية والكابلات ذات الجهد العالي وموصلات الكابلات والعوازل.
- رفع المحتوى المحلي لمشروع استبدال العدادات الذكية عن طريق مطالبة المقاولين بشراء 3.5 مليون عداد ذكي (من أصل 10 ملايين) من المصانع المحلية.
- تحديث بوابة المورد لتشمل شهادة المحتوى المحلي، مع تسجيل 26 شهادة محتوى محلية حتى الآن.
- العمل مع وزارة الطاقة لتحديد نقاط العمل الأساسية للمحتوى المحلي وأهداف الشركة حتى عام 2030.
- إطلاق مبادرة مع وزارة الصناعة لتقديم فرص الاستثمار للمستثمرين وتوقيع خطابات النوايا (LOI).
- استكمال تنفيذ برنامج بناء وتحقيق وفورات مالية بمبلغ 2.653.000 ريال سعودي.

في عام 2019، وصل مبلغ الإنفاق على المشتريات 16.820 مليون ريال سعودي، وقد تم منح 97٪ منها للمقاولين المحليين، مع زيادة 9٪ مقارنة بالعام الماضي. بلغ إنفاقنا على المورد المحليين 2.481 مليون ريال سعودي، أو 62.0٪ من إجمالي الإنفاق، بزيادة طفيفة مقارنة بعام 2018. وفي عام 2015 و2019، بلغت نسبة المشتريات حوالي 29 مليار ريال سعودي، حيث تم شراء 63٪ من المصانع المحلية

لقد قمنا بتنفيذ حلول مبتكرة لتبسيط عملية الشراء منذ عام 2014. يمكن لموردنا ومقاولنا الوصول إلى نظام المناقصات الإلكترونية الخاص بنا، وهو نظام آلي بالكامل على شبكة الإنترنت باستخدام مفهوم التجارة الإلكترونية، وسوف يعمل هذا النظام بشكل آلي بالكامل ويمثل حلاً فعالاً من حيث التكلفة للمورد حيث لا يحتاجون إلى إرسال عروض الأسعار أو الفاكس بشكل شخصي، وبوفر بشكل كبير الوقت والمال للمورد. يتيح نظام المناقصات الإلكترونية اتصالاً سريعاً وموثوقاً به، بالإضافة إلى زيادة الشفافية حيث يتم حفظ عروض الأسعار المقدمة من البائعين مباشرة في قاعدة بيانات. كما يضمن النظام سرية البيانات ويمنع أي شخص من عرض محتوى العطاء قبل تاريخ الإغلاق المحدد. علاوة على ذلك، يعمل نظام العطاءات الإلكترونية على تحسين أمان النظام حيث يتم تخزين البيانات في خادم مستوى



الفصل الثالث

تمكين

الممارسات

التجارية المسؤولة

1.3. تعزيز الادارة السليمة

الهدف

- تعزيز ممارسات الحوكمة الرشيدة والإدارة السليمة للمخاطر.
- تحقيق النمو الاقتصادي والمالي المستدام على المدى الطويل.

الموضوعات الجوهرية

- حوكمة الشركات
- الأداء الاقتصادي
- إدارة المخاطر

التطلعات للأمام

رؤية المملكة العربية السعودية 2030

- الأمّة الطموحة: الالتزام بكفاءة الإنفاق والتمويل المتوازن | تنظيم أعمالنا بجدية

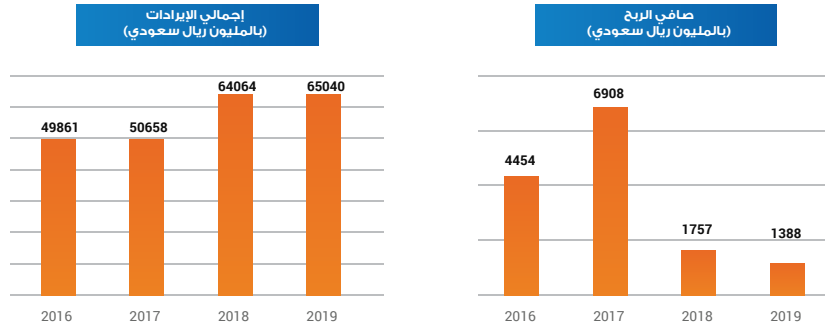
أهداف التنمية المستدامة



- إنشاء لجنة المجلس للاستدامة، وضمان مراجعة قضايا الممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة بانتظام على مستوى المجلس.
- توفير التدريب لأعضاء مجلس الإدارة حول قضايا الممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة.
- إجراء تقييم لمخاطر تغير المناخ من خلال تطوير سيناريوهات تغير المناخ وتقييم المخاطر والغرض المحتملة لـ الشركة السعودية للكهرباء الاندماج في المخاطر الاستراتيجية وأنظمة تسجيل المخاطر وإدارة مخاطر المؤسسة (ERM).
- دمج مخاطر الممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة في إشراف لجنة المخاطر والالتزام.
- إعطاء الأولوية لترشيح عضوات لمجلس الإدارة في الترشيحات المقبلة.
- تحديث المكافأة التنفيذية لربط أهداف أداء الممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة مع المكافأة التنفيذية.
- تعزيز إفصاحات معينة، مثل أي بيانات اعتماد الممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة لأعضاء مجلس الإدارة، وأي رسوم مدفوعة (لغير أعمال المراجعة) للمراجعين الخارجيين.

1.1.3. الأداء الاقتصادي

لقد حققنا أداء تشغيليًا جيدًا في عام 2019، مع زيادة إجمالية في الإيرادات بنسبة 2٪، وزيادة أرباحنا الإجمالية بنسبة 3٪ وزيادة أرباح التشغيل بنسبة 9٪ مقارنة بعام 2018. وقد واصلنا نموًا قويًا في قاعدة العملاء التي تبلغ حوالي 4٪ على أساس سنوي، في حين ظهر تحسين كبير في عام 2019. لقد تم دعم الأداء الاقتصادي بالموافقة على وتفعيل حساب الموازنة لقطاع الكهرباء لعام 2019، والذي دعم الإيرادات وصافي الدخل بنحو 1.1 مليار ريال سعودي وقد ساهم ذلك في تعويض الزيادة في التكاليف غير القابلة للسيطرة التي نشأت عن الاستهلاك وخدمة الديون إلى حد كبير.



الاستثمارية من وكالات التصنيف الائتماني العالمية. وحافظت الشركة على تصنيفات ائتمانية عالية، حسب تصنيف Moody's (A2) و Fitch Group (A) تصنيف (A2) و يشير هذا التصنيف إلى سلامة التوجهات الاستراتيجية للشركة، ونجاح سياساتها الإدارية والتشغيلية، فضلاً عن الإدارة الفعالة لأعمالها. وقد مكنت هذه التصنيفات الشركة من مواصلة جهودها لتنفيذ سياساتها المالية التي تهدف إلى تعزيز المركز المالي للشركة السعودية للكهرباء، والعمل على إدارة التدفقات النقدية وتوفير ما يلزم للإنفاق على مشاريعها والتزامات التمويل من مصادر تمويل محلية ودولية مختلفة.

يساهم استقرارنا المالي في خلق قيمة لمساهميننا وأصحاب المصلحة واقتصاد المملكة العربية السعودية. في عام 2019، حققنا نموًا في الإيرادات بنسبة 30٪ بالمقارنة بعام 2016 وأرباح صافية بلغت 1.388 مليون ريال سعودي. بلغت أرباحنا قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء (EBITDA) 24,041 مليون ريال سعودي هذا العام وهو أعلى بنسبة 11٪ مقارنة بعام 2016.

ونستمر أيضًا في تلقي تصنيف ائتماني من الدرجة

الأداء الاقتصادي GRI-201-1 GRI-201-4 UNSDG-2 UNSDG-5 UNSDG-8 UNSDG-9	الوصف	2016	2017	2018	2019
الأداء المالي	إجمالي الإيرادات (0000 ريال سعودي)	49,861	50,658	64,064	65,040
	تكلفة المبيعات (0000 ريال سعودي)	43,009	43,995	58,144	58,916
	الربح الإجمالي (0000 ريال سعودي)	6,852	6,663	5,920	6,124
	أرباح التشغيل (0000 ريال سعودي)	6,661	10,005	6,016	6,535
	صافي الربح (0000 ريال سعودي)	4,454	6,908	1,757	1,388
	الأرباح قبل الفائدة والضرائب والإهلاك واستهلاك الإدين (بالآلاف الريالات السعودية)*	19,479	25,567	21,674	24,041

* يشمل: صافي الربح والاستهلاك وصافي مصروف الفوائد والزكاة ومصروفات الضرائب وصافي الإطفاء

مجلس الإدارة

الإدارة من القائمة المختارة من قبل الجمعية العامة للمساهمين، يتم تعيين أعضاء مجلس الإدارة لمدة لا تزيد عن ثلاث سنوات، يتم تعيين الرئيس التنفيذي مباشرة من قبل المجلس، ولا يمكن أن يكون عضواً في المجلس في وقت تعيينه، تم تعيين ثمانية أعضاء جدد من أصل تسعة أعضاء في مجلس الإدارة في يناير 2018، لا يتم الدفع لأعضاء المجلس خيارات الأسهم أو حقوق خيار، وقد بلغ متوسط النسبة المئوية لأعضاء مجلس الإدارة الذين حضروا اجتماعات المجلس 90٪ خلال عام 2019، تتوفر مزيد من المعلومات حول تشكيل مجلس إدارة الشركة السعودية للكهرباء، ومعلومات السيرة الذاتية لأعضاء المجلس، وسجل حضور اجتماعات المجلس، وتكوين لجان المجلس، وأدوار ومسؤوليات لجان المجلس، واجتماعات لجان المجلس، ومكافآت أعضاء المجلس والإدارة التنفيذية العليا، في تقرير مجلس إدارة لعام 2019م، ويتم نشر التقرير على الموقع الإلكتروني للشركة السعودية للكهرباء.

يتألف المجلس من تسعة أعضاء، يمثل خمسة منهم (بما في ذلك الرئيس) صندوق الاستثمارات العامة، وعضواً واحداً يمثل شركة أرامكو السعودية، بينما الأعضاء الثلاثة الباقون هم ممثلون عن القطاع الخاص، الأعضاء الثلاثة المستقلون هم: عبدالعزيز بن فهد الخيال والدكتور عبد الملك بن عبد الله الحقييل والمهندس عصام بن علوان البيات، يتوافق النظام الأساسي للشركة السعودية للكهرباء مع اللوائح المنظمة، التي تتطلب أن يتم تعيين أعضاء مجلس الإدارة عن طريق الانتخاب في عملية تصويت تراكمي وأن ثلث المجلس يجب أن يتألف من أعضاء مستقلين، وبناء على ذلك، تدعو الشركة السعودية للكهرباء جميع المساهمين للمشاركة في انتخابات المجلس كمرشحين عبر إعلانات الصحف، ويتم مراجعة المساهمين الذين قدموا أنفسهم كمرشحين من قبل لجنة الترشيحات والمكافآت ولجنة الموارد البشرية، ثم تقدم هذه اللجنة قائمة قصيرة بالمرشحين إلى الجمعية العامة، ويتم بعد ذلك انتخاب مجلس

2019	2018	2017	2016	الوصف	الحوكمة GRI-102-18, UNSDG-5
0	0	0	0	الأعضاء التنفيذيون	مجلس الإدارة
6	6	6	6	أعضاء غير تنفيذيين	
0	0	0	0	العضوات	
9	9	9	9	الأعضاء	
3	3	3	3	الأعضاء المستقلون	
6	6	6	6	الأعضاء غير المستقلين	
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	نسبة العضوات	
33.3%	33.3%	33.3%	33.3%	النسبة المئوية لأعضاء المجلس المستقلين	

2.1.3 حوكمة الشركات

منذ أبريل 2018، تم إنشاء فريق مختص للحوكمة داخل الشركة تحت إشراف أمين مجلس الإدارة وذلك من أجل دعم ومتابعة تطبيق الحوكمة في الشركة السعودية للكهرباء، ويعمل فريق الحوكمة على تطوير وتعزيز تطبيق والاتصال المستمر بشأن التوافق والامتثال للوائح التنظيمية للأسواق المالية، وأهم مواضيع الحوكمة المتطورة، وأفضل الممارسات، بما يتماشى مع نظام حوكمة الشركة والسياسات والإجراءات والعمليات ذات الصلة، وبناء الوعي، وإعداد تقارير الحوكمة، تضمنت الإنجازات الرئيسية خلال عام 2019 زيادة تعزيز إطار عمل إدارة المخاطر والامتثال، وتحديث مدونة قواعد السلوك والأخلاقيات المهنية وتوفير التوعية والتدريب ذات الصلة، وتحديث مصفوفة الصلاحيات ولماذج الحوكمة للشركات التابعة لنا، كما قمنا بتطوير سجل إفصاح شبه آلي لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، تم منح جهودنا المركز الثامن في مؤشر CG للامتياز من بين أفضل عشر شركات مقرها السعودية.

تدار الشركة من قبل مجلس إدارة تشكيلة الجمعية العامة للمساهمين، وفقاً للوائح المعمدة من قبل هيئة السوق المالية، ويتبع مجلس الإدارة عدة لجان تساعد في أداء مهامه وهي اللجنة التنفيذية ولجنة الترشيحات والمكافآت ولجنة المراجعة ولجنة المخاطر والالتزام، تتوافق جميع سياسات وممارسات حوكمة الشركات لدينا مع المتطلبات الإلزامية لهيئة السوق المالية، ونحن ملتزمون بالفاظ على أفضل الممارسات المتعلقة بحوكمة الشركات بما يتوافق مع اللوائح المحلية لحوكمة الشركات، لذلك، قمنا بتعيين طرف ثالث لإجراء مراجعات دورية للامتثال وتطبيق الممارسات الخاصة بحوكمة الشركة، والتي تتم مراجعتها من قبل مجلس الإدارة، تم تصميم سياسات وعمليات الحوكمة لدينا لضمان المعالجة المناسبة لأصحاب المصلحة لدينا وحماية مصالحهم مع نمونا واستمرارنا في خلق قيمة مشتركة.



اللجنة التنفيذية

اللجنة التنفيذية مسؤولة عن مراجعة الخطط والدراسات فيها يتعلق بإعادة هيكلة أنشطة الشركة السعودية للكهرباء، والمشاريع الميزانيات والتقارير السنوية، ومراجعة مقترحات المشاريع المقدمة من قبل الإدارة التنفيذية للجنة، بالإضافة إلى الدراسات والخطط وجوانب التمويل المتعلقة بها. كما تقوم اللجنة بشكل روتيني بمراجعة أداء الشركة السعودية للكهرباء مقابل التوقعات السابقة وتدرس جميع الأمور التي فوضها لها مجلس الإدارة. تقدم اللجنة التنفيذية تقاريرها إلى مجلس الإدارة وتجتمع مرة كل شهرين في الظروف العادية، وبناء على طلب الرئيس أو الرئيس والمدير التنفيذي، في حالات الطوارئ أو الظروف الاستثنائية. اجتمعت اللجنة التنفيذية سبع مرات في عام 2019.

لجنة الترشيحات والمكافآت والموارد البشرية

إن لجنة الترشيحات والمكافآت والموارد البشرية مسؤولة عن المراجعة السنوية للمهارات المطلوبة لعضوية مجلس الإدارة والتوصية بترشيحات عضوية جديدة لمجلس وهفاً للسياسات المعمدة. تقوم اللجنة أيضاً بمراجعة الهيكل التنظيمي لمجلس الإدارة، والتأكد من عدم وجود تضارب في المصالح في حالة كون عضو المجلس أيضاً عضواً في مجلس الإدارة أو مساهماً في شركة أخرى. تقدم خدمات إلى الشركة السعودية للكهرباء، بالإضافة إلى ذلك، فإن اللجنة مسؤولة عن وضع سياسات واضحة لمكافأة أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين. كما تراجع اللجنة سياسات ولوائح الموارد البشرية، بما في ذلك هيكل الرواتب والمزايا والبدلات، ومعايير التوظيف لترشيح الرئيس التنفيذي ورواب الرئيس وتعيين رؤساء القطاعات. تقدم اللجنة تقاريرها لمجلس الإدارة واجتمعت عشر مرات في عام 2019.

لجنة المراجعة

بناءً على ترشيحات مجلس الإدارة، تقوم الجمعية العامة بتعيين أعضاء لجنة المراجعة، التي تتكون من خمسة أعضاء ليسوا أعضاء تنفيذيين في المجلس ولكن يمكن أن يكونوا مساهمين في الشركة السعودية للكهرباء. تعتبر لجنة المراجعة هي الهيئة المسؤولة عن مراقبة الشؤون المالية للشركة السعودية للكهرباء وإدارة الشركة الداخلية. تقدم اللجنة تقاريرها إلى مجلس الإدارة وقد عقدت عشرة اجتماعات في عام 2019. لجنة المراجعة مسؤولة عن مراقبة أعمال الشركة والتحقق من سلامة بياناتها المالية وأنظمة الرقابة الداخلية، وتشمل مهام اللجنة، على وجه الخصوص، ما يلي:

تقارير مالية

- فحص البيانات المالية الأولية والسنوية للشركة قبل عرضها على مجلس الإدارة والتعبير عن رأيها وتوصياتها للتأكد من سلامتها ونزاهتها وشفافيتها.
- إبداء الرأي الفني بناءً على طلب مجلس الإدارة فيما إذا كان تقرير مجلس الإدارة والبيانات المالية عادلة ومتوازنة ومفهومة وتتضمن المعلومات التي تتيح للمساهمين والمستثمرين بتقييم الوضع المالي للشركة وأدائها ونموذج عملها واستراتيجيتها.
- دراسة أي مسائل مهمة أو غير مأثوفة تتضمنها التقارير المالية.
- التحقيق بعناية في أي مسائل يطرحها المدير المالي للشركة، أو الموظف المسؤول أو مسؤول الامتثال في الشركة أو المراجع.
- التحقق من التقديرات المحاسبية للقضايا الجوهرية في التقارير المالية.
- دراسة السياسات المحاسبية المتبعة في الشركة وإبداء الرأي والتوصية لمجلس الإدارة.

المراجعة الداخلية

- دراسة ومراجعة أنظمة الرقابة الداخلية والمالية وإدارة المخاطر بالشركة.
- دراسة تقارير المراجعة الداخلية ومتابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية للملاحظات الواردة فيها.
- المراقبة والإشراف على أداء وأنشطة المراجع الداخلي وقسم المراجعة الداخلية للشركة، إن وجد، للتحقق من توافر وفعالية الموارد اللازمة في أداء العمل والمهام الموكلة إليه. إذا لم يكن لدى الشركة مراجع داخلي فيجب على اللجنة:

- توصية المجلس بضرورة تعيينه.

- توصية مجلس الإدارة بتعيين مدير وحدة أو إدارة المراجعة الداخلية أو المراجع الداخلي واقتراح الراتب الخاص به.

مراجع حسابات

- إعادة تقييم قدرة الشركة على تحمل المخاطر وتعزّضها لها بشكل دوري (من خلال إجراء اختبارات التحمل على سبيل المثال).
 - إعداد تقارير مفصلة حول التعرض للمخاطر والخطوات المقترحة لإدارة هذه المخاطر، ورفعها إلى المجلس.
 - تقديم التوصيات للمجلس حول المسائل المتعلقة بإدارة المخاطر.
 - ضمان توافر الموارد والنظم الكافية لإدارة المخاطر.
 - مراجعة الهيكل التنظيمي لإدارة المخاطر ووضع توصيات بشأنه قبل اعتماده من قبل المجلس.
 - التحقق من استقلال موظفي إدارة المخاطر عن الأنشطة التي قد ينشأ عنها تعرض الشركة للمخاطر.
 - التحقق من استيعاب موظفي إدارة المخاطر للمخاطر المحيطة بالشركة، والعمل على زيادة الوعي بثقافة المخاطر.
 - التوصية لمجلس الإدارة بتزسيخ مراجع الحسابات وعزلهم وتحديد أنعابهم وتقييم أدائهم، بعد التحقق من استقلالهم ومراجعة نطاق عملهم وشروط التعاقد معهم.
 - التحقق من استقلال مراجع الحسابات وموضوعيته وعدالته، ومدى فعالية أعمال المراجعة، مع الأخذ في الاعتبار القواعد والمعايير ذات الصلة.
 - مراجعة خطة مراجع حسابات الشركة وأعماله، والتحقق من عدم تقديم أعمال قنية أو إدارية تخرج عن نطاق أعمال المراجعة، وإيداء مزيثاتها حيال ذلك.
 - الإجابة عن استفسارات مراجع حسابات الشركة.
 - دراسة تقرير مراجع الحسابات وملاحظاته على القوائم المالية ومتابعة ما اتخذ بشأنها.

لجنة المخاطر والالتزام

تكون لجنة المخاطر مسؤولة عن الإشراف على إعداد واعتماد هيكل مناسب لإدارة المخاطر في الشركة، وتحديد وتبني مهام الإدارة، وإعداد القواعد واللوائح التي تحكم لجنة المخاطر من أدائها دورها بشكل فعال. تتحدد اللجنة أيضاً المخاطر الرئيسية المتعلقة بتشغيل الشركة، وتطبق أنظمة مناسبة لإدارة المخاطر، وتضع السياسات وتؤخذ القرارات المتعلقة بمسائل المخاطر المالية أو غيرها من المخاطر، وتتبع المجلس بالمخاطر التي تواجه عمليات الشركة. تجري اللجنة مراجعة دورية لجودة الأداء والسلامة وعالية إدارة المخاطر وضمان أن استراتيجية الشركة السعودية لكهرباء تعمل على تحديد وفهم المخاطر الرئيسية التي قد تواجهها الشركة في سعيها لتحقيق أهدافها من خلال الاستراتيجيات وخطط العمل. في عام 2019، اجتمعت لجنة المخاطر ست مرات. وتخص لجنة المخاطر والالتزام بما يلي:

- تحديد مستوى مقبول للمخاطر التي قد تتعرض لها الشركة والحفاظ عليه والتحقق من عدم تجاوز الشركة له.
- التحقق من جدوى استمرار الشركة ومواصلة نشاطها بنجاح، مع تحديد المخاطر التي تهدد استمرارها خلال الاثني عشر شهراً القادمة.
- الإشراف على نظام إدارة المخاطر بالشركة، وتقييم فعالية نظم وآليات تحديد وقياس ومتابعة المخاطر التي قد تتعرض لها الشركة، وذلك لتحديد أوجه القصور بها.

2.3. النزاهة في أداء الأعمال

● الهدف

• أداء الأعمال بأقصى قدر من النزاهة والشفافية والمساءلة، مع تجاوز المعايير الإقليمية وأفضل الممارسات والارتقاء بها باستمرار

• قيادة الصناعة والمنطقة من حيث استراتيجية الاستخدام والأداء

● التطلعات للأمام

• إصدار تقرير الاستخدام

• تعزيز أو إنشاء سياسات رئيسية تغطي الصحة والسلامة، وحقوق الإنسان، والمنافسة

• إنشاء وحدة استخدام مختصة داخل الشركة السعودية للكهرباء

• تتبع تصنيف تقرير الاستخدام العالمي والتحسينات والتقييمات المقدمة

• التعاون مع صندوق الاستثمارات العامة في إطار عمل صناديق الثروة السيادية "الكوكب الواحد"

● الموضوعات الجوهرية

• أخلاقيات العمل والشفافية

• حقوق الإنسان

• الابتكار والبحث

• منع السلوك المناهض للمنافسة

● رؤية المملكة العربية السعودية 2030

• اقتصاد مزدهر: توفير فرص متساوية

• أمة طموحة: الشفافية | الالتزام بكفاءة الإنفاق والتمويل المتوازن | سرعة الاداء

● أهداف التنمية المستدامة



● مراجعة ما تأثيره لجنة المراجعة من مسائل قد تؤثر في إدارة المخاطر في الشركة.

● وضع استراتيجية وسياسات شاملة لإدارة المخاطر بما يتناسب مع طبيعة وحجم أنشطة الشركة، والتحقق من تنفيذها ومراجعتها وتحديثها بناء على المتغيرات الداخلية والخارجية للشركة.

● مراجعة مصفوفة الصلاحيات بالشركة والعمل على تحسينها وتطويرها وفق الحاجة.

● التأكد من فاعلية الإجراءات المتبعة لدى الشركة لتحديد المخاطر والحماية من المطالبات ومخاطر عدم الالتزام بالأنظمة واللوائح.

● العمل مع الإدارة التنفيذية لوضع استراتيجيات وسياسات الالتزام في الشركة، وذلك بما يتناسب مع طبيعة أعمال الشركة والأنشطة التي تزاو لها، والتوصية بشأنها.

● مراجعة استراتيجيات وسياسات الالتزام بشكل دوري للتأكد من ملاءمتها للتغيرات التي قد تطرأ على البيئة الداخلية أو الخارجية التي تعمل بها الشركة أو التشريعات المنظمة لأعمالها أو أهدافها الاستراتيجية أو غيرها، والتوصية للمجلس بخصوص التغييرات المقترحة على هذه السياسات.

● الإشراف على إعداد تقارير الالتزام وفق المعايير المنظمة لإعدادها، والتوصية بشأنها للمجلس.

● مراجعة نتائج تقارير الجهات الرقابية والتحقق من اتخاذ الشركة الإجراءات اللازمة بشأنها.

● رفع ما تراه من مسائل ترى ضرورة اتخاذ إجراء بشأنها إلى المجلس، وإبداء توصياتها بالإجراءات التي يتعين اتخاذها.

3.1.3 إدارة المخاطر

يعتمد مجلس الإدارة الشركة السياسات والأنطر واللوائح التي تضمن الإدارة الفعالة للمخاطر التي تواجهها الشركة بناء على طبيعة عمل الشركة والشركات التابعة، تعتمد سياسة وإطار إدارة المخاطر لدينا على مبدأ أن إدارة المخاطر الشاملة ليس مسؤولية مجلس الإدارة ولجنة المخاطر والامثال فقط، ولكن تقع في إطار مسؤولية جميع المسؤولين التنفيذيين والموظفين في الشركة. يعتمد إطار عمل إدارة المخاطر لدينا على ISO 31000 ويوفر طريقة منطقية ومنهجية لتحديد وتحليل وتقييم ومعالجة وتخفيف المخاطر ومراقبة وإعداد التقارير، للسماح في نهاية المطاف للقيادة باتخاذ القرارات المناسبة والاستجابة في الوقت المناسب، لذلك، تسعى إدارة المخاطر لدينا لتنفيذ ما يلي:

● إنشاء إطار لعملية إدارة المخاطر المؤسسية وضمان تنفيذها على نطاق المنظمة.

● ضمان أن التعرض للمخاطر الحالية والمستقبلية للمنظمة يتم تحديدها وتقييمها وتقديرها كمياً ومعالجتها وإدارتها بشكل مناسب

● ضمان تقييمهم منهجي وموحد للمخاطر عبر المنظمة

● تحديد أدوار ومسؤوليات إدارة المخاطر المؤسسية بوضوح لتعزيز متطلبات الرقابة والحوكمة الخاصة بالمجلس، وتعيين سلطة إدارة المخاطر المؤسسية وحدودها، وإبلاغ مخرجات إدارة المخاطر بشكل فعال لدعم أهداف الأعمال الرئيسية

● خلق ثقافة واعية للمخاطر.

● تعزيز ثقة مجتمع الاستثمار وكذلك أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.

● المساهمة في نمو الأعمال التجارية داخل بيئة الأعمال المتغيرة وضمان الاستخدام المالية

يغطي إطار تقييم المخاطر لدينا مجموعة واسعة من المخاطر، بما في ذلك:

● المخاطر المرتبطة بإنتاج ونقل وتوزيع الكهرباء.

● مخاطر السوق، بما في ذلك العملات الأجنبية ومعدلات الفائدة ومخاطر السلع، وكذلك مخاطر الائتمان والسيولة.

● المخاطر المرتبطة بالقوانين واللوائح المنظمة لقطاع الكهرباء في المملكة.

● المخاطر والصعوبات المصاحبة للتغير والتطور السريع في التقنية وأمن المعلومات.

● المخاطر والصعوبات المرتبطة بالحفاظ على الكفاءات البشرية.

● المخاطر والصعوبات المتعلقة بالموردين والعملاء والشركاء.

● المخاطر والصعوبات المتعلقة بتغير المناخ، وقيود الموارد الطبيعية، حقوق الإنسان، أو غيرها من اتجاهات الاستخدام واسعة النطاق.

1.2.3. تطوير المشاريع والبحث والابتكار

في عام 2017، أصبح لدينا وحدة أعمال فنية في مجال البحث والتطوير والابتكار "حاضنة طاقة الابتكار"، ومنذ ذلك الحين تتلقى الدعم الكامل من قادة الشركة السعودية للكهرباء والإدارة التنفيذية. هذه الوحدة التابعة للجنة العليا المكونة من 12 نائباً للرئيس يعيها الرئيس التنفيذي، مسؤولة عن تنفيذ برامج وأنشطة الشركة السعودية للكهرباء لتوفير الحلول المبتكرة والتقنية الناشئة والشركات الناشئة في مجال الطاقة والمسائل ذات الصلة التي تتناول المسائل الفنية والتجارية، والتحديات اللوجستية التي نواجهها. بالإضافة إلى ذلك، تدير حاضنة طاقة الابتكار الملكية الفكرية في الشركة السعودية للكهرباء وتضع سياساتها واستراتيجياتها التي تضمن الحفاظ على الحقوق الفكرية للشركة وموظفيها وتسجيل براءات الاختراع في مكاتب الملكية الفكرية المحلية والدولية، وتركز الأعمال ذات الصلة على خمس اتجاهات استراتيجية:

1. الاستخدامات الذكية
2. كفاءة الطاقة
3. موثوقية النظام واستقراره
4. تخزين الطاقة المتجددة
5. البيئة والسلامة

نقوم حالياً بتنفيذ 45 مشروعاً بحثياً من خلال ستة مراكز بحثية متخصصة في مجالات الطاقة المتجددة وتخزين الطاقة، وتتضح هذه المراكز على النحو الآتي:

1. **مركز المحاكاة الرقمية:** تأسس في وادي السليكون بمدينة الظهران ليكون مثلاً عالمياً في أنظمة الطاقة والابتكار، ويعمل مع منظمات أخرى مثل جامعة الملك فهد للبترول والمعادن.
 2. **مركز الشبكة الذكية:** تم تأسيسه للتركيز على التقنية والأنظمة وكفاءة الطاقة وإدارة الأحمال والتقليل منها وفقاً لبرنامج الشبكة الذكية في المملكة لضمان موثوقية وقدرة التقنيات الجديدة.
 3. **مركز أبحاث وتطوير كفاءة الوقود:** بالشراكة مع جامعة الملك عبد الله للمعلومات والتقنية، يركز المركز على البحث والتطوير في نوعية الوقود، بهدف تحسين كفاءة الاحتراق، وتقليل التشغيل والصيانة، وزيادة عمر الأصول، وخفض من معايير الانبعاثات.
 4. **مركز تنمية الطاقة المتجددة:** تم إنشاء مركز الطاقة الجديدة مع جامعة الملك بهدف معالجة العقبات ذات الصلة بتكنولوجيا الطاقة من خلال تطوير المعرفة بالتعاون مع الجامعات ومراكز البحث المحلية والعالمية.
 5. **مركز نقل الكهرباء:** تأسس في وادي السليكون بمدينة الظهران من أجل تصميم وبناء وتشغيل خطط النقل في المملكة.
 6. **مركز البحوث السياسية والاقتصادية:** تم إنشاء المركز في الرياض بالتعاون مع مركز الملك عبد الله للدراسات والبحوث البترولية (كابسارك) في قضايا وتحديات سياسات الأنظمة الكهربائية التنظيمية والاقتصادية والبيئية.
- بالإضافة إلى ذلك، بالتعاون مع 30 شريكاً محلياً ودولياً وجامعات ومراكز بحثية، نعمل على ثمانية نماذج أولية للمنتجات المبتكرة مع براءات اختراع مسجلة حالياً في مرحلة التقييم الفني، ويتم اختيار منتجين مبتكرين حالياً للاستخدام الميداني مع شركاء استراتيجيين. هذه المنتجات الثمانية الحاصلة على براءة اختراع هي:
1. **جهاز قراءة وتحكم المرحلة:** جهاز يتعامل مع أنواع مختلفة من المرحلات من خلال تطبيق محمول يقوم بتنزيل أو تحميل البيانات من أو إلى المرحلات.
 2. **نظام تغذية السيارات الآلي:** وهو عبارة عن حل ذكي يهدف إلى مراقبة سرعة الوقود من خلال الأتمتة والمراقبة عبر الإنترنت وآلية التنبيه، يمكن أن يقلل من التكلفة التشغيلية التي يتكبدها أصحاب الأساطيل ومستهلكو الوقود؛ الشركات والأفراد.
 3. **جهاز كشف تسرب الغازات:** تقيس وتكشف تسرب الغازات السامة والعادية، وتسجل نبضات القلب، والإجهاد البدني، ودرجة الحرارة المحيطة. في حالة وجود أي خطر، سيتم إرسال إنذار مع موقع المستخدم إلى غرفة الطوارئ.
 4. **وصلة كابلات الكهرباء:** جهاز آلي يربط كابلين (مشترك) معاً بواسطة تقنية آلية دون تدخل بشري.

5. **مولد حراري للعوادم:** على شكل خلايا، يتم تثبيته على الجدار الخارجي لمداخل المصانع من أجل الاستفادة من حرارة العوادم وإنتاج الطاقة الكهربائية.

6. **منتج الطاقة المتجددة:** جهاز متكامل يهدف إلى إنتاج مصدر طاقة بديل صديق للبيئة.

7. **حل مراقبة الطاقة:** يتكون من جهاز مزود ببرنامج تطبيقات محمول يهدف إلى مساعدة العملاء على التحكم في استهلاك الطاقة بناءً على سلوكهم.

8. **كاشف الحريق اللاسلكي:** جهاز ذكي يكشف الحريق داخل النقاط الساخنة ويرسل إشارة إلى لوحة التحكم في نظام الحريق.

وتشمل بعض المشاريع البحثية الحالية والفرص الواعدة ما يلي:

- مشروع استخلاص الكربون من الانبعاثات الغازية (Carbone Capture) بالتعاون مع جامعة الملك عبد الله للعلوم والتقنية، المشروع ممول بالكامل من قبل الجامعة وسيتم تنفيذه في محطة رابغ.
- مشروع استزراع الطحالب الدقيقة بالتعاون مع جينوتك "Genentech"، التابعة لجامعة الملك عبد الله للعلوم والتقنية، حيث تم اختيار محطة رابغ لدراسة جميع الشروط والمتطلبات الخاصة.
- من خلال البرنامج الوطني لتنمية الثروة السمكية، نهدف إلى دراسة إمكانية الفنية والاقتصادية لتنفيذ مشاريع الاستزراع السمكي والبحث عن أفضل منتجات الاستزراع السمكي للشركة.

منذ عام 2017، بدأنا في عقد منتديات الطاقة المتجددة السنوية، وصلنا حتى الآن إلى أكثر من 1000 محترف من داخل الشركة وخارجها، بالإضافة إلى استضافة أكثر من 57 خبيراً ومتحدثاً ومختصاً قدموا أوراقهم الفنية وخبراتهم العلمية والعملية. بالنسبة لمنتدى الطاقة النظيفة القادم، كنا نخطط لإطلاق جائزة الشركة السعودية للكهرباء الجديدة. لسوء الحظ، تم تأجيل المنتدى الرابع للطاقة المتجددة، الذي كان سينعقد في الرياض في قمة مجموعة العشرين، إلى العام المقبل بسبب الظروف الأخيرة حول جائحة الفيروسات التاجية. لدينا أيضاً عدد من البرامج للمساعدة في إنشاء بيئة تدعم الفعرات الابتكارية لموظفينا مع تعزيز ثقافة التميز. يدعو برنامج التحسين لدينا جميع الموظفين إلى تحدي الأساليب الحالية والسعي المستمر لتحسين العمليات للوصول إلى مخاسب الكفاءة وخفض التكاليف. يهدف برنامج إبداع الموظفين لدينا إلى تحفيز الموظفين على الإبداع والابتكار من خلال تحسين الإجراءات وتطوير المعدات والمرافق. وهذا بدوره يساعد على تحسين أداءنا وكفاءتنا وإنتاجيتنا وسلامتنا وخدمات العملاء. تكريم الشركة السعودية للكهرباء للموظفين ذوي الأفكار الإبداعية.

قصة نجاح: تحويل النحاس إلى الألومنيوم

في عام 2014 بدأنا تنفيذ برنامج استبدال الكابلات النحاسية بكابلات الألومنيوم ذات الجهد المتوسط (131 كيلو فولت). كانت هذه المبادرة جزءاً من برنامج التميز "لنقوية المركز" وتحقيق وفورات بقيمة 10 مليار ريال سعودي بحلول عام 2020. وحتى الآن، يبلغ إجمالي الوفر المالي 8.1 مليار ريال سعودي، وهو يمثل نجاح كبير للبرنامج.

2.2.3 أخلاقيات العمل، الشفافية ومنع السلوك المناهض للمنافسة

تتكفل المراجعة الداخلية لدينا بضمان الامتثال ومراقبة الأداء على أساس أسبوعي وربيع سنوي وسنوي، بما في ذلك عمليات المراجعة في الموقع، للتأكد من وجود السياسات والإجراءات والأنظمة ذات الصلة. كما إن قسم المراجعة الداخلية يتحمل المسؤولية أيضاً عن ضمان الامتثال للقوانين واللوائح الخارجية. خلال عام 2019، أجرينا عملية وضع المعايير المرجعية مع وظائف المراجعة الداخلية الأخرى في شركات المرافق المماثلة حول العالم وقمنا بتطوير تحديث شامل لتقييم المخاطر وخطة المراجعة الداخلية للفترة 2020-2022. قمنا بتطوير وتعزيز منهجياتنا وممارساتنا وأوراق العمل والقوالب الخاصة بالتحقيق الداخلي بما في ذلك تجديد شامل وتحديث دليل المراجعة الداخلية، من الآن فصاعداً، نسعى إلى إعادة هيكلة وظيفة المراجعة الخاصة بنا عبر المواقع، وتطوير برنامج تدريبي يعتمد على الكفاءة للمراجعين بالتنسيق مع وظيفة الموارد البشرية وترقية نهج إعداد التقارير لدينا إلى أسلوب إعداد تقارير أصحاب المصلحة الذي يعتمد على البيانات والموضوعية والمرونة.

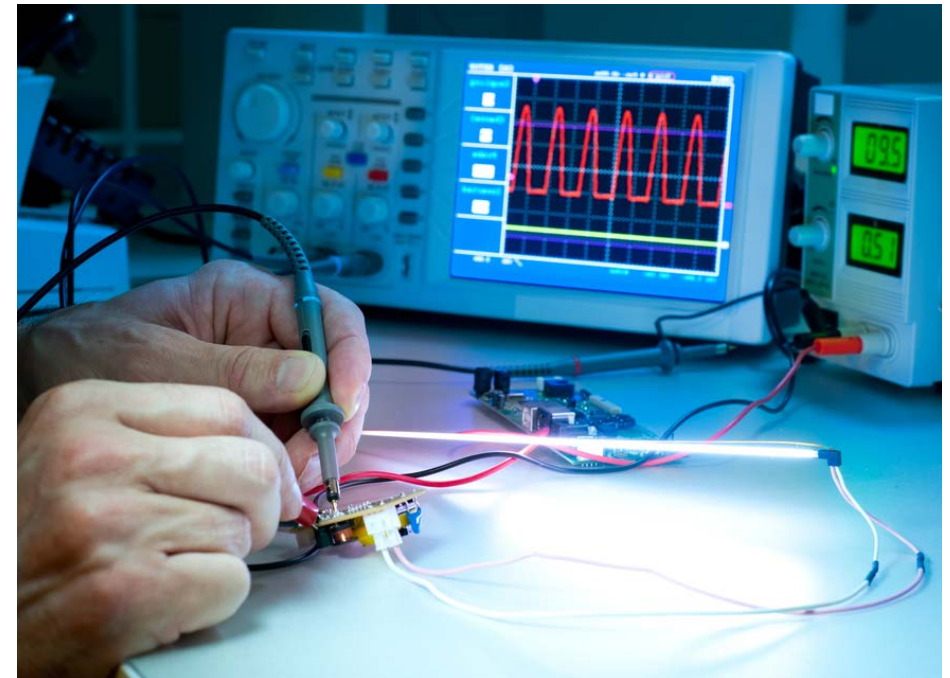
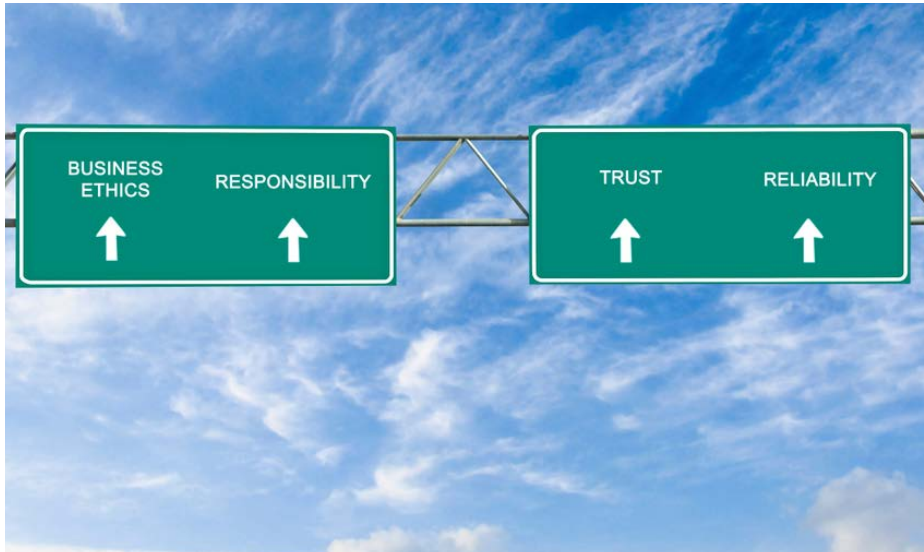
تسعى الشركة السعودية للكهرباء باستمرار للقضاء على أي شكل من أشكال الرشوة والفساد والممارسات المضادة للمنافسة بما يتماشى مع التوصيات الدولية مثل المبادئ التوجيهية لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية. نحن ملتزمون بقواعد تنافسية عادلة ونزاهة دون إلحاق ضرر بأي منافس. لذلك، فإننا نمتنع عن ممارسة جميع أنواع الفساد والرشوة من أجل الحصول على معاملة تفضيلية غير قانونية عند تلقي عروض الأسعار للعطاءات أو المناقصات التي تعلن عنها الشركة أو عند تسليم المنتجات أو المشاريع. وفي الوقت نفسه، نسعى لتعزيز الوعي وتدريب موظفينا على آليات مكافحة الفساد.

يشرف قسم الامتثال لدينا على جميع القضايا المتعلقة بأخلاقيات العمل، كما إن القسم يتحمل المسؤولية عن رفع مستوى الوعي حول منع الفساد. تم تحديث مدونة قواعد السلوك والأخلاقيات الخاصة بنا خلال عام 2019 ويمكن الوصول إليها وتطبيقها على جميع الموظفين كما يحظر القانون العروض الفاسدة والوعود والمدفوعات التي تتم من خلال أطراف خارجية.

تهدف سياسة تضارب المصالح الخاصة بالشركة إلى تعزيز آليات الرقابة الداخلية ومنع وكشف والتعامل مع أي حالة تضارب في المصالح قد تحدث في الشركة بما يتماشى مع السياسة لحماية ممتلكاتنا وحقوق المساهمين وأصحاب المصلحة في نهاية المطاف.

في عام 2019، تم تنظيم فعالية هاكاثون (Hackathon)، وهو حدث إبداعي مفتوح يهدف إلى جمع حلول جديدة ومبتكرة لقطاع الطاقة من خلال المشاركين الداخليين والخارجيين. كما قمنا بإجراء برنامجين مكونين من 60 مشاركاً من برنامج إنشاء الأعمال الريادية لدينا، والذي يستهدف استكشاف فرص عمل جديدة في الشركة السعودية للكهرباء، وتم عقد 4 وحدات لـ 25 من رواد الأعمال في برنامج رواد الأعمال المصمم لتطوير مهارات فريق العمل المحتضن لأعضاء الفريق. يوضح الجدول أدناه إنجازات حاضنة وحدة الابتكار منذ إنشائها حتى اليوم:

800+	320+	50+	20+	5	8
المتقدمين للبرنامج وفاعلياتنا للابتكار	المشاركون في برامج وفعاليات الابتكار	عدد المواهب المشمولين بالحاضنة (الموهوبين)	عدد المشاريع المشمولة بالحاضنة	النماذج الأولية للمنتجات المبتكرة	عدد براءات الاختراع المودعة (الآن في مرحلة التقييم الفني)



المخالفات الذي يعمل بواسطة المراجعة الداخلية نظاماً سرياً للإبلاغ عن أي انتهاكات وقضايا فساد. يوفر الخط الساخن امكانية الإبلاغ عن المخالفات أيضاً بطريقة آمنة للإبلاغ فريق الخط الساخن عن أي سلوك غير قانوني كجزء من جهود مكافحة الفساد. يتم الصاق خدمة الخط الساخن هذه بأجهزة الكمبيوتر ورسائل البريد الإلكتروني للموظفين وهي متاحة أيضاً كتطبيق محمول، مما يوفر خدمة ملائمة ويسهل الوصول إليها، كما تساعد على زيادة الشفافية وتعزيز الامتثال للمعايير الدولية ذات الصلة بحقوق الإنسان.

في عام 2019، تم الإبلاغ عن 172 حالة. تم التعامل مع 56 منهم وقد كانت 75٪ منهم حالات حقيقية، وتم تحويل الحالات المتبقية البالغ عددها 116 حالة إلى كيانات متخصصة أخرى. ومن الجدير بالذكر أن 80٪ من هذه الحالات كانت تتعلق بعدم الامتثال لسياسات وإجراءات الشركة، و10٪ بسبب بعض الثغرات في بعض سياسات الشركة، و8٪ تتعلق بإساءة استخدام المنصب الوظيفي، و2٪ فقط تتعلق بالمضايقات.



مكافحة التمييز

نسعى جاهدين لخلق مكان عمل يتم فيه تقدير واحترام عملية التواصل المفتوح والصادق بين جميع الموظفين وهذا يعني أننا لا نتسامح مع أي سلوك غير محترم أو غير لائق أو معاملة غير عادلة أو أي انتقام من أي نوع. يعتمد التوظيف والتشغيل والتطوير والتدريب والتعويض والتقدم في الشركة على المؤهلات والأداء والمهارات والخبرة ويمكن لجميع موظفينا الوصول إلى مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا من خلال موقعنا الداخلي كما يتمتع الموظفون بفرصة الإبلاغ عن أي انتهاك محتمل لهذه السياسة لمشرقيهم أو مديريهم أو قسم الموارد البشرية أو مدير إدارة الامتثال المؤسسي، وكذلك من خلال الخط الساخن السري المخصص للإبلاغ عن المخالفات. ومنذ عام 2016، لم يتم الإبلاغ عن أي حوادث تمييز. وقد انخفض عدد الشكاوى المقدمة في عام 2019 بنسبة 12٪ مقارنة بالعام الماضي، حيث تم التعامل مع 79 منها أو حلها خلال العام.

حقوق الانسان	الوصف	2019	2018	2017	2016
مكافحة أعمال التمييز	إجمالي عدد حوادث التمييز	0	0	0	0
	إجمالي عدد الحوادث التي تم حلها	0	0	0	0
المظالم	عدد التظلمات المقدمة	837	956	933	1,029
	عدد التظلمات التي تم النظر بها أو حلها	660	956	933	1,029
	نسبة التظلمات التي تم النظر بها أو حلها خلال الفترة المشمولة بالتقرير	78.8%	100.0%	100.0%	100.0%

3.2.3. حقوق الانسان



وفقاً لمبادئ منظمة العمل الدولية، والقوانين واللوائح المحلية، بما في ذلك المرسوم الملكي رقم م/ 96 والمؤرخ في 16 رمضان 1439 هـ. يتعين علينا الالتزام بتعزيز وضمان حقوق الإنسان فضلاً عن الموافقة على قانون مكافحة التحرش. لقد نصت مدونة قواعد السلوك والأخلاق، التي قمنا بمراجعتها واعتمادها خلال عام 2019 على النهج المتبع تجاه حقوق الإنسان والجوانب الاجتماعية. وتميز المدونة فئتين عريضتين من حقوق الإنسان: الحقوق المدنية، مثل الحق في الحياة والمساواة، والحقوق الاقتصادية والحقوق الاجتماعية والثقافية، مثل الحق في العمل والغذاء والصحة والتعليم والضمان الاجتماعي. كما أننا لا نسمح أو نتغاضى عن أي استخدام للأطفال أو العمل الجبري، أو أي انتهاك لحقوق الإنسان على أساس العرق أو الدين أو الجنس أو الأصل القومي أو الإعاقة الجسدية أو السن وتجنب الإساءة الجسدية أو المضايقة الجسدية بسبب السلطة (أي التمر أو المضايقة من قبل رؤسائهم) أو انتهاك حقوق الإنسان من قبل الآخرين، وسوف نتخذ التدابير المناسبة في حال علمنا بأي انتهاك من هذا القبيل. لذلك، نواصل رفع الوعي بين أصحاب المصلحة ذوي الصلة فيما يتعلق بحقوق الإنسان ووضع سياسات لموردنا ومقاولينا لضمان امتثالهم الكامل لمعاييرنا وتشريعاتنا المحلية. لضمان تطبيق التشريعات المحلية، يوفر خطنا الساخن امكانية الإبلاغ عن

الملحق أ

فهرس محتوى

مبادرة اعداد

التقارير العالمية



أسباب عدم الإفصاح			رقم (أرقام) الصفحة	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
التوضيح	السبب	الجزء المحذوف			
موضوعات جوهرية					
السلسلة 200 (الموضوعات الاقتصادية)					
الأداء الاقتصادي					
			83	103-1 شرح الموضوع الجوهري ونطاقه	:103 GRI نهج الإدارة
			83	103-2 نهج الإدارة ومكوناته	
			83	103-3 تقييم نهج الإدارة	
			83	201-1 القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة والموزعة	:201 GRI الأداء الاقتصادي
			54,55,56, 57	201-3 التزامات خطة المنافع المحددة وخطط التقاعد الأخرى	
التواجد في السوق					
			11	103-1 شرح الموضوع الجوهري ونطاقه	:103 GRI نهج الإدارة 2016
			11	103-2 نهج الإدارة ومكوناته	
			11	103-3 تقييم نهج الإدارة	
			85	202-1 نسب الأجور على مستوى الدخول القياسي حسب الجنس مقارنة بالحد الأدنى للأجور المحلية	:202 GRI التواجد في السوق
			85	202-2 نسبة كبار الموظفين المعيّنين من المجتمع المحلي	
ممارسات الشراء					
			77	103-1 شرح الموضوع الجوهري ونطاقه	:103 GRI نهج الإدارة 2016
			77	103-2 نهج الإدارة ومكوناته	
			77	103-3 تقييم نهج الإدارة	
			79	204-1 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	:204 GRI ممارسات الشراء 2016
مكافحة الفساد					
			93,94	103-1 شرح الموضوع الجوهري ونطاقه	:103 GRI نهج الإدارة
			93,94	103-2 نهج الإدارة ومكوناته	
			93,94	103-3 تقييم نهج الإدارة	
			93,94	205-1 العمليات التي خضعت لتقييم على أساس المخاطر المتعلقة بالفساد	:205 GRI مكافحة الفساد
			93,94	205-2 التواصل والتأهيل حول سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	
			93,94	205-3 حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	
السلوك المناهض للمنافسة					
			93	103-1 شرح الموضوع الجوهري ونطاقه	:103 GRI نهج الإدارة
			93	103-2 نهج الإدارة ومكوناته	
			93	103-3 تقييم نهج الإدارة	
			93	206-1 الإجراءات القانونية للسلوك المناهض للمنافسة ومكافحة الاحتكار والممارسات الاحتكارية	:206 GRI السلوك المناهض للمنافسة



أسباب عدم الإفصاح			رقم (أرقام) الصفحة	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
التوضيح	السبب	الجزء المحذوف			101: أساسيات 2016
الإفصاحات المعيارية العامة					
ملف المؤسسة					
			5	102-1 اسم المؤسسة	102 GRI الإفصاحات المعيارية العامة 2016
			11	102-2 الأنشطة، والعلامات التجارية، والمنتجات، والخدمات	
			11	102-3 موقع المقر الرئيسي	
			8,9	102-4 موقع العمليات	
			8, 9	102-5 الملكية والشكل القانوني	
			11, 12	102-6 الأسواق التي يعمل بها البنك	
			58	102-7 حجم المؤسسة	
				102-8 معلومات عن الموظفين والعاملين الآخرين	
			12,13	102-9 سلسلة التوريد	
			13	102-10 تغييرات كبيرة في المؤسسة وسلسلة التوريد الخاصة بها	
			13	102-1 المبدأ أو النهج الاحترازي	
			13,14	102-12 المبادرات الخارجية	
			29,63	102-13 عضوية الروابط	
الاستراتيجية					
			6,7	102-14 بيان من كبار صانعي القرار	
الأخلاقيات والنزاهة					
			10	102-16 القيم والمبادئ والمعايير وقواعد السلوك	
الحوكمة					
			12,84	102-18 هيكل الحوكمة وتكوينه	
إشراك أصحاب المصلحة					
			31	102-40 قائمة مجموعات أصحاب المصلحة	
			32	102-41 اتفاقيات المفاوضة الجماعية	
			33	102-42 تحديد واختيار أصحاب المصلحة	
			33	102-43 النهج المتبع تجاه إشراك أصحاب المصلحة	
			32	102-44 الموضوعات والمخاوف الرئيسية المثارة	
ممارسة إعداد التقارير					
			86,87	102-45 البيانات المدرجة في البيانات المالية الموحدة	
			5	102-46 تعريف محتوى التقرير ونطاق الموضوعات	
			18	102-47 قائمة بالموضوعات الرئيسية	
			5	102-50 فترة إعداد التقارير	
			5	102-51 تاريخ أحدث تقرير	
			5	102-52 دورة إعداد التقارير	
			5	102-53 جهة الاتصال الخاصة بالأسئلة المتعلقة بالتقرير	
			5	102-54 مطالبات التقارير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	
			96	102-55 فهرس محتويات معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	
			58,88,93	102-56 التأخير الخارجي	



معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	رقم (أرقام) الصفحة	أسباب عدم الإفصاح		
			الجزء المحذوف	السبب	التوضيح
موضوعات جوهرية					
السلسلة 400 (الموضوعات الاقتصادية)					
الوظائف					
:103 GRI نهج الإدارة	103-1	55,56			شرح الموضوع الجوهري ونطاقه
	103-2	55,56			نهج الإدارة ومكوناته
	103-3	55,56			تقييم نهج الإدارة
:401 GRI الوظائف 2016	401-1	54			تحديد الموظفين الجدد ومعدل ترك العمل
	401-2	60			المزايا المقدمة لموظفي الدوام الكلي والتي لا تمنح لموظفي الدوام الجزئي أو المؤقت
	401-3	60			الإجازة الوالدية
الصحة والسلامة المهنية					
:103 GRI نهج الإدارة	103-1	61,62			شرح الموضوع الجوهري ونطاقه
	103-2	61,63			نهج الإدارة ومكوناته
	103-3	61,64			تقييم نهج الإدارة
:403 GRI الصحة والسلامة المهنية 2018	403-1	62			نظام إدارة السلامة والصحة المهنية
	403-2	62			تحديد المخاطر وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث
	403-3	62			خدمات الصحة المهنية
	403-4	62			مشاركة العمال والاستشارات والاتصالات بشأن الصحة والسلامة المهنية
	403-5	62			تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية
	403-6	62			تحسين صحة العمال
	403-7	62			منع آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل وتخفيفها
	403-8	62			العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية
	403-9	62,63			إصابات العمل
	403-10	62,63			اعتلال الصحة المتعلق بالعمل
التدريب والتعليم					
:103 GRI نهج الإدارة	103-1	57,58			شرح الموضوع الجوهري ونطاقه
	103-2	57,59			نهج الإدارة ومكوناته
	103-3	57,60			تقييم نهج الإدارة
:404 GRI التدريب والتعليم 2016	404-1	57,61			متوسط ساعات التدريب السنوية لكل موظف
	404-2	57,62			برامج لرفع مستوى مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال إلى مناصب أعلى
	404-3	59			النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات منتظمة عن الأداء والتطوير الوظيفي
التنوع وتكافؤ الفرص					
:103 GRI نهج الإدارة	103-1	52,53			شرح الموضوع الجوهري ونطاقه
	103-2	52,53			نهج الإدارة ومكوناته
	103-3	52,53			تقييم نهج الإدارة
:405 GRI التنوع وتكافؤ الفرص 2016	405-1	53			تنوع هيئات الحوكمة والموظفين



معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	رقم (أرقام) الصفحة	أسباب عدم الإفصاح			
			الجزء المحذوف	السبب	التوضيح	
موضوعات جوهرية						
السلسلة 300 (الموضوعات البيئية)						
الأداء الاقتصادي						
:103 GRI نهج الإدارة	103-1	شرح الموضوع الجوهري ونطاقه	12			
	103-2	نهج الإدارة ومكوناته	12			
	103-3	تقييم نهج الإدارة	12			
:302 GRI الطاقة	302-1	استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	35,36,37			
	302-2	استهلاك الطاقة خارج المؤسسة	35,36,37			
	302-4	الحد من استهلاك الطاقة	35,36,37			
	302-5	تخفيضات متطلبات الطاقة من المنتجات والخدمات	35,36,37			
		المياه				
:103 GRI نهج الإدارة	103-1	شرح الموضوع الجوهري ونطاقه	43,44			
	103-2	نهج الإدارة ومكوناته	43,44			
	103-3	تقييم نهج الإدارة	43,44			
:303 GRI المياه والنفائات السائلة	303-1	التفاعلات مع المياه كمورد مشترك	42,43,44			
	303-2	إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه	42,43,44			
	303-3	سحب المياه	44			
	303-4	تصريف المياه	44			
	303-5	استهلاك المياه	43			
التنوع البيولوجي						
:103 GRI نهج الإدارة	103-1	شرح الموضوع الجوهري ونطاقه	48			
	103-2	نهج الإدارة ومكوناته	48			
	103-3	تقييم نهج الإدارة	48			
:304 GRI التنوع البيولوجي 2016	304-1	المواقع التشغيلية المملوكة أو المستأجرة أو المدارة أو المجاورة للمناطق المحمية والمناطق ذات القيمة العالية للتنوع البيولوجي الكائنة خارج المناطق المحمية	44			
	304-2	الآثار الكبيرة التي تحدثها الأنشطة والمنتجات والخدمات على التنوع البيولوجي	44			
	304-3	الموائل المحمية أو المحددة	44			
		الانبعاثات				
:103 GRI نهج الإدارة	103-1	شرح الموضوع الجوهري ونطاقه	32,33			
	103-2	نهج الإدارة ومكوناته	32,34			
	103-3	تقييم نهج الإدارة	32,34			
:305 GRI الانبعاثات 2016	305-1	انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1)	32			
	305-2	انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة الناتجة عن استهلاك الطاقة (نطاق 2)	32			
	305-3	انبعاثات الغازات الدفيئة (النطاق 3) غير المباشرة الأخرى	32			
	305-4	كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة	32			
	305-7	أكاسيد النيتروجين (NOX) وأكاسيد الكبريت (SOX) وانبعاثات الهواء الكبيرة الأخرى	32			
النفائات السائلة والمخلفات						
:103 GRI نهج الإدارة	103-1	شرح الموضوع الجوهري ونطاقه	42,43			
	103-2	نهج الإدارة ومكوناته	42,43			
	103-3	تقييم نهج الإدارة	42,43			
:306 GRI النفائات 2020	306-1	توليد النفائات والتأثيرات الهامة المتعلقة بالنفائات	43,44,45			
	306-2	إدارة الآثار المتعلقة بالنفائات الكبيرة	43,44,45			
	306-3	النفائات المتولدة	45			
	306-4	النفائات المحولة من موقع التخلص	45			
	306-5	النفائات الموجهة إلى موقع التخلص	45			
الامتثال البيئي						
:103 GRI نهج الإدارة	103-1	شرح الموضوع الجوهري ونطاقه	30,31			
	103-2	نهج الإدارة ومكوناته	30,32			
	103-3	تقييم نهج الإدارة	30,33			
:307 GRI الامتثال البيئي 2016	307-1	عدم الامتثال للقوانين واللوائح البيئية	30,34			

أسباب عدم الإفصاح			رقم (أرقام) الصفحة	الإفصاح	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير
التوضيح	السبب	الجزء المحذوف			
موضوعات جوهرية					
السلسلة 400 (الموضوعات الاقتصادية)					
عدم التمييز					
			95	103-1 شرح الموضوع الجوهري ونطاقه	:103 GRI نهج الإدارة
			95	103-2 نهج الإدارة ومكوناته	
			95	103-3 تقييم نهج الإدارة	
			95	406-1 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	:406 GRI عدم التمييز 2016
تقييم حقوق الإنسان					
			94	103-1 شرح الموضوع الجوهري ونطاقه	:103 GRI نهج الإدارة
			94	103-2 نهج الإدارة ومكوناته	
			94	103-3 تقييم نهج الإدارة	
			94	412-1 العمليات التي خضعت لمراجعات حقوق الإنسان أو تقييمات الأثر	:412 GRI تقييم حقوق الإنسان 2016
			94	412-2 تدريب الموظفين على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان	
			94	412-3 الاتفاقيات والعقود الاستثمارية الهامة التي تتضمن بنود حقوق الإنسان أو التي خضعت لفحص حقوق الإنسان	
المجتمعات المحلية					
			64,66,67	103-1 شرح الموضوع الجوهري ونطاقه	:103 GRI نهج الإدارة
			64,66,67	103-2 نهج الإدارة ومكوناته	
			64,66,67	103-3 تقييم نهج الإدارة	
			64,66,67	413-1 عمليات مشاركة المجتمع المحلي وتقييم التأثيرات وبرامج التطوير	:413 GRI المجتمعات المحلية 2016
			64,66,67	413-2 العمليات التي تنطوي على آثار سلبية فعلية ومحتملة على المجتمعات المحلية	
التقييم الاجتماعي للموردين					
			72,77,78	103-1 شرح الموضوع الجوهري ونطاقه	:103 GRI نهج الإدارة
			72,77,78	103-2 نهج الإدارة ومكوناته	
			72,77,78	103-3 تقييم نهج الإدارة	
			72,77,78	414-1 موردين جدد تم فحصهم باستخدام معايير اجتماعية	:414 GRI التقييم الاجتماعي للموردين 2016
			72,77,78	414-2 الآثار الاجتماعية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	
خصوصية العملاء					
			72	103-1 شرح الموضوع الجوهري ونطاقه	:103 GRI نهج الإدارة
			72	103-2 نهج الإدارة ومكوناته	
			72	103-3 تقييم نهج الإدارة	
			72	418-1 شكاوى جوهرية تتعلق بانتهاك خصوصية العملاء وفقدان بيانات العملاء	:418 GRI خصوصية العملاء 2016

