

لمعاملات البطاقات المصرفية الربع الأول 2020

يتناول هذا التقرير تحليلاً لأهم مؤشرات المعاملات المالية الإلكترونية باستخدام البطاقات المصرفية من البنوك المحلية الكويتية داخل دولة الكويت وخارجها، عبر الصرف الآلي ومبيعات أجهزة نقاط البيع، كما يتناول حجم عمليات بطاقات الائتمان، والمعاملات في السوق الكويتي باستخدام بطاقات صادرة من بنوك أجنبية، ويهدف إلى الوقوف على حالة السيولة والاستهلاك الشخصي والعائلي باستخدام وسائل الدفع.

معاملات البطاقات المصرفية البلاستيكية

توقفت معظم الأنشطة الاقتصادية خلال الربع الأول من عام 2020، وتدرجت إجراءات التباعد الاجتماعي في شدتها منذ 12 مارس 2020 للحد من انتشار فيروس كوفيد 19، وتطبيق إجراءات التباعد الاجتماعي وتخفيف الزحام حين كان التسوق متاحاً في مراكز التسوق الاستهلاكية فقط فيما أغلقت المجمعات التجارية، وفي منتصف مايو أصبح ذلك مسموحاً وفق نظام الحجز المسبق عبر تطبيق أطلقه مجلس الوزراء للحد من انتشار الفيروس، وفرض الحظ الكلي في البلاد منذ 10 مايو حتى نهايته، ثم أطلق الحكومة الكويتية خطة العودة من خمس مراحل متتالية تدرج في شدتها منذ الأول من يونيو.

وقد حرص المستهلكين على تطبيق تلك الإجراءات التي كان منها الحد من استخدام النقود، وهو ما ساهم في ضعف عمليات التبادل النقدي وتراجع عمليات الشراء في تلك الفترة، برغم قرارات بنك الكويت المركزي بتأجيل أقساط القروض الشخصية لمدة ستة أشهر بدأت في أبريل في ظل تعليماته وتشجيعه للبنوك على منح التمويل وضمان الودائع، منها ورفع الحد الأقصى المتاح لمنح التمويل من 90% إلى 100% كذلك خفض معايير كفاية رأس المال مع رفع نسبة الائتمان الممنوح لشراء العقارات في المناطق السكنية.

فيما حرصت الحكومة وبنك الكويت المركزي على تنشيط الاستهلاك والحفاظ على سلاسل التوريد وتدقيق السلع الأساسية والضرورية والاستهلاكية والمواد التموينية، ووفق آخر تقرير صادر عن بنك الكويت المركزي في نهاية الربع الأول 2020 بلغت المعاملات الإلكترونية للبطاقات المصرفية 5 مليارات دينار وفق آخر (سحب آلي ونقاط بيع)، وتعكس تلك القيمة عمليات مصرفية إلكترونية مع الانتشار الهائل في استخدام التكنولوجيا والتطور الكبير في أمن وحماية نظم المعلومات الإلكترونية، وتنوع البطاقات المصرفية وتشمل بطاقات الائتمان والبطاقات المدينة (بطاقات سحب آلي، وأخرى مسبقة الدفع) وكذلك بطاقات مصرفية تصدرها بنوك أجنبية تستخدم في السوق المحلي الكويتي.

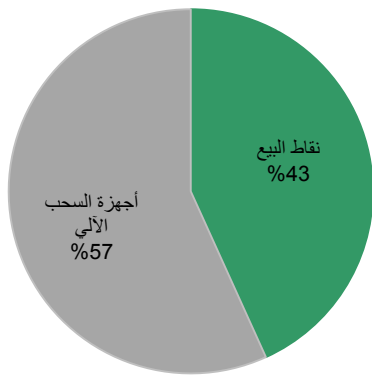
26 يوليو 2020

- تقترب معاملات البطاقات المصرفية من نحو 5 مليارات دينار كويتي في الربع الأول 2020 منخفضة 13.5% على أساس ربع سنوي، و15.7% على أساس سنوي.
- يمثل السحب الآلي 56.8% من قيمة معاملات البطاقات المصرفية، مقابل 43.2% لعمليات الدفع عبر نقاط البيع من إجمالي العمليات باستخدام البطاقات المصرفية.
- تراجعت قيمة عمليات السحب الآلي بواسطة البطاقات المصرفية بحدود 9.8%، في حين تراجع أكبر لمبيعات أجهزة نقاط البيع قدرها 17.9% على أساس ربع سنوي، في حين على أساس سنوي انخفض كل منهما بنسبة 6.9% و25% على التوالي.
- تبلغ عمليات البطاقات المصرفية الأجنبية داخل الكويت 91 مليون دينار في الربع الأول منخفضة 10.5% على أساس ربع سنوي وبتحديد 8% على أساس سنوي.
- انخفضت قيمة معاملات البطاقات الممنوحة من البنوك المحلية الكويتية إلى 4.9 مليار دينار بنسبة 13.8% على أساس ربع سنوي، و15.8% على أساس سنوي.
- انخفضت عمليات بطاقات الائتمان إلى 339 مليون دينار بنسبة 12.3% على أساس ربع سنوي، وبنسبة 24% على أساس سنوي.
- انخفضت عمليات البطاقات المصرفية المدينة في الربع الأول إلى 4.6 مليار دينار بحدود 13.7% عن الربع السابق له، و15.1% على أساس سنوي.

وبرغم تزامن الربع الأول مع الأعياد الوطنية الكويتية ما يعني احتمال زيادة الإنفاق إلا أنه نظراً لإجراءات التباعد الاجتماعي والحد من حركة المستهلكين وبداية إغلاق الأسواق غير الاستهلاكية والمجمعات التجارية لمنع انتشار عدوى الفيروس قد ساهم في خفض إجمالي قيمة المعاملات من خلال أجهزة الصرف الآلي ونقاط البيع المنتشرة في السوق الكويتي بنهاية الربع الأول 13.5% عن الربع السابق له، و15.7% على أساس سنوي وهو الأعلى خلال خمس سنوات مضت وبعد أن كان نموها متواصلاً في العام قبل الماضي.

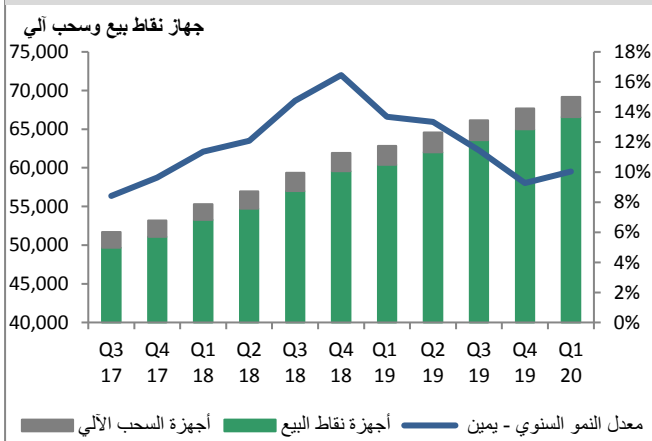
ويلاحظ استمرار الاتجاه نحو العمليات المصرفية الالكترونية مقابل الورقية، برغم تراجع عدد العمليات الالكترونية في أجهزة السحب الآلي ونقاط البيع إلى حوالي 81 مليون عملية وفق بيانات الربع الأول 2020 منخفضة 12.6% عن الربع السابق له وبذات النسبة على أساس سنوي.

قيمة عمليات نقاط البيع وأجهزة الصرف الآلي عبر البطاقات المصرفية للبنوك المحلية خلال الربع الأول 2020

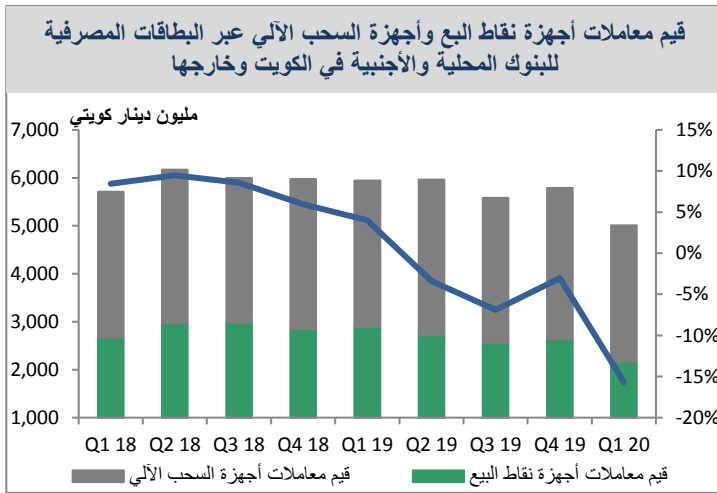


في الوقت الذي تراجع فيه المعاملات المصرفية الورقية وفق آخر بيانات بنهاية النصف الثاني 2019 متمثلة في قيمة الشيكات المقدمة للبنوك المحلية الكويتية إلى 14.2 مليار دينار من خلال 2.87 مليون شيك في النصف الثاني 2019 مقابل 18.6 مليار دينار لعدد شيكات 2.95 مليون شيك في النصف السابق له، أي بانخفاض 31% لقيمة الشيكات مدفوعة بتراجع عددها 2.9% لذات الفترة، في حين تعد أعلى على أساس سنوي بنسبة 6.4% برغم تراجع طفيف لعددها بنحو نصف في المائة، وتمثل الشيكات جانباً من المعاملات الورقية مع المصارف التي لجأ إليها الشركات والأفراد لتسوية تعاملاتهم المالية والاستثمارية مرتفعة القيمة.

عدد أجهزة نقاط البيع وأجهزة السحب الآلي



وتزامن مع هذه الزيادة ارتفاع ملحوظ للتعاملات المالية والاستثمارية مرتفعة القيمة كما في التداولات العقارية إلى أكثر من 3 مليار دينار خلال عشرة أشهر من 2019 بنسبة 5% زيادة عن ذات الفترة من العام الماضي وتضاعفت التداولات في بورصة الكويت إلى 6 مليار دينار، في حين تراجعت موجودات شركات الاستثمار 9% على أساس سنوي.



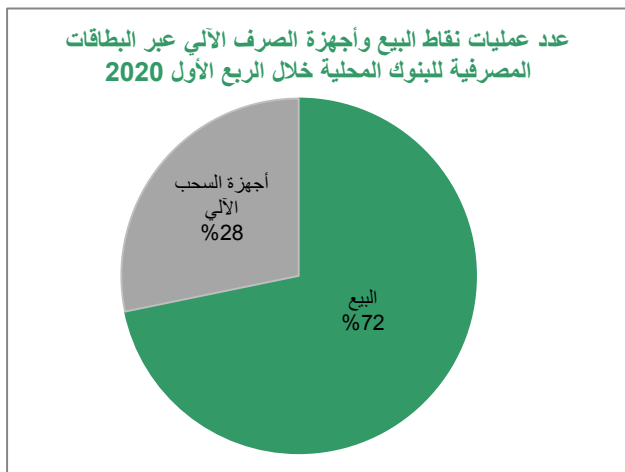
المصدر: بنك الكويت المركزي-بيت التمويل الكويتي

فرصة كبيرة أمام شركات تكنولوجيا المعلومات والبنوك لتطوير أنظمتها الإلكترونية كي تستوعب التقدم التكنولوجي الهائل.

ويلاحظ تفوق كبير لعدد العمليات الإلكترونية مقابل العمليات الورقية، ورغم ذلك نجد أن قيمة المعاملات الإلكترونية في أجهزة الصرف الآلي ونقاط البيع مازالت أقل، أي أن أغلبية المتعاملين يلحأون للأنظمة الآلية والتكنولوجيا عن التعاملات الورقية، غير أن بعضاً منهم مازالوا في طور التعاملات الورقية تلبية لاحتياجاتهم المصرفية. بالتالي توجد

وتشكل قيمة العمليات الإلكترونية من خلال أجهزة نقاط البيع والسحب الآلي 29% فيما يمثل عددها 97% من المعاملات المصرفية الورقية والإلكترونية "سحب آلي ونقاط بيع" خلال النصف الثاني 2019 مقابل 24.3% لقيمتها و96.9% لعددها في ذات الفترة من 2018.

وقد ارتفع عدد البطاقات المصرفية السارية إلى حوالي 5 مليون بطاقة سارية كما في نهاية الربع الأول 2020 ومازال هذا المؤشر يسير في اتجاه تصاعدي واضح، بزيادة 0.9% عن الربع السابق له و1.4% على أساس سنوي، فيما أصدر 344 ألف بطاقة مصرفية خلال الربع الأول 2020 منخفضة 21.8% عن المصدرة في الربع السابق له و16.5% على أساس سنوي. في الوقت الذي يصل فيه عد السكان إلى 4.8 مليون نسمة أي بطاقة مصرفية سارية لكل فرد، ويقترب إجمالي القوى العاملة من 2.9 مليون فرد أي 1.7 بطاقة مصرفية سارية لكل فرد عامل، وهو معدل أقل مقارنة ببعض دول المنطقة.



المصدر: بنك الكويت المركزي-بيت التمويل الكويتي

عمليات السحب للبطاقات المصرفية من أجهزة الصرف الآلي
انخفضت أرصدة عمليات السحب الآلي ببطاقات مصرفية مصدرة من بنوك تعمل في الكويت إلى نحو 2.8 مليار دينار داخل الكويت وخارجها بنهاية الربع الأول 2020، منخفضة بنسبة 9.8% عن الربع السابق له، مدفوعة بانخفاض عمليات السحب الآلي داخل الكويت 10% مع تراجع تلك العمليات خارج الكويت 1% لمقابلة حاجات الأفراد أثناء فترة العطلات والسياحة الخارجية في فترة الصيف، إلا إنه

انخفض إجمالي عمليات السحب الآلي داخل الكويت وخارجها إلى حدود 6.9% بنهاية الربع الأول عن الربع السابق له الذي زادت فيه 1.2% على أساس سنوي، ما يعني تراجع المسحوبات النقدية وبعض المنفق خارج الكويت بشكل ما.

مبيعات نقاط البيع لكل البطاقات المصرفية

انخفضت أرصدة مبيعات أجهزة نقاط البيع إلى حوالي 2.2 مليار دينار بنهاية الربع الأول 2020 بنسبة 17.9% عن الربع السابق له، مع انخفاض مبيعات نقاط البيع داخل الكويت 17.9% لذات الفترة، وتراجعت خارجها بنسبة كبيرة 18%، بينما على أساس سنوي انخفض رصيد مبيعات نقاط البيع بنسبة 25% في الربع الأول داخل الكويت وخارجها.

ويتزامن ذلك مع ارتفاع أرصدة التسهيلات الائتمانية الشخصية من القطاع المصرفي المحلي، متجاوزة 16.4 مليار دينار في نهاية الربع الأول 2020 بزيادة 2.4% على أساس ربع سنوي وبنسبة 5.1% على أساس سنوي. وهي غالباً توجه لأغراض متنوعة لتغطية حاجات الأفراد منها تسهيلات شخصية مقسطة بلغت 11.9 مليار دينار تمنح لأغراض غير تجارية مثل ترميم أو شراء سكن خاص، بالإضافة إلى أغراض استهلاكية وأغراض شخصية أخرى تجاوزت تقترب من 1.5 مليار دينار، مثل تمويل شراء السلع الاستهلاكية والمعمرة أو تغطية نفقات التعليم أو العلاج، وهو ما يساهم بقوة في تحفيز حركة النشاط الاستهلاكي في دولة الكويت.

عدد أجهزة نقاط البيع والسحب الآلي

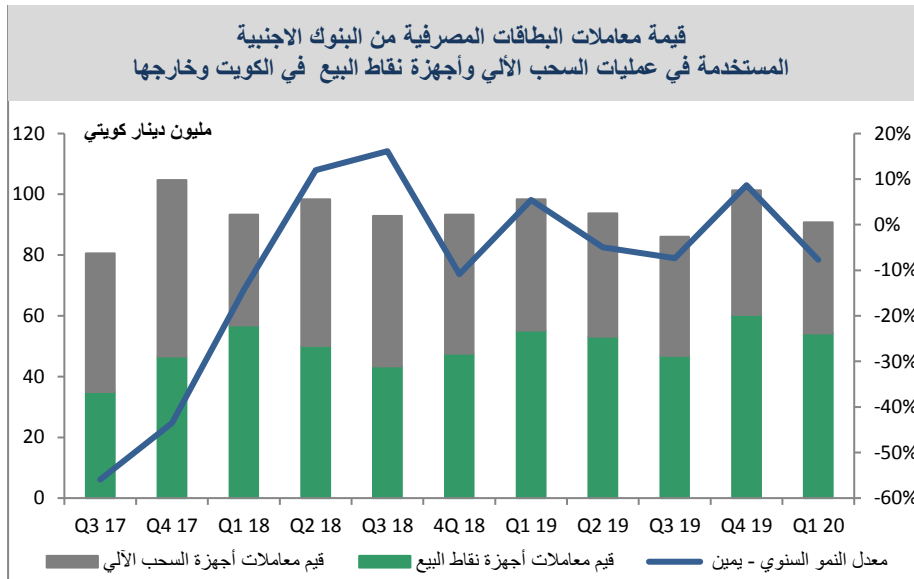
ارتفع عدد أجهزة نقاط البيع داخل الكويت إلى 66.6 ألف جهاز في الربع الأول 2020 بزيادة 2.4% عن الربع السابق له وتصل الزيادة إلى 10.2% على أساس سنوي، ويصل عدد معاملات نقاط البيع إلى 58.1 مليون عملية في الربع الأول منخفضاً 13% عن الربع السابق له فيما انخفضت بنسبة 14.7% على أساس سنوي، في المقابل تراجع عدد أجهزة الصرف الآلي إلى 2,598 جهاز منخفضة بنسبة 2.9% عن الربع الرابع فيما ارتفع 5.6% على أساس سنوي، في الوقت الذي انخفض فيه عدد المعاملات باستخدام أجهزة الصرف الآلي إلى 22.9 مليون عملية بنسبة 11.7% عن الربع الرابع و6.7% على أساس سنوي.

مازال الاتجاه العام لقيمة عمليات الصرف الآلي يسير نحو التراجع لصالح عمليات نقاط البيع، برغم تراجع طفيف لحصة الصرف الآلي حين شكلت 56.8% من قيمة العمليات بالبطاقات المصرفية في الربع الأول 2020، أي أعلى من 54.5% حصتها في الربع الرابع 2019 ومن حصة مثلت 51.4% في الربع الأول من العام الماضي. في المقابل تستحوذ أجهزة نقاط البيع على 43.2% من قيمة العمليات التي تستخدم البطاقات المصرفية للبنوك التي تعمل في الكويت، أي أدنى من 45.5% حصتها في الربع الرابع وأدنى من حصة مثلت 48.6% في الربع الأول 2019. ويأتي ذلك بعد أن كان أغلب عمليات البطاقات المصرفية تستخدم عبر السحب الآلي بحصة تجاوزت 60% في عام 2014، وذلك نظراً للتطور التكنولوجي الكبير

لصالح أجهزة نقاط البيع والنشاط الذي يشهده سوق التجزئة والربط الآلي بينها وبين حساباتها المصرفية إلكترونياً.

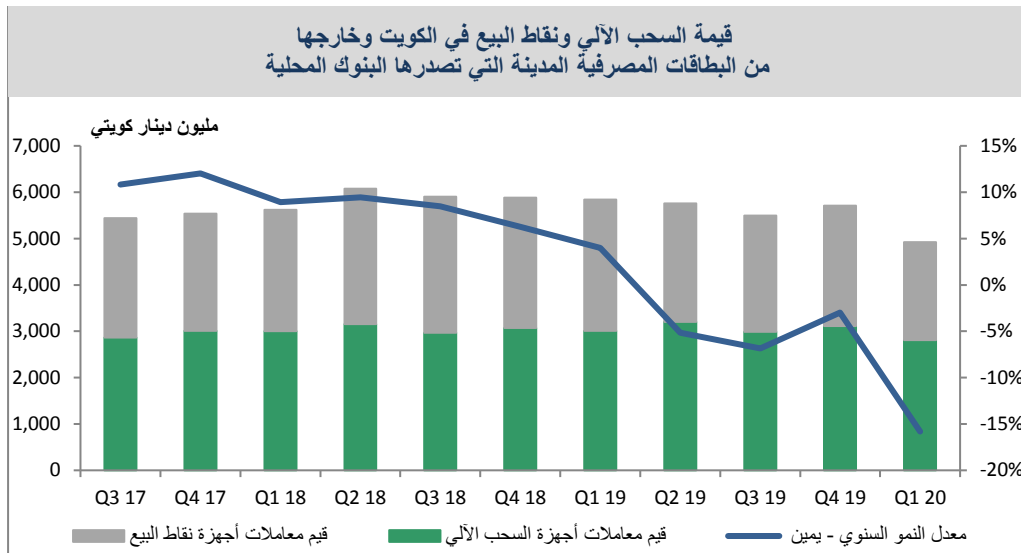
إجمالي استخدامات بطاقات البنوك الأجنبية

فيما يتعلق بالعمليات التي تستخدم البطاقات المصرفية في السوق المحلي الكويتي وتصدرها بنوك أجنبية خارج دولة الكويت ويستفيد منها العملاء في السوق المحلي فقط، بقيت حصة تلك العمليات عند حدود 1.8% من معاملات البطاقات المصرفية في الربع الأول 2020 والربع السابق له، ولم تشهد تغيراً عن حستها التي شكلت 1.7% في الربع الأول 2019. وقد تراجع حجمها إلى 91 مليون دينار في الربع الأول 2020 أي بانخفاض 10.5% على أساس ربع سنوي و8% على أساس سنوي، مدفوعة بتراجع عمليات الدفع بتلك البطاقات عبر نقاط البيع إلى 54 مليون دينار بنسبة 10% على أساس ربع سنوي، في حين تراجعت عمليات السحب الآلي لتلك البطاقات إلى 37 مليون دينار بنسبة 11% لذات الفترة. كما يلاحظ أن معاملات تلك البطاقات عبر نقاط البيع انخفضت بنسبة 2% على أساس سنوي مقابل انخفاض كبير وصل إلى 15% لأجهزة السحب الآلي، ومن أحد أسباب ذلك زيادة عدد الزائرين من خارج الكويت لغرض الإقامة أو بصفة سياحية وهو دليل نجاح في جذب السائحين والقادمين لغير أغراض الإقامة الدائمة.



إجمالي استخدامات بطاقات البنوك المحلية

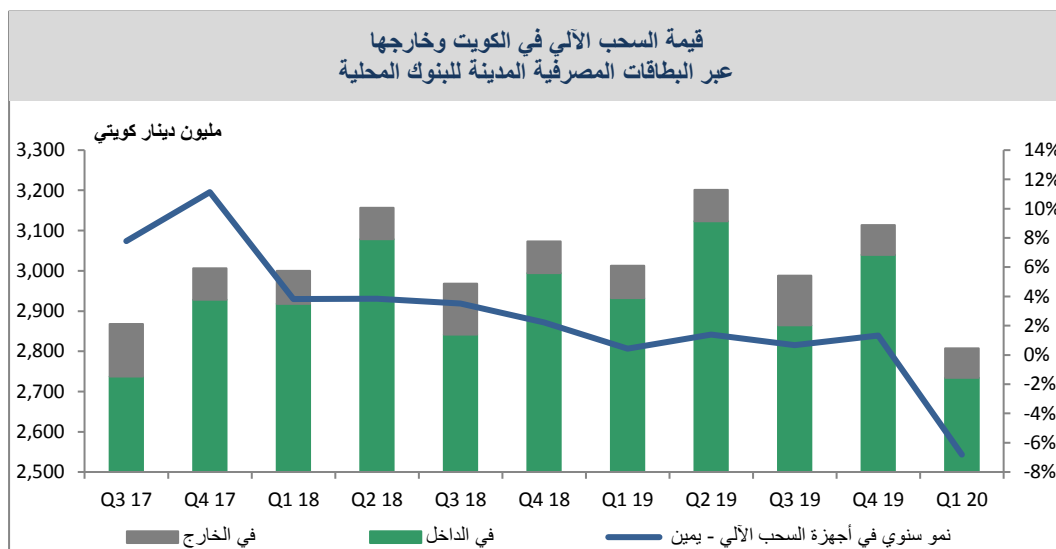
انخفضت قيمة إجمالي عمليات بطاقات المصرفية للبنوك المحلية إلى 4.9 مليار دينار في الربع الأول، منخفضة 13.8% عن الربع الرابع، وتشمل تلك البطاقات المدينة وطاقات الائتمان (عبر السحب الآلي ونقاط البيع) وسيتم تناولها كما يلي، منها ما يستخدم داخلياً أي حوالي 4.7 مليار دينار لعمليات تمت داخل دولة الكويت في كل من أجهزة السحب الآلي ونقاط البيع. وعلى أساس سنوي انخفضت عمليات البطاقات المصرفية للبنوك المحلية بنسبة قدرها 15.8%.



بطاقات البنوك المحلية في أجهزة السحب الآلي:

تبلغ عمليات السحب الآلي 2.8 مليار دينار تشكل 57% من قيمة العمليات التي تستخدم البطاقات المصرفية للبنوك المحلية في الربع الأول 2020 مقابل 55% في الربع السابق له وأعلى من حصة مثلت 52% في الربع الأول من العام الماضي، وتصل أرصدة السحب الآلي داخل دولة الكويت إلى 2.7 مليار دينار، مقابل 73 مليون دينار مسحوبات من خارج دولة الكويت. وقد انخفضت قيمة إجمالي عمليات السحب الآلي في الربع الأول بنسبة 9.8% على ربع سنوي، مدفوعة بانخفاض عمليات السحب الآلي داخل الكويت 10%، وفي خارج الكويت بنسبة 1%.

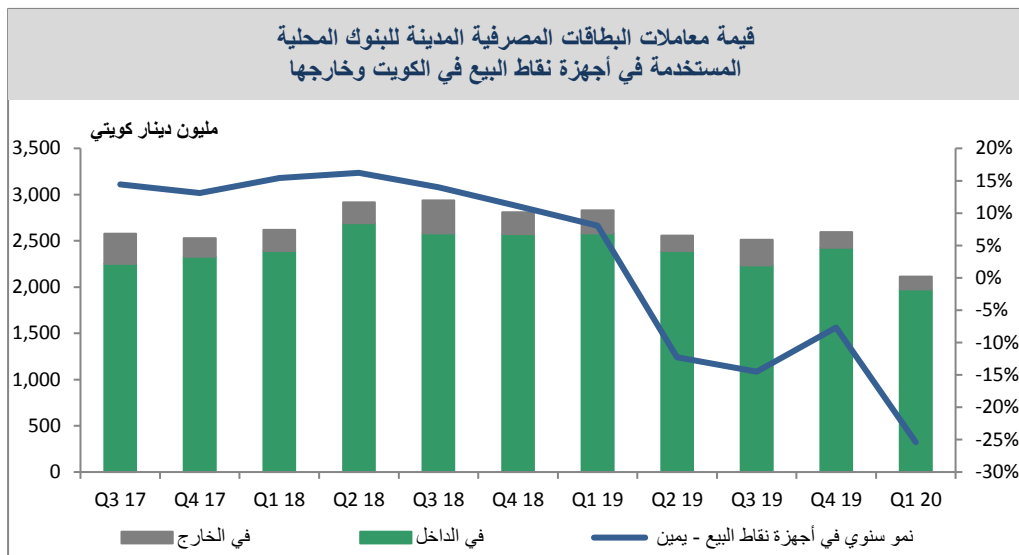
وقد تراجع إجمالي قيمة عمليات السحب الآلي بالبطاقات المصرفية المدينة على أساس سنوي بحدود 6.8% مع تراجعها في داخل دولة الكويت 6.7%، وتراجعت 9.3% في أجهزة السحب الآلي خارج دولة الكويت.



بطاقات البنوك المحلية في نقاط البيع:

فيما يخص تعاملات البطاقات المصرفية في البنوك المحلية عبر أجهزة نقاط البيع فقد تراجعت إلى حدود 2.1 مليار دينار، منها نحو ملياري دينار قيمة لعمليات تمت داخل دولة الكويت، و138 مليون دينار لعمليات خارجها. وقد انخفضت قيمة المعاملات عبر أجهزة نقاط البيع في الربع الأول 18.6% عن الربع السابق له، مع انخفاض عمليات نقاط البيع داخل الكويت 19% وفي خارج الكويت بنسبة 18% لذات الفترة.

إلا إنه قد انخفضت عمليات البطاقات المصرفية المدينة في الربع الأول 2020 بنسبة 25.4% على أساس سنوي، مدفوعة بانخفاض قيمة العمليات داخل دولة الكويت 24% وفي خارجها بنسبة 45%.



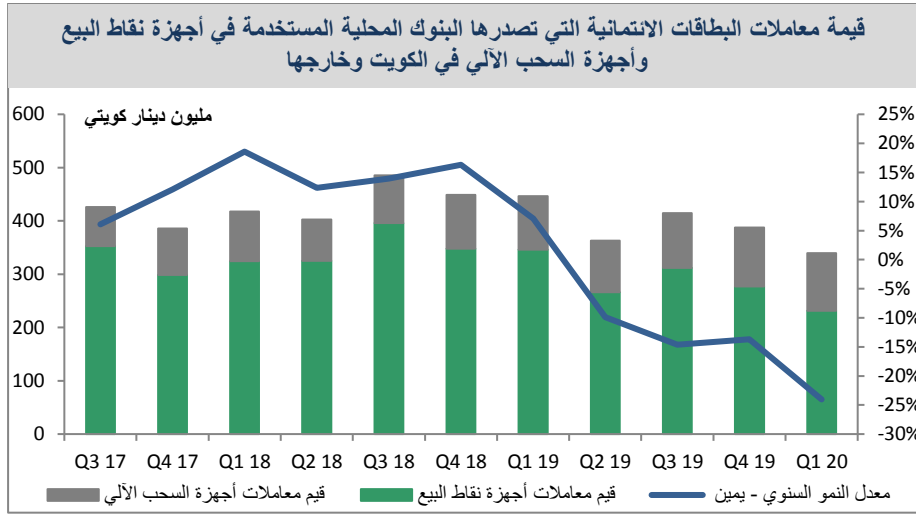
أولاً: العمليات باستخدام بطاقات الائتمان

أما بخصوص إجمالي العمليات التي تستخدم بطاقات الائتمان (سحب آلي ونقاط بيع) فقد تراجعت في الربع الأول 2020 إلى نحو 339 مليون دينار بنسبة 12.3% عن قيمتها في الربع السابق له، وبنسبة 24% على أساس سنوي وهي المرة الرابعة على التوالي منذ خمس سنوات مضت تسجل فيها تراجعاً. برغم إجراءات بنك الكويت المركزي لتخفيض سعر الخصم إلى 1.5% أي أدنى مستوياته، مع إصداره مجموعة من الإرشادات وضوابط التمويل المقدم لتحفيز الأنشطة الاقتصادية وخاصة المتضررة.

بطاقات الائتمان في أجهزة السحب الآلي:

انخفض حجم السحب الآلي باستخدام بطاقات الائتمان داخل دولة الكويت وخارجها إلى 108 مليون دينار في الربع الأول بنسبة 2.2% عن الربع السابق له، مع تراجع قيمة السحب الآلي بتلك البطاقات داخل دولة الكويت 1.8% أي بلغت مسحوباتها 102.8 مليون دينار، وتراجعت قيمة عمليات السحب الآلي خارج الكويت إلى 5.2 مليون دينار أي بنسبة 9% عن الربع الرابع،

بينما على أساس سنوي زادت عمليات السحب الآلي ببطاقات الائتمان 8% نتيجة زيادتها داخل دولة الكويت 9% فيما تراجعت في خارج دولة الكويت 15% عن الربع الأول من العام الماضي.



المصدر: بنك الكويت المركزي-بيت التمويل الكويتي

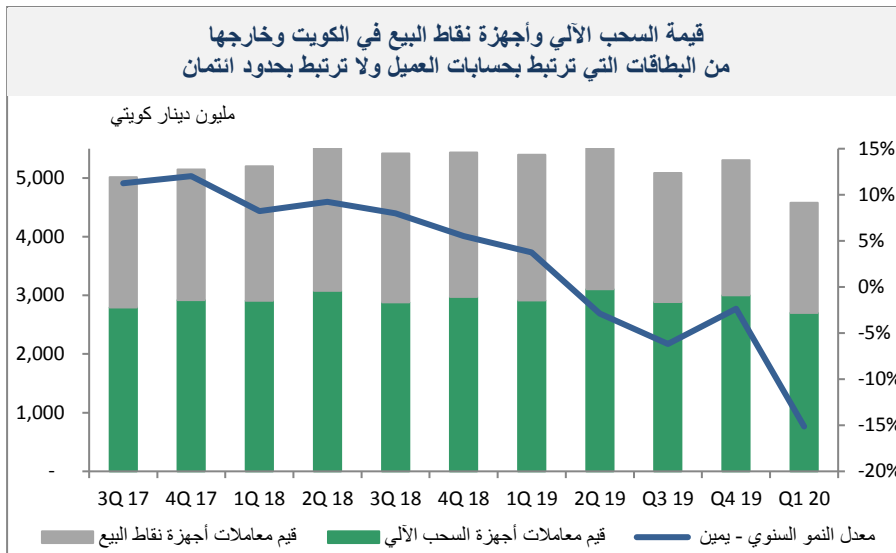
بطاقات الائتمان في أجهزة نقاط البيع:

تراجعت قيمة عمليات استخدمت فيها بطاقات الائتمان عبر نقاط البيع إلى 231.4 مليون دينار في الربع الأول 2020 بنسبة وصلت إلى 16.4% على أساس ربع سنوي، مع تراجعها داخل دولة الكويت 14% حين بلغت قيمتها نحو 160 مليون دينار، كما تراجعت تلك العمليات في الخارج في الربع الأول إلى 71.4 مليون دينار بنسبة 22% عن الربع السابق له.

وقد تراجعت عمليات بطاقات الائتمان على أساس سنوي عبر أجهزة نقاط البيع في الربع الأول من 2020 بنسبة 33%، مدفوعة بتراجع قيمتها داخل دولة الكويت 16%، مع انخفاض كبير لحجمها داخل خارج الكويت بحدود 54% على أساس سنوي.

ثانياً: قيمة العمليات باستخدام بطاقات السحب المدينة

فيما يخص إجمالي العمليات (سحب آلي ونقاط بيع) باستخدام بطاقات السحب المدينة، وهي بطاقات مصرفية تصدرها البنوك المحلية الكويتية، أي يستخدم العميل حدود الرصيد المتوفر فيها فقط، وتراجع رصيدها إلى 4.6 مليار دينار في الربع الأول منخفضة 13.7% عن الربع السابق له، منها 4.4 مليار دينار عمليات داخل دولة الكويت باستخدام تلك البطاقات (انخفضت 13.8% عن الربع الرابع)، فيما بلغت قيمة استخداماتها خارج دولة الكويت 135 مليون دينار فقط (تراجعت بنسبة 7.8% عن الربع الرابع)، ويذكر أن العمليات المصرفية باستخدام بطاقات السحب المدينة انخفضت على أساس سنوي 15.1% في الربع الأول.



بطاقات السحب المدينة في أجهزة السحب الآلي:

بلغت عمليات السحب الآلي باستخدام البطاقات المدينة 2.7 مليار دينار في الربع الأول 2020 منخفضة 10.1% عن الربع السابق له، ويلاحظ منذ بداية العام الماضي اتجاه تصاعدي لحصتها مقابل تراجع حصة عمليات نقاط البيع، وقد انخفضت أرصدة عمليات السحب الآلي عبر تلك البطاقات داخل دولة الكويت إلى 2.6 مليار دينار في الربع الأول منخفضة بنسبة 10% عن الربع السابق له، مع تراجع السحب الآلي من خارج الكويت إلى 68 مليون دينار بنسبة 1% لذات الفترة.

وعلى أساس سنوي انخفضت عمليات السحب الآلي من بطاقات السحب المدينة بحدود 7.3% نتيجة انخفاض مقارب في داخل الكويت مصحوبة بتراجع نسبته 9% للسحب الآلي من خارج الكويت عن الربع الأول من العام الماضي.

بطاقات السحب المدينة في نقاط البيع:

أما عمليات أجهزة نقاط البيع التي تتم باستخدام البطاقات المدينة فقد بلغت 1.9 مليار دينار في الربع الأول 2020 منخفضة 18.3% على أساس ربع سنوي. وتقترب تعاملات هذه البطاقات داخل دولة الكويت من 1.8 مليار دينار منخفضة 18.4% على أساس ربع سنوي، في حين انخفضت المدفوعات باستخدامها خارج دولة الكويت إلى 67 مليون دينار بنسبة 14% عن قيمتها في الربع السابق له.

وعلى أساس سنوي انخفضت قيمة عمليات نقاط البيع باستخدام بطاقات السحب المدينة 24% مع انخفاضها 24% في الكويت وبنسبة تصل إلى 29% في خارج الكويت لنفس الفترة.



قيمة المعاملات المصرفية الالكترونية في أجهزة نقاط البيع وماكينات السحب الآلي في الكويت

الأرقام بالمليون د.ك

النمو في الربع الأول 2020		2020	2019	2019	البيان	
سنوي	ربع سنوي	الأول	الرابع	الأول		
-25.4%	-18.1%	2,112	2,578	2,830	أولاً: بطاقات بنوك محلية	
-33.2%	-16.5%	231	277	346	1- بطاقات انتمان ¹	
-24.3%	-18.3%	1,880	2,301	2,484	2- بطاقات السحب المدينة ²	
-1.8%	-10.1%	54	60	55	ثانياً: بطاقات بنوك أجنبية ³	
-24.9%	-17.9%	2,166	2,638	2,886	المجموع	
-6.8%	-9.8%	2,808	3,114	3,013	أولاً: بطاقات بنوك محلية	
-7.6%	-2.2%	108	110	100	1- بطاقات انتمان ¹	
-7.3%	-10.1%	2,700	3,003	2,913	2- بطاقات السحب المدينة ²	
-15.3%	-10.7%	37	41	43	ثانياً: بطاقات بنوك أجنبية ³	
-6.9%	-9.8%	2,844	3,155	3,056	المجموع	
-15.8%	-13.6%	4,919	5,692	5,843	أولاً: بطاقات بنوك محلية	
-24.1%	-12.4%	339	387	447	1- بطاقات انتمان ¹	
-15.1%	-13.7%	4,580	5,304	5,397	2- بطاقات السحب المدينة ²	
-7.7%	-10.4%	91	101	98	ثانياً: بطاقات بنوك أجنبية ³	
-15.7%	-13.5%	5,010	5,793	5,942	الإجمالي	

المصدر: بنك الكويت المركزي، بيت التمويل الكويتي

(1) بطاقات لها حد انتمان، (2) بطاقات ترتبط برصيد حساب العميل وليس بحدود انتمان، (3) بطاقات صادرة عن بنوك أجنبية خارج دولة الكويت وتميرها محلياً.